

## HOGEITA LAUGARREN BILERako akta

### GENERO INDARKERIAREN BIZKAIKO BEHATOKIA

**Eguna eta ordua** 2019ko apirilaren 2a, 12:00etatik 14:00ak arte.

**Lekua:** Bizkaiko Foru Aldundiaren Jauregiko Pliken Areto Zaharra, Kale Nagusia, 25 - Bilbo

**Gai zerrenda:**

1. Ongietorria eta dokumentazioa ematea.
2. Gai-zerrenda irakurtzea.
3. Aurreko bilerako akta onartzea.
4. Behatokiaren 2018ko Jardueren Memoria aurkeztea.
5. Genero-indarkeriaren aurkako praktika, ekimen eta esperientzien IV. eskuliburua aurkeztea.
6. Behatokiaren 2019ko Lan Plana.
7. 2018ko arreta-zifren aurrerapena.
8. Galderak eta eskaerak.
9. Agurra eta hurrengo jarduerak

**Berlaratuak:** **Lehendakaria:** Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuneko Sustatzeko foru diputatua: M.<sup>a</sup> Teresa Laespada andrea

**Lehendakariordea:** Gizarte Inklusioa Sustatzeko zuzendari nagusia: Oscar Seco

**Idazkaritza:** Emakume Ataleko burua: Laura Marín andrea.

**Kideak:**

- BFAren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Gizarte Inklusioaren zuzendari nagusia): Lola Menchaca andrea
- BFAren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Berdintasunaren zuzendari nagusia): María Guijarro andrea
- BFAren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Enpleguaren zuzendari nagusia): Susana González andrea
- EMAKUNDE – Emakumearen Euskal Erakundea Izaskun Landaia andrea
- EJren Segurtasun Saila: Ana María Reka andrea
- Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila: Emilio Germán Sola jauna
- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila: Frumen Molinero jauna
- Eusko Jaurlaritzaren Lan eta Justizia Saila: Roberto Moreno jauna
- Udalerriak eta mankomunitateak -EUDEL:
  - Foruko Udala: Jane Eyre Urkieta andrea

Elektronikoki sinatutako dokumentua. 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q Egiartapen Kode Elektronikoaren bidez (EKE) egiaztatuta daitke. [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus) helbidean. Documento firmado electrónicamente. Autenticidad verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q en [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus).

- Elkarateak eta erakundeak:
  - o *Genero-indarkeriaren esparrukoa*:
  - ARGITAN Emakumearen Aholku Zentroa: Karmele Ozaita andrea

**Etorri izana**

**adierazi dute:** - BFaren Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanetarako Saila: M.<sup>a</sup> José Vallejo andrea

- Eusko Jaurilaritzaren Hezkuntza Saila: Olatz Garamendi andrea
- Udalerrak eta mankomunitateak -EUDEL:
  - o Ermuko Udala: Beatriz Gamiz andrea
  - o Galdakaoko Udala: Ibon Uribe jauna
- Elkarateak eta erakundeak:
  - o *Genero-indarkeriaren esparrukoa*:
    - Laguntza psikosozialeko modulua, AUZOLAN: Marta Dolado andrea
  - o *"Emakume eta Gizonen Elkarteen Foroa" ordezkatzuz*:  
BIDAYA elkartea: Hajar Samadi andrea

**Emandako materialak**

Karpetaren edukia:

- GIBBren 2018ko Jardueren Memoria aurkeztea.
- Genero-indarkeriaren aurkako praktika, ekimen eta esperientzien IV. eskuliburua aurkeztea.
- Behatokiaren 2019ko Lan Plana aurkeztea.
- 2018ko zifren aurrerapena aurkeztea

Elektronikoki sinatutako dokumentua. 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q Egiartatutako Kode Elektronikoaren bidez (EKE) egiaztatuta dago. [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus) helbidean. Documento firmado electrónicamente. Autenticidad verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q en [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus).

