



*Bizkaiko Indarkeria
Matxistaren Behatokia
Observatorio de la **Violencia**
Machista en Bizkaia*

TXOSTENA

**EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA
MATXISTAKO EGOERETAN**

EMANDAKO LAGUNTZAREN ZIFRAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAN

GIZARTE-ARRETAREN, POLIZIAREN, JUSTIZIAREN ETA
OSASUNAREN ARLOAK

2024



AURKIBIDEA

	Orri.
Aurkezpena	3
1. kapitulua. Gizarte-babesaren arloa	4
1.1. Harrera	5
1.2. Aholkularitza juridikoa	29
1.3. Arreta psikologikoa	46
1.4. Sexu-indarkeriaren biktimenezako Arreta Integrala (24 orduko krisi-zentroa)	73
1.5. Gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea: Arreta Komunitarioko Zerbitzuak	82
1.6. Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua	87
1.7. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei informazioa eta arreta emateko zerbitzu espezializatua	91
1.8. Laguntza ekonomikoak	100
1.9. Etxebizitza-arloko laguntzak	108
1.10. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak gizarteratzea eta laneratzea	116
1.11. Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrentzako aldi baterako bizileku- eta lan-baimena	121
2. kapitulua. Polizia-esparrua	123
2.1. Emakumeen aurkako indarkeria Bizkaian	124
2.2. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria	131
2.3. Familia barruko indarkeria	147
2.4. Sexu-indarkeria	153
2.5. Biktimizazioen denbora-banaketa	157
2.6. Babes-neurriak	163
2.7. Eskatutako babes-aginduak	164
3. kapitulua. Esparru judiziala	165
3.1. Prozesu judizialak	166
3.2. Familien Elkargune-Zerbitzua (FEZ) Deribazio Judizial bidez	185
3.3. Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	194
3.4. Abokatu-Laguntza Espezializatuaren Ofiziozko Txanda	199
4. kapitulua. Osasun-esparrua	205
4.1. Ospitaleko arreta	206
4.2. Lehen mailako arreta (LMA)	210
5. kapitulua. Terminoen glosarioa	214
6. kapitulua. Iturriak	222
Eranskinak	232
1. eranskina. Datuen taulak: Gizarte, Polizia, Justizia eta Osasunaren Esparruak.	233
2. eranskina: BLHn dauden Emakumeen Aurkako Indarkeriako Biktimizazioen Mapak.	466

AURKEZPENA

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiak (lehen *Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia -BGIB*) kontsulta-izaerako erakunde kolegiatua da, eta Bizkaiko lurralde historikoan emakumeen aurkako indarkeria-egoeren errealitatea eta horien bilakaera zein den ezagutzea du helburu, erregistratzen diren aldaketak aztertu ahal izateko, eta, horrez gain, gomendioak eta proposamenak egitea, Bizkaian eremu horretan eragina duten zerbitzuen eta laguntzen eskaintzan hobekuntzak sustatze aldera.

Behatokiak urtero serie honi dagokion txostena argitaratzen du: “Arreta Zifrak...”. Txosten hori eratzeko, hainbat esku-hartze arlotako zerbitzu publikoek, bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria edo/eta sexu-indarkeria egoeran dauden artatutako emakumeen eskariari buruz erregistratutako datuak erabili dira, EAEn ezarritako erakundearteko koordinaziorako markoarekin bat eginez, indarrean dagoen erakundearteko akordioan definitua.

Aztertzen den urtean erregistratutako eskariaren ezaugarriak biltzeaz eta ezaugarri horiek aurreko urtearekiko alderatzeaz gain (eskuragarritasunak horretarako aukera ematen duenean), agiri honek datuek izandako bilakaera ere jasotzen du, askotan 2004. urtetik hona, urte horretan hasi baitzen Behatokia lanean.

Txostena egiteko ezinbestekoa da zerbitzu hauetako erakunde titular hauen lankidetzak: Bizkaiko udalak eta mankomunitateak, Eusko Jaurlaritzaren hainbat sail, Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua eta Foru Aldundia bera; azken horren Enplegu, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna sustatzeko Sailari atxikita dago Behatokia, hain zuzen ere.



1. kapitulua

GIZARTE-BABESAREN ARLOA

Kapitulu honen helburua da indarkeria-egoerak (bikote-harremanean, familia barruan edo/eta sexu-indarkeria) jasan izanik gizarte-babesaren arloan eskaintzen diren baliabideetara jotzen duten emakumeen oinarritzko ezaugarriei buruzko informazioa handitzea, zenbait galderari erantzuten saiatzeko: Gero eta laguntza gehiago eskatzen al zaie erakundeei? Zer ezaugarri dituzte zerbitzuak erabiltzen dituzten emakumeek eta nola aldatzen dira denboran zehar? Nola eskuratzen dituzte baliabideak? Aldundiaren edo erkidegoaren baliabideetan aldeak nabari al dira, erabiltzaileak bizi diren udalerriri dagokionez? Zenbat adingabek jasotzen dute arreta baliabide horien bitartez?

2024. urteko datuez gain, urteen joanean aldagaien bilakaera zein izan den ere adierazten da, Behatokia 2004an sortu zenetik bildutako datu-multzoak aukera ematen duen neurrian, eta hala, epe horretan egindako gogoetekin, zerbitzu publikoen erregistroetan kasu horien intzidentzian zenbait joera ikusi ahal izateko.

Hurrengo orrialdeetan, honako hauei buruzko informazioa jasotzen da: harrera-baliabide espezifikoetan erregistratutako kasuak, aholkularitza juridikoa eta arreta psikologikoa, sexu-indarkeriaren biktimei arreta integrala ematea, gizarte- eta hezkuntza-alorreko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala, eta genero-indarkeriaren biktima diren adin txikikoetan espezializatutako esku-hartzea. Halaber, diru-laguntzen (Lege Integraleko 27. art.), etxebizitza-laguntzen eta telefono bidezko arreta espezializatuaren **(900 840 111)** arloetarako EAEko baliabideetan artatutako Bizkaiko emakumeen datuak ere ematen dira. Emakumeen aurkako indarkeriaren biktima izanik enplegu-eskatzaile gisa izena emanda duten eta DSBE jasotzen duten emakumeen kasuei buruzko informazioa ere ematen da, Lanbidek emana.

Kapitulua ixteko, genero-indarkeriaren biktima diren atzerriko emakumeentzako aldi baterako bizileku- eta lan-baimenari buruzko informazioa ageri da. Informazio hori Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritzak eman du.

1.1. HARRERA

Testuingurua eta egoera orokorra

Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzkoak, genero-indarkeria jasaten duten emakumeek gizarte-laguntza integrala jasotzeko duten eskubideari buruzko 19. artikuluan ezarritakoaren arabera¹, emakume horiek eskubidea dute *“arreta, larrialdi, babes eta harrera, eta sendabide osorako zerbitzuak izateko”*.

Era berean, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak — **Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**—, martxoaren 3ko 1/2022 Legeko 1. artikulua ezarritakoaren arabera, honako hau dio: *“Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazioek (...) emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimak guztiei bermatu behar diete katalogoan eta sistema horren prestazio eta zerbitzuen zorroan jasotako zerbitzuak ematea, haien beharren arabera eta berehalakoan, haien egoera administratiboa edozein dela ere (...)”*, eta zerbitzu horien artean sartzen da harrera, epe laburrera, epe ertainera, bai eta epe luzera ere (56. artikulua).

Zorro hori eta bere prestazio eta zerbitzuetara heltzeko eskakizun, irizpide eta prozedurak **urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak** arautzen ditu, zeina **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa** baita. Hor barruan sartzen dira etxeko indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako harrera-etxeak, berehalako harrera-zerbitzuak eta egonaldi ertaineko harrera-zentroak.

Lehen xedapen gehigarrian, araudi horrek indarrean eusten dio **irailaren 11ko 148/2007 Dekretuari, etxeko eremuan tratatu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituenari**. Dekretu horrek erregelamenduz ezartzen ditu EAEko lurralde-eremuaren barruan etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeei zuzendutako harrera-baliabideak (titularitatea edozein izanik ere) bete behar dituzten gutxieneko kalitate- eta funtzionamendu-baldintzak.

Dekretu horrek honela sailkatzen ditu harrera-baliabideak:

- **Berehalako harrerako zerbitzuak:** egonaldi laburrerako, eguneko 24 orduetan daude eskuragarri, urteko egun guztietan. Etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeei

¹ 2015ean, adingabeak ere genero-indarkeriaren biktimak gisa hartu ziren. Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duenak, (BOE, 2015/07/23) aldatu egiten du genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 1. artikulua; hala, genero-indarkeriaren biktimak izan diren emakumeen seme-alaba adingabeak ere indarkeria horren biktimatzat jotzen dira.



berehala egiten diete harrera, haien premiak baloratzeko beharrezkoa den aldian, baliabiderik egokienera bidali aurretik.

- **Harrerako pisuak, egonaldi ertain edo luzerako:** etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeen aldi baterako babes-eskariei eta ostatu-eskariei erantzutea dute helburu.
- **Harrera-zentroak, egonaldi ertain edo luzerako:** indarkeria jasan duten eta esku-hartze espezializatu integrala behar duten emakumeei babesa eta behin-behineko ostatua eskaintzeko baliabideak.

Bizkaiko Lurralde Historikoan, Foru Aldundiak nahiz hainbat udalerrik eta mankomunitatek dute harrera-zerbitzuen titularitatea. Baliabide horietako batzuk duela zenbait hamarkada eratu ziren, eta beste batzuk, aldiz, nahiko berriak dira. Foru-erakundeak berehalako harrera-zerbitzu bat kudeatzen du; zerbitzu horrek Bizkaiko Lurralde Historiko guztia hartzen du, eta egonaldi ertaineko beharrei erantzuteko zentroak, harrera-pisuak eta, kasuren batean, arreta integrala eskaintzeko zentroak ere barne hartzen ditu. Udalerriek eta mankomunitateek kudeatzen dituzte azken horiek.

Hurrengo taulak baliabide horien azken urteko erabilerari buruzko datu orokorrak jasotzen ditu.



1.1 taula. Indarkeriaren biktima izan diren emakumeen harrera Bizkaian: baliabide espezifikoak (etxebizitzak, zentroak), eskaera artatua eta erabiltzaileen ezaugarriak. 2024

	BALIABIDEAK		ARTATUTAKO PERTSONAK ⁽¹⁾					EMAKUMEEN EZAUGARRIAK			
ERAKUNDEA	BALIABIDE Kop.	PLAZA Kop.	PERTSONAK GUZTIRA	EMAKUMEAK	SEME- ALABA Kop. (2)	ALABAK	SEMEAK	BIKOTEKIDE/ BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIA	BESTELAKO INDARKERIA- KASUAK	ATZERRIAN JAIOTAKOAK	DESGAITASU- NEN BAT DUTENAK
BFA BEREHALAKO harrera ⁽³⁾	1	24	325	190	134^	70^	64^	157	33	126	6
BFA EGONALDI ERTAINEKO harrera ⁽³⁾	1	26	24	9	15^	10^	5^	9	0	9	1
ABANTO Y CIÉRV.-ABANTO ZIERB.	1	5	8	5	3	1	2	(')	(')	(')	(')
AMOREBIETA-ETXANO	1	4	1	1	0	-	-	0	1	0	1
ARRIGORRIAGA	2	10	7	3	4	3^	1	3	0	1	0
BARAKALDO	1	16	38	17	21	12	9^	16	1	11	0
BASAURI	1	6	0	0	-	-	-	-	-	-	-
BILBO	11	53	76	33	43^	22^	21^	32	1	28	0
DURANGO	1	5	11	5	6	0	6^	5	0	3	0
ERMUA	1	4	2	2	0	-	-	2	0	0	0
GALDAKAO	1	5	0	0	-	-	-	-	-	-	-
LEIOA	1	5	4	3	1	1	0	3	0	1	0
SANTURTZI	1	5	4	2	2	2	0	2	0	1	0
SESTAO	2	4	2	1	1	1	0	1	0	1	0
BUSTURIALDEKO Mank.	1	5	3	1	2	2	0	1	0	1	0
ENKARTERRIKO Mank. ⁽¹⁾	1	5	4	2	2	1	1	0	2	2	0
LEA-ARTIBAIKO Amark.	1	3	0	0	0	-	-	-	-	-	-
MUNGIALDEKO Mank.	1	6	4	3	1	1	0	1	2	3	0

⁽¹⁾ 2024an, taulako baliabideetan hartutako pertsona guztiak emakumeak eta haien seme-alabak dira. Mendekotasuna duen pertsona heldu bakarra sartu zen erabiltzailearekin batera BFAko Berehalako harrera-zerbitzuan.

⁽²⁾ Ia guztiak adingabeak dira. Zenbakiaren ondoan ^ sinboloa agertzeak esan nahi du adinez nagusia den seme-alabaren bat dagoela.

⁽³⁾ Kasu berriei buruzko datuak. Berehalako Harreran, 370 pertsona izan dira guztira (216 emakume, 153 seme-alaba eta mendekotasuna duen pertsona heldu bat). Egonaldi Ertaineko Harreran, 43 pertsona izan dira guztira (19 emakume eta 24 seme-alaba).

(') Ez daukagu daturik.

Iturriak: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (foru-zerbitzuen datuak). BLHko udalak eta mankomunitateak (gainerako datuak). Guk egina.



1.1.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren Zerbitzuak

1.1.1.1. Berehalako Harrera

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuak ostatu ematen die indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeei, haien seme-alabei, eta haien ardurapean dauden pertsona helduei ere bai.

Laguntza ematen duten langileak ditu eguneko 24 orduetan, bai eta diziplinarteko talde bat ere. 2024an, gutxienez 21 profesionalek osatzen zuten talde hori (Zuzendaritzaren eta Koordinazioaren alorreko langileak, eta Gizarte Lanaren, Psikologiaren eta Gizarte Hezkuntzaren alorreko langileak).

Zerbitzuak **24 plaza** ditu, urtean erregistratutako eskaerari behar bezala erantzuteko.

Eskaera artatua

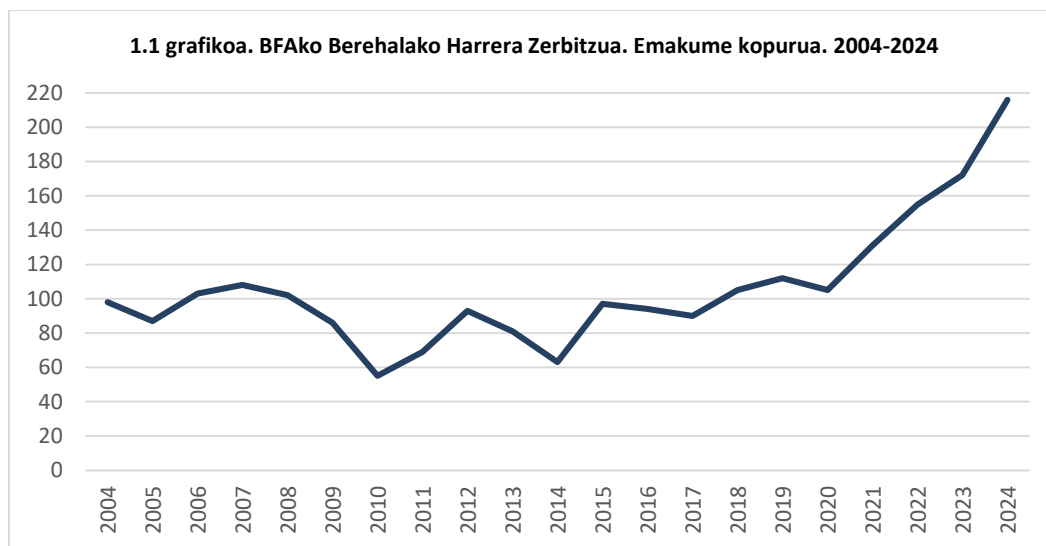
2024an, **GUZTIRA 370 pertsona** artatu ziren Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuan: **216 emakume**, haien **153 seme-alaba eta mendeko 1 pertsona heldu**.

Hiru kasuetan, beren serieetako **zifra handienak** izan dira 2004tik.

2023. urteko datuekin alderatuta, emakumeen kopurua %26 hazi da. Epealdiaren hasierako ikuspegia zabalduz, 2024ko zifrak 2004an hartutako erabiltzaileen bikoitza gainditzen du.

Aztertutako urte guztietan, aldiaren hasieratik 2020ra arte, zerbitzu horren eskariak gorabeherak izan ditu, eta, beraz, igoerak eta jaitsierak izan ditu. Urte horretatik aurrera, hainbat aldiz igo da erabiltzaile-kopurua. **2024an, laugarren urtez jarraian, maximo berri bat erregistratu da.**

Urtero gertatzen da zerbitzua erabili duen emakumeren batek behin baino gehiagotan itzuli behar izatea (baita haien ardurapean dauden pertsonak ere), haien etxebizitza- eta segurtasun-egoera ezin izan delako konpondu beste bide batzuetatik. 2024an **6 emakume sartu ziren berriro zerbitzuan**.



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko saila

2024an hartutako emakumeek **153 seme-alaba** dituzte, ia denak adingabeak (150): 78 neska eta 72 mutil. Batez besteko adina sei urte izanik, gehienek (% 73,3) ez dute bederatzi urte baino gehiago. Azpimarragarria da, ohi bezala, **erdiak inguru (% 47,3) haur txikiak direla (0-5 urte)**.

2004. urtetik zenbatzen hasita, ikus daiteke **4.000 pertsona** inguruk erabili dutela Bizkaian gertatzen diren larrialdi-egoerei erantzuteko zerbitzu hori. 2024ko datuak adierazten du azken 21 urtean 2.200 emakumek baino gehiagok erabili behar izan dutela zerbitzu hori Bizkaian.

1.2 taula. Berehalako Harrera Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2004-2024

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	GUZT.
Emakum.	98	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	131	155	172	216	2.222
Seme-alabak	80	64	60	74	73	68	45	74	79	70	43	74	82	70	100	85	82	96	111	119	153	1.702
Beste batzuk	*	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	1	0	0	1	15
GUZTIRA	178	151	163	182	175	154	101	143	173	151	107	171	176	162	208	198	191	228	266	291	370	3.939

Beste batzuk: Erabiltzailearekin batera sartzen diren mendeko pertsona helduak. Datua 2010ean jaso zen lehen aldiz.

Oharra: Aztertutako aldiaren zenbateko osoari dagokionez, gogoan izan behar dugu balitekeela emakume berak zerbitzua urte desberdinetan erabili izana.

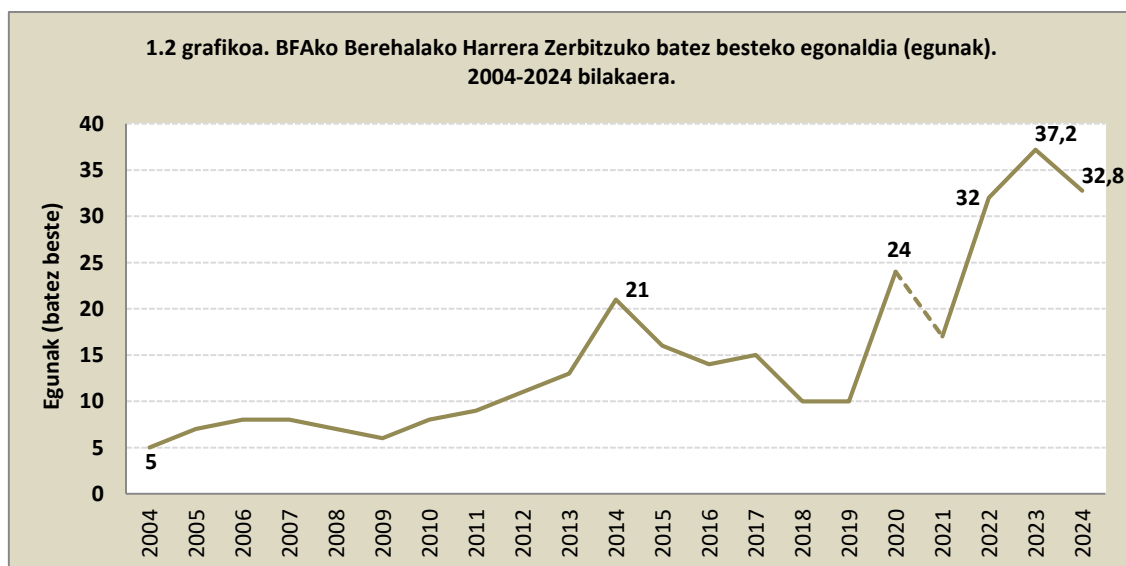
Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko saila.

Egonaldiaren iraupena

2024an, Berehalako Harrera Zerbitzuko egonaldiaren **batez besteko iraupena 32,8 egunekoa** izan da. Epe horretako **bigarren baliorik handiena** izan da; 2004ko lehen urte horrekin alderatuta, egonaldiaren batez besteko iraupenak ia 28 egun egin du gora.

Baliabideko egonaldiaren batez besteko iraupenak **goranzko bilakaera** izan du 2004-2014 hamarkadan, lehen urtean bost egunekoa izatetik, 2014an 21 egunekoa izatera igaro baita. Hurrengo urteetan, behera egin du pixkanaka, eta batez beste hamar egunekoa izan da. Datu horrek erakusten du hobera egin duela 2014arekin alderatuta, eta, aldi berean, egonaldiak azterketa-aldiaren hasieran baino luzeagoak direla egiaztatu da.

Adierazle horren bilakaerak erakusten du Zerbitzu horretara iristen diren **kasuak gero eta konplexuagoak direla**, eta indarkeriari lotutako arazo gehiago ere izaten direla; era berean, ikusten da **arreta-sistemak zailtasunak** dituela harrera-premiei jarraipena berehala eskaintzeko, beste erakunde edo arreta-eremu batzuen eskumeneko egoitza-baliabideen bidez. Testuinguru orokor horri, pandemiaren testuinguruan aplikatutako neurri murriztaileak gehitu behar zaizkio 2020an; horren ondorioz, funtzionamenduaren eta koordinazioaren ohiko dinamikak aldatu dira, eta horrek bide eman dio egonaldiak luzatzeari, urte horretarako grafikoan ikus daitekeen bezala (24 egun). 2021ean, plazak gehitu ziren zerbitzuan (15 izatetik gaur egungo 24 izatera igaro zen); urte horri dagokionez, informazio partziala baino ez dago (urtarriletik abuztuaren 16ra), eta, beraz, datuak ezin dira alderatu (marra etenez daude markatuta). Azken hiru urteetan (2022-2024), egonaldien batez besteko iraupenak goranzko joerari heldu dio berriro, eta urtero **hilabeteko egonaldia gaingitu da**.

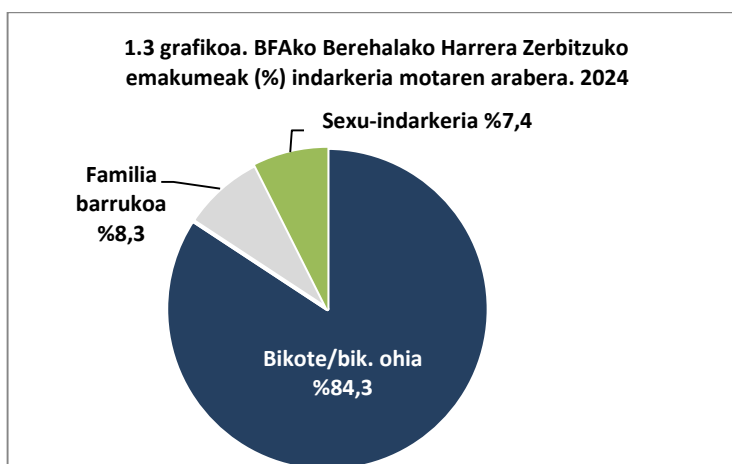


Oharra: egonaldien batez besteko iraupena kalkulatzeko, urte batean izandako altak hartzen dira kontuan. 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra arteko aldiari baino ez dagozkio, eta, beraz, marra eten baten bidez daude adierazita.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Indarkeria mota eta erasotzailearekiko harremana

Zerbitzuko kasu gehienetan,
bikotekideak edo
bikotekide ohiak
 eragindako indarkeriaz ari
 gara: **guztira 182 emakume**
(% 84,3), eta, horietatik,
 157 kasu berriak dira. Kasu
 ia guztietan (107 emakume)
 erasotzailea emakumearen
 gaur egungo bikotekidea
 da, ez bikotekide ohi.



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna
 Sustatzeko Saila.

Familia barruko indarkeria jasan duten 18 emakumek erabiltzen dute Zerbitzua, eta denak dira kasu berriak.

Sexu-indarkeria jasan duten emakumeen beste 16 kasu zenbatu ditugu (aipatutako esparruetatik kanpo); horietako 15, 2024an hasi dira zerbitzuan.

Erabiltzaileen ezaugarriak (kasu berriak)

Orain, **2024ko kasu berrien** ezaugarri nagusiak aurkezten dira, eta epealdi osoan aldagai desberdinek izandako bilakaerak ere bai, indarkeria mota kontuan hartuta.

Bizi den udalerria

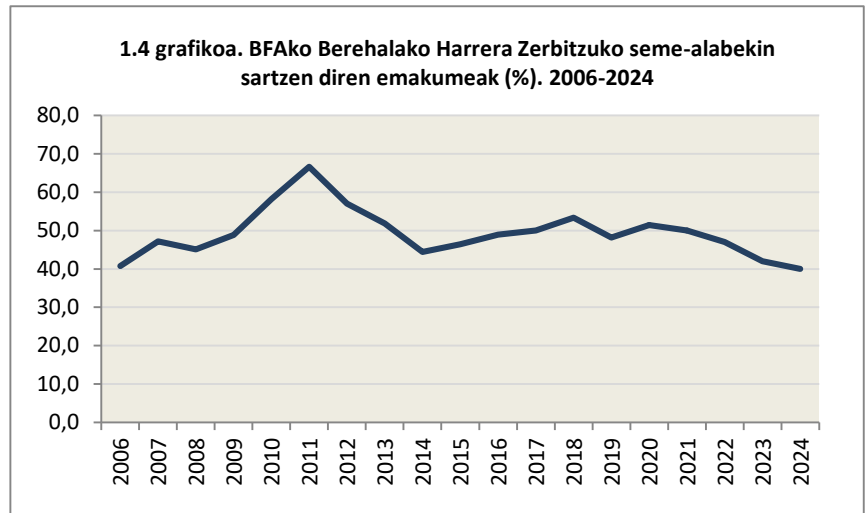
Erabiltzaileak Bizkaiko **30 herritan** bizi dira; herri horiek mota askotakoak dira biztanle kopuruari dagokionez (5.000 biztanletik beherako udalerriak daude, bai eta 50.000 biztanletik gorakoak ere), bai eta Lurraldearen barruan duten kokapenari dagokionez ere. Ezaugarri horiek errepikatu egiten dira urtero artatutako eskarian.

Hamarretik zazpi (% 73,2) 20.000 biztanletik gorako udalerri batetik dator; erdia inguru (% 44) Bilbotik.

Banaka edo familian sartzea

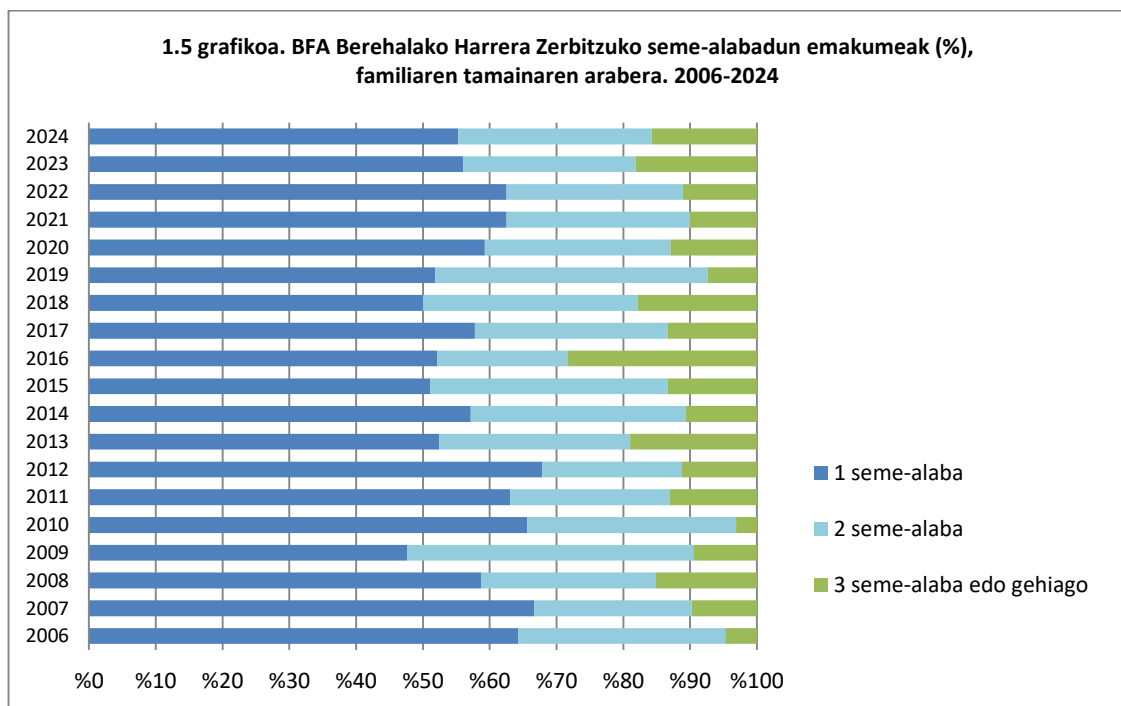
2024an, erabiltzaileen % 40 seme-alabekin iritsi da zerbitzura. Umeak gehienetan **adingabeak** dira, amaren adinarekin eta bizi-zikloarekin egokitzen den datua, iristen diren emakume gehienak (% 67,4) 40 urtetik beherakoak baitira.

Bilakaerari dagokionez, era horretako *familiako sartzearen* pisua hazi egin zen banakako sarreren aldean 2011. urtera arte, ia etenik gabe, eta mailarik altuenera iritsi zen: erabiltzaileen % 67 seme-alabekin iristen da. Hurrengo urteetan behera egin zuen, eta 2016 eta 2021 artean kasuen erdian egonkortu zen. Harrezkero, pisua galdu du, eta 2024an aldiaren hasierako datuak lortu ditu.



*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.
Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egin. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Familiaren tamainari dagokionez, erabiltzaileen erdia baino gehiago (% 55,3) seme edo alaba batekin sartzen da zerbitzuan; % 28,9, birekin; eta % 15,8, hirurekin edo gehiagorekin. Familia ugarien kopuru hori urtero ageri da zerbitzuaren erregistroan, oro har kasuen % 10 baino gehiago izaten baita.



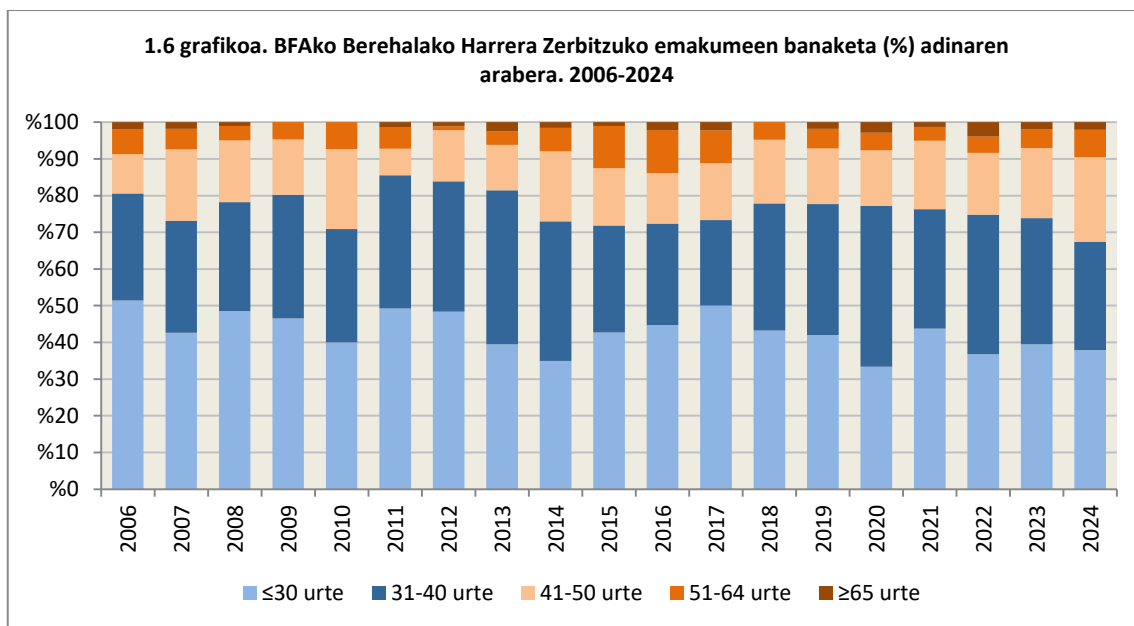
*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Adina

Zerbitzu honen ohiko ereduari jarraikiz, 2024an, Larrialdi Zerbitzua erabili zuten emakumeen adin-talde nagusia **40 urtetik beherakoena (heldu gazteak) da: ia hamar erabiltzailetik zazpi (% 67,4)** adin horretakoak dira.

Serie historiko osoan lehen aldiz, % 70etik behera jaitsi da, beste talde batzuen pisu erlatiboa handitu baita, bereziki 41 eta 50 urte bitarteko tartea, aurreko kasuen laurdenera hurbiltzen dena.



Oharra: 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

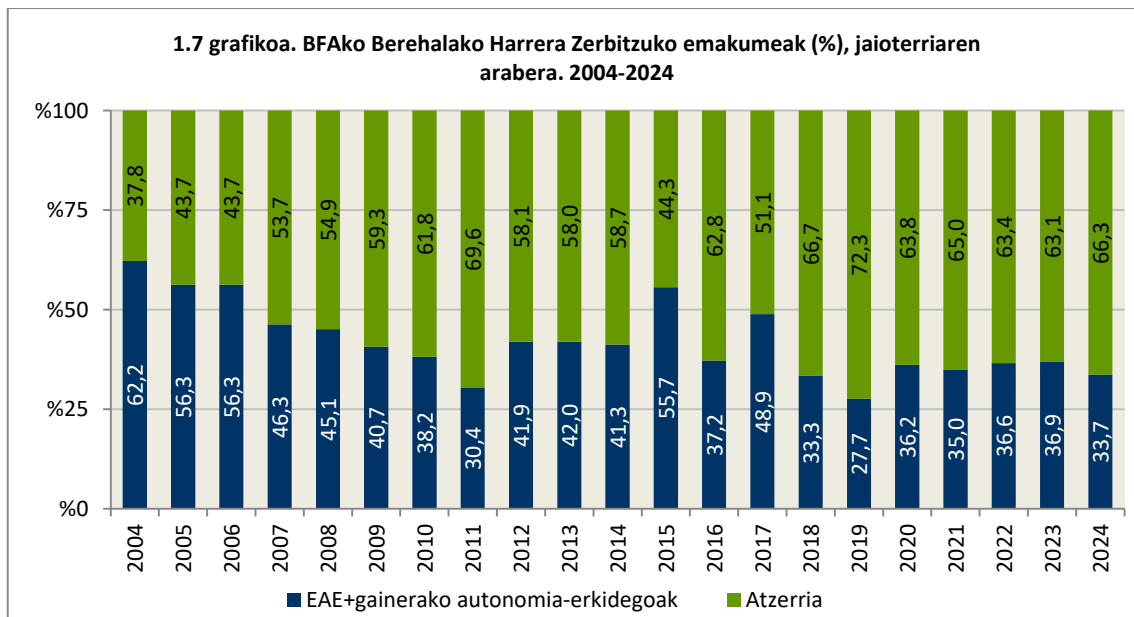
Taldearen batez besteko adina 35 urtekoa da. Adierazle hau oso egonkorra da, aztertutako aldi osoan 32 eta 35 urte bitartean kokatu baita.

Horrez gain, beste urteetan bezala, emakumeen adin-tartea zabala da, kasu honetan 18 urtetik 73 urtera artekoa.

Jaioterria

Erabiltzaile berrien % 66,3 atzerrian jaioak dira (126 emakume), eta % 33,7, EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak (64 emakume).

Aurreko txostenetan adierazi den moduan, 2004tik aurrera **profilaren banaketa aldatu egin da** aldagai horri dagokionez. Atzerritar jatorriko erabiltzaileen bolumena handitu egin da balio absolutu eta erlatiboetan, eta bat dator beste taldeko eskariaren beherakadarekin. 2007tik, atzerriko emakumeen ehunekoa handiagoa izan da, urte batean izan ezik.



Oharra: 2004 eta 2005eko datuek "nazionalitatea" adierazten dute; eta 2006koek eta hortik aurrerakoek, berriz, "jaioterria". 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila

Eskara sendotu izanak argi erakusten du, Zerbitzuak artatzen dituen larrialdi-egoeren aurrean, beharrezkoa dela berehala harrera-baliabide bat erabiltzeko aukera izatea.

2024an atzerrian sortu eta zerbitzua erabili duten emakumeen jaioterriari dagokienez:

- Aztertutako kasuak Afrika, Amerika, Asia eta Europako **24 herrialdeetatik** datoz.
- Kontinenteei erreparatuz, Amerikatik etorritako emakumeen taldea (% 52,4) da ugariena. Beste guztiei dagokienez, % 37,3 Afrikako herrialdeetatik iritsiak dira; % 7,9 Europako herrialdeetatik, eta gainerakoak Asiatik (% 2,4).
- Geografia-eremuen arabera, ordezkapenik handiena **Latinoamerikak** du (% 52,4), eta bigarren postuan **Magrebeko** herrialdeak daude (% 35).
- Herrialdeen arabera, ugariena **Maroko**, (% 25), **Kolonia** (% 12) eta **Aljeria** (% 10,3) dira.

Horren haritik, baliabideak erabiltzeko eskubideari eta erakundeen esku-hartzeari dagokienez hizkuntza ez jakitea oztopo izan ez dadin, 2008tik **itzulpen-zerbitzua eskaintzen da 50 hizkuntzatan baino gehiagotan, telefono bidez nahiz aurrez aurre**. Izan ere, harrerako zentroetan eta/edo Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren Zerbitzuak eskaintzen dituen zuzeneko esku-hartzean sor daitezkeen premiei erantzutea da helburua.

2024. urtean, Berehalako Harrera Zerbitzuan, hizkuntza hauetan behar izan da interpretazioa, hala telefono bidezkoa nola aurrez aurrekoa: **arabiera, bulgariera, frantsesa, ingelesa, errusiera, urdua eta wolofera**.

Behar espezifikokoak

Eskura dauden datuen arabera, erabiltzaileen % 15,8k desgaitasun- eta/edo adikzio-egoeren ondoriozko **behar espezifikokoak** ditu.

Desgaitasunari dagokionez, hain zuzen ere, urtero erregistratzen dira desgaitasun mota bat edo gehiago dituzten erabiltzaileak. Zer alditako informazioa dugun kontuan hartuta, 2015. urtea nabarmendu behar da zifra absolutu eta erlatibotan. 2024an artatutako emakumeen artean sei kasu daude, eta horietako bi kasutan adikzioak ere badaude.

1.3 taula. Desgaitasunen bat duten emakumeak, Berehalako Harrera Zerbitzuan (BFA). 2012-2024.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	2024
Emakume-kop.	4	3	6	9	18	5	9	8	10	14	8	4	13	6
Erabiltzaile %	5,8	3,2	7,4	14,3	18,5	5,3	10,0	7,6	8,9	13,3	10,0	2,6	8,3	3,2

Oharra: Kasu batzuetan, erabiltzaileek desgaitasun mota bat baino gehiago izaten dute. Kasu batzuetan, adikzioekin batera agertzen da.

*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik. 2022tik aurrerako datuak kasu berriei buruzkoak baino ez dira.

Iturria: BFaren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Nabarmendu beharra dago horrelako kasuetan desgaitasunak edota adikzioak eragindako beharrek baldintzatu egiten dituztela esku-hartzea eta terapia. **Baliabideak planifikatzen diren** une beretik, beharrezkoa da kontuan hartzea emakume horien behar espezifikokoak; horrelako kasuek dakartzaten berezko oztopoak eta ereduak ezagutu behar dira, esku-hartze ahalik eta arrakastatsuen egiteko lagungarriak izan daitezkeen praktikak edo zerbitzu-modalitateak ezarri ahal izateko.

Egonaldi ertaineko harrerara edo antzeko zerbitzuetara igarotzea

Zerbitzu horretako egonaldia bukatu ondoren, beharrezkoa den kasu guztietan, epe ertaineko baliabideen bitartez luzatuko da harrera; baliabide horiek aldi baterako etxebizitza-beharrak asetzea dute xede. Bizkaian, Foru Aldundiak eta udalek epe ertaineko baliabideak eskaintzen dituzte; udal-baliabideak Bizkaiko udalek eta mankomunitateek mantentzen dituzte.

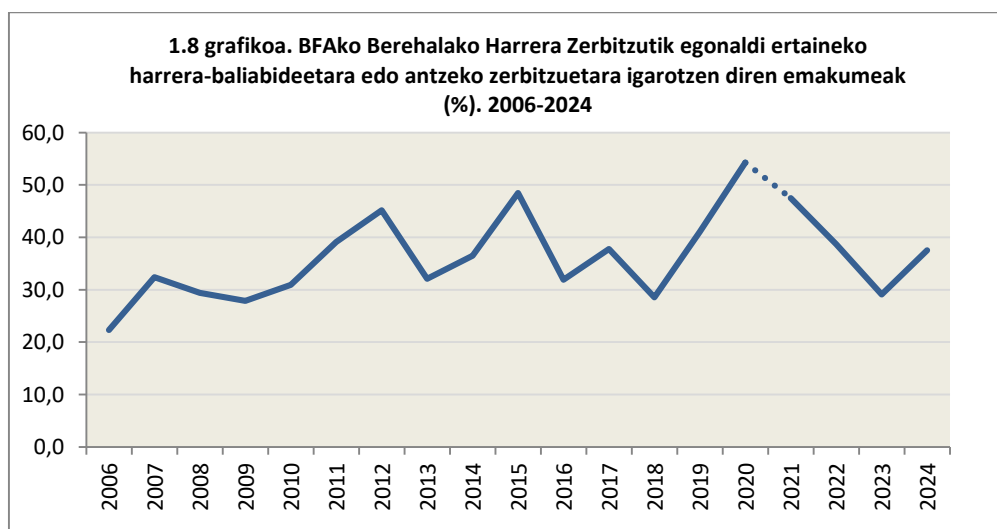
Era berean, posible da ostatua ere eskaintzen duten arreta komunitarioko beste foru-zerbitzu batzuetara edo BFAren beste zerbitzu batzuetara igarotzea.

2024an, **hamar erabiltzailetik ia lauk (% 37,5)** foru- edo udal-baliabide horien modalitatearen bat erabiltzen jarraitu behar izan zuten; guztira, 81 emakumek. Era berean, egoera luzatu egin zen urtean zehar amekin berehalako harrera-zerbitzuan egon ziren 37 seme-alabentzat (36 adingabeak).

Gehienak **foru-zerbitzuetara igarotzen dira (% 88)**, bereziki ostatua ere eskaintzen duten arreta komunitarioko zerbitzuetara (% 82) eta, neurri txikiagoan, egonaldi ertaineko zerbitzura (% 5) edo BFAko beste zerbitzu batzuetara (% 1). Gainerakoa udal-baliabideetan birkokatzen da (% 12), gehienak Bilboko Udalak kudeatutako baliabideetan. Izan ere, lurraldearen biztanleria-egitura kontuan hartuta, urtero Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuan sartzen diren emakume gehienak Bilbon bizi dira.

Grafikoak aldi baterako harreraren edo antzeko zerbitzuetan jarraitu behar duten erabiltzaileen ehunekoaren bilakaera erakusten du. 2006an, 10 erabiltzailetik 2 soilik (% 22) igaro ziren aldi baterako harrera-baliabideetara. Serieko baliorik txikiena da, eta ez da berriz errepikatu; izan ere, urte horretatik aurrera ia ez da % 30etik jaitsi, eta hasierako balio hori bikoizten zuten uneak ere izan dira (% 54 2020an).

Bilakaera horrek agerian uzten du **prozesuko fase bakoitzean sortzen diren beharrianetara egokitutako egoitza-baliabideak eduki behar direla.**



*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

1.1.1.2. Epe Ertaineko Harrera

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiak egonaldi ertaineko egoitza-zerbitzu bat du, bazterketa-arriskuan edo -egoeran dauden eta/edo babesik gabe dauden eta esku-hartze espezializatu integrala behar duten indarkeria matxistaren biktimen, haien seme-alaben eta mendeko pertsona helduen babes- eta ostatu-eskaerei erantzuteko.

2024an, honela dago osatuta Epe Ertaineko Harrera Zerbitzua:

- > 26 toki, emakumeentzat eta haien ardurapean dauden pertsonentzat (gutxi gorabehera, 10 toki emakumeentzat eta 16 haien ardurapean dauden pertsonentzat).
- > Laguntza ematen duten langileak eguneko 24 orduetan.
- > 17 profesionalak osatutako diziplina anitzeko talde profesionala (gainbegiratzea eta koordinatzea, psikopedagogia, lege-aholkularitza, gizarte-hezkuntza...)

Foru Aldundiko Berehalako Harrera Zerbitzutik (sartzen diren emakume gehienak zerbitzu horretatik datoz) edo udaletako gizarte-zerbitzuetatik bideratzen dira sarrerak; azken kasu horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistagatiko babesgabetasun-egoeraren balorazioa egiten du aurrez.

Eskaera artatua

Urtero, aldi baterako bizilekua behar duten emakumeak iristen dira Epe Ertaineko Harrera Zerbitzura (kasu berriak); aldi berean, aurreko urteetan sartutakoek ere baliabide edo zerbitzu horietan jarraitzen dute bizitzen (lehendik dauden kasuak); bakarrik edo seme-alabekin, bai eta ardurapean dituzten beste heldu batzuekin ere.

2024an, foru-erakundeak **43 pertsonari** eman zien arreta harrera-modalitate horretan: 19 emakumeri eta 24 seme-alabari (22 adingaberi). Ia erdiak kasu berriak dira: bederatzi emakume sartzen dira urtean zehar (% 47,4).

1.4 taula. Epe Ertaineko Harrera Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2024.

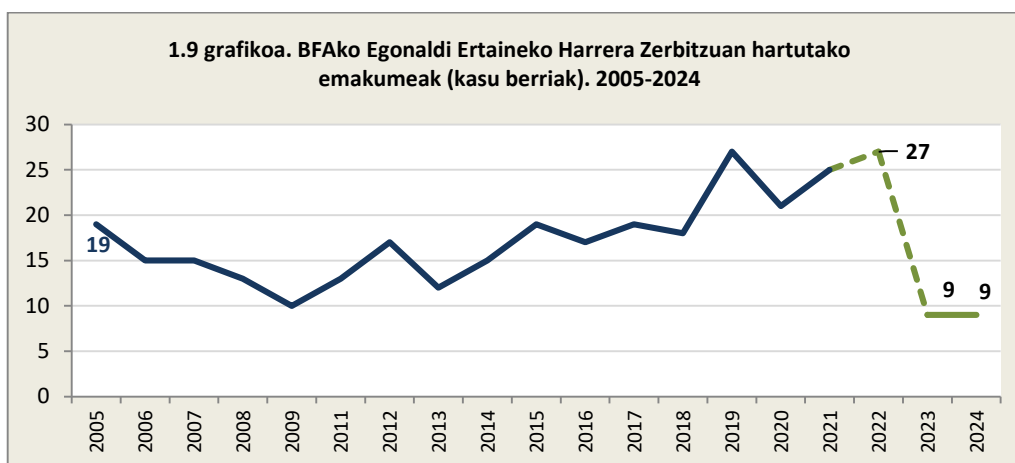
	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	43	24	19
Emakume kop.	19	9	10
Seme-alaba kop.*	24	15	9
Mendeko pertsona kop.	0	0	0

Kasu berriak: 2024an sartutakoak; Aurreko kasuak: 2024/01/01 baino lehen sartutakoak.

*22 adingabe (14 kasu berri)

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Honako grafiko honetan ikus daiteke etxebizitza-zerbitzu honetara iritsitako **kasu berrien** bilakaera. 2022ko datuak ezin dira alderatu², aldaketak izan baitziren zerbitzuaren konfigurazioan eta testuinguruan, eta horrek eragina du zentro- eta plaza-kopuruan. Horrekin batera, kontuan hartu behar da **beste foru-zerbitzu batzuk** jarri direla abian, eta zerbitzu horiek testuinguru komunitarioan jarduten dutela eta **ostatu-laguntza** hartzen dutela barnean. Horietara bideratzen dira lehen egonaldi ertaineko zerbitzuan artatzeko modukoak ziren kasuak. Horrela, biktimen premiei ematen zaien erantzuna dibertsifikatu egiten da, eta beste estaldura bat eman dakieke egoitza-sarrerarik behar ez duten kasuei. Horrek guztiak azaltzen du datuak zergatik ez datozen bat. Txosten honetan grafikoari eustea erabaki da, **egungo testuinguruaren aurrekariak** islatzen baititu –eskariaren goranzko joerarekin plano horretan–.



Oharra: 2022ko datuak ezin dira alderatu, aldaketak izan baitziren zerbitzuaren konfigurazioan eta testuinguruan.
 Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

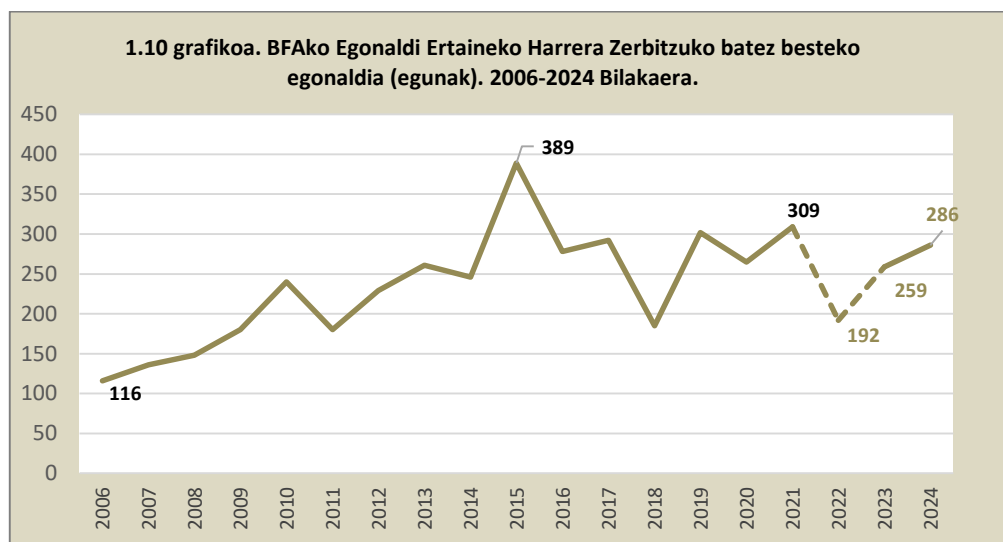
Egonaldiaren iraupena

Indarkeria-egoeraren ondoriozko esku-hartze espezifikoa bukatutzat jo ondoren, emakumeak foru-zerbitzuan emango duen denbora honako baldintza hauen arabera izango da: nahikoa diru-sarrera izatea (dela lanagatik, dela gizarte-laguntzengatik) eta haren etxebizitza-beharrek asetzen dituen etxebizitza bat izatea. Aipatu beharra dago hartutako emakumeen egoera ekonomikoa gero eta prekarioagoa dela; izan ere, gero eta gehiagotan, diru-sarrerarik ez izateaz gain, ordaindu beharreko zorrak ere izaten dituzte.

Emakume etorkinen kasuan, harrera-zerbitzuen erabiltzaileen artean gero eta gehiago izanik, baliabide ekonomikoak eta etxebizitza eskuratzeko beste hainbat arazo sortzen dira. Izan ere, etorkin izate horren ondorioz, maiz, biktimak bizi duen indarkeria-egoera are kalteberagoa bihurtzen da, eta harrera-baliabideetan aterpetzeko denbora luzatzea beharrezkoa bihurtzen da.

² 2022ko eta 2023ko datuak ezin dira alderatu, ez aurreko urtekoekin, ez haien artean. 2023ko eta 2024ko datuak, aldiz, alderatu daitezke beren artean, baina ez aurreko urtekoekin.

2024an, egonaldiaren batez besteko iraupena **bederatzi hilabete eta erdikoa izan da (286 egun)**. Aurreko atalean azaldu diren Zerbitzuaren konfigurazio-aldaketen ondorioz, 2022ko datuak ezin dira aurreko urteetakoekin alderatu. Hala ere, testuinguru gisa, adierazlearen ibilbidea erakusten duen grafikoa mantentzen da. Datuen arabera, bada urtebete baino gehiagoko egonaldia egin izan duena (2015).



Oharra: kalkulua egiteko, egonaldia erreferentziako urtean bukatu duten kasuak hartu dira kontuan. Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Ondoren, 2024an harrera-modalitate honen bidez artatu diren bederatzi **kasu berrien** ezaugarri nagusiak aurkezten dira.

Indarkeria mota

2024ko erabiltzaile berri guztiak **bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeriaren** ondorioz sartu dira.

Familien egitura

Zortzi erabiltzaile **seme-alabekin** sartu dira: 1ekin (% 50); 2rekin (% 25); edo 3rekin edo gehiagorekin (% 25).

Erabiltzaileen ezaugarriak

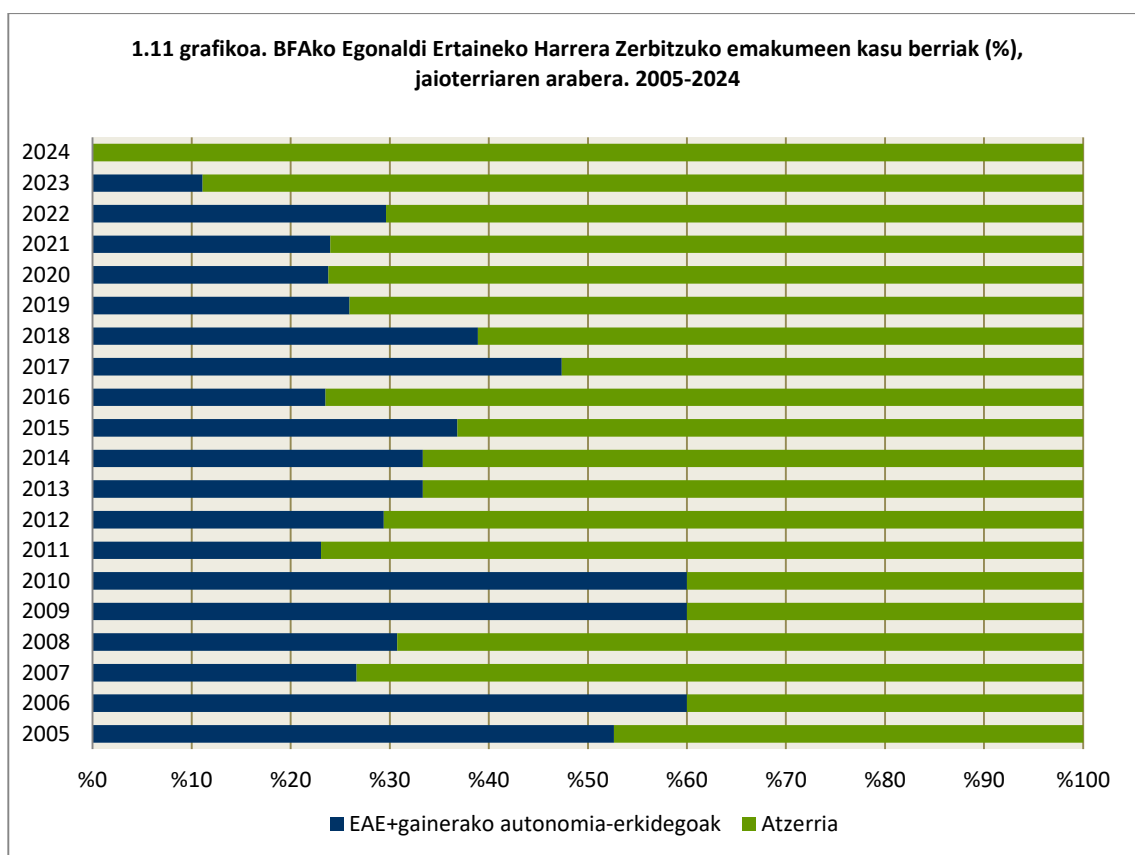
Adina

- % 44k ez du 30 urte baino gehiago. Gehienek **40 urte baino gutxiago dituzte (% 78)**.
- Batez besteko adina 34 urte da. Urteetan zehar, adierazle horren balioa 24 eta 36 urte bitartekoa izan da.

- Amekin sartzen diren adingabeei dagokienez, urtebetetik beherako haurren kasuak erregistratu dira, guztira 17. Taldearen batez besteko adina zortzi urte da. Adin-tarteak kontuan hartuz gero, erdiek baino gehiago (% 57) ez dituzte bost urte baino gehiago.

Jaioterria

2024an sartutako bederatzi emakumeak (**% 100 atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira**). Berehalako Harrera Zerbitzuan bezala, atzerriko jatorria duten erabiltzaileak nagusi dira epe ertaineko harrera-modalitatean (aurreko ataletan bezala, aldagaiaren banaketa irudikatzen duen bilakaera-grafikoa mantentzen da).



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Urteko datuen arabera, % 67 Magrebetik (Maroko) dator. Gainerako ehunekoa, Afrikako eta Latinoamerikako beste herrialde batzuetakoa da.

Interpretazio-zerbitzua –telefono bidezkoa, eta batez ere, aurrez aurrekoa– gero eta beharrezkoagoa da etxebizitza-zerbitzu hauetan egiten diren esku-hartzeetarako; izan ere, gora egin du **hizkuntza-oztopoak** dituzten emakumeen kopuruak. Zentroetan dauden emakume horiek interprete bat behar izaten dute zentroan bertan, astean hainbat egunetan, itzulpenaren bitartez zentroko lanbide arteko taldeak egiten duen lana ahalbidetzeko. 2024an, interpretazio-zerbitzuak **arabieraz** eman dira.

1.1.2. Harrera Baliabide Espezifikoak udalerrietan eta mankomunitateetan

A. Erakundeak, baliabideak eta tokiak

Bizkaian, Foru Aldundiak lurralde osorako eskaintzen dituen zerbitzuez gain, zenbait udalerri eta mankomunitatek ere egoitza-baliabide espezifikoak dituzte indarkeriaren biktima diren emakumeei eta haien ardurapean dauden pertsonen laguntzeko, **eta xede horretarako bakarrik**.

2024an, **28 harrera-baliabide espezifiko** daude Bizkaian, **16 erakundek** eskaintzen dituztenak (12 udalek eta lau mankomunitatek), lurraldeko herritarren % 71rentzat³. Aurreko urtearekin alderatuta, **etxebizitza bat gehiago erregistratu da Sestaon**.

1.5 taula. Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko udal-baliabide espezifikoak: kopurua eta lekuak. Bizkaia. 2024.

Erakunde titularra	Baliabide kop.	Leku kop.	Biztanleria 2024an	Baliabidea eskura duten beste udal batzuk (biztanle kop.)
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	5	9.409	
Amorebieta-Etxano	1	4	19.678	
Arrigorriaga	2	10	11.952	
Barakaldo	1	16	101.984	
Basauri	1	6	40.388	
Bilbo	11	53	348.089	
Durango	1	5	29.887	
Ermua	1	4	15.627	Mallabia (1.157)
Galdakao	1	5	24.774	
Leioa	1	5	32.683	
Santurtzi	1	5	46.247	
Sestao	2	4	28.228	
Busturialdeko M.	1	5	29.617	
Enkarterriko M.	1	5	35.245	
Lea-Artibaiko Amank.	1	3	23.496	
Mungialdeko M.	1	6	24.790	

Oharra: baliabide bakoitzeko toki-kopurua erakunde titularrak egindako balorazioaren arabera da.

Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

³ Baliabideen titulartasuna duten erakundeetako biztanleria eta Bizkaiko gizarte-zerbitzuen maparen arabera Gizarte Zerbitzuetako Eskualde gisa zerbitzuen estaldura jasotzen duten erakundeetako biztanleria ere jasotzen ditu.



Erakunde titularrek emandako informazioaren arabera, 2024an harrera-baliabide horiek guztira **141 leku** eskaintzen dituzte, eta erdiak Bilboko (% 38) eta Barakaldoko (% 11) baliabideei dagozkie.

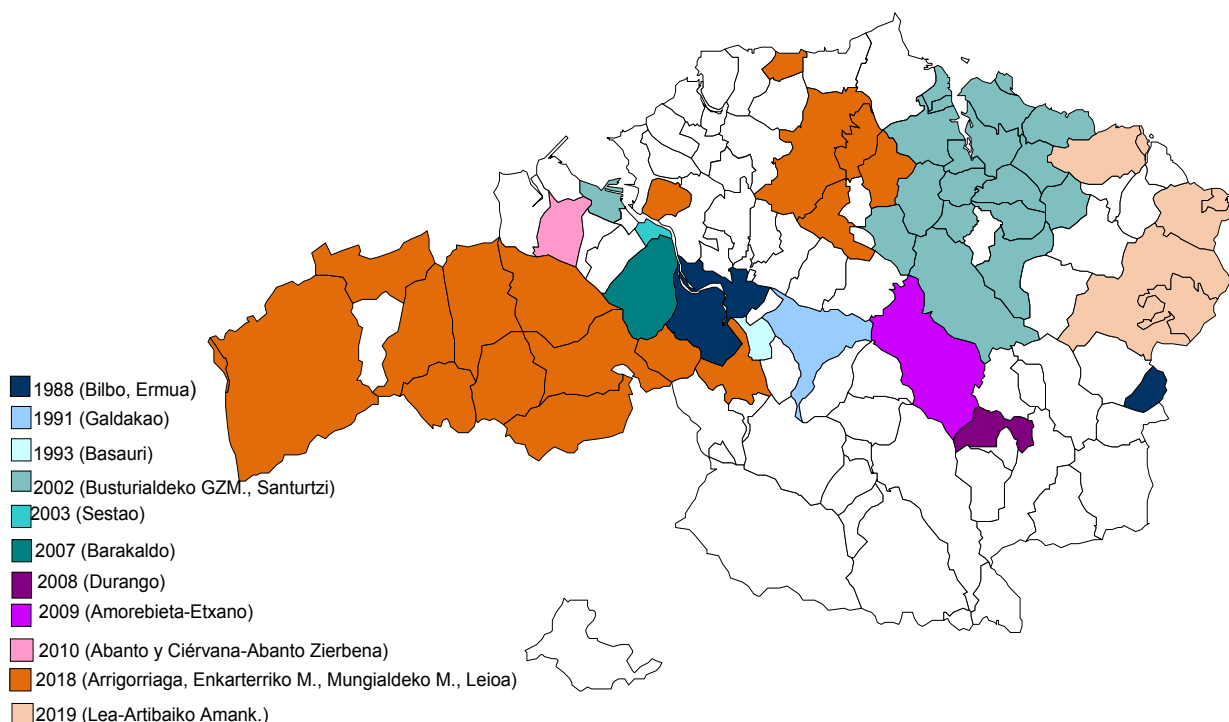
Baliabide mota hori EAEn arautzen duen legediaren arabera⁴, gehienak **harrerako etxebizitza** modalitatekoak dira; Barakaldoko Udalarena da **harrera eta arreta osoko zentro** bakarra, berehalako harrera eta egonaldi ertaina eta luzea eskaintzen dituen.

Bilakaera

Lurraldeko lehenengo harrera-etxebizitzak Bilbon eta Ermuan (1988) ireki ziren. Urte gutxi batzuk geroago, Galdakaon (1991) eta Basaurin (1993) ere ireki zituzten. 2001ean sinatu zen (I) *Etxeko tratatu txarren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren pertsonen arreta hobetzeko erakunde arteko hitzarmena*. Eta, haren ondoren, handituz doa udalek eskaintzen dituzten baliabideen kopurua, eta 2002 eta 2010 bitartean zortzi erakunde gehiagok eskaintzen dute zerbitzu hori. Urte horretatik aurrera ez zen baliabide berririk zabaldu 2018ra arte; urte horretan 30 urte bete ziren Bizkaian lehen etxebizitzak zabaldu zirenetik, eta Arrigorriagako, Leioako, Enkarterriko eta Mungialdeko bost baliabide berri gehitu zituzten lurralde-mapan. 2019an, Lea-Artibai izan zen horrelako baliabideak hornitu zituen laugarren mankomunitatea.

⁴ 148/2007 Dekretuak, irailaren 11koak, etxeko tratatu txarren biktimak diren emakumeentzako harrera-baliabideak arautzen dituenak (2007/09/27ko EHAA, 187 zk.) baliabideen sailkapen hau egiten du: berehalako harrera-zerbitzuak, egonaldi ertain edo luzeko harrera-etxebizitzak eta egonaldi ertain edo luzeko harrera-zentroak.

1.1 irudia. Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeentzako harrera-baliabideak dituzten udalerriak eta mankomunitateak, lehenengo baliabidea sortu zeneko urtearen arabera⁵. Bizkaia. 2024.



Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Lurraldean baliabide berriak jarri direnez, leku kopurua ugartu egin da urteen joanean. Nolanahi ere, alderdi horretan izandako joeran, kontuan hartu behar da EAEn 2007an onartu zen harrera-baliabideei buruzko araudiak⁴ aldaketa asko eragin zituela baliabideen egituretan eta ezaugarrietan; besteak beste, etxebizitza edo zentro bakoitzeko leku kopurua mugatu zen araudi horren bidez (eta beraz, baliabide batzuetan, hasieran aurreikusitako leku kopurua baino gutxiago jarri ziren).

⁵ Bilbori dagokionez, urte hauetan ireki ziren harrera-etxebizitzak: 1988, 1995, 2004, 2005, 2008, 2021 eta 2023an. Barakaldon, harrera-etxebizitza bat ireki zen 2007. urtean, baina 2009an itxi egin zen, harrera integraleko zentro bat jarri baitzuten abian.

B. Eskaera artatua

Baliabide espezifiko hauek urtero erregistratzen dituzte erabiltzaileak, oro har.

2024an, **13** erakundek artatu dituzte kasuak, eta, guztira, **164 pertsonari** eman diete arreta: **78 emakume eta 86 seme-alaba**. Bilakaerari dagokionez, emakumeen kopurua bere serieko **baliorik altuena** da.

1.6 taula. Emakumeen aurkako indarkeriazko egoeretarako baliabide espezifikoetan dauden pertsonen kopurua. Bizkaia. 2024.

Erakunde titularra	Emakumeak	Semeak/alabak	Guztira
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	5	3	8
Amorebieta-Etxano	1	0	1
Arrigorriaga	3	4	7
Barakaldo	17	21	38
Basauri	0	-	0
Bilbo	33	43	76
Durango	5	6	11
Ermua	2	0	2
Galdakao	0	-	0
Leioa	3	1	4
Santurtzi	2	2	4
Sestao	1	1	2
Busturialdeko Mankomunitatea	1	2	3
Enkarterriko Mankomunitatea	2	2	4
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	0	-	0
Mungialdeko Mankomunitatea	3	1	4

Oharra: 2024an ez da erregistratu erabiltzailearen ardurapeko pertsona helduren sarrerarik.
Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

1.7 taula. Emakumeen aurkako indarkeriazko egoeretarako baliabide espezifikoetan dauden pertsonen kopurua. Bizkaia. 2004-2024.

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Emakumeak	40	44	31	47	55	50	55	53	64	61	37	57	47	51	63	65	63	63	76	71	78
Seme-alabak	34	43	27	38	58	50	49	54	70	60	31	52	53	54	83	78	75	61	93	88	86
Beste batzuk	*	*	*	*	*	0	5	6	2	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0
GUZTIRA	74	87	58	85	113	100	109	113	136	122	68	109	100	107	146	143	138	126	169	160	164

Oharra: Datuak interpretatzean, aintzat hartu behar da baliabide gehiago zabaldu direla eta leku-kopurua handitu egin dela.
Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.



Tokiko udal-erakundeek emandako datu guztiak kontuan hartuta, 2024an baliabide hau erabili duten emakumeek ezaugarri hauek dituzte:

Emakumezkoak

- Gehienetan tratatu txarren eragileak **bikotekideak edo bikotekide ohiak izan dira (% 85)**.
- Ohikoa denez, udal-baliabide horiek familiekin batera erabili dituzten emakume gehienak (% 64) **Bilboko** (% 42) eta **Barakaldoko** zerbitzuetan (% 22) daude⁶: 76 pertsona Bilbon (33 emakume eta 43 seme-alaba) eta 38 pertsona Barakaldon (17 emakume eta 21 seme-alaba).
- **Hamar emakumetik zazpi** (% 73,1) atzerriko herrialderen batean jaioak dira.
- Adinari dagokionez, herena 21 urtetik 30 urtera bitarteko adin-tartean dago. Hurrengo bi tarteei dagokienez, bakoitzak kasuen laurden bat inguru biltzen du (% 23, 31 eta 40 urte bitartekoek, eta % 26, 41 eta 50 urte bitartekoek).
- Erabiltzaile batek desgaitasuna du (% 1,3).

Seme-alabak

- Udal-baliabideetara iritsi diren emakume ia guztiak **seme-alabekin** joan dira (% 97).
- 86 seme-alaba dira guztira, gehienak (% 85) **adingabeak**.
- 39 neska (% 53,4) eta 34 mutil (% 46,6) beren amekin egon dira udaleko harrera-baliabideetan urtean zehar.

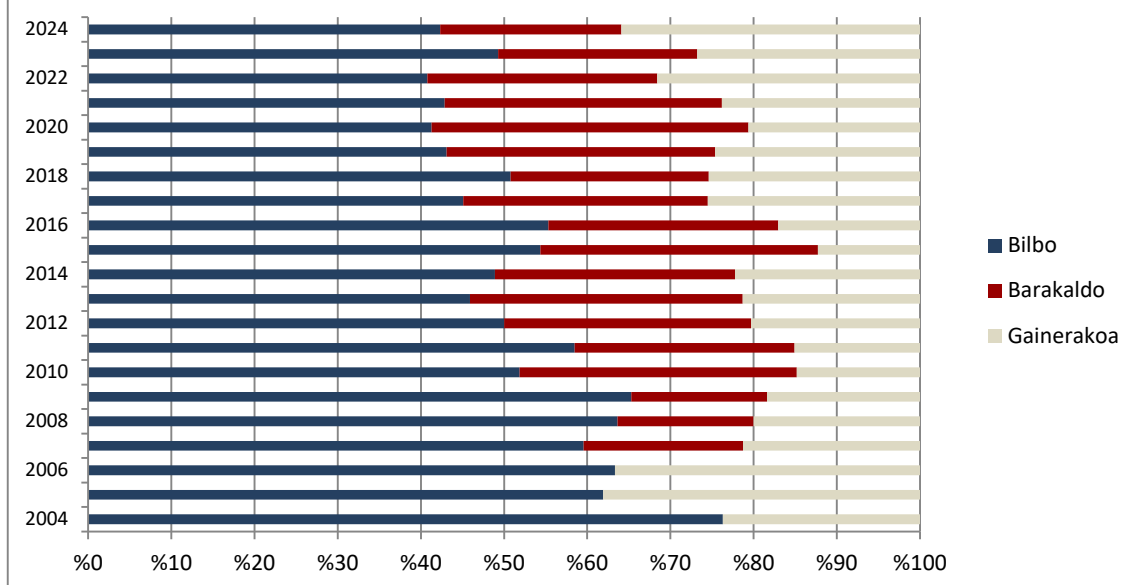
Udalen arabera

Lehenik eta behin, kontuan izan behar da **baliabideak izatea bera eta haietara iristeko erraztasunak** azaltzen dutela, askotan, eskaria handiagoa edo txikiagoa izatea.

Bizkaiko Foru Aldundiak, Bilboko Udalak eta Barakaldoko Udalak kudeatutako baliabideek erabiltzaile-kopuru handiak agertzen dituzte modu jarraituan; gainerako tokiko egoitza-baliabideetan, berriz, alderantzizkoa gertatzen da. Hortaz, baliabideen okupazioari dagokionez, lurralde osoa kontuan hartuta, joera nolabait bikoitza dela esan daiteke. **Bilboko eta Barakaldoko udalerriek** tokiko baliabideak erabili behar dituzten emakumeen % 80 inguru artatzen dituzte, modu jarraituan.

⁶ Bizkaiko emakumeen % 39,3 biltzen dute bi udalerrri horiek batera.

1.12 grafikoa. Harrera udal-baliabide espezifikoetan dauden emakumeen %, erakunde titularren arabera. 2004-2024



1.8 taula. Udaletako eta mankomunitateetako-baliabide espezifikoetan hartutako pertsona-kopurua (emakumeak eta haien ardurapekoak*). Bizkaia. 2004-2024.

	ABA G (E)	ZOR G (E)	ARR G (E)	BAR G (E)	BAS G (E)	BIL G (E)	DUR G (E)	ERM G (E)	GAL G (E)	LEI G (E)	SAN G (E)	SES G (E)	BUS G (E)	ENK G (E)	LEA G (E)	MUN G (E)
2004	-	-	-	-	5 (3)	54 (29)	-	4 (2)	2 (1)	-	0 (0)	2 (1)	4 (2)	-	-	-
2005	-	-	-	-	7 (4)	56 (26)	-	5 (4)	7 (4)	-	0 (0)	2 (1)	7 (3)	-	-	-
2006	-	-	-	-	3 (3)	34 (19)	-	3 (2)	9 (3)	-	1 (1)	4 (1)	3 (1)	-	-	-
2007	-	-	-	13 (9)	11 (5)	56 (28)	-	2 (2)	2 (2)	-	1 (1)	0 (0)	0 (0)	-	-	-
2008	-	-	-	16 (9)	4 (2)	75 (35)	1 (1)	6 (3)	8 (3)	-	1 (1)	0 (0)	2 (1)	-	-	-
2009	-	0 (0)	-	14 (8)	0 (0)	61 (32)	8 (3)	0 (0)	8 (3)	-	4 (2)	2 (1)	0 (0)	-	-	-
2010	0 (0)	3 (1)	-	29 (18)	1 (1)	64 (28)	2 (1)	2 (1)	2 (2)	-	3 (1)	2 (1)	0 (0)	-	-	-
2011	0 (0)	3 (1)	-	27 (14)	0 (0)	67 (31)	5 (2)	3 (2)	0 (0)	-	4 (1)	1 (1)	3 (1)	-	-	-
2012	4 (2)	0 (0)	-	38 (19)	3 (2)	72 (32)	2 (1)	3 (2)	3 (1)	-	8 (3)	3 (2)	0 (0)	-	-	-
2013	4 (2)	0 (0)	-	35 (20)	3 (2)	60 (28)	4 (2)	0 (0)	5 (2)	-	6 (2)	5 (3)	0 (0)	-	-	-
2014	0 (0)	1 (1)	-	25 (13)	0 (0)	27 (14)	4 (4)	7 (3)	0 (0)	-	0 (0)	1 (1)	3 (1)	-	-	-
2015	0 (0)	0 (0)	-	39 (19)	3 (1)	58 (31)	0 (0)	2 (1)	1 (1)	-	4 (2)	2 (2)	0 (0)	-	-	-
2016	2 (1)	0 (0)	-	29 (13)	0 (0)	55 (26)	5 (2)	0 (0)	3 (1)	-	5 (3)	1 (1)	0 (0)	-	-	-
2017	0 (0)	0 (0)	-	26 (15)	2 (1)	50 (23)	4 (2)	3 (1)	3 (2)	-	10 (3)	7 (3)	2 (1)	-	-	-
2018	1 (1)	6 (1)	12 (4)	35 (15)	0 (0)	65 (32)	5 (2)	1 (1)	3 (1)	(')	11 (3)	2 (1)	3 (1)	0 (0)	-	2 (1)
2019	0 (0)	0 (0)	6 (2)	37 (21)	0 (0)	68 (28)	5 (3)	4 (1)	5 (4)	(')	6 (2)	8 (2)	(')	2 (1)	(')	2 (1)
2020	0 (0)	3 (1)	0 (0)	42 (24)	3 (1)	60 (26)	2 (1)	4 (1)	0 (0)	4 (1)	4 (1)	6 (1)	2 (1)	2 (2)	4 (2)	2 (1)
2021	0 (0)	3 (1)	4 (1)	36 (21)	0 (0)	56 (27)	4 (2)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	4 (2)	6 (3)	3 (2)	0 (0)	2 (1)	5 (2)
2022	5 (2)	(')	0 (0)	42 (21)	0 (0)	85 (31)	6 (4)	2 (1)	3 (1)	0 (0)	10 (5)	8 (4)	(')	1 (1)	0 (0)	7 (6)
2023	9 (4)	1 (1)	2 (1)	40 (17)	2 (1)	81 (35)	3 (1)	(')	2 (1)	3 (2)	2 (1)	6 (4)	(')	7 (2)	0 (0)	2 (1)
2024	8 (5)	1 (1)	7 (3)	38 (17)	0 (0)	76 (33)	11 (5)	2 (2)	0 (0)	4 (3)	4 (2)	2 (1)	3 (1)	4 (2)	0 (0)	4 (3)

G – Pertsonak guztira; E – Emakumeak

(*) 2004tik 2008ra, "haien ardurapekoetan" *adingabeak* soilik sartzen dira. 2009-2011 aldian, *mendeko beste pertsona batzuk* ere hartzen dira: 2009an kategoria horretako kasurik ez zen erregistratu inongo erakundetan; 2010ean Bilbon 5 kasu erregistratu ziren, eta baliteke kasu horietan adinez nagusiak diren seme-alabak ere kontuan hartu izana. 2012tik aurrera, erakunde guztiek seme-alaba adingabeak eta adinez nagusiak hartu dituzte kontuan, baita mendeko beste pertsona batzuk ere.

(-) Erakundeak ez dauka baliabiderik. (') Ez dago horri buruzko datuak.

ABA: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	DUR: Durango	BUS: Busturialdea (Mankomunitatea)
AMO: Amorebieta-Etxano	ERM: Ermua	ENK: Enkarterriak (Mankomunitatea)
ARR: Arrigorriaga	GAL: Galdakao	LEA: Lea-Artibai (Amankomunazgoa)
BAR: Barakaldo	LEI: Leioa	MUN: Mungialde (Mankomunitatea)
BAS: Basauri	SAN: Santurtzi	
BIL: Bilbo	SES: Sestao	

Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Datuek erakusten dutenez, populazio-dentsitate handia duten zenbait udalerritan harrera-baliabidea oso gutxi erabiltzen da edo ez da erabiltzen. Itxura guztien arabera, baliabidearen eskaririk ez izatea baino, arrazoi teknikoetatik harago doazen beste faktore batzuk daude horren atzean.

Zehazki, 2024an, epe ertaineko harrera-zerbitzuan sartzen diren emakumeen erdia baino gehiago (% 55,5) harrera-baliabide espezifikoak dituzten udalerrietan/mankomunitateetan bizi dira.



1.2. AHOlkularitza JURIDIKOA

Testuingurua eta egoera orokorra

Bizkaiko Lurralde Historikoan, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak ematen duen Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuarekin batera, **auzi aurreko aholkularitza juridikoko doako zerbitzuak** ere badira Bizkaiko zenbait udalerritan eta mankomunitatetan.

Zerbitzu horien bidez, indarkeria-motaren bat jasaten duten emakumeei jakinarazi nahi zaie zer aukera ematen dizkien ordenamendu juridikoak: zer eskubide dauzkaten, nola eta noren aurrean salatu behar dituzten gertaerak, nola eskuratu ditzaketen baliabide juridiko eta sozialak... Eta horrez gain, beharrezkoa izanez gero, nola esku hartu dezaketen prozesu judizialean.

1.2.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren baliabidea

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan, besteak beste, familia-zuzenbideari buruzko informazio juridikoa ematen da, bai eta tratatu txarren eta/edo sexu-erasoen egoerei buruzkoa ere, ezkontza- edo bikote-hausturen ondorioz askotan sortzen diren familia-gatazkak baretzeko eta familian sortu daitekeen edozein indarkeria-mota saihesten laguntzeko.

Doako zerbitzua da, eta astelehenetik ostiralera ematen da, astean 25 orduz, gutxienez.

Eskaera erregistratua

Herritar guztien eskura dago Zerbitzua, baina emakumeak dira, batik bat, haren erabiltzaile. Zerbitzuaren beste ezaugarri nabarmen bat da urtean hasitako kasu asko erregistratzen direla (kasu berriak); izan ere, prestazioaren izaeraren beraren ondorioz, kontsulta puntualak izaten dira gehien-gehienetan.

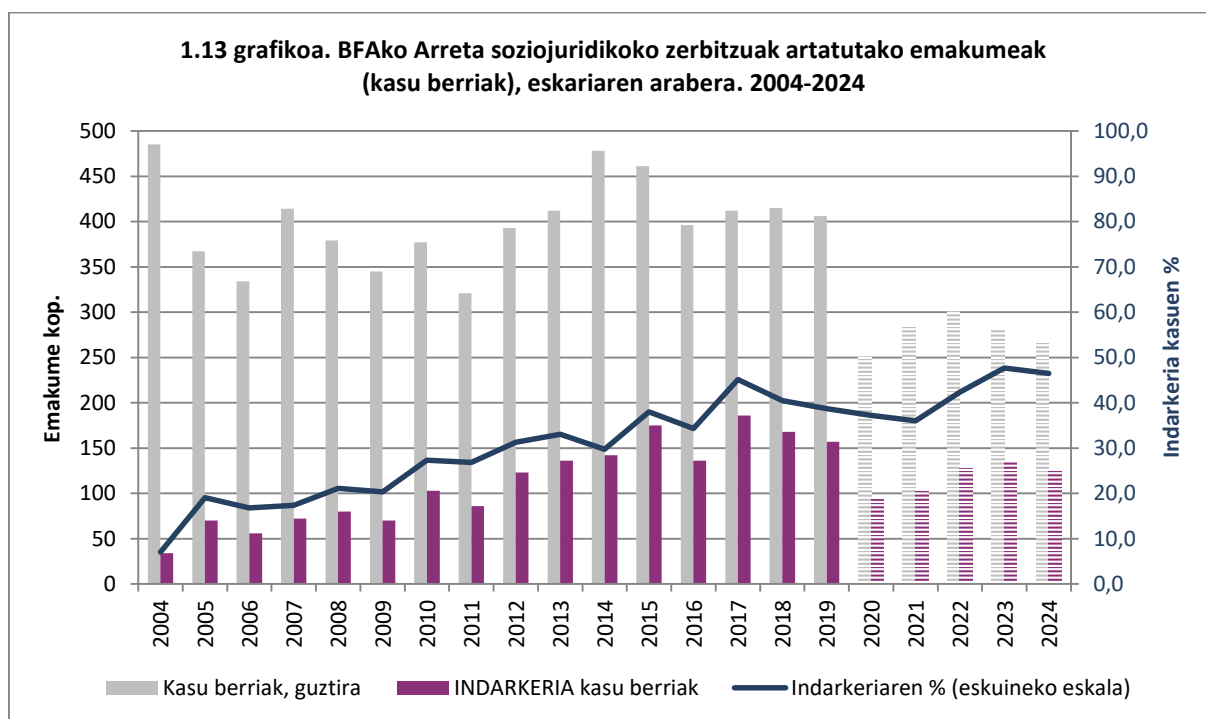
2024an zehar, 307 emakumek jaso dute aurrez aurreko⁷ aholkularitza juridikoa (guztizkoaren % 98), eta haietatik 267 kasu berriak dira (% 87).

⁷ Kontsulta telematikoa egiteko aukera ere ematen du Zerbitzuak. Atal honetan azaldutako datuek aurrez aurreko kontsultak baino ez dituzte jasotzen.

Erabiltzaile berri horien **% 46,4** —hamarretik ia bost— indarkeria-motaren batekin lotutako egoera batean zeuden⁸:

- % 31,8k aholkularitza jaso dute bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik (85 emakume).
- % 7,1ek familia barruko indarkeriagatik (19 emakume).
- eta % 7,5ek sexu-indarkeriari buruz, aurreko bi eremuetatik kanpo (20 emakume).

Aurreko urtearekin alderatuta, Zerbitzuko indarkeria-kasuek % 7,5 egin dute behera (gainerako kasuak % 2,7 jaitsi dira). Perspektiba epealdi osora zabalduz, 2020ko osasun-krisiaren aurreko urteetako datuetara iritsi gabe jarraitzen du. Txosten honen aurreko argitalpenetan adierazi den bezala, 2020an bizitako egoeraren ondoriozko ziurgabetasuna ere islatzen dute datuek, eta ziurgabetasun horrek inhibizio-faktore gisa eragin du bizitzako aldaketa-prozesuei aurre egiteari dagokionez; adibidez, Zerbitzu honetan eskaintako laguntzarekin lotutako prozesuei. Kontuan hartu behar dira, halaber, arreta-programen testuinguruko aldaketak, prestazioen artean aholkularitza juridikoa jasotzen duten beste baliabide batzuk garatuta, hala nola BFaren arreta komunitarioko programak edo sexu-indarkeriaren biktimentzako arreta integraleko zerbitzua (hori ere foru-aldundiarena da).



Oharra: 2020tik aurrerako datuek aurretik aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoan ere arreta ematen den arren. **Iturria:** BFaren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

⁸ Zuzenean egoera horietakoren bati buruzko kontsultak egin dituzten kasuak zein bestelako gairen bati buruzkoak zenbatu dira, haietan amaieran arazoa indarkeriarekin lotuta dagoela ikusi denean.



Dena dela, garrantzitsua da adieraztea epealdi osoan 2024ko indarkeria-kasuen ehunekoa serieko bigarren **zifrarik altuena** izan dela, eta serie horrek gorako joera agerikoa duela; izan ere, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriako kasuak gero eta ugariagoak izan dira. Grafikoak erakusten du **arazo horren intzidentziak goranzko joera izan duela zerbitzuaren erabiltzaile diren emakumeen artean; alegia, gero eta gehiago direla urtean baliabidera jo duten emakume erabiltzaileen artean erregistratutako kasu berriak**. Artatutako erabiltzaileen guztizko kopuruaren gorabeherak alde batera utzita, kasuistika honen goranzko joera erregularra eta ia etengabea izan da.

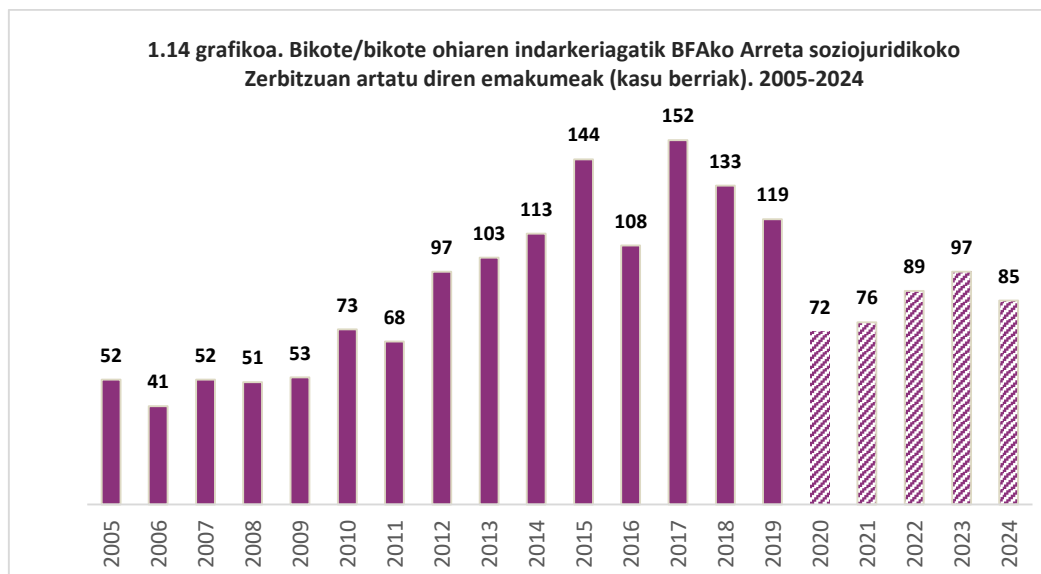
Aldiaren hasieran (2004), indarkeria-kasuak % 10 baino gutxiago ziren; azken urtean, berriz, % 46,4 izan dira. Proportzioa modu erregularrean hazi da aztertutako bi hamarkadetan, eta 2017an maximoa ezarri zen balio absolututan: 186 emakume, hau da, 16 erabiltzaile berri hilean.

Jarraian, 2024ko erabiltzaileen (kasu berriak) ezaugarri nagusiak aurkezten dira, eta baita epealdi osoan zehar aldagaiek izandako bilakaera ere, indarkeria-motaren arabera.

A. Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

2024an **85 erabiltzaile berriri** eman zitzairen arreta indarkeria-mota horrengatik, eta, kasu horien artean, gehienetan (**% 73**) **ezkontidea edo bikotekidea** izan zen erasotzailea; gainerako kasuetan (% 27), berriz, erasotzailea ezkontide edo bikotekide ohiak izan zen.

2020tik, arreta-eskaera ehunka kasutik behera dago, eta ez da aurreko urteetako mailara itzuli. Azken urteetako datu ezohikoak alde batera utzita, epealdi osoan ikus daiteke **bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria etengabe ugartu dela** foru-zerbitzu honetan.



***Oharra:** 2020tik aurrerako datuek aurrez aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoan ere arreta ematen den arren.

Iturria: BFaren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

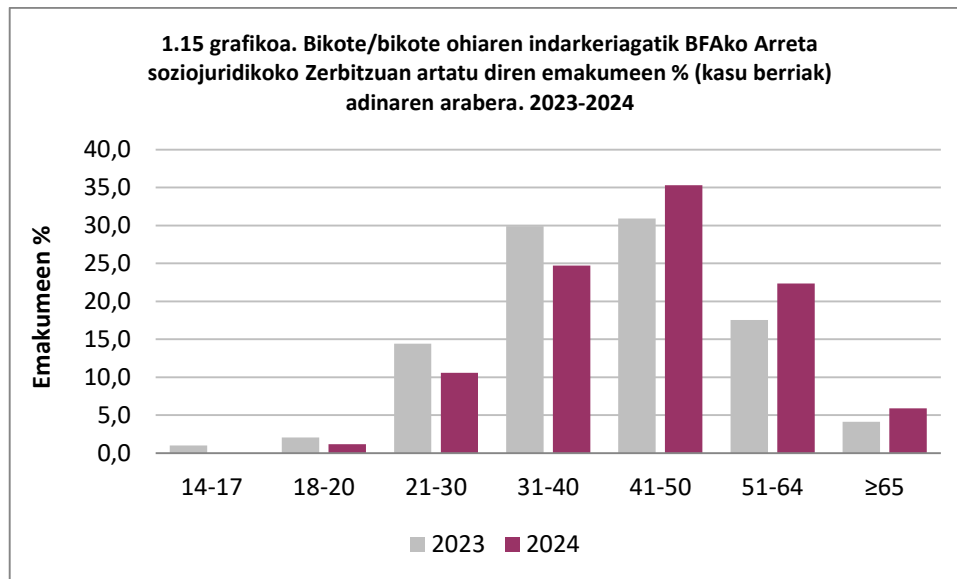
Salaketa eta Babes Agindua (BA)

Zerbitzura iritsi aurretik, erabiltzaileen % 56k salaketa jarria zuten. 48 emakume dira guztira, eta heren batek baino gehiagok (% 35) Babes Agindua zeukaten beren alde.

Adina

Indarkeria-mota honetan, behin eta berriz, tarteko adinak dira baliabidean presentzia handiena daukatenak: 2024an, **hamar erabiltzailetik sei (% 60) 31 eta 50 urte artekoak dira.**

Aurreko urtearekin alderatuta, 41 urtetik gorako adin-tarteek garrantzia hartu dute eta gainerakoek behera egin dute. 2024an ez zen erregistratu adingabeko erabiltzailerik.



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

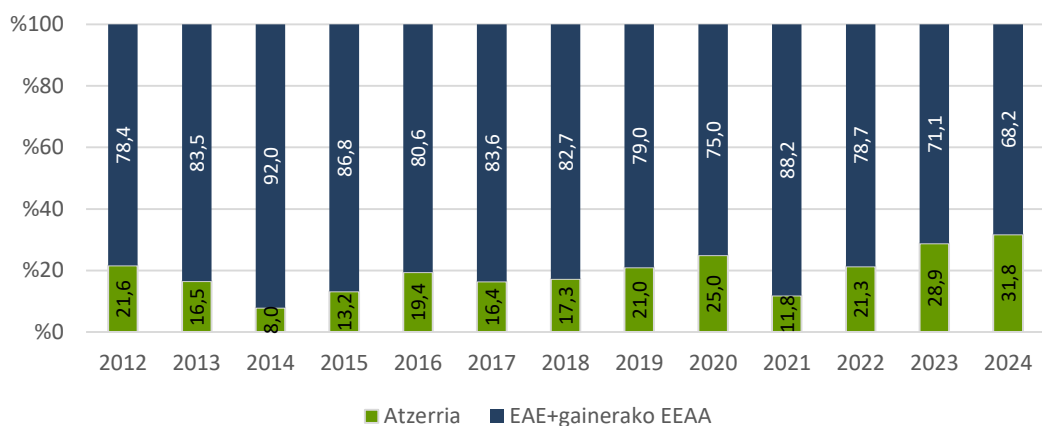
Jaioterria

Zerbitzu honetan ohikoa denez, **EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak** erabiltzen dute **gehienbat**: 58 emakume, hau da, % 68,2; atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeak, berriz, % 31,8. Atzerriko herrialdeetan jaiotako 27 emakumek jo dute Zerbitzura, eta Europako, Afrikako eta, batez ere, Amerikako 13 herrialdeetakoak dira jatorriz (% 67 Latinoamerikakoak).

Aurreko urtearekin alderatuta, lehenengoak % 16 jaitsi dira, eta bigarrenak, berriz, 2023ko datuetan mantendu dira, atzerriko jatorriko 28 erabiltzaile baitaude (serie historikoko zifrarik altuena).

Aldi horretan, bi taldeen arteko portzentajezko erlazioari eutsi zaio, eta EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako erabiltzaileak dira nagusi, eta horiek osatzen dute zerbitzuaren eskaeraren gehiengoa. Grafikoan ikusten diren portzentaje-pisuen aldaketen zergatia kopuru-jaitsiera da.

1.16 grafikoa. Bikote/bikote ohiaren indarkeriagatik BFAko Arreta soziojuridikoko Zerbitzuan artatu diren emakumeak (kasu berriak) jaioterriaren arabera. 2012-2024



***Oharra:** 2020tik aurrerako datuek aurrez aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoan ere arreta ematen den arren.

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Bizitoki den udalerria

Zerbitzua Bilbon dago kokatuta, eta Bizkaiko **31 udalerritan** bizi diren emakumeak artatu ditu 2024an.

Epealdi osoan zehar, eskatzaileen bizitokiaren araberako banaketa zabaldu egin da: 2005ean 16 udalerritako emakumeak erregistratu ziren, eta 2015ean, berriz, inoizko gehiena, 39 udalerritako emakumeak.

Aurreko urteetan bezala, 2024an ere udalerrri horietako askok dauzkate aholkularitza juridikoko **baliabide propioak**, eta haietan biltzen dira foru-baliabideak artatzen dituen erabiltzaile berri gehienak (% 91,8).

Ohikoa da hori gertatzea; urtero, udalerrian edo mankomunitatean aholkularitza juridikoko baliabide propioen bat daukaten emakume erabiltzaileen ehuneko handi bat erregistratzen da (Bizkaiko toki-entitate askok daukate baliabide-mota hori).

Horren arrazoa izan daiteke bizi-ingurunetik kanpoko zerbitzu batera jotzeak anonimotasuna dakarkiola biktimari; jokabide hori babes-neurritzat hartu daiteke, inguruneak biktimatzat identifika ez dezan. Beste arrazoi bat izan daiteke biktimek kontsulta bat baino gehiago egiten dutela eskura dauzkaten aholkularitza juridikoko baliabideetan, profesionalek emandako informazioa egiaztatzeko.

Nolanahi ere, datuek **erakusten dute premiazkoa dela baliabide-eskaintza zabal eta eskuragarria egiten jarraitzea**, biktimei arreta-sistemara gerturatzen laguntzeko.

1.9. taula. BFAren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik artatutako emakumeen % (kasu berriak), arreta-baliabide propioak dauzkaten BLHko udalerrri edo mankomunitateetan bizi izanik. 2024.

	%
Barakaldo	9,4
Basauri	3,5
Bermeo	2,4
Bilbo	30,6
Erandio	1,2
Etxebarri	1,2
Galdakao	1,2
Getxo	2,4
Leioa	4,7
Muskiz	1,2
Ortuella	1,2
Portugalete	2,4
Santurtzi	1,2
Sestao	3,5
Arratiako Udalen Mankomunitatea	2,4
Busturialdeko M.	3,5
Durango Amank.	2,4
Enkarterriko M.	3,5
Lea-Artibaiko Amank.	1,2
Mungialdeko M.	1,2
Uribe Kostako M.	11,8
Baliabideak dauzkaten BLHko entitateak guztira	91,8
Gainerako BLHko entitateak, baliabiderik gabe	8,2

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko Saila.

Behar espezifikoa

Foru-zerbitzu honetan bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriarekin lotuta aholkularitza juridikoa jasotzen duten emakumeen **% 6 desgaitasun-egoera batean daude**.

Datu hori jasotzen hasi zenetik, urtero erregistratu dira desgaitasuna daukaten emakumeen kasuak. 2017an jaso ziren baliorik altuenak, balio absolutu nahiz erlatibotan.

1.10. taula. BFAren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik artatutako emakumeak (kasu berriak), desgaitasunen bat izanik. 2012-2024.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emakume-kopurua	7	8	4	14	10	21	9	15	9	6	6	13	5
% (erabiltzaile guztiekiko)	7,2	7,8	3,5	9,7	9,3	13,8	6,8	12,6	12,5	7,9	6,7	13,4	6,0

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

B. Familia barruko indarkeria

Familia barruko indarkeriagatik, Zerbitzuak **19 emakume berri** artatu ditu aurrez aurreko kontsultan.

- Erasotzailearekiko harremana: Erasotzaile gehienak kontsulta juridikoa egiten duen emakumearen aurreko ahaideak (% 63,2) edo ondorengoak (% 26,3) dira, familia-esparruko beste harreman batzuen aldean.
- Salaketa eta Babes Agindua: erabiltzaileen erdiak baino gehiagok (10) gertakariak salatu zituzten Zerbitzua erabiltzen hasi baino lehen, eta, hiru kasutan (% 30), beren aldeko Babes-agindua zeukaten.
- Adina: 10 erabiltzailetik ia 6 adin txikikoak dira, zehazki 14 urtetik beherakoak (% 58). Gainerakoak 41 eta 64 urte bitarteko tartean daude. Normalean, familia barruko indarkerien kasu gehienak 50 urtetik gorako emakumeetan eta adin txikiko emakumeetan gertatzen dira.
- Jaioterria: Hiru emakume (% 16) atzerrian jaioak dira, European eta Latinoamerikan. Ez da ohikoa atzeritar jatorriko erabiltzaileen kontsultak jasotzea familia barruko indarkeriarekin lotuta.
- Udalerrria: Bizkaiko 11 udalerritan bizi dira, gehienak arreta-baliabide propioekin; erabiltzaileen % 84ren kasua da hori.

C. Sexu-indarkeria

2024an zehar, foru-zerbitzuak aholkularitza juridikoa eman die (aurrez aurreko kontsultak) **20 emakumeri (kasu berriak)** sexu-indarkeriarekin lotuta —bikotekidearen edo familiaren esparrutik:

- Erasotzailearekiko harremana: Ia kasu guztietan (19) biktimak erasotzailea ezagutzen du.
- Salaketa eta Babes Agindua: Erabiltzaileen erdiek baino gutxiagok salaketa jarri dute Zerbitzuan sartu aurretik (% 40), eta horietako batek ere ez du Babes Agindurik.
- Adina: Adinaren arabera banaketa indarkeria-mota honetan ohikoa dena da, hau da, gazteenen artean nagusitzen da, % 40 20 urtetik beherakoa baita, eta % 60 30 urtetik beherakoa.
- Jaioterria: Sexu-indarkeriarekin lotuta kontsulta egin duten emakumeen artetik bi atzerrian jaioak dira (% 10).
- Udalerrria: Bizkaiko 13 udalerritan bizi dira, gehienak arreta-baliabide propioekin; (erabiltzaileen % 85en kasua da hori).
- Desgaitasuna: Bi emakumek desgaitasunen bat zuten (% 10).



1.2.2. Udalerrien eta mankomunitateen mendeko baliabideak

Baliabide erabilgarriak

2024an, **udal-izaerako 27 toki-entitatek** daukate auzi aurreko aholkularitza juridikoko zerbitzua Bizkaian: 20 udalerriri eta 7 mankomunitateri. Herritar askori eskaintzen diete zerbitzua, batera hartuta Bizkaiko populazio osoaren % 93rengana iristen baitira.

Aurreko urteko egoerarekin alderatuta, **bi baliabide berri jarri dira martxan Bermeon eta Ondarroan.**

Udaleko aholkularitza juridikoko baliabideak gizarte-ongizateko edo berdintasuneko arloetatik kudeatzen dira, berariaz emakumeei (% 44) edo herritar guztiei zuzenduta.

Ezaugarriak

Baliabide horiek eskuragarri izateak ez du beti esan nahi gai honen inguruko premia guztiei erantzuten zaienik; izan ere, aurrerago ikusiko dugunez, txikiegia izan daiteke entitate batzuek zerbitzua emateko eskaintzen duten ordu-kopurua.

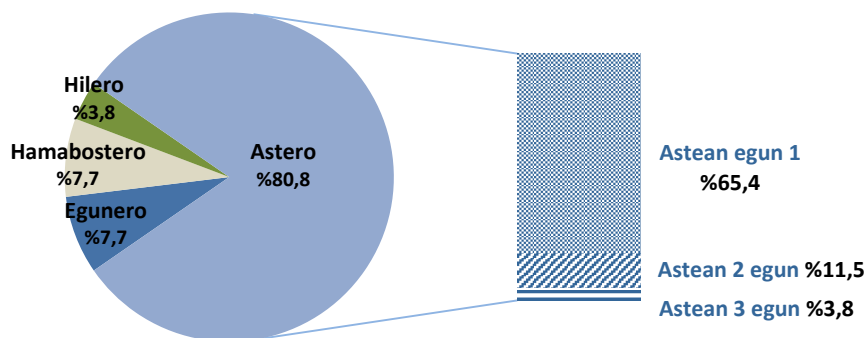
Udalerriek eta mankomunitateek ematen dituzten zerbitzuak **homogeneoak** dira prestazioaren **edukiari dagokionez**⁹, eta funtsezko helburuen artean nabarmentzen da familia-zuzenbideari buruzko eta tratu txarren eta/edo sexu-erasoen egoerei buruzko aholkularitza juridikoa ematea.

Irisgarritasun-maila, ordutegiari dagokionez, oso aldakorra da (hurrengo taula). Batez ere, erakundeek **astean bost ordu baino gutxiagoko** ordutegia dute zerbitzua emateko (**% 69**).

Arreta emateko **maiztasunari** dagokionez, aurreko urteko egoera bera da: entitateen % 80,8k astero ematen dute zerbitzua, eta, normalean, asteko egun batean bakarrik (asteko arreta duten 21 erakundeetatik 17). Maiztasun txikiagoa daukatenak aintzat hartzen baditugu (hamabostean edo hilean behin), udal-baliabide horietako gehienak (**% 77**) **astean behin soilik edo gutxiagotan eskaintzen direla** ikusiko dugu, horren ondorio izanik arreta jasotzeko sortzen diren zailtasunak.

⁹ Informazio gehiago nahi izanez gero, Behatokiaren urteko dokumentua kontsulta daiteke: “Foru baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Emakumeen kontrako indarkeria matxista”. Helbide elektroniko honetan dago eskuragarri: <https://www.bizkaia.eus/eu/ovm/indarkeria-matxistaren-inguruko-politika-publikoak>

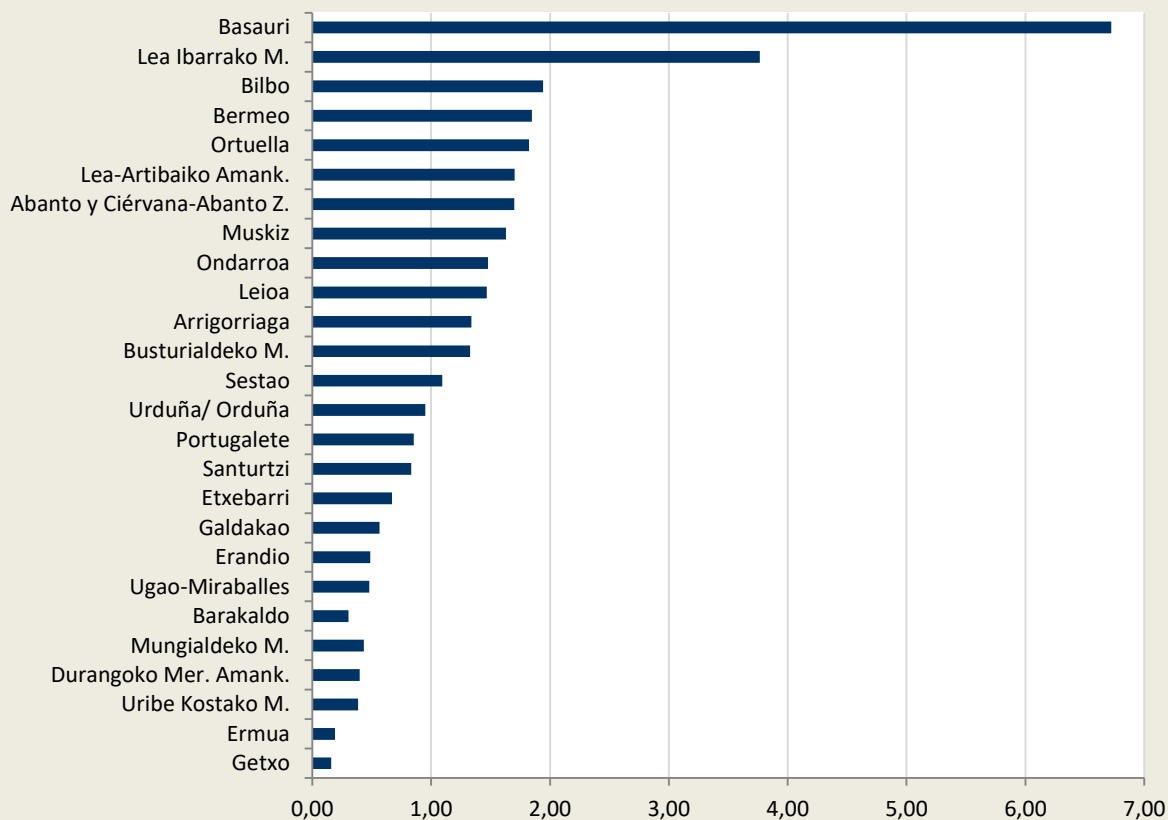
1.17. grafikoa. BLHko udal eta mankomunitateetako Aholkularitza Juridikoko baliabideen arreta maiztasuna. 2024



Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Zerbitzua erabiltzeko entitateek eskaintzen dituzten ordutegien aukeran ikusten diren aldeak ez dira biztanle-kopuruaren irizpideen arabera bakarrik. Grafiko honetan ikus daitekeenez, eskaintzen diren arreta-orduen kopurua eta toki bakoitzeko biztanleen bolumena (biztanle guztiak edo, programaren helburuaren arabera, emakumeak soilik) lotuz gero, Basaurik du arreta-beharrei erantzuteko ordutegi-eskuragarritasun handieneko baliabidea. Hori erakusten du grafikoan ageri den indize teorikoak.

