



I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Atención Telefónica - Llamadas

Tabla 1. Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes recibidas en el servicio por ámbito territorial. 2025.

Tabla 2. Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Indicadores generales de las llamadas pertinentes procedentes de Bizkaia. 2006-2025.

Tabla 2.1 Resumen por periodos de las llamadas pertinentes procedentes de Bizkaia. 2006-2025.



I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

Tabla 1. Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes recibidas en el servicio por ámbito territorial. 2025.

	Bizkaia	CAPV	% Bizkaia s/ CAPV
N.º de llamadas	1.995	3.087	64,6

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

Tabla 2. Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Indicadores generales de las llamadas pertinentes procedentes de Bizkaia. 2006-2025.

Año	N.º de llamadas	Media mensual	Media diaria	Variación absoluta	% Variación
2006	844	70,3	2,3	-	-
2007	1.222	101,8	3,3	378	44,8
2008	1.834	152,8	5,0	612	50,1
2009	1.782	148,5	4,9	-52	-2,8
2010	1.822	151,8	5,0	40	2,2
2011	(')	-	-	-	-
2012	(')	-	-	-	-
2013	1.748	145,7	4,8	-	-
2014	1.694	141,2	4,6	-54	-3,1
2015	1.632	136,0	4,5	-62	-3,7
2016	1.764	147,0	4,8	132	8,1
2017	1.380	115,0	3,8	-384	-21,8
2018	1.541	128,4	4,2	161	11,7
2019	1.409	117,4	3,9	-132	-8,6
2020	1.461	121,8	4,0	52	3,7
2021	1.657	138,1	4,5	196	13,4
2022	1.538	128,2	4,2	-119	-7,2
2023	1.717	143,1	4,7	179	11,6
2024	2.284	190,3	6,3	567	33,0
2025	1.995	166,3	5,5	-289	-12,7

(') Dato no disponible por falta de comparabilidad.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

Tabla 2.1 Resumen por periodos de las llamadas pertinentes procedentes de Bizkaia. 2006-2025.

Periodo	Total de llamadas	Media mensual
2006–2010	7.504	125,1
2013–2015*	5.074	140,9
2016–2020	7.555	125,9
2021–2025	9.191	153,2

* Los datos correspondientes a 2011 y 2012 no se incluyen por no considerarse comparables.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.