



*Bizkaiko Indarkeria  
Matxistaren Behatokia  
Observatorio de la **Violencia**  
Machista en Bizkaia*

## **INFORME**

# **CIFRAS DE ATENCIÓN A SITUACIONES DE VIOLENCIA MACHISTA EN EL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA**

ÁMBITO DE ATENCIÓN SOCIAL, POLICIAL, JUDICIAL,  
SANITARIO

**2024**

# ÍNDICE

---

|                                                                                                           | <b>Pág.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Presentación</b>                                                                                       | <b>3</b>    |
| <b>Capítulo 1. Ámbito de Atención Social</b>                                                              | <b>4</b>    |
| 1.1. Acogida                                                                                              | 5           |
| 1.2. Asesoramiento Jurídico                                                                               | 29          |
| 1.3. Atención Psicológica                                                                                 | 46          |
| 1.4. Atención Integral a víctimas de violencia sexual (Centro de crisis 24h)                              | 73          |
| 1.5. Intervención Socioeducativa y psicosocial: Servicios de Atención Comunitaria                         | 82          |
| 1.6. Intervención Familiar Especializada en Menores Víctimas de Violencia de Género                       | 87          |
| 1.7. Servicio Especializado de Información y Atención a mujeres víctimas de violencia machista            | 91          |
| 1.8. Ayudas Económicas                                                                                    | 100         |
| 1.9. Ayudas en Materia de Vivienda                                                                        | 108         |
| 1.10. Inserción Sociolaboral para Mujeres Víctimas de Violencia de Género                                 | 116         |
| 1.11. Autorización de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género | 121         |
| <b>Capítulo 2. Ámbito Policial</b>                                                                        | <b>123</b>  |
| 2.1. La violencia contra las mujeres en Bizkaia                                                           | 124         |
| 2.2. Violencia ejercida por la pareja o expareja                                                          | 131         |
| 2.3. Violencia intrafamiliar                                                                              | 147         |
| 2.4. Violencia sexual                                                                                     | 153         |
| 2.5. Distribución temporal de las victimizaciones                                                         | 157         |
| 2.6. Medidas de protección                                                                                | 163         |
| 2.7. Órdenes de Protección solicitadas                                                                    | 164         |
| <b>Capítulo 3. Ámbito Judicial</b>                                                                        | <b>165</b>  |
| 3.1. Procesos judiciales                                                                                  | 166         |
| 3.2. Punto de Encuentro Familiar (PEF) por derivación judicial                                            | 185         |
| 3.3. Servicio de Asistencia a la Víctima                                                                  | 194         |
| 3.4. Turno de oficio de asistencia letrada especializada                                                  | 199         |
| <b>Capítulo 4. Ámbito Sanitario</b>                                                                       | <b>205</b>  |
| 4.1. Atención hospitalaria                                                                                | 206         |
| 4.2. Atención primaria (AP)                                                                               | 210         |
| <b>Capítulo 5. Glosario de términos</b>                                                                   | <b>214</b>  |
| <b>Capítulo 6. Fuentes</b>                                                                                | <b>222</b>  |
| <b>Anexos</b>                                                                                             | <b>232</b>  |
| Anexo 1. Tablas de datos: Ámbito social, policial, judicial y sanitario                                   | 233         |
| Anexo 2. Mapas de victimizaciones de violencia contra las mujeres en el THB                               | 465         |

## PRESENTACIÓN

---

El Observatorio de la Violencia Machista en Bizkaia (anteriormente *Observatorio de la Violencia de Género en Bizkaia*), órgano colegiado de carácter consultivo, tiene como objetivos conocer la realidad de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia y su evolución, con el fin de analizar los cambios registrados; y formular recomendaciones y propuestas tendentes a promover mejoras en la oferta de servicios y prestaciones que inciden en este ámbito en Bizkaia.

Anualmente el Observatorio edita el informe correspondiente de esta serie, “Cifras de atención...”, elaborado a partir de datos registrados por los servicios públicos de distintas áreas de intervención, sobre la demanda atendida de mujeres en situación de violencia de pareja/expareja, intrafamiliar y/o violencia sexual; en consonancia con el marco de coordinación interinstitucional establecido en la CAPV, definido en el Acuerdo Interinstitucional vigente.

Además de las características de la demanda registrada en el año de referencia y la comparación con el año anterior, cuando su disponibilidad lo permite el documento recoge evolución que los datos presentan, que en muchos casos remite a 2004, año de inicio de actividad del Observatorio.

En la elaboración del informe resulta indispensable la colaboración de las entidades titulares de estos servicios: Ayuntamientos y Mancomunidades del Territorio, distintos departamentos del Gobierno Vasco, Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia y la propia Diputación Foral, a cuyo Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad se encuentra adscrito el Observatorio.



## Capítulo 1.

# ÁMBITO DE ATENCIÓN SOCIAL

---

El objetivo de este capítulo es ampliar la información sobre las características básicas de las mujeres que sufren violencia (en el marco de una relación de pareja, intrafamiliar y/o violencia sexual) y acceden a los servicios públicos ofrecidos en el ámbito de la atención social, a fin de dar respuesta a interrogantes como los siguientes: ¿se incrementa la demanda de ayuda institucional? ¿Qué características presentan las mujeres que hacen uso de los servicios y cómo varían a lo largo del tiempo? ¿Cómo acceden a los recursos? ¿Se observan diferencias por municipio de residencia en el acceso a los recursos forales o autonómicos? ¿Qué número de menores reciben atención a través de este tipo de recursos?

Junto con los datos correspondientes al año 2024, se ofrece el recorrido temporal de las variables hasta donde permite el acervo de datos del Observatorio desde el inicio de su actividad en 2004 y que, con las consideraciones a que obliga su alcance, resulte hábil para vislumbrar ciertos movimientos tendenciales en la incidencia de estos casos en los registros de los servicios públicos.

En las siguientes páginas se recoge información concerniente a casos registrados en recursos de acogida específicos, asesoramiento jurídico y atención psicológica, atención integral a víctimas de violencia sexual, intervención socioeducativa y psicosocial e intervención especializada en menores víctimas de violencia de género. Asimismo, se presentan los datos de mujeres de Bizkaia atendidas en los recursos de ámbito autonómico en materia de ayudas económicas (art. 27 Ley Integral), vivienda y atención telefónica especializada (**900 840 111**). También se incluye información sobre los casos de mujeres víctimas de violencia de género inscritas como demandantes de empleo y de las perceptoras de RGI, facilitados por Lanbide.

Cierra el capítulo la información elaborada a partir de los datos de autorizaciones de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género, de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.



## 1.1. ACOGIDA

### Marco y situación general

La **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género** dicta en su artículo n.º 19, de derecho a la asistencia social integral de las víctimas de violencia de género<sup>1</sup>, el derecho de éstas a *“servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo y acogida y de recuperación integral”*.

A su vez, la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres —**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo— establece que *“las administraciones que integran el Sistema Vasco de Servicios Sociales (...) han de garantizar a todas las víctimas de violencia machista contra las mujeres la prestación de los servicios incluidos en el catálogo y en la cartera de prestaciones y servicios de dicho sistema, en función de sus necesidades y con carácter inmediato, independientemente de su situación administrativa (...)”*, servicios entre los que se incluye la acogida, a corto, medio y largo plazo (art. 56).

Dicha Cartera queda regulada por el **Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales**, al igual que los requisitos, criterios y procedimientos de acceso a sus prestaciones y servicios. Entre estos se cuentan los pisos de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica, los servicios de acogida inmediata y los centros de acogida de media estancia.

En su Disposición adicional primera, la normativa mantiene la vigencia del **Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico**, que establece reglamentariamente los criterios y condiciones mínimas de calidad y funcionamiento de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, situados en la CAPV, cualquiera que sea su titularidad.

Este Decreto establece la siguiente clasificación de los recursos de acogida:

- **Servicios de acogida inmediata:** recursos de corta estancia, accesibles durante las 24 horas del día, todos los días del año, que acogen a las mujeres víctimas de maltrato

---

<sup>1</sup> En 2015 se reconoce a los y las menores como víctimas de la violencia de género. De acuerdo a la LO 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia (BOE 23/07/2015) se modifica el artículo 1 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, incluyendo a los hijos e hijas menores de las mujeres víctimas de violencia de género como víctimas igualmente de esta violencia.

doméstico con inmediatez y durante el periodo necesario para la valoración de sus necesidades con carácter previo a la derivación al recurso más idóneo.

- **Pisos de acogida, de media o larga estancia:** recursos destinados a atender demandas de protección y alojamiento temporal de mujeres víctimas de maltrato doméstico.
- **Centros de acogida, de media o larga estancia:** recursos destinados a atender demandas de protección y alojamiento temporal de mujeres víctimas de maltrato doméstico que precisen una intervención especializada integral.

Dentro del Territorio Histórico de Bizkaia, tanto la Diputación Foral como diversos municipios y mancomunidades ostentan la titularidad de servicios de acogida. Se trata de recursos con décadas de existencia en algunos casos, y de reciente creación en otros. La entidad foral gestiona un servicio de acogida inmediata que da cobertura a todo el Territorio, y ofrece también centros para dar respuesta a las necesidades de media estancia; a lo que se suman pisos de acogida y centros de atención integral en algún caso, gestionados por municipios y mancomunidades.

La siguiente tabla recoge los datos generales de utilización de estos recursos en el último año.



Tabla 1.1. Acogida a mujeres víctimas de violencia en el THB: recursos específicos (pisos, centros), demanda atendida y características de las usuarias. 2024

| ENTIDAD                                   | RECURSOS     |            | PERSONAS ACOGIDAS <sup>(1)</sup> |         |                                  |       |       | CARACTERÍSTICAS MUJERES   |                       |                            |                  |
|-------------------------------------------|--------------|------------|----------------------------------|---------|----------------------------------|-------|-------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|
|                                           | N.º RECURSOS | N.º PLAZAS | TOTAL PERSONAS                   | MUJERES | N.º HIJOS E HIJAS <sup>(2)</sup> | HIJAS | HIJOS | VIOLENCIA PAREJA/EXPAREJA | OTROS CASOS VIOLENCIA | NACIDAS EN PAÍS EXTRANJERO | CON DISCAPACIDAD |
| DFB Acogida INMEDIATA <sup>(3)</sup>      | 1            | 24         | 325                              | 190     | 134^                             | 70^   | 64^   | 157                       | 33                    | 126                        | 6                |
| DFB Acogida MEDIA ESTANCIA <sup>(3)</sup> | 1            | 26         | 24                               | 9       | 15^                              | 10^   | 5^    | 9                         | 0                     | 9                          | 1                |
| ABANTO Y CIÉRV.-ABANTO ZIERB.             | 1            | 5          | 8                                | 5       | 3                                | 1     | 2     | (')                       | (')                   | (')                        | (')              |
| AMOREBIETA-ETXANO                         | 1            | 4          | 1                                | 1       | 0                                | -     | -     | 0                         | 1                     | 0                          | 1                |
| ARRIGORRIAGA                              | 2            | 10         | 7                                | 3       | 4                                | 3^    | 1     | 3                         | 0                     | 1                          | 0                |
| BARAKALDO                                 | 1            | 16         | 38                               | 17      | 21                               | 12    | 9^    | 16                        | 1                     | 11                         | 0                |
| BASAURI                                   | 1            | 6          | 0                                | 0       | -                                | -     | -     | -                         | -                     | -                          | -                |
| BILBAO                                    | 11           | 53         | 76                               | 33      | 43^                              | 22^   | 21^   | 32                        | 1                     | 28                         | 0                |
| DURANGO                                   | 1            | 5          | 11                               | 5       | 6                                | 0     | 6^    | 5                         | 0                     | 3                          | 0                |
| ERMUA                                     | 1            | 4          | 2                                | 2       | 0                                | -     | -     | 2                         | 0                     | 0                          | 0                |
| GALDAKAO                                  | 1            | 5          | 0                                | 0       | -                                | -     | -     | -                         | -                     | -                          | -                |
| LEIOA                                     | 1            | 5          | 4                                | 3       | 1                                | 1     | 0     | 3                         | 0                     | 1                          | 0                |
| SANTURTZI                                 | 1            | 5          | 4                                | 2       | 2                                | 2     | 0     | 2                         | 0                     | 1                          | 0                |
| SESTAO                                    | 2            | 4          | 2                                | 1       | 1                                | 1     | 0     | 1                         | 0                     | 1                          | 0                |
| Manc. BUSTURIALDEA                        | 1            | 5          | 3                                | 1       | 2                                | 2     | 0     | 1                         | 0                     | 1                          | 0                |
| Manc. ENCARTACIONES <sup>(1)</sup>        | 1            | 5          | 4                                | 2       | 2                                | 1     | 1     | 0                         | 2                     | 2                          | 0                |
| Manc. LEA-ARTIBAI                         | 1            | 3          | 0                                | 0       | 0                                | -     | -     | -                         | -                     | -                          | -                |
| Manc. MUNGIALDE                           | 1            | 6          | 4                                | 3       | 1                                | 1     | 0     | 1                         | 2                     | 3                          | 0                |

<sup>(1)</sup> En 2024 todas las personas acogidas en los recursos de la tabla son mujeres y sus hijas e hijos. Sólo se cuenta 1 caso de persona adulta dependiente que ingrese con la usuaria en Acogida Inmediata DFB.

<sup>(2)</sup> Casi en su totalidad se trata de menores de edad. El símbolo ^ junto a la cifra indica que se cuenta algún hijo o hija mayor de edad.

<sup>(3)</sup> Datos sobre *casos nuevos*. En Acogida Inmediata, ha habido un total de 370 personas (216 mujeres con 153 hijos/as y 1 persona adulta dependiente). En Acogida de Media Estancia, ha habido un total de 43 personas (19 mujeres con 24 hijos/as).

(') Dato no disponible.

**Fuentes:** Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad DFB (datos servicios forales). Ayuntamientos y mancomunidades del THB (resto de datos). Elaboración propia.

## 1.1.1. Servicios de la Diputación Foral de Bizkaia

### 1.1.1.1. Acogida Inmediata

#### Características del Servicio

El Servicio de Acogida Inmediata de la Diputación Foral de Bizkaia proporciona alojamiento a mujeres que han sido objeto de violencia machista, y a sus hijos e hijas y otras personas adultas dependientes de ellas.

Cuenta con personal de acompañamiento las 24 horas del día, un equipo interdisciplinar que en 2024 se halla formado por al menos 21 profesionales (en Dirección y Coordinación, y personal de Trabajo Social, Psicología y Educación Social).

El Servicio cuenta con **24 plazas** a fin de dar respuesta adecuadamente a la demanda registrada en el año.

#### Demanda atendida

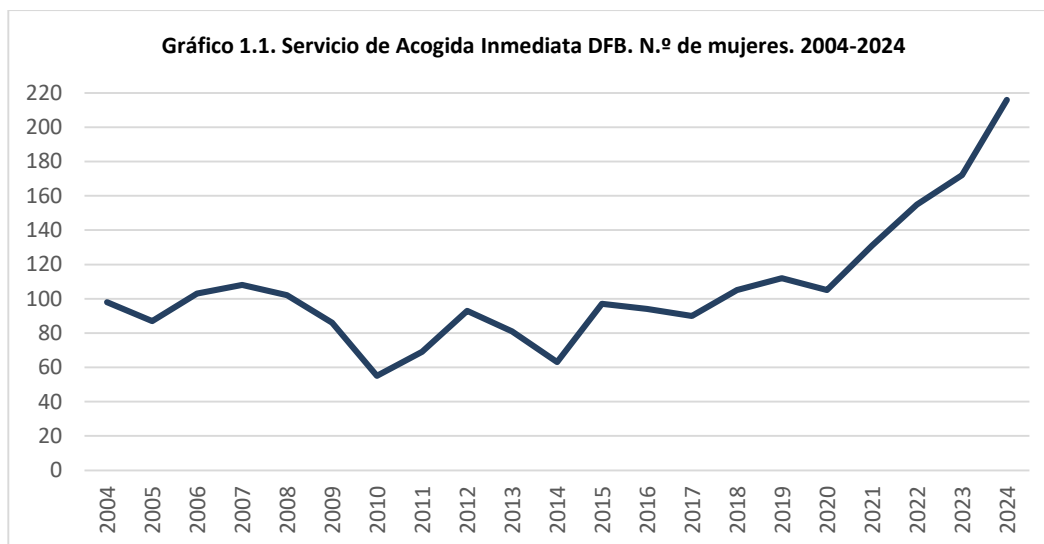
A lo largo de 2024 se atienden en el Servicio de Acogida Inmediata un total de **370 personas: 216 mujeres con 153 hijos e hijas y 1 persona adulta dependiente.**

En los tres casos constituyen **las cifras más altas** de sus respectivas series desde 2004.

En comparación al año anterior 2023, el número de mujeres se incrementa un 26%. Ampliando la perspectiva al inicio del periodo, la cifra de 2024 supera el doble de las usuarias acogidas en 2004.

En el conjunto de los años considerados, desde el inicio del periodo hasta 2020 la demanda atendida por este servicio se caracteriza por un volumen fluctuante de casos, con subidas y bajadas. A partir de ese año, se encadenan sucesivas subidas en el número de usuarias. **En 2024, por cuarto año consecutivo, se registra un nuevo máximo.**

Todos los años se producen reingresos en el servicio: usuarias que tienen que volver en más de una ocasión durante el año (junto a las personas dependientes de ellas), por no ser posible resolver su necesidad de alojamiento y seguridad a través de otras vías. Durante 2024 **reingresan en el servicio 6 mujeres.**



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Las mujeres acogidas en 2024 permanecen en el servicio con **153 hijos e hijas**, prácticamente la totalidad menores (150): 78 niñas y 72 niños. Con una edad media de seis años, la mayoría (73,3%) no pasa de los nueve años y es destacable que, como es habitual, **en torno a la mitad (47,3%) se ubican en la primera infancia (0-5 años)**.

El cómputo desde 2004 revela que cerca de **4.000 personas** han pasado por este servicio que da cobertura a las situaciones de urgencia producidas en el Territorio; la cifra de 2024 supone que en los últimos 21 años más de 2.200 mujeres han precisado hacer uso de este servicio en Bizkaia.

**Tabla 1.2. Personas en el Servicio de Acogida Inmediata (DFB). 2004-2024**

|              | 04         | 05         | 06         | 07         | 08         | 09         | 10         | 11         | 12         | 13         | 14         | 15         | 16         | 17         | 18         | 19         | 20         | 21         | 22         | 23         | 24         | TOTAL        |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Mujeres      | 98         | 87         | 103        | 108        | 102        | 86         | 55         | 69         | 93         | 81         | 63         | 97         | 94         | 90         | 105        | 112        | 105        | 131        | 155        | 172        | 216        | 2.222        |
| Hijos/as     | 80         | 64         | 60         | 74         | 73         | 68         | 45         | 74         | 79         | 70         | 43         | 74         | 82         | 70         | 100        | 85         | 82         | 96         | 111        | 119        | 153        | 1.702        |
| Otras        | *          | *          | *          | *          | *          | *          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 2          | 3          | 1          | 4          | 1          | 0          | 0          | 1          | 15           |
| <b>TOTAL</b> | <b>178</b> | <b>151</b> | <b>163</b> | <b>182</b> | <b>175</b> | <b>154</b> | <b>101</b> | <b>143</b> | <b>173</b> | <b>151</b> | <b>107</b> | <b>171</b> | <b>176</b> | <b>162</b> | <b>208</b> | <b>198</b> | <b>191</b> | <b>228</b> | <b>266</b> | <b>291</b> | <b>370</b> | <b>3.939</b> |

**Otras:** Personas adultas dependientes que ingresan con la usuaria. El dato comienza a recogerse en 2010.

**Nota:** Sobre los datos totales del periodo, hay que considerar que la misma mujer puede haber ingresado en el Servicio en años diferentes.

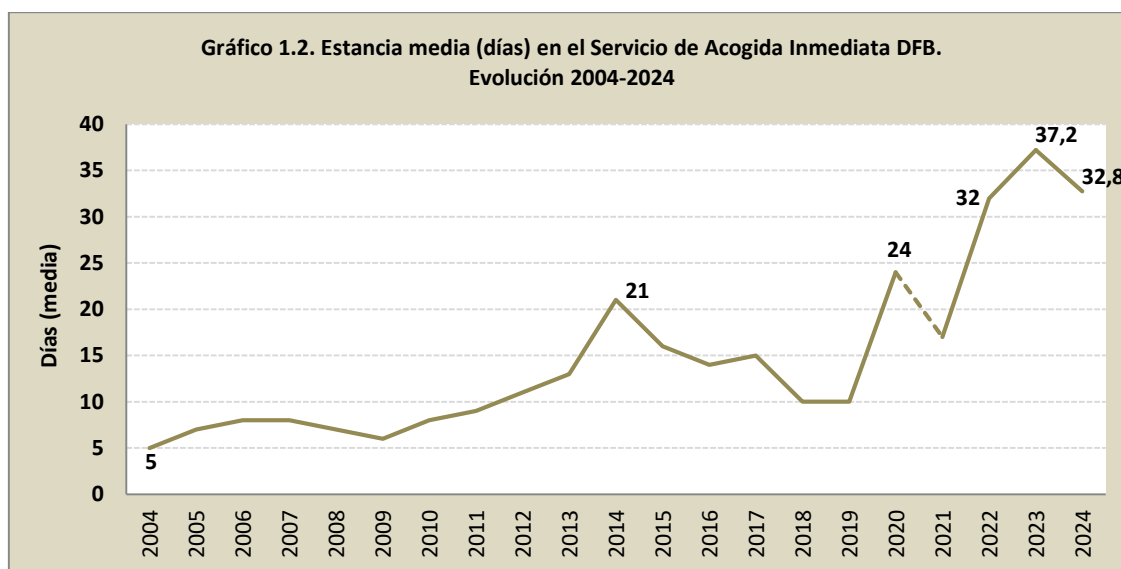
Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad

## Duración de la estancia

La **duración media** de la estancia en el Servicio de Acogida Inmediata en 2024 ha sido de **32,8 días**. Constituye **el segundo valor más alto** del periodo; en comparación al primer año 2004, el tiempo medio de estancia se incrementa casi 28 días.

La estancia media en el recurso experimenta una **evolución ascendente** durante la década 2004-2014, pasando de cinco días el primer año a 21 días en 2014. Durante los años siguientes, desciende paulatinamente hasta situarse en una media de diez días, dato que señala una mejoría con respecto a 2014 al tiempo que confirma la prolongación del tiempo de estancia desde el inicio del periodo.

La trayectoria del indicador resulta indicativa de la creciente **complejidad de los casos** que llegan a este Servicio, con incidencia de más problemáticas asociadas a la situación de violencia; así como de **dificultades del sistema de atención** para dar continuidad con agilidad a la necesidad de acogida en recursos residenciales competencia de otras instituciones o de otras áreas de atención. A este contexto general, en 2020 se suman las medidas restrictivas aplicadas en el marco de la pandemia, con la consiguiente alteración de las dinámicas habituales de funcionamiento y coordinación, que propician el incremento del tiempo de estancia reflejado en el gráfico para ese año (24 días). En 2021 se amplían las plazas del servicio (pasa de 15 a las 24 actuales); para ese año sólo se dispone de información parcial (de enero al 16 de agosto), por lo que los datos no son comparables (se marca con trazo discontinuo). En el último trienio 2022-2024, la estancia media retoma la tendencia ascendente, y en cada ejercicio **se supera el mes de permanencia**.

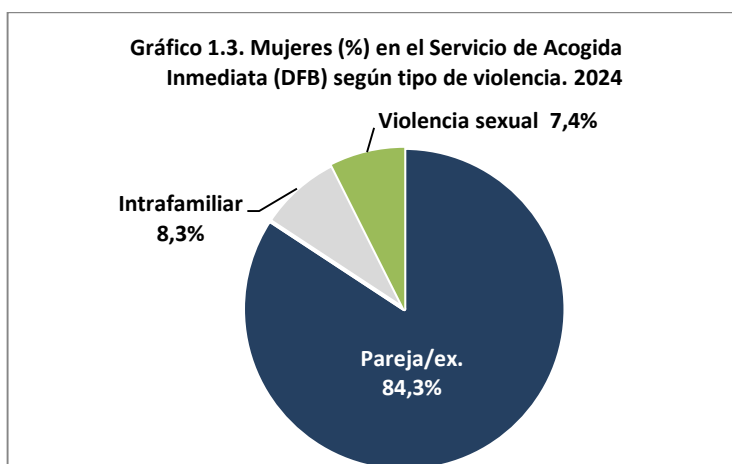


**Nota:** La duración media de la estancia se calcula sobre las altas en el año. Los datos de 2021 corresponden sólo al periodo 01/01 a 16/08, por lo que se señala en trazo discontinuo.

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Tipo de violencia y relación con la persona agresora

En el Servicio prevalecen los casos de violencia ejercida por la **pareja o expareja: un total de 182 mujeres (84,3%)**, de quienes 157 son casos nuevos. Casi en su totalidad la persona agresora es la pareja actual (107 mujeres), frente a la expareja.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, C. Social e Igualdad.

Por violencia intrafamiliar permanecen en el Servicio 18 mujeres, todas ellas casos nuevos.

Se cuentan otros 16 casos de mujeres víctimas de violencia sexual (fuera de los dos ámbitos anteriores); 15 de ellas, ingresan en el año.

## Características de las usuarias (casos nuevos)

A continuación, se presentan las características más relevantes de los **casos nuevos de 2024** así como de la evolución de las variables a lo largo del periodo, en función del tipo de violencia.

### Municipio de residencia

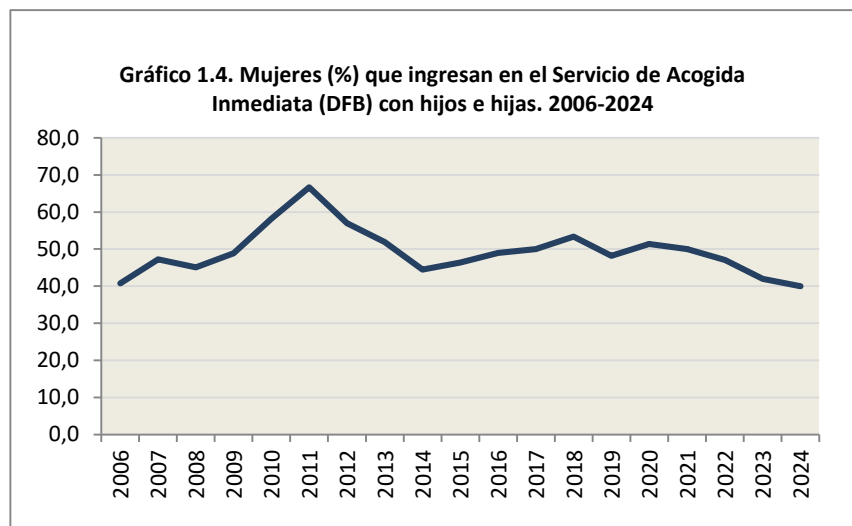
Las usuarias residen en **30 localidades** de Bizkaia, diversas en cuanto a tamaño poblacional (se cuentan municipios desde menos de 5.000 habitantes hasta más de 50.000) y a su ubicación dentro del Territorio, características que se repiten en la demanda atendida cada año.

Siete de cada diez (73,2%) procede de algún municipio de más de 20.000 habitantes; cerca de la mitad de Bilbao (44%).

## Ingreso individual o familiar

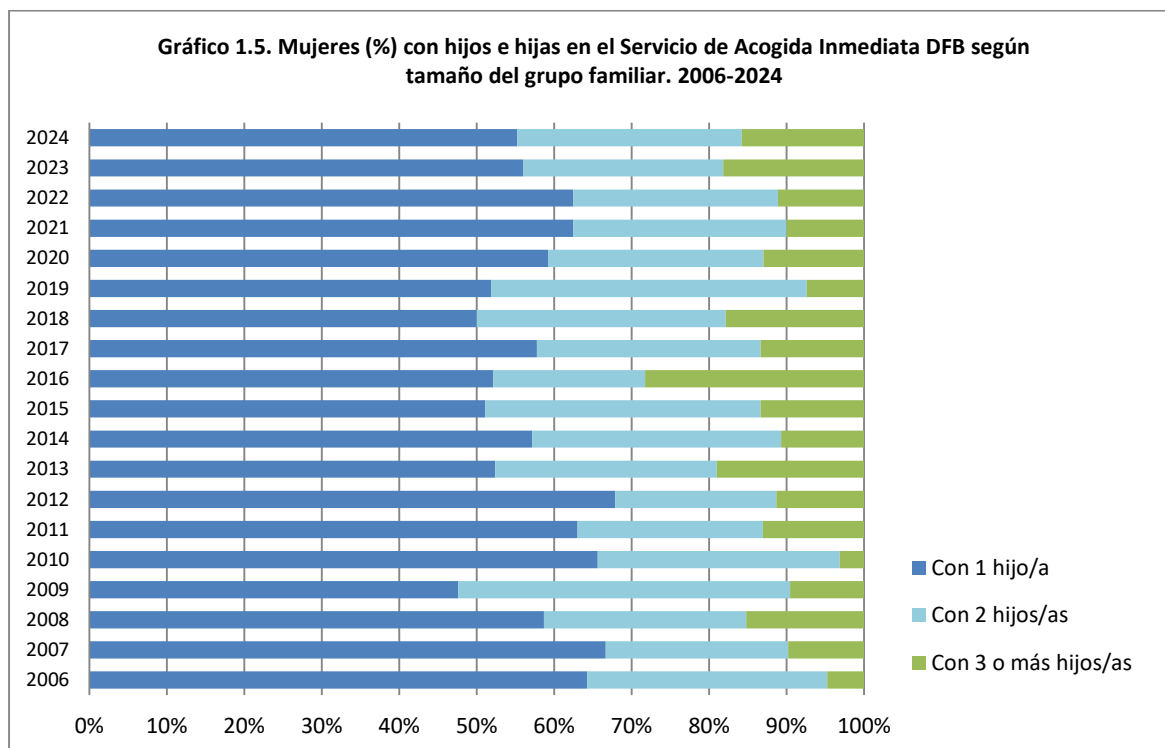
El 40% de las usuarias que ingresan en 2024 llegan al Servicio con hijos e hijas, mayoritariamente **menores**, cuya presencia está directamente relacionada con la edad y ciclo vital de éstas puesto que en su mayoría son mujeres no pasan de 40 años (67,4%).

Evolutivamente, el peso relativo de este tipo de *ingreso familiar* frente al individual crece casi ininterrumpidamente hasta 2011 cuando alcanza el máximo: 67% de las usuarias ingresan con hijos/ hijas. Desciende los años siguientes, y entre 2016 y 2021 se estabiliza en torno a la mitad de los casos. Desde entonces, va perdiendo peso, hasta situarse en 2024 con la misma distribución que al inicio del periodo.



\*Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo 01/01 a 16/08.  
 Fuente: Elaborado a partir de datos DFB. Dpto. Empleo, C. Social e Igualdad

Con respecto al tamaño de la familia, más de la mitad de las usuarias (55,3%) ingresan con un hijo/hija; el 28,9% con dos; y el 15,8% con tres o más. Esta última configuración numerosa está presente en el servicio todos los años, habitualmente por encima del 10%.



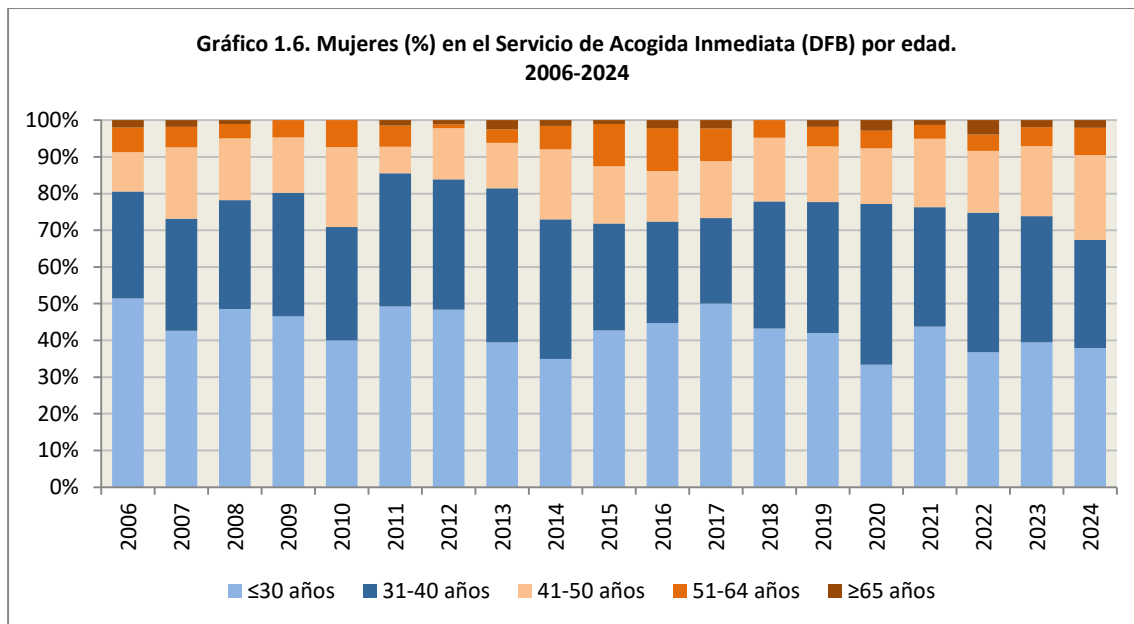
\*Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo de 01/01 a 16/08. Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad



## Edad

Siguiendo la pauta habitual en este Servicio, también en 2024 los grupos etarios prevalentes son los que se ubican **por debajo de los 40 años (adultas jóvenes)**: casi siete de diez usuarias presentan estas edades (67,4%).

Por primera vez a lo largo de toda la serie histórica baja del 70%, al aumentar el peso relativo de otros grupos, particularmente el intervalo de 41 a 50 años, que este año se acerca a una cuarta parte de los casos.



Nota: Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo de 01/01 a 16/08.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad

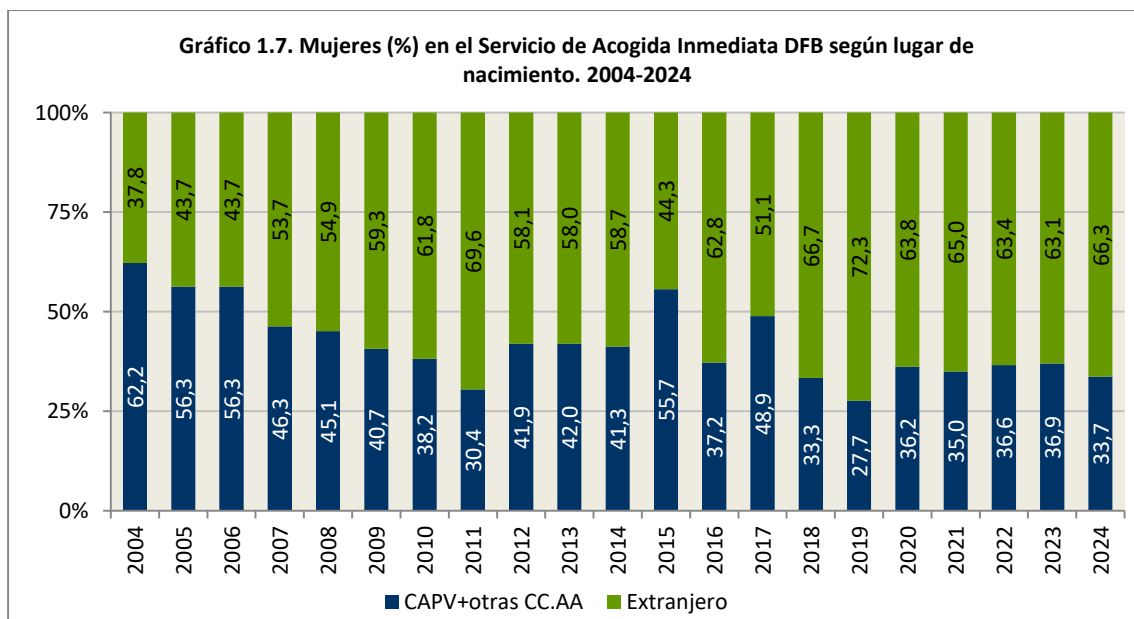
La edad media del grupo es de 35 años. Este es un indicador muy estable, que se sitúa entre los 32 y los 35 años durante todo el periodo.

De la misma manera que otros años, el rango de edad es amplio: en esta ocasión, entre los 18 y los 73 años.

## Lugar de nacimiento

El 66,3% de las nuevas usuarias son nacidas en países extranjeros (126 mujeres) y el 33,7% en la CAPV y otras Comunidades Autónomas (64 mujeres).

Como se ha puesto de manifiesto en informes anteriores, desde el año 2004 la distribución del **perfil se ha modificado** en lo que respecta a esta variable. El volumen de las usuarias de origen extranjero ha aumentado en valores absolutos y relativos, coincidiendo con el declive de la demanda del otro grupo. Desde 2007 –a excepción de un año- su porcentaje se mantiene en niveles superiores.



Nota: Los datos de 2004 y 2005 corresponden a "nacionalidad"; 2006 y posteriores a "lugar de nacimiento". Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo de 01/01 a 16/08.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad

La consolidación de la demanda evidencia la necesidad de poder acceder de manera inmediata a un recurso de acogida ante una situación de emergencia a las que da cobertura el Servicio.

Con respecto a la procedencia de las mujeres nacidas en países extranjeros en 2024:

- Los casos analizados suman un total de **24 países** de África, América, Asia y Europa.
- Según continentes, el grupo más numeroso corresponde a mujeres procedentes del continente americano (52,4%). A continuación, un 37,3% son originarias de países africanos; el 7,9% de países europeos; y el porcentaje restante, de Asia (2,4%).
- Por áreas geográficas, la mayor representación corresponde a **Latinoamérica** (52,4%) y en segundo lugar a países del **Magreb** (35%).
- Por países, los más numerosos son **Marruecos (25%)**, **Colombia (12%)** y **Argelia (10,3%)**.

Para evitar que el desconocimiento de la lengua suponga una limitación en el acceso y en la intervención, desde el año 2008 se cuenta con un **servicio de traducción, tanto telefónica como presencial, disponible en más de 50 idiomas**, para solventar las necesidades que surjan en los centros de acogida y/o en la intervención directa que se realice desde el Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias de la Diputación Foral de Bizkaia.

A lo largo de 2024, en este Servicio de Acogida Inmediata se ha requerido interpretación, tanto telefónica como presencial, en **árabe, búlgaro, francés, inglés, ruso, urdu, y wólof**.

## Necesidades específicas

De acuerdo a los datos disponibles, el 15,8% de las usuarias presenta **necesidades específicas** derivadas de situaciones de discapacidad y/o adicciones.

Concretamente en el caso de discapacidad, todos los años se registran usuarias con uno o varios tipos de discapacidad en este servicio. En el periodo del que se dispone de información, destaca el año 2015 en cifras absolutas y relativas. Entre las mujeres que ingresan en 2024 se cuentan seis casos, en dos de los cuales concurren también adicciones.

**Tabla 1.3. Mujeres con discapacidad en el Servicio de Acogida Inmediata (DFB). 2012-2024.**

|               | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021* | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|
| N.º muj.      | 4    | 3    | 6    | 9    | 18   | 5    | 9    | 8    | 10   | 14   | 8     | 4    | 13   | 6    |
| % s/ usuarias | 5,8  | 3,2  | 7,4  | 14,3 | 18,5 | 5,3  | 10,0 | 7,6  | 8,9  | 13,3 | 10,0  | 2,6  | 8,3  | 3,2  |

Nota: En algunos casos las usuarias presentan más de un tipo de discapacidad. En algunos casos se combina con adicciones.

\*Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo de 01/01 a 16/08. Los datos desde 2022 se refieren sólo a casos nuevos.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Hay que destacar que la intervención y el abordaje terapéutico en estos casos se ven condicionados por las necesidades derivadas de la situación de discapacidad y/o adicción. Ya desde la **planificación de los recursos** es preciso contemplar las necesidades particulares de estas mujeres, siendo necesario conocer los obstáculos y patrones diferenciados que presentan estos casos para establecer prácticas o modalidades de servicios que permitan obtener el mejor resultado posible de la intervención.

## Paso a recursos de acogida de media estancia o servicios afines

Una vez finalizada la estancia en este Servicio, siempre que sea necesario, la acogida se prolonga en recursos de media estancia, destinados a atender demandas de alojamiento temporal. En Bizkaia existen recursos de media estancia de titularidad foral y municipal, estos últimos mantenidos por parte de distintos municipios y mancomunidades del Territorio.

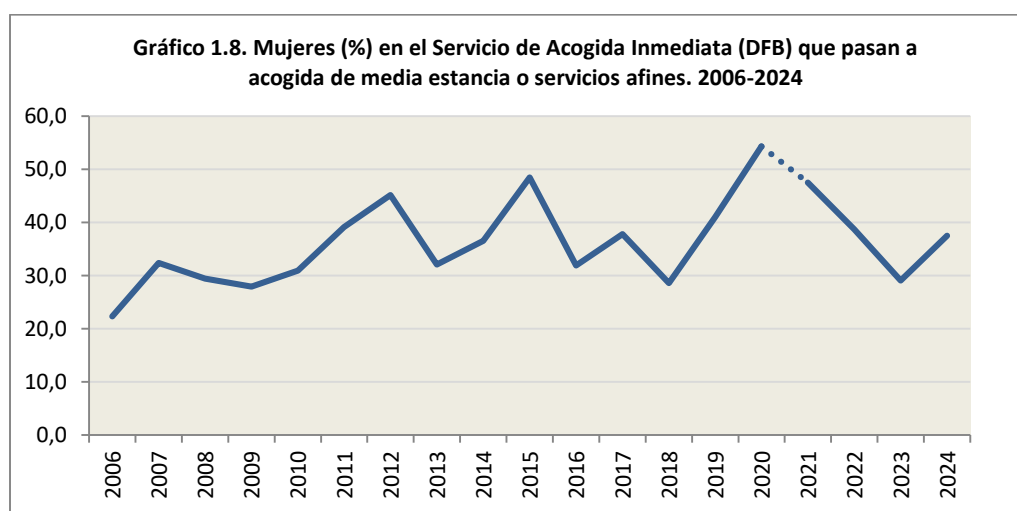
Igualmente es posible el paso a otros servicios forales de atención comunitaria con apoyo de alojamiento, o a otros servicios de la DFB.

En 2024 **casi cuatro de cada diez usuarias (37,5%)** necesitaron continuar haciendo uso de alguna modalidad de estos recursos, forales o municipales; un total de 81 mujeres. La situación se prolongó así igualmente para 37 hijos e hijas (36 menores) que habían permanecido durante el año con sus madres en el servicio de acogida inmediata.

En su mayoría pasan a **servicios forales (88%)**; especialmente a servicios de atención comunitaria con apoyo de alojamiento (82%) y en menor medida al servicio de acogida de media estancia (5%) u otros servicios de la DFB (1%). El resto se reubica en recursos municipales (12%), la mayor parte en los gestionados por el Ayuntamiento de Bilbao. Acorde a la estructura poblacional del Territorio, se trata del lugar de residencia de gran parte de las mujeres que cada año ingresan en el servicio de acogida inmediata foral.

El gráfico muestra la evolución del porcentaje de usuarias que precisan continuar en acogida temporal o servicios afines. En 2006, sólo 2 de cada 10 usuarias (22%) pasaron a recursos de acogida temporal, el valor más reducido de la serie que no ha vuelto a repetirse, ya que a partir de ese año prácticamente no baja del 30%, con momentos de subida que llegan a duplicar ese valor inicial (54% en 2020).

Una evolución que evidencia la **necesidad de contar con recursos residenciales adaptados a las necesidades que emergen en las distintas fases del proceso.**



\*Los datos de 2021 corresponden exclusivamente al periodo de 01/01 a 16/08  
 Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

### 1.1.1.2. Acogida de Media Estancia

#### Características del Servicio

La Diputación Foral de Bizkaia cuenta con un servicio residencial de media estancia destinado a atender las demandas de protección y alojamiento de mujeres y sus hijos e hijas y personas adultas dependientes, víctimas de violencia machista en riesgo o en situación de exclusión y/o desprotección que precisen una intervención especializada integral.

En 2024 el Servicio de Acogida de Media Estancia presenta la siguiente configuración:

- > 26 plazas para mujeres y personas a su cargo (a modo de referencia puede tomarse la distribución de 10 plazas para mujeres y 16 plazas para las personas a su cargo).
- > Personal de acompañamiento las 24 horas del día
- > Equipo profesional multidisciplinar de 17 profesionales (supervisión y coordinación, psicopedagogía, asesoría legal, educación social...)

La derivación para el ingreso se realiza desde el servicio foral de acogida inmediata (la mayoría de las mujeres que ingresan proviene de este servicio) o desde los servicios sociales de base municipales, previa valoración de la situación de desprotección por violencia machista por parte del Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias DFB.

#### Demanda atendida

Al Servicio de Acogida de Media Estancia acceden cada año mujeres que precisan alojamiento temporal (casos nuevos), al tiempo que permanecen otras que han ingresado en ejercicios anteriores (casos anteriores); solas o junto con sus hijos e hijas u otras personas adultas que dependan de ellas.

Durante 2024 la entidad foral prestó atención bajo esta modalidad de acogida a **43 personas**: 19 mujeres y 24 hijos e hijas (22 menores). Casi la mitad son casos nuevos: nueve mujeres ingresan en el año (47,4%).

**Tabla 1.4. Personas acogidas en el Servicio de Acogida de Media Estancia (DFB). 2024.**

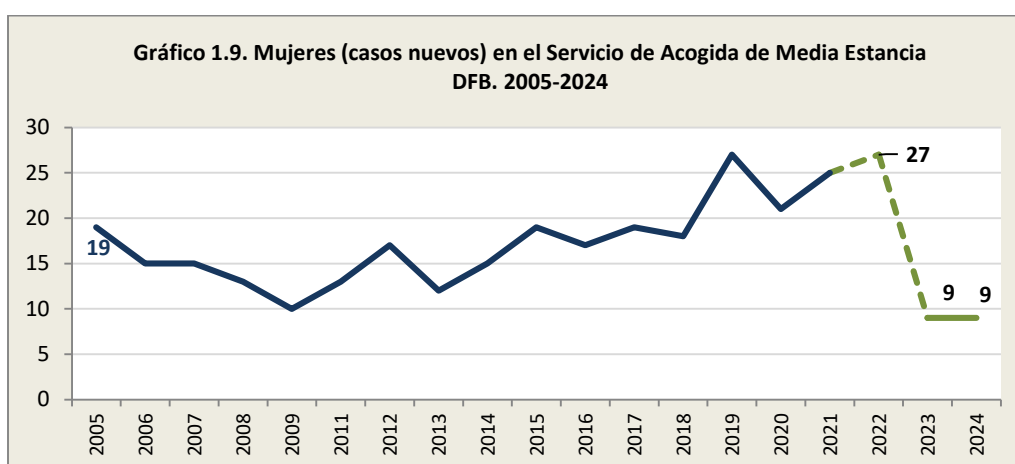
|                           | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-----------|--------------|------------------|
| <b>Total personas</b>     | <b>43</b> | <b>24</b>    | <b>19</b>        |
| N.º mujeres               | 19        | 9            | 10               |
| N.º hijos e hijas*        | 24        | 15           | 9                |
| N.º personas dependientes | 0         | 0            | 0                |

Casos nuevos: Ingresados en 2024; Casos anteriores: Ingresados antes de 01/01/2024.

\*22 menores (14 casos nuevos)

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

El siguiente gráfico muestra la evolución de los **casos nuevos** en este servicio residencial. Los datos desde 2022 no son comparables<sup>2</sup> por cambios en la configuración del Servicio, que afectan al número de centros y de plazas. Junto a ello hay que considerar la puesta en marcha y funcionamiento de **otros servicios forales** que operan en el contexto comunitario e incluyen **apoyo en alojamiento**, donde se derivan casos anteriormente susceptibles de ser atendidos en el servicio de media estancia. Se diversifica así la respuesta a las necesidades de las víctimas, permitiendo dar una cobertura alternativa a los casos que no requieran un ingreso estrictamente residencial. Todo ello explica la discordancia que se aprecia en los datos. En el presente informe se opta por mantener el gráfico, pues refleja los **antecedentes del contexto actual** –con una tendencia creciente de la demanda en este plano.



Nota: Los datos desde 2022 no son comparables por cambios en la configuración del servicio y del contexto  
 Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

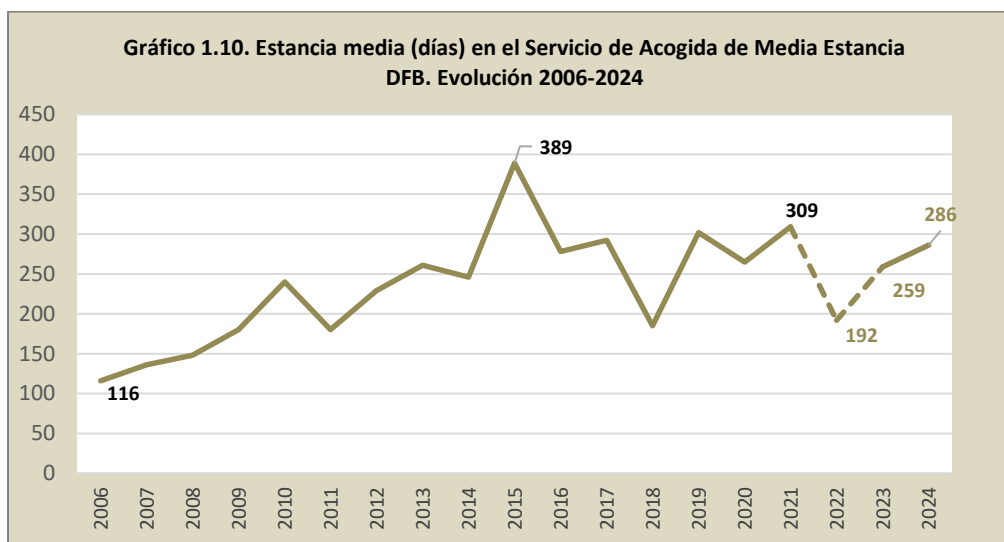
## Duración de la estancia

La permanencia de las mujeres en este servicio foral, una vez se considere finalizada la intervención específica derivada de la situación de violencia, está condicionada a que dispongan de ingresos económicos suficientes (bien por rentas de trabajo o por la percepción de ayudas sociales) y a que cuenten con una vivienda que cubra su necesidad de alojamiento. Cabe señalar que la precariedad económica de las mujeres acogidas es cada vez más extrema, sumándose frecuentemente a la carencia de ingresos la existencia de deudas contraídas a las que deberán hacer frente.

En el caso de las mujeres de origen extranjero, de presencia creciente entre las usuarias de los servicios de acogida, el acceso a recursos económicos y a la vivienda presenta dificultades añadidas derivadas de esta condición, que acentúan la vulnerabilidad de la propia situación de violencia sufrida, y favorecen el incremento en el tiempo de ingreso en los recursos de acogida.

<sup>2</sup> Los datos de 2022 y 2023 no son comparables con años anteriores ni entre sí. Los datos de 2023 y 2024 son comparables entre sí, pero no con años anteriores.

En 2024 la duración media de la estancia se sitúa en **nueve meses y medio (286 días)**. Debido a los cambios en la configuración del Servicio que se explican en el apartado anterior, los datos desde 2022 no son comparables con los de años anteriores. No obstante, a modo de contexto, se mantiene el gráfico que muestra la trayectoria del indicador, en que se llega incluso a superar el año de permanencia (2015).



**Nota:** El cálculo se realiza sobre los casos que finalizan la estancia en el año.  
 Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

A continuación, se presentan las características más relevantes de los nueve **casos nuevos** atendidos a través de esta modalidad de acogida durante 2024.

### Tipo de violencia

La **violencia de pareja/expareja** ocasiona el ingreso de todas las nuevas usuarias de 2024.

### Configuración familiar

Ocho usuarias ingresan **con hijos e hijas**: con 1 (50%); con 2 (25%); o con 3 o más (25%).

### Características de las usuarias

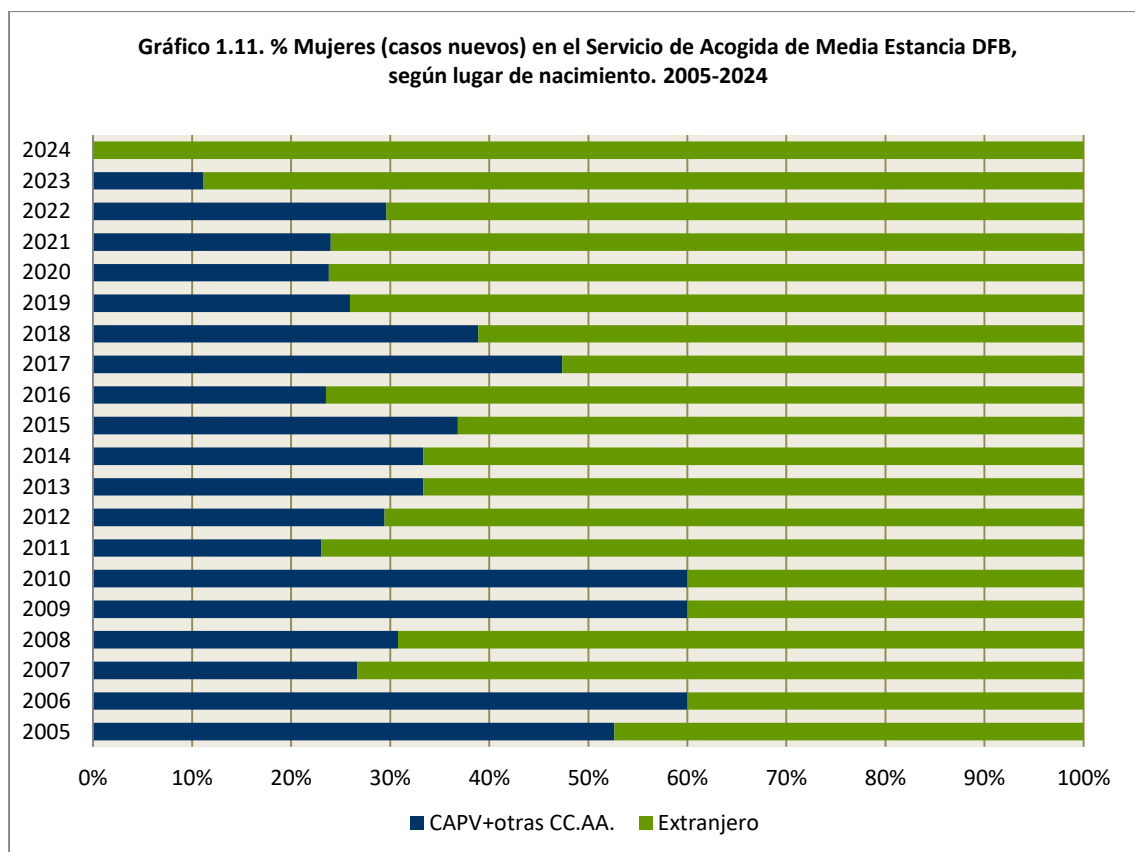
#### Edad

- El 44% no pasa de 30 años. La mayoría se ubica **por debajo de los 40 años (78%)**.
- La edad media se sitúa en 34 años. A lo largo de los años este indicador presenta valores que van de los 24 a los 36 años.
- Con respecto a los y las menores que ingresan con sus madres, se registran casos de edades inferiores a un año, hasta los 17. La edad media del grupo es de ocho años. Por intervalos, más de la mitad (57%) no pasan de cinco años.



## Lugar de nacimiento

La totalidad de las nueve mujeres que ingresan en el año son **nacidas en países extranjeros (100%)**. Al igual que en el Servicio de Acogida Inmediata, las usuarias de origen extranjero predominan en la modalidad de acogida de media estancia (al igual que en apartados anteriores, se mantiene el gráfico evolutivo que ilustra la distribución de la variable).



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Según los datos del año, el 67% procede de Magreb (Marruecos). El porcentaje restante, de otros países de África y de Latinoamérica.

El **servicio de interpretación**, en sus modalidades telefónica y fundamentalmente presencial, resulta cada vez más necesario para la intervención realizada desde estos servicios residenciales, al aumentar el número de mujeres ingresadas que presentan **barreras idiomáticas**. Estas mujeres acogidas en los centros precisan de la presencia de una intérprete que acuda al centro varios días a la semana para facilitar a través de la traducción la labor desarrollada por el equipo interprofesional del centro. Durante 2024 los servicios de interpretación han sido prestados en **árabe**.

## 1.1.2. Recursos de Acogida Específicos en Municipios y Mancomunidades

### A. Entidades, recursos y plazas

Además de los servicios ofrecidos por la Diputación Foral, que dan cobertura a todo el Territorio, diversos municipios y mancomunidades disponen de recursos residenciales específicos para la atención a mujeres víctimas de violencia y personas dependientes de ellas, **destinados exclusivamente a este fin**.

En 2024 se cuentan en el Territorio **28 recursos específicos de acogida**, correspondientes a **16 entidades** (12 municipios y cuatro mancomunidades), que dan cobertura al 71% de la población del Territorio<sup>3</sup>. Con respecto al año anterior, **se registra un piso más en Sestao**.

**Tabla 1.5. Recursos de acogida municipales específicos para mujeres víctimas de violencia: n.º y plazas. Bizkaia. 2024.**

| Entidad Titular                         | N.º<br>recursos | N.º<br>plazas | Población<br>2024 | Otros municipios a los que<br>da cobertura (N población) |
|-----------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| Ayto. Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1               | 5             | 9.409             |                                                          |
| Ayto. Amorebieta-Etxano                 | 1               | 4             | 19.678            |                                                          |
| Ayto. Arrigorriaga                      | 2               | 10            | 11.952            |                                                          |
| Ayto. Barakaldo                         | 1               | 16            | 101.984           |                                                          |
| Ayto. Basauri                           | 1               | 6             | 40.388            |                                                          |
| Ayto. Bilbao                            | 11              | 53            | 348.089           |                                                          |
| Ayto. Durango                           | 1               | 5             | 29.887            |                                                          |
| Ayto. Ermua                             | 1               | 4             | 15.627            | Mallabia (1.157)                                         |
| Ayto. Galdakao                          | 1               | 5             | 24.774            |                                                          |
| Ayto. Leioa                             | 1               | 5             | 32.683            |                                                          |
| Ayto. Santurtzi                         | 1               | 5             | 46.247            |                                                          |
| Ayto. Sestao                            | 2               | 4             | 28.228            |                                                          |
| M. Busturialdea                         | 1               | 5             | 29.617            |                                                          |
| M. Encartaciones                        | 1               | 5             | 35.245            |                                                          |
| M. Lea-Artibai                          | 1               | 3             | 23.496            |                                                          |
| M. Mungialde                            | 1               | 6             | 24.790            |                                                          |

Nota: El n.º de plazas de cada recurso responde a la valoración realizada por la entidad titular.

Fuente: Elaborado a partir de datos facilitados por municipios y mancomunidades de THB.

<sup>3</sup> Incluye la población de las entidades titulares de recursos y la de aquellas que reciben cobertura al constituirse en Áreas de Servicios Sociales según la zonificación del Mapa de servicios sociales de THB.

Según la información facilitada por las entidades titulares en 2024, estos recursos de acogida habilitan en conjunto un total de **141 plazas** —la mitad corresponden a los recursos de Bilbao (38%) y Barakaldo (11%).

En función de la normativa reguladora de este tipo de recursos en la CAPV<sup>4</sup> casi totalidad responden a la modalidad de **pisos de acogida**; únicamente el recurso del Ayuntamiento de Barakaldo consiste en un **centro de acogida y atención integral** con servicio de acogida inmediata y de media-larga estancia.

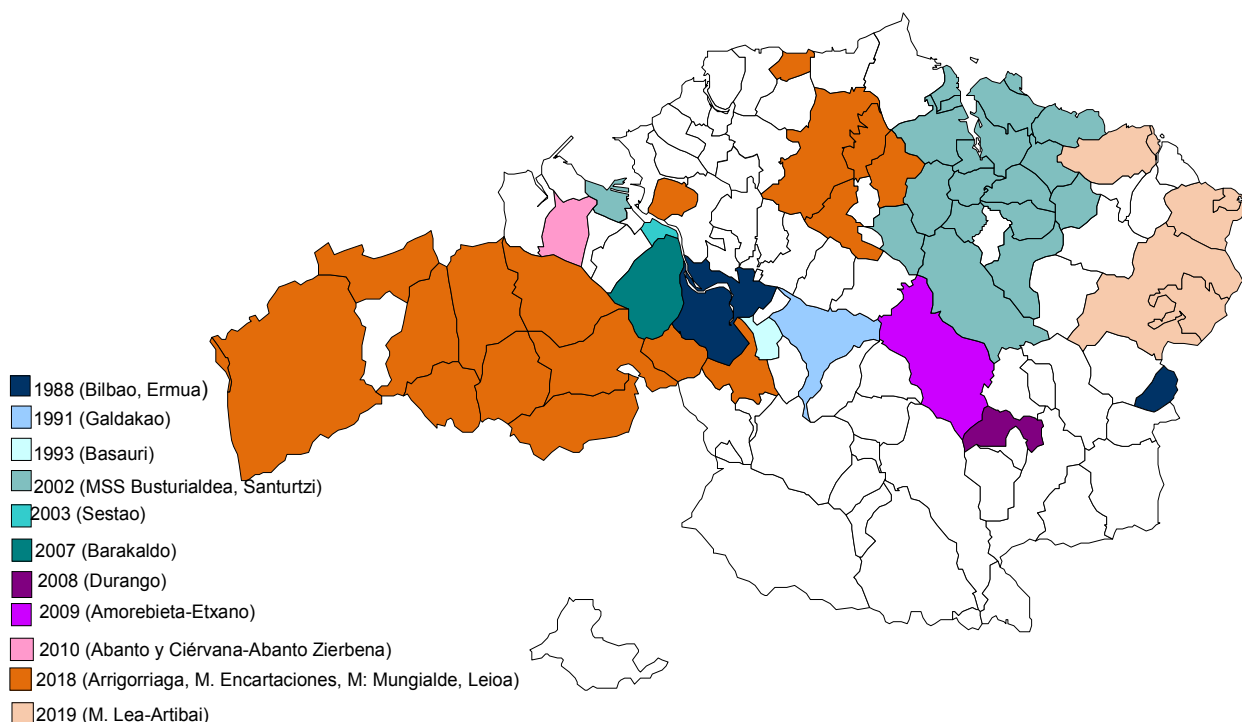
## Evolución

Los primeros pisos del Territorio se ponen en marcha en Bilbao y Ermua (1988). Pocos años más tarde, se suman Galdakao (1991) y Basauri (1993). Tras la firma en 2001 del (I) *Acuerdo Interinstitucional para la mejora y atención a personas víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales* va aumentando paulatinamente el número de recursos de titularidad municipal disponibles, y entre 2002 y 2010 ocho entidades más incluyen en su cartera de servicios esta prestación. A partir de ese año no se registra la apertura de ningún recurso nuevo hasta 2018; ese año se cumplen 30 desde la apertura de los primeros pisos en Bizkaia, y Arrigorriaga, Leioa, Encartaciones y Mungialde suman al mapa territorial cinco recursos nuevos. En 2019, Lea-Artibai se convierte en la cuarta mancomunidad en dotarse de este tipo recurso.

---

<sup>4</sup> El Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico (BOPV núm. 187 de 27/09/2007) establece la siguiente clasificación para estos recursos: servicios de acogida inmediata, pisos de acogida de media o larga estancia y centros de acogida de media o larga estancia.

**Figura 1.1. Municipios y mancomunidades con recursos de acogida específicos para mujeres víctimas de violencia, por año de creación del primer recurso<sup>5</sup>. Bizkaia. 2024.**



Fuente: Elaborado a partir de datos facilitados por municipios y mancomunidades de THB.

Como resultado de la puesta en marcha de nuevos recursos podemos hablar de un aumento del número de plazas disponibles en el Territorio a lo largo de los años, si bien cualquier enfoque evolutivo de este aspecto habría de considerar las importantes variaciones en estructura y características de los recursos que introduce la normativa reguladora de los recursos de acogida aprobada en la CAPV en 2007<sup>4</sup> que, entre otros aspectos, limita las plazas de cada piso o centro (lo que en algunos recursos supuso un descenso en la disponibilidad de plazas sobre las que inicialmente habían sido previstas).

<sup>5</sup> En el caso de Bilbao, los pisos de acogida se abren en 1988, 1995, 2004, 2005, 2008, 2021 y 2023. En el caso de Barakaldo, se abre un piso de acogida en 2007, que cesa su actividad en el transcurso de 2009 al ponerse en marcha un centro de atención integral.

## B. Demanda atendida

Todos los años la mayoría de estos recursos específicos registran ocupación.

En 2024, **13** entidades han atendido casos y en conjunto han prestado atención a **164 personas: 78 mujeres con 86 hijos e hijas**. Evolutivamente, el número de mujeres es **el valor más alto** de su serie.

**Tabla 1.6. N.º personas en recursos de acogida municipales específicos para mujeres víctimas de violencia. Bizkaia. 2024.**

| Entidad Titular                         | Mujeres | Hijos/hijas | Total |
|-----------------------------------------|---------|-------------|-------|
| Ayto. Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 5       | 3           | 8     |
| Ayto. Amorebieta-Etxano                 | 1       | 0           | 1     |
| Ayto. Arrigorriaga                      | 3       | 4           | 7     |
| Ayto. Barakaldo                         | 17      | 21          | 38    |
| Ayto. Basauri                           | 0       | -           | 0     |
| Ayto. Bilbao                            | 33      | 43          | 76    |
| Ayto. Durango                           | 5       | 6           | 11    |
| Ayto. Ermua                             | 2       | 0           | 2     |
| Ayto. Galdakao                          | 0       | -           | 0     |
| Ayto. Leioa                             | 3       | 1           | 4     |
| Ayto. Santurtzi                         | 2       | 2           | 4     |
| Ayto. Sestao                            | 1       | 1           | 2     |
| Mancomunidad Busturialdea               | 1       | 2           | 3     |
| Mancomunidad Encartaciones              | 2       | 2           | 4     |
| Mancomunidad Lea-Artibai                | 0       | -           | 0     |
| Mancomunidad Mungialde                  | 3       | 1           | 4     |

Nota: En 2024 no se registran personas adultas dependientes que ingresen con usuarias  
Fuente: Elaborado a partir de datos facilitados por municipios y mancomunidades de THB.