1.18 grafikoa. BLHko udalerrien eta mankomunitateen aholkularitza juridikoko baliabideak. Ordu-estalduraren indizea, biztanleria-bolumenaren arabera. 2024



Oharra: Indizea = Hileko orduak / Biztanleria hartzailera * 1.000.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

1.11. taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak zenbat ordu dauden zabalik hilean aholkularitza juridikoa emateko. Bizkaia. 2006-2024.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Abanto y C./Ab.-Z.	16	20	16	16	8	8	8	16	8	8	8	8	16	16	-	16	16	16	16
Amorebieta-Etxano	AD	AD	8	8	8	8	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	-
Arrigorriaga	16	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Balmaseda	16	16	16	12	12	-	-	-	-	12	12	12	12	12	12	12	-	-	-
Barakaldo	32	32	32	32	32	32	32	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Basauri	80-112	136	144	144	144	144	144	144	136	136	136	136	136	136	80	140	140	140	140
Bermeo	16	16	12	12	12	12	16	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16
Bilbo	AD	284	284	204	204	204	204	204	196	196	196	196	196	196	203	203	203	203	203
Erandio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	10	10	10	10	10	12	12	12
Ermua	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5	3	3	3,5	3	3	3	3	3
Etxebarri	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Galdakao	28	14	14	11	11	11	11	11	11	11	11	11	17	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	14
Getxo	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	12	12
Leioa	14	20	20	16	12	12	12	12	12	12	12	48	48	48	56	48	48	48	48
Muskiz	10	8	12	12	12	12	12	12	12	6*	6*	8	8	8	8	9	10	10	12
Ondarroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Ortuella	16	16	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Portugalete	-	-	-	12	12	12	12	12	12	12	12	12	20	20	20	20	20	20	20
Santurtzi	160	160-32	32	32	32	32	32	40	32	32	32	32	32	32	32	16	16	16	20
Sestao	-	-	-	16	16	16	16	16	16	16	16	24	24	24	24	16	16	16	16
Ugao-Miraballes	-	-	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Urduña/Orduña	8	8	12	8	8	8	8	8	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
V. Trápaga-Trapag.	-	-	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zalla	16	16	16	16	16	16	16	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	7**	-	-	-
Busturialdeko M.	16	16	16	16	16	16	16	16	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Enkarterriko M.	-	-	-	-	-	-	-	16	16	16	16	16	-	-	-	-	12+AD	12+AD	AD
Lea-Artibaiko Am.	36	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Lea Ibarrako M.	2	3	3	3	3	1	1	1	2	4	4	4	8	10	8	10	10	10	8
Durangoko Mer. Amank.	-	28	28	28	28	28	38	38	38	38	38	38	38	38	24	24	24	24	24
Mungialdeko M.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Uribe Kostako M.	12-15	12	12	12	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	12	16	16	16	16

EA: eskaeraren arabera.

Oharrak:

-Bilbo: Orduak hiru Modulu Psikosozaletan banatzen dira: 152 ordu hilean Auzolanen (bi aholkulari aldi berean); 48 ordu hilean Deustun, eta 18 ordu hilean (gutxienez) Errekalden.

-Balmaseda: Bertan behera geratu zen 2010eko urtarrilean, eta berriz ezarri zen 2015ean, 2021 arte.

-Bermeo: Bertan behera geratu zen 2014ko urtarrilean.

-Trapagaran: Bertan behera geratu zen 2009ko maiatzean.

-Enkarterriko M.: Martxan, 2013tik 2018ko urtarrilera arte. 2022an berririo aktibatu zen, eta, aldi berean, ordura arte Balmasedan eta Zallan zeuden baliabideei baja eman zitzaizen. Bi udalerrri horiek zerbitzu mankomunatu berriaren arretagune izaten jarraitzen dute. 2023an, zerbitzua urtarrietik uztaileira eman da soilik.

-Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena: Bertan behera geratu zen 2019ko ekainaren 30ean, eta berriz ezarri zen 2021eko maiatzean.

*Eta beste sei ordu gehiago hilean, koordinazio- eta ikuskatze-lanetarako.

**Aurrekontuan sartutako orduak. Gerta daiteke eskaeraren mendeko benetako arreta-orduekin bat ez etortzea.

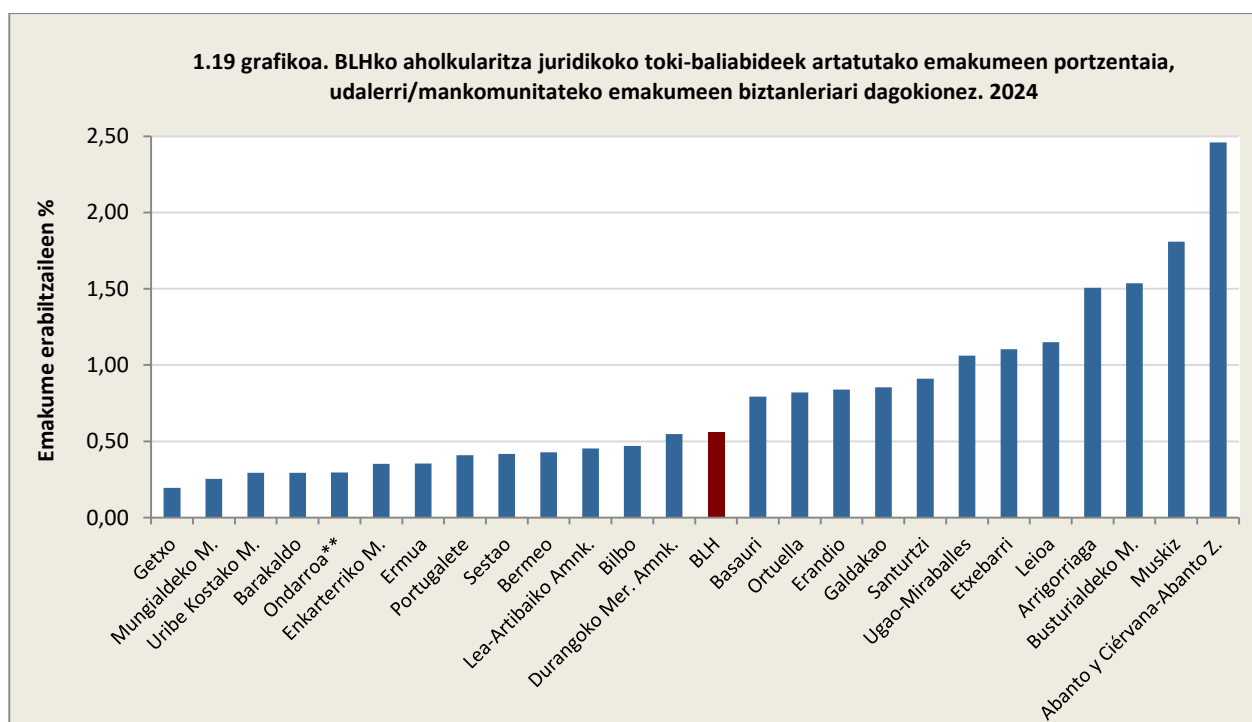
Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Erabiltzaileak oro har

Udalerriek eta mankomunitateek emandako datuek erakusten dutenez, foru-aldundiko aholkularitza juridikoko zerbitzuan gertatzen den bezala, emakumeek egiten dituzte kontsulta gehienak tokiko baliabide horietan, kasu batzuetan zerbitzua biztanleria osoarentzat eskaintzen den arren.

Baliabide-mota horretara jotzen duten emakumeen ehunekoak, oro har, ez du dagokion udalerriko emakume-kopuruaren % 2ko langa gainditzen (hurrengo grafikoa).

2024an, Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena izan da emakume gehien artatu dituen entitatea, Bizkaiko beste udalerriekin edo mankomunitateekin alderatuta. Bizkaiko batezbestekotik gorako ehunekoak dauzkaten entitate gehienek antzeko datuak ageri ohi dituzte; eta, orokorki, **aldaketa gutxi** izaten da grafikoan **urtetik urtera**.



Oharrak:

1. Kalkulua egiteko datuak eman dituzten udalerriak eta mankomunitateak soilik sartu dira grafikoan.
2. Ondarroa zerbitzua urrian hasi zen, beraz, arreta-datuak urteko azken hiruhilekoak dira soilik.

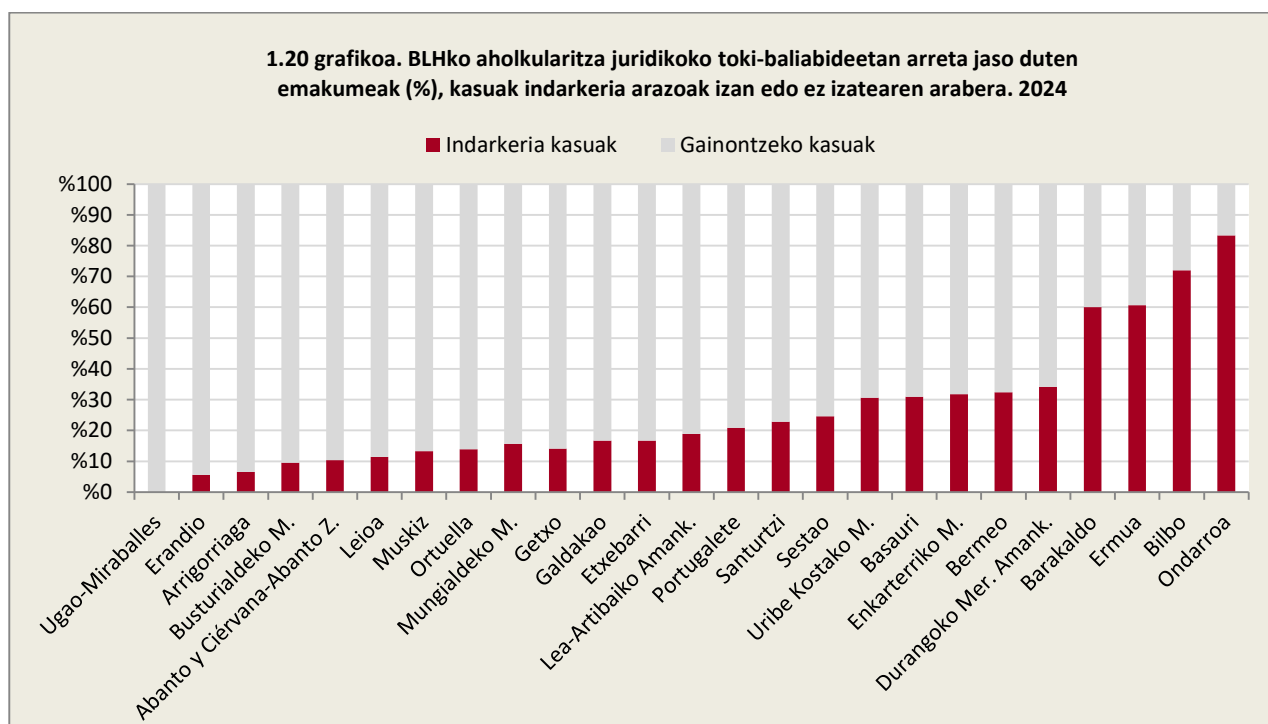
Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Faktore askok azaldu dezakete **baliabideen erabileran hainbesteko aldea egotea udalerrien artean**. Baliabidearen ordutegiaz gain, beste faktore batzuek ere eragin handia daukate, hala nola baliabide horren kokapena udalerrian, udalaren gizarte-zerbitzuak oro har zenbateraino erabiltzen diren (hor eragin handikoa da biztanleriak zerbitzuaz daukan ezagutza-maila, zuzenekoa edo zeharkakoa, bai eta zerbitzuan eskaintzen dituzten programena ere), komunitateak zerbitzu publikoak aintzat hartzen dituen, foru-zerbitzura joaten diren, inguru horretan erakundez kanpoko beste baliabiderik dagoen...

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeriako kasuak

Bizkaiko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuen arabera, 2024an ia guztiek (entitate batek izan ezik) artatu dituzte emakumeen aurkako indarkeria matxistako kasuak, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindakoa, familia barrukoa edo sexu-indarkeria izan –aurreko bi esparruetatik kanpo.

Urteko datuek erakusten dute entitate gehienetan indarkeria-kasuen ehunekoa % 30etik beherakoa edo % 30 ingurukoa dela.



*Indarkeria-kasuak: bikotekideak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeria jasan duten emakumeen egoerak dira, kontsultaren arrazoa hori izan ez bada ere.

Oharrak:

1. Kalkulua egiteko datuak eman dituzten baliabideak soilik sartu dira grafikoa.
2. Kontsultaren arrazoa indarkeria izan bada soilik zenbatzen dituzte egoera horiek Uribe Kostan, eta ez dira egoera horiek zenbatzen beste eskaeraren batek eragindako esku-hartzeetan hauteman badira.
3. Ondarroako zerbitzua urrian hasi zen, beraz arreta-datuak azken hiru hilabeteak dira soilik.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.



Udaleko lau baliabide gainerakoetatik bereizten dira, indize altuenekin: **Ondarroa (% 83,3), Bilbo (% 72), Ermua (% 61) eta Barakaldo (% 60)**. Oro har, Bilbon —kronologikoki programa errotuena— eta Barakaldon gertatu ohi dira indarkeria-motaren bat duten kasuen proportzio handiena.

Horri dagokionez, ezin da ahaztu hiri handietako anonimotasunak erraztu egiten duela baliabideetara jotzea; beraz, ona litzateke jakitea zenbat diren anonimotasun ezagatik beren udalerrietako laguntza-zerbitzuetara jo ez eta laguntza beste udalerrri batzuetan bilatzen duten pertsonak. Egia da, dena den, zenbait faktorek zaildu egin dezaketela bizilekutik urrun dauden baliabideetara jotzea; adibidez, hauek: ordutegi murrizta, mugikortasun-arazoak eta maiztasun txikiko garraiobide publikoekiko mendekotasuna.

Bestalde, indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza hobea emateko erakundeek ahalegin handia egiten dutela ukaezina bada ere, ezin dira ahaztu arlo horretako sentsibilizazioan eta prestakuntzan entitateen artean dauden desberdintasunak; izan ere, zenbait kasutan eskasak izanik, zaildu egiten dute indarkeria-kasuak *hautematea* eta *bereiztea*. Hortaz, zifren balorazioa egitean **okerrak egon daitezkeela** ere pentsa dezakegu, **behar baino kasu gutxiago hautemateagatik**.

Artatutako kasuen ezaugarri nagusiak

▪ Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

Datuak eman dituzten entitateen artean, guztiek, Ugao-Miraballes izan ezik, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriako kasuak artatu dituzte 2024an.

Beste ekitaldi batzuetan gertatu izan den antzera, Bilbon zerbitzua ematen duten Modulu Psikosozialek **erregistratu dituzte** Bizkaiko tokiko baliabideetan artatutako tratu txarren kasu **gehienak**. 2024an, ia erdia (% 48). Zehazki, Auzolan moduluak Bizkaiko kasuen % 39,4ri eman die arreta.

Eta ohikoa den legez, 2024an tokiko baliabide hauetan kontsultaren bat egin duten emakumeen **ia bi heren** (% 63) **kasu berriak** dira (urte horretan hasitakoak), eta, oro har, ezaugarri hauek dauzkate:

- Adin-tarte guztietako biktimak erregistratu ziren. Adinaren arabera, ia bi herenek **(% 64) 31 eta 50 urte artean dituzte**, eta homogeneoki banatzen dira bi adin-tarteetan (% 30, 31-40 urte artean, eta % 34, 41-50 urte artean).
- Entitate guztiek atzerriko herrialdeetan jaioetako emakumeak artatu dituzte. Udal-programa guztietako datuak batera hartuta, **atzeritar jatorriko** emakumeen ehunekoa **% 35ekoa** da.
- Zortzi kasutan, desgaitasunen bat dute (% 1,3).

▪ Familia barruko indarkeria

Familia barruko indarkeriarekin lotuta, hamabost udalerri eta mankomunitatek arreta eman diete emakumeei, aholkularitza juridikoko baliabideen bitartez.

Tokiko baliabideetan familia barruko indarkeriagatik artatutako 10 erabiltzailetik zazpi kasu berriak dira:

- Kasu horietan, indarkeria **ondorengoek (% 47) edo aurrekoek (% 43)** egiten dute, familia-esparruko beste harreman batzuen aldean.
- Adin-tarte guztietako biktimak erregistratu ziren. Erabiltzaile gehienak (% 70) nahiko proportzionalki banatzen dira 31 eta 64 urte bitarteko adin nagusien taldeetan.
- Ia laurden bat (% 24) atzerritar jatorrikoak dira.
- Desgaitasuna duten hiru kasu identifikatu dira.

▪ Sexu-indarkeria

Eskura dauden datuen arabera, 2024an zehar, tokiko baliabideek 41 emakumeri (39ri, 2023an) eman diete aholkularitza juridikoa, sexu-indarkeriarekin lotuta. Zehazki, Bizkaiko hamabi udalerri eta mankomunitatetan banatzen dira kasuak.

Haietatik, 32 kasu berriak dira. Datuak batera hartuta, erabiltzaileek ezaugarri hauek dauzkate:

- Adinaren arabera, kasuen **erdiak (% 53) 30 urtetik beherako** emakume gazteei dagozkie. **Hamarretik zortzi** 40 urtetik beherako emakumeak dira (% 81,3).
- Hiru **adingabek** sexu-indarkeriarekin lotutako kontsultaren bat egin dute Bizkaiko tokiko baliabideetan. % 9,4 dira, eta eskaerak bi entitatetan banatzen dira.
- 14 emakume **atzerriko herrialdeetan** jaio ziren, hau da, **% 44**.
- Bi emakumek desgaitasunen bat zuten (% 6,3).

1.12 taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako aholkularitza juridikoko baliabideetan artatutako emakumeak: kasu guztiak eta indarkeria-kasuak. BLH. 2024.

	Kasuak GUZTIRA	Indarkeria-kasuak	INDARKERIA-MOTA			
			Bikotekidea / bikotekide ohia	Familia barrukoa	Sexu-indarkeria	
Udalerriak	Abanto y Ciér.-Abanto Zierb.	116	12	10	2	0
	Arrigorriaga	92	6	6	0	0
	Barakaldo	155	93	84	6	3
	Basauri	165	51	45	3	3
	Bermeo	37	12	9	0	3
	Bilbo	860	619	555	45	19
	Erandio	107	6	5	1	0
	Ermua	28	17	17	0	0
	Etxebarri	66	11	11	0	0
	Galdakao	108	18	12	5	1
	Getxo	79	13	12	1	0
	Leioa	192	22	22	0	0
	Muskiz	68	9	7	1	1
	Ondarroa (a.)	12	10	8	0	2
	Ortuella	36	5	4	1	0
	Portugalete	96	20	18	2	0
	Santurtzi	219	50	42	4	4
	Sestao	61	15	12	2	1
	Ugao-Miraballes	22	0	0	0	0
	Urduña/ Orduña	(')	(')	(')	(')	(')
Mankomunitateak	Busturialdeko M.	231	22	12	10	0
	Enkarterriko M.	63	20	19	1	0
	Durangoko Merindadearen Amank.	167	57	53	2	2
	Lea-Artibaiko Amank.	53	10	9	0	1
	Lea Ibarako M.	(')	(')	(')	(')	(')
	Mungialdeko M.	32	5	5	0	0
	Uribe Kostako M. (b)	62	19	16	2	1

a. 2024an, urrian jarri zen martxan baliabidea; datuak 4. hiruilekokoak dira.

b. Kontsultaren arrazoia indarkeria izan bada soilik zenbatzen dituzte egoera horiek, eta ez dira egoera horiek zenbatzen beste eskaeraren batek eragindako esku-hartzeetan hauteman badira.

(') Ez daukagu daturik.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

1.3. ARRETA PSIKOLOGIKOA

Eremua eta egoera orokorra

1/2004 Lege Organikoak, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriak buruzkoak, II. tituluan **genero-indarkeriaren biktima direnen (emakumeak eta adingabeak) eskubideak**¹⁰ jasotzen ditu. Bertan, 19. artikulua **gizarte-laguntza osorako** eskubidea ezartzen du (besteak beste, **arreta psikologikoa**), eta adierazten du halako zerbitzuak antolatzen dituztenean kontuan hartu beharko dituztela printzipio hauek: etengabeko arreta, presako jardutea, prestazioen espezializazioa eta diziplina-aniztasun profesionala.

Bestalde, EAEn, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak — **Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legeko 1. artikulua ezarritakoaren arabera— honako hau dio: *“Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazioek (...) emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima guztiei bermatu behar diete katalogoan eta sistema horren prestazio eta zerbitzuen zorroan jasotako zerbitzuak ematea, haien beharren arabera eta berehalakoan, haien egoera administratiboa edozein dela ere (...)”*, eta zerbitzu horien artean sartzen da laguntza psikosoziala eta psikologikoa, bai eta ingurune intimoko senide eta adiskideei segurtasun eta laguntza sozial eta psikologikoa emateko neurriak ere (56. artikulua).

Zorro hori eta bere prestazio eta zerbitzuetara heltzeko eskakizun, irizpide eta prozedurak **urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan** arautzen dira, **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoan**, hain zuzen ere. Horien artean daude, besteak beste, *emakumeen aurkako etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen egoeretan laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak*. Osasun-prestazioen artean **laguntza psikologikoa (terapia psikologikoa)** ezartzen da, eta bi zerbitzu-mota hartzen dira kontuan: tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako ekintzen biktimentzakoa; eta ekintza horiek eragiten dituzten erasotzaileentzakoa.

Bizkaian, Foru Aldundia **1992an** hasi zen arreta psikologikoko zerbitzu espezializatua ematen familietan esku hartzeko, tratu txarrak eta sexu-erasoak direnean, eta biztanle guztiei zuzenduta dago. Gaur egun, zerbitzuaren izena Indarkeria matxistaren biktimei laguntza psikologikoa emateko zerbitzua «Esnatu» da.

¹⁰ 2015ean, adingabeak ere genero-indarkeriaren biktima gisa hartu ziren. Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duenak, (BOE, 2015/07/23) aldatu egiten du genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 1. artikulua; hala, genero-indarkeriaren biktima izan diren emakumeen seme-alaba adingabeak ere indarkeria horren biktimatzat jotzen dira.



Era berean, arreta psikologikoko programak kudeatzen dituzte Bizkaiko zenbait udalerri eta mankomunitatek. Gehienak orokorrak dira, eta ez daude indarkeriara berariaz bideratuta. Programa horietako batzuek biztanleria osoa dute jomuga, eta beste batzuek, emakumeak soilik.

1.3.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren baliabidea

Ezaugarriak: zerbitzuaren edukia eta egitura

Bizkaiko Foru Aldundiak ematen duen **indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoko zerbitzua (ESNATU)** zenbait programaren bidez ematen da, xede dituen kolektiboen eta arazoen arabera:

- Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako eta familia barruko indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimei arreta, izan helduei, izan adingabeei, bai eta zuzeneko zein eta zeharkako biktimei.
- Indarkeria-mota horiek eragin dituzten erasotzaileei arreta.

Esku-hartzea honela egiten da:

- Diagnostikoa eta balorazioa.
- Banakako arreta psikologikoa: banakako tratamenduak, pertsona onuradunei laguntza psikologikoa eta psikoterapia eskaintzeko.
- Taldeko arreta psikologikoa, banako arreta psikologikoan esku-hartze osagarria egiteko.
- Artatutako kasuen jarraipena.
- Artatutako kasuen ebaluazioa.

2006ra arte, zerbitzua modu zentralizatuan eskaintzen zen, Bilbon. Hortik aurrera, deszentralizazio-prozesu bat hasi zen, eta, 18 urte geroago, **2024an, 11 arreta-puntu** ditu Bizkaian; hori dela eta, askoz ere biztanle gehiagok dute eskura arreta psikologiko espezializatua.

Horiek horrela, Bilbokoaz gain, Markina-Xemeinen ere arreta-puntu bat jarri zen 2006an, Lea-Artibai eskualdean bizi diren biztanleek Bilbora joateko izan zitzaketen zailtasunak arintzeko. 2009an, eskualde-estaldura Enkarterrira zabaldu zen –orduko Enkarterriko Mankomunitateko udalerriak eta Balmaseda barne–. 2013ko ekainean, Nerbioi eskualdean jarri zen martxan neurria. 2014an, beste bi arreta-puntu ezarri ziren. Bata, Durangon, Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoari eta Berriz udalerriari estaldura emateko (azken hori, egun, mankomunitate horretan sartuta dago); eta, bestea, Gernika-Lumon, Busturialdeko herritarrek



artatzeko. 2015eko ekainean, zerbitzua Arratiako Mankomunitatera deszentralizatu zen. 2023an hiru arreta-puntu berri ireki ziren: Getxon, Leioan eta Portugaleten; eta **2024an prozesuak aurrera jarraitu du, eta arreta Bermeora hurbildu du.**

Epealdi horretako zati handi batean, programaren egitura aldatzeaz gain, zerbitzua emateko **ordutegiak ere zabaltu** dira, behar bezala erantzun ahal izateko **urtez urte haziz doan eskaerari**, hurrengo ataletan jasotako kopuruaren bilakaerak erakusten duen moduan. 2024an, zehazki, **astean 628 zerbitzu-ordu** eskaini dira gutxienez, 11 arreta-guneetan banatuta.

Era berean, zerbitzua ematen duten profesionalen kopuruak ere gora egin du epealdi horretako zenbait unetan. 2024an, **koordinatzaile batek (psikoterapeuta) eta 23 psikoterapeutak osatzen dute taldea.**

Erabiltzaileak: ezaugarri nagusiak

2024an zehar, guztira **1.920 lagunek** (% 92,3 emakumeak) jaso dute arreta zerbitzu espezializatu honen bitartez.

Kopuru horren barruan, programak heltzen dien indarkeria moten **biktima diren 1.772 emakume heldu eta neska gazte** daude.

Zerbitzuan artatutako pertsona guztien artetik, 1.190 kasu berriak dira, urtean tratamendua hasten dutenak. Kasuen **% 62** dira.

Taula honetan urtean zehar arreta jaso duten pertsonen –helduak eta adingabeak– banaketa ageri da, indarkeria-motaren eta zerbitzua osatzen duten programen arabera sailkatuta.

1.13. taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2024.

	GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONAK
HELDUAK	1.748	1.656	92
+ Bikote barruko indarkeriaren biktimak	1.301	1.296	5
+ Familia barruko indarkeriaren biktimak	95	88	7
+ Sexu-indarkeriaren biktimak	177	169	8
+ Zeharkako biktimak	91	78	13
+ Bestelako kasuen biktimak*	34	24	10
+ Erasotzaileak	50	1	49
ADINGABEAK	172	117	55
+ Indarkeriaren biktimak	171	117	54
+ Erasotzaileak	1	0	1
GUZTIRA	1.920	1.773	147

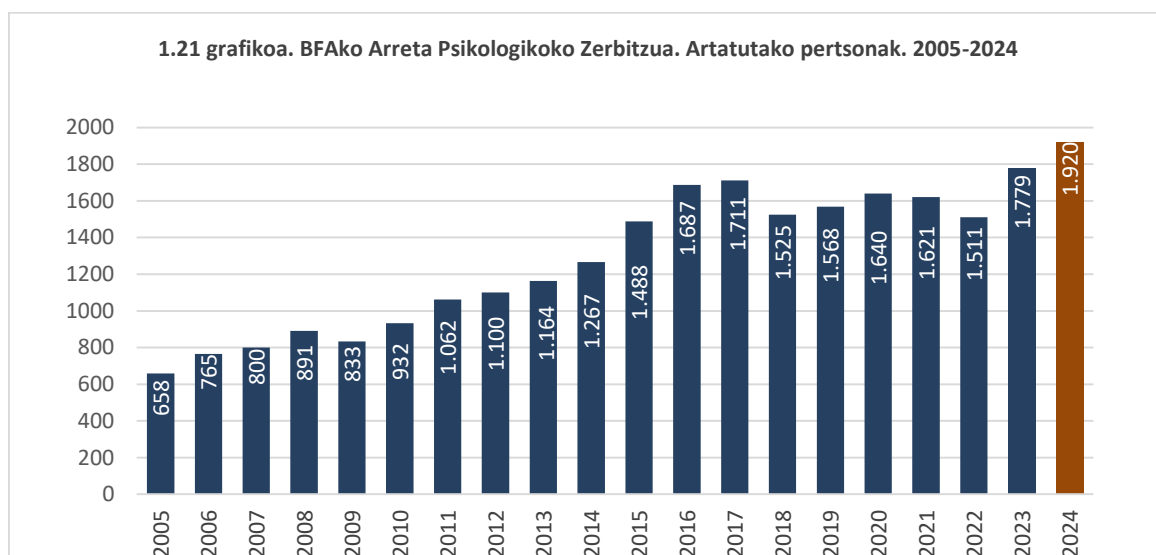
* Bestelako kasuak: seme-alaba helduak, diskriminazioa/indarkeria lan-ingurunean, aurreko kategorietatik kanpoko ziberindarkeria.

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

2024an artatutako pertsonen kopurua, beste behin ere, **serie historikoko baliorik handiena da (2005etik).**

- Aurreko urtearekin alderatuta, **% 7,9 handitu da** (2023an, 1.779 pertsona artatu ziren).
- Ikuspegia epealdiaren hasierara zabaltzen badugu, ikus daiteke 2024an artatuko pertsonen kopurua 2005ekoa baino ia hiru aldiz handiagoa dela.

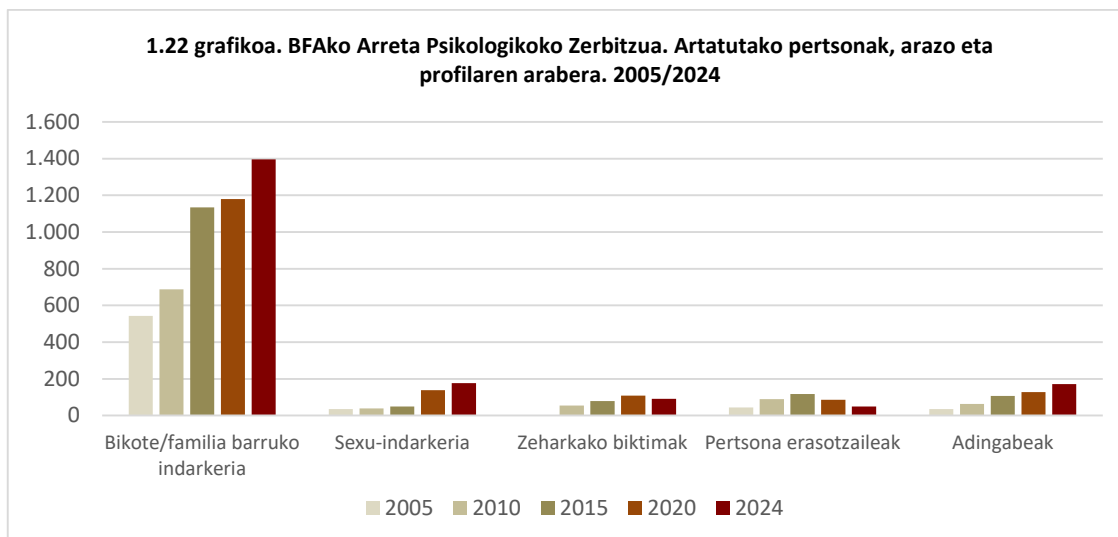
Bilakaerari erreparatuta, zerbitzuan artatutako eskariak **goranzko joera egonkorra** du, oro har, eta beheranzko mugimendu gutxi izan ditu, deszentralizazio-prozesuarekin eta ordutegia zabaltzearekin batera. Urteen arteko igoera handienak zerbitzuak zabalkundea izan duen uneetan erregistratu dira: 2015ean % 17,4 handitu zen (2013etik 2015era bitartean lau arreta-puntu berri ireki ziren); eta 2023an ere antzeko aldaketa bat erregistratu da (% 17,7), Bizkaiko udalerrri handietako (25.000 biztanletik gora) hirutan arreta-puntuak zabaltzearekin bat etorritz.



Oharra: 2007az geroztik, *zeharkako biktimen* datuak hartzen dira kontuan zenbaketa orokorrean; aurreko bi urteetan ez ziren kontuan hartzen. 2024an, aurreko taulan zehaztutako bestelako kasuak ere hartu dira kontuan.

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Epealdian zehar, goranzko joera nabari da artatutako taldeetan, arazoa eta profila edozein direla ere; erasotzaileen taldeak soilik ditu irregulartasunak.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Hurrengo ataletan, kolektibo horietako bakoitzaren datu nagusiak aurkezten dira, erabiltzaileen kopuruaren eta dituzten ezaugarri garrantzitsuenen arabera, bai 2024. urteari dagokionez bai 2005az geroztik izandako bilakaerari dagokionez.

1.3.1.1. HELDUENTZAKO ARRETA

Zerbitzu honetan, arreta ematen zaie bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako eta/edo familiako indarkeriaren biktimei, bai eta sexu-indarkeriaren biktimei ere, bai zuzeneko biktimei, bai zeharkakoei –biktimarekin zuzeneko harremana duten eta haren sufrimendu-egoerak emozionalki gogor eragiten dien pertsonak–.

Horrez gain, programak erasotzaileei ere ematen die arreta.

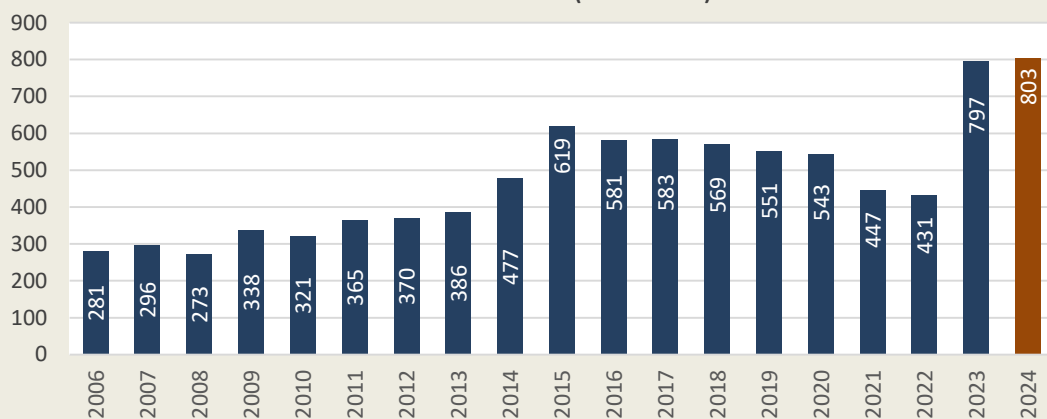
A. ESKU-HARTZEA BIKTIMEKIN

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

Zerbitzuak dituen datuen arabera, 2024an **1.296 emakume** artatu dira bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren eraginez. Horien % 62 **kasu berriak** dira: **803 emakume**, aurreko urtekoaren oso antzeko kopurua (2023an, 797).

2024ko kasu berrien datuak esan nahi du **egunean 2 emakumek hasi dutela terapia Esnatun bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik (hilean 67 emakume)**. Adierazle horren beraren arabera, epealdiaren hasieran, hilean 23 emakumek hasten zuten terapia bat arrazoi horrengatik (2006). Datu horiek agerian uzten dute indarkeria-mota horren ondorioz erantzundako eskaera nabarmen handitu dela, eta **epealdian zehar pixkanaka** egin duela **gora**.

1.23 grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Bikote/bikote ohiaren indarkeria. Artatutako emakumeak (kasu berriak). 2006-2024



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

1.14 taula. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako emakumeen (kasu berriak) aldakuntza (%). 2006-2024

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emakume kop.	281	296	273	338	321	365	370	386	477	619	581	583	569	551	543	447	431	797	803
Aldakuntza 2006tik (%)	-	5,3	-2,8	20,3	14,2	29,9	31,7	37,4	69,8	120,3	106,8	107,5	102,5	96,1	93,2	59,1	53,4	183,6	185,8
Aldakuntza(%) urtez urte	-	5,3	-7,8	23,8	-5,0	13,7	1,4	4,3	23,6	29,8	-6,1	0,3	-2,4	-3,2	-1,5	-17,7	-3,6	84,9	0,8

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Aurrez adierazi denez, hurbileko arreta-puntuak ugaritzeak (deszentralizazioa) eta ordutegiak zabaltzeak zerbitzurako sarbidea erraztu dute, eta emandako arretaren datuetan ikusten da hori.

Epealdi horretan, nabarmentzekoa da 2015ean izandako igoera. Aldaketa hori bat dator etapa baten amaierarekin eta Nerbioi eskualdean eta Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoan eta Busturialdeko eta Arratiako mankomunitateetan arreta-puntuak jartzearekin. Urte horretan izan zen datu-erregistroko lehen hamarkadako baliorik altuena, 619 emakume (paziente berri) artatu baitziren. Hurrengo bost urteetan, laguntza-eskaria urteko 500 kasu berritik gora mantendu zen. Bi urteko jaitsiera izan ondoren (2021 eta 2022), 2023an gora egin zuen eta 800 kasu berri inguru izatera iritsi zen. **2024an** zifra hori gainditu da, eta **serie historikoko maximo berrira** iritsi da. Aurreko paragrafoetan adierazi den bezala, 2023an eta 2024an zerbitzuaren lau arreta-puntu berri sortu dira.

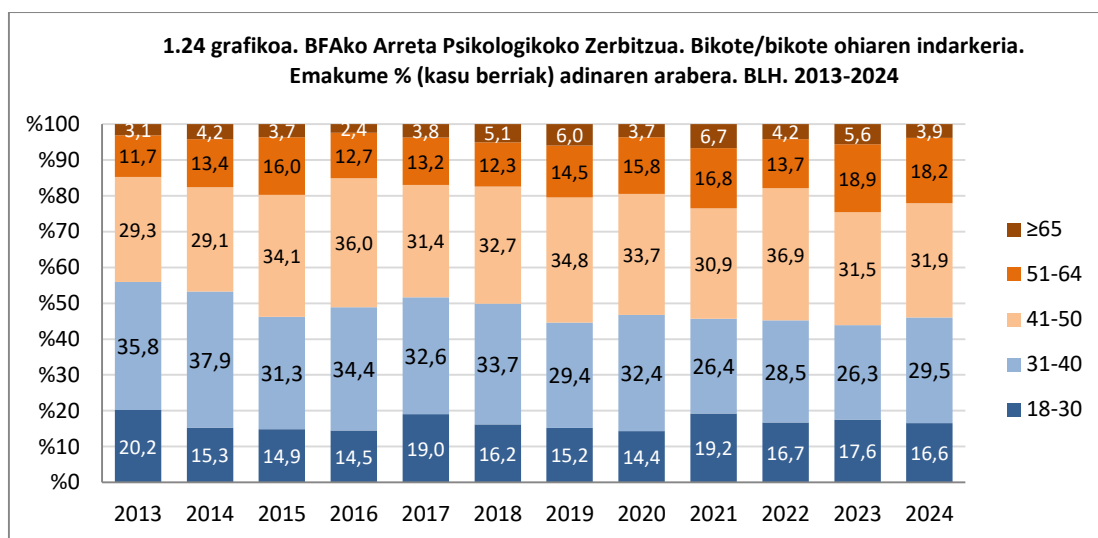
Adina

2024an artatutako emakumeen batez besteko adina 42 urtekoa izan da. Adierazle hori 39 urte eta 42 urte artean egon da epealdi osoan zehar. Azken urtean, adin-tartea 18 eta 86 urte bitartekoa izan da.

Tarteen arabera, **hamarretik sei (% 62) erdiko adinean daude**, eta banaketa homogeneoa dute erdiko bi adin-taldeetan artean: % 32 41 eta 50 urte bitartekoak dira, eta % 30 aurreko tartekoak (31-40 urte).

Datuak erregistratzen hasi zenetik, oro har, nahiko egonkor mantendu da adinaren arabeko arreta-eskaera, eta urtez urte antzeko banaketa izan du:

- Erabiltzaileen bi heren inguruk 31 eta 50 urte bitartean dituzte. Hori da erabiltzaile gehien dituen taldea.
- 40 urte arteko erabiltzaileak dira guztizkoaren % 45-50.
- Kasuen % 15 eta % 20 artean 50 urtetik gorakoek eta 30 urtetik beherakoek hartzen dituzte.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Jaioterria

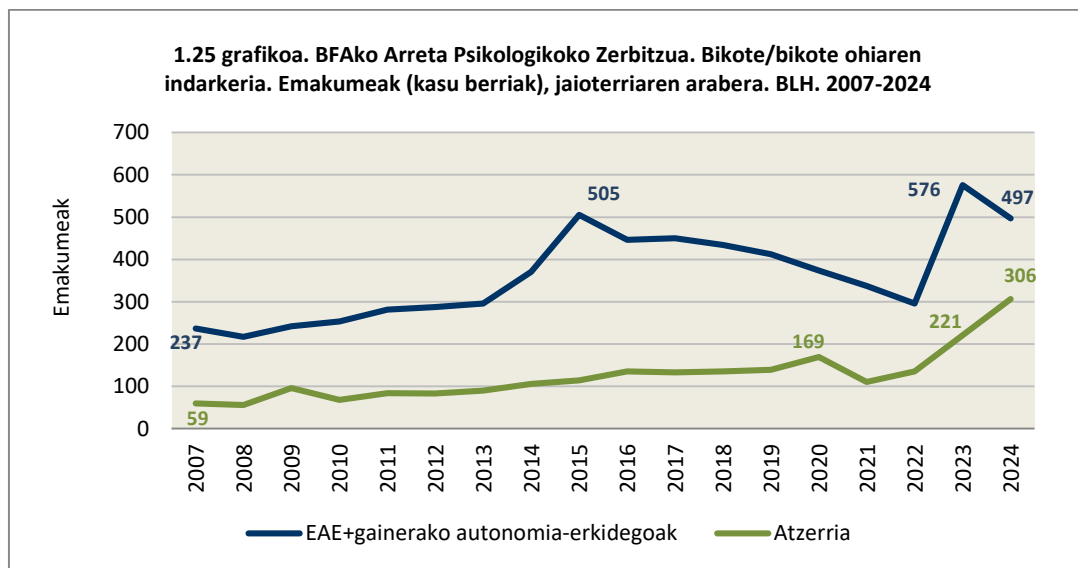
2024an, paziente berrien % 62 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira (497 emakume). Aldiz, % 38 atzerrian jaiotakoak dira (306 emakume). Aurreko urtearen aldean, bi talde horien aldakuntza alderantzizkoa da: lehenengoek behera egin dute (-%14) eta bigarrenak % 38 egin dute gora.

Azken horien kasuan, bai kopuru absolutua bai balio erlatiboa serieko **altuenak** dira, baita jatorri-herrialdeen aniztasuna ere (34 herrialde 2024an):

- Kontinenteka eta eskualdeka aztertuta, ohikoa denez, **Latinoamerikako** herrialdeetan jaiotakoak dira ugariak: **%77**. Aurrekoak, Afrikako (% 10,5) –Magreb, nagusiki–, Europako (% 10,5) eta Asiako hainbat herrialdeetakoak dira.

- Herrialdeka, Kolonbia nabarmentzen da, kasuen laurdenak hangoak baitira (% 24). Hurrengoak, alde handiarekin: Paraguai (% 8); eta Bolivia, Nikaragua, Peru, Maroko eta Errumania (% 7 bakoitzak).

Talde bakoitzaren bilakaerak erakusten duenez, bertako eta beste autonomia-erkidego batzuetako emakumeek eragin dute epealdian izandako kasu-kopuruaren gorakada. 2013-2015 hirurtekoan handitu zen bereziki, eta urte horretatik aurrera jaisten hasi zen. 2023an gora egin zuen berriro ere, serieko maximoak erregistratu ziren. Bestalde, artatutako emakume atzeritarren kopurua modu neurritsuan igo da epealdi gehienez, baina etenik gabe, jaitsiera-une gutxiarekin. Azken hirurtekoan urteko igoerak nabarmenagoak izan dira; 2024ko datua 2007ko hasierakoaren boskoitza baino altuagoa izatera iritsi da, eta **serieko baliorik altuena** lortu du.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Hala ere, talde bakoitzeko 15 urte eta gehiagoko emakumezko biztanleriaren kopuru orokorrean erreparatuta, garrantzitsua da nabarmentzea **emakume biktimen tasa nabarmen handiagoa dela atzerrian jaiotakoan artean**. EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotakoan tasa 10.000 emakumeko 10,8koa da, eta atzeritar jatorriko emakumeen kasuan, berriz, 41,7koa; hau da, *ia lau aldiz altuagoa* da azken horien kasuan. Antzeko zerbait gertatzen da beste baliabide eta esku hartzeko esparru batzuetan, eta kasu honetan ere argi gelditzen da ahalegin handiagoa egin behar dela **arreta psikologiko espezializatuko baliabidea errazago eskuratzeko, horretarako egon litezkeen zailtasunak eta oztopoak ezabatuz**.



Desgaitasuna

Zerbitzuak identifikatu duenez, 2024an bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria dela eta artatutako emakumeen artetik 40k dute **desgaitasunen bat (% 5)**. Kopuru absolututan, serieko baliorik altuena da.

Emakumeen ardurapeko pertsonak

Paziente berrien bi herenek baino gehiagok (**% 68**) **adin desberdinetako seme-alabak dituzte beren kargura**, eta horiek ere indarkeria horren biktimak dira. Ehuneko hori guztizkoaren % 70 eta % 85 artekoa izan ohi da, hein handi batean baliabidera jotzen duten emakume gehienen adina dela eta.

2024an, **548 emakume** artatu dira guztira, gehienak adingabeko seme-alabaren batekin (% 88). Gainera, 41 emakumek beste pertsona batzuk dituzte ardurapean (aita, ama eta familiako beste pertsona batzuk).

Bizileku duten udalerria

Programaren eskaeren lurralde-banaketa oso zabala da, eta horretan lagundu du zerbitzua pixkanaka deszentralizatzeak, eta, horrenbestez, **irigarritasun geografikoa hobetzeak**.

Zehazki, 2024an, erabiltzaileak (kasu berriak) **73 udalerritan** bizi ziren, eta udalerri horiek lurraldeko emakumeen **% 96** biltzen dituzte. Udalerrien tamainari eta kokapen geografikoari erreparatuta, orain arte erregistratu den **aniztasun handiena** da.

Udalerrriaren tamainari erreparatuta eta INEren habitataren sailkapenaren arabera¹¹, ESNATUn bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik artatutako erabiltzaileak (**% 78,1**) nagusiki **10.000 biztanletik gorako hiri-udalerrietan** bizi dira. % 15,1 tamaina ertaineko udalerrietako emakumeak eta kasuen % 5,2 landa-eremuetan bizi dira (udalerri txikiak).

- **10.000 biztanletik gorako udalerri guztietan identifikatu da kasuren bat.**
- Tamaina ertaineko udalerri gehienetan ere (2.000-10.000 bizt.) kasuak izan dira; multzo horretako bost udalerri soilik ez dira agertu kasuen erregistroan: Berango, Lezama, Plentzia, Urduña/Orduña eta Usansolo.
- Udalerrri txikien kasuan (2.000 biztanlera arte), erdiak baino gutxiagok (% 41) erregistratu du erabiltzailearen bat Esnatu programan.

¹¹ Hiri-udalerria: 10.000 biztanletik gora; Tamaina ertaina: 2.000-10.000 bizt.; udalerri txikiak edo landatarrak: 2.000 biztanle arte.
<http://www.ine.es>



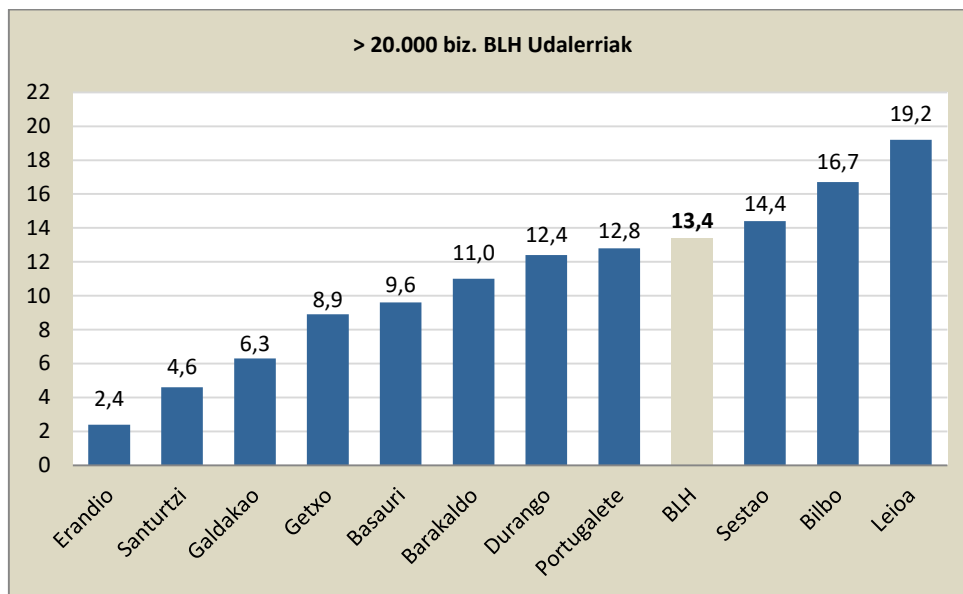
Udalerri handiak eta mankomunitateak: artatutako biktimen tasa

Lurraldeko hamar udalerri handien multzoari erreparatuz gero (20.000 biztanle baino gehiago), azken urtean, balio erlatiboetan (10.000 emakumeko tasa), **Leioak** izan du tasa altuena: **biztanleria-indizea aintzat hartuta, udalerri horretan bizi diren emakumeek jotzen dute gehien zerbitzura**. Hurrengoak Bilbo eta Sestao dira, eta biak **lurraldeko batezbestekoaren (13,4) gainetik** daude. Multzo horretako gainerako udalerriak baterako batezbestekoaren azpitik daude; horien artean, Erandiok du tasarik baxuena.

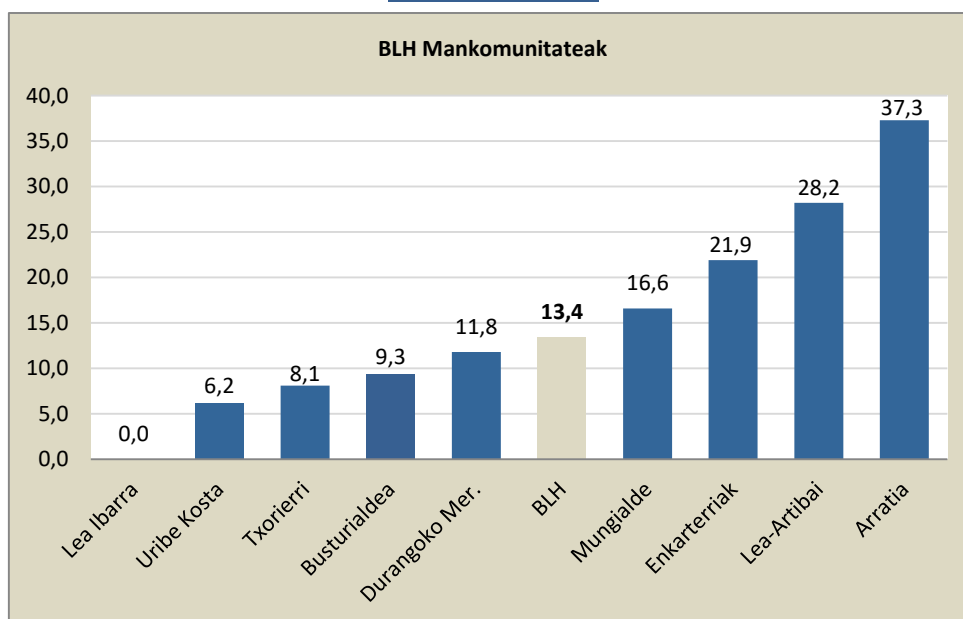
Mankomunitateen arabera –nagusiki udalerri txikiak biltzen dituzte–, ohikoa denez, **Arratia** nabarmentzen da tasarik altuenarekin, eta hurrengoak Lea-Artibai eta Enkarterriak dira (hiru eremu horietan zerbitzua deszentralizatua dago). Azken urtean, ez da erregistratu Lea Ibarreko udalerrietako erabiltzailerik.

1.26. grafikoa. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako emakumeen (kasu berriak) tasa*. 2024

a. 20.000 biztanletik gorako udalerriak



b. Mankomunitateak



*Tasa 10.000 emakumeko

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.



Familia barruko indarkeria

2024an **88 emakume** artatu dira Esnatu programan familia barruko indarkeriagatik. Erdiak inguru kasu berriak dira (45 emakume):

- Hamar kasutik ia zazpitan (**% 69**) **erasotzailea emakumearen aurreko ahaidea** izan da, eta kasuen % 24 ondorengoei dagokie; % 7k beste familia-lotura batzuk dituzte.
- Erabiltzaileen erdia baino gehiago (**% 53**) **18 eta 30 urte bitartekoak** izan dira. Ia bi heren (% 64,4) ez dira 40 urtera iristen.
- Gehienak EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaioetako emakumeak dira (% 84,4), eta % 15,6, berriz, atzerrian jaioetako emakumeak (kasu guztietan, Latinoamerikako herrialdeetakoak).
- Bizkaiko 20 udalerritan bizi dira, % 78 20.000 biztanletik gorako udalerri handietan (multzo horretako udalerrietatik, Erandion soilik ez da kasurik erregistratu).
- Hiru emakumek desgaitasunen bat dute (% 6,7).

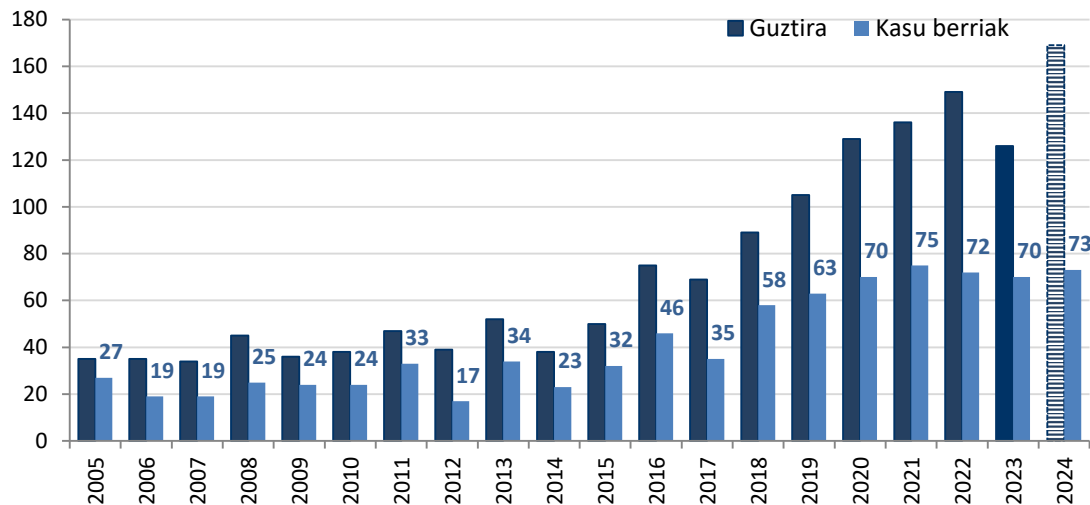
Sexu-indarkeria

Arreta psikologikoko zerbitzuak duela gutxi edo aspaldi gertatutako sexu-indarkeriaren biktimei tratamendua eskaintzen die; biktima horiek pairatzen dituzten ondorio psikologikoa gainditzea du xede –trauma-ondoko estresa eta horrekin lotutako sintoma psikopatologikoa–.

Emandako datuen arabera, 2024an **169 emakumek** jaso dute laguntza psikologikoa sexu-indarkeriagatik. Datu hori ezin da aurreko urteetakoekin alderatu; izan ere, zerbitzuaren zenbaketa-irizpideetan izandako aldaketengatik, senitartekoek eragindako sexu-indarkeriako kasuak ere barne hartzen ditu, eta 2005-2023 aldiko datuak, berriz, bikotekide- eta familia-esparrutik kanpoko sexu-indarkeriako kasuetara mugatzen dira.

Zerbitzuko sexu-indarkeriaren kopuruaren bilakaerari buruzko alderaketak egin ahal izateko, 2024ko kasu berrien zifra aztertu eta birkalkulatu da, eta senideek eragindako indarkeria-kasuak kendu zaizkio. Era horretan, kasu berrien seriea konparatzeko modukoa bihurtu da, eta 2024ak aurreko lau ekitaldietako kasu-bolumenaren parekoarekin itxi du bosturtekoa (70-75 kasu berri). Honako grafiko honek kasu horien bilakaera erakusten du. Bolumenak goranzko joera nabarmena du 2016az geroztik, aurreko ataletan adierazi den bezala.

1.27 grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako emakumeak, kasu motaren arabera. BLH. 2005-2024



Oharra: 2024ko guztizkoak senideek eragindako sexu-indarkeriako kasuak ere barne hartzen ditu, eta, beraz, ezin da alderatu aurreko urteetakoarekin, bikotekide- eta familia-esparrutik kanpoko sexu-indarkeriari buruzkoak soilik baitira. Bilbearekin eta kolore-aldaketarekin adierazita dago datuen puntuan. Kasu berrien serieak konparagarritasunari eusten dio, 2024ko zifra (110) birkalkulatu baita, senideen indarkeria-kasuak (37) kenduta.

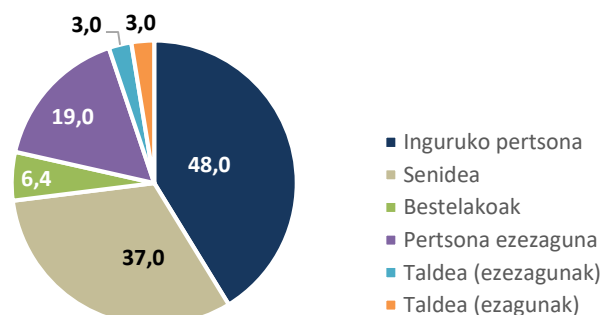
Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Jarraian, 2024an Esnatun artatutako kasu berri guztien (110) ezaugarri nagusiak adierazten dira.

Erasotzailearekiko harremana

Sexu-indarkeriagatik Esnatun artatutako kasuen artean, **erasotzaile gehienak (% 85) biktimaren ezagunak dira**, izan senideak (% 37), izan ingurukoak (% 48). Azken horiek 48 kasu biltzen dituzte, eta honela banatzen dira: harremanik ez duen pertsona ezaguna (% 20); laguna (% 9,1); lan-, ikasketa- edo aisialdi-ingurune pertsona (% 8,2); eta beste batzuk (% 6,4). Horrez gain, sei emakume artatu dira taldeko erasoak direla eta (pertsona ezagunenak eta ezezagunenak).

1.28 grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren arabera (kasu berriak). 2024



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

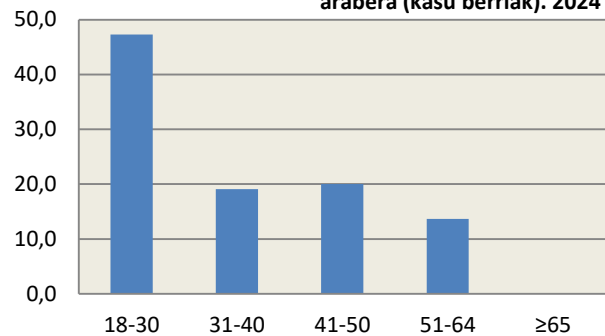


Adina

Kasu berrien ia erdiak (% 47,3) **18 eta 30 urte** bitartekoenak dira: 52 kasu, hain zuzen.

Adin horretatik aurrera, kasuak nabarmen murrizten dira. Datuek indarkeria-mota horrekin lotuta zerbitzuan artatu diren pertsonen ohiko adin-profila erakusten dute, eta **behera egiten du adinean gora egin ahala**.

1.29 grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako emakume % adinaren arabera (kasu berriak). 2024



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Jaioterria

% 53 EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira (58 emakume), eta % 47, berriz, atzerrian jaiotakoak (52 emakume).

Azken horien jatorria Latinoamerikako herrialdeetakoak da nagusiki (% 86,5). Gainerakoak Europako (% 5,8), Afrikako (% 3,8) eta Asiako (% 3,8) herrialdeetakoak izan dira.

Desgaitasuna

Zerbitzuaren datuen arabera, desgaitasuna duten zazpi emakume daude azken urtean hartutako kasu berrien artean (% 6,4).

Bizileku duten udalerria

Artatutako emakumeak **35 udalerritan** bizi dira; orain arte **erregistratu den aniztasun handiena** da bizilekuari dagokionez, indarkeria-mota horretan.

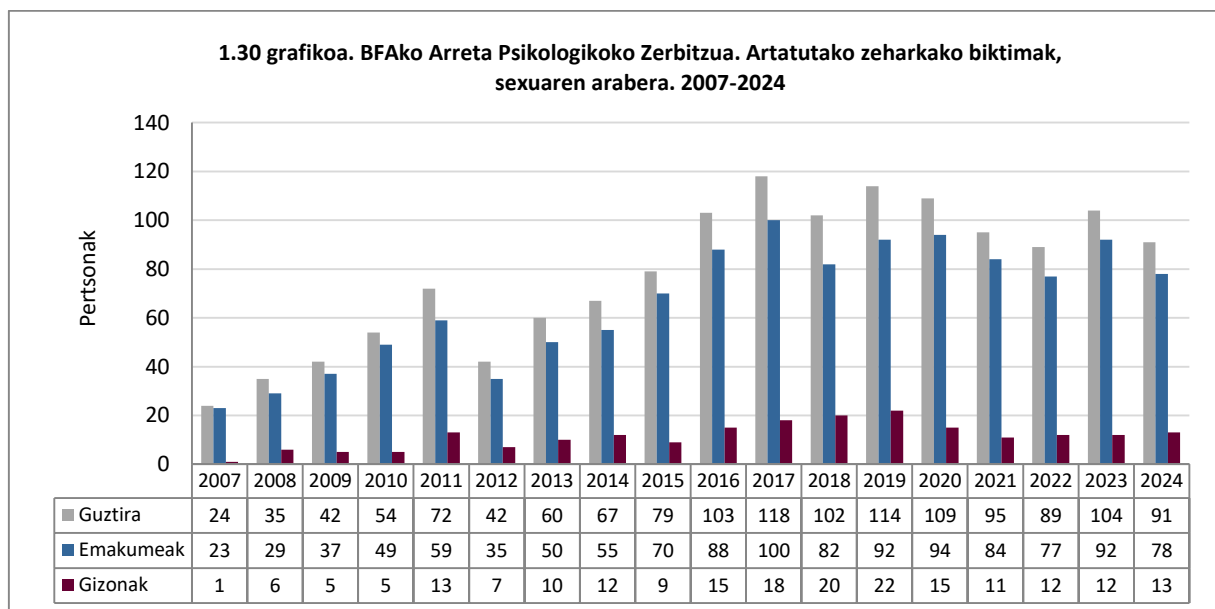
Hamar pertsonatik zazpi (% 71) Bizkaiko hamaika udalerrri handietakoren batean bizi dira, 20.000 biztanletik gorakoetan. Multzo horretako udalerrri guztietan izan da erabiltzaile berriren bat 2024an.

Zeharkako biktimak

Foru Aldundiaren arreta psikologikoko zerbitzuan, indarkeriaren biktimaren inguruko pertsonen ere ematen zaie laguntza, biktimak bizi duen egoerak psikologikoki eragiten badie. Funtsean, biktimaren senideak izan ohi dira (gurasoak, anai-arrebak...), bai eta, batzuetan, biktimarekin harreman estua duten lagunak ere.

2024an zehar, **zeharkako 91 biktima** artatu dira guztira Esnatun, aurreko urtean baino % 12,5 gutxiago. Ohikoa denez, gehienak **emakumeak** dira: % 86.

Bilakaerari dagokionez, eta programaren ibilbide globalarekin batera, zeharkako biktimen kopuruak ere goranzko joera erakusten du, eta une gutxitan jaitsi da aintzat hartutako urteetan zehar.



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

1.15 taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan (BFA) artatutako zeharkako biktimak kasu-motaren arabera. 2007-2024

	07		09		11		13		15		17		19		21		23		24	
	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E
Guztira	24	23	42	37	72	59	60	50	79	70	118	100	114	92	95	84	104	92	91	78
KB	11	11	31	28	40	30	37	32	56	51	61	49	71	56	50	45	62	56	53	46

G- Guztira / E- Emakumeak / KB- Kasu berriak

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.



Jarraian, 2024an Esnatun artatutako kasu berri guztien (53) ezaugarri nagusiak adierazten dira.

- **Sexua**

Azken urtean terapia hasi duten 53 zeharkako biktimen artetik 46 emakumeak dira (% 87) eta 7, berriz, gizonak (% 13).

- **Arretaren eragilea (zuzeneko biktimak jasandako indarkeria-mota)**

Zuzeneko biktimak jasandako indarkeria-motaren arabera, erdia baino gehiago sexu-indarkeriarekin lotutakoak dira (% 57), heren bat inguru bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriarekin (% 32) eta gainerakoak (% 11) familia barruko indarkeriarekin.

- **Jaioterria**

Artatutako zeharkako biktimen % 57 EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotakoak dira (30 pertsona), eta % 43 atzerriko herrialdeetan jaiotakoak (23 pertsona).



B. ESKU-HARTZEA ERASOTZAILEEKIN

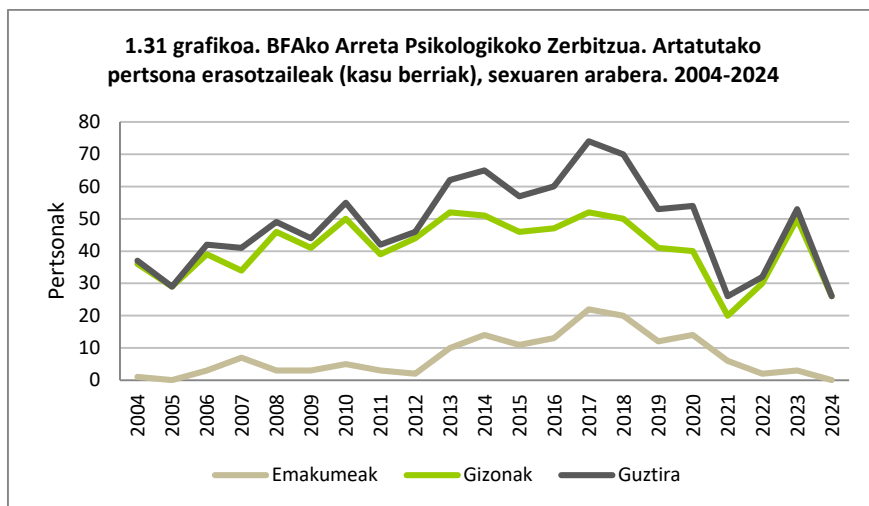
Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzuak erasotzaileentzat egiten duen esku-hartzea biktima diren emakumeei ematen zaien arreta psikologikoaren osagarri da, eta aitzindaria da estatuan. Emakumeen ongizate psikologikoa ziurtatu nahi du, bai erasotzailearekin bizitzen jarraitzen dutelako, bai bikotea banantzen bada erasotzaileak etorkizunean tratu bera eman diezaiokeelako beste emakume bati, bai eta indarkeria seme-alabengana irits dadin eragotzi nahi delako ere.

2024an, **49 gizon**ek jaso dute arreta programan (guztira artatutako erasotzaileen % 98k). % 27 gutxiago dira 2023ko zifrarekin alderatuta (67 erasotzaile artatu ziren 2023an).

Kasuen erdiak baino gehixeago urte horretako kasu berriak dira (% 53):

- **% 76 bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeriagatik daude programan** (19 kasu); eta % 20 familia barruko indarkeriagatik (5 kasu) eta % 4 sexu-indarkeriagatik (kasu 1).
- Adin-banaketan aldeak daude indarkeria-motaren arabera. Bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria-kasu gehienak (% 74) tarteko adinean daude, 31-50 urte bitarteko taldean (erdia baino gehiago, % 53, 41 eta 50 urte bitartean). Familia barruko indarkerian, gehienak 18 eta 40 urte bitartekoak dira (% 80). Sexu-indarkerian, adin-tarte gazteenak ageri dira (18-20 urte).
- Jaiolekua kontuan hartuta, % 72 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira, eta % 28, atzerriko herrialdeetan.

Hurrengo grafikoan erasotzaileen kasu berriek 2004tik izan duen bilakaera ikusten da; zatirik handiena gizonek osatzen dute. Bi hamarkadetan zehar, 827 gizon erasotzailek hasi dute terapia zerbitzuan, eta **urtean, batez beste, 40 kasu berri izan dira**. Ia urtero, % 90 baino gehiago erasotzaileak izan diren bikotekide / bikotekide ohien kasuak dira.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

2013an eta 2017an artatu ziren gizon gehien (52 kasu). Ondoren, kopuruak lau urtez behera egin zuen, 2021era arte. Hurrengo bi urteetan, % 50eko eta % 67ko igoerak erregistratu ziren. 2024an berriro egin du behera, eta aldiko zifrarik txikienekoa du.

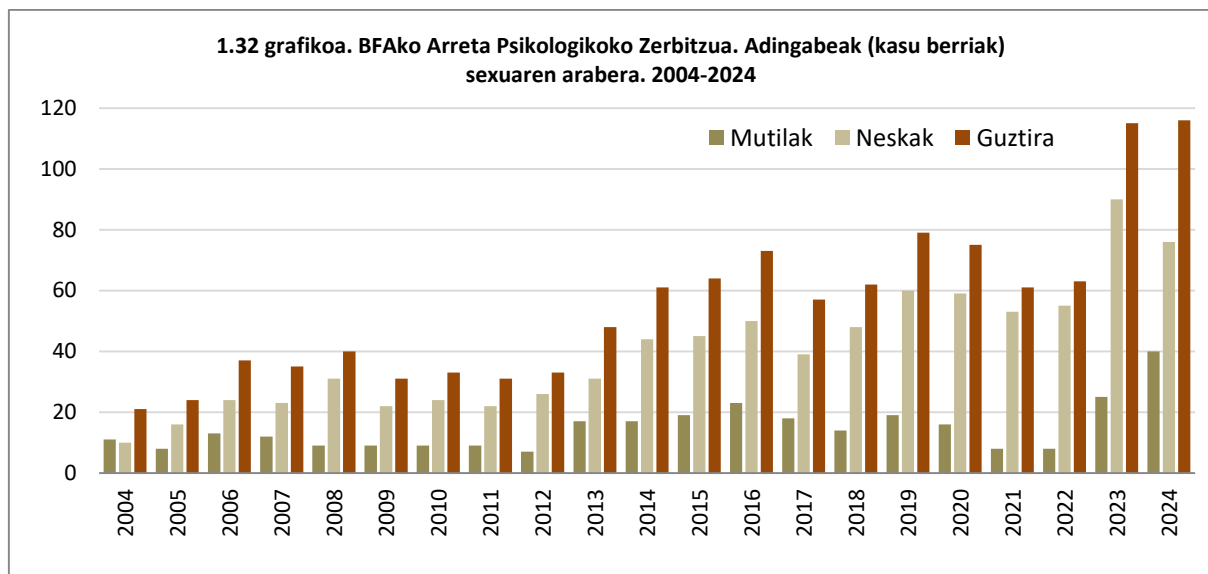
1.3.1.2. ADINGABEENTZAKO ARRETA

2024an, **171 adingabeko biktimek** jaso dute arreta psikologikoa Esnatun: 117 neskek (% 68) eta 54 mutilek (% 32). Aurreko urtearekin alderatuta, adingabeen kopurua % 6,2 igo da. % 68,2 kasu berriak dira: guztira 116 adingabe, 76 neska eta 40 mutil.

Adingabeen guztizkoa, bai eta, zehazki, mutilen datua ere, **aldiko punturik altuenera** iritsi dira, 2024an zerbitzuak erregistratu dituen mutilen kasu berrien gorakadak eraginda.

Grafiko honek erakusten du zer **bilakaera** izan duten programan arreta jaso duten **kasu berriek**. Indarkeria-mota horietakoren bat jasaten duten **nesken kasuak ugaritzeak** eragin du, argi eta garbi, goranzko joera. Zerbitzuan artatu diren gainerako kolektiboekin gertatzen den bezalaxe, kasu honetan ere, izandako gorakadak agerian utzi du deszentralizazioaren eta arreta-orduak zabaltzearen eragina, programan sartzeko bidea errazten baitu arreta-orduak zabaltzeak.

2004 eta 2024 bitartean, adingabeen tratamendu berrien **1.159** espediente ireki edo berriz ireki dira; **neskak dira gehienak (% 73,2).**



Oharra: 2013tik aurrera, zenbaketan kontuan hartzen da bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren adingabeen kopurua.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Adingabeko biktimen ezaugarriak (kasu berriak)

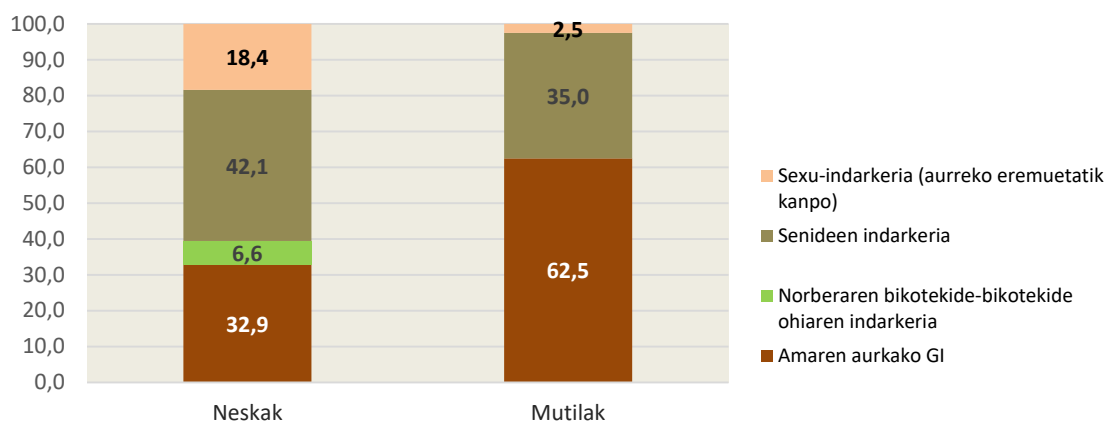
▪ Sexua

2024. urtean, guztira, adingabeen 116 kasu berri jaso dira; **% 65,5 neskak dira, eta % 34,5 mutilak.**

▪ Indarkeria-mota edo -testuingurua

- Neskak: Kasuen 3/4etan, familia barruko indarkeriak (% 42,1) edo amaren aurkako genero-indarkeriako testuinguruak (% 32,9) eragin dute zerbitzuan arreta psikologikoa jasotzeko beharra. % 18,4k sexu-indarkeria jasan du, eta gainerako % 6,6 adingabeari bere bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria-kasuak dira.
- Mutilak: Ia guztiak amaren aurkako genero-indarkeriaren ondorioz (% 62,5) edo familia barruko indarkeriaren ondorioz (% 35) sartu dira programan.

1.33. grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Adingabeak (kasu berriak) sexuaren eta indarkeria-motaren arabera. 2024



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Adina

Zerbitzuaren datuetan ohikoa den bezala, adina 5 urte baino gutxiagotik 17 urte artekoa izan da, baina 12 eta 17 urte bitarteko **nerabeak izan dira gehienak (% 65)**; nesken artean nabarmenagoa da hori (% 75) mutilen artean baino (% 48).

1.16 taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan (BFA) arrera jasotzen duten adingabeak (kasu berriak), sexuaren eta adinaren arabera. 2024

	Neskak	%	Mutilak	%	GUZTIRA	%
0-5 urte	0	0,0	1	2,5	1	0,9
6-7 urte	4	5,3	5	12,5	9	7,8
8-9 urte	6	7,9	8	20,0	14	12,1
10-11 urte	9	11,8	7	17,5	16	13,8
12-13 urte	17	22,4	6	15,0	23	19,8
14-15 urte	19	25,0	9	22,5	28	24,1
16-17 urte	21	27,6	4	10,0	25	21,6
Guztira	76	100,0	40	100,0	116	100,0

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Indarkeria-motak adinaren arabera banan-banan aztertzean, ezaugarri hauek hauteman dira:

- Amaren aurkako genero-indarkeriak adin guztietako adingabeei eragin die.
- 2024an, sexu-indarkeriako kasuek, bereziki, neskei eragin diete, eta 11 urtetik aurrerakoetan izan dira.
- Azken urtean, beren bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria 15 eta 17 urte bitarteko nesketan soilik erregistratu da.
- Familia barruko indarkeria-kasuak 7 urtetik aurrerako adingabeetan erregistratu dira. Nesken artean, gehienak 12 eta 17 urte bitarteko nerabeak dira (% 75). Mutilen



banaketa zabalagoa dute: kasuen erdiek 12 urte edo gutxiago dituzte, eta beste erdiek adin horretatik gora daude.

1.3.2. Udalerrien eta mankomunitateen mendeko baliabideak

Kapitulu honen hasieran adierazi den bezala, Foru Aldundiaren programa espezializatuaz gain, Bizkaiko zenbait udalerrik eta mankomunitatek beren baliabideak dituzte arreta psikologikoa emateko. **Programa heterogeneoak** dira, **espezializatu gabeak gehienak**, eta, zenbaitetan, biztanle guztiak dituzte helburu eta ez, bereziki, biktimak¹². Alde horretatik, kasu askotan, mota horretako arazo espezifiko bat hautematen denean, biktimei arreta emateko Foru Aldundiaren programa espezializatura bideratzen dira pazienteak.

Programa horiei dagokienez, zaila da erakundeak alderatzea eta baliabide batzuen eta besteen arteko loturak ezartzea, bai eta epe luzerako denbora-segidak aztertzea ere. Besteak beste, datuak hainbat lekutatik datozenek, zaila da horiek bateratzea. Batzuetan, erakundeek irizpide desberdinak kontuan hartuta biltzen dute informazioa; zerbitzu gehienak ez daude gai honetan espezializatura, eta beste arazo psikologiko batzuk ere biltzen dituzte; eta datuak zenbatzeko ezarritako kategoriak ez dira beti homogeneousak izaten. Hori guztia dela eta, kontuz balioetsi behar dira datuak eta atera behar dira ondorioak.

2001ean, *Etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasotzen dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko l. akordioa* izenpetu zenez geroztik ezarri ziren baliabide horietako gehienak. Data hori baino lehen, lau toki-entitatek bakarrik zituzten laguntza psikologikoko zerbitzuak: Bilbon¹³, 1982az geroztik; Leioan, 1985az geroztik; eta Galdakaon eta Mungialdeko Partzuergoa zenekoan, 2000. urteaz geroztik.

2024. urtearen bukaeran, guztira **18 erakundek¹⁴ (15 udalerrik eta hiru mankomunitatek)** dituzte biktimei arreta psikologikoa emateko baliabide propioak. Udalerrri horietan 275.700 emakume baino gehiago bizi dira, guztira; hau da, lurralde osoko emakumeen **% 46**. Foru Aldundiaren zerbitzua lurralde osoan pixkanaka deszentralizatzek desberdintasunak sortu ditu tokiko baliabideen mapan, udal-programa horietan hautemandako kasuak Foru Aldundiaren arreta espezializatura bideratzen baitira.

¹² Informazio gehiago nahi izanez gero, BIMBen dokumentu honetara jo dezakezu: “Foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Emakumeen kontrako indarkeria matxista”. Sarbidea: <https://www.bizkaia.eus/eu/ovm/indarkeria-matxistaren-inguruko-politika-publikoak>.

¹³ Gaur egun, Bizkaiko Foru Aldundiaren arreta psikologikoko programara igortzen dira Bilbon indarkeriaren biktima diren eta arreta psikologikoa behar duten emakumeak; hala eta guztiz ere, Emakumeen Udal Zerbitzuak hitzarmen bat dauka Modulu Psikosozialekin, biktimei arreta emateko itxaron-zerrenda badago. Ohiz kanpoko egoeretan, aipatutako kasuetako bat horietara igortzeko erabakia har dezake Udalak egoki irizten badu, Foru Aldundiaren programa ematerakoan atzerapenik ez badago ere.

¹⁴ Azaldu berri den arrazoia dela eta, Bilbo udalerrria ez da zenbaketa horretan sartzen.



1.17. taula. Arreta psikologikoko baliabide propioak dituzten udalerriak eta mankomunitateak. BLH. 2006-2024

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Barakaldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Basauri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Berriz	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Bilbo (a.)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
	Elorrio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
	Erandio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ermua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Galdakao	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gernika-L. (b.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
	Getxo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Leioa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
	Muskiz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Orozko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Portugalete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Santurtzi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sestao	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Urduña/ Orduña	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓
	Zalla (c.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MANK.	Durangoko MM. (d.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Enkarterriko M.	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Mungialdeko M.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Txorierriko M.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Uribe Kostako M.	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Oharra:

(a.)(*) Bilboko Udalak kasuak BFAko arreta psikologikoko programara bideratzen ditu, eta azkar artatu ezin direnean soilik bidaltzen ditu Modulu Psikosoziatara (hitzarmena du haiekin). Ohiz kanpoko egoeretan, aipatutako kasuetako bat modulu horietara igortzeko erabakia har dezake Udalak egoki irizten badu, Foru Aldundiaren programa ematerakoan atzerapenik ez badago ere.

(b.) 2001etik 2017ra, udalerriko baliabideak Busturialdeko gainerako udalerriei ere zerbitzua ematen zien. 2018ko irailean zerbitzua berriz martxan jarri zen, baina, orduz geroztik, Gernika-Lumoko emakumeei bakarrik eman die zerbitzu.

(c.) Enkarterriko Mankomunitateko gainerako udalerriei ere ematen zien zerbitzua.

(d.) 2014ko apirilaren 1era arte egon zen martxan, zonalde hartan foru-baliabidea deszentralizatu arte.

Iturria: Geuk egina, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.

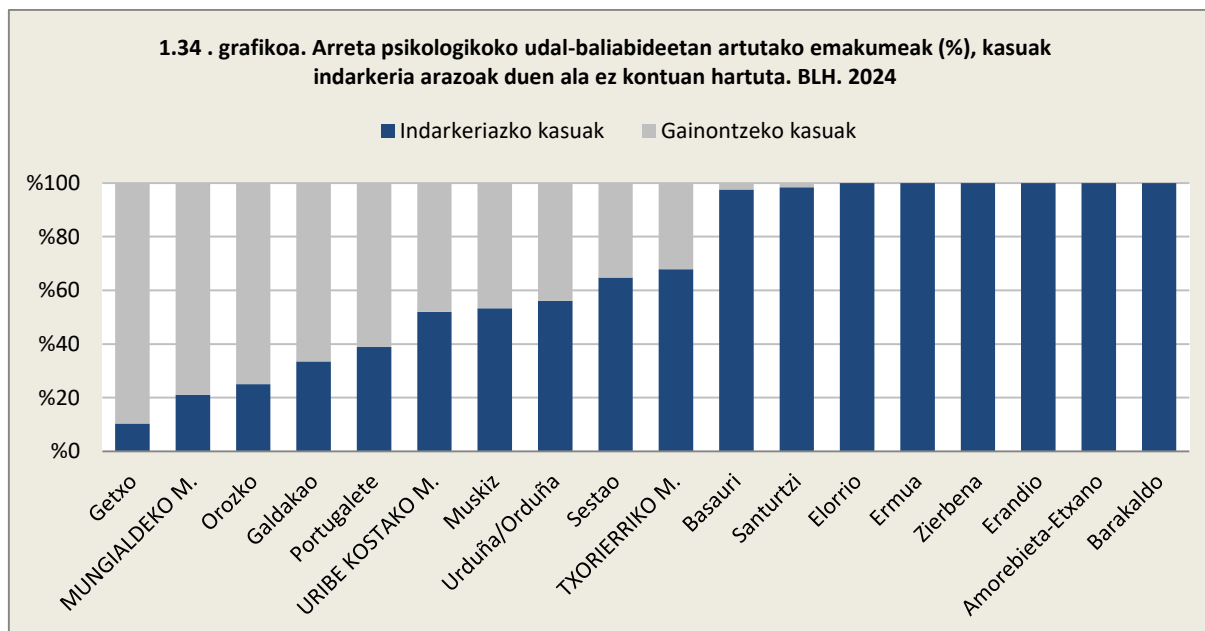
Biztanle erabiltzaileak

Kontu handiz, tokiko baliabide horietatik eskuratutako datuekin egin bezala, erakunde titularrek emandako datuak deskribatuko ditugu, laburki.

Oro har, baliabide hauek erabiltzaile gutxi izan dituzte. 2024ko datuen arabera, erregistrorik altuena 191 lagunekoa da, eta txikiena, bost lagunekoa.

Hurrengo grafikoan erakundeak mailakatu dira, urtean hartutako erabiltzaile guztien artean indarkeria zenbatek jasan duten kontuan hartuta. Santurtzik, Barakaldok, Elorriok eta Erandiok emakumeen aurkako indarkeria matxistan berariaz esku hartzeko programak dituzte.

Aurreko kapituluak aholkularitza juridikoko tokiko baliabideez jardutean adierazi denaren ildo beretik, erakundeen arteko aldeak aztertzean, baliabide publikoen erabilera-maila desberdinari lotutako alderdiak kontuan izateaz gain, ezin dira baztertu, besteak beste, kasuen **infraidentifikazioagatiko alborapen** posibleak. Izan ere, erakundeen artean desberdintasunak daude emakumeen aurkako indarkeriari buruzko sentsibilizazioaren eta prestakuntzaren alorrean, eta behar besteko mailarik ez denean, oztopo bihurtzen dira kasuak *hautemateko eta aztertzeko*.



Iturria: Geuk egina, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.



Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeriako kasuak

Tokiko udal-erakundeen programetan bildutako zenbatekoak aztertzean, kontuan hartu behar da, besteak beste, baliabide horiek gero eta estaldura zabalagoa dutela, tresna gehiago jarri baitira, eta, horrenbestez, kasu gehiago hautematen direla; bai eta Foru Aldundiaren zerbitzu espezializatua lurraldeko hainbat eremutara deszentralizatu dela ere, eta, horren ondorioz, udal-baliabideetan hautemandako kasuak bideratu egin direla.

Ohi bezala, 2024an ere **Barakaldon** izan zen indarkeria-kasuen kopuru handiena: 122 emakume (artatutako kasuen % 100).

Berrito azpimarratu behar da datu horiek kontu handiz hartu behar direla lehen ere adierazitako arrazoiengatik, bai eta, oharretan azaldu denez, zenbait kasutan ekitaldi osoko daturik ez dagoelako ere.

1.18 taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako arreta psikologikoko baliabideetan arreta jaso duten eta indarkeria pairatu duten emakumeen kopurura. BLH. 2004-2024.

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Amorebieta-E.	/	20	52	13	5	11	11	9	12	8	17	14	10	9	11	7	8	19	(')	17	14
Barakaldo (a.)	/	21	30	28	73	69	79	23	73	90	81	65	68	73	74	91	115	106	117	107	122
Basauri	20	26	22	26	13	19	19	16	21	18	17	17	25	33	43	45	49	56	38	39	40
Berriz	/	/	/	/	/	/	(')	(')	3	5	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
Elorrio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	7
Erandio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	(')	22	(')	41	53	82	83
Ermua	12	7	12	14	13	14	7	11	20	15	13	14	11	6	16	27	26	27	29	(')	43
Galdakao	33	21	34	34	28	32	45	14	63	43	45	32	59	64	42	59	57	62	87	86	64
Gernika-L. (b.)		22	7	7	11	14	14	17	9	10	18	15	14	(')	1	9	3	9	12	/	/
Getxo	31	1	21	23	26	15	(")	12	9	4	16	14	13	13	10	16	15	15	14	16	7
Leioa	7	4	6	5	13	16	23	14	12	20	11	14	7	9	9	(')	10	8	11	/	/
Muskiz	4	0	1	1	0	4	11	11	9	5	5	5	4	4	3	4	(')	9	4	7	8
Orozko	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	(')	(')	(')	(')	0	3	2	4
Portugalete	/	2	12	14	7	14	7	11	18	18	33	15	16	23	19	20	31	11	55	63	54
Santurtzi	/	0	36	52	37	48	59	69	60	72	74	71	53	61	72	68	56	47	55	74	65
Sestao	/	(-)	(-)	(-)	(-)	8	3	10	26	32	27	17	17	17	22	21	12	26	77	58	68
Urduña/Orduña	/	/	(')	3	0	(')	/	/	/	/	0	0	0	(')	/	/	/	/	/	9	14
Zalla (c.)	11	5	1	15	9	(-)	(-)	8 (-)	9	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Zierbena	/	/	/	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	1	5	5
Durangoko M.M.	/	/	6	17	31	40	53	45	28	27	8	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Enkart. M.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6	(-)	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Mungiald. M.	13	10	6	9	4	3	27	26	12	10	7	6	9	11	(')	5	10	12	16	12	12
Txorierriko M.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11	2	15	9	(')	29	36
Uribe Kost. M.	/	/	/	/	/	/	21	10	10	5	5	3	5	4	8	(')	17	11	7	8	26

/ Erakundeak ez dauka baliabiderik.

(-) Indarkeria-kasuak eskualdean deszentralizatutako BFaren arreta psikologikoko programa espezializatura bideratzen dira.

(') Ez dugu daturik.

(a.) 2011ko datua 2011ko azaroaren 15etik abenduaren 31ra bitartekoa da soilik, erakunde horrek ez baitu informazio gehiago.



(b.) 2017ra arte, baliabideak Busturialdeko gainerako udalerriei ere ematen zien zerbitzua. 2018tik aurrera, Gernika-Lumoko emakumeei bakarrik zuzentzen zaie. 2018ko datua ekainetik abendura bitartekoa da.

(c.) Baliabideak Enkarterriko Mankomunitateko gainerako udalerriei ematen zien zerbitzua.

Iturria: Geuk egina, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.

Artatutako kasuen ezaugarri nagusiak

▪ Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

Arreta psikologikoko baliabidea duten **erakunde guztiek** hartu dituzte 2024an bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeria jasan duten emakumeak.

Datuen guztizkoa aintzat hartuta, erdia inguru kasu berriei dagokie (% 48,3), eta ezaugarri hauek dituzte:

- Ia hamarretik lau (**% 38**) **atzerriko herrialdeetan jaioak** dira. Kasu berriak erregistratu dituzten erakunde guztiek atzeritar jatorriko erabiltzaileak artatu dituzte.
- **Adin-tarte guztietan** identifikatu dira **kasuak**. Gehien ageri den adin-tartea emakume heldu gazteena da, 31 eta 40 urte bitartekoa (% 39); eta, horien ondoren, 41 eta 50 urte bitarteko taldea (% 23): **hamar emakumetik sei tarteko adin horietakoa** da. Muturretako adinei erreparatuta, 7 adingabek jo dute tokiko baliabideetara (% 2,7) bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik. Beste muturrean, 65 urte edo gehiagoko emakumeei dagozkie artatutako kasu guztien % 7 (20 emakume), eta bederatzi erakundetan banatuta egon dira.
- Desgaitasuna duten sei emakume daude artatutako kasuen artean (% 2,3).

▪ Familia barruko indarkeria

Arreta psikologikoko baliabidea duten 18 erakundeetatik 16tan artatu dira emakumeak familia barruko indarkeriagatik, tokiko programa horien bidez.

Kasuen erdiak baino gehiago urte horretako kasu berriak dira (% 57):

- Batez ere, **aurreko ahaideek (% 51,1) eta ondorengoek (% 42,2)** eragindako indarkeria izan da. Gainerako % 6,7k beste era bateko familia-lotura zuen.
- Indarkeria-mota horretan ere adin-tarte guztietako kasuak agertu dira. **41-50 urte** bitartekoen tartea da ugariena, eta erabiltzaileen herena biltzen du. Adin horretatik gorakoak dira erabiltzaileen % 27; eta hortik beherakoak gainerako % 40a.
- Batez ere, **EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak (% 80)** sartu dira udal-programetan familia barruko indarkeriagatik; % 20, aldiz, atzeritar jatorriko emakumeak izan dira.

- Desgaitasuna duten bi kasu identifikatu dira (% 4,4).

▪ Sexu-indarkeria

Arreta psikologikoko zerbitzua duten 18 erakundeetatik 12k sexu-indarkeriako kasuak erregistratu dituzte azken urtean, eta, guztira, 52 emakume artatu dituzte, ia-ia aurreko urteko kopuru bera (51 izan ziren 2023an).

Kasuen erdiak erabiltzaile berrienak izan dira (26 emakume). Erakundeen datuen arabera, hauek dira adierazle nagusiak:

- Kasu gehienak 40 urtetik beherakoei dagozkie (% 69). Ia herenak **(% 31) 20 urte baino gutxiago** ditu, eta horien artean bost adingabe daude.
- Jaiolekua kontuan hartuta, **% 77** EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira, eta % 23, atzerriko herrialdeetan.
- Bi emakumek desgaitasuna dute (% 7,7).



1.4. SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMENTZAKO ARRETA INTEGRALA (24 ORDUKO KRISI-ZENTROA)

Eremua eta egoera orokorra

Arreta-mota hori sexu askatasunaren berme integralari buruzko 10/2022 Lege Organikoan sartzen da, zeinak sexu-indarkeriaren biktimek arreta integrala, espezializatua eta eskuragarria jasotzeko duten eskubidea ezartzen baitu. Legean xedatutakoaren arabera, administrazio publikoek, beren eskumenen esparruan, sexu-indarkeriaren biktimei arreta, babes eta erreparazio osoa emateko zerbitzu publiko espezializatuak daudela eta eskura dituztela bermatzeko legezko betebeharra dute.

Zehazki, 35.1 artikuluan, legeak ezartzen du 24 orduko krisi-zentroak jarri beharko direla martxan, honela definituta:

- a) *24 orduko krisi-zentroak: laguntza psikologikoa, juridikoa eta soziala ematen duten zerbitzuak. Etengabeko arretaren eta premiazko jardunaren irizpideei jarraiki, krisi-egoeretan laguntza eta babesa emango zaie biktimei, senideei eta inguruko pertsonen. Zentro horietan, telefono bidezko eta aurrez aurreko laguntza eta informazioa emango da urteko egun guztietan, eguneko 24 orduetan.*

Legeak ezartzen du, halaber, errekonferazio integraleko zerbitzuak eskuragarri daudela, epe luzean biktimen suspertze psikologikorako.

Bizkaian, Foru Aldundiak sexu-indarkeriaren biktimei laguntzeko baliabide bat du; horretarako, hiru zerbitzu bereizi eta osagarri ditu, artatutako pertsonen premiei erantzun koordinatua, espezializatua eta jarraitua bermatzeko:

- a) Larrialdi- eta krisi-egoeran daudenentzat 24 orduko arreta-zerbitzua, arreta psikologikoa, juridikoa eta soziala eskaintzen duena, 10/2022 Lege Organikoaren lege-xedapenei jarraituz.
- b) Herritarrentzako arreta-zerbitzua, baliabide hauek eskaintzen dituena: informazioa eta aholkularitza, gizarte-arreta, aholkularitza juridikoa, banakako laguntza psikologikoa, itzulpena eta prestakuntza.
- c) Errekuperazio integraleko zerbitzu bat da. Errekuperazio psikologikoko eta laguntza sozialeko, gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza, baita laguntza soziolaboraleko eta soziojuridikoko diziplina arteko zerbitzuak ditu, eta biktimen errekonferazio psikologikoan babesa emateko lan egiten du epe luzean, bai eta aipatutako laguntza-beharrei erantzuteko ere.

Kapitulu honen xedea da **24 orduko krisi-zentroan** artatutako eskaeren bolumena eta ezaugarriak aztertzea; izan ere, errekupeazio integralaren esku-hartzea txosten honetako arreta psikologikoaren atalean jorratzen da (1.3 kapitulua), sexu-indarkeriari dagokion puntuan.

24 orduko krisi-zentroko erabiltzaileak: alderdi orokorrak

24 orduko krisi-zentroa 2023ko abenduaren 15ean jarri zen martxan, eta, beraz, 2024an artatutako kasu guztiak –funtzionamenduko lehen urtea– kasu berriak dira.

Zerbitzuaren datuen arabera, 2024an sexu-indarkeriaren biktima diren **198 pertsona** artatu dira guztira (% 96,5 emakumeak).

Hurrengo taulan, urtean zehar arreta jaso duten pertsonen –helduak eta adingabeak– banaketa jasotzen da, kasu-motaren arabera sailkatuta. Artatutako 198 pertsonetatik, 178 (% 90) helduak dira eta 20 (% 10) adingabeak.

1.19 taula. 24 orduko krisi-zentroan artatutako pertsonak (BFA). 2024.

	GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONAK
HELDUAK	178	172	6
+ Biktima zuzenak	130	130	-
+ Zeharkako biktimak	48	42	6
ADINGABEAK	20	19	1
GUZTIRA	198	191	7

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Biktima zuzenak (helduak)

2024an zehar, **130 emakume (heldu)** artatu dira zuzeneko biktima gisa.

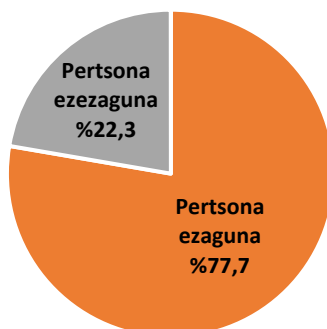
Larrialdiko arreta edo arreta arrunta

Horietatik 22k premiazko arreta jaso zuten (% 16,9) eta 108k arreta arrunta (% 83,1); beraz, kasu gehienak larrialdiko edo berehalako esku hartzeko testuingurutik kanpo egin ziren.

Erasotzailearekiko harremana

Biktimaren eta erasotzailearen arteko harremanari dagokionez, **kasuen % 77 baino gehiagoren erasotzailea pertsona ezaguna izan da**, eta % 22,3arena ezezaguna.

1.35 grafikoa. 24 orduko krisi-zentroa (BFA). Zuzeneko biktima diren emakumeen %, erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024



Iturria: BFaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

1.20 taula. 24 orduko krisi-zentroan (BFA) artatutako zuzeneko biktima diren emakumeak, erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

	Kop.	%
Pertsona ezaguna	101	77,7
+ Familiako kidea	34	26,2
+ Inguruko pertsona	67	51,5
<i>Lan-, ikasketa-, aisia-/kirol-esparrua</i>	19	14,6
<i>Adiskidetasuna</i>	20	15,4
<i>Harremanik gabeko pertsona ezaguna</i>	18	13,8
<i>Beste kasu batzuk</i>	10	7,7
Pertsona ezezaguna	29	22,3
GUZTIRA	198	100,0

Iturria: BFaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Pertsona ezagunen kasuak **senideei (% 26,2) edo inguruko pertsonari (% 51,5) dagozkie**. Azken kategoria horretan, biktimaren zirkulu-sozialaren barruan, honako hauek sartzen dira: lagunak, lan-eremuko pertsonak, ikasketa-esparruko edo aisialdi-/kirol-arloko pertsonak, baita zuzeneko loturarik ez duten pertsona ezagunak ere.

Indarkeria-mota

Helduen aurkako sexu-erasoak guztizkoaren ia hiru laurden dira (% 73).

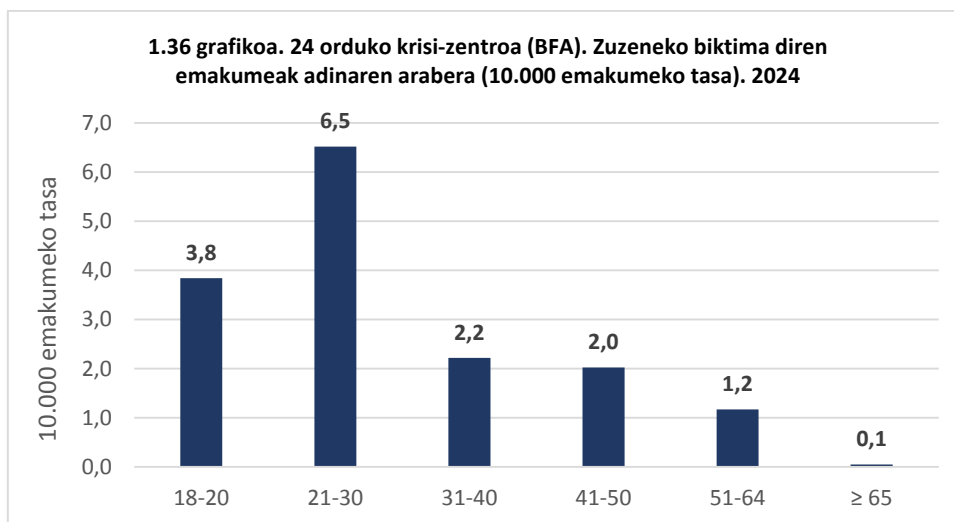
Helduen aurkako sexu-erasoez gain, 2024an erregistratutako sexu-indarkeria motak hauek dira: sexu-erasoa haurtzaroan (% 13,8); sexu-jazarpena (% 6,2); prostituzioa (% 3,1); eta % 3,8 indarkeria digitalaren, exhibizionismoaren eta beste modu batzuen kasuei dagokie.

Adina

Zerbitzua martxan egon den lehen urte honetan, adin askotako emakumeak sartu dira zentroan, 18 eta 81 urte bitartekoak. 35 urtekoa da batezbesteko adina.

Artatutako emakumeen ia erdiak 18 eta 30 urte bitartekoak dira (% 48).

Adin-talde bakoitzean erregistratutako kasuen kopurua talde horretan dauden emakumeen guztizkoarekin alderatzean, adinaren arabera biktima-tasa lortzen dugu. Horrek adierazten du zer adin-tartetan biltzen diren kasu gehien, biztanleria-tamainari dagokionez. Bizkaia osoan, biktimen tasa 2,2koa da 10.000 emakumeko, eta balio horretatik gora daude 18-20 urtekoak (3,8) eta, bereziki, 21-30 urteko tartea (6,5).



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Jaioterria

Artatutako emakumeen erdia baino zertxobait gehiago (**% 53,1**) **atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira**, 69 emakume guztira. % 46,9 EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira (61 emakume).

Atzerrian jaiotakoen kasuan, nabarmentzekoa da jatorri-aniztasun handia: Europako, Afrikako eta Amerikako **19 herrialde**.

- Kontinenteei erreparatuz, Amerikatik etorritako emakumeen taldea da ugariena (% 58). Ondoren, % 34,8 afrikarrak dira, eta % 7,2 europarrak.
- Eremu geografikoen arabera, ordezkapenik handiena **Latinoamerikak du (% 58)**, eta bigarren postuan **Magrebeko herrialdeak** daude (**% 23,2**).



- Herrialdeen arabera, ugarienak **Kolonbia (% 26,1), Maroko, (% 14,5) eta Peru (% 10,1)** dira.

Udalerrria (erroldatzea)

Bizkaiko 24 udalerritako kasuak erregistratu dira. Horrek agerian uzten du **eskaera oso sakabanatuta dagoela lurraldean zehar**, eta zerbitzuaren ezagutza- eta eskuragarritasun-maila esanguratsua iradokitzen du. Hori bereziki garrantzitsua da, zentroaren lehen funtzionamendurtea baita.

Kasuen % 67 Bizkaiko 11 udalerri handietatik (20.000 biztanletik gorakoak) etorri dira, biztanleria-bolumenari dagokionez (% 69,4). Multzo horretako udalerri guztiek erregistratzen dute kasuren bat zentrora joaten diren emakumeen artean.

Desgaitasuna

Artatutako emakume guztietatik 11k desgaitasunen bat zuten (% 8,5).

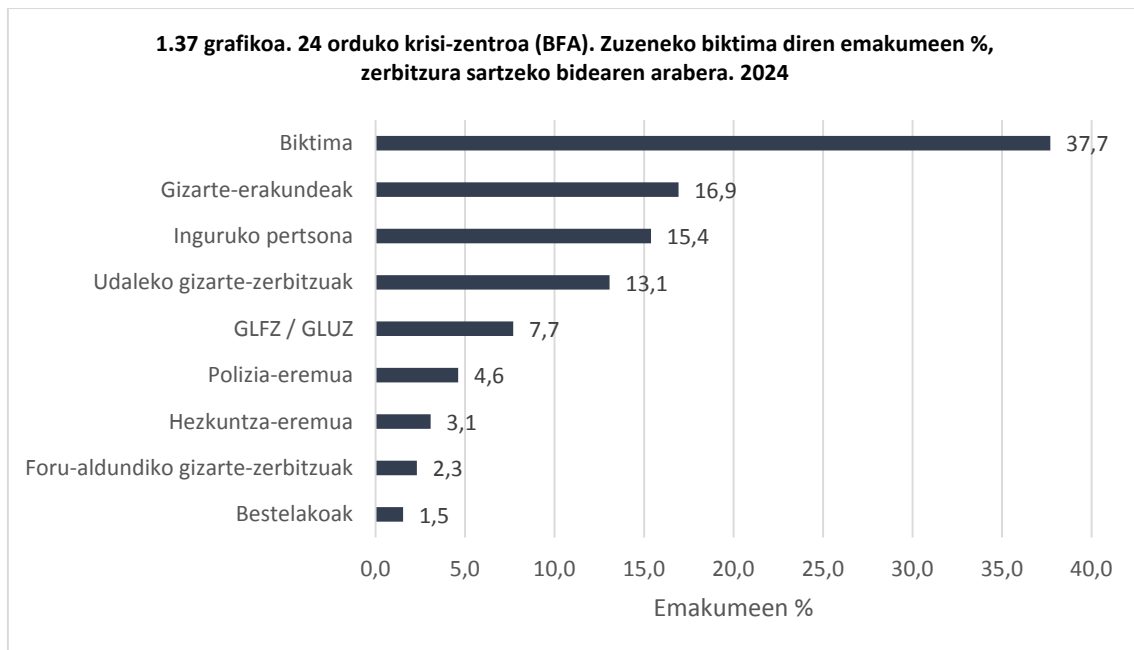
Aurretiazko salaketa

56 kasutan (% 43) aurretiazko salaketa bat zegoen, eta 74 kasutan (% 57) ez zegoen salaketarik jarrita arreta eman zitzaaien unean.

Zerbitzurako sarbidea

Zentrorra sartzeko bideei buruzko datuek adierazten dute **hainbat sarrera-kanal** daudela. Nabarmenezkoa da kasuen erdietan baino gehiagotan (% 53,1) biktimak bere kabuz jotzen duela (% 37,7) edo gertuko pertsonak bultzatuta (% 15,4), eta horrek adierazten du baliabidearen ezagutza-maila nabarmena dela herritarrengan. Gainerako kasuetan, gizarte-erakundeetatik, udaletako gizarte-zerbitzuetatik, gizarte-larrialdietako zerbitzuetatik eta beste erakunde-eremu batzuetatik egindako deribazioak sartzen dira, baliabidearen eskuragarritasuna hainbat erakunde- eta komunitate-eremutatik adierazten dutenak.

Banaketa horrek sarbide anitza islatzen du, eta horretan bat egiten dute banakako ekimenek nahiz bideratzeko mekanismo instituzional edo sozialek.