**Jorratutako gaiak:**

1. Ongietorria eta dokumentazioa ematea, M. Teresa Laespada andrearen kontura
2. Gai-zerrenda irakurtzea, M. Teresa Laespada andrearen kontura.
3. Bertaratutakoen aurkezpen-erronda, M. Teresa Laespada andrearen kontura.
4. Aurreko bileraren akta onartzea, M. Teresa Laespada andrearen kontura.
5. "Behatokiaren Jardueren Memoria, 2018" agiria aurkeztea, Infopolisen kontura.
6. "Genero-indarkeriaren aurkako praktika, ekimen eta esperientzien IV. eskuliburua" aurkeztea, Laura Marín andrearen kontura.
7. Behatokiaren 2019ko Lan Plana aurkeztea, Infopolisen kontura.
8. 2018ko zifren aurrerapena aurkeztea, Oscar Seco jaunaren eskutik.
9. Bilera 14:00etan ixtea, M. Teresa Laespada andrearen kontura.

**BILERA GARATZEAN JORRATUTAKO GAI ETA ESKU-HARTZE NAGUSIAK*****Behatokiaren 2018ko jardueren memoria aurkezteari buruz***

Infopolisek Behatokiaren 2018ko jardueren memoria aurkeztu du, lau bloketan egituratuta: administrazio- eta funtzionamendu-zereginak, informazio-sistemari buruzko jarduerak, produktuen garapena eta zabalkunde-arloko jarduerak.

Administrazio- eta funtzionamendu-jarduerari dagokienez, osoko bilkurak eta lantaldeak 2018an egindako bileren berri eman da.

Behatokiak ezarritako informazio-sistemari dagokionez, 2018ko bilketa-prozesuei, inplikaturako iturriari, erregistro-tresnei eta sareei buruzko alderdiak landu dira.

Erreferentzia-aldian egindako produktuei dagokienez, urtean argitaratutako txostenak zehaztu dira: 2017ko zifren aurrerapena, 2017ko zifren txosten osoa, 2018ko udal-informazio orria, Baliabideen katalogoa eta baliabideen atlasa. Gainera, genero-indarkeriaren aurkako praktika, ekimen eta esperientzien eskuliburua lau urtean behin egiten den dokumentuaren laugarren edizioa egin da. Atalaren azalpena amaitzeko, organoak kudeatutako datu-baseak aipatu dira.

Azkenik, hedapen-jarduerari buruzko informazioa ematen da, arreta berezia jarritz Behatokiaren aldizkakoa argitalpenean erregistratutako berrikuntzei.

***Genero-indarkeriaren aurkako ekimenen, praktiken eta esperientzien IV. eskuliburua aurkezteari buruz***

Laura Marín andrearen genero-indarkeriaren aurkako ekimen, praktika eta esperientzien IV. eskuliburua aurkeztu du. Behatokiak lau urtean behin egiten du txosten-mota hori —aurreko edizioak 2006an, 2010ean eta 2014an argitaratu ziren—, bere funtzio espezifikoetako bati erantzuteko: parte hartzea, beste erakunde batzuekin harremanetan egotea eta beste administrazio batzuen jardunbide egokiak ezagutzea.

Erakusketaren ardatza dokumentuaren edukien egitura, behin betiko 21 praktikak hautatzeko irizpideak eta eskuliburua egiteko faseak dira.

Laura Marín andreak amaitu du bere azalpena, eta dokumentuan jasotako praktiketako bat zehaztu du: VioPet programa, etxeko indarkeriaren biktimen animaliak hartzeko.

### **Behatokiaren 2019ko Lan Planaren aurkezpenari buruz**

Infopolisek Behatokiaren jardueraren plangintzaren ezaugarri orokorrak aurkeztu ditu, 2019an garatu direnak, eta urtearen hasieratik orain arte egindako lan erregularren berri ematen du.

### **2018ko zifren aurrerapenaren aurkezpenari buruz**

Oscar Seco jaunak aurrerapena aurkeztu du Bizkaiko zerbitzu publikoek 2018an emakumeen aurkako indarkeriaren arloan emandako arretaren zifretan. Azalpenean esku-hartze sozialeko, polizialeko, judizialeko eta osasuneko esparruetako programen eta zerbitzuen lehen emaitzak jaso dira.