**Tabla 1.7. N.º personas en recursos de acogida municipales específicos para mujeres víctimas de violencia. Bizkaia. 2004-2024.**

|              | 04        | 05        | 06        | 07        | 08         | 09         | 10         | 11         | 12         | 13         | 14        | 15         | 16         | 17         | 18         | 19         | 20         | 21         | 22         | 23         | 24         |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Muj.         | 40        | 44        | 31        | 47        | 55         | 50         | 55         | 53         | 64         | 61         | 37        | 57         | 47         | 51         | 63         | 65         | 63         | 63         | 76         | 71         | 78         |
| Hijos/as     | 34        | 43        | 27        | 38        | 58         | 50         | 49         | 54         | 70         | 60         | 31        | 52         | 53         | 54         | 83         | 78         | 75         | 61         | 93         | 88         | 86         |
| Otras        | *         | *         | *         | *         | *          | 0          | 5          | 6          | 2          | 1          | 0         | 0          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>74</b> | <b>87</b> | <b>58</b> | <b>85</b> | <b>113</b> | <b>100</b> | <b>109</b> | <b>113</b> | <b>136</b> | <b>122</b> | <b>68</b> | <b>109</b> | <b>100</b> | <b>107</b> | <b>146</b> | <b>143</b> | <b>138</b> | <b>126</b> | <b>169</b> | <b>160</b> | <b>164</b> |

Nota: A la hora de interpretar los datos hay que tener en cuenta la apertura de nuevos recursos y el aumento de plazas.  
Fuente: Elaborado a partir de datos facilitados por municipios y mancomunidades de THB.

Tomando en conjunto los datos facilitados por las entidades locales municipales, los casos atendidos por estos recursos en 2024 presentan las siguientes características:

### Mujeres

- Mayoritariamente el maltrato es ejercido por la **pareja o expareja (85%)**.
- Como es habitual, gran parte de las mujeres (64%) que han hecho uso de estos recursos municipales junto a sus familias, se ubican en los recursos de **Bilbao (42%) y Barakaldo (22%)**<sup>6</sup>: un total de 76 personas en Bilbao (33 mujeres con 43 hijos e hijas); y 38 personas en Barakaldo (17 mujeres con 21 hijos e hijas).
- **Siete de cada diez** mujeres son nacidas en países extranjeros (73,1%).
- Con respecto a la edad, un tercio se ubica entre los 21 y los 30 años. Las dos franjas siguientes agrupan en torno a una cuarta parte cada una (23% de 31 a 40 años, y 26% de 41 a 50 años).
- Una usuaria presenta discapacidad (1,3%).

### Hijos e Hijas

- Casi en su totalidad, las mujeres que han accedido a los recursos municipales lo han hecho acompañadas de **hijos e hijas (97%)**.
- Se trata de un total de 86 hijos e hijas, la mayoría **menores (85%)**.
- 39 niñas (53,4%) y 34 niños (46,6%) han permanecido con sus madres en los recursos municipales de acogida durante el año.

### Por municipio

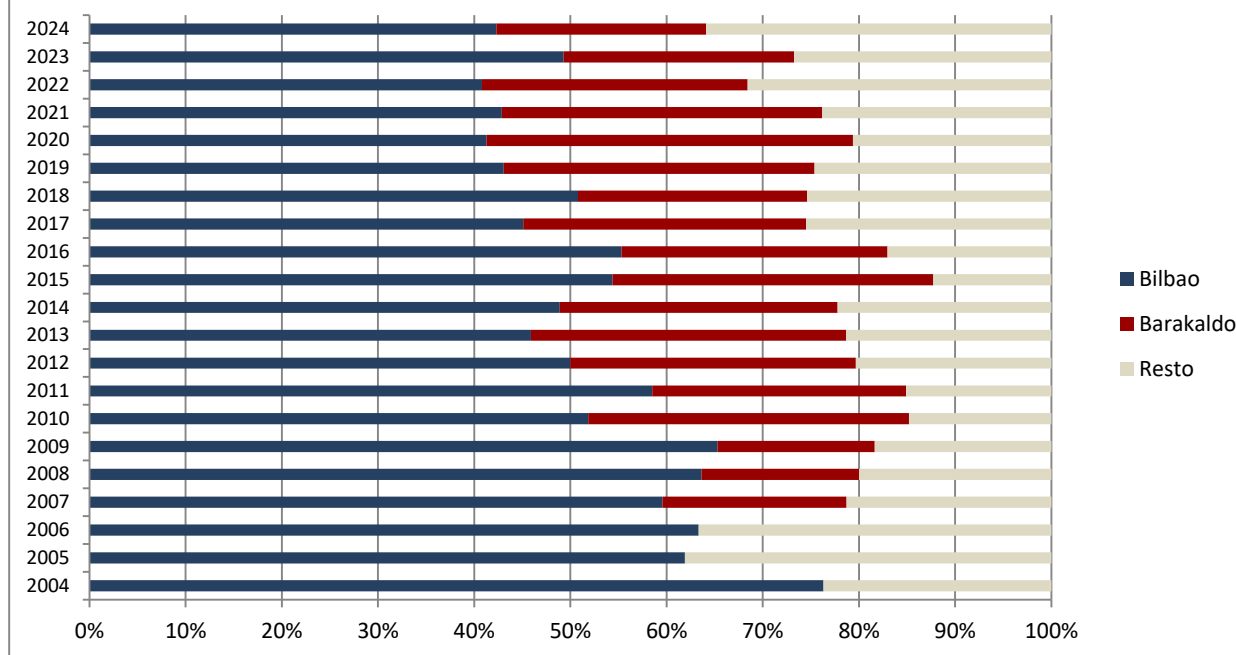
En primer lugar es necesario señalar que la **propia existencia de los recursos y sus condiciones de acceso** explican en muchos casos la mayor o menor demanda.

Los recursos gestionados por la Diputación Foral de Bizkaia, y por los Ayuntamientos de Bilbao y de Barakaldo presentan cifras elevadas de ocupación de manera continuada, al contrario que el resto de los recursos residenciales locales de manera que, en conjunto, a nivel territorial la situación en cuanto a la ocupación de este tipo de recursos se define por una cierta bipolaridad. **Estos dos municipios albergan de manera continuada en torno al 80%** de las mujeres que precisan hacer uso de los recursos locales.

---

<sup>6</sup> Ambos municipios reúnen en conjunto el 39,3% de la población de mujeres de Bizkaia.

**Gráfico 1.12. % mujeres en recursos municipales de acogida específicos según entidad titular. 2004-2024**



**Tabla 1.8. N.º de personas (mujeres y personas a cargo\*) en recursos de acogida municipales específicos. Bizkaia. 2004-2024.**

|      | ABA<br>T (M) | AMO<br>T (M) | ARR<br>T (M) | BAR<br>T (M) | BAS<br>T (M) | BIL<br>T (M) | DUR<br>T (M) | ERM<br>T (M) | GAL<br>T (M) | LEI<br>T (M) | SAN<br>T (M) | SES<br>T (M) | BUS<br>T (M) | ENC<br>T (M) | LEA<br>T (M) | MUN<br>T (M) |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2004 | -            | -            | -            | -            | 5 (3)        | 54 (29)      | -            | 4 (2)        | 2 (1)        | -            | 0 (0)        | 2 (1)        | 4 (2)        | -            | -            | -            |
| 2005 | -            | -            | -            | -            | 7 (4)        | 56 (26)      | -            | 5 (4)        | 7 (4)        | -            | 0 (0)        | 2 (1)        | 7 (3)        | -            | -            | -            |
| 2006 | -            | -            | -            | -            | 3 (3)        | 34 (19)      | -            | 3 (2)        | 9 (3)        | -            | 1 (1)        | 4 (1)        | 3 (1)        | -            | -            | -            |
| 2007 | -            | -            | -            | 13 (9)       | 11 (5)       | 56 (28)      | -            | 2 (2)        | 2 (2)        | -            | 1 (1)        | 0 (0)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2008 | -            | -            | -            | 16 (9)       | 4 (2)        | 75 (35)      | 1 (1)        | 6 (3)        | 8 (3)        | -            | 1 (1)        | 0 (0)        | 2 (1)        | -            | -            | -            |
| 2009 | -            | 0 (0)        | -            | 14 (8)       | 0 (0)        | 61 (32)      | 8 (3)        | 0 (0)        | 8 (3)        | -            | 4 (2)        | 2 (1)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2010 | 0 (0)        | 3 (1)        | -            | 29 (18)      | 1 (1)        | 64 (28)      | 2 (1)        | 2 (1)        | 2 (2)        | -            | 3 (1)        | 2 (1)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2011 | 0 (0)        | 3 (1)        | -            | 27 (14)      | 0 (0)        | 67 (31)      | 5 (2)        | 3 (2)        | 0 (0)        | -            | 4 (1)        | 1 (1)        | 3 (1)        | -            | -            | -            |
| 2012 | 4 (2)        | 0 (0)        | -            | 38 (19)      | 3 (2)        | 72 (32)      | 2 (1)        | 3 (2)        | 3 (1)        | -            | 8 (3)        | 3 (2)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2013 | 4 (2)        | 0 (0)        | -            | 35 (20)      | 3 (2)        | 60 (28)      | 4 (2)        | 0 (0)        | 5 (2)        | -            | 6 (2)        | 5 (3)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2014 | 0 (0)        | 1 (1)        | -            | 25 (13)      | 0 (0)        | 27 (14)      | 4 (4)        | 7 (3)        | 0 (0)        | -            | 0 (0)        | 1 (1)        | 3 (1)        | -            | -            | -            |
| 2015 | 0 (0)        | 0 (0)        | -            | 39 (19)      | 3 (1)        | 58 (31)      | 0 (0)        | 2 (1)        | 1 (1)        | -            | 4 (2)        | 2 (2)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2016 | 2 (1)        | 0 (0)        | -            | 29 (13)      | 0 (0)        | 55 (26)      | 5 (2)        | 0 (0)        | 3 (1)        | -            | 5 (3)        | 1 (1)        | 0 (0)        | -            | -            | -            |
| 2017 | 0 (0)        | 0 (0)        | -            | 26 (15)      | 2 (1)        | 50 (23)      | 4 (2)        | 3 (1)        | 3 (2)        | -            | 10 (3)       | 7 (3)        | 2 (1)        | -            | -            | -            |
| 2018 | 1 (1)        | 6 (1)        | 12 (4)       | 35 (15)      | 0 (0)        | 65 (32)      | 5 (2)        | 1 (1)        | 3 (1)        | (')          | 11 (3)       | 2 (1)        | 3 (1)        | 0 (0)        | -            | 2 (1)        |
| 2019 | 0 (0)        | 0 (0)        | 6 (2)        | 37 (21)      | 0 (0)        | 68 (28)      | 5 (3)        | 4 (1)        | 5 (4)        | (')          | 6 (2)        | 8 (2)        | (')          | 2 (1)        | (')          | 2 (1)        |
| 2020 | 0 (0)        | 3 (1)        | 0 (0)        | 42 (24)      | 3 (1)        | 60 (26)      | 2 (1)        | 4 (1)        | 0 (0)        | 4 (1)        | 4 (1)        | 6 (1)        | 2 (1)        | 2 (2)        | 4 (2)        | 2 (1)        |
| 2021 | 0 (0)        | 3 (1)        | 4 (1)        | 36 (21)      | 0 (0)        | 56 (27)      | 4 (2)        | 0 (0)        | 3 (1)        | 0 (0)        | 4 (2)        | 6 (3)        | 3 (2)        | 0 (0)        | 2 (1)        | 5 (2)        |
| 2022 | 5 (2)        | (')          | 0 (0)        | 42 (21)      | 0 (0)        | 85 (31)      | 6 (4)        | 2 (1)        | 3 (1)        | 0 (0)        | 10 (5)       | 8 (4)        | (')          | 1 (1)        | 0 (0)        | 7 (6)        |
| 2023 | 9 (4)        | 1 (1)        | 2 (1)        | 40 (17)      | 2 (1)        | 81 (35)      | 3 (1)        | (')          | 2 (1)        | 3 (2)        | 2 (1)        | 6 (4)        | (')          | 7 (2)        | 0 (0)        | 2 (1)        |
| 2024 | 8 (5)        | 1 (1)        | 7 (3)        | 38 (17)      | 0 (0)        | 76 (33)      | 11 (5)       | 2 (2)        | 0 (0)        | 4 (3)        | 4 (2)        | 2 (1)        | 3 (1)        | 4 (2)        | 0 (0)        | 4 (3)        |

T –Total personas M-Mujeres

(\*) De 2004 a 2008 “personas a cargo” incluye sólo menores. De 2009-2011 se contabilizan también “otras personas dependientes”: en 2009 ninguna entidad registra casos en esta categoría; en 2010 Bilbao registra 5 casos, que pueden incluir hijos/as mayores de edad. A partir de 2012, los datos de todas las entidades incluyen hijos/as menores y mayores de edad y otras personas dependientes.

(-) La entidad no dispone de recurso. (') No se dispone del dato.

|                                        |                |                                   |
|----------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| ABA: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | DUR: Durango   | BUS: Busturialdea (Mancomunidad)  |
| AMO: Amorebieta-Etxano                 | ERM: Ermua     | ENC: Encartaciones (Mancomunidad) |
| ARR: Arrigorriaga                      | GAL: Galdakao  | LEA: Lea-Artibai (Mancomunidad)   |
| BAR: Barakaldo                         | LEI: Leioa     | MUN: Mungialde (Mancomunidad)     |
| BAS: Basauri                           | SAN: Santurtzi |                                   |
| BIL: Bilbao                            | SES: Sestao    |                                   |

Fuente: Elaborado a partir de datos facilitados por municipios y mancomunidades de THB.

Como muestran los datos, algunos de estos municipios, con un volumen alto de población, presentan de manera continuada cifras de baja o nula utilización del recurso de acogida, que no parecen explicarse por falta de demanda del recurso, sino por otras razones que no se restringen a lo técnico.

Concretamente en 2024, más de la mitad de las mujeres que ingresan en el servicio foral de acogida de media estancia (55,5%), residen en municipios/mancomunidades dotados de recursos de acogida específicos.





## 1.2. ASESORAMIENTO JURÍDICO

### Marco y situación general

En el Territorio Histórico de Bizkaia, junto con el Servicio de Atención Sociojurídica prestado por el Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia, existen también **servicios gratuitos de asesoramiento jurídico preprocesal** en diversos municipios y mancomunidades del Territorio.

A través de estos servicios se pretende dar a conocer a las mujeres que sufran algún tipo de violencia las posibilidades que el ordenamiento jurídico les otorga: cuáles son sus derechos, cómo y ante quién denunciar los hechos, cómo acceder a los recursos jurídicos y sociales existentes, etc., así como, llegado el caso, intervenir en el proceso judicial.

#### 1.2.1. Recurso de la Diputación Foral de Bizkaia

##### Características del Servicio

La Diputación Foral de Bizkaia cuenta con un Servicio de Atención Sociojurídica en el que, entre otros aspectos, se informa jurídicamente en materia de Derecho de Familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales con el fin de paliar, en muchos casos, la conflictividad familiar en los supuestos de ruptura matrimonial o de pareja, y todo tipo de violencia en el ámbito familiar.

El servicio es gratuito y se presta de lunes a viernes con una dedicación mínima de 25 horas a la semana.

##### Demanda registrada

El Servicio se caracteriza por una demanda proveniente mayoritariamente de mujeres, a pesar de estar dirigido a toda la población; y por un elevado registro de casos iniciados en el año (casos nuevos), ya que por la propia naturaleza de la prestación en la mayoría de las ocasiones se trata de consultas puntuales.

A lo largo de 2024 recibieron asesoramiento jurídico de manera presencial<sup>7</sup> 307 mujeres (98% del total), de quienes 267 eran casos nuevos (87%).

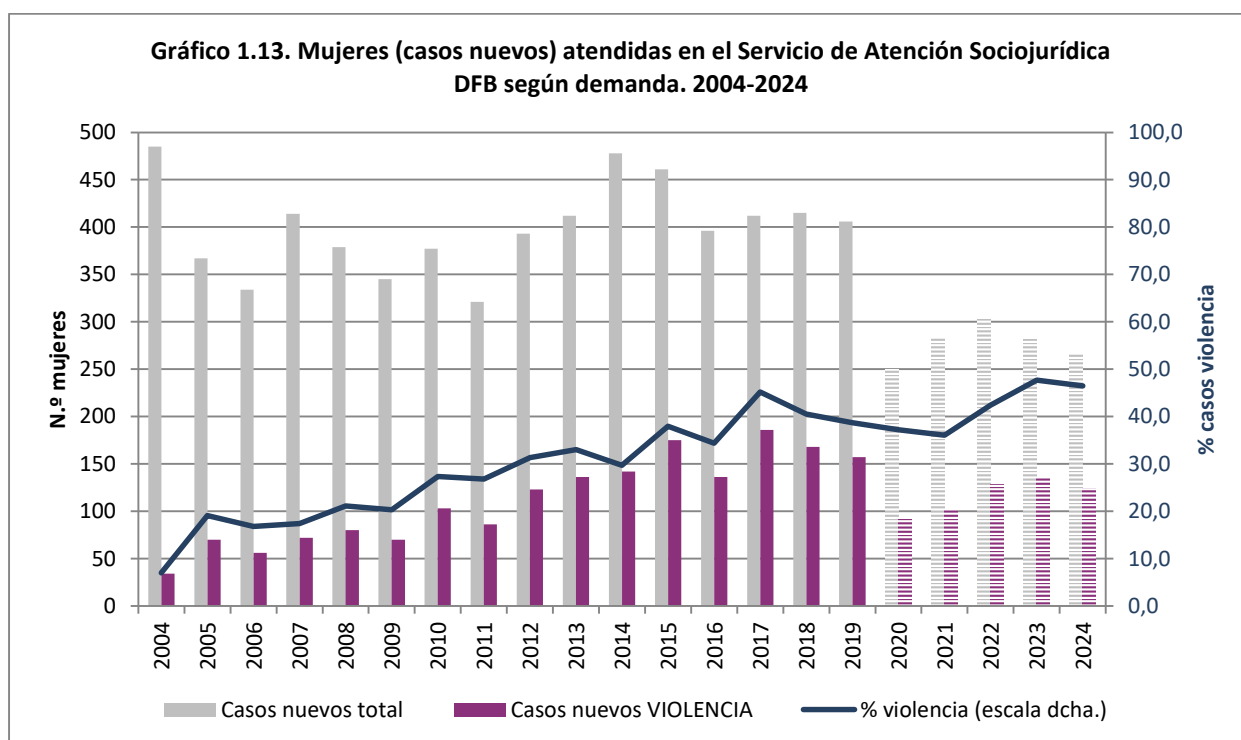
---

<sup>7</sup> El Servicio también permite la consulta telemática. Los datos expuestos en este apartado sólo recogen las consultas presenciales.

El **46,4%** de estas nuevas usuarias —casi cinco de cada diez— presentaba una situación relacionada con algún tipo de violencia<sup>8</sup>:

- el 31,8% recibe asesoramiento por violencia de pareja/expareja (85 mujeres).
- el 7,1% por violencia intrafamiliar (19 mujeres).
- el 7,5% sobre violencia sexual, fuera de los dos ámbitos anteriores (20 mujeres).

Comparativamente al año anterior, los casos de violencia en el Servicio descienden un 7,5% (el resto de casos bajan un 2,7%). Ampliando la perspectiva al conjunto del periodo, continua sin alcanzarse el nivel de los años previos a la crisis sanitaria de 2020. Como se apunta en ediciones anteriores de este informe, entre otras cuestiones los datos reflejan el panorama de incertidumbre generado a raíz de la situación vivida en 2020, factor de inhibición ante el afrontamiento de procesos de cambio vital como son los relacionados con la prestación ofrecida en este Servicio. También hay que considerar los cambios en el contexto de los programas de atención, con el desarrollo de otros recursos que contemplan entre sus prestaciones el asesoramiento jurídico, como son los programas de atención comunitaria de la DFB o el servicio de atención integral a víctimas de violencia sexual, también foral.



**Nota:** Los datos desde 2020 incluyen sólo los casos atendidos de forma presencial, si bien se atiende también de manera telemática. **Fuente:** Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

<sup>8</sup> Se contabilizan tanto los casos que consultan directamente por alguna de estas situaciones, como aquellos en los que la consulta se realiza por un asunto diferente, pero en el transcurso de la misma aflora dicha problemática.

Sin embargo, es importante reseñar que en el conjunto del periodo el porcentaje de casos de violencia de 2024 se sitúa como **la segunda cifra más elevada** de una serie caracterizada por una clara trayectoria ascendente, basada en el aporte creciente de casos de violencia de pareja/expareja. El gráfico muestra **la trayectoria al alza de la incidencia de esta problemática entre las mujeres que hacen uso** del servicio, es decir de *casos nuevos registrados entre las usuarias que acuden al recurso durante el año*. Independientemente de las oscilaciones del volumen total de usuarias atendidas, esta casuística presenta un ascenso regular casi ininterrumpido.

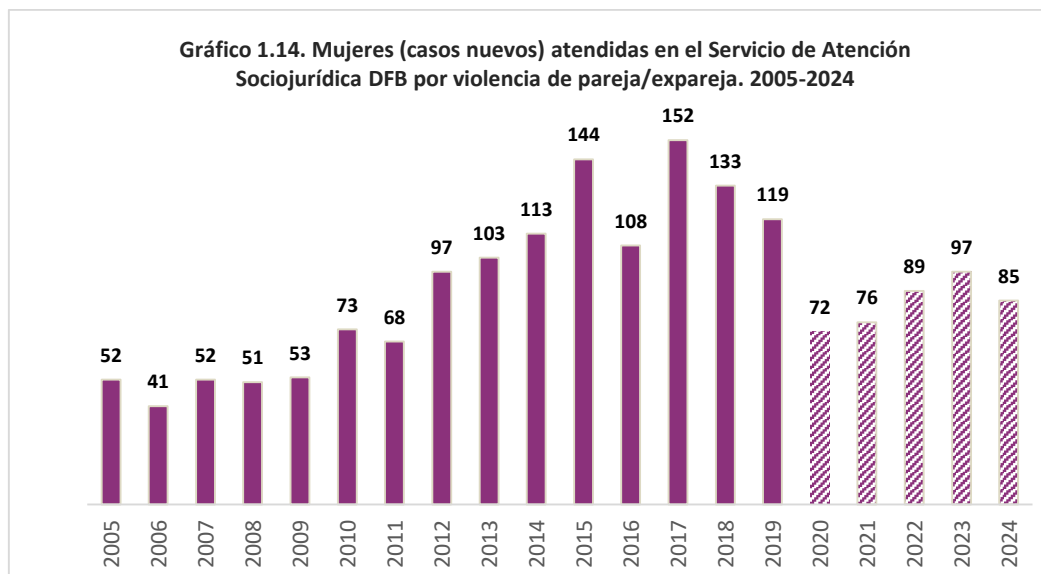
Al inicio del periodo (2004) los casos de violencia representaban menos del 10%, frente al 46,4% del último año. La proporción crece de manera regular a lo largo de las dos décadas consideradas, marcando el año 2017 el máximo en valores absolutos: 186 mujeres, que equivalen a 16 usuarias nuevas al mes.

A continuación, se presentan las características más relevantes de las usuarias de 2024 (casos nuevos) así como de la evolución de las variables a lo largo del periodo, en función del tipo de violencia.

## A. Violencia de pareja/expareja

Durante el año 2024 se atienden **85 nuevas usuarias** por este tipo de violencia, entre quienes mayoritariamente el agresor es **cónyuge o pareja (73%)** frente a excónyuge o expareja en el resto de casos (27%).

Desde 2020 la demanda de atención se mantiene por debajo de la centena de casos, sin llegar a restituirse el nivel de los años previos. Obviando los datos atípicos de los últimos años, en el conjunto del periodo se observa como la **violencia de pareja/expareja aumenta progresivamente** en este servicio foral.



**\*Nota:** Los datos a partir de 2020 incluyen sólo los casos atendidos de forma presencial, si bien se atiende también de manera telemática.

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

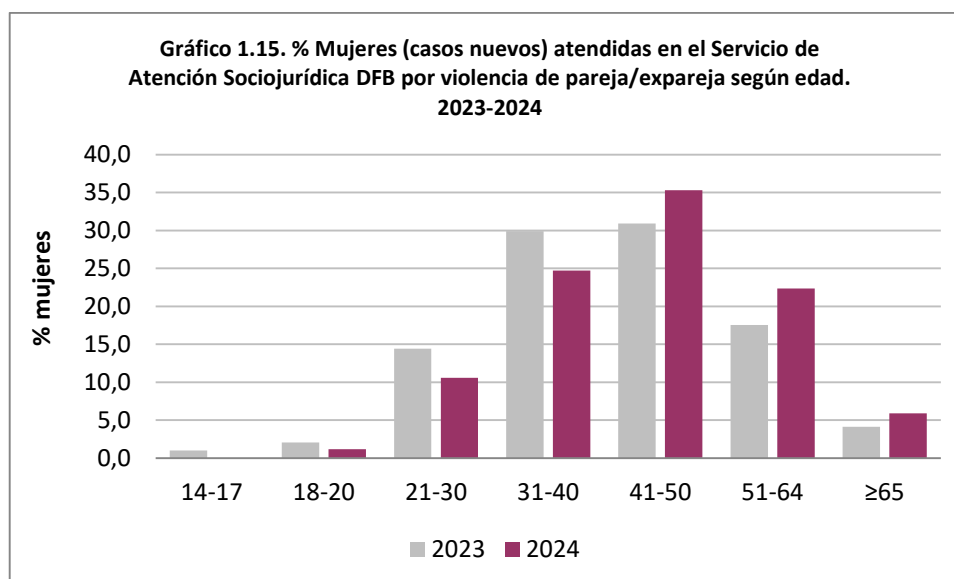
## Denuncia y Orden de Protección (OP)

De manera previa a su paso por el Servicio, un 56% de las usuarias había interpuesto denuncia. Se trata de un total de 48 mujeres, algo más de un tercio contaban con Orden de Protección a su favor (35%).

## Edad

En este tipo de violencia, de manera continuada, las edades centrales son las que cuentan con mayor presencia en el recurso: en 2024, **seis de cada diez usuarias (60%) se localizan entre los 31 y los 50 años.**

Comparativamente al año anterior, ganan peso los intervalos de edades superiores a 41 años y el resto disminuyen. En el año no se registra ninguna usuaria menor de edad.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

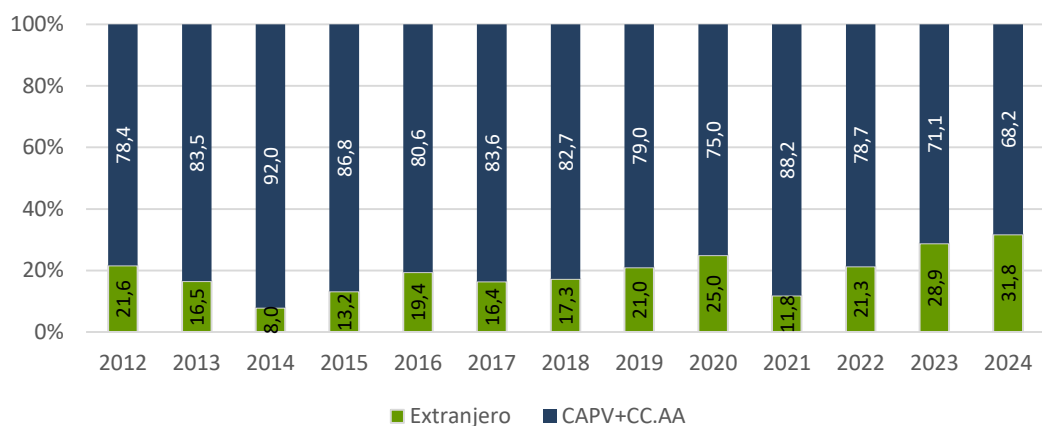
## Lugar de nacimiento

Como es habitual en este Servicio, acceden **mayoritariamente mujeres nacidas en la CAPV y otras Comunidades Autónomas**: 58 mujeres, que representan el 68,2%, frente al 31,8% de mujeres nacidas en países extranjeros. Estas últimas suman 27 casos y proceden de 13 países de Europa, África y especialmente América (el 67% son de origen latinoamericano).

En comparación al año anterior, las primeras descienden un 16% mientras que las segundas se mantienen al nivel de 2023 en el que constan 28 usuarias de origen extranjero (la cifra más elevada de su serie histórica).

A lo largo del periodo se mantiene la relación porcentual entre ambos grupos, predominado las usuarias nacidas en la CAPV y otras CC.AA., que constituyen el grueso de la demanda del servicio. Es el descenso en su número lo que explica las variaciones de pesos porcentuales que refleja el gráfico.

**Gráfico 1.16. % Mujeres (casos nuevos) atendidas en el Servicio de Atención Sociojurídica DFB por violencia de pareja/expareja según lugar de nacimiento. 2012-2024**



**\*Nota:** Los datos a partir de 2020 incluyen sólo los casos atendidos de forma presencial, si bien se atiende también de manera telemática.

**Fuente:** Elaborado a partir de datos de DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Municipio de residencia

El Servicio, ubicado en Bilbao, atiende en 2024 a mujeres que residen en **31 municipios** de Bizkaia.

A lo largo del periodo, la demanda de acuerdo a esta variable se ha diversificado: frente a los 16 municipios registrados en 2005, el año 2015 presentó la mayor amplitud con usuarias procedentes de 39 localidades.

Como en años anteriores, también en 2024 la mayoría de estos municipios cuentan con **recursos propios** de asesoramiento jurídico, y agrupan a la mayoría de las usuarias del recurso foral (91,8%).

Esta circunstancia resulta habitual y cada año se registra un porcentaje significativo de usuarias que residen en municipios o mancomunidades que cuentan con un servicio propio de asesoramiento jurídico (un tipo de recurso bastante extendido entre las entidades locales del Territorio).

La explicación podría hallarse en el anonimato que supone recurrir a un servicio ubicado fuera del propio entorno vital, interpretable como una medida de protección, de salvaguarda de su identificación como víctimas por parte de su entorno. Otra posible justificación se hallaría en que se trate de personas que realicen varias consultas para contrastar la información que se les facilita

por parte de profesionales, recurriendo a todos los recursos de asesoramiento jurídico puestos a su disposición. En cualquier caso, son datos que **avalan la necesidad de mantener una oferta plural y accesible de recursos**, para facilitar el acercamiento al sistema de atención.

**Tabla 1.9. % Mujeres (casos nuevos) atendidas en el Servicio de Atención Sociojurídica DFB por violencia de pareja/pareja, residentes en municipios o mancomunidades de THB con recursos propios de atención. 2024.**

|                                        | %           |
|----------------------------------------|-------------|
| Barakaldo                              | 9,4         |
| Basauri                                | 3,5         |
| Bermeo                                 | 2,4         |
| Bilbao                                 | 30,6        |
| Erandio                                | 1,2         |
| Etxebarri                              | 1,2         |
| Galdakao                               | 1,2         |
| Getxo                                  | 2,4         |
| Leioa                                  | 4,7         |
| Muskiz                                 | 1,2         |
| Ortuella                               | 1,2         |
| Portugalete                            | 2,4         |
| Santurtzi                              | 1,2         |
| Sestao                                 | 3,5         |
| M. Arratia                             | 2,4         |
| M. Busturialdea                        | 3,5         |
| M.M. Durango                           | 2,4         |
| M. Encartaciones                       | 3,5         |
| M. Lea-Artibai                         | 1,2         |
| M. Mungialde                           | 1,2         |
| M. Uribe Kosta                         | 11,8        |
| <b>Total entidades THB con recurso</b> | <b>91,8</b> |
| <b>Resto entidades THB sin recurso</b> | <b>8,2</b>  |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Necesidades específicas

Entre las mujeres que reciben atención sociojurídica relacionada con violencia de pareja/expareja en este Servicio foral, el **6% presenta una situación de discapacidad**.

Cada año desde que se recoge este dato se registran casos con discapacidad. El año 2017 ofrece los valores más altos, tanto absolutos como relativos.

**Tabla 1.10. Mujeres con discapacidad (casos nuevos) atendidas en el Servicio de Atención Sociojurídica DFB por violencia de pareja/expareja. 2012-2024**

|                    | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N.º mujeres        | 7    | 8    | 4    | 14   | 10   | 21   | 9    | 15   | 9    | 6    | 6    | 13   | 5    |
| % s/total usuarias | 7,2  | 7,8  | 3,5  | 9,7  | 9,3  | 13,8 | 6,8  | 12,6 | 12,5 | 7,9  | 6,7  | 13,4 | 6,0  |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad

## B. Violencia Intrafamiliar

Por violencia intrafamiliar, el Servicio atiende en consulta presencial a **19 mujeres casos nuevos**:

- Relación con la persona agresora: Mayoritariamente la persona agresora es ascendiente (63,2%) o descendiente (26,3%) de la mujer que realiza la consulta jurídica, frente a otras relaciones en el marco familiar.
- Denuncia y Orden de Protección: la mitad de las usuarias (10) habían denunciado los hechos antes de acudir al Servicio; tres de ellas contaban con Orden de Protección a su favor (30%).
- Edad: Casi 6 de 10 usuarias son menores de edad, concretamente menores de 14 años (58%). Prácticamente todo el resto se ubica entre los 41 y 64 años. Habitualmente, la violencia intrafamiliar muestra las mayores frecuencias entre mujeres mayores de 50 años y las menores de edad.
- Lugar de nacimiento: Tres mujeres (16%) son nacidas en países extranjeros, de Europa y Latinoamérica. No es habitual recibir consultas de usuarias de origen extranjero en materia de violencia intrafamiliar.
- Municipio: Residen en 11 municipios de Bizkaia, la mayoría con recursos propios de atención; es el caso del 84% de las usuarias.



## C. Violencia sexual

A lo largo de 2024, el servicio foral asesora jurídicamente (consultas presenciales) a **20 mujeres casos nuevos** por violencia sexual —fuera del marco de la pareja o la familia:

- Relación con la persona agresora: La persona agresora es conocida de la víctima prácticamente en la totalidad de los casos (19).
- Denuncia y Orden de Protección: Menos de la mitad de las usuarias habían interpuesto denuncia de manera previa a su paso por el Servicio (40%), ninguna de ellas cuenta con Orden de Protección.
- Edad: La distribución por edades se ajusta a la habitual en este tipo de violencia y se concentra en edades jóvenes: el 40% tienen menos de 20 años, y el 60% no pasa de 30.
- Lugar de nacimiento: Dos de las mujeres que realizan las consultas por violencia sexual son nacidas en países extranjeros (10%).
- Municipio: Residen en 13 municipios de Bizkaia, en su mayoría con recurso propio de atención (85% de las usuarias).
- Discapacidad: Dos mujeres presentan algún tipo de discapacidad (10%).

## 1.2.2. Recursos dependientes de municipios y mancomunidades

### Recursos disponibles

En 2024 se cuentan en el Territorio **27 entidades locales municipales** con servicio de asesoramiento jurídico preprocesal: 20 municipios y 7 mancomunidades. Ofrecen una amplia cobertura poblacional, ya que en conjunto agrupan al 93% de la población de Bizkaia.

Con respecto a la situación del año anterior, se ponen en marcha en **dos nuevos recursos en Bermeo y Ondarroa**.

Los recursos de asesoramiento jurídico municipales son servicios gestionados desde las áreas de bienestar social o de igualdad, dirigidos específicamente a mujeres (44%) o al conjunto de la población.

### Características

La disponibilidad de los recursos no implica necesariamente una plena cobertura de las necesidades en esta materia, ya que como se verá más adelante la intensidad horaria del servicio que ofrecen algunas entidades puede resultar no suficiente.

Los servicios ofrecidos por los municipios y mancomunidades resultan **homogéneos en cuanto al contenido** de la prestación<sup>9</sup>, destacando como objetivo fundamental el asesoramiento jurídico en materia de Derecho de Familia y en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales.

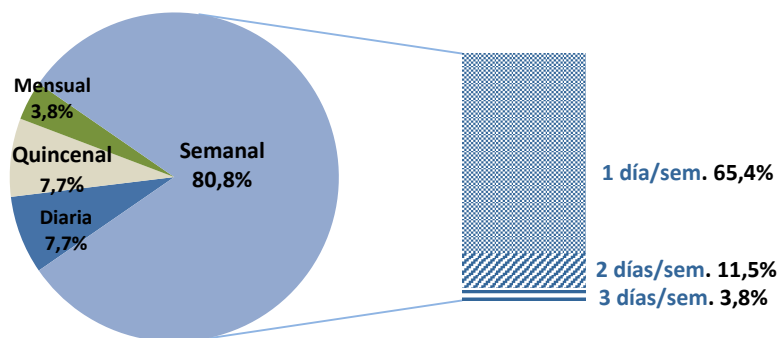
El nivel de **accesibilidad** en términos de amplitud horaria resulta muy variable (siguiente tabla). Principalmente las entidades prestan el servicio con una dedicación **inferior a cinco horas semanales (69%)**.

Atendiendo a la **frecuencia** con la que se ofrece la atención, se mantiene la misma situación que el año anterior: el 80,8% de las entidades disponen de atención semanal, que se presta generalmente sólo un día a la semana (17 de las 21 entidades con atención semanal). Si consideramos las frecuencias inferiores (quincenal o mensual), se observa que **la mayoría de los recursos municipales (77%) sólo están disponibles 1 día a la semana o menos**, con las dificultades de acceso a la atención que ello supone.

---

<sup>9</sup> Para ampliar información se puede consultar el documento anual del Observatorio: "Recursos forales y de municipios y mancomunidades. Violencia machista contra las mujeres THB". Disponible en la siguiente dirección electrónica: <https://www.bizkaia.eus/es/ovm/politicas-publicas-en-violencia-machista>

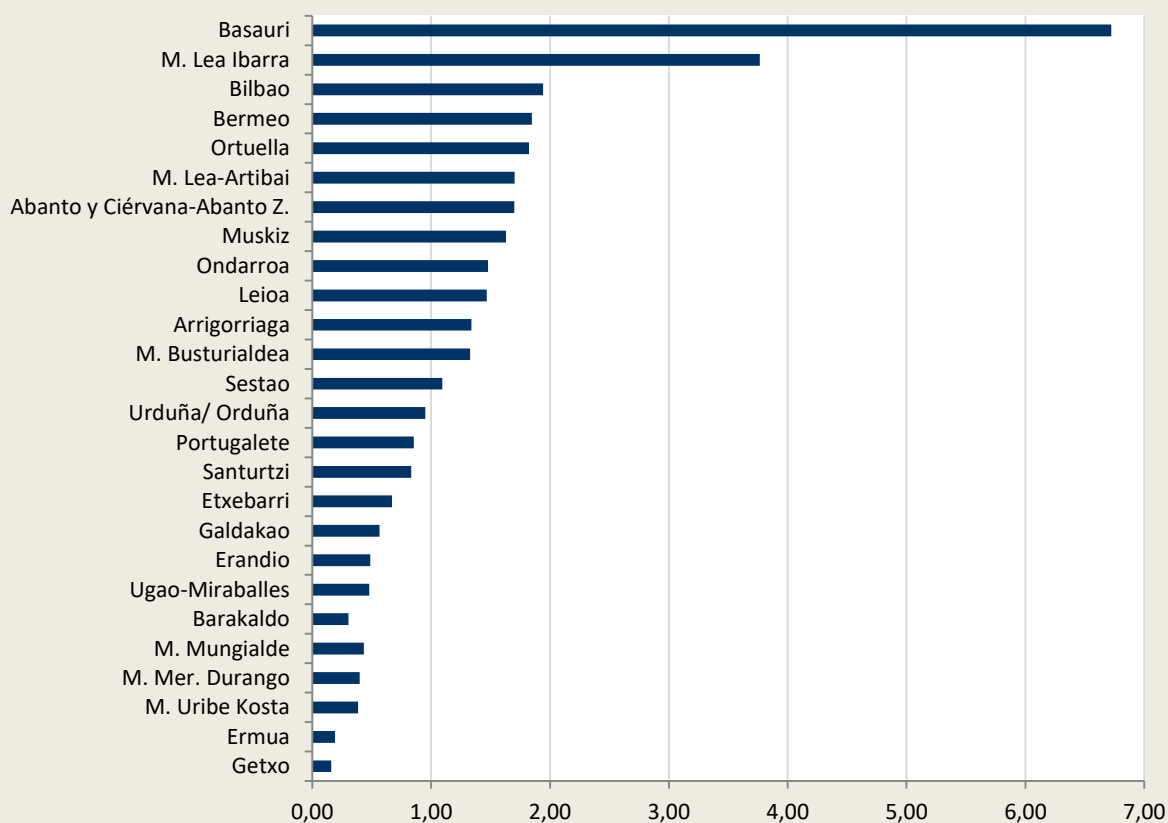
**Gráfico 1.17. Frecuencia atención recursos de Asesoramiento Jurídico de municipios y mancomunidades THB. 2024**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

Las diferencias en cuanto a las horas disponibles que ofrecen las distintas entidades no responden exclusivamente a criterios de volumen poblacional. Como se puede apreciar en el siguiente gráfico, si ponemos en relación el número de horas de atención disponibles y el volumen de población de cada localidad (población total o sólo mujeres, en función del colectivo al que se dirige cada programa) el índice teórico resultante muestra que Basauri se mantiene con el recurso más potente en cuanto a accesibilidad horaria para dar cobertura a las necesidades de atención.

**Gráfico 1.18. Recursos de Asesoramiento Jurídico en municipios y mancomunidades THB. Índice de cobertura horaria por volumen de población. 2024**



**Nota:** Índice= N horas mensuales/ N población destinataria\*1.000.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

**Tabla 1.11. Horas mensuales de apertura de recursos de municipios y mancomunidades en materia de asesoramiento jurídico. Bizkaia. 2006-2024.**

|                    | 2006   | 2007   | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023  | 2024 |
|--------------------|--------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|
| Abanto y C./Ab.-Z. | 16     | 20     | 16   | 16   | 8    | 8    | 8    | 16   | 8    | 8    | 8    | 8    | 16   | 16   | -    | 16   | 16    | 16    | 16   |
| Amorebieta-Etxano  | AD     | AD     | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | -     | -     | -    |
| Arrigorriaga       | 16     | 14     | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16    | 16    | 16   |
| Balmaseda          | 16     | 16     | 16   | 12   | 12   | -    | -    | -    | -    | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | -     | -     | -    |
| Barakaldo          | 32     | 32     | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16    | 16    | 16   |
| Basauri            | 80-112 | 136    | 144  | 144  | 144  | 144  | 144  | 144  | 136  | 136  | 136  | 136  | 136  | 136  | 80   | 140  | 140   | 140   | 140  |
| Bermeo             | 16     | 16     | 12   | 12   | 12   | 12   | 16   | 16   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | 16   |
| Bilbao             | AD     | 284    | 284  | 204  | 204  | 204  | 204  | 204  | 196  | 196  | 196  | 196  | 196  | 196  | 203  | 203  | 203   | 203   | 203  |
| Erandio            | -      | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 12   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 12    | 12    | 12   |
| Ermua              | 5      | 3      | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3,5  | 3    | 3    | 3,5  | 3    | 3    | 3     | 3     | 3    |
| Etxebarri          | 8      | 8      | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8     | 8     | 8    |
| Galdakao           | 28     | 14     | 14   | 11   | 11   | 11   | 11   | 11   | 11   | 11   | 11   | 11   | 17   | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12,5  | 12,5  | 14   |
| Getxo              | 6      | 6      | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 12    | 12    | 12   |
| Leioa              | 14     | 20     | 20   | 16   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 48   | 48   | 48   | 56   | 48   | 48    | 48    | 48   |
| Muskiz             | 10     | 8      | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 6*   | 6*   | 8    | 8    | 8    | 8    | 9    | 10    | 10    | 12   |
| Ondarroa           | -      | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | 6    |
| Ortuella           | 16     | 16     | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 8     | 8     | 8    |
| Portugalete        | -      | -      | -    | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 12   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20    | 20    | 20   |
| Santurtzi          | 160    | 160-32 | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 40   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 32   | 16   | 16    | 16    | 20   |
| Sestao             | -      | -      | -    | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 24   | 24   | 24   | 24   | 16   | 16    | 16    | 16   |
| Ugao-Miraballes    | -      | -      | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2     | 2     | 2    |
| Urduña/Orduña      | 8      | 8      | 12   | 8    | 8    | 8    | 8    | 8    | 16   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4    |
| V. Trápaga-Trapag. | -      | -      | 9    | 9    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -    |
| Zalla              | 16     | 16     | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | (')  | (')  | (')  | (')  | (')  | (')  | (')  | (')  | 7**  | -     | -     | -    |
| M. Busturialdea    | 16     | 16     | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20    | 20    | 20   |
| M. Encartaciones   | -      | -      | -    | -    | -    | -    | -    | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | -    | -    | -    | -    | 12+AD | 12+AD | AD   |
| M. Lea-Artibai     | 36     | 40     | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40   | 40    | 40    | 40   |
| M. Lea Ibarra      | 2      | 3      | 3    | 3    | 3    | 1    | 1    | 1    | 2    | 4    | 4    | 4    | 8    | 10   | 8    | 10   | 10    | 10    | 8    |
| M. Mer. Durango    | -      | 28     | 28   | 28   | 28   | 28   | 38   | 38   | 38   | 38   | 38   | 38   | 38   | 38   | 24   | 24   | 24    | 24    | 24   |
| M. Mungialde       | 4      | 4      | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 6    | 6    | 5,5  | 5,5  | 5,5  | 5,5  | 5,5  | 5,5   | 5,5   | 5,5  |
| M. Uribe-Kosta     | 12-15  | 12     | 12   | 12   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 16   | 12   | 16   | 16    | 16    | 16   |

AD: A Demanda.

Notas:

-Bilbao: Las horas se distribuyen en los tres Módulos Psicosociales: 152 h/mes en Auzolan (dos asesoras simultáneamente); 48 h/mes en Deusto; 18 h/mes (mínimo) en Rekalde.

-Balmaseda: Cesa la actividad en enero de 2010 y recupera en 2015 hasta 2021.

-Bermeo: Cesa la actividad en enero de 2014.

-Valle de Trápaga-Trapagaran: Cesa la actividad en mayo de 2009.

-M. Encartaciones: En funcionamiento desde 2013 a enero de 2018. Se reactiva en 2022, al tiempo que se dan de baja los recursos existentes hasta entonces en Balmaseda y en Zalla. Ambos municipios se mantienen como puntos de atención del nuevo servicio mancomunado. En 2023 el servicio se presta únicamente de enero a julio.

-Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena: Cesa la actividad el 30/06/19 y la recupera en mayo de 2021.

\*Más otras seis horas al mes para coordinación y supervisión.

\*\*Horas presupuestadas, que pueden no coincidir con las horas de atención reales dependientes de la demanda.

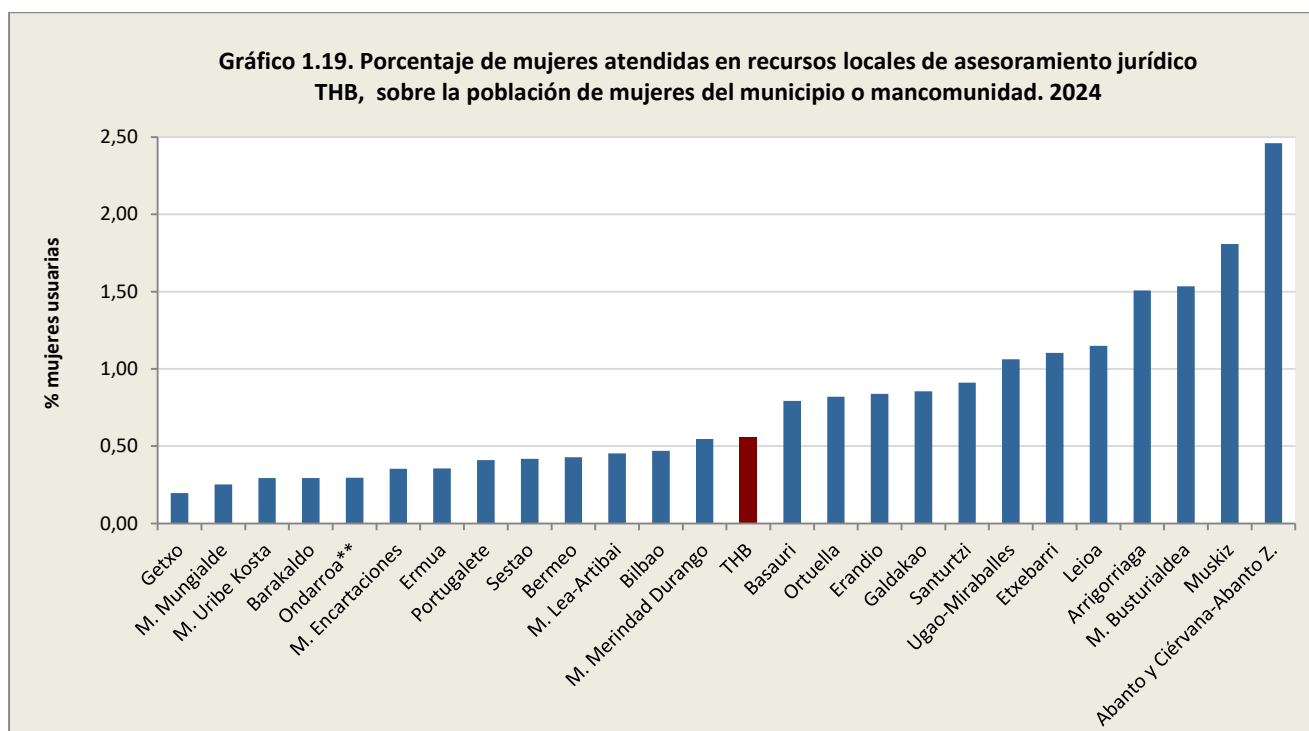
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

## Población usuaria en general

Los datos facilitados por municipios y mancomunidades muestran que, como sucede en el servicio foral de asesoramiento jurídico, la mayoría de las personas que realizan alguna consulta en estos recursos locales son mujeres, aunque en algunos casos se trate de recursos dirigidos al conjunto de la población.

De manera general, el volumen de mujeres que se dirige a este tipo de recurso no supera el 2% de la población de mujeres de la localidad correspondiente (siguiente gráfico).

En 2024 Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena se sitúa como la entidad que ha dado servicio al porcentaje más elevado de mujeres comparativamente a otros municipios o mancomunidades de Bizkaia. La mayoría de las entidades que aparecen por encima de la media territorial ofrecen habitualmente registros similares; en general la gradación en este gráfico presenta **pocas variaciones año a año**.



### Notas:

1. Sólo se incluyen en el gráfico aquellos municipios y mancomunidades de los que se dispone de datos para realizar el cálculo.
2. En Ondarroa el servicio se inicia en octubre, por lo que los datos de atención corresponden sólo al último trimestre del año.

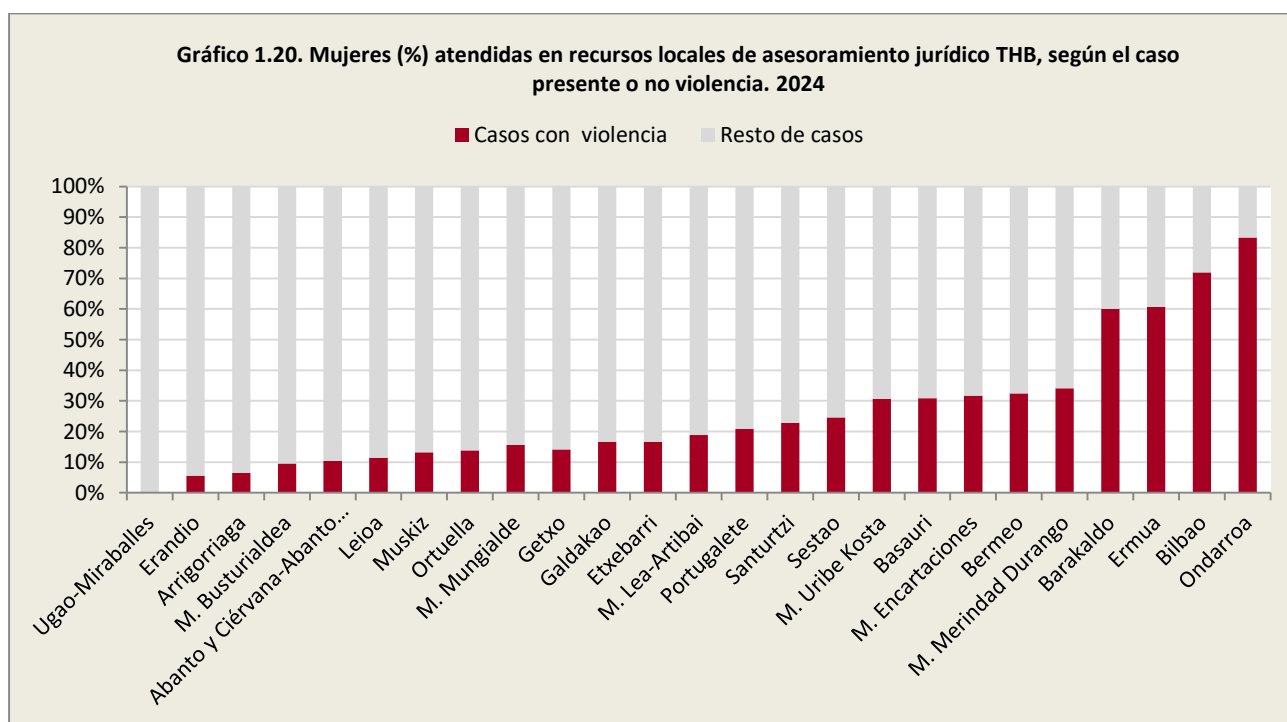
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

Son diversos los factores que pueden explicar las **diferencias intermunicipales en el grado de utilización los respectivos recursos**. Además de la disponibilidad horaria, otros factores influyentes pueden encontrarse en la ubicación del recurso dentro del municipio, el nivel de utilización en general de los servicios sociales municipales (condicionado a su vez por aspectos como el conocimiento del servicio –directo o indirecto- por parte de la población, así como de los programas que ofertan), el reconocimiento a los servicios públicos en la comunidad, el acudir al servicio foral, la existencia en la zona de otros recursos alternativos fuera de lo institucional, etc.

### Casos de violencia de pareja-expareja, intrafamiliar y/o violencia sexual

Según los datos aportados por los municipios y mancomunidades de Bizkaia, en 2024 prácticamente la totalidad (sólo a excepción de una entidad) han atendido casos de violencia machista contra las mujeres, bien se trate de violencia de pareja-expareja, intrafamiliar o violencia sexual -fuera de los dos ámbitos anteriores.

Los datos del año muestran que en la mayoría de las entidades el porcentaje de los casos de violencia se sitúa **por debajo o en torno al 30%**.



\*Casos con violencia: Mujeres atendidas en cuya problemática concurren violencia de pareja, intrafamiliar y/o violencia sexual, aunque éste no hubiera sido el motivo de la consulta.

Notas:

1. Sólo se incluyen en el gráfico aquellos recursos de los que se dispone de datos para realizar el cálculo.
2. En Uribe Kosta sólo se registran en el cómputo los casos en los que la violencia ha sido motivo de consulta y no aquellos en los que se ha detectado en el transcurso de una intervención originada por otra demanda.
3. En Ondarroa el servicio se inicia en octubre, por lo que los datos de atención corresponden sólo a un trimestre.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

Cuatro recursos municipales se diferencian del resto, con los índices más elevados: **Ondarroa (83,3%), Bilbao (72%), Ermua (61%) y Barakaldo (60%)**. Habitualmente Bilbao, con el programa más arraigado cronológicamente, y Barakaldo son los municipios cuyos recursos registran mayor proporción de casos con algún tipo de violencia.

A este respecto, no hay que olvidar que el anonimato que ofrecen las ciudades de mayor tamaño puede facilitar el acceso a los recursos, por lo que sería deseable comprobar en qué grado personas que no acuden a aquellos habilitados en sus municipios de residencia por razones de esta índole, buscan atención en otras localidades -si bien factores como una escasa disponibilidad horaria, problemas de movilidad o la dependencia de transportes públicos poco frecuentes... pueden dificultar el acceso a otros recursos alejados del domicilio.

Por otra parte, aunque es innegable el importante esfuerzo que en el ámbito institucional viene realizándose para mejorar la atención a mujeres víctimas de violencia, tampoco pueden obviarse en este punto las diferencias entre entidades en cuanto a sensibilización y formación en la materia, que en niveles insuficientes resultan un obstáculo que afecta a la *detección y reconocimiento* de casos. Por lo que en la valoración de las cifras también habrá que considerar **posibles sesgos por infraidentificación de casos**.

### Principales características de los casos atendidos

#### ▪ Violencia de pareja-expareja

Entre las entidades que han aportado datos, todas excepto Ugao-Miraballes han atendido casos de violencia de pareja-expareja en 2024.

De manera similar a otros ejercicios, los Módulos Psicosociales que prestan el servicio en Bilbao **registran un porcentaje significativo** de los casos atendidos en el ámbito local en Bizkaia. En 2024, cerca de la mitad (48%). Concretamente, el Módulo Auzolan lleva a cabo la atención del 39,4% de los casos de Bizkaia.

También como resulta habitual, **casi dos tercios** de las mujeres que realizan alguna consulta en 2024 (63%) en estos recursos locales son *casos nuevos* (iniciados en el año), que presentan en conjunto las siguientes características:

- Se registran casos en todos los tramos de edad. Casi dos tercios **(64%) se ubican entre los 31 y los 50 años**, repartiéndose bastante homogéneamente entre las dos franjas (30% de 31 a 40 años; y 34% de 41 a 50).

- Todas las entidades han atendido a mujeres nacidas en países extranjeros. Tomando en conjunto los datos de los diferentes programas municipales, el porcentaje de mujeres de **origen extranjero** se sitúa en **35%**.
- Ocho casos presentan algún tipo de discapacidad (1,3%).

#### ▪ Violencia intrafamiliar

15 municipios y mancomunidades han atendido a mujeres por violencia intrafamiliar a través de sus recursos de asesoramiento jurídico.

Siete de cada 10 usuarias atendidas por violencia intrafamiliar en los recursos locales son casos nuevos:

- Principalmente se trata de casos donde la violencia es ejercida por **descendientes (47%) o ascendientes (43%)**, frente a otras relaciones en el marco familiar.
- Se registran casos en todos los tramos de edad. La mayor parte de las usuarias (70%) se distribuye con bastante proporcionalidad en los grupos de las edades centrales entre 31 y 64 años.
- Casi una cuarta parte (24%) son de origen extranjero.
- Se identifican tres casos con discapacidad.

#### ▪ Violencia sexual

Según los datos disponibles, los recursos locales han prestado asesoramiento jurídico por violencia sexual a 41 mujeres a lo largo de 2024 (39 en 2023). Concretamente los casos se reparten en 12 municipios y mancomunidades del Territorio.

De ellas, 32 son casos nuevos. Tomando sus datos en conjunto, las usuarias presentan las siguientes características:

- Por edad, **la mitad** de los casos corresponden a mujeres jóvenes, de **menos de 30 años (53%)**. **Ocho de cada diez** son mujeres de menos de 40 años (81,3%).
- Tres **menores de edad** realizan alguna consulta relacionada con violencia sexual en los recursos locales de Bizkaia. Representan el 9,4% y las demandas se reparten en dos entidades.
- 14 mujeres han nacido en **países extranjeros**, suponen el **44%**.
- Dos usuarias presentan algún tipo de discapacidad (6,3%).



**Tabla 1.12. Mujeres atendidas en los recursos de Asesoramiento Jurídico de municipios y mancomunidades: total de casos y casos de violencia. THB. 2024.**

|                | TOTAL<br>casos               | Casos Violencia | TIPO DE VIOLENCIA |               |                  |     |
|----------------|------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|------------------|-----|
|                |                              |                 | Pareja-expareja   | Intrafamiliar | Violencia sexual |     |
| Municipios     | Abanto y Ciér.-Abanto Zierb. | 116             | 12                | 10            | 2                | 0   |
|                | Arrigorriaga                 | 92              | 6                 | 6             | 0                | 0   |
|                | Barakaldo                    | 155             | 93                | 84            | 6                | 3   |
|                | Basauri                      | 165             | 51                | 45            | 3                | 3   |
|                | Bermeo                       | 37              | 12                | 9             | 0                | 3   |
|                | Bilbao                       | 860             | 619               | 555           | 45               | 19  |
|                | Erandio                      | 107             | 6                 | 5             | 1                | 0   |
|                | Ermua                        | 28              | 17                | 17            | 0                | 0   |
|                | Etxebarri                    | 66              | 11                | 11            | 0                | 0   |
|                | Galdakao                     | 108             | 18                | 12            | 5                | 1   |
|                | Getxo                        | 79              | 13                | 12            | 1                | 0   |
|                | Leioa                        | 192             | 22                | 22            | 0                | 0   |
|                | Muskiz                       | 68              | 9                 | 7             | 1                | 1   |
|                | Ondarroa (a.)                | 12              | 10                | 8             | 0                | 2   |
|                | Ortuella                     | 36              | 5                 | 4             | 1                | 0   |
|                | Portugalete                  | 96              | 20                | 18            | 2                | 0   |
|                | Santurtzi                    | 219             | 50                | 42            | 4                | 4   |
|                | Sestao                       | 61              | 15                | 12            | 2                | 1   |
|                | Ugao-Miraballes              | 22              | 0                 | 0             | 0                | 0   |
|                | Urduña/ Orduña               | (')             | (')               | (')           | (')              | (') |
| Mancomunidades | M. Busturialdea              | 231             | 22                | 12            | 10               | 0   |
|                | M. Encartaciones             | 63              | 20                | 19            | 1                | 0   |
|                | M. Merindad Durango          | 167             | 57                | 53            | 2                | 2   |
|                | M. Lea-Artibai               | 53              | 10                | 9             | 0                | 1   |
|                | M. Lea Ibarra                | (')             | (')               | (')           | (')              | (') |
|                | M. Mungialde                 | 32              | 5                 | 5             | 0                | 0   |
|                | M. Uribe-Kosta (b)           | 62              | 19                | 16            | 2                | 1   |

a. En 2024 el recurso se pone en marcha en octubre; los datos corresponden al tiempo de actividad (4.º trimestre).

b. Sólo se registran en el cómputo los casos en los que la violencia ha sido motivo de consulta y no aquellos en los que se ha detectado en el transcurso de una intervención originada por otra demanda.

(') Dato no disponible.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

## 1.3. ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### Marco y situación general

La LO 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género enumera en su Título II los **derechos de las víctimas (mujeres y menores) de violencia de género**<sup>10</sup>, donde recoge en el artículo n.º 19 el derecho a la **asistencia social integral**, que implica, entre otros aspectos, la **atención psicológica**, y señala que los servicios que se organicen pertinentemente habrán de responder a principios de atención permanente, actuación urgente, especialización de prestaciones y multidisciplinariedad profesional.

Por su parte, en el ámbito de la CAPV, la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres —**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo— señala que *“las administraciones que integran el Sistema Vasco de Servicios Sociales (...) han de garantizar a todas las víctimas de violencia machista contra las mujeres la prestación de los servicios incluidos en el catálogo y en la cartera de prestaciones y servicios de dicho sistema, en función de sus necesidades y con carácter inmediato, independientemente de su situación administrativa (...)”*, servicios entre los que se incluye la atención psicosocial y psicológica, así como medidas para la seguridad y apoyo social y psicológico de familiares y amistades de su entorno íntimo (art. 56).

Dicha Cartera queda regulada por el **Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales**, al igual que los requisitos, criterios y procedimientos de acceso a sus prestaciones y servicios. Entre estos se cuentan los *servicios de atención sociojurídica y psicosocial de las situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales a mujeres*, estableciendo dentro de las prestaciones de salud la **Asistencia psicológica (terapia psicológica)**, contemplando dos tipos de servicios: para víctimas de maltrato o de actos contra la libertad sexual; y para personas agresoras, autoras de estos actos.

En Bizkaia, la Diputación Foral comienza a prestar en **1992** un servicio especializado de atención psicológica de intervención familiar en supuestos de maltrato y agresiones sexuales, dirigido a toda la población. Actualmente el servicio se denomina Servicio de Atención Psicológica a víctimas de violencia machista «Esnatu».

---

<sup>10</sup> En 2015 se reconoce a los y las menores como víctimas de la violencia de género. De acuerdo a la LO 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia (BOE 23/07/2015) se modifica el artículo 1 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, incluyendo a los hijos e hijas menores de las mujeres víctimas de violencia de género como víctimas igualmente de esta violencia.

A su vez, diversos municipios y mancomunidades gestionan programas de atención psicológica, que en su mayoría son de carácter general y no se orientan específicamente a violencia; en algunos casos dirigidos a toda la población, en otros sólo a mujeres.

### 1.3.1. Recurso de la Diputación Foral de Bizkaia

#### Características: contenido y estructura del Servicio

El **Servicio de Atención Psicológica a víctimas de violencia machista (ESNATU)** que presta la Diputación Foral de Bizkaia, se desarrolla en diferentes programas en función de los colectivos y problemáticas a las que da cobertura:

- Atención a víctimas de violencia de pareja/expareja, intrafamiliar y violencia sexual; tanto personas adultas como menores de edad; así como víctimas directas y víctimas indirectas.
- Atención a personas agresoras de estos tipos de violencia.

La intervención consiste en:

- Diagnóstico y valoración.
- Atención Psicológica Individualizada: tratamientos individuales de apoyo psicológico y de psicoterapia a las personas beneficiarias.
- Atención Psicológica Grupal como intervención complementaria a la atención psicológica individualizada.
- Seguimiento de los casos atendidos.
- Evaluación de los casos tratados.

El Servicio se ofrece de manera centralizada en Bilbao hasta 2006, fecha a partir de la cual comienza un proceso de descentralización que, tras casi dos décadas de avance, en 2024 presenta un mapa con **11 puntos de atención** en el Territorio, mejorando significativamente el acceso de la población a esta atención psicológica especializada.