Iturria: BFAREN datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Ostatuaren beharra

Zerbitzuak larrialdiko ostatu laguntza eskaintzen du (5 plazako pisu bat), biktimaren segurtasuna eta euspena bermatu behar diren egoeretarako.

2024an, zentroan artatutako emakumeen % 14k erabili behar izan zuen prestazio hori; guztira, **18 emakumek, bi seme-alabarekin batera**. Baliabideko egonaldiaren batez besteko iraupena 60 egunekoa izan zen. Horietatik gehienak (**% 83,3**) **harrerako baliabideetara edo antzeko gailuetara bideratu ziren** ondoren. Horrek agerian uzten du kasu horiek zaurgarriak direla gizarte-, ekonomia- eta/edo familia-aldetik, eta mota horretako baliabideak egokiak direla jarraitasun handiagoko beste baliabide batzuekiko zubi-neurri gisa.

Zeharkako biktimak (helduak)

2024an zehar **zeharkako 48 biktimak** artatu dira, zuzeneko biktimak jasandako sexu-indarkeriaren eragin emozional edo psikologikoaren eraginpean:

- Sexuaren arabera, biktimak horiek honela banatzen dira: 42 emakume (% 87,5) eta 6 gizon (% 12,5).
- Emakumeen kasuak, biktimak zuzenen amak izan ohi dira gehienbat, beste senide baten kasu batean izan ezik. Bestalde, zentroan zeharkako biktimak gisa artatutako gizonak zuzeneko biktimen gurasoak dira kasu guztietan.



- Jaioterriaren arabera banaketak sexuaren arabera aldea dute, baina kontuan hartu behar da gizonen kopurua oso txikia dela, eta horrek izan dezakeela eragina ezberdintasun horretan. Emakumeen kasuan, % 52,4 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira, eta % 47,6 atzerriko herrialdeetan. Gizonetan, berriz, % 100 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira.

Biktima adingabeak: Haurrak eta nerabeak

Krisi-zentroaren funtzionamenduko lehen urtean, **20 adingaberi** eman zaie arreta: 19 neska (% 95) eta mutil 1 (% 5).

Larrialdiko arreta edo arreta arrunta

Nesketako bakar bati eman zitzaion arreta larrialdi-egoeran; adingabeei emandako arretak fase kritikotik kanpo egin ziren.

Erasotzailearekiko harremana

Erasotzailearekiko harremanari dagokionez, artatutako biktima adingabeen kasuan ere, sexu-indarkeria ingurune hurbileko pertsonen gauzatzen dute gehienbat. **Kasuen % 75 pertsona ezagunei dagokie, eta % 25 pertsona ezezagunei.**

Pertsona ezagunak **senideen (% 30) eta inguruko pertsonen (% 45) artean banatzen dira.** Azken talde horren barruan, proportziorik handiena zuzeneko loturarik ez duten pertsonen dagokie (guztizkoaren % 25).

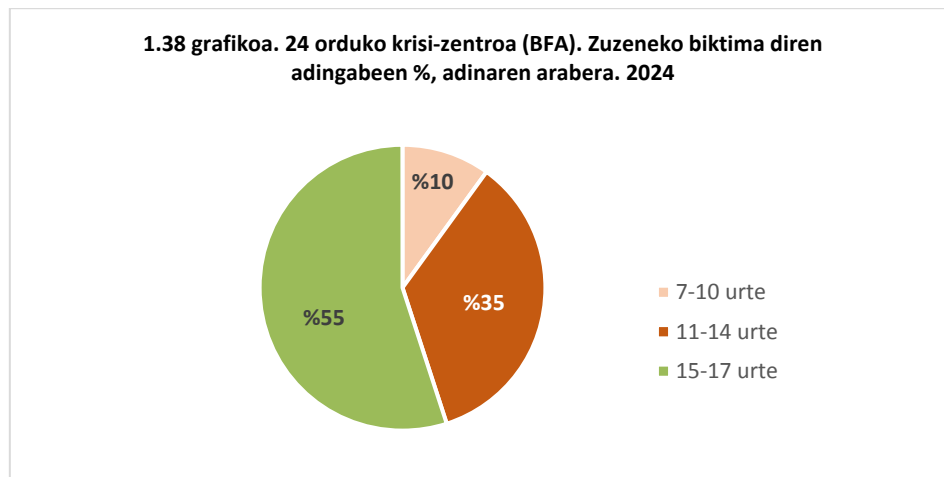
1.21 taula. 24 orduko krisi-zentroan (BFA) artatutako zuzeneko biktima diren adingabeak, erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

	Kop.	%
Pertsona ezaguna	15	75,0
+ Familiako kidea	6	30,0
+ Inguruko pertsona	9	45,0
<i>Lan-, ikasketa-, aisia-/kirol-esparrua</i>	<i>1</i>	<i>5,0</i>
<i>Adiskidetasuna</i>	<i>1</i>	<i>5,0</i>
<i>Harremanik gabeko pertsona ezaguna</i>	<i>5</i>	<i>25,0</i>
<i>Beste kasu batzuk</i>	<i>2</i>	<i>10,0</i>
Pertsona ezezaguna	5	25,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: BFAREN datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Adina

Adinaren arabera, 2024an artatutako biktima adingabeak 7 eta 17 urte bitartekoak dira. Gehienak nerabeak dira; izan ere, 20 kasuetatik erdia baino gehiago (% 55) 15-17 urteko adin-tartean biltzen dira. Presentzia handiena duen bigarren taldea 11 eta 14 urte artekoa da (% 35). Gainerakoak 7 eta 10 urte artean daude (% 10).



Iturria: BFaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Jaioterria

Biktima adingabeen erdiak baino gehiago **atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira (% 55,5)**. Guztira, 11 adingabe dira, eta Latinoamerikatik (% 90,9) eta Magrebetik (% 9,1) etorriak dira.

% 44,5 EAEan eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaio dira (9 adingabe).

Udalerrria (erroladatzea)

Bizkaiko 8 udalerritatik datoz. Udalerrri horien erdiek 20.000 biztanle baino gehiago dituzte.

Desgaitasuna

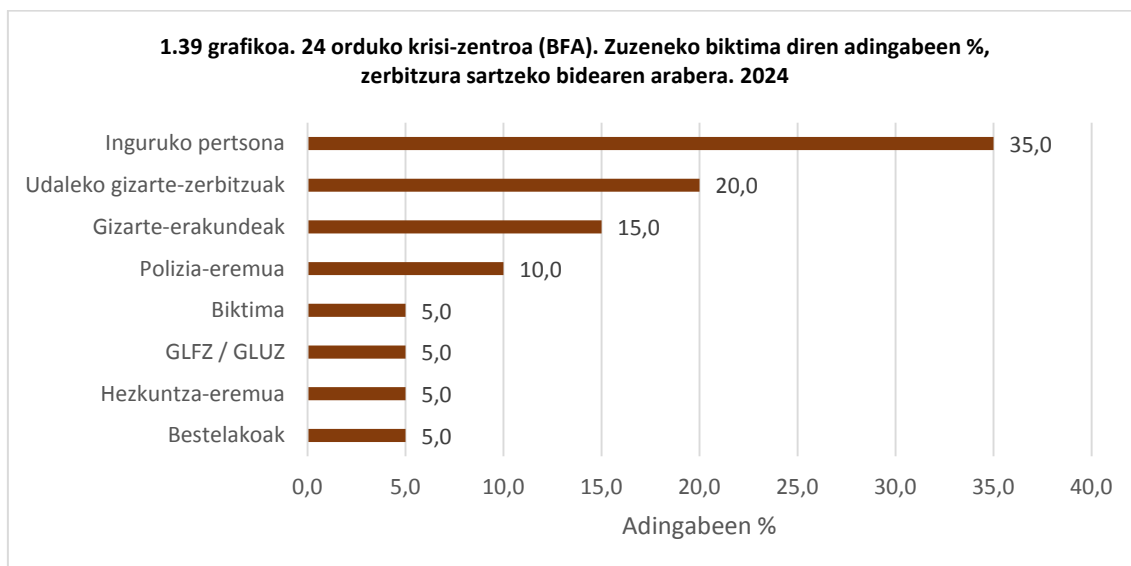
Desgaitasuna duen kasu bat identifikatu da (% 5).

Aurretiazko salaketa

Kasuen % 70ek (14 adingabe) gertakarien salaketa jarri zuen zentrora iritsi aurretik, eta berriz, kasuen % 30ean (6 adingabe) ez zen salaketarik formalizatu arretaren unean.

Zerbitzurako sarbidea

Biktima adingabeekin ere, zentrora sartzeko hainbat bide daudela erakusten dute datuek. Kasu honetan, erdia baino gehiago (% 55) erakundeen edo gizarte-instantzien bideratzeei dagokie, nahiz eta banakako sarbiderik ohikoena **inguruko pertsonen egiten duten, guztizkoaren % 35.**



Iturria: BFaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Ostatuaren beharra

Bi adingabek (% 10) zentroak eskaintzen duen ostatu-baliabidea erabili behar izan dute, batez beste zortzi egunez.



1.5. GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ETA ARLO PSIKOSOSIALEKO ESKU-HARTZEA: ARRETA KOMUNITARIOKO ZERBITZUAK

Testuingurua eta egoera orokorra

Bizkaiko Foru Aldundiak esku-hartzeko hainbat programa garatzen ditu testuinguru komunitarioan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei zuzenduta, hurbileko arreta emateko helburuarekin.

Programa horiek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroan sartzen dira¹⁵, *Familiekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak* atalean, eta honela definitzen dira:

«... harreman-prestazioen multzo bat dira, familia- edo bizikidetza-unitateei gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo arlo psikosozialeko laguntza ematera bideratuta daudenak, honako helburu hau izanik: ohitura, portaera, iritzi, sentimendu eta jarrera desagokiaren ordez ohitura, portaera, iritzi, sentimendu eta jarrera egokiagoak izaten laguntzea, baita bizikidetza egokia izateko eta/edo kargura dituzten pertsonak behar bezala zaintzeko beharrezkoak diren gaitasunak (jarrerak, jakintzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) hartzen edo garatzen laguntzea (...); bizikidetza-testuinguruaren narriadura handiagoa izateko aukera prebenitzea; horretarako, portaera desagokiak edo krisi-egoerak geldiarazi egingo dira eta ekin egingo zaie».

Programa horien bidez, kasuen beharretara eta helburuetara egokitutako zenbait motatako esku-hartzeak gauzatzen dira: gizarte- eta hezkuntza-arlokoa, arlo psikosozialekoa, laguntza soziojuridikoa, lagun-egite soziala, arlo okupazionalakoa, etab. Modu osagarrian, beste alternatibarik ez daukaten emakumeei ostatu-laguntza ematen dieten programak dira.

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen bidez sartzen dira erabiltzaileak, BFaren Indarkeria Matxistaren aurkako Babes Zerbitzuak eta Familiari Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren¹⁶.

¹⁵ 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa (2015/10/29ko EHAA, 206. zk.)

¹⁶ Bizkaiko Foru Aldundiaren Indarkeria matxistak eragindako babesgabetasunaren Balorazio Zerbitzua: <https://www.bizkaia.eus/eu/gaia-xehetasuna/-/edukia/dt/12470>



2024ko zerbitzuak eta biztanle erabiltzaileak

2024an zehar, Foru Aldundiaren zerbitzuen zorroan **zortzi programaren** bidez esku hartu da, eta horietako batzuk bestelako arazoak ere badituzten kolektiboei bideratutakoak izan dira (osasun mentala, mendekotasunak...). Esku-hartzeak gizarte-zerbitzuetako prestazioak, osasun-prestazioak eta prestazio osagarriak konbinatzen ditu; horien artean, beste, ostaturako laguntza dago, eta programa guztien artean 80 leku inguru eskaintzen dira.

- **ZERIZAN:** Ikuspegi integral batetik jorratzen du emakumeek eta familiek jasaten dituzten sexu-askatasunaren aurkako balizko egintzetatik eta indarkeria matxistaren egoeretatik sortzen den kalte soziala. Ostaturako laguntza barne hartzen du (20 leku).
- **SUA:** Indarkeria matxistak eragindako ondorioak babesgabetasun-egoera larrian dauden emakumeengan eta haien ardurapeko adingabeengan tratatzeko programa, gizarte- eta hezkuntza-laguntzaren eta/edo laguntza psikosozialaren bidez. Laguntza psikologikoa eta ostaturako laguntza barne hartzen du (20 leku).
- **BEREGAIN:** Emakumeekin eta haien seme-alabekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean modu espezializatuan esku-hartzea. Laguntza psikologikoa eta ostaturako laguntza du (14 leku).
- **CASA H.:** Indarkeria matxistaren biktima diren eta babesgabetasun-egoeran dauden emakumeentzako arreta integrala, intentsitate ertain-altuko gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntzak eta arlo psikosozialeko laguntzak behar dituztenean. Ostaturako laguntza ere barne hartzen du (6 leku). (*)
- **HAZIAK:** Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko zerbitzua da, gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo laguntza psikosozialeko harreman-prestazioen multzo bat eskaintzen dituen. Ostaturako laguntza du (7 leku).
- **MADARIAGA:** Zerbitzu orokorra eta adikzioetan aditua, gizarte-bazterkeriako egoeran dauden pertsonenei zuzendua. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako leku espezifikoak ditu.
- **EKIN:** Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk ere badituzten emakumeentzako laguntza indibidualizatuan oinarritua. Osasun-prestazioak (osasun-zentroekiko koordinazioa, osasun-tratamenduen kontrola eta jarraipena...) eta ostaturako laguntza (7 leku) barne hartzen ditu.
- **BEGIRA:** 2024an aktibo egondako programa pilotua, indarkeria matxista jasan duten, babesgabetasun-egoeran dauden eta beste arazo batzuk (droga-kontsumoak edo patologia mentalak) dituzten emakumeen autonomia eta gizarteratzea hobetzera bideratutakoa. Osasun-prestazioak (osasun-zentroekin koordinazioa, osasun-tratamenduen kontrola eta jarraipena...) eta ostaturako laguntza (4 leku) barne hartzen ditu.

(*) 2024/10/01etik aurrera zerbitzuaren konfigurazioa aldatu da: ostatu-leku bat eta eguneko zerbitzu bat gehitu zaizkio.

1.1 koadroa. BFAko Arreta Komunitarioko Zerbitzuak eta prestazio-motak. 2024

Programak	Gizarte-zerbitzuen prestazioak (1)	Osasun-prestazioak (2)	Prestazio osagarriak (3)	Oharrak
ZERIZAN	☑	-	☑	20 ostatu-leku
SUA	☑	☑	☑	20 ostatu-leku
BEREGAIN	☑	☑	☑	14 ostatu-leku
CASA H.	☑	-	☑	6 ostatu-leku (2024/10/01etik aurrera, 7)
HAZIAK	☑	-	☑	7 ostatu-leku
MADARIAGA	☑	-	-	-
EKIN	☑	☑	☑	7 ostatu-leku
BEGIRA	☑	☑	☑	4 ostatu-leku

(1) Gizarte-zerbitzuen prestazioak honako hauek izan daitezke: Beharren balorazioa, informazioa eta orientazioa, jarraipenaren balorazioa, gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea, estimulaziorako eta errehabilitaziorako esku-hartzea, informazio psikosoziala, gizarte-laguntza, arreta soziojuridikoa, gizarte-gaitasunak garatzeko bitartekotza, modu independentean bizitzen laguntzea, laguntza pertsonala eta etxeko laguntza.

(2) Osasun-prestazioak hauek izan daitezke: terapia psikologiko espezializatua (banakakoa eta/edo taldekoa), sendagaiak ematea, osasun-tratamenduen kontrola eta jarraipena, osasun-zentroekin koordinatzea, kontsultetara laguntzea.

(3) Prestazio osagarriak hauek izan daitezke: ostatua, mantenua, dokumentuen interpretazioa eta itzulpena, laguntza juridikoa.

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Datuak oro har hartuta, **400 pertsona inguruk** jaso zuten arreta 2024an, emakumeak eta haien ardurapeko seme-alabak aintzat hartuta, gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko programa horien bidez. Horietatik 250 baino zertxobait gehiago emakumeak izan dira, eta ezaugarri hauek dituzte:

- Esku-hartzeko beharra eragin duen indarkeria-mota nagusia **bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeria** izan da: **% 80tik gorakoa** da zerbitzu guztietan.
- Indarkeria matxistan esku hartzeko beste arlo batzuetan gertatzen den bezala, adina faktore esanguratsua da arreta eskuratzeko orduan. Ia programa guztietan, **emakume erabiltzaileen bi heren baino gehiago 40 urtez azpikoak** dira. Bi kasutan soilik (Haziak eta Madariaga) dute proportzioa txikiagoa, baina erdiak baino gehiago dira horietan ere. Bi kasu horietan, adin nagusiagoko taldeek presentzia gehiago dute. Programa guztiei batera erreparatuta, 2024an artatutako erabiltzaileen adin-tartea 18 eta 62 urte artekoa da.
- Jaiolekua kontuan hartuta, **atzerriko herrialdeetan jaioetako erabiltzaileek** biltzen dituzte programa horien bidez artatutako kasuen **% 50 eta % 90 artean**; Madariagaren kasuan soilik da talde horren proportzioa erdia baino zertxobait txikiagoa (% 44).

- Programa guztietan nagusitzen dira **seme-alabak** –haien ardurapekoak zein ez– **dituzten erabiltzaileak**, eta egoera horrek areagotu egiten du haien zaurgarritasuna. Kopuruei dagokienez, oro har, **bi heren baino gehiago** dira.
- **Desgaitasuna** duten erabiltzaileen ehunekoak txikiak dira, oro har, arazo gehigarriak dituzten biktimei berariaz zuzendutako gailuen kasuan izan ezik (gaixotasun mentala, esaterako); horren ondorioz, erabiltzaileek desgaitasuna izan dezakete.
- Programa horietan artatutako kasu gehienetan **indarkeria-mota bat baino gehiago jasaten dituzte aldi berean**. Indarkeria fisikoa eta psikologikoa dira gehien identifikatzen diren indarkeria-motak.
- Aldagai garrantzitsu bat da programa horiek duten **ostatu-baliabidearen erabilera handia**. Horietatik erdietan baino gehiagotan, **erabiltzaile guztiek** erabili behar izan dituzte ostatu-laguntzarako plazak.



1.2 koadroa. BFAko Arreta Komunitarioko Zerbitzuak. 2024ko adierazle nagusiak.

BFAko KOMUNITATE ARRETARAKO ZERBITZUAK/PROGRAMAK									
ADIERAZL.		ZERIZAN	SUA	BEREGAIN	CASA H.	HAZIAK	MADARIAGA	EKIN	BEGIRA
1	Pertsona-kop. guztira	136	78	42	11	81	34	10	6
2	Emakume kop.	68	45	18	11	66	34	10	6
3	Seme-alaba kop. (adin txikiko kop.)	68 (60)	33 (33)	24 (24)	-	15 (14)	-	-	-
4	Emakume kop. -kasu berriak-	15	11	7	8	50	9	10	6
5	Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria (%)	91,2	84,4	83,3	90,9	89,4	100,0	100,0	83,3
6	Familia barruko indarkeria (%)	8,8	8,9	16,7	0,0	4,5	0,0	0,0	16,7
7	Sexu-indarkeria (%)	0,0	6,7	0,0	9,1	6,1	0,0	0,0	0,0
8	40 urte baino gutxiagokoak (%)	66,7	63,6	100,0	62,5	54,0	55,6	80,0	66,7
9	Batez besteko adina	35,5	36	29,5	34,9	36,9	35	25	34,4
10	Adin-tartea	23-55	18-51	22-35	20-56	19-62	18-52	20-48	19-48
11	Seme-alabak beren kargura dituztenen edo ez dituztenen %	86,7	54,5	100,0	75,0	58,0	77,8	60,0	66,7
12	Atzerrian jaiotakoak (%)	53,3	90,9	85,7	50,0	60,0	44,4	50,0	66,7
13	Desgaitasunen bat dutenak (%)	6,7	0,0	0,0	0,0	12,0	77,8	10,0	100,0
14	Indarkeria-mota bat baino gehiago jasan dutenak (%)	100,0	100,0	100,0	75,0	98,0	100,0	100,0	83,3
15	Ostatua behar zutenak (%)	46,7	72,7	85,7	100,0	100,0	-	100,0	100,0
16	20.000 biztanletik gorako udalerrietan bizi direnak (%)	53,3	45,5	85,7	62,5	72,0	89,0	80,0	100,0

Oharra: 8-16 adierazleak, kasu berriei buruzkoak (4. adierazlea)

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.



1.6. FAMILIAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA, GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN ADINGABEETAN ESPEZIALIZATUA

Testuingurua eta egoera orokorra

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2005 Legeak, otsailaren 18koak —**Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizi Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legeak 1. artikuluan ezarritakoaren arabera— honela dio: *Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazio publikoek (...) arreta espezializatuko zerbitzuak bermatuko dituzte, bai emakumeen kontrako indarkeria matxista zuzenean pairatzen duten neska txiki eta neska nerabeentzat, bai indarkeria hori gauzatzen den ingurune batean bizi diren haur eta nerabeentzat eta emakumeen kargura dagoen beste edonorentzat. Hildako biktimen seme-alabentzako babesa eta laguntza indartuko dira, haien zaurgarritasun-egoera berezia dela-eta, eta protokoloak ezarriko dira kasu horietan (56.3 art.).*

Bizkaian, Foru Aldundiak, EAEn aitzindaria izan zen **Familian Esku Hartzeko programa** bat jarri zuen abian 2016ko azken hiruhilekoan, **genero-indarkeriaren biktima diren adingabeei arreta espezializatua** emateko. Programaren helburu nagusiak hauek dira: tratu txarreko adingabeengan eta amen eta seme-alaben arteko loturan zer kalte duten balioztatzea, egin beharreko esku-hartzea planifikatzea eta antolatzea, etengabeko ebaluazioa egitea, eta gizarte-eragileak koordinatzea eta horiekin lan egitea.

Hauek izan daitezke programaren onuradun:

1. Genero-indarkeria bizi izan duten haurrak eta nerabeak (3 urtetik gorakoak).
2. Haur horien amak (genero-indarkeriaren biktimak) bizikide direnean, edo haur horiek zaintzen dituzten erreferentziazko zaintzaileak.
3. Seme-alaben aitak (ez badira erasotzaileak); haurrekin bizi diren familiako kideak, edo indarkeria horren menpe dauden pertsonak.
4. Seme-alaben aitak, erasotzaileak direnean. Hala ere, baldintza batzuk bete behar dituzte; esaterako, seme-alabekin harremana izatea, esku-hartzea eskatzea eta esku-hartze horretan parte hartzeko prest egotea, betiere, esku-hartzeak ez baditu arriskuan jartzen ez seme-alabak ez ama.
5. Bikotekidearen eskuetan hildako emakumearen seme-alabak, eta haiekin bizi diren pertsonak.

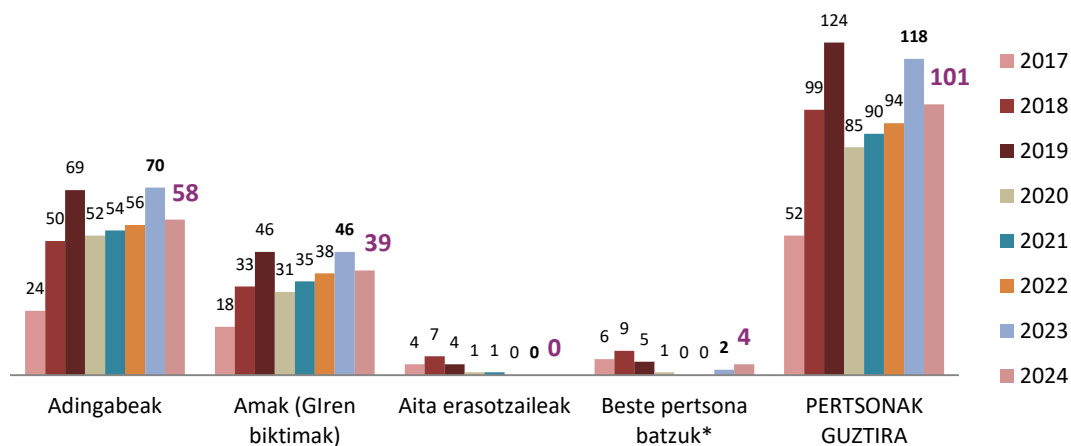
Programak **esku-hartze pertsonalizatua** eskaintzen du, adingabearen ongizatean oinarrituta; eta programa horretan parte hartzeko hainbat bide jarraitu daitezke. Programaren esku-hartzea bi motatakoa izan daiteke: **psikoterapeutikoa soilik** edo **psikoterapeutikoa eta gizarte eta hezkuntza arlokoa aldi berean**. Esku-hartze hori aurrera eramateko oinarri hartuko dira indarkeriak adingabeetan eta amaren eta seme-alaben arteko loturan izan dituen ondorioak, bai eta eragin psikologikoak ere. Horretarako, babes-faktoreak sustatuko dira.

2024ko erabiltzaileak: alderdi orokorrak

2024an, guztira **101 pertsonak** jaso zuten arreta programa horren bidez: 58 adingabe, 39 emakume (adingabe horien amak, genero-indarkeriaren biktimak) eta 4 ahaide.

Aurreko urtearekin alderatuta (serieko mailarik altuena), adingabeen kopuruak behera egin du (-% 17). Aurretik, 2020. urtean bakarrik jaitsi dira kasuak, programaren ibilbidearen ezaugarri nagusia **urte arteko ondoko ondokoigoerak** izan baitira ia urte guztietan.

1.40 grafikoa. Familian Esku Hartzeko Programa, Genero-Indarkeriaren Biktimak diren Adingabeetan Espezializatua (BFA). Artatutako pertsonak. 2017-2024



*Beste pertsona batzuk: aita ez-erasotzaileak eta adingabeekin bizi diren beste senide batzuk

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Guztira, **29 familiatako** pertsonen eman zitzaizkien arreta (2023an 47ri). Aurreko urteetan bezala, familia mota ohikoena adingabe 1 edo 2 dituzten familiak dira (% 79). Gainerakoek hiru edo gehiago dituzte (% 21).



Kasu berrien ezaugarriak

Adingabeak

2024an aztertutako kasuen laurden bat baino zertxobait gehiago **kasu berriak dira (% 27,6)**. Hala, **16 adingabe** dira, eta ezaugarri hauek dituzte:

- 5 mutil (% 31) eta 11 neska (% 69) ziren.

Ez da harritzekoa programa honetan sexuaren araberako banaketan desoreka egotea; izan ere, horrek adieraz dezake iritsitako kasuak bideratzean/identifikatzean alborapena egotea. 2017an eta 2018an, haurren ehunekoa % 79ra eta % 63,3ra iritsi zen, hurrenez hurren, eta berriro ere % 66ra 2023an.

- Adinari dagokionez, erregistratu ziren kasurik gazteenek sei urte zituzten. Batez besteko adina **11 urte** da. Datuak tarteka sailkatuz gero, erdia adin hori baino gazteagoa da: mutilen % 40 eta nesken % 55.

Sexuaren eta adinaren araberako banaketan, aldea ikusten da azken adin-tarteari dagokionez (15-17 urte). Programa martxan egon den urteetako datu guztiak kontuan izanda, aipatu beharra dago programaren laguntza jaso duten **15 eta 17 urte arteko nerabeen % 74** mutila dela.

- 2024ko kasu berrien artean, bi adingabe **umezurtz geratu dira genero-indarkeriaren ondorioz**.
- Lau adingabek (% 25) **beren aitaren aurkako Babes-agindua** dute. Urtero daude horrelako kasuak (2020an izan ezik); kasuen % 15-% 33 izan ohi dira.
- 2024an programan sartu diren kasuak Bizkaiko **9 udalerritan** bizi dira (% 81 20.000 biztanletik gorako udalerriren batetik datoz). Tamainari, dentsitateari eta jarduerari dagokionez profil heterogeneoa dute udalerriak dira, eta horrek adieraz dezake bideratzaileak izan daitezkeen erakunde guztiek zergatik ez duten programa berdin ezagutzen.

Emakumeak (genero-indarkeriaren biktima diren amak)

Amei dagokienez, 11 kasu berri egon dira 2024an, eta artatutako kasuen % 28 izan dira:

- Batez besteko adina 43 urtekoa da, aurreko urteetakoaren antzekoa. Adin-tarteei dagokienez, % 91 erdiko adin-tarteetan dago (31-50 urte), eta, batez ere, **41-50 urteko tartean (% 73)**.
- Lau atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira, hau da, kasuen herena baino zertxobait gehiago (% 36).
- **% 64ak** (7 emakumek) beren alde ezarritako **babes-agindu bat du edo izan du**, eta datu hori programaren ohiko datua baino baxuagoa da (% 75etik gora).



1.7. INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI INFORMAZIOA ETA ARRETA EMATEKO ZERBITZU ESPEZIALIZATUA (900 840 111)

Eremua eta egoera orokorra

Genero-indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 18. artikulua honako hau ezartzen du: *“Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeek eskubidea dute euren egoera pertsonalaren inguruko informazio osoa eta aholkularitza egokia izateko”, eta informazio horretan jasoko dira “biktima horien babesari eta segurtasunari buruz Lege honetan ezarritako neurriak, hala nola aurreikusten diren eskubideak eta laguntzak, bai eta arreta, larrialdi, babes eta sendabide osorako zerbitzuak emango diren lekuari buruzko argibideak ere”.*

Euskal Autonomia Erkidegoan, 2006an jarri zen abian **Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei informazioa eta arreta emateko egungo zerbitzu espezializatua (900 840 111)**¹⁷. 2024an, zerbitzu horren kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailak eraman du¹⁸.

Autonomia-eremuko doako telefono-zerbitzua da, eta urteko 365 egunetan 24 orduko arreta eskaintzen du; azken helburua emakumeari tratatu txarren egoera horretatik ateratzen laguntzea da. Etengabe eskaintzen die arreta psikologikoa, informazioa eta orientazioa indarkeria-egoeretan bizi diren eta, ondorioz, ahultasun-egoeran dauden emakumeei. 51 hizkuntzatan erantzuten die deiei, eta prestatuta dago entzuteko eta/edo hitz egiteko desgaitasunen bat duten pertsonak artatzeko.

Hona hemen haren zenbait zeregin:

- Zerbitzuaren hartzaileei entzute aktiboa eskaintzea, euskarri emozionala emateko eta arretarako eta laguntzarako prozesuen kudeaketa errazteko.
- Esku-hartzeko prozesuei buruzko informazioa eta aholkua ematea, modu indibidualizatuan.

¹⁷ Hasiera batean, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak kudeatu zuen, 2008ra arte. 2009tik 2012aren amaierara arte, kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren Herrizaingo Sailaren Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta emateko Zuzendaritzaren ardura zen, eta, gero, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeari esleitu zitzaion ardura hori. 2013ko abenduan, zerbitzua berriro esleitu zitzaion Eusko Jaurlaritzaren Gizarte Politiketako arlo eskudunari.

¹⁸ 2013ko abenduaren 10ean, Lehendakariaren abenduaren 2ko 34/2013 Dekretua (Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duena) argitaratu ondoren (2013/12/10eko EHAA), berriro ere esleitu zitzaion Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari.



- Genero-indarkeria mota guztien biktimak dagozkien arreta- eta laguntza-zerbitzuekin harremanetan jartzea, beren behar eta eskarien arabera, eta zerbitzu horietara bideratzea.
- Arretarako baliabide eta zerbitzu komunitario publiko zein pribatuetan jarduten duten profesionalekin lankidetzan aritzea.
- Esku-hartzeari dagokion informazioa kudeatzea, mota guztietako genero-indarkeriaren biktimen egoerari buruzko ezagutza hobetzeko.

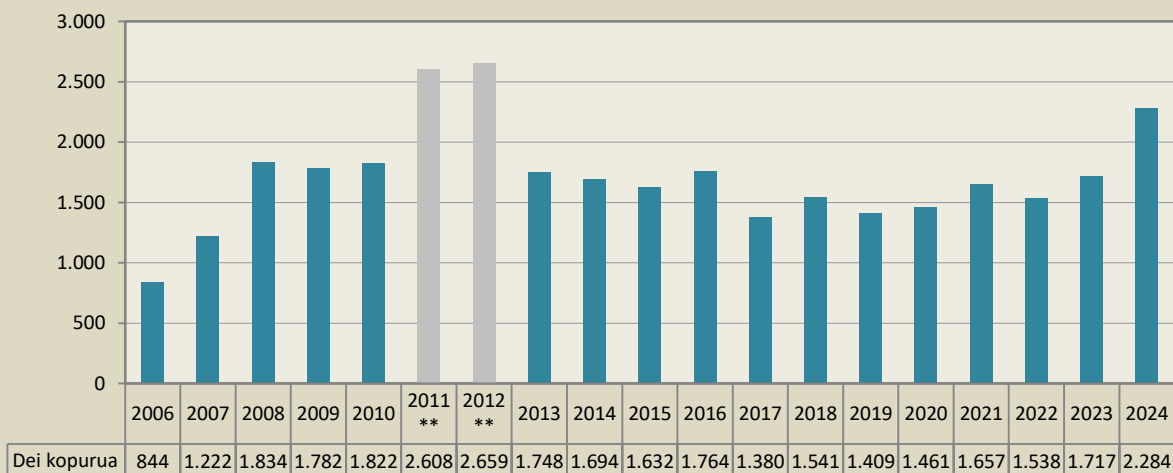
Zerbitzuan jasotako deiak

Zerbitzuak emandako datuen arabera, 2024an guztira **2.284 dei** jaso dira **Bizkaitik**, hau da, batez beste 190 dei hilean. Bizkaitik jasotako deiak EAEko guztizkoaren (3.741 dei) % 61,1 dira.

Zerbitzu honek Bizkaian izan duen bilakaera honako grafiko honetan ikusten da. Zerbitzuaren erabilerak lehen hiru urteetan (2006-2008) gora egin zuen, herritarrek pixkanaka zerbitzu horren berri izaten hasi zirelako¹⁹; horren ondoren, baina, dei-kopurua nahiko egonkor mantendu zen; urtean 1.700 dei inguru izan ziren, batez beste. 2017an dei-kopurua jaitsi egin zen, eta azken urteetan 1.500 dei inguru izan dira, batez beste. 2024an erregistratu da, alde handiz, aztertutako denbora-aldiko **dei-kopuru handiena**. Dei-kopurua % 33 igo da aurreko ekitaldiarekiko, 567 dei gehiago jaso baitira.

¹⁹ 2008ko otsailean, lankidetzat-hitzarmena sinatu zen Estatuko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean eta, horren bidez, bermatu egin zen zerbitzu autonomikoari transferitzea genero-indarkeriarekin lotuta 016 zenbakian jaso eta artatu beharreko deiak, dei horiek EAEtik egiten direla jakinarazten denean; 016an, estatu mailan genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzua ematen da. Gainera, hitzarmenak aurreikusten du, besteak beste, zerbitzu autonomikoa ezagutaraztea EAEn egiten diren kanpainetan; beraz, 016 telefono-zerbitzuarekin batera, 900 840 111 telefono-zerbitzua ere zabalduko da. Horrez gain, baliabide hori ezagutarazteko beste jarduera batzuk ere egiten ditu administrazio autonomikoak.

1.41 grafikoa. Bizkaitik jasotako dei bereizleen kopurua*. 2006-2024 bilakaera.



(*) Dei egokiak: emakumeen aurkako indarkeriarekin lotura duten deiak bakarrik.

(**) Zerbitzuaren datu-basean egindako aldaketa batek 2011ko eta 2012ko datuen doikuntza desberdina eragin zuen erregistroan, eta, beraz, ezin dira erreferentziatzko aldiaren gainerako urtekoekin alderatu, bilakaeraren ikuspegia izateko.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Saila, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Deien jatorriko udalerriei erreparatuta, aurreko ekitaldian bezala, Bilbo da balio handienekoa, deien % 30,2 biltzen baitu. Ehuneko txikiagoekin, Basauri (% 15,3) eta Barakaldo (% 14,3) daude ondoren. Ez dirudi dei-kopurua eta biztanle-kopurua ezinbestean zuzen lotuak daudenik; izan ere, populazio ugariako udal batzuetan erregistratu direnen antzeko balioak edo txikiagoak erregistratzen direlako udal txikiagoetan.

Erabiltzailea Zerbitzu honekin harremanetan jartzera bultzatzen duen indarkeria-motari dagokionez, 2024an, gehienak (% 89,4) bikotekideak edo bikotekide ohiak eginiko indarkeria-egoerekin lotutako deiak izan dira. Deien % 5,8 sexu-indarkeriarekin lotuta daude, eta % 3,4, familia barruko genero-indarkeriarekin. Gainerako % 1,3 kasurik gabeko profesionalen deiak dira.

1.22 taula. Deiak indarkeria-motaren arabera.

	Dei-kop.	%
- Bikotekidea / bikotekide ohia	2.043	89,4
- Sexu-indarkeria	133	5,8
- Familia barruko genero-indarkeria	78	3,4
- Profesionalen deiak, kasurik gabe	30	1,3
Guztira	2.284	100,0

Oharra: familia barruko genero-indarkerian, erasotzailea gizona den kasuak bakarrik hartzen dira kontuan.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egin da.

Bikotekideen arteko edo bikotekide ohien arteko **indarkeria-zikloa** erreferentziatzat hartuta²⁰, tentsioa handitzen den uneetan egiten da Zerbitzura eginiko dei gehien (% 71,1). Hurrena, gertakari larriren bat gertatu edo indarkeria lehertzen denean egiten direnak datoz (% 16), eta, hurrena, emakume erabiltzailea indarkeria-ziklotik kanpo dagoenean baina ondorio psikologikoak dituen egoeretan egiten direnak (% 8,6). Gainerako % 4,2, berriz, damu- eta errekontziliazio-uneetan egiten dira. Laguntza eskatzen duen emakumea indarkeria-zikloaren zein unetan dagoen jakitea oso baliagarria da esku-hartze egokia egiteko. Zerbitzuaren hitzetan, emakumeek tentsio pilatua dagoen unean deitzen dutenean, gehienetan beste eraso baten beldur direlako, oso garrantzitsua da jasandako tratu txarraren gaineko kontzientzia-maila sendotzea, autodefentsarako neurriak jakinaraztea eta eskura dituen zerbitzuen berri ematea. Gorabehera larriren bat gertatu edo indarkeriak leher egin eta berehala egiten diren deietan –ez dira hain ohikoak–, larrialdi-baliabideetara (poliziak, judizialak, harrerakoak...) bideratzea da esku-hartzerik ohikoena, ahalik eta lasterren, gainera, eta salaketa jartzearekin lotutako prozedura judizialen inguruko informazioa ere sustatzen da.

Zerbitzuak, gainera, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren biktima diren emakume erabiltzaileek jasandako indarkeriari buruz duten **kontzientzia-maila** aztertzen du, esku-hartzea orientatzeko. Beraz, kontzientziarik batere ez dagoen kasuetan, profesionalen orientazioak kontzientzia-hartzea areagotzeko mekanismoak bilatuko ditu; eta kontzientzia argia dagoen eta informazio zehatza eskatzen den kasuetan, informazio eta entzute aktiboa eskainiko dira, eta norberaren baliabideen nahiz laguntza-baliabideen gaineko konfiantza sustatuko da. 2024an, Zerbitzuak baloratu du indarkeria-egoera horretan egon diren emakumeek eginiko dei gehienetan (% 70,7) kontzientzia-maila ertaina (% 37,2) edo altua (% 33,5) egon dela.

²⁰ Leonor Walker-ek 1979an definitu zuenez ("The battered woman"), indarkeriaren zikloak hiru fase ditu, eta horiek era zirkularrean errepikatzen dira: tentsio-pilaketa, gertakari larria edo indarkeriaren leherketa, eta damua eta errekontziliazioa.

Deitzeko arrazoiak eta eginiko esku-hartzeak

Zerbitzuak jasotako deien arrazoiak erregistratzen ditu; dei baten atzean arrazoi bakar bat edo gehiago egon daitezke. Txosten honen erreferentzia-urtean, egindako deien % 36,7 (839) arrazoi bakarrak eragindakoak dira, eta % 63,3 (1.445) arrazoi bat baino gehiagok eragindakoak izan dira.

2024an Zerbitzura egin diren dei gehienetan (% 91,2), laguntza eta jarraipen telefonikoaren beharra egon da. Deien % 58,8an informazioa eskatu da, eta % 56,7an, orientazioa.

Gainera, dei bakoitzean egindako esku-hartzeen kopurua eta mota ere erregistratzen ditu Zerbitzuak. 2024an, jasotako dei guztietan esku-hartze mota bat baino gehiago egin da. Honako taula honetan jasotzen dira egin diren esku-hartzeak eta horien ehunekoak.

1.23 taula. Zerbitzuan jasotako deietan egindako esku-hartzeak

	Kop.	%
- Laguntza eta jarraipen telefonikoa	2.093	91,6
- Euskarri emozionala	1.767	77,4
- Informazioa	1.409	61,7
- Orientazioa	1.384	60,6
- Arreta krisi-egoeran	32	1,4
- Larrialdia	16	0,7
- Koordinazioa beste zerbitzu batzuekin	2	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larrimin une batean, poliziak edo medikuek premiaz esku hartzeko beharrik gabe.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egin da.

Deiaren arrazoiak bat datoz, logikoa denez, Zerbitzuak eginiko esku-hartzeekin. Hala, deien ehuneko handi batean, egindako esku-hartzeetako bat telefono bidezko laguntza eta jarraipena (% 91,6), informazioa (% 61,7) eta orientazioa (% 60,6) dira. Gainera, deien arrazoiaren artean erregistratzen ez den baina deien % 77,4an beharrezko egiten den esku-hartze mota bat ageri da: euskarri emozionala.



Igorpen- eta bideratze-iturriak

2024an jasotako dei guztietatik % 34,6 Estatuko genero-indarkeriaren arloko informazio eta aholkularitza juridikoko telefono-zerbitzuak (016) igorri du ²¹. Zerbitzu horrek 1.619 dei jaso ditu Bizkaitik, eta horietatik % 48,9 zerbitzu autonomikora bideratu dira; zehazki, 791 dei.

Deien % 34,8 barnetik igorritakoa da²²; izan ere, Zerbitzuak berak laguntza jasotzen jarraitzea animatzen ditu beren egoera konpontzeko bidean aurrera jarrai dezaten. Bestalde, zerbitzuarekin beren kabuz harremanetan jartzen diren pertsonen egindako deiak % 23,5 dira.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, nabarmentzekoa da barnetik igorritako deien igoera (+% 85,9), 367 dei gehiago zenbatu baitira. 016 telefonoaren bidez jasotakoak eta norberaren ekimenez egindakoak ere ugartu egin dira, % 20,4 eta % 10, hurrenez hurren.

Zerbitzuaren helburuetako bat izanik biktima arreta- eta laguntza-zerbitzu egokiekin harremanetan jartzea, beren beharrianak eta eskaerak kontuan hartuta, dei batzuk beste zerbitzu batzuetara bideratzen dira. 2024an, deien % 43,7 bideratu da beste zerbitzuren batera. Batez ere Biktimei Laguntzeko Zerbitzura (% 24,6), beste zerbitzu juridiko batzuetara (% 15,6), Gizarte Zerbitzuetara (% 13,9) eta Berdintasun/Emakume Zerbitzuetara (% 10,9) bideratzen dira.

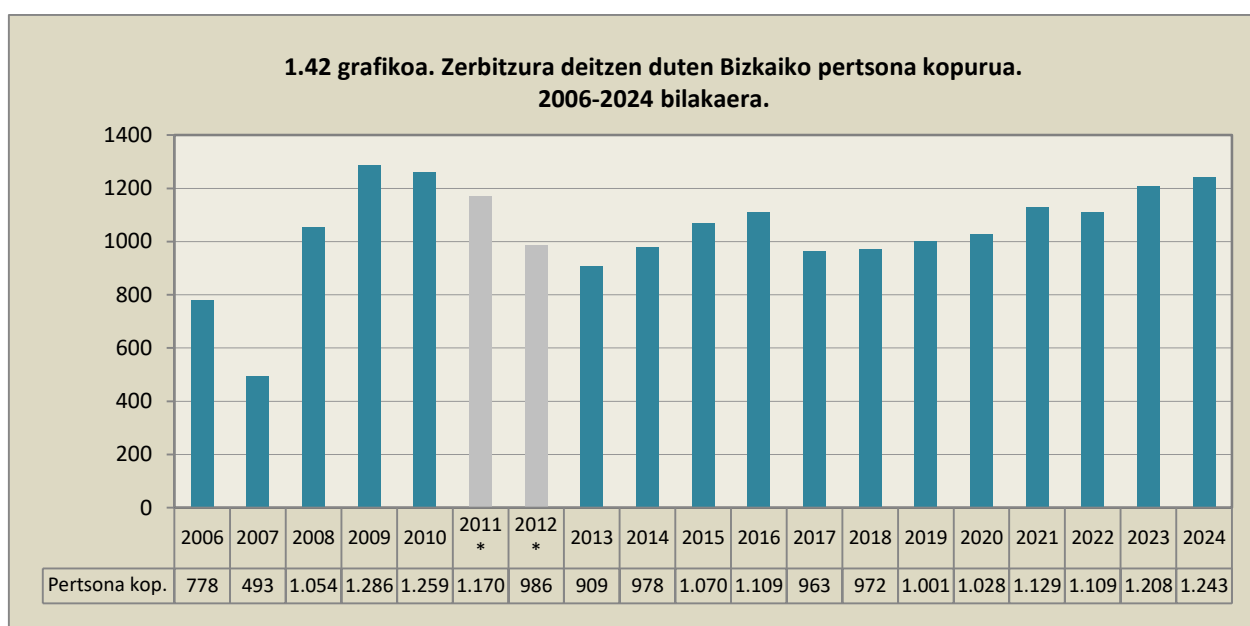
²¹ 2008ko otsailean, lankidetzeta-hitzaurrea sinatu zen Estatuko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean eta, horren bidez, bermatu egin zen zerbitzu autonomikoari transferitzea genero-indarkeriarekin lotuta 016 zenbakian jaso eta artatu beharreko deiak, dei horiek EAETik egiten direla jakinarazten denean; 016an, estatu mailan genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzua ematen da.

²² Zerbitzu horrek berak aurreko deien proposatzen dio erabiltzaileari berriro deitzeko, behar duenean.

Deiak egin zituzten pertsonak

Batzuetan, pertsona berak behin baino gehiagotan deitu du Zerbitzura; hori dela eta, 2024an erregistratutako 2.284 deiak **1.243 pertsonak** egin dituzte. Aurreko ekitaldian baino 35 pertsona gehiago zenbatu dira erabiltzaileen artean.

Honako grafiko honetan aztertutako denbora-aldian (2006-2024) zerbitzua erabili duten pertsonen kopuruaren bilakaera ikusten da: 2008an, nabarmen egin zuen gora artatutako pertsonen kopuruak, eta, handik aurrera, mila inguru dira (2009an erregistratu zen zifrarik altuena: 1.286 pertsona). Era berean, ikus daiteke 2024an erregistratutako zifra aldi horretako handienetakoa dela.



(*) Zerbitzuaren datu-basean egindako aldaketa batek 2011ko eta 2012ko datuen doikuntza desberdina eragin zuen erregistroan eta, beraz, ezin dira erreferentziatzeko aldiaren gainerako urtekoekin alderatu, bilakaeraren ikuspegia izateko.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Sailak emanak, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

2024an harremanetan jarri diren **hamar lagunetik bederatzi emakumeak dira, Zerbitzua 2006an martxan jarri zenetik gertatu den bezala.**

2024an deiren bat egin duten gizonak guztira 74 dira, alegia, erabiltzaileen % 6 (ehunekoa oso antzekoa da aztertutako aldi osoan zehar). Erabiltzaileei berehalako sarbidea errazten dien 24 orduko zerbitzua denez, aztertutako kopuruek agerian uzten dute beharrezkoa dela herritarrek sensibilizatzeko neurriekin aurrera jarraitzea eta, beharbada, baliabidearen berri emateko kanpainak era espezifikoan orientatzeko aukera baloratzea.

Deiak egiten dituzten pertsonen profilak

Hiru profil ageri dira, zerbitzua erabiltzen duten pertsonen ezaugarrien arabera:

- Indarkeria-egoera sufritzen duten emakumeak.
- Indarkeria-egoera sufritzen duen emakumearen hurbileko edo senitarteko pertsonak.
- Biktima batekin harremana duten edo ez duten profesionalak.

2024an kontsultaren bat egin duten pertsonetatik, **850 indarkeriaren biktima izandako emakumeak dira (% 68,4)**; 286 emakume biktimaren senide edo hurbileko pertsonak dira (% 23); eta 107 profesionalak dira (% 8,6). Azken horietatik, 79 lagun biktimarekin harremanetan dauden profesionalak dira, eta 28 lagun, berriz, biktimarekin harremanik ez duten profesionalak. Azken profil horren kopuru murriz horren arrazoia, Zerbitzuaren ustez, emakume biktimei arreta ematen dieten profesionalen prestakuntza espezializatua gero eta handiagoa izatea izan daiteke.

Pertsonako deien ratioa 2023an izandako berdina da, hiru profiletarako: bi dei pertsonako emakume biktimen artean (ratio hori pertsonako hirutik bira jaitsi zen 2013an); eta dei bat pertsonako, beste bi taldeetan.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, emakume biktimen kopurua eta zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren hurbileko edo senideen kopurua ez dira asko aldatu: lau emakume biktima gehiago eta hurbileko edo familiako pertsona bat gehiago daude. Profesionalen kasuan, bildutako zifrek % 39ko igoera erakusten dute aurreko ekitaldiarekiko. Zehazki, 107 profesionalak erabili dute zerbitzu hori, aurreko urtean baino 30 gehiagok, eta, beraz, aztertutako aldiko zifrarik handiena erregistratu da.

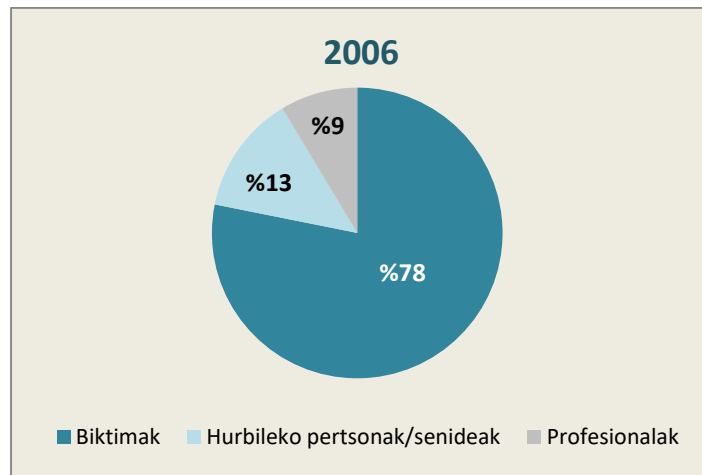
Zerbitzu honen eskaintza egin den 19 urteetan, azpimarragarria da hurbileko edo senitarteko pertsonen taldearen hazkundera: 2006an deiren bat egin zuten pertsonen % 13,2 izatetik, oraingo % 23; kopuru absolutuei dagokienez, 2024ko datua (286) 2006koa (103) halako hiru da ia. Zenbaki horiek indarkeria sufritzen duten emakumeen **inguruko pertsonen inplikazio handiagoa** adierazten dute.

Emakume biktimen kasuan, gorakada % 39,8koa da (2024an 2006an baino 242 erabiltzaile gehiago zenbatu dira).

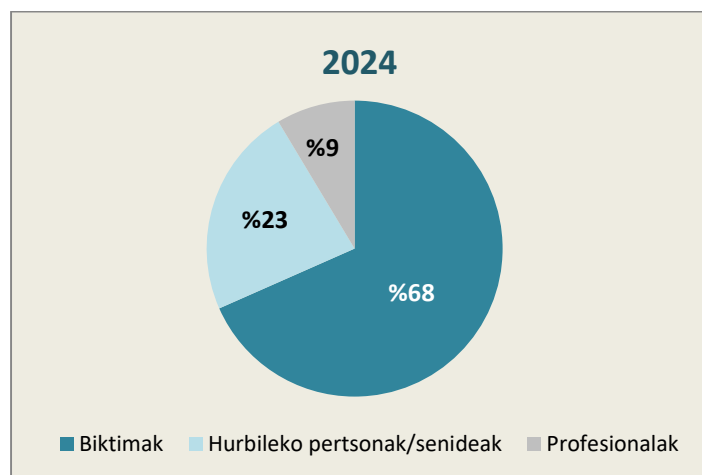
2006an, 67 erabiltzaile erregistratu ziren profesionalen dagokien kategorian, eta 2024an, berriz, 107. Aldi horretan, taldearen batez bestekoa 66 pertsona ingurukoa izan da, 37 profesionalakoa izan zelarik 2013an, eta 107koa, 2024an.

1.43 grafikoa. Telefono bidezko Arreta Zerbitzuaren erabiltzaileen banaketa, profilaren arabera (%).
Alderaketa: 2006-2024.

(kop.= 778)



(kop.= 1.243)



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta: 2006ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2024ko datuak, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Zerbitzura deitzen duten emakume biktimak

Zerbitzua erabiltzen duten 850 emakumeetatik gehienak (% 87,6) **bikotekidearen edo bikotekide ohiaren** indarkeriaren biktimak dira. Gainera, % 6,6 **sexu-indarkeriaren** biktima izan da, eta % 5,8k **familia barruko genero-indarkeria** jasan du.

Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria jasaten duten emakumeen kasu guztietan **tratu txar psikologikoa** agertzen da, tratu txar mota bat edo hainbat tratu txar mota jaso dituztenen artean. Tratu txar fisikoa kasuen % 54,1ean gertatzen da, % 33,7an tratu txar ekonomikoa, eta % 16,8an, sexuala.

2024an Zerbitzua erabili duen emakume biktimen % 51,2k **adingabeko seme-alabak ditu bere ardurapean**. Kasu horretan dauden 435 emakumeetatik % 63k seme edo alaba bakarra du, eta % 37k, bi edo gehiago.

1.8. LAGUNTZA EKONOMIKOAK

Testuingurua eta egoera orokorra

1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzkoak²³, biktimentzako zenbait gizarte-laguntza ditu finkatuta 27. artikuluan, **biktimen eskubide ekonomikak** hizpide dituen kapituluan. Gizarte-laguntza horien helburua da emakumeei biziraupenerako gutxieneko baliabide batzuk ematea, erasotzailearengandik independizatzeko aukera izan dezaten. Genero-indarkeriaren biktimek beren egoera egiaztatu beharko dute, babes-aginduaren bidez, edo genero-indarkeriazko ekintzen ondorioz biktima babesteko neurriak ezartzen dituen kondena-epaiaren bidez; salbuespen gisa, babes-agindua eman arte, salatzailea genero-indarkeriaren biktima izan dela adierazten duten zantzuak jasotzen dituen fiskaltzaren txostena aurkeztu daiteke²⁴.

Laguntza ekonomikoa ordainketa bakarrean ematen da, eta jasotzeko aukera dute baliabide nahikorik ez dutela eta lana lortzeko zailtasun bereziak dituztela frogatzen duten emakumeek²⁵. Gainera, erasotzailearekiko harremana behin betiko bukatua izan behar dute, eta biktima babestuaren egiaztagiria aurkeztu, indarrean dagoena eta urtebete baino gutxiagoko antzinatasuna duena. Horrez gain, gutxienez sei hilabetez EAEn errolatuta egon behar dute, benetako bizilekua bertan izan behar dute, eta laguntza jasotzen duten lehen aldia izan beharko du²⁶.

Laguntza horiek bateragarriak dira beste edozein laguntza ekonomikorekin, betiere beste laguntza horiek lortzeko baldintza ez bada genero-indarkeriaren biktima izatea (Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta, Etxebizitzarako Prestazio Osagarria, Gizarte Larrialdiko Laguntzak eta abar). Hori dela eta, ezin izango dute laguntza hau jaso genero-indarkeriaren biktimentzako Gizarteratzeko Errenta Aktiboa jasotzen duten emakumeek²⁷.

²³ Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako neurriei buruzko Lege Organikoa (abenduaren 28koa, 1/2004 Lege Organikoa) (2004/12/29ko BOE).

²⁴ Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2014ko urriaren 29ko Agindua (genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei dirulaguntzak emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzkoak, 27. artikuluan aurreikusitakoaren arabera) (EHAA, 2014/11/19, 221. zk.).

²⁵ Lehenengo baldintzari dagokionez, biktimak indarrean dagoen lanbide arteko gutxieneko soldatzen % 75 baino gutxiagoko errenta izan behar du, aparte bi soldaten zati proportzionalak kenduta. Laguntzaren eskatzaileak familia-erantzukizunak baditu, "errentarik ez izateko baldintza beteko du familia-unitate osoaren hileko errenta zati unitateko kideen kopurua lanbide arteko gutxieneko soldatzen % 75 baino handiagoa ez bada" (2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren 4. artikulua). Bigarren baldintzari dagokionez (enplegua lortzeko zailtasun bereziak, egoera pertsonal eta sozialengatik), Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren bidez egiaztatuko da (2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren 2. artikulua).

²⁶ 2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren bitartez, ezartzen da "laguntza horiek bateragarriak direla administrazio publikoek edo horren edozein organismo, erakunde edo entitatek, baita erakunde pribatuak ere, emandako beste edozein laguntzarekin (esate baterako, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta), baldin eta hori lortzeko baldintza ez bada genero-indarkeriaren biktima izatea" (2011ko maiatzaren 30eko Aginduan sartutako xedapena).

²⁷ Laneko eta Gizarte Gaietako Ministerioaren azaroaren 24ko 1369/06 Errege Dekretuak arautzen duen laguntza (2006ko abenduaren 5eko BOE, 290 zk.).



Dirulaguntza Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorraren kargura ematen da, eta EAEko administrazioa arduratuko da laguntza hori emateaz eta ordaintzeaz.

EAEEn, 2024an, Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari dagokio dirulaguntza horien esleipena eta ordainketa izapidetzea eta ebaztea²⁸.

Jasotako eskaera-kopurua eta dirulaguntza jaso zezaketen emakumeen beharrianak ikusita, 2024an, hasiera batean laguntza horietara bideraturiko aurrekontuetako zenbatekoak gora egin zuen ekitaldian aurrera egin ahala; ondorioz, azkenean aurrekontuetan dirulaguntza horretara bideratu den zenbatekoa 2.374.766 € izan da²⁹ (2.278.080 € gastatu dira). Aurreko urtearekin alderatuta, aurrekontuak % 2,8ko jaitsiera izan du.

Eskaerak eta ebazpenak

Datuen arabera, 2024an diru-laguntzak jasotzeko **334 eskaera**³⁰ jaso dira Bizkaitik (EAEko guztien % 54,3); hau da, aurreko urtean baino 10 eskaera gutxiago.

Azterketa ebolutiboaren arabera, nabarmen hazi dira laguntza hauek jasotzeko eskaerak nola Bizkaian hala EAE osoan: 2009ko kopuruaren aldean, Bizkaiko kopurua, 2024an, urte hartakoa halako hamalau da; EAEEn, berriz, urte hartakoa halako bederatzi da eskarien kopurua.

Eskaeren ebazpenei dagokienez, Bizkaian aztertutako 334 eskaeretatik **195 onartu ziren (% 58,4), 71 ukatu ziren (% 21,3) eta 20 bertan behera geratu ziren (% 6,0)**. Ekitaldia amaitzean, **48 eskaera zeuden ebatzi gabe (% 14,4)**.

Hurrengo taulan ikus daitekeen bezala, aurreko ekitaldiarekin alderatuta, eskabideek ebazpenaren arabera duten banaketak ez du aldaketa garrantzitsurik erakusten.

²⁸ 34/2013 Dekretua, abenduaren 2koa, indarrean sartu zenetik (2013/12/10).

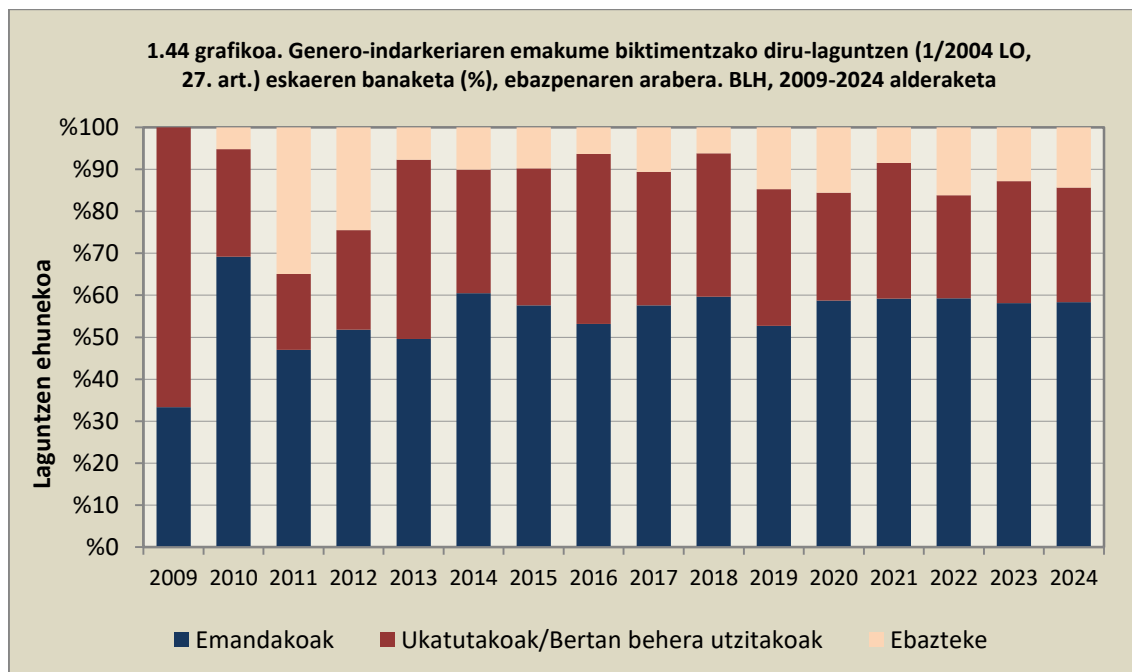
²⁹ 2024ko otsailaren 7ko ebazpena, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariarena; horren bitartez jakinarazten da Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendariak emandako 2014ko urriaren 29ko Aginduan aurreikusitako laguntzarako esleitutako zenbatekoa. Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat aurreikusitako laguntza ekonomikoa (Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan, 27. artikuluan ezarria) esleitzeko eta ordaintzeko prozedura zein den ezarri zen agindu horretan. 2024ko azaroaren 6ko ebazpena, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariarena; horren bitartez jakinarazten da Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendariak emandako 2014ko urriaren 29ko Aginduan aurreikusitako laguntzarako bideratutako kreditua handituko dela 2024ko ekitaldirako. Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat aurreikusitako laguntza ekonomikoa (Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan, 27. artikuluan ezarria) esleitzeko eta ordaintzeko prozedura zein den ezarri zen agindu horretan.

³⁰ Horietatik, 289 eskaera 2024an egin ziren; gainerakoak, 2023an ebatzi gabe geratu eta 2024an izapidetu ziren eskaerak dira.

1.24 taula. Genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzako diru-laguntzen eskaerak
1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan aurreikusitakoak, ebazpenaren arabera. BLH. 2009-2024

	Guztira Kop.	Onartuak Kop. (%)	Ukatuak eta bertan behera utziak Kop. (%)	Ebatzi gabeak Kop. (%)
2009	24	8 (33,3)	16 (66,7)	0 (-)
2010	39	27 (69,2)	10 (25,6)	2 (5,2)
2011	83	39 (47,0)	15 (18,1)	29 (34,9)
2012	139	72 (51,8)	33 (23,7)	34 (24,5)
2013	117	58 (49,6)	50 (42,7)	9 (7,7)
2014	119	72 (60,5)	35 (29,4)	12 (10,1)
2015	132	76 (57,6)	43 (32,6)	13 (9,8)
2016	126	67 (53,2)	51 (40,5)	8 (6,3)
2017	132	76 (57,6)	42 (31,8)	14 (10,6)
2018	161	96 (59,6)	55 (34,2)	10 (6,2)
2019	224	118 (52,7)	73 (32,6)	33 (14,7)
2020	206	121 (58,7)	53 (25,7)	32 (15,5)
2021	260	154 (59,2)	84 (32,3)	22 (8,5)
2022	253	150 (59,3)	62 (24,5)	41 (16,2)
2023	344	200 (58,1)	100 (29,1)	44 (12,8)
2024	334	195 (58,4)	91 (27,2)	48 (14,4)

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egina: 2009-2011, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila; 2012, Emakunde; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egina: 2009-2011, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza, Herrizaingo Saila; 2012, Emakunde; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Sail kudeatzaileak emandako datuen arabera, eskaerak ukatzeko arrazoiak hauek izan ziren:

- Lanbidek enplegua lortzeko zailtasun berezien txostena egiaztatu ez izana (% 35,2; 25 kasu).
- Genero-indarkeriako egoera ez egiaztatzea aurreikusitako moduan (% 23,9; 17 kasu).
- Ezarritako diru-sarreraren muga gainditzea (% 18,3; 13 kasu).
- Laguntza bateraezinak jaso izana edo laguntza hau lehenago jaso izana (% 16,9; 12 kasu).
- Baldintza bat baino gehiago ez betetzea (% 2,8; bi kasu).
- Beste arrazoi batzuk (% 2,8; bi kasu).

20 eskaera bertan behera geratu dira, hau da, ukatu egin dira, eskatutako agiriak ez direlako behar bezala aurkeztu.

Laguntzen zenbatekoak eta onuradunen ezaugarriak

Laguntzaren zenbatekoa, oro har, sei hilabeteko langabezia-sariaren baliokidea da, eta zabaldu daiteke hamabi, hemezortzi edo hogeita lau hilabeteri dagozkien kopurura, bi aldagai kontuan izanda: batetik, biktimaren **familia-erantzukizunak** (bere kargu dituen seme-alaben edo ahaideen kopurua), eta bestetik, biktimak nahiz biktimaren ardurapean dagoen pertsonaren batek duen **desgaitasun-maila** (% 33koa edo gehiagokoa).

Taula honetan dirulaguntzen sailkapena ageri da, aipatutako bi aldagaiek eragin dezaketen ahultasun-mailaren arabera:

1.2 irudia. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako dirulaguntzen zenbatekoen sailkapena (1/2004 Lege Organikoa, 27. Artikulua)³¹



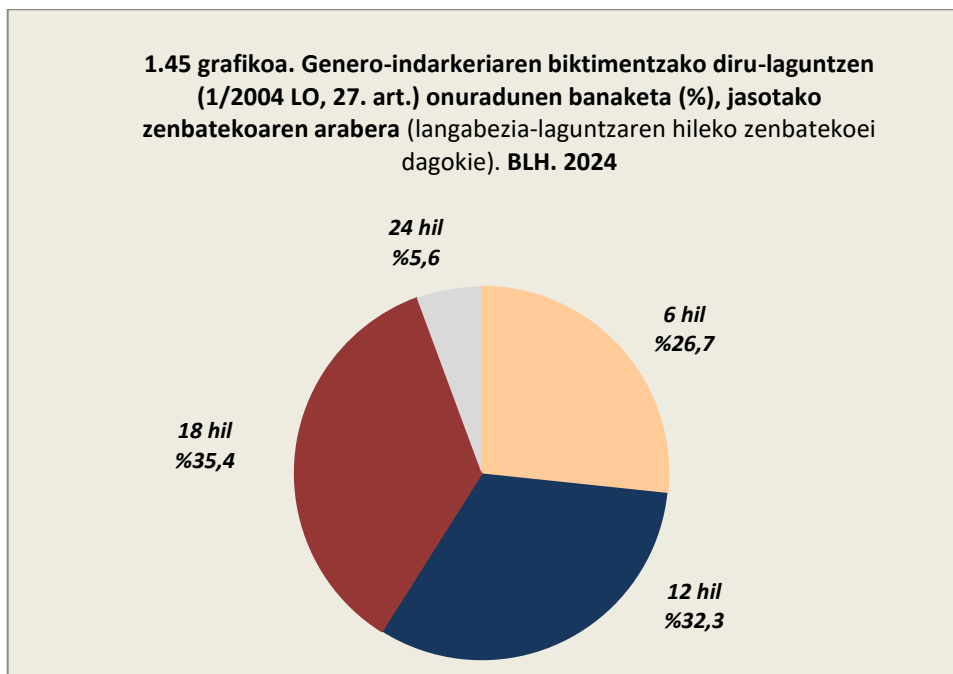
2024an, Bizkaian emandako dirulaguntzen zenbatekoa **1.239.660 eurokoa izan da (EAE osoan gastatutakoaren % 54,4)**; hau da, Bizkaian 2023an emandako laguntzen zenbatekoa (1.275.840 €) baino % 2,8 handiagoa.

Jasotako zenbatekoari erreparatuta, honako hauek dira 2024ko dirulaguntzen onuradunen banaketaren ezaugarriak:

- Onuradunen **% 26,7k oinarrizko zenbatekoa** jaso zuen; hau da, langabeziagatik 6 hilean jasotzen den kopurua (2.880 €/ 3.420 €). Aitortutako desgaitasunik eta ardurapeko ahaidetik ez duten emakumeek osatzen dute talde hori. 2024an, inguruabar astungarriak dituzten emakume onuradunen portzentajea **% 73,3koa** da. Nahiz eta 2018az geroztik portzentaje hori jaitsi den, **datuak adierazten du inguruabar astungarriak dituzten emakume onuradunen kopurua handia dela oraindik ere.**

³¹ 2024an dirulaguntzen zenbatekoak eguneratu egin dira, langabezia-saria aldatu egin delako.

- Onuradunen % **32,3k** jaso du langabeziako 12 hileko sariaren parekoa (5.760 €/6.660 €). Beren kargu pertsona bat duten emakumeak edo % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten emakumeak dira.
- Onuradunen % **35,4k** jaso du 18 hilean jasotzen den sariaren parekoa (8.640 €/9.540 €). Ardurapean bi ahaide edo gehiago dituzten emakumeak dira, edo % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsona baten ardura duten emakumeak; edo beren ardurapean pertsona bat izanik, % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten emakumeak.
- Gainerako % **5,6ek** jaso du 24 hilean jasotzen den sariaren parekoa (11.520 €/12.420 €). Dekretuak jasotzen dituen **zaurgarritasun handieneko** bost egoeretako batean daude, beren kargu dituzten pertsonen kopuruagatik eta pertsona horien edo/eta eskaria egin duen pertsonaren desgaitasun-maila handia delako.



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egina.

Aztertutako datuek erakusten dute genero-indarkeriaren biktima izanik 2024an dirulaguntza jaso duten **hamar emakumetik zazpi** egoera hauetako batean daudela:

- Beren ardurapean ahaidereen bat dutenak: % 70,3; 137 emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsona bat ardurapean dutenak: % 0,5, emakume bat.
- % 65eko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsona bat ardurapean dutenak: % 0,5, emakume bat.

- Beren ardurapean bi pertsona edo gehiago dituzten emakumeak, gutxienez haietako batek % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izanik: % 3,6, zazpi emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izanik, pertsona bat beren ardurapean dutenak: % 1, bi emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izanik, bi pertsona edo gehiago beren ardurapean dituztenak: % 2,6, bost emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izanik, % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsona bat beren ardurapean dutenak: % 0,5, emakume bat.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna dutenak: % 0,5, emakume bat.

2024an, onuradunen **% 41ek dirulaguntzarik handienak** jaso zituzten (18 eta 24 hilabeteren baliokideak); ehuneko hori aurreko urtekoa baino 2,5 puntu handiagoa da. Balio absolutuei dagokienez, aztertutako aldiko zifrarik handiena erregistratu da, guztira 80 emakumek jasotzen baitituzte laguntza horiek.

2024an, eskaeren erdiak baino gehiago **Gizarte Zerbitzuen bitartez** aurkeztu dira, bide horretatik izapidetu baitira emandako dirulaguntza guztien % 54,9, hots, 107 eskaera. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, Gizarte Zerbitzuen bidez aurkeztutako eskaeren ehunekoak 13,6 puntu jaitsi da. Bestalde, Justizia eta Giza Eskubideen Saileko Biktimei Laguntzeko Zerbitzuaren bidez iristen diren eskaeren proportzioa % 8tik % 24,6ra igo da. Emakume onuradunen % 20,5ek zuzenean eskatu dute laguntza, eta ehuneko hori egonkor mantendu da aurreko ekitaldiarekin alderatuta.

Jaioterriari dagokionez, 2024an, **onuradunen % 60,5 atzeritar jatorrikoak dira**. Zehazki, 20 herrialdeetakoak dira, gehienak Latinoamerikakoak (% 77,1). Afrikako herrialdeetan jaiotako emakumeek kasuen % 17,8 dira, eta Europako herrialdeetan jaiotakoak, berriz, % 5,1.

Adinari dagokionez, dirulaguntza jaso duten emakumeen **% 67,2k ez ditu 40 urte baino gehiago**. 18-30 eta 31-40 urte tartean daude emakume gehien: lehenengoan 62 emakume daude (% 32,3), eta bigarrenean, 68 (% 34,9). 41-50 tartean ere emakume asko daude; 51 emakume, zehazki (% 26,2). Azkenik, 51-64 tartean, zortzi emakume daude (% 4,1), eta bost dira 64 urtetik gorakoak (% 2,6).

Dirulaguntzen eskatzaileak lurraldeko **42 udalerritan** bizi diren emakumeak dira. Aurreko urteetan bezala, biztanle-kopuruaren aldetik udalerrri horiek oso heterogeneoak direnez, pentsatzekoa da aurkeztutako eskaeren banaketa horretan biztanleriarekin lotutako ezaugarriak ez direla arrazoi bakarrak, eta laguntza hauen berri gehiago edo gutxiago izatea ere izan daitekeela arrazoi horietako bat.

Onartutako eskaerak **36 udalerritako** emakumeen artean banatzen dira. **Onartutako dirulaguntzen erdia gutxi gorabehera Bilbon (% 40) eta Barakaldon (% 8,7) bizi diren emakumeei dagokie.**

1.25 taula. Onartutako eskaerak, eskatzailea bizi den udalerraren arabera. BLH. 2024

	Kop.	%	Onartuen %, eskaeren gain*
Abadiño	1	0,5	50,0
Amorebieta-Etxano	4	2,1	80,0
Areatza	1	0,5	100,0
Arrigorriaga	1	0,5	33,3
Balmaseda	1	0,5	100,0
Barakaldo	17	8,7	53,1
Basauri	5	2,6	45,5
Bedia	1	0,5	100,0
Bermeo	4	2,1	50,0
Bilbo	78	40,0	60,9
Derio	1	0,5	100,0
Durango	9	4,6	100,0
Elorrio	2	1,0	100,0
Erandio	4	2,1	50,0
Ermua	3	1,5	75,0
Galdakao	1	0,5	50,0
Galdames	1	0,5	100,0
Gernika-Lumo	1	0,5	100,0
Getxo	10	5,1	52,6
Güeñes	1	0,5	50,0
Lanestosa	1	0,5	100,0
Leioa	4	2,1	44,4
Lemoa	1	0,5	33,3
Lezama	1	0,5	50,0
Mallabia	1	0,5	100,0
Markina-Xemein	3	1,5	37,5
Mungia	2	1,0	100,0
Ondarroa	1	0,5	100,0
Ortuella	4	2,1	80,0
Portugalete	5	2,6	35,7
Santurtzi	11	5,6	57,9
Sestao	7	3,6	70,0
Ugao-Miraballes	1	0,5	33,3
Zaldibar	1	0,5	100,0
Zalla	1	0,5	100,0
Zamudio	5	2,6	100,0
BLHan, GUZTIRA	195	100,0	58,4

* Udalerrri horretako emakumeek aurkeztutako eskaeren kopuruaren gain.

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egina.

1.9. ETXEBIZITZA-ARLOKO LAGUNTZAK

Testuingurua eta egoera orokorra

Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoak³² honako dio 28. artikuluan, *Nagusientzako etxebizitza eta egoitza publikoetan sartzeko aukerari buruzkoan: “Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak lehentasunezko talde moduan hartuko dira, nagusientzako babes-etxebizitzetan eta egoitza publikoetan sartzeari dagokionez, aplikagarri den legeriak ezarritakoaren arabera”.*

Euskal Autonomia Erkidegoan, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legeak (otsailaren 18ko 4/2005 Legeak) –**Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 1. artikulua ezartzen duenaren arabera– honela dio 58. artikuluan 1. atalean: *“EAEko administrazio publikoek, funts publikoekin finantzaturako etxebizitzetarako sarbidean, bermatu behar dute lehentasuna emango zaiela emakumeen kontrako edonolako indarkeria matxista pairatzen duten biktimei, baldin eta indarkeriaren ondorioz prekaritate ekonomikoan badaude edo etxebizitza bat izatea beharrezkoa badute indarberritzeko”.*

Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei etxebizitza babestua eskaintzeko Jarduketa Plana (2004an onartua) jaso zuen Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako sailburuaren 2006ko urriaren 4ko Agindua³³ (genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboak buruzkoak). Agindu horretan, neurri hauek ezarri ziren:

- Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei Etxebizitza Hutsaren Programako etxebizitza bat zuzenean esleitzea, alokairu-erregimenean. Neurri hori honako hauentzat da: udal edo foru-aldundiko harrera-etxeen eta -zentroen erabiltzaileentzat, beren egonaldi-denbora amaitu eta gero, denboraldi batean etxea bilatzen aritu arren lortu ez badute. Eskatzailea bizi den udalerriko alkateak edo arlo horretako zinegotzi arduradunak sinatu beharko du eskaera, edo Foru Aldundiak, bestela. Eskaerarekin batera, gizarte-zerbitzuen txosten teknikoak ere aurkeztu beharko da.
- Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak babes ofizialeko etxebizitzetan alokairu-erregimeneko esleipen-prozeduretan sartzeari, adingabeko seme-alaben ardura duten guraso bakarrek unitateen kupoan.

³² 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero-indarkeriaren aurkako babes osoko neurriei buruzkoa (2004/12/28ko BOE)

³³ 2006ko urriaren 4ko Agindua, Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako sailburuarena, Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa (EHAA, 2006/10/11)



Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren 2012ko urriaren 15eko Agindua³⁴ (etxebizitza-eskatzaileen erregistroari eta babes ofizialeko etxebizitzak nahiz araubide autonomikoko zuzkidura-bizitokiak esleitzeko prozedurei buruzkoak), aldatu egiten du aurreko agindua; hala, desagertu egiten dira alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen zozketak, eta, ondorioz, baita genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei adingabeko seme-alaben ardura duten guraso bakarreko unitateen kupoan esleitzea ere.

Neurri horren ordez, hainbat irizpidetan oinarritutako baremazio bat ezartzen da. Irizpide horietako bat da etxebizitza-premia bereziak dituen kolektibo bateko kide izatea, eta kolektibo horien artean dago genero-indarkeriaren biktima diren emakumeena. Alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan, biktima direla frogatzen dutenei 10 puntu emango zaizkie baremazioan.

Hala, indarkeriaren biktima diren emakumeentzako ekintza positiborako bi neurri daude gaur egun etxebizitzaren alorrean. Hauek dira:

- **Alokairu-erregimeneko etxeak zuzenean esleitzea egoera larrietan eta salbuespen-egoeretan, eskatzailea udal edo foru-aldundiko harrera-etxeen edo -zentroen erabiltzailea izan den ala ez kontuan hartuta,** bere egonaldi-denbora amaitu eta gero, denboraldi batean etxea bilatzen aritu arren lortu ez badu. Eskatzailea bizi den udalerriko alkateak edo arlo horretako zinegotzi arduradunak sinatu beharko du eskaera, edo Foru Aldundiak, bestela. Eskaerarekin batera, gizarte-zerbitzuen txosten teknikoa ere aurkeztu beharko da.
- **Alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan 10 puntu emango zaizkie baremazioan.**

³⁴ 2012ko urriaren 15eko Agindua, Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuarena, Etxebizitza-eskatzaileen erregistroari eta babes ofizialeko etxebizitzak nahiz araubide autonomikoko zuzkidura-bizitokiak esleitzeko prozedurei buruzkoa (EHAA, 2012/10/31)

Neurriak aplikatzea

1. Alokairu-erregimeneko etxeak zuzenean esleitzea egoera larrietan eta salbuespen-egoeretan, eskatzailea udalaren edo Foru Aldundiaren harrera-etxeen edo -zentroen erabiltzailea izan den kontuan hartuz.

2024an, genero-indarkeriaren biktime diren emakumezkoei alokairuko etxebizitzak zuzenean esleitzeko **55 eskari** izapidetu dira EAEn. Oraingoan ez da eskaerarik ebatzi gabe geratu, eta erantzundako eskabide guztiak onartu dira.

EAEn onartutako **eskaeretatik 28** Bizkaian egindakoak izan dira (% 50,9). Eskariak Bizkaiko Foru Aldundiak (13), Bilboko Udalak (9), Amorebieta-Etxanoko Udalak (2), Arrigorriagako Udalak (1), Durangoko Udalak (1) Sestaoko Udalak (1) eta Enkarterriko Udalen Mankomunitateak (1) egin zituzten. 2024an, erantzundako eskaera guztiak onetsi dira.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, esleipen kopuruak bere horretan iraun du, bai EAEn, bai Bizkaian. Bi kasuetan 2023an baino esleipen bat gehiago egin da.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Sailak emanak, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik aurrerakoak, Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila.

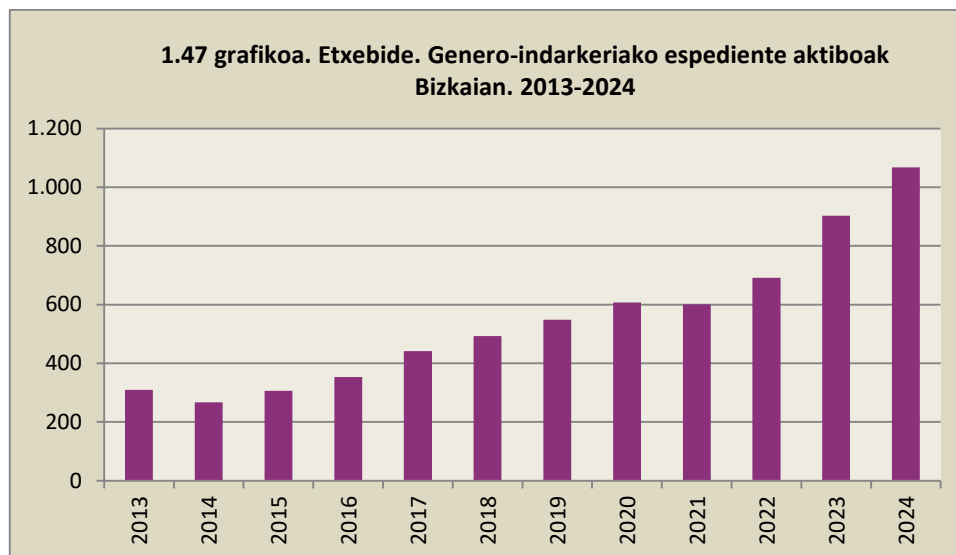
Onuradunen ezaugarriak

- **Adinari** dagokionez, 2024an onuradunen % 57,1 ez dira 40 urtera iristen. Eskaeren % 32,1 egin dituzte 30 urteko edo gutxiagoko emakumek; 31-40 urte bitartekoek egin dituzte esleipendun eskaeren % 25; eskaeren % 32,1 egin dituzte 41-50 urte bitarteko emakumeek; 51-64 urte bitartekoak % 7,1 izan dira, eta 64 urtetik gorakoak, berriz, % 3,6 izan dira.
- **Jatorriaren** arabera, 28 eskaeretatik % 67,9 (19 eskaera) atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeei dagokie; portzentaje hori, beste urte batez, jaitsi da aurreko ekitaldiarekin alderatuta.
- **Bizikidetza-unitatearen (BU) tamainari** dagokionez, pertsona bakarreko familien 12 kasu erregistratu dira. Gainerakoak bi, hiru, lau eta bost pertsonako familiak izan dira.

2. Puntu gehigarriak ematea alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetako baremazioetan.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen egoera hobetzera bideraturiko etxebizitzaren arloko bigarren laguntza-neurria, 2012ko urriaren 15ko Aginduak araupetzen duena, honako hau da: alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan 10 puntu ematea biktima horiei. Nabarmendu denez, neurri horrek ordezkatu egiten du aurrekoa, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak adingabeko seme-alabak beren kargu dituzten guraso bakarreko familien kupoan sartzen zituena, hain zuzen ere. Kupoaren neurri hori alokairu-erregimeneko babes ofizialeko etxebizitzaren esleipen-prozedurak gauzatzeko aplikatzen zen, aipatu Agindua argitaratu zen arte.

Neurri horri dagokionez, 2024ko abenduaren 31ko datuen arabera, **Etxebiden** (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua) genero-indarkeriaren biktima direla egiaztatzen duten emakumeen **1.067 espediente aktibo** daude Bizkaian, **aztertutako denbora-aldiko bolumen handiena**. Neurri hori abian jarri zenetik, espediente aktiboen kopurua nabarmen handitu da. Datua 2013koarekin alderatuz gero, % 245,3ko hazkundera ikus daiteke. 2023koarekin alderatuta, espediente aktiboen bolumena % 18,2 igo da, 164 espediente gehiago zenbatu baitira.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila

2024an **197 alta** zenbatu ziren. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, zifrek % 30,4ko jaitsiera erakusten dute: 2023an 283 erregistratu ziren, eta 2024an, berriz, 197.

Bestalde, 2024an, neurri honen bidez alokairuko etxebizitzaren esleipenduna lortu zituzten emakumeak 52 izan ziren, aurreko urtean baino zazpi gutxiago.

Jarraian, Etxebiden espediente aktiboa duten genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeen ezaugarri nagusiak adierazi dira (datuak 2024ko abenduaren 31koak dira, zehazki). Horrez gain, urtean zehar erregistratutako altak ere ageri dira, bai eta 2024an alokairu-erregimenean etxebizitza bat jaso duten emakumeei buruzko datuak ere (bi kasuetan, urte osoko datuak dira).

Bizikidetzaren unitatearen (BU) eraketa

- **Espediente aktibo** gehienak bi edo hiru kideko BU batean bizi diren emakumeen eginikoak dira (% 35,4 eta % 23,1, hurrenez hurren). Pertsona bakarreko familien espedienteak % 29,8 dira.

Familia-talde horiek eratzen dituzten **ahaidetasun-harremanak** askotarikoak dira eta, genero-indarkeriaren biktimak egoera egiaztatzen duen emakume bati dagokionez, honako hauek hartzen dituzte barne: ezkontide edo bikotekideak; ondorengoak (seme-alabak; bilobak); aurrekoak (aita-amak) eta bestelako familia-harremanak. Semerik gabeko emakumeen kopurua nabarmentzen da: espediente guztien artean 1.369 ageri dira.

2024ko abenduaren 31ko datuen arabera, esan dezakegu genero-indarkeriaren biktima diren emakumeek etxebizitza lortzeko laguntza horrek 2.506 pertsonarengan duela eragin potentziala, espedienteen titularrak diren emakumeak eta ahaideak (haien bizikidetza-unitatean daudenak) kontuan hartuta.

- Urtean egindako etxebizitzan 52 **esleipenetatik**, % 73,1 **ahaidedun emakumeei** dagozkie (seme-alabak, egungo ezkontidea edo bikotekidea, eta/edo beste lotura batzuk); Portzentaje hori % 88,1 izatera iritsi zen 2023an.

Hala, aurreko ataleko gauza bera aintzat hartuta, 52 emakumeei egindako etxebizitza-esleipenek zuzeneko eragina izan dute genero-indarkeria egoera batean inplikaturako 67 pertsonarengan ere.

Familia-talde horietako kide-kopurua dela eta, proportziorik altuenak bi kideko (% 36,5) eta hiru kideko (% 25,0) BUEi dagozkie. Eskaeren % 3,8 lau kideko bizikidetza-unitateei dagokie, eta % 7,7, bost kidek osatutako familiei. Bestalde, esleipenen % 26,9 pertsona bakarreko familiei dagokie, eta proportzio hori, alde handiarekin, aztertutako aldiko handiena da (2016-2024).

- **Erregistro berrien** kasuan (197 alta), % 62,4 senideekin, ezkontideekin edo bikotekideekin bizi diren emakumeei dagokie, eta % 37,6 ahaiderik gabeko emakumeei. Azken hori da aztertutako aldiko proportziorik handiena. Bi (% 33) eta hiru (% 21,8) pertsonako bizikidetza-unitateei dagozkie erregistro gehienak. Lau pertsonak osatutako familiek espedienteen % 4,6 betetzen dute, eta bost pertsonak osatutakoek, % 3.

Erroldatzea

- 2024an, Etxebideko **espediente aktiboen** parte handi bat Bilbon (% 42), Barakaldon (% 8,9), Santurtzin (% 5,7) eta Basaurin (% 5,3) erroldatutako emakumeei dagokie. Guztira, 70 udalerritan erroldatutako emakumeen eskaerak erregistratu dira.
- Urtean zehar erregistratutako **etxebizitza-esleipenak** 20 udalerritako emakumeen artean daude banatuta. Esleipenen erdiak Bilboko udalerrian biltzen dira. Gainerakoak 19 udalerrietan banatzen da, modu nahiko homogeneoan.

- 2024an erregistratutako **197 altak** 37 udalerritan erroldatutako emakumeei dagozkie. Aurreko ekitaldietan bezala, Bilbo da emakume esleipendun gehien biltzen dituen udalerria (% 46,7), eta, atzetik, askoz ehuneko txikiagoekin, Barakaldo (% 6,1), Santurtzi (% 5,6) eta Getxo (% 5,6) daude.

Adina

- Urtean zehar erregistratutako **espediente aktiboetan, 31-50 urte bitarteko** emakumeak dira maiztasun handienekoak (% 66,9). 31-40 urte bitartekoen espedienteak % 36,2 dira, eta 41-50 urte bitartekoen espedienteak, % 30,7.
- **Esleipenen** % 78,8 dagozkie 18-50 urte bitarteko emakumeei, eta horietatik gehienak (% 32,7) 41-50 urte bitartekoenak dira. Gainerako % 46,2a berdin banatzen da 18-30 eta 31-40 urte bitartekoen artean.
- **Erregistro berriei** dagokienez, gehienak (% 71) 31-40 urte bitarteko emakumeen (% 32,5) eta 41-50 urte bitarteko emakumeen (% 28,4) artean banatzen dira.

Nazionalitatea

- Espediente **aktiboetatik**, 370 emakume atzerritarrei dagozkie (% 34,7), eta 34 nazionalitatetakoak dira. Atzerritarren espedienteen % 67 Latinoamerikako herrialdeetako nazionalitateei dagozkie. Nahiz eta aurreko ekitaldi batzuetan Maroko izan zen kopuruz herrialde garrantzitsuena, 2024an Kolonia da espediente aktibo gehien biltzen dituen, atzerritarren espedienteen % 18,9 biltzen baititu. Afrikako herrialdeek espedienteen % 23 biltzen dituzte; Europako herrialdeek, % 6,5, eta Asiakoek, % 1,4.
- 2024an etxebizitza **esleitu** zitzaien emakumeen artean, atzerritarren ehunekoa guztizkoaren % 34,6 da. Erdiak Latinoamerikatik etorritako emakumeak dira; % 38,9, Afrikatik etorritakoak, eta % 11,1, Europatik etorritakoak.
- **Altak** direla eta, erregistro berrien % 38,6 emakume atzerritarrei dagokie, eta jatorria honela dago banatuta, herritartasunaren arabera: Latinoamerika (% 64,5), Afrika (% 26,3), Europa (% 2,6), eta Asia (% 1,3)

Desgaitasuna

- **Espediente aktiboen** % 3,7 (40 espediente) eta **erregistro berrien** % 3,6 (7 espediente) desgaitasunen bat duten emakumeei dagokie. Proportzio hori % 7,7koa da **esleitutako eskaeren kasuan** (4 espediente).

1.10. GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTERATZEA ETA LANERATZEA

Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko Lege Organikoak (abenduaren 28ko 1/2004 LO) hainbat neurri jasotzen ditu; besteak beste, enplegua lortzeko zerbitzu publikoetan izena eman duten biktimak langabeentzat.

Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 22. artikulua³⁵ betez, **azaroaren 21eko 1917/2008 Errege Dekretuak Enplegurako Zerbitzu Publikoetan enplegu-eskatzaille gisa izena eman duten genero-indarkeriaren emakume biktimak gizarteratzeko eta laneratzeko programa bat onartzen du.** Programa horrek enplegu-politika aktiboen neurri batzuk jasotzen ditu: besteak beste, teknikari espezializatu batek emandako bakarkako orientazioa, prestakuntza-programa espezifikoak, nork bere kasa jarduera bat abiarazteko pizgarriak, eta genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak kontratatzen dituzten enpresentzat pizgarriak³⁶. Horrez gain, Enplegurako lanbide-heziketaren azpisistema arautzen duen Errege Dekretuak (martxoaren 23ko 395/2007 ED) genero-indarkeria jasan duten emakumeen kolektiboari lehentasuna ematen dio langabeentzako prestakuntza-ekintzak jasotzeko.

Bestalde, **Emakumeen eta Gizonen Berdintasun efektiboari buruzko Lege Organikoak (martxoaren 22ko 3/2007 LO)** politika aktiboak garatzea aurreikusten du berdintasunaren printzipioa lortzeko. Horien artean jasotzen da, lan-arloaren barruan, gizarteratzeko eta laneratzeko programek lehentasuna eman behar diotela zaurgarritasun-egoera berezian dauden emakumeei; esaterako, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei³⁷.

Gainera, EAEn, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legeak (otsailaren 18ko 4/2005 Legea) —**Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistikariki gabe bizitzeko Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 1. artikulua ezartzen duenaren arabera— ezartzen du emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimek lehentasunezko eskubidea izango dutela “haien profiletara egokitzen diren eta erabat edo partzialki EAEko administrazio publikoetako funtsekin finantzatuta dauden enplegurako prestakuntza-ikastaroak egiteko”³⁸.

³⁵ Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 22. artikulua: “Espainiako Erresumaren Enplegu Planaren esparrura bilduko da genero-indarkeriaren biktimentzako ekintza bereziko programa, betiere, biktimak horiek enplegu-eskatzaille gisa inskribatuta badaude”.

³⁶ Estatuko Enpleguaren Zerbitzu Publikoak eta enplegurako politika aktiboak kudeatzeko eskumena duten autonomia-erkidegoek, esaterako EAEk (Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzua), izango dute laguntza horiek kudeatzeko ardura.

³⁷ Emakumeen eta Gizonen Benetako Berdintasunerako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoa, 42. artikulua, 2. atala.

³⁸ Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea, 58. artikulua, 2. atala.

Bestalde, gizarteratzeko eta laneratzeko baliabideen artean dago Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta: “oinarrizko premiei lotutako gastuei eta laneratzeko edo gizarteratze-prozesu baten ondoriozko gastuei aurre egiteko adina diru-sarrerarik ez duen bizikidetzaren unitate bateko kideentzako prestazio ekonomikoa”³⁹. Horri lotuta, **Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari buruzko dekretuak (maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretua)** hainbat salbuespen ezartzen ditu. Salbuespen horiei esker, malgutu egiten dira prestazioa lortzeko baldintzak genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat; esate baterako, nahikoa da urtebete erroldatuta egotea (hiru urtez erroldatuta egotea eskatu ordez), ez da eskatzen urtebeteko bizikidetzaren independenterik, gutxienezko adina 18 urte da (23 urte izatea eskatzen da oro har) eta abar.

Genero-indarkeriaren biktimak diren emakume enplegu-eskatzailak

2024an, Lanbiden, genero-indarkeriaren biktimak diren 901 emakume ageri dira enplegu-eskatzailerik gisa Bizkaian; hau da, EAE enregistratutako biktimen % 51 (1.767). 2023. urtearekin alderatuta, Bizkaian enregistratutako emakumezko biktimen bolumena % 5,1 igo da, eta, beraz, 44 emakume gehiago dira.

2024ko erregistro berriak (altak)

Lanbiden enregistratutako emakume biktimen guztizko bolumenak gora egin du aurreko ekitaldiarekin alderatuta, baina zifrek erregistro berrien beherakada erakusten dute. 2023. urtearekin alderatuta, altakopurua % 2,8 jaitsi da, zehazki 410 altak zenbatu dira. Adierazi behar da erregistro berri horietako asko (203) Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen duten emakumeak direla.

Bai EAE osoan, bai Bizkaian, erregistro berri gehienak langabezian dauden emakumeei dagozkie (% 84,6 eta % 86,3, hurrenez hurren).

Taula. 1.26. Genero-indarkeriaren biktimak izanik Lanbiden enplegua eskatzen duten emakumeen altakopurua. 2024

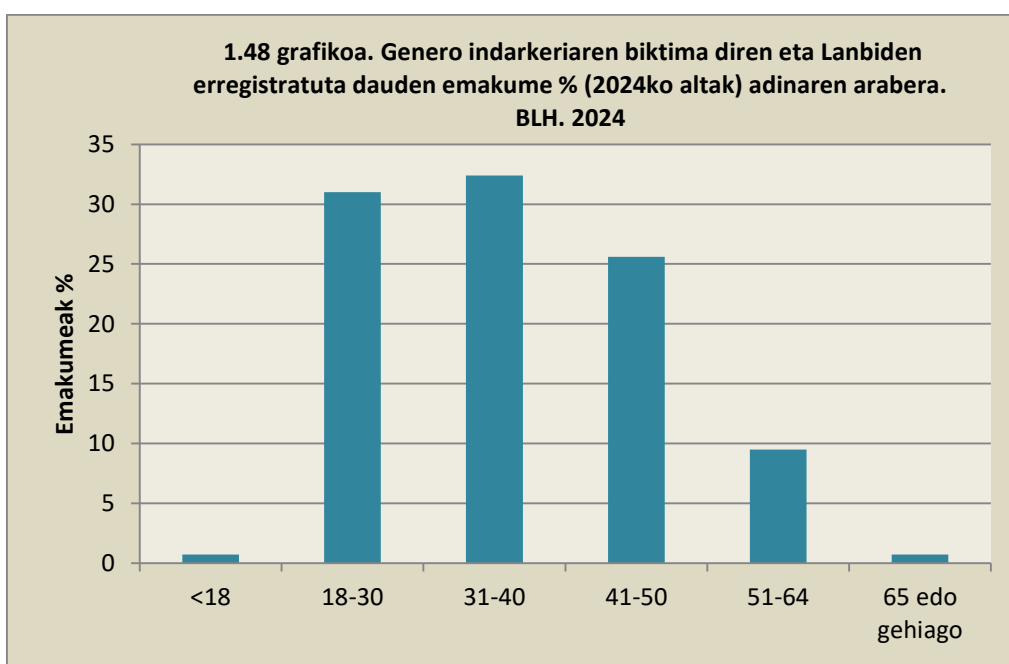
	Guztira	Langabezian	%
Bizkaia	410	354	86,3
EAE	797	674	84,6
Bizkaiaren ehunekoa, EAE osoaren gainean	51,4	52,5	-

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailaren datuetan oinarrituta egina.

³⁹ 14/2022 Legea, azaroaren 24koa, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legea aldatzen duena.

Jaioterria kontuan hartuta, emakumeen % 47,8 atzerriko herrialderen batean jaio da. 2024an, Latinoamerikako herrialdeetan jaiotako emakumeak nagusitzen dira (kasuen % 67,3). Eta hurrena, Afrikako herrialdeetatik etorritakoak dira gehien (% 21,9). Europako herrialdeetatik etorritako emakumeak % 8,7 dira, eta Asiatik etorritakoak dira gainerako % 1,5. Guztira, 25 herrialdeetatik etorritako emakumeak dira.

Adinari dagokionez, 2024an, 40 urtetik beherako emakumeak % 64,1 dira. 18 urtetik beherako gazteen espedienteak % 0,7 dira; 18 eta 30 urte arteko emakumeenak, % 31 dira; 31 eta 40 urte arteko emakumeenak, % 32,4 dira; 41 eta 50 urte artekoenak % 25,6 dira, eta 51 eta 64 urte artekoen kasuak, % 9,5. 2024an, 65 urteko edo gehiagoko emakumeak ere badaude (% 0,7).



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailaren datuetan oinarrituta egina.

Bizi diren udalerriei dagokienez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen erregistro berriak 51 udalerritan banatzen dira. Emakume gehienak Bilbon bizi dira (% 44,9). Barakaldon izan ezik (% 8,8), gainerako udalerrietan ehunekoak ez dira % 5era iristen.

Azkenik, 2024an, Lanbiden erregistratutako 410 alta berrietatik % 3,7k desgaitasunen bat duten emakumeei dagokie.

Enplegurako politika aktiboen neurriak ezartzea

EAEko enplegu-politika aktiboen neurriak kudeatzea eta aplikatzea (arlo horretan eskumena duen autonomia-erkidegoa den aldetik) Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuari dagokio⁴⁰.

Politika horien artean, honako hauek nabarmentzen dira: batetik, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen prestakuntzaren alde egiten dutenak, langabeentzako prestakuntza-ekintzetan lehentasuna emanez⁴¹, eta, bestetik, emakume horiek kontratatzea sustatzen dutenak, esaterako, enpresa kontratatzaileei pizgarriak emanez.

Lanbidek emandako datuen arabera, 2024an genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako 887 lan-kontratu erregistratu ziren EAE osoan. Kontratuak 385 enpresaren eta 390 emakumeren artekoak izan ziren (erregistratutako emakume guztien % 22,1).

EAEen zenbatutako kontratuen erdiak baino gehiago Bizkaian egin ziren, 486 hain zuzen ere. Kasu horretan, 230 enpresak 186 emakume kontratatu zituzten (guztizkoaren % 20,6).

Euskal Enplegu Zerbitzuak emandako informazioaren arabera, 2024an ez da lankidetzahitzarmenik sinatu enpresekin Bizkaian genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen kontratazioa errazteko.

Aipatutako politikez gain, garrantzitsua da genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako zerbitzuaren arreta-prozedura azpimarratzea; izan ere, prozedura horretan, tutore batek (genero-indarkerian espezializatutako pertsona batek) artatzen ditu biktimak⁴², emakume bakoitzaren kasuaren jarraipena egiten du, eta eskura dituen ekintza-neurri guztiak jakinarazten dizkio, espazio seguru eta intimoenean, enplegu-bulego bakoitzeko baldintza fisikoak kontuan hartuta. Prozedura horretan, emakumeei jakinarazten zaie beren datuak ezkutatze eska dezaketela; horretarako, konfidentziasun-adierazle bat dago Zerbitzuaren datu-basean, eta emakumeek egokitzen jotzen dutenean aktibatu eta desaktibatu daiteke. Hala egiten duten emakumeekin SMS mezuen bidez edo kasuaren jarraipena egiten duen tutorearen bidez jartzen da harremanetan Lanbide.

⁴⁰ EAEen, Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzua da enplegu politika aktiboen arloan eskumena duen erakundea. Enpleguaren Legearen Testu Bategina onartzen duen urriaren 23ko 3/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren III. tituluko II. kapituluko 36. artikulua hau dio: "enplegu-politika aktiboak orientazio, enplegu eta lan-eremuko enplegurako lanbide-prestakuntzako programa eta zerbitzuen multzoa dira".

⁴¹ EAEen ez dago genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako prestakuntza-programa espezifikorik, baina kolektibo gisa lehentasuna ematen zaie bereziki langabeentzat pentsatuta egiten diren prestakuntza-ekintzen hautaketa-prozesuetan. Hala adierazten da 2016ko ekainaren 15eko Ebazpenak onartutako Lanbideren Deialdian (lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzetarako diru-laguntzei buruzkoan), bai eta kudeaketa-gomendioari buruzko 2016ko akordioan ere (Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren artekoan).

⁴² Lanbideren bulego guztiek tutore bat dute gutxienez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak artatzeko. Koordinazio-figura bat ere badago, laguntza teknikoak emateko eta tutoreen etengabeko prestakuntza kudeatzeko.



Biktima diren emakumeek Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE) eskatzen dutenean, Lanbidek lehentasuna ematen die, beren egoerara egokituta. Izan ere, DSBE xedatzen duen araudiak hainbat salbuespen ezartzen ditu kolektibo horren alde. Salbuespen horiei esker, malgutu egiten dira prestazioa lortzeko baldintzak. Horrez gainera, hitzordua eskatzeko zerbitzua eskaintzen du, eta bulegoz aldatzeko aukera, erasotzaileak eta biktimak bulego bera badute. Era berean, tratamendu berezia jasotzen dute gai hauetan: mantenu-pentsioan, ezkontideak banantzeko epeetan, Etxebizitzarako Prestazio Osagarrian (EPO), eta abarretan.

1.11. GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUME ATZERRITARRENTZAKO ALDI BATERAKO BIZILEKU- ETA LAN-BAIMENA

Testuingurua eta egoera orokorra

Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrek, beren egoera administratiboa edozein dela ere, bermatuta dituzte Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko Lege Organikoan (abenduaren 28ko 1/2004 LO) zehazten diren eskubideak, bai eta gaur egun indarrean dagoen legedian ezarritako babes- eta segurtasun-neurriak ere. Eskubide horiek bermatzeko, urtarilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoak (Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzkoak) xedatzen du Espainian egoera irregularrean dauden eta genero-indarkeriaren biktima⁴³ diren emakume atzerritarrek aldi baterako bizileku- eta lan-baimenak eska ditzaketela salbuespenezko egoera⁴⁴ argudiatuz, eta baimen horiek bost urteko iraupena izango dutela. Halaber, emakume horien adin txikiko seme-alabek edo desgaitasunen bat duten seme-alabek ere, salaketaren unean Espainian egonez gero, bizileku-baimena lor dezakete, eta 16 urte baino gehiago izanez gero, bizileku- zein lan-baimenak lor ditzakete.

Emandako baimenak

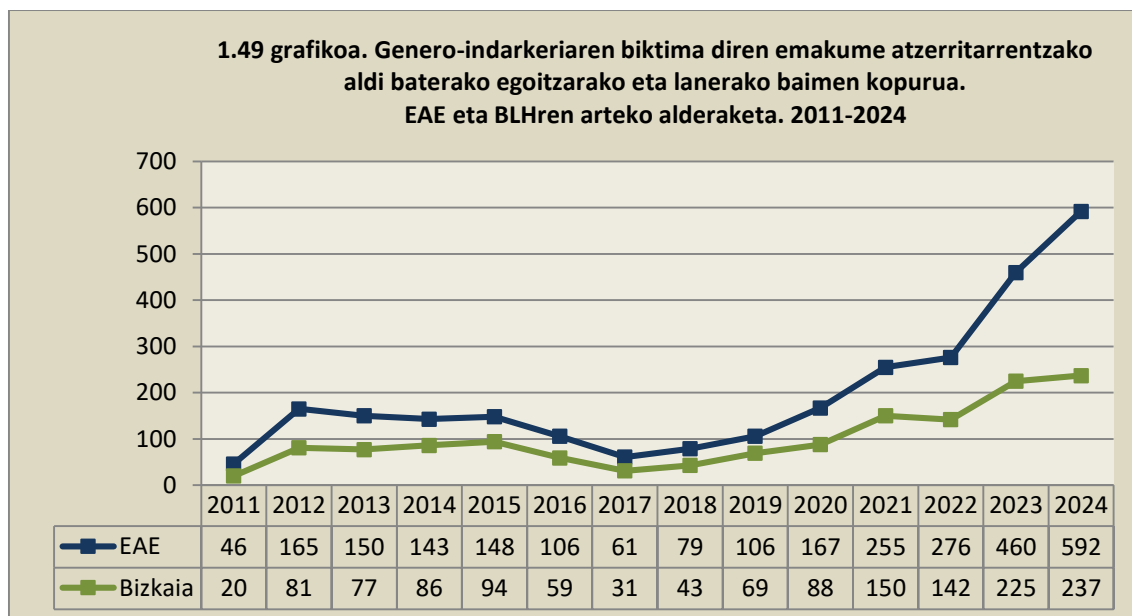
2024an zehar, genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrentzako aldi baterako 237 bizileku- eta lan-baimen eman dira Bizkaian, EAEn emandako 592 baimenen % 40.