*Oscar Seco jauna:*

- Haren esanetan, Bizkaiko emakumeen aurkako indarkeriaren arloko arreta-zerbitzu publikoen aurrerapen-datuek igoera esanguratsuak izan dituzte aurreko urtearekin alderatuta, kasu gehienetan.
- Azpimarratu eta balioetsi du Foru Arreta Psikologikoko Zerbitzua deszentralizatuta dagoen mankomunitate batzuetan sartu izana eta oinarritzko gizarte-zerbitzuekin lortu duen lotura; horri esker, herritarrek hobeto ezagutu eta eskuragarria dute zerbitzua.
- Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeei familia-arreta espezializatua emateko programak aurkeztzen dituen zifren berri eman du, aurreko urteko emaitza bikoizten baitu, abian jarri berri den ikuspegitik; gogorarazi du oso baliabide espezializatua dela, eta oso profesional onak dituela.
- Honelako programetan artatutako adingabekoen sexuaren araberako azterketa ikusita, non hautsi egiten baita lehenengoen aldeko haurren ehunekoaren arteko oreka orokorra, gizarte-zerbitzuetan genero-ikuspegia hobetzeko beharrari buruz hausnartu du.
- Datu judizialei dagokienez, uste du salaketa-kopuruaren progresioa lotuta dagoela gizarte-sentsibiltate handiagoarekin, detektatzeko gaitasun handiagoarekin eta, azken batean, egoera horiei erantzuteko erakunde-indar handiagoarekin.
- Osasun datuei dagokienez, Barrualde-Galdakao ESIaren emaitzak txalotu ditu; izan ere, Bizkaian lehen mailako arretan detektatutako kasuen erdiak baino gehiago eskaintzen ditu.
- Agerian jarri du Probintzia Auzitegiko Genero Indarkeriaren Aurkako Koordinazio Batzordea berriki berreskuratu izanak eskaintzen duen elkarriketarako aukera; esparru horretan, proposatu du gainerako arreta-eremuek epailatzari hobetzeko alderdiak batera aurkezteko aukera.

Elektronikoki sinatutako dokumentua. 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q Egiarrazpen Kode Elektronikoaren bidez (EKE) egiaztatuta daiteke, [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus) helbidean. Documento firmado electrónicamente. Autenticidad verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q en [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus).

*Laura Marín andrea:*

- zailtasun bat sumatu du du genero-indarkeriaren biktima diren adingabeei familia-arreta espezializatua emateko foru-programan: gurasoen baimena eskatu behar da, eta horrek tratamendurako sarbidea oztopatzen du — kasu horiek ez dira sartzen Kode Zibilaren 156. artikularen barnean.

*Lola Menchaca andrea:*

- Emakume eta gizonen arteko indarkeria-egoerak egiaztatzeko mekanismoak zabaltzen dituen eta gizarte-zerbitzuei hori egiteko aukera ematen dien Lege Integralaren aldaketari egin dio men, eta haren aplikazio praktikoaren errealitateari buruzko informazioa eman du. Kontsulta Eusko Jaurlaritzaren Justizia eta Gizarte politiketako arloetako ordezkariari zuzendu die; ordezkari horiek bileran bertan egon dira.
- Agerian geratu da kasu batzuetan Familia elkargunea deribazio judizialaren bidez (aldi baterako zerbitzua) erabiltzeak hamarkada bat baino gehiago iraun duela, eta horrek nabarmen zigortzen dituela adingabeak.

*Roberto Moreno jauna:*

- Bere ustez, gaur egun, epaileen arloan duen esperientziatik abiatuta, gizarte arloko txostenak alderdi baten txostentzat hartzen dira, egitura judizialaren barruan dauden organoek igortzen dituzten kasuak alde batera utzita.
- Laura Marínek esandakoaren harira, gurasoen baimenei dagokienez, proposatu du egokia dela Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak edo Bulegoak kontuan hartzea, Biktimaren Estatutu Juridikoaren Legearen arabera, kasu horietan kontsulta-txostenak egiteko, eta, horrela, epailetzaren esku jartzea txosten gehigarri bat, zerbitzu espezializatuari laguntzeko (txosten hori organo judizialen barruan dagoen zerbitzu batetik dator).