Al primer punto de atención ubicado en Bilbao se suma en 2006 uno en Markina-Xemein, a fin de paliar las dificultades de desplazamiento de la población residente en la comarca de Lea-Artibai. En 2009 la cobertura comarcal se extiende a la Comarca de las Encartaciones – incluyendo los municipios de la entonces Mancomunidad de Municipios de las Encartaciones y Balmaseda-. En junio de 2013 la medida se hace efectiva en la Comarca del Nervión. Durante 2014 se establecen dos nuevas localizaciones: en Durango, para dar cobertura a la Mancomunidad de la Merindad de Durango y al municipio de Berriz (actualmente incluido en la dicha mancomunidad); y en Gernika-Lumo, para atender a la población de la Comarca de



Busturialdea. En junio de 2015 el servicio se descentraliza a la Mancomunidad de Arratia. En 2023 se abren tres nuevos puntos de atención: en Getxo, en Leioa y en Portugalete; y **en 2024 el proceso continúa su desarrollo, acercando la atención a Bermeo.**

Durante buena parte del periodo, la reforma en la estructura del programa se sustenta en diversos **aumentos en las horas de prestación**, a fin de responder adecuadamente a una **demanda creciente año a año**, como constata la evolución de las cifras que se recogen en los siguientes apartados. Concretamente en 2024 se ofrecen **628 horas/semana** de prestación del servicio como mínimo, distribuidas en los 11 puntos de atención.

Asimismo, el número de profesionales que prestan el servicio también se ha incrementado en distintos momentos a lo largo del periodo. En 2024, integran el equipo **una coordinadora (psicoterapeuta) y 23 psicoterapeutas.**

### Población usuaria: aspectos generales

A lo largo de 2024 un total de **1.920 personas** (92,3% mujeres) reciben atención a través de este servicio especializado.

En ese total se cuentan **1.772 mujeres adultas y niñas atendidas como víctimas** de los tipos de violencia que aborda el programa.

Del total de personas atendidas, 1.190 son casos nuevos que inician un tratamiento en el año. Suponen el **62%** de los casos.

La siguiente tabla recoge la distribución de personas atendidas durante el año –adultas y menores- en función de la tipología de violencia y programas que configuran el servicio.

**Tabla 1.13. Personas atendidas en el Servicio de Atención Psicológica (DFB). 2024.**

|                                    | TOTAL        | MUJERES      | HOMBRES    |
|------------------------------------|--------------|--------------|------------|
| <b>PERSONAS ADULTAS</b>            | <b>1.748</b> | <b>1.656</b> | <b>92</b>  |
| + Víctimas violencia de pareja     | 1.301        | 1.296        | 5          |
| + Víctimas violencia intrafamiliar | 95           | 88           | 7          |
| + Víctimas violencia sexual        | 177          | 169          | 8          |
| + Víctimas indirectas              | 91           | 78           | 13         |
| + Víctimas otros casos*            | 34           | 24           | 10         |
| + Personas agresoras               | 50           | 1            | 49         |
| <b>MENORES</b>                     | <b>172</b>   | <b>117</b>   | <b>55</b>  |
| + Víctimas violencia               | 171          | 117          | 54         |
| + Personas agresoras               | 1            | 0            | 1          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>1.920</b> | <b>1.773</b> | <b>147</b> |

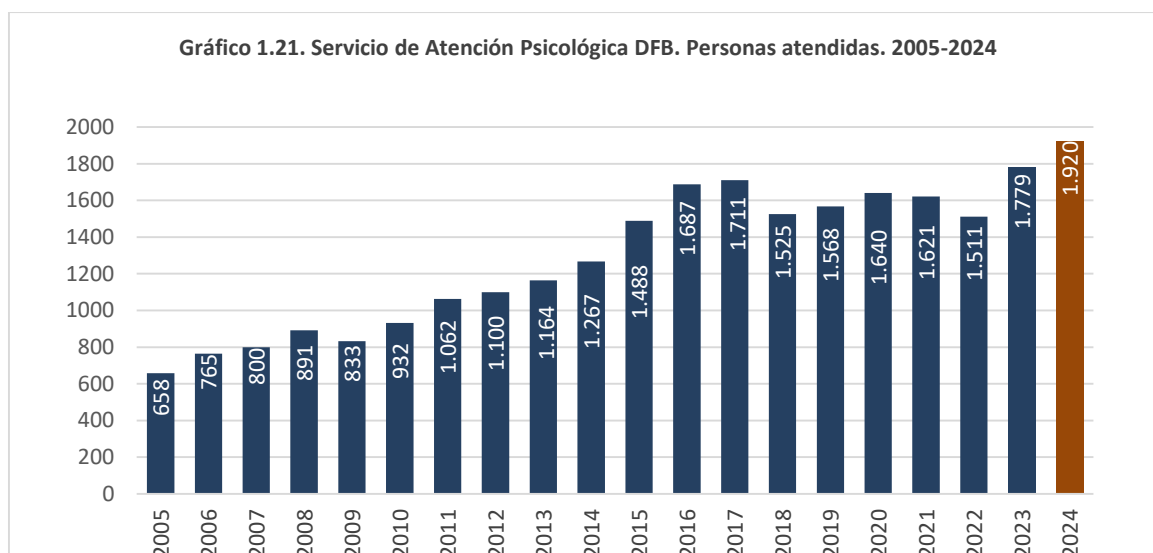
\*Otros casos incluye: hijos e hijas adultas, casos de discriminación/violencia en el entorno laboral, casos de ciberviolencia fuera de las categorías anteriores.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

El número de personas atendidas en 2024 marca un nuevo máximo y constituye **el valor más alto de la serie histórica (desde 2005)**:

- Con respecto al año anterior, **aumenta un 7,9%** (en 2023 se atienden 1.779 personas).
- Ampliando la perspectiva al inicio del periodo, el dato de 2024 se acerca al triple del volumen de personas atendidas en 2005.

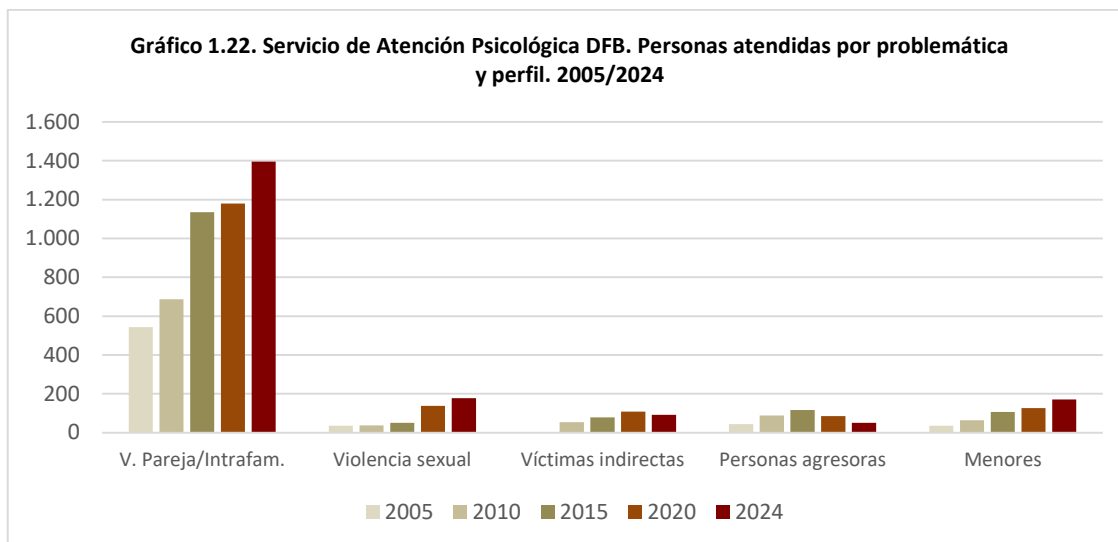
Desde una perspectiva evolutiva, la demanda atendida en este Servicio se caracteriza por una **trayectoria ascendente continuada** con escasos momentos de descenso, en paralelo a la descentralización del servicio y a su ampliación horaria. Los mayores incrementos interanuales se registran en torno a los momentos en que se hace efectiva la expansión del Servicio: en 2015 sube un 17,4% (entre 2013 y 2015 se abren cuatro nuevos puntos de atención); y en 2023 se registra una variación similar (17,7%), coincidiendo con la apertura en tres de los municipios grandes de Bizkaia (de más de 25.000 habitantes).



Nota: A partir de 2007 se incluyen en el cómputo general los datos de *víctimas indirectas*, que no se cuentan los dos años anteriores. En 2024 se incluyen *Otros casos* que se detallan en la tabla anterior.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Por problemática y perfil, puede observarse la tendencia creciente a lo largo del periodo en los distintos grupos atendidos; únicamente el colectivo de personas agresoras muestra irregularidades.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

En los siguientes apartados se presentan los principales datos de cada uno de estos colectivos, de acuerdo al volumen de las personas usuarias y sus características más relevantes, tanto en lo que respecta al año 2024 como a la evolución desde 2005.

### 1.3.1.1. ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS

Dentro del Servicio se presta atención a víctimas de violencia en el contexto de una relación de pareja/expareja y/o familiar, así como de violencia sexual, tanto víctimas directas como víctimas indirectas -personas que tienen una relación directa con la víctima y en quienes la situación de sufrimiento de ésta genera un fuerte impacto emocional-.

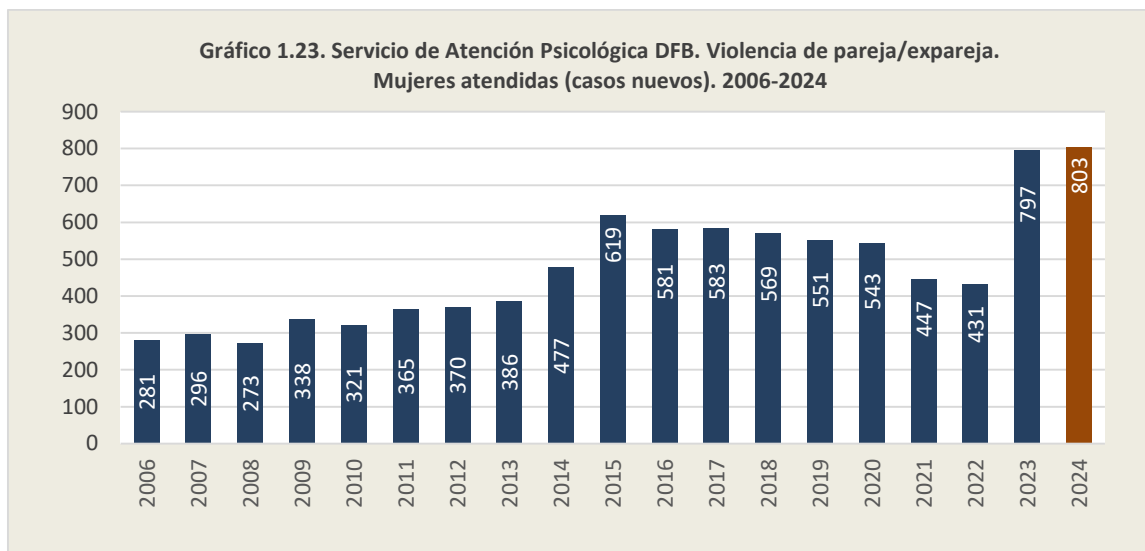
Asimismo, en el programa se presta también atención a personas agresoras.

## A. INTERVENCIÓN CON VÍCTIMAS

### Violencia de pareja/expareja

De acuerdo a los datos del Servicio, en 2024 se atienden por violencia de pareja/expareja **1.296 mujeres**. El 62% son **casos nuevos: 803 mujeres**, muy similar al año anterior (797 en 2023).

El dato de casos nuevos de 2024 supone que **cada día 2 mujeres inician una terapia en Esnatu por violencia de pareja/expareja (67 mujeres al mes)**. Al inicio del periodo, este indicador ofrecía un resultado de 23 casos mensuales (2006). Datos que ponen de manifiesto el notable incremento de la demanda atendida a consecuencia de este tipo de violencia, que se caracteriza por un **ascenso progresivo** a lo largo del periodo.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

**Tabla 1.14. Variación (%) de mujeres atendidas por violencia de pareja/expareja (casos nuevos) en el Servicio de Atención Psicológica (DFB). 2006-2024**

|                    | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019 | 2020 | 2021  | 2022 | 2023  | 2024  |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|------|-------|-------|
| <b>N.º Mujeres</b> | 281  | 296  | 273  | 338  | 321  | 365  | 370  | 386  | 477  | 619   | 581   | 583   | 569   | 551  | 543  | 447   | 431  | 797   | 803   |
| % var. s/ 2006     | -    | 5,3  | -2,8 | 20,3 | 14,2 | 29,9 | 31,7 | 37,4 | 69,8 | 120,3 | 106,8 | 107,5 | 102,5 | 96,1 | 93,2 | 59,1  | 53,4 | 183,6 | 185,8 |
| % var. Interan.    | -    | 5,3  | -7,8 | 23,8 | -5,0 | 13,7 | 1,4  | 4,3  | 23,6 | 29,8  | -6,1  | 0,3   | -2,4  | -3,2 | -1,5 | -17,7 | -3,6 | 84,9  | 0,8   |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Como ha quedado señalado, el aumento de puntos de atención cercanos (descentralización) y de horas de prestación, han favorecido el acceso al servicio y quedan reflejados en los datos de atención.

En el periodo, destaca la subida del año 2015, a la finalización de una etapa en la que se habilitan puntos de atención en la comarca de Nervión, y en las Mancomunidades de la Merindad de Durango, de Busturialdea y de Arratia. Ese año se alcanza el valor máximo de la primera década de registro de datos, con 619 nuevas pacientes. Durante los cinco años siguientes, la demanda se mantiene por encima de los 500 casos nuevos anuales. Tras dos años de bajada (2021 y 2022), en 2023 repunta y roza los 800 casos nuevos, cifra superada en **2024, que marca un nuevo máximo** en la serie histórica. Como se señala en párrafos anteriores, entre 2023 y 2024 se establecen cuatro nuevos puntos de atención del Servicio.

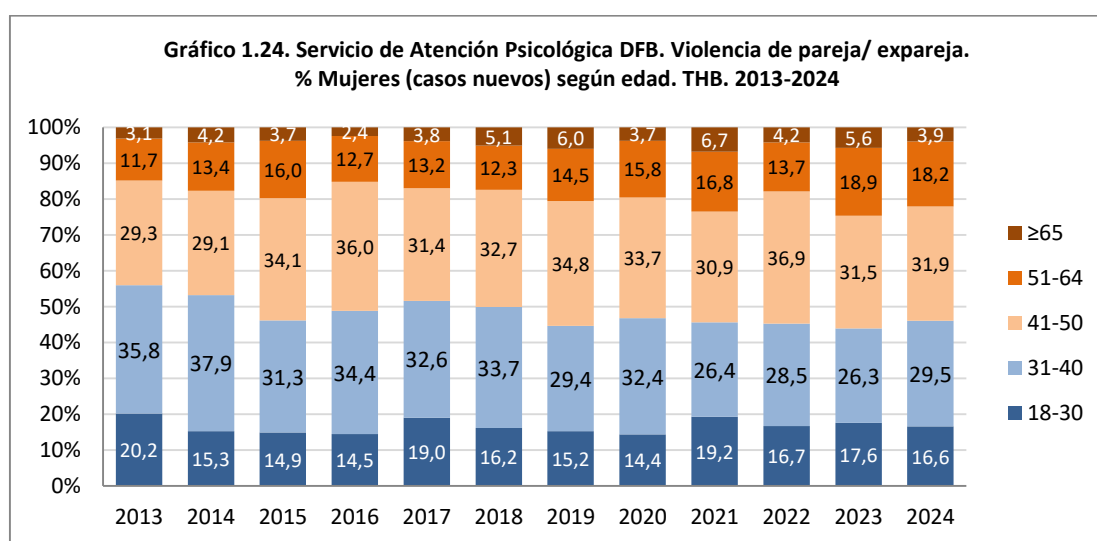
## Edad

La edad media de las mujeres atendidas en 2024 es de 42 años. Se trata de un indicador cuyo valor se mantiene entre los 39 y los 42 años durante todo el periodo. El rango de edad varía este año entre los 18 y los 86 años.

Por intervalos, **seis de cada diez (62%) se ubican en las edades centrales**, con un reparto homogéneo entre las dos franjas: 32% entre 41 y 50 años, y 30% en el intervalo anterior (31-40 años).

Desde que se dispone del dato, la demanda de atención muestra una estructura por edades bastante estable en general, con una distribución similar año a año:

- Alrededor de dos tercios tienen entre 31 y 50 años. Es el grupo predominante.
- Las usuarias de hasta 40 años suponen entre el 45% y el 50%.
- Las mayores de 50 años y las menores de 30 se mantienen entre el 15% y el 20% de los casos.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Lugar de nacimiento

El 62% de las nuevas pacientes de 2024 son mujeres nacidas en la CAPV u otras Comunidades Autónomas (497 mujeres) y el 38% han nacido en países extranjeros (306 mujeres). Con respecto al año anterior, la variación de ambos grupos es inversa: las primeras descienden (-14%) y las segundas aumentan un 38%.

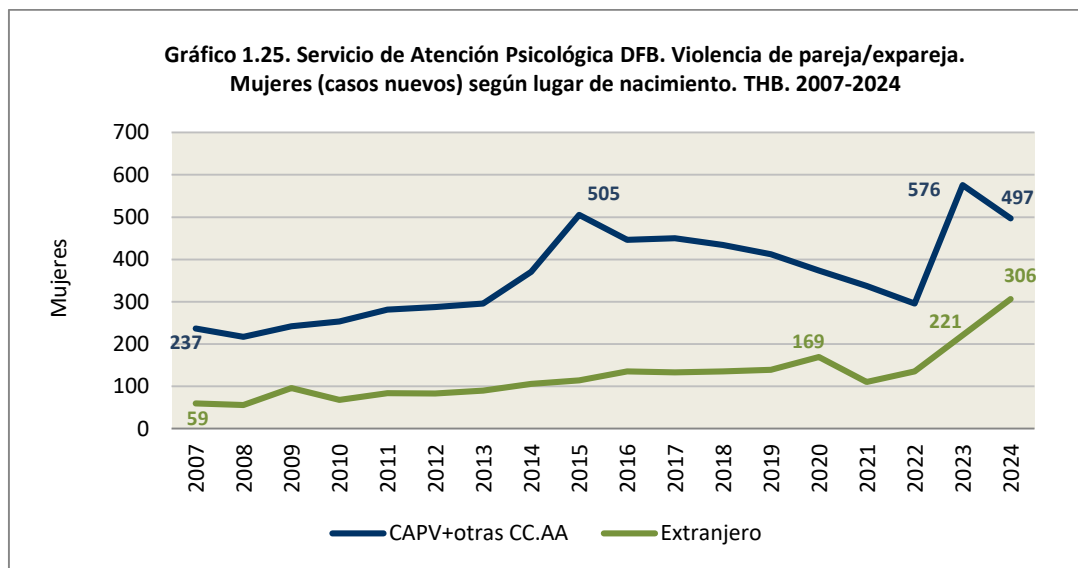
En el caso de estas últimas, tanto el número absoluto como el valor relativo resultan **los más altos** de su serie, como también lo es la diversidad de países de procedencia (34 países en 2024):

- Por continentes y regiones, como es habitual, predominan las nacidas en países de **Latinoamérica: 77%**. El resto se divide este año entre países de África (10,5%) – principalmente Magreb-, Europa (10,5%), y Asia.



- Por países, Colombia destaca con una cuarta parte de los casos (24%). Los siguientes, a distancia: Paraguay (8%); y Bolivia, Nicaragua y Perú, junto con Marruecos y Rumanía con un 7% en cada caso.

La línea de evolución de cada grupo plasma cómo el aumento de casos a lo largo del periodo reside básicamente en mujeres nacidas en la CAPV y otras Comunidades Autónomas. Crece especialmente en el trienio 2013-2015, y a partir de ese año comienza a descender. Repunta en 2023, con un registro anual que marca el máximo de la serie. Por su parte, el acceso de mujeres de origen extranjero crece de manera comedida durante la mayor parte del periodo, pero constante, con muy pocos momentos de descenso. En el último trienio las subidas anuales se hacen más acusadas; el dato de 2024 multiplica por más de cinco la cifra inicial de 2007 y marca **el valor más alto** de la serie.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Sin embargo, teniendo en cuenta las cifras generales de población de mujeres de 15 y más años de cada grupo, es importante destacar que la **tasa de mujeres víctimas es sensiblemente más alta entre las nacidas en países extranjeros**. Así mientras las nacidas en la CAPV y otras CC. AA presentan una tasa de 10,8 por 10.000 mujeres, ésta aumenta a 41,7 en el caso de las mujeres de origen extranjero, es decir *casi cuatro veces superior* en estas últimas. Una lectura que, de manera similar en otros recursos y ámbitos de intervención, en este caso avala la necesidad de intensificar el esfuerzo para **facilitar el acceso a este recurso especializado de atención psicológica, eliminando las barreras que puedan dificultarlo**.



## Discapacidad

Entre las mujeres atendidas por violencia de pareja/pareja en 2024, el Servicio identifica 40 casos con algún tipo de **discapacidad (5%)**. En números absolutos es el valor más elevado de la serie.

## Personas a cargo

Más de dos tercios de las nuevas pacientes **(68%) tienen hijos e hijas de distintas edades a su cargo**, víctimas igualmente de esta violencia. Habitualmente este porcentaje oscila entre el 70% y el 85% del total, en buena medida relacionado con la edad mayoritaria de las mujeres que acceden al recurso.

En 2024 se trata de un total de **548 mujeres**, en su mayoría con algún hijo o hija menor de edad (88%). Además, 41 mujeres tienen otras personas a cargo (madres y padres, y otras personas de la familia).

## Municipio de residencia

La distribución territorial de la demanda del programa es muy amplia, lo que se ve favorecido por la progresiva descentralización acometida y la consecuente **mejora de la accesibilidad geográfica**.

Concretamente en 2024 las usuarias (casos nuevos) proceden de un total de **73 municipios**, que agrupan al **96%** de la población de mujeres del Territorio, **la diversidad más alta** registrada, que se refleja tanto en el tamaño como en la localización geográfica.

En función del tamaño del municipio, siguiendo la clasificación del INE<sup>11</sup>, mayoritariamente las usuarias atendidas en ESNATU por violencia de pareja/pareja **(78,1%) residen en municipios urbanos de más de 10.000 habitantes**. El 15,1% son mujeres de municipios de tamaño intermedio y el 5,2% de los casos corresponde a zonas rurales (municipios pequeños):

- **Todos los municipios de más de 10.000 habitantes registran algún caso.**
- Los municipios de tamaño intermedio (2.000-10.000 hab.) también presentan casos en su mayoría; únicamente cinco municipios del grupo no figuran en el registro de casos: Berango, Lezama, Plentzia, Urduña/Orduña y Usansolo.
- En el caso de los municipios pequeños (hasta 2.000 hab.), menos de la mitad (41%) registran alguna usuaria en ESNATU.

---

<sup>11</sup> Municipio urbano: por encima de 10.000 habitantes; Tamaño intermedio: 2.000-10.000 hab.; municipios pequeños o rurales: hasta 2.000 habitantes. <http://www.ine.es>

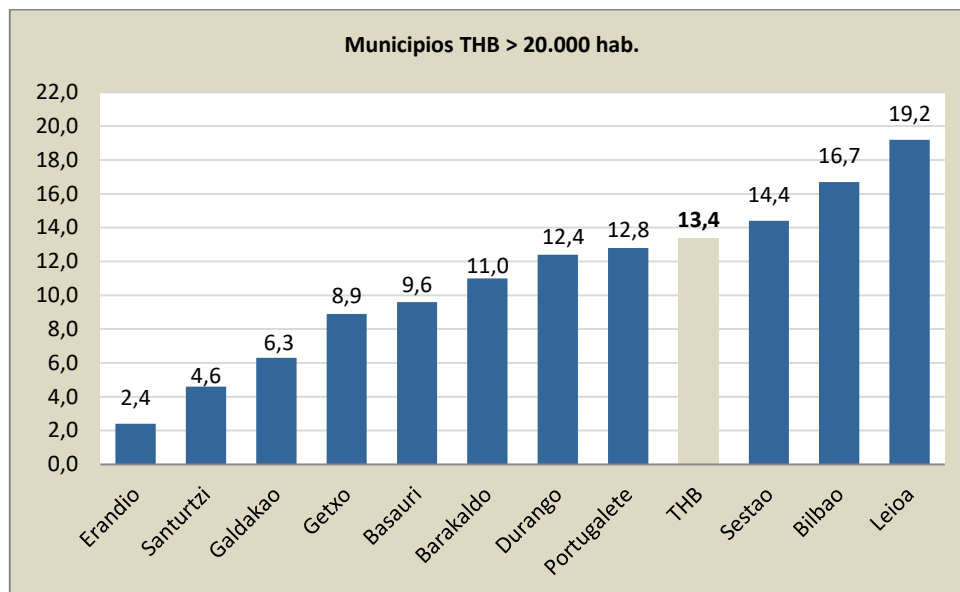
## Municipios grandes y mancomunidades: tasa de víctimas atendidas

Si nos centramos en el grupo de los once municipios más grandes del Territorio, de más de 20.000 habitantes, en términos relativos (tasa por 10.000 mujeres) este año **Leioa** presenta la tasa más alta: **es el municipio que más casos aporta al Servicio por índice de población**. Le siguen Bilbao y Sestao, ambos también por encima de la **media territorial (13,4)**. El resto de municipios de este grupo se ubican por debajo de la media conjunta; entre ellos, Erandio registra la tasa más baja.

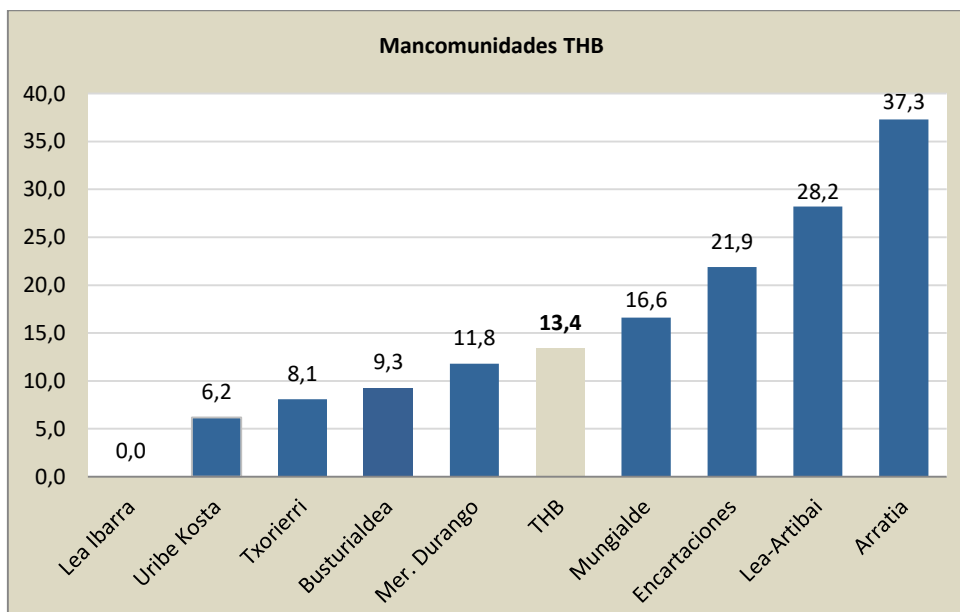
Por mancomunidades, que agrupan mayoritariamente a municipios pequeños, de manera habitual **Arratia** destaca con la tasa más alta seguida de Lea-Artibai y Encartaciones (en los tres casos, áreas donde se halla descentralizado el servicio). Este año, no se registra ninguna usuaria procedente de municipios de Lea Ibarra.

**Gráfico 1.26. Tasa\* de mujeres atendidas por violencia de pareja/expareja en el Servicio de Atención Psicológica (DFB). 2024**

**a. Municipios de más de 20.000 habitantes**



**b. Mancomunidades de municipios**



\*Tasa por 10.000 mujeres

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.



## Violencia Intrafamiliar

En 2024 se atienden **88 mujeres** por violencia intrafamiliar en Esnatu. En torno a la mitad son casos nuevos (45 mujeres):

- En casi siete de cada diez casos **(69%) el agresor es un ascendiente**; el 24% corresponde a descendientes; y el 7% se trata de otros familiares.
- Más de la mitad de las usuarias **(53%) tienen entre 18 y 30 años**. Casi dos tercios (64,4%) no pasan de 40 años.
- Mayoritariamente se trata de mujeres nacidas en la CAPV y otras CC.AA (84,4%), frente a 15,6% de mujeres de origen extranjero (en todos los casos, de países de Latinoamérica).
- Residen en 20 municipios de Bizkaia, el 78% en municipios grandes de más de 20.000 habitantes (en ese grupo sólo Erandio no registra ningún caso).
- Tres mujeres presentan algún tipo de discapacidad (6,7%).

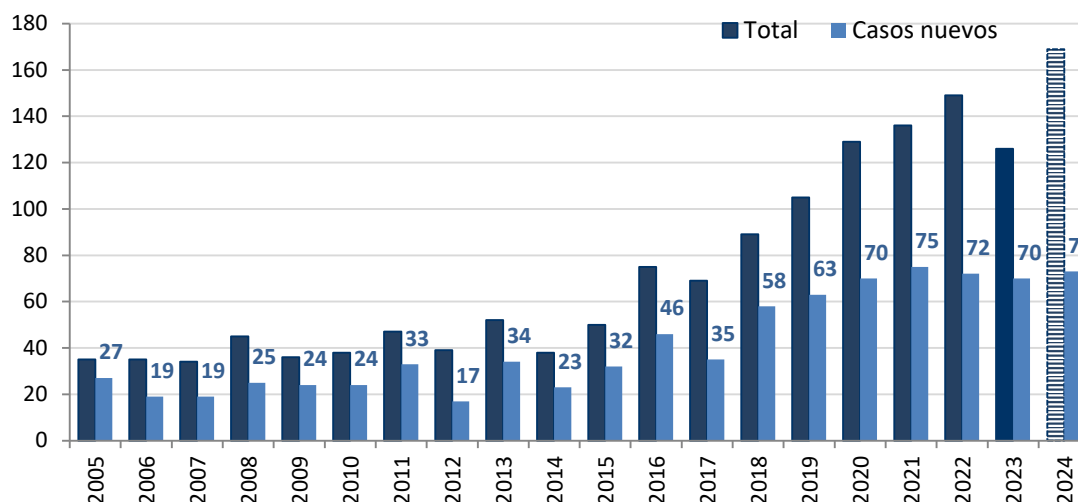
## Violencia Sexual

El Servicio de Atención Psicológica ofrece tratamiento a víctimas de violencia sexual, agresiones recientes y no recientes, a fin de superar las consecuencias psicológicas que presentan —estrés postraumático y síntomas psicopatológicos asociados—.

Según los datos facilitados, durante 2024 reciben asistencia psicológica por violencia sexual un total de **169 mujeres**. Este dato no resulta comparable a años anteriores ya que, por cambios en los criterios de contabilización del Servicio, se incluyen también casos de violencia sexual ejercida por familiares, a diferencia de los datos 2005-2023 circunscritos a casos de violencia sexual fuera del marco de la pareja o familiar.

Para poder hacer comparaciones sobre la evolución de las cifras de violencia sexual en el servicio, se ha revisado y recalculado la cifra de casos nuevos de 2024, suprimiendo los casos de violencia ejercida por familiares. Por tanto, la serie de casos nuevos sí mantiene la comparabilidad y revela que 2024 cierra el quinquenio con un volumen de casos en consonancia con los de los cuatro ejercicios anteriores (entre 70 y 75 casos nuevos). El siguiente gráfico muestra la evolución de estos casos, con una trayectoria al alza evidenciada a partir de 2016, como se ha señalado en apartados anteriores.

**Gráfico 1.27. Servicio de Atención Psicológica DFB. Violencia sexual.  
Mujeres atendidas por tipo de caso. THB. 2005-2024**



Nota: El Total de 2024 incluye también casos de violencia sexual ejercida por familiares, por lo que no es comparable a años anteriores, que se refieren sólo a violencia sexual fuera del marco de pareja o familiar. Se señala con trama y cambio de color en el punto de datos. La serie de Casos Nuevos sí mantiene la comparabilidad, pues se ha recalculado la cifra de 2024 (110) suprimiendo los casos de violencia de familiares (37).

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

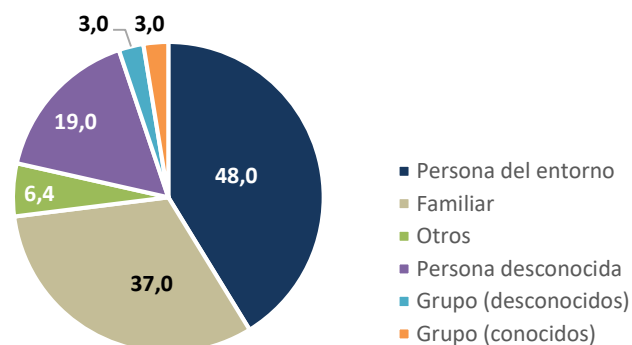
A continuación, se señalan las principales características del total de casos nuevos (110) atendidos en Esnatu en 2024.

### Relación con la persona agresora

Entre los casos atendidos en Esnatu por violencia sexual, **mayoritariamente (85%) la persona agresora es conocida de la víctima**, bien familiar (37%) o bien del entorno (48%). Estas últimas suman 48 casos, y se dividen entre persona conocida sin relación (20%); amistad (9,1%); persona del entorno laboral, académico o de ocio (8,2%); u otras (6,4%).

Además, se han atendido seis mujeres por agresión de grupo (de personas conocidas y de personas desconocidas).

**Gráfico 1.28. Servicio de Atención Psicológica DFB. Violencia sexual. Mujeres atendidas según relación con la persona agresora (casos nuevos). 2024**



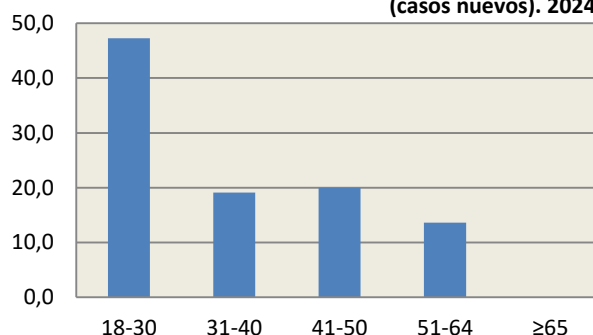
Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

## Edad

Casi la mitad de los casos nuevos (47,3%) se ubica entre los **18 a 30 años**: 52 casos.

A partir de esa edad se produce una disminución abrupta de casos. Los datos presentan el perfil etario habitual en este tipo de violencia en el acceso a los servicios, con **declive a medida que aumenta la edad**.

**Gráfico 1.29. Servicio de Atención Psicológica DFB. Violencia sexual. % Mujeres atendidas según edad (casos nuevos). 2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

## Lugar de nacimiento

El **53%** son mujeres nacidas en la CAPV y otras Comunidades Autónomas (58 mujeres), y el 47% son mujeres nacidas países extranjeros (52 mujeres).

La procedencia de éstas últimas corresponde mayoritariamente a países latinoamericanos (86,5%). Países de Europa (5,8%), África (3,8%) y Asia (3,8%) completan el resto.

## Discapacidad

Según datos del Servicio, se cuentan siete mujeres con discapacidad entre los casos nuevos recibidos en el año (6,4%).

## Municipio de residencia

Las mujeres atendidas residen en **35 municipios, la mayor diversidad alcanzada** por este tipo de violencia.

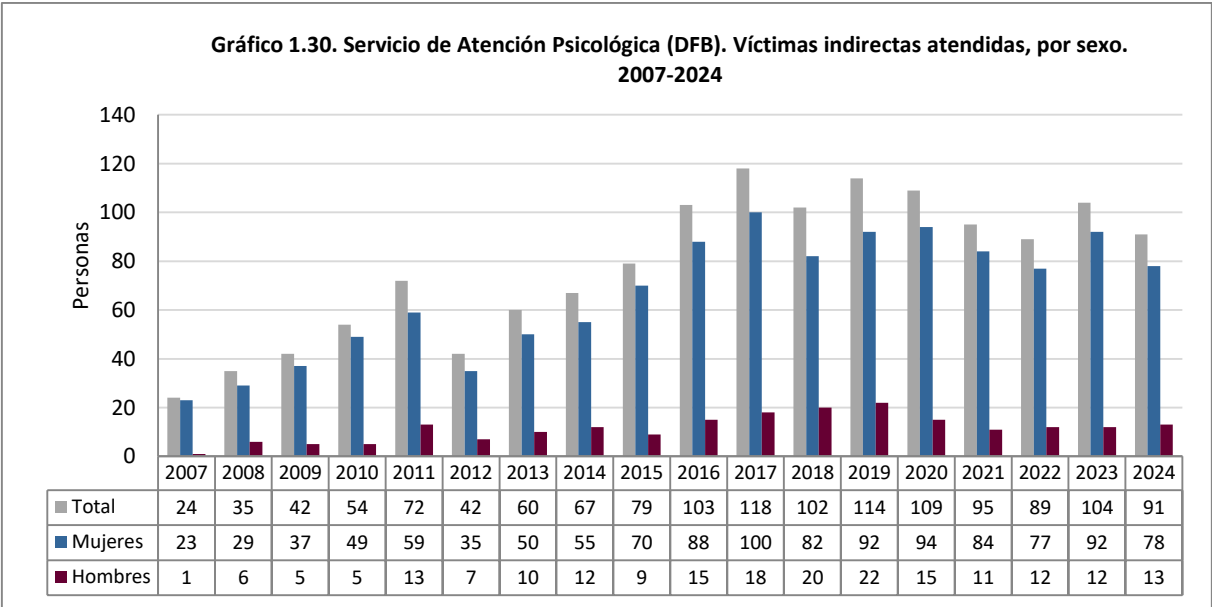
Siete de cada diez (71%) residen en alguno de los once municipios grandes de Bizkaia, de más de 20.000 habitantes. Todos los municipios de ese grupo presentan algún caso entre las nuevas usuarias de 2024.

### Víctimas Indirectas

El servicio de atención psicológica foral presta también atención a las personas que, perteneciendo al entorno de una víctima de violencia, se ven afectadas psicológicamente por la situación experimentada por ésta. Se trata fundamentalmente de familiares (madres, padres, hermanas/os...) y en algunos casos de amistades con una estrecha relación con la víctima.

A lo largo de 2024 se atienden en Esnatu un total de **91 personas víctimas indirectas**, un 12,5% menos que el año anterior. Siguiendo el patrón habitual, se trata mayoritariamente de **mujeres: 86%**.

Evolutivamente, y en paralelo a la trayectoria global del programa, el número de víctimas indirectas también presenta tendencia al alza, con pocos momentos de descenso a lo largo de los años considerados.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

| Tabla 1.15. Víctimas indirectas atendidas en el Servicio de Atención Psicológica (DFB) por tipo de caso. 2007/2024 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|                                                                                                                    | 07 |    | 09 |    | 11 |    | 13 |    | 15 |    | 17  |     | 19  |    | 21 |    | 23  |    | 24 |    |
|                                                                                                                    | T  | M  | T  | M  | T  | M  | T  | M  | T  | M  | T   | M   | T   | M  | T  | M  | T   | M  | T  | M  |
| Total                                                                                                              | 24 | 23 | 42 | 37 | 72 | 59 | 60 | 50 | 79 | 70 | 118 | 100 | 114 | 92 | 95 | 84 | 104 | 92 | 91 | 78 |
| CN                                                                                                                 | 11 | 11 | 31 | 28 | 40 | 30 | 37 | 32 | 56 | 51 | 61  | 49  | 71  | 56 | 50 | 45 | 62  | 56 | 53 | 46 |

T- Total / M – Mujer / CN- Casos Nuevos  
Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.



A continuación, se señalan las principales características del total de casos nuevos (53) atendidos en Esnatu en 2024.

- **Sexo**

De las 53 víctimas indirectas que inician terapia en el año, 46 son mujeres (87%) y 7 son hombres (13%).

- **Precipitante de la atención (tipo de violencia sufrido por la víctima directa)**

Atendiendo al tipo de violencia sufrida por la víctima directa, más de la mitad corresponde a violencia sexual (57%), cerca de un tercio a violencia de pareja/expareja (32%) y el porcentaje restante (11%) a violencia intrafamiliar.

- **Lugar de nacimiento**

El 57% de las víctimas indirectas atendidas son personas nacidas en la CAPV y otras CC.AA (30 personas), y el 43% han nacido en países extranjeros (23 personas).

## **B. INTERVENCIÓN CON PERSONAS AGRESORAS**

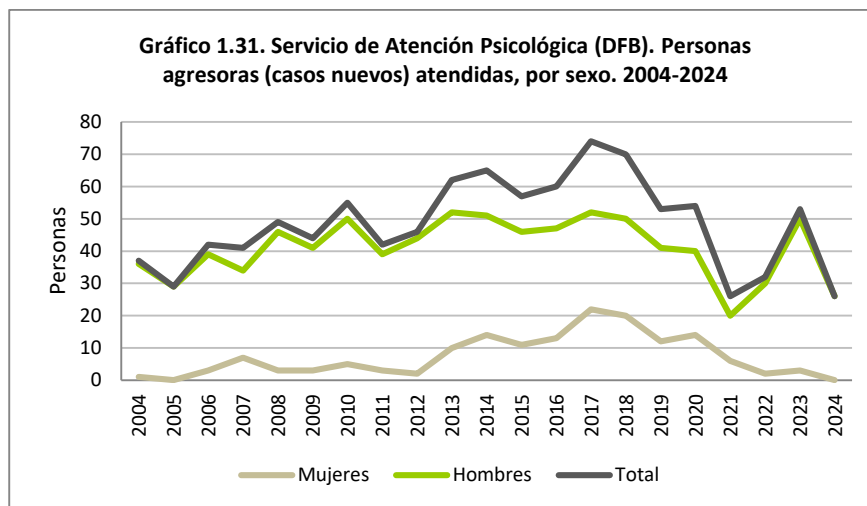
La intervención dirigida a personas agresoras que desarrolla el Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia se entiende complementaria a la atención psicológica a mujeres víctimas, siendo pionera a nivel estatal. Su objetivo es asegurar el bienestar psicológico de las mujeres, bien porque continúen conviviendo con el agresor, bien porque en caso de separación éste pueda reincidir en el futuro con otra mujer, así como para impedir la extensión de la violencia a las hijas e hijos.

A lo largo de 2024, reciben atención en el programa **49 hombres** (98% del total de personas agresoras atendidas). Baja un 27% con respecto a la cifra de 2023 (67 agresores atendidos en 2023).

Algo más de la mitad son casos nuevos en el año (53%):

- El **76% se encuentran en el programa por ejercer violencia hacia su pareja o expareja** (19 casos); y el 20% por violencia intrafamiliar (5 casos) y 4% por violencia sexual (1 caso).
- La distribución de edades difiere según el tipo de violencia. El grueso de casos en violencia de pareja/expareja (74%) se localiza en las edades centrales, de 31 a 50 años (más de la mitad, 53%, en el intervalo de 41 a 50 años). En violencia intrafamiliar, la mayoría están entre 18 y 40 años (80%). En violencia sexual, en el segmento más joven (18-20 años).
- Por lugar de nacimiento, el 72% son nacidos en la CAPV y otras CC.AA y el 28% en países extranjeros.

En el siguiente gráfico se puede observar la evolución de casos nuevos de personas agresoras desde 2004, la mayor parte correspondiente a hombres. A lo largo de las dos décadas, han comenzado terapia en el servicio 827 hombres agresores, con una **media en torno a 40 casos nuevos anuales**. Casi todos los años, por encima del 90% son agresores en violencia de pareja/expareja.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

2013 y 2017 marcan el valor máximo de hombres atendidos (52 casos). Posteriormente se encadenan cuatro años de descenso, hasta 2021. Los dos años siguientes se registran incrementos de 50% y 67%. Decece en 2024, con una de las cifras más bajas del periodo.

### 1.3.1.2. ATENCIÓN A MENORES

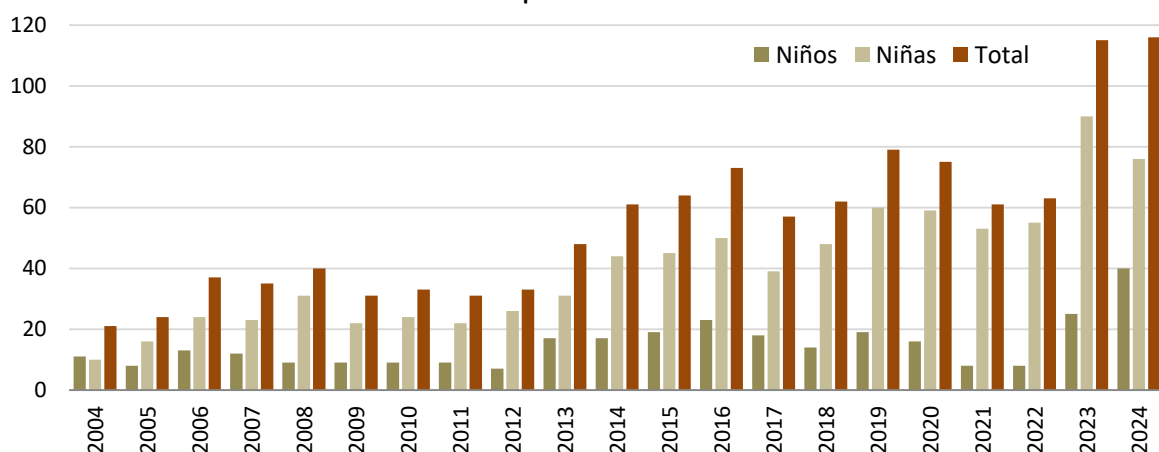
Durante 2024 reciben atención psicológica en Esnatu **171 menores víctimas**: 117 niñas (68%) y 54 niños (32%). Con respecto al año anterior, el número de menores aumenta un 6,2%. El 68% son casos nuevos: un total de 116 menores, 76 niñas y 40 niños.

Tanto el total de menores como específicamente el número de niños alcanzan **el punto más alto** del periodo, explicado por el incremento en los casos nuevos de niños que registra el servicio en 2024.

El gráfico muestra la **evolución de los casos nuevos** que reciben atención en el programa. La tendencia ascendente se sustenta claramente en el **registro progresivo de casos de niñas** que sufren alguno de estos tipos de violencia. Como sucede con el resto de colectivos atendidos en el Servicio, también en este caso el aumento registrado evidencia el efecto de la descentralización y el aumento de horas de atención que facilitan el acceso al programa.

Entre 2004 y 2024 se han abierto o reabierto **1.159** expedientes de nuevos tratamientos de menores, **la mayoría correspondiente a niñas (73,2%)**.

**Gráfico 1.32. Servicio de Atención Psicológica (DFB). Menores (casos nuevos) por sexo. 2004-2024**



Nota: A partir de 2013 se incluyen en el cómputo los casos de menores víctimas de violencia de pareja/expareja.  
 Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

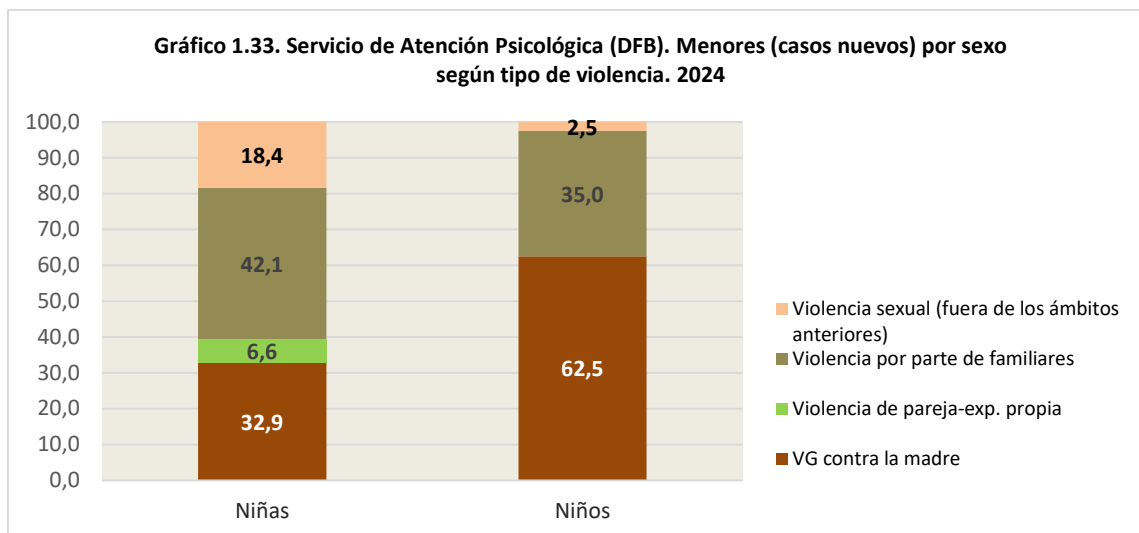
### Características de los y las menores víctimas (casos nuevos)

#### ▪ Sexo

De los 116 casos nuevos de menores que reciben atención en 2024, el **65,5% son niñas** y el **34,5% niños**.

#### ▪ Tipo o contexto de la violencia

- **Niñas:** En 3/4 partes de los casos, violencia intrafamiliar (42,1%) o un contexto de violencia de género hacia la madre (32,9%) motivan la necesidad de atención psicológica en el servicio. El 18,4% han sufrido violencia sexual, y el 6,6% restante son casos de violencia hacia la menor por parte de su propia pareja o expareja.
- **Niños:** Prácticamente la totalidad se incorporan al programa a consecuencia de una situación de violencia de género hacia la madre (62,5%) o por violencia intrafamiliar (35%).



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFA. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## ■ Edad

Como resulta habitual en los datos del Servicio, el recorrido de edades abarca desde menos de cinco años hasta los 17 años, si bien **mayoritariamente (65%) se trata de adolescentes** con edades comprendidas entre los 12 y los 17 años, más acusado entre las niñas (75%) que entre los niños (48%).

**Tabla 1.16. Menores (casos nuevos) que reciben atención en el Servicio de Atención Psicológica (DFB), por sexo y edad. 2024**

|              | Niñas     | %            | Niños     | %            | TOTAL      | %            |
|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| De 0 a 5     | 0         | 0,0          | 1         | 2,5          | 1          | 0,9          |
| De 6 a 7     | 4         | 5,3          | 5         | 12,5         | 9          | 7,8          |
| De 8 a 9     | 6         | 7,9          | 8         | 20,0         | 14         | 12,1         |
| De 10 a 11   | 9         | 11,8         | 7         | 17,5         | 16         | 13,8         |
| De 12 a 13   | 17        | 22,4         | 6         | 15,0         | 23         | 19,8         |
| De 14 a 15   | 19        | 25,0         | 9         | 22,5         | 28         | 24,1         |
| De 16 a 17   | 21        | 27,6         | 4         | 10,0         | 25         | 21,6         |
| <b>Total</b> | <b>76</b> | <b>100,0</b> | <b>40</b> | <b>100,0</b> | <b>116</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Al analizar de forma individualizada los **tipos de violencia** en función de la edad, se observan los siguientes aspectos:

- La violencia de género contra la madre afecta a menores de todas las edades.
- Los casos de violencia sexual en 2024 se concentran en niñas y se localizan a partir de los 11 años.
- La violencia ejercida por la pareja o expareja propia, exclusivamente en niñas, se registra este año entre 15 y 17 años.



- Se cuentan casos de violencia intrafamiliar desde los 7 años. En las niñas, predominan las adolescentes entre 12 y 17 años (75%). Los niños presentan una distribución más amplia: la mitad de los casos tienen 12 años o menos, y la otra mitad se hallan por encima de esa edad.

### 1.3.2. Recursos dependientes de municipios y mancomunidades

Como se apunta al inicio de este capítulo, además del programa foral especializado, diversos municipios y mancomunidades del Territorio cuentan con recursos propios de atención psicológica. Se trata de **programas heterogéneos, mayoritariamente no especializados**, dirigidos en ocasiones al conjunto de la población y no específicamente a víctimas<sup>12</sup>. En este sentido cabe reseñar que en muchos casos cuando se detecta la incidencia de una problemática específica este tipo, las pacientes son derivadas al programa foral especializado en atención a las víctimas.

En el caso de estos programas, resulta complejo establecer comparaciones entre las distintas entidades y correlaciones entre unos recursos y otros o incluso en el análisis de series temporales a lo largo del tiempo. Entre otras cuestiones, la diversidad en la procedencia de los datos conlleva dificultades de armonización de los mismos. La recogida de información por parte de las entidades responde en ocasiones a criterios divergentes, la mayoría de los servicios no son de carácter especializado para la materia que nos ocupa sino compartidos con otros problemas psicológicos, las categorías establecidas para el cómputo de datos no son siempre homogéneas. Todas estas cuestiones imponen cautela a la hora de valorar los datos obtenidos y avanzar conclusiones sobre los mismos.

La mayor parte de estos recursos se ponen en marcha a partir de la firma del (I) *Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales* en 2001. Con anterioridad a esa fecha solo cuatro entidades locales contaban con servicios de atención psicológica: Bilbao<sup>13</sup>, desde 1982; Leioa, desde 1985; y Galdakao y el entonces Consorcio Mungialde, desde 2000.

A la finalización de 2024, un total de **18 entidades<sup>14</sup> (15 municipios y tres mancomunidades)** disponen de recursos propios donde se presta atención psicológica a víctimas. En términos poblacionales, estas entidades suman en conjunto 275.700 mujeres, **46%** del total territorial. La progresiva descentralización del servicio foral en el Territorio ha introducido diferencias en el mapa de recursos locales, en la medida que los casos detectados en estos programas municipales son derivados a la atención foral especializada.

---

<sup>12</sup> Para ampliar información se puede consultar el documento del OVMB: “Recursos forales y de municipios y mancomunidades. Violencia machista contra las mujeres”. Acceso en: <https://www.bizkaia.eus/es/ovm/politicas-publicas-en-violencia-machista>.

<sup>13</sup> En la actualidad las mujeres víctimas de violencia en Bilbao que precisan atención psicológica son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; no obstante, existe un convenio del Servicio Municipal de la Mujer con los Módulos Psicosociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera. Excepcionalmente el Ayuntamiento podría valorar la conveniencia de derivar algún caso a los citados, aunque no existiera demora en la atención prestada por el programa foral.

<sup>14</sup> No se incluye en este cómputo al municipio de Bilbao, por la cuestión anteriormente explicada.



Tabla 1.17. Municipios y mancomunidades con recursos propios de atención psicológica. THB. 2006-2024

|                   | 2006               | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>MUNICIPIOS</b> | Amorebieta-Etxano  | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Barakaldo          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Basauri            | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Berriz             | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|                   | Bilbao (a.)        | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  | (*)  |
|                   | Elorrio            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    |
|                   | Erandio            | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Ermua              | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Galdakao           | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Gernika-L. (b.)    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    |
|                   | Getxo              | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Leioa              | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    |
|                   | Muskiz             | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Orozko             | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Portugalete        | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Santurtzi          | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Sestao             | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | Urduña/ Orduña     | -    | ✓    | ✓    | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    |
|                   | Zalla (c.)         | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|                   | Zierbena           | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| <b>MANC.</b>      | M. M. Durango (d.) | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|                   | M. Encartaciones   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
|                   | M. Mungialde       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | M. Txorierri       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
|                   | M. Uribe Kosta     | -    | -    | -    | -    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |

Nota:

(a.)(\*) El Ayuntamiento de Bilbao deriva los casos al programa de Atención Psicológica de la DFB y únicamente en caso de que no se pudieran atender con rapidez el Ayto. los remitiría a los Módulos Psicosociales, con quienes dispone de un convenio. Excepcionalmente podría valorar la conveniencia de derivar algún caso a los citados Módulos, aunque no existiera demora en la atención prestada por el programa foral.

(b.) Desde 2001 a junio de 2017, el municipio disponía de un recurso que daba cobertura al resto de municipios de la Comarca de Busturialdea. En septiembre de 2018 se pone de nuevo en marcha la prestación, pero en esta ocasión se dirige exclusivamente a mujeres de Gernika-Lumo.

(c.) Daba cobertura al resto de municipios de la Mancomunidad de Las Encartaciones.

(d.) Funciona hasta 1 de abril de 2014, al hacerse efectiva la descentralización del recurso foral en la zona.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.



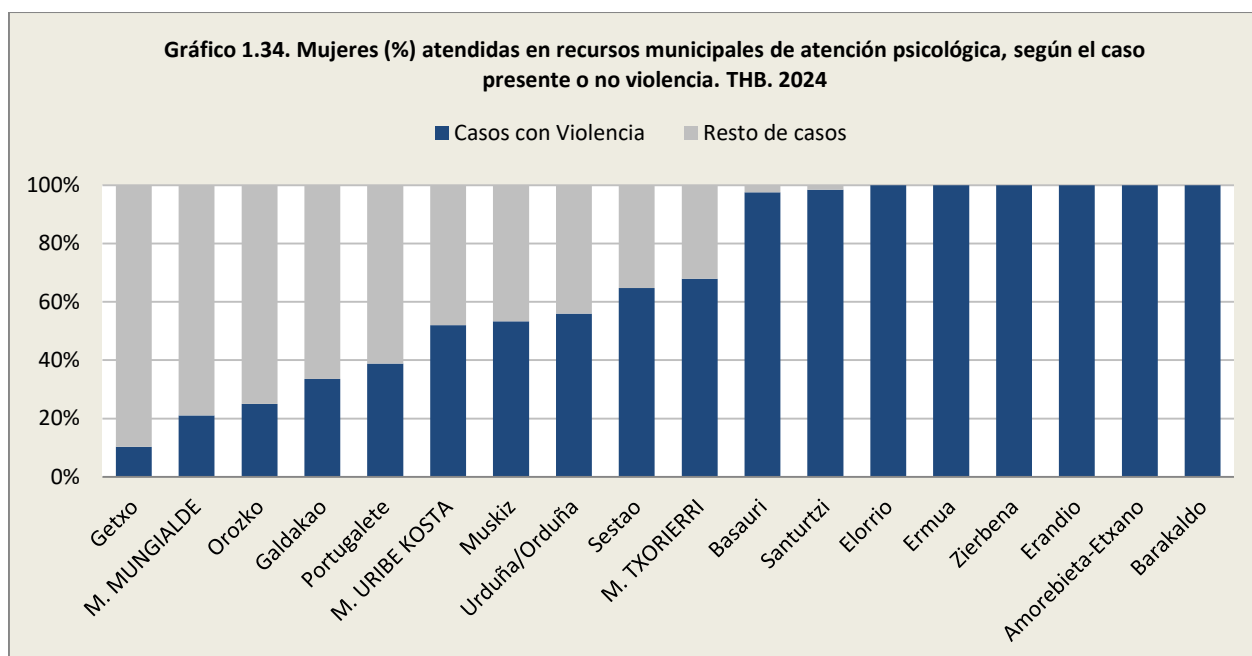
## Población usuaria

Con la cautela advertida anteriormente acerca del cómputo procedente de estos recursos de ámbito local, a continuación presentamos una breve descripción sobre los datos aportados por las entidades titulares.

En general se trata de recursos con un volumen moderado de personas usuarias. En 2024, el registro más alto se sitúa en 191 personas y el menor en cinco personas.

El siguiente gráfico muestra la gradación de las entidades en función de la magnitud de casos de violencia entre la totalidad de usuarias atendidas en el año. Santurtzi, Barakaldo, Elorrio y Erandio disponen de programas dirigidos específicamente al abordaje de violencia machista contra las mujeres.

En la misma línea que se apunta en el capítulo anterior, sobre los recursos locales de asesoramiento jurídico, a la hora de valorar las diferencias entre entidades, además de cuestiones inherentes al distinto nivel de utilización de los recursos públicos, no pueden descartarse, entre otras razones, posibles **sesgos por infraidentificación** de casos habida cuenta de las desigualdades entre entidades en materia de sensibilización y formación sobre violencia contra las mujeres, que en niveles insuficientes resultan un obstáculo para la *detección y reconocimiento* de casos.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.



## Casos de violencia de pareja-expareja, intrafamiliar y/o violencia sexual

En la valoración de las cifras registradas en los programas de las entidades locales municipales hay que tener en cuenta, entre otros aspectos, la cobertura progresiva de estos recursos, propiciada por la puesta en marcha de nuevos dispositivos y la consiguiente detección de casos; así como la descentralización del servicio especializado foral a las distintas zonas del Territorio, con la consiguiente derivación de los casos detectados desde los recursos municipales.

Como es habitual, también en 2024 **Barakaldo** registra el volumen más elevado de casos de violencia: 122 mujeres (100% de los casos atendidos).

Remarcamos que los datos deben ser tomados con precaución por los motivos apuntados al inicio de este apartado; además de por la ausencia de datos del ejercicio completo en algunas ocasiones, como se detalla en las notas.

**Tabla 1.18. N.º de mujeres con problemática de violencia atendidas en los recursos de Atención Psicológica de municipios y mancomunidades. THB 2004-2024.**

|                 | 04 | 05  | 06  | 07  | 08  | 09  | 10  | 11       | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
|-----------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Amorebieta-E.   | /  | 20  | 52  | 13  | 5   | 11  | 11  | 9        | 12  | 8   | 17  | 14  | 10  | 9   | 11  | 7   | 8   | 19  | (') | 17  | 14  |
| Barakaldo (a.)  | /  | 21  | 30  | 28  | 73  | 69  | 79  | 23       | 73  | 90  | 81  | 65  | 68  | 73  | 74  | 91  | 115 | 106 | 117 | 107 | 122 |
| Basauri         | 20 | 26  | 22  | 26  | 13  | 19  | 19  | 16       | 21  | 18  | 17  | 17  | 25  | 33  | 43  | 45  | 49  | 56  | 38  | 39  | 40  |
| Berriz          | /  | /   | /   | /   | /   | /   | (') | (')      | 3   | 5   | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) | (-) |
| Elorrio         | /  | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /        | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | 7   |
| Erandio         | /  | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /        | /   | /   | /   | /   | /   | /   | (') | 22  | (') | 41  | 53  | 82  | 83  |
| Ermua           | 12 | 7   | 12  | 14  | 13  | 14  | 7   | 11       | 20  | 15  | 13  | 14  | 11  | 6   | 16  | 27  | 26  | 27  | 29  | (') | 43  |
| Galdakao        | 33 | 21  | 34  | 34  | 28  | 32  | 45  | 14       | 63  | 43  | 45  | 32  | 59  | 64  | 42  | 59  | 57  | 62  | 87  | 86  | 64  |
| Gernika-L. (b.) |    | 22  | 7   | 7   | 11  | 14  | 14  | 17       | 9   | 10  | 18  | 15  | 14  | (') | 1   | 9   | 3   | 9   | 12  | /   | /   |
| Getxo           | 31 | 1   | 21  | 23  | 26  | 15  | (") | 12       | 9   | 4   | 16  | 14  | 13  | 13  | 10  | 16  | 15  | 15  | 14  | 16  | 7   |
| Leioa           | 7  | 4   | 6   | 5   | 13  | 16  | 23  | 14       | 12  | 20  | 11  | 14  | 7   | 9   | 9   | (') | 10  | 8   | 11  | /   | /   |
| Muskiz          | 4  | 0   | 1   | 1   | 0   | 4   | 11  | 11       | 9   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | (') | 9   | 4   | 7   | 8   |
| Orozko          | /  | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /        | /   | /   | /   | /   | /   | (') | (') | (') | (') | 0   | 3   | 2   | 4   |
| Portugalete     | /  | 2   | 12  | 14  | 7   | 14  | 7   | 11       | 18  | 18  | 33  | 15  | 16  | 23  | 19  | 20  | 31  | 11  | 55  | 63  | 54  |
| Santurtzi       | /  | 0   | 36  | 52  | 37  | 48  | 59  | 69       | 60  | 72  | 74  | 71  | 53  | 61  | 72  | 68  | 56  | 47  | 55  | 74  | 65  |
| Sestao          | /  | (-) | (-) | (-) | (-) | 8   | 3   | 10       | 26  | 32  | 27  | 17  | 17  | 17  | 22  | 21  | 12  | 26  | 77  | 58  | 68  |
| Urduña/Orduña   | /  | /   | (') | 3   | 0   | (') | /   | /        | /   | /   | 0   | 0   | 0   | (') | /   | /   | /   | /   | /   | 9   | 14  |
| Zalla (c.)      | 11 | 5   | 1   | 15  | 9   | (-) | (-) | 8<br>(-) | 9   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   |
| Zierbena        | /  | /   | /   | (') | (') | (') | (') | (')      | (') | (') | (') | (') | (') | (') | (') | (') | (') | (') | 1   | 5   | 5   |
| M. Mer. Durango | /  | /   | 6   | 17  | 31  | 40  | 53  | 45       | 28  | 27  | 8   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   |
| M. Encartac.    | /  | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /        | /   | 6   | (-) | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /   |
| M. Mungialde    | 13 | 10  | 6   | 9   | 4   | 3   | 27  | 26       | 12  | 10  | 7   | 6   | 9   | 11  | (') | 5   | 10  | 12  | 16  | 12  | 12  |
| M. Txorierri    | /  | /   | /   | /   | /   | /   | /   | /        | /   | /   | /   | /   | /   | /   | 11  | 2   | 15  | 9   | (') | 29  | 36  |
| M. Uribe Kosta  | /  | /   | /   | /   | /   | /   | 21  | 10       | 10  | 5   | 5   | 3   | 5   | 4   | 8   | (') | 17  | 11  | 7   | 8   | 26  |

/ La entidad no dispone de recurso.

(-) Los casos de violencia se derivan al Programa de Atención Psicológica especializado de la DFB, descentralizado en la zona.

(') Dato no disponible.



(a.) El dato de 2011 corresponde exclusivamente al periodo de 15 de noviembre a 31 de diciembre de 2011, por no disponer la entidad de otra información.

(b.) Hasta 2017 el recurso daba cobertura al resto de municipios de la Comarca de Busturialdea. A partir de 2018 únicamente se dirige a mujeres de Gernika-Lumo. El dato de 2018 corresponde al periodo junio-diciembre.

(c.) El recurso daba cobertura al resto de municipios de la Mancomunidad de Encartaciones

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de municipios y mancomunidades del THB.

## Principales características de los casos atendidos

### ▪ Violencia de pareja-expareja

**Todas las entidades** con recurso de atención psicológica en Bizkaia han atendido en 2024 a mujeres por violencia de pareja/expareja.