Hurrengo grafikoan ikus daitekeenez, 2012an emandako baimenen kopurua lau aldiz handiagoa izan zen Bizkaian, eta hiru aldiz handiagoa EAE osoan, 2011. urtearekin alderatuta. 2012tik 2015era, apur bat jaitsi da EAEn emandako baimenen kopurua; Bizkaiari buruzko datuek, berriz, gorakada txiki bat erakusten dute. 2016an eta 2017an nabarmen egin zuen behera emandako baimen-kopuruak eta, 2018tik aurrera, gora egin zuen bai EAEn, bai Bizkaian. 2023an bezala, 2024an ere emandako baimenen bolumena hazi egin da, bai Bizkaian, bai EAEn.

⁴³ Eskaria “emakumearen aldeko babes-agindua ematen den unetik aurrera egin daiteke, edo babes-agindurik ezean, genero-indarkeriaren zantzuak daudela adierazten duen Fiskaltzaren txostena egiten denetik aurrera” (urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei buruzkoa, eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzkoa. 31 bis artikulua).

⁴⁴ Eskaera aurkezten denetik prozedura penala amaitzen den arte, emakumeak behin-behineko baimena lortuko du, ofizioz. “Prozedura penala kondena-epai batekin edo genero-indarkeriaren biktima izan dela adierazten duen ebazpen judizial batekin amaitzen bada, inputatua leku ezezagunean dagoelako kausa artxibatzea edo salatua kanporatzeagatik behin-behineko largespina egitea barne, eskatutako baimenak eman izanaren (behin betiko) berri emango zaio interesdunari. Aldez aurretik eskaririk aurkeztu ezean, emakumeari haiek eskatzeko aukeraren berri emango zaio, eta baimenak aurkezteko epe bat emango zaio. Amaitutako prozedura penaletik ezin bada ondorioztatu genero-indarkeriako egoera, zehazpen-espeditente administratiboa hasiko da 53.1.a) artikulua urratzeagatik, edo, hasiera batean eten bada, jarraitu egingo da”(4/2000 Lege Organikoa, urtarilaren 11koa, Atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei buruzkoa eta horiek gizarteratzeari buruzkoa, 31 bis.4 artikulua).

Bizkaian, igoera hori % 5,3koa izan da aurreko ekitaldiarekin alderatuta, eta Autonomia Erkidego osoan, % 28,7koa. Zehazki, 12 eta 132 baimen gehiago eman dira, hurrenez hurren. 2024an erregistratu dira aztertutako denbora-aldiko zifrarik altuenak: 237 Bizkaian eta 592 EAEen.



Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza. Espainiako Gobernua. Txostena egin zenean eskura zeuden datuen arabera.

2. kapitulua

POLIZIA-ESPARRUA

Alderdi terminologikoak

Kapitulu honetan, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak biktimizazio-estatistikan emandako datuak aurkezten dira. Bertan kontuan hartzen dira *“pertsonak zigor-bidegabekeria baten biktima izan diren aldi guztiak, eta hala erregistratu direnak Ertzaintzan, dela herritarren salaketa baten bidez, dela nork bere ekimenez irekitako polizia-eginbide baten bidez”*.

Dokumentu osoan, **“biktimizazio”** terminoa aipatzen da, eta horren edukia *“salaketa”* terminoarena baino zabalagoa da; izan ere, Ertzaintzak zuzenean ezagutzen dituen gertakariak ere jasotzen dira, salaketarik egoteko beharrik gabe. Horrela, gizarte-arloko programei buruzko aurreko kapituluan ez bezala –bertan *“emakume-kopuruari”* buruzko informazioa eskaintzen da–, kapitulu honetan analisi-unitate nagusia indarkeriazko *“kasuak edo gertaerak”* dira; baina biktimizazioetan inplikaturako pertsona-kopuruari buruzko informazioa ere jasotzen da kasu batzuetan.

Sail honen kontzeptualizazioa eta terminologia dela eta –sail honek aurkezten ditu jarraian ematen diren datuak–, kapitulu honetan **“emakumeen aurkako indarkeriaz”** hitz egiten denean, hiru mota jasotzen dira, emakumeak indarkeria hori eragiten duen pertsonarekin duen harremanaren arabera:

- 1. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria.**
- 2. Familia barruko (genero-)indarkeria:** gizonak familia-eremuan emakumeen aurka eragindako indarkeria (bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindakoa izan ezik)¹.
- 3. Gizonak aurreko eremuetatik kanpo emakumeen aurka eragindako sexu-izaerako indarkeria.**

¹ 2010ean orduan Barne Saila zenak hobekuntzak egin zituen datuen ustiapenean, eta familia barruko indarkeriaren konputua egokitu zuen, pertsona erasotzailearen sexuaren arabera, bertan erasotzaileak gizonak diren kasuak bakarrik sartzeko (lehenago kasu guztiak sartzen ziren). Era berean, irizpide horri jarraikiz, 2009ko datuak zuzendu zituen; hori dela eta, txosten honetan urte horren inguruko datuak aipatzen direnean, desberdintasunak antzeman daitezke, 2009ko edizioan agertzen direnei dagokienez; bertan, Sailak emandako aurreko ustiapenaren ondoriozko zifrak jasotzen ziren.



2.1. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA BIZKAIAN

2.1.1. Lurralde osoko datuak

2024an, Ertzaintzak, Bizkaian, emakumeen aurkako indarkeriagatiko (EAI) **3.612 biktimizazio** erregistratu zituen; zehazki, EAEn guztira erregistratutako biktimizazioen % 50,7.

Hau da, Bizkaian **60,3 biktimizazio izan dira hamar mila emakumeko**.

Gertakari horien emakume biktimen kopurua 2.842 da, eta biktimizazioen kopurua baino txikiagoa da; izan ere, biktima batek beharbada indarkeria-gertakari bat baino gehiago jasan du. Emakume biktimen tasa hamar mila emakumeko 47,4 biktimakoa da.

Urte horretan, bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz hildako biktima bat erregistratu zen (Bilbo).

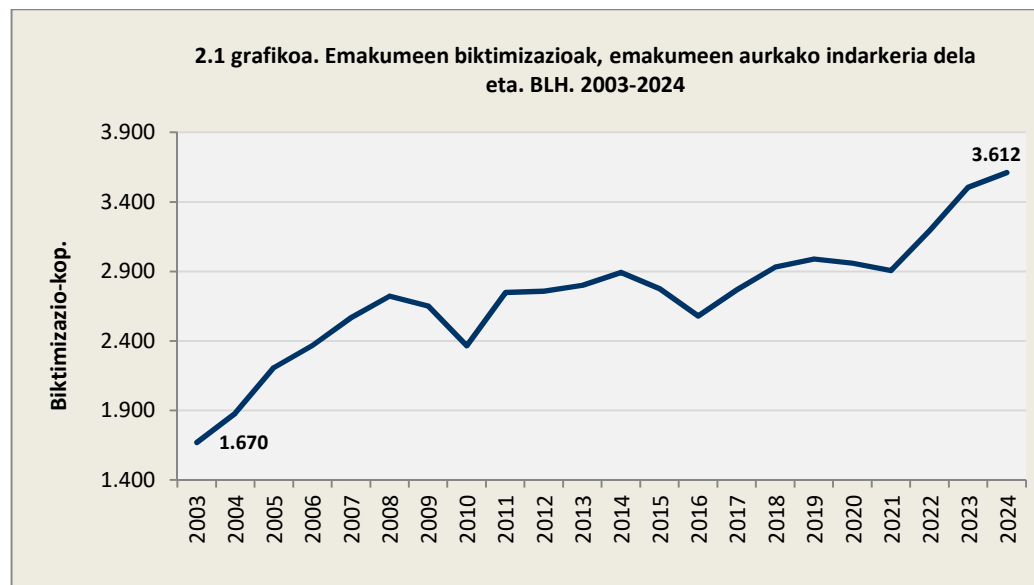
Aurreko urtearekin alderatuta, biktimizazioen bolumena % 3,1 handitu da (3.505 gertakari 2023an). Bilakaerari dagokionez, **2024ko datua** aldi osoan **erregistratutako altuena da, bai indarkeriaren guztizkoan, bai indarkeria-mota espezifiko bakoitzean**.

Grafiko honetan ikusten da adierazle honek, denboran zehar, **eten gutxiko goranzko ibilbidea** izan duela. Gorakada hori progresiboa da lehen urteetan (2003-2008) eta aurreko atalean azaldu denez, 2009an Sailak aldatu egin zituen neurketa-parametroak, eta, horren ondorioz, kopuruek behera egin zuten apur bat. 2010ean benetan gutxitu zen biktimizazio-kopurua, eta horrek eragina izan zuen kontuan hartutako hiru motetan (bikotekidea/bikotekide ohia; familia barrukoa; eta sexu-indarkeria). Orduz geroztik, beheranzko une gutxi daude, eta beherakada hori ez da nabari eguneko erregistroan; izan ere, adierazle horrek aintzat hartutako aldian biktimizazio-bolumena bikoiztu egin dela laburbiltzen du: 2003an egunean bost gertakari izatetik, 2024an **egunean hamar biktimizazio** izatera pasatu da.



Epealdia mugatzen duten bi urteetako (2003 eta 2024) bolumena alderatuta, azken urte horretan **1.942 biktimizazio kasu gehiago** gertatu dira.

Aintzat hartutako 22 urteetan, Ertzaintzak emakumeen aurkako indarkeriari dagozkion **59.863** gertakari erregistratu ditu Bizkaian.



2.1 taula. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioak. BLH. 2004-2024

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009 ²	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kop.	1.670	1.880	2.210	2.368	2.568	2.723	2.652	2.366	2.747	2.758	2.801	2.894	2.776	2.581	2.768	2.932	2.989	2.961	2.908	3.194	3.505	3.612
Urt. ald. %	--	12,6	17,6	7,1	8,4	6,0	-2,6	-10,8	16,1	0,4	1,6	3,3	-4,1	-7,0	7,2	5,9	1,9	-0,9	-1,8	9,8	9,7	3,1
03 ald. %	--	12,6	32,3	41,8	53,8	63,1	58,8	41,7	64,5	65,1	67,7	73,3	66,2	54,6	65,7	75,6	79,0	77,3	74,1	91,3	109,9	116,3

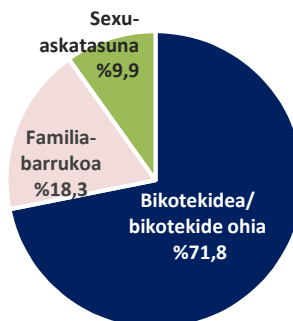
Kop.: Biktimizazioen kopurua / Urt. ald.: Aldakuntza urtetik urtera / 03 ald.: Aldakuntza 2003tik. Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritzak.

² 2010ean neurketa-parametroak aldatu ziren, eta horren ondorioz, 2009ko datuak ere aldatu ziren. Aldaketak "familia barruko indarkeria" kategoriari eragiten dio, eta erasotzaileak emakumeak izan diren kasuak ez ditu kontuan hartzen.

Indarkeria-motak

Segurtasun Sailaren sailkapenari jarraituz Emakumeen Aurrakako Indarkeria (EAI) osatzen duten hiru motetatik bikotekidearen/ bikotekide ohiaren indarkeria da, ehunekotan, emakumeen aurrakako indarkeria-gertaeren % 71,8; familia barruko indarkeria % 18,3 da; eta sexu-askatasunaren aurrakako delituak aurren % 9,9 dira Ertzaintzaren erregistroetan.

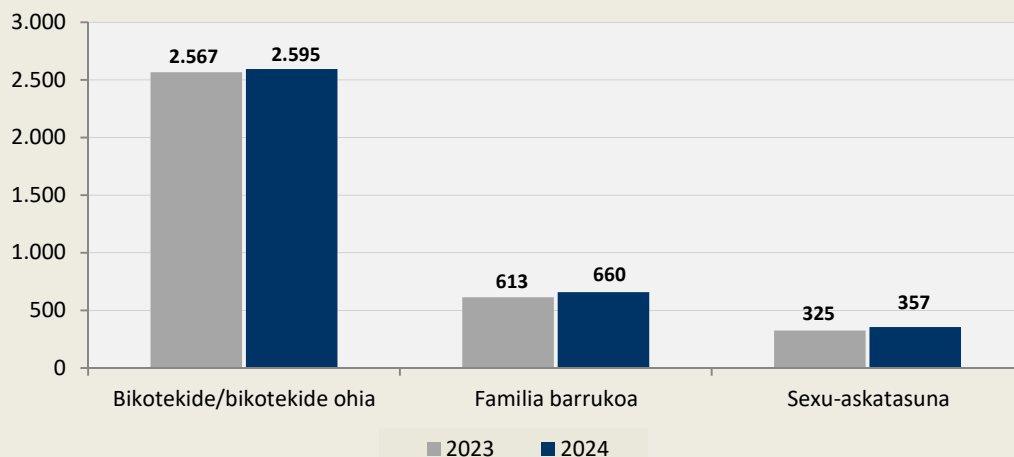
2.2 grafikoa. Emakumeen biktimizazioak, emakumeen aurrakako indarkeria dela eta, indarkeria-motaren arabera. BLH. 2024



Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza.

Aurreko urtearekin alderatuta, 2024an bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeriak eragindako biktimizazioak antzeko mantendu dira, +% 1,1eko aldakuntzarekin. Familia barruko indarkeria-kasuak % 7,7 areagotu dira, eta sexu-askatasunaren aurrakako delituak, % 9,9.

2.3 grafikoa. Emakumeen biktimizazioak, emakumeen aurrakako indarkeria dela eta, indarkeria-motaren arabera. BLH. 2023-2024



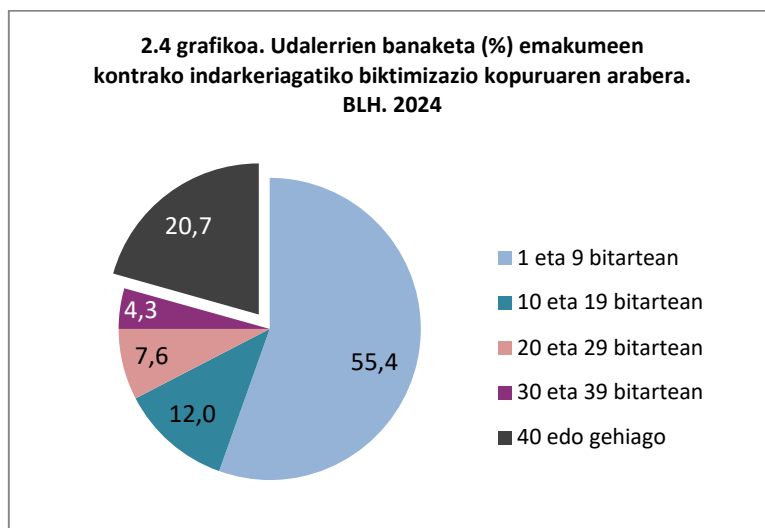
Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza.

Emakume biktimen kopuruari dagokionez, aldakuntza oso txikia da bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkerian (biktima bat gehiago); % 10,5koa da familia barruko indarkerian (53 emakume gehiago); eta % 9,4koa da sexu-indarkerian (30 emakume gehiago).

2.1.2. Udalerrietako datuak

Ohiko ereduari jarraituz, 2024an, biktimizazioak erregistratu ziren **Bizkaiko 113 udalerrietako 92tan**; udalerri horiek, oro har, lurraldeko emakumeen % 99 biltzen dituzte.

Udalerri horien erdiak baino zertxobait gehiago (% 55,4) biktimizazioen erregistro txikieneko tartean daude: urtean 10 gertakaritik behera izaten dituzte. Oro har, 1.000 biztanletik beherako herriguneak dira, eta Bizkaiko emakumeen % 7,7 horietan bizi dira, eta biktimizazioen % 5,3 biltzen dituzte.



Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza

Kontrako muturrean, **19 udalerrik** dute (aurreko urtean baino bi gehiago) **gertakari-dentsitate handiena**. 40tik gora gertakariarekin, Bizkaian erregistratzen diren biktimizazio gehienak biltzen dituzte: **hamar biktimizaziotik zortzi** (% 82,2) multzo horretan gertatu ziren; eta udalerri horietan bizi dira lurraldeko emakumeen % 79.

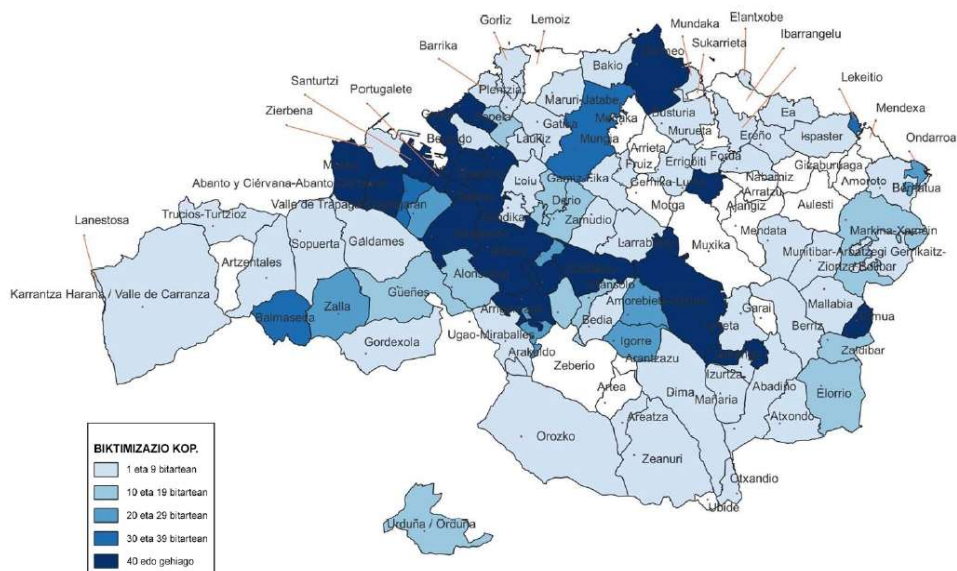
Bizkaiko 11 udalerri handiak barne hartzen ditu (20.000 biztanletik gorakoak), baita Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Amorebieta-Etxano, Arrigorriaga, **Bermeo, Ermua, *Gernika-Lumo, *Muskiz eta Sopela ere.

*Udalerri horretan Ertzain-etxe bat dago.

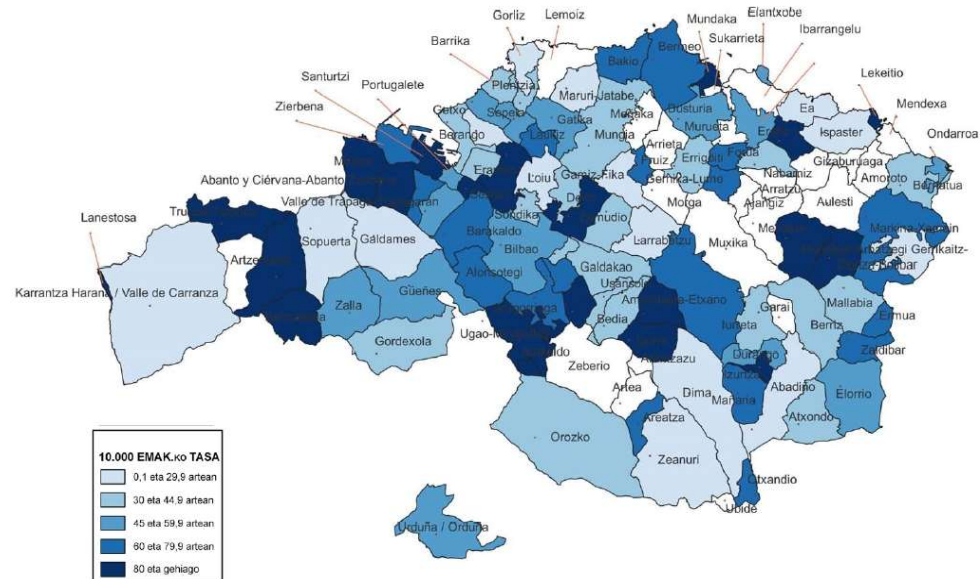
**Udalerri horretan Ertzaintzaren Herritarren Arretarako Bulegoa dago.



2.1 irudia. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioak.
BLH. 2024



2.2 irudia. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko biktimizazio-tasa
(10.000 emakumeko tasa). BLH. 2024



Iturria eta lanketa: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritzak.

20.000 biztanletik gorako udalerriak

Hamar biktimizaziotik zazpi (% 70,1) Bizkaiko hamaika udalerri handietan pilatzen dira (20.000 biztanletik gorako udalerriak), adierazten duten biztanleriaren-tamainarekin bat etorritik (% 69,4).

Edonola ere, aurreko urteetan bezala, udalerri horietako bakoitzak errealitate jakin bat du, eta errealitate horiek agerian uzten dute maila horretan biktimizazioen kopurua ez dela biztanleen kopuruaren arabera soilik. Urtez urte ikusten da kasu guztietan ez direla proportzionalak udalerrietan erregistratutako biztanle-ehunekoak eta biktimizazio-ehunekoak.

Era berean, biktimizazio-kopurua eta emakumeen biztanleria-bolumena (10.000 emakumeko tasa) erlazionatzen dituen adierazleak haien arteko desberdintasun handiak erakusten ditu, eta ez da arraroa udalerri batzuetako indizea beste batzuetakoaren bikoitza edo altuagoa izatea.

Gogoan izan behar da datu horiek, zerbitzuen jardueratik datozela, Ertzaintzak ezagututako gertakariei dagozkiela, hau da, *arreta-sisteman ikusgai dauden kasuei*, eta, beraz, ezin direla nukleo bateko indarkeriaren intentsitate altuago edo baxuagoaren adierazletzat hartu.

**2.2 taula. EAlren ondoriozko emakumeen biktimizazioen adierazle nagusiak
20.000 biztanletik gorako udalerrietan. BLH. 2024**

Udalerria	Emakumeen biztanleria	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazioen kop.	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazio- tasa
Barakaldo	52.685	8,8	391	10,8	74,2
Basauri	20.826	3,5	142	3,9	68,2
Bilbo	182.866	30,5	1.014	28,1	55,5
Durango	15.297	2,6	75	2,1	49,0
Erandio	12.749	2,1	126	3,5	98,8
Galdakao	12.646	2,1	51	1,4	40,3
Getxo	40.357	6,7	178	4,9	44,1
Leioa	16.704	2,8	63	1,7	37,7
Portugalete	23.435	3,9	129	3,6	55,0
Santurtzi	24.019	4,0	206	5,7	85,8
Sestao	14.618	2,4	158	4,4	108,1
Guztira <20.000 bizt.	416.202	69,4	2.533	70,1	60,9
BLH, guztira	599.331	-	3.612	-	60,3

Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatzen da.

Iturria: EINren eta Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza



Beste udalerri batzuk

Bizkaiko beste udalerri batzuek ere, 20.000 biztanletik beherako populazio-bolumenak dituztenek, batez besteko tasa³ ere gainditzen dute eta biktimizazio-bolumen esanguratsua dute:

- Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena (52 biktimizazio; 110,2ko tasa)
- Amorebieta-Etxano (79 biktimizazio; 78,8ko tasa)
- Arrigorriaga (46 biktimizazio; 75,4ko tasa)
- Bermeo (54 biktimizazio; 62,4ko tasa)
- Ermua (54 biktimizazio; 68,4ko tasa)
- Gernika-Lumo (55 biktimizazio; 62,3ko tasa)

³ Tasak emakumezko biztanleak eta gertatutako biktimizazio-kopurua lotzen ditu, 10.000 emakumetara zabaldua; beraz, nukleo txikietako adierazlearen balio altuak batez ere kalkuluaren beraren bidez azaltzen dira, eta ez hainbeste erregistratutako indarkeria-kasuen kopuruaren intentsitatearen bidez. Horregatik, ondorio hori minimizatzeko, zerrendan 40 gertakari edo gehiagoko biktimizazio-kopurua duten udalerriak soilik hartzen dira aintzat.

2.2. BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA

2.2.1. Lurralde osoko datuak

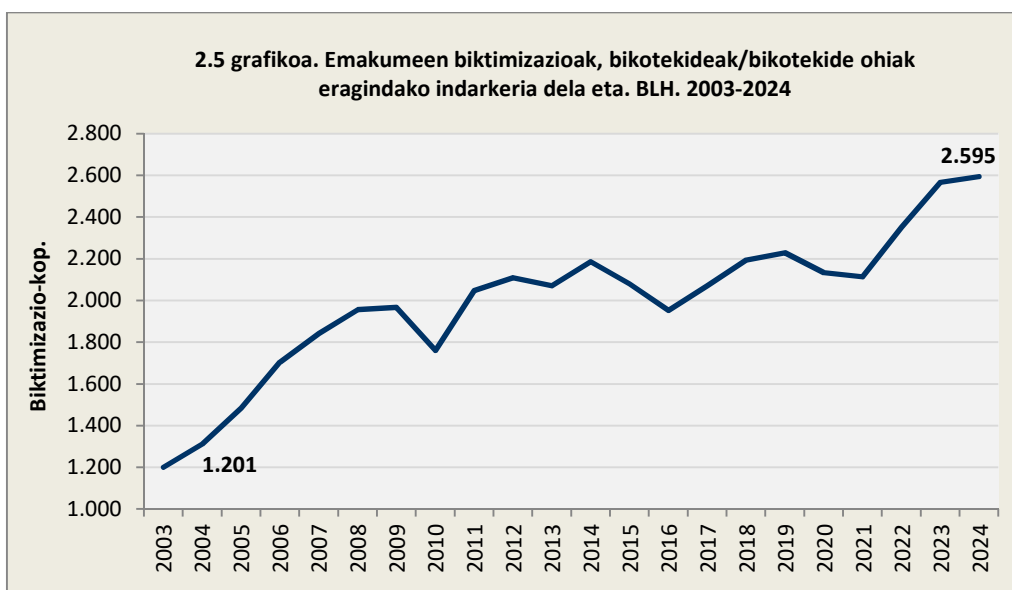
A. Biktimizazioak eta biktimak

2024an zehar, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatiko emakumeen **2.595 biktimizazio** erregistratu ziren, eta horien **biktima 1.935 emakume** izan ziren.

Zifrak aurreko urtekoen oso antzekoak dira, eta +%1,1eko aldakuntza txikia izan dute (28 biktimizazio gehiago).

Indarkeria-mota hori emakumeen aurkako indarkerian erregistratutako gertakari guztien gehiengoa izanik, indarkeria-mota horren bilakaeraren grafikoak eta EAlren guztizkoari buruz aurreko atalean jasotako grafikoak oso antzeko profila dute.

2003tik aurrera, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioen kopuruaren bereizgarri dira urteko zifretan dauden **pixkanakako gorakadak**, batez ere Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko Lege Organikoa (abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa) onetsi ondoren. Legea onetsi osteko urteetan, goranzko joera eten egiten da zenbait alditan, eta, **oro har, urtez urteko datuek maximo berriak adierazten dituzte**. 2024ko erregistroa da **aldiko zifrarik altuena**, eta 2003ko zifraren bikoitzera baino pixka bat gorago iritsi da (% 116ko igoera).



Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza.

Aztertutako epealdian, **bikoiztu egin dira** indarkeria-mota horren **eguneroko erregistroan** jasotako datuak: 2003an hiru gertakari baino apur bat gehiago erregistratzen ziren egunean, eta azken bi urteetan, aldiz, **zazpi biktimizazio** egon dira **egunean**.

Aintzat hartutako 22 urteetan, bikotekideak edo bikotekide ohiak emakumeei eragindako biktimizazioak 43.941 izan dira Bizkaian.

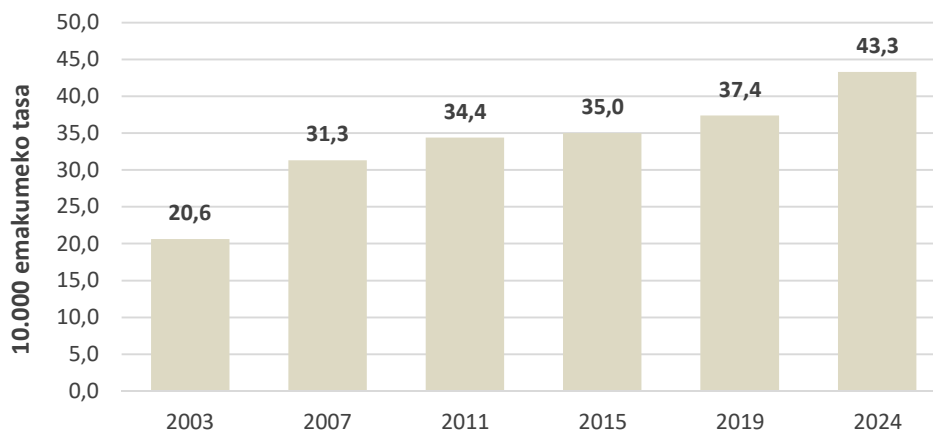
10.000 emakumeko biktimizazio-tasa

Biktimizazioen bilakaera ikusteko beste modu bat 10.000 emakumeko tasa da.

2024an, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondoriozko biktimizazio-kopurutik eratorritako tasa **43,3 biktimizaziokoa da 10.000 emakumeko**. Aldiaren hasierarekin alderatuz gero, tasa ia 23 puntu igo da.

Adierazlearen bilakaeraren ikuspegitik, hazkundearen erritmoa ikusten da; azkarragoa da lehen urteetan.

2.6 grafikoa. Bikote/ bikote ohiak eragindako indarkeriaren ondoriozko biktimizazio tasa. BLH. 2003/2024



Oharra: 10.000 emakumeko tasa, biktimizazio-kopuruaren eta urteko emakumezko biztanleen arabera kalkulatuta.
Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Delitu-motak

Ertzaintzak egindako gertakarien kalifikazioen arabera, bikotekideek edo bikotekide ohiek eragindako biktimizazio gehienak delitu-mota hauen barruan daude, beste ekitaldietan gertatu den antzera:

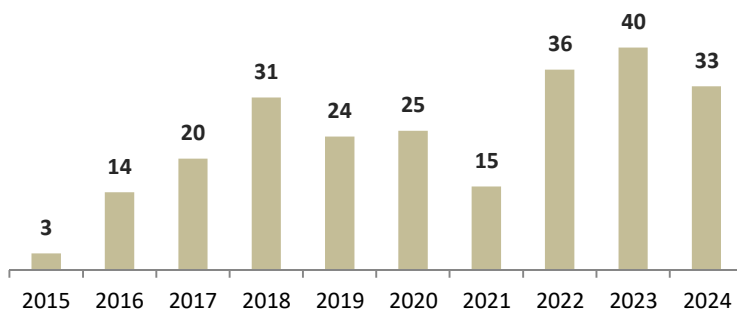
- Tortura eta integritatearen aurkakoak: 1.125 biktimizazio (guztizkoaren % 43,4); gehienbat **familia-eremuko ohiko tratu txarren** kategorian (**1.108 biktimizazio**).
- Lesioak: 624 biktimizazio (guztizkoaren % 24).
- Justizia Administrazioaren aurka: 548 biktimizazio (guztizkoaren % 21,1). **Segurtasun-neurriak, kautela-neurriak, kondena** eta abar urratzea barne.

Jazarpen-delituak, Zigor Kodean

2015ean sartu zenak⁴ eta askatasunaren aurkako delituetan dagoenak, 33 biktimizazio jaso zituen 2024an.

Mota horretako gertakari **gehiago** hauteman dira jazarpena delitu-mota gisa sailkatu zenetik hasi eta hurrengo lau urteetan, eta ordutik aurrera behera egin du. 2022an gora egin zuen, eta hazten jarraitu zuen 2023an, eta orain arteko maximora iritsi zen.

2.7 grafikoa. Bikote/bikote ohiek eragindako indarkeria. Sexu-jazarpenen biktimizazioak. BLH. 2015-2024



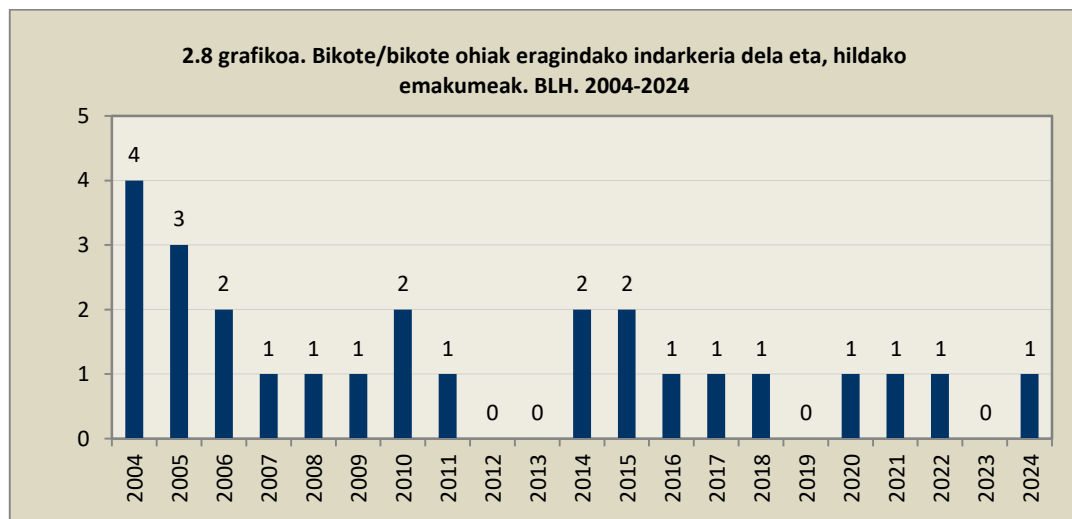
Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

⁴ Martxoaren 30eko 1/2015 Lege Organikoaren bidez Zigor Kodean sartua.

Lesioen larritasuna

2024an, bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren ondorioz hildako bat erregistratu zen Bizkaian.

2004az geroztik, 26 emakume hil dira Bizkaian bikotekideek edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik.



Iturria: Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da. Eusko Jaurlaritza.

Eskura ditugun datuen arabera, biktimizazioen banaketak, lesioaren larritasunaren arabera, antzeko emaitzak ditu urtetik urtera. 2024an, zortzi kasutan erregistratu zen biktima **larriki zaurituta zegoela**.

2.3 taula. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren eraginezko emakumeen biktimizazioak lesioaren larritasunaren arabera. BLH. 2004/2024

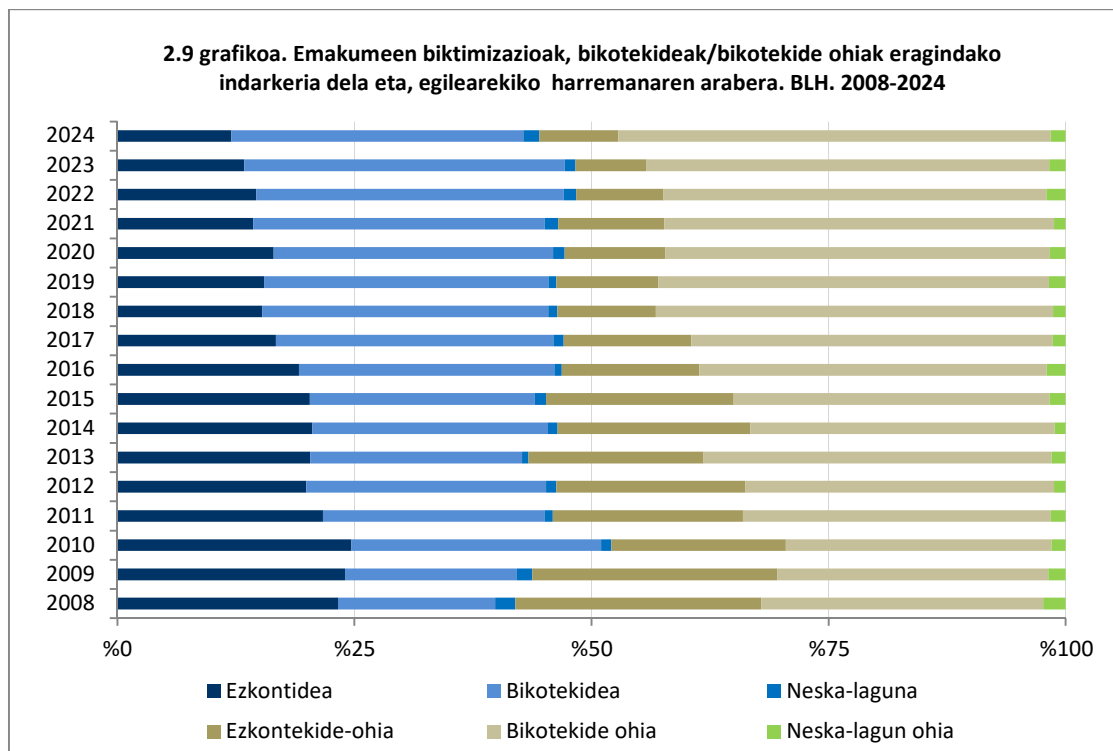
LESIOAREN LARRITASUNA	2004 Kop. (%)	2008 Kop. (%)	2012 Kop. (%)	2016 Kop. (%)	2020 Kop. (%)	2024 Kop. (%)
Hilda	4 (0,3)	1 (0,1)	0 (-)	1 (0,1)	1 (0,05)	1 (0,04)
Larriki zauritua	4 (0,3)	12 (0,6)	9 (0,4)	6 (0,3)	12 (0,6)	8 (0,3)
Arinki zauritua	429 (33,0)	566 (29,0)	574 (27,2)	512 (26,2)	515 (24,1)	597 (23)
Kalterik gabe	769 (59,2)	1.261 (64,6)	1.383 (65,5)	1.308 (67,0)	1.279 (59,9)	1.515 (58,4)
<i>Ez dakigu</i>	<i>93 (7,2)</i>	<i>112 (5,7)</i>	<i>144 (6,8)</i>	<i>126 (6,5)</i>	<i>328 (15,4)</i>	<i>474 (18,3)</i>
GUZTIRA	1.299 (100,0)	1.952 (100,0)	2.110 (100,0)	1.953 (100,0)	2.135 (100,0)	2.595 (100,0)

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Harremana erasotzailearekin

Erregistratutako kasuen erdietan baino zertxobait gehiagotan (%56), erasotzailea **ez da**, dagoeneko, biktimaren **egungo bikotekidea**.

Hala, aurreko urteetako joerari jarraitu zaio; izan ere, aldi horretan, ia urtero, banantze-testuinguruan gertatzen diren gertakarien ehunekoa %50etik gorakoa izan da (grafikoan kolore berdeko tarteekin irudikatu da).

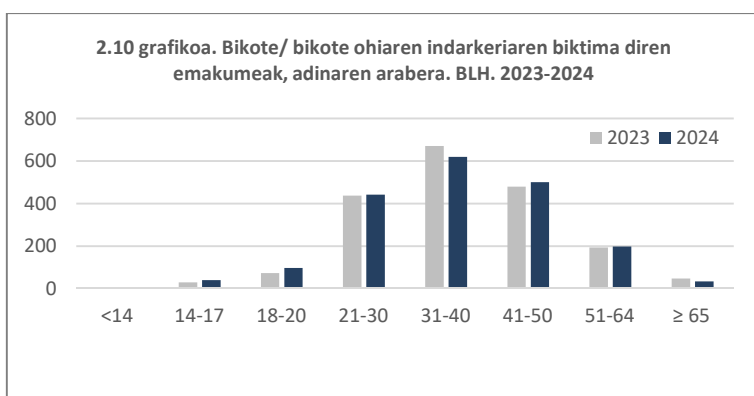


Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Adina

Ohiko joeraren ildotik, 2024an ere adin-talde guztietako biktimak erregistratu dira, eta bi heren inguruk (**% 62,1**) ez dute 40 urte baino gehiago:

- Adin horretako emakumeen kopurua 1.202 da.
- Aurreko urteetan bezala, **31 eta 40 urte bitarteko adin-tartea da kasu gehien dituen** (biktimen % 32). Aurreko eta hurrengo tarteei dagokienez, bakoitzak kasuen laurden bat inguru biltzen du (% 23, 21 eta 30 urte bitartekoek, eta % 26, 41 eta 50 urte bitartekoek).
- **44 adingabe** izan dira (2023an, berriz, 30): 14 a 17 urte bitarteko 40 nerabe, eta 14 urtetik beherako lau.

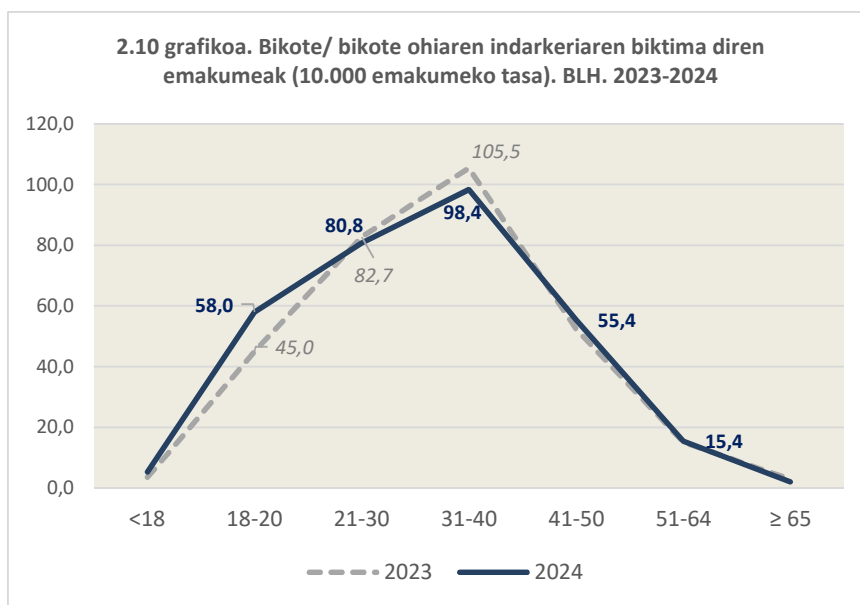


Aurreko urtearekin alderatuta, talde guztietan izan da gorakada, erdiko tartean (31-40 urte) eta adin handienekoan salbu.

Aurten, **31 eta 40 urte bitarteko adin-tartean** agertzen da **tasa gorena** (adinaren arabera tasa espezifiko), eta **100 kasu inguru dira 10.000 emakumeko**.

Tasa espezifiko adinaren arabera

Adin-tarte bakoitzeko biktima-kopuruaren eta adin horietako biztanle-bolumenaren arteko erlazioak agerian uzten du Ertzaintzak erregistratutako kasuak 18 urtetik aurrera handitzen hasten direla, eta 40 urtetik aurrera behera egiten dutela.



Oharra: 10.000 emakumeko tasa, biktima-kopuruaren eta adin horietako biztanleen arabera kalkulatuta. Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila (poliziaren datuak) eta EIN (biztanleriari buruzko datuak).

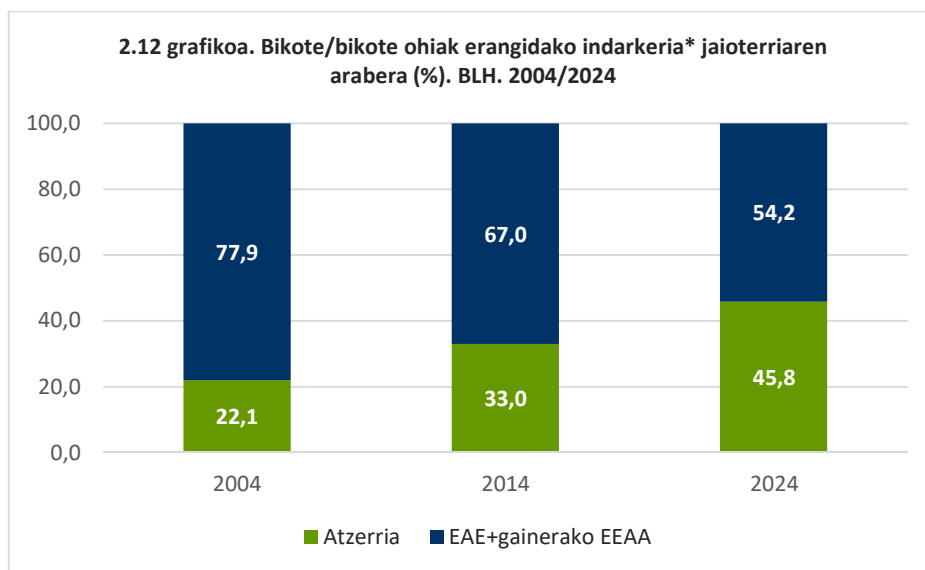
Lehen ere aipatu dugun moduan, datuek ez dute islatzen indarkeria-mota hau jasaten duten emakumeen profil orokorra, baizik eta, *kontuan hartutako aldian, erakundeen laguntza jaso dutenena* (kasu honetan, Ertzaintzaren polizia-zerbitzuena), babes- eta laguntza-neurriak aktibatu direlako, bai biktimaren beraren ekimenez, bai besteren baten ekimenez. Edonola ere, zifrek **urtez urte agerian uzten dute adina desberdintasun-faktore bat dela zerbitzuak erabiltzeari begira.**

Jaioterria

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktimen % 54,2 EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak ziren, guztira 1.049 emakume. % 45,8 atzerrian jaiotakoak ziren (886 emakume).

Aurreko urtearen aldean, lehen taldea pixka bat handitu da (% 4,5) eta bigarrena antzeko neurrian txikitu da (% 4,7).

Aldi horretan zehar, murrizten joan da bi taldeen proportzioen arteko distantzia.



(*) 2004ko datuak biktimizazioei dagozkie, urte horretako biktimen daturik ez dagoenez gero. 2014ko eta 2024ko datuak biktimei dagozkie.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

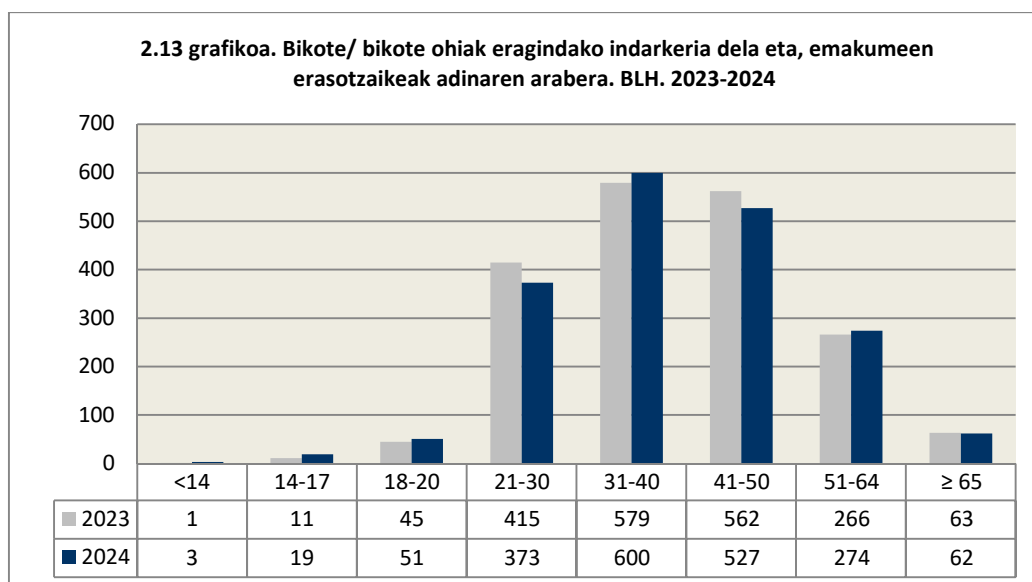
Atzerriko jatorria duten emakumeen datuak xehatuta, ohikoa den bezala, gehienak Latinoamerikako herrialdeetatik datoz (% 76,1). Ondoren, Europako (% 10,8) eta Afrikako (% 10,7) herrialdeetako emakumeak daude; gainerakoak Asiakoak dira (% 1,1).

B. Erasotzaileak⁵

2024an, 1.918 erasotzailek eragin dute bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria; datu hori aurreko urtekoa baino % **1,6 baxuagoa** da (1.950 erasotzaile 2023an).

Aurreko urteetan bezala, erdiko adin-tarteetan biltzen dira kasu gehienak: 31 eta 50 urte bitartean, horietako % 58,8 daude (31 eta 40 urte bitartean % 31,3; eta 41 eta 50 urte bitartean, % 27,5).

Biktimekin gertatzen den antzera, aurreko urtearekin alderatuta, erasotzaileetan ere adin-talde ia guztiek egin dute gora.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

⁵ Emakumeen aurkako indarkeria-gertakarien egileak gizonak diren kasuak.

2.2.2. Udalerrietako datuak

Udal-mailan biktimizazio-datuak balioesteko orduan, txosten honen aurreko edizio eta ataletan adierazi bezala, kontuan hartu behar da datu horiek —zerbitzu publikoen erregistroetatik hartuak— ez dutela zerikusirik fenomenoak udalerri ezberdinetan duen intentsitate handiagoarekin edo txikiagoarekin, baizik eta **zerbitzuak erantzun bat emateko duen gaitasunarekin, biztanleek baliabideaz egiten duten erabilerarekin, eta poliziaren jardura berarekin lotuta daudela.**

Hori dela eta, irakurketan hainbat alderdi hartu behar dira kontuan, besteak beste: baliabidearen **eskuragarritasuna**, biztanleek —biktimak, hurbileko pertsonak eta abar— **zerbitzu publikoak erabiltzeko** duten joera (faktore hori, aldi berean, baliabidea dagoela jakitearekin, biztanleek hautematen duten hurbiltasunarekin, zerbitzuarekiko konfiantzarekin eta beste hainbatekin lotzen da), edo poliziaren **ofiziozko jarduketa**. Faktore horiei esker errazago azaldu daiteke biktimizazioen kopurua, bai eta horrelakoak gunee batean edo bestean gertatzeko aukera zergatik den handiagoa edo txikiagoa ere. Tasek eskaintako informazioaren osagarri, interesgarria izango litzateke jakitea, besteak beste, biktimizazioen zer ehuneko sortzen den polizia-jarduketaren beraren bitartez, biktimaren zuzeneko ekimenaren bitartez edo hurbileko pertsonen ekimenaren bitartez, eta abar.

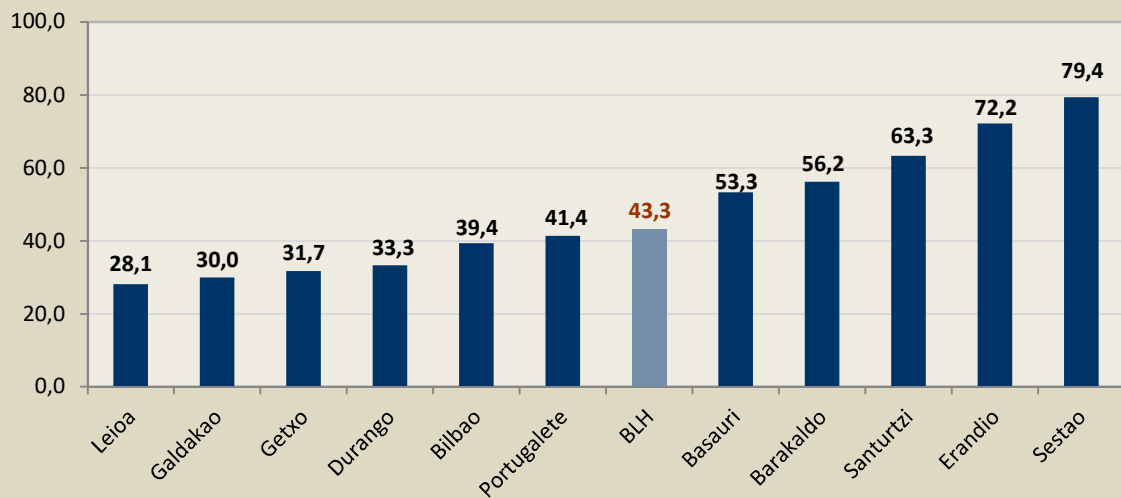
A. 20.000 biztanletik gorako udalerriak

Bizkaiko 11 udalerri handienek emakumezko biztanleriaren % 69,4 hartzen dute. Biztanleria-bolumen horrekin bat etorriz, 2024. urtean zehar udalerri horietan erregistratu ziren bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondoriozko Bizkaiko biktimizazioen % 71,2; guztira, **1.848 gertakari**.

Ohikoa denez, bat-etortze hori gutxitu egiten da udalerriaren errealitatera ekartzean; izan ere, biktimizazioen banaketa ez dator bat kasu guztietan biztanleria-bolumenarekin, lehen azaldutako arrazoiengatik.

Erregistro horietako datuak tasa bidez (10.000 emakumezko) adierazita, argi ikusten dira udalerrien arteko desberdintasunak. Izan ere, ez da multzo homogenea, eta, zenbaitetan, udalerri batzuetako tasak beste batzuetakoak baino bi aldiz handiagoak dira.

2.14 grafikoa. Emakumeen biktimizazio-tasa, bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeria dela eta. Udalerrriak > 20.000 biztanle. BLH. 2024



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

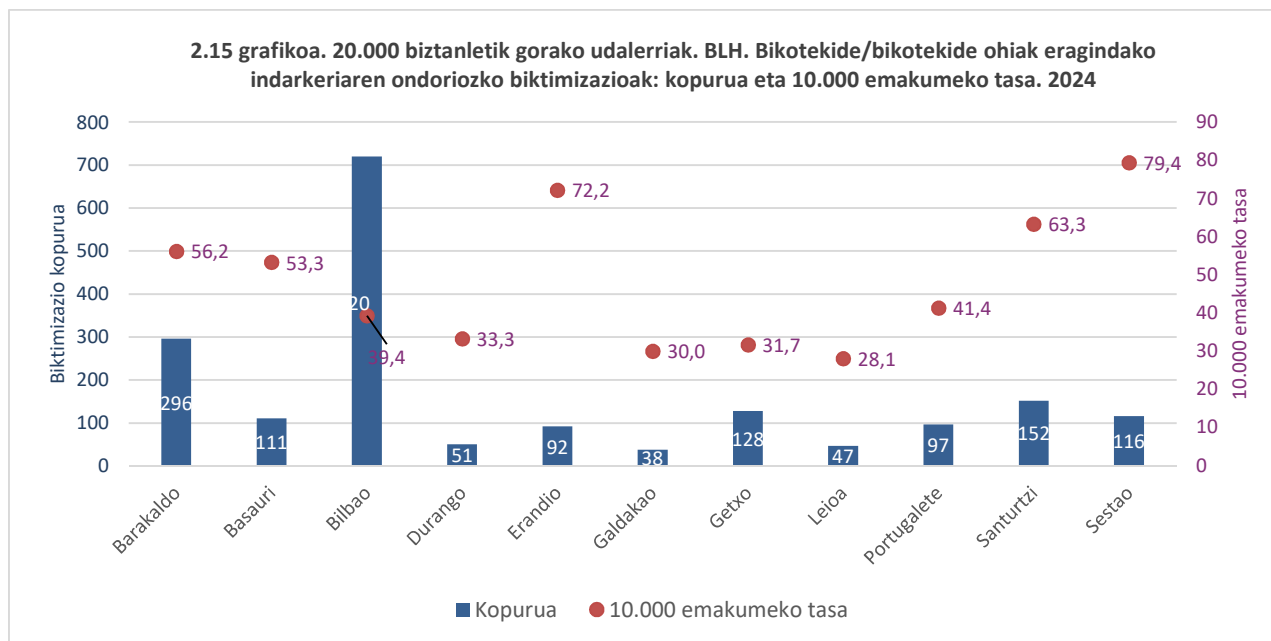
2.4 taula. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioari buruzko adierazle nagusiak 20.000 biztanletik gorako udalerrietan. BLH. 2024

Udalerrria	Emakumeen biztanleria	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazioen kop.	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazio-tasa
Barakaldo	52.685	8,8	296	11,4	56,2
Basauri	20.826	3,5	111	4,3	53,3
Bilbo	182.866	30,5	720	27,7	39,4
Durango	15.297	2,6	51	2,0	33,3
Erandio	12.749	2,1	92	3,5	72,2
Galdakao	12.646	2,1	38	1,5	30,0
Getxo	40.357	6,7	128	4,9	31,7
Leioa	16.704	2,8	47	1,8	28,1
Portugalete	23.435	3,9	97	3,7	41,4
Santurtzi	24.019	4,0	152	5,9	63,3
Sestao	14.618	2,4	116	4,5	79,4
Guztira <20.000 bizt.	416.202	69,4	1.848	71,2	44,4
BLH, guztira	599.331	-	2.595	-	43,3

Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatu da.

Iturria: Geuk egina, EInen eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta egin da.

Jarraian datorren grafikoa ikus daitezke biktimizazio-kopuruaren eta 10.000 emakumeko sortzen den tasaren arteko konparaziozko erlazioa. Agerian geratzen den banaketa desorekatu horri dagokionez, aintzat hartu behar da atal honen hasieran adierazitako faktoreen konbinazioak duen eragina.

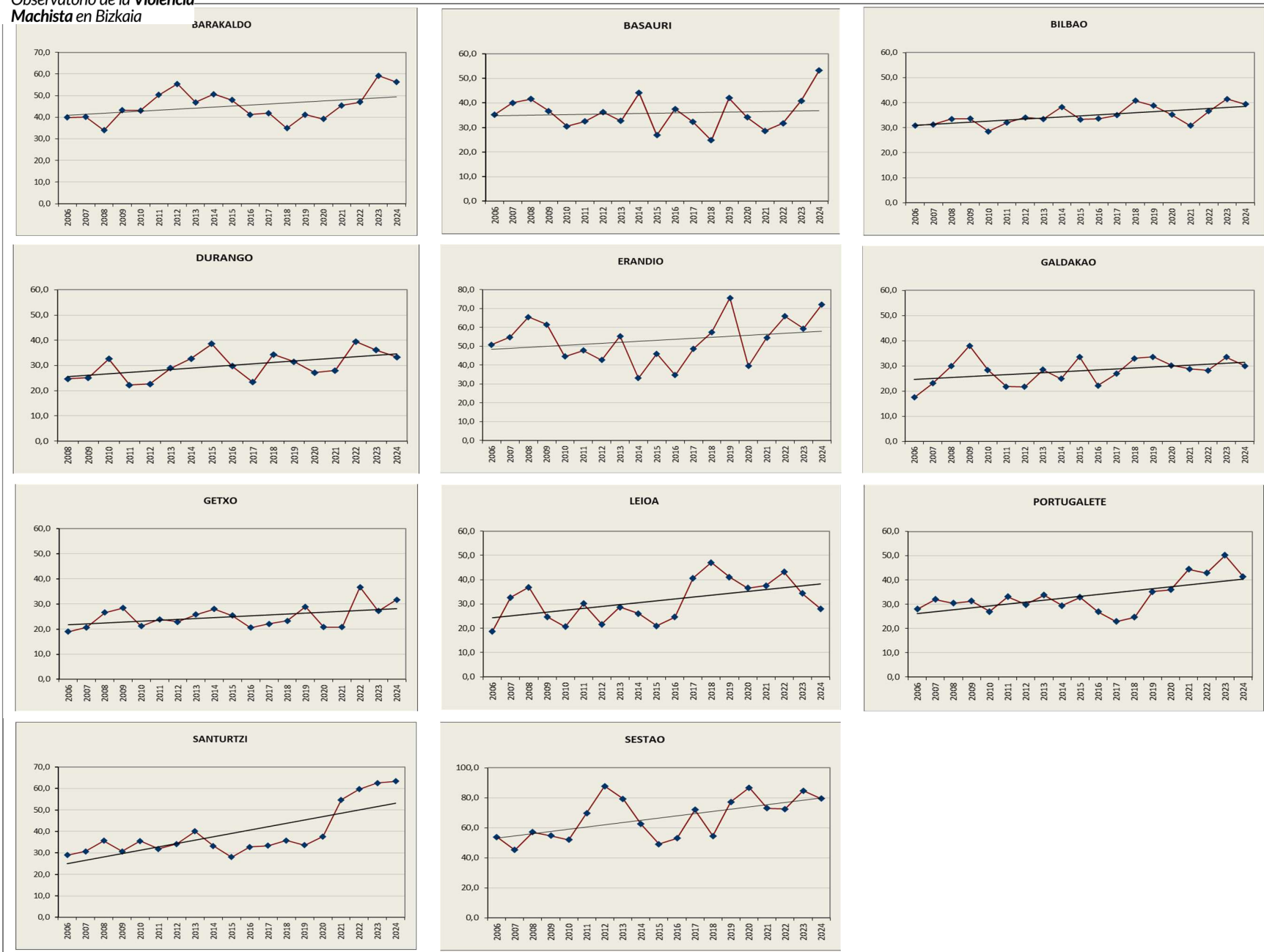


Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Udalerrien xehetasunei erreparatuz gero, eta urte arteko erregistroak erkatzeko orduan, ezin da taldean norabide bakarreko joeraz hitz egin, desberdintasun nabarmenak daudenez gero. 2024an, talde horretako udalerri gehienek, bakarka, aurreko urtean baino zifra txikiagoak dituzte. Soilik hiru kasutan egin dute gora: Basaurin (% 30,6), Erandion (% 23) eta Getxon (% 16,4).

Hurrengo grafikoak udalerri horietako bakoitzeko biktimizazio-tasek epealdi osoan izandako bilakaera erakusten du.

- Tasen aldaketari dagokionez, Bilbok eta Getxok nahiko portaera erregularra izan dute epealdi osoan zehar, eta intentsitate txikiko aldaketa erregistratu dira urteko indizeetan. Gainerako udalerrietako aldakuntza handiagoa izan da.
- Norabideari dagokionez, ia bi hamarkada hauetako datuek goranzko joera erakusten dute kasu guztietan, intentsitate desberdinarekin bada ere; Leioan, Portugaleten, Santurtzin eta Sestaon ikusten da kurbarik handiena.



B. Mankomunitateak

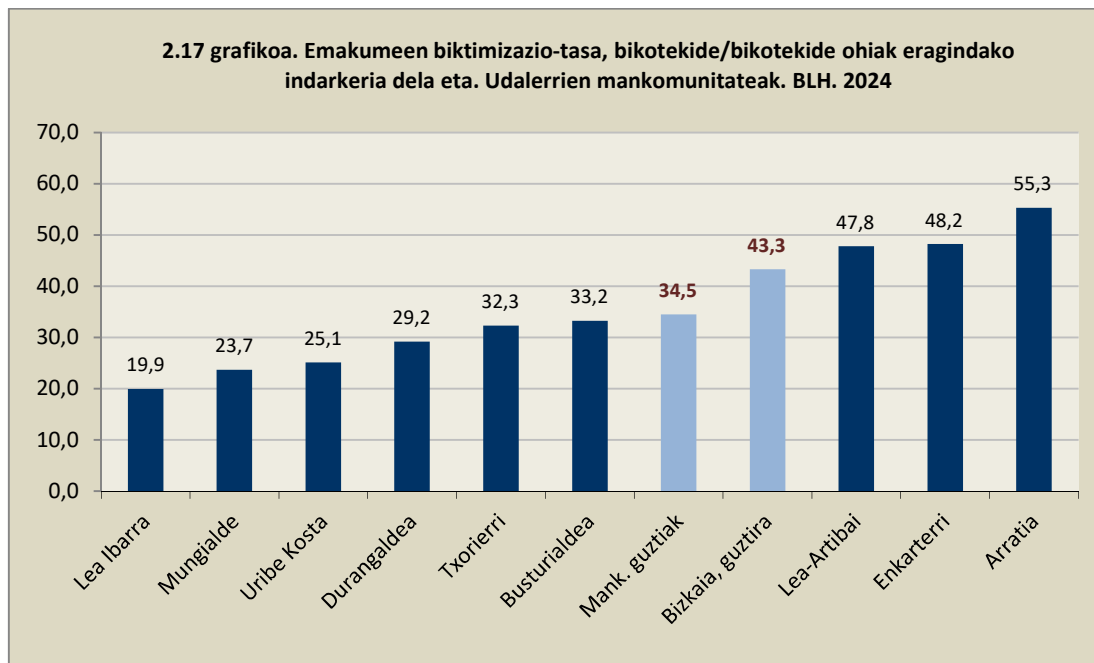
Bizkaian, udalerrien bederatzi taldekatze daude, gizarte-zerbitzuak emateko –esklusibotasunez zein ez–. Mankomunitate horietako udalerri gehienak 2.000 biztanletik beherako herriguneak dira, eta, guztira, Bizkaiko emakumezko biztanleen % 21,4 hartzen dute.

2024an, mankomunitate horiek, guztira, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondoriozko emakumeen **442 biktimizazio** erregistratu zituzten; hau da, Bizkaiko % 17.

Biktimizazioen bolumen horrek 10.000 emakumeko 34,5 biktimizazioko tasa bateratua islatzen du, lurralde mailakoa baino ia bederatzi puntu txikiagoa (43,3).

Banaka aztertuta, mankomunitate gehienek **Bizkaiko datu orokorra baino tasa txikiagoak** dituzte. Arratia, Enkarterri eta Lea-Artibai bakarrik daude horren gainetik:

- Arratiako Mankomunitatean, Igorreko eta Lemoako udalerriek biktimizazioen % 88 biltzen dituzte.
- Enkarterrin, udalerri guztietan erregistratu da biktimizazioen bat; bi heren baino gehiago Balmaseda, Zalla eta Gueñes artean (% 69).
- Lea-Artibain ere udalerri guztietan izan dira gertakariak, Etxebarrian izan ezik. Lekeitio, Markina-Xemein eta Ondarroako udalerriek % 90 baino gehiago pilatzen dute.



Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatzen da.

Iturria: Geuk egina, EINen eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta.

2.5 taula. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioari buruzko adierazle nagusiak mankomunitateetan. BLH. 2024

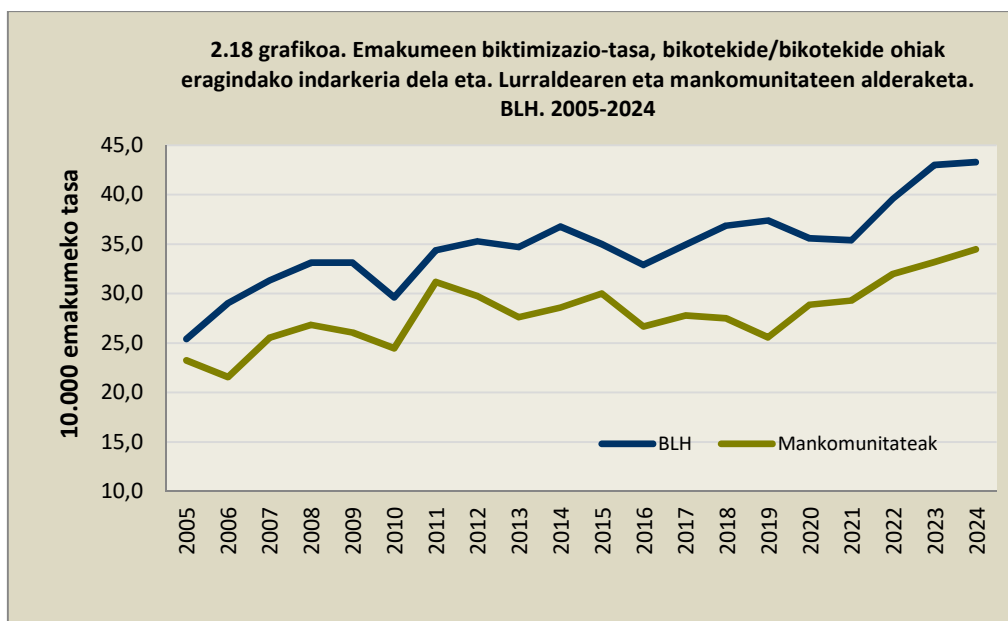
Mankomunitatea	Emakumeen biztanleria	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazioen kop.	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazio-tasa
Arratia	7.229	1,2	40	1,5	55,3
Busturialdea	15.047	2,5	50	1,9	33,2
Enkarterri	17.837	3,0	86	3,3	48,2
Lea-Artibai	11.711	2,0	56	2,2	47,8
Lea Ibarra	1.004	0,2	2	0,1	19,9
Durangoko M.	30.519	5,1	89	3,4	29,2
Mungialdea	12.653	2,1	30	1,2	23,7
Txorierrri	11.142	1,9	36	1,4	32,3
Uribe Kosta	21.080	3,5	53	2,0	25,1
Guztira	128.222	21,4	442	17,0	34,5
BLH, guztira	599.331	-	2.595	-	43,3

Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatzen da.

Iturria: Geuk egina, EInen eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta.

Aurreko urtearekin alderatuta, mankomunitate guztien biktimizazioen bolumena **% 4,5 igo da** (442 gertakari, eta 2023an, berriz, 423 izan ziren).

Ikuspegia 2005etik aurrerako aldira zabalduz, ondorengo grafikoak erakunde horietako biktimizazio-tasaren eboluzioa erakusten du. **Lurraldeko tasa baino txikiagoa da une oro.**



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

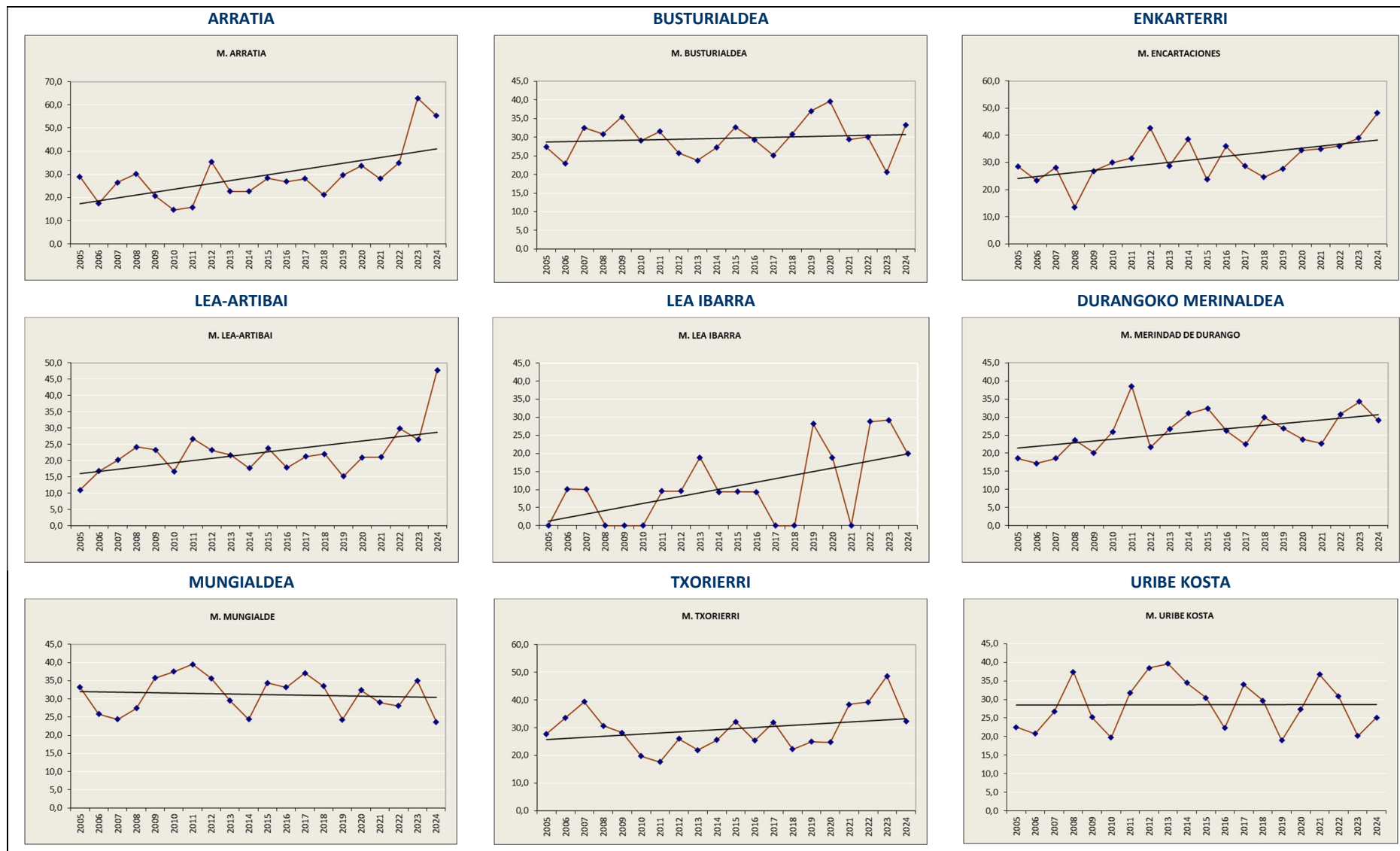
Oro har, mankomunitateetako biktimizazio-erregistroa txikiagoa izateak lotura izan dezake mankomunitateak osatzen dituzten udalerri gehienek ezaugarriekin, askok tamaina txikikoak baitira; izan ere, inhibitzailea izan daiteke egoera horiek publiko egiteko orduan, komunitateko anonimatu maila txikiagoa baita –faktore hori eragozlea da, bai biktimen kasuan, bai hurbileko pertsonen kasuan–. Gainera, lotuta egon daiteke udalerri horiek, oro har, biztanleria zaharragoa izatearekin; izan ere, gogoratu behar da Bizkaian erregistratutako biktimen adin-kurbak pertsona gazteenen presentzia nabarmena erakusten duela.

Hurrengo grafikoan mankomunitate bakoitzaren profila ikus daiteke:

- Tasen gorabeherei dagokionez, erakunde guztiek erakusten dituzte irregularitasunak mugimenduan.
- Norabideari dagokionez, Mungialde eta Uribe Kosta izan ezik (gorakadak eta beherakadak tartekatuta), goranzko joera nabari da. Enkarterriko Mankomunitateak sei urtez jarraian egin du gora.



2.19 grafikoa. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriaren eraginezko emakumeen biktimizazio-tasa udalerrien mankomunitateetan. BLH. 2005-2024



2.3. FAMILIA BARRUKO INDARKERIA

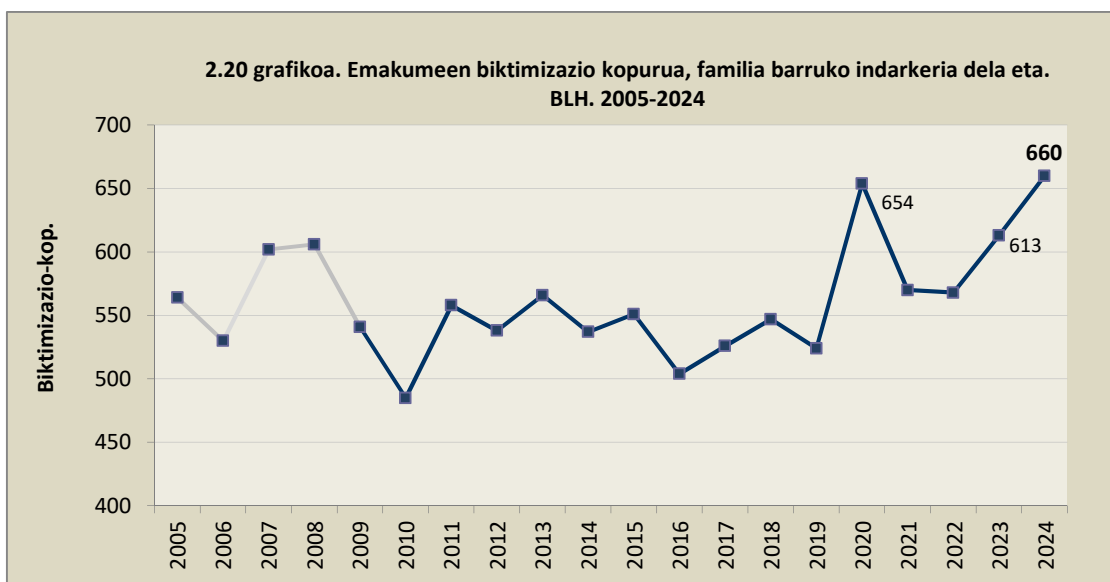
Segurtasun Sailak emandako datuekin bat, epigrafe honetan gizonetako emakumeen aurka familia-ingurunean eragindako indarkeria soilik hartzen da kontuan, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindakoa alde batera utzita.

2.3.1. Lurralde osoko datuak

A. Biktimizazioak eta biktimak

Urtean zehar, Ertzaintzak emakumeen **660 biktimizazio** erregistratu zituen Bizkaian familiartekoei eragindako indarkeriaren ondorioz. Zifra hori, guztira, 557 biktimari dagokie, eta **hamar mila emakumeko 11 biktimizazioen** tasa suposatzen du.

Biktimizazioen bolumena % 7,7 igo da aurreko urtetik, eta aldiko **baliorik altuenera** iritsi da⁶.



***Oharra:** 2009tik (urte hori barne), datuak *erasotzaileak gizonak* diren biktimizazio kasuei buruzkoak baino ez dira. Aurreko urteetako datuek biktimizazio guztiak jaso dituzte, erasotzailearen sexua alde batera utzita, eta, beraz, erasotzailea emakumea deneko kasuak ere hartzen dira kontuan. Grafikoa apurketa hori kolore-aldaketarekin adierazi da.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

⁶ 2020an familia barruko indarkeriarekin lotutako 654 gertakari erregistratu ziren, pandemiaren eta horri aurre egiteko neurrien testuinguruan (beste arreta-zerbitzu batzuetan ere familia barruko indarkeriaren kasuen gorakada antzeman zen).

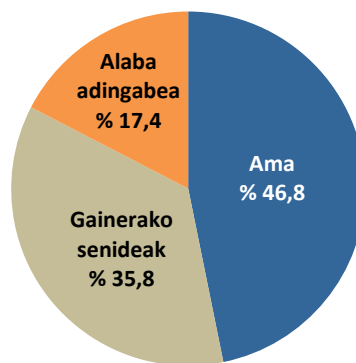
Harremana erasotzailearekin

Biktimaren eta erasotzailearen arteko harremanaren arabera, familia barruko indarkerian erregistratu diren gertakariak hiru taldetan banatzen dira:

- Alaba adingabea
- Ama
- Gainerako familiartekoak

Normalean gertatzen den bezala, 2024an ere, gertakari gehienetan biktima erasotzailearen ama (% 46,8) edo familiartekoa (% 35,8) izan da. Gainerako % 17,4an, biktima erasotzailearen alaba adingabe bat izan da.

2.21 grafikoa. Familia barruko indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioen banaketa (%), erasotzailearekiko harremanaren arabera. BLH.2024



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Aurreko urtearekin alderatuta, indarkeria-mota horretako gertakarien gorakada intentsitate desberdinez banatzen da hiru taldeetan; neurri handiagoan “ama” kategorian.

2.6 taula. Familiaren barruko-indarkeriaren ondoriozko biktimizazio kopurua, erasotzailearekiko harremanaren arabera. BLH. 2023-2024

	2023	2024	Aldakuntza (%)
Alaba adingabea	113	115	1,8
Ama	277	309	11,6
Gainerako familiartekoak	223	236	5,8
Guztira	613	660	7,7

Iturria: Eusko Jaurlaritza. Segurtasun Saila.

Adina

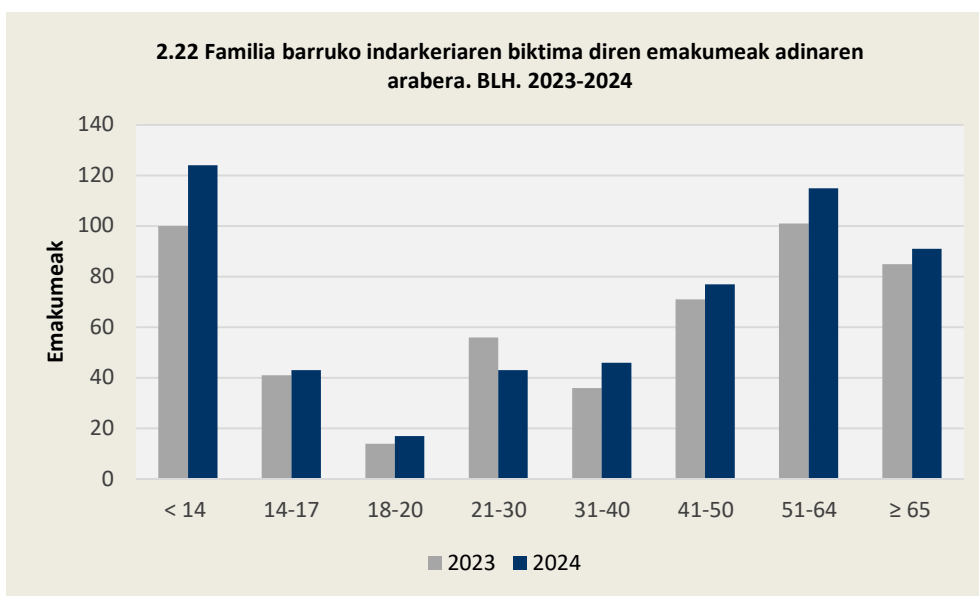
Familia barruko indarkerian ere adin-tarte guztietako biktimak izaten dira. Ohikoa denez, maiztasun handienak **adingabeen eta 50 urtetik gorako**en artean daude:

- **Biktimen % 30 adingabeak dira**; guztira, 167 neskato eta nerabe: 14 urtetik beherako 124 adingabe (biktima guztien % 22); eta 14 eta 17 urte bitarteko 43 nerabe (% 8). **14 urtetik beherako nesken taldea** da adin-tarte **ugariena**.

Hamar biktima adingabetik ia zazpitan, aita izan da erasotzailea (% 69).

- **% 37k 51 urte edo gehiago ditu** (206 emakume). Horien artean dago maiztasun handieneko beste adin-tartea: 115 emakume **51 eta 64 urte bitartekoak** dira (biktima guztien % 21).

Aurreko urtearen aldean, gora egin dute adin-talde guztiek, 21 eta 30 urte bitarteko heldu gazteak izan ezik.

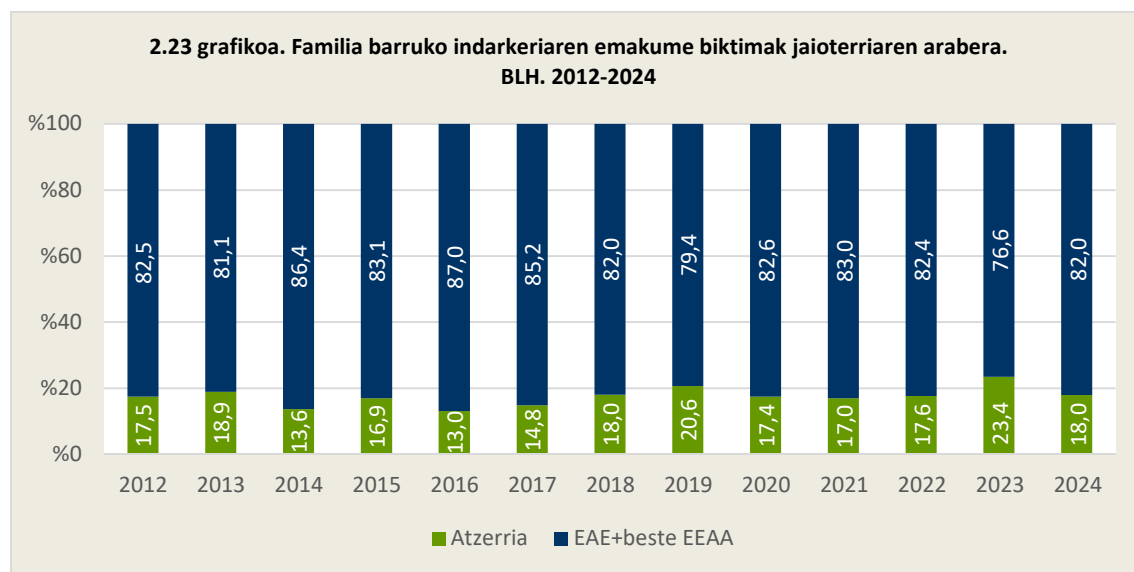


Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Jaioterria

Ohikoa denez, familia barruko indarkeriaren hamar biktimatik zortzi eta bederatzi artean EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotakoak dira. 2024an, datu hori **457 emakumeri dagokie (% 82)**. Atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeen kopurua 100 da, eta guztizkoaren % 18 dira.

Aurreko urtearekin alderatuta, lehen multzokoaren kopuruak % 18,4 egin dute gora, eta bigarrenen kopuruak, berriz, behera (-% 15).

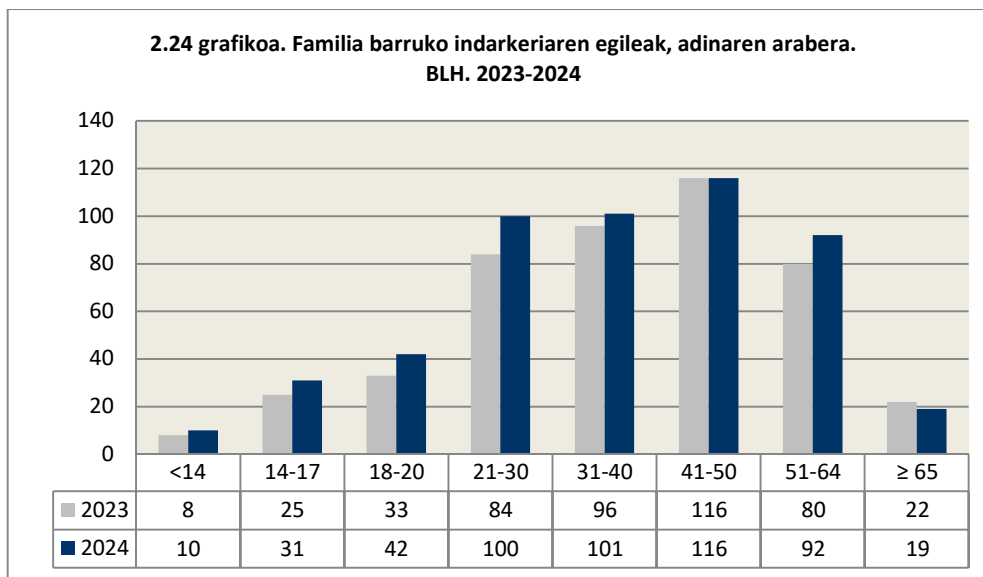


Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

B. Erasotzaileak⁷

Ertzaintzaren erregistroen arabera, 2024an, familia barruko indarkeriako erasotzaileak 513 izan ziren; aurreko urtean baino % 9,2 gehiago.

Maiztasun handienak erdiko adinetan agertzen dira, bereziki, **41-50 urte bitartekoetan (% 23)**; tarte hori da ugariena, eta aurreko urteko bolumen bera du.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

⁷ Emakumeen aurkako indarkeria-gertakarien egileak gizonak diren kasuak.

2.3.2. Udalerrietako datuak

2024an, Ertzaintzak Bizkaiko 65 udalerritan erregistratu zituen familia barruko indarkeriarekin lotutako gertakariak (2023ko kopuru bera).

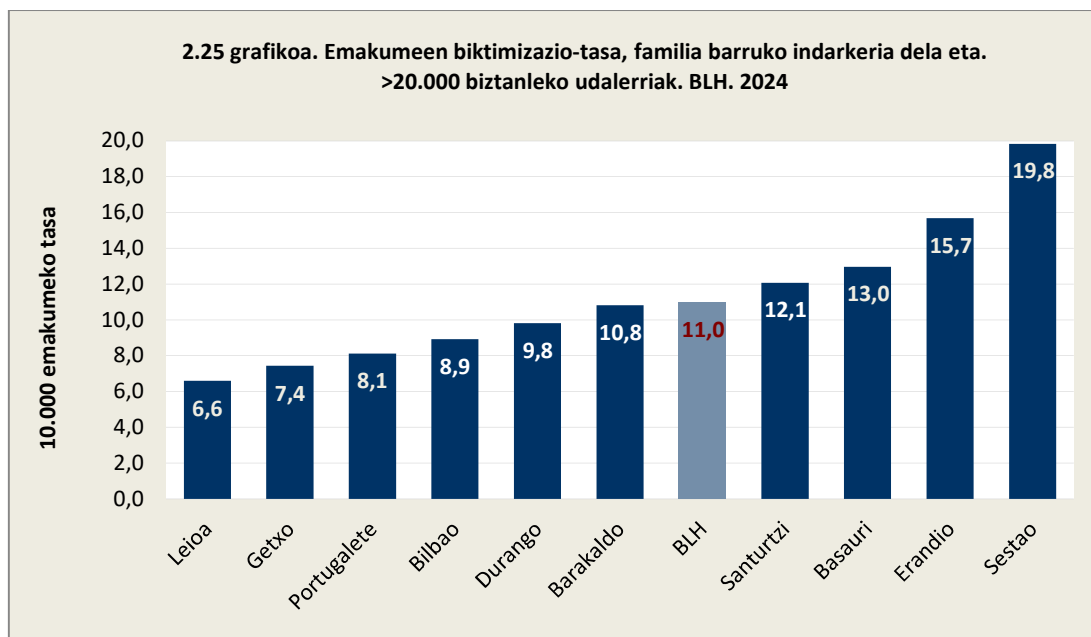
Biktimizazioen % 62 (406 guztira) 20.000 biztanletik gorako 11 udalerrietan gertatzen dira. Oro har, indarkeria-mota horretarako, biktimizazioen portzentajezko banaketa nahiko proportzionatua da biztanleriarekiko, nahiz eta hainbatetan indize atipikoak erregistratzen diren.

2.7 taula. Familia barruko indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioari buruzko adierazle nagusiak 20.000 biztanletik gorako udalerrietan. BLH. 2024

Udalerrria	Emakumeen biztanleria	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazioen kop.	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazio-tasa
Barakaldo	52.685	8,8	57	8,6	10,8
Basauri	20.826	3,5	27	4,1	13,0
Bilbo	182.866	30,5	163	24,7	8,9
Durango	15.297	2,6	15	2,3	9,8
Erandio	12.749	2,1	20	3,0	15,7
Galdakao	12.646	2,1	6	0,9	4,7
Getxo	40.357	6,7	30	4,5	7,4
Leioa	16.704	2,8	11	1,7	6,6
Portugalete	23.435	3,9	19	2,9	8,1
Santurtzi	24.019	4,0	29	4,4	12,1
Sestao	14.618	2,4	29	4,4	19,8
Guztira	416.202	69,4	406	61,5	9,8
BLH, guztira	599.331	-	660	-	11,0

Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatzen da.

Iturria: Geuk egina, EINen eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

2.4. SEXU-INDARKERIA

Sexu-askatasunaren aurkako delituek barne hartzen dituzte Zigor Kodean halakotzat tipifikatutako delituak: sexu-erasoa, sexu-gehiegikeria, sexu-jazarpena, exhibizionismoa, sexu-probokazioa, adingabeen galbideratzea, behartutako prostituzioa eta adingabeen pornografia.

Atal honetan aurkeztzen diren datuek emakumeen aurka beren familia-eremukoak ez diren gizonen eragindako sexu-indarkeria bakarrik aipatzen dute; bikotekidearen / bikotekide ohiaren edo beste familiarteko baten kargurako sexu-delituengatik biktimizazioak, berriz, horiei egotzitako guztizkoan hartzen dira aintzat (kapitulu honen aurreko atalak).

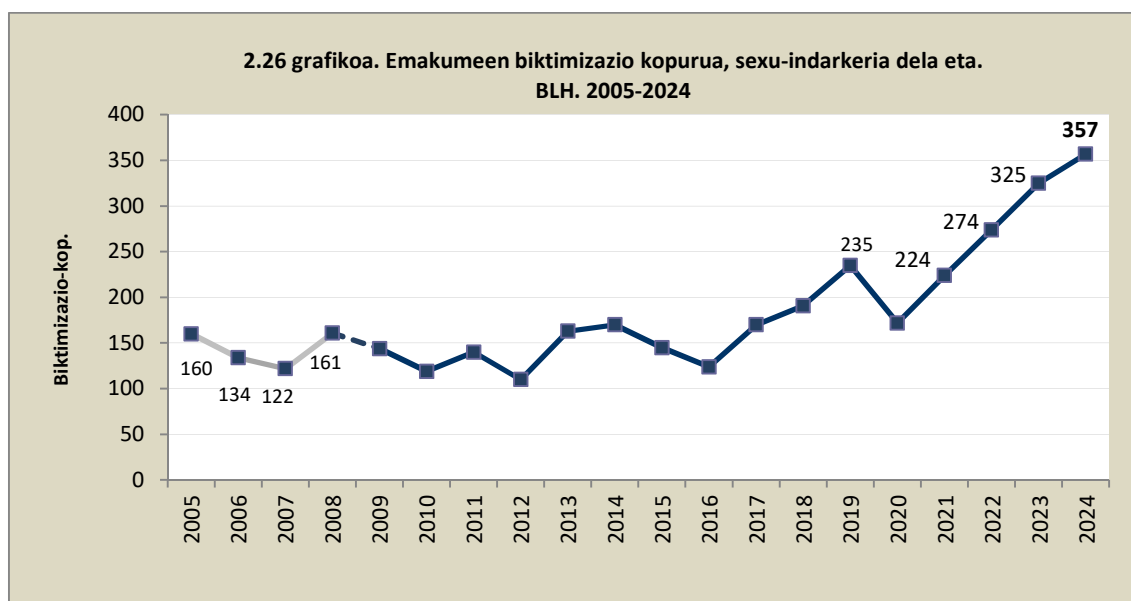
2.4.1. Lurralde osoko datuak

A. Biktimizazioak eta biktimak

2024. urtean zehar, Ertzaintzak sexu-askatasunaren aurkako delituen ondoriozko emakumeen **357 biktimizazio** erregistratu zituen Bizkaian (350 emakume biktimari dagozkie), aurreko urtean baino % 9,9 gehiago. Biktimizazio-zifra horri tasa hau dagokio: **5,9 biktimizazio** hamar mila emakumeko.

2024ko datua indarkeria-mota horretan orain arte erregistratutako **maximoa** da.

Hurrengo grafikoan ikus daiteke sexu-indarkeriagatik biktimizazioek Bizkaian 2005etik izan duten bilakaera. 2017ra arte, egonkortasuna ikusten da urtez urteko erregistroan; oro har, 120 eta 170 gertaera artean izan ziren urtean. Une horretatik aurrera, urtetik urterako aldakuntzak gora egin du urtero, 2020. urteko salbuespena salbu.



Oharra: 2009tik aurrera (urte hori barne), datuak *erasotzailea biktimaren familia-eremukoak ez den* biktimizazio-kasuei buruzkoak baino ez dira. Aurreko urteetako datuek sexu-askatasunaren aurkako delitu guztiak jasotzen dituzte, biktimaren eta erasotzailearen arteko harremana alde batera utzita, eta, beraz, bikotekidearen / bikotekide ohiaren eta beste ahaide batzuen sexu-erasoak hartzen dira kontuan. Grafikoan apurketa hori lerro etenarekin eta kolore-aldaketarekin adierazi da.

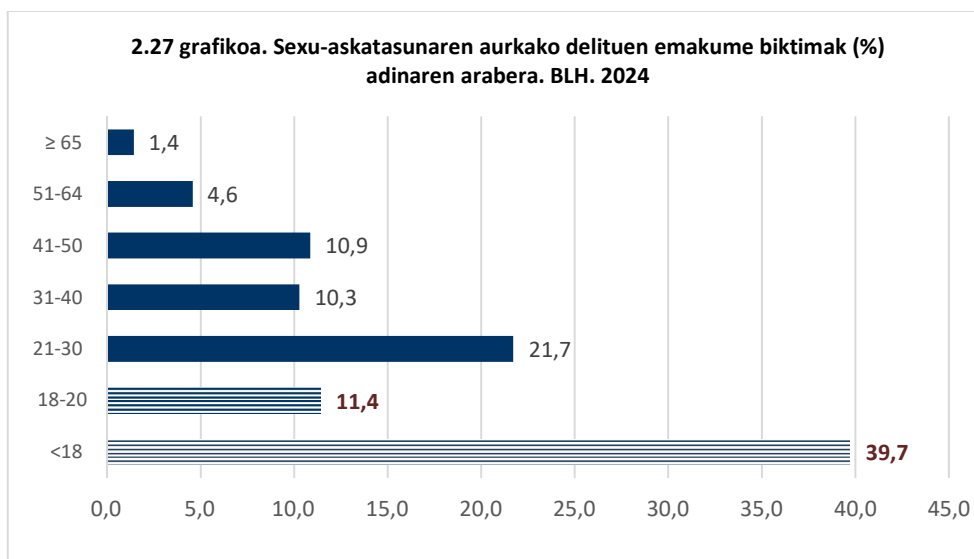
Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Adina

Ertzaintzak erregistratutako sexu-askatasunaren aurkako delituen biktima diren emakume gehienak oso adin gazteko segmentu batean kokatzen dira, eta horien kopuruak behera egiten du adina gora egin ahala.

Horrelako delituen bat pairatzen duten emakumeen erdiak baino gehiagok (**% 51**) ez dituzte **20 urte baino gehiago**, eta guztira 179 dira (2023an, 172).

Horien artean 139 adingabeak dira. Horrenbestez, esan daiteke sexu-indarkeriaren **hamar biktimatik lau adingabeak** direla.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Jaioterria

Ertzaintzak indarkeria-mota horregatik artatutako emakumeen bi heren EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak ziren (236 emakume), eta % 33 atzerrian jaioak (114 emakume), batez ere, jatorria Latinoamerikan zutenak (% 69).

Aurreko urtearekin alderatuta, bi multzoek gora egin dute: lehenaren kasuan, % 5,4, eta bigarrenaren kasuan, % 18,8.

B. Erasotzaileak⁸

2024an, sexu-indarkeriako 338 erasotzaile izan ziren; alegia, aurreko urtean baino % 19 gehiago (2023an, 284).

Ezin da zehaztasunez jakin delitu-mota horien erasotzaileen adinaren arabera banaketa, kasuen ehuneko handi batean datu ezezaguna baita. Taula honek eskura ditugun datuen sailkapena jasotzen du:

2.8 taula. Sexu-askatasunaren aurkako delituengatiko emakumeen erasotzaileak, adinaren arabera. BLH. 2024.

	Kop.	%
14 baino gutxiago	8	2,4
14-17 bitartean	25	7,4
18-20 bitartean	27	8,0
21-30 bitartean	68	20,1
31-40 bitartean	57	16,9
41-50 bitartean	45	13,3
51-64 bitartean	34	10,1
65 edo gehiago	12	3,6
Ez dakigu*	62	18,3
Guztira	338	100,0

*Datu ezezaguna

Iturria: Eusko Jaurlaritza. Segurtasun Saila.

⁸ Emakumeen aurkako indarkeria-gertakarien egileak gizonak diren kasuak.

2.4.2. Udalerrietako datuak

2024an, Bizkaiko 44 udalerritan erregistratzen dira sexu-indarkeriaren ondoriozko emakume-biktimizazioak (2023an, 48tan).

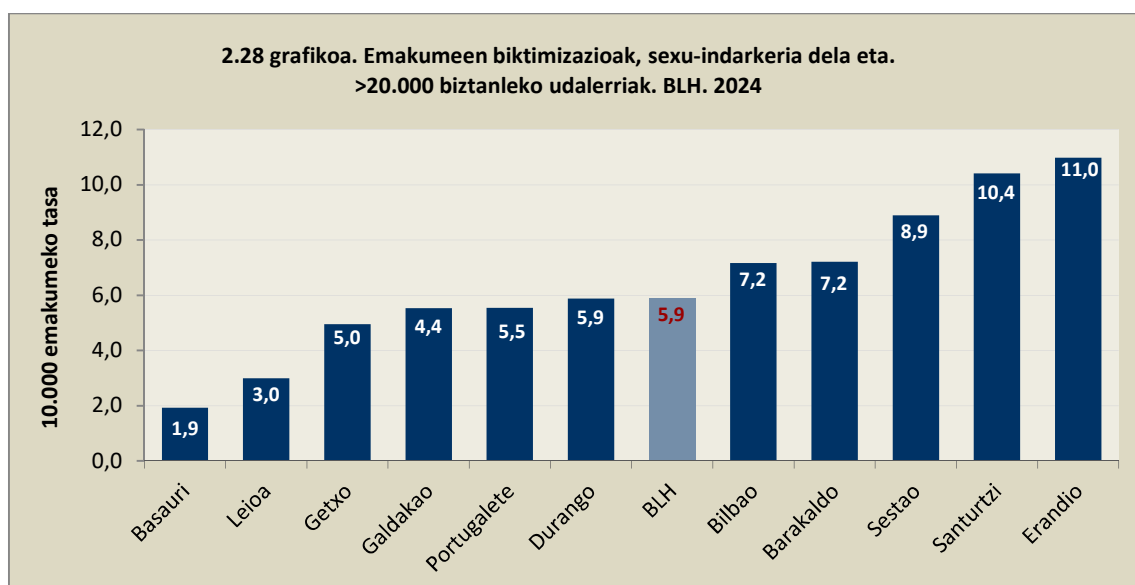
Hamarretik ia zortzi 20.000 biztanletik gorako udalerrietan gertatu dira. Talde horretako udalerrri guztiek erregistratu dute gertakariren bat. Gehienek lurraldeko batezbestekoaren inguruko tasak dituzte. Muturretan, Basaurik eta Leioak urruntzen dira, tasa baxuagoak baitituzte, eta Erandiok eta Santurtzik ere bai, aurtengo indizerik altuenak baitituzte.

2.9 taula. Sexu-indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioari buruzko adierazle nagusiak 20.000 biztanletik gorako udalerrietan. BLH. 2024

Udalerrria	Emakumeen biztanleria	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazioen kop.	BLHko guztizkoaren %	Biktimizazio-tasa
Barakaldo	52.685	8,8	38	10,6	7,2
Basauri	20.826	3,5	4	1,1	1,9
Bilbo	182.866	30,5	131	36,7	7,2
Durango	15.297	2,6	9	2,5	5,9
Erandio	12.749	2,1	14	3,9	11,0
Galdakao	12.646	2,1	7	2,0	5,5
Getxo	40.357	6,7	20	5,6	5,0
Leioa	16.704	2,8	5	1,4	3,0
Portugalete	23.435	3,9	13	3,6	5,5
Santurtzi	24.019	4,0	25	7,0	10,4
Sestao	14.618	2,4	13	3,6	8,9
Guztira	416.202	69,4	279	78,2	6,7
BLH, guztira	599.331	-	357	-	5,9

Oharra: Biktimizazioen tasa 10.000 emakumeren gainean kalkulatzen da.

Iturria: Geuk egina, EInen eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren datuetan oinarrituta.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

2.5. BIKTIMIZAZIOEN DENBORA-BANAKETA

2.5.1. Orduka

Ohiko ereduari jarraituz, 2024an Ertzaintzak erregistratutako datuek erakusten dute **bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren** ondoriozko biktimizazioek orduka duten banaketa: ikus daiteke **egunak aurrera egin ahala** biktimizazioek **pixkanaka gora** egiten dutela. Maiztasunik txikiak goizaldeko orduetan izaten dira, goizeko ordu batetik seietara gertakarien % 16,6 erregistratzen dira. Hurrengo ordu-tartean (goizeko zazpietatik hamabietara) % 20,2 kontabilizatzen da, eta eguneko lehen gailur esanguratsua 12:00ak inguruan izaten da (123 biktimizazio, % 4,7). 13:00etatik 18:00etara % 25,6 gertatzen da, eta 17:00etan areagotu egiten da; orduan izaten da **eguneko intentsitate handieneko bi uneetako** bat: 154 biktimizazio (% 5,9). Ondoren, egunaren amaierara arte, maila altuak mantentzen dira: 19:00etatik 23:00etara bitartean, orduero 120 biktimizazio baino gehiago erregistratzen dira, eta 21:00etan izaten da **beste gailurra**: 153 biktimizazio, % 5,9.

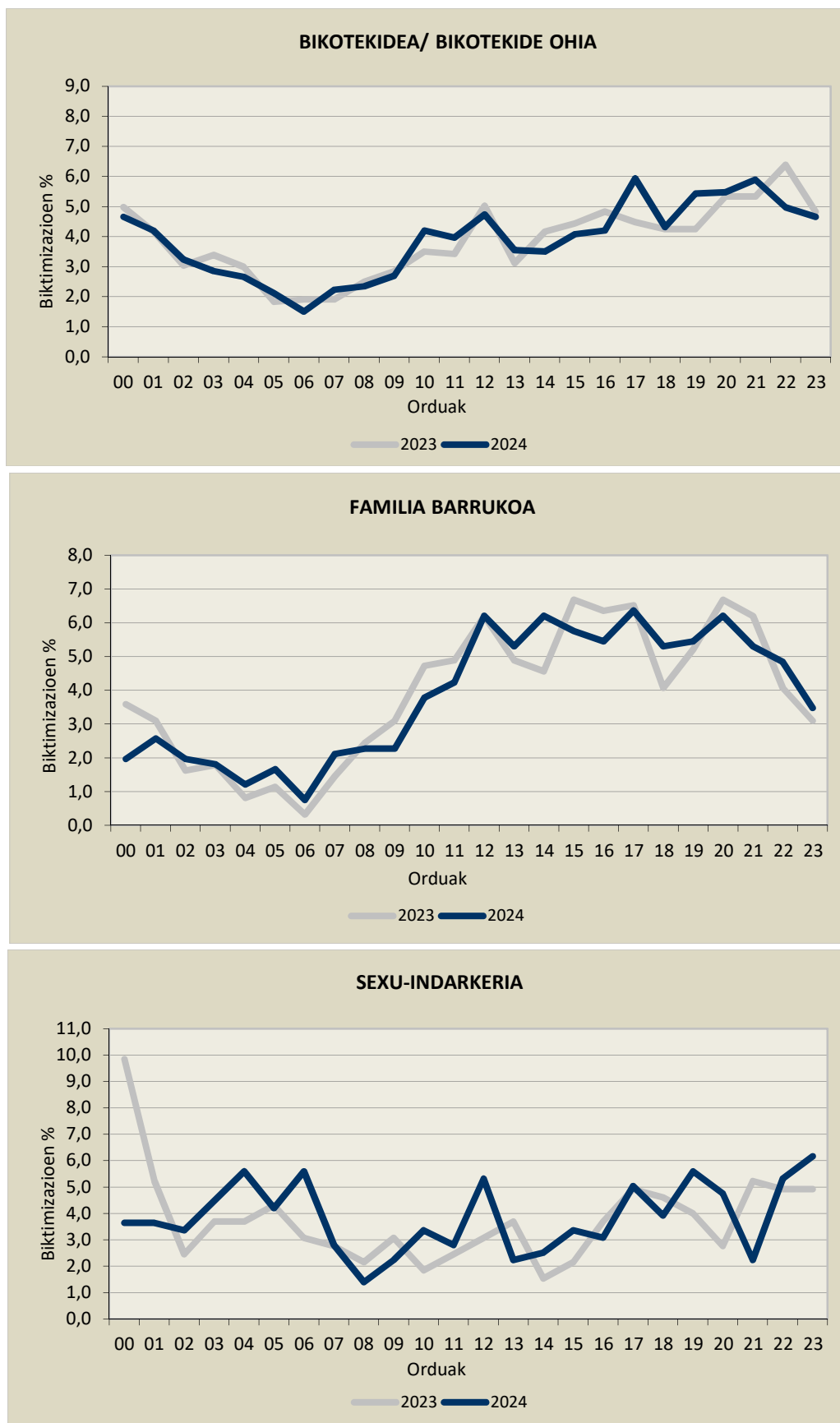
Grafikoan ikus daitekeenez, 2024ko datuen portaera ez da aldatzen 2023ko portaeratik. Biktimizazioek egunean zehar izan duten banaketa urte horretan eta aurreko urteetan izandakoaren antzekoa izan da, eta, beraz, alderdi horretan nahiko joera egonkorra dagoela esan daiteke.