*Emilio Germán Sola jauna:*

- Lola Menchacaren galderari erantzunez, adierazi du txosten sozialaren gaia aztertzen ari dela.
- Horrez gain, azpimarratu du gaur egun ordainketa bakarreko laguntza ekonomikoaren ukapen-ehuneko handi bat izaten dela, eskatzaileak ezarritako baldintzaren bat betetzen ez duelako.

*Izaskun Landaia andrea:*

- Jakinarazi du gaikuntza-titulu bat onartu berri dela, gizarte-arloko erakunde eskudunek eman beharrekoa. Titulu horrek genero-indarkeriaren biktimaren izaera egiaztatzen du, Lege Integralean araututako lan-eskubideen eta Gizarte Segurantzaren prestazioen ondorioetarako.
- Emilio Sola jaunaren iruzkina dela eta, agerian jarri du, beste autonomia-erkidego batzuekin alderatuta, EAE dela mota horretako laguntza ekonomiko gehien ematen dituen erkidegoa.
- Horrez gain, Óscar Seco jaunarekin bat dator eta esan du berreskuratu den Probintzia Auzitegiko Koordinazio Batzordea aukera bat izan daitekeela erakundeen jarduna harmonizatzeko eta eremu judiziala inplikatzan duten hobekuntza-arloekin lotutako gaietan aurrera egiteko, Emakundek egiten dituen baliabideen aldzkako ebaluazioetan identifikatuta.

*Karmele Ozaita andrea:*

- 2018an hasitako babes-aginduen beherakadari buruzko alerta, aurreko urtearekin alderatuta (-% 34). Kezkagarritzat jotzen du, tresna hori oinarrizko baliabideetara iristeko giltza baita, hala nola etxebizitzara, eta biktimak babesgabetasun-egoeran jartzen baititu.
- Haren ustez, autonomia-erkidegoen eskumenen esparruan, murriztu egin beharko litzateke gizarte-prestazio batzuk eskuratzeko EEP bat edukitzeko betekizuna.
- Halaber, adierazi du kezkatuta dagoela guraso-alienazioaren sindromeak (GAS) duen eraginagatik, eta bereziki azpimarratu du, eremu judizialaren barruan, genero-indarkerian espezializatutako prestakuntza orokortu behar dela, besteak beste, haren erabilera egokia ez dela jakiteko tresnak emanez.
- Haren ustez, familia-elkarguneko zerbitzua kanpora ateratzearen ondorioz, hainbat jarrera daude kasuei heltzeko, prestazioa ematen duen erakundearen arabera. Hori dela eta, oso beharrezkoa iruditzen zaio erakunde eskudunak —gaur egun, Eusko Jaurlaritzaren Justizia Zuzendaritzak— azpiktratutako erakundeen gainean egiten duen kontrola.

*Ana Reka andrea:*

- *Postu hori bat dator epailetzak eremu judizialetik kanpoko erakundeek egindako txostenen erabilera eskasari buruz adierazitako iritziekin, eta, aldi berean, botere judizialaren jarrera aldatu dela adierazi du, genero-indarkeriako kasuetan arrisku-egoerak ulertzeko orduan diziplina anitzeko lana eta hainbat profesionalak egindako lana balioesteari dagokionez.*
- Adierazitako polizia-datuei dagokienez, zerbitzuaren kalitatea azpimarratu du —kasu horietan jarduteko prozesua Kalitatearen Kudeaketa Sistemari sartzen da—, bai eta biktimak babesteko jarduketak ere, biktimok Ertzaintzan duten konfiantza areagotzen duten eta zerbitzura hurbiltzea errazten duten faktore eragingarri gisa; testuinguru horretan ulertu behar da indarkeria mota horrek eragindako emakumeen biktimizazio-kopuruak goranzko bilakaera izan duela.
- Babes-neurriei dagokienez, gogorarazi du Bortxa telefonoen alternatiba gisa, gaur egun aplikazio bat dagoela, biktimen telefonoan zuzenean instalatzen dena.