Tomando los datos en conjunto, cerca de la mitad son casos nuevos (48,3%), y presentan las siguientes características:

- Casi 4 de 10 **(38%) son nacidas en países extranjeros**. Todas las entidades con registro de casos nuevos han atendido a usuarias de origen extranjero.
- Se identifican **casos en todas las franjas etarias**. El intervalo con mayor presencia corresponde a adultas jóvenes, de 31 a 40 años (39%); y a continuación el grupo de 41 a 50 años (23%): **seis de diez mujeres se ubican en estas edades centrales**.  
Atendiendo a las edades de los extremos, 7 menores de edad han acudido a recursos locales (2,7%) por violencia de pareja/expareja. A su vez, las mujeres de 65 y más años alcanzan el 7% de los casos atendidos (20 mujeres) y se reparten en nueve entidades.
- Se registran seis mujeres con discapacidad entre los casos atendidos (2,3%).

### ▪ Violencia intrafamiliar

16 de las 18 entidades con recurso de atención psicológica han atendido a mujeres por violencia intrafamiliar a través de estos programas locales.

Más de la mitad son casos nuevos en el año (57%):

- Principalmente se trata de violencia ejercida por **ascendientes (51,1%) y descendientes (42,2%)**. El 6,7% restante corresponde a otras relaciones en el marco familiar.
- También en este tipo de violencia se registran casos en todos los grupos etarios. El intervalo de **41 a 50 años** es el más numeroso y agrupa a un tercio de las usuarias. Por encima de esa edad se halla un 27%; y por debajo, el 40% restante.

- El acceso a los programas municipales por violencia intrafamiliar se produce principalmente por **mujeres nacidas en la CAPV y otras CC. AA (80%)**, frente al 20% de mujeres de origen extranjero.
- Se identifican dos casos con discapacidad (4,4%).

#### ▪ Violencia sexual

De las 18 entidades que disponen de recurso de atención psicológica, 12 han registrado casos de violencia sexual durante el año y han prestado atención en conjunto a un total de 52 mujeres, prácticamente misma cifra que el año anterior (51 en 2023).

La mitad de los casos corresponde a nuevas usuarias (26 mujeres). De acuerdo a los datos las entidades, sus principales indicadores son:

- El grueso de casos se ubica por debajo de los 40 años (69%). Casi un tercio **(31%) tienen menos de 20 años**; entre ellas se cuentan cinco menores de edad.
- Por lugar de nacimiento, el 77% son mujeres nacidas en la CAPV y otras CC. AA; y el 23% en países extranjeros.
- Dos mujeres presentan discapacidad (7,7%).

## 1.4. ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL (CENTRO DE CRISIS 24 HORAS)

### Marco y situación general

Este tipo de atención se enmarca en la Ley Orgánica 10/2022, de garantía integral de la libertad sexual, que establece el derecho de las víctimas de violencia sexual a recibir una atención integral, especializada y accesible. En virtud de lo dispuesto en la ley, las administraciones públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, tienen la obligación legal de garantizar la existencia y acceso a servicios públicos especializados para la atención, protección y reparación integral de las víctimas de violencia sexual.

En particular, en el artículo 35.1., la ley establece que se deberán poner en funcionamiento centros de crisis 24 horas, definidos en los siguientes términos:

- a) *Centros de crisis 24 horas: servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.*

La ley establece también la disponibilidad de servicios de recuperación integral, para la recuperación psicológica de las víctimas en el largo plazo.

En Bizkaia, la Diputación Foral integra un dispositivo de atención a víctimas de violencia sexual mediante la articulación de tres servicios diferenciados y complementarios, orientados a garantizar una respuesta coordinada, especializada y continuada a las necesidades de las personas atendidas:

- a) Un servicio de atención en situación de urgencia o crisis 24 horas, que ofrece atención psicológica, jurídica y social, siguiendo las disposiciones legales de la LO 10/2022.
- b) Un servicio de atención a la ciudadanía, a través del cual se ofrece información y asesoramiento, atención social, asesoramiento jurídico, atención psicológica individual, traducción y formación.
- c) Un servicio de recuperación integral, que cuenta con servicios interdisciplinares de recuperación psicológica y acompañamiento social, socioeducativo, sociolaboral y sociojurídico que trabajan para apoyar la recuperación psicológica de las víctimas en el largo plazo, así como para atender las mencionadas necesidades de acompañamiento.

Este capítulo tiene por objeto examinar el volumen y características de la demanda atendida en el **Centro de Crisis 24 horas**, pues la intervención en el plano de recuperación integral ya se aborda en el apartado de Atención Psicológica del presente Informe (cap. 1.3), en el punto correspondiente a violencia sexual.

### Población usuaria Centro de crisis 24 horas: aspectos generales

El Centro de crisis 24 horas se pone en marcha el 15 de diciembre de 2023, por lo que todos los casos atendidos en 2024, primer año de funcionamiento, tienen consideración de casos nuevos.

Según los datos del servicio, a lo largo de 2024 se atienden un total de **198 personas** víctimas de violencia sexual (96,5% mujeres).

La siguiente tabla recoge la distribución de personas atendidas durante el año –adultas y menores- en función de la tipología del caso. De las 198 personas atendidas, 178 (90%) son adultas y 20 (10%) son menores.

Tabla 1.19. Personas atendidas en el Centro de crisis 24 horas (DFB). 2024.

|                         | TOTAL      | MUJERES    | HOMBRES  |
|-------------------------|------------|------------|----------|
| <b>PERSONAS ADULTAS</b> | <b>178</b> | <b>172</b> | <b>6</b> |
| + Víctimas directas     | 130        | 130        | -        |
| + Víctimas indirectas   | 48         | 42         | 6        |
| <b>MENORES</b>          | <b>20</b>  | <b>19</b>  | <b>1</b> |
| <b>TOTAL</b>            | <b>198</b> | <b>191</b> | <b>7</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

### Víctimas directas Adultas

A lo largo de 2024 se contabilizan **130 mujeres (adultas) atendidas como víctimas directas**.

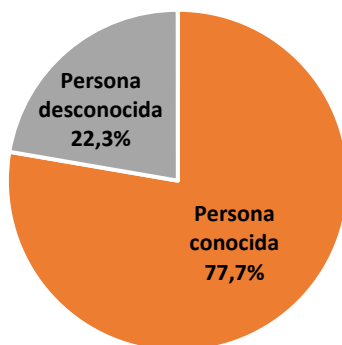
#### Atención de urgencia u ordinaria

De ellas, 22 recibieron atención urgente (16,9%) y 108 ordinaria (83,1%), por lo que la mayoría de los casos se abordaron fuera de un contexto de emergencia o de intervención inmediata.

#### Relación con persona agresora

Con respecto a la relación entre víctima y agresor, **más del 77% son casos con persona agresora conocida**, y el 22,3% desconocida.

**Gráfico 1.35. Centro de crisis 24 horas DFB. % Mujeres víctimas directas según relación con la persona agresora. 2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

**Tabla 1.20. Mujeres víctimas directas atendidas en el Centro de crisis 24 horas (DFB) según relación con la persona agresora. 2024.**

|                                           | N          | %            |
|-------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Persona conocida</b>                   | <b>101</b> | <b>77,7</b>  |
| + Familiar                                | 34         | 26,2         |
| + Persona del entorno                     | 67         | 51,5         |
| Ámbito laboral, académico, ocio/deportivo | 19         | 14,6         |
| Amistad                                   | 20         | 15,4         |
| Persona conocida sin relación             | 18         | 13,8         |
| Otros casos                               | 10         | 7,7          |
| <b>Persona desconocida</b>                | <b>29</b>  | <b>22,3</b>  |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>198</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Los casos de personas conocidas corresponden a **familiares (26,2%)** o a **personas del entorno (51,5%)**. En esta última categoría, del círculo social de la víctima, se incluyen amistades, personas del ámbito laboral, académico o de ocio/deportivo, o personas conocidas sin vínculo directo.

## Tipo de Violencia

**La agresión sexual a personas adultas representa casi tres cuartas partes del total (73%).**

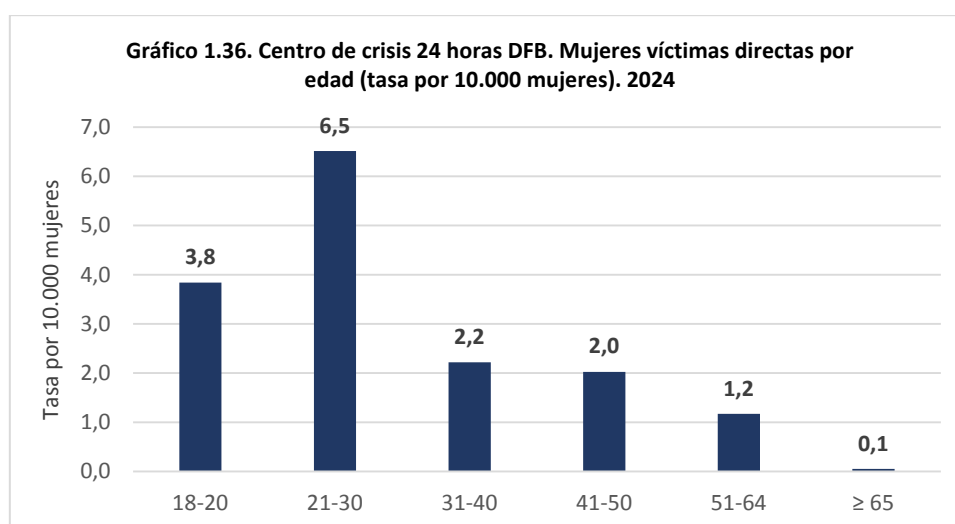
Además de las agresiones sexuales a personas adultas, las formas de violencia sexual registradas en 2024 incluyen las siguientes: agresión sexual en la infancia (13,8%); acoso sexual (6,2%); prostitución (3,1%); y un 3,8% que corresponde a casos de violencia digital, exhibicionismo y otras formas.

## Edad

En este primer año de funcionamiento, han accedido al centro mujeres de una amplia diversidad de edades, de 18 a 81 años. La edad media ha sido de 35 años.

**Casi la mitad de las mujeres atendidas tienen entre 18 y 30 años (48%).**

Al comparar el número de casos registrados en cada grupo de edad con el total de mujeres que forman parte de ese grupo, obtenemos la tasa de víctimas por edad, que indica en qué franjas etarias se concentran más casos en relación con su tamaño poblacional. Para el conjunto de Bizkaia, la tasa de víctimas es de 2,2 por cada 10.000 mujeres y por encima de ese valor se encuentran el segmento de 18 a 20 años (3,8) y especialmente el intervalo de 21 a 30 años (6,5).



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Lugar de nacimiento

Algo más de la mitad de las mujeres atendidas **(53,1%) son nacidas en países extranjeros**, un total de 69 mujeres. El 46,9% son mujeres nacidas en la CAPV y otras CC. AA. (61 mujeres).

En el caso de las nacidas en el extranjero, resulta reseñable la amplia diversidad de origen: **19 países** de Europa, África y América.

- Según continentes, el grupo más numeroso corresponde a mujeres procedentes del continente americano (58%). A continuación, un 34,8% son originarias de países africanos; y el 7,2% de países europeos.
- Por áreas geográficas, la mayor representación corresponde a **Latinoamérica (58%)** y a **Magreb (23,2%)**.



- Por países, los más numerosos son **Colombia (26,1%), Marruecos (14,5%), y Perú (10,1%)**.

### Municipio (empadronamiento)

Se registran casos procedentes de 24 municipios de Bizkaia, lo que evidencia una **amplia dispersión territorial de la demanda** y sugiere un grado significativo de conocimiento y accesibilidad al servicio, especialmente relevante tratándose del primer año de funcionamiento del centro.

El 67% de los casos corresponden a los 11 municipios grandes de Bizkaia, de más de 20.00 habitantes, en correspondencia a su volumen poblacional (69,4%). Todos los municipios de ese grupo registran algún caso entre las mujeres que acuden al centro.

### Discapacidad

Del total de mujeres atendidas, 11 tenían algún tipo de discapacidad (8,5%).

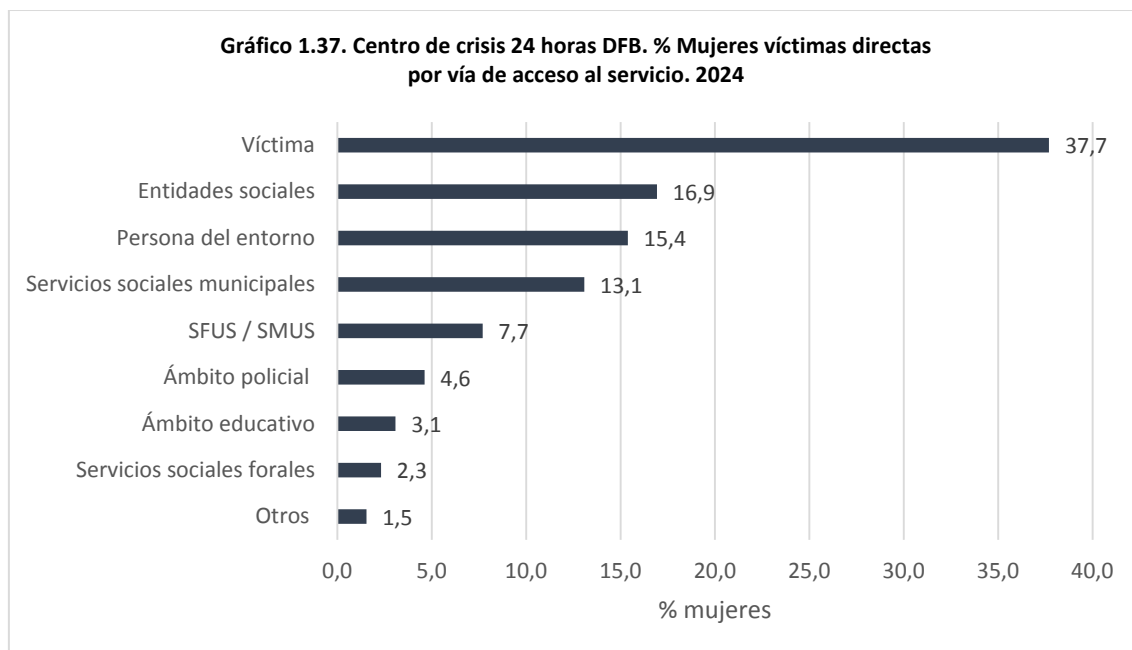
### Denuncia previa

En 56 casos (43%) existía una denuncia previa, mientras que en 74 casos (57%) no se había formalizado una denuncia al momento de la atención.

### Acceso al servicio

Los datos sobre las vías de acceso al centro revelan una **diversidad de canales de entrada**. Resulta destacable que en más de la mitad de los casos (53,1%), la víctima acude por iniciativa propia (37,7%) o de personas del entorno cercano (15,4%), lo que señala un grado apreciable de conocimiento del recurso en la población. El resto de casos incluyen derivaciones desde entidades sociales, servicios sociales municipales, servicios de urgencias sociales, y otros ámbitos institucionales, indicativo de la accesibilidad al recurso desde distintas áreas institucionales y comunitarias.

Esta distribución refleja un acceso plural en el que confluyen tanto iniciativas individuales como mecanismos institucionales o sociales de derivación.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Necesidad de Alojamiento

El servicio dispone de apoyo en alojamiento de urgencia (un piso de 5 plazas) para aquellas situaciones en las que se requiera garantizar la seguridad y contención de la víctima.

En 2024, el 14% de las mujeres atendidas en el centro precisaron hacer uso de esta prestación, un total de **18 mujeres acompañadas de dos hijos e hijas**. La duración media de la estancia en el recurso fue de 60 días. La mayoría de ellas (**83,3%**) **fueron derivadas posteriormente a recursos de acogida o dispositivos análogos**, lo que pone de manifiesto la vulnerabilidad social, económica y/o familiar de estos casos y la pertinencia de este tipo de recursos como medida puente hacia otros de mayor continuidad.

## Víctimas indirectas Adultas

A lo largo de 2024 se atienden **48 personas víctimas indirectas**, afectadas por el impacto emocional o psicológico de la violencia sexual sufrida por la víctima directa:

- Por sexo, se trata de 42 mujeres (87,5%) y 6 hombres (12,5%).
- Los casos de mujeres corresponden mayoritariamente a madres de las víctimas directas, con la excepción de un caso en el que se trata de otra familiar. Por su parte, los hombres atendidos en el Centro como víctimas indirectas son, en todos los casos, padres de las víctimas directas.

- La distribución según lugar de nacimiento presenta diferencias por sexo, si bien debe tenerse en cuenta que el número de hombres es muy reducido y la diferencia podría estar influida por este hecho. En el caso de las mujeres, el 52,4% son nacidas en la CAPV y otras CC.AA., y el 47,6% en países extranjeros. En el caso de los hombres, el 100% son nacidos en la CAPV y otras CC.AA.

## Víctimas Menores: Niñas, niños y adolescentes

Durante el primer año de funcionamiento del centro de crisis se brinda atención a **20 menores**: 19 niñas (95%) y 1 niño (5%).

### Atención de urgencia u ordinaria

Solo una de las niñas fue atendida en situación de urgencia; las atenciones a menores se llevaron a cabo fuera de la fase crítica.

### Relación con persona agresora

En cuanto a la relación con la persona agresora, también en el caso de las víctimas menores atendidas la violencia sexual se ejerce mayoritariamente por personas del entorno cercano. El **75% de los casos corresponde a personas conocidas y el 25% a personas desconocidas**.

Las personas conocidas se dividen entre **familiares (30%) y personas del entorno (45%)**. Dentro de este último grupo, la mayor proporción corresponde a personas sin vínculo directo (25% del total).

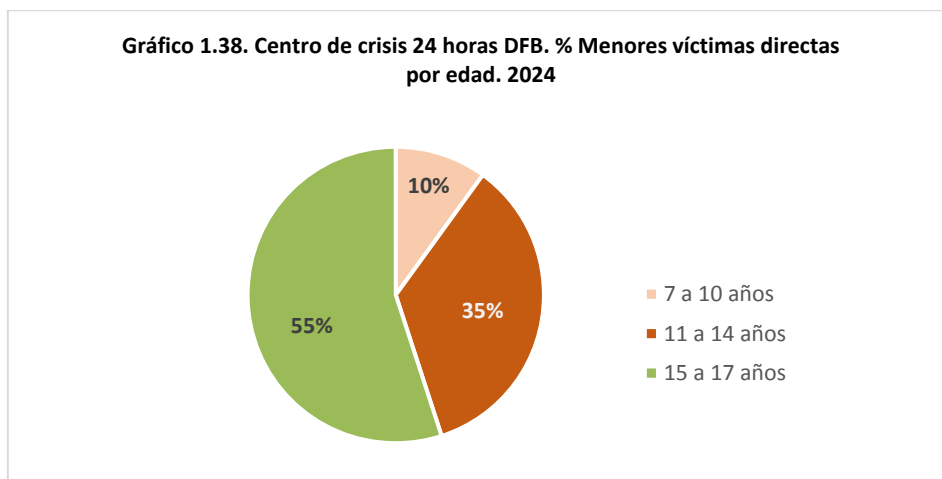
**Tabla 1.21. Menores víctimas directas atendidas en el Centro de crisis 24 horas (DFB) según relación con la persona agresora. 2024.**

|                                           | N         | %            |
|-------------------------------------------|-----------|--------------|
| <b>Persona conocida</b>                   | <b>15</b> | <b>75,0</b>  |
| + Familiar                                | 6         | 30,0         |
| + Persona del entorno                     | 9         | 45,0         |
| Ámbito laboral, académico, ocio/deportivo | 1         | 5,0          |
| Amistad                                   | 1         | 5,0          |
| Persona conocida sin relación             | 5         | 25,0         |
| Otros casos                               | 2         | 10,0         |
| <b>Persona desconocida</b>                | <b>5</b>  | <b>25,0</b>  |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>20</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Edad

Atendiendo a la edad, las víctimas menores atendidas en 2024 se ubican entre los 7 y los 17 años. La mayoría corresponde a adolescentes ya que, de los 20 casos, más de la mitad (55%) se concentran en el tramo de 15 a 17 años. El segundo grupo con más presencia es el de 11 a 14 años (35%). El resto se hallan entre 7 y 10 años (10%).



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Lugar de nacimiento

Más de la mitad de las víctimas menores son **nacidas en países es extranjeros (55,5%)**, un total de 11 menores, con procedencia de Latinoamérica (90,9%) y Magreb (9,1%).

El 44,5% han nacido en la CAPV y otras CC.AA. (9 menores).

## Municipio (empadronamiento)

Proceden de 8 municipios de Bizkaia, la mitad de municipios mayores de 20.000 habitantes.

## Discapacidad

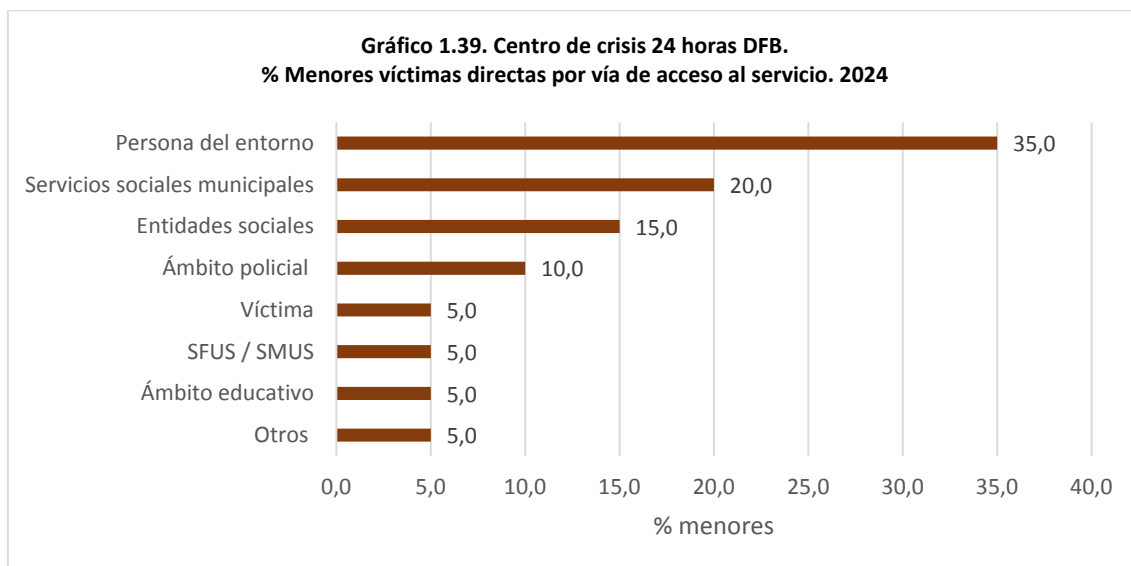
Se identifica un caso con discapacidad (5%).

## Denuncia previa

El 70% de los casos (14 menores) contaban con denuncia de los hechos de manera previa a su llegada al centro, mientras que en el 30% de los casos (6 menores) no se había formalizado una denuncia en el momento de la atención.

## Acceso al servicio

También con las víctimas menores, los datos revelan una pluralidad de vías de acceso al centro. En este caso, más de la mitad (55%) corresponde a derivaciones institucionales o de instancias sociales, aunque la vía individual más frecuente de acceso es través de **personas del entorno, que representan el 35% del total.**



Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## Necesidad de Alojamiento

Dos menores (10%) necesitaron hacer uso del recurso de alojamiento que presta el centro, con una permanencia media de ocho días.

## 1.5. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL: SERVICIOS DE ATENCIÓN COMUNITARIA

### Marco y situación general

La Diputación Foral de Bizkaia desarrolla diferentes programas de intervención socioeducativa y psicosocial en el contexto comunitario, con el propósito de facilitar una atención de proximidad a víctimas de violencia machista contra las mujeres.

Estos programas tienen como marco la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales<sup>15</sup> en su apartado de *Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia*, donde se definen como un:

«... conjunto de prestaciones relacionales orientadas a prestar apoyo socioeducativo y/o psicosocial a unidades familiares o convivenciales al objeto de: Ayudarles a sustituir hábitos, comportamientos, percepciones, sentimientos y actitudes inadecuados, por otros más adaptados, así como a adquirir o a desarrollar las capacidades necesarias (actitudes, conocimiento, criterios, pautas, habilidades) para hacer posible una adecuada convivencia y/o el cuidado adecuado de las personas que se encuentran a su cargo (...); Prevenir un mayor deterioro del contexto convivencial, procurando la contención y el abordaje de comportamientos inadaptados o de situaciones de crisis».

A través de estos programas se llevan a cabo distintos tipos de intervención adaptada a las necesidades de los casos y finalidades de la misma: intervención socioeducativa, psicosocial, sociojurídica, acompañamiento social, intervención ocupacional, etc. De manera adicional, son programas que facilitan apoyo de alojamiento para las mujeres que no dispongan de otras alternativas.

El acceso se realiza a través de los Servicios Sociales de Base, previa valoración del Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias de la DFB de la situación de desprotección por violencia machista<sup>16</sup>.

<sup>15</sup> Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (BOPV núm. 206 de 29/10/2015)

<sup>16</sup> Servicio de Valoración de la desprotección por violencia machista de la Diputación Foral de Bizkaia: <https://www.bizkaia.eus/es/tema-detalle/-/edukia/dt/12470>

## Servicios y población usuaria 2024

A lo largo de 2024 el abordaje de este tipo de intervención en la cartera de servicios forales se ha articulado a través de un conjunto de **ocho programas**, algunos de ellos orientados a colectivos con problemáticas añadidas (salud mental, adicciones...). La intervención combina distintas prestaciones de servicios sociales, prestaciones de salud y otras complementarias, entre las que figura el apoyo al alojamiento, con una disponibilidad en conjunto de cerca de 80 plazas entre todos los programas.

- **ZERIZAN:** Aborda con enfoque integral el daño social derivado de las situaciones de violencia machista y de posibles actos contra la libertad sexual que sufren las mujeres y sus familias. Cuenta con apoyo al alojamiento (20 plazas).
- **SUA:** Programa para el tratamiento de las secuelas derivadas de la violencia machista en mujeres en situación de desprotección grave, y menores a su cargo, a través de un apoyo socioeducativo y/o psicosocial. Con asistencia psicológica y apoyo al alojamiento (20 plazas).
- **BEREGAIN:** Abordaje socioeducativo y psicosocial especializado a mujeres y a sus hijos e hijas. Con asistencia psicológica y apoyo al alojamiento (14 plazas).
- **CASA H.:** Atención integral a mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección que requieran de apoyos socioeducativos y psicosociales de media-alta intensidad. Cuenta con apoyo al alojamiento (6 plazas). (\*)
- **HAZIAK:** Servicio de acompañamiento a mujeres supervivientes de violencia machista que ofrece un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial. Cuenta con apoyo al alojamiento (7 plazas).
- **MADARIAGA:** Servicio generalista y especialista en adicciones, dirigido a personas en situación de exclusión social. Cuenta con plazas específicas para mujeres víctimas de violencia machista.
- **EKIN:** Centrado en el acompañamiento individualizado a mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas. Incluye prestaciones de salud (coordinación con centros de salud, control y seguimiento de tratamientos médicos...) y apoyo al alojamiento (7 plazas).
- **BEGIRA:** Programa piloto activo durante 2024, dirigido a mejorar la autonomía e inclusión social de mujeres con violencia machista en situación de desprotección y otras contingencias añadidas (consumos de drogas o patología mental). Incluye prestaciones de salud (coordinación con centros de salud, control y seguimiento de tratamientos médicos...) y apoyo al alojamiento (4 plazas).

(\*) A partir de 01/10/24 cambia la configuración del servicio, que suma 1 plaza alojativa más e incorpora un servicio de día.

**Cuadro 1.1. Servicios de Atención Comunitaria DFB y tipos de prestaciones. 2024**

| Programas | Prestaciones de servicios sociales<br>(1) | Prestaciones de salud<br>(2) | Prestaciones complementarias<br>(3) | Observaciones                              |
|-----------|-------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| ZERIZAN   | ☑                                         | -                            | ☑                                   | 20 plazas alojamiento                      |
| SUA       | ☑                                         | ☑                            | ☑                                   | 20 plazas alojamiento                      |
| BEREGAIN  | ☑                                         | ☑                            | ☑                                   | 14 plazas alojamiento                      |
| CASA H.   | ☑                                         | -                            | ☑                                   | 6 plazas alojamiento<br>(7 desde 01/10/24) |
| HAZIAK    | ☑                                         | -                            | ☑                                   | 7 plazas alojamiento                       |
| MADARIAGA | ☑                                         | -                            | -                                   | -                                          |
| EKIN      | ☑                                         | ☑                            | ☑                                   | 7 plazas alojamiento                       |
| BEGIRA    | ☑                                         | ☑                            | ☑                                   | 4 plazas alojamiento                       |

(1) Las prestaciones de servicios sociales pueden incluir: Valoración de necesidades, Información y orientación, valoración de seguimiento, intervención socioeducativa, intervención estimulativa o rehabilitadora, información psicosocial, acompañamiento social, atención sociojurídica, mediación-intermediación para el desarrollo de competencias sociales, apoyo a la vida independiente, atención personal y atención doméstica.

(2) Las prestaciones de salud pueden incluir: terapia psicológica especializada (individual y/o grupal), dispensación de medicamentos, control y seguimiento de tratamientos médicos, coordinación con centro de salud, acompañamiento a consultas.

(3) Las prestaciones complementarias pueden incluir: alojamiento, manutención, interpretación y traducción de documentos, acompañamiento jurídico.

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Tomando los datos en conjunto, **cerca de 400 personas** entre mujeres e hijos e hijas a su cargo, recibieron atención en 2024 a través de estos programas de intervención socioeducativa y psicosocial. El número de mujeres se sitúa en algo más de 250, que presentan las siguientes características:

- El tipo de violencia que motiva la intervención de manera predominante es la **violencia de pareja/expareja: por encima del 80%** en todos los servicios.
- La edad se presenta como un factor relevante en el acceso a la atención, como también se observa en otras áreas de intervención en violencia machista. En casi todos los programas, **más de dos tercios de las usuarias no pasan de 40 años**. Sólo en dos casos (Haziak y Madariaga) la proporción es inferior, aunque se mantiene por encima de la mitad, ganando presencia grupos de edades más altas. Atendiendo a la totalidad de los programas, el rango de edad de las usuarias atendidas en 2024 oscila entre los 18 y los 62 años.
- En cuanto al lugar de nacimiento, las **usuarias nacidas en países extranjeros representan entre el 50% y el 90%** de los casos atendidos en el marco de estos programas; únicamente en Madariaga la proporción de este grupo resulta algo inferior a la mitad (44%).



- En todos los programas, predominan las **usuarias con hijos e hijas** –a cargo o no a cargo– situación que agudiza su vulnerabilidad. En cifras, de manera general, **por encima de dos tercios**.
- El porcentaje de usuarias con **discapacidad** presenta valores bajos en general, excepto en el caso de los dispositivos específicamente orientados a víctimas con problemáticas añadidas, como enfermedad mental, a consecuencia de la cual las usuarias pueden presentar discapacidad.
- De manera mayoritaria, en los casos atendidos en estos programas **se superponen distintos tipos de violencia**. Violencia física y violencia psicológica son los tipos identificados con mayor frecuencia.
- Una variable relevante es el **elevado uso del recurso alojativo** del que disponen estos programas. En más de la mitad de ellos, han precisado hacer uso de las plazas de apoyo alojativo **la totalidad de las usuarias**.



**Cuadro 1.2. Servicios de Atención Comunitaria DFB. Principales indicadores 2024.**

| SERVICIOS/ PROGRAMAS DE ATENCIÓN COMUNITARIA DFB |                                         |         |         |          |        |         |           |       |        |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------|---------|----------|--------|---------|-----------|-------|--------|
| IND.                                             |                                         | ZERIZAN | SUA     | BEREGAIN | CASA.H | HAZIAK  | MADARIAGA | EKIN  | BEGIRA |
| 1                                                | N personas total                        | 136     | 78      | 42       | 11     | 81      | 34        | 10    | 6      |
| 2                                                | N mujeres                               | 68      | 45      | 18       | 11     | 66      | 34        | 10    | 6      |
| 3                                                | N hijos/as (N menores)                  | 68 (60) | 33 (33) | 24 (24)  | -      | 15 (14) | -         | -     | -      |
| 4                                                | N mujeres -casos nuevos-                | 15      | 11      | 7        | 8      | 50      | 9         | 10    | 6      |
| 5                                                | % violencia pareja/expareja             | 91,2    | 84,4    | 83,3     | 90,9   | 89,4    | 100,0     | 100,0 | 83,3   |
| 6                                                | % violencia intrafamiliar               | 8,8     | 8,9     | 16,7     | 0,0    | 4,5     | 0,0       | 0,0   | 16,7   |
| 7                                                | % violencia sexual                      | 0,0     | 6,7     | 0,0      | 9,1    | 6,1     | 0,0       | 0,0   | 0,0    |
| 8                                                | % menores de 40 años                    | 66,7    | 63,6    | 100,0    | 62,5   | 54,0    | 55,6      | 80,0  | 66,7   |
| 9                                                | Edad media                              | 35,5    | 36      | 29,5     | 34,9   | 36,9    | 35        | 25    | 34,4   |
| 10                                               | Rango edad                              | 23-55   | 18-51   | 22-35    | 20-56  | 19-62   | 18-52     | 20-48 | 19-48  |
| 11                                               | % con hijos/as a cargo o no a cargo     | 86,7    | 54,5    | 100,0    | 75,0   | 58,0    | 77,8      | 60,0  | 66,7   |
| 12                                               | % nacidas en países extranjeros         | 53,3    | 90,9    | 85,7     | 50,0   | 60,0    | 44,4      | 50,0  | 66,7   |
| 13                                               | % con discapacidad                      | 6,7     | 0,0     | 0,0      | 0,0    | 12,0    | 77,8      | 10,0  | 100,0  |
| 14                                               | % con más de un tipo de violencia       | 100,0   | 100,0   | 100,0    | 75,0   | 98,0    | 100,0     | 100,0 | 83,3   |
| 15                                               | % con necesidad de alojamiento          | 46,7    | 72,7    | 85,7     | 100,0  | 100,0   | -         | 100,0 | 100,0  |
| 16                                               | % residente en municipios > 20.000 hab. | 53,3    | 45,5    | 85,7     | 62,5   | 72,0    | 89,0      | 80,0  | 100,0  |

Nota: Indicadores 8 a 16 referidos a casos nuevos (IND. 4).

Fuente: Elaborado a partir de datos de la DFB. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

## 1.6. INTERVENCIÓN FAMILIAR ESPECIALIZADA EN MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

### Marco y situación general

La Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres —**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo— señala que *“las administraciones que integran el Sistema Vasco de Servicios Sociales (...) han de garantizar la existencia de Servicios de atención especializada a las niñas y adolescentes que sufren en primera persona la violencia machista contra las mujeres, así como a las niñas, niños y adolescentes y otras personas a su cargo que estén expuestas a un entorno en que se ejerce dicha violencia. Se reforzará el apoyo y la asistencia a hijas e hijos de víctimas mortales, debido a su especial situación de vulnerabilidad, y se adoptarán y aplicarán protocolos para estos casos”* (art. 56.3).

En Bizkaia, la Diputación Foral pone en marcha en el último trimestre de 2016 un programa, pionero en la CAPV, de **Intervención Familiar Especializado en menores víctimas de violencia de género**, como un dispositivo específico para atender de manera especializada a menores que han vivido en contextos de violencia de género. Tiene como objetivos generales la valoración del daño en los y las menores y en el vínculo materno filial, la planificación y programación de la intervención a desarrollar, la evaluación continua y la coordinación y cooperación con agentes sociales.

Pueden ser personas beneficiarias del programa:

1. Niños, niñas y adolescentes que han vivido en contextos de violencia de género (a partir de 3 años).
2. Sus madres (víctimas de violencia de género) cuando convivan, o persona cuidadora de referencia.
3. Sus padres cuando no sean los agresores, o familiares convivientes o a quienes afecte la situación.
4. Sus padres cuando sean los agresores, pero mantengan contacto, soliciten la intervención y muestren disposición a tomar parte en la misma, y siempre que la intervención no les coloque —o a su madre— en riesgo.
5. Niños, niñas y adolescentes cuyas madres han fallecido a manos de sus parejas y las personas con ellas convivientes.

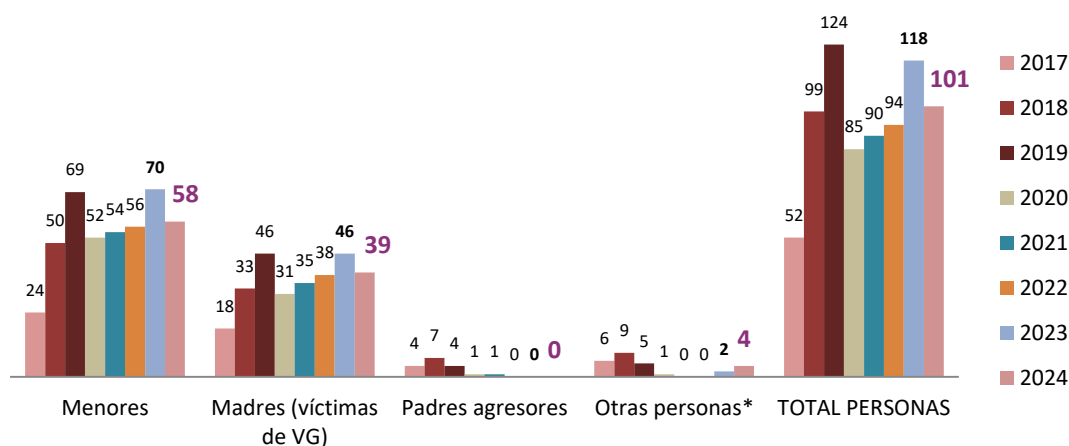
El programa, al que se puede acceder a través de diversas fuentes de derivación, ofrece una **intervención personalizada** centrada en el bienestar del o la menor. La intervención, que podrá ser **psicoterapéutica** o **psicoterapéutica y socioeducativa conjuntamente**, se realiza sobre el impacto psicológico y sobre las secuelas que la violencia haya ocasionado en los y las menores, así como en el vínculo materno filial, potenciando los factores de protección.

## Población usuaria 2024: aspectos generales

Durante 2024 reciben atención a través de este programa un total de **101 personas**: 58 menores, 39 mujeres (sus madres, víctimas de violencia de género) y 4 familiares.

En comparación al año anterior, que marca el nivel más alto de la serie, el número de menores decrece (-17%). Anteriormente, sólo el año 2020 registra un descenso de casos ya que la trayectoria del programa se caracteriza por **sucesivos incrementos interanuales** prácticamente todos los años.

**Gráfico 1.40. Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de VG (DFB). Personas atendidas. 2017-2024**



\*Otras personas: padres no agresores y familiares convivientes

Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

Las personas atendidas corresponden a **29 familias** de Bizkaia (47 en 2023). Como en años previos, el tipo más frecuente son familias con 1 o 2 menores (79%). El resto cuentan con tres o más (21%).

## Características de los casos nuevos

### Menores

Algo más de una cuarta parte de los casos abordados en 2024 son **casos nuevos (27,6%)**. Corresponden a **16 menores**, que presentan las siguientes características:

- Se trata de 5 niños (31%) y 11 niñas (69%).

No es extraño apreciar una basculación en la distribución por sexo en este programa, que puede resultar indicativa de un posible sesgo en la derivación/detección de los casos que acceden. En 2017 y 2018 el porcentaje de niños alcanzó el 79% y el 63,3% respectivamente, y nuevamente el 66% en 2023.

- En cuanto a la edad, se registran casos desde los seis años. La edad media es de **11 años**. Por intervalos, la mitad se ubican por debajo de esa edad: 40% de los niños y 55% de las niñas.

En el desglose por sexo y edad, habitualmente se observan diferencias con relación al último intervalo de edad (15 a 17 años). Tomando en conjunto los datos de los años de funcionamiento del programa, se constata que el **74% de los casos de adolescentes de 15 a 17 años** que han pasado por el mismo corresponde a chicos.

- Entre los casos nuevos de 2024, dos menores se hallan en situación de **orfandad por violencia de género**.
- Cuatro menores cuentan con una **Orden de Protección hacia su padre** (25%). Todos los años se cuentan casos de este tipo (a excepción de 2020), oscilando entre el 15% y el 33%.
- Los casos que se incorporan al programa en 2024 residen en **9 municipios** de Bizkaia (el 81% procede de alguno de los municipios de más de 20.000 habitantes). Se trata de municipios de perfil heterogéneo en cuanto a tamaño, densidad o actividad lo que puede resultar indicativo de un desigual conocimiento del programa en las entidades potencialmente derivantes.

## Mujeres (madres víctimas de violencia de género)

Con respecto a las madres, los casos nuevos en 2024 suman 11 y suponen el 28% de los casos atendidos:

- La edad media es de 43 años, de manera similar a años anteriores. Por intervalos, el 91% se ubica en las edades centrales (de 31 a 50 años), especialmente en la franja de **41 a 50 años (73%)**.
- Cuatro son nacidas en países extranjeros, lo que representa algo más de un tercio de los casos (36%).
- **El 64% tiene o ha tenido una Orden de Protección** dictada a su favor (7 mujeres), algo por debajo de los valores habituales en el programa (por encima del 75%)

## 1.7. SERVICIO ESPECIALIZADO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA (900 840 111)

### Marco y situación general

La **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género** recoge en su artículo 18, de derecho a la información, que *“las mujeres víctimas de violencia de género, tienen derecho a recibir plena información y asesoramiento adecuado a su situación personal”* comprendiendo dicha información *“las medidas contempladas en esta Ley relativas a su protección y seguridad, y los derechos y ayudas previstos en la misma, así como la referente al lugar de prestación de los servicios de atención, emergencia, apoyo y recuperación integral”*.

En la Comunidad Autónoma del País Vasco, el actual **Servicio especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**<sup>17</sup> se pone en marcha en 2006. En 2024, la gestión de este servicio ha correspondido al Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco<sup>18</sup>.

Se trata de un servicio telefónico de ámbito autonómico, gratuito y de atención las 24 horas del día los 365 días del año, cuyo fin último es ayudar a la mujer a salir de esa situación de maltrato. Oferta de forma ininterrumpida asistencia psicológica, información y orientación a las mujeres que padecen situaciones de violencia que las sitúan en una posición de vulnerabilidad. Atiende llamadas en 51 idiomas y a personas con discapacidad auditiva y/o del habla.

Entre sus funciones destacan:

- Proporcionar a las destinatarias del Servicio una escucha activa que facilite la contención emocional y la gestión de los diferentes procesos de atención y ayuda.
- Informar y asesorar individualmente en los diferentes procesos de intervención.

---

<sup>17</sup> Inicialmente, gestionado por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco hasta 2008. Entre 2009 y finales 2012 la gestión correspondió a Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género del Departamento de Interior del Gobierno Vasco, pasando a continuación a Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer. En diciembre de 2013 este servicio se reasigna al área competente en Política Social del Gobierno Vasco.

<sup>18</sup> Con la publicación, el 10 de diciembre de 2013, del Decreto 34/2013, de 2 de diciembre, del Lehendakari, de segunda modificación del Decreto de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos (BOPV, 10/12/2013), se reasigna este Servicio al área competente en Política Social del Gobierno Vasco.



- Poner a las mujeres víctimas de todo tipo de violencia machista en contacto con los servicios de atención y ayuda que proceda en función de sus necesidades y demandas, derivándolos a estos.
- Colaborar con los y las profesionales de los diferentes dispositivos y recursos comunitarios públicos y privados de atención.
- Gestionar la información relativa a la intervención con objeto de mejorar el conocimiento de la situación de las víctimas de todo tipo de violencia de género.

## Llamadas recibidas en el Servicio

De acuerdo a los datos facilitados por el Servicio, a lo largo de 2024 se reciben un total de **2.284 llamadas procedentes de Bizkaia**, dato que se traduce en 190 llamadas al mes. Las llamadas realizadas desde Bizkaia representan el 61,1% del total de la CAPV (3.741 llamadas).

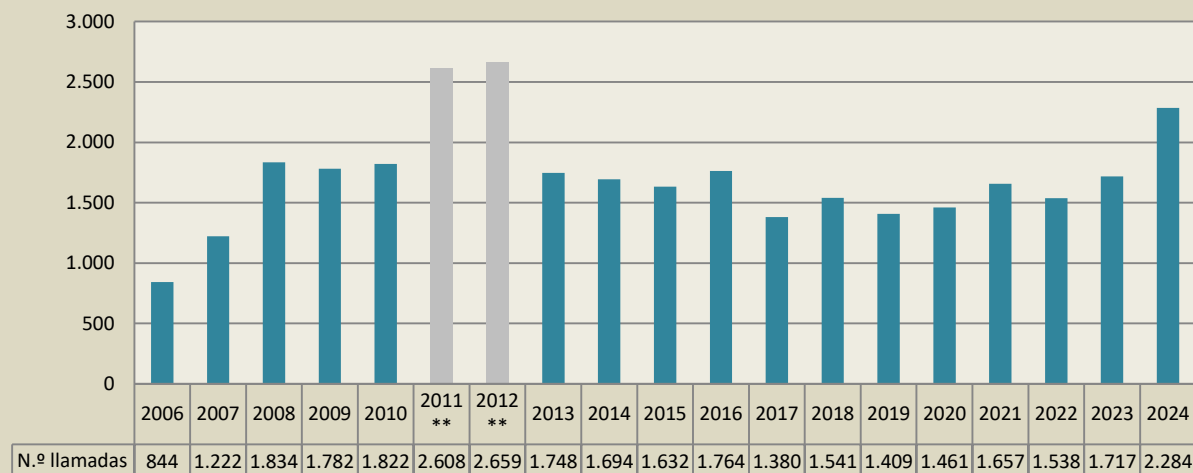
La trayectoria del uso de este servicio en Bizkaia se refleja en el siguiente gráfico. Tras incrementos progresivos durante los tres primeros años de vida del servicio (2006-2008), favorecidos por el progresivo conocimiento de la población<sup>19</sup>, el volumen de llamadas ha permanecido después relativamente estable, en torno a las 1.700 llamadas anuales. En 2017 el volumen vuelve a descender, situándose en los últimos años alrededor de las 1.500 llamadas. En 2024 se registra el **número de llamadas más elevado** del periodo de tiempo considerado. El volumen de llamadas aumenta un 33% en comparación al ejercicio anterior, concretamente se cuentan 567 llamadas más.

---

<sup>19</sup> En febrero de 2008 se firma un convenio de colaboración entre la Administración General del Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del cual se garantiza la transferencia al Servicio autonómico de las llamadas relacionadas con violencia de género recibidas y atendidas en el 016, número de prestación del Servicio telefónico de información y asesoramiento a las mujeres víctimas de violencia de género de ámbito estatal, cuando se informe de que se producen desde la CAPV. Entre otros aspectos, el convenio contempla también la difusión del servicio autonómico en las campañas que se lleven a cabo en la CAPV, haciendo constar junto al servicio telefónico 016, el servicio telefónico 900 840 111. A ello se suman las actividades de divulgación del recurso llevadas a cabo desde la Administración autonómica.



**Gráfico 1.41. N.º de llamadas pertinentes\* procedentes de Bizkaia.  
Evolución 2006-2024**



(\*) Llamadas pertinentes: Exclusivamente aquellas que guardan relación con la violencia contra las mujeres.

(\*\*) Un cambio en la base de datos en el Servicio generó un desajuste en el registro de los datos referentes a 2011 y 2012, por lo que no es posible compararlos con los del resto de años del periodo de referencia para obtener una perspectiva de evolución.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco: 2007 y 2008, Dpto. de Vivienda y Asuntos Sociales; 2009-2011, Dpto. de Interior a través de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género; 2012, Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer; desde 2013, Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico.

Atendiendo a los municipios de procedencia de las llamadas, al igual que en los ejercicios anteriores, Bilbao muestra el valor más elevado, agrupando el 30,2% de las llamadas. Con porcentajes más pequeños le siguen Basauri (15,3%) y Barakaldo (14,3%). Parece que el volumen de las llamadas no responde únicamente a cuestiones poblacionales, ya que en algunos casos municipios de alta población registran valores similares o menores que municipios más pequeños.

Según el tipo de violencia que precipita el contacto con este Servicio, en 2024 la mayoría (89,4%) han sido llamadas relacionadas con situaciones de violencia ejercida por la pareja o expareja. El 5,8% son relativas a la violencia sexual y el 3,4% a la violencia intrafamiliar de género. El 1,3% restante hace referencia a las llamadas de profesionales sin caso.

**Tabla 1.22. Llamadas pertinentes según tipo de violencia.**

|                                      | N.º llamadas | %            |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| - Pareja/ expareja                   | 2.043        | 89,4         |
| - Violencia sexual                   | 133          | 5,8          |
| - Intrafamiliar de género            | 78           | 3,4          |
| - Llamadas de profesionales sin caso | 30           | 1,3          |
| <b>Total</b>                         | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

Nota: en violencia intrafamiliar de género se consideran solo los casos en que la persona agresora es un hombre.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco.

Tomando como referencia el **ciclo de la violencia** ejercida en el seno de la pareja o expareja<sup>20</sup>, las llamadas al Servicio se producen en un porcentaje muy elevado de los casos (71,1%) en momentos de aumento de la tensión. Le siguen las llamadas realizadas durante incidentes agudos o explosión de la violencia (16%) y las que se realizan cuando la mujer usuaria se encuentra ya fuera del ciclo de la violencia pero tiene secuelas psicológicas (8,6%). El 4,2% restante en momentos de arrepentimiento y reconciliación. El conocimiento del momento del ciclo en el que se encuentra la mujer que pide ayuda es muy útil de cara a la forma de intervenir. Según el Servicio, en los casos en los que las mujeres llaman en la fase de acumulación de tensión, generalmente movidas por el temor ante otra posible agresión, es muy importante incrementar el grado de conciencia del maltrato sufrido y la puesta en conocimiento de medidas de autodefensa y de los servicios a su alcance. En las llamadas inmediatamente posteriores al incidente agudo o explosión de la violencia, menos habituales, la intervención más habitual es la derivación a recursos de emergencia (policiales, judiciales, de acogida...) lo más rápidamente posible, potenciando la información relativa a procedimientos judiciales relacionados con la interposición de la denuncia.

El Servicio analiza, además, el **grado de conciencia** sobre la violencia sufrida de las mujeres usuarias víctimas de su pareja o expareja de cara a orientar la intervención. Así, ante una ausencia total de conciencia la orientación profesional buscará mecanismos para incrementar esta toma de conciencia, mientras que en situaciones donde ya se da conciencia clara y se solicita información precisa se facilitará información y escucha activa, así como se potenciará la confianza en los recursos personales y asistenciales. En 2024, desde el Servicio se valora que en la mayoría de las llamadas realizadas por mujeres en esta situación de violencia (70,7%), existe un grado de conciencia medio (37,2%) o alto (33,5%).

---

<sup>20</sup> Definido por Leonor Walker en 1979 ("The battered woman"), el ciclo de la violencia se compone de tres fases que se repiten de forma circular: acumulación de tensión, incidente agudo o explosión de la violencia y arrepentimiento y reconciliación.

### Motivos de llamada e intervenciones realizadas

Desde el Servicio se registran los motivos que dan lugar a las llamadas recibidas, que pueden ser uno o varios para la misma llamada. En el año de referencia de este informe, el 36,7% de las llamadas realizadas (839) han tenido un único motivo y el 63,3% (1.445) varios motivos.

En la mayoría (91,2%) de las llamadas que se realizan al Servicio a lo largo del 2024 ha estado presente la necesidad de acompañamiento y seguimiento telefónico. En el 58,8% se solicita información y en el 56,7% orientación.

Además, el Servicio registra también el número y el tipo de intervenciones realizadas en cada llamada. En 2024 en la totalidad de las llamadas recibidas se ha realizado más de un tipo de intervención. En la siguiente tabla se presentan las intervenciones que se han llevado a cabo y en qué proporción.

**Tabla 1.23. Intervenciones realizadas en las llamadas recibidas en el Servicio**

|                                           | N     | %    |
|-------------------------------------------|-------|------|
| - Acompañamiento y seguimiento telefónico | 2.093 | 91,6 |
| - Contención emocional                    | 1.767 | 77,4 |
| - Información                             | 1.409 | 61,7 |
| - Orientación                             | 1.384 | 60,6 |
| - Atención en crisis                      | 32    | 1,4  |
| - Urgencia                                | 16    | 0,7  |
| - Coordinación con otros servicios        | 2     | 0,1  |

Nota: la atención de urgencia requiere una intervención desde el 112 y la atención en crisis puede ser una contención emocional en un momento de angustia vital sin la necesidad de intervención de urgencia policial ni sanitaria.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco.

Los motivos de llamada se corresponden, como es lógico, con las intervenciones realizadas por el Servicio. Así, en un alto porcentaje de llamadas una de las intervenciones realizadas es el acompañamiento y seguimiento telefónico (91,6%), la información (61,7%) y la orientación (60,6%). Además, aparece un tipo de intervención que no se registra como motivo de llamada pero que se hace necesaria en la intervención en el 77,4% de llamadas: la contención emocional.

### Fuentes de remisión y derivación

Del total de llamadas recibidas en 2024, el 34,6% son remitidas por el Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género de ámbito estatal (016)<sup>21</sup>. Este servicio ha recibido 1.619 llamadas procedentes de Bizkaia de las cuales un 48,9% han sido derivadas al servicio autonómico, concretamente 791 llamadas.

El 34,8% de las llamadas proceden de la remisión interna<sup>22</sup>, ya que desde el propio Servicio se les anima a continuar con un acompañamiento que facilite seguir adelante en la resolución de su situación. Por su parte, las llamadas que corresponden a personas que se ponen en contacto con el servicio por iniciativa propia alcanzan el 23,5%.

En comparación al ejercicio anterior, destaca el incremento (+85,9%) de las llamadas recibidas por remisión interna, se cuentan 367 llamadas más. Las recibidas a través del 016 y los contactos realizados por propia iniciativa también aumentan, en este caso un 20,4% y un 10% respectivamente.

Siendo uno de los objetivos del Servicio poner a las víctimas en contacto con los servicios de atención y ayuda que proceda en función de sus necesidades y demandas, en algunas llamadas se realizan derivaciones a otros servicios. En 2024, se ha realizado alguna derivación en el 43,7% de las llamadas. Principalmente se derivan al Servicio de Atención a la Víctima (24,6%), a otros servicios jurídicos (15,6%), a Servicios Sociales (13,9%) y Servicios de Igualdad/Mujer (10,9%).

---

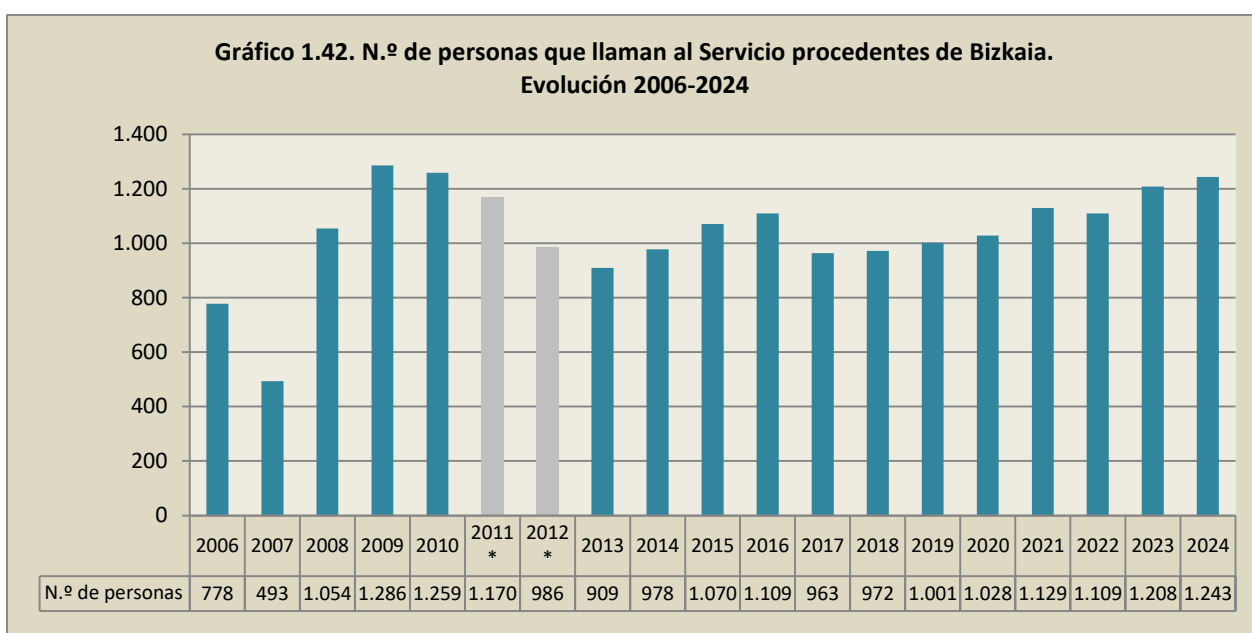
<sup>21</sup> En febrero de 2008 se firma un convenio de colaboración entre la Administración General del Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco en virtud del cual se garantiza la transferencia al Servicio autonómico de las llamadas relacionadas con violencia de género recibidas y atendidas en el 016, número de prestación del Servicio telefónico de información y asesoramiento a las mujeres víctimas de violencia de género de ámbito estatal, cuando se informe de que se producen desde la CAPV.

<sup>22</sup> El propio servicio propone en la llamada anterior que vuelva a llamar cuando lo necesite.

## Personas que realizan las llamadas

Dado que en ocasiones la misma persona realiza varias llamadas al Servicio, las 2.284 llamadas registradas en 2024 corresponden a un total de **1.243 personas**. Respecto al ejercicio anterior, se contabilizan 35 personas más entre las usuarias.

El siguiente gráfico muestra la evolución del número de personas que hacen uso de este servicio en el periodo de tiempo analizado (2006-2024): en 2008 aumenta significativamente el volumen de personas atendidas situándose a partir de entonces en torno al millar (en 2009 se registra la cifra más alta: 1.286 personas). Se puede observar también, que la cifra registrada en 2024 es una de las más elevadas del periodo.



(\*) Un cambio en la base de datos en el Servicio generó un desajuste en el registro de los datos referentes a 2011 y 2012, por lo que no es posible compararlos con los del resto de años del periodo de referencia para obtener una perspectiva de evolución.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco: 2007 y 2008, Dpto. de Vivienda y Asuntos Sociales; 2009-2011, Dpto. de Interior a través de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género; 2012, Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.; desde 2013, Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico.

**Nueve de cada diez personas que contactan en 2024 son mujeres, tal y como lleva ocurriendo desde que el Servicio se pusiera en marcha en 2006.**

Los hombres que realizan alguna llamada suman 74 en 2024 y representan el 6% de las personas usuarias (porcentaje muy similar al que presentan los datos a lo largo del periodo analizado). Dado que se trata de un servicio 24 horas que facilita un acceso inmediato a las personas usuarias, las cifras analizadas ponen de manifiesto la necesidad de persistir en las medidas de sensibilización hacia la ciudadanía y, quizás, de valorar la posibilidad de orientar las campañas de difusión del recurso de manera específica.

### Perfiles de las personas que realizan las llamadas

Se identifican **tres perfiles** según las características de las personas que hacen uso de este servicio:

- Mujeres que sufren una situación de violencia;
- Personas allegadas o familiares de una mujer que sufre violencia;
- Profesionales que pueden tener o no tener relación con una víctima.

En 2024 de las personas que han realizado alguna consulta **850 son mujeres víctimas de violencia (68,4%)**; 286 son personas allegadas o familiares de mujeres víctimas (23%); y 107 son profesionales (8,6%). De estas últimas, 79 son profesionales en relación con la víctima y 28 profesionales sin relación con la víctima. El Servicio entiende que el bajo valor absoluto que muestran los datos referidos a este perfil puede explicarse por la creciente formación especializada entre los y las profesionales que atienden a mujeres víctimas.

El **ratio de llamadas por persona** se mantiene, para los tres perfiles, igual que en 2023: dos llamadas por persona entre las mujeres víctimas (ratio que descendió de tres a dos llamadas por persona en 2013); y una llamada por persona en los otros dos grupos.

En comparación al ejercicio anterior, el número de mujeres víctimas y el volumen de personas allegadas o familiares que contactan con el servicio se mantienen estables: se cuentan cuatro mujeres víctimas más y una persona allegada o familiar más. En el caso de las y los profesionales, las cifras recogidas muestran un incremento del 39% respecto al ejercicio anterior. Concretamente 107 profesionales hacen uso de este servicio, 30 más que el año anterior, de forma que se registra la cifra más elevada del periodo analizado.

A lo largo de los 19 años de funcionamiento de este Servicio destaca el significativo incremento del colectivo de personas allegadas o familiares: pasan de representar el 13,2% de quienes realizaron alguna llamada en 2006, al actual 23%; en términos absolutos, el dato de 2024 (286) casi triplica el registrado en 2006 (103). Estas cifras reflejan una **mayor implicación de las personas cercanas** a las mujeres que sufren violencia.

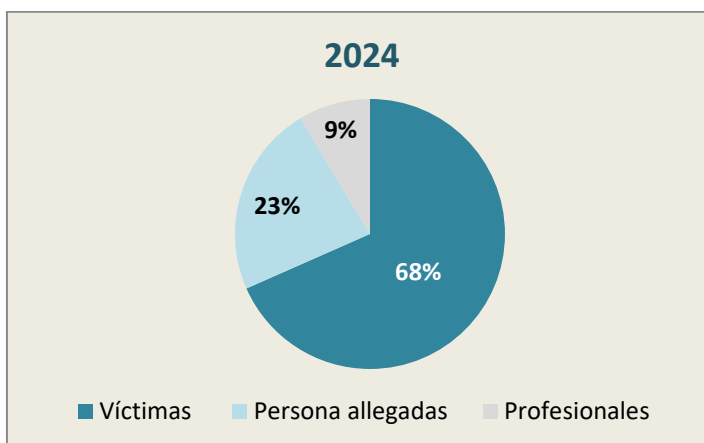
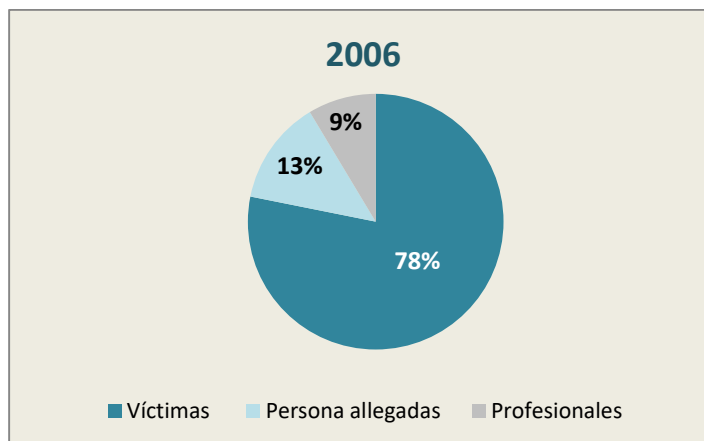
En el caso de las mujeres víctimas, el aumento es de un 39,8% (en 2024 se contabilizan 242 usuarias más que en 2006).

Frente a las 67 personas usuarias registradas en 2006 en la categoría que hace referencia a las y los profesionales, en 2024 se cuentan 107. A lo largo del periodo, la media del grupo se sitúa en torno a 66 personas, acotado por 37 profesionales en 2013 y 107 en 2024.

**Gráfico 1.43. Distribución (%)  
de las personas usuarias del  
Servicio de Atención  
Telefónica según perfil.  
Comparativa 2006-2024**

(N= 778)

(N= 1.243)



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco: datos 2006, Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales; datos 2024 Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico.

## Mujeres víctimas que llaman al Servicio

De las 850 mujeres víctimas que hacen uso del Servicio, la mayoría (87,6%) son víctimas de la violencia ejercida por parte de su **pareja/expareja**. Además, un 6,6% ha sido víctima de **violencia sexual** y un 5,8% ha sufrido **violencia intrafamiliar de género**.

En todos los casos de mujeres que sufren violencia de pareja/expareja se manifiesta el **maltrato psicológico**, ya sea entre las que han recibido una forma de maltrato o varias formas de maltrato. El maltrato físico se da en el 54,1% de los casos; en el 33,7% el maltrato económico y en el 16,8% el sexual.

El 51,2% del total de mujeres víctimas usuarias en 2024 **tienen hijos e hijas menores a cargo**. Se trata de 435 mujeres, de ellas el 63% tiene un hijo o hija; y el 37 %, dos o más.

## 1.8. AYUDAS ECONÓMICAS

### Marco y situación general

La Ley Orgánica 1/2004 de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género<sup>23</sup> establece en su artículo 27, dentro del capítulo sobre los **derechos económicos de las víctimas**, unas ayudas sociales que faciliten a éstas recursos mínimos de subsistencia que les permitan independizarse del agresor. La situación de víctima de violencia de género se acreditará mediante la Orden de Protección, sentencia condenatoria por hechos constitutivos de violencia de género, en la que se acuerden medidas de protección a favor de la víctima y excepcionalmente el informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la denunciante es víctima de violencia de género en tanto se dicta la orden de protección<sup>24</sup>.

El apoyo económico consiste en una ayuda de pago único, para mujeres que acrediten insuficiencia de recursos y especiales dificultades para obtener un empleo<sup>25</sup>, que hayan finalizado definitivamente la relación con éste y que presenten credencial de víctima protegida en vigor y con una antigüedad inferior a un año. Además, deben tener al menos seis meses de empadronamiento y residencia efectiva en la CAPV y no pueden haber percibido esta ayuda con anterioridad<sup>26</sup>.

Estas ayudas son compatibles con la percepción de cualquier otra prestación económica, siempre y cuando no sea requisito para su obtención ser víctima de violencia de género (Renta de Garantía de Ingresos, Prestación del Complemento de Vivienda, Ayudas de Emergencia Social, etc.). Por consiguiente, no las podrán recibir las mujeres perceptoras de la Renta Activa de Inserción por violencia de género<sup>27</sup>.

La financiación de la ayuda corre a cargo de los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y es también la Administración de la CAPV la encargada de la concesión y el abono de la misma.

---

<sup>23</sup> Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género (BOE, 29/12/2004).

<sup>24</sup> Orden de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y de pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género, prevista en el artículo 27 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género (BOPV n.º 221 de 19/11/2014).

<sup>25</sup> Sobre el primer requisito, la víctima ha de carecer de rentas superiores al 75% del salario mínimo interprofesional vigente – excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias. Si la solicitante de la ayuda tuviera responsabilidades familiares, “se entenderá que cumple el requisito de carencia de rentas cuando la renta mensual del conjunto de la unidad familiar, dividida por el número de miembros que la componen, no supera el 75% del salario mínimo interprofesional” (Artículo 4, Orden de 30 de mayo de 2011). Sobre el segundo requisito, las especiales dificultades para obtener un empleo, por circunstancias personales y sociales, se acreditarán a través de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo (Artículo 2, Orden de 30 de mayo de 2011).