Familia barruko indarkeriari dagokionez ere, goizaldean erregistratu dira biktimizazio gutxien (biktimizazioen % 10 goizeko ordu bata eta seiak bitartean). Ohikoa den bezala, erregistroak gora egiten du, eta 12:00etan erregistratzen da eguneko lehen gailurra (41 biktimizazio, % 6,2), eta identitate bereko beste hiru ere gehitzen zaizkio: 14:00etan, 17:00etan eta 20:00etan. Ordu horretatik aurrera, gertakarien erregistroa jaitsi egiten da eguneko gainerako orduetarako.

Familia barruko indarkeriaren ondoriozko biktimizazioen egunean zeharreko banaketak ere antzeko profilak izan ditu urteetan zehar.

Oro har, **sexu-askatasunaren aurkako delituekin** lotutako gertakariak, beste bi motekin alderatuta, maiztasun handiagoa erakusten dute goizaldean: 2024an, gertakarien % 26,9 goizaldeko ordu batetik seietara bitartean erregistratzen dira; hain zuzen, tarte horretan bi gailur erregistratu dira, 04:00etan eta 06:00etan (% 5,6koa kasu bakoitzean). Ordu horretatik aurrera, behera egiten du, eta egunean zehar gorabeherak izaten ditu, 12:00etan, 19:00etan eta 23:00etan gailur banarekin; azken ordu horretan jasotzen da gertaeren erregistrorik handiena (% 6,8, 22 biktimizazio).

2.29 grafikoa. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioen banaketa (%), indarkeria-motaren arabera, orduka banatuta. BLH. 2023-2024.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

2.5.2. Asteko egunen arabera

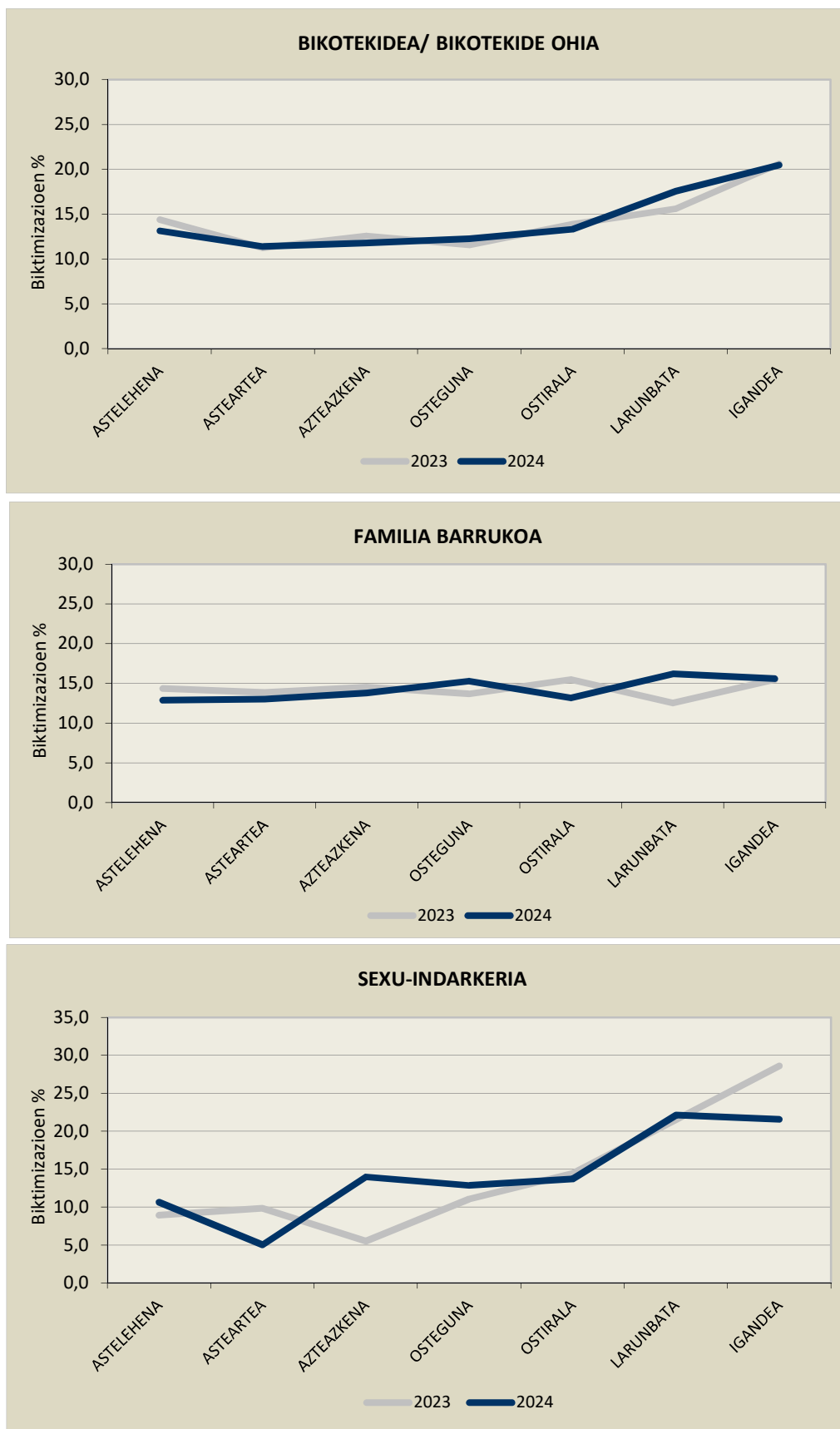
Beste urte batzuetan gertatu denaren antzera, **bikotekideak / bikotekide ohiak** eragindako indarkeriaren ondoriozko biktimizazioen bolumenik handiena **igandean** erregistratu da: 532 gertakari; hau da, % 20,5. Larunbateko eta igandeko datuak batuta, ikusi da hamar biktimizaziotik ia lau (% 38,1) asteburuan erregistratzen direla. Ostirala gehituz gero, ehunekoa % 51,4ra iristen da: Ertzaintzak aste osoan zehar jasotzen dituen gertakarien erdia baino gehiago. Gainerako lanegunetan, kasuen gainerako bolumena nahiko modu proportzionalen banatzen da (% 11 eta % 13 artean).

Familia barruko indarkeriagatiko biktimizazioen banaketa homogeneoa da aste osoan, egun nabarmenik gabe. Aurten, larunbatetan eta igandeetan izan dira maiztasunik altuenak (107 eta 103, hurrenez hurren). Ostiraletik igandera bitarteko gertakarien ehunekoa % 45 da.

Sexu-askatasunaren aurkako delituekin lotutako biktimizazioak dira asteko banaketa asimetrikoena dutenak, gainerako bi motekin erkatuta. Indarkeria-mota hori nabarmen areagotzen da **asteburuetan**: sexu-indarkeriarekin loturiko biktimizazioen % **44** larunbatetik (79 biktimizazio, % 22,1) —maiztasun handieneko eguna— igandera (77 biktimizazio, % 21,6) erregistratu ziren. Hamar biktimizaziotik ia sei **ostiraletik igandera** bitartean erregistratu ziren (% **57,4**).

Hiru indarkeria-motak batera hartuta, gertakari gehienak asteburuan izaten dira, batez ere bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkerian eta sexu-indarkerian erregistratzen den bolumenagatik.

2.30 grafikoa. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioen banaketa (%), indarkeria-motaren arabera, asteko egunetan banatuta. BLH. 2023-2024.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

2.5.3. Hilabeteka

Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriari dagokionez, 2024ko datuek ohiko ereduari jarraitu diote, eta **hileroko banaketa nahiko homogeneoa** erakusten dute, hileroko urteko aldiaren % 7 eta % 10 artean bildu baita.

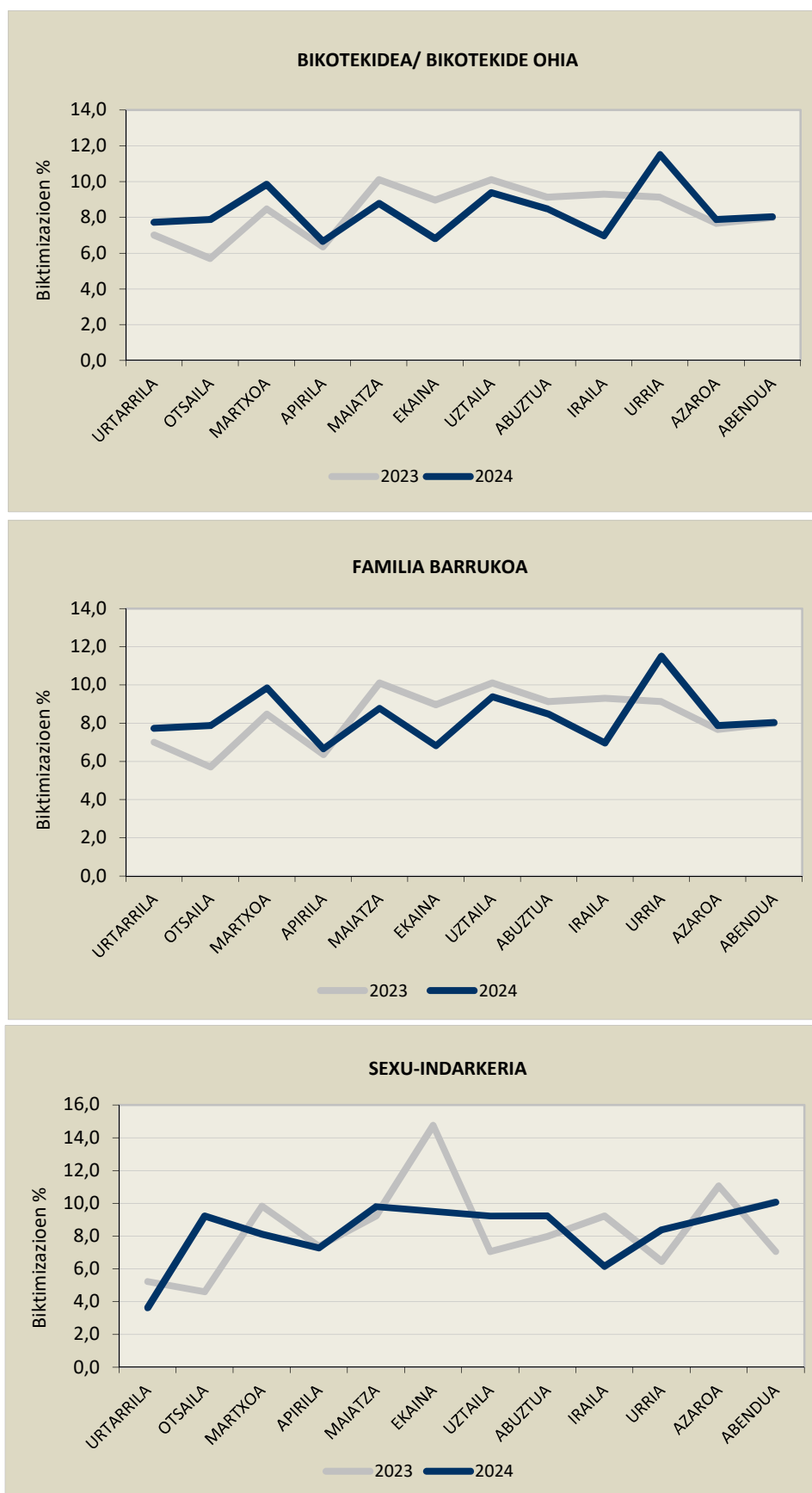
2024an, urtarrilean eta otsailean bakarrik erregistratu dira 200 biktimizaziotik beherako zifrak. Adierazle honetan ikus daiteke aldian zehar bikotekide / bikotekide ohiaren indarkerian izandako biktimizazioen gorakada progresiboa: 2021era arte, hileko kopuru hori noizbehinka gaitzen zen; 2022an, urteko zazpi hilabetek izan zituzten 200 biktimizazio baino gehiago; eta 2023an, hamar hilabetek. 2024an joera hori areagotzen da; izan ere, 200 biktimizaziotik behera izan dituzten bi hilabeteek ere datu horren hurbileko balioak dituzte (199 eta 193, hurrenez hurren), eta **maiatzean hilez hileko serieko maximo historikoa erregistratu da, 250 biktimizazioekin.**

Familia barruko indarkeriak, 2024ko lehen hilabeteetan, aurreko urtekoaren oso antzeko gorabeherak izan ditu. Indarkeria-mota horretan, hilez hileko banaketa aldakorra da, % 7 eta % 12 artekoa. Urte honetan, urrian izan da maiztasun handiena: 76 biktimizazio, egunean 2 gertakari baino gehiago.

Hiru indarkeria-moten artean, **sexu-askatasunaren aurkako delituek** dute banaketarik irregularrena. 2024an, hilez hileko banaketa % 4 eta % 10 artekoa izan da. Zortzi hilabetetan **30 biktimizazio edo gehiago** erregistratu dira, eta horrek eguneko gertakari bat edo bat baino gehiago izan direla adierazten du.

Hiru indarkeria-motak batera hartuta, **maiatza** da 2024an biktimizazio-kopuru handiena duen hilabetea (343 gertakari); bikotekideak eragindako indarkerian maiztasun handiena aldi horretan izan da, eta sexu-indarkerian ere handienetako bat.

2.31 grafikoa. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioen banaketa (%), indarkeria-motaren arabera, hilabeteka. BLH. 2023-2024



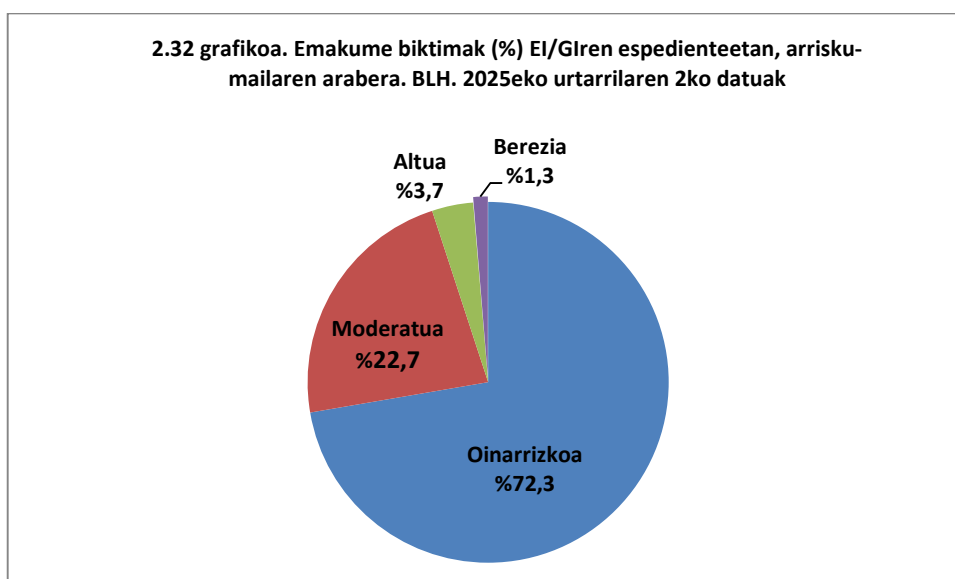
Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

2.6. BABES-NEURRIAK

2025eko urtarrilaren 2ko datuak

Ertzaintzaren Etxeko Indarkeria / Genero-indarkeria (EI/GI) espedienteetan, **2.882 emakume biktima** daude Bizkaian, aurreko urteko⁹ aldi bereko datua baino % 6 gehiago. Kasuen % 59tan, babes-agindu bat dago indarrean.

Arrisku-mailari erreparatuz, % 72,3 oinarritzko arrisku-mailan kokatu dira, laurden bat (% 22,7) arrisku ertainean, % 3,7 arrisku handian eta % 1,3 arrisku-maila berezian. Azken kategoria hori 38 emakumeri dagokie (aurreko erregistro baliokidean, 46 emakume).



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egin da. Segurtasun Saila.

Arrisku-mailaren arabera, babes-neurri polizialak ezartzen dira. Biktima guztientzat nahitaezkoak ziren neurrien artean Ertzaintzak emakumeari, bere babeserako, telefono mugikor bat ematea zegoen (Bortxa telefonoa); 2019ko urtarrilean Bortxa telefonoa emateari utzi zitzaion eta **Bortxa aplikazioa** eskaintzen hasi zitzairen, interesa zuten emakumeei, bai beren telefonoan instalatzeko, edo bai, aplikazioa haien mugikorrekin bateraezina izanez gero, aplikazioa aurrez instalatua zuen telefono mugikor bat ematen zitzairen. 2025eko urtarrilaren 2an, 171 emakumek zuten Bortxa aplikazioa erabiltzeko aukera, bi bide horietako edozeinen bidez (2024ko urtarrilaren 2an, 177k).

Horrez gain, erreferentziazko datan, honako segurtasun-neurriak zeuden aktibatuta:

- Bizkaian, 19 emakumek dute babesteko zaintza iraunkorra, eskolta esleitu baitzaie (2024ko urtarrilaren 2an, 24 emakumek).
- 47 erasotzailek eta biktimek dute eskumutur lokalizatzailea (2024ko urtarrilaren 2an, 38k).

⁹ 2024ko urtarrilaren 2a.

2.7. ESKATUTAKO BABES-AGINDUAK

2024an, **1.032 babes-agindu** (BA) eskatu dira Bizkaian, Ertzaintzaren bidez; hori aurreko urteko kopurua baino % 4 gehiago da (40 eskaera gehiago).

Babes-neurri horren eskaera-bolumen handiena izan duen aldi osoko urtea izan da; bai zifra globala, bai indarkeria-mota bakoitzeko zifra espezifikokoak serie bakoitzeko altuenak dira.

Indarkeria-motaren arabera banaketa hau da:

- Eskaera gehienak **bikotekideak edo bikotekide ohiak** eragindako indarkeria-egoerekin lotuta egin dira (% **85,1**).

Guztira 878 izan dira, eta serie historikoko zifrarik **altuena** da hori. Bi kategorietan modu proportzionalen banatzen dira: % 46 bikotekidearengandik babesteko eskatzen dira, eta % 54 bikotekide ohiarengandik babesteko.

- Familia barruko indarkeria dela-eta, Ertzaintzak **138 babes-eskaera** jaso ditu, aurreko urtean baino % 21 gehiago (2023an, 114 eskaera).

Kasu horretan ere, bere serie historikoko zifrarik altuena da.

- Azkenik, sexu-askatasunaren aurkako delituekin lotuta, babes-aginduen **16 eskaera** jaso dira (2023an, 10), 2018an erregistratutako gehienekoa berdinduz.

3. kapitulua

ESPARRU JUDIZIALA

Emakumeen aurkako etxeko indarkeria epaitzeko prozesuen testuingurua azaltzearen, aipatzekoa da 2002an eta 2003an lege-aldaketa garrantzitsuei ekin zitzaizela, corpus legal egokiago baten bidez sistema judiziala hobetzeko helburuz. Hauek izan ziren abian jarritako lege garrantzitsuenak:

- 🔗 38/2002 Legea, zenbait delitu edo hutsegitetan auziperatze azkarraren prozedura arautzen duena.
- 🔗 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua arautzen duena.
- 🔗 11/2003 Lege Organikoa, herritarren segurtasunean, etxeko indarkerian eta atzeritarren gizarte-integrazioan neurri zehatzak ezartzen dituena.
- 🔗 13/2003 Lege Organikoa, urriaren 24koa, Prozedura Kriminalaren Legea erreformatzen duena behin-behineko espetxealdiak aldatzeko.

Lege-aldaketen prozesu hori osatzeko, Justizia Administrazioaren bidez etxeko indarkeriari eta genero-indarkeriari aurre egitearren onartu zuten **Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko Lege Organikoa (abenduaren 28ko 1/2004 LO)**. Lege horretan ageri da instituzio bakoitzak bere gain hartu behar dituen funtzioen definizioa eta norainokoa, bakoitzari dagozkion eskumenen eremuan.

Justizia Administrazioari dagokionez, **1/2004 Lege Organikoak** nabarmentzen du genero-indarkeriaren aurkako babes-neurri integralen tratamendua eta bikoteen baitan gertatzen diren emakumeen aurkako indarkeriako kasuak aztertze berariazko eskumena sortzea. Arazoaren konplexutasuna kontuan hartuta, **1/2004 Lege Organikoak** azpimarratzen du erantzun judiziala pixkanaka egokitu behar dela arazoari bete-betean heltzeko, emakumeen aurkako etxeko indarkeriaren berezitasunak kontuan hartuta.

Bestalde, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen Lege Organikoak (uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoa) 1/2004 Lege Organikoa aldatzen du, eta seme-alaba adingabeak eta haien tutoretzapean edo zaintzapean dauden adingabeak genero-indarkeriaren biktima zuzen gisa ezartzen ditu, honela: “Lege honen bidez babes integraleko neurriak ezartzen dira indarkeria hori prebenitu, zehatu eta desagerrarazteko, eta indarkeria horren biktima diren emakumeei, adingabeko seme-alabei eta haien tutoretzapean edo zaintzapean dauden adingabeei laguntza emateko”.

Hainbat eginkizunetako agenteek osatzen dituzte baliabide judizialak, bakoitza bere estatutu-esparruan mugatuta. Antolamendu judizial konplexuak hainbat organo, baliabide eta zerbitzu biltzen ditu bere egiturari, eta horiek izan dira, hain zuzen ere, *“Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria matxistako egoerei arreta emateko zifrak”* dokumentuaren urteroko edizioetako protagonista, 2004tik aurrera. Organo judizialez gain (epaitegiak eta auzitegiak), baliabide eta zerbitzu hauek daude:

- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ).
- Euskadiko Emakumeen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa (EEIKZ).
- Auzitegiko medikuen arreta.
- Etxeko indarkeriaren eta/edo sexu-erasoen alorreko berariazko abokatu-laguntzaren txanda (txanda espezifikoa).
- Familia-elkargunea epaileak aginduta.

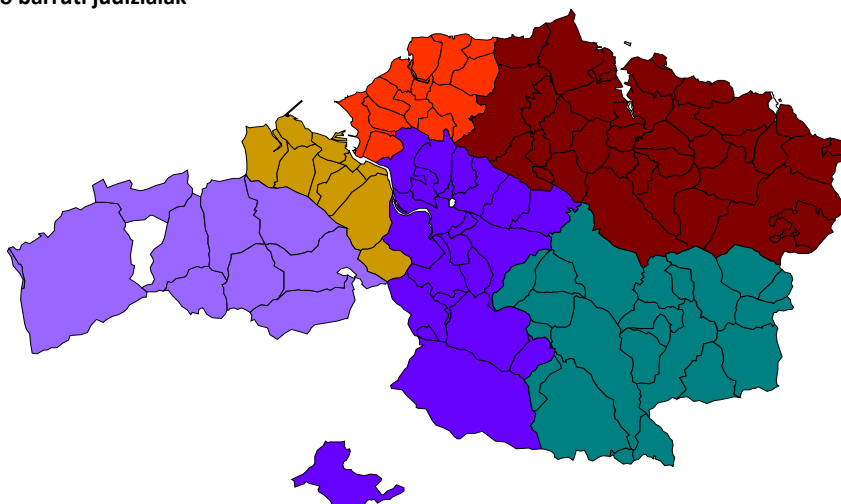
3.1. PROZESU JUDIZIALAK

Sistema judizialaren ezinbesteko erreforma egiteko, eta bikotekideek nahiz bikotekide ohiek emakumeen aurka eragiten duten indarkeriaren arazoari aurre egiteko, **1/2004 Lege Organikoak** honako hau xedatzen du: (...) *“barruti judizial bakoitzean emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegi bat edo gehiago egon behar du. Epaitegi hori barruti judizialeko hiriburuan egongo da, eta jurisdikzioa izango du bere lurralde-eremu osoan. **Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak** sortu ahal izango dira lan-kargak hala gomendatzen duen barruti judizialetan”* (...). Eta, auzien kopurua kontuan hartuta, epaitegiaren garapena beharrezkotzat jotzen ez den alderdietan, Barruti Judizial bakoitzean Instrukzioko eta Lehen Instantziako eta Instrukzioko epaitegi bat espezializatu ahal izango da, Emakumearen aurkako Indarkeriaren prozesu judizialak ezagutzeko, jurisdikzio penal edo zibilari dagozkion gainerako gaiekin batera. Epaitegi horiei **epaitegi bateragarriak** esaten zaie.

Bizkaian, Emakumearen aurkako Indarkeriaren arloko hiru epaitegi eskusibo daude (EAIE): bi Bilboko Barruti Judizialean eta bat Barakaldokoan. Bilboko 1. Epaitegia 2005eko ekainaren 29an jarri zen martxan, **1/2004 Lege Organikoa** indarrean sartu zenean. Geroago, 2007. urtearen hasieran, Bilboko 2. EAIEa sortu zen, 1. EAIEan abiarazitako kasu kopuru handiaren ondorioz. Azkenik, 2008ko ekainaren 30ean, 1. EAIEa sortu zen Barakaldoko barruti judizialean. Ordura arte, Barakaldoko Instrukzioko 4. Epaitegian bideratzen ziren Emakumearen aurkako Indarkeriaren arloko gaiak, epaitegi bateragarri gisa jokatzeko baitzuen.

Bizkaiko gainerako Barruti Judizialetan, instrukzioko epaitegi bat edo lehen instantziako eta instrukzioko epaitegi bat espezializatu da. Egoera horretan daude Balmaseda, Durango, Gernika-Lumo eta Getxoko barruti judizialetako epaitegi bateragarriak.

3.1 irudia. BLHko barruti judizialak



Arrazoen Azalpenean **1/2004 Lege Organikoak** aurreikusten duen aurrerapauso handienetako bat da epaitegi espezializatuek emakumeen aurkako indarkeriaren arloko zigor-arloko kausen instrukzioaren eta, hala badagokio, epaitzaren berri izango dutela, bai eta horrekin lotutako kausa zibilen berri ere. Hala, lehenengo instantzian bata zein besteak egoitza berean aztertuko dira. Agindu zibilen eta zigor-arloko aginduen arteko koordinazioa nahitaezkoa da tratatu txarren biktima diren emakumeak babesteko neurriak eraginkorrak izan daitezen, modu horretan elkarren kontrako ebazpenak saihesten direlako.

Jarraian, genero-indarkeriari buruzko prozesu judizialen inguruko informazioa aurkeztuko dugu. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak hartu eta Bizkaian 2005etik 2024ra egindako prozesu judizialen panoramika bat osatuko da, eta barruti judizialek 2024. urtean izan duten egoeraren berri emango da.

Zigor-arloko auzigaien mugimendua

Zigor-arloko auzien bolumena 3.1 taulan ageri da, eta gorabeherak ikusten dira aztertutako aldian. 2024an, guztira **zigor-arloko 4.678 auzigai** sartu ziren (zuzenean edo beste organo batzuetatik). 3.1 grafikoan ikus daitekeenez, aurreko ekitaldiarekin alderatuta, bolumena % 1,4 jaitsi da, eta 68 zigor-arloko auzigai gutxiago zenbatu dira 2023an baino, zehazki.

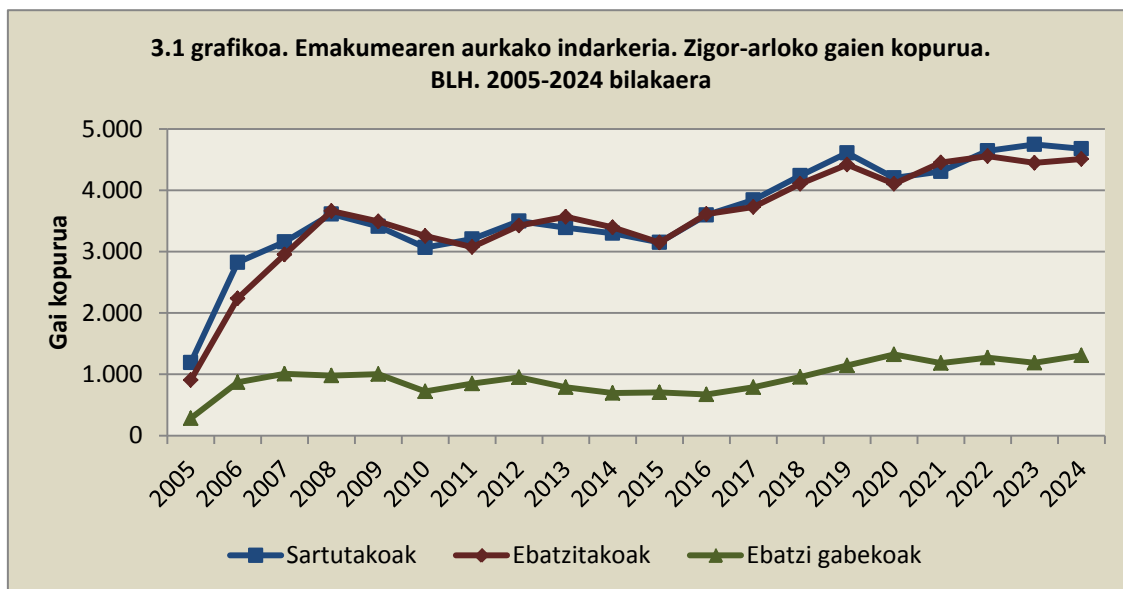
2024an, ebazpen-tasa 2,8 puntu igo da, eta, beraz, % 96,4koa da. Aztertutako aldian, batez besteko tasa % 96,8koa izan da, eta 2005eko % 76,2 eta 2010eko % 106,1 balioen artean mugitu da. Bestalde, **ebatzi gabekoen tasak** ere gora egin du, eta % 28an kokatu da.

3.1 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Zigor-arloko auzigaien mugimendua¹.

BLH. 2005 eta 2024 arteko bilakaera

Urtea	Zuzenean sartutakoak	Beste organo batzuetatik sartutakoak	Berriro irekitakoak	Ebatzitakoak	Ebatzi gabeak	Ebatzitakoaren tasa	Ebatzi gabekoaren tasa
2005	1.132	57	0	906	283	% 76,2	% 23,8
2006	2.635	157	33	2.238	870	% 79,2	% 30,8
2007	3.010	132	16	2.952	1.008	% 93,5	% 32,0
2008	3.493	113	6	3.661	980	% 101,4	% 27,1
2009	3.203	207	2	3.493	1.001	% 102,4	% 29,3
2010	2.814	250	3	3.255	720	% 106,1	% 23,5
2011	2.723	478	5	3.076	847	% 95,9	% 26,4
2012	2.938	552	7	3.424	949	% 97,9	% 27,1
2013	2.832	542	17	3.569	789	% 105,2	% 23,3
2014	2.708	537	54	3.395	693	% 102,9	% 21,0
2015	2.786	364	9	3.148	704	% 99,7	% 22,3
2016	3.468	128	11	3.612	670	% 100,1	% 18,6
2017	3.686	156	3	3.726	789	% 96,9	% 20,5
2018	4.084	155	33	4.106	955	% 96,1	% 22,4
2019	4.222	369	18	4.419	1.142	% 95,9	% 24,8
2020	3.508	695	86	4.107	1.324	% 95,8	% 30,9
2021	3.707	529	70	4.453	1.182	% 103,4	% 27,5
2022	4.175	393	76	4.556	1.270	% 98,1	% 27,3
2023	4.366	380	3	4.447	1.188	% 93,6	% 25,0
2024	3.966	696	16	4.510	1.308	% 96,4	% 28,0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

¹ Datuetan, gaiak izan ditzaketen aldaketak islatzen dira (hasieran premiazko eginbide gisa kalifikatzea, ondoren, aurretiazko eginbide bihurtzeko..., bai eta prozedurako faseei dagozkien aldaketak ere); beraz, ez dira salaketa kopuruaren baliokideak.

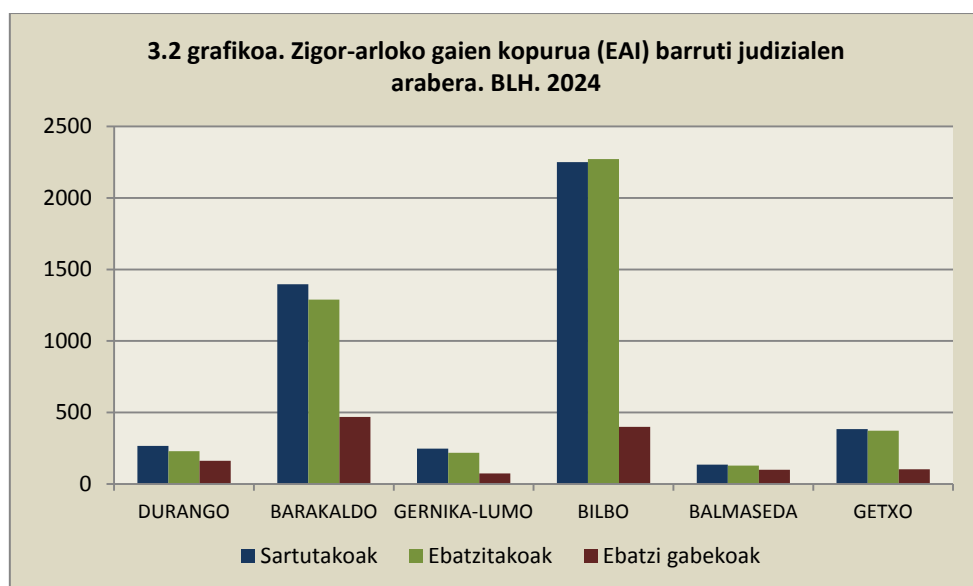
Datuak **barruti judizialen arabera** aztertuz gero (3.2 taula), 2024an auzigai gehien kudeatu zituzten epaitegiak Bilbokoa eta Barakaldokoa direla ikus daiteke. Gai gehien kudeatu zituenetik gutxien kudeatu zituenera antolatuta daude, eta kudeatutako auzigai kopurua zuzenki proportzionala da hirien tamainarekin eta barruti judizial horietako biztanle kopuruarekin.

Ebazpen-tasei dagokienez, % 100a gainditzen duen bakarra Bilboko Barruti Judiziala da, eta horrek aurreko ekitaldietan pilatutako ebatzi gabekoen kopurua murrizten laguntzen du. Ebatzi gabekoen tasak, berriz, Bilboko % 17,8tik Balmasedako % 74,1era artekoak dira.

3.2 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Zigor-arloko auzigaien mugimendua barruti judizialaren arabera. BLH. 2024

	Zuzenean sartutakoak	Beste organo batzuetatik sartutakoak	Berriro irekitakoak	Ebatzitakoak	Ebatzi gabeak	Ebatzitakoen tasa	Ebatzi gabekoen tasa
BALMAEDA	135	0	0	129	100	% 95,6	% 74,1
BARAKALDO	1.207	187	2	1.289	469	% 92,3	% 33,6
BILBO	1.805	431	14	2.272	400	% 101,0	% 17,8
DURANGO	222	44	0	229	162	% 86,1	% 60,9
GERNIKA-LUMO	237	10	0	218	74	% 88,3	% 30,0
GETXO	360	24	0	373	103	% 97,1	% 26,8

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Arlo zibileko auzigaien mugimendua

Beste urtebetez, nabarmen txikiagoa da barruti judizialetan sartutako arlo zibileko auzigaien kopurua —zuzenean eta eraldaketa bidez— zigor-arloko auzigaien kopurua baino (**arlo zibileko 388 auzigai** eta zigor-arloko 4.678 auzigai).

2014. eta 2020. urteen artean izandako beheranzko bilakaeraren ondoren, 2021az geroztik igoera txikiak egon dira arlo zibileko auzigaien kopuruan. Azken ekitaldi honetan ez da alde handirik izan, aurreko urtean baino arlo zibileko 10 gehiago zenbatu dira.

2023an baino 19,7 puntu gutxiagorekin, ebazpen-tasa % 100en azpitik dago berriro; % 83,2koa da, hain zuzen ere. Bestalde, ebatzi gabekoen tasak bere horretan eusten dio, eta % 76,5ekoa da.

3.3 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Arlo zibileko auzigaien mugimendua.
BLH. 2005 eta 2024 arteko bilakaera.

Urtea	Zuzenean sartutakoak	Aldaketa baten ondorioz iritsitakoak	Berriro irekitakoak	Ebatzitakoak	Ebatzi gabeak	Ebatzitakoen tasa	Ebatzi gabekoen tasa
2005	*	*	*	*	*	*	*
2006	252	2	0	198	113	% 78,0	% 44,5
2007	336	30	0	371	473	% 101,4	% 129,2
2008	337	6	0	320	148	% 93,3	% 43,1
2009	421	7	0	324	262	% 75,7	% 61,2
2010	333	2	0	409	179	% 122,1	% 53,4
2011	420	6	0	352	239	% 82,6	% 56,1
2012	457	7	0	476	186	% 102,6	% 40,1
2013	553	3	0	463	279	% 83,3	% 50,2
2014	538	3	0	531	287	% 98,2	% 53,0
2015	536	1	0	496	331	% 92,4	% 61,6
2016	371	12	0	348	237	% 90,9	% 61,9
2017	365	6	0	375	233	% 101,1	% 62,8
2018	319	2	-	258	296	% 80,4	% 92,2
2019	304	6	-	292	286	% 94,2	% 92,3
2020	266	12	-	257	307	% 92,4	% 110,4
2021	313	6	-	336	299	% 105,3	% 93,7
2022	366	6	-	303	368	% 81,5	% 98,9
2023	369	9	-	389	290	% 102,9	% 76,7
2024	375	13	-	323	297	% 83,2	% 76,5

*Ez dugu daturik.

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Barruti judizial bakoitzeko datuak (3.4 taula) aztertuta, arlo zibileko auzigaien ebazpen-tasak txikiak dira oro har. Zigor-arloko gaien kasuan bezala, ebatzi gabekoen tasa barruti judizial batean baino ez da % 100etik gorakoa, Gernika-Lumon, hain zuzen.

Bestalde, ebatzi gabekoen tasek balio altuagoak dituzte. Hiru barruti judizialetan % 100etik gorako balioak erregistratu dira: Gernika-Lumon (% 123,5), Getxon (% 126,3) eta Balmasedan (% 150).

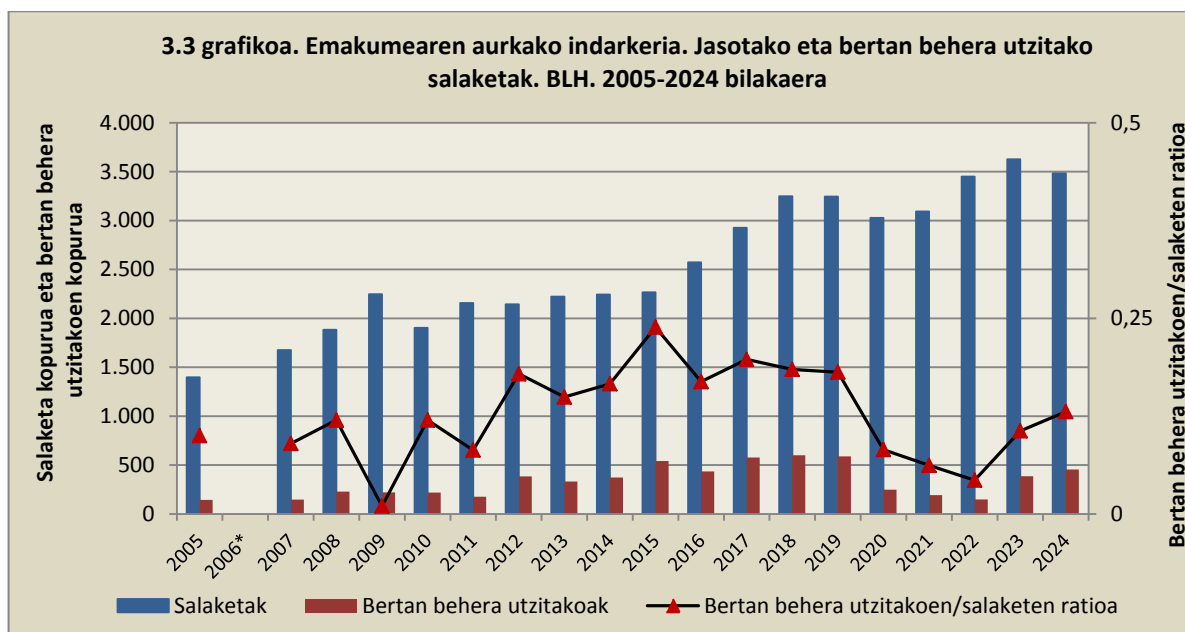
3.4 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Arlo zibileko auzigaien mugimendua barruti judizialaren arabera. BLH. 2024

	Zuzenean sartutakoak	Aldaketa baten ondorioz iritsitakoak	Berriro irekitakoak	Ebatzitakoak	Ebatzi gabekak amaitzean	Ebatzitakoen tasa	Ebatzi gabekoen tasa
BALMASEDA	4	0	-	3	6	% 75,0	% 150,0
BARAKALDO	94	9	-	95	86	% 92,2	% 83,5
BILBO	197	4	-	159	133	% 79,1	% 66,2
DURANGO	44	0	-	35	27	% 79,5	% 61,4
GERNIKA-L.	17	0	-	19	21	% 111,8	% 123,5
GETXO	19	0	-	12	24	% 63,2	% 126,3

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Salaketak

2024an, **3.482 salaketa** jarri ziren Bizkaiko epaitegietan; hau da, **egunean bederatzai baino gehiago**. 2023. urtearekin alderatuta, salaketa-kopurua % 4 jaitsi da, eta urte horretan baino 145 salaketa gutxiago zenbatu dira. Demandatzaileek prozesu judizialarekin jarraitzeari uko egiteagatik amaitu ez ziren salaketen ehunekoa 0,13 izan zen (2023an, 0,11).



*Ez dugu daturik.

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Salaketen eta uko egiteen ratioak **barruti judizialen arabera** aztertzean (3.5 taula), ikusten da Gernika-Lumoko eta Balmasedako barrutiek Bizkaikoen antzeko balioak dituztela. Barakaldoko eta Getxoko barruti judizialak dira gehien urruntzen direnak, 0,22ko eta 0,34ko ratioekin, hurrenez hurren. Bestalde, Bilbok (0,05) eta Durangok (0,06) dituzte baliorik baxuenak.

3.5 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketak eta uko egiteak barruti judizialaren arabera. BLH. 2024

	Jasotako salaketak	%	Prozesu judizialarekin jarraitzeko ukoak	%	Ratioa: ukoak/salaketak
BALMASEDA	106	3,0	20	4,4	0,19
BARAKALDO	963	27,7	210	46,2	0,22
BILBO	1.676	48,1	86	18,9	0,05
DURANGO	251	7,2	15	3,3	0,06
GERNIKA-LUMO	198	5,7	25	5,5	0,13
GETXO	288	8,3	99	21,8	0,34
BLH, GUZTIRA	3.482	100,0	455	100,0	0,13

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Salaketen **jatorriaren arabera** **banaketan** desberdintasun batzuk ikusten dira 2023koarekin alderatuta. Iaz bezala, salaketa gehienak **biktimak berak** aurkeztu zituen. Hala ere, 2024an erregistratutako ehunekoa (% 59,9) aurreko urtekoa (% 69,8) baino 10 puntu txikiagoa da. Biktimak zuzenean jarritako salaketen proportzioa % 2,8koa da (bi puntu baxuagoa), eta polizia-atestatuaren bidez aurkeztutakoena % 57koa (2023an, % 65,3koa).

Aztertutako aldian (2007-2024), bi bide horietatik egindakoak dira Lurraldean erregistratutako salaketen bi heren (ikus 3.6 taula).

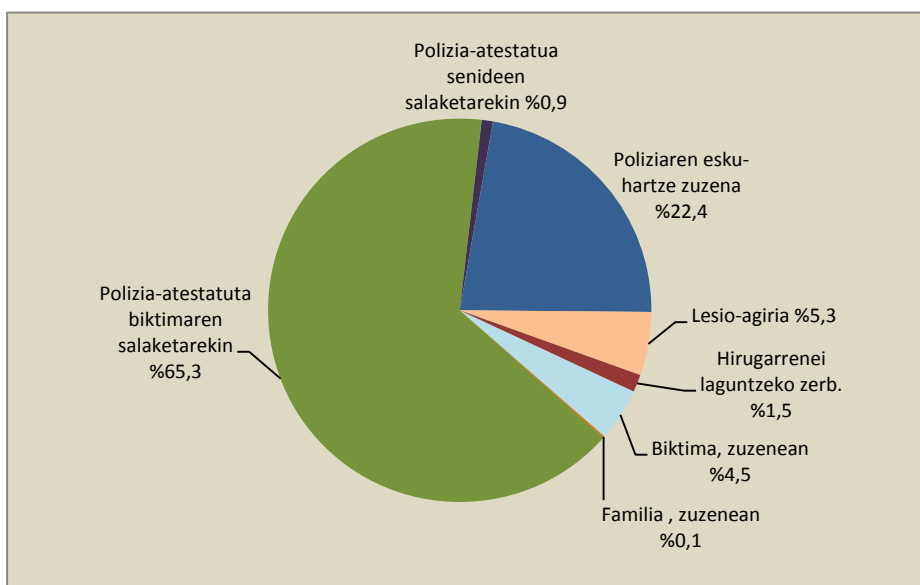
Proportzioan salaketa gehien biltzen dituen bigarren bidea **poliziaren zuzeneko esku-hartzea** da. Salaketen % 31 bide horretatik egiten da, eta ehuneko hori 2023koa baino bederatzi puntu altuagoa da.

Lesioen partearen bidezko salaketak edo ahaideek aurkeztutakoak (zuzenean edo polizia-atestatuaren bidez) gutxiengoak dira oraindik. Salaketa guztien % 4 dira lesio-agiriaren bidez jarritako salaketak, eta % 2 senitartekoek jarritakoak. Bestalde, hirugarrenei laguntzeko zerbitzuen bidez aurkeztutako salaketak, oro har, guztizkoaren % 3,2 dira.

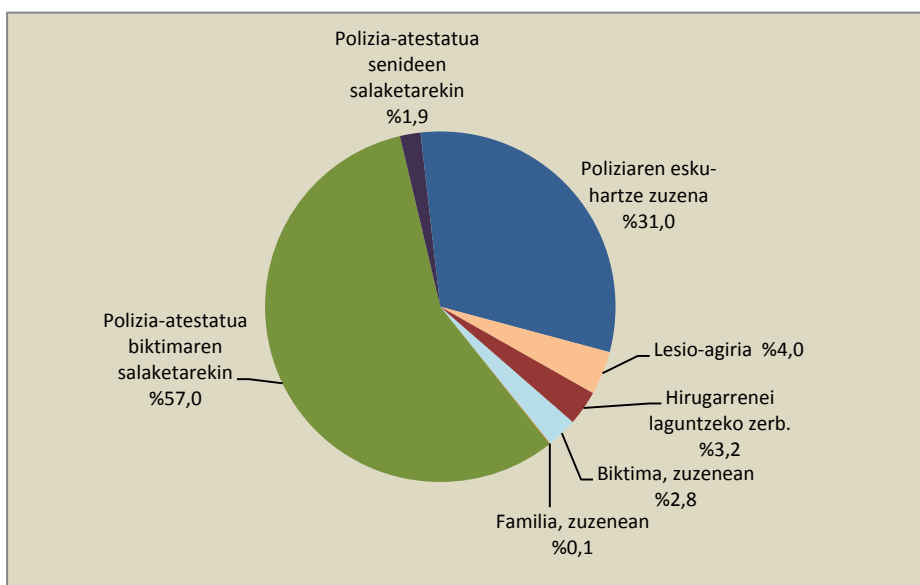
Jarraian, 2023. eta 2024. urtetan jasotako salaketen jatorriaren arabera banaketak alderatu dira grafikoki.

3.4 grafikoa. Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketak, jatorriaren arabera. BLH. 2023 eta 2024 arteko alderaketa.

2023



2024



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

**3.6 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketen banaketa (%)
salaketaren jatorriaren arabera. BLH. 2005 eta 2024 arteko bilakaera**

	Biktimak zuzenean	Familiako kideek zuzenean	Polizia-atestatua			Lesio- agiria	Laguntza- zerbitzuak - Hirugarrenak, oro har
			biktimaren salaketa bidez	senitarteko en salaketa bidez	poliziaren esku- hartze zuzenaren bidez		
2005	*	*	*	*	*	*	*
2006	*	*	*	*	*	*	*
2007	7,5	0,4	71,1	1,3	11,3	8,3	0,1
2008	3,7	0,5	62,0	1,4	27,9	4,0	0,4
2009	8,8	0,4	70,4	2,6	12,7	1,7	3,4
2010	1,8	0,1	80,0	3,8	12,35	1,6	0,3
2011	1,3	0,1	69,8	1,7	22,9	4,1	0,2
2012	4,4	0,2	62,5	0,9	26,2	5,4	0,3
2013	7,6	0,3	58,6	1,0	25,6	5,6	1,2
2014	5,5	0,5	60,7	1,6	26,0	5,4	0,3
2015	4,2	0,3	57,5	1,3	30,1	5,8	0,8
2016	3,5	0,1	57,2	1,5	30,2	6,9	0,7
2017	2,9	0,1	67,8	0,3	23,0	4,6	1,2
2018	2,5	0,0	68,3	0,6	23,6	3,8	1,3
2019	4,4	0,3	62,8	0,5	26,3	2,8	2,9
2020	4,3	0,4	58,1	0,5	30,0	3,2	3,5
2021	4,4	0,6	56,1	0,9	30,0	2,8	5,2
2022	8,8	0,3	54,3	0,8	28,2	3,2	4,4
2023	4,5	0,1	65,3	0,9	22,4	5,4	1,5
2024	2,8	0,1	57,0	1,9	31,0	4,0	3,2

*Ez dugu daturik.

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Hurrengo taulan, **barruti judizialeko** datuak ageri dira, eta desberdintasun nabarmenak ikusten dira, aurreko ekitaldietan ikusitako en antzekoak. 2024an, nabarmentzekoa da Balmasedako eta Gernika-Lumoko barruti judizialean erregistratutako salaketa guztiak polizia-atestatuen bidez aurkeztu direla.

**3.7 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketen banaketa (%)
salaketaren jatorriaren arabera, eta barruti judiziala kontuan hartuta. BLH. 2024**

	Biktimak zuzenean	Familiako kideek zuzenean	Polizia-atestatua			Lesio- agiria	Laguntza- zerbitzuak - Hirugarrenak, oro har
			biktimaren salaketa bidez	senitarteko salaketa bidez	poliziaren esku-hartze zuzenaren bidez		
BALMAEDA	0,0	0,0	61,3	0,0	38,7	0,0	0,0
BARAKALDO	0,6	0,1	54,0	1,0	35,8	4,8	3,6
BILBO	5,5	0,0	50,1	3,1	32,5	4,3	4,5
DURANGO	0,0	0,0	63,8	0,8	32,3	3,2	0,0
GERNIKA-L.	0,0	0,0	92,4	0,0	7,6	0,0	0,0
GETXO	0,4	0,4	75,7	0,7	18,1	4,9	0,0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.



Babes-aginduak

Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduan jasota dago Zigor Kodean zehaztutako zenbait neurri penal har daitezkeela (presoaldi prebentiboa, urruntze-agindua, komunikazio-debekua, eta abar), baita neurri zibilak ere, oso behin-behineko neurrien baliokide gisa (familiako etxea erabiltzea, seme-alaben zaintza eta bisita-erregimena esleitzea, elikagai-pentsioa, eta abar); neurri horiek 30 eguneko iraunaldia izango dute.

BJKNren datuen arabera, 2024an abiarazitako² aginduen bolumena % 33,4 jaitsi da aurreko urtearekin alderatuta. Zehazki, **517 babes-agindu** ireki dira Bizkaian, eta 259 gutxiago 2023. urtearekin alderatuta.

Onartutako aginduei dagokienez, 2024an % 55,9ko jaitsiera izan da aurreko ekitaldiarekin alderatuta: 271 zenbatu dira. Bestalde, 246 agindu ezetsi dira, hau da, % 52,8 gehiago, 2023ko datuarekin alderatuz gero.

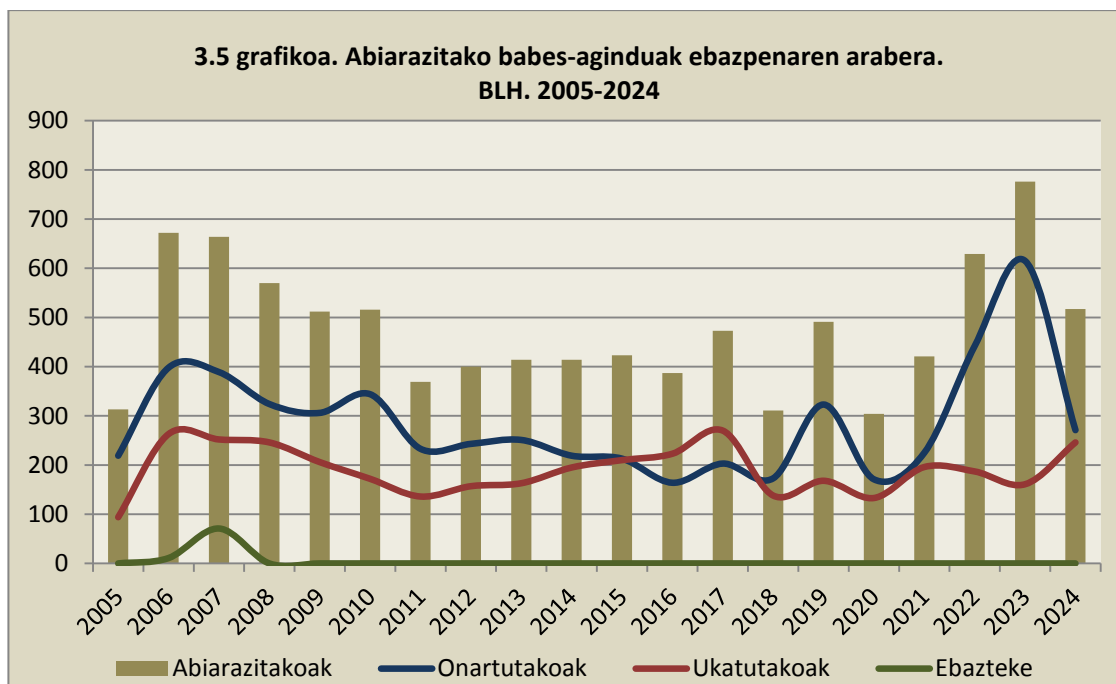
Bildutako datuen arabera, 2024an abiarazitako babes-agindu guztiei dagokienez, % 52,47 onartu ziren eta % 47,6 ukatu.

3.8 taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Abiarazitako babes-aginduak eta ebazpenak.
BLH. 2005 eta 2024 arteko bilakaera

	Abiarazitako aginduak	Ebatzitakoak. Onartutakoak	Ebatzitakoak. Ukatutakoak	Ebatzi gabeak hiruhilekoaren amaieran
2005	313	219	94	0
2006	672	398	263	11
2007	664	389	252	71
2008	570	324	246	0
2009	512	306	206	0
2010	516	344	172	0
2011	369	233	136	0
2012	400	243	157	0
2013	414	251	163	0
2014	414	219	195	0
2015	423	213	210	0
2016	387	164	223	0
2017	473	203	270	0
2018	311	173	138	0
2019	491	323	168	0
2020	304	171	133	0
2021	421	225	196	0
2022	629	442	187	0
2023	776	615	161	0
2024	517	271	246	0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

² Abiarazi: prozesu baten lehen izapideak egin.



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Barruti judizialen arabera abiarazitako aginduen proportzioa aztertzean, datuek erakusten dute Bilboko Barruti Judizialean erregistratu dela jarduera-bolumen handiena, azken ekitaldietan bezala, eta, oraingoan, abiarazitako babes-aginduen erdiak bildu dituela.

Aginduen ebazpenei dagokienez, Durangoko (% 70,3), Getxoko (% 57,4) eta Bilboko (% 53,3) barruti judizialek dituzte babes-agindu gehien. Ukatutako aginduei dagokienez, proportziorik handienak Balmasedako (% 64,7) eta Barakaldoko (% 57,8) barruti judizialek dituzte.

3.9 taula. Abiarazitako babes-aginduak eta emandako ebazpena, barruti judizialaren arabera.
BLH. 2024

	Abiarazitako aginduak	Ebatzitakoak. Onartutakoak	Ebatzitakoak. Ukatutakoak	Ebatzi gabeak hiruhilekoaren amaieran
BALMASEDA	17	6	11	0
BARAKALDO	128	54	74	0
BILBO	261	139	122	0
DURANGO	37	26	11	0
GERNIKA-L.	20	15	5	0
GETXO	54	31	23	0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

2024an, abiarazitako babes-agindu guztiak adin nagusiko emakumeei dagozkie. Datuei **biktimen nazionalitatea** aintzat hartuta erreparatzen badiegu, beherakada nabarmenak ikusiko ditugu nazionalitate espainiarreko eta atzerritarreko emakumeen kopuruan: lehenengoen zifra % 31,6 txikitu da aurreko ekitalditik honetara, eta bigarrenena, % 35,9. Bildutako datuen arabera, emakume biktimen % 60k nazionalitate espainiarra dute, eta % 40 atzerrian jaiotakoak dira.

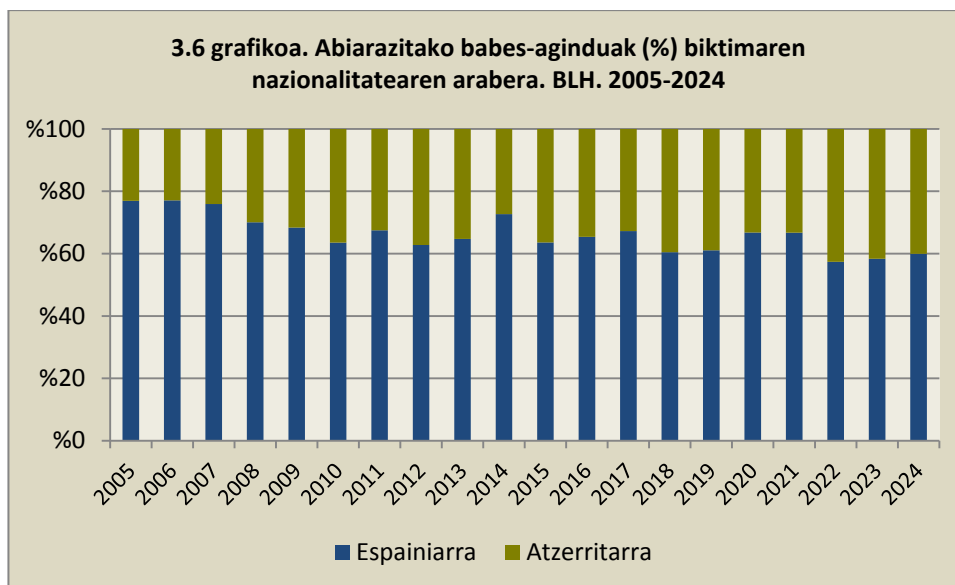
Abiarazitako babes-aginduen bilakaera biktimen nazionalitatearen arabera aztertuta (3.7 grafikoa), 2020. urtera arte nabarmena da Espainiako emakumeen beherakada, eta atzerriko emakumeen kopurua, berriz, ez da askorik aldatu. 2020tik aurrera, gora egin zuten bai Espainiako bai atzerriko emakumeen kopuruek. Hala ere, 2024an, zifrek beherakada nabarmena izan dute bi kasuetan.

Bestalde, biktimen kasuan bezala, salatutako gizonen buruzko datuek antzeko jaitzierak izan dituzte, eta, beraz, erregistratutako proportzioek ez dute alderik erakusten aurreko ekitaldiarekin alderatuta. 2024an, salatutako gizonen % 57,3k nazionalitate espainiarra zuen, eta % 42,7k, atzerritarra.

3.10 taula. Abiarazitako babes-aginduak, biktimaren adinaren eta biktimaren eta salatuaren nazionalitatearen arabera. BLH. 2005-2024.

Urtea	BA Kop. Guztira	Biktima: Emakume espainiarra >18 urte	Biktima: Emakume espainiarra <18 urte	Biktima: Emakume atzerritarra >18 urte	Biktima: Emakume atzerritarra <18 urte	Salatua: Gizon espainiarra	Salatua: Gizon atzerritarra
2005	313	245	0	68	0	248	63
2006	672	513	5	132	22	512	148
2007	664	499	5	159	1	480	186
2008	570	394	6	171	0	401	169
2009	512	349	1	161	1	364	148
2010	516	328	0	187	1	325	191
2011	369	243	6	120	0	244	125
2012	400	249	2	146	3	246	154
2013	414	265	3	145	1	291	123
2014	414	296	5	109	4	308	106
2015	423	262	7	150	4	285	138
2016	387	252	1	133	1	246	141
2017	473	307	11	154	1	303	170
2018	311	187	1	122	1	194	117
2019	491	288	12	189	2	280	211
2020	304	191	12	101	0	195	109
2021	421	277	4	133	7	279	142
2022	629	354	7	265	3	356	273
2023	776	452	1	322	1	437	339
2024	517	310	0	207	0	296	221

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.



Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Erasotzailearen eta biktimaren arteko **ahaidetasun-harremanari edota harreman afektiboari** erreparatuta (3.11 taula), 2024an, kasuen % 63,4an ezkontide edo bikotekide ohia izan da indarkeriaren egilea, eta bikotekide ohiak dira babes-agindu gehien eragin dituztenak (% 52,4). Kasuen % 36,6, berriz, uneko ezkontideek edo bikotekideek eragindakoak dira. Kasu horretan, bolumen handiena bikotekideei dagokie (% 27,9).

Datu horiek aurreko urtekoekin alderatuta, zifrek erakusten dute indarkeriaren egiletza ezkontide edo bikotekide ohiari egotzi zaion kasuek % 42,8 egin dutela behera; unean uneko ezkontideari edo bikotekideari egotzitako kasuek, berriz, % 6,9 soilik egin dute behera.

3.11 taula. Ustezko erasotzaileen eta biktimen arteko ahaidetasun-harremana edota harreman afektiboa. BLH. 2005-2024

Urtea	Kopurua					Ehunekoa (%)			
	Ezkontidea	Ezkontide ohia	Harr. afektiboa	Amaitutako harreman afektiboa	Guztira	Ezkontidea	Ezkontide ohia	Harr. afektiboa	Amaitutako harreman afektiboa
2005	122	32	88	69	311	39,2	10,3	28,3	22,2
2006	244	81	170	177	672	36,3	12,1	25,3	26,3
2007	202	88	205	169	664	30,4	13,3	30,9	25,5
2008	164	68	172	167	571	28,7	11,9	30,1	29,2
2009	151	47	145	169	512	29,5	9,2	28,3	33,0
2010	135	65	144	172	516	26,2	12,6	27,9	33,3
2011	111	52	96	110	369	30,1	14,1	26,0	29,8
2012	110	63	78	149	400	27,5	15,7	19,5	37,3
2013	124	59	105	126	414	29,9	14,3	25,4	30,4
2014	125	54	79	156	414	30,2	13,0	19,1	37,7
2015	120	69	98	136	423	28,4	16,3	23,2	32,2
2016	80	85	74	148	387	20,7	22,0	19,1	38,2
2017	115	96	99	163	473	24,3	20,3	20,9	34,5
2018	69	53	62	127	311	22,2	17,0	19,9	40,8
2019	97	74	128	192	491	19,8	15,1	26,1	39,1
2020	47	30	100	127	304	15,5	9,9	32,9	41,8
2021	80	46	132	163	421	19,0	10,9	31,4	38,7
2022	88	49	166	326	629	14,0	7,8	26,4	51,8
2023	49	36	154	537	776	6,3	4,6	19,8	69,2
2024	45	57	144	271	517	8,7	11,0	27,9	52,4

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Datu horiek **barruti judizialen arabera** aztertuta (3.12. taula), Barakaldokoa eta Bilbokoa dira lurraldean erregistratutako batez bestekotik hurbilen daudenak. Balmasedako, Gernika-Lumoko eta Getxoko barruti judizialean ere banaketa bera da: ezkontide ohiari edo bikotekide ohiari egotzitako kasuek egungo ezkontideari edo bikotekideari dagozkionak baino gehiago dira. Proportzio horiek Durangoko barruti judizialean bakarrik ageri dira alderantzikatuta.

3.12 taula. Erasotzaileen eta biktimen arteko ahaidetasun edo harreman afektiboa, barruti judizialaren arabera. BLH. 2024.

Barruti judiziala	Kopurua					Ehunekoak (%)			
	Ezkontidea	Ezkontide ohia	Harr. afektiboa	Amaitutako harreman afektiboa	Guztira	Ezkontidea	Ezkontide ohia	Harr. afektiboa	Amaitutako harreman afektiboa
BALMASEDA	2	5	0	10	17	11,8	29,4	0,0	58,8
BARAKALDO	10	18	39	61	128	7,8	14,1	30,5	47,7
BILBO	18	22	77	144	261	6,9	8,4	29,5	55,2
DURANGO	11	5	12	9	37	29,7	13,5	32,4	24,3
GERNIKA-L.	0	4	3	13	20	0,0	20,0	15,0	65,0
GETXO	4	3	13	34	54	7,3	5,5	23,6	61,8

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

3.13 taula. Epaitutakoak, nazionalitatearen eta ebazpenaren arabera. BLH. 2005-2024.

Urtea	Kopurua					Ehunekoak		
	Guztira	Kondenatu espainiarra	Kondenatu atzerritarra	Absolbitu espainiarra	Absolbitu atzerritarra	Kondenatuen % epaituen artean	Kondenatuen % epaitu espainiarren artean	Kondenatuen % epaitu atzerritarren artean
2005	152	98	21	30	3	78,3	76,8	87,5
2006	327	169	87	50	21	78,3	77,2	80,6
2007	378	206	59	89	24	70,1	69,8	71,1
2008	321	156	46	89	30	62,8	63,8	59,7
2009	398	207	119	59	13	82,2	78,1	90,3
2010	411	203	122	73	13	79,4	73,9	90,6
2011	320	190	90	37	3	87,5	83,7	96,8
2012	381	198	130	41	12	86,1	82,8	91,5
2013	452	232	120	77	23	77,8	75,1	83,9
2014	461	243	123	76	19	79,4	76,2	86,6
2015	467	277	117	57	16	84,4	82,9	88,0
2016	512	315	135	53	9	87,9	85,6	93,8
2017	524	326	156	35	7	92,0	90,3	95,7
2018	612	406	168	29	9	93,8	93,4	94,9
2019	606	366	211	18	11	95,1	95,1	95,1
2020	538	325	178	32	3	93,6	91,1	98,4
2021	620	362	224	32	2	94,5	91,9	99,1
2022	670	401	245	17	7	96,4	96,0	97,2
2023	726	422	275	24	5	96,0	94,6	98,2
2024	734	384	310	26	14	94,6	93,7	95,7

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

3.14 taula. Epaitutakoak, nazionalitatearen eta ebazpenaren arabera, barruti judizialetan antolatuta. BLH. 2024.

Barruti judiziala	Kopurua					Ehunekoak		
	Guztira	Kondenatu espainiarra	Kondenatu atzerritarra	Absolbitu espainiarra	Absolbitu atzerritarra	Kondenatuen % epaituen artean	Kondenatuen % epaitu espainiarren artean	Kondenatuen % epaitu atzeritarren artean
BALMASEDA	15	8	5	2	0	86,7	80,0	100,0
BARAKALDO	223	118	90	10	5	93,4	92,4	94,7
BILBO	354	181	158	9	6	95,8	95,3	96,3
DURANGO	58	24	30	2	2	93,1	92,3	93,8
GERNIKA-L.	46	29	15	1	1	95,7	96,7	93,8
GETXO	38	24	12	2	0	94,7	92,3	100,0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Auzipetutako gizonen kopuruak egonkor jarraitu du, aurreko ekitaldiko datuarekin alderatuta. 2024an zehar **auzipetutako 734 gizonetatik**, % 55,9k espainiar nazionalitatea zuen, eta % 44,1ek, berriz, atzerritarra.

Prozeduraren ebazpenari dagokionez, 2024an auzibideen % 94,6an epai kondenatzaileak eman ziren. Nazionalitatearen arabera, datuek erakusten dute kondenaren ehunekoak handia dela bai espainiarren artean (% 93,7), bai atzeritarren artean (% 95,7).

Datuek erakusten dutenez, atzeritar epaituen artean kondenaren ehunekoak handia da barruti judizial guztietan: % 93,8koa Durangon eta Gernika-Lumon, eta % 100ekoa Balmasedan eta Getxon. Nazionalitate espainiarreko epaituen kasuan, ehunekoak aldakorrak dira: % 80 Balmasedan eta % 96,7 Gernika-Lumon.

Prozedurak amaitzeko moduari dagokionez (absoluzio-epaia, kondena-epaia, behin betiko largespena³, behin-behineko largespena⁴ edo organo eskudunari aurkeztea), 2023an ez bezala, datuak egonkor mantentzen dira.

Aurreko urteetan bezala, behin-behineko largespen bidezko amaiera (% 36,2) da oraindik ere amaitzeko modu nagusia. Ondoren, organo eskudunari aurkeztearen bidezko ebazpenak (% 24,7) eta kondena-epaiak (% 21,9) datoz.

³ **Largespena:** zigor-sumarioan ebazpen judiziala ematea, jarduketak behin-behineko edo behin betiko etetea agintzen duena, dela egitate hori delitua ez delako, dela prozesatua erruduntzat hartzeko behar beste elementu ez dagoelako, dela erruduna hili delako, dela egotzitako pertsona ez delako erantzulea. **Behin betiko largespena:** deliturik eza edo erruztatuaren arduragabekeria nabarmena izateagatik, absoluzio-epaiaren antzeko ondorioak dituen prozesua amaitzen duena.

⁴ **Behin-behineko largespena:** prozesu penalaren instrukzio-etapan gertatzen dena da, baldin eta susmagarria erabat errugabetzeko edo benetako epaiketa penal kontraesankorrari men egiteko beharrezko frogarik ez dagoenez, epailea abstenitu egiten bada haren alde edo aurka; irekita geratzen da, prozesutik aldi baterako aldentu bitartean, datu edo egiaztigiri berriak agertu arte.

Azkenik, behin betiko largespenaren (% 2,4) eta absoluzio-epaiaren (% 1,3) bidez amaitutako prozedurek dituzte portzentajerik txikiak.

3.15 taula. Prozedurak amaitzeko modua. BLH. 2005-2024.

Urtea	<u>Epaia</u>		<u>Largespina</u>		Aginpidedun organora bideratzea
	Absolutorioa	Kondenatzailea	Behin betikoa	Behin-behinekoa	
2005	% 21,71	% 18,24	% 5,32	% 20,02	% 34,71
2006*	*	*	*	*	*
2007*	*	*	*	*	*
2008	% 3,8	% 11,4	% 2,0	% 29,3	% 53,5
2009	% 4,9	% 16,2	% 1,0	% 33,9	% 43,9
2010	% 5,4	% 17,8	% 1,2	% 37,1	% 38,6
2011^	% 2,3	% 16,7	% 1,3	% 36,1	% 26,7
2012^	% 1,9	% 12,5	% 0,6	% 38,1	% 20,6
2013^	% 4,7	% 16,7	% 1,2	% 52,9	% 7,0
2014^	% 3,8	% 14,7	% 2,2	% 33,7	% 22,3
2015^	% 3,0	% 17,5	% 1,6	% 40,0	% 22,8
2016^	% 2,5	% 18,2	% 1,9	% 40,0	% 20,2
2017^	% 1,7	% 19,1	% 2,1	% 41,5	% 21,7
2018^	% 1,4	% 21,1	% 2,1	% 38,3	% 21,2
2019^	% 1,0	% 20,4	% 1,8	% 41,7	% 22,4
2020^	% 1,2	% 18,6	% 1,3	% 38,1	% 22,9
2021^	% 1,0	% 20,0	% 1,0	% 36,8	% 28,1
2022^	% 0,8	% 22,2	% 2,4	% 42,7	% 25,4
2023^	% 0,8	% 24,0	% 1,7	% 38,4	% 27,6
2024^	% 1,3	% 21,9	% 2,4	% 36,2	% 24,7

*Ez dugu daturik.

^ Gainerako % "Beste batzuk" kategorian dago (2011: % 16,9; 2012: % 26,3; 2013: % 17,5; 2014: % 23,3; 2015: % 15,2; 2016: % 17,2; 2017: % 13,9; 2018: % 15,8; 2019: % 12,7; 2020: % 18; 2021: % 13; 2022: % 6,6; 2023: % 7,5; 2024: % 13,5).

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Datu horiek guztiak barruti judizialen arabera aztertuta (3.16 taula), agerian geratu da ebazteko biderik ohikoena behin-behineko largespina izan dela; ehunekoak Bilboko % 32,6ren eta Getxoko % 50,7ren artekoak dira.

Organo eskudunari helaraziz eta kondena-epaiaren bidez amaitzen diren prozedurek ere proportzio handiak dituzte: lehenengo kasuak Bilboko % 24,1en eta Barakaldoko % 30,1en artean daude, eta bigarrenak, Getxoko % 12,9ren eta Gernika-Lumoko % 27,2ren artean.

Prozesua amaitzeko beste modu batzuei dagokienez, absoluzio-epai bidez edo behin betiko largespenaren bidez amaitzen direnek balio txikiak dute.

3.16 taula. Prozedurak amaitzeko modua, barruti judizialen arabera. BLH. 2024.

Barruti judizialak	Epaia Absolutorioa	Epai Kondena Kondenatzailea	Largespena Behin betikoa	Largespena Behin-behinekoa	Aginpidedun organora bideratzea	Beste batzuk
BALMASEDA	% 2,4	% 15,7	% 0,0	% 43,4	% 26,5	% 12,0
BARAKALDO	% 1,8	% 24,4	% 3,0	% 35,5	% 30,1	% 5,3
BILBO	% 0,9	% 21,4	% 1,5	% 32,6	% 24,1	% 19,4
DURANGO	% 1,9	% 26,0	% 12,5	% 44,2	% 3,4	% 12,0
GERNIKA-L.	% 1,2	% 27,2	% 0,0	% 37,7	% 25,3	% 8,6
GETXO	% 0,7	% 12,9	% 0,4	% 50,7	% 25,9	% 9,4

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuetan oinarrituta egin da.

Adingabeak: babeserako kautelazko neurriak eta epaitzeak

Biktimen babeserako eta segurtasunerako neurri judizialak

1/2004 Lege Organikoak, 8/2015 Lege Organikoa onartzearen ondorioz, argitu egiten du “epaileek badaezpadako neurriei eta aseguramendu-neurriei buruzko iritzia emateko duten betebeharra, bereziki, indarkeria jasaten duen emakumearen mende dauden adingabeei eragiten dieten neurri zibilei buruzkoa”⁵.

Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen babesari dagokionez, kautelazko neurri zibil hauek nabarmentzen dira: bisiten araubidea, guraso-ahala eta zaintza etetea eta adingabeak babesteko neurriak hartzea arrisku edo kalteak saihesteko.

2024an, adingabeak babesteko 84 neurri ezarri dira: Horietatik 36 zaintza eteteari buruzkoak dira, 30 bisita-erregimena eteteari buruzkoak eta 18 guraso-ahala eteteari buruzkoak. Neurri horiek guztiak babes-agindu baten esparruan ezarri ziren.

BJKNren datuen arabera, 2005az geroztik 550 neurri ezarri dira. Horien % 46,2 zaintza eteteari buruzkoak dira (254); bisita-erregimena etetea neurrien % 27,5 da (151); adingabeak babesteko neurriek % 16,9 osatzen dute (93); eta guraso-ahala etetea kasuen % 9,5 da (52).

2005etik erregistratutako neurri guztiak kontuan hartuta, % 92,7 babes-agindu baten esparruan ezarri dira.

⁵ 8/2015 Lege Organikoa, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena (BOE 2015/07/23).



[Epaitutako adingabeak](#)

2024an, 21 adingabe epaitu zituzten EAEn, emakumeen aurkako indarkeriaren arloko delituengatik, eta horietatik bost Bizkaiko Adingabeen Epaitegietan epaitu zituzten. Bizkaian prozedura duten lau adingaberi delitu gisa tipifikatutako jokabideen ondoriozko neurriak ezarri zitzaizkien.

3.2. FAMILIEN ELKARGUNE-ZERBITZUA (FEZ) DERIBAZIO JUDIZIAL BIDEZ

Testuingurua eta egoera orokorra

Euskal Autonomia Erkidegoan, **deribazio judizialaren bidezko familien elkargune-zerbitzua arautzen duen uztailaren 1eko 124/2008 Dekretuak**⁶ ezartzen ditu gizarte-zerbitzuen arloko deribazio judizialaren bidez Familien Elkargunek bete behar dituzten betekizun funtzionalak, materialak eta langileenak, eta honela definitzen du baliabide mota hori: *“eremu neutral eta egokia da, segurtasun- eta ongizate-berme guztiak betetzen dituen eta disiplina anitzeko talde teknikoaren laguntza duena; krisi-egoeran dagoen familiako kideak elkartzeko balio du edo, egoera horretan egon gabe ere, segimendurako eta gizarte- eta hezkuntza-laguntzarako zerbitzua behar dutenentzat, eta betiere ebazpen judizial batek zehazten du haren erabilera”*.

Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen (abenduaren 5eko 12/2008 Legea) arabera (40.3 artikulua), Eusko Jaurlaritzari dagokio Familien Elkargune Zerbitzua (FEZ) ematea, deribazio judizialeko kasuetan laguntzeko modalitatean. Hasiera batean, Gizarte Gaietako Saila arduratu zen zerbitzuaren kudeaketaz, eta 2011ko azaroaz geroztik Justizia Sailarena da ardura.⁷

Bizkaian, 2002. urteaz geroztik, Foru Aldundiak Familia Elkarguneen Zerbitzua (FEZ) zuen, Bilbon kokatua (banantze-prozesuan zehar eta ondoren seme-alaba adingabeen eta aita eta amaren arteko harremanari eusteko gatazka edo zailtasuna duten familientzat); eta 2007. urtetik aurrera, Arreta Espezializatuko Familia Elkarguneen Zerbitzua (AEFEZ) du (adingabearen edo nerabearen eta haren gurasoen, familiako kideen edo gertukoaren arteko bisitak egiteko, adingabearen tutore-funtzioa Administrazioak gauzatzen duenean). AEFEZ zabaldu zenetik, deribazio judizialaren bidezko kasuetara bideratu da FEZ. Hala, zerbitzu horretan artatzen diren kasuen artean daude **tratu txarren biktimak izan diren emakumeen kasuak, adingabeko seme-alabak beren kargura izan eta babes-agindu bat duten emakumeenak, hain zuzen. Babes-agindu horrek erasotzailea urruntzeko neurria ezartzen du, eta, orobat, adingabeak bisitatzeko erregimena arautzen du.**

⁶ 124/2008 Dekretua, uztailaren 1ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoan deribazio judizialaren bidezko familien elkarguneak arautzen dituen (EHAA, 08/08/07).

⁷ 239/2011 Dekretua, azaroaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoan deribazio judizialaren bidezko familien elkarguneak arautzen dituen Dekretua aldatzen duena (EHAA, 2011/12/01).

Eusko Jaurlaritzak ez zuenez baliabide material eta tekniko nahikorik eta egokirik Bilboko deribazio judizialaren bidezko FEZ emateko, Bizkaiko Foru Aldundiari proposatu zion Lankidetzak Hitzarmen bat sinatzea bi erakunde horien artean. 2010eko urriaren 27an sinatutako Hitzarmen horren bitartez, Jaurlaritzak Aldundiari agindu zion deribazio judizialaren bidezko Familien Elkargune Zerbitzua ematea, baita zeregin hori arautzea ere. Gainera, Hitzarmenak urte horretako urtarilaren 1era atzeratu zuen bere indarraldia. **2015eko uztailaren 1az geroztik**, Eusko Jaurlaritzaren justizia-gaietan eskumena duen sailak bere gain hartzen du Familien Elkargune Zerbitzuaren zuzeneko kudeaketa, Bilboko deribazio judizialaren bidez.

Zerbitzu horretaz gain, 2024. urtean, deribazio judizialaren bidezko Familien Elkarguneen beste bi zerbitzu daude Lurraldean. Zerbitzu horiek, hurrenez hurren, Udal hauek kudeatzen dituzte: Portugaleteko Udalak (2002. urtean abian jarritako baliabidea, 2011an kudeatzeko aginduarekin) eta Barakaldoko Udalak (2009ko abenduan abian jarritako baliabidea, eta 2014ko urtariletik kudeatzeko aginduarekin).

3.2.1. Familien Elkargune Zerbitzua Bilbon

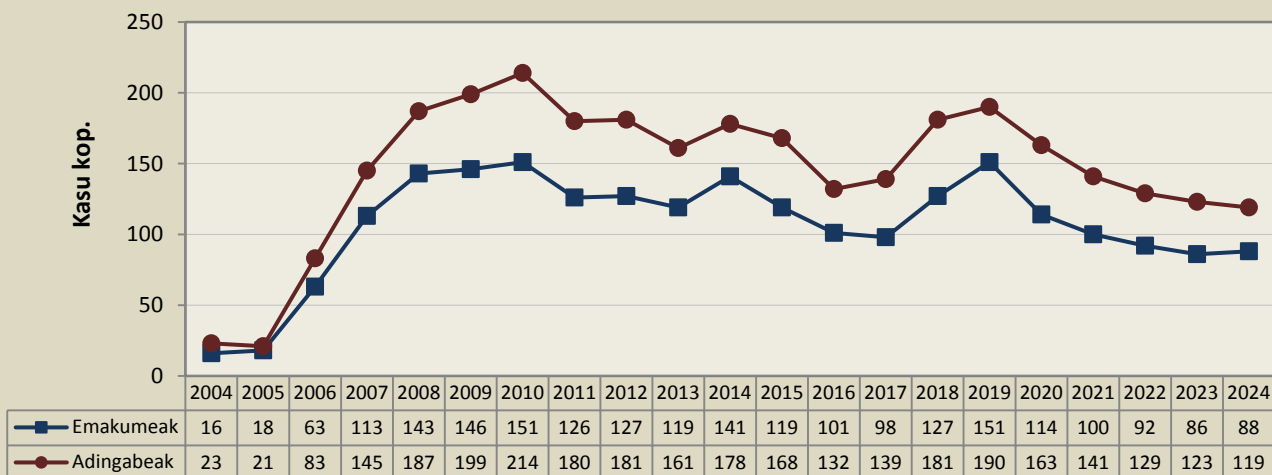
2024. urtean, 308 familia-gunetatik 417 adingabe bideratu zituzten Bilboko Familien Elkargunera. **88 familiatan amaren aldeko babes-agindua** dago, eta egoera horrek **119 adingaberi** eragiten die.

Zerbitzuaren bilakaerari dagokionez, halako kasuek zerbitzuan izan duten presentzia etengabe hazi da 2010. urtera arte, bai eta, ondorioz, onartutako babes-aginduen kopurua ere, Etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua arautzeko legea onartu zenetik aurrera. Hala, Legea onartu eta hurrengo urteetan, kasu-bolumenak goranzko ibilbidea izan du, eta urte horretan izan zuen mailarik handiena, 200 adingabetik gorako erregistroarekin. Hurrengo grafikoan (3.8) ikusten den eran, 2011. urteaz geroztik, behera egin du zerbitzu horretara bideratutako kasuen kopuruak.

Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailak emandako datuen arabera, zerbitzu horretara bideratutako babes-agindua duten emakumeen kasuek, bai eta amaren aldeko babes-agindua duten familietatik heldu diren adingabeen kasuek ere, egonkor jarraitzen dute. Aurreko urtearekin alderatuta, babes-agindua duten bi emakume gehiago daude, eta amaren aldeko babes-agindua duten familietatik heldutako lau adingabe gutxiago.

2024ko datuak Zerbitzuaren lehen urteetan erregistratutako kopuruekin alderatuz gero, kasu horiek nabarmen igo direla ikusten da. Hala ere, bilakaeraren analisiak (3.8 grafikoa) erakusten du 2024an erregistratu direla aztertutako aldiari (2004-2024) dagozkion kopururik txikienetakoak.

3.8 grafikoa. Bilboko Familia Elkargunea. Amaren aldeko babes-aginduekin deribatutako kasu kopurua. 2004-2024



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren (2004-2014) eta Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailaren (2015etik aurrera) datuetan oinarrituta egina.

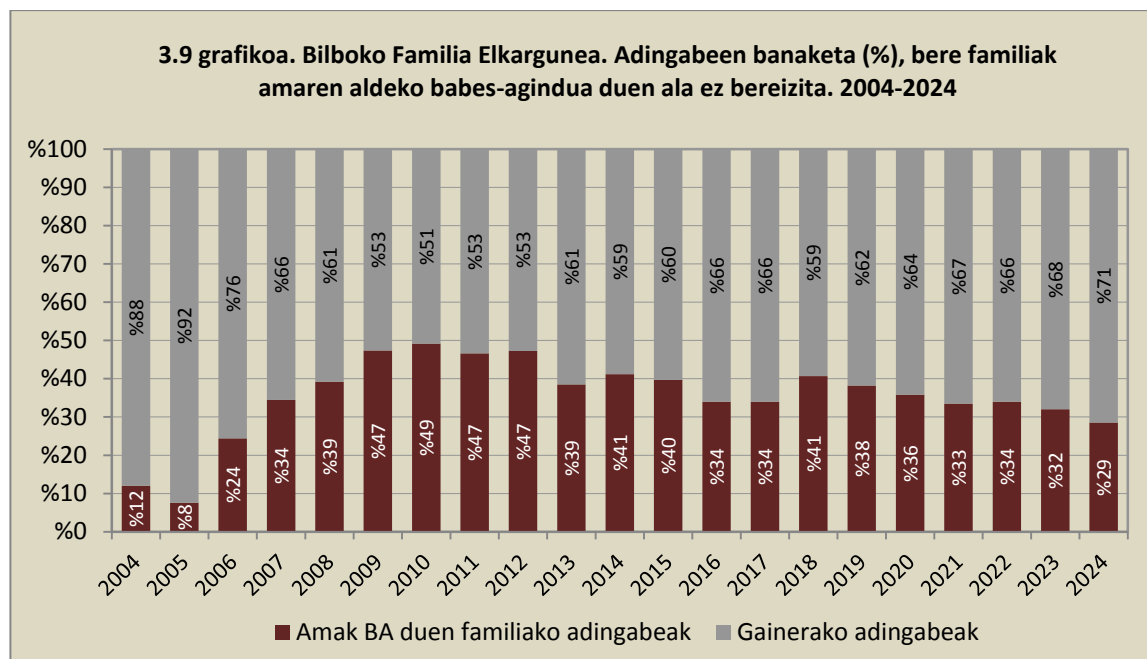
Hurrengo grafikoa ikus daitekeen bezala, amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozen adingabeen ehunekoa familia-elkargunera bideratutako kasuen % 50 ingurukoa izan da 2009-2012 laurtekoan.

Urte horretatik aurrera, ehunekoa jaitsi egiten da. 2024an, FEZera bideratutako kasu guztiei dagokienez, amaren aldeko babes-agindua duten adingabeen kasuak **guztizkoaren % 28,5** dira (% 32, 2023an).

Aipatu behar da genero-indarkeria jasaten duten emakumeen seme-alaba adingabeak legearen esparruan⁸ indarkeria horren zuzeneko biktima gisa onartzeak eta Kode Zibileko 94. artikulua, bisita- edo egonaldi-erregimenari buruzkoa⁹, eraldatzeak aldaketa handiak eragin ditzakeela kolektibo horiek elkartzeko guneak erabiltzeari dagokionez.

⁸ Haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duen uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoaren bidez, Genero-indarkeriaren aurkako babes integralerako neurriei buruzko abenduaren 28ko 17/2014 Lege Organikoa aldatu da.

⁹ Ekainaren 2ko 8/2021 Legearen 2.10. artikuluan egindako aldaketa, urritasuna duten pertsonen beren gaitasun juridikoa erabiltzen laguntzeko legeria zibila eta prozesala aldatzen duena.



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren (2004-2014) eta Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailaren (2015etik aurrera) datuetan oinarrituta egina.

Amaren aldeko babes-agindua duten familietako adingabeen ezaugarriak

Sexua eta adina

2024. urtean, amaren aldeko Babes Agindua duten familietako 119 adingabe artatu dira: 51 neska (% 42,9) eta 68 mutil (% 57,1).

% 42,9 haurrak dira: 51 adingabek (21 neska eta 30 mutil) ez dituzte bost urte baino gehiago.

Kasu gehienak 3 eta 8 urte bitartekoak dira. Adin-tarte horretan biltzen da Bilboko FEZeartatutako adingabeen % 47,9, non amaren aldeko babes-agindua baitago. Horien artetik, % 40,4 neskak dira, eta % 59,6, mutilak.

Aurreko ekitaldietan bezala, FEZen ikusitako kasu gehienak **hamaika urte baino gutxiago** dituzten adingabeei dagozkie (nesken % 80,9 eta mutilen % 91,2).

3.17 taula. Amaren aldeko BA duten familietako adingabeak, Bilboko FEZen laguntza jasotzen dutenak, sexuaren eta adinaren arabera. 2024

	GUZTIRA	Neskak	%	Mutilak	%
0-2 urte	25	14	27,5	11	16,2
3-5 urte	26	7	13,7	19	27,9
6-8 urte	31	16	31,4	15	22,1
9-11 urte	21	4	7,8	17	25,0
12-14 urte	12	7	13,7	5	7,4
15-17 urte	4	3	5,9	1	1,5
Guztira	119	51	100,0	68	100,0

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren Justizia eta Giza Eskubideen Sailaren datuetan oinarrituta egina.

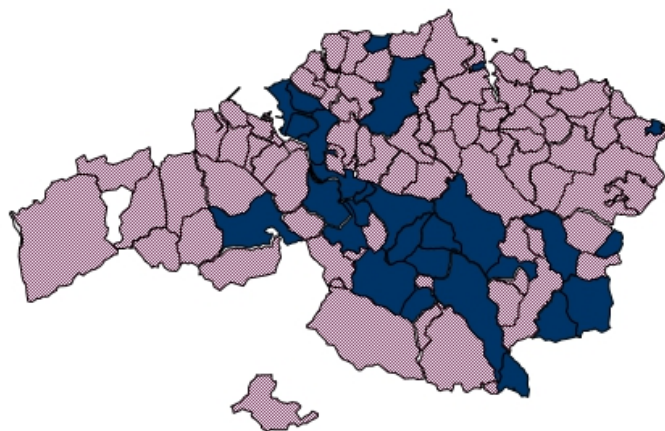
Bizileku duten udalerria

Mapak, urdinez, 2024an Bilbon kokatutako FEZetik bideratutako adingabeen bizilekuak biltzen ditu.

Lurraldeko 33 udalerri dira, guztira. Horietatik **10 Bilboko metropoli-barrutikoak dira**, eta horiek biltzen dituzte zerbitzuan arreta jasotzen duten adingabe gehienak (% 52,1).

Gainerako kasuak hiriburutik urrun dauden gunetatik datoz. Hiriburura joateko zailtasunak direla-eta, larriagotu egiten da adin txikikoek bizi duten egoera, judizialki antolatutako bisiten ondorioz.

3.2 irudia. Bilboko FEZ. Amaren aldeko BA duten familietako adingabeak bizi diren udalerriak. 2024



Hartutako neurriak

2024an, gainbegiratutako bisita (% 70,6) eta trukea (% 26,1) izan dira neurriak erabiliak. Gainbegiratutako bisitaldi horietan parte hartzen dute 33 neskek eta 51 mutilek, eta trukean, 16 neskek eta 15 mutilek. Kasuen % 3,4an gainbegiratu gabeko bisita ezarri da, eta neurri horrek bi neskari eta bi mutili eragiten die.

3.2.2. Familia Elkarguneen Zerbitzua Portugaleten eta Barakaldon

Bilboko FEZek Bizkaia osoari ematen dio zerbitzua, baina, 2024. urtean, deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneko beste bi zerbitzu kudeatu dituzte beste bi erakundek: Portugaleteko eta Barakaldoko udalek, hain zuzen ere.

Portugaleteko Udalaren errekurtsua 2002an jarri zen abian, foru-zerbitzuarekin batera. 2011. urteaz geroztik, Eusko Jaurlaritzaren kudeaketa-mandatu baten bidez ematen da zerbitzua.

Hasiera batean, baliabide hori udalerriko biztanleentzat zen; gaur egun, Barakaldoko Barruti Judizialeko¹⁰ gainerako herrietako bizilagunentzat ere bada (Barakaldo kontuan hartu gabe, bere FEZ propioa baitu), eta, 2013ko maiatzaz geroztik, Balmasedako Barruti Judizialeko¹¹ biztanleentzat ere bada, Enkarterriko Udalerrien Mankomunitateak 2010eko otsailean abian jarritako Familien Elkargunea desagertu ondoren.

Bestalde, 2009ko abenduan hasi zen lanean Barakaldoko Udaleko Familien Elkargunea. Hasiera batean, zerbitzua udalerriko adingabeei eta horien familiei zuzendu zitzairen, baina Barakaldoko Barruti Judizialeko kasu batzuk ere onartzeko aukerarekin (Portugaletekoak izan ezik, esan bezala, beren FEZ baitute)²³. 2014ko urtariletik aurrera, zerbitzua Eusko Jaurlaritzak kudeatzen du.

Biztanle erabiltzaileak

2024an, **Barakaldoko FEZek 21 adingabe** (11 neska eta 10 mutil) hartu ditu, amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozenak.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, babes-agindu bat duten bost kasu gutxiago erregistratu dira. Bestalde, babes-agindu batek esku hartzen ez duen kasuei dagokienez, bederatzi kasu gehiago dira.

Amaren aldeko Babes Agindua duten kasuek osatzen dute 2024an zerbitzua erabiltzen duten adingabeen **% 21,4**. Ehuneko sei puntu egin du behera 2023arekin alderatuta.

Portugaleteko Udalak kudeatutako baliabidean, amaren aldeko babes-agindua duten familietako **34 adingabe** (14 neska eta 20 mutil) artatu dira 2024an.

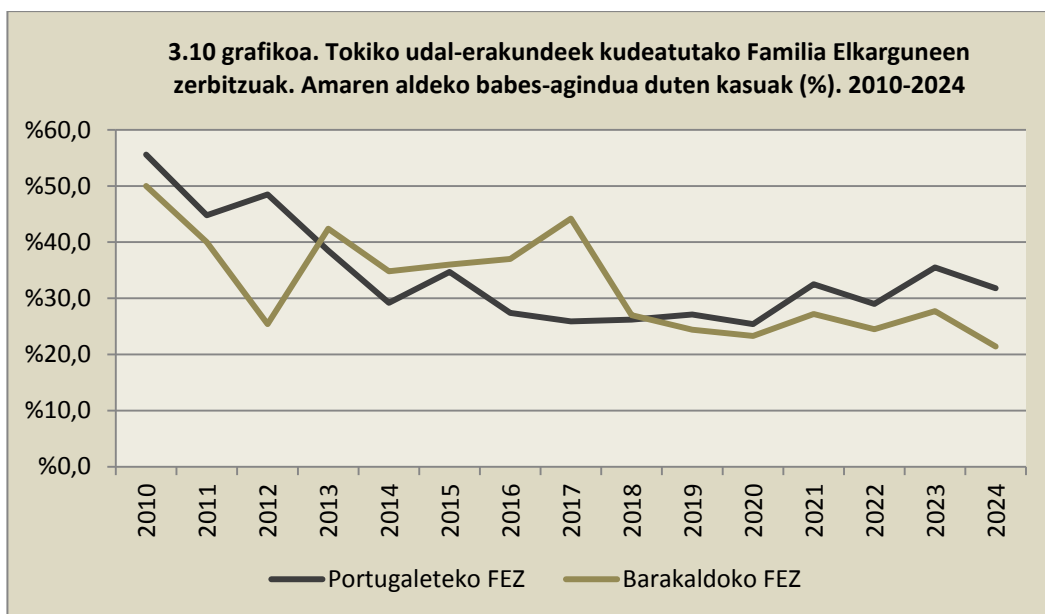
¹⁰ Barakaldoko Barruti Judiziala osatzen duten udalerrak: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Alonsotegi, Barakaldo, Muskiz, Ortuella, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Valle de Trápaga-Trapagaran, Zierbena.

¹¹ Balmasedako Barruti Judizialeko udalerrak: Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/ Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turzioz eta Zalla.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, 2024an amaren aldeko babes-agindua duten familietako adingabeen bost kasu gutxiago erregistratu dira. Bestalde, babes-agindurik ez duten adingabeen beste bi kasu zenbatu dira.

2024an, artatutako kasuen % 31,8 amaren aldeko babes-agindua duten familietako adingabeak dira. Ehuneko horrek 3,7 puntuko jaitsiera izan du 2023an erregistratutako datuaren aldean.

Atzera begira, Bilboko FEZean gertatzen den bezala, amaren aldeko babes-agindu bat duten familietako adingabeak kasuen % 50 inguru izatera iritsi dira udalek kudeatutako bi baliabideetan.



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailaren datuetan oinarrituta.

Kasuen ezaugarriak

Sexua eta adina

- Barakaldoko FEZen babes-agindua duten kasuen % 47,6 mutilei dagokie eta % 52,4 neskei. Nesken kasuan, tarterik handiena 6 urtetik 8 urtera bitartekoa da, non kasuen % 45,5 biltzen baita. Mutilei dagokienez, kasu gehien biltzen dituen tarteak 9 urtetik 11 urtera bitartekoa da, kasuen % 40 baititu. Oro har, adingabeen % 90,5ek ez ditu 11 urte baino gehiago.
- Portugaleteko Udalak kudeatutako FEZen, artatutako kasuen % 41,2 neskak izan dira, eta % 58,8 mutilak. Adinari erreparatuta, bai mutilen kasuan, bai nesken kasuan, 6 urtetik 8 urtera bitarteko tarteak biltzen ditu kasuen % 50. Barakaldoko Familia Elkarguneko Zerbitzuan bezala, adingabe gehienak (%94,1) 11 urtetik beherakoak dira.

Jaiotze-herrialdea

- Jaiotze-herrialdeari dagokionez, Barakaldoko Udalak kudeatzen duen FEZa erabiltzen duten eta aldeko babes-agindua duten emakumeen % 62,5 atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira. Gehienak, % 80, Latinoamerikako herrialdeetatik datoz, eta gainerako % 20a Europako herrialdeetatik.
- Portugaleteko Udalak kudeatutako familia-elkargunearen kasuan, atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeen ehunekoa % 32koa da. Latinoamerikako (% 62,5), Afrikako (% 25) eta Asiako (% 12,5) herrialdeetatik etorritako emakumeak dira.

Emakumeen ardurapean dauden adingabeen kopurua

- Barakaldoko Udalak kudeatzen duen FEZa erabiltzen duten eta Babes Agindua duten emakumeen % 75ek adingabe bat edo gehiago dute beren ardurapean, eta gainerako % 25ak bi edo gehiago.
- Portugaleteko Udalak kudeatzen duen FEZean, honela banatzen dira emakume erabiltzaileak, ardurapean dituzten adingabeen arabera: % 68k adingabe bat du ardurapean, eta % 32k, bi edo gehiago.

Hartutako neurriak

- Barakaldoko Udalak kudeatzen duen FEZen ezarritako neurriei buruzko zifrek erakusten dute kasuen % 66,7an gainbegiratutako bisita ezartzen dela, eta % 33,3an, trukea. Lehenengo egoeran, zortzi neska eta sei mutil daude; trukeak, berriz hiru neskari eta lau mutili eragiten die.
- Portugaleteko FEZean artatutako kasu gehienetan (% 88,2) gainbegiratutako bisita ezarri da, eta 12 neskari eta 18 mutili eragiten die. Trukea, berriz, kasuen % 11,8an ezarri da, eta bi neskari eta bi mutili eragiten die.

3.3. BIKTIMARI LAGUNTZEKO ZERBITZUA

Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) doako zerbitzua da, Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Giza Eskubideen Sailaren mendekoa. BLZk batik bat informazioa eta laguntza ematen die delituen biktimei, eta, halaber lankidetzan dihardu eragile juridikoekin, eta, haien artean, organo judizialekin. Arlo juridiko, psikologiko eta gizarte-laneko langileak ditu eta edozein motatako genero-indarkeria pairatu dutenei orientazioa eta laguntza ematen die, aurrez aurre, doan, konfidentzialtasunez, banan-banan eta modu pertsonalizatuan. Bizkaian, Barakaldoko (barruti judizial honetako udalerrietako biktimei laguntzen die) eta Bilboko (lurraldeko gainerako udalerriei estaldura ematen die) Justizia Jauregietan dago.

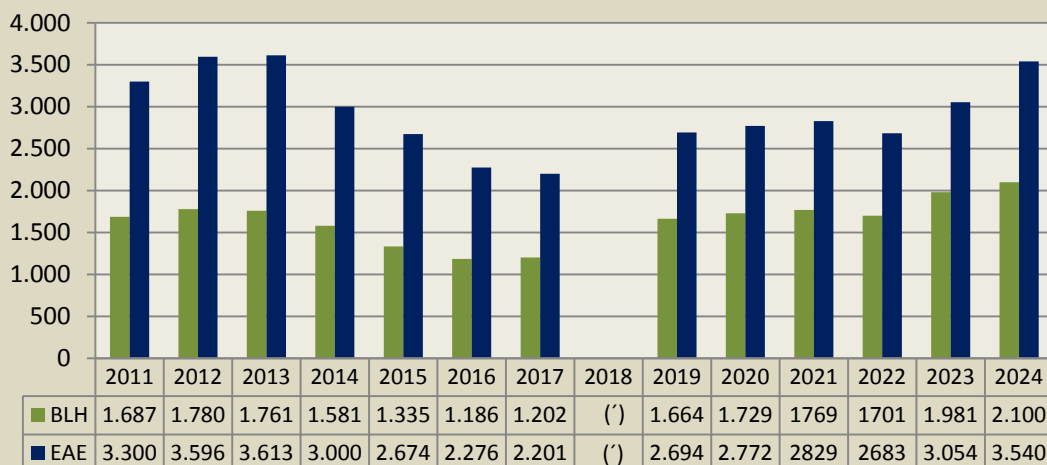
Hauek dira, funtsean, ematen dituen zerbitzuak:

- Biktimei informazioa ematea: haien eskubideei buruzkoa eta lege-prozedurei buruzkoa, hauek amaitzen diren arte.
- Hasierako arreta zehatza: egin beharreko izapideak ondo egin direla egiaztatzea, kautela-neurriak, arazoari buruzko informazio zehatza, sare soziosanitariora bideratzea, familiarekiko harremana eta berehalako laguntza psikologikoa.
- Etengabeko arreta: biktimari bere salaketaren tramitazioari buruzko informazio jarraitua ematea; jasandako ekintzaren ondoriozko eboluzio sozioemozionalaren azterketa eta BLZren jarraipenaz dagokion zerbitzura bideratzea. Gainera, beste zerbitzu batzuk ere eskaintzen dituzte: laguntza psikologikoa, gizarte-baliabideetara bideratzea, epaiketetara eta deklarazioetara laguntzea.
- Ingurune sozialean laguntzea: erakundeen lankidetzaren bidez. Biktimaren ziurtasun-gabezia eta isolamendu-sentimendua arintzea dute helburu BLZko profesionalak eta, aldi berean, bizitako egoera horretaz baliatzea inguruarekiko harreman hobeak bultzatzeko eta sustatzeko: familia, bizilagunak eta abar.
- Babes-agindua duten biktimei laguntzea: organo judizialak gizarte-zerbitzuekin koordinatzea, biktimaren premien berri jakitea, epaitegiari etengabeko informazioa ematea.

Zerbitzu horiek bermatu egiten dute, bai genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen informazio-eskubidea, Lege Integralaren 18.1 artikulua xedatua, bai arreta integral eta diziplinartekoa emateko premia (informazio juridikoa, arreta psikologikoa eta gizarte-laguntza, beste jardueren artean), 19.2 artikuluan zehaztua.

2024. urtean, zerbitzu horrek 2.100 laguni eman die arreta Bizkaian, iaz baino 119 lagun gehiagori. Hurrengo grafikoan ikus daitekeenez, eta aurreko urteetako joerari jarraituz, nabarmentzekoa da Bizkaian artatutako pertsonen proportzioa EAEko guztizkoarekiko. Zehazki, 2024an, % 59,3 da.

**3.11 grafikoa. BLZn artatutako pertsonak, lurralde-eremuaren arabera.
2011-2024**



(') Ez dago daturik.

Iturria: Biktimei Laguntzeko Zerbitzuaren datuetan oinarrituta egindako grafikoa.

BLZk emandako datuen arabera, 2024an Bizkaian artatutako pertsonen % 80,3 **emakumeak** izan dira (1.686). Aurreko ekitaldiarekin alderatuta emakumeen kopuruak egonkor eutsi dio, eta gizonen kopurua, berriz, % 34,4 igo da. 2023an baino 13 emakume eta 106 gizon gehiago zenbatu dira.

Emakumeen adinari erreparatuz gero, datuek erakusten dute Zerbitzuak artatutako emakumeen bi herenek 18 eta 50 urte bitartean dituztela: 18-30 urte bitarteko emakumeak % 21,8 dira; 31-40 urte bitartekoak, % 23; eta 41-50 urte bitartekoak, % 21,8.

Bestalde, 2024an artatutako kasuen % 41,9 (707) kasu berriak izan dira. Kasu horiei 2024an eman zaie arreta lehen aldiz, edo, gutxien-gutxienean, lehenago ere arreta eman arren, urtebete igaro da jarduketarik egin gabe, eta BLZk beste esku-hartze bat eskatu du.

BLZk erregistratutako espedienteak¹² lau laguntza-arrazoi nagusiren arabera sailkatzen dira: genero-indarkeria¹³, familia barruko indarkeria, sexu-askatasunaren aurkako delituak eta gainerako delituak¹⁴. **Emakumeen espedienteen** datuak aztertuz gero, horiek baitira zerbitzuan artatutako pertsona gehienak, ikus daiteke espediente aktiboen % 62,3 genero-indarkeriarekin lotuta daudela.