### **Bestelako gaiak**

*M. <sup>a</sup> Teresa Laespada andrea:*

- Jakinarazi du emakumeen sexu-esplotaziora bideratutako salerosketaren biktimekin eta biziraun dutenekin esku hartzeko plana aurkeztu duela Bizkaiko Foru Aldundiak. Plan horren esparruan, Behatokiaren bidez, indarkeria mota horren biktima izan diren eta Bizkaian artatu diren emakumeen zifrak biltzea eta errealitate hori ikusaraztea aurreikusten da.
- EAEn Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea aldatzean hartutako terminologia berriarekin bat etorritik, Behatokiaren izena ere aldatu dela adierazi du, eta "indarkeria Matxistaren Behatokia" izena hartu duela.

*Izaskun Landaia andrea:*

- "Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistaren Behatokia" izen gisa osatzeko proposatu du.

**Lortutako akordioak**

1. Aurreko bilerako akta onartzea.
2. Bilera honetan aurkeztutako dokumentuak baliozkotzea.

## Acta de la VIGÉSIMA CUARTA REUNIÓN

### OBSERVATORIO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN BIZKAIA

**Fecha y Hora:** 2 de abril de 2019 de 12:00 a 14.00 p m.

**Lugar:** Antigua Sala de Plicas del Palacio de la Diputación Foral de Bizkaia, Gran Vía, 25 - Bilbao

**Orden del día:**

1. Bienvenida y entrega de la documentación
2. Lectura del Orden del Día.
3. Aprobación del Acta de la reunión anterior.
4. Presentación de la Memoria de Actividades del Observatorio 2018.
5. Presentación del IV Manual de prácticas, iniciativas y experiencias contra la violencia de género.
6. Plan de Trabajo del Observatorio 2019.
7. Avance de cifras de atención 2018.
8. Ruegos y preguntas.
9. Despedida y próximas actuaciones

**Asisten:** **Presidencia:** Diputada Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad: Dña. M.ª Teresa Laespada

**Vicepresidencia:** Director General de Inclusión Social: D. Oscar Seco

**Secretaría:** Jefa de la Sección de Mujer: Dña. Laura Marín.

**Vocalías:**

- Dpto. Empleo, Inclusión Social e Igualdad DFB (Dir. Gral. Inclusión Social): Dña. Lola Menchaca
- Dpto. Empleo, Inclusión Social e Igualdad DFB (Dir. Gral. Igualdad): Dña. María Guijarro
- Dpto. Empleo, Inclusión Social e Igualdad DFB (Dir. Gral. Empleo): Dña. Susana González
- EMAKUNDE - Instituto Vasco de la Mujer: Dña. Izaskun Landaia
- Departamento de Seguridad GV: Dña. Ana María Reka
- Departamento de Empleo y Políticas Sociales del GV: D. Emilio Germán Sola
- Departamento de Salud GV: D. Frumen Molinero
- Departamento de Trabajo y Justicia GV: D. Roberto Moreno
- Municipios y Mancomunidades -EUDEL:
  - o Ayuntamiento de Forua: Dña. Jane Eyre Urkieta
- Asociaciones y organizaciones:
  - o Del ámbito de la Violencia de Género:
    - Centro Asesor de la Mujer ARGITAN: Dña. Karmele Ozaita

Elektronikoki sinatutako dokumentua. 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q Egiartapen Kode Elektronikoaren bidez (EKE) egiaztatuta daitake. www.bizkaia.eus helbidean. Documento firmado electrónicamente. Autenticidad verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q en www.bizkaia.eus.