<sup>26</sup> A partir de la Orden de 30 de mayo de 2011, se establece “la compatibilidad de estas ayudas con la percepción de cualquier otra otorgada por administraciones públicas o cualquiera de sus organismos (como por ejemplo la Renta de Garantía de Ingresos), entes o sociedades, así como por entidades privadas, siempre y cuando no sea requisito para su obtención ser víctima de violencia de género” (introducción de la Orden de 30 de mayo de 2011).

<sup>27</sup> Ayuda regulada por Real Decreto 1369/06, de 24 de noviembre, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (BOE nº 290 de 5 de diciembre de 2006).



En la CAPV, durante 2024, corresponde a la Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco la tramitación y resolución de la concesión y pago de estas ayudas económicas<sup>28</sup>.

Dado el volumen de solicitudes recibidas y necesidades de las beneficiarias, en 2024 el importe destinado inicialmente a las ayudas a conceder se ha visto incrementado a lo largo del ejercicio, alcanzando el presupuesto adjudicado a tal fin la suma final de 2.374.766 €<sup>29</sup> (2.278.080 € gastados). En comparación al año anterior, el presupuesto presenta un descenso del 2,8%.

## Solicitudes y resolución

Según los datos disponibles, a lo largo de 2024 se atienden **334 solicitudes**<sup>30</sup> de ayudas económicas procedentes de Bizkaia (54,3% del total de la CAPV), 10 solicitudes menos que el año anterior.

El análisis evolutivo muestra un incremento importante en el número de estas solicitudes tanto en el caso de Bizkaia como en el conjunto de la CAPV: respecto a 2009, la cifra de Bizkaia en 2024 multiplica por catorce la de aquel año; en la CAPV, se multiplica por nueve.

En cuanto a la resolución de las solicitudes, de las 334 atendidas en Bizkaia, **se conceden 195 (58,4%) y se deniegan 71 (21,3%), quedando 20 desistidas (6,0%)**. Al finalizar el ejercicio permanecen **sin resolver 48 solicitudes (14,4%)**.

Tal y como se puede observar en la siguiente tabla, en comparación al ejercicio anterior, la distribución de las solicitudes en función de la resolución no muestra cambios importantes.

---

<sup>28</sup> Desde la entrada en vigor (10/12/2013) del Decreto 34/2013, de 2 de diciembre.

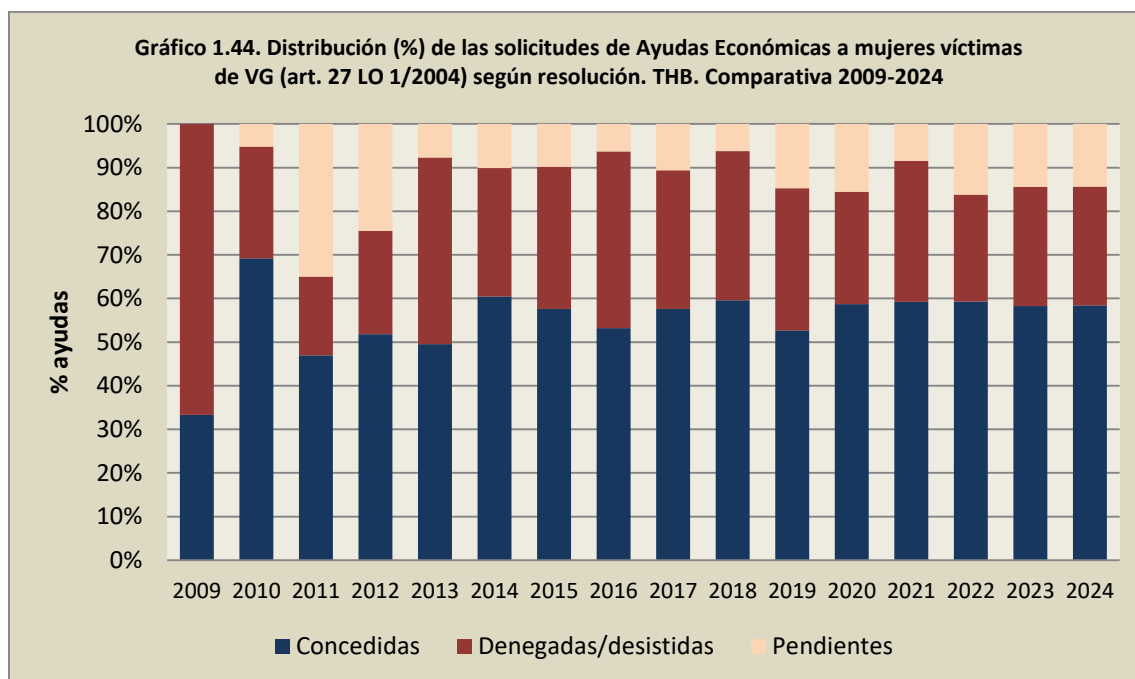
<sup>29</sup> Resolución de 7 de febrero de 2024, de la Directora de Servicios Sociales, por la que se hace pública la dotación asignada para la ayuda prevista en la Orden de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Resolución de 6 de noviembre de 2024, de la Directora de Servicios Sociales, por la que se da publicidad a la ampliación del crédito, para el ejercicio de 2024, destinada a las ayudas previstas en la Orden de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

<sup>30</sup> De ellas 289 son solicitudes presentadas en 2024 y el resto son solicitudes pendientes de 2023 que se tramitan en 2024.

**Tabla 1.24. Solicitudes de ayuda económicas a mujeres víctimas de violencia de género previstas en el art. 27 de la LO 1/2004, según resolución. THB. 2009-2024**

|             | Total<br>N | Concedidas<br>N (%) | Denegadas y<br>desistidas<br>N (%) | Pendientes<br>N (%) |
|-------------|------------|---------------------|------------------------------------|---------------------|
| <b>2009</b> | 24         | 8 (33,3)            | 16 (66,7)                          | 0 (-)               |
| <b>2010</b> | 39         | 27 (69,2)           | 10 (25,6)                          | 2 (5,2)             |
| <b>2011</b> | 83         | 39 (47,0)           | 15 (18,1)                          | 29 (34,9)           |
| <b>2012</b> | 139        | 72 (51,8)           | 33 (23,7)                          | 34 (24,5)           |
| <b>2013</b> | 117        | 58 (49,6)           | 50 (42,7)                          | 9 (7,7)             |
| <b>2014</b> | 119        | 72 (60,5)           | 35 (29,4)                          | 12 (10,1)           |
| <b>2015</b> | 132        | 76 (57,6)           | 43 (32,6)                          | 13 (9,8)            |
| <b>2016</b> | 126        | 67 (53,2)           | 51 (40,5)                          | 8 (6,3)             |
| <b>2017</b> | 132        | 76 (57,6)           | 42 (31,8)                          | 14 (10,6)           |
| <b>2018</b> | 161        | 96 (59,6)           | 55 (34,2)                          | 10 (6,2)            |
| <b>2019</b> | 224        | 118 (52,7)          | 73 (32,6)                          | 33 (14,7)           |
| <b>2020</b> | 206        | 121 (58,7)          | 53 (25,7)                          | 32 (15,5)           |
| <b>2021</b> | 260        | 154 (59,2)          | 84 (32,3)                          | 22 (8,5)            |
| <b>2022</b> | 253        | 150 (59,3)          | 62 (24,5)                          | 41 (16,2)           |
| <b>2023</b> | 344        | 200 (58,1)          | 100 (29,1)                         | 44 (12,8)           |
| <b>2024</b> | 334        | 195 (58,4)          | 91 (27,2)                          | 48 (14,4)           |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Gobierno Vasco: 2009-2011, Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Dpto. Interior; 2012, Emakunde; desde 2013, Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Gobierno Vasco: 2009-2011, Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género, Dpto. Interior; 2012, Emakunde; desde 2013, Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico.

Según datos facilitados por el Departamento gestor, los motivos de las denegaciones son los siguientes:

- No tener acreditado por Lanbide el informe de especiales dificultades para obtener empleo (35,2%, 25 casos);
- no acreditar la situación de violencia de género en la forma prevista (23,9%, 17 casos);
- tener ingresos superiores a lo establecido (18,3%, 13 casos);
- haber percibido ayudas incompatibles o haber recibido esta ayuda anteriormente (16,9%, 12 casos);
- no cumplir más de un requisito (2,8%, dos casos);
- otros motivos (2,8%, dos casos).

20 solicitudes han sido desistidas, es decir, denegadas por falta de subsanación de la documentación requerida.

## Cuantía de las ayudas y características de las beneficiarias

Con carácter general el importe de la ayuda equivale a seis meses de subsidio por desempleo, y se incrementa a doce, dieciocho o veinticuatro meses en función de dos variables: las **responsabilidades familiares** de la víctima (número de hijas y/o hijos o familiares a cargo) y el grado de **discapacidad** (igual o superior al 33%), tanto de la propia víctima como de las personas a cargo.

El siguiente cuadro recoge la clasificación de las ayudas en función del grado de vulnerabilidad que pueda imprimir al caso la concurrencia de estas variables:

**Figura 1.2. Clasificación de los importes Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género (art. 27 LO 1/2004) <sup>31</sup>**



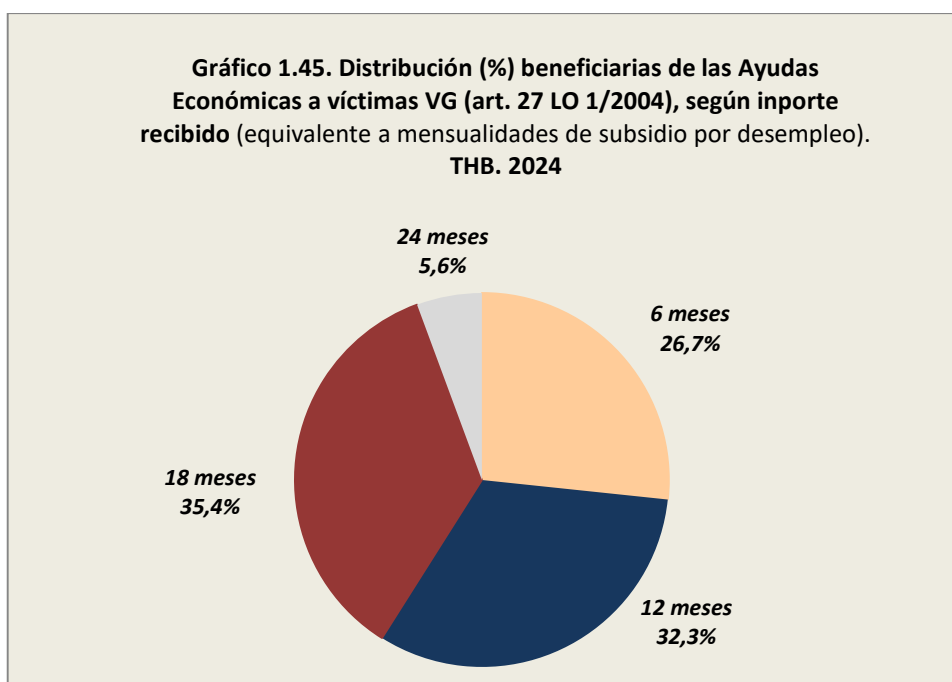
El importe total de las ayudas concedidas en Bizkaia asciende en 2024 a **1.239.660 € (54,4% de lo gastado en la CAPV)**, cifra que representa un descenso del 2,8% con respecto al importe que sumaron las ayudas concedidas en Bizkaia en 2023 (1.275.840 €).

Según la cuantía recibida, la distribución de las beneficiarias de las ayudas presenta en 2024 las siguientes características:

- El **26,7%** recibe el **importe básico**, equivalente a medio año de subsidio por desempleo (2.880 € / 3.420 €), y representa a mujeres sin discapacidad reconocida y sin familiares a cargo. En 2024 el porcentaje de mujeres beneficiarias con circunstancias agravantes alcanza el **73,3%**. Si bien desde 2018 este porcentaje ha ido en descenso, **el dato continúa indicando que la cifra de mujeres beneficiarias con situaciones agravantes sigue siendo elevada.**

<sup>31</sup> En 2024 se actualizan las cuantías de las ayudas debido a la modificación del subsidio por desempleo.

- El **32,3%** recibe el equivalente a 12 meses (5.760 € / 6.660 €); son mujeres con una persona a cargo o que presentan una discapacidad igual o superior al 33%.
- El **35,4%** recibe el importe equivalente a 18 meses (8.640 € / 9.540 €); se trata por tanto de mujeres con dos o más familiares a cargo, con una persona con una discapacidad igual o superior al 33% a cargo, o bien de una mujer con discapacidad igual o superior al 33% que tiene una persona a cargo.
- El **5,6%** restante recibe el importe equivalente a 24 meses (11.520 € / 12.420 €), es decir, presenta alguna de las cinco **situaciones de mayor vulnerabilidad** contempladas en el decreto, debido al número de las personas a cargo y al grado de discapacidad de estas y/o de la solicitante.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

Los datos analizados reflejan que, **siete de cada diez** mujeres víctimas de violencia de género que reciben esta ayuda económica en 2024 se encuentran en alguno de los siguientes supuestos:

- con familiares a su cargo: el 70,3%, 137 mujeres.
- Con una persona con discapacidad igual o superior al 33% a cargo: 0,5%, una mujer.
- Con una persona con discapacidad igual o superior al 65% a cargo: 0,5%, una mujer.
- Con dos o más personas a cargo, al menos una con discapacidad igual o superior al 33%: 3,6%, siete mujeres.
- Con discapacidad igual o superior al 33% y una persona a cargo: 1%, dos mujeres.

- Con discapacidad igual o superior al 33% y dos o más personas a cargo: 2,6%, cinco mujeres.
- Con discapacidad igual o superior al 33% y una persona con discapacidad igual o superior al 33% a cargo: 0,5%, una mujer.
- Con discapacidad igual o superior al 33%: 0,5%, una mujer.

En 2024 el **41%** de las beneficiarias reciben las **ayudas de mayor cuantía** (equivalentes a 18 y 24 meses), porcentaje que asciende 2,5 puntos respecto al ejercicio anterior. En valores absolutos se registra la cifra más elevada del periodo analizado, concretamente un total de 80 mujeres reciben estas ayudas.

Más de la mitad de las solicitudes de 2024 han sido presentadas a través de los **Servicios Sociales**; desde esta vía se han tramitado el 54,9% de las solicitudes que han resultado finalmente concedidas, un total de 107 solicitudes. En comparación al ejercicio anterior, el porcentaje de solicitudes presentadas mediante los Servicios Sociales desciende 13,6 puntos. Por su parte, la proporción de solicitudes que llegan a través del Servicio de Atención a las Víctimas (SAV) del Departamento de Justicia y Derechos Humanos asciende de un 8% a un 24,6%. El 20,5% de las mujeres beneficiarias han solicitado la ayuda directamente, porcentaje que se mantiene estable respecto al ejercicio anterior.

En cuanto al lugar de nacimiento, en 2024 el **60,5% de las beneficiarias son de origen extranjero**. Originarias de 20 países diferentes, la mayor parte procede de países latinoamericanos, un 77,1%. Las mujeres procedentes de países africanos engloban el 17,8% de los casos y las nacidas en países europeos el 5,1%.

Con respecto a la edad, el **67,2%** de las mujeres beneficiarias **no supera los 40 años**. Las franjas de 18 a 30 y de 31 a 40 son las que aglutinan el mayor número de mujeres: en la primera se cuentan 62 mujeres (32,3%) y en la segunda 68 (34,9%). En el intervalo de 41 a 50 años de edad, también se concentra un número importante de mujeres, concretamente son 51 (26,2%). Por último, ocho mujeres corresponden a la franja de 51 a 64 años (4,1%) y cinco mujeres son mayores de 64 (2,6%).

Se han recibido solicitudes de mujeres residentes en **42 municipios** diferentes del Territorio. Como en otras ocasiones se trata de municipios muy heterogéneos en cuanto a número de habitantes, por lo que la distribución de las solicitudes presentadas no parece responder exclusivamente a criterios poblacionales y podría resultar indicativo del diferente grado de conocimiento sobre la existencia de estas ayudas.



Por su parte, las solicitudes concedidas se reparten entre mujeres de **36 municipios**. **Aproximadamente la mitad de las ayudas concedidas corresponden a mujeres residentes en Bilbao (40%) y Barakaldo (8,7%).**

**Tabla 1.25. Solicitudes concedidas según municipio de residencia de la solicitante.**  
**THB. 2024**

|                   | N   | %     | % concedidas s/ solicitadas* |
|-------------------|-----|-------|------------------------------|
| Abadiño           | 1   | 0,5   | 50,0                         |
| Amorebieta-Etxano | 4   | 2,1   | 80,0                         |
| Areatza           | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Arrigorriaga      | 1   | 0,5   | 33,3                         |
| Balmaseda         | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Barakaldo         | 17  | 8,7   | 53,1                         |
| Basauri           | 5   | 2,6   | 45,5                         |
| Bedia             | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Bermeo            | 4   | 2,1   | 50,0                         |
| Bilbao            | 78  | 40,0  | 60,9                         |
| Derio             | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Durango           | 9   | 4,6   | 100,0                        |
| Elorrio           | 2   | 1,0   | 100,0                        |
| Erandio           | 4   | 2,1   | 50,0                         |
| Ermua             | 3   | 1,5   | 75,0                         |
| Galdakao          | 1   | 0,5   | 50,0                         |
| Galdames          | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Gernika-Lumo      | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Getxo             | 10  | 5,1   | 52,6                         |
| Güeñes            | 1   | 0,5   | 50,0                         |
| Lanestosa         | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Leioa             | 4   | 2,1   | 44,4                         |
| Lemoa             | 1   | 0,5   | 33,3                         |
| Lezama            | 1   | 0,5   | 50,0                         |
| Mallabia          | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Markina-Xemein    | 3   | 1,5   | 37,5                         |
| Mungia            | 2   | 1,0   | 100,0                        |
| Ondarroa          | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Ortuella          | 4   | 2,1   | 80,0                         |
| Portugalete       | 5   | 2,6   | 35,7                         |
| Santurtzi         | 11  | 5,6   | 57,9                         |
| Sestao            | 7   | 3,6   | 70,0                         |
| Ugao-Miraballes   | 1   | 0,5   | 33,3                         |
| Zaldibar          | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Zalla             | 1   | 0,5   | 100,0                        |
| Zamudio           | 5   | 2,6   | 100,0                        |
| TOTAL THB         | 195 | 100,0 | 58,4                         |

\* Sobre las solicitudes provenientes de mujeres de ese municipio.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

## 1.9. AYUDAS EN MATERIA DE VIVIENDA

### Marco y situación general

La LO 1/2004 de Medidas de Protección integral contra la Violencia de Género<sup>32</sup> recoge en su artículo 28, de *Acceso a la vivienda y residencias públicas para mayores*: “*Las mujeres víctimas de violencia de género serán consideradas objetivos prioritarios en el acceso a viviendas protegidas y residencias públicas para mayores en los términos que determine la legislación aplicable*”.

En la Comunidad Autónoma del País Vasco, la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la igualdad de Mujeres y Hombres –**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo– dicta en su artículo 58, apartado 1: “*Las administraciones públicas vascas han de garantizar que en el acceso a las viviendas financiadas con fondos públicos se dará prioridad a las víctimas que sufren cualquier tipo de manifestación de violencia machista contra las mujeres y estén en situación de precariedad económica debido a la violencia o cuando el acceso a una vivienda sea necesario para su recuperación*”.

El Plan de actuación en materia de Vivienda Protegida para las mujeres víctimas de violencia de género, aprobado en 2004, se plasmó en primera instancia en la Orden de 4 de octubre de 2006<sup>33</sup>, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género, a través de la cual se implantaban las siguientes medidas:

- La adjudicación directa a las mujeres víctimas de violencia de género de una vivienda procedente del Programa de Vivienda Vacía, en régimen de alquiler. Esta medida se dirige a usuarias de pisos y centros de acogida municipales o forales, una vez cubierto el tiempo de estancia en ellos, y habiendo buscado vivienda durante un tiempo oportuno sin conseguirlo. La solicitud debe estar suscrita por la concejalía responsable en la materia o por la alcaldía del municipio de residencia de la solicitante o por la Diputación Foral correspondiente, y acompañarse de un informe técnico de los servicios sociales.
- La inclusión de las mujeres víctimas de violencia de género en los procedimientos de adjudicación de viviendas de protección oficial en régimen de alquiler, dentro del cupo de unidades monoparentales con hijos e hijas menores de edad a su cargo.

---

<sup>32</sup> 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género (BOE, 28/12/2004)

<sup>33</sup> Orden de 4 de octubre de 2006, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género (BOPV, 11/10/2006)



La **Orden de 15 de octubre de 2012<sup>34</sup>**, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, del registro de solicitantes de vivienda y de los procedimientos para la adjudicación de viviendas de protección oficial y alojamientos dotacionales de régimen autonómico, modifica la orden anterior haciendo desaparecer los sorteos de Vivienda de Protección oficial en régimen de alquiler y, por consiguiente, la asignación en el cupo de unidades monoparentales con hijos e hijas menores de edad a su cargo de las mujeres víctimas de violencia de género.

En lugar de esta medida, se establece una baremación en base a criterios, uno de los cuales es la pertenencia a un colectivo con especial necesidad de vivienda, entre los que se encuentran las mujeres víctimas de violencia de género. Se establece el otorgamiento de 10 puntos por acreditar la condición de víctimas en la baremación para las promociones de Vivienda de Protección Oficial en régimen de alquiler.

Así, actualmente se establecen dos medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género:

- La **asignación directa de vivienda en régimen de alquiler en casos graves y excepcionales, en función de haber sido la solicitante usuaria de pisos y centros de acogida municipales o forales**, una vez cubierto el tiempo de estancia en ellos y habiendo buscado vivienda durante un tiempo oportuno sin conseguirlo. La solicitud debe estar suscrita por la concejalía responsable en la materia o por la alcaldía del municipio de residencia de la solicitante o por la Diputación Foral correspondiente, y acompañarse de un informe técnico de los servicios sociales.
- El **otorgamiento de 10 puntos en la baremación para promociones de vivienda de protección oficial en régimen de alquiler**.

---

<sup>34</sup> Orden de 15 de octubre de 2012, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, del registro de solicitantes de vivienda y de los procedimientos para la adjudicación de viviendas de protección oficial y alojamientos dotacionales de régimen autonómico (BOPV, 31/10/2012)

---

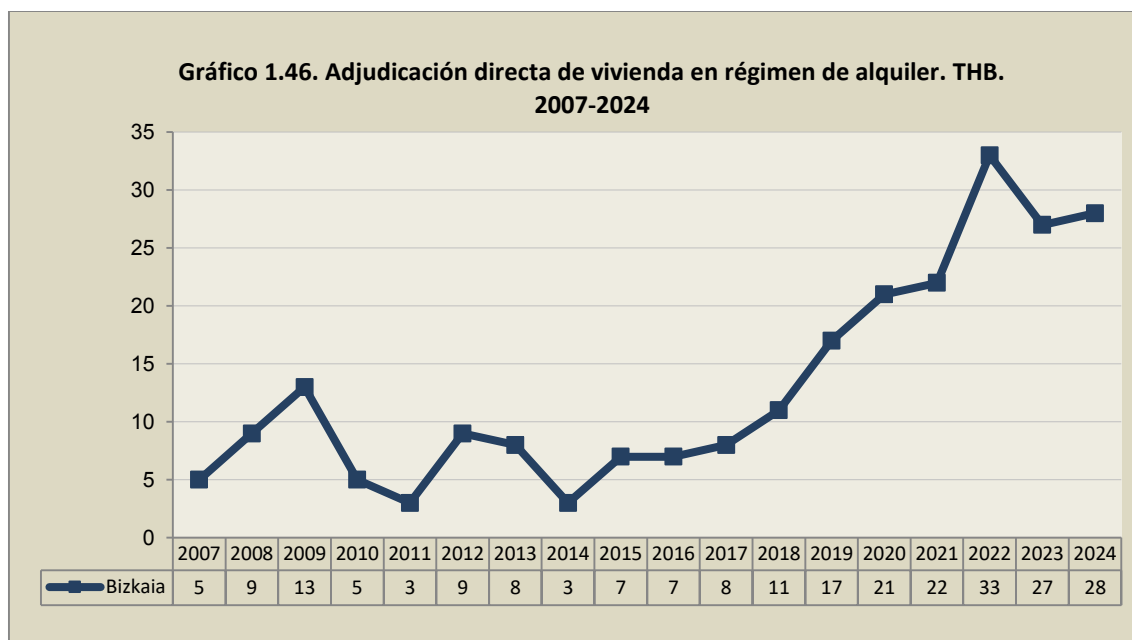
## Aplicación de las medidas

### 1. Asignación directa de vivienda en régimen de alquiler en casos graves y excepcionales, en función de haber sido la solicitante usuaria de pisos y centros de acogida, municipales o forales.

En 2024 se han tramitado en la CAPV **55 solicitudes** para la opción de adjudicación directa de vivienda de alquiler a mujeres víctimas de violencia de género. En esta ocasión no ha quedado pendiente de resolución ninguna solicitud, y todas las solicitudes atendidas han sido concedidas.

De las solicitudes concedidas en la CAPV **28 adjudicaciones** han correspondido a Bizkaia (50,9%). Se trata de solicitudes provenientes de la Diputación Foral de Bizkaia (13), los ayuntamientos de Bilbao (9), Amorebieta-Etxano (2), Arrigorriaga (1), Durango (1), Sestao (1) y de la Mancomunidad de municipios de las Encartaciones (1). En 2024, la totalidad de las solicitudes atendidas han sido concedidas.

Respecto al ejercicio anterior, el número de adjudicaciones se mantiene estable tanto en el conjunto de la CAPV como en Bizkaia. En ambos casos se cuenta una adjudicación más que en 2023.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco: 2007 y 2008, Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales; 2009-2011, Departamento de Interior a través de la Dirección de Atención a las víctimas de la Violencia de Género; 2012, Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer; desde 2013, Departamento de Vivienda y Agenda Urbana.

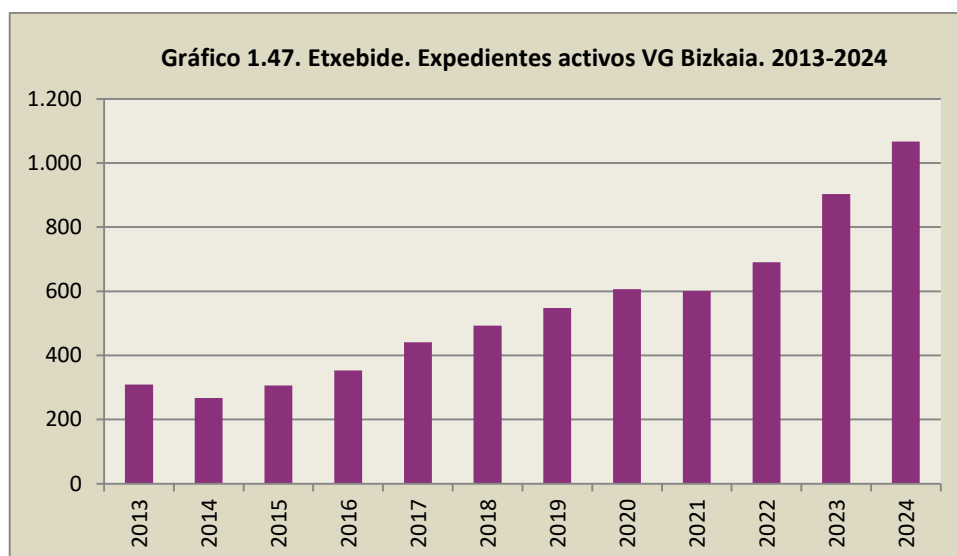
## Características de las beneficiarias

- Respecto a la **edad**, en 2024 el 57,1% de las beneficiarias son mujeres que no superan los 40 años de edad. El 32,1% de las solicitudes corresponden a mujeres de 30 años o menores de 30; en la franja de 31 a 40 años se concentra el 25% de las solicitudes concedidas; las mujeres de 41 a 50 años de edad engloban el 32,1% de los casos; las de 51 a 64 años el 7,1%; y las mayores de 64 el 3,6%.
- En función de la **procedencia**, de las 28 solicitudes, el 67,9% (19 solicitudes) corresponden a mujeres nacidas en países extranjeros, porcentaje que, una vez más, desciende en comparación al ejercicio anterior.
- Por **tamaño de la unidad de convivencia (UC)**, se registran 12 casos de familias unipersonales. El resto pertenecen a familias de dos, tres, cuatro y cinco personas.

## 2. Otorgamiento de puntos extra en la baremación para las promociones de VPO en régimen de alquiler.

La segunda de las medidas de ayuda para el acceso a vivienda dirigidas a mejorar la situación de las mujeres víctimas de violencia de género que regula la Orden de 15 de octubre de 2012, se refiere al otorgamiento de 10 puntos en la baremación para promociones de vivienda de protección oficial en régimen de alquiler. Como se ha señalado, esta medida viene a reemplazar la inclusión de las mujeres víctimas de violencia de género, dentro del cupo de unidades monoparentales con hijos e hijas menores de edad a su cargo en los procedimientos de adjudicación de viviendas de protección oficial en régimen de alquiler que hasta la irrupción de la Orden citada se venía llevando a cabo.

Con relación a esta medida, según datos a 31 de diciembre de 2024, el **número de expedientes activos en Etxebide** (Servicio Vasco de Vivienda) de mujeres que acreditan su condición de víctimas de violencia de género asciende a **1.067** en Bizkaia, el **volumen más alto del periodo**. Desde la puesta en marcha de esta medida, el número de expedientes activos ha crecido significativamente. En comparación al dato registrado en 2013, se observa un incremento del 245,3%. Respecto al año 2023 el volumen de expedientes activos asciende un 18,2%, se cuentan 164 expedientes más.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Vivienda y Agenda Urbana

En 2024 se computan **197 altas**. En comparación al ejercicio anterior, las cifras muestran un descenso del 30,4%: frente a las 283 registradas en 2023, en 2024 se cuentan 197.

Por su parte, en 2024 resultan adjudicatarias de vivienda en régimen de alquiler a través de esta medida 52 mujeres, se cuentan siete adjudicaciones menos que el año anterior.

A continuación, se recogen las principales características de las mujeres víctimas de violencia de género con expedientes activos en Etxebide (datos a fecha concreta de 31 de diciembre de 2024); así como de las altas registradas durante el año y de las mujeres a quienes se ha adjudicado una vivienda en régimen de alquiler, también a lo largo de 2024 (en ambos casos se trata de datos del año completo).

### Configuración de la unidad de convivencia (UC)

- La mayoría de los **expedientes activos** corresponden a mujeres con UC de dos o tres miembros (35,4% y 23,1% respectivamente). El 29,8% corresponde a familias unipersonales.

Las **relaciones de parentesco** que configuran estos grupos familiares son diversas e incluyen, con respecto a la mujer que acredita su situación de víctima de violencia de género: cónyuges o parejas; descendientes (hijos e hijas; nietos y nietas); ascendientes (madres y padres) y otras relaciones familiares. Destaca el número de hijos e hijas: en el conjunto de los expedientes figuran 1.369.

Según los datos a 31 de diciembre de 2024, podemos considerar que esta medida de ayuda para el acceso a vivienda a mujeres víctimas de violencia de género, presenta un impacto potencial en 2.506 personas, entre mujeres titulares de los expedientes y personas emparentadas (que figuran en su unidad de convivencia).

- De las 52 **adjudicaciones** de vivienda realizadas en el año, el 73,1% **corresponde a mujeres con personas emparentadas** (hijos e hijas, actual cónyuge o pareja y/o otras vinculaciones), porcentaje que alcanzaba el 88,1% en 2023.

Realizando la misma consideración que en el apartado anterior, las adjudicaciones de vivienda realizadas a las 52 mujeres, además han repercutido directamente en otras 67 personas, implicadas en la situación de violencia de género.

En cuanto al número de miembros de estos grupos familiares, las proporciones más altas se refieren a UC con dos (36,5%) y tres miembros (25,0%). El 3,8% de las solicitudes corresponden a las unidades de convivencia de cuatro miembros y las familias compuestas por cinco miembros agrupan el 7,7% de las solicitudes. Por otro lado, el 26,9% de las adjudicaciones son relativas a familias unipersonales, con diferencia, la proporción más elevada del periodo de tiempo considerado (2016-2024).

- En el caso de los **nuevos registros** (197 altas), el 62,4% corresponde a mujeres con quienes conviven familiares o cónyuges o parejas y el 37,6% a mujeres sin personas emparentadas, constituyendo esta última la proporción más elevada del periodo analizado. Las unidades de convivencia de dos (33%) y tres personas (21,8%) agrupan el mayor número de registros. Las familias compuestas por cuatro personas reúnen el 4,6% de los expedientes; y las de cinco miembros el 3%.

## Empadronamiento

- En 2024 una parte importante de los **expedientes activos** en Etxebide pertenecen a mujeres empadronadas en Bilbao (42%), en Barakaldo (8,9%), en Santurtzi (5,7%) y en Basauri (5,3%). En total, se registran solicitudes relativas a mujeres empadronadas en 70 municipios.
- Las **adjudicaciones de vivienda** registradas a lo largo del año se reparten entre mujeres de 20 municipios. La mitad de las adjudicaciones se concentran en el municipio de Bilbao. El resto se reparte entre los 19 municipios restantes de forma muy similar.

- Las **197 altas** registradas en 2024 corresponden a mujeres empadronadas en 37 municipios. Al igual que en ejercicios anteriores Bilbao es el municipio que agrupa el mayor número de mujeres (46,7%) seguido, en porcentajes significativamente menores, por Barakaldo (6,1%), Santurtzi (5,6%) y Getxo (5,6%).

## Edad

- Los **expedientes activos** registrados durante el año, presentan la mayor frecuencia en mujeres de **31 a 50 años** (66,9%). La franja de 31 a 40 años agrupa al 36,2% de los expedientes y la de 41 a 50 años de edad el 30,7%.
- El 78,8% de las **adjudicaciones** son relativas a mujeres que se concentran en la franja de 18 a 50 años de edad, siendo el más numeroso el intervalo de 41 a 50 años (32,7%). El restante 46,2% se reparte por igual entre el intervalo de 18 a 30 y de 31 a 40 años.
- En cuanto a los **nuevos registros**, la mayor parte (71%) se distribuye entre las mujeres de 31 a 40 años de edad (32,5%) y las mujeres de 41 a 50 años (28,4%).

## Nacionalidad

- De los **expedientes activos**, un total de 370 corresponden a mujeres extranjeras (34,7%), con 34 nacionalidades diferentes. El 67% de los expedientes de extranjeras corresponden a nacionalidades de países latinoamericanos. Si bien en ocasiones anteriores Marruecos destacaba por ser el país más importante numéricamente, en 2024 Colombia es el que aglutina el mayor número de expedientes activos, engloba el 18,9% de los expedientes de extranjeras. Los países africanos engloban el 23% de los expedientes; los países europeos el 6,5%; y los asiáticos un 1,4%.
- Entre las mujeres que resultan **adjudicatarias** de vivienda en 2024, el porcentaje de extranjeras supone un 34,6% del total. La mitad de ellas son mujeres procedentes de Latinoamérica, el 38,9% de África y el 11,1% de Europa.
- Con respecto a las **altas**, un 38,6% de los nuevos registros pertenecen a mujeres extranjeras, con una procedencia diversa entre nacionalidades latinoamericanas (64,5%), africanas (26,3%), europeas (2,6%) y asiáticas (1,3%)

## Discapacidad

- El 3,7% de los **expedientes activos** (40 expedientes) y el 3,6% de los **nuevos registros** (7 expedientes) corresponde a mujeres con discapacidad. Esta proporción asciende al 7,7% en el caso de las solicitudes **adjudicadas** (4 expedientes).

## 1.10. INSERCIÓN SOCIOLABORAL PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, prevé un conjunto de medidas entre las que se incluyen las dirigidas a las víctimas desempleadas inscritas en los servicios públicos de empleo.

Dando cumplimiento al artículo 22<sup>35</sup> de la LO 1/2004, el **Real Decreto 1917/2008, de 21 de noviembre, aprueba un programa de inserción sociolaboral para mujeres víctimas de violencia de género inscritas como demandantes de empleo en los Servicios Públicos de Empleo**, que incluye un conjunto de medidas de políticas activas de empleo: orientación individualizada por parte de personal técnico especializado, programas formativos específicos, incentivos para favorecer el inicio de una nueva actividad por cuenta propia e incentivos para las empresas que contraten a mujeres víctimas de violencia de género, entre otras<sup>36</sup>. El Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo, también identifica al colectivo de mujeres víctimas de violencia de género como colectivo prioritario en el acceso a acciones formativas para personas desempleadas.

Por su parte, la **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres**, prevé el desarrollo de políticas activas para hacer efectivo el principio de igualdad, entre las que se contempla, dentro del ámbito laboral que los programas de inserción sociolaboral activa se destinen prioritariamente a colectivos de mujeres en situación de especial vulnerabilidad como las mujeres víctimas de violencia de género<sup>37</sup>.

Además, en la CAPV, la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres —**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022, de 3 de marzo— establece que las víctimas de violencia machista contra las mujeres tendrán prioridad en el “acceso a los cursos de formación para el empleo que se ajusten a su perfil y que se financien total o parcialmente con fondos de las administraciones públicas vascas”<sup>38</sup>.

---

<sup>35</sup> Artículo 22 de La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: “en el marco del Plan de Empleo del Reino de España, se incluirá un programa de acción específico para las víctimas de violencia de género inscritas como demandantes de empleo”.

<sup>36</sup> La gestión de estas ayudas corresponderá al Servicio Público de Empleo Estatal y a las Comunidades Autónomas con competencias en materia de gestión de las políticas activas de empleo como la CAPV (Lanbide-Servicio Vasco de Empleo).

<sup>37</sup> Artículo 42, apartado 2 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.

<sup>38</sup> Artículo 58, apartado 2 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres.



Por otro lado, entre los recursos disponibles dirigidos a la inserción sociolaboral se encuentra la Renta de Garantía de Ingresos: “prestación económica reconocida a la persona o personas integrantes de una unidad de convivencia que no disponga de ingresos suficientes para hacer frente a los gastos asociados a las necesidades básicas, así como a los derivados de un proceso de inclusión laboral o social”<sup>39</sup>. En este sentido, el **Decreto 147/2010, de 25 de mayo, de la Renta de Garantía de ingresos** recoge varias excepciones que permiten flexibilizar los requisitos de acceso a la prestación a mujeres víctimas de violencia de género (un año de empadronamiento frente a los tres exigidos, no se exige un año de convivencia independiente, la edad mínima son los 18 años frente a los 23 exigidos con carácter general, etc.).

## Mujeres víctimas de violencia de género demandantes de empleo

En 2024, en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, 901 mujeres víctimas de violencia de género figuraban como demandantes de empleo en Bizkaia, volumen que representa el 51% de las mujeres víctimas registradas en la CAPV (1.767). Respecto al año 2023, el volumen de mujeres víctimas registradas en Bizkaia aumenta un 5,1%, se contabilizan 44 mujeres más.

### Nuevos registros 2024 (altas)

Mientras que el volumen total de mujeres víctimas registradas en Lanbide aumenta en comparación al ejercicio anterior, las cifras muestran un descenso de los nuevos registros. Respecto al año 2023, el número de altas desciende un 2,8%, concretamente se cuentan 410 altas. Cabe mencionar que una parte importante de los nuevos registros (203) son relativos a mujeres perceptoras de la Renta de Garantía de Ingresos.

Tanto en el conjunto de la CAPV como en Bizkaia, la mayor parte de los nuevos registros son relativos a mujeres que se encuentran en situación de desempleo (84,6% y 86,3% respectivamente).

**Tabla. 1.26. N.º de altas de mujeres víctimas de violencia de género demandantes de empleo en Lanbide. 2024**

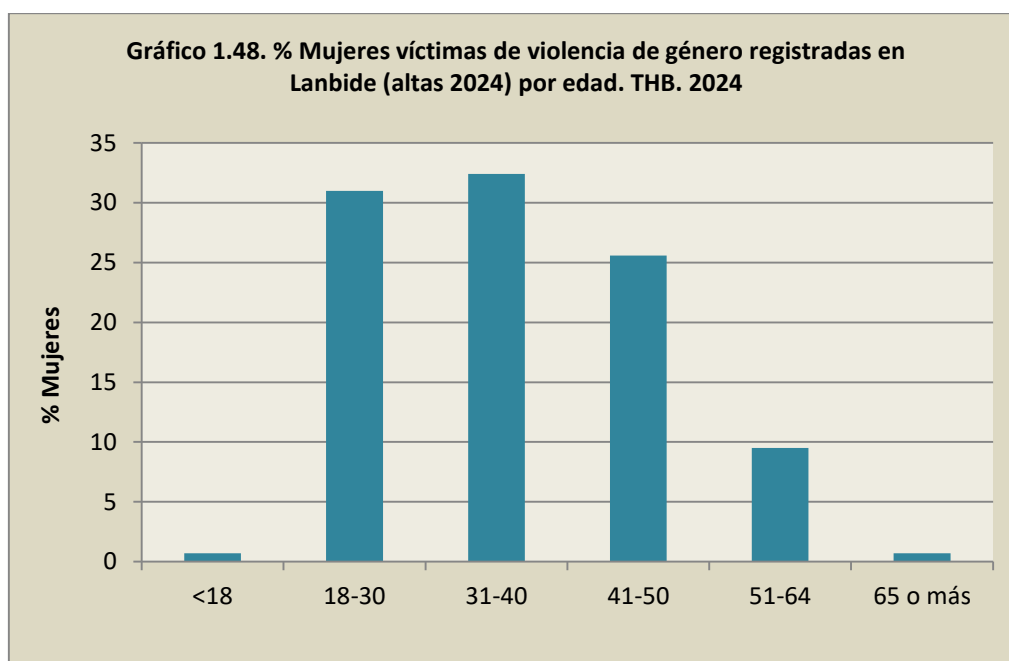
|                          | Total       | En desempleo | %    |
|--------------------------|-------------|--------------|------|
| Bizkaia                  | 410         | 354          | 86,3 |
| CAPV                     | 797         | 674          | 84,6 |
| <i>% Bizkaia s/ CAPV</i> | <i>51,4</i> | <i>52,5</i>  | -    |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Dpto. Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

<sup>39</sup> Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión.

En cuanto al **país de nacimiento**, el 47,8% corresponde a mujeres procedentes de países extranjeros. En 2024 destacan las mujeres nacidas en países latinoamericanos, cuya proporción engloba el 67,3% de los casos. Le siguen las procedentes de países africanos con un 21,9% de los registros. Las mujeres originarias de países europeos engloban el 8,7% y las procedentes de países asiáticos el 1,5% restante. En total suman 25 países de procedencia diferentes.

Respecto a la **edad** de las mujeres, en 2024, el 64,1% no supera los 40 años de edad. El 0,7% son relativos a expedientes de jóvenes menores de 18 años; el 31% corresponde a mujeres de entre 18 y 30 años; el 32,4% de los registros se sitúa en el intervalo de 31 a 40 años; la franja de 41 a 50 años agrupa el 25,6% de los expedientes y el intervalo de 51 a 64 años el 9,5% de los casos. En 2024 se cuentan también mujeres de 65 años o mayores de 65 (0,7%).



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Dpto. Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

Por lo que se refiere a los municipios de residencia, los nuevos registros de mujeres víctimas de violencia de género se reparten entre 51 municipios. Destacan las que tienen el domicilio de residencia en Bilbao (44,9%). Exceptuando el municipio de Barakaldo (8,8%), los municipios restantes presentan porcentajes que no alcanzan el 5%.

Por último, de las 410 altas registradas en Lanbide en 2024, el 3,7% corresponde a mujeres que presentan algún tipo de discapacidad.

## Aplicación de medidas de políticas activas de empleo

La gestión y aplicación de las medidas de políticas activas de empleo en la CAPV, como Comunidad Autónoma con competencias en esta materia, corresponde a Lanbide, Servicio Vasco de Empleo<sup>40</sup>.

Entre estas políticas, destacan, por un lado, las encaminadas a favorecer la formación de las mujeres víctimas de violencia de género, priorizando su acceso a acciones formativas dirigidas a personas sin empleo<sup>41</sup>, y aquellas que intentan fomentar la contratación de las mismas mediante acciones positivas como las bonificaciones a las empresas contratantes.

Los datos facilitados por Lanbide indican que a lo largo de 2024 se registraron 887 contratos de trabajo a mujeres víctimas de violencia de género en el conjunto de la CAPV. Los contratos fueron formalizados por 385 empresas y 390 mujeres (22,1% del total de las mujeres registradas) fueron contratadas.

Más de la mitad de los contratos contabilizados en la CAPV corresponden a Bizkaia, concretamente 486. En este caso 230 empresas contrataron 186 mujeres (20,6% del total).

Según la información facilitada por el Servicio Vasco de Empleo, en 2024 no se suscribió ningún convenio de colaboración con empresas para facilitar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género en Bizkaia.

Además de las políticas mencionadas, es importante señalar el procedimiento de atención del Servicio a las mujeres víctimas de VG, que posibilita que sean atendidas por un/a tutor/a (persona especializada en violencia de género)<sup>42</sup>, quien realizará un seguimiento individualizado del caso y se encargará de informarle de todas las medidas de acción positiva a su alcance, en el espacio más seguro e íntimo posible dadas las condiciones físicas de cada oficina de empleo. Como parte de este procedimiento, las mujeres son informadas de que pueden solicitar la ocultación de sus datos mediante un indicador de confidencialidad que se activa y desactiva en la base de datos del Servicio cuando la mujer lo estima oportuno. En

---

<sup>40</sup> En la CAPV Lanbide-Servicio Vasco de Empleo es el organismo competente en materia de políticas activas de empleo. Según el Artículo 36 del Título III, Capítulo II del Real Decreto 3/2015 de 23 de octubre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo “se entiende por políticas activas de empleo el conjunto de servicios y programas de orientación, empleo y formación profesional para el empleo”.

<sup>41</sup> En la CAPV no existen programas formativos específicos para mujeres víctimas de VG, pero conforman uno de los colectivos prioritarios en los criterios de selección de alumnado para acciones formativas dirigidas preferentemente a personas desempleadas, tal y como figuran en la Convocatoria de Lanbide de las subvenciones para la realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores y trabajadoras desempleadas, aprobada por la resolución de 15 de junio de 2016, y en el acuerdo de Encomienda de Gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura del mismo año.

<sup>42</sup> Todas las oficinas de Lanbide cuentan con al menos un tutor o tutora para la atención a mujeres víctimas de violencia de género. Existe asimismo una figura de coordinación que presta asistencia técnica y gestiona la continua formación de las tutoras.

estos casos, Lanbide se pone en contacto con las mujeres a través de mensajes SMS o de la persona tutora asignada que lleve seguimiento del caso.

En el caso de que las mujeres víctimas soliciten la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), Lanbide ofrece un tratamiento prioritario y adaptado a sus circunstancias. Así, la normativa que regula la RGI recoge varias excepciones para este colectivo que permiten flexibilizar los requisitos de acceso a la prestación. Además, ofrece un servicio de Cita Previa; cambio de oficina cuando agresor y víctima coinciden en la misma oficina. También reciben un tratamiento especial en temas como la pensión de alimentos, plazos para la separación matrimonial, en la Prestación Complementaria de Vivienda (PCV), etc.

## 1.11. AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA TEMPORAL Y TRABAJO A MUJERES EXTRANJERAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

### Marco y situación general

Las mujeres extranjeras víctimas de violencia de género, cualquiera que sea su situación administrativa, tienen garantizados los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, así como las medidas de protección y seguridad establecidas en la legislación vigente. En cumplimiento de estos derechos, la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social establece que las mujeres extranjeras víctimas de violencia de género<sup>43</sup> que se encuentren en España en situación irregular podrán solicitar una autorización de residencia temporal y trabajo por circunstancias excepcionales<sup>44</sup> que tendrá una duración de cinco años. Asimismo, los hijos e hijas menores de edad o con alguna discapacidad que se encuentren en el país en el momento de la denuncia podrán también obtener autorización de residencia o de residencia y trabajo en el caso de ser mayores de dieciséis años.

### Concesiones de autorización

A lo largo de 2024 se han concedido 237 autorizaciones temporales de residencia y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género en Bizkaia, lo que supone el 40% del total de concesiones realizadas en la CAPV (592).

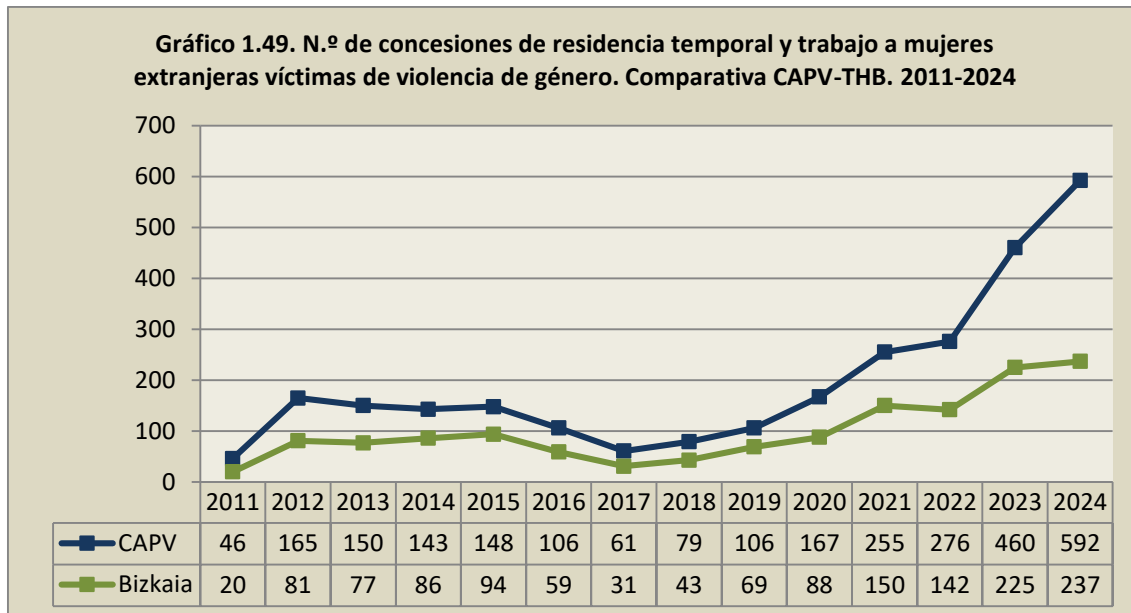
Tal como recoge el siguiente gráfico, en 2012 el volumen de autorizaciones concedidas se multiplicó por cuatro en Bizkaia y por más de tres en el conjunto de la CAPV con respecto a 2011. Desde el año 2012 al 2015 se observa un ligero descenso del número de autorizaciones otorgadas en la CAPV, mientras que los datos relativos a Bizkaia muestran un leve aumento. En 2016 y 2017 las concesiones descienden significativamente y a partir del año 2018 aumentan tanto en la CAPV como en Bizkaia. Al igual que en el año 2023, en 2024 el volumen de autorizaciones concedidas asciende en Bizkaia y en la CAPV.

---

<sup>43</sup> La solicitud podrá hacerse “a partir del momento en que se hubiera dictado una orden de protección a su favor o, en su defecto, Informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de violencia de género” (Artículo 31 bis de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social).

<sup>44</sup> Desde la presentación de la solicitud y hasta que concluya el procedimiento penal la mujer obtendrá de oficio una autorización provisional. “Cuando el procedimiento penal concluyera con una sentencia condenatoria o con una resolución judicial de la que se deduzca que la mujer ha sido víctima de violencia de género, incluido el archivo de la causa por encontrarse el imputado en paradero desconocido o el sobreseimiento provisional por expulsión del denunciado, se notificará a la interesada la concesión (definitiva) de las autorizaciones solicitadas. En el supuesto de que no se hubieran solicitado, se le informará de la posibilidad de concederlas, otorgándole un plazo para su solicitud. Si del procedimiento penal concluido no pudiera deducirse la situación de violencia de género, se incoará el expediente administrativo sancionador por infracción del artículo 53.1.a) o se continuará, en el supuesto de que se hubiera suspendido inicialmente” (Artículo 31 bis.4 de la Ley Orgánica 4/2000 de 11 de enero sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social).

En Bizkaia el incremento es de un 5,3% respecto el ejercicio anterior y en el conjunto de la Comunidad Autónoma de un 28,7%, concretamente se cuentan 12 y 132 autorizaciones más, respectivamente. En 2024 se registran las cifras más elevadas del periodo de tiempo analizado: 237 en Bizkaia y 592 en la CAPV.



Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad. Gobierno de España. Según el dato disponible a fecha de cierre de este informe.



## Capítulo 2.

### ÁMBITO POLICIAL

---

#### Aspectos terminológicos

En este capítulo se presentan los datos facilitados por el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco en su estadística de victimizaciones, que contabiliza *“todas las ocasiones en que las personas han sido objeto de un ilícito penal, y como tales han quedado registradas por la Ertzaintza a través de una denuncia ciudadana o diligencias policiales abiertas a iniciativa propia”*.

En todo el documento se hace referencia al término **“victimización”**, siendo su contenido más amplio que el de “denuncia”, ya que se incluyen también los hechos conocidos directamente por la Ertzaintza, sin necesidad de la existencia de una denuncia. Así, a diferencia del capítulo anterior sobre programas del ámbito social, donde se ofrece información sobre “número de mujeres”, en este capítulo la unidad de análisis principal son las “ocasiones o eventos” de violencia, si bien en algunos casos se incluye también información sobre el número de personas implicadas en las victimizaciones.

De acuerdo a la conceptualización y terminología de este Departamento, que aporta los datos que se presentan a continuación, cuando en el presente capítulo se habla de **“violencia contra las mujeres”**, se incluyen tres tipos en función de la relación con la persona que ejerce esa violencia:

- 1. La violencia infligida por la pareja o expareja.**
- 2. La violencia intrafamiliar (de género):** violencia ejercida por hombres contra mujeres en el ámbito intrafamiliar (excepto la ejercida por la pareja o expareja)<sup>1</sup>.
- 3. La violencia de carácter sexual** ejercida por hombres contra mujeres fuera de los ámbitos anteriores.

---

<sup>1</sup> En 2010 el entonces denominado Departamento de Interior realiza mejoras en la explotación de los datos y adecua el cómputo de la violencia intrafamiliar en función del sexo de la persona agresora, de manera que sólo se incluyan en ésta los casos en los cuales el agresor es un hombre (anteriormente se incluían todos los casos). Asimismo, corrige con este criterio los datos de 2009, razón por la que, cuando se citen datos correspondientes a ese año en el presente Informe, pueden apreciarse diferencias con respecto a los que aparecen en su edición correspondiente a 2009, que recogía las cifras resultantes de la explotación anterior facilitadas por el Departamento.

## 2.1. LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN BIZKAIA

### 2.1.1. Datos territoriales

En 2024 la Ertzaintza registra en Bizkaia **3.612 victimizaciones** de mujeres por violencia contra las mujeres (VCM), un volumen que supone el 50,7% del conjunto de la CAPV.

El dato de Bizkaia se traduce en una tasa de **60,3 victimizaciones por diez mil mujeres**.

El número de mujeres víctimas de esos sucesos asciende a 2.842, y resulta inferior al de victimizaciones puesto que una víctima puede haber sufrido más de un episodio de violencia. La tasa de mujeres víctimas se sitúa en 47,4 víctimas por diez mil mujeres.

En el año se registra una víctima mortal: por violencia de pareja/expareja (Bilbao).

En comparación al año anterior, el volumen de victimizaciones aumenta un 3,1% (3.505 episodios en 2023). Evolutivamente, en el conjunto del periodo, el dato de **2024 marca el registro más elevado, tanto el total como en cada tipo específico de violencia**.

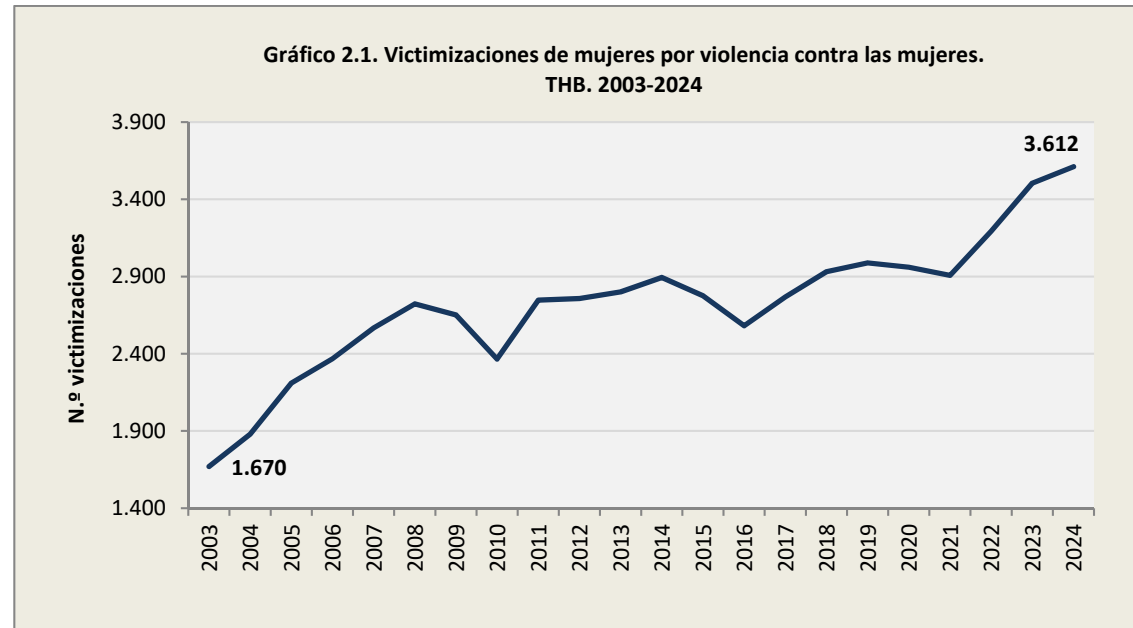
Como muestra el siguiente gráfico, a lo largo del tiempo este indicador se caracteriza por una **trayectoria ascendente con pocas interrupciones**. El aumento es progresivo los primeros años (2003-2008) y en 2009 se aprecia un ligero descenso como consecuencia del cambio en los parámetros de medición que aplica el Departamento, tal como se explica en el apartado anterior. En lo que respecta a 2010 sí se produce un decremento real en el número de victimizaciones, que afecta a los tres tipos (pareja/expareja, intrafamiliar y violencia sexual). Desde entonces, se cuentan escasos momentos de descenso, que no se dejan notar en términos de registro diario, un indicador que resume la duplicación del volumen de victimizaciones experimentado a lo largo del periodo: de cinco episodios al día en 2003, a **diez victimizaciones diarias** en 2024.





Comparando el volumen de los dos años que acotan el periodo, 2003 y 2024, en este último las victimizaciones incrementan su número en **1.942 episodios**.

A lo largo de los 22 años considerados, la Ertzaintza ha registrado un total de **59.863** episodios de violencia contra las mujeres en Bizkaia.



**Tabla 2.1. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres. THB. 2004-2024**

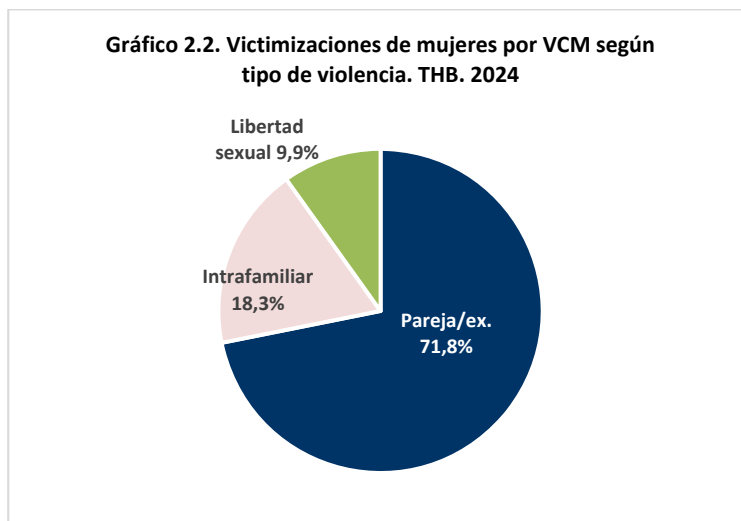
|                | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009 <sup>2</sup> | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| N.º            | 1.670 | 1.880 | 2.210 | 2.368 | 2.568 | 2.723 | 2.652             | 2.366 | 2.747 | 2.758 | 2.801 | 2.894 | 2.776 | 2.581 | 2.768 | 2.932 | 2.989 | 2.961 | 2.908 | 3.194 | 3.505 | 3.612 |
| % Var. Intera. | --    | 12,6  | 17,6  | 7,1   | 8,4   | 6,0   | -2,6              | -10,8 | 16,1  | 0,4   | 1,6   | 3,3   | -4,1  | -7,0  | 7,2   | 5,9   | 1,9   | -0,9  | -1,8  | 9,8   | 9,7   | 3,1   |
| % Var. 03      | --    | 12,6  | 32,3  | 41,8  | 53,8  | 63,1  | 58,8              | 41,7  | 64,5  | 65,1  | 67,7  | 73,3  | 66,2  | 54,6  | 65,7  | 75,6  | 79,0  | 77,3  | 74,1  | 91,3  | 109,9 | 116,3 |

N.º: Número de victimizaciones/ Var. Intera.: Variación Interanual / Var. 03: Variación sobre 2003. Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.

<sup>2</sup> En 2010 cambian los parámetros de medición, modificando también los datos del año anterior, 2009. El cambio afecta a la categoría “violencia intrafamiliar”, donde dejan de considerarse los casos en que la persona agresora es mujer.

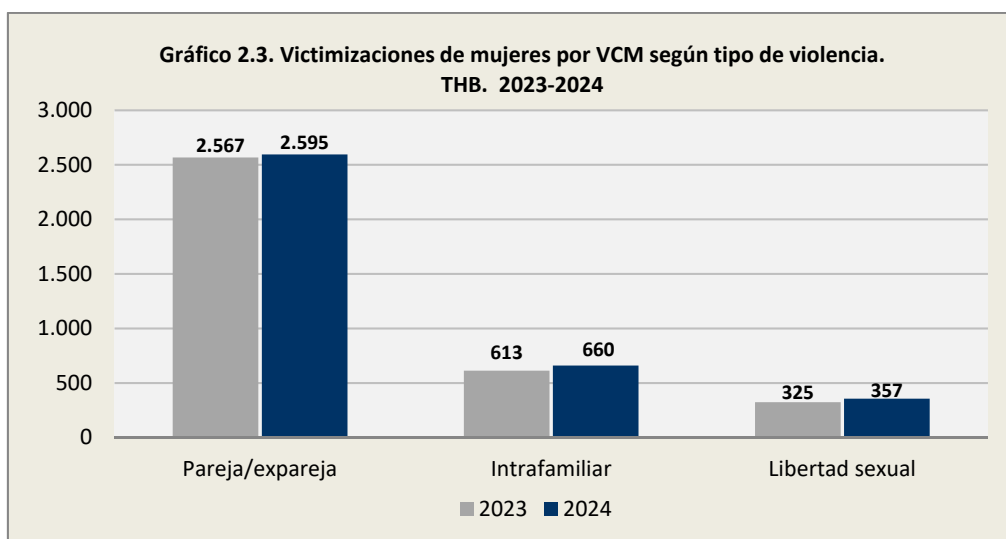
## Tipos de violencia

De los tres tipos que configuran la VCM siguiendo la clasificación del Departamento de Seguridad, en términos porcentuales la violencia de pareja/expareja representa el 71,8% de los episodios de violencia contra las mujeres; la violencia intrafamiliar el 18,3%; y los delitos contra la libertad sexual este año suponen el 9,9% en los registros de la Ertzaintza.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Dpto. de Seguridad. Gobierno Vasco.

En comparación al año anterior, en 2024 las victimizaciones de violencia de pareja/expareja se mantienen a un nivel similar, con una variación de +1,1%. Los episodios de violencia intrafamiliar aumentan un 7,7% y los delitos contra la libertad sexual un 9,9%.



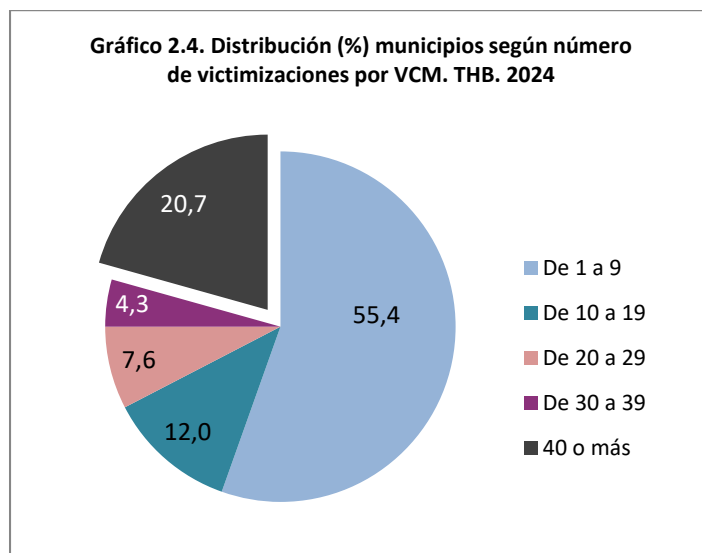
Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.

En lo que respecta al **número de mujeres víctimas**, la variación es mínima en violencia de pareja/expareja (una víctima más); 10,5% en el caso de la violencia intrafamiliar (53 mujeres más); y de 9,4% en violencia sexual (30 mujeres más).

## 2.1.2. Datos municipales

Siguiendo el patrón habitual, a lo largo de 2024 se registran victimizaciones **en 92 de los 113 municipios de Bizkaia**, que agrupan en conjunto al 99% de la población de mujeres del Territorio.

Algo más de la mitad de estos municipios (55,4%) se ubican en el intervalo con menor registro de victimizaciones: se producen menos de 10 episodios en el año. Por lo general son núcleos de menos de 1.000 habitantes, que agrupan al 7,7% de las mujeres de Bizkaia, y el 5,3% de las victimizaciones.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Dpto. de Seguridad. Gobierno Vasco

En el extremo contrario, **19 municipios** (dos más que el año anterior) presentan **la mayor densidad de sucesos**. Con 40 o más episodios, concentran la mayoría de las victimizaciones: **ocho de cada diez** (82,2%) suceden en este grupo, donde reside el 79% de la población de mujeres del Territorio.