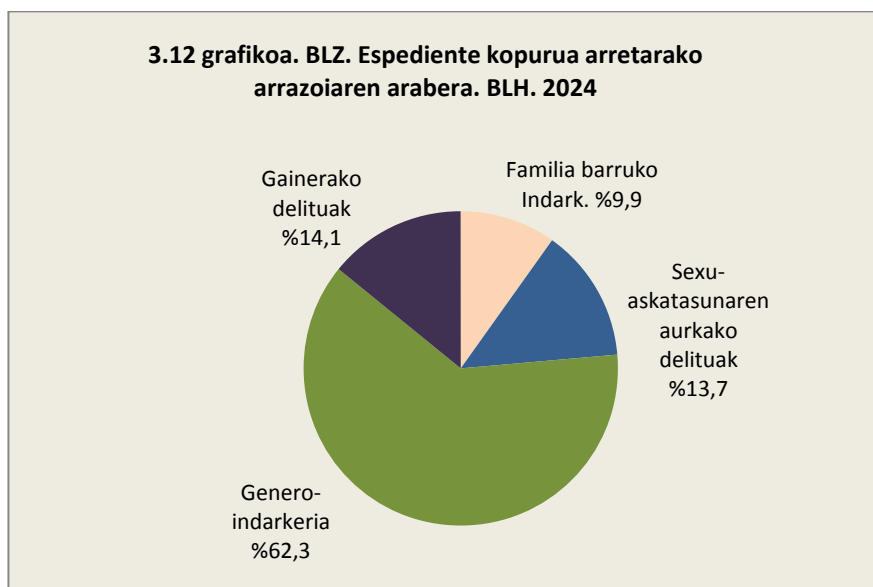
¹² Espediente bat irekitzen da pertsona bat laguntza eskatzeko arrazoi batekin etortzen den bakoitzean, eta honela sailkatzen da: genero-indarkeria, familia barruko indarkeria, sexu-askatasunaren aurkako delituak eta gainerako delituak. Pertsona batek espediente bat baino gehiago izan ditzake irekita. Espediente batek urtebete geldirik (arretarik gabe) daramanean, itxi egiten da.

¹³ "Indarkeria, hain zuzen, emakumeenganako diskriminazioa, desberdintasun-egoera eta botere-harremana gizonezkoen aldetik, ezkontideek edo ezkontide izandakoek edo nahiz elkarrekin ez bizi emakumezkoarekin antzeko afektibitate-harremana dutenek erabiltzen dutena". (1/2004 Lege Organikoaren 1. artikulua, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei burukoa).

¹⁴ Bere eginkizunetan/biktimizazioan genero-indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren eta sexu-askatasunaren aurkako delituen kategoriekin zerkusirik ez duten delituak dira.

Familia barruko indarkeriak espedienteen % 9,9 dira, eta sexu-askatasunaren aurkako delituak % 13,7. Gainerako % 14,1a “Gainerako delituak” kategoriari dagokio.

Zehazki, 2024an, Bizkaiko BLZk genero-indarkeriari buruzko 1.092 espediente izan ditu esku artean, familia barruko indarkeriari buruzko 173 espediente, 241 sexu-askatasunaren aurkako delituengatik eta 248 gainerako delituengatik.



Iturria: Biktimei Laguntzeko Zerbitzuaren datuetan oinarrituta egindako grafikoa.

Horrezaz gain, 2024aren joanean, Bizkaiko BLZak **8.101** aldiz eman die **arreta**¹⁵ emakumeei, joan den urtean baino % 7,5 gutxiago. Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak honela sailkatzen ditu arretak¹⁶:

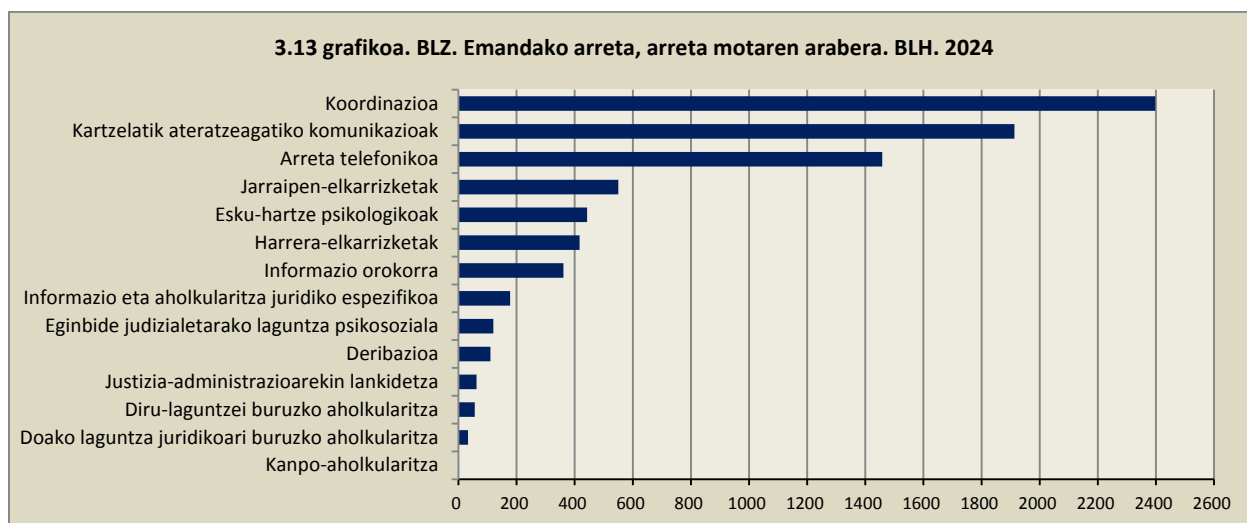
- **Informazio orokorra:** Biktimak planteatutako hainbat gairi buruzko informazio orokorra ematea: eskubideak, salaketak jartzea, doako laguntza juridikoa, laguntzak, auzi judizialak, esku-hartzeak, etab. Biktimaren baldintzak sakonki aztertu beharrik ez duten jarduketak dira.
- **Harrera-elkarritzaketak:** Jarduera honetan, biktimarekiko lehen harremana sortzen da; horren bitartez, konfiantza-giroa sor daiteke, eta beharrezko informazioa bildu. Helburua da diagnostikoa egitea eta pertsonak garatu beharreko ibilbidea antolatzea, errehabilitatzeko eta indarberritzeko.
- **Jarraipen-elkarritzaketak:** Jarduera honen bidez, harrera-elkarritzetan egindako lanari jarraipena ematen zaio, eta horrek aukera ematen du biktimaren arazoak hobeto ezagutzeko, beharrianak zehazteko, bere egoera baloratzeko eta, hala badagokio, esku-hartzea zuzentzeko edota aldatzeko.
- **Doako laguntza juridikoari (DLJ) buruzko aholkularitza:** Jarduketa honen bidez, biktima den pertsonari DLJren eskaeraren berri eman eta aholkuak ematen zaizkio. Eskatzailearen eta bere dokumentuen baldintza partikularrak aztertu behar dira. Biktimaren baldintzak

¹⁵ Pertsona batek arreta bat baino gehiago jaso dezake, eta litekeena da espediente berari arreta bat baino gehiago egokitzea.

¹⁶ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ). 2024ko memoria. Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politika Saila.

kontuan hartuta, Biktimaren Laguntza Zerbitzuak egoki baderitzo, Orientazio Juridikoaren Zerbitzuari eta beste egoitza batzuei laguntzea izango da jarduketak.

- **Laguntza ekonomikoei buruzko aholkularitza:** Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko Lege Organikoan (abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa) eta Indarkeriazko delituen eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimentzako laguntzei buruzko Legean (abenduaren 11ko 35/1995 Legea) araututako laguntzen eskabideari buruzko informazioa eta aholkuak ematea biktimari.
- **Esku-hartze psikologikoak:** Delituaren bizipenaren ondorioz galdutako edo murriztutako trebetasunak eta tresnak berreskuratzeko esku-hartze psikologikoa. Hainbat esku-hartze mota sartzen dira, hala nola lehen balorazioak, krisi-egoerako esku-hartzeak, elkarrizketa terapeutikoak eta tratamenduaren jarraipena.
- **Berariatzko informazio eta aholkularitza juridikoa:** Biktimari edozein arazo juridikori buruzko orientazioa ematea, eta, batez ere, prozesu judizialari eta salaketa jartzeari buruz dituen zalantzak argitzea.
- **Koordinazioa:** Biktimak erakunde publiko zein pribatuetan dituen esku-hartzeak koordinatzean datza jardura hau.
- **Bideratze-lana:** Biktima erakunde publiko zein pribatuetara bideratzeko, eta, hartara, erakunde horietan tratamendu biopsikosoziala egiten jarraitu ahal izateko beharrezko kudeaketak egitean datza jardura hau.
- **Laguntza psikosoziala eginbide judizialetan:** Biktimari instantzia judizialekin harremanetan jartzen laguntzea. Prozedura judizialak sortzen duen eragin emozionala arindu nahi da. Pertsonaren beharren arabera, prozesuan parte hartu baino lehenagoko jarduketak izan daitezke, prozesurako prestatzeko jarduketak (epaitegietara laguntzea, antzeko epaiketetara laguntzea, etab.) edo eginbide judizialetan eta biktimaren beraren prozesuaren epaiketara laguntzera mugatzea.
- **Justizia Administrazioarekin lankidetzan aritzea:** BLZk epaitegiek berek eskatuta edo bere ekimenez epaitegiekin egiten dituen lankidetzak-jarduerak: babes-neurriari buruzko txostenak eta idazkiak egitea, perituen eta lekukoen jardura, defendatzaile judizialarekin lankidetzan aritzea, etab.
- **Kanpoko aholkularitza:** BLZri hainbat kontsulta egiten dizkioten profesionalei informazioa eta aholkuak ematea.



Iturria: Biktimei Laguntzeko Zerbitzuaren datuetan oinarrituta egindako grafikoa.

Aurreko grafikoan adierazten den bezala, Bizkaiko BLZko arreta-mota nagusia koordinazioa izan da, eta arreten % 29,6an gauzatu da. Nabarmentzekoa da Justizia Administrazioarekiko, Estatuko Administrazioarekiko eta EAEko Administrazioarekiko koordinazioa, % 52,7, % 17,8 eta % 15,3 hartzen baitute, hurrenez hurren. Aurreko ekitaldian bezala, espetxetik ateratzeagatiko komunikazioek (% 23,6) eta telefono bidezko arretak (% 18) bolumen handia hartu dute.

3.4. ABOKATU-LAGUNTZA ESPEZIALIZATUAREN OFIZIOZKO TXANDA

Etxeko indarkeriaren eta/edo sexu-erasoen arloko abokatu-laguntza espezifikoaren txanda (txanda espezifikoa) etxeko tratatu txarren eta sexu-erasoen biktimei diren emakumeei laguntza hobea emateko **erakunde arteko** I. akordioa¹⁷ (2001) betetzeko neurri gisa sortu zen.

Akordio hori garatzeko, Eusko Jaurlaritzako Justizia Sailak eta Legelarien Euskal Kontseiluak hitzarmen bat sinatu zuten, eta, horren bidez, txanda hori ezarri zen, biktimei berehalako abokatu-laguntza emateko 24 orduko guardiak eginez. Bizkaian, zerbitzua 2002ko urriaren 7an jarri zen martxan.

Akordioa berritu eta osatu egin zen 2007an, eta berriro ere 2020an, eta emakumeen aurkako indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei berehalako doako laguntza juridikoa emateko hitzarmenak barne hartu zituen.

2024ko maiatzaren 15ean **beste hitzarmen bat** sinatu zen –urte horren hasieratik atzeraeraginezko efektuarekin–, hitzarmenaren helburuak haren aplikazio-eremuan eragina duten lege-erreformatara egokitzeak; hitzarmenak aintzat hartzen du, halaber, indarrean dagoen **erakundeen arteko III. Akordioan** ezarritakoa eta Etxeko indarkeriaren biktimei babesteko aginduen eraginkortasuna bermatzeko lurraldeetako koordinazio-protokoloetan xedatutakoa. Berrikuntza nagusietako bat arreta-eremua **zabaltzea** da, genero-indarkeriako, familia barruko indarkeriako eta sexu-askatasunaren aurkako delituez gain, adingabeen eta desgaitasuna duten pertsonen aurkako indarkeria ere barne hartzen baitu.

Legelarien Euskal Kontseiluak, Euskal Autonomia Erkidegoko hiru elkargoen bitartez, berehalako doako laguntza bermatzen du arreta-zentroetan, salaketa jartzeko guardiako epaitegietan eta babes-agindua eskatzean, bai eta ondorengo prozedura judizialean ere: epaiketa azkarretan, alegia.

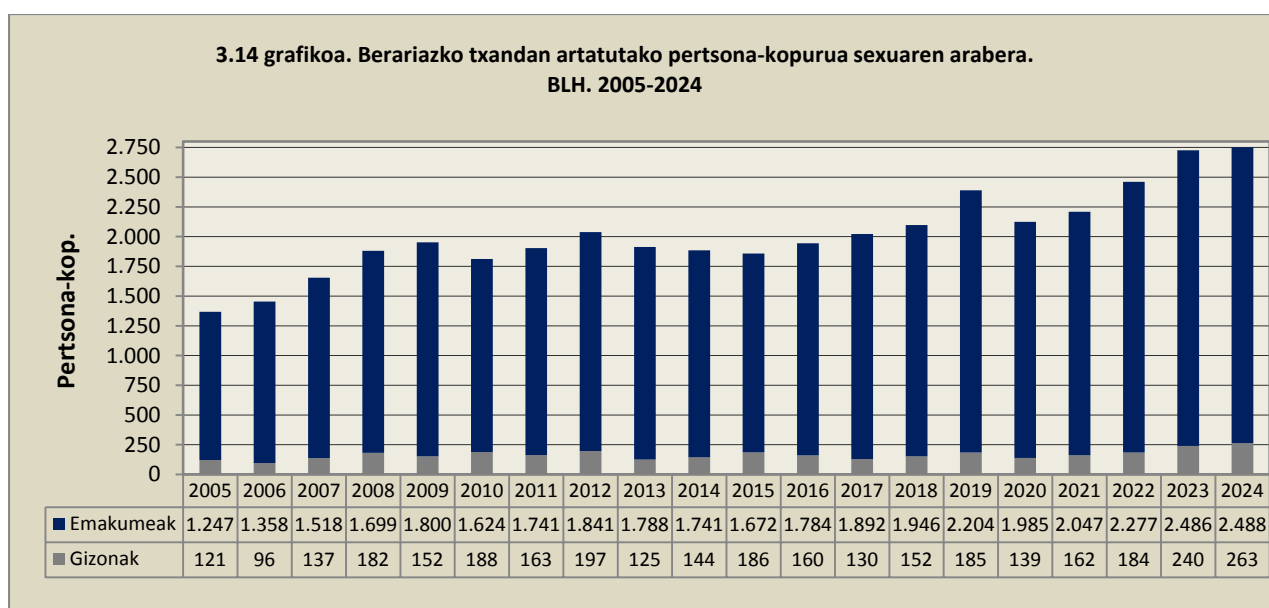
3.4.1. Biktimen ezaugarriak

Txanda espezifikoa arreta ematen die emakumeen aurkako indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren, sexu-askatasunaren aurkako delituen, adingabeen aurkako indarkeriaren eta

¹⁷ Emakundek, Emakumearen Euskal Erakundeak, sustatu eta koordinatutako protokoloa, hauek sinatu dute: Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Fiskaltzak, hiru lurralde historikoetako foru-aldundiek, Euskadiko Udalen Elkarteak (Eudel), Legelarien Euskal Kontseiluak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Medikuen Kontseiluak. Gaur egun, indarrean dago EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa.

degaitasuna duten pertsonen aurkako indarkeriaren delitutzat har daitezkeen gertakarien biktima izan diren pertsona guztiei.

Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuen arabera, 2024. urtean **2.751 pertsonari** zerbitzua eman dieten **emakumezko 252 abokatu eta gizonezko 192 abokatu** egon dira alta emanda Bizkaian, ofiziozko txanda espezializatu honetan. Aurreko urtearekin alderatuta, artatutako pertsonen bolumena antzekoa izan da, 25 pertsona gehiago zenbatu baitira. Aztertutako denboraldi osoko joerari jarraiki, artatutako pertsonen % **90,4** emakumeak izan dira, zehazki **2.488**.



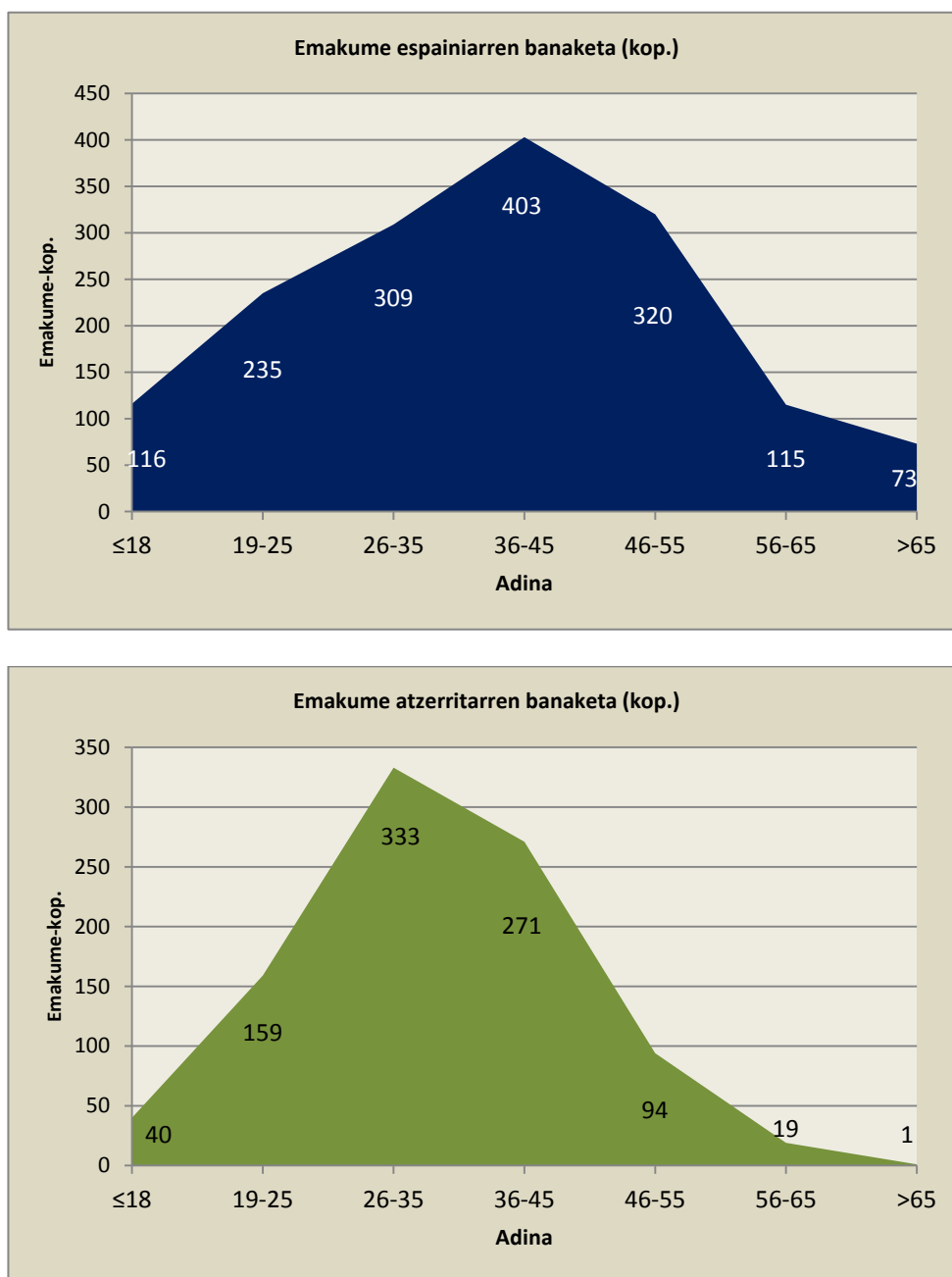
Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

2024an, txanda espezifikoak barne hartzen dituen delituen biktima diren emakumeen % **36,9 atzeritarrak** dira. 2023ko datuekin alderatuta, atzerriko nazionalitatea duten emakumeen kopurua % 7,8 jaitsi da, eta espainiar nazionalitatea duten emakumeen kopurua, berriz, % 5,4 igo da. Balio absolutuei erreparatuz gero, atzerriko nazionalitatea duten 917 emakume artatu dira (aurreko ekitaldian baino 78 gutxiago), eta espainiar nazionalitatea duten 1.571 emakume (2023an baino 80 gehiago).

Adinaren arabera datuak kontuan hartuta, txosten honen erreferentzia-urtean, 26 eta 35 urte bitarteko (% 25,8) eta 36 eta 45 urte bitarteko (% 27,1) tarteetan aurkitzen ditugu artatutako emakume-kopururik handienak. Datuak nazionalitatearen arabera aztertzean, 36 eta 45 urte bitartean, atzerriko eta espainiar nazionalitateko emakumeen antzeko kopurua erregistratu da. 26tik 35 urtera bitarteko tarteetan, bestalde, datuek alde handia erakusten dute emakumeen jatorria kontuan hartzen badugu: atzeritar nazionalitatea duten emakumeen % 36,3 adin-tarte horretan dago, eta, Espainiako nazionalitatea duten emakumeen kasuan, % 19,7 dira.

Nazionalitatea eta adina erlazionatzean, ikusten da zerbitzuak artatzen dituen atzerriko nazionalitateko emakumeak nazionalitate espainiarreko emakumeak baino adin-tarte txikiagoetan biltzen direla, lurraldean dauden atzerriko nazionalitateko emakumeen adin-banaketari berari jarraikiz. Izan ere, 35 urtetik beherakoa da emakume atzerritarren %58, eta Espainiar nazionalitateko emakumeen artean, berriz, %42 da adin-tarte horretakoa. Aurreko urteetako banaketaren antzera, 46-55 urteko adin-tartean, txanda espezifikoan arreta jasotzen duten espainiar nazionalitateko emakumeen %20,4 sartzen da, eta adin horretako atzerritar nazionalitateko emakumeen proportzioa %10,3koa da.

3.15 grafikoa. Ofiziozko Txanda Espezifikoa. Nazionalitatearen eta adinaren arabera artatutako emakumeak. BLH. 2024.

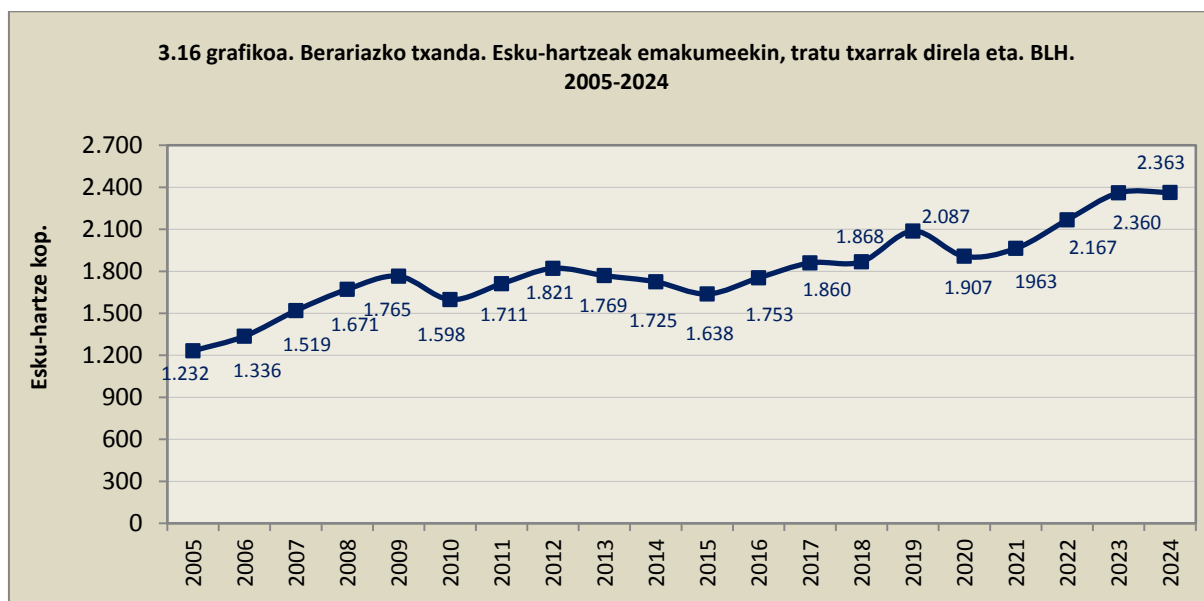


Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

3.4.2. Esku-hartzeen ezaugarriak

Guztira, 2024an, **2.488 esku-hartze** egin dira **emakumeekin**¹⁸. Esku-hartze gehienak (% 95) **genero-indarkeriaren eta/edo familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeei** egin zaizkie, 2.363 esku-hartze guztira. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, kopuruak egonkor eutsi dio, eta hiru esku-hartze gehiago baino ez dira zenbatu. Arrazoi horien ondorioz egindako esku-hartzeetatik, **% 93,3 genero-indarkeriagatik** izan dira (**2.204**), eta % 6 familia barruko indarkeriagatik¹⁹ (141).

Hurrengo grafikoan ikusten denez, indarkeria-mota horien ondoriozko esku-hartzeen kopuruak gora egin du nabarmen.



Oharra: Txosten honen aurreko edizioetan, *tratu txar* terminoa erabiltzen da horrelako esku-hartzeak izendatzeko, eta Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuak aldatu egin zuen 2021etik aurrera.

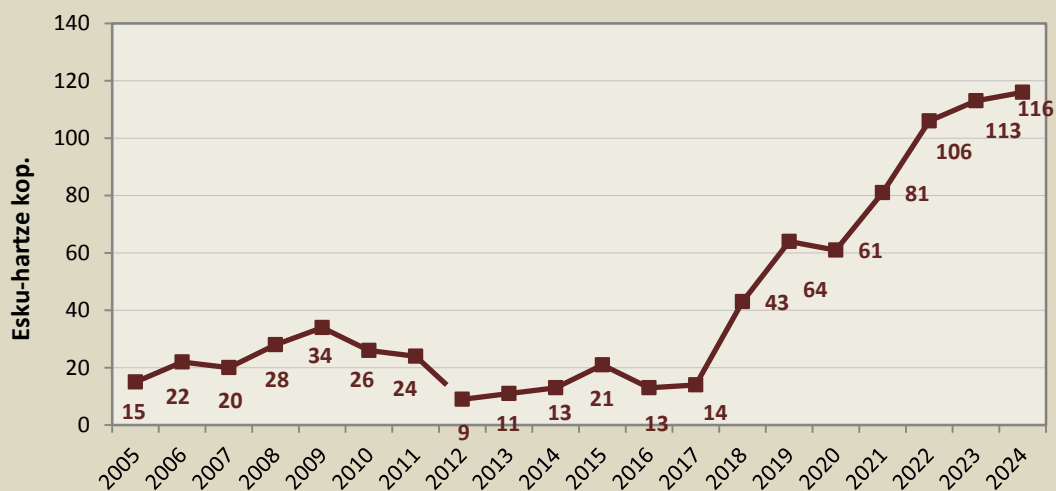
Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

Sexu-indarkeriazko kasuekin lotutako 116 esku-hartze egin dira, eta hori da aztertutako denboraldiko zifrarik altuena. Era berean, aurreko ekitaldian baino hiru kasu gehiago zenbatu dira.

¹⁸ Laguntza jasotzen duen emakume bakoitza esku-hartze gisa kontabilizatzen da, eta, beraz, berdinak dira emakume biktimen kopurua eta txanda espezifikoak egindako esku-hartzeen kopurua.

¹⁹ 2020ko irailetik aurrera, honela sailkatzen dira esku-hartzeak: "Genero-indarkeria", "Familia barruko indarkeria" eta "Sexu-askatasunaren aurkako delituak".

3.17 grafikoa. Berariazko ofiziozko txanda. Esku-hartzeak emakumeekin, sexu-askatasunaren aurkako delituak direla eta. BLH. 2005-2024



Oharra: 2012tik aurrera, “esku-hartzeko bi arrazoiak” kategoria sartu da (tratu txarrak eta sexu-indarkeria batera gertatzen diren kasuak). 2012an, 11 kasu daude esku-hartzeko bi arrazoiengatik; 2013an, 8; 2014, 3; 2015, 13; 2016, 18; 2017an, 18; 2018an, 35; 2019an, 53; 2020an, 14. 2021etik aurrera, kategoria hori ezabatu egin da.

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

Aurreko ekitaldietan bezala, aurtengoan ere txanda espezifiko profesionalak egindako esku-hartzeen artean, gehienak Bilboko (% 48,3) eta Barakaldoko (% 29,2) barruti judizialei dagozkie, eta horiek osatzen dute biztanleria-proportzio handiena (% 43,7 eta % 22,7, hurrenez hurren)²⁰.

3.18 taula. Ofiziozko Txanda Espezifikoa.
Emakumeekin egindako esku-hartzeak Barruti Judizialaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Kopurua	Ehunekoa	Emakumezko biztanleriaren % Bizkaiko guztizkoarekiko ²¹
BALMAEDA	61	2,5	2,7
BARAKALDO	727	29,2	22,7
BILBO	1.202	48,3	43,7
DURANGO	142	5,7	9,4
GERNIKA-LUMO	151	6,1	8,1
GETXO	205	8,2	13,4
BIZKAIA, GUZTIRA	2.488	100,0	100,0

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

²⁰ Estatistikako Institutu Nazionala. Udal Erroldaren berrikuspena, 2024ko urtarrilaren 1ean. (www.ine.es).

²¹ Estatistikako Institutu Nazionala. Udal Erroldaren berrikuspena, 2024ko urtarrilaren 1ean. (www.ine.es).

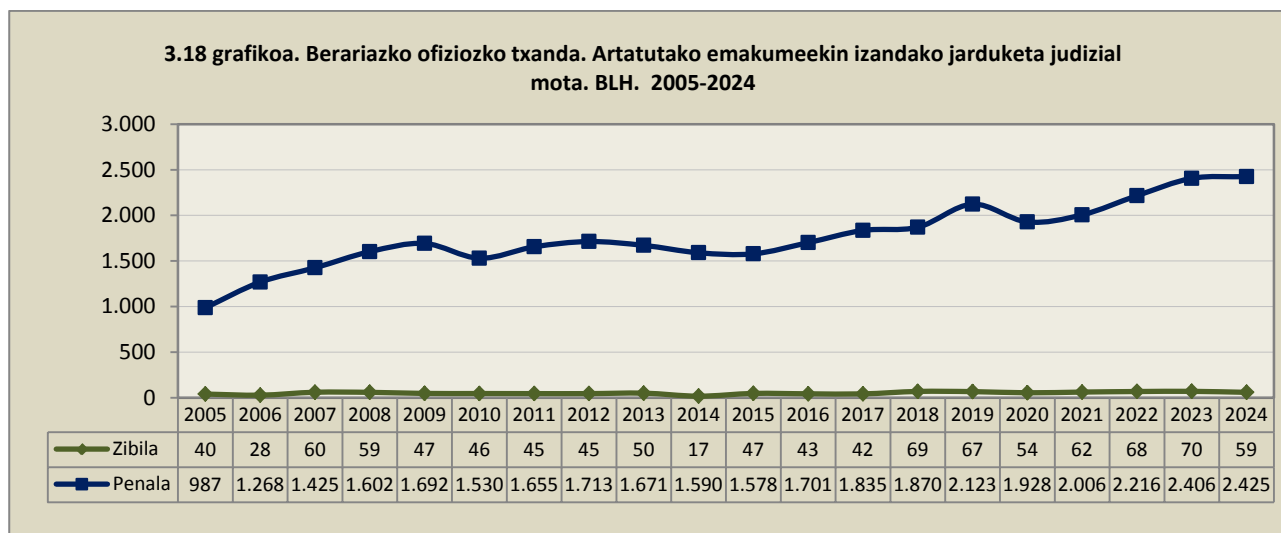
3.4.3. Jarduketa judizialen datuak

Txanda Espezifikoa da guardiako epaitegietan salaketa jartzeko eta babes-agindua eskatzeko berehalako eta doako laguntza bermatzen duena, baita ondorengo prozedura judizialetan ere, indarkeria-mota horien ondorioz egiten diren epaiketa azkarretan, alegia.

Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko Lege Organikoaren (1/2004 Lege Organikoa) babes-neurrietako bat da zigor-arloko auzigaiak eta arlo zibileko auzigai batzuk, familiarekin loturikoak, bateratzea, *vis attractiva* delakoaren bidez. Bateratze hori egiteko, arlo zibileko auzigaiak zigor-arloarekin zer lotura duten kontuan hartzen da. Babes-neurri horri esker, zigor-arloan jarduten diren abokatuak arlo zibilean jardun daitezke (ikus hurrengo grafikoa).

2024an, emakumeen kasuei buruzko jarduketaren % 2,4an abokatu-laguntza eman da **arlo zibilean**, eta datu hori egonkor mantendu da aurreko ekitaldiekiko. Balio absolutuetan, 59 jarduera erregistratu dira arlo zibilean, aurreko ekitaldian baino 11 gutxiago. Aztertutako epean, arlo zibileko jarduketaren kopurua 2014ko 17tik 2018ko 69ra bitartekoa da.

2024. urtean, **2.425** jarduketa egin dira **zigor-arloan**, eta aztertutako denboraldiko zifrarik altuena da. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, mota horretako 19 jarduketa gehiago zenbatu dira. Hurrengo grafikoa goranzko joera orokorra ikusten da, eta urte horietan zigor-arloko jarduketa guztiak bikoiztu egin dira.



Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren datuetan oinarrituta egina.

4. kapitulua.

OSASUN-ESPARRUA

Testuingurua eta egoera orokorra

Osasun-zerbitzuetan, Eusko Jaurlaritzaren eskumenekoa da Estatuko oinarritzko legeria exekutatzea, osasun publikoko eta osasun-laguntzako legegintza garatzea, eta autonomia-estatutuan bere gain hartutako osasun-zerbitzu guztiak antolatu eta administratzea; izan ere, Lurralde Historikoen Legeak (LHL) ez die eskumenik esleitzen lurralde historikoetako foru-organismoak.

Osasun-arretaren eremua funtsezko arloa da hautemateko eta arreta emateko, bai eta biktima diren emakumeen osasun integrala hobetzeko ere. Otsailaren 18ko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legeak **–Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**, 1/2022 Legearen 1. artikulua ezartzen duenaren arabera– honela dio 59. artikuluan 1. atalean: *“Euskadiko Osasun Sistemak emakumeen aurkako edozein indarkeria-motaren biktima guztiei bermatu behar die osasuna babesteko eta osasun-arreta izateko duten eskubidea; barnean sartzen da indarkeria-egoerak detektatzea eta biktimen egoerari jarraipena egitea, guztiz oneratzeko den arte, jasandako indarkeriatik datozen ondorioei edo sintomatologiari dagokienez, edozein dela ere biktimaren administrazio-egoera”*. Gainera, artikuluko bereko 3. atalean ezartzen denez, *“arreta psikologiko espezializatua bermatuko die emakumeen kontrako indarkeria matxistaren biktima izan diren guztiei, arlo soziosanitarioan eta genero-ikuspegian oinarrituta”*.

EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundearen arteko III. Akordioan jasotzen denez, *“gaur egun, Osakidetzan hau da erreferentziazko protokoloa: 2019ko Jarduketa-gida osasun-arloko profesionalentzat, genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean Euskadin nola jardun jakiteko”*. Gida honen helburua da *“osasun-arloko langileak sentsibilizatzea, gure testuinguruan genero-indarkeriako kasuak goiz hautematen inplikatzeko, eta esku-hartze profesionaleko irizpideak homogeneizatzen lagunduko duen lan-tresna bat ezartzea osasun-arlotik”*.

Kapitulu honetan, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak emandako zenbait datu aurkezten dira. Zehazki, 2023an eta 2024an Bizkaiko osasun-barrutiko **Ospitaleko eta Larrialdietako Arretan** eta **Lehen Mailako Arretan** (LMA) hautemandako genero-indarkeriako kasuei buruzkoak. **14 urte eta gehiagoko emakumeen** kasuak dira.

4.1. OSPITALEKO ARRETA

2021etik aurrera, kapitulu honetan erakusten diren datuek, ospitaleetako Larrialdi Zerbitzuetan hautemandako kasuei buruzko informazioa emateaz gain, Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzuaren Bizkaiko ospitaleetako beste kontsulta batzuetan artatutako kasuak ere jasotzen dituzte.

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak emandako datuen azterketak erakusten duenez, 2023an antzemandako kasuen kopurua nabarmen handitu bazen ere, 2024an berriz ere jaitsi da hautemate-bolumena. Azken urtean, ospitale-zerbitzuek 547 kasu hauteman zituzten Bizkaian. 2023ko datuekin alderatuta, hautemate-bolumena % 14,5 jaitsi zen, hau da, aurreko ekitaldian baino 93 kasu gutxiago hauteman ziren.

Aurreko ekitaldietan gertatzen den bezala, nabarmentzekoa da Bizkaian artatutako kasuek EAE osoan duten pisua: 2024an, kasuen % 64,7 Bizkaian hauteman ziren.

Ospitale-eremuan antzemandako kasu gehienak Larrialdi Zerbitzuetan artatutako kasuei dagozkie (% 90,9); % 4,9 Osasun Mentaleko Sarean arreta emandakoei dagokie, eta % 4,2 ospitaleko beste zerbitzu batzuetan, hala nola kanpo-kontsultetan, artatutakoei.

Larrialdi Zerbitzuetan hautemandako kasuei erreparatuz gero, hautemate-bolumena % 18,3 jaitsi zen aurreko ekitaldiarekin alderatuta. 111 kasu gutxiago erregistratu ziren, zehazki.

4.1 taula. Larrialdietan hautemandako kasuak, osasun-erakundearen arabera. Bizkaia. 2023-2024

	2023	2024	Δ
Barakaldo-Sestaoko ESla	119	102	-14,3
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESla	90	68	-24,4
Barrualde-Galdakaoko ESla	88	44	-50,0
Bilbo-Basurtuko ESla	277	255	-7,9
Uribeko ESla	30	27	-10,0
GUZTIRA	608*	497**	-18,3

Oharra: ESI: Erakunde Sanitario Integratua. Barakaldo-Sestaoko ESla San Eloy Ospitalea barne hartzen du; Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESla Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea barne hartzen du; Barrualde-Galdakaoko ESla Gernika-Lumoko Ospitalea eta Galdakao-Usansoloko Ospitalea barne hartzen ditu; Bilbo-Basurtuko ESla Basurtuko Unibertsitate Ospitalea barne hartzen du; Uribeko ESla Urdulizko Alfredo Espinosa Ospitalea barne hartzen du. Santa Marina Ospitalea ez dago ESI baten barruan.

*Lau kasu Santa Marina Ospitalean hauteman ziren (erakunde sanitario integratu baten barruan ez dagoen ospitalea).

**Kasu bat Osasun Mentaleko Sareko larrialdi-zerbitzuek hauteman zuten.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Osasun-erakundeei erreparatuta, beherakada orokorra ikusten da erakunde guztietan. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, Barrualde-Galdakaoko ESlan kasuen erdiak artatu dira (2023an baino 44 gutxiago). Bilbo-Basurtuko eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESletan 22 kasu gutxiago artatu dira, eta Barakaldo-Sestaoko ESlan 17 gutxiago. Uribeke ESlak izan du aldaketa gutxien: 2023an baino hiru kasu gutxiago artatu dira.

Osasun-erakundeen arabera kasu-banaketak erakusten duenez, Bilbo-Basurtuko ESlak dauka ehunekorik handiena, gainerako erakundeekin alderatuta: han artatzen dira hautemandako kasu guztien erdiak.

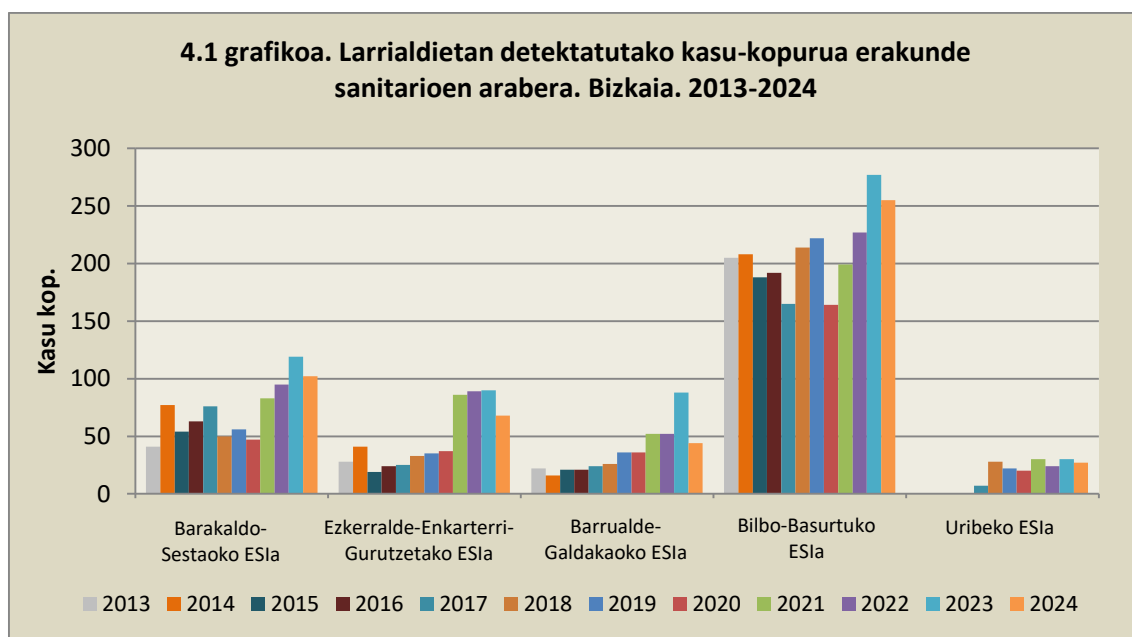
4.2 taula. Larrialdietan hautemandako kasuen banaketa (%), osasun-erakundearen arabera. Bizkaia. 2013 eta 2024 urteen arteko bilakaera

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Barakaldo-Sestaoko ESlak	13,8	22,5	19,1	21,0	25,6	14,2	15,1	15,5	18,4	19,5	19,6	20,5
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESlak	9,5	12,0	6,7	8,0	8,4	9,4	9,4	12,2	19,1	18,3	14,8	13,7
Barrualde-Galdakaoko ESlak	7,4	4,7	7,5	7,0	8,1	7,4	9,7	11,8	11,5	10,7	14,5	8,9
Bilbo-Basurtuko ESlak	69,3	60,8	66,7	64,0	55,6	61,0	59,8	53,9	44,1	46,6	45,6	51,3
Uribeke ESlak*	-	-	-	-	2,3	8,0	5,9	6,6	6,7	4,9	4,9	5,4

*Uribeke ESlako ospitaleak 2017ko maiatzean ireki zuen Larrialdi Zerbitzua.

Oharra: ESI: Erakunde Sanitario Integratua. Barakaldo-Sestaoko ESlak San Eloy Ospitalea barne hartzen du; Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESlak Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea barne hartzen du; Barrualde-Galdakaoko ESlak Gernika-Lumoko Ospitalea eta Galdakao-Usansoloko Ospitalea barne hartzen ditu; Bilbo-Basurtuko ESlak Basurtuko Unibertsitate Ospitalea barne hartzen du; Uribeke ESlak Urdulizko Alfredo Espinosa Ospitalea barne hartzen du.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Adina

2024an, ospitaleetako larrialdi-eremuan hautemandako kasuetako asko **40 urte baino gutxiagoko emakumeei dagozkie (% 64,6)**: 14 eta 19 urte arteko gazteei kasuen % 3,4 dagozkie; 20 eta 29 urte arteko emakumeei kasuen % 27,6 dagozkie, eta 30 eta 39 urte arteko emakumeei, aldiz, kasuen % 33,6.

Arretarako beste eremu batzuetan gertatzen den bezala, larrialdietako osasun-erregistroek 50 urtetik gorako emakumeen presentzia urria erakusten dute, gainerako adin-taldeekin alderatuta: adin horretako emakumeek pisu handia dute biztanleria osoan (% 48,6), baina Bizkaiko Ospitaleetako Larrialdi Zerbitzuen bidez hautemandako kasuen % 11,9 dira soilik adin horretakoak.

Adin-taldeen arabera, eta aurreko urtearekin alderatuta, beherakada orokorra ikusten da adin-tarte guztietan, 60 eta 69 urte bitartekoen kasuan izan ezik; horietan lau kasu gehiago erregistratu dira. 2023. urtearekin alderatuta, alderik esanguratsuenak emakume gazteenetan eta adin nagusikoenetan daude: 14 eta 19 urte bitartekoen tartean, % 51,4 gutxiago hauteman dira (aurreko urtean baino 18 kasu gutxiago), eta 70 urte edo gehiagoko emakumeen kasuan, jaitsiera % 70ekoa izan da (14 kasu gutxiago zenbatu dira).

4.3 taula. Larrialdietan hautemandako kasuak, adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024

	2023	2024	Δ
14-19 urte	35	17	-51,4
20-29 urte	163	137	-16,0
30-39 urte	184	167	-9,2
40-49 urte	135	117	-13,3
50-59 urte	60	38	-36,7
60-69 urte	11	15	36,4
70 urte edo gehiago	20	6	-70,0
GUZTIRA	608	497	-18,3

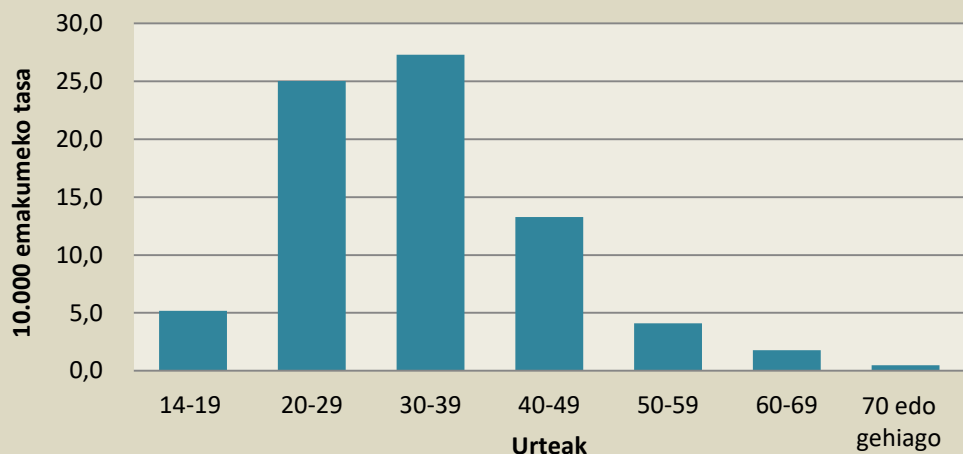
Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Talde bakoitzeko kasu-kopurua eta adin horietako emakumeen guztizko biztanleria alderatuta, ikus daiteke 20-39 urte arteko emakumeek dituztela biktima-tasarik altuenak. Zehazki, 20-29 urteko adin-tartean 25,0 kasu daude 10.000 emakumeko, eta 30-39 urteko adin-tartean, 27,3 kasu 10.000 emakumeko.

40 urtetik aurrera, emakumeen adinak gora egin ahala, tasak behera egiten du etengabe, modu nabarmenean.



4.2 grafikoa. Larrialdietan detektatutako kasuak adin-taldeen arabera. 10.000 emakumeko tasa. Bizkaia. 2024



Oharra: Tasa kalkulatzeko, 14 urte edo gehiagoko emakumeak hartu dira kontuan, EINen 2024ko urtarilaren 1eko datuetan oinarrituta.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

4.2. LEHEN MAILAKO ARRETA (LMA)

2024an, genero-indarkeriarekin lotutako 370 kasu hauteman ziren. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, hautematea % 36,5 jaitsi zen, eta 213 kasu gutxiago zenbatu ziren.

EAE osoan 727 kasu hauteman ziren. Eremu honetan, Bizkaian artatutako kasuek EAE osoko datuetan duten pisua ez da ospitaleetako arretan bezain handia: lehen mailako arretan, Euskal Autonomia Erkidego osoan artatu diren kasuen % 50,9 Bizkaikoak dira.

Datuak osasun-erakundeen arabera bereiziz gero, eta aurreko ekitaldiarekin alderatuta, datuek erakusten dute ESI guztietan jaitsi dela emandako arreta. Jaitsiera nabarmenetako bat Barakaldo-Sestaoko ESIan ageri da: 2023an erregistratutako datuarekin alderatuta, ESI horretan emandako arreta % 73,5 jaitsi da (25 kasu gutxiago artatu dira). Osasun-erakunde horrek bederatzi kasu artatu ditu 2024an zehar, eta aztertutako epealdi osoko arreta zifrarik txikiena da hori.

4.4 taula. Lehen Mailako Arretan hautemandako kasuak, ESIaren arabera.
Bizkaia. 2023-2024

	2023	2024	Δ
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIa	77	61	-20,8
Uribeko ESIa	108	67	-38,0
Barakaldo-Sestaoko ESIa	34	9	-73,5
Barrualde-Galdakaoko ESIa	239	159	-33,5
Bilbo-Basurtuko ESIa	125	74	-40,8
GUZTIRA	583	370	-36,5

Oharra: ESI: Erakunde Sanitario Integratua.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Larrialdi-eremuan gertatzen denaren kontra, azken urteetan **Barrualde-Galdakaoko ESIan** hauteman dira kasu gehien: 2024an, Bizkaiko Lehen Mailako Arretan hauteman ziren kasu guztien % 43 ESI horretan artatu ziren.

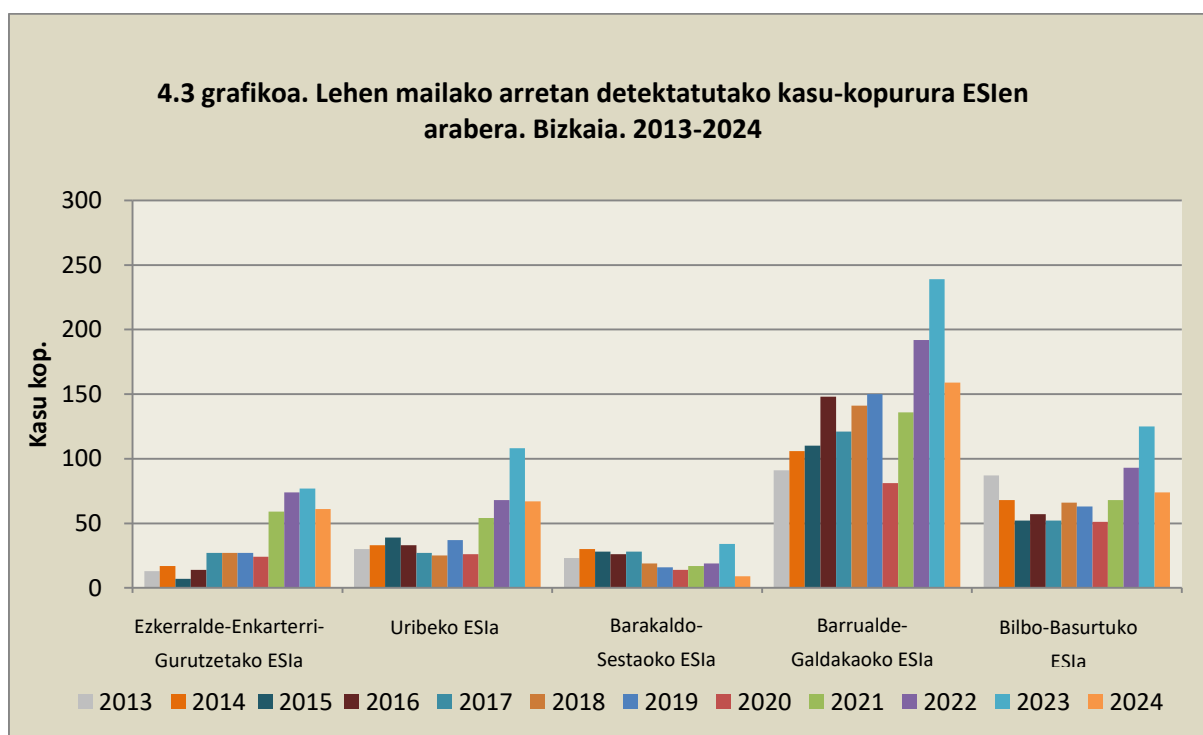
Kasuen bilakaera-azterketari esker, halaber, ikus daiteke 2020ra arte Bilbo-Basurtuko ESIa bazen ere hautemandako kasuen bolumenean bigarren erakundea –aldearekin–, azken urte hauetan, hiru erakundek antzeko proportzioak dituztela, Uribeko ESIaren eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIaren arreta-igoera dela eta: kasuen % 20 Bilbo-Basurtuko ESIan, kasuen % 18,1 Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIan, eta % 16,5 Uribeko ESIan.

4.5 taula. Lehen Mailako Arretan hautemandako kasuak (%), ESIaren arabera.
Bizkaia. 2013 eta 2024 urteen arteko bilakaera

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESla	5,3	6,7	3,0	5,0	10,6	9,7	9,2	12,2	17,7	16,6	13,2	16,5
Uribeko ESla	12,3	13,0	16,5	11,9	10,6	9,0	12,6	13,3	16,2	15,2	18,5	18,1
Barakaldo-Sestaoko ESla	9,4	11,8	11,9	9,4	11,0	6,8	5,5	7,1	5,1	4,3	5,8	2,4
Barrualde-Galdakaoko ESla	37,3	41,7	46,6	53,2	47,5	50,7	51,2	41,3	40,7	43,0	41,0	43,0
Bilbo-Basurtuko ESla	35,7	26,8	22,0	20,5	20,4	23,7	21,5	26,0	20,4	20,9	21,4	20,0

Oharra: ESI: Erakunde Sanitario Integratua.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

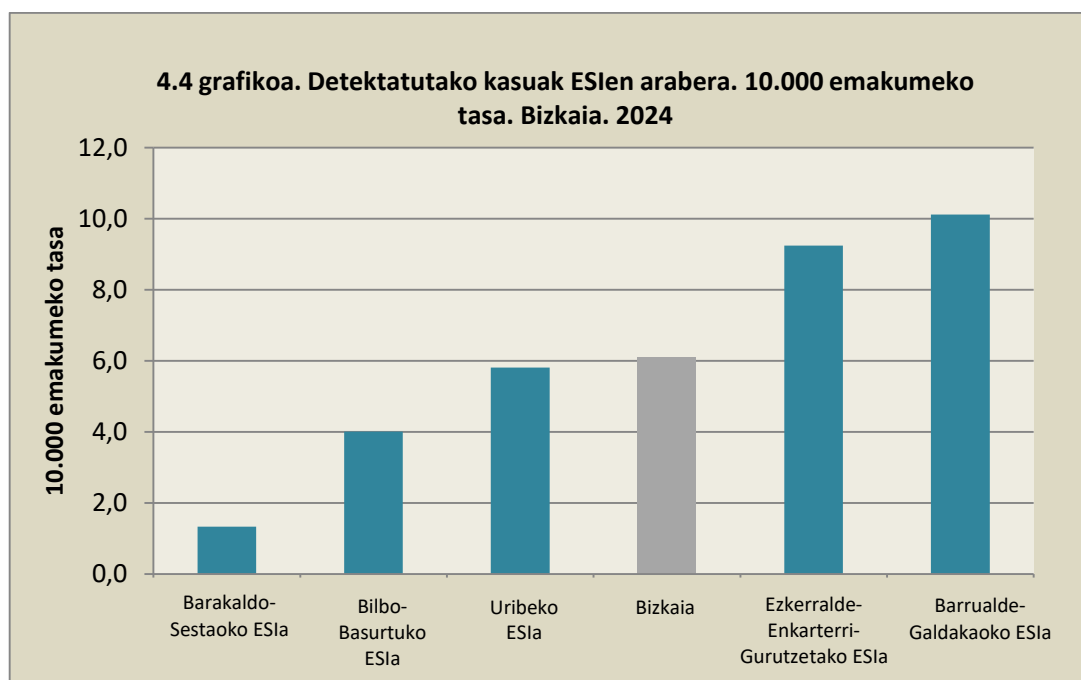


Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

10.000 emakumeko hauteman diren kasuen tasa

Erakunde Sanitario Integratu bakoitzean hautemandako kasuak eta gunehorietako emakumeen guztizko biztanleria lotzen baditugu, ikus daiteke Barrualde-Galdakaoko ESIan eta Ezkerralde-Enkarterri-Gurutzetako ESIan hauteman direla kasu gehien.

Hurrengo grafikoan ikus daitekeenez, erakunde sanitario horiek lurralde osoko balioaren gainetik dagoen tasa daukate (6,1 kasu 10.000 emakumeko). Uribeko ESIak (5,8) Bizkaiko tasaren antzekoa dauka; bestalde, Bilbo-Basurtuko eta Barakaldo-Sestaoko ESlek dituzte tasarik baxuenak.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Adina

Adin-taldeka, Lehen Mailako Arretan hautemandako kasuen % 55,4 **30 eta 49** urte arteko emakumeei dagozkie.

Aurreko ekitaldietako datuen azterketetan adierazi den moduan, beste baliabide batzuetan ez bezala, Lehen Mailako Arretan hautemandako kasuen adin-kurbak **50 urtetik gorako** emakumeak agerian jartzeko aukera ematen du, beste arreta-esparru batzuetan baino gehiago, osasun-arlokoak izan zein ez.

2024an, 50 urtetik gorako emakumeen kasu gutxiago hauteman badira ere, datuek adierazten dute haien presentzia handia dela oraindik ere eremu horretan, **kasuen % 20** direnez gero. Kontsulta horietan adin aurreratueneko kasuak ere agertzen dira, 70 urte eta gehiagokoak (% 4,6).

Datuak aurreko ekitaldian erregistratutakoekin alderatzean, ikusten da zifrek jaitsiera handia izan dutela adin-tarte guztietan. Ospitale-eremuan gertatzen den moduan, datuetan jaitsiera esanguratsuak daude emakume gazteenen eta adin aurreratuenekoen artean. Zehazki, 14 eta 19 urte bitarteko tartean % 68,8 kasu gutxiago hauteman dira (2023an baino 22 kasu gutxiago), eta 70 urte eta gehiagoko tartean, berriz, % 66,7ko jaitsiera izan da (aurreko urtean baino 34 kasu gutxiago).

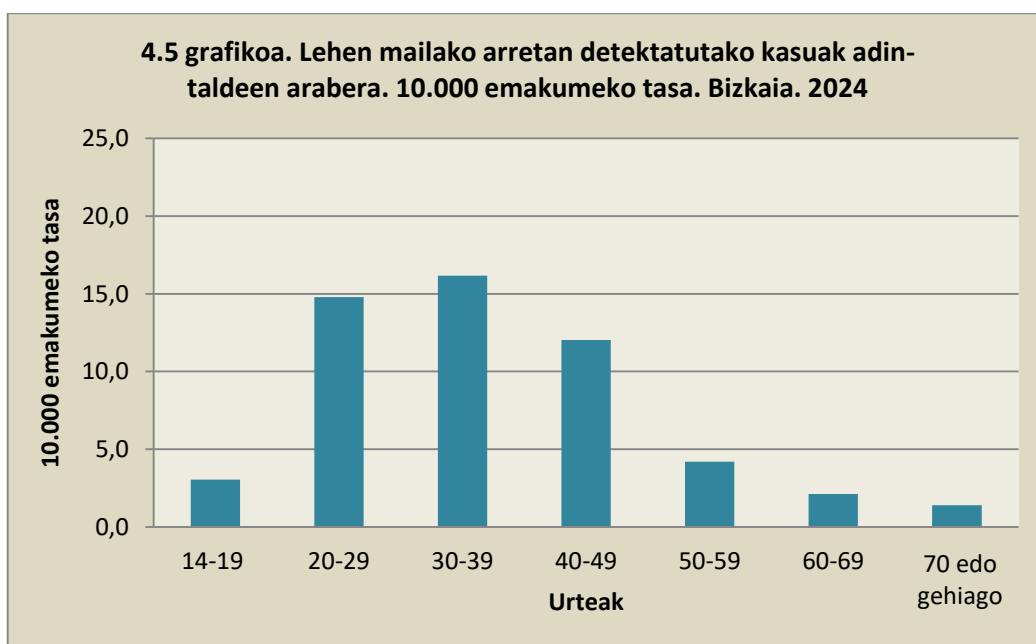
4.6 taula. Lehen Mailako Arretan hautemandako kasuak, adinaren arabera.
Bizkaia. 2023-2024

	2023	2024	Δ
14-19 urte	32	10	-68,8
20-29 urte	107	81	-24,3
30-39 urte	147	99	-32,7
40-49 urte	135	106	-21,5
50-59 urte	75	39	-48,0
60-69 urte	36	18	-50,0
70 urte edo gehiago	51	17	-66,7
Guztira	583	370	-36,5

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.

Lehen Mailako Arretan, biktimen tasak eta emakumeen guztizko biztanleria alderatuta, ikus daiteke **30-39 urte** arteko emakumeek daukatela **biktima-tasarik altuena** (16,2 kasu 10.000 emakumeko), eta, haien atzetik, 20-29 urte arteko emakumeek (14,8 kasu 10.000 emakumeko).

Ospitaleetako Larrialdi Zerbitzuetan gertatzen den bezala, Lehen Mailako Arretan ere tasak jaitsi egiten dira 40 urtetik aurrera.



Oharra: Tasa kalkulatzeko, 14 urte edo gehiagoko emakumeak hartu dira kontuan, EInen 2024ko urtarrilaren 1eko datuetan oinarrituta.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. Osasun Saila.



5. kapitulua

TERMINOEN GLOSARIOA

5.1 GIZARTE-ARRETAREN ESPARRUA

Berehalako Harrera – Berehalako Harrera Zerbitzua BFA

Zerbitzuak arreta eta larrialdiko harrera laburra eskaintzen die, osotasun fisiko eta emozionala arriskuan jartzen duten indarkeria matxistaren biktimak diren emakume eta mendeko pertsonen, seme-alabak zein mendeko pertsona helduak izan.

Egonaldi ertaineko Harrera – Egonaldi Ertaineko Harrera Zentroak BFA

Esku-hartze espezializatu integrala behar duten, gizarte eskusio egoeran edo arriskuan dauden indarkeria matxistaren biktima diren emakume eta hauen seme-alaben babes- eta harrera-eskaerak artatzera zuzenduta dauden egonaldi ertaineko harrera zerbitzua eskaintzen duten zentroak.

Arreta komunitarioa – Esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuak

Komunitate-testuinguruan emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimekin esku hartzeko programak, hurbileko arreta errazteko.

Programa horien bidez, hainbat esku-hartze mota gauzatzen dira, kasuen beharretara eta haien helburuetara egokituta: esku-hartze sozioedukatiboa, psikosoziala, soziojuridikoa, laguntza soziala, esku-hartze okupazionala, etab. Horrez gain, beste aukerarik ez duten emakumeen ostatu laguntza ematen dieten programak dira.

Genero indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku hartzeko programa BFA

Programa honek genero-indarkeria bizi duten adingabeei arreta espezializatua ematen die. Esku-hartze pertsonalizatua eskaintzen du –terapeutikoa edo terapeutiko-hezitzailea. Esku hartze hori, inpaktu psikologiko eta indarkeriak eragindako ondorioen gainean egiten da, baita ama eta seme-alaben arteko loturan, babes-faktoreak sustatuz. Halaber, programa honen onuradunak haur horien amak (genero

indarkeriaren biktimak), edo haur horiek zaintzen dituzten erreferentziazko zaintzaileak izan daitezke; baita, seme-alaben aitak (erasotzaileak ez badira), hurrekin bizi diren familiako kideak edo egoerak eragiten dienak; seme-alaben aitak, erasotzaileak direnean, betiere, seme-alabekin harremana badute, esku hartzea eskatzen badute eta esku hartze horretan parte hartzeko prest badaude, adingabeen aldeko babes-agindurik ez badago aitarengandik babesteko eta esku hartzeak seme-alabak eta ama arriskuan jartzen ez baditu; bikotekideak hildako emakumearen seme-alabak, eta haiekin bizi diren pertsonak.

Genero indarkeriaren biktima diren emakumeei etxebizitza babestua eskaintzeko jarduera plana

Plan hori 2004an onartu zen, eta lehenik **Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako sailburuaren 2006ko urriaren 4ko Aginduan, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboei buruzkoan**, jaso zen. Aginduan, neurri hauek ezarri ziren:

- Genero indarkeriaren biktimak alokairu erregimeneko esleipen prozeduretan sartzea, seme-alaba adingabeen ardura duten guraso bakarreko unitateentzat gordetako erreserban.
- Genero indarkeriaren biktima diren emakumeei Etxebizitza Hutsaren Programako etxebizitzak zuzenean esleitzea errentamendu erregimenean.

Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren 2012ko urriaren 15eko aginduak, etxebizitza-eskatzaileen erregistroari eta babes ofizialeko etxebizitzak nahiz araubide autonomikoko zuzkidura-bizitokiak esleitzeko prozedurei buruzkoak, aldatu egiten du aurreko agindua; hala, desagertu egiten dira alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen zozketak, eta, ondorioz, baita genero-indarkeriaren biktima izan diren emakumeei adingabeko seme-alaben ardura duten guraso bakarreko unitateen kupoa esleitzea ere.

Hala, indarkeriaren biktima diren emakumeentzako ekintza positiborako bi neurri daude gaur egun etxebizitzaren alorrean. Hauek dira:



- **Alokairu-erregimeneko etxeak zuzenean esleitzea egoera larrietan eta salbuespenekoetan, kontuan hartuz eskatzailea udaleko edo foru-aldundiko harrera-etxeen/zentroen erabiltzailea izan den ala ez, bere egonaldi-denbora eta bertan jarraitzeko aukerak amaitu eta gero, denboraldi batean etxea bilatzen aritu arren lortu ez badu. Eskatzailearen bizi-udalerriko alkateak edo arlo horretako zinegotzi arduradunak sinatu beharko dute eskaera, edo Foru Aldundiak, bestela. Eskaerarekin batera, gizarte-zerbitzuen txosten teknikoa ere aurkeztu beharko da.**
- **Alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan 10 puntu emango zaizkie baremazioan.**

5.2. ESPARRU POLIZIALA

Biktimizazioak

Ertzaintzaren definizioaren arabera, *“biktimizazioen estatistikak barne hartzen du biktimek legez kontrako ekintza penalak jasan dituzten aldi bakoitza, halakotzat Ertzaintzan jaso direnetan, herritarraren salaketaren bidez dela edo berezko ekimenaz irekitako diligentsia polizialaren bidez dela”*.

Biktima

Ertzaintzaren definizioaren arabera, *“biktimen estatistikak pertsonak baino ez ditu kontuan hartzen”*; hala, *“pertsona bati egindako mehatxuak direla eta, salaketa bat baino gehiago jarrita ere, biktima bakarra zenbatzen da”*.

Egitate mota

II. arloko (poliziala) tauletan jasotako sailkapena bat dator Ertzaintzak egindako gertakarien kalifikazioarekin. Beste batzuen artean, hauek hartzen ditu barne:

- Giza hilketa eta giza hilketaren formak (Hilketa mingarria/erailketa burutzea; Hilketa mingarria/ erailketa saiakera)
- Lesioak (Familia barruko tratu txarrak / Lesioak)
- Askatasunaren aurkako delituak (Legearen aurkako atxiloketa/ Mehatxuak/ Hertsapenak/ Behartutako ezkontza/ Jazarpena)
- Tortura eta segurtasunaren aurkakoak (Ohiko tratu txarrak familia-eremuan/ Osotasun moralaren aurkako arau-haustea: irainak/umiliazioak)
- Gizaki-salerosketa (Ustiapen sexualerako gizakien salerosketa)
- Intimitearen eta nork bere irudia izateko eskubidearen aurkakoak eta abar (Bizilekuaren bortxapena, etb.)
- Sexu–askatasunaren aurkakoak¹ (Sexu-erasoa/ Sexu-erasoa penetrazioarekin/ Sexu-gehegikeria/ Sexu-gehegikeria penetrazioarekin/ Sexu-jazarpena/ Exhibizionismoa eta probokazio-sexuala/ Adingabeen galbidean jartzea/ Prostituzioa/ Adingabeen pornografia)
- Ohorearen aurkakoak (Kalumniak / Irainak)

¹ 2022ko urriaren 7tik aurrera, Sexu Askatasunaren Berme Integralari buruzko 10/2022 Lege Organikoa indarrean sartzean, sexu-abusuak desagertu egiten dira eta sexu-erasotzat hartzen dira; beraz, egun hori baino lehen gertatutako gertakariak baino ezin dira izan.

- Familia harremanen aurkakoak (Zaintza eginbeharrak ez betetzea/ Adingabea bizilekua uztera eragitea/ Zaintza erregimena haustea/ Adingabea bahitzea/ Familia abandonatzea/ Prestazio ekonomikoak ez ordaintzea/ Adingabea abandonatzea)
- Justizia Administrazioaren aurkakoak (Segurtasun neurriak, zuhurtziazko neurriak, zigorrak eta abar urratzea)
- Bestelako arau-hauste penalak

5.3. ESPARRU JUDIZIALA

Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak

Eskumen objektiboa zigor arloan

1. Haien eskumena da prozesuak bideratzea gizon batek emakume baten kontra etxearen eremuan edo bikotearen barruan egindako delituak direla eta, Zigor kodean giza hilketari, abortuari, lesioei, fetuari eragindako lesioei, askatasunaren aurkako delituei, eta osotasun moralaren aurkako delituei, sexu askatasun eta sexu ukigabetasunaren aurkako delituak direnean nahiz indarkeriaz edo larderiez egindako beste edozein delitu denean.
2. Epaiketa azkarrak epaitzea, adostasuna dagoenean, bai eta Zigor Kodeko III. Liburuko I. eta II. tituluetan jasotako faltak (pertsonen aurkako eta ondarearen aurkako faltak) epaitzea ere.
3. Biktimentzako babes aginduak (neurri zibil nahiz penalak ezarrita).

Eskumen objektiboa arlo zibilean

Arazo hauek aintzat hartzen dituzten prozesuak; seme-alabatasuna, amatasuna, aitatasuna, ezkontza-banantzea, dibortzioa, ezkontza-deuseztasuna, gurasoen eta seme-alaben arteko harremanak, familiari eragiten dioten neurriak, ezkontzaz kanpoko familiari buruzko neurriak, adopzioari buruzko baiespena, adingabekoak babesteko arloko administrazio ebazpenei aurka egitea, eta babes aginduan ezarritako neurri zibilak kendu, berretsi edo aldatzea. Hori guztia aurrera eramateko baldintza hauek bete behar dira nahitaez: a) Emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegian genero indarkeriari buruzko zigor prozesua hasi izana edo babes agindu bat eman izana; eta b) zigor prozesuko biktima eta egilea prozesu zibileko alderdi izan daitezen.

Deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunearen Zerbitzua

Bikotea banandu bitartean nahiz banandu ostean, seme-alaba adingabeen eta aitaren eta amaren arteko harremanak mantentzerakoan gatazka edo zailtasuna duten familientzat. Haren zereginetako bat da egoki hornitutako lokal bat ematea, diziiplina askotako langile espezializatuekin, genero indarkeria jasan duten emakumeen segurtasuna babesteko helburuarekin, ardurapean adingabeak dituztenean eta babes agindua daukatenean, agindu horretan erasotzailearentzako urruntze-neurria ezartzen eta, aldi berean, adingabeekiko bisita erregimena onartzen delako.

Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)

Biktimari Laguntzeko Zerbitzua doakoa da, eta borondatezkoa, eta informazioa eta laguntza ematen die delituen biktimei. Halaber, operadore juridikoekin batera lan egiten du.

[Zuzeneko / zeharkako biktima](#)

BLZaren definizioaren arabera, “zeharkako biktima da, delituzko egitatea zuzenean jasan gabe ere, zuzeneko biktimarekin duen afektibitatezko harremana izateagatik edo kolektibo berekoa izateagatik, egitate horren ondorioaren bat jasaten duen pertsona oro (...). BLZn laguntza jasotzen duten zeharkako biktima gehienak ez dira zuzeneko biktimaren familia taldekoak.

Laguntza Juridikoko eta Ofiziozko Txandako Zerbitzua, emakumeen aurkako indarkeria-delituen, familia barruko indarkeria-delituen eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimentzat, baita indarkeriaren biktima diren haur, nerabe eta desgaitasunen bat duten pertsonentzat ere.

Guardia- eta laguntza-txanda espezifikoak emakumeen aurkako indarkeria-delitutzat, familia barruko indarkeria-delitutzat, sexu-askatasunaren aurkako delitutzat, adingabeen aurkako indarkeria-delitutzat eta/edo desgaitasunen bat duten pertsonen aurkako indarkeria-delitutzat har daitezkeen egitateen kasuak tratatzeko. Txanda horren ezaugarri nagusia da eguneko 24 orduetan abokatu batek zaintzako eta laguntza emateko zeregin horretan baino ez duela jarduten, eta abokatu horixe arduratzen dela biktima baten kasuan esku hartzera daramaten gertakarien ondorioz sortutako prozedura judizial guztiez, prozeduraren mota eta izaera edozein izanik ere.

5.4. OSASUN ESPARRUA

Detektatutako kasua

Erreferentziazko urtean zehar detektatu den genero-indarkeriako kasua, 14 urte eta gehiagoko emakumeena.

Erakunde Sanitario Integratua (ESI)

Arreta integraleko eredu gisa, Osakidetzako Plan Estrategikoaren markoan jarritako egitura antolatzailea. Honek, mugape geografiko jakin baten barruan, lehen mailako arretako zentroak eta horien erreferentziako ospitalea elkartzen ditu.

Bizkaiko Osasun Barrutiaren Lurralde Eremuaren barruan honako hauek zenbatzen dira:

- Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako Erakunde Sanitario Integratua
- Bilbao-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratua
- Barrualde-Galdakaoko Erakunde Sanitario Integratua
- Barakaldo-Sestaoko Erakunde Sanitario Integratua
- Uribeko Erakunde Sanitario Integratua



6. kapitulua

ITURRIAK

6.1. GIZARTE ARRETA ESPARRUA

Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren barruan, Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuari esleitzen zaizkio indarrean dagoen araudiaren arabera foru-aldundiei esleitzen zaizkien gizarte-zerbitzuen arloko eginkizunak, emakumeen arkako indarkeria matxistaren biktimei bideratutako babesaren esparruaren barruan.

Eginkizun horien artean aurkitzen dira indarkeria matxistak eragindako gizarte-babesgabetasunaren egoera balioestea eta aitortzea, egoera horren maila zehaztea, erabiltzaileak zerbitzu eta prestazio egokienetara bideratzea eta esku-hartzearen jarraipena egitea. Era berean, indarkeria matxistatik babesteko gizarte-zerbitzu espezializatuak osatzen dituzten zerbitzuak kudeatzea (egoitza-zerbitzuak, egoitzakoak ez direnak, prestazioak eta programak).

Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Urkixo Zumarkalea, 4
48008 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 06 66 60

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak

2024 urtean, Bizkaiko Lurralde historikoan 113 udalerri daude. Horietako 81ek bederatzi mankomunitateetan taldekatzen dira gizarte arloko zerbitzuak emateko – eskusiboki edo era partzialean-.

Ondoren, mankomunitateen zerrenda eta horietako bakoitzak biltzen dituen udalerrien zerrenda eskaintzen da:



1. Arratiako Udalen Mankomunitatea

Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri.

2. Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea

Ajangiz, Arratzu, Busturia, Ea, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gautegiz-Arteaga, Gernika-Lumo, Ibarrangelu, Kortezubi, Mendata, Morga, Mundaka, Murueta, Muxika, Nabarniz, Sukarrieta.

3. Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa

Abadiño, Atxondo, Berriz, Durango, Elorrio, Garai, Iurreta, Izurtza, Mañaria, Otxandio, Zaldibar.

4. Enkarterriko udalerrien Mankomunitatea

Alonsotegi, Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Gueñes, Karrantza Harana/Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turtzioz, Zalla.

5. Lea-Artibai Amankomunazgoa

Berriatua, Etxebarria, Ispaster, Lekeitio, Markina-Xemein, Ondarroa, Ziortza-Bolibar.

6. Lea Ibarra Udal Mankomunazgoa

Amoroto, Aulesti, Gizaburuaga, Mendexa, Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz.

7. Mungialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea

Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia.

8. Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea

Barrika, Berango, Gorniz, Lemoiz, Plentzia, Sopela, Urduliz.

9. Txorierriko Zerbitzuen Mankomunitatea

Derio, Larrabetzu, Lezama, Loiu, Sondika, Zamudio.

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateetan datuak biltzeko informatzaile gisa gizarte ongizateko eta berdintasuneko arloetako arduradun teknikoak hartu dira.

Lege aholkularitza eta laguntza psikologikoa emateko zerbitzuen kasuan gehienbat azpikontratazioaz baliatzen direnez, kontsultak egin behar izan zaizkio halako zerbitzuak ematen jarduten duten pertsona fisiko edo juridikoei. Kontsulta horiek erakundeetako arduradun teknikoek berek edota, azken horiek hala adierazita, Behatokiak egin ditu.

Gaien aldetik, datu-bilketaren estaldurak zerbitzuko erabiltzaileen kopurua (sexuaren arabera bereizita) eta indarkeria arazoak (bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria edo/eta sexu indarkeria) dituzten emakume erabiltzaileen kopurua barne hartzen ditu, nahiz eta horiek ez izan kontsulta eragin duten arrazoiak. Harrera zerbitzuari dagokionez, emakume horrekin batera hartzen diren pertsonen kopurua ere aztertzen da, haien mendean egoteagatik.

Geografiaren aldetik, estaldurak gizarte zerbitzuak emateko probintziako mankomunitate guztiak barne hartzen ditu, bai eta lege aholkularitza, laguntza psikologikoa, edo harrera zerbitzua eskaintzen duten, zein familia elkarguneko zerbitzua kudeatzen duten Bizkaiko udalerri guztiak ere, nahiz eta mankomunitate batean ez egon zerbitzu horiek emateko. Honi dagokionez, 2024 urtean egoera honako hau da:

- ✓ Lege aholkularitzako zerbitzua bakarrik: 7 erakunde (Bermeo, Etxebarri, Ortuella, Ugao-Miraballes eta Urduña/Orduñako Udalak; eta Lea Ibarra eta Durangoko Merinaldeko Mankomunitateak).
- ✓ Laguntza psikologikoko zerbitzua bakarrik: 4 erakunde (Elorrio, Orozko eta Zierbenako Udala; eta Txorierriko Mankomunitatea).
- ✓ Harrerarako baliabidea bakarrik: erakunde 1 (Durangoko Udala).
- ✓ Lege aholkularitzako eta laguntza psikologikoko zerbitzuak: 5 erakunde (Erandio, Getxo, Muskiz eta Urduña/Orduñako Udalak; eta Uribe Kostako Mankomunitatea).
- ✓ Lege aholkularitzako zerbitzua eta harrerarako baliabidea: 7 erakunde (Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Arrigorriaga, Bilbo eta Leioako Udalak; eta Busturialdeko, Enkarterriko eta Lea-Artibaiko Mankomunitateak).
- ✓ Laguntza psikologikoko zerbitzua eta harrerarako baliabidea: erakunde 1 (Amorebieta-Etxanoko Udala).
- ✓ Lege aholkularitzako zerbitzua, laguntza psikologikoko zerbitzua, eta harrerako baliabidea: 6 erakunde (Basauri, Ermua, Galdakao, Santurtzi eta Sestaoko Udalak; eta Mungialdeko Mankomunitatea).
- ✓ Lege aholkularitzako zerbitzua, laguntza psikologikoko zerbitzua eta familia elkarguneko zerbitzua: erakunde bat (Portugaletako Udala).
- ✓ Lege aholkularitzako zerbitzua, laguntza psikologikoko zerbitzua, harrerako baliabidea eta familia elkarguneko zerbitzua: erakunde bat (Barakaldoko Udala).



Erakundeen helbideak eta harremanetarako datuak Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiaren web orrialdeko hurrengo estekan aurkitu daitezke:

<https://web.bizkaia.eus/es/ovm/recursos-de-atencion>

<https://web.bizkaia.eus/eu/ovm/arreta-baliabideak>

Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

Ongizate Sailburuordetzari, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailean dagoena, besteak beste honako jardun-arlo hauetan dagokio politika publikoa planifikatzea, gainbegiratzea eta ebaluatzea: gizarte-zerbitzuak eta, oro har, gizarte-ongizatea; bitziza osorako laguntza; boluntariotza, hirugarren sektore sozialaren sustapena; eta ekintza komunitarioa.

Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza. (Ongizate Sailburuordetza)

Donostia-San Sebastián kalea, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel. 012 / 945 01 80 00

Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza

Etxebizitza eta Hiri Agenda Sailaren barnean, Etxebizitza sailburuordetzak zuzentzen eta koordinatzen ditu, besteak beste, etxebizitzaren arloko jarduketak eta babes publikoko etxebizitzetarako bizitegi-eremuei lotutako plangintza-jardurak,

Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza (Etxebizitza sailburuordetza)

Donostia-San Sebastián kalea, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel. 012 / 945 01 80 00



Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza

Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailari dagokio, Ekonomia Sailburuordetzaren, Lan eta Gizarte Segurantzaren Sailburuordetzaren, Enplegu eta Gizarteratze Sailburuordetzaren eta horien zuzendaritzaren bitartez antolatuta, ekonomia-politika planifikatzea; lan-arloko legeria betearaztea lan-harremanen, gizarte-ekonomiaren, enpresen gizarte-erantzukizunaren eta Gizarte Segurantzaren arloetan; eta enplegu-politikari, lanerako prestakuntzari, Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemari eta Gizarteratzeko Euskal Sistemari buruzko eskumenak gauzatzea, beste jardun-arlo eta eginkizun batzuen artean.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua Sailari atxikita dago.

Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza (Bizkaiko Lurralde-Ordezkaritza)

Kale Nagusia 85

48011 Bilbao

Tel. 944 03 12 15/16



6.2. ESPARRU POLIZIALA

Azterketa Estatistikoen Arloa. Ikerketetako eta Analisisietako atala. Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza. Segurtasun Sailburuordetza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza.

Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari dagokio, halaber, Segurtasun Saileko estatistiken lanketa koordinatzea.

Segurtasun Saila. Segurtasun Sailburuordetza. Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza.

Larrauri Mendotxe Bidea, 18

48950 Erandio (Bizkaia)

Tel.: 946 07 92 06



6.3. ESPARRU JUDIZIALA

Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza

Justizia Sailburuordetza Justizia eta Giza Eskubideen Sailean aurkitzen da eta zuzendaritzatan antolatzen da arlo espezifikoaren arabera.

Sailburuordetza honi dagokio, besteak beste, Botere Judizialarekiko harremanez arduratzea, Botere Judizialaren funtzionamendurako baliabideak ematea eta giza eskubideak eta bizikidetzak gauzatzeko baldintzak sustatzea.

Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Justizia sailburuordetza

Donostia-San Sebastián Kalea, 1
01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Tel. 012/ 945 01 80 00

Familia Elkarguneko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

Justizian eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailak deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneeen planifikazio orokorra egingo du, eta eskumena duten administrazioen jardunen koordinazioa sustatuko du.

Familia Elkarguneeen pertsona hartzaileen artean daude, ebazpen judizialak hala ezartzen badu betiere, bikote-hausturagatik gatazkak, eta genero-indarkeria egoeretan urruntzeko eta biktima-babesteko neurriren bat indarrean edo izapidetze-bidean dagoen familia bateko kide diren haur eta nerabeak.

Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Gazteen Justizia Zerbitzua

Barroeta Aldamar Kalea, 10
48001 Bilbao (Bizkaia)
Tel. 944 01 67 21



Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ). Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak doako zerbitzua da, norberaren borondatez balia daitekeena eta zenbait diziplinatako langileek (legelari, gizarte-langile eta psikologoek) osatutakoa. Justizia Zuzendaritzak delituen biktimen eskura jartzen du zerbitzua.

BLZren lanaren funtsezko elementuak:

- Biktimei informazioa ematea euren eskubideei buruz eta prozedura legalei buruz
- Hasierako laguntza zehatza
- Etengabeko arreta
- Baliabideak mugitzea, norbanakoak eta sozialak.
- Babesteko Agindua duten biktimei laguntza ematea (Organo Judizialak gizarte-zerbitzuekin koordinatzea, biktimaren beharren berri izatea, Epaitegiari etengabeko informazioa ematea).

Biktimari Laguntzeko Zerbitzua

Justiziako Jauregia

Ibáñez de Bilbao kalea, 3

48001 Bilbao (Bizkaia)

Tel.: 944 016 487 y **900 400 028 (doakoa)**

Justiziako Jauregia

Bide Onera Plaza, z/g. Behe solairua

48901 Barakaldo (Bizkaia)

Tel.: 944 001 031 eta **900 400 428 (doakoa)**



Laguntza Juridikoko eta Ofiziozko Txandako Zerbitzua, emakumeen aurkako indarkeria-delituen, familia barruko indarkeria-delituen eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimetzat, baita indarkeriaren biktima diren haur, nerabe eta desgaitasunen bat duten pertsonentzat ere.

EAEko Etxeko indarkeriaren edo/eta sexu erasoen biktimetzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua 2002an sortu zen, Legekarien Euskal Kontseiluaren eta Eusko Jaurlaritzako Justizia Sailaren artean hitzarmen bat sinatu ondoren. Akordio hori berritu eta osatu egin zen 2007an eta 2020an, emakumeen aurkako indarkeria-delituen, familia barruko indarkeriaren delituen eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei berehalako doako laguntza juridikoa emateko. 2024ko maiatzaren 15ean, hitzarmen berri bat sinatzen da. Horren bidez, arreta-eremua zabaltzen da, eta, emakumeen aurkako indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimez gain, indarkeriaren biktima diren adingabeak eta desgaitasunen bat duten pertsonak ere sartzen dira.

Zerbitzuan abokatuak etengabeko zaintzaldia egiten dute, eta epaitegietatik, polizia-etxeetatik nahiz gizarte, osasun eta laguntza zerbitzuetatik jasotzen dituzten deiez arduratzen dira, delitu mota hauen biktima izan diren pertsona guztiei laguntzearen. Laguntza juridikoa aurrez aurrekoa izango da abokatuaren bulego profesionalean, polizia etxean, epaitegian edo antzeko beste leku batean, eta hitzarmenean sinatutakoarekin bat, gehienez ordu eta erdiko epean emango da laguntza hori.

Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua

Uribitarte Erranplak, 3

48001 Bilbo (Bizkaia)

Tel.: 944 35 62 00



6.4. OSASUN ESPARRUA

Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

Eusko Jaurlaritzaren Osasun sailari dagozkio, beste funtzio eta jardun-arlo batzuen artean, osasun-plangintza eta antolamendua, baita zainketa epidemiologikoa ere.

Sail honi Osakidetza- Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko erakunde publikoa atxikita dago.

Osasun Saila. Osasun sailburuordetza.

Donostia – San Sebastián Kalea, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel. 012/ 945 01 80 00



ERANSKINAK:

- Datuen taulak.
 - BLHn dauden Emakumeen Aurkako
Indarkeriako Biktimizazioen Mapak.
-



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 1)

1. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2024.
2. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Hartutako pertsonak. 2024.
3. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2024.
 - 3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
 - 3.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)
 - 3.3. Emakumeen eta seme-alaben batez besteko adinaren arabera
 - 3.4. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6. Ezgaitasunaren arabera
 - 3.7. Beste arazo batzuen arabera
4. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2024.
5. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldi ertaineko harrerara eta antzeko zerbitzuetara igarotzen diren emakumeak eta hauen ardurapeko personak. 2024.
 - 5.1. Baliabidearen titulartasunaren arabera (forala/udalekoa).
 - 5.2. Harrera udalerriaren/mankomunitatearen arabera (tokiko baliabideak).

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 2)

6. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024
 - 6.1. Hartutako pertsonak eta erregistratutako sarrerak
 - 6.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina
 - 6.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera
 - 6.4. Egonaldiaren batez besteko iraupena
 - 6.5. Foru-zerbitzuetan egonaldi ertaineko harrerara joaten diren emakumeak eta seme-alabak



EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 1)

- 7. taula.** Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2024.
- 8. taula.** Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Emakumeak, eta hauen ardurapeco pertsonak, kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetako). 2024.
- 9. taula.** Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2024.
- 9.1.** Erasotzailearekiko harremanaren arabera
 - 9.2.** Adinaren arabera (adin-tarteak)
 - 9.3** Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 9.4** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 9.5.** Ezgaitasunen arabera
 - 9.6** Beste arazo batzuk
 - 9.7.** Sarrera bidearen arabera
- 10. taula.** Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2024.

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 2)

- 11. taula.** Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024 (kasu berriak).
- 11.1.** Emakumeak eta seme-alabak
 - 11.2.** Emakume eta seme-alaben batez besteko adina
 - 11.3.** Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera
 - 11.4.** Emakumeak eta seme-alabak sarrera bidearen arabera

UDALERRI ETA MANKOMUNITATEAK

- 12. taula.** Udalerrietako harrera baliabideak: baliabide eta leku kopurua. Bizkaia. 2024.
- 13. taula.** Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean hartutako emakumeak eta hauen ardurapeco pertsonak. Bizkaia. 2024.
- 14. taula.** Udalerrietako harrera baliabideak. Hartutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren, jatorriaren, adinaren eta ezgaitasunaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 15. taula.** Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean haien amekin batera sartzen diren seme-alabak, sexu eta adinaren arabera. Bizkaia. 2024.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
LL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]	-	-	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.

² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN ARABERA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

1. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2024.

	2024
Zentroak	1
Lekuak	24
Atxikitako langileak (pertsonak)	21

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Hartutako pertsonak. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	370	325	45
Emak.kop.	216	190	26
Seme-alaben kop.	153	134	19
Adin nagusikoen kop. (18 eta gehiago)	3	3	0
Neska kop.	1	1	-
Mutil kop.	2	2	-
Adingabe kop. (18 baino gutxiago)	150	131	19
Neska kop.	78	69	9
Mutil kop.	72	62	10
Mendeko pertsona kopurua	1	1	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2024.

3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.	%
Bikotekidea/ezkontidea	107	56,3
Bikotekide ohia/ezkontide ohia	50	26,3
Aurreko ahaidea	11	5,8
Ondorengo senidea	6	3,2
Familiako beste pertsona batzuk	1	0,5
Sexu-indarkeria: Pertsona ezaguna	10	5,3
Sexu-indarkeria: Pertsona ezezaguna	5	2,6
GUZTIRA	190	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	18	9,5
21-30 urte	54	28,4
31-40 urte	56	29,5
41-50 urte	44	23,2
51-64 urte	14	7,4
≥ 65 urte	4	2,1
GUZTIRA	190	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Emakume eta seme-alaben batez besteko adinaren arabera

BATEZ BESTEKO ADINA	2024
Emakumeen batez besteko adina (urteak)	35
Seme alaben batez besteko adina (urteak)	6

Oharra: Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuen batez besteko adina

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.4. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Hartutako emak. guztizk. gaineko %
EUROPA	10	7,9	5,3
EB 27	7	5,6	3,7
BULGARIA	1	0,8	0,5
ERRUMANIA	3	2,4	1,6
FRANTZIA	2	1,6	1,1
ITALIA	1	0,8	0,5
GAINERAKO EUROPA	3	2,4	1,6
ERRESUMA BATUA	1	0,8	0,5
ERRUSIA	1	0,8	0,5
UKRAINA	1	0,8	0,5
AFRIKA	47	37,3	24,7
MAGREB	44	34,9	23,2
ALJERIA	13	10,3	6,8
MAROKO	31	24,6	16,3
GAINERAKO AFRIKA	3	2,4	1,6
SENEGAL	2	1,6	1,1
SOMALIA	1	0,8	0,5
AMERIKA	66	52,4	34,7
LATINOAMERIKA	66	52,4	34,7
ARGENTINA	2	1,6	1,1
BOLIVIA	6	4,8	3,2
BRASIL	8	6,3	4,2
EKUADOR	3	2,4	1,6
HONDURAS	6	4,8	3,2
KOLONBIA	15	11,9	7,9
KUBA	2	1,6	1,1
NIKARAGUA	10	7,9	5,3
PARAGUAI	6	4,8	3,2
PERU	5	4,0	2,6
VENEZUELA	3	2,4	1,6
ASIA	3	2,4	1,6
FILIPINAK	1	0,8	0,5
PAKISTAN	2	1,6	1,1
GUZTIRA	126	100,0	66,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	4	2,1
Amorebieta-Etxano	2	1,1
Arrigorriaga	1	0,5
Artzentales	1	0,5
Balmaseda	5	2,6
Barakaldo	7	3,7
Basauri	9	4,7
Bermeo	3	1,6
Bilbao	83	43,7
Durango	4	2,1
Elorrio	2	1,1
Erandio	2	1,1
Galdakao	1	0,5
Gernika-Lumo	5	2,6
Getxo	8	4,2
Leioa	1	0,5
Lekeitio	1	0,5
Lemoa	1	0,5
Lezama	1	0,5
Markina-Xemein	2	1,1
Muskiz	1	0,5
Ondarroa	1	0,5
Portugalete	7	3,7
Santurtzi	10	5,3
Sestao	7	3,7
Sopuerta	1	0,5
Ugao-Miraballes	1	0,5
Valle de Trápaga-Trapagaran	2	1,1
Zalla	1	0,5
Zaratamo	1	0,5
Bizkaia, guztira	175	92,1
Gainontzeko EAE	5	2,6
Beste AAEE batzuk	10	5,3
GUZTIRA	190	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.6. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	6

Oharra: bi kasuk adikzioak ere dituzte

*Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.*

3.7. Beste arazo batzuen arabera

	Emakum.
Adikzioak	26

Oharra: bi kasuk ezgaitasuna ere dute

*Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.*



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

4. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2024.

EGONALDIA	2024
Egondako egunak (batez besteko iraupena)	32,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

5. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldi ertaineko harrerara eta antzeko zerbitzuetara igarotzen diren emakumeak eta hauen ardurapeko pertsonak. 2024.

5.1. Baliabidearen titulartasunaren arabera (forala/udalekoa)

	Zerb. foralak	Udalerri Baliab.	GUZTIRA
Emakume kop.	71	10	81
Seme-alaba kop.	31	6	37
<i>Alabak</i>	<i>20</i>	<i>3</i>	<i>23</i>
<i>Semeak</i>	<i>11</i>	<i>3</i>	<i>14</i>
Ardurapeko pertsona helduen kopurua	0	0	0
GUZTIRA	102	16	118

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

5.2. Harrera udalerriaren/mankomunitatearen arabera (tokiko baliabideak)

	Emakum.	Zerb.ko emak.en gutzizk. gaineko %
Bilbao	9	4,2
Enkarterriko Mankomunitatea	1	0,5
Bizkaia, guztira	10	4,6
GUZTIRA	10	4,6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

6. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024.

6.1. Hartutako pertsonak eta erregistratutako sarrerak

PERTSONAK ETA SARRERAK	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hartutako pertsonak guztira	151	163	182	175	154	101	143	173	151	107	171	176	162	209	198	191	228	266	291	370
Emakume kop.	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	131	155	172	216
Seme-alaba kop.	64	60	74	73	68	45	74	79	70	43	74	82	70	101	85	82	96	111	119	153
Mendeko pertsona helduen kop.	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	1	0	0	1
Sarrerak																				
Emakumeen sarrera kop.	93	108	116	107	87	57	69	100	79	65	100	96	92	115	119	111	(-)	168	167	196
Seme-alaben sarrera kop.	64	63	81	76	70	48	76	80	70	47	76	82	70	106	91	84	(-)	111	117	134
Mendeko beste pertsonen sarrera kop.	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	(-)	0	0	1

Oharra: Pertsona kopuruak erreferentzia-urtean zehar baliabidean dauden pertsonak barne hartzen ditu, bai urte horretako urtarilaren 1ean han aurki zitezkenak, nahiz aipaturiko urtean zehar sar zitezkenak. Sarrera kopuruak erreferentzia-urtean zehar erregistratutako sarrerez soilik dihardute.

(*) Datua 2010ean biltzen hasten da.

(-) Datu ez eskuragarria

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina

BATEZ BESTEKO ADINA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023	2024
Emakumeen batez bestekoa (urteak)	-	34	35	34	32	34	33	32	34	35	35	35	34	33	33	35	33	34	34	35
Seme-alaben batez bestekoa (urteak)	-	6	6	5	5	4	5	4	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

6. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024.

6.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023	2024
EAE eta beste AAEE	49	58	50	46	35	21	21	39	34	26	54	35	44	35	31	38	28	56	58	64
Atzerria	38	45	58	56	51	34	48	54	47	37	43	59	46	70	81	67	52	97	99	126
GUZTIRA	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	80	153	157	190

Oharra: 2005 eta 2006 urteetako datuak herritartasunari (espainiarra/ atzerriarra) buruz ari dira, eta 2007tik aurrera jaiotza-lekuari buruz.

2006tik 2021era bitarteko datuak kasu guztiei dagozkie. 2022tik aurrera kasu berriei soilik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.4. Egonaldiaren batez besteko iraupena

EGONALDIA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023	2024
Egondako egunak (b.b.ko iraupena)	7	8	8	7	6	8	9	11	13	21	16	14	15	10	10	24	17	32	37,2	32,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.5. Foru-zerbitzuetan egonaldi ertaineko edo antzeko harrerara joaten diren emakumeak eta seme-alabak

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023	2024
Emakume kop.	15	11	12	10	6	2	11	16	12	11**	19	14	14	9	25	45	31	45	43	71
Seme-alaba kop.	13	12	10	8	5	1	12	11	13	8	18	2	12	11	12	39	22	35	17	31

Oharra: Taulak Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten zentroetara pasatzen diren emakumeen eta seme-alaben datuak jasotzen ditu.

** Larrialdi Zerbitzuan artatutako emakume bi adimen-egzaitasuna duten pertsonentzako foru egoitza-zentroetara bideratu zituzten.

^(#) 6.2 eta 6.5 bitarteko tauletako 2021eko datuak 2021eko urtarrilaren 1etik abuztuaren 16ra bitarteko aldiari buruzkoak dira.

2006tik 2021era bitarteko datuak kasu guztiei dagozkie. 2022ko datuak kasu berriei buruzkoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

7. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2024.

	2024
Zentroak	1
Lekuak	26
Atxikitako langileak (pertsonek)	17

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

8. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Emakumeak, eta hauen ardura-pekoko pertsonak, kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetako). 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko urteetan sartutako kasuak
Pertsonak guztira	43	24	19
Emakume kop.	19	9	10
Ardura-pekoko seme-alaba kop.	24	15	9
Adin nagusikoen kop. (18 eta gehiago)	2	1	1
Neska kop.	1	1	-
Mutil kop.	1	-	1
Adingabe kop. (18 baino gutxiago)	22	14	8
Neska kop.	11	9	2
Mutil kop.	11	5	6
Mendeko pertsona heldu kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2024.

9.1. Pertsona erasotzailearekiko harremanaren arabera

PERTSONA ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.
Bikote/bikote ohia	9
Aurreko ahaidea	0
Familiako beste pertsona batzuk	0
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)

ADINA	Emakum.
18-20 urte	1
21-30 urte	3
31-40 urte	3
41-50 urte	1
51-64 urte	1
≥ 65 urte	0
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.3. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Hartutako emakume guztizk. gain %
AFRIKA	7	77,8	77,8
MAGREB	6	66,7	66,7
MAROKO	6	66,7	66,7
GAINERAKO AFRIKA	1	11,1	11,1
GINEA BISSAU	1	11,1	11,1
AMERIKA	2	22,2	22,2
LATINOAMERIKA	2	22,2	22,2
EKUADOR	1	11,1	11,1
PERU	1	11,1	11,1
GUZTIRA	9	100,0	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9.4. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.
Amorebieta-Etxano	1
Bermeo	1
Bilbao	2
Etxebarri	1
Galdakao	1
Getxo	1
Portugalete	1
Sopuerta	1
Bizkaia, guztira	9
Gainontzeko EAE	0
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.6. Beste arazo batzuk

	Emakum.
Adikzioak	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9.7. Sarrera bidearen arabera

SARBIDEA	2024
Berehalako harreratik etorritako emakume kop. ⁷	7
Berehalako harreratik etorritako seme-alaba kop. ⁷	13
Beste zerbitzu foraletatik etorritako emakume kop. ⁸	2
Beste zerbitzu foraletatik etorritako seme-alaba kop. ⁸	2
OGZetatik etorritako emakume kop. ⁹	0
OGZetatik etorritako seme-alaba kop. ⁹	0

⁷ Berehalako harreratik, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁸ Beste zerbitzu foraletatik Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁹ Egonaldi ertaineko zentroetan Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen bidez sartzen diren emakumeak eta seme-alabak, BFAk indarkeria matxistagatiko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

10. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2024.

EGONALDIA	2024
Egondako egunak (iraupenaren batez bestekoa)	286

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

Zerbitzuaren konfigurazioan aldaketak erregistratu dira 2022an, 2023an eta 2024an, zentro eta plaza kopuruari dagokionez; beraz, edozein bilakaera-ikuspegik kontuan hartu behar du egoera hori.

11. taulako 2022ko datuak urte horretan Zerbitzua osatzen duten hiru zentroetatik biri baino ez dagozkie.

11. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024 (kasu berriak)

11.1. Emakumeak eta seme-alabak

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emakume kop.	19	15	15	13	10	5	13	17	12	15	19	17	19	18	27	21	25	27	9	9
Seme-alaba kop.	17	13	14	11	10	3	16	14	13	13	24	6	14	24	19	26	17	25	7	15

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

11.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina

BATEZ BESTEKO ADINA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emakumeen batez besteko adina (urteak)	28	34	30	26	32	24	29	26,5	32	28,5	31	28	34	32	26	36	31	34	32	34
Seme-alaben batez besteko adina (urteak)	5	7	2,9	3	3,7	3	3,5	3,4	4,5	6	6	3	5	5	6	8	6	7	6	8

Oharra: 2023tik aurrera batez besteko adinaren datuak bikote-indarkeriako kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

11.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EAE eta beste AAEE	10	9	4	4	6	3	3	5	4	5	7	4	9	7	7	5	6	8	1	0
Atzerria	9	6	11	9	4	2	10	12	8	10	12	13	10	11	20	16	19	19	8	9
GUZTIRA	19	15	15	13	10	5	13	17	12	15	19	17	19	18	27	21	25	27	9	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

Zerbitzuaren konfigurazioan aldaketak erregistratu dira 2022an, 2023an eta 2024an, zentro eta plaza kopuruari dagokionez; beraz, edozein bilakaera-ikuspegik kontuan hartu behar du egoera hori.

11. taulako 2022ko datuak urte horretan Zerbitzua osatzen duten hiru zentroetatik biri baino ez dagozkie.

11. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2024 (kasu berriak)

11.4. Emakumeak eta seme-alabak sarrera bidearen arabera

SARBIDEA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Berehalako harreratik etorritako emakume kop. ⁷	15	11	12	10	6	2	11	16	11	9	13	11	12	10	15	14	16	19	9	7
Berehalako harreratik etorritako seme-alaba kop. ⁷	13	13	10	8	5	1	12	13	13	8	14	1	9	15	7	21	16	21	7	13
Beste bide batzuetatik sartutako emakume kp. ⁸	4	4	3	3	4	3	6	1	1	6	6	6	7	8	12	7	9	8	0	2
Beste bide batzuetatik sartutako seme-alaba kp. ⁸	4	0	3	2	5	2	7	1	0	5	10	5	5	9	12	5	1	4	0	2

⁷ Berehalako harreratik, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁸ Egonaldi ertaineko harrera zentroetan sartzen diren emakumeak eta seme-alabak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTROAK)

12. taula. Udalerrietako harrera baliabideak: baliabide eta leku kopurua. Bizkaia. 2024.

ERAKUNDE TITULARRA	Zentro/pisu kop.	Leku kop.
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	1	5
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	4
Arrigorriagako Udala	2	10
Barakaldoko Udala	1	16
Basauriko Udala	1	6
Bilboko Udala	11	53
Durangoko Udala*	1	5
Ermuako Udala	1	4
Galdakaoko Udala	1	5
Leioako Udala	1	6
Santurtziko Udala	1	5
Sestaoko Udala	2	4
Busturialdeko Mankomunitatea	1	5
Enkarterriko Mankomunitatea	1	5
Lea-Artibaiko Mankomunitatea	1	3
Mungialdeko Mankomunitatea	1	6

(*) Baliabideak Mankomunitateko beste udalerri batzuetako kasuei estaldura ematen die.

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTROAK)

13. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean hartutako emakumeak eta hauen ardura peko pertsonak. Bizkaia. 2024.

ERAKUNDE TITULARRA	Emakum.	Seme- alabak	Ardura peko beste pertsonak	GUZTIRA
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	5	3	(')	8
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	0	0	1
Arrigorriagako Udala	3	4	0	7
Barakaldoko Udala	17	21	0	38
Basauriko Udala	0	0	0	0
Bilboko Udala	33	43	0	76
Durango ko Udala*	5	6	0	11
Ermuako Udala	2	0	0	2
Galdakaoko Udala	0	0	0	0
Leioako Udala	3	1	0	4
Santurtziko Udala	2	2	0	4
Sestaoko Udala	1	1	0	2
Busturialdeko Mankomunitatea	1	2	0	3
Enkarterriko Mankomunitatea	2	2	0	4
Lea-Artibaiko Mankomunitatea	0	0	0	0
Mungialdeko Udala	3	1	0	4

(') Datu ez eskuragarria.

(*) Baliabideak Mankomunitateko beste udalerri batzuetako kasuei estaldura ematen die.

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTROAK)

14. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Hartutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren, jatorriaren, adinaren eta ezgaitasunaren arabera. Bizkaia.

ERAKUNDE TITULARRA	Emakum.	EZAUGARRIAK					
		Bikote / Bikote ohiak eragind.	Atzerrian jaiotakoa	30 urtetara arte	31 eta 64 urte bitartean	65 urte eta gehiago	Ezgaitasu- narekin*
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	5	(')	(')	(')	(')	(')	(')
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	0	0	1	0	0	1
Arrigorriagako Udala	3	3	1	1	2	0	0
Barakaldoko Udala	17	16	11	5	12	0	0
Basauriko Udala	0	-	-	-	-	-	-
Bilboko Udala	33	32	28	12	20	1	0
Durangoko Udala**	5	5	3	2	3	0	0
Ermuako Udala	2	2	0	1	1	0	0
Galdakaoko Udala	0	-	-	-	-	-	-
Leioako Udala	3	3	1	1	2	0	0
Santurtziko Udala	2	2	1	1	1	0	0
Sestaoko Udala	1	1	1	1	0	0	0
Busturialdeko Mankomunitatea	1	1	1	1	0	0	0
Enkarterriko Mankomunitatea	2	0	2	1	1	0	0
Lea-Artibaiko Mankomunitatea	0	-	-	-	-	-	-
Mungialdeko Mankomunitatea	3	1	3	1	2	0	0

(*) Egiaztapen edo egiaztapen gabeko ezgaitasunak

(**) Baliabideak Mankomunitateko beste udalerri batzuetako kasuei estaldura ematen die.

(') Datu ez eskuragarria

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTROAK)

15. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean haien amekin batera sartzen diren seme-alabak, sexu eta adinaren arabera. Bizkaia. 2024.

ERAKUNDE TITULARRA	GUZTIRA	18 urte baino gutxiago		18 urte baino gehiago	
		Alabak	Semeak	Alabak	Semeak
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	3	1	2	0	0
Amorebieta-Etxanoko Udala	0	-	-	-	-
Arrigorriagako Udala	4	2	1	1	0
Barakaldoko Udala	21	12	8	0	1
Basauriko Udala	0	-	-	-	-
Bilboko Udala	43	16	17	6	4
Durangoko Udala*	6	0	5	0	1
Ermuako Udala	0	-	-	-	-
Galdakaoko Udala	0	-	-	-	-
Leioako Udala	1	1	0	0	0
Santurtziko Udala	2	2	0	0	0
Sestaoko Udala	1	1	0	0	0
Busturialdeko Mankomunitatea	2	2	0	0	0
Enkarterriko Mankomunitatea	2	1	1	0	0
Lea-Artibaiko Mankomunitatea	0	-	-	-	-
Mungialdeko Mankomunitatea	1	1	0	0	0

(*) Baliabideak Mankomunitateko beste udalerri batzuetako kasuei estaldura ematen die.