**Excusan su ausencia:**

- Dpto. de Admón. Pública y Relaciones Institucionales DFB: Dña. M.<sup>a</sup> José Vallejo
- Dpto. de Educación GV: Dña. Olatz Garamendi
- Municipios y Mancomunidades –EUDEL:
  - o Ayuntamiento de Ermua: Dña. Beatriz Gamiz
  - o Ayuntamiento de Galdakao: D. Ibon Uribe
- Asociaciones y organizaciones:
  - o Del ámbito de la Violencia de Género:
    - Módulo de Asistencia Psico-Social AUZOLAN: Dña. Marta Dolado
  - o En representación del "Foro de Asociaciones para Mujeres y Hombres":
    - Asociación BIDEA: Dña. Hajar Samadi

**Materiales entregados:**

Carpeta conteniendo:

- Presentación de la "Memoria de Actividades del OVGB 2018".
- Presentación del "IV Manual de iniciativas, prácticas y experiencias contra la violencia de género".
- Presentación del Plan de Trabajo del Observatorio 2019.
- Presentación del avance de Cifras 2018

Elektronikoki sinatutako dokumentua 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q Egiartatu Kode Elektronikoaren bidez (EKE) egiaztatuta dago. [www.ebizkaia.eus/helbidean](http://www.ebizkaia.eus/helbidean).  
 Documento firmado electrónicamente. Autenticidad verificable mediante Código de Verificación Electrónica (CVE) 95BY-406Y-Z21V-UZ1Q en [www.ebizkaia.eus](http://www.ebizkaia.eus).

**Asuntos tratados:**

1. **Bienvenida y entrega de la documentación**, a cargo de Dña. M.ª Teresa Laespada.
2. **Lectura del Orden del Día**, a cargo de Dña. M.ª Teresa Laespada.
3. **Ronda de presentación de las personas asistentes**, a instancia de Dña. M.ª Teresa Laespada.
4. **Aprobación del acta de la reunión anterior**, a cargo de Dña. M.ª Teresa Laespada.
5. **Presentación de la “Memoria de Actividades del Observatorio, 2018”**, a cargo de Infopolis.
6. **Presentación del “IV Manual de iniciativas, prácticas y experiencias contra la violencia de género”**, a cargo de Dña. Laura Marín.
7. **Presentación del Plan de Trabajo del Observatorio 2019**, a cargo de Infopolis.
8. **Presentación del Avance de Cifras 2018**, a cargo de D. Óscar Seco.
9. **Cierre de la reunión a las 14.00 horas**, a cargo de Dña. M.ª Teresa Laespada.

**PRINCIPALES CUESTIONES E INTERVENCIONES EN EL DESARROLLO DE LA REUNIÓN*****Sobre la Presentación de la Memoria de actividades del Observatorio en 2018***

Infopolis realiza la presentación de la Memoria de actividades del Observatorio correspondiente a 2018, estructurada en cuatro bloques: tareas de administración y funcionamiento, actividades relativas al sistema de información, desarrollo de productos y actuaciones en materia de difusión.

Respecto de las actividades de administración y funcionamiento se informa de las reuniones del pleno y del grupo de trabajo celebradas en 2018.

A propósito del sistema de información establecido por el Observatorio se tratan aspectos referentes a los procesos de recogida de 2018, las fuentes implicadas, las herramientas de registro y las redes.

Con relación a los productos elaborados en el periodo de referencia se detallan los diferentes informes publicados en el año: Avance de Cifras 2017, Informe completo de Cifras 2017, Hoja Informativa municipal 2018, Catálogo de recursos y Atlas de recursos. Además se ha elaborado la cuarta edición del documento cuatrienal Manual de prácticas, iniciativas y experiencias contra la violencia de género. La exposición del apartado concluye con la referencia a las bases de datos gestionadas por el órgano.

Finalmente se informa sobre las actividades de difusión con particular atención a las novedades registradas por la publicación periódica del Observatorio.

***Sobre la Presentación del IV Manual de iniciativas, prácticas y experiencias contra la violencia de género***

Dña. Laura Marín presenta el IV Manual de iniciativas, prácticas y experiencias contra la violencia de género. El Observatorio elabora cada cuatro años este tipo de informe —las ediciones anteriores se publicaron en 2006, 2010 y 2014— en respuesta a una de sus funciones específicas: Participar, mantener contacto con otras instituciones y conocer buenas prácticas de otras Administraciones.

La exposición se centra en la estructura de contenidos del documento, los criterios de selección de las 21 prácticas definitivas y las fases de la realización del Manual.

Dña. Laura Marín cierra su exposición detallando una de las prácticas contenidas en el documento: el programa VioPet, para la acogida de animales de víctimas de violencia doméstica.