Incluye los 11 municipios grandes de Bizkaia (de más de 20.000 habitantes), junto con Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Amorebieta-Etxano, Arrigorriaga, \*\*Bermeo, Ermua, \*Gernika-Lumo, \*Muskiz y Sopela.

---

\*Municipio donde se ubica una Ertzain-Etxea.

\*\* Municipio donde se ubica una Oficina de Atención Ciudadana (OAC) de la Ertzaintza.



Figura 2.1. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres.  
THB. 2024

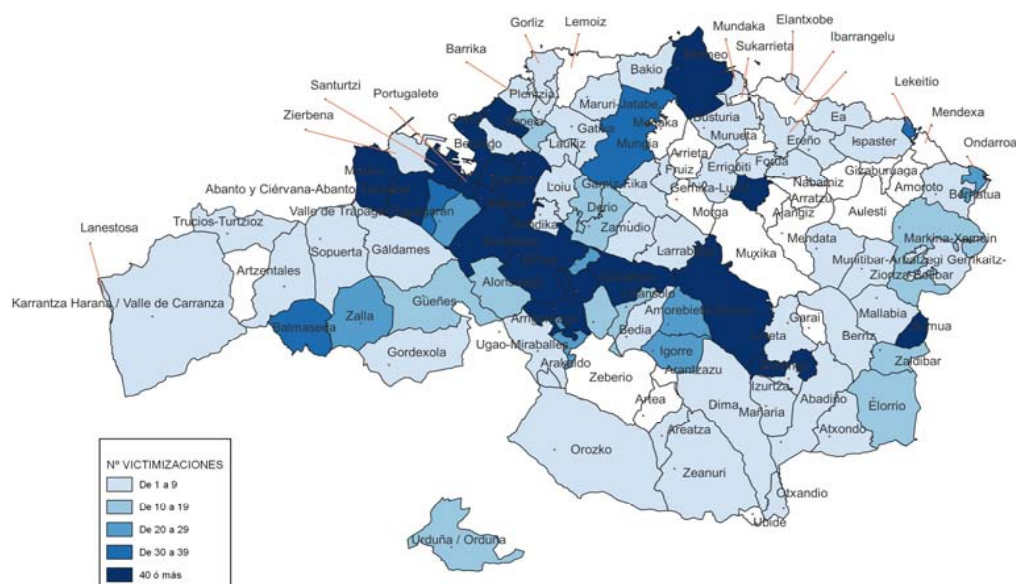
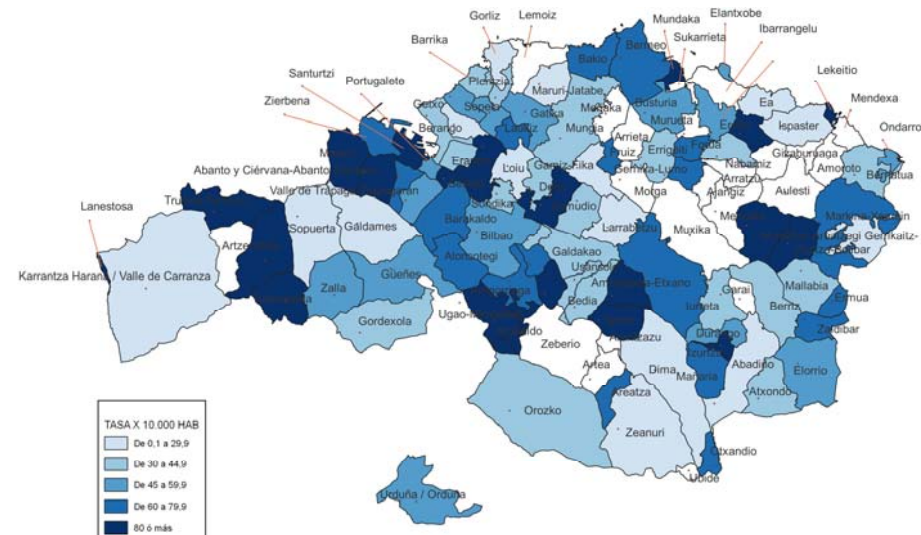


Figura 2.2. Tasa de victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres  
(Tasa por 10.000 mujeres). THB. 2024



Fuente y elaboración: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.



### Municipios de más de 20.000 habitantes

**Siete de cada diez victimizaciones** (70,1%) se concentran en los 11 municipios grandes de Bizkaia (municipios de más de 20.000 habitantes), en correspondencia al tamaño poblacional que representan (69,4%).

No obstante, al igual que otros años, a nivel particular estos municipios presentan realidades diversas que ponen de manifiesto que, en este plano, el volumen poblacional no es el único factor que rige en la distribución de las victimizaciones. Año a año, se observa que no en todos los casos resultan proporcionales los porcentajes de población y de victimizaciones registrados en un municipio.

Asimismo, el indicador que resulta de poner en relación el número de victimizaciones y el volumen de población de mujeres (tasa por 10.000 mujeres) revela destacables diferencias entre ellos y no resulta extraño que el índice de algunos municipios duplique o supere el doble que el de otros.

Cabe recordar que estos datos, procedentes de la actividad de los servicios, se refieren a hechos que llegan al conocimiento de la Ertzaintza, es decir, *casos que se hacen visibles al sistema de atención* a través de esta vía, y no pueden tomarse como indicativo de una mayor o menor intensidad de la violencia en un núcleo.

**Tabla 2.2. Principales indicadores sobre victimizaciones de mujeres por VCM en municipios de más de 20.000 habitantes. THB. 2024**

| Municipio          | Población mujeres | % s/ total THB | N.º victimizaciones | % s/ total THB | Tasa victimizaciones |
|--------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Barakaldo          | 52.685            | 8,8            | 391                 | 10,8           | 74,2                 |
| Basauri            | 20.826            | 3,5            | 142                 | 3,9            | 68,2                 |
| Bilbao             | 182.866           | 30,5           | 1.014               | 28,1           | 55,5                 |
| Durango            | 15.297            | 2,6            | 75                  | 2,1            | 49,0                 |
| Erandio            | 12.749            | 2,1            | 126                 | 3,5            | 98,8                 |
| Galdakao           | 12.646            | 2,1            | 51                  | 1,4            | 40,3                 |
| Getxo              | 40.357            | 6,7            | 178                 | 4,9            | 44,1                 |
| Leioa              | 16.704            | 2,8            | 63                  | 1,7            | 37,7                 |
| Portugalete        | 23.435            | 3,9            | 129                 | 3,6            | 55,0                 |
| Santurtzi          | 24.019            | 4,0            | 206                 | 5,7            | 85,8                 |
| Sestao             | 14.618            | 2,4            | 158                 | 4,4            | 108,1                |
| Total <20.000 hab. | 416.202           | 69,4           | 2.533               | 70,1           | 60,9                 |
| <b>Total THB</b>   | <b>599.331</b>    | <b>-</b>       | <b>3.612</b>        | <b>-</b>       | <b>60,3</b>          |

Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



### Otros municipios

Otros municipios de Bizkaia, con volúmenes de población inferiores a 20.000 habitantes, también superan la tasa media<sup>3</sup> y presentan un volumen de victimizaciones significativo:

- Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena (52 victimizaciones; tasa de 110,2)
- Amorebieta-Etxano (79 victimizaciones; tasa de 78,8)
- Arrigorriaga (46 victimizaciones; tasa de 75,4)
- Bermeo (54 victimizaciones; tasa 62,4)
- Ermua (54 victimizaciones; tasa 68,4)
- Gernika-Lumo (55 victimizaciones; tasa 62,3)

---

<sup>3</sup> La tasa pone en relación la población de mujeres y número de victimizaciones ocurridas, amplificada a 10.000 mujeres, por lo que los valores altos del indicador en núcleos pequeños se explican más por el propio cálculo que por la intensidad del número de episodios de violencia registrados. De ahí que, para minimizar ese efecto, en el listado sólo se consideren municipios con un número de victimizaciones de 40 o más sucesos.

## 2.2. VIOLENCIA EJERCIDA POR LA PAREJA O EXPAREJA

### 2.2.1. Datos territoriales

#### A. Victimizaciones y víctimas

A lo largo del año 2024 se registran en Bizkaia **2.595 victimizaciones** de mujeres por violencia de pareja/expareja, que se corresponden con **1.935 mujeres víctimas**.

Las cifras son muy similares al año anterior, con una leve variación de +1,1% (28 victimizaciones más).

Dado que este tipo de violencia supone el grueso de hechos registrados de violencia contra las mujeres en general, el gráfico de evolución presenta un perfil muy similar al recogido en el apartado anterior sobre VCM total.

Desde 2003 el movimiento de victimizaciones de mujeres por violencia de pareja o expareja se caracteriza por **progresivos incrementos** interanuales, especialmente tras la aprobación de la LO 1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. En los años siguientes, la tendencia creciente se interrumpe en pocas ocasiones y, **de manera habitual, las cifras anuales marcan nuevos máximos**. Es el caso del registro de 2024, que supone **la cifra más alta del periodo**, y multiplica por algo más de dos la cifra de 2003 (incremento de 116%).



Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.

A lo largo del periodo **se ha doblado el registro diario** de este tipo de violencia, pasando de algo más de tres episodios en 2003 a **siete victimizaciones diarias** en los dos últimos años.

En los 22 años considerados, el número de victimizaciones por violencia de pareja/expareja en Bizkaia asciende a 43.941.

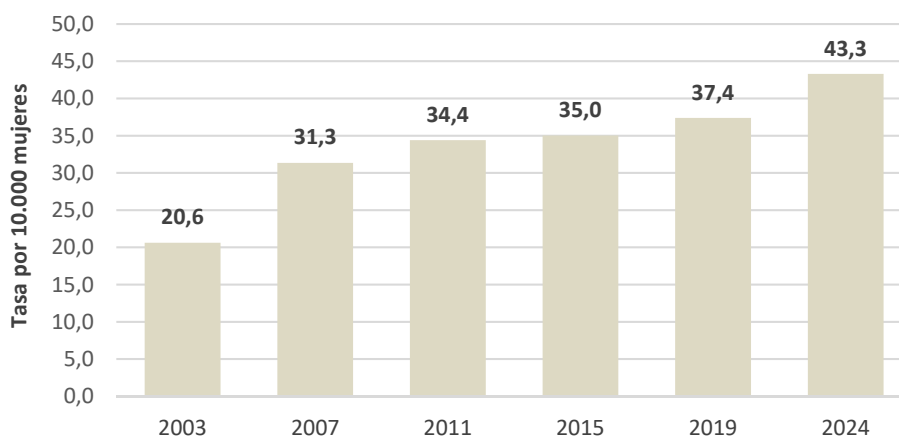
### Tasa de victimizaciones por 10.000 mujeres

Otra forma de ver la evolución de las victimizaciones es a través de la tasa por 10.000 mujeres.

En 2024 el número de victimizaciones por violencia de pareja o expareja ofrece una tasa de **43,3 victimizaciones por 10.000 mujeres**. Comparativamente al inicio del periodo, la tasa se eleva casi 23 puntos.

En una perspectiva evolutiva del indicador se aprecia el ritmo del crecimiento, más rápido en los primeros años.

Gráfico 2.6. Tasa de victimizaciones por violencia de pareja/expareja.  
THB. 2003/2024



Nota: Tasa por 10.000 mujeres, calculado en función del número de victimizaciones y la población anual de mujeres.  
Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.



## Tipos delictivos

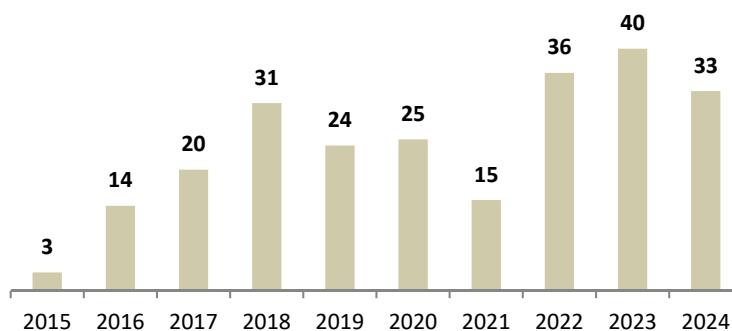
Según la calificación de hechos realizada por la Ertzaintza, la mayoría de las victimizaciones de mujeres por violencia de pareja o expareja se ubican en los siguientes tipos delictivos, de manera similar a otros ejercicios:

- Tortura y contra la integridad: 1.125 victimizaciones (43,4% del total); mayoritariamente en la categoría de **malos tratos habituales en el ámbito familiar (1.108 victimizaciones)**.
- Lesiones: 624 victimizaciones (24% del total).
- Contra la Administración de Justicia: 548 victimizaciones (21,1% del total). Incluye quebrantamiento **de medidas de seguridad, cautelares, condena**, etc.

El **delito de acoso**, introducido en el CP en 2015<sup>4</sup> y encuadrado en los delitos contra la libertad, registra 33 victimizaciones en 2024.

La identificación de hechos de este tipo presenta un claro **aumento** los primeros cuatro años desde su inclusión como nueva tipología delictiva, descendiendo los siguientes. En 2022 repunta, y el crecimiento continúa en 2023, que alcanza el máximo hasta el momento.

Gráfico 2.7. Violencia de pareja/expareja. Victimizaciones delito de acoso. THB. 2015-2024



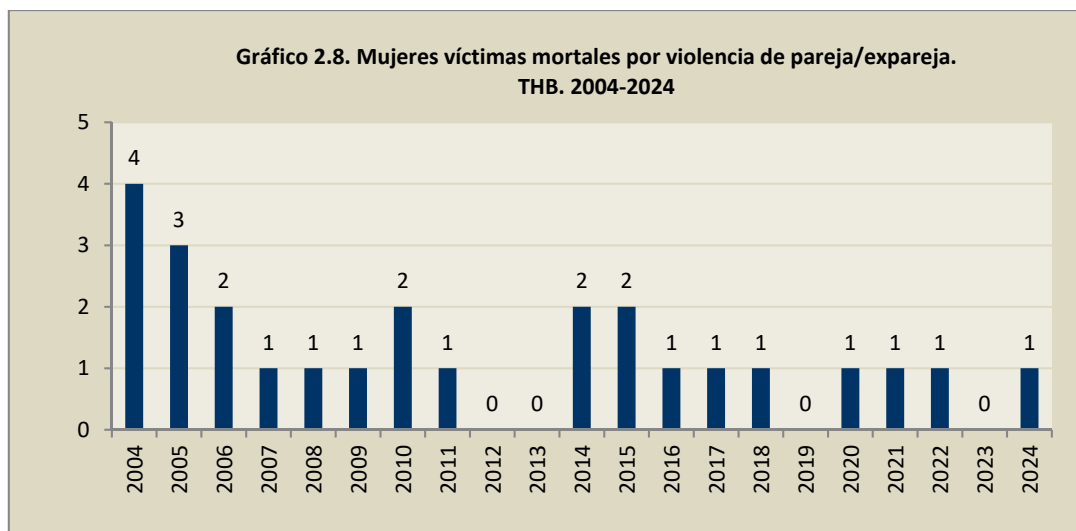
Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. Seguridad.

<sup>4</sup> Introducido en el Código Penal por la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo.

## Gravedad de las lesiones

Durante 2024 se registra una víctima mortal por violencia de pareja/expareja en Bizkaia.

Desde 2004, 26 mujeres han sido asesinadas en Bizkaia como consecuencia de violencia ejercida por la pareja/expareja.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.

De acuerdo a los datos disponibles, la distribución de victimizaciones según gravedad de la lesión presenta resultados similares año a año. En 2024 se cuentan ocho ocasiones en que la víctima resulta **herida grave**.

**Tabla 2.3. Victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/expareja según gravedad de la lesión. THB. 2004/2024**

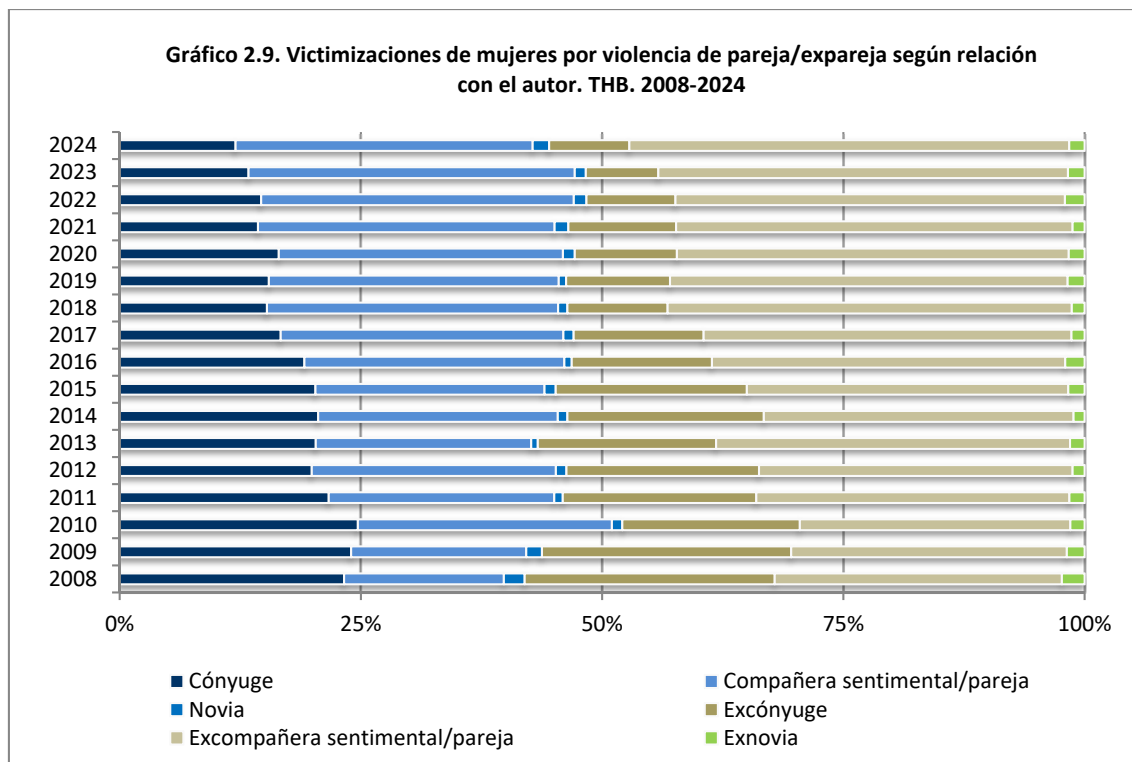
| GRAVEDAD LESIÓN | 2004<br>N (%)    | 2008<br>N (%)    | 2012<br>N (%)    | 2016<br>N (%)    | 2020<br>N (%)    | 2024<br>N (%)    |
|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Muerta          | 4 (0,3)          | 1 (0,1)          | 0 (-)            | 1 (0,1)          | 1 (0,05)         | 1 (0,04)         |
| Herida grave    | 4 (0,3)          | 12 (0,6)         | 9 (0,4)          | 6 (0,3)          | 12 (0,6)         | 8 (0,3)          |
| Herida leve     | 429 (33,0)       | 566 (29,0)       | 574 (27,2)       | 512 (26,2)       | 515 (24,1)       | 597 (23)         |
| Ilesa           | 769 (59,2)       | 1.261 (64,6)     | 1.383 (65,5)     | 1.308 (67,0)     | 1.279 (59,9)     | 1.515 (58,4)     |
| Se ignora       | 93 (7,2)         | 112 (5,7)        | 144 (6,8)        | 126 (6,5)        | 328 (15,4)       | 474 (18,3)       |
| TOTAL           | 1.299<br>(100,0) | 1.952<br>(100,0) | 2.110<br>(100,0) | 1.953<br>(100,0) | 2.135<br>(100,0) | 2.595<br>(100,0) |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## Relación con el agresor

En algo más de la mitad de las ocasiones registradas (56%) el agresor ya **no es la pareja actual** de la víctima.

Se mantiene así la tendencia marcada en años precedentes ya que durante el periodo prácticamente todos los años el porcentaje de hechos que suceden en el contexto de separación supera el 50% (se representa en el gráfico con los intervalos de color verde).

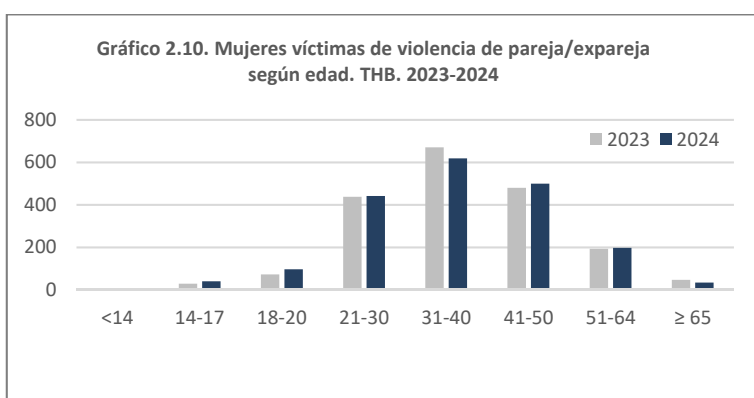


Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## Edad

En línea con la pauta habitual, también en 2024 se registran víctimas de todos los grupos de edad y cerca de dos tercios **(62,1%) no pasan de 40 años**:

- El número de mujeres de estas edades alcanza las **1.202**.
- Como en años anteriores, el intervalo de **31 a 40 años es el más numeroso** (32% de las víctimas). Las franjas anterior y posterior reúnen en torno a una cuarta parte en cada caso (23% de 21 a 30 años; y 26% de 41 a 50 años).
- Se cuentan **44 menores de edad** (30 en 2023): 40 adolescentes de 14 a 17 años, y cuatro menores de 14 años.

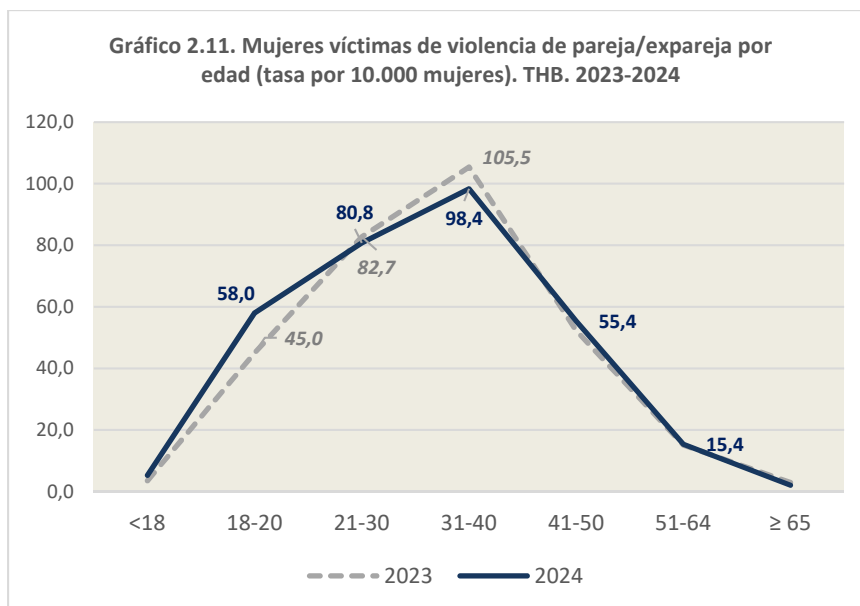


Comparativamente al ejercicio anterior, aumentan todos los grupos excepto el intervalo central (31 a 40) y el de edad más avanzada.

Este año la franja de **31 a 40 años** alcanza la **tasa máxima** (tasa específica por edad), con valores **cercanos a 100 casos por 10.000 mujeres**.

### Tasa específica por edad

La relación entre el número de víctimas de cada franja de edad y el volumen de población de esas edades, revela que los casos conocidos por la Ertzaintza comienzan a aumentar a partir de los 18 años y declinan a partir de los 40.



Nota: Tasa por 10.000 mujeres, calculado en función del número de víctimas y la población de esas edades. Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. de Seguridad (datos policiales), e INE (datos población).

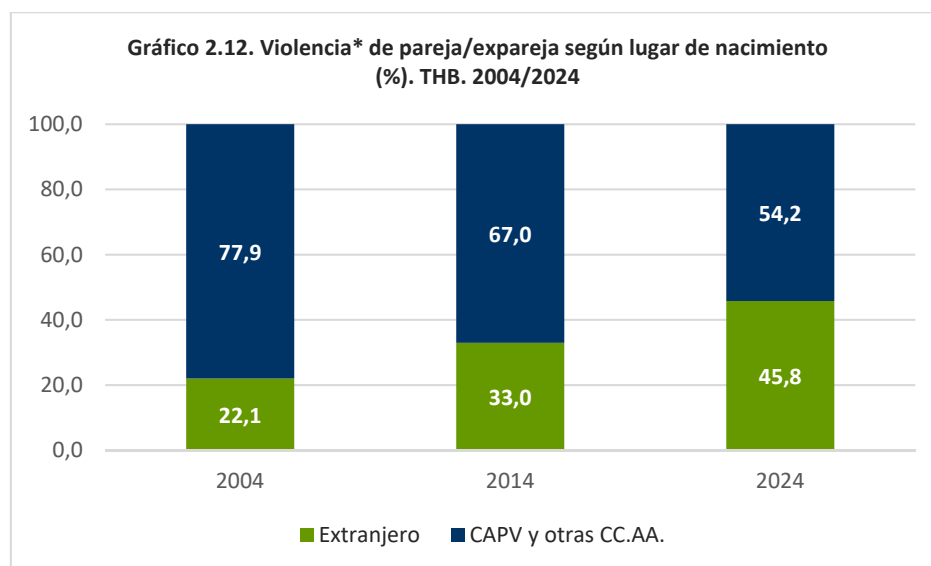
Como ya se ha señalado anteriormente, los datos presentados no retratan el perfil general de las mujeres que sufren este tipo de violencia, sino el de *aquellas que han recibido, en el periodo considerado, ayuda institucional* (en este caso de servicios policiales de la Ertzaintza) al haberse activado medidas de protección y apoyo, bien sea a iniciativa de la propia víctima o no. En cualquier caso, las cifras ponen de manifiesto que la **edad constituye un factor de diferenciación en el acceso a los servicios que persiste año a año.**

### Lugar de nacimiento

El 54,2% de las víctimas de violencia de pareja/expareja son mujeres nacidas en la CAE y otras CC.AA, un total de 1.049 mujeres. El 45,8% han nacido en países extranjeros (886 mujeres).

Con respecto al año anterior, las primeras aumentan levemente (4,5%) y las segundas disminuyen en medida similar (4,7%).

A lo largo del periodo se ha ido reduciendo la distancia entre las proporciones que representan ambos grupos.



(\*) Los datos de 2004 corresponden a victimizaciones, ya que para ese año no se dispone de datos de víctimas. Los datos de 2014 y 2024 corresponden a víctimas.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

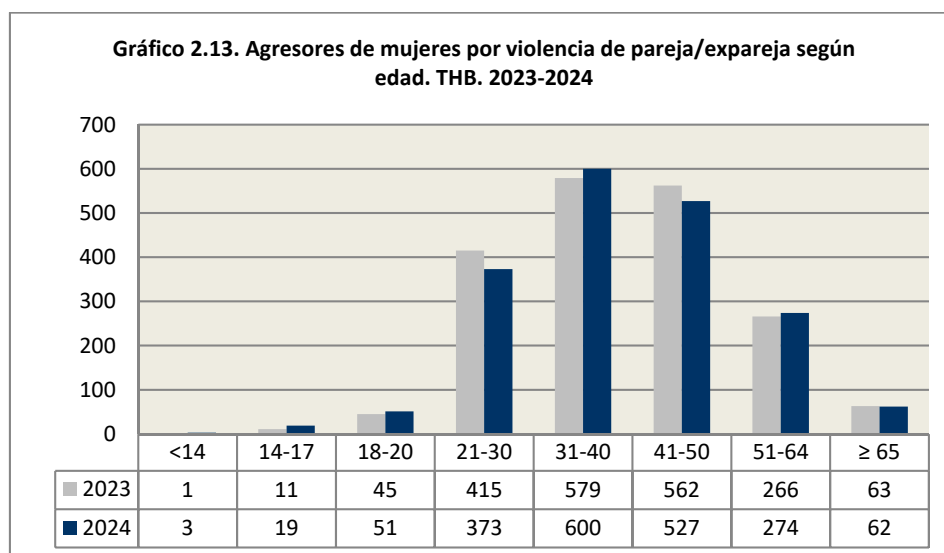
Desglosando los datos de las **mujeres de origen extranjero**, como resulta habitual, la mayoría procede de países latinoamericanos (76,1%). A continuación, se sitúan las mujeres de países de Europa (10,8%) y de África (10,7%); el resto procede de Asia (1,1%).

## B. Agresores<sup>5</sup>

En 2024, los agresores en violencia hacia la pareja o expareja suman 1.918, un **1,6% menos** que el año anterior (1.950 agresores en 2023).

Al igual que en ejercicios precedentes, las edades centrales reúnen la mayoría de los casos: entre los 31 y los 50 años se localiza el 58,8% (31,3% de 31 a 40 años; y 27,5% de 41 a 50).

De manera similar a lo que sucede con las víctimas, en comparación al año anterior aumentan casi todos los grupos de edad.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

<sup>5</sup> Se refiere a ocasiones en las que varones son autores de hechos de violencia contra las mujeres.

## 2.2.2. Datos municipales

A la hora de valorar los datos de victimizaciones a nivel municipal, como ya se ha señalado en ediciones y apartados anteriores de este Informe, hay que considerar que estos datos — provenientes de registros de los servicios públicos — no se relacionan con la mayor o menor intensidad del fenómeno en los distintos municipios, sino con la **capacidad de respuesta del sistema, con la utilización que la población hace del recurso y el propio ejercicio policial.**

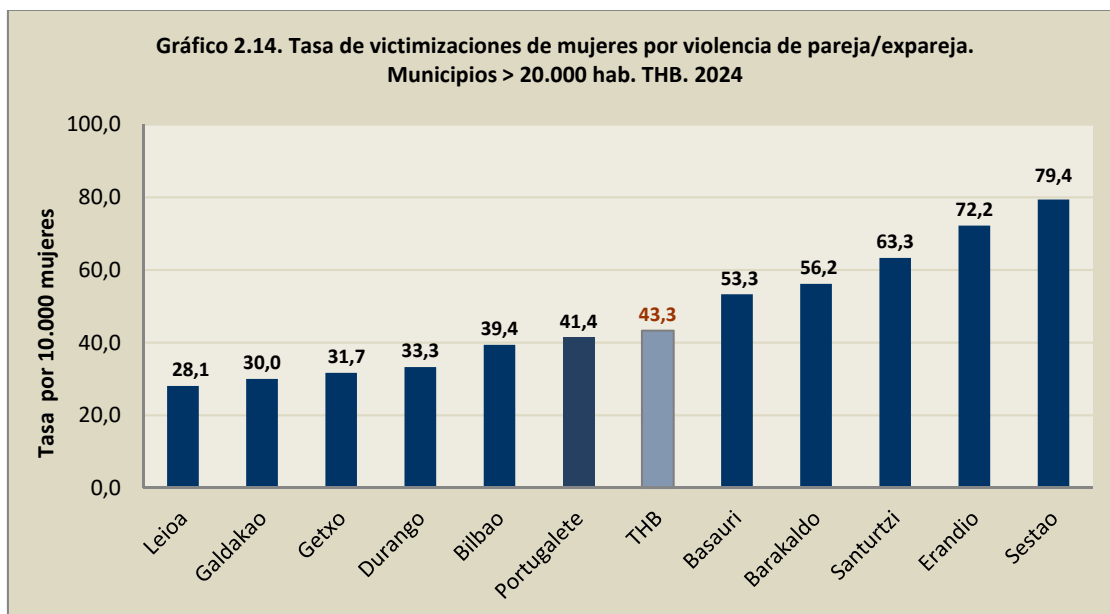
En su lectura hay que tener en cuenta una pluralidad de aspectos, como la **accesibilidad** que presenta el recurso, la disposición de la población —víctimas, personas allegadas, etc.- a hacer **uso de los servicios públicos** (este factor se relaciona a su vez con el conocimiento de la existencia del recurso, la cercanía que percibe la población, la confianza sentida hacia el servicio, etc.) o la **actuación de oficio** de los efectivos policiales. Todos ellos factores que contribuyen a explicar el volumen de victimizaciones, y la mayor o menor probabilidad de que éstas se registren en un determinado núcleo. A fin de complementar la información ofrecida por las tasas sería interesante conocer, entre otras cuestiones, qué proporción de las victimizaciones se generan por la propia actuación policial, por iniciativa directa de la víctima, de personas allegadas, etc.

### **A. Municipios de más de 20.000 habitantes**

Los 11 municipios de mayor tamaño en Bizkaia agrupan al 69,4% de la población de mujeres. En correspondencia con este volumen, a lo largo de 2024 registran el 71,2% de las victimizaciones por violencia de pareja o expareja que tienen lugar en el Territorio, un total de **1.848 sucesos.**

Como resulta habitual, esta concordancia se diluye al descender a la realidad municipal ya que a nivel particular la distribución de las victimizaciones no se corresponde con el volumen poblacional en todos los casos, por las razones anteriormente expuestas.

Traducidos los registros particulares a tasas por 10.000 mujeres, las diferencias municipales se observan claramente; no se trata de un grupo homogéneo y en ocasiones las tasas de algunos municipios superan el doble de las de otros.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

**Tabla 2.4. Principales indicadores sobre victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/expareja en municipios de más de 20.000 habitantes. THB. 2024**

| Municipio          | Población mujeres | % s/ total THB | N.º victimizaciones | % s/ total THB | Tasa victimizaciones |
|--------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Barakaldo          | 52.685            | 8,8            | 296                 | 11,4           | 56,2                 |
| Basauri            | 20.826            | 3,5            | 111                 | 4,3            | 53,3                 |
| Bilbao             | 182.866           | 30,5           | 720                 | 27,7           | 39,4                 |
| Durango            | 15.297            | 2,6            | 51                  | 2,0            | 33,3                 |
| Erandio            | 12.749            | 2,1            | 92                  | 3,5            | 72,2                 |
| Galdakao           | 12.646            | 2,1            | 38                  | 1,5            | 30,0                 |
| Getxo              | 40.357            | 6,7            | 128                 | 4,9            | 31,7                 |
| Leioa              | 16.704            | 2,8            | 47                  | 1,8            | 28,1                 |
| Portugalete        | 23.435            | 3,9            | 97                  | 3,7            | 41,4                 |
| Santurtzi          | 24.019            | 4,0            | 152                 | 5,9            | 63,3                 |
| Sestao             | 14.618            | 2,4            | 116                 | 4,5            | 79,4                 |
| Total <20.000 hab. | 416.202           | 69,4           | 1.848               | 71,2           | 44,4                 |
| <b>Total THB</b>   | <b>599.331</b>    | <b>-</b>       | <b>2.595</b>        | <b>-</b>       | <b>43,3</b>          |

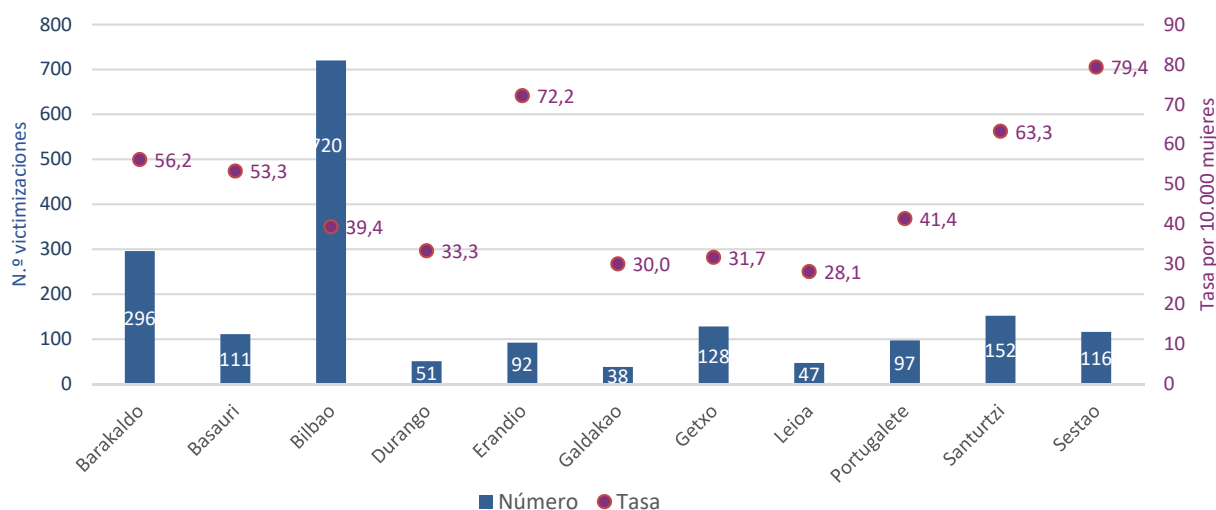
Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

El siguiente gráfico muestra comparativamente la relación entre el número de victimizaciones y la tasa que se genera por cada 10.000 mujeres, en cuyo desigual reparto habrá que tener en cuenta el efecto de la combinación de los factores señalados al principio del apartado.



**Gráfico 2.15. Municipios > 20.000 hab. THB.**  
**Victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/exp.: n.º y tasa por 10.000 mujeres. 2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

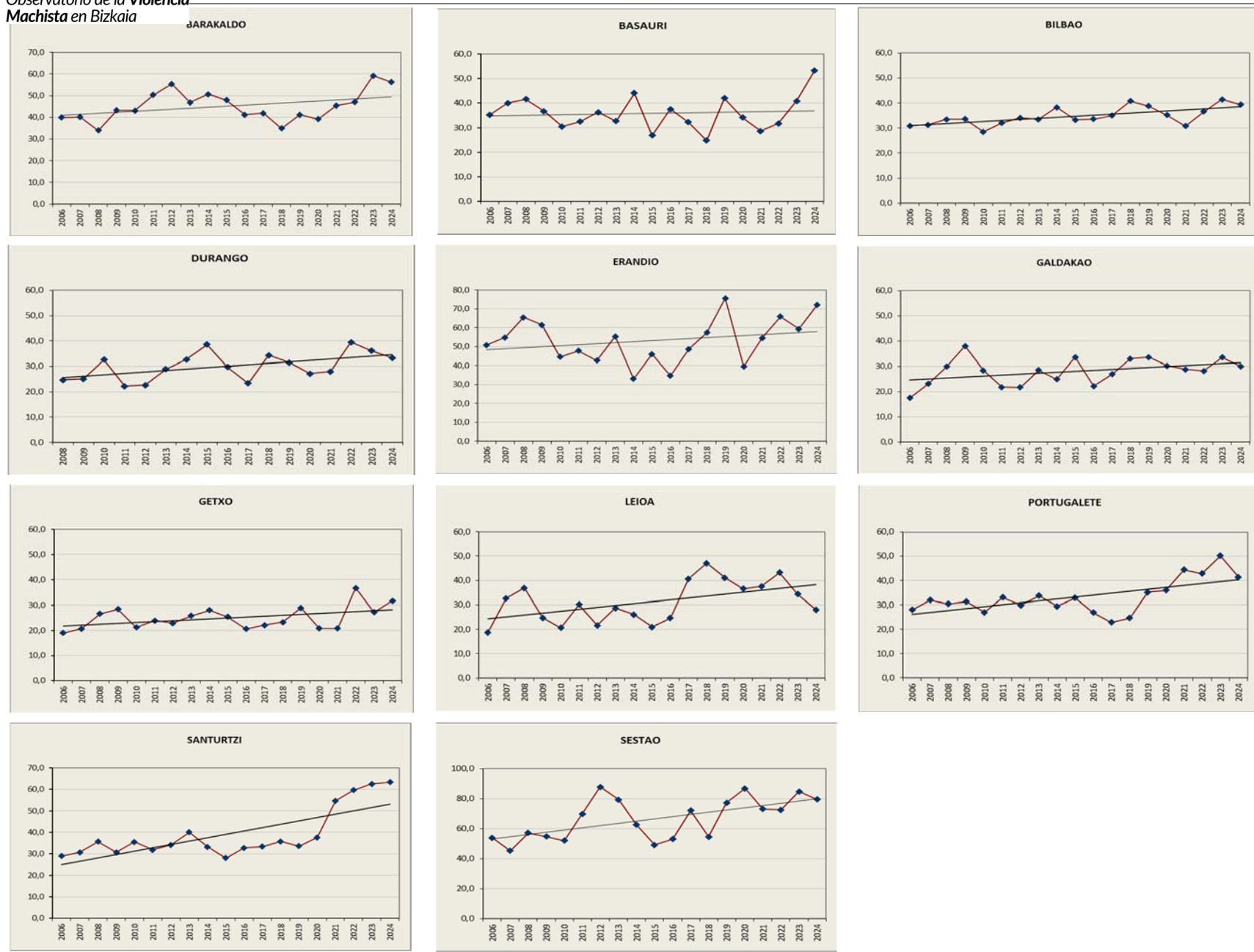
Yendo al detalle de los municipios, habitualmente los datos hacen que no pueda hablarse de una tendencia unívoca en el grupo a la hora de comparar los registros anuales, pues suele caracterizarse por una alta disparidad. En 2024, la mayoría de los municipios de este grupo presentan de manera individual cifras inferiores al año anterior. Sólo en tres casos aumentan: Basauri (30,6%), Erandio (23%) y Getxo (16,4%).

El siguiente gráfico representa la evolución de la tasa de victimizaciones en cada uno de estos municipios a lo largo del periodo:

- En cuanto a la variación de las tasas, Bilbao y Getxo presentan un comportamiento bastante regular a lo largo del periodo, con variaciones de poca intensidad en los índices anuales. El resto de municipios muestra mayor variación.
- En cuanto a la dirección, los datos de estas casi dos décadas dibujan una tendencia al alza en todos los casos, si bien con distinta intensidad; Leioa, Portugalete, Santurtzi y Sestao muestran la curva más pronunciada.



Gráfico 2.16. Tasa de victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/expareja. Municipios > 20.000 hab. THB. 2006-2024



## B. Mancomunidades

En Bizkaia existen nueve agrupaciones de municipios para la prestación de servicios sociales — de manera exclusiva o no—. La mayoría de los municipios pertenecientes a estas mancomunidades son núcleos de menos de 2.000 habitantes y en conjunto reúnen al 21,4% de la población de mujeres de Bizkaia.

En 2024, estas mancomunidades suman un total de **442 victimizaciones** de mujeres por violencia de la pareja o expareja, lo que supone el 17% de Bizkaia.

Este volumen de victimizaciones ofrece una tasa conjunta de 34,5 victimizaciones por 10.000 mujeres, casi nueve puntos por debajo de la territorial (43,3).

De manera individual, la mayoría de las mancomunidades presentan **tasas inferiores al conjunto de Bizkaia**. Sólo Arratia, Encartaciones y Lea-Artibai se ubican por encima:

- En la Mancomunidad de Arratia, Igorre y Lemoa agrupan el 88% de las victimizaciones.
- En Encartaciones, todos los municipios registran alguna victimización; más de dos tercios entre Balmaseda, Zalla y Güeñes (69%).
- También en Lea-Artibai se cuentan episodios en todos los municipios excepto Etxebarria. Lekeitio, Markina-Xemein y Ondarroa concentran más del 90%.



Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

**Tabla 2.5. Principales indicadores sobre victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/expareja en mancomunidades. THB. 2024**

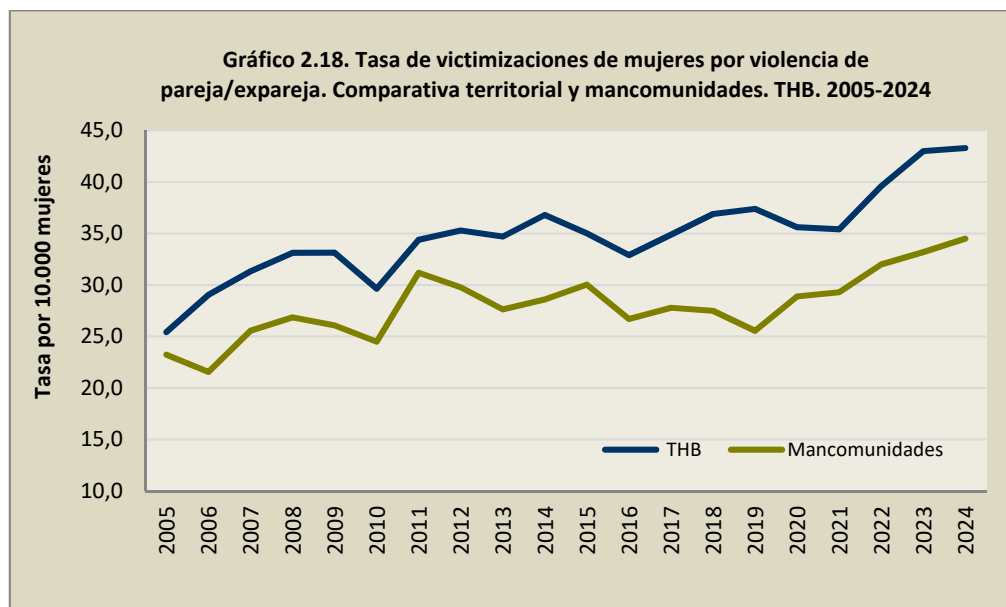
| Mancomunidad     | Población mujeres | % s/ total THB | N.º victimizaciones | % s/ total THB | Tasa victimizaciones |
|------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Arratia          | 7.229             | 1,2            | 40                  | 1,5            | 55,3                 |
| Busturialdea     | 15.047            | 2,5            | 50                  | 1,9            | 33,2                 |
| Encartaciones    | 17.837            | 3,0            | 86                  | 3,3            | 48,2                 |
| Lea-Artibai      | 11.711            | 2,0            | 56                  | 2,2            | 47,8                 |
| Lea Ibarra       | 1.004             | 0,2            | 2                   | 0,1            | 19,9                 |
| Mer. Durango     | 30.519            | 5,1            | 89                  | 3,4            | 29,2                 |
| Mungialde        | 12.653            | 2,1            | 30                  | 1,2            | 23,7                 |
| Txorierrri       | 11.142            | 1,9            | 36                  | 1,4            | 32,3                 |
| Uribe Kosta      | 21.080            | 3,5            | 53                  | 2,0            | 25,1                 |
| <b>Total</b>     | <b>128.222</b>    | <b>21,4</b>    | <b>442</b>          | <b>17,0</b>    | <b>34,5</b>          |
| <b>Total THB</b> | <b>599.331</b>    | <b>-</b>       | <b>2.595</b>        | <b>-</b>       | <b>43,3</b>          |

Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

Con respecto al año anterior, el volumen de victimizaciones del conjunto de las mancomunidades **sube un 4,5%** (442 episodios frente a 423 en 2023).

Ampliando la perspectiva al periodo desde 2005, el siguiente gráfico muestra la evolución de la tasa de victimizaciones en estas entidades, que se mantiene **por debajo de la tasa territorial de manera permanente**.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

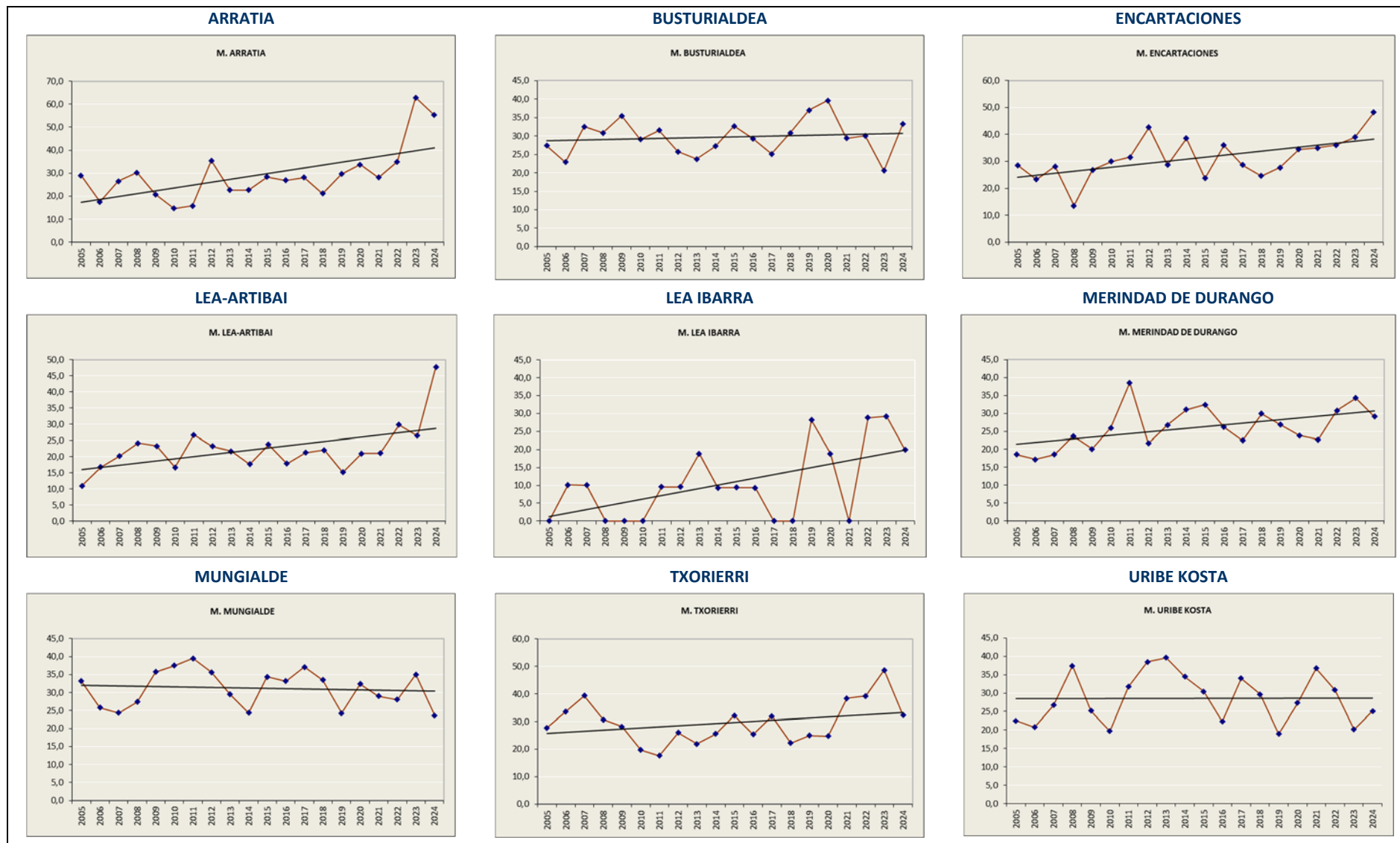
En general, el registro inferior de victimizaciones en las mancomunidades puede asociarse a las características de gran parte de los municipios integrantes, de tamaño reducido, que pueden actuar como inhibidoras a la hora de hacer públicas estas situaciones, como el menor grado de anonimato en la comunidad -factor disuasorio tanto en el caso de las víctimas como de personas cercanas; además de la implicación de tratarse de poblaciones generalmente más envejecidas, ya que hay recordar que la curva de edades de las víctimas registradas en Bizkaia muestra una acusada presencia de las edades más jóvenes.

En el siguiente gráfico puede observarse el perfil cada entidad:

- En cuanto a la variación de las tasas, todas las entidades presentan irregularidad en el movimiento.
- En cuanto a la dirección, excepto Mungialde y Uribe Kosta (con alternancia de subidas y bajadas), se aprecia una línea ascendente. La Mancomunidad de Encartaciones muestra seis años seguidos de subida.



Gráfico 2.19. Tasa de victimizaciones de mujeres por violencia de pareja/expareja en mancomunidades de municipios. THB. 2005-2024



## 2.3. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Según los datos facilitados por el Dpto. de Seguridad, en este epígrafe se considera sólo la violencia ejercida por hombres contra mujeres en el ámbito familiar, exceptuando la ejercida por la pareja o expareja.

### 2.3.1. Datos territoriales

#### A. Victimizaciones y víctimas

Durante el año la Ertzaintza registra en Bizkaia **660 victimizaciones** de mujeres a consecuencia de violencia ejercida por familiares. Esta cifra corresponde a un total de 557 víctimas y supone una tasa de **11 victimizaciones por diez mil mujeres**.

El volumen de victimizaciones sube un 7,7% con respecto al año anterior y marca **el valor más alto** de la serie<sup>6</sup>.



**\*Nota:** Desde 2009 (inclusive) los datos se refieren exclusivamente a victimizaciones donde *el agresor es un hombre*. Los datos de años anteriores incluyen todas las victimizaciones independientemente del sexo de la persona agresora, y por tanto se cuentan aquéllas donde la persona agresora es una mujer. En el gráfico se marca esta ruptura y cambio de color.

**Fuente:** Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. de Seguridad.

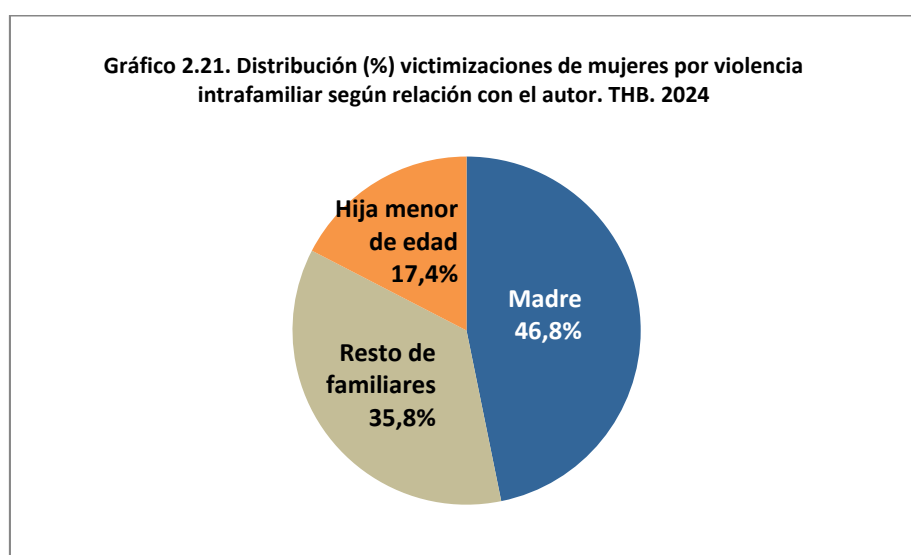
<sup>6</sup> En 2020 se registran 654 episodios de violencia intrafamiliar, en el marco de la pandemia y las medidas aplicadas para su abordaje (también en otros servicios de atención se aprecia un mayor volumen de casos de violencia intrafamiliar).

## Relación con el agresor

En función de la **relación entre la víctima y el agresor**, los hechos registrados de violencia intrafamiliar se distribuyen en tres grupos:

- Hija menor de edad
- Madre
- Resto de familiares

Conforme a lo habitual, también en 2024 en la mayoría de los episodios la víctima es la madre (46,8%) o familiar del agresor (35,8%). En el 17,4% restante se trata de una hija menor de edad.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

En comparación al año anterior, el incremento de sucesos registrado de este tipo de violencia se reparte con distinta intensidad en los tres grupos, en mayor medida en la categoría “madre”.

**Tabla 2.6. N.º de victimizaciones de mujeres por violencia intrafamiliar, según relación con el autor. THB. 2023-2024**

|                     | 2023       | 2024       | % variación |
|---------------------|------------|------------|-------------|
| Hija menor de edad  | 113        | 115        | 1,8         |
| Madre               | 277        | 309        | 11,6        |
| Resto de familiares | 223        | 236        | 5,8         |
| <b>Total</b>        | <b>613</b> | <b>660</b> | <b>7,7</b>  |

Fuente: Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.



## Edad

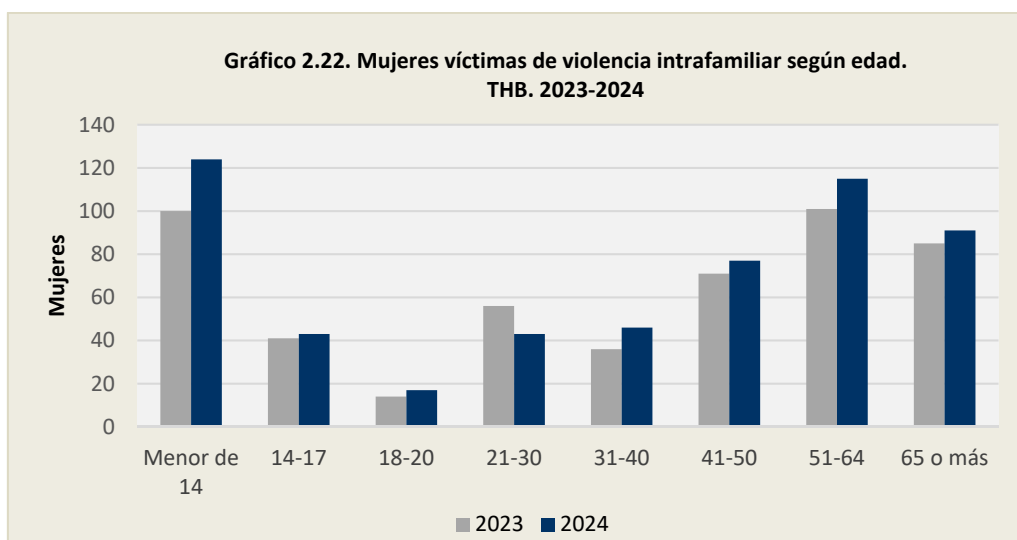
También en violencia intrafamiliar se registran víctimas de todos los rangos de edad. Como es habitual, las mayores frecuencias se localizan entre **las menores de edad y las mayores de 50 años**:

- **El 30% de las víctimas son menores de edad**, un total de 167 niñas y adolescentes: 124 menores de 14 años (22% del total de víctimas); y 43 adolescentes de 14 a 17 años (8%). El grupo de **niñas menores de 14 años es la franja etaria más numerosa**.

En casi siete de cada diez víctimas menores, el padre es el agresor (**69%**).

- **El 37% tiene 51 o más años** (206 mujeres). En estas edades se localiza el otro intervalo de mayor frecuencia: 115 mujeres de **51 a 64 años** (21% del total de víctimas).

Con respecto al año anterior, aumentan todos los grupos etarios excepto las adultas jóvenes de 21 a 30 años.

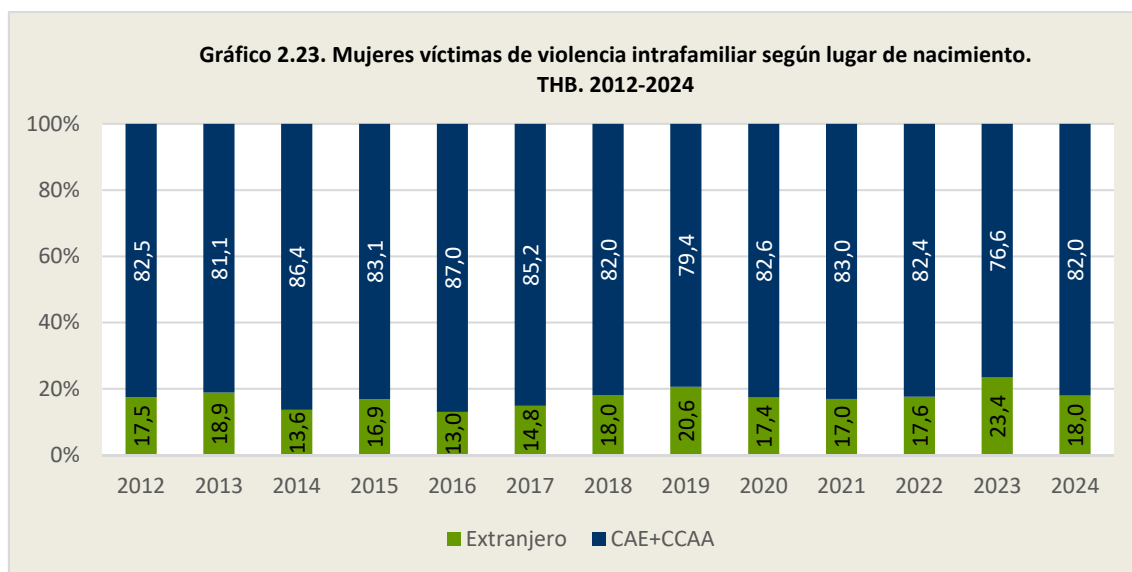


Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## Lugar de nacimiento

De manera habitual, entre ocho y nueve de cada diez víctimas de violencia intrafamiliar son nacidas en la CAPV y otras CC.AA. En 2024 corresponde a **457 mujeres (82%)**. Las mujeres nacidas en países extranjeros suman 100 y representan el 18%.

Comparativamente al año anterior, las primeras aumentan un 18,4% mientras que las segundas disminuyen (-15%).

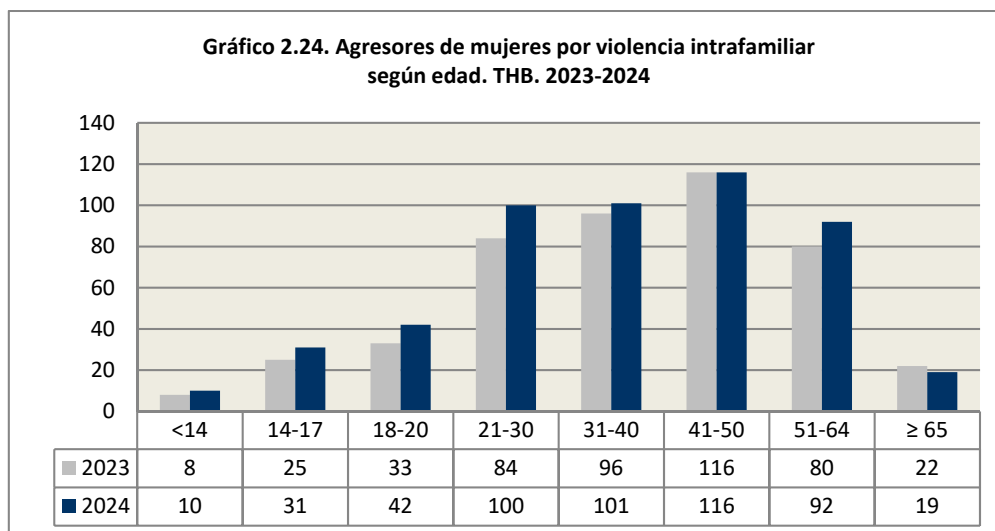


Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## B. Agresores<sup>7</sup>

Según los registros de la Ertzaintza, en 2024 los agresores en violencia intrafamiliar suman 513, un 9,2% más que el año anterior.

Las mayores frecuencias se dan en las edades centrales, y especialmente en el intervalo de **41 a 50 años (23%)**, el más numeroso y que presenta mismo volumen que el año anterior.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

<sup>7</sup> Se refiere a ocasiones en las que varones son autores de hechos de violencia contra las mujeres.

## 2.3.2. Datos municipales

En 2024 la Ertzaintza registra los hechos de violencia intrafamiliar en 65 municipios de Bizkaia (misma cifra que en 2023).

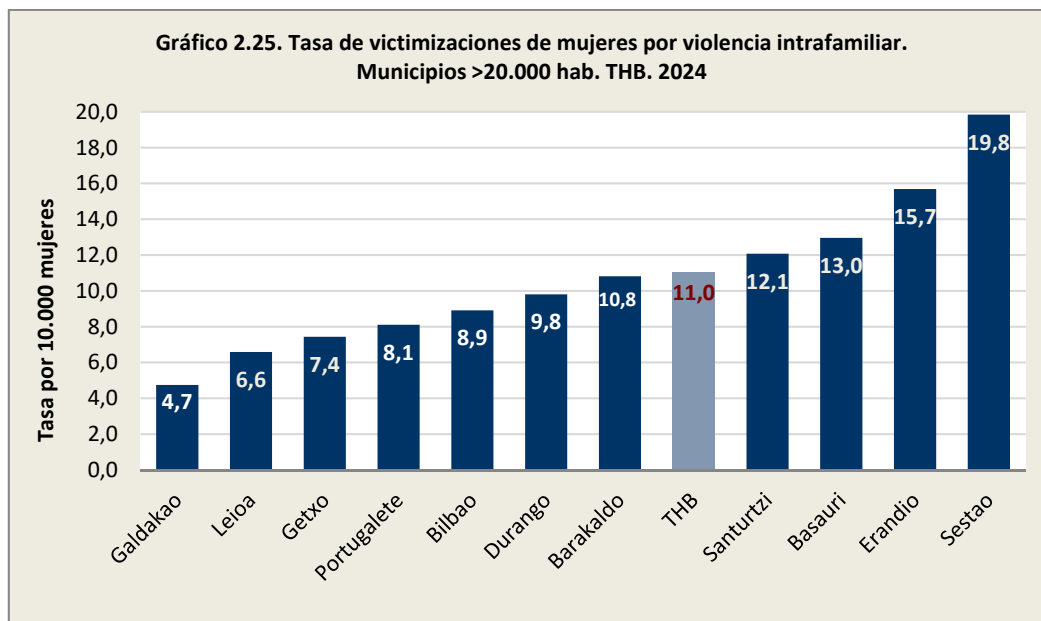
El 62% de las victimizaciones (un total de 406) se localiza en los 11 municipios de más de 20.000 habitantes. En general, para este tipo de violencia, la distribución porcentual de victimizaciones resulta bastante proporcional a la de población, si bien en ocasiones se registran índices atípicos.