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialetako programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

ESPARRU FORALA - 1 (OROKORRA)

1. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Artatutako pertsonak, sexuaren eta artatutako kasu motaren eta arazoaren arabera. 2005-2024.

ESPARRU FORALA - 2 (BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIA)

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

- 2.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 2.2. Adinaren arabera
- 2.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 2.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 2.5. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA - 3 (FAMILIA BARRUKO INDARKERIA)

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

- 3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 3.2. Adinaren arabera
- 3.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 3.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 3.5. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA - 4 (SEXU-INDARKERIA)

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

- 4.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 4.2. Adinaren arabera
- 4.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 4.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 4.5. Ezgaitasunaren arabera



UDAL ETA MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUA

5. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu indarkeria jasan duten emakumeak. 2024.

6. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024.

7. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024.

8. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Sexu indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENEA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
LL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲	▲	▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲	-	-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]	-	-	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.

² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoa (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

1. **taula.** BFAren Lege aholkularitzako zerbitzua. Artatutako pertsonak, sexuaren eta artatutako kasu motaren eta arazoaren arabera. 2005-2024.

LEGE AHOULKULARITZA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi
Arreta jaso duten pertsonak, guztira	469	451	18	549	529	20	517	498	19	461	441	20	457	445	12	491	477	14	474	460	14	283	271	12	298	293	5	336	327	9	313	312	1	314	307	7
Kasu berriak	430	412	18	498	478	20	480	461	19	415	396	19	422	412	10	429	415	14	420	406	14	262	250	12	288	283	5	311	302	9	282	281	1	274	267	7
Bikote/familia barruko indark. kasu berriak	121	121	0	129	128	1	168	167	1	122	119	3	169	167	2	147	146	1	133	132	1	85	82	3	86	85	1	105	104	1	125	125	0	108	104	4
Salaketen % / Kasu kop.	38%	46	-	45%	58	-	34%	56	-	48%	57	-	41%	69	-	43%	62	-	45%	60	-	41%	34	-	42%	36	-	36%	37	-	45%	56	-	56%	58	-
Babes aginduen % / Kasu kop.	18%	22	-	25%	32	-	23%	39	-	28%	33	-	23%	38	-	26%	38	-	27%	35	-	22%	18	-	25%	21	-	20%	21	-	23%	29	-	19%	20	-
Sexu indarkeriaren kasu berriak	15	15	0	16	14	2	10	8	2	19	17	2	19	19	0	22	22	0	26	25	1	12	11	1	18	17	1	24	24	0	9	9	0	20	20	0

Izendegia: G-Guztira / E-Emakumeak / Gi-Gizonak

1. oharra: Salaketen eta babes aginduen datuek emakumeen kasuez soilik dihardute.

2. oharra: 2020tik aurrerako datuak aurrez aurre artatutako kasuak baino ez dituzte barne hartzen.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

2.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum. kop.	%
Ezkontidea/Bikotekidea	62	72,9
Ezkontide ohia/Bikotekide ohia	23	27,1
Guztira	85	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	0	0,0
14-17 urte	0	0,0
18-20 urte	1	1,2
21-30 urte	9	10,6
31-40 urte	21	24,7
41-50 urte	30	35,3
51-64 urte	19	22,4
≥ 65 urte	5	5,9
Guztira	85	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Guztira	85	100,0
Amorebieta-Etxano	3	3,5
Arrankudiaga	1	1,2
Bakio	1	1,2
Balmaseda	1	1,2
Barakaldo	8	9,4
Basauri	3	3,5
Bermeo	2	2,4
Bilbao	26	30,6
Elorrio	2	2,4
Erandio	1	1,2
Errigoiti	1	1,2
Etxebarri	1	1,2
Galdakao	1	1,2
Gernika-Lumo	2	2,4
Getxo	2	2,4
Gorliz	2	2,4
Güeñes	2	2,4
Igorre	1	1,2
Leioa	4	4,7
Lekeitio	1	1,2
Lemoa	1	1,2
Lezama	1	1,2
Muskiz	1	1,2
Ortuella	1	1,2
Plentzia	2	2,4
Portugalete	2	2,4
Santurtzi	1	1,2
Sestao	3	3,5
Sopela	6	7,1
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	1,2
Zaratamo	1	1,2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

2.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
EUROPA	3	11,1	3,5
EB 27	1	3,7	1,2
ERRUMANIA	1	3,7	1,2
GAINERAKOA	2	7,4	2,4
ERRESUMA BATUA	1	3,7	1,2
UKRAINA	1	3,7	1,2
AFRIKA	6	22,2	7,1
MAGREB	5	18,5	5,9
MAROKO	5	18,5	5,9
GAINERAKO AFRIKA	1	3,7	1,2
EKUATORE GINEA	1	3,7	1,2
AMERIKA	18	66,7	21,2
LATINOAMERIKA	18	66,7	21,2
ARGENTINA	2	7,4	2,4
BOLIVIA	3	11,1	3,5
KOLONBIA	5	18,5	5,9
KUBA	1	3,7	1,2
NIKARAGUA	1	3,7	1,2
PARAGUAI	3	11,1	3,5
PERU	2	7,4	2,4
VENEZUELA	1	3,7	1,2
GUZTIRA	27	100,0	31,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	5

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum. kop.	%
Aurrekoak	12	63,2
Ondorengoak	5	26,3
Bestelakoak	2	10,5
Guztira	19	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	11	57,9
14-17 urte	0	0,0
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	1	5,3
31-40 urte	0	0,0
41-50 urte	5	26,3
51-64 urte	2	10,5
≥ 65 urte	0	0,0
Guztira	19	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

3.3. Bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Amorebieta-Etxano	1	5,3
Barakaldo	6	31,6
Berango	1	5,3
Bilbao	3	15,8
Derio	1	5,3
Etxebarri	1	5,3
Getxo	1	5,3
Igorre	1	5,3
Loiu	1	5,3
Portugalete	2	10,5
Zalla	1	5,3
Guztira	19	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOITZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
EUROPA	1	33,3	5,3
EB 27	1	33,3	5,3
ERRUMANIA	1	33,3	5,3
AMERIKA	2	66,7	10,5
LATINOAMERIKA	2	66,7	10,5
BOLIVIA	1	33,3	5,3
KUBA	1	33,3	5,3
GUZTIRA	3	100,0	15,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop.
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	0

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Salla. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

4.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum. kop.
Pertsona ezaguna	19
Pertsona ezezaguna	1
Guztira	20

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	5	25,0
14-17 urte	1	5,0
18-20 urte	2	10,0
21-30 urte	4	20,0
31-40 urte	1	5,0
41-50 urte	5	25,0
51-64 urte	1	5,0
≥ 65 urte	1	5,0
Guztira	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2024.

4.3. Bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	5,0
Bilbao	7	35,0
Elorrio	1	5,0
Erandio	1	5,0
Gatika	1	5,0
Getxo	1	5,0
Leioa	1	5,0
Lemoa	1	5,0
Lezama	1	5,0
Portugalete	1	5,0
Santurtzi	1	5,0
Sestao	2	10,0
Zamudio	1	5,0
Guztira	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOITZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
AMERIKA	2	100,0	10,0
LATINOAMERIKA	2	100,0	10,0
EKUADOR	1	50,0	5,0
PERU	1	50,0	5,0
GUZTIRA	2	100,0	10,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop.
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	2

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

5. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu indarkeria jasan duten emakumeak. 2024.

ERAKUNDEAK		Emakume populazioa ¹	Zerbitzuaren orduak hilean	Arreta jaso duten emakum.	Indarkeria arazoak dituzten emakumeak ²			
					Bikote/bik. ohia	Familia barrukoa	Sexu indarkeria	Guztira
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	4.717	16 ord.	116	10	2	0	12
	Arrigorriaga	6.105	16 ord.	92	6	0	0	6
	Barakaldo	52.685	16 ord.	155	84	6	3	93
	Basauri	20.826	140 ord.	165	45	3	3	51
	Bermeo	8.657	16 ord.	37	9	0	3	12
	Bilbao	182.866	Auzolan M.: 152 ord.	523	477	38	8	523
			Leust/S.lg. M.: 48 ord.	99	50	7	11	68
			Rekalde M.: 19 ord.	238	28	0	0	28
	Erandio	12.749	12 ord.	107	5	1	0	6
	Ermua	7.891	3 ord.	28	17	0	0	17
	Etxebarri	5.981	8 ord.	66	11	0	0	11
	Galdakao	12.646	14 ord.	108	12	5	1	18
	Getxo	40.357	12 ord.	79	12	1	0	13
	Leioa	16.704	48 ord.	192	22	0	0	22
	Muskiz	3.761	12 ord.	68	7	1	1	9
	Ondarroa ³	4.059	6 ord.	12	8	0	2	10
	Ortuella	4.390	8 ord.	36	4	1	0	5
	Portugalete	23.435	20 ord.	96	18	2	0	20
	Santurtzi	24.019	20 ord.	219	42	4	4	50
	Sestao	14.618	16 ord.	61	12	2	1	15
	Ugao-Miraballes	2.073	2 ord.	22	0	0	0	0
	Urduña/Orduña	2.035	4 ord.	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	15.047	20 ord.	231	12	10	0	22
	Enkarterriak ⁴	17.837	Eskariaren arab.	63	19	1	0	20
	Lea-Artibai	11.711	40 ord.	53	9	0	1	10
	Lea Ibarra	1.004	8 ord.	(')	(')	(')	(')	(')
	Durangoko Merinaldea	30.519	24 ord.	167	53	2	2	57
	Mungialde	12.653	5,5 ord.	32	5	0	0	5
	Uribe Kosta ⁵	21.080	16 ord.	62	16	2	1	19

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ 2024an udalerriko edo mankomunitateko emakumeak, guztira, EIneko errolda datuen arabera eta adina aparte utzita, zerbitzuaren erabiltzaileen datuak urte horretakoak baitira. Iturria: INE. Biztanleen errolda: 2024/01/01, 12/10/2024 Errege Dekretua, azaroaren 28koa.

² Bikote-indarkeria, familia barrukoa eta/edo sexu-indarkeria dagoenean, nahiz eta hori ez izan kontsultaren arrazoia.

³ Baliabidea urteko 4. hiruilekoan jartzen da martxan. Datuak 24/10/01etik 24/12/31ra bitarteko aldiari dagozkio.

⁴ Datu partzialak: zerbitzua ematen duten bi profesioaletako bati dagozkio.

⁵ Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

6. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria jasan dituzten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoak	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Arrigorriaga	5	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Barakaldo	84	17,9	1,2	95,2	3,6	0,0
	Basauri	28	17,9	0,0	92,9	7,1	0,0
	Bermeo	9	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Auzolan M.: 246		35,4	0,8	95,1	4,1	0,0
	Bilbao	Deu/S.Ign. M.: 43	46,5	0,0	93,0	7,0	16,3
	Rekalde M.: 12		33,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Erandio	5	40,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	14	64,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Etxebarri	8	37,5	0,0	87,5	12,5	0,0
	Galdakao	9	11,1	0,0	88,9	11,1	0,0
	Getxo	9	44,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Leioa	11	36,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muskiz	5	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ondarroa ¹	8	37,5	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ortuella	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Portugalete	18	22,2	0,0	83,3	16,7	0,0
	Santurtzi	30	36,7	0,0	90,0	10,0	0,0
	Sestao	9	33,3	0,0	88,9	11,1	0,0
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	(')	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	10	(')	(')	(')	(')	0,0
	Enkarterriak ²	19	31,6	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lea-Artibai	8	75,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lea Ibarra	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Durangoko Merinaldea	18	61,1	0,0	94,4	5,6	5,5
	Mungialde	5	40,0	0,0	60,0	40,0	0,0
	Uribe Kosta ³	8	25,0	0,0	87,5	12,5	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ Baliabidea urteko 4. hiruhilekoan jartzen da martxan. Datuak 24/10/01etik 24/12/31ra bitarteko aldiari dagozkio.

² Datu partzialak: zerbitzua ematen duten bi profesionaleko bati dagozkio.

³ Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

7. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrri eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024.

ERAKUNDEAK		EMAKUM.	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Arrigorriaga	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	6	16,7	0,0	83,3	16,7	0,0
	Basauri	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bermeo	0	-	-	-	-	-
	Auzolan M.: 14		50,0	21,4	78,6	0,0	0,0
	Bilbao	Deu/S.Ign. M.: 7	42,9	0,0	71,4	28,6	28,6
	Rekalde M.: 0		-	-	-	-	-
	Erandio	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	0	-	-	-	-	-
	Etxebarri	0	-	-	-	-	-
	Galdakao	4	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0
	Getxo	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Leioa	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ondarroa ¹	0	-	-	-	-	-
	Ortuella	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
	Santurtzi	4	0,0	25,0	75,0	0,0	25,0
	Sestao	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	(')	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	10	(')	(')	(')	(')	(')
	Enkarterriak ²	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lea-Artibai	0	-	-	-	-	-
	Lea Ibarra	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Durangoko Merinaldea	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Uribe Kosta ³	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ Baliabidea urteko 4. hiruhilekoan jartzen da martxan. Datuak 24/10/01etik 24/12/31ra bitarteko aldiari dagozkio.

² Datu partzialak: zerbitzua ematen duten bi profesionalek bati dagozkio.

³ Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

8. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Sexu indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2024

ERAKUNDEAK		EMAKUM.	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	0	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
	Basauri	3	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bermeo	3	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Auzolan M.: 3		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao	Deu/S.Ign. M.: 8	87,5	0,0	100,0	0,0	25,0
	Rekalde M.: 0		-	-	-	-	-
	Erandio	0	-	-	-	-	-
	Ermua	0	-	-	-	-	-
	Etxebarri	0	-	-	-	-	-
	Galdakao	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	0	-	-	-	-	-
	Leioa	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ondarroa ¹	2	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ortuella	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	0	-	-	-	-	-
	Santurtzi	4	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
	Sestao	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	(')	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	0	-	-	-	-	-
	Enkarterriak ²	0	-	-	-	-	-
	Lea-Artibai	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lea Ibarra	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Durangoko Merinaldea	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Uribe Kosta ³	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ Baliabidea urteko 4. hiruilekoan jartzen da martxan. Datuak 24/10/01etik 24/12/31ra bitarteko aldiari dagozkio.

² Datu partzialak: zerbitzua ematen duten bi profesionalek bati dagozkio.

³ Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

ESPARRU FORALA - 1 (OKORRA)

1. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bilakaera-serieak.

- 1.1. Artatutako pertsonak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024
- 1.2. Bikote-indarkeria eta familia barruko indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024
- 1.3. Bikote-indarkeria: adierazle orokorrak (kasu berriak). 2007-2024
- 1.4. Sexu-indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024
- 1.5. Zeharkako biktimak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2007-2024
- 1.6. Erasotzaileak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024
- 1.7. Biktima diren adingabeak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

ESPARRU FORALA- 2 (BIKOTEKIDEAREN/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIA)

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

- 2.1. Adinaren arabera (tarteak)
- 2.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
- 2.3. Bizi den udalerriaren arabera
- 2.4. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA- 3 (FAMILIA BARRUKO INDARKERIA)

3. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

4. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

- 4.1. Adinaren arabera (tarteak)
- 4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
- 4.3. Bizi den udalerriaren arabera
- 4.4. Ezgaitasunaren arabera



ESPARRU FORALA- 4 (SEXU-INDARKERIA)

5. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

6. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

6.1. Adinaren arabera (tarteak)

6.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

6.3. Bizi den udalerriaren arabera

6.4. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA- 5 (ZEHARKAKO BIKTIMAK)

7. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Zeharkako biktimen kasu berriak. 2024.

7.1. Sexuaren eta arretaren aringarriaren arabera

7.2. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera

ESPARRU FORALA- 6 (ERASOTZAILEAK)

8. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Erasotzaileen kasu berriak, sexuaren eta indarkeria motaren arabera (biktimarekiko harremana). 2024.

9. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Gizon erasotzaileen kasu berriak. 2024.

9.1. Adinaren eta indarkeria motaren arabera

9.2. Jaiotza-lekuaren arabera

9.3. Jaiotza-lekuaren eta indarkeria-motaren arabera

ESPARRU FORALA- 7 (ADINGABEAK)

10. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Adingabe biktimen kasu berriak. 2024.

10.1. Sexuaren eta indarkeria motaren arabera (testuingurua)

10.2. Sexuaren eta adinaren arabera



UDALERRIEN ETA MANKOMUNITATEEN EREMUA

11. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu guztiak motaren arabera. 2024.

12. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2024.

13. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2024.

14. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Sexu-indarkeriako arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2024.

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoa (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
LL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]				-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.
² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoa (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrien mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

Datuak hobeto ikus daitezzen hurrengo izendegia erabili da taulen goiburuan: G-Guztira / E-Emakumea / Gi-Gizona / N-Neska / M-Mutila

1. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bilakaera-serieak.

1.1. Artatutako pertsonak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

ARTATUTAKO PERTSONAK	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	1.164	985	179	1.267	1.098	169	1.488	1.322	166	1.687	1.518	169	1.711	1.541	170	1.525	1.358	167	1.568	1.404	164	1.640	1.481	159	1.621	1.499	122	1.511	1.391	120	1.779	1.609	170	1.920	1.773	147
Kasu berriak*	625	537	88	742	650	92	915	823	92	915	816	99	899	792	107	914	814	100	910	806	104	911	814	97	707	660	47	701	640	61	1.192	1.067	125	1.190	1.097	93

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.2. Bikote-indarkeria eta familia barruko indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

BIKOTE INDARKERIA ETA FAMILIA BARRUKOA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	849	817	32	943	917	26	1.135	1.105	30	1.270	1.238	32	1.290	1.254	36	1.116	1.076	40	1.129	1.088	41	1.180	1.135	45	1.177	1.148	29	1.075	1.044	31	1.311	1.258	53	1.396	1.384	12
Kasu berriak*	444	430	14	553	534	19	706	684	22	668	649	19	670	647	23	653	633	20	640	615	25	655	629	26	493	481	12	479	465	14	887	848	39	853	848	5

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.3. Bikote-indarkeria: adierazle orokorrak (kasu berriak). 2007-2024

BIKOTEKIDEAREN/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIA (KASU BERRIAK)	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Guztira pertsonak	302	276	338	326	365	376	392	482	628	586	595	578	561	552	453	436	821	806
Emakume kop.	296	273	338	321	365	370	386	477	619	581	583	569	551	543	447	431	797	803
Seme-alabak ardurapean dituzten emak. kop.	252	223	266	253	308	301	320	402	450	414	474	460	458	319	359	359	426	548
Bataz besteko adina	39	41	40	40	40	40	40	41	42	41	40	41	42	41	41	41	41	42
30 urte baino gutxiagoko emakumeen %	20%	17%	25%	23%	19%	16%	20%	15%	15%	14%	19%	16%	15%	14%	19%	19%	18%	17%

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

Datuak hobeto ikus daitezzen hurrengo izendegia erabili da taulen goiburuan: G-Guztira / E-Emakumea / Gi-Gizona / N-Neska / M-Mutila

1.4. Sexu-indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

SEXU-INDARKERIA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	53	52	1	38	38	0	50	50	0	76	75	1	70	69	1	91	89	2	111	105	6	138	129	9	145	136	9	150	149	1	132	126	6	177	169	8
Kasu berriak*	34	34	0	23	23	0	32	32	0	47	46	1	36	35	1	60	58	2	67	63	4	77	70	7	77	75	2	73	72	1	75	70	5	115	110	5

*Urte horretan hasitako kasuak.

Oharra: 2023ra arte (2023a barne), datuak bikotekiaren edo familiaren eremutik kanpoko sexu-indarkeria kasuak soilik biltzen zituen. 2024tik aurrera, senideek eragindako sexu-indarkeriaren kasuak ere biltzen ditu (37 emakume biktima eta 3 gizon biktima).

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.5. Zeharkako biktimak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2007-2024

ZEHARKAKO BIKTIMAK	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	60	50	10	67	55	12	79	70	9	103	88	15	118	100	18	102	82	20	114	92	22	109	94	15	95	84	11	89	77	12	104	92	12	91	78	13
Kasu berriak*	37	32	5	39	33	6	56	51	5	67	58	9	61	49	12	68	55	13	71	56	15	50	42	8	50	45	5	53	46	7	62	56	6	53	46	7

*Urte horretan hasitako kasuak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.6. Erasotzaileak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

ERASOTZAILAK	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	123	15	108	122	19	103	117	21	96	110	26	84	113	33	80	118	39	79	97	30	67	86	23	63	63	18	45	62	8	54	71	4	67	50	1	49
Kasu berriak*	62	10	52	65	14	51	57	11	46	60	13	47	74	22	52	70	20	50	53	12	41	54	14	40	26	6	20	32	2	30	53	3	50	26	0	26

*Urte horretan hasitako kasuak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.7. Biktima diren adingabeak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2024

BIKTIMA DIREN ADINGABEAK	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M	G	N	M			
Adingabeak, guztira	79	51	28	96	67	29	106	75	31	128	91	37	119	85	34	97	72	25	117	89	28	127	100	27	141	113	28	134	113	21	161	129	32	171	117	54
Kasu berriak*	48	31	17	61	44	17	64	45	19	73	50	23	57	39	18	62	48	14	79	60	19	75	59	16	61	53	8	63	55	8	115	90	25	116	76	40

*Urte horretan hasitako kasuak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

2.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	20	2,5
21-30	113	14,1
31-40	237	29,5
41-50	256	31,9
51-64	146	18,2
≥ 65	31	3,9
GUZTIRA	803	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guztizk.ren gaineko %
EUROPA	32	10,5	4,0
EB 27	26	8,5	3,2
ERRUMANIA	21	6,9	2,6
FRANTZIA	1	0,3	0,1
IRLANDA	1	0,3	0,1
ITALIA	1	0,3	0,1
PORTUGAL	2	0,7	0,2
GAINERAKO EUROPA	6	2,0	0,7
ERRUSIA	4	1,3	0,5
GEORGIA	1	0,3	0,1
UKRAINA	1	0,3	0,1
AFRIKA	32	10,5	4,0
MAGREB	23	7,5	2,9
ALJERIA	2	0,7	0,2
MAROKO	21	6,9	2,6
GAINERAKO AFRIKA	9	2,9	1,1
ANGOLA	1	0,3	0,1
EKUATORE GINEA	2	0,7	0,2
KAMERUN	1	0,3	0,1
KONGO	1	0,3	0,1
NIGERIA	3	1,0	0,4
SENEGAL	1	0,3	0,1
AMERIKA	237	77,5	29,5
LATINOAMERIKA	236	77,1	29,4
ARGENTINA	8	2,6	1,0
BOLIVIA	21	6,9	2,6
BRASIL	18	5,9	2,2
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	2	0,7	0,2
EKUADOR	8	2,6	1,0
EL SALVADOR	2	0,7	0,2
GUATEMALA	1	0,3	0,1
HONDURAS	14	4,6	1,7
KOLONBIA	73	23,9	9,1
KUBA	3	1,0	0,4
MEXIKO	2	0,7	0,2
NIKARAGUA	21	6,9	2,6
PARAGUAI	24	7,8	3,0
PERU	21	6,9	2,6
TXILE	3	1,0	0,4
VENEZUELA	15	4,9	1,9
AEB eta KANADA	1	0,3	0,1
AEB eta KANADA	1	0,3	0,1
ASIA	1	0,3	0,1
TXINA	1	0,3	0,1
EZEZAGUNA	4	1,3	0,5
GUZTIRA	306	100,0	38,1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	803	100,0
Abadiño	2	0,2
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	5	0,6
Alonsotegi	4	0,5
Amorebieta-Etxano	11	1,4
Areatza	7	0,9
Arrankudiaga-Zollo	4	0,5
Arrigorriaga	7	0,9
Artea	1	0,1
Bakio	2	0,2
Balmaseda	13	1,6
Barakaldo	58	7,2
Barrika	2	0,2
Basauri	20	2,5
Bedia	1	0,1
Bermeo	13	1,6
Berriatua	2	0,2
Berriz	3	0,4
Bilbao	306	38,1
Busturia	2	0,2
Derio	2	0,2
Durango	19	2,4
Elorrio	2	0,2
Erandio	3	0,4
Ereño	1	0,1
Ermua	3	0,4
Errigoiti	1	0,1
Etxebarri	11	1,4
Etxebarria	1	0,1
Fruiz	1	0,1
Galdakao	8	1,0
Gernika-Lumo	9	1,1
Getxo	36	4,5
Gordexola	3	0,4
Gorliz	4	0,5
Güeñes	3	0,4
Igorre	8	1,0
Ispaster	1	0,1



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	803	100,0
Iurreta	6	0,7
Karrantza Harana/ Valle de Carranza	2	0,2
Larrabetzu	2	0,2
Leioa	32	4,0
Lekeitio	10	1,2
Lemoa	7	0,9
Lemoiz	1	0,1
Loiu	1	0,1
Mallabia	1	0,1
Mañaria	1	0,1
Markina-Xemein	7	0,9
Mungia	19	2,4
Muskiz	5	0,6
Muxika	1	0,1
Ondarroa	11	1,4
Orozko	1	0,1
Ortuella	8	1,0
Otxandio	1	0,1
Portugalete	30	3,7
Santurtzi	11	1,4
Sestao	21	2,6
Sondika	1	0,1
Sopela	5	0,6
Sopuerta	2	0,2
Trucios-Turtzioz	1	0,1
Ubide	1	0,1
Ugao-Miraballes	6	0,7
Urduliz	1	0,1
Valle de Trápaga-Trapagaran	5	0,6
Zaldibar	2	0,2
Zalla	11	1,4
Zamudio	3	0,4
Zaratamo	2	0,2
Zeanuri	2	0,2
Zeberio	3	0,4
Ziortza-Bolibar	1	0,1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	40
Guztien gain % (bikote/bikoite ohiaren indarkeria)	5,0%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

3. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

ERASOTZAILEAREN HARREMANA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Aurreko ahaidea	33	31	2
Ondorengo ahaidea	11	11	0
Bestelakoak	3	3	0
GUZTIRA	47	45	2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

4.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	8	17,8
21-30	16	35,6
31-40	5	11,1
41-50	2	4,4
51-64	7	15,6
≥ 65	7	15,6
GUZTIRA	45	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guztizk.ren gaineko %
AMERIKA	7	100,0	15,6
LATINOAMERIKA	7	100,0	15,6
EKUADOR	3	42,9	6,7
KOLONBIA	2	28,6	4,4
PARAGUAI	1	14,3	2,2
PERU	1	14,3	2,2
GUZTIRA	7	100,0	15,6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

4.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	45	100,0
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	2,2
Balmaseda	1	2,2
Barakaldo	2	4,4
Basauri	1	2,2
Bermeo	1	2,2
Berriz	1	2,2
Bilbao	10	22,2
Durango	4	8,9
Galdakao	2	4,4
Gernika-Lumo	1	2,2
Getxo	5	11,1
Güeñes	1	2,2
Leioa	4	8,9
Mungia	1	2,2
Ondarroa	1	2,2
Portugalete	2	4,4
Santurtzi	2	4,4
Sestao	3	6,7
Sondika	1	2,2
Zamudio	1	2,2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	3
Guztien gain % (Familia barruko indarkeria)	6,7%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

5. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2024.

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Ahaidea	57	53	4
Aurreko ahaidea	40	37	3
Ondorengo ahaidea	16	15	1
Bestelakoak	1	1	0
Inguruko pertsonak	49	48	1
Burua, lankidea, irakaslea, entrenatzailea	9	9	0
Adiskidetasuna	10	10	0
Pertsona ezaguna, harremanik gabe	23	22	1
Beste kasu batzuk	7	7	0
Pertsona ezezaguna	20	19	1
Taldea (ezezagunak)	3	3	0
Taldea (ezagunak)	3	3	0
GUZTIRA	132	126	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2024.

6.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	15	13,6
21-30	37	33,6
31-40	21	19,1
41-50	22	20,0
51-64	15	13,6
≥ 65	0	0,0
GUZTIRA	110	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gainerako datuak

6.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guzt. gain %
EUROPA	3	5,8	2,7
EB 27	3	5,8	2,7
ALEMANIA	1	1,9	0,9
ERRUMANIA	1	1,9	0,9
HUNGARIA	1	1,9	0,9
AFRIKA	2	3,8	1,8
MAGREB	1	1,9	0,9
TUNISIA	1	1,9	0,9
GAINERAKO AFRIKA	1	1,9	0,9
NIGERIA	1	1,9	0,9
AMERIKA	45	86,5	40,9
LATINOAMERIKA	45	86,5	40,9
ARGENTINA	2	3,8	1,8
BOLIVIA	3	5,8	2,7
BRASIL	2	3,8	1,8
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	1	1,9	0,9
EKUADOR	3	5,8	2,7
GUATEMALA	2	3,8	1,8
HONDURAS	3	5,8	2,7
KOLONBIA	17	32,7	15,5
KUBA	2	3,8	1,8
NIKARAGUA	2	3,8	1,8
PARAGUAI	3	5,8	2,7
PERU	3	5,8	2,7
VENEZUELA	2	3,8	1,8
ASIA	2	3,8	1,8
NEPAL	1	1,9	0,9
PAKISTAN	1	1,9	0,9
GUZTIRA	52	100,0	44,5

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

6.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	110	100,0
Abadiño	1	0,9
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	0,9
Areatza	1	0,9
Arrigorriaga	2	1,8
Barakaldo	5	4,5
Basuri	1	0,9
Berango	1	0,9
Bermeo	4	3,6
Berriatua	1	0,9
Berriz	1	0,9
Bilbao	44	40,0
Busturia	1	0,9
Derio	2	1,8
Durango	4	3,6
Erandio	1	0,9
Ermua	1	0,9
Etxebarri	1	0,9
Galdakao	3	2,7
Galdames	1	0,9
Getxo	4	3,6
Goirdexola	1	0,9
Güeñes	1	0,9
Iurreta	1	0,9
Leioa	2	1,8
Lekeitio	1	0,9
Lemoa	1	0,9
Markina-Xemein	2	1,8
Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	1	0,9
Portugalete	2	1,8
Santurtzi	9	8,2
Sestao	3	2,7
Sopuerta	1	0,9
Ugao-Miraballes	1	0,9
Zeanuri	1	0,9
Zeberio	3	2,7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gainerako datuak

6.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	7
Guztien gain % (sexu-indarkeria)	6,4%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

7. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Zeharkako biktimen kasu berriak. 2024.

7.1. Sexuaren eta arretaren aringarriaren arabera*

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Bikote/bikote ohiaren indarkeria	17	15	2
Familia barruko indarkeria	6	3	3
Sexu-indarkeria	30	28	2
GUZTIRA	53	46	7

* Arretaren aringarria: zuzeneko biktimak jasandako indarkeria mota

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

7.2. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
EAE eta beste AAEE batzuk	30	25	5
Atzerriarra	23	21	2
GUZTIRA	53	46	7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

8. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Erasotzaileen kasu berriak, sexuaren eta indarkeria motaren arabera (biktimarekiko harremana). 2024.

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Bikotekidea/bikotekide ohia	19	0	19
Ezkontidea/Bikotekidea/Senargaia	10	0	10
Ezkontide/Bikotekide/Senargai ohia	9	0	9
Familia barrukoa	5	0	5
Aurreko ahaidea	1	0	1
Ondorengo ahaidea	1	0	1
Bestelakoak	3	0	3
Sexu-indarkeria*	1	0	1
GUZTIRA	25	0	25

*Sexu-indarkeria aurreko bi esparruetatik kanpo

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Gizon erasotzaileen kasu berriak. 2024.

9.1. Adinaren eta indarkeria motaren arabera

ADINA	Gizonak	%
18-20	2	8,0
21-30	3	12,0
31-40	5	20,0
41-50	10	40,0
51-64	4	16,0
≥ 65	1	4,0
GUZTIRA	25	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.2. Jaiotza-lekuaren arabera

	Guztira
EAE eta beste EEAA	18
Atzerria	7
GUZTIRA	25

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

9.3. Jaiotza-lekuaren eta indarkeria-motaren arabera

	Guztira	Bikote ind.	Familia barruko ind.	Sexu-ind.
EAE eta beste EEAA batzuk	18	15	3	0
Atzerritarra	7	4	2	1
GUZTIRA	25	19	5	1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

10. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Adingabe biktimen kasu berriak. 2024.

10.1. Sexuaren eta indarkeria motaren arabera (testuingurua)

	Guztira	Neskak	Mutilak
Amaren kontrako genero indarkeria ⁽¹⁾	50	25	25
Bikotekide/bikotekide ohiaren indarkeria. ⁽²⁾	5	5	0
Indarkeria senideen partetik	46	32	14
Sexu-indarkeria	15	14	1
GUZTIRA	116	76	40

⁽¹⁾ Amaren aurkako genero-indarkeriaren kasuak (Lege Integrala)

⁽²⁾ Adingabearen bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeria-kasuak

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

10.2. Sexu eta adinaren arabera

ADINA	2024		
	Guztira	Neskak	Mutilak
5 urtetik beherakoa	1	0	1
6 urte	1	0	1
7 urte	8	4	4
8 urte	5	3	2
9 urte	9	3	6
10 urte	7	4	3
11 urte	9	5	4
12 urte	11	10	1
13 urte	12	7	5
14 urte	13	8	5
15 urte	15	11	4
16 urte	18	14	4
17 urte	7	7	0
GUZTIRA	116	76	40

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

11. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu guztiak motaren arabera. 2024.

ERAKUNDEAK		Emakume populazioa ²	Zerbitzuaren orduan hilean	Artatutako emakumeak guztira	Indarkeria arazoengatik lagundutako emak. ³			
					Bikote/bik. ohia	Familia barrukoa	Sexu indarkeria	Guztira indarkeriarek in
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	10.028	40 ord.	14	8	4	2	14
	Barakaldo	52.685	140 ord.	122	110	6	6	122
	Basauri	20.826	140 ord.	41	35	3	2	40
	Bilbao ⁴	182.866	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)
	Elorrio	3.736	8 ord.	7	6	1	0	7
	Erandio	12.749	100 ord.	83	59	14	10	83
	Ermua	7.891	9 - 12 ord.	43	38	4	1	43
	Galdakao	12.646	96 ord.	191	56	7	1	64
	Getxo	40.357	120 ord.	68	6	1	0	7
	Muskiz	3.761	96 ord.	15	6	1	1	8
	Orozko	1.335	48 ord.	16	2	2	0	4
	Portugalete	23.435	188 ord.	139	41	9	4	54
	Santurtzi	24.019	32 ord.	66	55	7	3	65
	Sestao	14.618	24 ord.	105	53	4	11	68
	Urduña/Orduña	2.035	24 ord.	25	8	6	0	14
MANK.	Zierbena	704	32 ord.	5	5	0	0	5
	Mungialde	12.653	64 ord.	57	12	0	0	12
	Txorierrri	11.142	120 ord.	53	18	9	9	36
	Uribe Kosta	21.080	52 ord.	50	22	2	2	26

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ BLHko udal – erakundearen arreta psikologikoko baliabide gehienak ez dituzte indarkeria kasuak soilik artatzen, baizik eta problematika guztietako harrera egiten dute, Barakaldoko eta Santurtzikoak izan ezik, zeintzuk familarteko biolentziaren tratamendura bideratuak dauden. Halaber, 2024an, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako arreta psikologikoko zerbitzu bat jarri zen martxan Elorrion, kasu horiei estaldura eman ahal izateko, Esnatun, BFAren laguntza psikologiko espezializatuko zerbitzuan, arreta jaso arte.

² Udalerriko edo mankomunitateko emakumeak guztira, EInen datuen arabera, 2024ko adina gorabehera, zerbitzuaren erabiltzaileen datuak urte horretakoak baitira. Iturria: INE. Biztanleen errolda: 2024/01/01, 1210/2024 Errege Dekretua, azaroaren 28koa.

³ Bikotekidearen/bikotekide ohiaren, familia barruko indarkeriaren eta/edo sexu-indarkeriaren kasuetan, nahiz eta hori ez izan kontsultaren arrazoia.

⁴ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasu psikologikoak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2024an, indarkeriaren biktima izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

12. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-arazoak dituzten emakumeen

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Barakaldo	73	54,8	2,7	91,8	5,5	5,5
	Basauri	16	25,0	0,0	87,5	12,5	6,3
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Elorrio	6	16,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Erandio	24	33,3	4,2	91,7	4,2	0,0
	Ermua	17	47,1	5,9	82,4	11,8	0,0
	Galdakao	18	16,7	5,6	94,4	0,0	0,0
	Getxo	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0
	Orozko	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	16	25,0	0,0	68,8	31,3	0,0
	Santurtzi	37	18,9	0,0	91,9	8,1	0,0
	Sestao	30	30,0	3,3	90,0	6,7	3,3
	Urduña/Orduña	4	75,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Zierbena	0	-	-	-	-	-
MANK.	Mungialde	10	70,0	0,0	90,0	10,0	0,0
	Txorierrri	6	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta	18	38,9	0,0	94,4	5,6	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2024an, indarkeriaren biktimak izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.

(¹) Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

13. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2024.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	5	20,0	0,0	80,0	20,0	40,0
	Basauri	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	0,0
	Elorrio	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Erandio	5	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	4	25,0	25,0	25,0	50,0	0,0
	Galdakao	4	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muskiz	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Orozko	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Portugalete	3	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Santurtzi	4	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Sestao	3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
	Urduña/Orduña	6	16,7	0,0	66,7	33,3	0,0
MANK.:	Zierbena	0	-	-	-	-	-
	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Txorierrri	4	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2024an, indarkeriaren biktimia izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.

(¹) Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

14. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Sexu-indarkeriako arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2024.

ERAKUNDEAK		EMAKUM (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	5	20,0	20,0	80,0	0,0	20,0
	Basauri	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Elorrio	0	-	-	-	-	-
	Erandio	4	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Galdakao	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Orozko	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	0	-	-	-	-	-
	Santurtzi	1	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
	Sestao	6	16,7	16,7	83,3	0,0	0,0
	Urduña/Orduña	0	-	-	-	-	-
	Zierbena	0	-	-	-	-	-
MANK.:	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Txorierrri	4	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatutako azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2024an, indarkeriaren biktimia izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.

(¹) Datua ez dago eskuragarri.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.- 1. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

OROKORRA

1. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA).

1.1. Artatutako pertsonak sexuaren eta kasu motaren arabera. 2024

ZUZENeko BIKTIMAK

2. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zuzeneko biktimak diren emakumeak. 2024.

2.1. Arreta motaren arabera (urgentzia/arrunta)

2.2. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

2.3. Indarkeria motaren arabera

2.4. Adinaren arabera (tarteak)

2.4.1. Beste adin-adierazle batzuen arabera

2.5. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

2.6. Erroldatutako udalerriaren arabera

2.7. Ezgaitasunaren arabera

2.8. Salaketarekin edo salaketarik gabe zerbitzura iritsi aurretik

2.9. Zerbitzuan sartzeko bidearen arabera

2.10. Ostatu-beharra dutenak

2.10.1. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren batez besteko iraupenaren arabera

2.10.2. Ostatu-beharra dutenak, harrera baliabideetara edo antzekoetara igarotzearen arabera

ZEHARKAKO BIKTIMAK

3. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zeharkako biktimak. 2024.

3.1. Sexuaren eta kasu motaren arabera

3.2. Sexuaren eta zuzeneko biktimarekiko harremanaren arabera

3.3. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera



ADINGABEAK

4. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zuzeneko biktimak diren adingabeak. 2024.

- 4.1. Sexuaren eta arreta motaren arabera (urgentzia/arrunta)
- 4.2. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 4.3. Sexuaren eta adinaren arabera (tarteak)
- 4.4. Jaiotza-lekuaren arabera
- 4.5. Erroldatutako udalerriaren arabera
- 4.6. Ezgaitasunaren arabera
- 4.7. Salaketarekin edo salaketarik gabe zerbitzura iritsi aurretik
- 4.8. Zerbitzuan sartzeko bidearen arabera
- 4.9. Ostatu-beharra dutenak
- 4.9.1. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren batez besteko iraupenaren arabera



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENEA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
LL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]				-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.

² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

1. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA)

1.1. Artatutako pertsonak sexuaren eta kasu motaren arabera. 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	2024		
	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Artatutako pertsonak guztira	198	191	7
Kasu berriak	198	191	7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

2. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zuzeneko biktimak diren emakumeak (emakume helduak). 2024.

2.1. Arreta motaren arabera (urgentzia/arrunta)

ZUZENEKO BIKTIMAK	2024		
	Guztira	Urgentzia	Arrunta
Emakume kop.	130	22	108
Guztien gaineko %	100,0	16,9	83,1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakume kop.	%
Senideak	34	26,2
Inguruko pertsona	67	51,5
Burua, lankidea, irakaslea, entrenatzailea	19	14,6
Adiskidetasuna	20	15,4
Pertsona ezaguna harremanik gabe	18	13,8
Beste kasu batzuk	10	7,7
Pertsona ezezaguna	29	22,3
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.3. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakume kop.	%
Sexu-erasoa (pertsona heldua)	95	73,1
Sexu-erasoa haurtzaroan	18	13,8
Sexu-jazarpena	8	6,2
Prostituzioa	4	3,1
Sexu-erasoa genero indarkeria egoeran	1	0,8
Sexu-indarkeria digitala	1	0,8
Exhibizionismoa eta sexu-probokazioa	1	0,8
Beste egoera batzuk	2	1,5
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

2.4. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakume kop.	%
18-20	21	16,2
21-30	41	31,5
31-40	20	15,4
41-50	26	20,0
51-64	19	14,6
≥ 65	3	2,3
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.4.1. Beste adin-adierazle batzuen arabera

BATEZ BESTEKO ADINA	2024
Emakumeen batez besteko adina	35
Tartea	18-81

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berrizat jotzen dira.

2.5. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakume kop.	%	Emak. guztien gain. %
EUROPA	5	7,2	3,8
EB 27	3	4,3	2,3
ERRUMANIA	3	4,3	2,3
GAINERAKO EUROPA	2	2,9	1,5
ERRESUMA BATUA	1	1,4	0,8
GEORGIA	1	1,4	0,8
AFRIKA	24	34,8	18,5
MAGREB	16	23,2	12,3
ALJERIA	4	5,8	3,1
MAROKO	10	14,5	7,7
SAHARA	1	1,4	0,8
TUNEZ	1	1,4	0,8
GAINERAKO AFRIKA	8	11,6	6,2
GAMBIA	2	2,9	1,5
GINEA BISSAU	2	2,9	1,5
NIGERIA	3	4,3	2,3
SENEGAL	1	1,4	0,8
AMERIKA	40	58,0	30,8
LATINOAMERIKA	40	58,0	30,8
ARGENTINA	2	2,9	1,5
BOLIVIA	5	7,2	3,8
BRASIL	1	1,4	0,8
KOLONBIA	18	26,1	13,8
NIKARAGUA	3	4,3	2,3
PARAGUAI	1	1,4	0,8
PERU	7	10,1	5,4
VENEZUELA	3	4,3	2,3
GUZTIRA	69	100,0	53,1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berritzat jotzen dira.

2.6. Erroldatutako udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakume kop.	%
Abadiño	1	0,8
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	2	1,5
Barakaldo	8	6,2
Barrika	2	1,5
Basauri	2	1,5
Berango	1	0,8
Bermeo	2	1,5
Bilbao	47	36,2
Derio	1	0,8
Durango	2	1,5
Erandio	2	1,5
Etxebarri	3	2,3
Galdakao	4	3,1
Gernika-Lumo	2	1,5
Getxo	5	3,8
Igorre	1	0,8
Leioa	3	2,3
Lezama	1	0,8
Muskiz	1	0,8
Portugalete	5	3,8
Santurtzi	3	2,3
Sestao	6	4,6
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	0,8
Zaldibar	1	0,8
Bizkaia guztira	106	81,5
Gainerako EAE	3	2,3
Beste AAEE	7	5,4
Sailkatu gabe	14	10,8
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

2.7. Ezgaitasunaren arabera

	Emakume kop.	%
Ezgaitasunarekin	11	8,5
Ezgaitasunik gabe	119	91,5
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.8. Salaketarekin edo salaketarik gabe zerbitzura iritsi aurretik

SALAKETA	Emakume kop.	%
Aurreko salaketarekin	56	43,1
Aurreko salaketarik gabe	74	56,9
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.9. Zerbitzuan sartzeko bidearen arabera

SARBIDEA	Emakume kop.	%
Gizarte-zerbitzu foralak	3	2,3
Udaletako gizarte-zerbitzuak	17	13,1
Gizarte erakundeak	22	16,9
GLUZ / GLFZ	10	7,7
Ertzaintza / Udaltzaingoa	3	2,3
Hezkuntza-arloa	4	3,1
Osasun-arloa	0	0,0
Inguruko pertsona	20	15,4
Biktima	49	37,7
Beste batzuk	2	1,5
GUZTIRA	130	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

2.10. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Pertsonak guztira	20
Emakume kopurua	18
Seme-alaba kopurua	2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.10.1. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren batez besteko iraupenaren arabera

EGONALDIA	2024
Egonaldi-egunak (batez besteko iraupena)	60

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.10.2. Ostatu-beharra dutenak, harrera baliabideetara edo antzekoetara igarotzearen arabera

	Emakume kop.	%
Ez dira harrera baliabide edo antzekoetara igarotzen	3	16,7
Harrera baliabide edo antzekoetara igarotzen dira	15	83,3
Foru zerbitzuetara	8	44,4
Udal baliabideetara	2	11,1
Beste baliabide batzuetara	5	27,8
GUZTIRA	18	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

3. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zeharkako biktimak. 2024.

3.1. Sexuaren eta kasu motaren arabera

ZEHARKAKO BIKTIMAK	2024		
	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Pertsonak guztira	48	42	6
Kasu berriak	48	42	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Sexuaren eta zuzeneko biktimarekiko harremanaren arabera

HARREMANA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Bikote/bikote ohia	0	-	-
Senidea: ama edo aita	47	41	6
Senidea: beste harreman bat	1	1	0
Adiskidea	0	-	-
GUZTIRA	48	42	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera

JAIOZA-LEKUA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
EAE eta beste AAEE	28	22	6
Atzerria	20	20	0
GUZTIRA	48	42	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

4. taula. Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua (BFA). Zuzeneko biktimak diren adingabeak. 2024.

4.1. Sexuaren eta arreta motaren arabera (urgentzia/arrunta)

ADINGABEAK	2024		
	Guztira	Urgentzia	Arrunta
Neskak	19	1	18
Mutilak	1	0	1
GUZTIRA	20	1	19

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Adingabe kop.	%
Senidea	6	30,0
Inguruko pertsona	9	45,0
Burua, lankidea, irakaslea, entrenatzailea	1	5,0
Adiskidetasuna	1	5,0
Pertsona ezaguna harremanik gabe	5	25,0
Beste kasu batzuk	2	10,0
Pertsona ezezaguna	5	25,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.3. Sexuaren eta adinaren arabera (tarteak)

	Guztira	Neskak	Mutilak
5 urtetik beherakoa	0	-	-
5etik 6ra	0	-	-
7tik 10era	2	2	0
11tik 14ra	7	6	1
15etik 17ra	11	11	0
GUZTIRA	20	19	1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

4.4. Jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Adingabe kop.	%	Adingabe guzt. gain. %
AFRIKA	1	9,1	5,0
MAGREB	1	9,1	5,0
MAROKO	1	9,1	5,0
AMERIKA	10	90,9	50,0
LATINOAMERIKA	10	90,9	50,0
KOLONBIA	1	9,1	5,0
MEXIKO	1	9,1	5,0
NIKARAGUA	2	18,2	10,0
PARAGUAI	3	27,3	15,0
PERU	1	9,1	5,0
VENEZUELA	2	18,2	10,0
GUZTIRA	11	100,0	55,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.5. Erroldatutako udalerriaren arabera

UDALERRIA	Adingabe kop.	%
Amorebieta-Etxano	1	5,0
Basauri	2	10,0
Bilbao	3	15,0
Getxo	2	10,0
Mungia	1	5,0
Santurtzi	1	5,0
Sestao	2	10,0
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	5,0
Bizkaia, guztira	13	65,0
Sailkatu gabe	7	35,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

4.6. Ezgaitasunaren arabera

	Adingabe kop.	%
Ezgaitasunarekin	1	5,0
Ezgaitasunik gabe	19	95,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.7. Salaketarekin edo salaketarik gabe zerbitzura iritsi aurretik

SALAKETA	Adingabe kop.	%
Aurreko salaketarekin	14	70,0
Aurreko salaketarik gabe	6	30,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.8. Zerbitzuan sartzeko bidearen arabera

SARBIDEA	Adingabe kop.	%
Gizarte-zerbitzu foralak	0	0,0
Udaletako gizarte-zerbitzuak	4	20,0
Gizarte-erakundeak	3	15,0
GLUZ / GLFZ	1	5,0
Ertzaintza / Udaltzaingoa	2	10,0
Hezkuntza-arloa	1	5,0
Osasun-arloa	0	0,0
Inguruko pertsona	7	35,0
Biktima	1	5,0
Beste batzuk	1	5,0
GUZTIRA	20	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C.-1. Sexu-idarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzuaren datuak

Zerbitzua 2023/12/15etik dago martxan, eta, beraz, artatutako kasu guztiak kasu berriztat jotzen dira.

4.9. Ostatu-beharrarekin

	2024
Adingabe kopurua	2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.9.1. Ostatu-beharrarekin, egonaldiaren batez besteko iraupenaren arabera

EGONALDIA	2024
Egonaldi-egunak (batez besteko iraupena)	8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. ZERIZAN zerbitzuaren datuak - Ostatu laguntzarekin, gizarte eta hezkuntza arloan esku-hartzeko, laguntza psikosoziala emateko eta aholkularitza soziojuridikoa eskaintzeko zerbitzua

1. **taula.** BFaren ZERIZAN zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.
2. **taula.** BFaren ZERIZAN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
3. **taula.** BFaren ZERIZAN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 3.1. Indarkeria-motaren arabera
 - 3.2. Adinaren arabera
 - 3.3. Ezgaitasunaren arabera
 - 3.4. Mendeko pertsonen arabera
 - 3.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.7. Ostatu-beharra dutenak
 - 3.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera



I.D.2. SUA zerbitzuaren datuak - Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen familia- edo bizikidetza-unitateei arreta emateko gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako zerbitzua

- 1. taula.** BFaren SUA zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.
- 2. taula.** BFaren SUA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 3. taula.** BFaren SUA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 3.1.** Indarkeria-motaren arabera
 - 3.2.** Adinaren arabera
 - 3.3.** Ezgaitasunaren arabera
 - 3.4.** Mendeko pertsonen arabera
 - 3.5.** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6.** Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.7.** Ostatu-beharra dutenak
 - 3.8.** Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

I.D.3. BEREKAIN zerbitzuaren datuak - Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktimak diren emakumei arreta-espezializatua emateko zerbitzua

- 1. taula.** BFaren BEREKAIN zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.
- 2. taula.** BFaren BEREKAIN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 3. taula.** BFaren BEREKAIN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 3.1.** Indarkeria-motaren arabera
 - 3.2.** Adinaren arabera
 - 3.3.** Ezgaitasunaren arabera
 - 3.4.** Mendeko pertsonen arabera
 - 3.5.** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6.** Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.7.** Ostatu-beharra dutenak
 - 3.8.** Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera



I.D.4. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzuaren datuak

- 1. taula.** BFaren babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 2. taula.** BFaren babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 2.1.** Indarkeria-motaren arabera
 - 2.2.** Adinaren arabera
 - 2.3.** Ezgaitasunaren arabera
 - 2.4.** Mendeko pertsonen arabera
 - 2.5.** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 2.6.** Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 2.7.** Ostatu-beharra dutenak
 - 2.8.** Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

I.D.5. HAZIAK zerbitzuaren datuak - Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko zerbitzua

- 1. taula.** BFaren HAZIAK zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 2. taula.** BFaren HAZIAK zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 2.1.** Indarkeria-motaren arabera
 - 2.2.** Adinaren arabera
 - 2.3.** Ezgaitasunaren arabera
 - 2.4.** Mendeko pertsonen arabera
 - 2.5.** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 2.6.** Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 2.7.** Ostatu-beharra dutenak
 - 2.8.** Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

I.D.6. MADARIAGA zerbitzuaren datuak - Eguneko zerbitzua

- 1. taula.** BFaren MADARIAGA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 2. taula.** BFaren MADARIAGA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 2.1.** Indarkeria-motaren arabera
 - 2.2.** Adinaren arabera
 - 2.3.** Ezgaitasunaren arabera
 - 2.4.** Mendeko pertsonen arabera
 - 2.5.** Bizi diren udalerriaren arabera
 - 2.6.** Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera



I.D.7. EKIN zerbitzuaren datuak - Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko zerbitzua

- 1. taula.** BFaren EKIN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 2. taula.** BFaren EKIN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 2.1. Indarkeria-motaren arabera
 - 2.2. Adinaren arabera
 - 2.3. Ezgaitasunaren arabera
 - 2.4. Mendeko pertsonen arabera
 - 2.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 2.7. Ostatu-beharra dutenak
 - 2.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

I.D.8. BEGIRA zerbitzuaren datuak - Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko zerbitzua

- 1. taula.** BFaren BEGIRA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.
- 2. taula.** BFaren BEGIRA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.
 - 2.1. Indarkeria-motaren arabera
 - 2.2. Adinaren arabera
 - 2.3. Ezgaitasunaren arabera
 - 2.4. Mendeko pertsonen arabera
 - 2.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 2.7. Ostatu-beharra dutenak
 - 2.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
LL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]	-	-	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.

² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "ZERIZAN"

1. taula. BFaren ZERIZAN zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	136	48	88
Emakume kop.	68	15	53
Seme-alaba kop.	68	33	35
Adinez nagusikoen kop.	8	2	6
Neska kop.	3	0	3
Mutil kop.	5	2	3
Adingabe kop.	60	31	29
Neska kop.	24	14	10
Mutil kop.	36	17	19
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren ZERIZAN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	62	15	47
Familia barrukoa	6	0	6
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	68	15	53

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "ZERIZAN"

3. taula. BFaren ZERIZAN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	15	100,0
Psikologikoa	15	100,0
Ekonomikoa	14	93,3
Soziala	14	93,3
Sexuala	12	80,0

Oharra: Datuak bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
<18 urte	0	0,0
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	3	20,0
31-40 urte	7	46,7
41-50 urte	4	26,7
51-64 urte	1	6,7
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	15	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	1
Guztira	1

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "ZERIZAN"

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	2
Kargupean ez dauden seme-alabekin	0
Kargupeko seme-alabekin	13
Adingabeak	12
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	1
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerrien arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Abadiño	1	6,7
Amorebieta-Etxano	1	6,7
Berango	1	6,7
Berriz	1	6,7
Bilbao	6	40,0
Elorrio	1	6,7
Etxebarria	1	6,7
Getxo	1	6,7
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	6,7
Santurtzi	1	6,7
Guztira	15	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "ZERIZAN"

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AFRIKA	4	50,0	26,7
MAGREB	3	37,5	20,0
MAROKO	3	37,5	20,0
GAINERAKO AFRIKA	1	12,5	6,7
NIGERIA	1	12,5	6,7
AMERIKA	4	50,0	26,7
LATINOAMERIKA	4	50,0	26,7
BRASIL	1	12,5	6,7
KOLONBIA	1	12,5	6,7
NIKARAGUA	1	12,5	6,7
PERU	1	12,5	6,7
GUZTIRA	8	100,0	53,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Pertsonak guztira	17
Emakume kop.	7
Seme-alaba kop.	10
Adinez nagusikoen kop.	0
Adingabe kop.	10
Neska kop.	5
Mutil kop.	5
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "ZERIZAN"

3.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	1	14,3
6 hilabete eta urtebete bitartean	2	28,6
Urte bat baino gehiago	4	57,1
Guztira	7	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.2. Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetzaren unitateei arreta emateko, gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako "SUA" zerbitzua

1. taula. BFaren SUA zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	78	20	58
Emakume kop.	45	11	34
Seme-alaba kop.	33	9	24
Adinez nagusikoen kop.	0	-	-
Neska kop.	-	-	-
Mutil kop.	-	-	-
Adingabe kop.	33	9	24
Neska kop.	19	7	12
Mutil kop.	14	2	12
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren SUA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	38	8	30
Familia barrukoa	4	2	2
Sexu-indarkeria	3	1	2
Guztira	45	11	34

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.2. Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetzaren unitateei arreta emateko, gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako "SUA" zerbitzua

3. taula. BFaren SUA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	11	100,0
Psikologikoa	11	100,0
Ekonomikoa	7	63,6
Soziala	10	90,9
Sexuala	9	81,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	1	9,1
21-30 urte	3	27,3
31-40 urte	3	27,3
41-50 urte	3	27,3
51-64 urte	1	9,1
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	11	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0
Guztira	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.2. Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetzaren unitateei arreta emateko, gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako "SUA" zerbitzua

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	5
Kargupean ez dauden seme-alabekin	1
Kargupeko seme-alabekin	5
Adingabeak	5
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Oharra: Erabiltzaile batzuek kargupean dauden eta kargupean ez dauden seme-alabak dituzte.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	9,1
Balmaseda	1	9,1
Bilbao	3	27,3
Gernika-Lumo	1	9,1
Lekeitio	1	9,1
Portugalete	2	18,2
Zaratamo	1	9,1
Bizkaia, guztira	10	90,9
Gainontzeko EAE	1	9,1
GUZTIRA	11	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.2. Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetzaren unitateei arreta emateko, gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako "SUA" zerbitzua

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
EUROPA	1	10,0	9,1
EB 27	1	10,0	9,1
ERRUMANIA	1	10,0	9,1
AMERIKA	7	70,0	63,6
LATINOAMERIKA	7	70,0	63,6
BOLIVIA	1	10,0	9,1
EL SALVADOR	1	10,0	9,1
HONDURAS	1	10,0	9,1
KOLONBIA	1	10,0	9,1
NIKARAGUA	2	20,0	18,2
PERU	1	10,0	9,1
ASIA	2	20,0	18,2
PAKISTAN	2	20,0	18,2
GUZTIRA	10	100,0	90,9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Pertsonak guztira	15
Emakume kop.	8
Seme-alaba kop.	7
Adinez nagusikoen kop.	0
Neska kop.	-
Mutil kop.	-
Adingabe kop.	7
Neska kop.	5
Mutil kop.	2
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.2. Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetz-unitateei arreta emateko, gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako "SUA" zerbitzua

3.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	4	50,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	4	50,0
Urte bat baino gehiago	0	0,0
Guztira	8	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.3. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta espezializatua emateko "BEREGAIN" zerbitzua

1. taula. BFaren BEREGAIN zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	42	16	26
Emakume kop.	18	7	11
Seme-alaba kop.	24	9	15
Adinez nagusikoen kop.	0	-	-
Adingabe kop.	24	9	15
Neska kop.	14	5	9
Mutil kop.	10	4	6
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren BEREGAIN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	15	7	8
Familia barrukoa	3	0	3
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	18	7	11

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.3. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta espezializatua emateko "BEREGAIN" zerbitzua

3. taula. BFaren BEREGAIN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	7	100,0
Psikologikoa	7	100,0
Ekonomikoa	7	100,0
Soziala	4	57,1
Sexuala	2	28,6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	5	71,4
31-40 urte	2	28,6
41-50 urte	0	0,0
51-64 urte	0	0,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	7	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0
Guztira	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.3. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta espezializatua emateko "BEREGAIN" zerbitzua

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emaku.
Seme-alabarik gabe	0
Kargupean ez dauden seme-alabekin	0
Kargupeko seme-alabekin	7
Adingabeak	7
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Bilbao	4	57,1
Santutzi	1	14,3
Sestao	1	14,3
Trucios-Turtzioz	1	14,3
Guztira	7	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.3. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta espezializatua emateko "BEREGAIN" zerbitzua

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AFRIKA	3	50,0	42,9
MAGREB	2	33,3	28,6
MAROKO	2	33,3	28,6
GAINERAKO AFRIKA	1	16,7	14,3
SENEGAL	1	16,7	14,3
AMERIKA	3	50,0	42,9
LATINOAMERIKA	3	50,0	42,9
ARGENTINA	1	16,7	14,3
KOLONBIA	1	16,7	14,3
PARAGUAI	1	16,7	14,3
GUZTIRA	6	100,0	85,7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Pertsonak guztira	14
Emakume kop.	6
Seme-alaba kop.	8
Adinez nagusikoen kop.	0
Adingabe kop.	8
Neska kop.	4
Mutil kop.	4
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	0	0,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	3	50,0
Urte bat baino gehiago	3	50,0
Guztira	6	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.4. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzuaren datuak

1. taula. BFaren babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	10	7	3
Familia barrukoa	0	-	-
Sexu-indarkeria	1	1	0
Guztira	11	8	3

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.4. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentsako arreta espezializatua emateko zerbitzuaren datuak

2. taula. BFaren babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentsako arreta espezializatua emateko zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

2.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	6	75,0
Psikologikoa	6	75,0
Ekonomikoa	4	50,0
Soziala	3	37,5
Sexuala	2	25,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	1	12,5
21-30 urte	3	37,5
31-40 urte	1	12,5
41-50 urte	2	25,0
51-64 urte	1	12,5
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	8	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0
Guztira	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.4. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzuaren datuak

2.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	2
Kargupean ez dauden seme-alabekin	3
Kargupeko seme-alabekin	3
Adingabeak	1
Adinez nagusiak	1
Adingabeak eta adinez nagusiak	1
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Bilbao	4	50,0
Gernika-Lumo	2	25,0
Getxo	1	12,5
Mungia	1	12,5
Guztira	8	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.4. Babesgabetasun egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima direnentzako arreta espezializatua emateko zerbitzuaren datuak

2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
EUROPA	1	25,0	12,5
EB 27	0	0,0	0,0
GAINERAKO EUROPA	1	25,0	12,5
ERRUSIA	1	25,0	12,5
AFRIKA	2	50,0	25,0
MAGREB	2	50,0	25,0
MAROKO	2	50,0	25,0
AMERIKA	1	25,0	12,5
LATINOAMERIKA	1	25,0	12,5
HONDURAS	1	25,0	12,5
GUZTIRA	4	100,0	50,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Emakume kopurua	8
Kasu berrien gaineko %	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	7	87,5
6 hilabete eta urtebete bitartean	1	12,5
Urte bat baino gehiago	0	0,0
Guztira	8	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.5. Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko "HAZIAK" zerbitzua

1. taula. BFaren HAZIAK zerbitzua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	81	64	17
Emakume kop.	66	50	16
Seme-alaba kop.	15	14	1
Adinez nagusikoen kop.	1	1	0
Neska kop.	0	-	-
Mutil kop.	1	1	0
Adingabe kop.	14	13	1
Neska kop.	9	9	0
Mutil kop.	5	4	1
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren HAZIAK zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	59	44	15
Familia barrukoa	3	2	1
Sexu-indarkeria	4	4	0
Guztira	66	50	16

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.5. Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko "HAZIAK" zerbitzua

3. taula. BFaren HAZIAK zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	45	90,0
Psikologikoa	49	98,0
Ekonomikoa	35	70,0
Soziala	50	100,0
Sexuala	21	42,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
<18 urte	0	0,0
18-20 urte	5	10,0
21-30 urte	14	28,0
31-40 urte	8	16,0
41-50 urte	18	36,0
51-64 urte	5	10,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	50	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	6
Guztira	6

(*) Egiatztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.5. Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko "HAZIAK" zerbitzua

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	21
Kargupean ez dauden seme-alabekin	23
Kargupeko seme-alabekin	6
Adingabeak	5
Adinez nagusiak	1
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Barakaldo	3	6,0
Bermeo	1	2,0
Bilbao	24	48,0
Elorrio	2	4,0
Galdakao	1	2,0
Gernika-Lumo	2	4,0
Getxo	2	4,0
Lezama	3	6,0
Markina-Xemein	2	4,0
Muskiz	1	2,0
Ondarroa	1	2,0
Portugalete	1	2,0
Santurtzi	3	6,0
Sestao	2	4,0
Sopela	1	2,0
Gainerako EAE	1	2,0
Guztira	50	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.5. Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko "HAZIAK" zerbitzua

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
EUROPA	2	6,7	4,0
EB 27	1	3,3	2,0
BULGARIA	1	3,3	2,0
GAINERAKO EUROPA	1	3,3	2,0
UKRAINA	1	3,3	2,0
AFRIKA	15	50,0	30,0
MAGREB	14	46,7	28,0
ALJERIA	4	13,3	8,0
MAROKO	10	33,3	20,0
GAINERAKO AFRIKA	1	3,3	2,0
EKUATORE GINEA	1	3,3	2,0
AMERIKA	13	43,3	26,0
LATINOAMERIKA	13	43,3	26,0
ARGENTINA	3	10,0	6,0
BRASIL	2	6,7	4,0
KOLONBIA	3	10,0	6,0
NIKARAGUA	3	10,0	6,0
PARAGUAI	1	3,3	2,0
PERU	1	3,3	2,0
GUZTIRA	30	100,0	60,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.5. Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko "HAZIAK" zerbitzua

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Pertsonak guztira	61
Emakume kop.	50
Seme-alaba kop.	11
Adinez nagusikoen kop.	1
Neska kop.	0
Mutik kop.	1
Adingabe kop.	10
Neska kop.	6
Mutil kop.	4
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	31	62,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	19	38,0
Urte bat baino gehiago	0	0,0
Guztira	50	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.6. "MADARIAGA" eguneko zerbitzua (indarkeria matxistaren kasuak)

1. taula. BFaren MADARIAGA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	34	9	25
Familia barrukoa	0	-	-
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	34	9	25

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.6. "MADARIAGA" eguneko zerbitzua (indarkeria matxistaren kasuak)

2. taula. BFaren MADARIAGA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

2.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	9	100,0
Psikologikoa	9	100,0
Ekonomikoa	4	44,4
Soziala	8	88,9
Sexuala	7	77,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	1	11,1
21-30 urte	3	33,3
31-40 urte	1	11,1
41-50 urte	3	33,3
51-64 urte	1	11,1
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	9	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	7
Guztira	7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.6. "MADARIAGA" eguneko zerbitzua (indarkeria matxistaren kasuak)

2.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	2
Kargupean ez dauden seme-alabekin	6
Kargupeko seme-alabekin	1
Adingabeak	1
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum	%
Barakaldo	1	11,1
Bermeo	1	11,1
Bilbao	6	66,7
Leioa	1	11,1
Guztira	9	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.6. "MADARIAGA" eguneko zerbitzua (indarkeria matxistaren kasuak)

2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AMERIKA	4	100,0	44,4
LATINOAMERIKA	4	100,0	44,4
BRASIL	1	25,0	11,1
KOLONBIA	1	25,0	11,1
KUBA	1	25,0	11,1
PARAGUAI	1	25,0	11,1
GUZTIRA	4	100,0	44,4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.7. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkunza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko "EKIN" zerbitzua

1. taula. BFaren EKIN zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	10	10	0
Familia barrukoa	0	-	-
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	10	10	0

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.7. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkunza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko "EKIN" zerbitzua

2. taula. BFaren EKIN zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

2.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	10	100,0
Psikologikoa	10	100,0
Ekonomikoa	10	100,0
Soziala	10	100,0
Sexuala	10	100,0

Oharra: Datuak bikote/bikote ohiaren indarkeria kasuei soilik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
<18 urte	0	0,0
18-20 urte	2	20,0
21-30 urte	3	30,0
31-40 urte	3	30,0
41-50 urte	2	20,0
51-64 urte	0	0,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	10	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	1
Guztira	1

(*) Egiatztatutako edo egiatztatu gabeko ezgaitasuna

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.7. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte-eta hezkunza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko "EKIN" zerbitzua

2.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	4
Kargupean ez dauden seme-alabekin	6
Kargupeko seme-alabekin	0
Adingabeak	-
Adinez nagusiak	-
Adingabeak eta adinez nagusiak	-
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Bilbao	8	80,0
Ermua	1	10,0
Mungia	1	10,0
Guztira	10	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.7. Indarkeria matxistaren biktimak diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumei gizarte- eta hezkunza-arloan esku-hartzeko eta arreta psikosoziala emateko "EKIN" zerbitzua

2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AFRIKA	1	20,0	10,0
MAGREB	1	20,0	10,0
MAROKO	1	20,0	10,0
AMERIKA	4	80,0	40,0
LATINOAMERIKA	4	80,0	40,0
BOLIVIA	1	20,0	10,0
KOLONBIA	3	60,0	30,0
GUZTIRA	5	100,0	50,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Emakume kop.	10
Kasu berrien gaineko %	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	3	30,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	2	20,0
Urte bat baino gehiago	5	50,0
Guztira	10	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.8. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta emateko "BEGIRA" zerbitzua

"BEGIRA" proiektu pilotu gisa garatzen da 2024ko urtariletik abendura arte, eta, beraz, artatutako, kasu guztiak kasu berriak dira

1. taula. BFaren BEGIRA zerbitzua. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2024.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	5	5	-
Familia barrukoa	1	1	-
Sexu-indarkeria	0	0	-
Guztira	6	6	-

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.8. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte-eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta emateko "BEGIRA" zerbitzua

"BEGIRA" proiektu pilotu gisa garatzen da 2024ko urtariletik abendura arte, eta, beraz, artatutako, kasu guztiak kasu berriak dira

2. taula. BFaren BEGIRA zerbitzua. Emakumeen kasu berriak. 2024.

2.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	6	100,0
Psikologikoa	5	83,3
Ekonomikoa	4	66,7
Soziala	5	83,3
Sexuala	5	83,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
<18 urte	0	0,0
18-20 urte	1	16,7
21-30 urte	1	16,7
31-40 urte	2	33,3
41-50 urte	2	33,3
51-64 urte	0	0,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	6	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	6
	6

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.8. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte-eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta emateko "BEGIRA" zerbitzua

"BEGIRA" proiektu pilotu gisa garatzen da 2024ko urtariletik abendura arte, eta, beraz, artatutako, kasu guztiak kasu berriak dira

2.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	2
Kargupean ez dauden seme-alabekin	4
Kargupeko seme-alabekin	0
Adingabeak	-
Adinez nagusiak	-
Adingabeak eta adinez nagusiak	-
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.
Bilbao	6
Guztira	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.8. Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte-eta hezkuntza-arloan esku-hartzeko eta arreta emateko "BEGIRA" zerbitzua

"BEGIRA" proiektu pilotu gisa garatzen da 2024ko urtariletik abendura arte, eta, beraz, artatutako, kasu guztiak kasu berriak dira

2.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AFRIKA	1	25,0	16,7
MAGREB	1	25,0	16,7
MAROKO	1	25,0	16,7
AMERIKA	3	75,0	50,0
LATINOAMERIKA	3	75,0	50,0
ARGENTINA	1	25,0	16,7
KOLONBIA	2	50,0	33,3
GUZTIRA	4	100,0	66,7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.7. Ostatu-beharra dutenak

	2024
Emakume kop.	6
Kasu berrien gaineko %	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.8. Ostatu-beharra dutenak, egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	3	50,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	3	50,0
Urte bat baino gehiago	0	0,0
Guztira	6	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren programa espezializatuaren gaineko datuak

Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartze espezializatua

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetakoa). 2024.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Arreta jasotzen duten adingabeak (kasu berriak). 2024.

2.1. Sexu eta adinaren arabera

2.2. Ezgaitasunaren arabera

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

2.4. Deribazioa egiten duen erakundearen arabera

3. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako familiak (kasu berriak). 2024.

3.1. Seme-alaba kopuruaren arabera

3.2. Programan dauden seme-alaba adingabeen arabera

4. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako emakumeen kasu berriak (genero-indarkeriaren biktimak diren amak). 2024.

4.1. Adinaren arabera

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
IL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-	-
	Bermeo	-	▲	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-	-
	Elorrio	-	-	▲	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-	-
	Ondarroa	-	▲[2]	-	-	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.

² Zerbitzua 2024/10/01ean martxan jarri zen.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentroak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak), Adingabeak eta Sexu-indarkeriaren biktimei arreta osoa emateko zerbitzua. Bizkaia. 2024.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK	SEXU-INDARKERIA
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲	-	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-	-

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetako). 2024.

ARTATUTAKO PERTSONAK	GUZTIRA	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	101	29	72
Adingabe kopurua	58	16	42
<i>Babes agindua dutenen %</i>	<i>10,3%</i>	<i>25,0%</i>	<i>4,8%</i>
Emakume kopurua*	39	11	28
<i>Babes agindua dutenen %</i>	<i>82,1%</i>	<i>63,3%</i>	<i>89,3%</i>
Beste pertsona batzuen kopurua**	4	2	2

(*) Genero-indarkeriaren biktimak diren amak.

(**) Senideak

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

2. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Arreta jasotzen duten adingabeak (kasu berriak). 2024.

2.1. Sexu eta adinaren arabera

ADINA	2024		
	Guztira	Neskak	Mutilak
5 urte baino txikiagoa	0	0	0
5 urte	0	0	0
6 urte	1	0	1
7 urte	2	1	1
8 urte	2	2	0
9 urte	1	1	0
10 urte	2	2	0
11 urte	0	0	0
12 urte	0	0	0
13 urte	3	3	0
14 urte	3	2	1
15 urte	1	0	1
16 urte	1	0	1
17 urte	0	0	0
GUZTIRA	16	11	5

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Ezgaitasunaren arabera

	Adingabe kop.
Ezgaitasuna duten adingabeak	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Adingabe kop.	%
Arrigorriaga	1	6,3
Barakaldo	1	6,3
Basauri	1	6,3
Bilbao	6	37,5
Erandio	1	6,3
Etxebarri	1	6,3
Gorliz	1	6,3
Leioa	2	12,5
Santurtzi	2	12,5
GUZTIRA	16	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.4. Deribazioa egiten duen erakundearen arabera

ERAKUNDEA	Adingabe kop.	%
Bizkaiko Foru Aldundia	4	25,0
Udaletako gizarte zerbitzuak	4	25,0
Udaletako berdintasun-arloak	2	12,5
Osakidetza	0	0,0
Elkarteak, GKE	0	0,0
Epaitegia	0	0,0
Beste batzuk	6	37,5
Ez dago jasota	0	0,0
GUZTIRA	16	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

3. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako familiak (kasu berriak). 2024.

3.1. Seme-alaben kopuruaren arabera

	Familia kop.
Seme-alaba bat	2
Seme-alaba bi	6
Hiru seme-alaba edo gehiago	3
GUZTIRA	11

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Programan dauden seme-alaba adingabeen arabera

	Familia kop.
Seme-alaba guztiak adingabeak	9
Seme-alaba batzuk adingabeak	2
GUZTIRA	11

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gainerako datuak (BFA)

4. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako emakumeen kasu berriak (genero-indarkeriaren biktimak diren amak). 2024.

4.1. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	0	0,0
31-40 urte	2	18,2
41-50 urte	8	72,7
51-64 urte	1	9,1
65 urte edo gehiago	0	0,0
GUZTIRA	11	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Guztizk.ren gainerako %
EUROPA	1	25,0	9,1
EB 27	1	25,0	9,1
ERRUMANIA	1	25,0	9,1
AMERIKA	2	50,0	18,2
LATINOAMERIKA	2	50,0	18,2
BOLIVIA	1	25,0	9,1
KOLONBIA	1	25,0	9,1
ASIA	1	25,0	9,1
GUZTIRA	4	100,0	36,4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren pertsonak

- 1. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 2. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 3. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.
- 4. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.
- 5. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 6. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2024.
- 7. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2024.

- 7.1.** Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak
- 7.2.** Emakume biktimak, ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera
- 7.3.** Haurdun dauden emakume biktimak

2006-2024 konparaketa

- 8. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2024.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Jasotako deiak

9. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

10. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2024.

11. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2024.

12. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deiaren arrazoien arabera. Bizkaia. 2024.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoiaren arabera

13. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2024.

14. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2024.

15. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2024.

16. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

1. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

ERABILTZAILEEN PROFILA	Emak.	GUZTIZK. Gaineko %	Gizonak	GUZTIZK. Gaineko %	GUZTIRA
Biktimak	850	68,4	0	0,0	850
Hurbileko pertsonak/Senideak	225	18,1	61	4,9	286
Biktimarekin harremana duten profesionalak	74	6,0	5	0,4	79
Biktimarekin harremanik ez duten profesionalak	20	1,6	8	0,6	28
Guztira	1.169	94,0	74	6,0	1.243

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIA MOTA	Emak.	%
Bikote/bikote ohiak eragindako indarkeria	745	87,6
Familia barruko genero-indarkeria	49	5,8
Sexu indarkeria	56	6,6
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.

TRATU TXAR KOPURUA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	745	100,0
Tratu txar fisikoa	403	54,1
Tratu txar ekonomikoa	251	33,7
Tratu txar sexuala	125	16,8

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

4. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.

TRATU TXAR MOTA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	49	100,0
Tratu txar fisikoa	29	59,2
Tratu txar ekonomikoa	20	40,8
Tratu txar sexuala	2	4,1

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2024.

ERASOTZAILE KOPURUA	Emak.	%
Erasotzaile bakarra	817	96,1
Hainbat erasotzaile	33	3,9
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

6. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2024.

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emak.	%
Bikotekidea / ezkontidea	311	35,6
Bikotekide ohia/ ezkontide ohia	446	51,1
Aurreko ahaidea	14	1,6
Ondorengo ahaidea	25	2,9
Bestelako ahaideak	19	2,2
Biktimaren pertsona ezagunak	34	3,9
Biktimaren pertsona ezezagunak	15	1,7
Beste pertsona batzuk	9	1,0
Guztira	873	100,0

Oharra: Guztizkoa ez dator bat emakume biktimen kopuruarekin, emakume batek erasotzaile bat baino gehiago izan dezakeelako.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

7. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2024.

7.1. Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak

ADINGABEAK ARDURAPEAN	Emak.	%
Ardurapeko adingabeekin	435	51,2
Ardurapeko adingaberik gabe	415	48,8
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.2. Emakume biktimak ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera

ARDURAPEKO ADINGABE KOPURUA	Emak.	%
Adingabe bat	274	63,0
Adingabe bi	118	27,1
Hiru adingabe edo gehiago	43	9,9
Guztira	435	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.3. Haurdun dauden emakume biktimak

	Emak.
Haurdun daudenak	8
Haurdun ez daudenak	842
Guztira	850

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

8. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakera 2006-2024.

ERABILITZAILEEN PROFILA	2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G
Biktimak	723	0	723	732	0	732	757	0	757	656	0	656	660	0	660	660	0	660	718	0	718	805	0	805	778	0	778	846	0	846	850	0	850
Pert. hurbilak / ahaideak	165	42	207	204	71	275	226	66	292	196	59	255	177	70	247	203	63	266	165	54	219	212	62	274	193	69	262	212	73	285	225	61	286
Profesionalak	34	14	48	47	16	63	47	13	60	37	15	52	50	15	65	62	13	75	72	19	91	42	8	50	62	7	69	66	11	77	94	13	107
Guztira	922	56	978	983	87	1.070	1.030	79	1.109	889	74	963	887	85	972	925	76	1.001	955	73	1.028	1.059	70	1.129	1.033	76	1.109	1.124	84	1.208	1.169	74	1.243

Izendegia: E-Emakumeak / Gi-Gizonak / G-Guztira

Iturriak: Gizarte Gaietako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza.(2006-2008)

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza (2009-2011)

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik)



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkeztzen diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

9. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIA MOTA	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Bikote/bikote ohia	2.043	89,4
Sexu-indarkeria	133	5,8
Familia barneko genero indarkeria	78	3,4
Kasurik ez duten profesionalen deiak	30	1,3
Dei bereizleak guztira	2.284	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

10. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIAREN ZIKLOAREN FASEA	BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETA	
	Kop.	%
Tentsioaren handitzea	1.453	71,1
Gertakari zorrotza edo bortizkeriaren leherketa	327	16,0
Ziklotik kanpo / Ondorio psikologikoak	175	8,6
Damua eta adiskidetzea	86	4,2
Ezezaguna	2	0,1
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	2.043	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

11. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2024.

KONTZIENTZIA MAILA	BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETA	
	Kop.	%
Txikia edo nulua	596	29,2
Ertaina	760	37,2
Altua	685	33,5
Ezezaguna	2	0,1
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	2.043	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

12. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak deiaren arrazoi arabera. Bizkaia. 2024.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

DEI BEREIZLEAK	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Arrazoi bateko deiak	839	36,7
Arrazoi bat baino gehiago duten deiak	1.445	63,3
Dei bereizleak guztira	2.284	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoi arabera

DEIEN ARRAZOTIAK	DEI BEREIZLEAK	
	Kop.	%
Akonpainamedu eta jarraipen telefonikoa	2.083	91,2
Informazioa	1.343	58,8
Orientazioa	1.295	56,7
Larrialdia	9	0,4

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

13. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2024.

EGINDAKO ESKU-HARTZEA	kop.	%
Akonpainamendu eta jarraipen telefonikoa	2.093	91,6
Euste emozionala	1.767	77,4
Informazioa	1.409	61,7
Orientazioa	1.384	60,6
Arreta krisian	32	1,4
Larrialdia	16	0,7
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	2	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larrimin une batean, polizia edo medikuen premiazko esku hartzearen beharrik gabe.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

14. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2024.

IGORPEN ITURRIA	kop.	%
Barnekoa (zerbitzutik bertatik)**	794	34,8
016	791	34,6
Berezko inizatiba	537	23,5
Administrazioa*	33	1,4
Osasun-zerbitzuak	24	1,1
Ertzaintza	24	1,1
Adiskideak	17	0,7
Beste gizarte-zerbitzu batzuk	16	0,7
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	15	0,7
Hedabideak	11	0,5
Senideak	8	0,4
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	5	0,2
Beste pertsona batzuk	4	0,2
Auzitegi-medikua	4	0,2
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	1	0,0
Guztira	2.284	100,0

* Genero Indarkeriaren arretan espezializatu gabeko administrazio-zerbitzuak (Emakunde, Euskal Enplegu Zerbitzua...).

** Aurreko deian, zerbitzuak behar duenean berriro deitzea proposatu du.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

15. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2024.

ZEIN ZERBITZURA DERIBATZEN DEN	kop.	%
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	246	10,8
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	156	6,8
Gizarte-zerbitzuak	139	6,1
Berdintasun/Emakumearen zerbitzuak	109	4,8
Zerbitzu-polizialak	72	3,2
Zerbitzu-psikologikoak	70	3,1
Programa psikologiko espezializatua BFA	68	3,0
GLUZ/GLFZ	30	1,3
Larrialdi-zerbitzuak	25	1,1
Gizarte zerbitzuetako zuzendaritza	22	1,0
Osasun-zerbitzuak	17	0,7
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	16	0,7
Krisi-zentroa	13	0,6
Adingabeen zerbitzuak	9	0,4
Enplegu-zerbitzua	6	0,3
Beste batzuk	1	0,0
Deribaziorik gabe	1.285	56,3
Guztira	2.284	100,0

Oharra: Zerbitzuaren arreta batek 0-1 deribazio izan ditzake.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

16. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.

UDALERRIA	kop.	%
Amorebieta-Etxano	22	1,0
Barakaldo	327	14,3
Basauri	349	15,3
Bermeo	23	1,0
Bilbao	689	30,2
Busturia	97	4,2
Durango	23	1,0
Erandio	27	1,2
Etxebarri	22	1,0
Galdakao	26	1,1
Getxo	70	3,1
Güeñes	53	2,3
Leioa	27	1,2
Lekeitio	28	1,2
Mungia	28	1,2
Ortuella	23	1,0
Portugalete	66	2,9
Santurtzi	40	1,8
Sestao	76	3,3
Gainerakoa	268	11,7
Guztira	2.284	100,0

Oharra: "Gainerakoak" kategoria 5.000 biztanle baino gutxiagoko udalerriak edo 20 dei baino gutxiago egin dituzten udalerriak barne hartzen ditu.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak:

1. neurria: Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak

1. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenaren eskaerak, tramitazioaren emaitzaren eta lurralde-eremuaren arabera. 2024.

2. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Aurkeztutako eskaerak eta alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. Bilakaera 2007-2024.

3. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. 2024.

3.1. Erakunde eskatzailearen arabera

3.2. Onuradunaren bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

3.3. Emakume atzeritar onuradunen jaiotza-lekuaren arabera

3.4. Onuradunaren adinaren arabera

2. neurria: Alokairuko erregimeneko BOEetako sustapenerako baremazioan puntu estrak ematea

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebizitzaren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2024/12/31ko datuak.**

4.1. Adierazle nagusiak lurralde eremuaren arabera

4.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

4.3. Adinaren arabera

4.4. Nazionalitatearen arabera

4.5. Ezgaitasunaren arabera

5. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebizitzaren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espedienteak lurraldearen arabera. Bilakaera 2009-2024.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

1. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenaren eskaerak, tramitazioaren emaitzaren eta lurralde-eremuaren arabera. 2024.

	Bizkaia	EAE	EAEren gain Bizkaiko %
Esleipenak	28	55	50,9
Ukapenak	0	0	-
Ebazteke	0	0	-

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Aurkeztutako eskaerak eta alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. Bilakaera 2007-2024.

ALOKAIRUKO ETXEBIZITZEN ZUZENeko ESLEIPENAK ETA ESKAERAK	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aurkeztutako eskaerak	5	(*)	6	7	16	22	20	21	28	30	28
Esleipenak	3	7	7	8	11	17	21	22	33	27	28

(*) Datu ez eskuragarria

Iturriak: Etxebizitzako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza. (2007-2008).

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza. (2009-2011).

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik).

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Galetako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

3. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. 2024.

3.1. Erakunde eskatzailearen arabera

ERAKUNDE ESKATZAILEA	Kop.
Bizkaiko Foru Aldundia	13
Udalerri / Mankomunitateak	15
GUZTIRA	28

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

3.2. Onuradunaren bizikidetzaren unitatearen tamainaren arabera

BIZIKIDETZA UNITATEKO PERTSONAK	Emak.	%
Pertsona bat	12	42,9
Pertsona bi	5	17,9
Hiru pertsona	8	28,6
Lau pertsona	2	7,1
Bost pertsona	1	3,6
GUZTIRA	28	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

3.3. Emakume atzeritar onuradunen jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emak.	Atzer. Guztizk. gainerako %	Onurad. guzt. gainerako %
AFRIKA	11	57,9	39,3
MAGREB	9	47,4	32,1
MAROKO	9	47,4	32,1
GAINERAKO AFRIKA	2	10,5	7,1
GINEA	1	5,3	3,6
SENEGAL	1	5,3	3,6
AMERIKA	8	42,1	28,6
LATINOAMERIKA	8	42,1	28,6
BRASIL	3	15,8	10,7
HONDURAS	1	5,3	3,6
KOLONBIA	3	15,8	10,7
PARAGUAI	1	5,3	3,6
GUZTIRA	19	100,0	67,9

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Galetako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

3.4. Onuradunaren adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
30 urte edo gutxiagokoak	9	32,1
31-40 urte bitartean	7	25,0
41-50 urte bitartean	9	32,1
51-64 urte bitartean	2	7,1
64 urte baino gehiagokoak	1	3,6
GUZTIRA	28	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren, 2012ko urriaren 15eko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktime akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2024/12/31ko datuak.**

4.1. Adierazle nagusiak lurralde-eremuaren arabera

GENERO INDARKERIAREN EMAKUME BIKTIMEK ETXEBIDEN	Bizkaia	EAE	EAEren gain %
Glren biktimeen espediente aktiboak*	1.067	1.989	53,6%
2024ko altak	197	411	47,9%
Etxebizitza esleipenak	52	118	44,1%

* 2024/12/31n zeuden espediente aktiboak.

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

BIZIKIDETZA UNITATEKO PERTSONAK	Emak.	%
Pertsona bat	318	29,8
Pertsona bi	378	35,4
Hiru pertsona	247	23,1
Lau pertsona	90	8,4
Bost pertsona	29	2,7
Sei pertsona	4	0,4
Zazpi pertsona	1	0,1
GUZTIRA	1.067	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.3. Adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
<18 urte	0	-
18-30 urte	206	19,3
31-40 urte	386	36,2
41-50 urte	328	30,7
51-64 urte	133	12,5
≥ 65 urte	14	1,3
GUZTIRA	1.067	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren, 2012ko urriaren 15eko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2024/12/31ko datuak.**

4.4. Nazionalitatearen arabera

NAZIONALITATEA	Emak.	%
Espainiarra	691	64,8
Atzerritarra	370	34,7
Ezezaguna	6	0,6
GUZTIRA	1.067	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.5. Ezgaitasunaren arabera

EZGAITASUN MOTA	Emak.	emak. esp. aktiboaren gain %
Fisikoa	1	0,1
Psikikoa	39	3,7
GUZTIRA	40	3,7

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espedienteak lurraldearen arabera. Bilakaera 2009-2024.

LURRALDEA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bizkaia	306	353	441	493	548	607	601	691	903	1.067
EAE	539	615	760	861	952	1.077	1.127	1.290	1.672	1.989
EAE guzt. Gainerako Bizkaiko %	56,8%	57,4%	58,0%	57,3%	57,6%	56,4%	53,3%	53,6%	54,0%	53,6%

Oharra: 2009-2012ko datuak alokairu erregimeneko BOEn zozketarako kupoaren bereziaren barnean dauden genero indarkeriaren emakume biktimen espedientei dagokie. Neurri hori, alokairu erregimeneko BOEn promoziorako baremazioan 10 puntu gehigarri ematen duen neurriaren aurrekoa da. Azken hau gaur egun indarrean dagoen neurria da eta honi buruzkoak dira 2013tik batu diren datuak.

Iturriak: Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza. (2009-2011).

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.(2013tik).



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak (1/2004 LO 27. art.)

Laguntza ekonomikoak

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Bizkaia. 2024.

- 1.1. Artatutako eskaerak prozeduraren ebazpenaren eta lurralde eremuaren arabera
- 1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerriaren arabera
- 1.3. Ukatutako eskaerak ukatzeko arrazoiaren arabera

2. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Emandako diru-laguntzak. Bizkaia. 2024.

- 2.1. Onuradunak bizi diren udalerriaren arabera
- 2.2. Emakume atzeritar onuradunen jatorriaren arabera
- 2.3. Onuradunaren adinaren arabera
- 2.4. Onuradunak ardurapean dituzten pertsonen arabera
- 2.5. Eskaera-bidearen arabera
- 2.6. Emandako zenbatekoaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Bizkaia. 2024.

1.1. Artatutako eskaerak prozeduraren ebazpenaren eta lurralde eremuaren arabera

LAGUNTZA EKONOMIKOEN ESKAERAK						
Lurralde eremua	GUZTIRA	Emandakoak	Ebazteke	Ukatuak	Baztertuak*	Onartuak %
Bizkaia	334	195	48	71	20	58,4
EAE	615	364	69	145	37	59,2
EAE guzt. gainera Bizkaiko %	54,3	53,6	69,6	49,0	54,1	

*Eskatutako dokumentazioa ez zuzentzeagatik ukatutako eskaerak.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritzak



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Abadiño	2	0,6
Amorebieta-Etxano	5	1,5
Areatza	1	0,3
Arrigorriaga	3	0,9
Bakio	1	0,3
Balmaseda	1	0,3
Barakaldo	32	9,6
Basauri	11	3,3
Bedia	1	0,3
Bermeo	8	2,4
Bilbao	128	38,3
Derio	1	0,3
Durango	9	2,7
Elorrio	2	0,6
Erandio	8	2,4
Ermua	4	1,2
Galdakao	2	0,6
Galdames	1	0,3
Gautegiz Arteaga	2	0,6
Gernika-Lumo	1	0,3
Getxo	19	5,7
Güeñes	2	0,6
Igorre	1	0,3
Lanestosa	1	0,3
Leioa	9	2,7
Lekeitio	1	0,3
Lemoa	3	0,9
Lezama	2	0,6
Mallabia	1	0,3
Markina-Xemein	8	2,4
Mungia	2	0,6
Ondarroa	1	0,3
Ortuella	5	1,5



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktimak diren emakumei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Portugalete	14	4,2
Santurtzi	19	5,7
Sestao	10	3,0
Sondika	2	0,6
Ugao-Miraballes	3	0,9
Urduña/Orduña	1	0,3
Zaldibar	1	0,3
Zalla	1	0,3
Zamudio	5	1,5
GUZTIRA	334	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

1.3. Ukatutako eskaerak ukatzeko arrazoiaren arabera

UKATZEKO ARRAZOIAK	Kop.	%
Lanbidek enplegua lortzeko zailtasun berezien txostena egiaztatua ez izatea	25	35,2
Genero indarkeriaren egoera behar bezala ez akreditatzea	17	23,9
Ezarritakoa baino sarrera altuagoak izatea	13	18,3
Laguntza hau lehenago jaso izana edo laguntza bateraezinak jasotzea	12	16,9
Baldintza bat baino gehiago ez betetzea	2	2,8
Beste arrazoi batzuk	2	2,8
GUZTIRA	71	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluari aurreikusitako genero-indarkeriaren biktimei emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimei emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Emandako diru-laguntzak. Bizkaia. 2024.

2.1. Onuradunak bizi diren udalerrien arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Abadiño	1	0,5
Amorebieta-Etxano	4	2,1
Areatza	1	0,5
Arrigorriaga	1	0,5
Balmaseda	1	0,5
Barakaldo	17	8,7
Basauri	5	2,6
Bedia	1	0,5
Bermeo	4	2,1
Bilbao	78	40,0
Derio	1	0,5
Durango	9	4,6
Elorrio	2	1,0
Erandio	4	2,1
Ermua	3	1,5
Galdakao	1	0,5
Galdames	1	0,5
Gernika-Lumo	1	0,5
Getxo	10	5,1
Güeñes	1	0,5
Lanestosa	1	0,5
Leioa	4	2,1
Lemoa	1	0,5
Lezama	1	0,5
Mallabia	1	0,5
Markina-Xemein	3	1,5
Mungia	2	1,0
Ondarroa	1	0,5
Ortuella	4	2,1
Portugalete	5	2,6
Santurtzi	11	5,6
Sestao	7	3,6
Ugao-Miraballes	1	0,5
Zaldibar	1	0,5
Zalla	1	0,5
Zamudio	5	2,6
GUZTIRA	195	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritzak



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktime diren emakumei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2.2. Emakume atzeritar onuradunen jatorriaren arabera

JATORRIA	Emak.	Emakume etorkinen guzt. gain %	Emakume onuradun guzt. gain %
EUROPA	6	5,1	3,1
EB 27	4	3,4	2,1
ERRUMANIA	3	2,5	1,5
PORTUGAL	1	0,8	0,5
GAINERAKO EUROPA	2	1,7	1,0
ALBANIA	1	0,8	0,5
GEORGIA	1	0,8	0,5
AFRIKA	21	17,8	10,8
MAGREB	17	14,4	8,7
ALJERIA	1	0,8	0,5
MAROKO	16	13,6	8,2
GAINERAKO AFRIKA	4	3,4	2,1
GHANA	1	0,8	0,5
GINEAKO ERREPUBLIKA	1	0,8	0,5
NIGERIA	2	1,7	1,0
AMERIKA	91	77,1	46,7
LATINOAMERIKA	91	77,1	46,7
ARGENTINA	2	1,7	1,0
BOLIVIA	11	9,3	5,6
BRASIL	8	6,8	4,1
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	1	0,8	0,5
GUATEMALA	1	0,8	0,5
HONDURAS	3	2,5	1,5
KOLONBIA	26	22,0	13,3
NIKARAGUA	17	14,4	8,7
PARAGUAI	12	10,2	6,2
PERU	7	5,9	3,6
VENEZUELA	3	2,5	1,5
GUZTIRA	118	100,0	60,5

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2.3. Onuradunaren adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
< 18 urte	2	1,0
18-30 urte	61	31,3
31-40 urte	68	34,9
41-50 urte	51	26,2
51-64 urte	8	4,1
≥ 65 urte	5	2,6
GUZTIRA	195	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.4. Onuradunak ardurapean dituzten pertsonen arabera

ARDURAPEKO PERTSONAK	Emak.	%
Ardurapeko pertsonarik gabe	58	29,7
Pertsona bat ardurapean	65	33,3
Pertsona bi edo gehiago ardurapean	72	36,9
GUZTIRA	195	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.5. Eskaera-bidearen arabera

ESKAERA BIDEA	Emak	%
Gizarte-zerbitzuak	107	54,9
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	48	24,6
Emakumea zuzenean	40	20,5
GUZTIRA	195	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.6. Emandako zenbatekoaren arabera*

EMANDAKO ZENBATEKOA	Emak.	%
Langabezia-sorospeneko 6 hilabeteko zenbatekoa	52	26,7
Langabezia-sorospeneko 12 hilabeteko zenbatekoa	63	32,3
Langabezia-sorospeneko 18 hilabeteko zenbatekoa	69	35,4
Langabezia-sorospeneko 24 hilabeteko zenbatekoa	11	5,6
GUZTIRA	195	100,0

* Emandako zenbatekoa emakume eskatzaileak ardurapean dituen pertsona kopurua eta emakumearen eta/edo ardurapean dituen pertsonen ezgaitasun-mailaren arabera ezartzen da. Zenbatekoen sailkapena: Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Laguntza Ekonomikoak (1/2004 LO 27. art.)

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

Lanbide

1.taula. Lanbiden enplegu-eskatzailerik bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeak. 2024.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

1.2. Langabezi-egoeran

2. taula. Lanbiden enplegu-eskatzailerik bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeak (altak). Bizkaia 2024.

2.1. Adinaren arabera

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

2.3. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

2.4. Ezgaitasunaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

1.taula. Lanbiden enplegu-eskatzaille bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak. 2024.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

	Bizkaia	EAE	EAEn gaineko Bizkaiko %
Kasuak guztira	901	1.767	51,0
2024ko altak	410	797	51,4

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

1.2. Langabezi-egoeran

	Bizkaia	Langabezi %
Kasuak guztira	820	91,0
2024ko altak	354	86,3

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Lanbiden enplegu-eskatzaille bezala erregistratutako genero indarkeriaren biktima diren emakumeak (altak). Bizkaia. 2024.

2.1. Adinaren arabera

ADINA	Guztira	Guztizkoaren gaineko %
<18	3	0,7
18-30	127	31,0
31-40	133	32,4
41-50	105	25,6
51-64	39	9,5
65 ≤	3	0,7
Guztira	410	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	Alten gaineko %
GUZTIRA	410	100,0
Abadiño	2	0,5
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	6	1,5
Amorebieta-Etxano	5	1,2
Areatza	1	0,2
Arrigorriaga	4	1,0
Atxondo	1	0,2
Bakio	1	0,2
Balmaseda	3	0,7
Barakaldo	36	8,8
Basauri	14	3,4
Bermeo	6	1,5
Berriz	1	0,2
Bilbao	184	44,9
Derio	2	0,5
Durango	7	1,7
Elorrio	4	1,0
Erandio	9	2,2
Ermua	5	1,2
Etxebarri	3	0,7
Etxebarria	1	0,2
Forua	1	0,2
Galdakao	3	0,7
Gautegiz Arteaga	1	0,2
Gernika-Lumo	2	0,5
Getxo	13	3,2
Güeñes	2	0,5
Igorre	2	0,5
Iurreta	1	0,2
Karrantza Harana/Valle de Carranza	1	0,2
Lanestosa	1	0,2
Leioa	8	2,0
Lekeitio	1	0,2
Lemoa	3	0,7
Lezama	6	1,5
Markina-Xemein	3	0,7



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	Alten gaineko %
GUZTIRA	410	100,0
Mañaria	1	0,2
Mungia	3	0,7
Muskiz	1	0,2
Ortuella	3	0,7
Otxandio	1	0,2
Portugalete	16	3,9
Santurtzi	17	4,1
Sestao	10	2,4
Sondika	1	0,2
Trucios-Tutzioz	1	0,2
Ugao-Miraballes	3	0,7
Valle de Trápaga-Trapagaran	3	0,7
Zaldibar	1	0,2
Zalla	1	0,2
Zamudio	4	1,0
Zeanuri	1	0,2
GUZTIRA	410	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.3. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	Atzer. guztiz.ren gaineko %
EUROPA	17	8,7
EB 27	15	7,7
ERRUMANIA	8	4,1
FRANTZIA	1	0,5
HERBEHEREAK	1	0,5
ITALIA	3	1,5
PORTUGAL	2	1,0
GAINERAKO EUROPA	2	1,0
ALBANIA	1	0,5
GEORGIA	1	0,5
AFRIKA	43	21,9
MAGREB	37	18,9
ALJERIA	7	3,6
MAROKO	30	15,3
GAINERAKO AFRIKA	6	3,1
GINEA BISSAU	1	0,5
NIGERIA	3	1,5
SENEGAL	2	1,0
AMERIKA	132	67,3
LATINOAMERIKA	132	67,3
ARGENTINA	4	2,0
BOLIVIA	10	5,1
BRASIL	11	5,6
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	1	0,5
GUATEMALA	1	0,5
HONDURAS	8	4,1
KOLONBIA	44	22,4
NIKARAGUA	22	11,2
PARAGUAI	14	7,1
PERU	11	5,6
TXILE	1	0,5
VENEZUELA	5	2,6
ASIA	3	1,5
PAKISTAN	3	1,5
ABERRIGABE	1	0,5
GUZTIRA	196	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak	Guztizkoaren gaineko %
Ezgaitasunarekin	15	3,7
Ezgaitasunik gabe	395	96,3
GUZTIRA	410	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

DBE

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak. 2024.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

1.2. Langabezi-egoeran

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak, altak. Bizkaia. 2024.

2.1. Adinaren arabera

2.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

2.4. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

2.5. Ezgaitasunaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gainerako datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak. 2024.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

	Bizkaia	EAE	EAEren gainerako Bizkaiko %
Kasuak guztira	584	1.138	51,3
2024ko altak	203	364	55,8

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

1.2. Langabezi-egoeran

	Bizkaia	Langabezi %
Kasuak guztira	540	92,5
2024ko altak	183	90,1

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak, altak. Bizkaia. 2024.

2.1. Adinaren arabera

ADINA	Emakumeak	%
<18	3	1,5
18-30	55	27,1
31-40	65	32,0
41-50	59	29,1
51-64	19	9,4
≥ 65	2	1,0
GUZTIRA	203	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.2. Bizikidetzaren unitatearen tamainaren arabera

	Emakumeak	Guztizkoaren gainerako %
Kide bakarra	55	27,1
Kide bi	77	37,9
Hiru kide eta gehiago	71	35,0
GUZTIRA	203	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
Abadiño	1	0,5
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	3	1,5
Amorebieta-Etxano	3	1,5
Bakio	1	0,5
Balmaseda	2	1,0
Barakaldo	14	6,9
Basauri	6	3,0
Bermeo	3	1,5
Berriz	1	0,5
Bilbao	99	48,8
Derio	1	0,5
Durango	4	2,0
Elorrio	3	1,5
Erandio	5	2,5
Ermua	3	1,5
Etxebarri	1	0,5
Gernika-Lumo	1	0,5
Getxo	6	3,0
Güeñes	2	1,0
Igorre	1	0,5
Iurreta	1	0,5
Karrantza Harana/Valle de Carranza	1	0,5
Leioa	4	2,0
Lekeitio	1	0,5
Lemoa	3	1,5
Lezama	1	0,5
Markina-Xemein	2	1,0
Mañaria	1	0,5
Mungia	2	1,0
Ortuella	1	0,5
Portugalete	7	3,4
Santurtzi	10	4,9
Sestao	3	1,5
Sondika	1	0,5
Trucios-Turtzioz	1	0,5
Ugao-Miraballes	1	0,5
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	0,5
Zamudio	2	1,0
GUZTIRA	203	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

2.4. Emakume atzeritarren jaiotza lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	Atzer. guztiz.ren gaineko %
EUROPA	8	7,5
EB 27	7	6,5
ERRUMANIA	3	2,8
FRANTZIA	1	0,9
HERBEHEREAK	1	0,9
ITALIA	2	1,9
GAINERAKO EUROPA	1	0,9
ALBANIA	1	0,9
AFRIKA	29	27,1
MAGREB	28	26,2
ALJERIA	5	4,7
MAROKO	23	21,5
GAINERAKO AFRIKA	1	0,9
NIGERIA	1	0,9
AMERIKA	68	63,6
LATINOAMERIKA	68	63,6
ARGENTINA	1	0,9
BOLIVIA	5	4,7
BRASIL	6	5,6
EL SALVADOR	1	0,9
GUATEMALA	1	0,9
HONDURAS	2	1,9
KOLONBIA	27	25,2
NIKARAGUA	10	9,3
PARAGUAI	5	4,7
PERU	7	6,5
TXILE	1	0,9
VENEZUELA	2	1,9
ASIA	1	0,9
PAKISTAN	1	0,9
ABERRIGABE	1	0,9
GUZTIRA	107	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak	Guztizkoaren gaineko %
Ezgaitasunarekin	8	3,9
Ezgaitasunik gabe	195	96,1
GUZTIRA	203	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.K. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenen datuak

Baimenak

- 1. taula.** Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrentzat, lurralde eremuaren arabera. 2024.
- 2. taula.** Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrentzat. Bizkaia. 2011-2024 Bilakaera.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.K. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenen datuak

1. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrentzat, lurralde eremuaren arabera. 2024

Bizileku eta lanerako baimenak	Bizkaia	EAE	EAEren gaineko %
Emandako baimenak guztira	237	592	40,0

Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritza.

2. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrentzat. Bizkaia. 2011-2024 Bilakaera.

Bizileku eta lanerako baimenak	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bizkaia	20	81	77	89	94	59	31	43	69	88	150	142	225	237
EAEren gaineko Bizkaiko %	43,5	49,1	51,3	59,7	63,5	55,7	50,8	54,4	65,1	52,7	58,8	51,4	48,9	40,0

Oharra: 2014ra arte datuak Urteko Estatistika Txostenetik eskuratzen ziren. 2015etik aurrera Ordezkaritzaren atari estatistikotik hartu dira.

Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritza.



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

1. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimizazioak eta biktimak indarkeria motaren eta lurralde eremuaren arabera. 2023-2024.

1. Biktimizazioak eta biktimak

2. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, arau-hauste motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. 2023-2024.

2. Arau-hauste mota eta egilearekiko harremana

3. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, indarkeria motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

3. Indarkeria mota eta egilearekiko harremana

4. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak kaltegarritasunaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

4. Kaltegarritasuna

5. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

5. Adina

6. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimak jaioterriaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

6. Jaioterria

7. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak hilabetearen arabera. Bizkaia. 2023-2024.

7. Hilabetea

8. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak asteko egunaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

8. Asteko eguna

9. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak orduaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

9. Ordua

10. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.

10. Udalerria

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.1 Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria

11.2 Familia barruko indarkeria (bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindakoa salbu)

11.3 Askatasun sexuala

11.4 Guztira



II. Arloa: POLIZIALA

II.B. Erasotzaileen gainerako datuak

12. taula. Emakumeen kontrako indarkeriaren erasoak eta erasotzaileak lurralde-eremuaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

12. Erasotzaileak eta erasotzaileak

13. taula. Emakumeen kontrako indarkeriaren erasotzaileak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

13. Adina

II.C. Adingabeen datuak

14. taula. Familian genero-indarkeriaren biktime diren adingabeak lurraldearen eta sexu eta adinaren arabera. Bizkaia. 2024.

14. Familian genero-indarkeriaren biktime diren adingabeak

II.D. Babes-neurrien gainerako datuak

15. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakume biktimek eskatutako babes aginduak, indarkeria motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

15. Eskatutako babes aginduak, indarkeria mota eta egilearekiko harremana

16. taula. Biktimen babeserako jarduerak. Bizkaia. 2023-2024.

16. Jarduerak



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen eta biktimen gaineko datuak

1. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimizazioak eta biktimak indarkeria motaren eta lurralde eremuaren arabera. 2023-2024.