### **Sobre la Presentación del Plan de Trabajo del Observatorio en 2019**

Infopolis presenta las características generales de la planificación de la actividad del Observatorio a desarrollar durante el año 2019, dando cuenta de las tareas regulares llevadas a cabo desde el inicio del año hasta el momento.

### **Sobre la Presentación del Avance de Cifras 2018**

D. Oscar Seco presenta un avance de las cifras de atención en materia de violencia contra las mujeres por parte de los servicios en públicos en Bizkaia durante el año 2018. La exposición incluye los primeros resultados de programas y servicios de los ámbitos de intervención social, policial, judicial y de salud.

#### **D. Oscar Seco:**

- Señala que los datos de avance de los servicios públicos de atención en materia de violencia contra las mujeres en Bizkaia presentan incrementos significativos con respecto al año anterior en la mayoría de los supuestos.
- Pone en valor la penetración del Servicio de Atención Psicológica foral en algunas mancomunidades donde se encuentra descentralizado y la incardinación que ha logrado con los servicios sociales de base, lo que permite un mayor conocimiento y accesibilidad por parte de la población.
- Explica las cifras que presenta el programa de atención familiar especializada con menores víctimas de violencia de género, que duplica el resultado del año anterior, desde la perspectiva de su reciente puesta en marcha; recuerda que se trata de un recurso altamente especializado y con profesionales muy potentes.
- A la luz del análisis por sexo de la población menor atendida en programas como este último, donde se rompe el equilibrio general entre el porcentaje de niños y niñas a favor de los primeros, reflexiona sobre la necesidad de mejorar el enfoque de género en los servicios sociales.
- Con relación a los datos judiciales, entiende que la progresión del número de denuncias está relacionado con la mayor sensibilidad social, mayor capacidad de detección y, en definitiva, mayor fortalecimiento institucional para responder a estas situaciones.
- Sobre los datos de salud, aplaude los resultados de la OSI Barrualde-Galdakao que ofrece más de la mitad de los casos detectados en Bizkaia en Atención Primaria.
- Observa la oportunidad para el diálogo que ofrece la reciente recuperación de la Comisión de Coordinación contra la Violencia de Género de la Audiencia Provincial, marco en el que propone la

posibilidad de presentar aspectos de mejora a la judicatura por parte del resto de ámbitos de atención de manera conjunta.

*Dña. Laura Marín:*

- Ubica una dificultad en el programa foral de atención familiar especializada a menores víctimas de violencia de género: la obligatoriedad de recabar la autorización paterna, que obstaculiza el acceso al tratamiento —casos que quedan fuera de la modificación del art. 156 del Código Civil.

*Dña. Lola Menchaca:*

- Hace referencia a la modificación de la Ley Integral que amplía los mecanismos de acreditación de las situaciones de violencia de género y atribuye a los servicios sociales la posibilidad de hacerlo, e inquiriere sobre la realidad de su aplicación práctica, dirigiendo la consulta a los representantes de las áreas de Justicia y de Políticas Sociales del Gobierno Vasco que asisten a la reunión.
- Pone de manifiesto la existencia de casos en los que la utilización del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial, un servicio de carácter temporal, se ha prolongado incluso más de una década, una situación que penaliza profundamente a los y las menores.

*D. Roberto Moreno:*

- Refiere que, desde su experiencia, en el ámbito de la Judicatura actualmente los informes sociales se toman como informes de parte, salvando los casos en que son emitidos por órganos que están dentro de la estructura judicial.
- Al hilo de la intervención de Dña. Laura Marín con relación a los permisos paternos, plantea la pertinencia de que los Servicios u Oficinas de Atención a la Víctima, en virtud de la Ley del Estatuto Jurídico de la Víctima, fueran tomados en consideración para emitir informes consultivos en esos casos, poniendo así a disposición de la judicatura un informe adicional, para ayudar a los servicios especializados, procedente de un servicio que está dentro de los órganos judiciales.