**Tabla 2.7. Principales indicadores sobre victimizaciones de mujeres por violencia intrafamiliar en municipios de más de 20.000 habitantes. THB. 2024**

| Municipio        | Población mujeres | % s/ total THB | N.º victimizaciones | % s/ total THB | Tasa victimizaciones |
|------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Barakaldo        | 52.685            | 8,8            | 57                  | 8,6            | 10,8                 |
| Basauri          | 20.826            | 3,5            | 27                  | 4,1            | 13,0                 |
| Bilbao           | 182.866           | 30,5           | 163                 | 24,7           | 8,9                  |
| Durango          | 15.297            | 2,6            | 15                  | 2,3            | 9,8                  |
| Erandio          | 12.749            | 2,1            | 20                  | 3,0            | 15,7                 |
| Galdakao         | 12.646            | 2,1            | 6                   | 0,9            | 4,7                  |
| Getxo            | 40.357            | 6,7            | 30                  | 4,5            | 7,4                  |
| Leioa            | 16.704            | 2,8            | 11                  | 1,7            | 6,6                  |
| Portugalete      | 23.435            | 3,9            | 19                  | 2,9            | 8,1                  |
| Santurtzi        | 24.019            | 4,0            | 29                  | 4,4            | 12,1                 |
| Sestao           | 14.618            | 2,4            | 29                  | 4,4            | 19,8                 |
| <b>Total</b>     | <b>416.202</b>    | <b>69,4</b>    | <b>406</b>          | <b>61,5</b>    | <b>9,8</b>           |
| <b>Total THB</b> | <b>599.331</b>    | <b>-</b>       | <b>660</b>          | <b>-</b>       | <b>11,0</b>          |

Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## 2.4. VIOLENCIA SEXUAL

Los delitos contra la libertad sexual incluyen los delitos tipificados como tales en el Código Penal: agresión sexual, abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo, provocación sexual, corrupción de menores, prostitución forzada y pornografía de menores.

Los datos que se presentan en este apartado se refieren exclusivamente a la violencia de carácter sexual ejercida contra mujeres por hombres que no pertenecen a su ámbito familiar; las victimizaciones por delitos sexuales a cargo de la pareja/expareja u otro familiar se cuentan en el total de las atribuidas a éstos (apartados anteriores de este capítulo).

### 2.4.1. Datos territoriales

#### A. Victimizaciones y víctimas

A lo largo del año 2024 la Ertzaintza registra en Bizkaia **357 victimizaciones** de mujeres por delitos contra la libertad sexual (350 mujeres víctimas), un 9,9% más que el año anterior. Este número de victimizaciones se traduce en una tasa de **5,9 victimizaciones** por cada diez mil mujeres.

El dato de 2024 **marca el máximo** registrado hasta el momento en este tipo de violencia.

En el siguiente gráfico se puede observar la evolución de las victimizaciones por violencia sexual en Bizkaia desde 2005. Hasta 2017 se ve una estabilidad en el registro anual, en general entre 120 y 170 sucesos al año. A partir de ese momento hay un aumento en la variación interanual todos los años, interrumpida por la excepcionalidad del año 2020.



**Nota:** Desde 2009 (inclusive) los datos se refieren exclusivamente a victimizaciones donde *el agresor no pertenece al ámbito familiar de la víctima*. Los datos de años anteriores incluyen todos los delitos contra la libertad sexual independientemente de la relación entre víctima y agresor, y por tanto se cuentan las agresiones sexuales de la pareja/expareja y otros familiares. En el gráfico se marca esta ruptura con una línea discontinua y cambio de color.

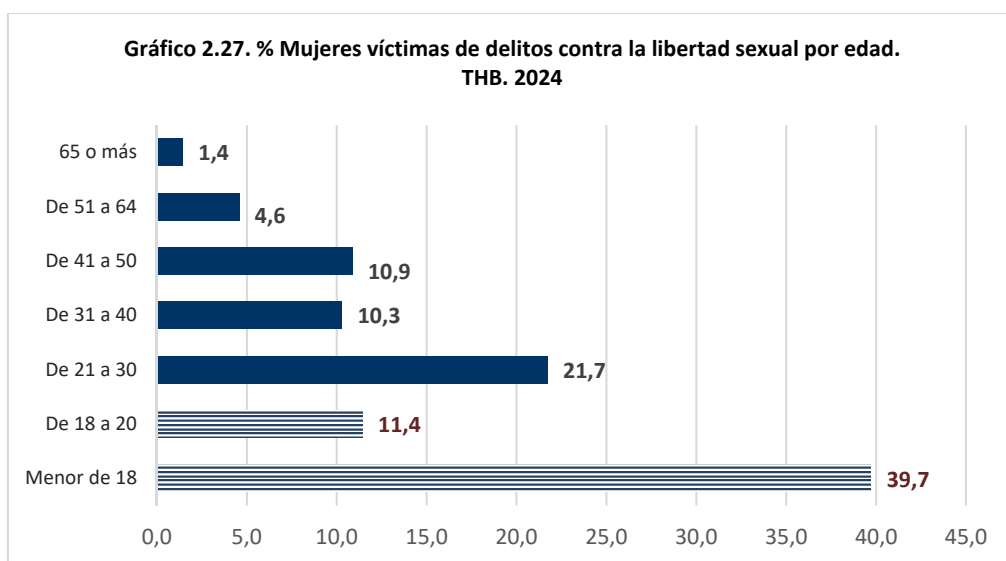
**Fuente:** Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## Edad

La mayoría de las mujeres víctimas de delitos contra la libertad sexual registrados por la Ertzaintza se ubican en un segmento de edad muy joven, descendiendo su número a medida que ésta aumenta.

Más de la mitad de las mujeres que sufren algún delito de este tipo **(51%) no pasan de 20 años**, un total de 179 (172 en 2023).

Entre ellas se cuentan 139 menores de edad. La cifra supone que, **de cada diez** víctimas de violencia sexual, **cuatro son menores de edad**.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## Lugar de nacimiento

Dos tercios de las mujeres atendidas por la Ertzaintza a consecuencia este tipo de violencia son mujeres nacidas en la CAPV u otras Comunidades Autónomas (236 mujeres); y el 33% son nacidas en países extranjeros (114 mujeres), en su mayoría originarias de Latinoamérica (69%).

Comparativamente al año anterior, ambos grupos aumentan: un 5,4% en el primer caso y un 18,8% en el segundo.

## B. Agresores<sup>8</sup>

En 2024 los agresores en violencia sexual suman 338, cifra que supone un aumento de 19% con respecto al año anterior (284 en 2023).

No es posible conocer con exactitud la distribución por edades de los agresores de este tipo de delitos, ya que en un porcentaje elevado de casos se trata de un dato desconocido. La siguiente tabla recoge la clasificación disponible:

**Tabla 2.8. Agresores de mujeres por delitos contra la libertad sexual, según edad. THB. 2024.**

|                     | N          | %            |
|---------------------|------------|--------------|
| Menor de 14         | 8          | 2,4          |
| De 14 a 17          | 25         | 7,4          |
| De 18 a 20          | 27         | 8,0          |
| De 21 a 30          | 68         | 20,1         |
| De 31 a 40          | 57         | 16,9         |
| De 41 a 50          | 45         | 13,3         |
| De 51 a 64          | 34         | 10,1         |
| 65 o más            | 12         | 3,6          |
| <b>Desconocido*</b> | <b>62</b>  | <b>18,3</b>  |
| <b>Total</b>        | <b>338</b> | <b>100,0</b> |

\*Dato desconocido

Fuente: Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

<sup>8</sup> Se refiere a ocasiones en las que varones son autores de hechos de violencia de contra las mujeres.

## 2.4.2. Datos municipales

Las victimizaciones de mujeres por violencia sexual computadas en 2024 se registran en 44 municipios de Bizkaia (48 en 2023).

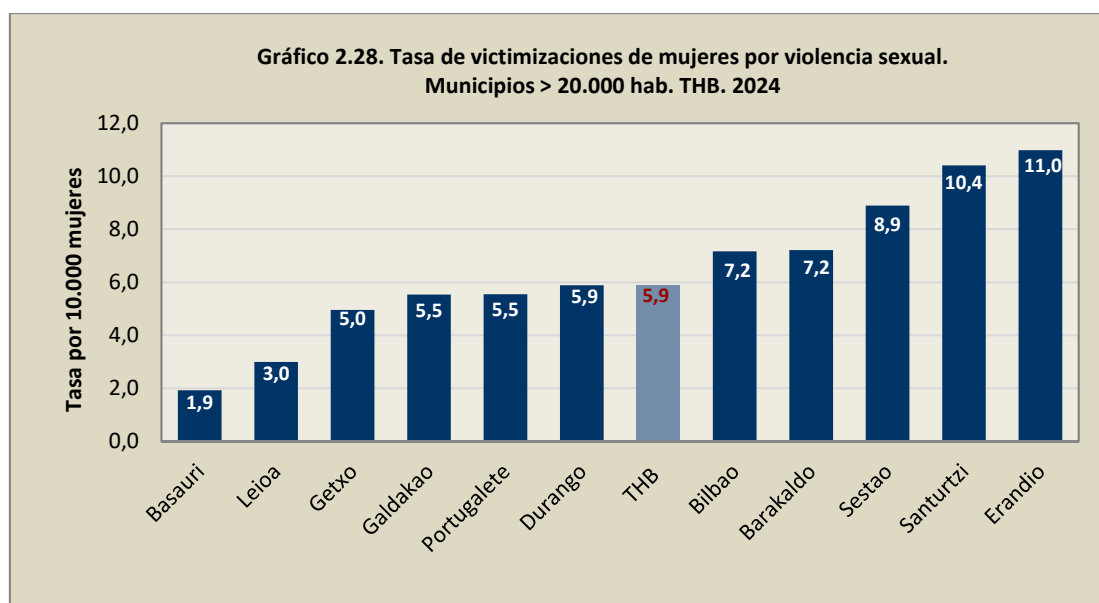
**Casi ocho de cada diez** ocurren en municipios mayores de 20.000 habitantes. En este grupo, todos los municipios registran algún suceso. La mayoría presentan tasas en torno a la media territorial. En los extremos, Basauri y Leioa se distancian con tasas más bajas, mientras que Erandio y Santurtzi registran los índices más elevados este año.

**Tabla 2.9. Principales indicadores sobre victimizaciones de mujeres por violencia sexual en municipios de más de 20.000 habitantes. THB. 2024**

| Municipio        | Población mujeres | % s/ total THB | N.º victimizaciones | % s/ total THB | Tasa victimizaciones |
|------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|----------------------|
| Barakaldo        | 52.685            | 8,8            | 38                  | 10,6           | 7,2                  |
| Basauri          | 20.826            | 3,5            | 4                   | 1,1            | 1,9                  |
| Bilbao           | 182.866           | 30,5           | 131                 | 36,7           | 7,2                  |
| Durango          | 15.297            | 2,6            | 9                   | 2,5            | 5,9                  |
| Erandio          | 12.749            | 2,1            | 14                  | 3,9            | 11,0                 |
| Galdakao         | 12.646            | 2,1            | 7                   | 2,0            | 5,5                  |
| Getxo            | 40.357            | 6,7            | 20                  | 5,6            | 5,0                  |
| Leioa            | 16.704            | 2,8            | 5                   | 1,4            | 3,0                  |
| Portugalete      | 23.435            | 3,9            | 13                  | 3,6            | 5,5                  |
| Santurtzi        | 24.019            | 4,0            | 25                  | 7,0            | 10,4                 |
| Sestao           | 14.618            | 2,4            | 13                  | 3,6            | 8,9                  |
| <b>Total</b>     | <b>416.202</b>    | <b>69,4</b>    | <b>279</b>          | <b>78,2</b>    | <b>6,7</b>           |
| <b>Total THB</b> | <b>599.331</b>    | <b>-</b>       | <b>357</b>          | <b>-</b>       | <b>5,9</b>           |

Nota: La tasa de victimizaciones se calcula sobre 10.000 mujeres.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de INE y del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.



## 2.5. DISTRIBUCIÓN TEMPORAL DE LAS VICTIMIZACIONES

### 2.5.1. Por horas

Siguiendo el patrón habitual, los datos de 2024 muestran una distribución por horas de la **violencia de pareja/expareja** registrada por la Ertzaintza que va en **aumento paulatinamente** a medida que transcurre el día. Las frecuencias más bajas se localizan en las horas de madrugada: de una a seis de la mañana se produce el 16,6% de los hechos. En la siguiente franja horaria (de siete a doce de la mañana) se contabiliza un 20,2%, comprendiendo la primera subida significativa del día en torno a las 12:00 (123 victimizaciones, 4,7%). Entre las 13:00 y las 18:00 horas sucede un 25,6%, intensificándose a las 17:00 con uno de los dos **momentos de mayor intensidad de la jornada**: 154 victimizaciones (5,9%). A continuación, y hasta el final del día, mantiene niveles altos: cada hora entre las 19:00 y las 23:00 registra más de 120 victimizaciones, y a las 21:00 se localiza el **otro pico**: 153 victimizaciones, 5,9%.

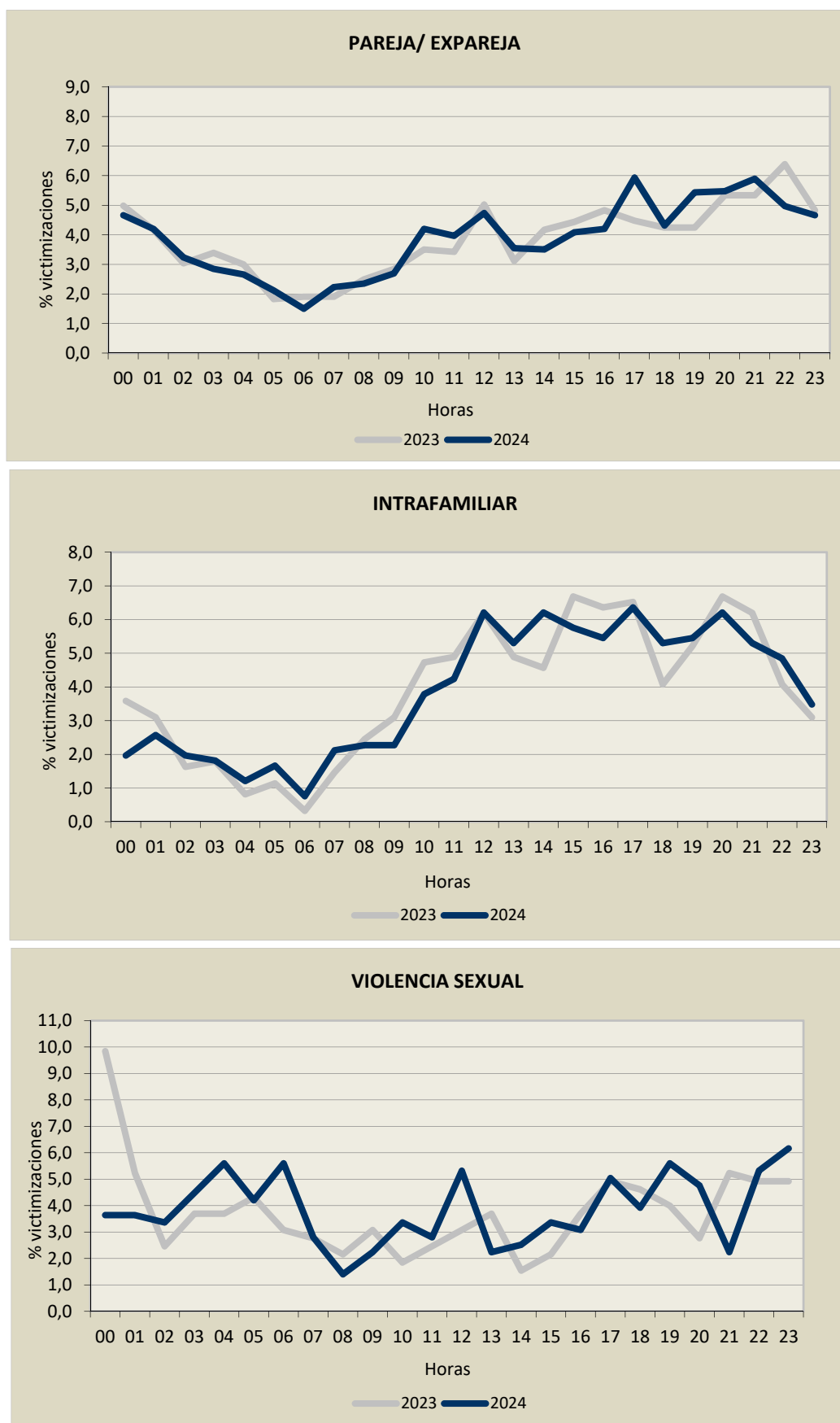
Como puede apreciarse en el gráfico, el comportamiento de los datos de 2024 no difiere del que ofrece 2023. La distribución de las victimizaciones a lo largo del día presenta una línea similar a la de ese año, así como a la de años anteriores, por lo que puede hablarse de un patrón bastante consistente en este aspecto.

La **violencia intrafamiliar** también presenta la menor ocurrencia en las horas de madrugada (10% de las victimizaciones entre la una y las seis de la mañana). Como resulta habitual, el registro es ascendente, y a las 12:00 se registra el primer pico del día (41 victimizaciones, 6,2%), al que se añaden otros tres de la misma identidad: a las 14:00, a las 17:00 y a las 20:00. A partir de esa hora, el registro de sucesos desciende para el resto de la jornada.

También la distribución intradiaria de las victimizaciones por violencia intrafamiliar presenta perfiles similares a lo largo de los años.

En general, los sucesos relacionados con **delitos contra la libertad sexual** manifiestan, en comparación con los otros dos tipos, una mayor frecuencia de madrugada. En 2024, el 26,9% de los hechos se registra entre la una y las seis de la mañana; concretamente ese periodo presenta dos picos, a las 04:00 y a las 06:00 (5,6% en cada caso). A partir de esa hora desciende, y durante el día fluctúa con momentos de subida a las 12:00, a las 19:00 y a las 23:00; esta última hora recoge el mayor registro de sucesos (6,8%, 22 victimizaciones).

**Gráfico 2.29. Distribución (%) de las victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres según tipo de violencia por horas. THB. 2023-2024.**



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

### 2.5.2. Por días de la semana

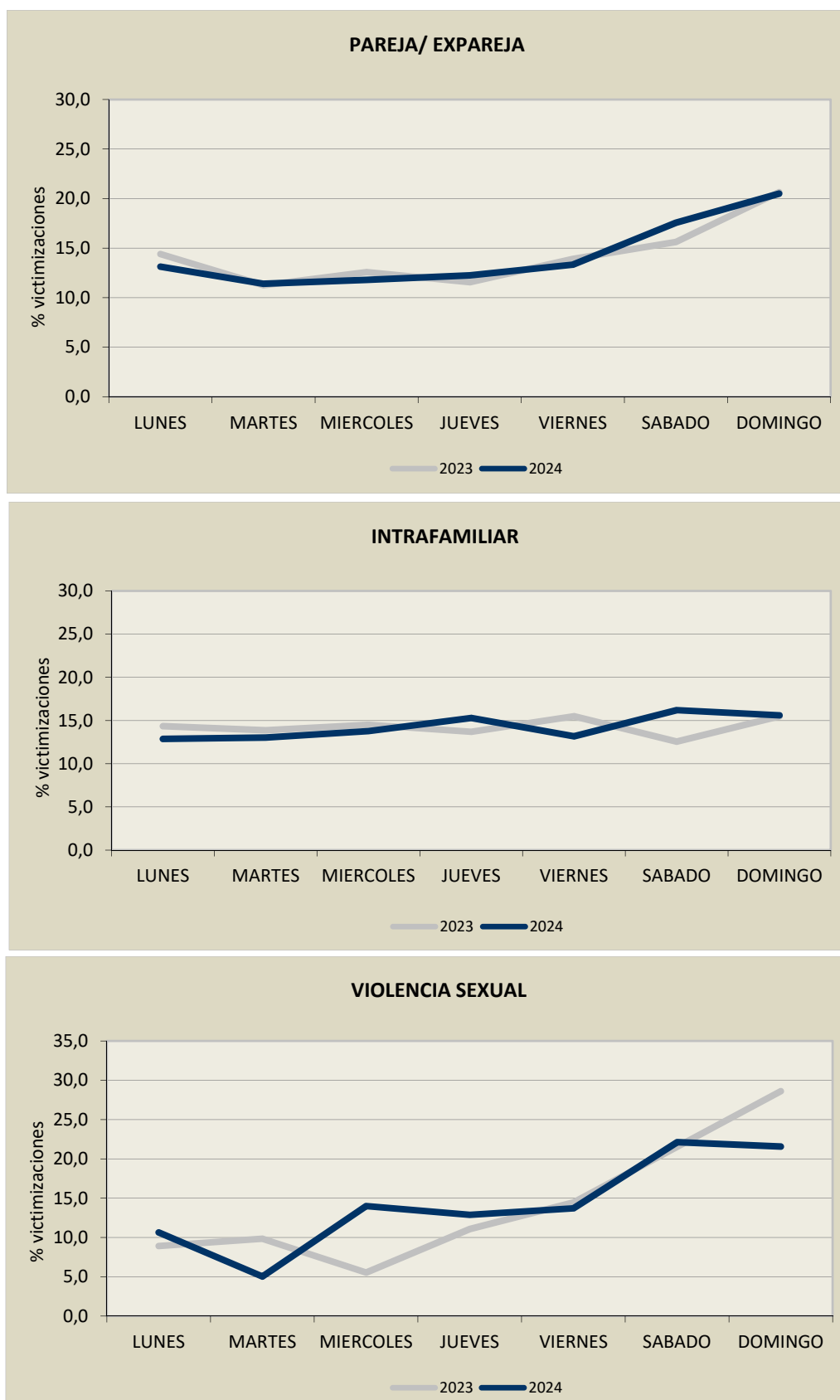
De manera similar a otros años, en 2024 el **domingo** es el día de la semana con mayor volumen de victimizaciones por **violencia de pareja/pareja**: 532 episodios que representan el 20,5%. Agrupando sábado y domingo se observa que casi cuatro de diez victimizaciones (38,1%) se registra en fin de semana. Añadiendo el viernes, el porcentaje sube al 51,4%: más de la mitad de los episodios conocidos por la Ertzaintza durante toda la semana. Los otros días laborables se reparten el volumen restante de casos de manera bastante proporcional (entre el 11% y el 13%).

Las victimizaciones por **violencia intrafamiliar** presentan una distribución homogénea durante toda la semana, sin días de predominio acusado. Este año, los sábados y los domingos presentan las frecuencias más altas (107 y 103 respectivamente). El porcentaje de sucesos de viernes a domingo representa el 45%.

Las victimizaciones relacionadas con los **delitos contra la libertad sexual** son las que presentan el reparto semanal más asimétrico, en comparación con los otros dos tipos. Se acentúan claramente los **fines de semana**: el **44%** de las victimizaciones relacionadas con violencia sexual se registran entre el sábado (79 victimizaciones, 22,1%), día con la mayor frecuencia, y el domingo (77 victimizaciones, 21,6%). De cada diez victimizaciones, casi seis se registran **entre viernes y domingo (57,4%)**.

Considerando los tres tipos de violencia, la mayor afluencia de episodios se localiza el fin de semana, especialmente por el volumen que registran la violencia de pareja/pareja y la violencia sexual.

**Gráfico 2.30. Distribución (%) de las victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres según tipo de violencia por días de la semana. THB. 2023-2024.**



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

### 2.5.3. Por meses

En **violencia de pareja/expareja**, los datos de 2024 siguen la pauta habitual y muestran una **distribución mensual bastante homogénea**, agrupando cada mes entre el 7% y el 10% del periodo anual.

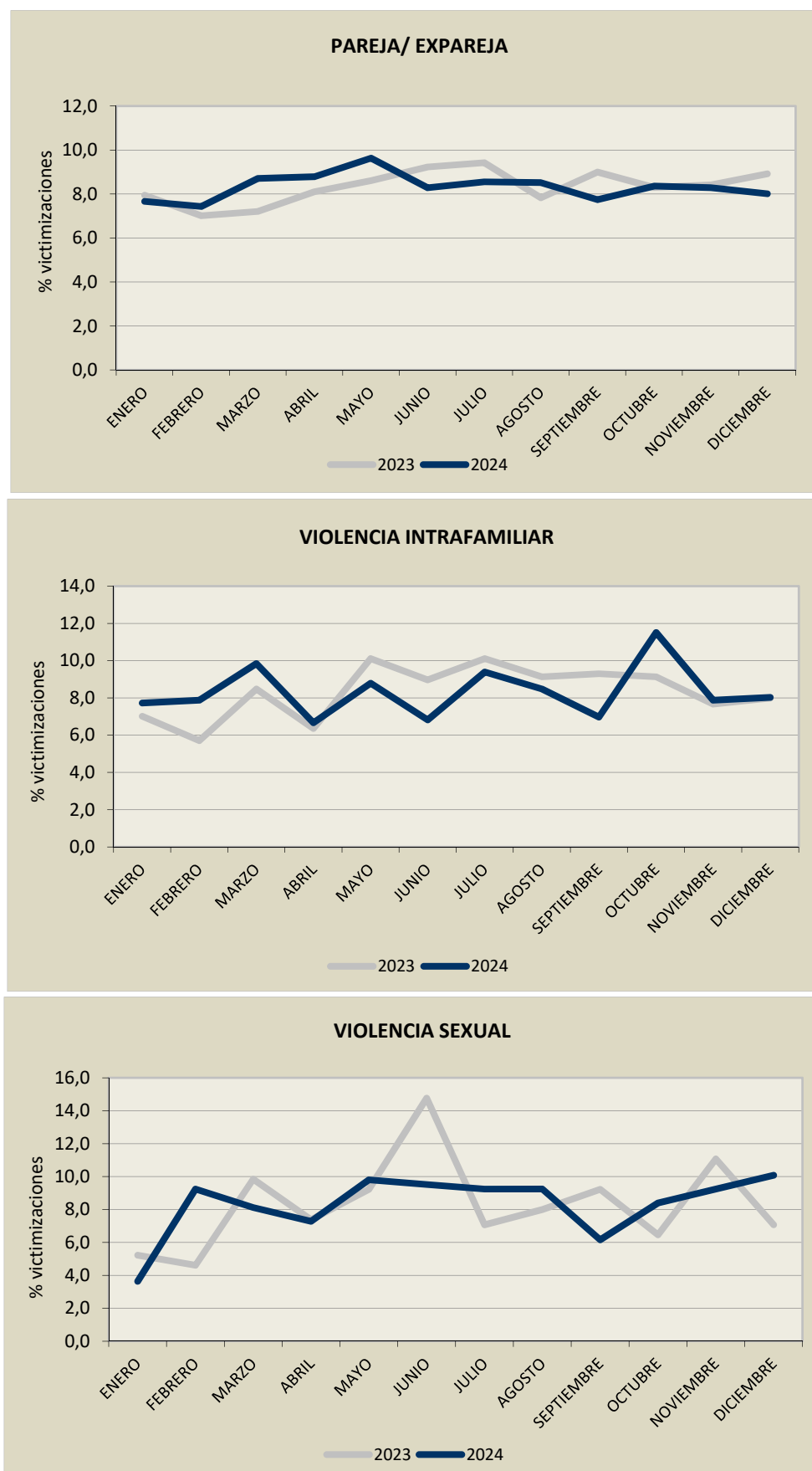
En 2024, enero y febrero son los únicos meses que registran cifras por debajo de 200 victimizaciones. A lo largo del periodo, el progresivo aumento de las victimizaciones en violencia de pareja/expareja, se deja ver en este indicador: hasta 2021, ocasionalmente se superaba este cómputo mensual; en 2022, siete meses del año presentan cifras por encima de 200 victimizaciones; y en 2023 sube a diez. En 2024 se intensifica, pues los dos meses por debajo de 200 episodios, en realidad presentan valores contiguos (199 y 193 respectivamente), y el mes de **mayo registra el máximo histórico de la serie mensual con 250 victimizaciones**.

La **violencia intrafamiliar** muestra en los primeros meses de 2024 un perfil de subidas y bajadas muy similar al del año anterior. En este tipo de violencia el reparto mensual es variable, entre el 7% y el 12%. Este año, el mes de octubre muestra la mayor frecuencia: 76 victimizaciones, más de 2 episodios al día.

Los **delitos contra la libertad sexual** ofrecen la distribución más irregular de los tres tipos de violencia. En 2024, el rango mensual oscila entre el 4% y el 10%. Ocho meses registran **30 o más victimizaciones**, lo que implica un episodio diario o algo más de uno.

Tomados en conjunto los tres tipos de violencia, **mayo** es el mes que presenta en 2024 el mayor número de victimizaciones (343 episodios); constituye el periodo con la frecuencia más alta en violencia de pareja y uno de los más altos en violencia sexual.

**Gráfico 2.31. Distribución (%) de las victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres según tipo de violencia por meses. THB. 2023-2024**



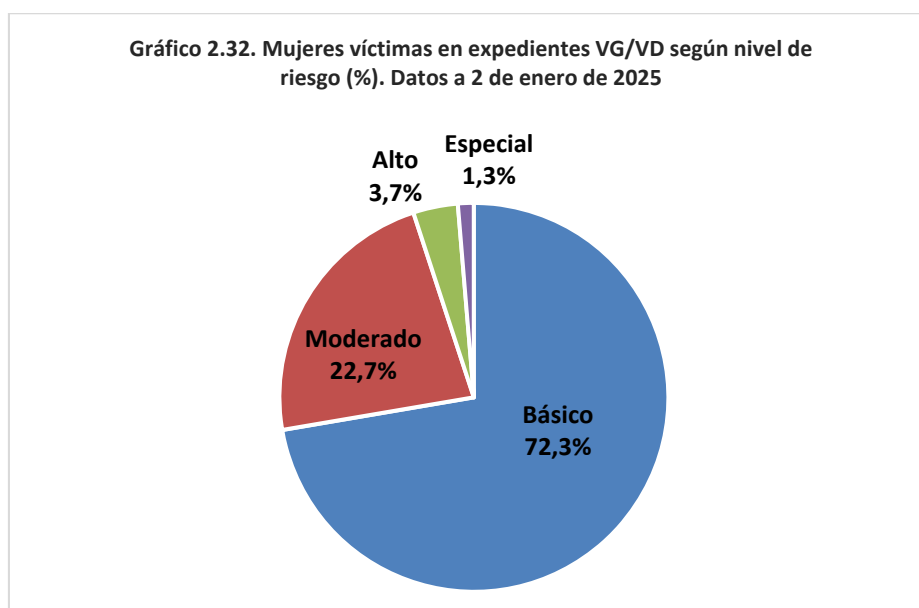
Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

## 2.6. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Datos a fecha 2 de enero de 2025

En los expedientes de Violencia Doméstica/ Violencia de Género (VD/VG) de la Ertzaintza constan **2.882 mujeres víctimas** en Bizkaia, un 6% más que en fecha equivalente en el ejercicio anterior<sup>9</sup>. El 59% cuentan con Orden de Protección en vigor.

Atendiendo al **nivel de riesgo**, el 72,3% tiene adjudicado un nivel de riesgo básico; una cuarta parte (22,7%) riesgo moderado; el 3,7% riesgo alto y el 1,3% riesgo especial. Esta última categoría corresponde a 38 mujeres (46 mujeres en registro equivalente anterior).



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Seguridad.

En base a los niveles de riesgo se establecen las medidas policiales de protección. Entre las obligatorias para todas las víctimas se encontraba la oferta de un teléfono móvil entregado por la Ertzaintza para su protección (teléfono Bortxa); en enero de 2019 se dejan de entregar teléfonos Bortxa y se comenzó a ofrecer la **App Bortxa** a las mujeres víctimas interesadas, bien a través de su propio teléfono o bien, en casos de incompatibilidad, facilitándoles un teléfono con la App preinstalada. A 2 enero de 2025, 171 mujeres disponían de acceso a la aplicación Bortxa a través de cualquiera de las dos vías (177 a 2 de enero de 2024).

Además, en la fecha de referencia, se encuentran activadas las siguientes medidas de seguridad:

- 19 mujeres en Bizkaia disponen de vigilancia permanente para su protección, mediante la asignación de escolta (24 mujeres a 2 enero de 2024).
- 47 agresores y víctimas tienen una pulsera localizadora (38 a 2 de enero de 2024).

<sup>9</sup> 2 de enero de 2024.

## 2.7. ÓRDENES DE PROTECCIÓN SOLICITADAS

A lo largo de 2024 se han solicitado en Bizkaia **1.032 órdenes de protección** (OP) a través de la Ertzaintza, un 4% más que el año anterior (40 solicitudes más).

En el conjunto del periodo, es el **año con el volumen más alto de solicitudes** de esta medida de protección; tanto la cifra global como las específicas por tipo de violencia son las más altas de sus respectivas series.

La distribución según el tipo de violencia es la siguiente:

- La mayoría de las solicitudes están motivadas por situaciones de violencia de **pareja/expareja (85,1%)**.

Son un total de 878, la cifra **más alta** de la serie histórica. Se dividen proporcionalmente entre ambas categorías: el 46% se solicita hacia la pareja y el 54% hacia la expareja.

- Por situaciones de violencia intrafamiliar, la Ertzaintza recibe **138 solicitudes** de OP, un 21% más que el año anterior (114 solicitudes en 2023).

También en este caso constituye la cifra **más alta** de su serie histórica.

- Por último, con relación a delitos contra la libertad sexual, se registran **16 solicitudes** de orden de protección (10 en 2023), igualando al máximo registrado en 2018.



## Capítulo 3

### ÁMBITO JUDICIAL

---

Para contextualizar el tratamiento llevado a cabo durante el proceso judicial de la violencia ejercida contra las mujeres en el ámbito doméstico, es preciso destacar que en los años 2002 y 2003 se dio una importante serie de reformas legales dirigidas a mejorar el sistema judicial, encabezadas por un corpus legislativo propicio:

- 🔗 La Ley 38/2002, sobre enjuiciamiento rápido de determinados delitos y faltas.
- 🔗 La Ley 27/2003, de 31 de Julio, reguladora de la Orden de Protección de las víctimas de violencia doméstica.
- 🔗 La Ley Orgánica 11/2003, de medidas concretas en materia de seguridad ciudadana, violencia doméstica e integración social de extranjeros.
- 🔗 La Ley Orgánica 13/2003, de 24 de Octubre, por la que se reforma la Ley de Enjuiciamiento Criminal en materia de prisión provisional.

Este proceso de reformas legales iniciales culmina con el tratamiento de la violencia familiar y de género en la Administración de Justicia recogido en la **Ley Orgánica 1/2004, de 28 de Diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género (LO 1/2004)**. En ella se plasma la definición y alcance de las funciones que deben asumir, en el ámbito de sus competencias, las diferentes instituciones.

Con respecto a la Administración de Justicia, la **LO 1/2004** destaca el tratamiento de las medidas de protección integral contra la violencia de género y la creación de una jurisdicción especializada para el conocimiento de los casos de violencia contra las mujeres en el ámbito de la pareja. Dada la complejidad de la problemática, la **LO 1/2004** incide en la necesidad de que la respuesta judicial se adapte gradualmente para abordar la problemática de manera integral, contemplando las especificidades de la violencia contra la mujer en el ámbito doméstico.

Por otro lado, la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia reforma la LO 1/2004, estableciendo a los hijos e hijas menores y a los y las menores sujetas a su tutela o guarda y custodia como víctimas directas de la violencia de género de la siguiente manera: “Por esta ley se establecen medidas de protección integral cuya finalidad es prevenir, sancionar y erradicar esta violencia y prestar asistencia a las mujeres, a sus hijos menores y a los menores sujetos a su tutela, o guarda y custodia, víctimas de esta violencia”.

Los recursos judiciales están formados por una multiplicidad de agentes que responden a funciones diversas, delimitadas por sus respectivos marcos estatutarios. La compleja organización judicial reúne en su estructura a diversos órganos, recursos o servicios que han constituido el objeto de atención en las sucesivas ediciones anuales de este documento *“Cifras de atención a situaciones de violencia machista contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia”* desde 2004. Además de los propios órganos judiciales (juzgados y tribunales), se encuentran los siguientes recursos y servicios:

- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV).
- Centro de Coordinación de Violencia contra la Mujer de Euskadi (CCVME).
- Atención Médica Forense.
- Turno de Asistencia Letrada específica en Materia de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales (Turno específico).
- Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial.

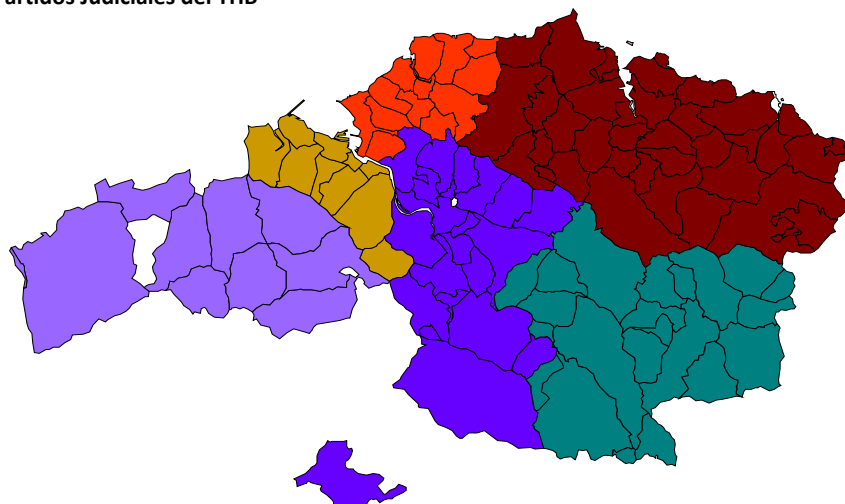
### 3.1. PROCESOS JUDICIALES

Para la realización de la necesaria reforma del sistema judicial, a fin de abordar la problemática de la violencia contra las mujeres de mano de sus parejas o exparejas, la **LO 1/2004** señala que (...) *“en cada partido judicial habrá uno o más Juzgados de Violencia sobre la Mujer, con sede en la capital de aquél y jurisdicción en todo el ámbito territorio. Podrán crearse **Juzgados de Violencia sobre la Mujer** en aquellos partidos judiciales en los que la carga de trabajo así lo aconseje”* (...). Y en aquellos partidos en los que, en atención al volumen de asuntos, no se considere necesario el desarrollo de la planta judicial se podrá especializar un Juzgado de Instrucción y de Primera Instancia e Instrucción en cada Partido Judicial para el conocimiento de los procesos judiciales de Violencia sobre la Mujer junto con el resto de las correspondientes materias a la jurisdicción penal o civil. A estos juzgados se les denomina **Juzgados Compatibles**.

En Bizkaia existen tres Juzgados exclusivos de Violencia sobre la Mujer (JVSM): dos en el Partido Judicial de Bilbao y uno en el de Barakaldo. El Juzgado n.º 1 de Bilbao se puso en funcionamiento el día 29 de Junio de 2005 con la entrada en vigor de la **Ley Orgánica 1/2004**. Posteriormente, a principios del año 2007, fue creado el JVSM n.º 2 de Bilbao como consecuencia del alto volumen de casos incoados en el JVSM n.º 1. Finalmente, el 30 de junio de 2008 se creó el JVSM n.º 1 en el partido judicial de Barakaldo. Hasta esa fecha los asuntos de Violencia sobre la Mujer se tramitaban en el Juzgado de Instrucción n.º 4 de Barakaldo, actuando como juzgado compatible.

En el resto de partidos Judiciales de Bizkaia se ha especializado bien un Juzgado de Instrucción o bien uno de Primera Instancia e Instrucción. En esa circunstancia se encuentran los juzgados compatibles de los partidos judiciales de Balmaseda, Durango, Gernika-Lumo y Getxo.

**Figura 3.1. Partidos Judiciales del THB**



Uno de los grandes avances que la **LO 1/2004** prevé en su Exposición de Motivos consiste en que los juzgados especializados conocerán de la instrucción y, en su caso, del fallo de las causas penales en materia de violencia sobre la mujer, así como de aquellas causas civiles relacionadas, de forma que una y otras en la primera instancia sean objeto de tratamiento ante la misma sede. La coordinación entre los órdenes civiles y penales resulta vital para la eficacia de las medidas de protección de las mujeres víctimas, dado que así se evitan resoluciones contradictorias.

A continuación se presenta la información relativa a los procesos judiciales en relación a la Violencia de Género. Tomando los datos del Consejo General del Poder Judicial, se realizará una panorámica de los procesos judiciales en Bizkaia desde el año 2005 hasta el 2024 y se conocerá la situación por Partidos Judiciales durante el año 2024.

## Movimiento de asuntos penales

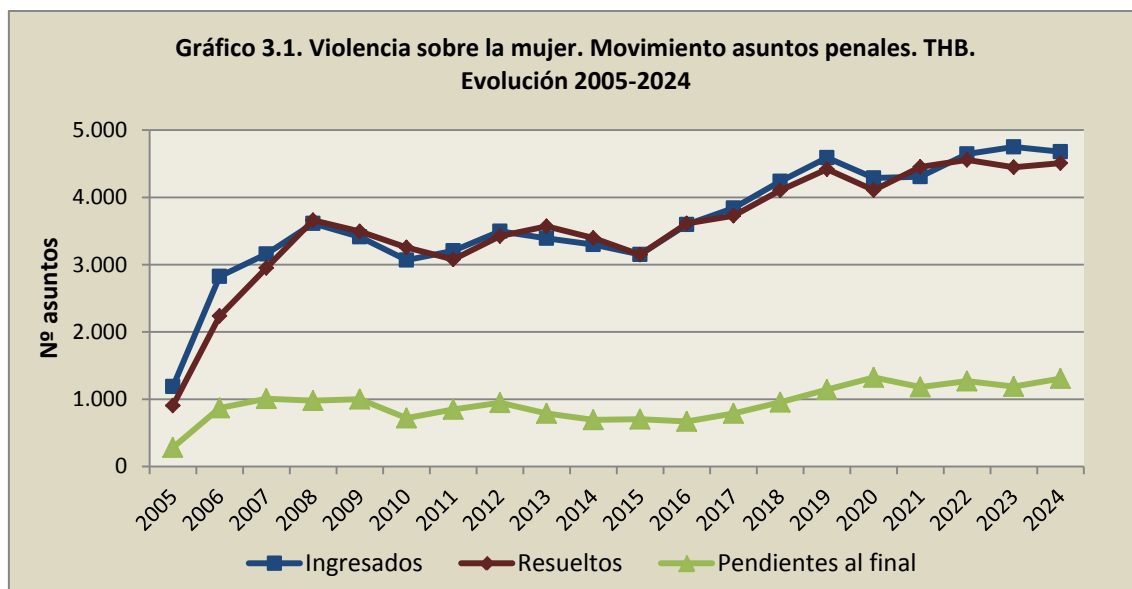
El volumen de litigiosidad en materia penal, reflejado en la tabla 3.1., fluctúa a lo largo del periodo analizado. En 2024 ingresan un total de **4.678 asuntos penales** (directamente o procedentes de otros órganos). Tal y como se puede observar en el gráfico 3.1, respecto al ejercicio anterior el volumen desciende un 1,4%, concretamente se cuentan 68 asuntos penales menos que en 2023.

En **2024 la tasa de resolución** asciende 2,8 puntos y se coloca en el 96,4%. La tasa media del periodo considerado se sitúa en el 96,8%, oscilando los valores entre el 76,2% de 2005 y el 106,1% de 2010. Por su parte, la **tasa de pendencia** también asciende, y se posiciona en el 28%.

**Tabla 3.1. Violencia sobre la Mujer. Movimiento de asuntos penales<sup>1</sup>. THB. Evolución 2005-2024**

| Año  | Ingresados directamente | Ingresados procedentes otros órganos | Reabiertos | Resueltos | Pendientes al finalizar | Tasa Resolución | Tasa Pendencia |
|------|-------------------------|--------------------------------------|------------|-----------|-------------------------|-----------------|----------------|
| 2005 | 1.132                   | 57                                   | 0          | 906       | 283                     | 76,2%           | 23,8%          |
| 2006 | 2.635                   | 157                                  | 33         | 2.238     | 870                     | 79,2%           | 30,8%          |
| 2007 | 3.010                   | 132                                  | 16         | 2.952     | 1.008                   | 93,5%           | 32,0%          |
| 2008 | 3.493                   | 113                                  | 6          | 3.661     | 980                     | 101,4%          | 27,1%          |
| 2009 | 3.203                   | 207                                  | 2          | 3.493     | 1.001                   | 102,4%          | 29,3%          |
| 2010 | 2.814                   | 250                                  | 3          | 3.255     | 720                     | 106,1%          | 23,5%          |
| 2011 | 2.723                   | 478                                  | 5          | 3.076     | 847                     | 95,9%           | 26,4%          |
| 2012 | 2.938                   | 552                                  | 7          | 3.424     | 949                     | 97,9%           | 27,1%          |
| 2013 | 2.832                   | 542                                  | 17         | 3.569     | 789                     | 105,2%          | 23,3%          |
| 2014 | 2.708                   | 537                                  | 54         | 3.395     | 693                     | 102,9%          | 21,0%          |
| 2015 | 2.786                   | 364                                  | 9          | 3.148     | 704                     | 99,7%           | 22,3%          |
| 2016 | 3.468                   | 128                                  | 11         | 3.612     | 670                     | 100,1%          | 18,6%          |
| 2017 | 3.686                   | 156                                  | 3          | 3.726     | 789                     | 96,9%           | 20,5%          |
| 2018 | 4.084                   | 155                                  | 33         | 4.106     | 955                     | 96,1%           | 22,4%          |
| 2019 | 4.222                   | 369                                  | 18         | 4.419     | 1.142                   | 95,9%           | 24,8%          |
| 2020 | 3.508                   | 695                                  | 86         | 4.107     | 1.324                   | 95,8%           | 30,9%          |
| 2021 | 3.707                   | 529                                  | 70         | 4.453     | 1.182                   | 103,4%          | 27,5%          |
| 2022 | 4.175                   | 393                                  | 76         | 4.556     | 1.270                   | 98,1%           | 27,3%          |
| 2023 | 4.366                   | 380                                  | 3          | 4.447     | 1.188                   | 93,6%           | 25,0%          |
| 2024 | 3.966                   | 696                                  | 16         | 4.510     | 1.308                   | 96,4%           | 28,0%          |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

<sup>1</sup> Los datos incorporan la transformación que pueden sufrir los asuntos (inicial calificación como diligencias urgentes y posterior transformación a diligencias previas..., así como las relativas a las diferentes fases del procedimiento) por lo que no resultan equivalentes al número de denuncias.

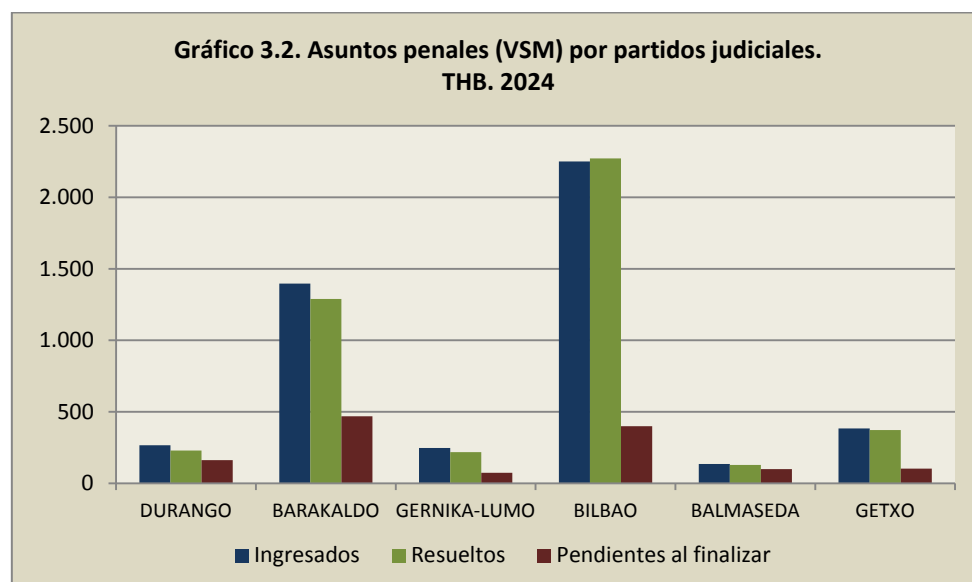
Los datos analizados **por partidos judiciales** (tabla 3.2) muestran que los juzgados que mayor volumen de asuntos han gestionado a lo largo del 2024 han sido, por orden decreciente y en directa proporción a su tamaño y volumen de población residente en cada partido judicial, los de Bilbao y Barakaldo.

En cuanto a las tasas de resolución, el único partido judicial que supera el 100% es el Partido Judicial de Bilbao, lo que permite ir reduciendo la pendencia acumulada en ejercicios anteriores. Por su parte, las tasas de pendencia oscilan entre el 17,8% de Bilbao y el 74,1% de Balmaseda.

**Tabla 3.2. Violencia sobre la Mujer. Movimiento de asuntos penales por partido judicial. THB. 2024**

|                     | Ingresados<br>Directamente | Ingresados<br>procedentes<br>otros<br>órganos | Reabiertos | Resueltos | Pendientes<br>al finalizar | Tasa<br>Resolución | Tasa<br>Pendencia |
|---------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>BALMASEDA</b>    | 135                        | 0                                             | 0          | 129       | 100                        | 95,6%              | 74,1%             |
| <b>BARAKALDO</b>    | 1.207                      | 187                                           | 2          | 1.289     | 469                        | 92,3%              | 33,6%             |
| <b>BILBAO</b>       | 1.805                      | 431                                           | 14         | 2.272     | 400                        | 101,0%             | 17,8%             |
| <b>DURANGO</b>      | 222                        | 44                                            | 0          | 229       | 162                        | 86,1%              | 60,9%             |
| <b>GERNIKA-LUMO</b> | 237                        | 10                                            | 0          | 218       | 74                         | 88,3%              | 30,0%             |
| <b>GETXO</b>        | 360                        | 24                                            | 0          | 373       | 103                        | 97,1%              | 26,8%             |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

## Movimiento de asuntos civiles

Un año más, sigue resultando significativamente menor la cantidad de asuntos civiles ingresados —directamente y por transformación— en los partidos judiciales que la cantidad de asuntos penales (**388 asuntos civiles** frente a 4.678 asuntos penales).

Tras la evolución descendiente registrada entre los años 2014 y 2020, a partir de 2021 se han visto pequeños incrementos en el volumen de asuntos civiles. En este último ejercicio no se registran grandes diferencias, se cuentan 10 asuntos civiles más que el año anterior.

Con un descenso de 19,7 puntos en comparación al año 2023, la tasa de resolución se vuelve a situar por debajo del 100%, concretamente en el 83,2%. Por otro lado, la tasa de pendencia se mantiene estable en el 76,5%.

**Tabla 3.3. Violencia sobre la Mujer. Movimiento de asuntos civiles. THB. Evolución 2005-2024.**

| Año  | Ingresados directamente | Ingresados por Transformación | Reabiertos | Resueltos | Pendientes al finalizar | Tasa Resolución | Tasa Pendencia |
|------|-------------------------|-------------------------------|------------|-----------|-------------------------|-----------------|----------------|
| 2005 | *                       | *                             | *          | *         | *                       | *               | *              |
| 2006 | 252                     | 2                             | 0          | 198       | 113                     | 78,0%           | 44,5%          |
| 2007 | 336                     | 30                            | 0          | 371       | 473                     | 101,4%          | 129,2%         |
| 2008 | 337                     | 6                             | 0          | 320       | 148                     | 93,3%           | 43,1%          |
| 2009 | 421                     | 7                             | 0          | 324       | 262                     | 75,7%           | 61,2%          |
| 2010 | 333                     | 2                             | 0          | 409       | 179                     | 122,1%          | 53,4%          |
| 2011 | 420                     | 6                             | 0          | 352       | 239                     | 82,6%           | 56,1%          |
| 2012 | 457                     | 7                             | 0          | 476       | 186                     | 102,6%          | 40,1%          |
| 2013 | 553                     | 3                             | 0          | 463       | 279                     | 83,3%           | 50,2%          |
| 2014 | 538                     | 3                             | 0          | 531       | 287                     | 98,2%           | 53,0%          |
| 2015 | 536                     | 1                             | 0          | 496       | 331                     | 92,4%           | 61,6%          |
| 2016 | 371                     | 12                            | 0          | 348       | 237                     | 90,9%           | 61,9%          |
| 2017 | 365                     | 6                             | 0          | 375       | 233                     | 101,1%          | 62,8%          |
| 2018 | 319                     | 2                             | -          | 258       | 296                     | 80,4%           | 92,2%          |
| 2019 | 304                     | 6                             | -          | 292       | 286                     | 94,2%           | 92,3%          |
| 2020 | 266                     | 12                            | -          | 257       | 307                     | 92,4%           | 110,4%         |
| 2021 | 313                     | 6                             | -          | 336       | 299                     | 105,3%          | 93,7%          |
| 2022 | 366                     | 6                             | -          | 303       | 368                     | 81,5%           | 98,9%          |
| 2023 | 369                     | 9                             | -          | 389       | 290                     | 102,9%          | 76,7%          |
| 2024 | 375                     | 13                            | -          | 323       | 297                     | 83,2%           | 76,5%          |

\*Sin datos.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Las tasas de resolución de asuntos civiles en los distintos **partidos judiciales** (tabla 3.4) presentan en general valores bajos. Al igual que en el caso de los asuntos penales, la tasa de pendencia tan sólo supera el 100% en un partido judicial, en este caso en el de Gernika-Lumo.

Las tasas de pendencia, por su parte, muestran valores más elevados. Tres de los partidos judiciales registran porcentajes que superan el 100%: Gernika-Lumo con un valor del 123,5%, Getxo con un 126,3% y Balmaseda, cuyo porcentaje asciende al 150%.

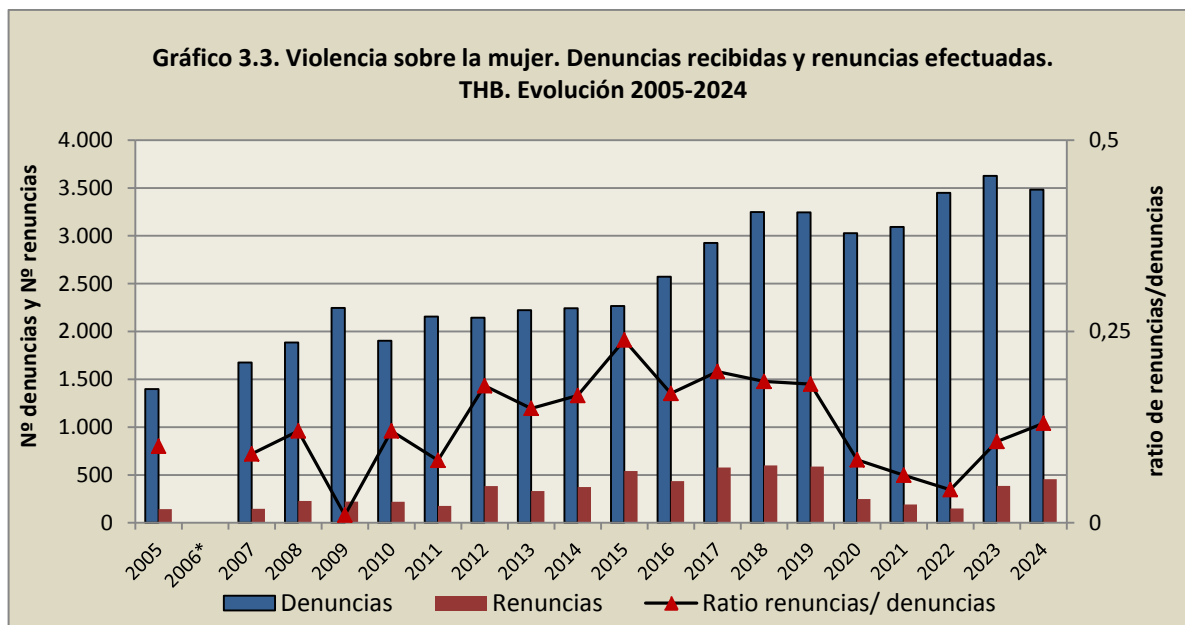
Tabla 3.4. Violencia sobre la Mujer. Movimiento de asuntos civiles por partido judicial. THB. 2024

|            | Ingresados Directamente | Ingresados por Transformación | Reabiertos | Resueltos | Pendientes al finalizar | Tasa Resolución | Tasa Pendencia |
|------------|-------------------------|-------------------------------|------------|-----------|-------------------------|-----------------|----------------|
| BALMASEDA  | 4                       | 0                             | -          | 3         | 6                       | 75,0%           | 150,0%         |
| BARAKALDO  | 94                      | 9                             | -          | 95        | 86                      | 92,2%           | 83,5%          |
| BILBAO     | 197                     | 4                             | -          | 159       | 133                     | 79,1%           | 66,2%          |
| DURANGO    | 44                      | 0                             | -          | 35        | 27                      | 79,5%           | 61,4%          |
| GERNIKA-L. | 17                      | 0                             | -          | 19        | 21                      | 111,8%          | 123,5%         |
| GETXO      | 19                      | 0                             | -          | 12        | 24                      | 63,2%           | 126,3%         |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

## Denuncias

En 2024 se interpusieron en los juzgados de Bizkaia **3.482 denuncias**, lo que supone **más de nueve denuncias diarias**. Respecto al año 2023 el volumen de denuncias desciende un 4%, contabilizando 145 denuncias menos. El porcentaje de denuncias que no llegaron a término debido a la renuncia de las personas demandantes a continuar con el proceso judicial se sitúa en el 0,13 (0,11 en 2023).



\*Sin datos.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Al analizar los ratios de denuncias y renunciaciones **por partidos judiciales** (tabla 3.5), se observa que Gernika-Lumo y Balmaseda son los partidos que muestran valores similares al del THB. Los partidos judiciales de Barakaldo y Getxo son los que más se alejan, con ratios que se sitúan en el 0,22 y 0,34 respectivamente. Por su parte, Bilbao (0,05) y Durango (0,06) son los que presentan los valores más bajos.

**Tabla 3.5. Violencia sobre la Mujer. Denuncias recibidas y renunciaciones efectuadas por partido judicial. THB. 2024**

|                     | Denuncias<br>recibidas | %     | Renunciaciones<br>al proceso | %     | Ratio<br>renunciaciones/<br>denuncias |
|---------------------|------------------------|-------|------------------------------|-------|---------------------------------------|
| <b>BALMASEDA</b>    | 106                    | 3,0   | 20                           | 4,4   | 0,19                                  |
| <b>BARAKALDO</b>    | 963                    | 27,7  | 210                          | 46,2  | 0,22                                  |
| <b>BILBAO</b>       | 1.676                  | 48,1  | 86                           | 18,9  | 0,05                                  |
| <b>DURANGO</b>      | 251                    | 7,2   | 15                           | 3,3   | 0,06                                  |
| <b>GERNIKA-LUMO</b> | 198                    | 5,7   | 25                           | 5,5   | 0,13                                  |
| <b>GETXO</b>        | 288                    | 8,3   | 99                           | 21,8  | 0,34                                  |
| <b>TOTAL THB</b>    | 3.482                  | 100,0 | 455                          | 100,0 | 0,13                                  |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

La distribución de las denuncias según su **procedencia u origen** muestra alguna diferencia en comparación al año 2023. Al igual que el año pasado, el grueso de las demandas fue presentado **por la propia víctima**. Sin embargo, el porcentaje registrado en 2024 (59,9%) es 10 puntos más bajo que el del ejercicio anterior (69,8%). La proporción de las denuncias interpuestas directamente por la víctima se sitúa en el 2,8% (desciende dos puntos) y la de las presentadas a través de atestado policial se localiza en el 57% (65,3% en 2023).

Como promedio del periodo considerado (2007-2024), estas dos vías agrupan a dos tercios de las denuncias registradas en el Territorio (ver tabla 3.6).

La segunda vía de procedencia que más denuncias aglutina en proporción es la **intervención directa policial**: el 31% de las denuncias se realizan mediante esta vía, porcentaje que crece nueve puntos respecto a la cifra de 2023.

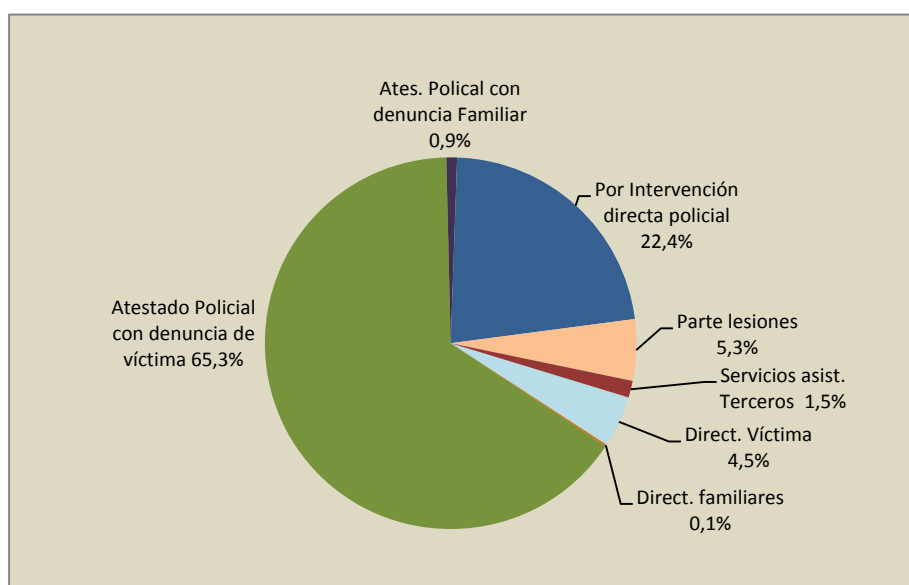
Las denuncias a través del parte de lesiones o las presentadas por familiares (directamente o a través de atestado policial) continúan siendo minoritarias. Las primeras representan un 4% del total y las segundas un 2%. Por otro lado, las denuncias presentadas a través de servicios de asistencia a terceros en general representan el 3,2% del total.



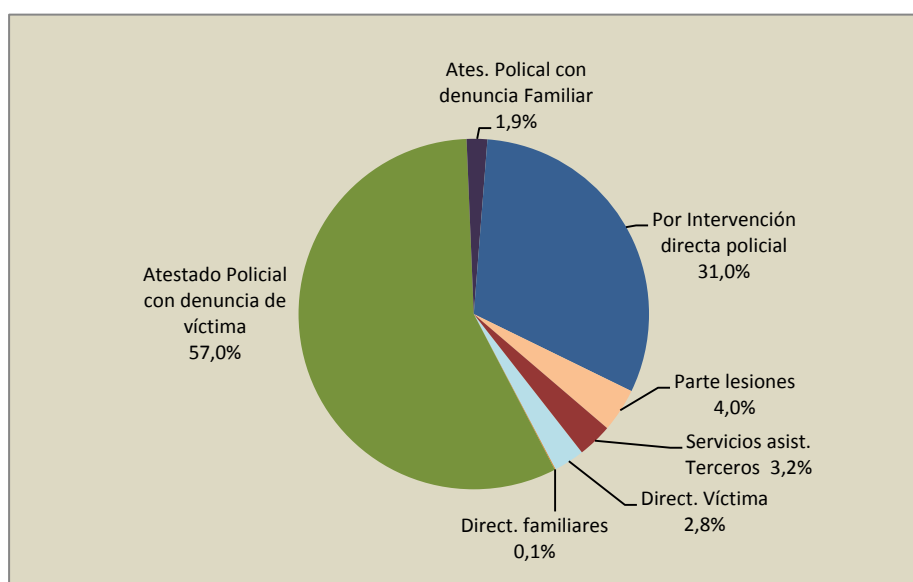
A continuación, se muestra gráficamente la comparativa entre 2023 y 2024 de la distribución de las denuncias recibidas según su procedencia.

**Gráfico 3.4. Violencia sobre la Mujer. Denuncias recibidas según procedencia. THB. Comparativa 2023-2024.**

**2023**



**2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 3.6. Violencia sobre la Mujer. Distribución (%) de las denuncias recibidas según origen de la denuncia. THB. Evolución 2005-2024**

|             | Presentada directamente por víctima | Presentada directamente por familiares | Atestados policiales |                       |                                   | Parte de lesiones | Serv. asistencia-Terceros en general |
|-------------|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
|             |                                     |                                        | con denuncia víctima | con denuncia familiar | por intervención directa policial |                   |                                      |
| <b>2005</b> | *                                   | *                                      | *                    | *                     | *                                 | *                 | *                                    |
| <b>2006</b> | *                                   | *                                      | *                    | *                     | *                                 | *                 | *                                    |
| <b>2007</b> | 7,5                                 | 0,4                                    | 71,1                 | 1,3                   | 11,3                              | 8,3               | 0,1                                  |
| <b>2008</b> | 3,7                                 | 0,5                                    | 62,0                 | 1,4                   | 27,9                              | 4,0               | 0,4                                  |
| <b>2009</b> | 8,8                                 | 0,4                                    | 70,4                 | 2,6                   | 12,7                              | 1,7               | 3,4                                  |
| <b>2010</b> | 1,8                                 | 0,1                                    | 80,0                 | 3,8                   | 12,35                             | 1,6               | 0,3                                  |
| <b>2011</b> | 1,3                                 | 0,1                                    | 69,8                 | 1,7                   | 22,9                              | 4,1               | 0,2                                  |
| <b>2012</b> | 4,4                                 | 0,2                                    | 62,5                 | 0,9                   | 26,2                              | 5,4               | 0,3                                  |
| <b>2013</b> | 7,6                                 | 0,3                                    | 58,6                 | 1,0                   | 25,6                              | 5,6               | 1,2                                  |
| <b>2014</b> | 5,5                                 | 0,5                                    | 60,7                 | 1,6                   | 26,0                              | 5,4               | 0,3                                  |
| <b>2015</b> | 4,2                                 | 0,3                                    | 57,5                 | 1,3                   | 30,1                              | 5,8               | 0,8                                  |
| <b>2016</b> | 3,5                                 | 0,1                                    | 57,2                 | 1,5                   | 30,2                              | 6,9               | 0,7                                  |
| <b>2017</b> | 2,9                                 | 0,1                                    | 67,8                 | 0,3                   | 23,0                              | 4,6               | 1,2                                  |
| <b>2018</b> | 2,5                                 | 0,0                                    | 68,3                 | 0,6                   | 23,6                              | 3,8               | 1,3                                  |
| <b>2019</b> | 4,4                                 | 0,3                                    | 62,8                 | 0,5                   | 26,3                              | 2,8               | 2,9                                  |
| <b>2020</b> | 4,3                                 | 0,4                                    | 58,1                 | 0,5                   | 30,0                              | 3,2               | 3,5                                  |
| <b>2021</b> | 4,4                                 | 0,6                                    | 56,1                 | 0,9                   | 30,0                              | 2,8               | 5,2                                  |
| <b>2022</b> | 8,8                                 | 0,3                                    | 54,3                 | 0,8                   | 28,2                              | 3,2               | 4,4                                  |
| <b>2023</b> | 4,5                                 | 0,1                                    | 65,3                 | 0,9                   | 22,4                              | 5,4               | 1,5                                  |
| <b>2024</b> | 2,8                                 | 0,1                                    | 57,0                 | 1,9                   | 31,0                              | 4,0               | 3,2                                  |

\*Sin datos.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Los datos **por partidos judiciales** presentados en la siguiente tabla arrojan diferencias significativas y similares a las observadas en los ejercicios anteriores. En 2024 destaca que la totalidad de las denuncias registradas en los partidos judiciales Balmaseda y Gernika-Lumo se han interpuesto a través de atestados policiales.