EAE

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA	EAE					
	BIKTIMIZAZIOAK			EMAKUMEAK		
	23	24	Δ	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	4.818	5.121	6,29	3.659	3.825	4,54
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	1.110	1.231	10,90	941	1.059	12,54
ASKATASUN SEXUALA	644	766	18,94	635	750	18,11
GUZTIRA	6.572	7.118	8,31	5.235	5.634	7,62

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Bizkaian

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA	BIZKAIA					
	BIKTIMIZAZIOAK			EMAKUMEAK		
	23	24	Δ	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	2.567	2.595	1,09	1.934	1.935	0,05
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	613	660	7,67	504	557	10,52
ASKATASUN SEXUALA	325	357	9,85	320	350	9,38
GUZTIRA	3.505	3.612	3,05	2.758	2.842	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako sailkapena, Ertzaintzak egindako ekintzen kalifikazioetara dagokio.

2. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, arau-hauste motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

ARAU-HAUSTE MOTA	BIKTIMA ETA EGILEAREN ARTEKO HARREMANA																				
	BIKOTEA BIKOTE OHIA			FAMILIA BARRUKOA												ASKATASUN SEX.			GUZTIRA		
				Alaba adingabea			Ama			Gainerako ahaideak			GUZTIRA			Beste harreman bat					
	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ
GUZTIRA	2.567	2.595	1,1	113	115	1,8	277	309	11,6	223	236	5,8	613	660	7,7	325	357	9,8	3.505	3.612	3,1
Hilketa eta bere motak	-	2	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-100,0	2	1	-50,0	-	-	-	2	3	50,0
Hilketa mingarria/erailketa burutua	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-100,0	1	-	-100	-	-	-	1	1	-
Hilketa mingarria/erailketa saiakera	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	2	100,0
Lesioak	637	624	-2,0	39	38	-2,6	105	108	2,9	85	88	3,5	229	234	2,2	-	-	-	866	858	-0,9
Tratu txarrak familia esparruan	560	539	-3,8	37	32	-13,5	94	102	8,5	57	67	17,5	188	201	6,9	-	-	-	748	740	-1,1
Lesioak	76	85	11,8	2	6	200,0	10	6	-40,0	28	21	-25,0	40	33	-17,5	-	-	-	116	118	1,7
Lesiorik gabeko tratu txarrak	1	-	-100,0	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	2	-	-100,0
Askatasunaren aurkakoa	196	196	-	9	10	11,1	21	26	23,8	42	59	40,5	72	95	31,9	1	-	-100,0	269	291	8,2
Legearen aurkako atxiloteta	2	-	-100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-100
Mehatxuak	61	62	1,6	6	4	-33,3	12	19	58,3	22	33	50,0	40	56	40,0	-	-	-	101	118	16,8
Hertsapenak	93	101	8,6	1	6	500,0	8	7	-12,5	15	19	26,7	24	32	33,3	1	-	-100,0	118	133	12,7
Jazarpena	40	33	-17,5	2	-	-100,0	1	-	-100,0	5	7	40,0	8	7	-12,5	-	-	-	48	40	-16,7
Tortura eta osotasunaren aurkakoa	1.117	1.125	0,7	41	40	-2,4	97	98	1,0	55	40	-27,3	193	178	-7,8	11	17	54,5	1.321	1.320	-0,1
Tratu iraingarria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-100	2	-	-100	-	-	-	2	-	-100,0
Ohiko tratu txarrak familia-eremuan	1.096	1.108	1,1	41	40	-2,4	95	98	3,2	52	38	-26,9	188	176	-6,4	-	-	-	1.284	1.284	-
Osotasun moralaren aurkako beste arau-haustek: irainak/umiliazioak	21	17	-19,0	-	-	-	2	-	-100,0	1	2	100,0	3	2	-33,3	11	17	54,5	35	36	2,9

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako sailkapena, Ertzaintzak egindako ekintzen kalifikazioetara dagokio.

2. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, arau-hauste motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

ARAU-HAUSTE MOTA	BIKTIMA ETA EGILEAREN ARTEKO HARREMANA																				
	BIKOTEA BIKOTE OHIA			FAMILIA BARRUKOA												ASKATASUN SEX.			GUZTIRA		
				Alaba adingabea			Ama			Gainerako ahaideak			GUZTIRA			Beste harreman bat					
	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ
GUZTIRA	2.567	2.595	1,1	113	115	1,8	277	309	11,6	223	236	5,8	613	660	7,7	325	357	9,8	3.505	3.612	3,1
Intimitatearen aurkakoa, nor bere irudia izateko eskubidearen aurkakoa eta abar.	5	10	100,0	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	6	10	66,7
Bizilekuaren bortxapena, etab.	-	1	-	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	1	-	-100,0	-	-	-	1	1	-
Intimitatearen aurkako beste batzuk, nor bere irudia izateko eskubidearen aurkakoa, etab.	5	9	80,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	9	80,0
Sexu-askatasunaren aurkakoa	45	57	26,7	7	13	85,7	-	-	-	24	33	37,5	31	46	48,4	313	340	8,6	389	443	13,9
Sexu-erasoa	18	12	-33,3	5	10	100,0	-	-	-	14	21	50,0	19	31	63,2	207	239	15,5	244	282	15,6
Sexu-erasoa penetrazioarekin	27	44	63,0	2	3	50,0	-	-	-	10	11	10,0	12	14	16,7	73	83	13,7	112	141	25,9
Sexu-jazarpena	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	8	3	-62,5	8	4	-50,0
Exhibizionismoa eta probokazio-sexuala	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	10	-44,4	18	10	-44,4
Adingabeak galbidean jartzea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-75,0	4	1	-75,0
Prostituzioa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-66,7	3	2	-33,3
Adingabeen pornografia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-
Ohorearen aurkakoa	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	2	-	-	-	-	2	4	100,0
Kalumniak	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-50,0	2	1	-50,0	-	-	-	2	3	50,0
Irainak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako sailkapena, Ertzaintzak egindako ekintzen kalifikazioetara dagokio.

2. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, arau-hauste motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

ARAU-HAUSTE MOTA	BIKTIMA ETA EGILEAREN ARTEKO HARREMANA																				
	BIKOTEA BIKOTE OHIA			FAMILIA BARRUKOA												ASKATASUN SEX.			GUZTIRA		
				Alaba adingabea			Ama			Gainerako ahaideak			GUZTIRA			Beste harreman bat					
	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ
GUZTIRA	2.567	2.595	1,1	113	115	1,8	277	309	11,6	223	236	5,8	613	660	7,7	325	357	9,8	3.505	3.612	3,1
Familia harremanen aurkakoa	48	31	-35,4	11	11	-	1	1	-	-	-	-	12	12	-	-	-	-	60	43	-28,3
Zaintza eginbeharra ez betetzea	8	1	-87,5	2	1	-50	1	-	-100,0	-	-	-	3	1	-66,7	-	-	-	11	2	-81,8
Adingabea bahitzea	5	4	-20,0	3	3	-	-	1	-	-	-	-	3	4	33,3	-	-	-	8	8	-
Familia abandonatzea	6	2	-66,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2	-66,7
Prestazio ekonomikoak ez ordaintzea	29	24	-17,2	5	3	-40,0	-	-	-	-	-	-	5	3	-40,0	-	-	-	34	27	-20,6
Adingabea abandonatzea	-	-	-	1	4	300,0	-	-	-	-	-	-	1	4	300,0	-	-	-	1	4	300,0
Justizia administrazioaren aurkakoa	519	548	5,6	6	3	-50,0	51	75	47,1	14	14	-	71	92	29,6	-	-	-	590	640	8,5
Segurtasun neurriak, kautela-neurriak, zigorrak eta abar urratzea	519	548	5,6	6	3	-50,0	51	75	47,1	14	14	-	71	92	29,6	-	-	-	590	640	8,5
GUZTIRA	2.567	2.595	1,1	113	115	1,8	277	309	11,6	223	236	5,8	613	660	7,7	325	357	9,8	3.505	3.612	3,1

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

3. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak, indarkeria motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

MOTA / EGILEAREKIKO HARREMANA	URTEA		
	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	2.567	2.595	1,09
Ezkontidea	343	312	-9,04
Ezkontide ohia	193	216	11,92
Neska-laguna / bikotekidea	868	799	-7,95
Neska-lagun ohia / bikotekide ohia	1.090	1.183	8,53
Emaztegaia	29	44	51,72
Emaztegai ohia	44	41	-6,82
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	613	660	7,67
Alaba adingabea	113	115	1,77
Ama	277	309	11,55
Gainerako ahaideak	223	236	5,83
ASKATASUN SEXUALA	325	357	9,85
Bestelako harremana	325	357	9,85
GUZTIRA	3.505	3.612	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

4. taula. Emakumeen kontrako indarkeriatutako emakumeen biktimizazioak kaltegarritasunaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

KALTEGARRITASUNA	URTEA		
	23	24	Δ
Hilda	-	1	-
Zauri larriak	14	8	-42,86
Zauri arinak	627	597	-4,78
Kalterik gabe	1.445	1.515	4,84
Ezezaguna	481	474	-1,46
GUZTIRA	2.567	2.595	1,09

2024/09/12an Bilbon eraila.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Familia barruko indarkeria (bikote / bikote ohiak eragindakoa salbu)

KALTEGARRITASUNA	URTEA		
	23	24	Δ
Hilda	1	-	-100,00
Zauri larriak	1	3	200,00
Zauri arinak	122	117	-4,10
Kalterik gabe	355	438	23,38
Ezezaguna	134	102	-23,88
GUZTIRA	613	660	7,67

2023/06/16an Bilbon eraila

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Askatasun sexuala

KALTEGARRITASUNA	URTEA		
	23	24	Δ
Hilda	-	-	-
Zauri larriak	-	3	-
Zauri arinak	24	41	70,83
Kalterik gabe	209	230	10,05
Ezezaguna	92	83	-9,78
GUZTIRA	325	357	9,85

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Guztira

KALTEGARRITASUNA	URTEA		
	23	24	Δ
Hilda	1	1	-
Zauri larriak	15	14	-6,67
Zauri arinak	773	755	-2,33
Kalterik gabe	2.009	2.183	8,66
Ezezaguna	707	659	-6,79
GUZTIRA	3.505	3.612	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimen gaineko datuak

5. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

ADINA	EMAKUMEAK		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	1	4	300,00
14 eta 17 BITARTEAN	29	40	37,93
18 eta 20 BITARTEAN	73	97	32,88
21 eta 30 BITARTEAN	438	442	0,91
31 eta 40 BITARTEAN	671	619	-7,75
41 eta 50 BITARTEAN	480	500	4,17
51 eta 64 BITARTEAN	193	198	2,59
65 EDO GEHIAGO	47	34	-27,66
EZEZAGUNA	2	1	-50,00
GUZTIRA	1.934	1.935	0,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Familia barruko indarkeria (bikoteak / bikote ohiak eragindakoa salbu)

ADINA	EMAKUMEAK		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	100	124	24,00
14 eta 17 BITARTEAN	41	43	4,88
18 eta 20 BITARTEAN	14	17	21,43
21 eta 30 BITARTEAN	56	43	-23,21
31 eta 40 BITARTEAN	36	46	27,78
41 eta 50 BITARTEAN	71	77	8,45
51 eta 64 BITARTEAN	101	115	13,86
65 EDO GEHIAGO	85	91	7,06
EZEZAGUNA	-	1	-
GUZTIRA	504	557	10,52

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimen gaineko datuak

5. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Askatasun sexuala

ADINA	EMAKUMEAK		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	61	67	9,84
14 eta 17 BITARTEAN	76	72	-5,26
18 eta 20 BITARTEAN	42	40	-4,76
21 eta 30 BITARTEAN	66	76	15,15
31 eta 40 BITARTEAN	30	36	20,00
41 eta 50 BITARTEAN	28	38	35,71
51 eta 64 BITARTEAN	15	16	6,67
65 EDO GEHIAGO	2	5	150,00
EZEZAGUNA	-	-	-
GUZTIRA	320	350	9,38

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Guztira

ADINA	EMAKUMEAK		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	162	195	20,37
14 eta 17 BITARTEAN	146	155	6,16
18 eta 20 BITARTEAN	129	154	19,38
21 eta 30 BITARTEAN	560	561	0,18
31 eta 40 BITARTEAN	737	701	-4,88
41 eta 50 BITARTEAN	579	615	6,22
51 eta 64 BITARTEAN	309	329	6,47
65 EDO GEHIAGO	134	130	-2,99
EZEZAGUNA	2	2	-
GUZTIRA	2.758	2.842	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimen gaineko datuak

Atal honetako taulan bildutako "Jaioterria" aldagaiaren sailkapena, Segurtasun Sailaren irizpideekin bat dator.

6. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko biktimak jaioterriaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

JAIOTERRIA	BIKTIMA ETA EGILEAREN ARTEKO HARREMANA											
	BIKOTE/BIKOTE OHIA			FAMILIA BARRUKOA			ASKATASUN SEXUALA			GUZTIRA		
	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ
EAE	820	886	8,0	308	363	17,9	194	197	1,5	1.322	1.446	9,4
ARABA	10	13	30,0	3	2	-33,3	5	4	-20,0	18	19	5,6
BIZKAIA	784	856	9,2	300	352	17,3	182	188	3,3	1.266	1.396	10,3
GIPUZKOA	26	17	-34,6	5	9	80,0	7	5	-28,6	38	31	-18,4
BESTE AAEE	184	163	-11,4	78	94	20,5	30	39	30,0	292	296	1,4
EAE + BESTE AAEE	1.004	1.049	4,5	386	457	18,4	224	236	5,4	1.614	1.742	7,9
ATZERRIA	930	886	-4,7	118	100	-15,3	96	114	18,8	1.144	1.100	-3,8
EUROPA	90	96	6,7	25	16	-36,0	11	11	-	126	123	-2,4
EB 27	72	77	6,9	24	15	-37,5	4	6	50,0	100	98	-2,0
GAINONTZEKO EUROPA	18	19	5,6	1	1	-	7	5	-28,6	26	25	-3,8
AFRIKA	103	95	-7,8	15	16	6,7	11	16	45,5	129	127	-1,6
MAGREB	78	76	-2,6	15	14	-6,7	5	11	120,0	98	101	3,1
GAINONTZEKO AFRIKA	25	19	-24,0	-	2	-	6	5	-16,7	31	26	-16,1
AMERIKA	703	674	-4,1	71	60	-15,5	71	80	12,7	845	814	-3,7
LATINOAMERIKA	703	674	-4,1	70	59	-15,7	71	79	11,3	844	812	-3,8
AEB ETA KANADA	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1	2	100,0
ASIA	16	10	-37,5	3	6	100,0	1	4	300,0	20	20	-
OZEANIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ATZERRIA ZEHAZTU GABE	18	11	-38,9	4	2	-50,0	2	3	50,0	24	16	-33,3
GUZTIRA	1.934	1.935	0,1	504	557	10,5	320	350	9,4	2.758	2.842	3,0

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

7. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak hilabetearen arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

HILABETEA	URTEA		
	23	24	Δ
URTARRILA	204	199	-2,45
OTSAILA	180	193	7,22
MARTXOA	185	226	22,16
APIRILA	208	228	9,62
MAIATZA	221	250	13,12
EKAINA	237	215	-9,28
UZTAILA	242	222	-8,26
ABUZTUA	201	221	9,95
IRAILA	231	201	-12,99
URRIA	213	217	1,88
AZAROA	216	215	-0,46
ABENDUA	229	208	-9,17
GUZTIRA	2.567	2.595	1,09

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

HILABETEA	URTEA		
	23	24	Δ
URTARRILA	43	51	18,60
OTSAILA	35	52	48,57
MARTXOA	52	65	25,00
APIRILA	39	44	12,82
MAIATZA	62	58	-6,45
EKAINA	55	45	-18,18
UZTAILA	62	62	-
ABUZTUA	56	56	-
IRAILA	57	46	-19,30
URRIA	56	76	35,71
AZAROA	47	52	10,64
ABENDUA	49	53	8,16
GUZTIRA	613	660	7,67

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

7. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak hilabetearen arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Askatasun sexuala

HILABETEA	URTEA		
	23	24	Δ
URTARRILA	17	13	-23,53
OTSAILA	15	33	120,00
MARTXOA	32	29	-9,38
APIRILA	24	26	8,33
MAIATZA	30	35	16,67
EKAINA	48	34	-29,17
UZTAILA	23	33	43,48
ABUZTUA	26	33	26,92
IRAILA	30	22	-26,67
URRIA	21	30	42,86
AZAROA	36	33	-8,33
ABENDUA	23	36	56,52
GUZTIRA	325	357	9,85

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Guztira

HILABETEA	URTEA		
	23	24	Δ
URTARRILA	264	263	-0,38
OTSAILA	230	278	20,87
MARTXOA	269	320	18,96
APIRILA	271	298	9,96
MAIATZA	313	343	9,58
EKAINA	340	294	-13,53
UZTAILA	327	317	-3,06
ABUZTUA	283	310	9,54
IRAILA	318	269	-15,41
URRIA	290	323	11,38
AZAROA	299	300	0,33
ABENDUA	301	297	-1,33
GUZTIRA	3.505	3.612	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

8. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak asteko egunaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

ASTEKO EGUNA	URTEA		
	23	24	Δ
ASTELEHENA	370	341	-7,84
ASTEARTEA	289	296	2,42
ASTEAZKENA	323	306	-5,26
OSTEGUNA	297	318	7,07
OSTIRALA	357	346	-3,08
LARUNBATA	401	456	13,72
IGANDEA	530	532	0,38
GUZTIRA	2.567	2.595	1,09

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

ASTEKO EGUNA	URTEA		
	23	24	Δ
ASTELEHENA	88	85	-3,41
ASTEARTEA	85	86	1,18
ASTEAZKENA	89	91	2,25
OSTEGUNA	84	101	20,24
OSTIRALA	95	87	-8,42
LARUNBATA	77	107	38,96
IGANDEA	95	103	8,42
GUZTIRA	613	660	7,67

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

8. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak asteko egunaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Askatasun sexuala

ASTEKO EGUNA	URTEA		
	23	24	Δ
ASTELEHENA	29	38	31,03
ASTEARTEA	32	18	-43,75
ASTEAZKENA	18	50	177,78
OSTEGUNA	36	46	27,78
OSTIRALA	47	49	4,26
LARUNBATA	70	79	12,86
IGANDEA	93	77	-17,20
GUZTIRA	325	357	9,85

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Guztira

ASTEKO EGUNA	URTEA		
	23	24	Δ
ASTELEHENA	487	464	-4,72
ASTEARTEA	406	400	-1,48
ASTEAZKENA	430	447	3,95
OSTEGUNA	417	465	11,51
OSTIRALA	499	482	-3,41
LARUNBATA	548	642	17,15
IGANDEA	718	712	-0,84
GUZTIRA	3.505	3.612	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

9. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak orduaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

ORDUA	EGILEAREKIKO HARREMANA											
	BIKOTEA/BIKOTE OHIA			FAMILIA BARRUKOA			ASKATASUN SEXUALA			GUZTIRA		
	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ	23	24	Δ
0	128	121	-5,47	22	13	-40,91	32	13	-59,38	182	147	-19,23
1	107	109	1,87	19	17	-10,53	17	13	-23,53	143	139	-2,80
2	78	84	7,69	10	13	30,00	8	12	50,00	96	109	13,54
3	87	74	-14,94	11	12	9,09	12	16	33,33	110	102	-7,27
4	77	69	-10,39	5	8	60,00	12	20	66,67	94	97	3,19
5	47	55	17,02	7	11	57,14	14	15	7,14	68	81	19,12
6	49	39	-20,41	2	5	150,00	10	20	100,00	61	64	4,92
7	49	58	18,37	9	14	55,56	9	10	11,11	67	82	22,39
8	64	61	-4,69	15	15	-	7	5	-28,57	86	81	-5,81
9	73	70	-4,11	19	15	-21,05	10	8	-20,00	102	93	-8,82
10	90	109	21,11	29	25	-13,79	6	12	100,00	125	146	16,80
11	88	103	17,05	30	28	-6,67	8	10	25,00	126	141	11,90
12	129	123	-4,65	38	41	7,89	10	19	90,00	177	183	3,39
13	80	92	15,00	30	35	16,67	12	8	-33,33	122	135	10,66
14	107	91	-14,95	28	41	46,43	5	9	80,00	140	141	0,71
15	114	106	-7,02	41	38	-7,32	7	12	71,43	162	156	-3,70
16	124	109	-12,10	39	36	-7,69	12	11	-8,33	175	156	-10,86
17	115	154	33,91	40	42	5,00	16	18	12,50	171	214	25,15
18	109	112	2,75	25	35	40,00	15	14	-6,67	149	161	8,05
19	109	141	29,36	32	36	12,50	13	20	53,85	154	197	27,92
20	137	142	3,65	41	41	-	9	17	88,89	187	200	6,95
21	137	153	11,68	38	35	-7,89	17	8	-52,94	192	196	2,08
22	164	129	-21,34	25	32	28,00	16	19	18,75	205	180	-12,20
23	124	121	-2,42	19	23	21,05	16	22	37,50	159	166	4,40
EZEZAGUNA	181	170	-6,08	39	49	25,64	32	26	-18,75	252	245	-2,78
GUZTIRA	2.567	2.595	1,09	613	660	7,67	325	357	9,85	3.505	3.612	3,05

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

10. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.

UDALERRIAK (*)	EMAKUME BIZT. 2024	EGILEA ETA BIKTIMAREN ARTEKO HARREMANA				
		BIKOTE/ BIKOTE OHIA	FAMILIA BARRUKO A	ASKATA- SUN SEXUALA	GUZTIRA	
					BIKTIMIZA- ZIOAK	x10.000 EMAKUME TASA
> 10.000 EMAKUME UDALERRIAK						
AMOREBIETA-ETXANO	10.028	49	27	3	79	78,78
BARAKALDO	52.685	296	57	38	391	74,21
BASAURI	20.826	111	27	4	142	68,18
BILBAO	182.866	720	163	131	1.014	55,45
DURANGO	15.297	51	15	9	75	49,03
ERANDIO	12.749	92	20	14	126	98,83
GALDAKAO	12.646	38	6	7	51	40,33
GETXO	40.357	128	30	20	178	44,11
LEIOA	16.704	47	11	5	63	37,72
PORTUGALETE	23.435	97	19	13	129	55,05
SANTURTZI	24.019	152	29	25	206	85,77
SESTAO	14.618	116	29	13	158	108,09
5.001 ETA 10.000 EMAKUME BITARTEKOAK						
ARRIGORRIAGA	6.105	32	11	3	46	75,35
BERMEO	8.657	43	10	1	54	62,38
ERMUA	7.891	47	7	-	54	68,43
ETXEBARRI	5.981	14	5	3	22	36,78
GERNIKA-LUMO	8.832	34	12	9	55	62,27
MUNGIA	9.263	24	7	3	34	36,71
SOPELA	7.547	26	14	4	44	58,30
VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	6.094	23	5	1	29	47,59



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

10. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerraren arabera. Bizkaia. 2024.

UDALERRIAK (*)	EMAKUME BIZT. 2024	EGILEA ETA BIKTIMAREN ARTEKO HARREMANA				
		BIKOTE/ BIKOTE OHIA	FAMILIA BARRUKO A	ASKATA- SUN SEXUALA	GUZTIRA	
					BIKTIMIZA- ZIOAK	x10.000 EMAKUME TASA
1.000 ETA 5.000 EMAKUME BITARTEKOAK						
ABADIÑO	3.884	6	1	-	7	18,02
ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA	4.717	37	11	4	52	110,24
ALONSOTEGI	1.526	7	4	-	11	72,08
BAKIO	1.422	6	2	1	9	63,29
BALMASEDA	3.940	31	6	1	38	96,45
BERANGO	3.926	7	2	-	9	22,92
BERRIZ	2.319	5	2	2	9	38,81
DERIO	3.640	11	3	2	16	43,96
ELORRIO	3.736	9	6	2	17	45,50
GORLIZ	3.040	6	1	1	8	26,32
GÜEÑES	3.513	12	6	-	18	51,24
IGORRE	2.219	14	5	1	20	90,13
IURRETA	1.954	5	-	3	8	40,94
KARRANTZA HARANA/VALLE DE CARRANZA	1.293	1	2	-	3	23,20
LARRABETZU	1.052	2	-	-	2	19,01
LEKEITIO	3.634	21	6	3	30	82,55
LEMOA	1.776	21	4	-	25	140,77
LEZAMA	1.236	4	1	-	5	40,45
LOIU	1.190	1	1	-	2	16,81
MARKINA-XEMEIN	2.530	14	-	2	16	63,24
MUSKIZ	3.761	32	13	5	50	132,94
ONDARROA	4.059	16	6	1	23	56,66
OROZKO	1.335	4	2	-	6	44,94
ORTUELLA	4.390	24	8	1	33	75,17
PLENTZIA	2.252	7	1	-	8	35,52
SONDIKA	2.364	5	3	1	9	38,07
SOPUERTA	1.372	3	-	-	3	21,87
UGAO-MIRABALLES	2.073	17	6	1	24	115,77
URDULIZ	2.917	5	8	2	15	51,42
URDUÑA/ORDUÑA	2.035	9	3	-	12	58,97
USANSOLO	2.322	5	4	1	10	43,07
ZALDIBAR	1.493	5	1	5	11	73,68
ZALLA	4.248	16	5	-	21	49,44
ZAMUDIO	1.660	13	-	1	14	84,34



II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

10. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.

UDALERRIAK (*)	EMAKUME BIZT. 2024	EGILEA ETA BIKTIMAREN ARTEKO HARREMANA				
		BIKOTE/ BIKOTE OHIA	FAMILIA BARRUKO A	ASKATA- SUN SEXUALA	GUZTIRA	
					BIKTIMIZA- ZIOAK	x10.000 EMAKUME TASA
< 1.000 EMAKUME UDALERRIAK						
ARAKALDO	86	-	2	-	2	232,56
AREATZA	659	2	3	-	5	75,87
ARRANKUDIAGA-ZOLLO	509	4	4	-	8	157,17
ARTZENTALES	354	3	-	-	3	84,75
ATXONDO	669	3	-	-	3	44,84
BARRIKA	765	2	1	-	3	39,22
BEDIA	580	2	-	-	2	34,48
BERRIATUA	574	2	-	-	2	34,84
BUSTURIA	837	4	1	-	5	59,74
DIMA	726	-	-	1	1	13,77
EA	404	1	-	-	1	24,75
ELANTXOBE	181	1	-	-	1	55,25
EREÑO	122	1	-	-	1	81,97
ERRIGOITI	239	1	-	-	1	41,84
ETXEBARRIA	380	-	1	-	1	26,32
FORUA	494	1	2	-	3	60,73
FRUIZ	299	1	-	1	2	66,89
GALDAMES	386	1	-	-	1	25,91
GAMIZ-FIKA	684	-	2	-	2	29,24
GATIKA	809	2	2	-	4	49,44
GAUTEGIZ ARTEAGA	433	2	-	-	2	46,19
GORDEXOLA	845	3	-	-	3	35,50
ISPASTER	340	1	-	-	1	29,41
IZURTZA	78	1	-	-	1	128,21
KORTEZUBI	233	1	-	-	1	42,92
LANESTOSA	116	2	-	-	2	172,41
LAUKIZ	638	-	2	3	5	78,37
MALLABIA	562	2	-	-	2	35,59
MAÑARIA	251	2	-	-	2	79,68
MARURI-JATABE	517	-	1	-	1	19,34
MUNDAKA	926	4	2	2	8	86,39
MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKAITZ	204	2	1	-	3	147,06
OTXANDIO	664	2	-	2	4	60,24
TRUCIOS-TURTZIOZ	244	7	2	-	9	368,85
ZARATAMO	798	6	6	-	12	150,38
ZEANURI	625	1	-	-	1	16,00
ZIERBENA	704	4	1	-	5	71,02
ZIORTZA-BOLIBAR	194	2	-	-	2	103,09
BIZKAIA ZEHAZTU GABE	-	1	-	2	3	-
BIZKAIKO LURRALDEA GUZTIRA	599.331	2.595	660	357	3.612	60,27

(*) Biktimizazioen bat erregistratzen duten udalerriak.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerraren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.1. Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MANKOMUNITATEAK																											
ARRATIA	25	16	16	20	19	20	15	21	24	20	25	45	40	7.229	35,6	22,7	22,6	28,4	26,9	28,1	21,2	29,7	33,8	28,1	35,0	62,9	55,3
BUSTURIALDEA	38	36	40	48	43	37	45	55	59	44	45	31	50	15.047	25,5	24,2	26,9	32,3	28,9	24,9	30,2	37,0	39,6	29,4	30,1	20,6	33,2
ENKARTERRIAK	64	50	70	47	59	57	50	45	56	57	64	69	86	17.837	39,4	30,8	43,1	28,9	36,3	35,1	30,8	27,7	34,4	35,0	36,0	38,9	48,2
LEA-ARTIBAI	28	26	21	28	21	25	26	18	25	25	35	31	56	11.711	23,2	21,7	17,7	23,8	17,9	21,3	21,9	15,2	21,0	21,1	29,8	26,4	47,8
LEA IBARRA	1	2	1	1	1	-	-	3	2	-	3	3	2	1.004	9,5	18,9	9,3	9,4	9,3	-	-	28,2	18,9	-	28,8	29,2	19,9
DURANGOKO MERINALDEA	59	73	85	89	72	62	83	75	67	67	93	104	89	30.519	21,7	26,7	31,0	32,4	26,2	22,4	29,7	26,8	23,8	23,8	30,8	34,4	29,2
MUNGIALDE	42	35	29	41	40	45	41	30	40	36	35	44	30	12.653	35,6	29,5	24,4	34,3	33,1	37,1	33,2	24,3	32,4	29,0	28,1	35,0	23,7
TXORIERRI	27	23	27	34	27	34	24	27	27	42	43	54	36	11.142	26,0	21,9	25,6	32,1	25,4	32,0	22,2	25,0	24,8	38,4	39,3	48,7	32,3
URIBE-KOSTA	70	73	64	57	42	65	57	37	54	74	63	42	53	21.080	38,4	39,6	34,4	30,4	22,3	34,0	29,3	19,0	27,3	36,7	30,8	20,2	25,1

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerraren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.1. Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA													
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
GAINONTZEKO UDALERRIAK																												
ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA	22	17	13	24	18	16	24	16	24	25	25	26	37	4.717	45,0	34,4	26,5	49,2	37,2	33,1	50,3	33,5	50,2	52,6	53,0	55,0	78,4	
AMOREBIETA-ETXANO	44	21	22	33	24	31	31	25	25	25	40	33	49	10.028	47,3	22,3	23,3	34,7	25,1	32,2	31,6	25,5	25,2	40,2	33,0	48,9		
ARAKALDO	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	86	-	-	-	-	123,5	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARRANKUDIAGA-ZOLLO	2	3	1	-	-	2	4	1	-	2	2	2	4	509	41,0	61,2	20,4	-	-	40,7	81,8	20,4	-	39,7	39,2	40,2	78,6	
ARRIGORRIAGA	20	15	17	14	26	23	24	13	25	22	22	30	32	6.105	31,3	23,7	26,7	22,1	41,4	36,6	38,5	20,8	39,9	35,4	36,0	49,3	52,4	
BARAKALDO	286	243	262	248	213	217	181	215	206	237	244	309	296	52.685	55,4	46,9	50,7	47,9	41,2	41,9	34,7	41,2	39,2	45,4	47,0	59,2	56,2	
BASAURI	78	70	94	57	79	68	52	88	72	60	66	85	111	20.826	36,2	32,6	44,0	26,8	37,5	32,3	24,8	42,0	34,1	28,6	31,7	40,8	53,3	
BERMEO	37	29	25	48	30	25	29	37	52	37	29	47	43	8.657	42,7	33,5	29,0	56,0	35,2	29,4	34,1	43,5	60,7	43,4	34,0	54,7	49,7	
BILBAO	633	618	702	609	612	638	747	712	650	562	663	756	720	182.866	34,1	33,5	38,3	33,4	33,6	35,0	40,8	38,8	35,2	30,8	36,6	41,5	39,4	
ERANDIO	53	69	41	57	43	60	72	95	50	69	83	75	92	12.749	42,7	55,4	33,1	46,1	34,7	48,7	57,4	75,7	39,5	54,6	65,9	59,4	72,2	
ERMUA	20	26	23	21	26	22	17	12	15	25	33	29	47	7.891	24,7	32,1	28,6	26,3	32,5	27,5	21,3	15,1	18,8	31,4	42,0	36,8	59,6	
ETXEBARRI	8	10	12	8	17	21	19	14	26	14	15	18	14	5.981	15,6	18,9	22,3	14,7	30,8	37,6	32,9	24,3	44,4	24,0	25,4	30,0	23,4	
FRUIZ	-	1	-	2	-	1	1	-	-	-	2	2	1	299	-	37,5	-	74,3	-	36,9	37,9	-	-	-	71,4	71,9	33,4	
GALDAKAO	32	42	37	50	33	40	49	50	45	43	42	50	38	12.646	21,7	28,4	24,9	33,6	22,2	26,9	32,9	33,6	30,2	28,8	28,2	33,5	30,0	
GATIKA	1	1	3	2	-	1	1	1	4	-	1	2	2	809	12,6	12,7	38,2	24,5	-	11,9	12,1	12,1	48,0	-	12,3	24,6	24,7	
GETXO	97	109	118	106	86	92	97	120	86	85	149	110	128	40.357	22,9	25,8	28,0	25,4	20,6	22,1	23,4	28,9	20,8	20,8	36,7	27,2	31,7	
LEIOA	34	45	41	33	39	65	76	67	60	62	71	57	47	16.704	21,7	28,7	26,1	21,0	24,6	40,6	46,6	41,1	36,6	37,6	43,2	34,3	28,1	
MALLABIA	2	-	1	4	1	2	-	1	1	1	2	5	2	562	33,7	-	16,7	66,2	17,2	34,5	-	17,7	17,5	17,3	34,2	87,9	35,6	
MARURI-JATABE	1	1	2	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	517	21,1	21,3	43,1	63,8	21,4	-	20,8	-	-	-	-	-	-	

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerraren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.1. Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
MUSKIZ	14	35	20	10	12	12	22	16	27	12	17	33	32	3.761	37,0	91,3	52,1	26,1	31,4	31,3	57,7	41,9	69,9	31,4	44,7	87,4	85,1
OROZKO	4	2	7	4	1	3	4	1	7	5	1	3	4	1.335	30,9	15,2	53,1	30,2	7,6	22,0	29,8	7,5	52,0	37,0	7,4	22,5	30,0
ORTUELLA	16	21	20	22	24	29	13	28	26	29	22	24	24	4.390	36,9	48,8	46,4	51,2	56,2	67,9	30,2	65,1	60,5	67,5	50,5	54,9	54,7
PORTUGALETE	74	83	72	80	65	55	59	84	86	105	100	117	97	23.435	29,8	33,7	29,4	32,8	26,9	22,9	24,7	35,2	36,0	44,4	42,8	50,2	41,4
SANTURTZI	83	97	80	67	78	79	85	80	90	131	142	150	152	24.019	34,2	40,1	33,3	28,1	32,8	33,4	35,7	33,6	37,6	54,7	59,6	62,5	63,3
SESTAO	130	117	91	71	76	103	77	109	123	103	103	122	116	14.618	87,7	79,3	62,5	49,1	53,1	72,0	54,6	77,3	86,7	73,0	72,5	84,6	79,4
UGAO-MIRABALLES	4	7	6	4	3	5	6	8	13	11	8	4	17	2.073	19,8	34,4	29,6	19,4	14,7	24,4	29,3	39,0	63,1	53,7	39,1	19,3	82,0
URDUÑA/ORDUÑA	5	5	8	12	10	7	15	11	5	7	11	7	9	2.035	24,1	24,1	38,7	58,4	48,9	34,5	73,6	54,0	24,7	34,4	54,4	34,5	44,2
USANSOLO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2.322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,5
VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	32	31	32	29	18	22	19	25	19	42	39	31	23	6.094	51,5	50,1	51,4	46,9	29,1	35,8	30,8	40,6	30,8	68,6	63,6	50,8	37,7
ZARATAMO	4	4	2	2	1	3	-	2	9	6	2	1	6	798	48,1	48,5	24,0	24,6	12,3	36,7	-	24,7	108,8	72,7	24,5	12,5	75,2
ZEBERIO	-	1	1	2	-	1	1	2	2	2	1	3	-	531	-	18,5	18,4	36,8	-	19,0	19,4	38,8	38,0	38,2	18,8	56,2	-
ZIERBENA	2	4	2	2	2	1	6	1	6	6	6	7	4	704	29,1	58,0	28,7	28,6	28,3	14,0	85,1	14,2	83,7	84,5	85,7	98,6	56,8
BIZKAIA ZEHAZTU GABE	1	-	66	80	87	73	114	72	16	10	5	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZKAIKO LURRALDEA GUZTIRA	2.110	2.072	2.187	2.080	1.953	2.072	2.194	2.230	2.135	2.114	2.352	2.567	2.595	599.331	35,3	34,7	36,8	35,0	32,9	34,9	36,9	37,4	35,6	35,4	39,6	43,0	43,3

(*) Biktimizazioen bat erregistratzen duten udalerrri edota mankomunitateak.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriatik emakumeen biktimizazioak udalerraren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.2. Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MANKOMUNITATEAK																											
ARRATIA	3	4	4	3	6	8	3	7	9	9	7	5	12	7.229	4,3	5,7	5,7	4,3	8,5	11,3	4,2	9,9	12,7	12,6	9,8	7,0	16,6
BUSTURIALDEA	15	10	15	12	8	14	16	8	16	11	14	17	17	15.047	10,1	6,7	10,1	8,1	5,4	9,4	10,8	5,4	10,8	7,4	9,4	11,3	11,3
ENKARTERRIAK	16	15	20	15	16	21	9	15	19	15	21	18	25	17.837	9,8	9,2	12,3	9,2	9,8	12,9	5,5	9,2	11,7	8,4	11,8	10,1	14,0
LEA-ARTIBAI	11	5	2	6	5	3	9	7	15	7	16	15	13	11.711	9,1	4,2	1,7	5,1	4,3	2,6	7,6	5,9	12,6	6,0	13,6	12,8	11,1
LEA IBARRA	1	-	3	1	-	-	-	2	-	3	4	1	1	1.004	9,5	-	27,9	9,4	-	-	-	18,8	-	28,8	38,4	9,7	10,0
DURANGOKO MERINALDEA	17	12	13	10	13	19	15	19	15	17	26	22	25	30.519	6,2	4,4	4,7	3,6	4,7	6,9	5,4	6,8	5,3	5,6	8,6	7,3	8,2
MUNGIALDE	9	5	24	16	13	12	14	3	10	12	11	14	13	12.653	7,6	4,2	20,2	13,4	10,8	9,9	11,3	2,4	8,1	9,7	8,8	11,1	10,3
TXORIERRI	1	6	3	8	8	4	7	12	16	10	7	4	8	11.142	1,0	5,7	2,8	7,6	7,5	3,8	6,5	11,1	14,7	9,1	6,4	3,6	7,2
URIBE-KOSTA	20	11	12	15	19	10	40	23	15	16	23	21	27	21.080	11,0	6,0	6,5	8,0	10,1	5,2	20,6	11,8	7,6	7,8	11,2	10,1	12,8

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriatik emakumeen biktimizazioak udalerrriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.2. Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA	2	10	10	6	7	4	3	9	17	7	3	4	11	4.717	4,1	20,2	20,4	12,3	14,5	8,3	6,2	18,8	35,6	14,8	6,4	8,5	23,3
AMOREBIETA-ETXANO	9	8	7	8	3	11	6	8	7	8	13	11	27	10.028	9,7	8,5	7,4	8,4	3,1	11,4	6,1	8,2	7,1	8,0	13,1	11,0	26,9
ARAKALDO	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	86	-	166,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	232,6
ARRANKUDIAGA-ZOLLO	1	1	2	-	-	-	1	-	-	-	2	-	4	509	20,5	20,4	40,7	-	-	-	20,3	-	-	-	39,2	-	78,6
ARRIGORRIAGA	-	4	8	6	12	4	4	4	14	11	4	2	11	6.105	-	6,3	12,6	9,5	19,1	6,4	6,4	6,4	22,3	18,0	6,5	3,3	18,0
BARAKALDO	51	69	44	70	47	47	54	65	67	68	58	62	57	52.685	9,9	13,3	8,5	13,5	9,1	9,1	10,4	12,5	12,8	13,1	11,2	11,9	10,8
BASAURI	8	10	13	5	22	21	17	10	31	9	18	19	27	20.826	3,7	4,7	6,1	2,4	10,4	10,0	8,1	4,8	14,7	4,3	8,6	9,1	13,0
BERMEO	17	13	7	7	11	7	2	9	11	11	13	12	10	8.657	19,6	15,0	8,1	8,2	12,9	8,2	2,4	10,6	12,8	12,9	15,3	14,0	11,6
BILBAO	176	193	143	170	138	146	155	124	168	144	132	148	163	182.866	9,5	10,5	7,8	9,3	7,6	8,0	8,5	6,8	9,1	7,9	7,3	8,1	8,9
ERANDIO	11	10	13	7	11	18	13	12	15	20	18	15	20	12.749	8,9	8,0	10,5	5,7	8,9	14,6	10,4	9,6	11,9	15,9	14,3	11,9	15,7
ERMUA	10	6	7	13	7	2	10	5	17	7	6	21	7	7.891	12,3	7,4	8,7	16,3	8,7	2,5	12,5	6,3	21,3	8,9	7,6	26,7	8,9
ETXEBARRI	5	2	3	3	3	3	3	3	10	3	15	2	5	5.981	9,7	3,8	5,6	5,5	5,4	5,4	5,3	5,2	17,1	5,1	25,4	3,3	8,4
FRUIZ	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	299	-	-	-	-	37,6	-	-	-	-	-	-	-	-
GALDAKAO	7	10	25	11	5	6	14	21	14	18	9	19	6	12.646	4,7	6,8	16,8	7,4	3,4	4,0	9,4	14,1	9,4	12,1	6,0	12,7	4,7
GATIKA	1	2	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	2	809	12,6	25,4	12,7	-	12,1	-	-	12,1	-	-	-	-	24,7
GETXO	35	30	32	30	37	34	35	38	30	37	28	37	30	40.357	8,3	7,1	7,6	7,2	8,9	8,2	8,4	9,2	7,2	9,1	6,9	9,1	7,4
LEIOA	14	9	14	18	19	20	13	16	10	24	8	19	11	16.704	8,9	5,7	8,9	11,4	12,0	12,5	8,1	9,8	6,1	14,6	4,9	11,4	6,6
MALLABIA	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	562	33,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,2	35,1	-
MARURI-JATABE	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	517	21,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5	19,3

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriatik emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.2. Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
MUSKIZ	2	3	10	1	1	3	6	3	12	7	10	3	13	3.761	5,3	7,8	26,1	2,6	2,6	7,8	15,6	7,9	31,0	18,4	26,3	7,9	34,6
OROZKO	-	-	1	-	-	1	1	3	4	-	-	3	2	1.335	-	-	7,6	-	-	7,3	7,4	22,4	29,7	-	-	22,5	15,0
ORTUELLA	4	12	3	7	8	7	9	8	8	6	4	5	8	4.390	9,2	27,9	7,0	16,3	18,7	16,4	21,0	18,6	18,6	13,8	9,2	11,4	18,2
PORTUGALETE	14	20	24	24	21	19	18	18	27	20	30	41	19	23.435	5,6	8,1	9,8	9,8	8,7	7,9	7,5	7,5	11,3	8,6	12,8	17,6	8,1
SANTURTZI	35	38	30	23	21	19	25	22	23	47	27	32	29	24.019	14,4	15,7	12,5	9,6	8,8	8,0	10,5	9,2	9,6	19,7	11,3	13,3	12,1
SESTAO	22	24	26	32	16	28	13	20	32	15	29	23	29	14.618	14,8	16,3	17,9	22,1	11,2	19,6	9,2	14,2	22,6	10,6	20,4	15,9	19,8
UGAO-MIRABALLES	-	2	2	1	-	1	1	-	6	1	-	2	6	2.073	-	9,8	9,9	4,9	-	4,9	4,9	-	29,1	4,9	-	9,6	28,9
URDUÑA/ORDUÑA	3	-	3	4	4	1	2	1	1	-	-	3	3	2.035	14,5	-	14,5	19,5	19,6	4,9	9,9	4,9	4,9	-	-	14,8	14,7
USANSOLO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	2.322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,2
VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	9	15	7	7	11	13	14	6	4	4	7	9	5	6.094	14,5	24,3	11,2	11,3	17,8	21,2	22,8	9,7	6,5	6,5	11,4	14,7	8,2
ZARATAMO	1	-	1	-	-	-	1	1	4	1	-	-	6	798	12,0	-	12,0	-	-	-	12,3	12,4	48,4	12,3	-	-	75,2
ZEBERIO	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	531	-	-	-	-	-	19,0	-	-	19,0	18,8	-	-	-
ZIERBENA	-	4	-	-	-	-	1	3	-	-	2	1	1	704	-	58,0	-	-	-	-	14,3	42,6	-	-	28,6	14,1	14,2
BIZKAIA ZEHAZTU GABE	1	-	4	8	10	13	13	15	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZKAIKO LURRALDEA GUZTIRA	538	566	537	551	504	526	547	524	654	570	568	613	660	599.331	9,0	9,5	9,0	9,3	8,5	8,9	9,2	8,8	10,9	9,6	9,6	10,3	11,0

(*) Biktimizazioen bat erregistratzen duten udalerrri edota mankomunitateak.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.3 Askatasun sexuala

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MANKOMUNITATEAK																											
ARRATIA	-	6	1	-	-	-	3	1	1	2	4	4	2	7.229	-	8,5	1,4	-	-	-	4,2	1,4	1,4	2,8	5,6	5,6	2,8
BUSTURIALDEA	4	2	3	4	2	3	3	4	1	5	2	8	11	15.047	2,7	1,4	2,0	2,7	1,4	2,0	2,1	2,7	0,7	3,3	1,3	5,3	7,3
ENKARTERRIAK	1	1	5	2	1	2	1	6	8	5	4	6	1	17.837	0,6	0,6	3,1	1,2	0,6	1,2	0,6	3,7	4,9	3,1	2,3	3,4	0,6
LEA-ARTIBAI	-	-	1	2	2	2	1	5	2	4	4	9	6	11.711	-	-	0,8	1,7	1,7	1,7	0,9	4,2	1,7	3,4	3,4	7,7	5,1
LEA IBARRA	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1.004	-	9,4	9,3	-	9,3	-	-	-	-	-	-	-	-
DURANGOKO MERINALDEA	11	6	16	6	10	7	10	9	7	10	13	15	23	30.519	4,0	2,2	5,8	2,2	3,6	2,5	3,6	3,2	2,5	3,6	4,3	5,0	7,5
MUNGIALDE	-	1	3	1	-	4	3	1	1	3	2	7	7	12.653	-	0,8	2,5	0,8	-	3,3	2,5	0,8	0,8	2,4	1,6	5,6	5,5
TXORIERRI	1	2	3	2	5	3	2	6	9	5	5	12	4	11.142	1,0	1,9	2,8	1,9	4,7	2,8	1,9	5,5	8,3	4,6	4,6	10,8	3,6
URIBE-KOSTA	3	6	5	2	4	6	11	9	5	5	18	5	7	21.080	1,6	3,3	2,7	1,1	2,1	3,1	5,7	4,6	2,5	2,5	8,8	2,4	3,3

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.3 Askatasun sexuala

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA	1	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	25	4	4.717	2,0	6,1	-	-	2,1	-	-	2,1	-	-	-	52,9	8,5
AMOREBIETA-ETXANO	1	3	2	2	1	1	1	3	-	1	3	2	3	10.028	1,1	3,2	2,1	2,1	1,0	1,0	1,0	3,1	-	1,0	3,0	2,0	3,0
ARAKALDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARRANKUDIAGA-ZOLLO	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	509	-	-	-	20,2	-	-	-	20,4	-	-	-	-	-
ARRIGORRIAGA	1	4	2	2	-	5	1	2	2	3	4	4	3	6.105	1,6	6,3	3,1	3,2	-	8,0	1,6	3,2	3,2	4,8	6,5	6,6	4,9
BARAKALDO	9	20	17	14	9	12	13	21	13	30	32	23	38	52.685	1,7	3,9	3,3	2,7	1,7	2,3	2,5	4,0	2,5	5,7	6,2	4,4	7,2
BASAURI	3	6	2	-	4	4	3	8	5	8	4	17	4	20.826	1,4	2,8	0,9	-	1,9	1,9	1,4	3,8	2,4	3,8	1,9	8,2	1,9
BERMEO	-	3	3	2	1	1	2	3	2	1	1	5	1	8.657	-	3,5	3,5	2,3	1,2	1,2	2,4	3,5	2,3	1,2	1,2	5,8	1,2
BILBAO	44	48	66	48	48	70	74	102	63	82	114	92	131	182.866	2,4	2,6	3,6	2,6	2,6	3,8	4,0	5,6	3,4	4,5	6,3	5,1	7,2
ERANDIO	1	2	-	1	4	4	1	8	8	6	7	11	14	12.749	0,8	1,6	-	0,8	3,2	3,2	0,8	6,4	6,3	4,8	5,6	8,7	11,0
ERMUA	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	3	5	-	7.891	-	-	-	-	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	-	3,8	6,4	-
ETXEBARRI	2	-	-	-	1	2	2	-	1	1	2	9	3	5.981	3,9	-	-	-	1,8	3,6	3,5	-	1,7	1,7	3,4	15,0	5,0
FRUIZ	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	299	-	-	-	-	-	36,9	-	-	-	-	-	-	33,4
GALDAKAO	4	1	3	1	-	2	5	1	1	4	2	8	7	12.646	2,7	0,7	2,0	0,7	-	1,3	3,4	0,7	0,7	2,7	1,3	5,4	5,5
GATIKA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	809	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GETXO	6	14	14	13	9	10	5	12	11	6	9	22	20	40.357	1,4	3,3	3,3	3,1	2,2	2,4	1,2	2,9	2,7	1,5	2,2	5,4	5,0
LEIOA	1	16	1	5	1	1	7	2	1	5	7	3	5	16.704	0,6	10,2	0,6	3,2	0,6	0,6	4,3	1,2	0,6	3,0	4,3	1,8	3,0
MALLABIA	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	562	-	-	-	-	-	17,2	-	-	-	-	-	17,6	-
MARURI-JATABE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	517	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	-	-

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.3 Askatasun sexuala

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK														EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA													
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
GAINONTZEKO UDALERRIAK																													
MUSKIZ	1	3	5	-	-	-	4	-	2	2	-	1	5	3.761	2,6	7,8	13,0	-	-	-	10,4	-	5,2	5,2	-	2,6	13,3		
OROZKO	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1.335	7,7	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	-	-			
ORTUELLA	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	2	1	1	4.390	-	2,3	-	2,3	-	-	-	-	4,7	4,6	2,3	2,3			
PORTUGALETE	6	3	1	17	6	3	1	-	7	7	8	3	13	23.435	2,4	1,2	0,4	7,0	2,5	1,2	0,4	-	2,9	3,0	3,4	1,3	5,5		
SANTURTZI	4	3	1	1	6	5	17	6	9	10	5	12	25	24.019	1,6	1,2	0,4	0,4	2,5	2,1	7,2	2,5	3,8	4,2	2,1	5,0	10,4		
SESTAO	2	4	3	2	1	3	3	4	1	13	9	3	13	14.618	1,3	2,7	2,1	1,4	0,7	2,1	2,1	2,8	0,7	9,2	6,3	2,1	8,9		
UGAO-MIRABALLES	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	3	1	2.073	4,9	4,9	-	-	-	-	-	4,9	-	19,5	14,5	4,8			
URDUÑA/ORDUÑA	1	-	-	-	-	3	2	-	1	-	1	5	-	2.035	4,8	-	-	-	-	14,8	9,9	-	4,9	-	4,9	24,6	-		
USANSOLO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2.322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,3		
VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	-	2	3	2	1	2	3	2	4	3	3	3	1	6.094	-	3,2	4,8	3,2	1,6	3,3	4,9	3,2	6,5	4,9	4,9	4,9	1,6		
ZARATAMO	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	798	-	-	-	12,3	-	12,2	12,3	-	-	-	-	-	-		
ZEBERIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	531	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ZIERBENA	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	704	-	-	-	-	-	-	14,3	-	-	-	-	-	-		
BIZKAIA ZEHAZTU GABE	1	-	9	13	5	11	10	16	5	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
BIZKAIKO LURRALDEA GUZTIRA	110	163	170	145	124	170	191	235	172	224	274	325	357	599.331	1,9	2,8	2,9	2,4	2,1	2,9	3,2	3,9	2,9	3,8	4,6	5,4	6,0		

(*) Biktimizazioen bat erregistratzen duten udalerri edota mankomunitateak.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.4 Guztira

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
MANKOMUNITATEAK																											
ARRATIA	28	26	21	23	25	28	21	29	34	31	36	54	54	7.229	39,8	36,9	29,7	32,6	35,5	39,4	29,7	41,1	47,8	43,4	50,4	75,5	74,7
BUSTURIALDEA	57	48	58	64	53	54	64	67	76	60	61	56	78	15.047	38,3	32,3	39,0	43,0	35,6	36,3	43,0	45,0	51,1	40,2	40,8	37,3	51,8
ENKARTERRIAK	81	66	95	64	76	80	60	66	83	77	89	93	112	17.837	49,8	40,6	58,5	39,4	46,8	49,2	36,9	40,6	51,0	43,3	50,1	52,4	62,8
LEA-ARTIBAI	39	31	24	36	28	30	36	30	42	36	55	55	75	11.711	32,4	25,9	20,2	30,5	23,9	25,5	30,6	25,3	35,3	30,7	46,9	46,9	64,0
LEA IBARRA	2	3	5	2	2	-	-	5	2	3	7	4	3	1.004	19,1	28,3	46,5	18,7	18,7	-	-	46,9	18,9	28,8	67,2	38,9	29,9
DURANGOKO MERINALDEA	87	91	114	105	95	88	108	103	89	94	132	141	137	30.519	32,0	33,3	41,6	38,2	34,5	31,9	38,9	36,8	31,6	31,1	43,7	46,6	44,9
MUNGIALDE	51	41	56	58	53	61	58	34	51	51	48	65	50	12.653	43,3	34,6	47,1	48,6	43,9	50,3	47,4	27,5	41,3	41,0	38,6	51,7	39,5
TXORIERRI	29	31	33	44	40	41	33	45	52	57	55	70	48	11.142	27,9	29,5	31,3	41,6	37,7	38,6	30,6	41,6	47,8	52,1	50,3	63,2	43,1
URIBE-KOSTA	93	90	81	74	65	81	108	69	74	95	104	68	87	21.080	51,1	48,8	43,6	39,5	34,5	42,4	56,2	35,5	37,4	46,4	50,8	32,7	41,3

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.4 Guztira

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA	25	30	23	30	26	20	27	26	41	32	28	55	52	4.717	51,1	60,7	46,9	61,5	53,7	41,3	55,7	54,4	85,8	67,8	59,3	116,3	110,2
AMOREBIETA-ETXANO	54	32	31	43	28	43	38	36	32	34	56	46	79	10.028	58,1	34,0	32,8	45,2	29,3	44,6	38,9	36,7	32,3	34,2	56,3	46,0	78,8
ARAKALDO	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	86	-	166,7	-	-	123,5	-	-	-	-	-	-	-	232,6
ARRANKUDIAGA-ZOLLO	3	4	3	1	-	2	5	2	-	2	4	2	8	509	61,5	81,6	61,1	20,2	-	40,7	101,4	40,9	-	39,2	78,4	40,2	157,2
ARRIGORRIAGA	21	23	27	22	38	32	29	19	41	36	30	36	46	6.105	32,9	36,3	42,4	34,7	60,5	51,0	46,2	30,5	65,4	58,8	49,0	59,2	75,3
BARAKALDO	346	332	323	332	269	276	248	301	286	335	334	394	391	52.685	67,0	64,1	62,5	64,1	52,0	53,3	47,8	57,7	54,5	64,5	64,3	75,5	74,2
BASAURI	89	86	109	62	105	93	72	106	108	77	88	121	142	20.826	41,4	40,1	51,1	29,2	49,8	44,2	34,3	50,6	51,2	37,0	42,3	58,0	68,2
BERMEO	54	45	35	57	42	33	33	49	65	49	43	64	54	8.657	62,3	52,0	40,6	66,6	49,2	38,8	39,1	57,6	75,8	57,5	50,5	74,5	62,4
BILBAO	853	859	911	827	798	854	976	938	881	788	909	996	1014	182.866	46,0	46,6	49,7	45,3	43,8	46,8	53,4	51,2	47,7	43,5	50,1	54,7	55,5
ERANDIO	65	81	54	65	58	82	86	115	73	95	108	101	126	12.749	52,4	65,0	43,6	52,6	46,8	66,5	69,0	91,7	57,7	75,4	85,7	80,0	98,8
ERMUA	30	32	30	34	34	25	28	18	33	32	42	55	54	7.891	37,0	39,5	37,3	42,5	42,5	31,3	35,1	22,6	41,4	40,7	53,4	69,9	68,4
ETXEBARRI	15	12	15	11	21	26	24	17	37	18	32	29	22	5.981	29,2	22,7	27,9	20,2	38,1	46,5	42,5	29,5	63,2	30,5	54,3	48,3	36,8
FRUIZ	-	1	-	2	1	2	1	-	-	-	2	2	2	299	-	37,5	-	74,3	37,6	73,8	36,4	-	-	-	71,4	71,9	66,9
GALDAKAO	43	53	65	62	38	48	68	72	60	65	53	77	51	12.646	29,1	35,9	43,7	41,7	25,5	32,3	45,8	48,4	40,3	43,6	35,6	51,6	40,3
GATIKA	2	3	4	2	1	1	1	2	4	-	1	2	4	809	25,2	38,2	50,9	24,5	12,1	11,9	11,9	24,2	48,0	-	12,3	24,6	49,4
GETXO	138	153	164	149	132	136	137	170	127	128	186	169	178	40.357	32,6	36,2	38,9	35,6	31,7	32,7	32,9	41,0	30,7	31,5	45,8	41,7	44,1
LEIOA	49	70	56	56	59	86	96	85	71	91	86	79	63	16.704	31,3	44,7	35,6	35,6	37,2	53,8	59,5	52,2	43,3	55,4	52,3	47,5	37,7
MALLABIA	4	-	1	4	1	3	-	1	1	1	4	8	2	562	67,5	-	16,7	66,2	17,2	51,7	-	17,7	17,5	17,1	68,5	140,6	35,6
MARURI-JATABE	2	1	2	3	1	-	1	-	-	-	1	1	1	517	42,3	21,3	43,1	63,8	21,4	-	21,0	-	-	-	-	19,7	19,5

II. Arloa: POLIZIALA

II.A. Biktimizazioen gaineko datuak

11. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakumeen biktimizazioak udalerriaren eta mankomunitatearen arabera. Bizkaia. 2012-2024.

11.4 Guztira

UDALERRIAK MANKOMUNITATEAK (*)	BIKTIMIZAZIOAK													EMAK. BIZT. 2024	x 10.000 EMAKUME TASA												
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
GAINONTZEKO UDALERRIAK																											
MUSKIZ	17	41	35	11	13	15	32	19	41	21	27	37	50	3.761	44,9	106,9	91,2	28,7	34,0	39,1	83,4	49,8	106,1	55,2	71,0	98,0	132,9
OROZKO	5	2	8	4	1	4	5	4	11	5	2	6	6	1.335	38,6	15,2	60,7	30,2	7,6	29,4	36,9	29,8	81,7	37,0	14,8	44,9	44,9
ORTUELLA	20	34	23	30	32	36	22	36	34	37	28	30	33	4.390	46,1	79,0	53,3	69,8	75,0	84,3	51,4	83,6	79,2	85,0	64,3	68,6	75,2
PORTUGALETE	94	106	97	121	92	77	78	102	120	132	138	161	129	23.435	37,9	43,1	39,6	49,6	38,1	32,0	32,7	42,7	50,3	56,4	59,0	69,0	55,0
SANTURTZI	122	138	111	91	105	103	127	108	122	188	174	194	206	24.019	50,3	57,0	46,2	38,1	44,1	43,5	53,5	45,3	51,0	79,0	73,1	80,9	85,8
SESTAO	154	145	120	105	93	134	93	133	156	131	141	148	158	14.618	103,9	98,2	82,4	72,6	65,0	93,7	65,8	94,3	110,0	92,2	99,2	102,6	108,1
UGAO-MIRABALLES	5	10	8	5	3	6	7	8	20	12	12	9	24	2.073	24,7	49,2	39,4	24,3	14,7	29,3	34,0	39,0	97,1	58,6	58,6	43,4	115,8
URDUÑA/ORDUÑA	9	5	11	16	14	11	19	12	7	7	12	15	12	2.035	43,4	24,1	53,2	77,9	68,5	54,3	94,0	58,9	34,5	34,6	59,3	73,9	59,0
USANSOLO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	2.322	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,1
VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	41	48	42	38	30	37	36	33	27	49	49	43	29	6.094	66,0	77,6	67,5	61,5	48,6	60,2	58,7	53,6	43,8	79,9	79,9	70,4	47,6
ZARATAMO	5	4	3	3	1	4	2	3	13	7	2	1	12	798	60,1	48,5	36,1	36,9	12,3	48,9	24,5	37,1	157,2	85,9	24,5	12,5	150,4
ZEBERIO	-	1	1	2	-	2	1	2	3	3	1	3	-	531	-	18,5	18,4	36,8	-	38,0	19,4	38,8	56,9	56,4	18,8	56,2	-
ZIERBENA	2	8	2	2	2	1	8	4	6	6	8	8	5	704	29,1	115,9	28,7	28,6	28,3	14,0	114,3	56,7	83,7	85,7	114,3	112,7	71,0
BIZKAIA ZEHAZTU GABE	3	-	79	101	103	97	137	103	22	12	6	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZKAIKO LURRALDEA GUZTIRA	2.758	2.801	2.894	2.776	2.581	2.768	2.932	2.989	2.961	2.908	3.194	3.505	3.612	599.331	46,2	46,9	48,6	46,7	43,5	46,6	49,3	50,1	49,4	48,9	53,7	58,7	60,3

(*) Biktimizazioen bat erregistratzen duten udalerrri edota mankomunitateak.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.B. Erasotzaileen gaineko datuak

12. taula. Emakumeen kontrako indarkeriaren erasoak eta erasotzaileak lurralde-eremuaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

EAEn

EMAKUMEEN KONTRAKO ERASOAK	EAE					
	ERASOAK			ERASOTZAILEAK		
	23	24	Δ	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	4.817	5.112	6,12	3.671	3.818	4,00
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	1.146	1.292	12,74	864	990	14,58
ASKATASUN SEXUALA	672	804	19,64	569	696	22,32
GUZTIRA	6.635	7.208	8,64	5.104	5.504	7,84

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Bizkaian

EMAKUMEEN KONTRAKO ERASOAK	BIZKAIA					
	ERASOAK			ERASOTZAILEAK		
	23	24	Δ	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	2.568	2.591	0,90	1.950	1.918	-1,64
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	630	682	8,25	470	513	9,15
ASKATASUN SEXUALA	343	376	9,62	284	338	19,01
GUZTIRA	3.541	3.649	3,05	2.704	2.769	2,40

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.B. Erasotzaileen gaineko datuak

Emakumeen kontrako indarkeriaren ekintzen egileak gizonak direnengan.

13. taula. Emakumeen kontrako indarkeriaren erasotzaileak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Bikoteak / bikote ohiak eragindako indarkeria

ADINA	URTEA		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	1	3	200,00
14 eta 17 BITARTEAN	11	19	72,73
18 eta 20 BITARTEAN	45	51	13,33
21 eta 30 BITARTEAN	415	373	-10,12
31 eta 40 BITARTEAN	579	600	3,63
41 eta 50 BITARTEAN	562	527	-6,23
51 eta 64 BITARTEAN	266	274	3,01
65 EDO GEHIAGO	63	62	-1,59
EZEZAGUNA	8	9	12,50
GUZTIRA	1.950	1.918	-1,64

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Familia barruko indarkeria (bikoteak/ bikote ohiak eragindakoa salbu)

ADINA	URTEA		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	8	10	25,00
14 eta 17 BITARTEAN	25	31	24,00
18 eta 20 BITARTEAN	33	42	27,27
21 eta 30 BITARTEAN	84	100	19,05
31 eta 40 BITARTEAN	96	101	5,21
41 eta 50 BITARTEAN	116	116	-
51 eta 64 BITARTEAN	80	92	15,00
65 EDO GEHIAGO	22	19	-13,64
EZEZAGUNA	6	2	-66,67
GUZTIRA	470	513	9,15

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.B. Erasotzaileen gaineko datuak

Emakumeen kontrako indarkeriaren ekintzen egileak gizonak direnenean.

13. taula. Emakumeen kontrako indarkeriaren erasotzaileak adinaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

Askatasun sexuala

ADINA	URTEA		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	10	8	-20,00
14 eta 17 BITARTEAN	23	25	8,70
18 eta 20 BITARTEAN	16	27	68,75
21 eta 30 BITARTEAN	85	68	-20,00
31 eta 40 BITARTEAN	39	57	46,15
41 eta 50 BITARTEAN	26	45	73,08
51 eta 64 BITARTEAN	20	34	70,00
65 EDO GEHIAGO	20	12	-40,00
EZEZAGUNA	45	62	37,78
GUZTIRA	284	338	19,01

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

Guztira

ADINA	URTEA		
	23	24	Δ
14 BAINO GUTXIAGO	19	21	10,53
14 eta 17 BITARTEAN	59	75	27,12
18 eta 20 BITARTEAN	94	120	27,66
21 eta 30 BITARTEAN	584	541	-7,36
31 eta 40 BITARTEAN	714	758	6,16
41 eta 50 BITARTEAN	704	688	-2,27
51 eta 64 BITARTEAN	366	400	9,29
65 EDO GEHIAGO	105	93	-11,43
EZEZAGUNA	59	73	23,73
GUZTIRA	2.704	2.769	2,40

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.C. Adingabeen datuak

14. taula. Familian genero-indarkeriaren biktima diren adingabeak. Bizkaia. 2024.

14.1 Lurraldearen arabera

LURRALDEA	BIKTIMIZAZIOAK	BIKTIMAK
BIZKAIA	740	679
EAE GUZTIRA	1.651	1.506

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

14.2 Sexuaren eta adinaren arabera

ADINA	SEXUA		GUZTIRA
	NESKA	MUTILA	
10 urtetik beherakoa	214	238	452
10-13 urte	60	72	132
14-17 urte	29	66	95
GUZTIRA	303	376	679

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



II. Arloa: POLIZIALA

II.D. Babes-neurrien gaineko datuak

15. taula. Emakumeen kontrako indarkeriagatiko emakume biktimek eskatutako babes aginduak, indarkeria motaren eta egilearekiko harremanaren arabera. Bizkaia. 2023-2024.

EGILEAREKIKO HARREMANA	URTEA		
	23	24	Δ
BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA	868	878	1,15
Ezkontidea	131	144	9,92
Ezkontide ohia	72	77	6,94
Neska-laguna / bikotekidea	283	246	-13,07
Neska-lagun ohia / bikotekide ohia	365	386	5,75
Emaztegaia	5	12	140,00
Emaztegai ohia	12	13	8,33
FAMILIA BARRUKO INDARKERIA (BIKOTEKIDEAK EDO BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKOA SALBU)	114	138	21,05
Alaba adingabea	25	28	12,00
Ama	55	72	30,91
Gainerako ahaideak	34	38	11,76
ASKATASUN SEXUALA	10	16	60,00
Bestelako harremana	10	16	60,00
GUZTIRA	992	1.032	4,03

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza

II. Arloa: POLIZIALA

II.D. Babes-neurrien gaineko datuak

16. taula. Biktimen babeserako jarduerak. Bizkaia. 2023-2024.

	URTEA		
	23	24	Δ
ETXEKO INDARKERIAGATIKO/ GENERO INDARKERIAGATIKO ESPEDIENTEAK (GI/EI)*			
GI/EI Espedienteetako emakume biktimak	2.726	2.882	5,7
<i>Indarrean dagoen Babes Aginduarekin</i>	<i>1.628</i>	<i>1.685</i>	<i>3,5</i>
ARRISKUAREN EBALUAZIOA*			
Oinarrizko arrisku maila duten emakumeak	1.891	2.084	10,2
Neurrizko arrisku maila duten emakumeak	664	653	-1,7
Arrisku maila altua duten emakumeak	125	107	-14,4
Arrisku maila berezia duten emakumeak	46	38	-17,4
POLIZIAK EGINDAKO BABES-NEURRIEN KONTROLA ETA JARRAIPENA*			
24 orduko zaintza poliziala duten emakumeak	24	19	-20,8
Eskumuturreko lokalizatzaileak dituzten emakume biktimak eta gizon erasotzaileak	38	47	23,7
Ertzaintzak esleitutako telefono mugikorrek dituzten emakumeak **	177	171	-3,4
BABES-NEURRI JUDIZIALEN URRAKETAREN ONDORIOZ BURUTUTAKO JARDUERAK			
Babes- neurrien, urruntze aginduen, eta abarren hauste delituengatik burututako atxiloketak eta inputazioak	631	667	5,7

* Indarrean dauden neurriak (zein egunetan hartu ziren kontuan hartu gabe) 2024ko urtarilaren 2an 2023ko zutaberako; eta 2025eko urtarilaren 2an 2024ko zutaberako.

** 171 zenbakia biktimen telefonoetan jarritako 131 Bortxa aplikazioari eta biktimen telefonoak eta Bortxa app-ak bateragarriak ez direnean, eta biktimek hala nahi dutenean, ematen diren 40 telefonori dagokio.

Iturria: Segurtasun Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen datuak-1 (Emakumearen aurkako indarkeria)

III.A.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN)

- 1. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako zigor-arloko auziak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2013-2024 bilakaera.
- 2. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako auzi zibilak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2013-2024 bilakaera.
- 3. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Salaketak eta uko egiteak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2024.
- 4. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketak salatzailearen arabera. Bizkaia. 2024.
- 5. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak. Bizkaia. 2024.
- 6. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak pertsona erasotzailearekiko senidetasun edo afektibitate harremanaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 7. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak barruti judizialen eta biktimaren/salatutakoaren nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.
- 8. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako delituak motaren eta hiruhilekoaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 9. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako delitu arinak motaren eta hiruhilekoaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 10. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Epaitutako pertsonak ebazpenaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.
- 11. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Prozeduren amaiera hiruhilekoaren eta moduaren arabera (%). Bizkaia. 2024.

III.A. Prozesu judizialen datuak-2 (Emakumearen aurkako indarkeria)

III.A.2. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN) - ADINGABEAK

- 1. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Biktima adingabeen babes eta segurtasunerako neurri judizialak. Bizkaia.
 - 1.1.** Ezarritako neurriak. 2024
 - 1.2.** Ezarritako neurrien bilakaera. 2005-2024
- 2. taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Auzipetutako adingabeak neurrien, adinaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak - 1

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

1. taula. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea. Zerbitzura deribatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera.

1.1. Kasuen bilakaera 2005-2024.

1.2. Kasuaren antzintasunaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

2. taula. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuak.

2.1. Artatutako kasuak sexu eta antzintasunaren arabera. 2024.

2.2. Artatutako kasuak sexu eta adinaren arabera. 2024.

2.3. Artatutako kasuak sexu eta biziterriaren arabera. 2024.

2.4. Artatutako kasuak sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024.

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak - 2

III.B.2. Familia Topaguneen gaineko datuak - Udalek kudeatutakoa

1. taula. Portugaleteko Udalak kudeatutako deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea (eskumen autonomikoa). Artatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera.

1.1. Artatutako kasuak amaren aldeko babes-aginduaren arabera. 2024

1.2. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuen bilakera. 2006-2024

1.3. Amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozen adingabeak, sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024

2. taula. Barakaldoko Udalak kudeatutako deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea (eskumen autonomikoa). Artatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera.

2.1. Artatutako kasuak amaren aldeko babes-aginduaren arabera. 2024

2.2. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuen bilakera. 2010-2024

2.3. Amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozen adingabeak, sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024



III. Arloa: JUDIZIALA

III.C. Biktimei emandako laguntzaren gainerako datuak (Biktimari Laguntzeko Zerbitzua)

III.C.1. Biktimen gainerako datuak

1. **taula.** BLZ. Artatutako pertsona kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.
2. **taula.** BLZ. Artatutako emakume kopurua kasu motaren arabera. Bizkaia. 2024.
3. **taula.** BLZ. Artatutako emakume kopurua adinaren arabera. Bizkaia. 2024.

III.C.2. Emakumeen espedienteen gainerako datuak

1. **taula.** BLZ. Emakumeen espediente kopurua biktimizazio motaren arabera. Bizkaia. 2024.
2. **taula.** BLZ. Emakumeen espediente kopurua asistentzia arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2024.
3. **taula.** BLZ. Emakumeen espediente kopurua igorpen iturriaren arabera. Bizkaia. 2024.

III.C.3. Emakumeen arretari buruzko datuak

1. **taula.** BLZ. Emakumei emandako arreta kopurua arreta-motaren arabera. Bizkaia. 2024



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak-1 (Ofiziozko Txanda)

III.D.1. Biktimen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Lagundutako biktimak adinaren, sexuaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak-2 (Ofiziozko Txanda)

III.D.2. Esku-hartzeen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartzearen arrazoia sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

2. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Partikularren aldetik jasotako dei kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

3. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze kopurua sexuaren eta jatorrizko erakundearen arabera. Bizkaia. 2024.

4. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze motak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

5. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze kopurua sexuaren eta barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2024.

III.D.3. Jardueren gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Jarduera motak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

2. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Jardueraren ezaugarriak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

3. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Beste jarduera batzuk sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

III.D.4. Izendatzeen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Izendatze kopurua. Bizkaia. 2024.

III.D.5. Baliabideari buruzko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Abokatu kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako Indarkeria)

III.A.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN)

1. **taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako zigor-arloko auziak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2013-2024 bilakaera

Barruti Judiziala	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balmaseda	85	89	67	94	102	114	135
Barakaldo	1.051	1.222	1.173	1.274	1.307	1.427	1.396
Bilbao	2.225	2.440	2.164	2.049	2.173	2.329	2.250
Durango	258	213	220	260	297	259	266
Gernika-Lumo	237	229	311	246	260	209	247
Getxo	383	398	354	383	505	411	384
GUZTIRA	4.239	4.591	4.289	4.306	4.644	4.749	4.678

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

2. **taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako auzi zibilak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2013-2024 bilakaera

Barruti Judiziala	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Balmaseda	6	5	3	1	2	0	4
Barakaldo	79	91	69	92	113	110	103
Bilbao	186	157	155	165	184	154	201
Durango	23	22	24	27	36	42	44
Gernika-Lumo	8	12	14	25	12	38	17
Getxo	19	23	13	9	25	34	19
GUZTIRA	321	310	278	319	372	378	388

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

3. **taula.** Emakumearen aurkako indarkeria. Salaketak eta uko egiteak barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2024.

Barruti Judiziala	Salaketa kopurua	Uko egite kopurua	Salaketei uko egitearen ratioa
Balmaseda	106	20	0,19
Barakaldo	963	210	0,22
Bilbao	1.676	86	0,05
Durango	251	15	0,06
Gernika-Lumo	198	25	0,13
Getxo	288	99	0,34
GUZTIRA	3.482	455	0,13

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako Indarkeria)

III.A.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN)

4. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Jasotako salaketak salatzailearen arabera. Bizkaia. 2024.

Salaketak	Kop.	%
Biktimak zuzenean aurkeztutakoa	99	2,8 %
Biktimaren familiak zuzenean aurkeztutakoa	2	0,1 %
Atestatu polizialak		
<i>biktimaren salaketarekin</i>	1.985	57,0 %
<i>biktimaren familiaren salaketarekin</i>	66	1,9 %
<i>poliziaren esku-hartze zuzenagatik</i>	1.079	31,0 %
Lesio agiria	140	4,0 %
Hirugarrenei laguntzeko zerbitzua	111	3,2 %
GUZTIRA	3.482	100,0 %

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

5. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak. Bizkaia. 2024.

Hiruhilekoa	Abiarazi-takoak	Ebatziak. Onartuak	%	Ebatziak. Ukatuak	%	Ebazteke
1. hiruhilekoa	132	70	53,0	62	47,0	0
2. hiruhilekoa	127	68	53,5	59	46,5	0
3. hiruhilekoa	150	81	54,0	69	46,0	0
4. hiruhilekoa	108	52	48,1	56	51,9	0
GUZTIRA	517	271	52,4	246	47,6	0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

6. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak pertsona erasotzailearekiko senidetasun edo afektibitate harremanaren arabera. Bizkaia. 2024.

Harreman mota	Kop.	%
Ezkontidea	45	8,7
Ezkontide ohia	57	11,0
Harreman afektiboa	144	27,9
Harreman afektibo ohia	271	52,4
GUZTIRA	517	100,0

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako Indarkeria)

III.A.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN)

7. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Babes aginduak barruti judizialen eta biktimaren/salatutakoaren nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.

Barruti Judiziala	GUZTIRA	<u>Biktima</u> Emakume espainiarra	<u>Biktima</u> Emakume atzerritarra	<u>Salatua</u> Gizon espainiarra	<u>Salatua</u> Gizon atzerritarra
Balmaseda	17	10	7	9	8
Barakaldo	128	82	46	81	47
Bilbao	261	158	103	149	112
Durango	37	16	21	14	23
Gernika-Lumo	20	14	6	12	8
Getxo	54	30	24	31	23
GUZTIRA	517	310	207	296	221

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

8. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako delituak motaren eta hiruhilekoaren arabera. Bizkaia. 2024.

Delitu mota	1. hiruhil.	2. hiruhil.	3. hiruhil.	4. hiruhil.	GUZTIRA
Hilketa	0	0	1	0	1
Abortua	0	0	0	0	0
Umekiari lesioak	0	0	1	0	1
Kode Penalaren 153 artikularen Lesio eta Tratu txarrak	392	461	483	486	1.822
Kode Penalaren 173 artikularen Lesio eta Tratu Txarrak	238	151	158	120	667
Kode Penalaren 148 artikul. eta Gizarte Segurantzaren Lesio eta Tratu Txarrak	38	79	39	61	217
Askatasunaren aurkakoa	23	48	130	134	335
Askatasun eta kaltegabetasun sexualaren aurkakoa	7	23	18	39	87
Osotasun moralaren aurkakoa	24	0	5	0	29
Intimitatearen eta berezko irudia izateko eskubidearen kontrakoa	0	0	3	14	17
Ohorearen kontrakoa	6	14	19	17	56
Eskubide eta betebeharrak familiarren aurkakoak	0	2	2	1	5
Zigorren urraketak	132	138	122	105	497
Neurrien urraketak	48	84	61	137	330
Beste batzuk	27	47	59	21	154
GUZTIRA	935	1.047	1.101	1.135	4.218

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako Indarkeria)

III.A.1. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN)

9. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Sartutako delitu arinak motaren eta hiruhilekoen arabera. Bizkaia. 2024.

Delitu mota	1. hiruhil.	2. hiruhil.	3. hiruhil.	4. hiruhil.	GUZTIRA
Irainak	30	30	29	14	103
Bidegabeko isekak	1	9	3	7	20
Beste batzuk	6	7	6	2	21
GUZTIRA	37	46	38	23	144

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

10. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Epaitutako pertsonak ebazpenaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.

	Espainiar.	Atzerritar.	GUZTIRA
Zigortuak	384	310	694
Absolbituak	26	14	40
GUZTIRA	410	324	734

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

11. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Prozeduren amaiera hiruhilekoaren eta moduaren arabera (%). Bizkaia. 2024.

Hiruhilekoa	Sententzia Absolutorioa	Sententzia Kondenatzailea	Artxibatze Askea	Behin-behineko Artxibatzea	Aginpidedun organora igotzea	Beste batzuk
1. hiruhilekoa	1,2%	20,3%	1,8%	31,6%	28,1%	17,0%
2. hiruhilekoa	1,6%	23,2%	2,9%	33,3%	20,6%	18,4%
3. hiruhilekoa	0,7%	20,2%	2,5%	39,1%	26,4%	11,1%
4. hiruhilekoa	1,5%	23,7%	2,4%	41,1%	24,1%	7,2%

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako indarkeria)

III.A.2. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN) - ADINGABEAK

1. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Biktima adingabeen babes eta segurtasunerako neurri judizialak. Bizkaia.

1.1. Ezarritako neurriak. 2024.

Babes eta segurtasunerako neurriak	Kop.
Bisita erregimena etetea	30
Guraso-agintea etetea	18
Zaintza eta babesa etetea	36
Adingabeen babes neurria	0
GUZTIRA	84

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia

1.2. Ezarritako neurrien bilakaera. 2005-2024.

Babes eta segurtasunerako neurriak	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bisita erregimena etetea	11	2	3	13	4	4	2	2	0	1	6	8	6	43	7	30
Guraso-agintea etetea	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	1	3	19	5	18
Zaintza eta babesa etetea	21	11	6	6	10	5	3	3	1	9	17	7	6	43	24	36
Adingabeen babes neurria	0	2	9	19	21	6	6	5	0	2	12	1	0	0	2	0
GUZTIRA	32	15	19	38	38	15	11	10	1	13	35	17	15	105	38	84

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.A. Prozesu judizialen gaineko datuak (Emakumearen aurkako indarkeria)

III.A.2. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren datuak (BJKN) - ADINGABEAK

2. taula. Emakumearen aurkako indarkeria. Auzipetutako adingabeak neurrien, adinaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024

	Espai- niar 14-15 urte	Atzerri- tar 14-15 urte	Espai- niar 16-17 urte	Atzerri- tar 16-17 urte
Neurrien ezarpenarekin. Delitu gisa tipifikatutako jokaera	1	1	1	1
Neurrien ezarpenarekin. Hutsegite edo delitu arin gisa tipifikatutako jokaera	0	0	0	0
Neurrien ezarpenik gabe	0	0	0	1
GUZTIRA	1	1	1	2

Iturria: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

1. taula. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea. Zerbitzura deribatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera

1.1. Kasuen bilakaera 2005-2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENeko KUDEAKETA												
Deribatutako kasuak guztira	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Familia kop.	339	353	336	318	319	347	373	333	314	285	286	308
Adingabe kop.	418	432	423	390	403	445	497	455	421	381	384	417
Babes-agindua duten kasuak	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emakume kop.	119	141	119	101	98	127	151	114	100	92	86	88
Adingabe kop.	161	178	168	132	139	181	190	163	141	129	123	119
<i>FTZko adingabeen guzt. gain %</i>	<i>%38,5</i>	<i>%41,2</i>	<i>%39,7</i>	<i>%33,8</i>	<i>%34,5</i>	<i>%40,7</i>	<i>%38,2</i>	<i>%35,8</i>	<i>%33,5</i>	<i>%33,9</i>	<i>%32,0</i>	<i>%28,5</i>

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

1.2. Kasuaren antzinatasunaren arabera (berria/aurrekoa). 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENKO KUDEAKETA			
Deribatutako kasuak guztira	GUZTIRA	Berriak	Aurrekoak
Familia kop.	308	87	221
Adingabe kop.	417	114	303
Babes-agindua duten kasuak	GUZTIRA	Berriak	Aurrekoak
Emakume kop.	88	33	55
Adingabe kop.	119	40	79

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Ettxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

2. taula. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuak.

2.1. Artatutako kasuak sexu eta antzintasunaren arabera. 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENeko KUDEAKETA			
Artatutako kasuak guztira	GUZTIRA	Berriak	Aurrekoak
Familia kop.	308	87	221
Adingabe kop.	417	114	303
<i>Neska kop.</i>	<i>205</i>	<i>50</i>	<i>155</i>
<i>Mutil kop.</i>	<i>212</i>	<i>64</i>	<i>148</i>
Babes-agindua duten kasuak	GUZTIRA	Berriak	Aurrekoak
Emakume kop.	88	33	55
Adingabe kop.	119	40	79
<i>Neska kop.</i>	<i>51</i>	<i>16</i>	<i>35</i>
<i>Mutil kop.</i>	<i>68</i>	<i>24</i>	<i>44</i>

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

2.2. Artatutako kasuak sexu eta adinaren arabera. 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENeko KUDEAKETA			
	GUZTIRA	NESKAK	MUTILAK
0 - 2 urte bitartean	25	14	11
3 - 5 urte bitartean	26	7	19
6 - 8 urte bitartean	31	16	15
9 - 11 urte bitartean	21	4	17
12 - 14 urte bitartean	12	7	5
15 - 17 urte bitartean	4	3	1
GUZTIRA	119	51	68

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

2.3. Artatutako kasuak sexu eta biziterriaren arabera. 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENKO KUDEAKETA			
	GUZTIRA	NESKAK	MUTILAK
Amorebieta-Etxano	11	4	7
Arrasate/Mondragón	2	2	0
Arrigorriaga	2	0	2
Artea	2	0	2
Atxondo	2	0	2
Basauri	4	2	2
Bedia	1	0	1
Berango	1	0	1
Berriz	1	1	0
Bilbao	40	22	18
Dima	1	0	1
Durango	5	3	2
Eibar	4	3	1
Elgeta	2	1	1
Elorrio	1	0	1
Erandio	2	0	2
Ermua	2	0	2
Etxebarri	2	1	1



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

2.3. Artatutako kasuak sexu eta biziterriaren arabera. 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENeko KUDEAKETA			
	GUZTIRA	NESKAK	MUTILAK
Galdakao	3	2	1
Getxo	3	1	2
Güeñes	1	1	0
Igorre	8	2	6
Laudio/Llodio	1	1	0
Leioa	2	0	2
Lemoa	2	0	2
Mungia	2	1	1
Mutriku	1	0	1
Ondarroa	1	0	1
Otxandio	4	2	2
Parla	1	0	1
Soraluze-Placencia de las armas	1	0	1
Sukarrieta	1	0	1
Zeberio	3	2	1
GUZTIRA	119	51	68

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena **Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legeak arautzen duena** (EAO, 2003/08/01)

2015/06/30a arte, Bizkaiko Foru Aldundiak Bilboko eratorpen judizialaren bidezko Familia Elkargunearen zerbitzua ematen du, justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailaren kudeaketa-mandatu baten bitartez. Sail honi dagokio baliabidearen eskumena eta 2015/07/01etik zerbitzuaren kudeaketa zuzena bere gain hartzen du.

III.B.1. Familia Topaguneen gaineko datuak - Zuzeneko kudeaketa

2.4. Artatutako kasuak sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024.

BALIABIDE AUTONOMIKOA. ZUZENeko KUDEAKETA			
Neurri mota	GUZTIRA	NESKAK	MUTILAK
Ikuskatutako bisita	84	33	51
Ikuskatu gabeko bisita	4	2	2
Hartu-emana	31	16	15
GUZTIRA	119	51	68

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legea, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arautzen duena (EAO, 2003/08/01)

III.B.2. Familia Topaguneen gaineko datuak - Udalek kudeatutakoa

1. taula. Portugaleteko Udalak kudeatutako deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea (eskumen autonomikoa). Artatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera.

1.1. Artatutako kasuak amaren aldeko babes-aginduaren arabera. 2024

PORTUGALETEKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA 2024	
FTZ kasuak guztira	
Familia kop.	82
Adingabe kop.	107
Neskak	52
Mutilak	55
Babes-agindua duten kasuak	
Emakume kop.	25
Adingabe kop.	34
Neskak	14
Mutilak	20
FTZko adingabeen guztizk.gain %	%31,8

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

1.2. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuen bilakaera. 2006-2024

PORTUGALETEKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA												
Babes-agindua duten familiak	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Adingabe kop.	40	31	35	28	28	34	35	34	41	31	39	34
Emakume kop.	31	22	26	21	21	25	24	23	30	27	33	25
Gustizkoaren gaineko %	%38,3	%25,3	%31,7	%26,9	%25,0	%25,0	%24,7	%23,0	%30,3	%31,0	%39,3	%30,5

Iturria: Gizarte Ongizate Saila. Portugaleteko Udala (2006-2015).
Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza (2016tik).

1.3. Amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozen adingabeak, sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024

PORTUGALETEKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA 2024			
Neurri mota	Guztira	Nesk.	Mut.
Ikuskatutako bisita	30	12	18
Ikuskatu gabeko bisita	0	0	0
Hartu-emanak	4	2	2
GUZTIRA	34	14	20

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.B. Deribazio judizialaren bidezko Familia Topaguneen gaineko datuak

Atal honen tauletan bildutako "Babes Agindua" adierazpena Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Aginduari dagokio, uztailaren 31ko 27/2003 Legea, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arautzen duena (EAO, 2003/08/01)

III.B.2. Familia Topaguneen gaineko datuak - Udalek kudeatutakoa

2. taula. Barakaldoko Udalak kudeatutako deribazio judizialaren bidezko Familia Topagunea (eskumen autonomikoa). Artatutako kasuak amaren aldeko babes-agindua egotearen arabera.

2.1. Artatutako kasuak amaren aldeko babes-aginduaren arabera. 2024

BARAKALDOKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA 2024	
FTZ kasuak guztira	
Familia kop.	79
Adingabe kop.	98
Neskak	43
Mutilak	55
Babes-agindua duten kasuak	
Emakume kop.	16
Adingabe kop.	21
Neskak	11
Mutilak	10
FTZko adingabeen guztizk. gain %	%21,4

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritzia.

2.2. Amaren aldeko babes-agindua duten artatutako kasuen bilakaera. 2010-2024

BARAKALDOKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA												
Babes-agindua duten familiak	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Adingabe kop.	39	31	27	27	34	20	20	20	25	24	26	21
Emakume kop.	24	20	19	21	26	16	16	13	19	18	21	16
Gustizkoaren gaineko %	%40,7	%31,7	%35,8	%41,2	%42,6	%29,6	%25,0	%19,7	%27,5	%23,1	%28,4	%20,3

Iturriak: Berdintasuna eta Lankidetzeta Saila. Barakaldoko Udala (2010-2015).

Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritzia (2016tik).

2.3. Amaren aldeko babes-agindua duten familietatik datozen adingabeak, sexu eta garatutako neurriaren arabera. 2024.

BARAKALDOKO UDALAK KUDEATUTAKO FAMILIA TOPAGUNEA 2024			
Neurri mota	Guztira	Nesk.	Mut.
Ikuskatutako bisita	14	8	6
Hartu-emana	7	3	4
GUZTIRA	21	11	10

Iturria: Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritzia.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.C. Biktimei emandako laguntzaren gaineko datuak

III.C.1. Biktimen gaineko datuak

1. taula. BLZ. Artatutako pertsona kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Pertsona kop.	%	EAEko guztizk.ren gaineko %
Emakumeak	1.686	80,3	58,5 %
Gizonak	414	19,7	63,1 %
GUZTIRA	2.100	100,0	59,3 %

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. BLZ. Artatutako emakume kopurua kasu motaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Emakume kop.	%
Kasu berriak	707	41,9
Aurreko kasuak	979	58,1
GUZTIRA	1.686	100,0

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. BLZ. Artatutako emakume kopurua adinaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Emakume kop.	%
<18	73	4,3
18-30	367	21,8
31-40	388	23,0
41-50	367	21,8
51-60	236	14,0
61-70	153	9,1
>70	58	3,4
Ezezaguna	44	2,6
GUZTIRA	1.686	100,0

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.C. Biktimei emandako laguntzaren gaineko datuak

III.C.2. Emakumeen espedienteen gaineko datuak

1. taula. BLZ. Emakumeen espediente kopurua biktimizazio motaren arabera. Bizkaia. 2024

	Espediente kop.	Espediente. guzt. gain %
Biktima zuzena	1.677	95,6
Zeharkako biktima	77	4,4
GUZTIRA	1.754	100,0

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. BLZ. Emakumeen espediente kopurua arreta arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2024

	Espediente kop.	Espediente. guzt. gain %
Genero-indarkeria	1.092	62,3 %
Familia barruko indarkeria	173	9,9 %
Askatasun sexualaren kontrako delituak	241	13,7 %
Gainerako delituak	248	14,1 %
GUZTIRA	1.754	100,0 %

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. BLZ. Emakumeen espediente kopurua igorpen iturriaren arabera. Bizkaia. 2024

	Espediente kop.	Espediente. guzt. gain %
Berezko inizatiba	409	23,3 %
Epaitegiak	470	26,8 %
Kartzelatik ateratzea	458	26,1 %
Ertzaintza	85	4,8 %
Gizarte-zerbitzuak	50	2,9 %
Administrazioa	132	7,5 %
Elkarteak	36	2,1 %
Abokatuak	35	2,0 %
Aurretik erabiltzailea izandakoa	22	1,3 %
Beste erabiltzaile baten gomendioa	6	0,3 %
Osasun-zerbitzuak	10	0,6 %
CCVME	32	1,8 %
Fiskaltza	6	0,3 %
Auzitegi-medikua	2	0,1 %
Orientazio Juridikoko Zerbitzua	1	0,1 %
GUZTIRA	1.754	100,0 %

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.C. Biktimei emandako laguntzaren gaineko datuak

III.C.3. Emakumeen arretari buruzko datuak

1. taula. BLZ. Emakumeei egindako arreta kopurua arreta motaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Arreta kopurua	Arreta guzt. gaineko %
Informazio orokorra	361	4,5%
Idatzia	90	1,1%
Presentziala	99	1,2%
Telefonikoa	172	2,1%
Harrera elkarrizketa	417	5,1%
Jarraipen elkarrizketa	550	6,8%
Arreta telefonikoa	1.458	18,0%
Doako laguntza juridikoari buruzko aholkularitza	33	0,4%
Laguntza ekonomikoei buruzko aholkularitza	56	0,7%
Delitu bortitzengarik	12	0,1%
Genero-indarkeriagatik	44	0,5%
Esku-hartze psikologikoak	443	5,5%
Informazio eta aholkularitza juridiko zehatza	178	2,2%
Koordinazioa	2.398	29,6%
Autonomia administrazioarekin	368	4,5%
Justizia administrazioarekin	1.264	15,6%
Estatu administrazioarekin	428	5,3%
Foru administrazioarekin	44	0,5%
Tokiko administrazioarekin	53	0,7%
Lanbiderekin	2	0,0%
Osakidetzarekin	3	0,0%
OJZ/AAE Erekin	43	0,5%
JEZrekin	3	0,0%
Antolaketa asistentzial pribatuarekin	25	0,3%
Bestelakoekin	165	2,0%
Deribazioa	110	1,4%
Autonomia administrazioa	10	0,1%
Justizia administrazioa	6	0,1%
Foru administrazioa	76	0,9%
Tokiko administrazioa	4	0,0%
Lanbidera	1	0,0%
Osakidetzara	1	0,0%
Antolaketa asistentzial pribatura	1	0,0%
OJZ/AAE Eetara+	4	0,0%
Bestelakoetara	7	0,1%



III. Arloa: JUDIZIALA

III.C. Biktimei emandako laguntzaren gaineko datuak

1. taula. BLZ. Emakumeei egindako arreta kopurua arreta motaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Arreta kopurua	Arreta guzt. gaineko %
Izapide judizialeterako laguntza psikosoziala	120	1,5%
Aurkeztetara	6	0,1%
Dekanatora	5	0,1%
Deklaratzera	9	0,1%
Epaiketara	56	0,7%
Beste zerbitzu judizialeterara	9	0,1%
Orientazio Juridikoko Zerbitzura (OJZ)	8	0,1%
Epaiketetarako prestatzea	27	0,3%
Justizia administrazioarekin kolaborazioa	62	0,8%
Peritu jarduera	1	0,0%
Txostenen elaborazioa	44	0,5%
Babes neurrien idatziak	17	0,2%
Kanpo aholkularitza	2	0,0%
Kartzelatik ateratzeagatik komunikazioak	1.913	23,6%
GUZTIRA	8.101	100,0%

Iturria: Biktimari Laguntzeko Zerbitzua. Justizia eta Giza Eskubideen Saila. Eusko Jaurlaritza.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak (Ofiziozko Txanda)

III.D.1. Biktimen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Lagundutako biktimak adinaren, sexuaren eta nazionalitatearen arabera. Bizkaia. 2024.

ADINA	Emakumeak			Gizonak			Guztira		
	Estatukoa	Atzerritar	Guztira	Estatukoa	Atzerritar	Guztira	Estatukoa	Atzerritar	Guztira
0-6	2	1	3	4	0	4	6	1	7
6-12	15	7	22	8	3	11	23	10	33
13-18	99	32	131	20	3	23	119	35	154
19-25	235	159	394	22	8	30	257	167	424
26-35	309	333	642	19	17	36	328	350	678
36-45	403	271	674	37	17	54	440	288	728
46-55	320	94	414	46	10	56	366	104	470
56-65	115	19	134	28	1	29	143	20	163
>65	73	1	74	20	0	20	93	1	94
Ez daki/ez du erantzuten	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guztira	1.571	917	2.488	204	59	263	1.775	976	2.751

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak (Ofiziozko Txanda)

III.D.2. Esku-hartzeen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartzearen arrazoia sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

ARRAZOIA	Emak.	Gizonak	Guztira
Genero-indarkeria	2.204	112	2.316
Familia barruko indarkeria	141	133	274
Sexu askatasunaren aurka	116	13	129
Adingabekoen indarkeria	18	3	21
Definitu gabe	9	2	11
GUZTIRA	2.488	263	2.751

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua

2. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Partikularren aldetik jasotako dei kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

	Emakum.	Neskak	Gizonak	Mutilak	Guztira
Jasotako deiak	2.361	127	228	35	2.751

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua

3. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze kopurua sexuaren eta jatorrizko erakundearen arabera. Bizkaia. 2024.

JATORRIA	Emak.	Gizonak	Guztira
Biktimentzako telefonoa	0	0	0
Gizarte Zerbitzuak	0	0	0
Ertzaintza	826	104	930
Beste polizia batzuk	253	28	281
Organo judizialak	1.403	130	1.533
Osasun zerbitzuak	0	0	0
Abokatuen Elkargoa	0	0	0
Beste batzuk	6	1	7
GUZTIRA	2.488	263	2.751

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak (Ofiziozko Txanda)

III.D.2. Esku-hartzeen gaineko datuak

4. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze motak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

ESKU-HARTZE MOTA	Emak.	Gizonak	Guztira
Elkarrizketa-aholkularitza- DLJ informazioa	2.132	225	2.357
Judiziala	2.432	255	2.687
GUZTIRA	4.564	480	5.044

Oharra: Esku-hartze bat, bi motatakoa izan daiteke.

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.

5. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Esku-hartze kopurua sexuaren eta barruti judizialen arabera. Bizkaia. 2024.

BARRUTI JUDIZIALA	Emak.	Gizonak	Guztira
Balmaseda	61	7	68
Barakaldo	727	84	811
Bilbao	1.202	104	1.306
Durango	142	22	164
Gernika-Lumo	151	13	164
Getxo	205	33	238
GUZTIRA	2.488	263	2.751

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak (Ofiziozko Txanda)

III.D.3. Jardueren gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Jarduera motak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

JARDUERA MOTA	Emak.	Gizonak	Guztira
Zibila	59	4	63
Penala	2.425	254	2.679
GUZTIRA	2.484	258	2.742

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.

2. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Jardueraren ezaugarriak sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

JARDUERAREN EZAUGARRIAK	Emak.	Gizonak	Guztira
Salaketa jartzea	958	109	1.067
Zuhurtziazko neurriak eskatu	895	102	997
Biktimaren deklarazioan laguntzea	1.705	171	1.876
Behin-behinekoen aurreko neurriak	121	14	135
Beste jarduera batzuk	654	58	712
GUZTIRA	4.333	454	4.787

Oharra: jarduera batek ezaugarri bat baino gehiago izan dezake.

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.

3. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Beste jarduera batzuk sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

JARDUERAK	Emak.	Gizonak	Guztira
Ministerio fiskalak esku-har dezala eskatzea	1.625	147	1.772
Auzitegiko medikuak esku-har dezala eskatzea	519	72	591
Biktimak etxebizitza uzten du	298	34	332
GUZTIRA	2.442	253	2.695

Oharra: jarduera batek ezaugarri bat baino gehiago izan dezake.

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.



III. Arloa: JUDIZIALA

III.D. Abokatu laguntzaren gaineko datuak (Ofiziozko Txanda)

III.D.4. Izendatzeen gaineko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Izendatze kopurua. Bizkaia. 2024.

ALDIA	Izendatze kopurua
Lehen seihilekoa	1.054
Bigarren seihilekoa	1.023
GUZTIRA	2.077

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.

III.D.5. Baliabideari buruzko datuak

1. taula. Etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktimentzako laguntza juridikoko eta ofiziozko txandako zerbitzua. Abokatu kopurua sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

ABOKATUAK	Kopurua
Emakumeak	252
Gizonak	192
GUZTIRA	444

Iturria: Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsua.



IV. Arloa: OSASUNEKOA

OSPITALEKO ARRETAREN DATUAK

1. taula. Ospitaleko arretan detektatutako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeen kasuak (≥ 14 urte) zerbitzuaren arabera. Bizkaia. 2024.

2. taula. Larrialdietan detektatutako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeen kasuak (≥ 14 urte). Bizkaia. 2024.

2.1. Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) arabera

2.2. Adinaren arabera

LEHEN MAILAKO ARRETAREN DATUAK

3. taula. Lehen Mailako Arretan detektatutako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeen kasuak (≥ 14 urte). Bizkaia. 2024.

3.1. Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) arabera

3.2. Adinaren arabera



IV. Arloa: OSASUNEKOA

I. OSPITALEKO ARRETAREN datuak

1. taula. Ospitaleko arretan detektatutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen kasuak (≥ 14 urte) zerbitzuaren arabera. Bizkaia. 2024.

	2024
Larrialdiak	497
Osasun Mentaleko Sarea	27
Ospitaleko beste zerbitzu batzuk	23
GUZTIRA	547

Iturria: Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Larrialdietan detektatutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen kasuak (≥ 14 urte). Bizkaia. 2024

2.1. Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) arabera

ERAKUNDE SANITARIOAK	2024
Bilbao-Basurtuko ESI	255
Barakaldo-Sestaoko ESI	102
Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESI	68
Barrualde-Galdakaoko ESI	44
Uribeko ESI	27
GUZTIRA*	497

*Kasu bat Osasun Mentalaren Sarearen larrialdietan detektatu da.

Oharra: ESI: Erakunde Sanitario Integratua.

Iturria: Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.2. Adinaren arabera

ADIN - TALDEAK (URTEAK)	2024
14 eta 19 bitartean	17
20 eta 29 bitartean	137
30 eta 39 bitartean	167
40 eta 49 bitartean	117
50 eta 59 bitartean	38
60 eta 69 bitartean	15
70 eta gehiago	6
GUZTIRA	497

Iturria: Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.



IV. Arloa: OSASUNEKOA

II. LEHEN MAILAKO ARRETAREN datuak

3. taula. Lehen Mailako Arretan detektatutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen kasuak (>=14 urte). Bizkaia. 2024.

3.1. Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) arabera

ERAKUNDE SANITARIOAK	2024
Barrualde-Galdakaoko ESI	159
Bilbao-Basurtuko ESI	74
Uribeko ESI	67
Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESI	61
Barakaldo-Sestaoko ESI	9
GUZTIRA	370

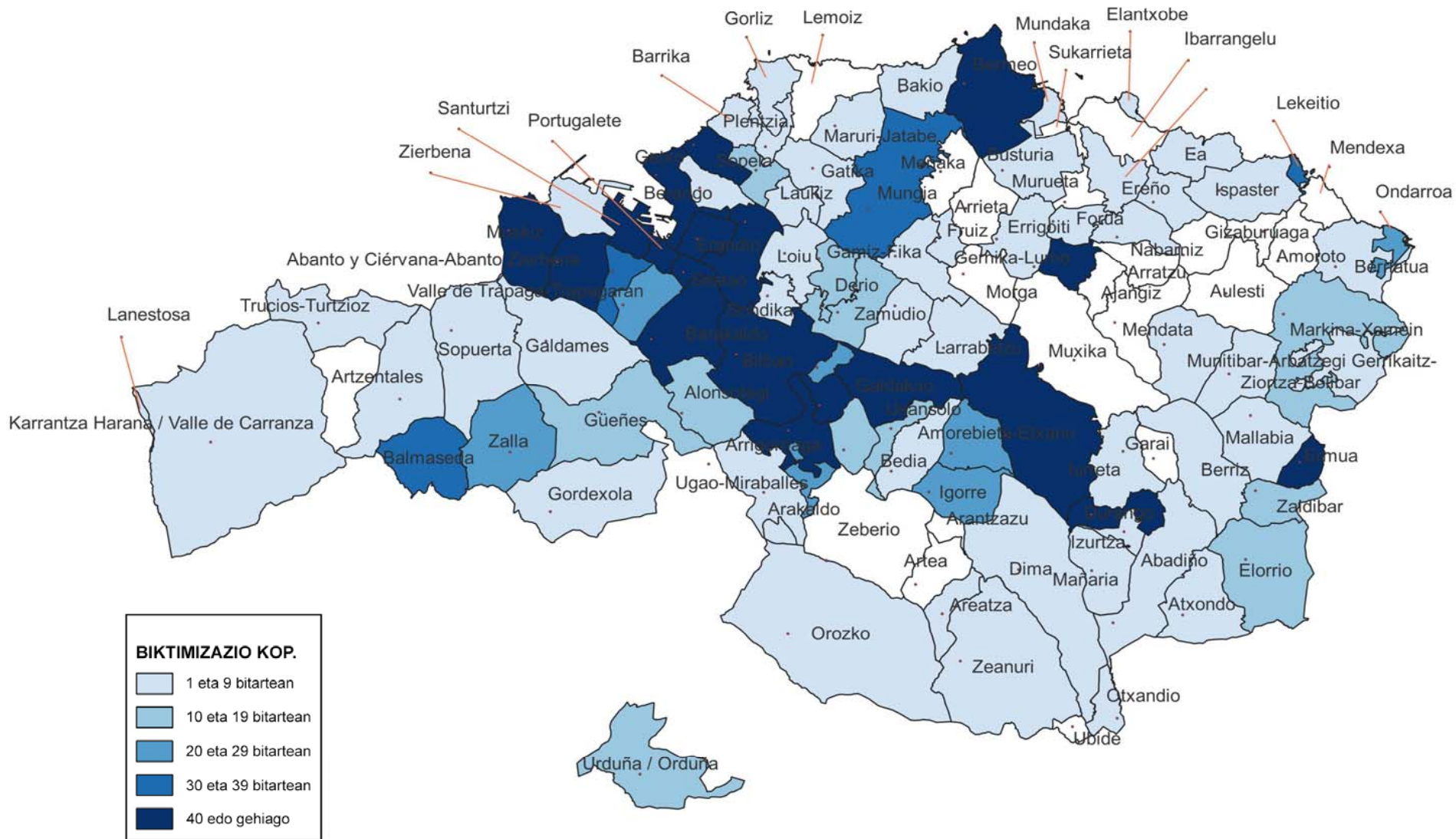
Iturria: Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

3.2. Adinaren arabera

ADIN - TALDEAK (URTEAK)	2024
14 eta 19 bitartean	10
20 eta 29 bitartean	81
30 eta 39 bitartean	99
40 eta 49 bitartean	106
50 eta 59 bitartean	39
60 eta 69 bitartean	18
70 eta gehiago	17
GUZTIRA	370

Iturria: Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.

1. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAKO BIKTIMIZAZIOAK BIZKAIA. 2024



2. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAKO BIKTIMIZAZIO-TASA BIZKAIAN. 2024