*D. Emilio Germán Sola:*

- En respuesta a la pregunta de Dña. Lola Menchaca señala que la cuestión del informe social se encuentra en estudio.
- Ahonda en que actualmente se registra un importante porcentaje de denegaciones de la ayuda económica de pago único por no cumplir la solicitante alguno de los requisitos establecidos.

*Dña. Izaskun Landaia:*

- Notifica la reciente aprobación de un título habilitante, a otorgar por los organismos pertinentes del ámbito social, que acredita la condición de víctima de violencia de género a los efectos de los derechos laborales y prestaciones de la Seguridad Social regulados en la Ley Integral.
- A propósito del comentario de D. Emilio Sola pone de manifiesto que, comparativamente a otras Comunidades Autónomas, la CAPV es la Comunidad que concede el mayor número de este tipo de ayudas económicas.

- Coincide con D. Óscar Seco en que la recuperada Comisión de Coordinación de la Audiencia Provincial puede ser una oportunidad para armonizar la actuación institucional y avanzar en cuestiones relacionadas con áreas de mejora que implican al ámbito judicial, identificadas en las periódicas evaluaciones de recursos que elabora Emakunde.

**Dña. Karmele Ozaita:**

- Alerta sobre el descenso de las órdenes de protección (OP) incoadas en 2018 con respecto al año anterior (-34%), que estima preocupante ya que, dado que este instrumento constituye una llave de acceso a recursos básicos como la vivienda, coloca a las víctimas en una situación de desprotección.
- Considera que en el marco de las competencias autonómicas debería rebajarse el requisito de contar con una OP para el acceso a algunas prestaciones sociales.
- Expresa su preocupación por la incidencia del síndrome de alienación parental (SAP) y tocante a ello hace especial hincapié en la persistente necesidad, dentro del ámbito judicial, de generalizar una formación especializada en violencia de género que, entre otras cuestiones, dote de las herramientas para conocer la inadecuación de su uso.
- Advierte de que la externalización del servicio de punto de encuentro familiar da como resultado la existencia de diferentes posicionamientos en el abordaje de los casos dependiendo de la entidad que realice la prestación, por lo que le parece muy necesario el control que ejerza la institución competente —actualmente Dirección de Justicia del Gobierno Vasco— sobre las entidades subcontratadas.

**Dña. Ana Reka:**

- Se alinea con las opiniones expresadas en torno al escaso uso por parte de la judicatura de informes emitidos por organismos ajenos al ámbito judicial, al tiempo que atestigua un cambio de actitud en el poder judicial en el sentido de valorar el trabajo multidisciplinar y de diferentes profesionales a la hora de entender situaciones de riesgo en casos de violencia de género.
- Sobre los datos policiales expuestos, señala la calidad del servicio —el proceso de actuación en estos casos se engloba en el Sistema de Gestión de la Calidad— y las actuaciones para la protección de las víctimas como factores influyentes que aumentan la confianza de éstas en la Ertzaintza y facilitan su acercamiento al servicio; en tal contexto hay que entender la evolución ascendente del número de victimizaciones de mujeres por este tipo de violencia.
- Con relación a las medidas de protección, recuerda que, como alternativa a los teléfonos Bortxa, actualmente se dispone de una aplicación que se instala directamente en el teléfono de las víctimas.

**Sobre Otros temas**

**Dña. M. <sup>a</sup> Teresa Laespada:**

- Informa de que la Diputación Foral de Bizkaia ha presentado un Plan de Intervención con Víctimas y supervivientes de Trata con fines de explotación sexual, en cuyo marco se contempla que a través del

Observatorio se recojan cifras de las mujeres atendidas en Bizkaia víctimas de este tipo de violencia, y se visibilice esta realidad.

- Señala que se ha cambiado el nombre del Observatorio en sintonía con la nueva terminología adoptada en la modificación de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la CAPV, de manera que pase a denominarse "Observatorio de la Violencia Machista".

*Dña. Izaskun Landaia:*

- Sugiere que el nombre se complete como "Observatorio de la Violencia Machista contra las Mujeres".

#### Acuerdos alcanzados

1. Aprobar el Acta de la reunión anterior.
2. Validar los documentos presentados en la presente reunión.