**Tabla 3.7. Violencia sobre la Mujer. Distribución (%) de las denuncias recibidas según origen de la denuncia por partido judicial THB. 2024**

|                   | Presentada directamente por víctima | Presentada directamente por familiares | Atestados policiales |                          |                                   | Parte de lesiones | Servicios asistencia-Terceros en general |
|-------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------------------|
|                   |                                     |                                        | con denuncia víctima | con denuncia de familiar | por intervención directa policial |                   |                                          |
| <b>BALMASEDA</b>  | 0,0                                 | 0,0                                    | 61,3                 | 0,0                      | 38,7                              | 0,0               | 0,0                                      |
| <b>BARAKALDO</b>  | 0,6                                 | 0,1                                    | 54,0                 | 1,0                      | 35,8                              | 4,8               | 3,6                                      |
| <b>BILBAO</b>     | 5,5                                 | 0,0                                    | 50,1                 | 3,1                      | 32,5                              | 4,3               | 4,5                                      |
| <b>DURANGO</b>    | 0,0                                 | 0,0                                    | 63,8                 | 0,8                      | 32,3                              | 3,2               | 0,0                                      |
| <b>GERNIKA-L.</b> | 0,0                                 | 0,0                                    | 92,4                 | 0,0                      | 7,6                               | 0,0               | 0,0                                      |
| <b>GETXO</b>      | 0,4                                 | 0,4                                    | 75,7                 | 0,7                      | 18,1                              | 4,9               | 0,0                                      |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

## Órdenes de Protección

La Orden de Protección de las víctimas de violencia doméstica contempla que se pueden adoptar las medidas penales establecidas en el Código Penal (prisión preventiva, orden de alejamiento, prohibición de comunicación, etc.) y medidas civiles equivalentes a las medidas provisionales (uso de vivienda familiar, atribución de custodia y régimen de visitas de los y las hijos, pensión de alimentos, etc.) con una vigencia de 30 días.

Según datos del CGPJ, en 2024 el volumen de órdenes incoadas<sup>2</sup> ha descendido un 33,4% en comparación al año anterior. Concretamente se han incoado un total de **517 Órdenes de Protección** en Bizkaia, 259 órdenes menos que las contabilizadas en 2023.

Respecto a las órdenes adoptadas, en 2024 se observa un descenso del 55,9% en comparación al ejercicio anterior: se cuentan 271. Por su parte, se contabilizan 246 órdenes denegadas, lo que supone un incremento del 52,8% si lo comparamos con la cifra del 2023.

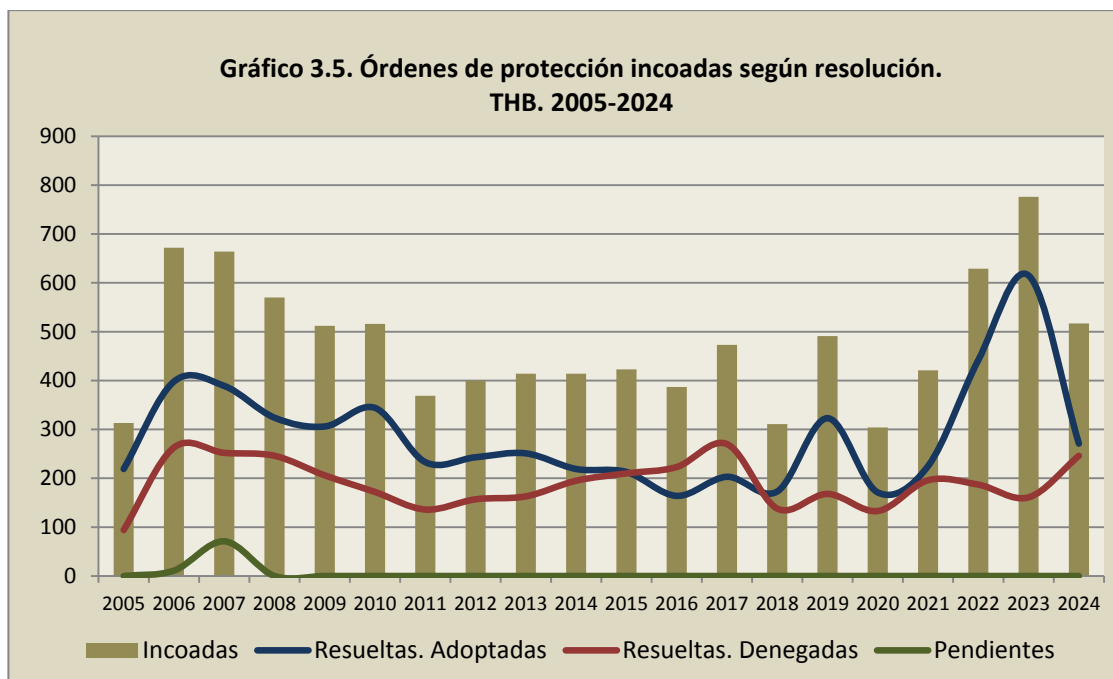
Según los datos recogidos, en relación al total de órdenes de protección incoadas en 2024 el 52,47% son adoptadas y el 47,6% denegadas.

**Tabla 3.8. Violencia sobre la Mujer. Órdenes de Protección incoadas y resolución.**  
**THB. Evolución 2005-2024**

|      | Incoadas | Resueltas.<br>Adoptadas | Resueltas.<br>Denegadas | Pendientes<br>final trimestre |
|------|----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 2005 | 313      | 219                     | 94                      | 0                             |
| 2006 | 672      | 398                     | 263                     | 11                            |
| 2007 | 664      | 389                     | 252                     | 71                            |
| 2008 | 570      | 324                     | 246                     | 0                             |
| 2009 | 512      | 306                     | 206                     | 0                             |
| 2010 | 516      | 344                     | 172                     | 0                             |
| 2011 | 369      | 233                     | 136                     | 0                             |
| 2012 | 400      | 243                     | 157                     | 0                             |
| 2013 | 414      | 251                     | 163                     | 0                             |
| 2014 | 414      | 219                     | 195                     | 0                             |
| 2015 | 423      | 213                     | 210                     | 0                             |
| 2016 | 387      | 164                     | 223                     | 0                             |
| 2017 | 473      | 203                     | 270                     | 0                             |
| 2018 | 311      | 173                     | 138                     | 0                             |
| 2019 | 491      | 323                     | 168                     | 0                             |
| 2020 | 304      | 171                     | 133                     | 0                             |
| 2021 | 421      | 225                     | 196                     | 0                             |
| 2022 | 629      | 442                     | 187                     | 0                             |
| 2023 | 776      | 615                     | 161                     | 0                             |
| 2024 | 517      | 271                     | 246                     | 0                             |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial

<sup>2</sup> Incoar: Llevar a cabo los primeros trámites de un proceso.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Al analizar la proporción de las órdenes incoadas **por partidos judiciales** los datos muestran que, al igual que en los últimos ejercicios, el Partido Judicial de Bilbao es donde se ha registrado el mayor volumen de actividad, aglutinando en esta ocasión la mitad de las Órdenes de Protección incoadas.

Con respecto a la **resolución de las órdenes**, los partidos judiciales de Durango (70,3%), Getxo (57,4%) y Bilbao (53,3%) registran los porcentajes más elevados de órdenes de protección adoptadas. En cuanto a las órdenes denegadas, las proporciones más elevadas las muestran los partidos judiciales de Balmaseda (64,7%) y Barakaldo (57,8%).

**Tabla 3.9. Órdenes de Protección incoadas y resolución por partido judicial.**  
**THB. 2024**

|                   | Incoadas | Resueltas.<br>Adoptadas | Resueltas.<br>Denegadas | Pendientes<br>final trimestre |
|-------------------|----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>BALMASEDA</b>  | 17       | 6                       | 11                      | 0                             |
| <b>BARAKALDO</b>  | 128      | 54                      | 74                      | 0                             |
| <b>BILBAO</b>     | 261      | 139                     | 122                     | 0                             |
| <b>DURANGO</b>    | 37       | 26                      | 11                      | 0                             |
| <b>GERNIKA-L.</b> | 20       | 15                      | 5                       | 0                             |
| <b>GETXO</b>      | 54       | 31                      | 23                      | 0                             |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

En 2024, la totalidad de las órdenes de protección incoadas corresponden a mujeres mayores de edad. Al fijar la atención en los datos según la **nacionalidad de la víctima**, se observan descensos importantes en el volumen de mujeres de nacionalidad española y extranjera: la cifra de las primeras descende un 31,6% respecto al ejercicio anterior y la de las segundas un 35,9%. Según los datos recogidos, el 60% de las mujeres víctimas son de nacionalidad española y el 40% de nacionalidad extranjera.

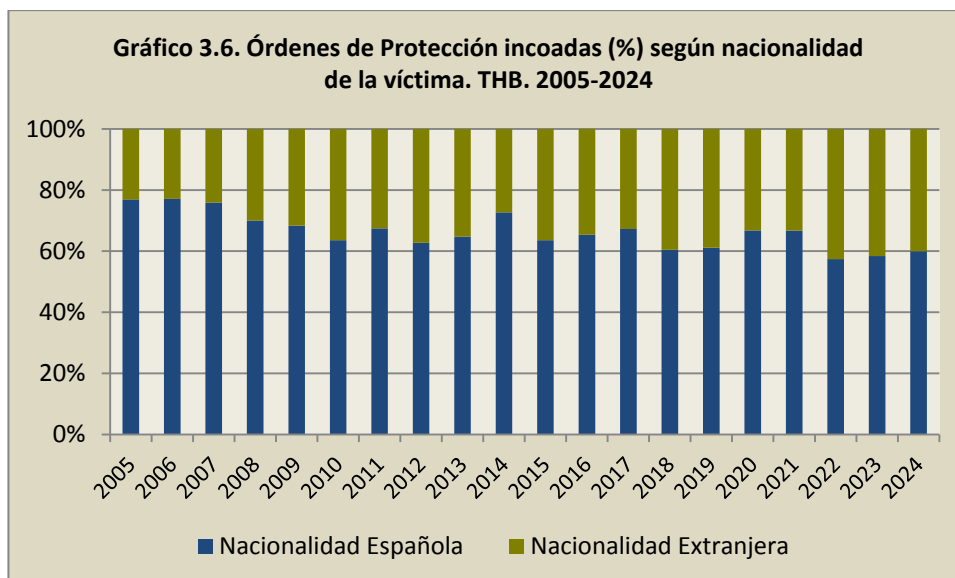
La evolución de las órdenes de protección incoadas en función de la nacionalidad de las víctimas (Gráfico 3.7.), muestra, hasta el año 2020, un claro descenso de las mujeres españolas, mientras que el número de extranjeras se ha mantenido más o menos estable. A partir de ese año aumenta tanto el volumen de mujeres españolas como el de extranjeras. Sin embargo, en 2024 las cifras presentan un descenso significativo en ambos casos.

Por otro lado, al igual que en el caso de las víctimas, los datos relativos a los hombres denunciados muestran descensos similares, de forma que las proporciones registradas no muestran diferencias respecto al ejercicio anterior. En 2024 el 57,3% de los denunciados son de nacionalidad española y el 42,7% de nacionalidad extranjera.

**Tabla 3.10. Órdenes de protección incoadas según mayoría de edad de la víctima y nacionalidad de víctima y denunciado. THB. 2005-2024.**

| Año  | Nº<br>Total<br>OP | <u>Víctima:</u><br>Mujer<br>Española<br>>18 años | <u>Víctima:</u><br>Mujer<br>Española<br><18 años | <u>Víctima:</u><br>Mujer<br>Extranjera<br>>18 años | <u>Víctima:</u><br>Mujer<br>Extranjera<br><18 años | <u>Denunciado:</u><br>Hombre<br>Español | <u>Denunciado:</u><br>Hombre<br>Extranjero |
|------|-------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| 2005 | 313               | 245                                              | 0                                                | 68                                                 | 0                                                  | 248                                     | 63                                         |
| 2006 | 672               | 513                                              | 5                                                | 132                                                | 22                                                 | 512                                     | 148                                        |
| 2007 | 664               | 499                                              | 5                                                | 159                                                | 1                                                  | 480                                     | 186                                        |
| 2008 | 570               | 394                                              | 6                                                | 171                                                | 0                                                  | 401                                     | 169                                        |
| 2009 | 512               | 349                                              | 1                                                | 161                                                | 1                                                  | 364                                     | 148                                        |
| 2010 | 516               | 328                                              | 0                                                | 187                                                | 1                                                  | 325                                     | 191                                        |
| 2011 | 369               | 243                                              | 6                                                | 120                                                | 0                                                  | 244                                     | 125                                        |
| 2012 | 400               | 249                                              | 2                                                | 146                                                | 3                                                  | 246                                     | 154                                        |
| 2013 | 414               | 265                                              | 3                                                | 145                                                | 1                                                  | 291                                     | 123                                        |
| 2014 | 414               | 296                                              | 5                                                | 109                                                | 4                                                  | 308                                     | 106                                        |
| 2015 | 423               | 262                                              | 7                                                | 150                                                | 4                                                  | 285                                     | 138                                        |
| 2016 | 387               | 252                                              | 1                                                | 133                                                | 1                                                  | 246                                     | 141                                        |
| 2017 | 473               | 307                                              | 11                                               | 154                                                | 1                                                  | 303                                     | 170                                        |
| 2018 | 311               | 187                                              | 1                                                | 122                                                | 1                                                  | 194                                     | 117                                        |
| 2019 | 491               | 288                                              | 12                                               | 189                                                | 2                                                  | 280                                     | 211                                        |
| 2020 | 304               | 191                                              | 12                                               | 101                                                | 0                                                  | 195                                     | 109                                        |
| 2021 | 421               | 277                                              | 4                                                | 133                                                | 7                                                  | 279                                     | 142                                        |
| 2022 | 629               | 354                                              | 7                                                | 265                                                | 3                                                  | 356                                     | 273                                        |
| 2023 | 776               | 452                                              | 1                                                | 322                                                | 1                                                  | 437                                     | 339                                        |
| 2024 | 517               | 310                                              | 0                                                | 207                                                | 0                                                  | 296                                     | 221                                        |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Atendiendo a la **relación de parentesco o afectiva** entre agresores y víctimas (tabla 3.11), en 2024 en el 63,4% de los casos la autoría de la violencia corresponde al excónyuge o expareja, siendo las exparejas las que aglutinan el volumen más elevado de Órdenes de Protección (52,4%). Los cónyuges o parejas actuales agrupan el 36,6% de los casos. En este caso, el volumen más elevado corresponde a las parejas (27,9%).

Al comparar los datos con respecto a los del año anterior, las cifras muestran que los casos en los que la autoría de la violencia se atribuye al excónyuge o excompañero descienden un 42,8%, mientras que los que corresponden al cónyuge o compañero actual tan sólo descienden un 6,9%.

**Tabla 3.11. Relación de parentesco o afectiva entre agresores y víctimas. THB. 2005-2024**

| Año  | Número  |            |                 |                      |       | Porcentaje (%) |            |                 |                      |
|------|---------|------------|-----------------|----------------------|-------|----------------|------------|-----------------|----------------------|
|      | Cónyuge | Ex-cónyuge | Relac. Afectiva | Ex-relación afectiva | Total | Cónyuge        | Ex-cónyuge | Relac. Afectiva | Ex-relación afectiva |
| 2005 | 122     | 32         | 88              | 69                   | 311   | 39,2           | 10,3       | 28,3            | 22,2                 |
| 2006 | 244     | 81         | 170             | 177                  | 672   | 36,3           | 12,1       | 25,3            | 26,3                 |
| 2007 | 202     | 88         | 205             | 169                  | 664   | 30,4           | 13,3       | 30,9            | 25,5                 |
| 2008 | 164     | 68         | 172             | 167                  | 571   | 28,7           | 11,9       | 30,1            | 29,2                 |
| 2009 | 151     | 47         | 145             | 169                  | 512   | 29,5           | 9,2        | 28,3            | 33,0                 |
| 2010 | 135     | 65         | 144             | 172                  | 516   | 26,2           | 12,6       | 27,9            | 33,3                 |
| 2011 | 111     | 52         | 96              | 110                  | 369   | 30,1           | 14,1       | 26,0            | 29,8                 |
| 2012 | 110     | 63         | 78              | 149                  | 400   | 27,5           | 15,7       | 19,5            | 37,3                 |
| 2013 | 124     | 59         | 105             | 126                  | 414   | 29,9           | 14,3       | 25,4            | 30,4                 |
| 2014 | 125     | 54         | 79              | 156                  | 414   | 30,2           | 13,0       | 19,1            | 37,7                 |
| 2015 | 120     | 69         | 98              | 136                  | 423   | 28,4           | 16,3       | 23,2            | 32,2                 |
| 2016 | 80      | 85         | 74              | 148                  | 387   | 20,7           | 22,0       | 19,1            | 38,2                 |
| 2017 | 115     | 96         | 99              | 163                  | 473   | 24,3           | 20,3       | 20,9            | 34,5                 |
| 2018 | 69      | 53         | 62              | 127                  | 311   | 22,2           | 17,0       | 19,9            | 40,8                 |
| 2019 | 97      | 74         | 128             | 192                  | 491   | 19,8           | 15,1       | 26,1            | 39,1                 |
| 2020 | 47      | 30         | 100             | 127                  | 304   | 15,5           | 9,9        | 32,9            | 41,8                 |
| 2021 | 80      | 46         | 132             | 163                  | 421   | 19,0           | 10,9       | 31,4            | 38,7                 |
| 2022 | 88      | 49         | 166             | 326                  | 629   | 14,0           | 7,8        | 26,4            | 51,8                 |
| 2023 | 49      | 36         | 154             | 537                  | 776   | 6,3            | 4,6        | 19,8            | 69,2                 |
| 2024 | 45      | 57         | 144             | 271                  | 517   | 8,7            | 11,0       | 27,9            | 52,4                 |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Tomando en consideración la distribución de los datos **por partidos judiciales** (tabla 3.12), Barakaldo y Bilbao son los que más se acercan a la situación general del territorio. Los partidos judiciales de Balmaseda, Gernika-Lumo y Getxo, muestran también la misma distribución en donde los casos atribuidos al excónyuge o excompañero superan a los que corresponden al cónyuge o compañero actual. El único caso en el que estas proporciones se ven invertidas es en el partido judicial de Durango.

**Tabla 3.12. Relación de parentesco o afectiva entre agresores y víctimas por partido judicial. THB. 2024.**

| Partidos Judiciales | Número  |            |                 |                      |       | Porcentaje (%) |            |                 |                      |
|---------------------|---------|------------|-----------------|----------------------|-------|----------------|------------|-----------------|----------------------|
|                     | Cónyuge | Ex-cónyuge | Relac. Afectiva | Ex-relación afectiva | Total | Cónyuge        | Ex-cónyuge | Relac. Afectiva | Ex-relación afectiva |
| <b>BALMASEDA</b>    | 2       | 5          | 0               | 10                   | 17    | 11,8           | 29,4       | 0,0             | 58,8                 |
| <b>BARAKALDO</b>    | 10      | 18         | 39              | 61                   | 128   | 7,8            | 14,1       | 30,5            | 47,7                 |
| <b>BILBAO</b>       | 18      | 22         | 77              | 144                  | 261   | 6,9            | 8,4        | 29,5            | 55,2                 |
| <b>DURANGO</b>      | 11      | 5          | 12              | 9                    | 37    | 29,7           | 13,5       | 32,4            | 24,3                 |
| <b>GERNIKA-L.</b>   | 0       | 4          | 3               | 13                   | 20    | 0,0            | 20,0       | 15,0            | 65,0                 |
| <b>GETXO</b>        | 4       | 3          | 13              | 34                   | 54    | 7,3            | 5,5        | 23,6            | 61,8                 |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 3.13. Enjuiciados según nacionalidad y resolución. THB. 2005-2024.**

| Año         | Número |                   |                      |                  |                     | Porcentaje                   |                                        |                                          |
|-------------|--------|-------------------|----------------------|------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
|             | Total  | Condenado Español | Condenado Extranjero | Absuelto Español | Absuelto Extranjero | % condenas entre enjuiciados | % condenas entre españoles enjuiciados | % condenas entre extranjeros enjuiciados |
| <b>2005</b> | 152    | 98                | 21                   | 30               | 3                   | 78,3                         | 76,8                                   | 87,5                                     |
| <b>2006</b> | 327    | 169               | 87                   | 50               | 21                  | 78,3                         | 77,2                                   | 80,6                                     |
| <b>2007</b> | 378    | 206               | 59                   | 89               | 24                  | 70,1                         | 69,8                                   | 71,1                                     |
| <b>2008</b> | 321    | 156               | 46                   | 89               | 30                  | 62,8                         | 63,8                                   | 59,7                                     |
| <b>2009</b> | 398    | 207               | 119                  | 59               | 13                  | 82,2                         | 78,1                                   | 90,3                                     |
| <b>2010</b> | 411    | 203               | 122                  | 73               | 13                  | 79,4                         | 73,9                                   | 90,6                                     |
| <b>2011</b> | 320    | 190               | 90                   | 37               | 3                   | 87,5                         | 83,7                                   | 96,8                                     |
| <b>2012</b> | 381    | 198               | 130                  | 41               | 12                  | 86,1                         | 82,8                                   | 91,5                                     |
| <b>2013</b> | 452    | 232               | 120                  | 77               | 23                  | 77,8                         | 75,1                                   | 83,9                                     |
| <b>2014</b> | 461    | 243               | 123                  | 76               | 19                  | 79,4                         | 76,2                                   | 86,6                                     |
| <b>2015</b> | 467    | 277               | 117                  | 57               | 16                  | 84,4                         | 82,9                                   | 88,0                                     |
| <b>2016</b> | 512    | 315               | 135                  | 53               | 9                   | 87,9                         | 85,6                                   | 93,8                                     |
| <b>2017</b> | 524    | 326               | 156                  | 35               | 7                   | 92,0                         | 90,3                                   | 95,7                                     |
| <b>2018</b> | 612    | 406               | 168                  | 29               | 9                   | 93,8                         | 93,4                                   | 94,9                                     |
| <b>2019</b> | 606    | 366               | 211                  | 18               | 11                  | 95,1                         | 95,1                                   | 95,1                                     |
| <b>2020</b> | 538    | 325               | 178                  | 32               | 3                   | 93,6                         | 91,1                                   | 98,4                                     |
| <b>2021</b> | 620    | 362               | 224                  | 32               | 2                   | 94,5                         | 91,9                                   | 99,1                                     |
| <b>2022</b> | 670    | 401               | 245                  | 17               | 7                   | 96,4                         | 96,0                                   | 97,2                                     |
| <b>2023</b> | 726    | 422               | 275                  | 24               | 5                   | 96,0                         | 94,6                                   | 98,2                                     |
| <b>2024</b> | 734    | 384               | 310                  | 26               | 14                  | 94,6                         | 93,7                                   | 95,7                                     |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.



**Tabla 3.14. Enjuiciados según nacionalidad y resolución por partido judicial. THB. 2024.**

| Partidos Judiciales | Número |                   |                      |                  |                     | Porcentaje                   |                                        |                                          |
|---------------------|--------|-------------------|----------------------|------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
|                     | Total  | Condenado Español | Condenado Extranjero | Absuelto Español | Absuelto Extranjero | % condenas entre enjuiciados | % condenas entre españoles enjuiciados | % condenas entre extranjeros enjuiciados |
| BALMASEDA           | 15     | 8                 | 5                    | 2                | 0                   | 86,7                         | 80,0                                   | 100,0                                    |
| BARAKALDO           | 223    | 118               | 90                   | 10               | 5                   | 93,4                         | 92,4                                   | 94,7                                     |
| BILBAO              | 354    | 181               | 158                  | 9                | 6                   | 95,8                         | 95,3                                   | 96,3                                     |
| DURANGO             | 58     | 24                | 30                   | 2                | 2                   | 93,1                         | 92,3                                   | 93,8                                     |
| GERNIKA-L.          | 46     | 29                | 15                   | 1                | 1                   | 95,7                         | 96,7                                   | 93,8                                     |
| GETXO               | 38     | 24                | 12                   | 2                | 0                   | 94,7                         | 92,3                                   | 100,0                                    |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

El número de hombres enjuiciados se mantiene estable en comparación a los datos registrados el ejercicio anterior. A lo largo de 2024, se cuentan **734 hombres enjuiciados**, el 55,9%, son de nacionalidad española y el 44,1% de nacionalidad extranjera.

En lo que a la **resolución del procedimiento** se refiere, en 2024 el 94,6% de los enjuiciamientos resultó en sentencia condenatoria. En función de la nacionalidad, los datos muestran que el porcentaje de condenas es elevado tanto entre los españoles (93,7%) como entre los extranjeros (95,7%).

Los datos muestran porcentajes muy elevados de condenas entre los extranjeros enjuiciados en todos los **partidos judiciales**: los porcentajes oscilan entre el 93,8% de Durango y Gernika-Lumo y el 100% de Balmaseda y Getxo. En el caso de los enjuiciados de nacionalidad española, los porcentajes varían entre el 80% de Balmaseda y el 96,7% de Gernika-Lumo.

En cuanto a la **forma de terminación de los procedimientos** (por sentencia absolutoria, por sentencia condenatoria, por sobreseimiento libre<sup>3</sup>, por sobreseimiento provisional<sup>4</sup> o por elevación al órgano competente), en comparación a 2023, los datos se mantienen estables.

Al igual que en los años anteriores, la terminación por sobreseimiento provisional (36,2%) continúa siendo la primera forma de terminación. Le siguen las resoluciones por elevación al órgano competente (24,7%) y las sentencias condenatorias (21,9%).

<sup>3</sup> **Sobreseimiento**- resolución judicial en el sumario penal por la cual se manda suspender provisional o definitivamente las actuaciones, sea porque el hecho de que se trata no constituye delito, sea porque no hay elementos suficientes para tener al procesado por culpable, porque éste ha fallecido, o porque no es responsable del hecho la persona imputada. **Sobreseimiento libre**- el que por ser evidente la inexistencia de delito o la irresponsabilidad del inculcado, pone término al proceso con efectos análogos a los de la sentencia absolutoria.

<sup>4</sup> **Sobreseimiento provisional**- es el que se da en la etapa instructora del proceso penal, cuando por la ausencia de pruebas necesarias para la completa exculpación del sospechoso o para su sometimiento al verdadero juicio penal contradictorio, el juez se abstiene en realidad de pronunciarse a favor o en contra de aquél; sólo lo aparta temporalmente del proceso, que permanece abierto hasta la aparición de nuevos datos o comprobantes.

Finalmente, los procedimientos terminados por sobreseimiento libre (2,4%) y sentencia absolutoria (1,3%) obtienen los porcentajes más pequeños.

**Tabla 3.15. Forma de terminación de los procedimientos. THB. 2005-2024.**

| Año                     | <u>Por Sentencia</u> |              | <u>Por Sobreseimiento</u> |             | Por elevación al<br>órgano<br>competente |
|-------------------------|----------------------|--------------|---------------------------|-------------|------------------------------------------|
|                         | Absolutoria          | Condenatoria | Libre                     | Provisional |                                          |
| <b>2005</b>             | 21,71%               | 18,24%       | 5,32%                     | 20,02%      | 34,71%                                   |
| <b>2006*</b>            | *                    | *            | *                         | *           | *                                        |
| <b>2007*</b>            | *                    | *            | *                         | *           | *                                        |
| <b>2008</b>             | 3,8%                 | 11,4%        | 2,0%                      | 29,3%       | 53,5%                                    |
| <b>2009</b>             | 4,9%                 | 16,2%        | 1,0%                      | 33,9%       | 43,9%                                    |
| <b>2010</b>             | 5,4%                 | 17,8%        | 1,2%                      | 37,1%       | 38,6%                                    |
| <b>2011<sup>^</sup></b> | 2,3%                 | 16,7%        | 1,3%                      | 36,1%       | 26,7%                                    |
| <b>2012<sup>^</sup></b> | 1,9%                 | 12,5%        | 0,6%                      | 38,1%       | 20,6%                                    |
| <b>2013<sup>^</sup></b> | 4,7%                 | 16,7%        | 1,2%                      | 52,9%       | 7,0%                                     |
| <b>2014<sup>^</sup></b> | 3,8%                 | 14,7%        | 2,2%                      | 33,7%       | 22,3%                                    |
| <b>2015<sup>^</sup></b> | 3,0%                 | 17,5%        | 1,6%                      | 40,0%       | 22,8%                                    |
| <b>2016<sup>^</sup></b> | 2,5%                 | 18,2%        | 1,9%                      | 40,0%       | 20,2%                                    |
| <b>2017<sup>^</sup></b> | 1,7%                 | 19,1%        | 2,1%                      | 41,5%       | 21,7%                                    |
| <b>2018<sup>^</sup></b> | 1,4%                 | 21,1%        | 2,1%                      | 38,3%       | 21,2%                                    |
| <b>2019<sup>^</sup></b> | 1,0%                 | 20,4%        | 1,8%                      | 41,7%       | 22,4%                                    |
| <b>2020<sup>^</sup></b> | 1,2%                 | 18,6%        | 1,3%                      | 38,1%       | 22,9%                                    |
| <b>2021<sup>^</sup></b> | 1,0%                 | 20,0%        | 1,0%                      | 36,8%       | 28,1%                                    |
| <b>2022<sup>^</sup></b> | 0,8%                 | 22,2%        | 2,4%                      | 42,7%       | 25,4%                                    |
| <b>2023<sup>^</sup></b> | 0,8%                 | 24,0%        | 1,7%                      | 38,4%       | 27,6%                                    |
| <b>2024<sup>^</sup></b> | 1,3%                 | 21,9%        | 2,4%                      | 36,2%       | 24,7%                                    |

\*Sin datos.

<sup>^</sup> El % restante se ubica en la categoría "Otras" (2011: 16,9%; 2012: 26,3%; 2013: 17,5%; 2014: 23,3%; 2015: 15,2%; 2016: 17,2%; 2017: 13,9%; 2018: 15,8%; 2019: 12,7%; 2020: 18%; 2021: 13%; 2022: 6,6%; 2023: 7,5%; 2024: 13,5%).

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

Los datos desagregados por partidos judiciales (tabla 3.16) reflejan que la forma de terminación más habitual ha sido el sobreseimiento provisional, con porcentajes que se sitúan entre el 32,6% de Bilbao y el 50,7% de Getxo.

Los procedimientos que finalizan por elevación al órgano competente y mediante sentencia condenatoria también muestran proporciones importantes: en el primer caso, oscilan entre el 24,1% de Bilbao y el 30,1% de Barakaldo y, en el segundo, varían entre el 12,9% de Getxo y el 27,2% de Gernika-Lumo.

En cuanto a otras formas de terminación, los que finalizan mediante una sentencia absolutoria o mediante sobreseimiento libre presentan valores bajos.

**Tabla 3.16. Forma de terminación de los procedimientos por partido judicial. THB. 2024.**

| Partidos judiciales | Por Sentencia Absolutoria | Por Sentencia Condenatoria | Por Sobreseimiento Libre | Por Sobreseimiento Provisional | Por elevación órgano competente | Otras |
|---------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------|
| BALMASEDA           | 2,4%                      | 15,7%                      | 0,0%                     | 43,4%                          | 26,5%                           | 12,0% |
| BARAKALDO           | 1,8%                      | 24,4%                      | 3,0%                     | 35,5%                          | 30,1%                           | 5,3%  |
| BILBAO              | 0,9%                      | 21,4%                      | 1,5%                     | 32,6%                          | 24,1%                           | 19,4% |
| DURANGO             | 1,9%                      | 26,0%                      | 12,5%                    | 44,2%                          | 3,4%                            | 12,0% |
| GERNIKA-L.          | 1,2%                      | 27,2%                      | 0,0%                     | 37,7%                          | 25,3%                           | 8,6%  |
| GETXO               | 0,7%                      | 12,9%                      | 0,4%                     | 50,7%                          | 25,9%                           | 9,4%  |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Consejo General del Poder Judicial.

## Menores: medidas cautelares de protección y enjuiciamientos

### Medidas judiciales de protección y seguridad de las víctimas

La L.O 1/2004, como consecuencia de la aprobación de la Ley Orgánica 8/2015, clarifica “la obligación de los jueces a pronunciarse sobre las medidas cautelares y de aseguramiento, en particular, sobre las medidas civiles que afectan a los menores que dependen de la mujer sobre la que se ejerce violencia”<sup>5</sup>.

Respecto a la protección de menores víctimas de violencia de género, destacan las siguientes medidas cautelares civiles: la suspensión del régimen de visitas, de la patria potestad, de la guarda y custodia y la medida de protección a los y las menores para evitar un peligro o perjuicio.

En 2024 se establecen 84 medidas dirigidas a la protección de los y las menores: 36 de ellas relativas a la suspensión de guarda y custodia, 30 de suspensión del régimen de visitas y 18 de suspensión de patria potestad. La totalidad de las medidas fueron establecidas en el marco de una Orden de Protección.

Según los datos del CGPJ desde 2005 se han establecido 550 medidas. El 46,2% son relativas a la suspensión de la guarda y custodia (254); el 27,5% corresponde a la suspensión del régimen de visitas (151); la protección de los y las menores agrupa el 16,9% de las medidas (93); y la suspensión de la patria potestad se establece en el 9,5% de los casos (52).

Considerando la totalidad de las medidas contabilizadas desde el año 2005, el 92,7% se dictan en el marco de una orden de protección.

<sup>5</sup> Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia (BOE 23/07/2015).

### Menores enjuiciados

En 2024 fueron enjuiciados 21 menores por delitos en el ámbito de la violencia contra las mujeres en la CAPV, cinco de ellos son enjuiciados en los Juzgados de Menores de Bizkaia. A cuatro de los menores cuyo procedimiento se lleva a cabo en Bizkaia se les imponen medidas como consecuencia de conductas tipificadas como delito.

## 3.2. PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR (PEF) POR DERIVACIÓN JUDICIAL

### Marco y situación general

En la Comunidad Autónoma del País Vasco, el **Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial**<sup>6</sup> establece los requisitos funcionales, materiales y de personal que deben cumplir los Puntos de Encuentro Familiar por derivación judicial en el ámbito de los servicios sociales; y define a este tipo de recurso como *“un espacio neutral e idóneo en el que, con el apoyo de un equipo técnico multidisciplinar y con plenas garantías de seguridad y bienestar, se produce el encuentro de los miembros de una familia que se encuentra en situación de crisis o que, sin encontrarse en esa situación, requiere el servicio con carácter de seguimiento y apoyo socioeducativo, siendo en todo caso determinado su uso por resolución judicial”*.

Conforme a lo atribuido en el artículo 40.3 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales la prestación del servicio de PEF en su modalidad de atención a casos derivados por resolución judicial corresponde al Gobierno Vasco, residiendo inicialmente la gestión en el Departamento de Asuntos Sociales y desde noviembre de 2011 en el Departamento competente en materia de Justicia<sup>7</sup>.

En el Territorio Histórico de Bizkaia, la Diputación Foral disponía desde el año 2002 de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar —PEF— ubicado en Bilbao (dirigido a familias que durante y después del proceso de separación tienen conflicto o dificultad para mantener la relación entre los hijos e hijas menores y padre y madre); y desde el año 2007 de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar de Atención Especializada —PEFAE— (dirigido al desarrollo de visitas entre el o la menor o adolescente con sus progenitores, familiares o personas allegadas, cuando sobre el o la menor la Administración ejerza su función tuitiva). Entre los casos atendidos en el PEF, dirigido desde la apertura del PEFAE exclusivamente a los casos de derivación judicial, está el de las **mujeres víctimas de malos tratos con hijas e hijos menores a su cargo y que disponen de una orden de protección por la que se ha dictado una medida de alejamiento del agresor, concediéndosele a éste al mismo tiempo un régimen de visitas con los y las menores**.

<sup>6</sup> Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BOPV, 07/08/08).

<sup>7</sup> Decreto 239/2011, de 22 de noviembre, de modificación del Decreto Regulador de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BOPV, 01/12/2011).

El Gobierno Vasco, al no disponer de los medios materiales y técnicos necesarios e idóneos para el desempeño de la prestación del Servicio de PEF por derivación judicial de Bilbao, propuso a la Diputación Foral de Bizkaia la suscripción de un Convenio de Colaboración entre ambas Instituciones, mediante el cual encomendó a la misma la gestión de la prestación del Servicio de PEF por derivación judicial, regulándose los términos de dicha encomienda en el referido Convenio suscrito en fecha 27 de octubre de 2010, y con vigencia retroactiva al 1 de enero del citado año. **Desde el 1 de julio de 2015** el departamento competente en materia de justicia del Gobierno Vasco asume la gestión directa de este Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao.

Además de este servicio, durante el año 2024 se cuentan en el Territorio otros dos servicios de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial, gestionados respectivamente por el Ayuntamiento de Portugalete (recurso puesto en marcha en 2002 y con encomienda de gestión en 2011) y el Ayuntamiento de Barakaldo (recurso puesto en marcha en diciembre de 2009 y con encomienda de gestión desde enero de 2014).

### 3.2.1. Servicio de Punto de Encuentro Familiar en Bilbao

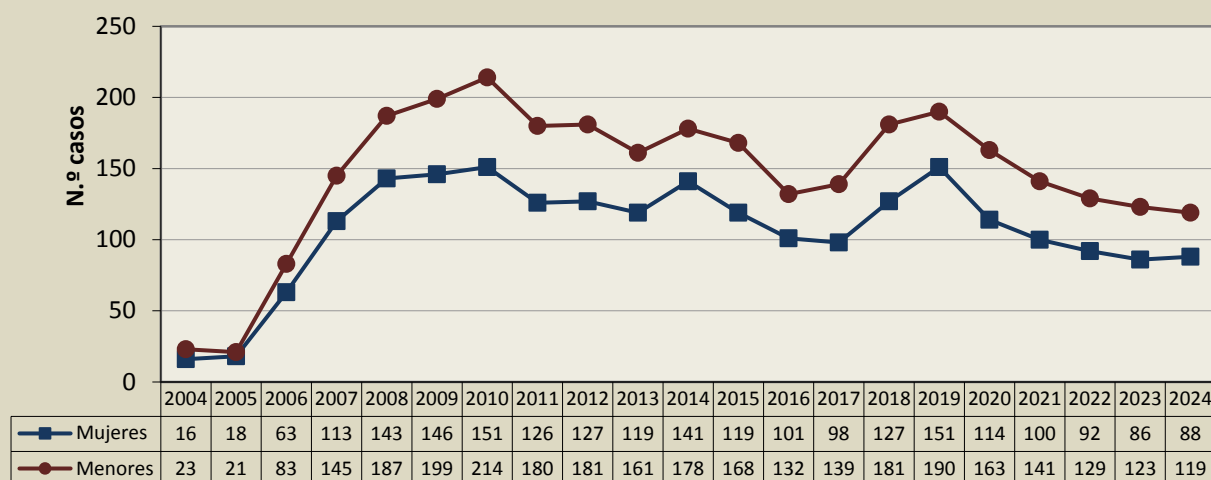
A lo largo del año 2024 se derivan al Punto de Encuentro Familiar de Bilbao un total de 417 menores procedentes de 308 núcleos familiares. En **88 familias** existe una **orden de protección a favor de la madre**, situación que afecta a **119 menores**.

Evolutivamente, la presencia de estos casos en el servicio se caracteriza por un continuo crecimiento hasta 2010, a partir de la aprobación de la Ley reguladora de la Orden de Protección de las víctimas de violencia doméstica, y el consiguiente incremento de Órdenes dictadas. Así, desde los años inmediatos a la aprobación de la Ley, el volumen de casos presenta una trayectoria ascendente, que alcanza su nivel máximo ese año, con un registro de más de 200 menores. Tal y como se puede observar en el siguiente gráfico (3.8) a partir de 2011 las derivaciones disminuyen.

Según datos aportados por el Departamento de Justicia y Derechos Humanos del Gobierno Vasco, los casos derivados de mujeres con orden de protección y de menores procedentes de familias con orden de protección a favor de la madre se mantienen estables. En comparación con el ejercicio anterior, se cuentan dos mujeres más con orden de protección y cuatro menores menos procedentes de familias con orden de protección a favor de la madre.

Al comparar los datos de 2024 con las cifras registradas los primeros años del Servicio, se observa un aumento importante de estos casos. Sin embargo, el análisis evolutivo (gráfico 3.8) muestra que en 2024 se registran algunas de las cifras más bajas del periodo de tiempo considerado (2004-2024).

**Gráfico 3.8. Punto de Encuentro Familiar de Bilbao. Nº de casos derivados con Orden de Protección a favor de la madre. 2004-2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia (años 2004-2014); y Dpto. de Justicia y Derechos Humanos del Gobierno Vasco (desde 2015).

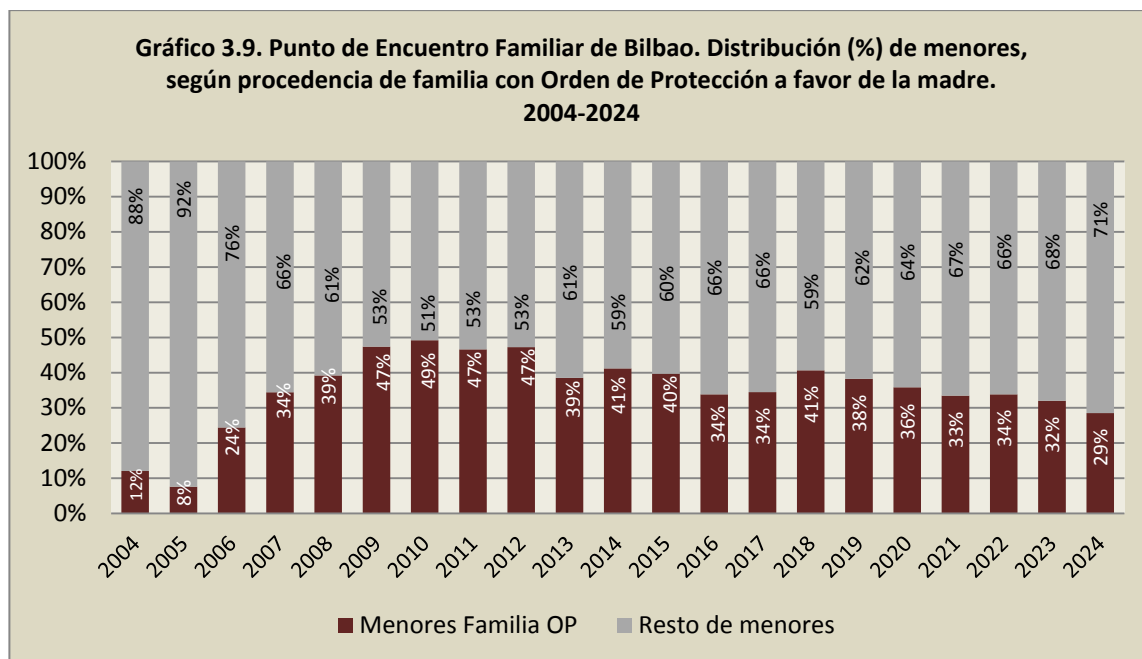
Como recoge el siguiente gráfico, el porcentaje de menores procedentes de familias donde existe una orden de protección a favor de la madre ha llegado a mantenerse en torno al 50% de los casos derivados al PEF durante el cuatrienio 2009-2012.

A partir de ese año este porcentaje desciende. En 2024, con respecto a la totalidad de los casos derivados al PEF, los casos de menores con orden de protección a favor de la madre representan el **28,5% del total** (32% en 2023).

Cabe mencionar que la asunción en el marco legislativo<sup>8</sup> de los hijos e hijas menores de las mujeres que sufren violencia de género como víctimas directas de la misma y la modificación del artículo 94 del Código Civil relativo al régimen de visita o estancia<sup>9</sup>, resulta susceptible de producir cambios importantes en cuanto al uso de los puntos de encuentro por parte de estos colectivos.

<sup>8</sup> A través de la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia se modifica la Ley Orgánica 17/2014, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

<sup>9</sup> Modificación introducida en el artículo 2.10 de la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.



Fuente: Elaborado a partir de datos de la Diputación Foral de Bizkaia (años 2004-2014); y del Gobierno Vasco, Departamento de Justicia y Derechos Humanos (desde 2015)

## Características de los y las menores procedentes de familias con Orden de Protección a favor de la madre

### Sexo y edad

En 2024 se atienden 119 menores cuyas madres cuentan con una Orden de Protección a su favor; son 51 niñas (42,9%) y 68 niños (57,1%).

El **42,9% se encuentra en la primera infancia**: un total de **51** menores (21 niñas y 30 niños) no superan los cinco años de edad.

El grueso de casos se ubica en el intervalo de 3 a 8 años. En esta franja de edad se concentra el 47,9% de los casos de menores atendidos en el PEF de Bilbao donde interviene una orden de protección a favor de la madre. De ellos el 40,4% corresponde a niñas y el 59,6% a niños.

Al igual que en los ejercicios anteriores, la mayoría de los casos vistos en el PEF corresponden a menores que **no tienen más de once años** (80,9% de las niñas y 91,2% de los niños).



**Tabla 3.17. Menores procedentes de familias con OP a favor de la madre que reciben atención en el PEF de Bilbao, por sexo y edad. 2024**

|              | TOTAL      | Niñas     | %            | Niños     | %            |
|--------------|------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| De 0 a 2     | 25         | 14        | 27,5         | 11        | 16,2         |
| De 3 a 5     | 26         | 7         | 13,7         | 19        | 27,9         |
| De 6 a 8     | 31         | 16        | 31,4         | 15        | 22,1         |
| De 9 a 11    | 21         | 4         | 7,8          | 17        | 25,0         |
| De 12 a 14   | 12         | 7         | 13,7         | 5         | 7,4          |
| De 15 a 17   | 4          | 3         | 5,9          | 1         | 1,5          |
| <b>Total</b> | <b>119</b> | <b>51</b> | <b>100,0</b> | <b>68</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco, Dpto. Justicia y Derechos Humanos.

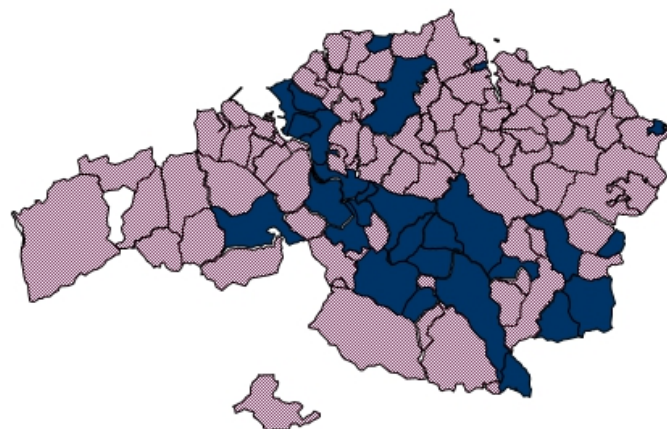
### Municipio de residencia

El mapa recoge, sombreados en azul, los municipios de residencia de las y los menores derivados en 2024 al PEF ubicado en Bilbao.

**Figura 3.2. PEF Bilbao. Municipios de residencia de menores de familias con OP a favor de la madre. 2024**

Se trata de un total de 33 municipios del Territorio. De ellos 10 **pertenecen al área metropolitana de Bilbao** y son estos los que agrupan a la mayoría de las y los menores atendidos en el Servicio (52,1%).

El resto de casos proceden de núcleos alejados de la capital, donde las dificultades derivadas del desplazamiento hasta el punto de atención imprimen un agravante a esta situación vivida por los y las menores, de cumplimiento de visitas ordenado judicialmente.



### Medidas adoptadas

En 2024 la visita supervisada (70,6%) y el intercambio (26,1%) son las medidas más utilizadas. A través de la primera se ven afectadas 33 niñas y 51 niños y en el intercambio se ven implicadas 16 niñas y 15 niños. En el 3,4% se adopta la visita no supervisada, medida que afecta a dos niñas y dos niños.

### 3.2.2. Servicio de Punto de Encuentro Familiar en Portugalete y Barakaldo

Además del PEF ubicado en Bilbao, que da cobertura a todo el Territorio, durante 2024 otras dos entidades gestionan sendos servicios de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial: los Ayuntamientos de Portugalete y Barakaldo.

El recurso del Ayuntamiento de Portugalete se pone en marcha en 2002, al mismo tiempo que el servicio foral. Desde 2011 la prestación del servicio se realiza bajo una encomienda de gestión del Gobierno Vasco.

Inicialmente este recurso estaba dirigido a la población del municipio, en la actualidad se extiende a residentes del resto de localidades del Partido Judicial de Barakaldo<sup>10</sup> (sin incluir Barakaldo, dotado de su propio PEF) y también, desde mayo de 2013, abarca en su atención a la población del Partido Judicial de Balmaseda<sup>11</sup>, tras desaparecer el Punto de Encuentro Familiar puesto en marcha en febrero de 2010 por la Mancomunidad de Municipios de las Encartaciones.

Por su parte, el Punto de Encuentro Familiar del Ayuntamiento de Barakaldo da comienzo a su actividad en diciembre de 2009, dirigido inicialmente a la población menor de edad de Barakaldo y sus familias, pero contemplando la asunción de casos del Partido Judicial de Barakaldo (sin incluir Portugalete, dotado de su propio PEF)<sup>23</sup>. A partir de enero de 2014 la prestación del servicio se realiza bajo una encomienda de gestión del Gobierno Vasco.

#### Población usuaria

En 2024, el PEF ubicado en **Barakaldo** atiende a **21 menores** (11 niñas y 10 niños) procedentes de familias con orden de protección a favor de la madre.

Respecto al ejercicio anterior, se registran cinco casos menos donde consta una orden de protección. Por su parte, en el volumen de casos atendidos donde no interviene una orden de protección se cuentan nueve casos más.

Los casos con Orden de Protección hacia la madre constituyen el **21,4%** del total de menores que hacen uso del servicio en 2024, porcentaje que desciende seis puntos en comparación al año 2023.

<sup>10</sup> Municipios integrantes del Partido Judicial de Barakaldo: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Alonsotegi, Barakaldo, Muskiz, Ortuella, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Valle de Trápaga-Trapagaran, Zierbena.

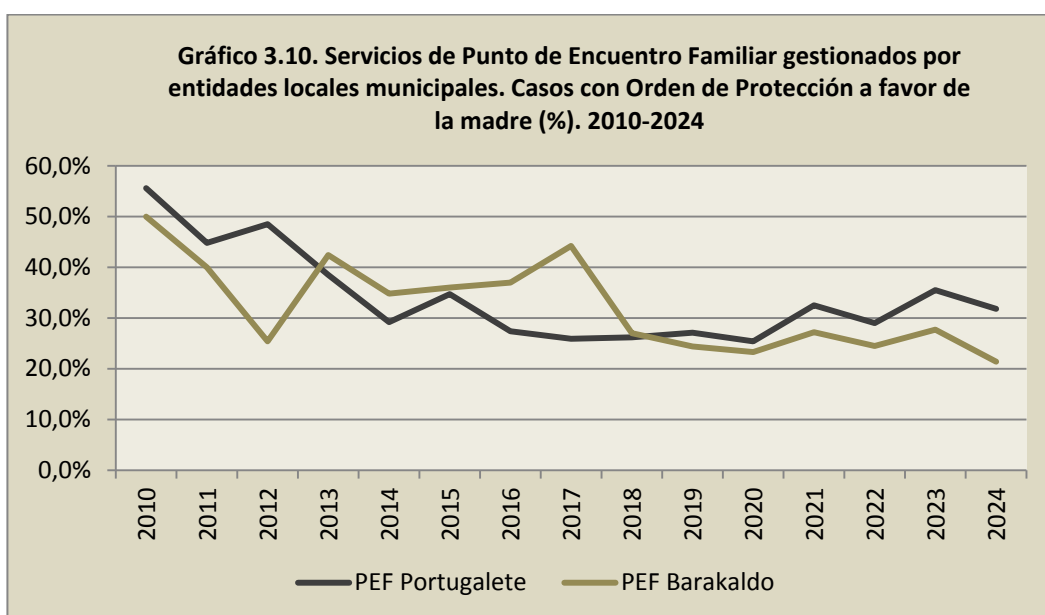
<sup>11</sup> Municipios integrantes del Partido Judicial de Balmaseda: Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turzioz y Zalla.

En lo que se refiere al recurso gestionado por el Ayuntamiento de **Portugalete**, en 2024 los casos con orden de protección a favor de la madre implican a **34 menores**, volumen que se reparte entre 14 niñas y 20 niños.

En comparación al ejercicio anterior, en 2024 se registran cinco casos menos de menores procedentes de familias donde interviene una orden de protección a favor de la madre. Por su parte, se contabilizan dos casos más de menores en los que no consta una orden de protección.

En 2024 el 31,8% de los casos atendidos corresponden a menores procedentes de familias en las que consta una orden de protección a favor de la madre, porcentaje que muestra una bajada de 3,7 puntos en comparación al dato registrado en 2023.

Retrospectivamente, al igual que sucede en el PEF ubicado en Bilbao, los casos de menores procedentes de familias donde interviene una Orden de Protección hacia la madre han llegado a suponer en torno al 50% de los casos en ambos recursos de gestión municipal.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco, Departamento de Justicia y Derechos Humanos.

## Características de los casos

### **Sexo y edad**

- En el PEF de Barakaldo, el 47,6% de los casos atendidos donde consta una orden de protección corresponde a niños y el 52,4% a niñas. En el caso de las niñas, el intervalo más numeroso es el de 6 a 8 años, donde se agrupa el 45,5% de los casos. En el caso de los niños, la franja que aglutina el mayor número de casos es la franja de 9 a 11 años, con el 40% de los menores. En conjunto el 90,5% de los y las menores no supera los 11 años de edad.
- Respecto al PEF gestionado por el Ayuntamiento de Portugalete, los datos muestran que el 41,2% de las atenciones se refieren a las niñas y el 58,8% a los niños. Fijando la atención en la edad, tanto en el caso de los niños como en el de las niñas, la franja de 6 a 8 años acumula el 50% de los casos. Al igual que en el PEF de Barakaldo, la mayor parte de los y las menores (94,1%) no superan los 11 años de edad.

### **País de nacimiento**

- Respecto al país de nacimiento, el 62,5% de las mujeres con orden de protección que utilizan el PEF gestionado por el Ayuntamiento de Barakaldo son nacidas en países extranjeros. La mayor parte, un 80%, procede de países latinoamericanos y el 20% restante de países europeos.
- En el caso del PEF gestionado por el Ayuntamiento de Portugalete el porcentaje de mujeres nacidas en países extranjeros se sitúa en el 32%. Se trata de mujeres procedentes de países de Latinoamérica (62,5%), África (25%) y Asia (12,5%).

### **Número de menores a cargo**

- El 75% de las mujeres con Orden de Protección que hacen uso del PEF gestionado por el Ayuntamiento de Barakaldo tienen una menor o un menor a cargo y el 25% restante, dos o más.
- En el PEF gestionado por el Ayuntamiento de Portugalete el reparto de las mujeres usuarias en función de los y las menores a cargo es el siguiente: el 68% una menor o un menor a cargo y el 32% dos o más menores.

## Medidas adoptadas

- Las cifras relativas a las medidas establecidas en el PEF gestionado por el Ayuntamiento de Barakaldo muestran que en el 66,7% de los casos se adopta la visita supervisada y en el 33,3% el intercambio. En la primera situación se ven implicadas ocho niñas y seis niños, mientras que el intercambio afecta a tres niñas y cuatro niños.
- En la mayor parte de los casos (88,2%) atendidos en el PEF de Portugalete se establece la visita supervisada, que afecta a 12 niñas y 18 niños. Por su parte, el intercambio agrupa el 11,8% de los casos, donde se cuentan dos niñas y dos niños.

### 3.3. SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA

El Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV) es un servicio de carácter gratuito dependiente del Departamento de Justicia y Derechos Humanos del Gobierno Vasco. Principalmente presta información y asistencia a las víctimas de delitos, así como cooperación a los diversos operadores jurídicos, incluidos los órganos judiciales. Está dotado de personal en los ámbitos jurídico, psicológico y de trabajo social, y ofrece orientación y acompañamiento a las víctimas de cualquier manifestación de la violencia de género de manera presencial, gratuita, confidencial, individual y personalizada. En Bizkaia se encuentra presente en los Palacios de Justicia de Barakaldo (atiende a víctimas de los municipios de este partido judicial) y de Bilbao (da cobertura al resto de municipios del Territorio).

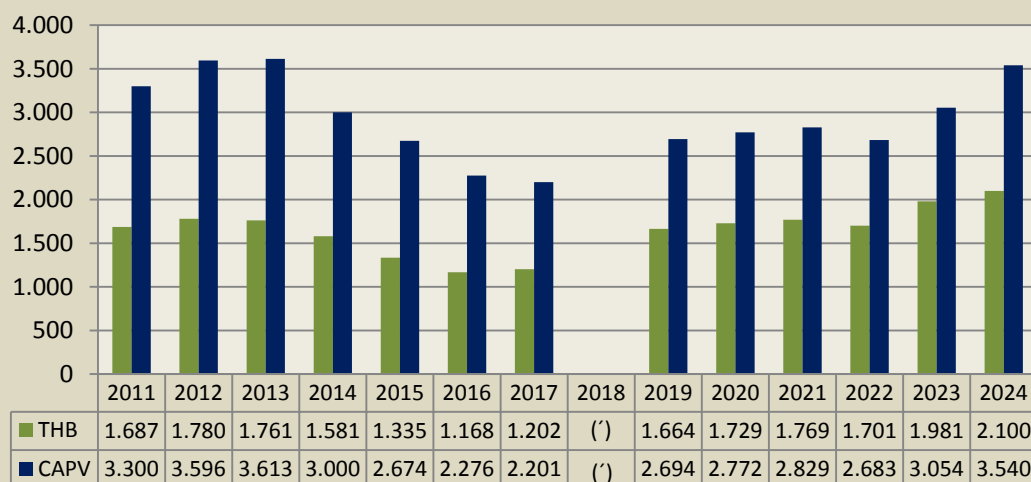
Fundamentalmente, los servicios que se ofrecen son los siguientes:

- Información a las víctimas: sobre sus derechos y sobre procedimientos legales hasta la finalización de éstos.
- Atención concreta inicial: comprobación de los trámites pertinentes, medidas cautelares, información concreta respecto del problema, derivación a la red socio-sanitaria, contacto con la familia y ayuda psicológica inmediata.
- Atención continuada: información continuada a la víctima sobre la tramitación de su denuncia; análisis de la evolución socio-emocional resultado de la acción sufrida y derivación, bajo seguimiento del SAV, al servicio correspondiente. También se prestan servicios de asistencia psicológica, derivación a recursos sociales, acompañamiento a juicios y declaraciones.
- Ayuda en el entorno social: a través de la colaboración institucional. Se busca reducir el sentimiento de inseguridad y aislamiento de la víctima, y aprovechar la situación vivida para favorecer y promover acciones tendentes a la mejor interrelación con su entorno: familia, vecindario, etc.
- Asistencia a víctimas con Orden de Protección: coordinación de los órganos judiciales con los servicios sociales, conocimiento de las necesidades de la víctima, información permanente al Juzgado.

Dichos servicios cubren el derecho a la información que otorga el artículo 18.1 de la Ley Integral a las mujeres víctimas de violencia de género, así como el artículo 19.2 que recoge la necesidad de que la atención integral se preste de manera multidisciplinar: información jurídica, atención psicológica y apoyo social, entre otras actuaciones.

En 2024 este servicio ha prestado atención en Bizkaia a un total de 2.100 personas, 119 más que en el ejercicio anterior. Tal y como refleja el siguiente gráfico, y siguiendo también la tendencia de años anteriores, es destacable el peso de las personas atendidas en Bizkaia sobre el total de la CAPV. Concretamente en 2024 se trata del 59,3%.

**Gráfico 3.11. Personas atendidas en el SAV por ámbito territorial. 2011-2024**



(') Dato no disponible.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Servicio de Atención a la Víctima.

Según los datos facilitados por el SAV, el 80,3% de las personas atendidas en Bizkaia a lo largo de 2024 han sido **mujeres** (1.686). Respecto al ejercicio anterior, el volumen de mujeres se ha mantenido estable, mientras que el número de hombres se ha visto incrementado en un 34,4%. Se cuentan 13 mujeres y 106 hombres más que en 2023.

Atendiendo a la edad de las mujeres, las cifras muestran que dos tercios de las mujeres atendidas por el Servicio tienen entre 18 y 50 años de edad: el intervalo de 18 y 30 años agrupa el 21,8% de las mujeres, en la franja de 31 a 40 se encuentra el 23% y en la de 41 a 50 el 21,8%.

Por otro lado, el 41,9% de los casos atendidos en este año (707) han sido casos nuevos. Se trata de casos que han sido atendidos por primera vez en 2024 o, minoritariamente, casos atendidos ya anteriormente que, habiendo transcurrido un año sin actuaciones, vuelven a solicitar una intervención por parte del SAV.

Los expedientes registrados por el SAV<sup>12</sup> se clasifican según cuatro grandes motivos de asistencia: violencia de género<sup>13</sup>, violencia intrafamiliar, delitos contra la libertad sexual y resto de delitos<sup>14</sup>. Si

<sup>12</sup> Se abre un expediente cada vez que una persona acude con un motivo de asistencia y se clasifica según: violencia de género, violencia intrafamiliar, delitos contra la libertad sexual y resto de delitos. Una misma persona puede tener abierto más de un expediente. Cuando un expediente lleva inactivo (sin atenciones) un año, se cierra.

<sup>13</sup> "Violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia". (Artículo 1 de la L.O. 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género).

<sup>14</sup> Hace referencia a aquellos delitos que en su comisión/victimización no están relacionados con las categorías de Violencia de Género, Violencia Intrafamiliar y los delitos contra la libertad sexual.

se analizan los datos de **expedientes de mujeres**, que suponen el grueso de las personas atendidas en el servicio, se observa que el 62,3% de los expedientes activos están relacionados con la violencia de género. La violencia intrafamiliar engloba al 9,9% de los expedientes y los delitos contra la libertad sexual el 13,7%. El 14,1% restante se refiere a la categoría “Resto de delitos”.

En concreto, en 2024, el SAV de Bizkaia ha manejado un total de 1.092 expedientes por motivo de violencia de género, 173 por violencia intrafamiliar, 241 por delitos contra la libertad sexual y 248 clasificados en resto de delitos.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Servicio de Atención a la Víctima.

Por otro lado, a lo largo de 2024, se han realizado **8.101 atenciones**<sup>15</sup> a mujeres en el SAV de Bizkaia, volumen que desciende un 7,5% respecto al ejercicio anterior. El SAV categoriza las atenciones<sup>16</sup> en:

- **Información general:** Actuación consistente en facilitar información general sobre diferentes cuestiones planteadas por la persona víctima: derechos, interposición de denuncias, Asistencia Jurídica Gratuita, ayudas, cuestiones judiciales, intervenciones, etc. Son actuaciones que no requieren un estudio profundo de las condiciones de la persona víctima.
- **Entrevistas de acogida:** Actuación en la que se produce un primer contacto con la persona víctima, que permite crear un clima de confianza y recoger la información necesaria. El objetivo es realizar el diagnóstico y organizar el itinerario a desarrollar por la persona para su rehabilitación y recuperación.
- **Entrevistas de seguimiento:** Actuación que continúa el trabajo iniciado en la entrevista de acogida y que permite profundizar en la problemática de la persona víctima, concretar sus necesidades, valorar su estado y, en su caso, corregir y/o modificar la intervención.

<sup>15</sup> Una persona puede recibir más de una atención y a un mismo expediente le puede corresponder más de una atención.

<sup>16</sup> Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV). Memoria 2024. Dpto. de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.



- **Asesoramiento sobre asistencia Jurídica Gratuita:** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de AJG. Requiere un estudio de las condiciones particulares del solicitante y de sus documentos. Si el SAV lo considera oportuno, atendiendo a las condiciones de la persona víctima, la actuación consistirá en el acompañamiento al Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) y otras sedes.
- **Asesoramiento sobre Ayudas Económicas:** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de las ayudas reguladas en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y asistencia a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual.
- **Intervenciones Psicológicas:** Actuación consistente en la intervención psicológica para la recuperación de habilidades y herramientas perdidas o diezmadas como consecuencia de la vivencia del delito. Se incluyen diferentes tipos de intervenciones como las primeras valoraciones, intervenciones en crisis, entrevistas terapéuticas y los seguimientos del tratamiento.
- **Información y asesoramiento jurídico específico:** Actuación consistente en orientar a la persona víctima sobre cualquier cuestión jurídica y, principalmente, en resolver sus dudas sobre el proceso judicial y sobre la interposición de la denuncia.
- **Coordinación:** Actuación consistente en coordinar la intervención de la persona víctima con diferentes entidades públicas y privadas.
- **Derivación:** Actuación consistente en las gestiones realizadas para la remisión de la persona víctima a entidades públicas y privadas que le permitan continuar con el tratamiento bio-psico-social.
- **Acompañamiento Psicosocial a diligencias judiciales:** Actuación consistente en ofrecer apoyo a la persona víctima en su contacto con instancias judiciales. Se pretende aliviar el impacto emocional que produce el procedimiento judicial. Dependiendo de las necesidades de la persona, las actuaciones pueden ser anteriores a su participación en el proceso, actuaciones preparatorias (acompañamiento a los juzgados, a juicios similares, etc.) o limitarse al acompañamiento a las diligencias judiciales y al juicio del proceso de la propia víctima.
- **Colaboración con la Admón. de Justicia:** Actuaciones de colaboración con los juzgados que el SAV realiza a requerimiento de los propios juzgados o por iniciativa propia: elaboración de informes y escritos de medidas de protección, actividad pericial y testifical, colaboración con el defensor/a judicial, etc.
- **Asesoramiento externo:** Actuación consistente en informar y asesorar a diferentes profesionales que plantean diversas consultas al SAV.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Servicio de Atención a la Víctima.

Tal y como se representa en el gráfico anterior, el tipo de atención mayoritario en el SAV de Bizkaia ha sido la coordinación, que se ha realizado en el 29,6% de las atenciones. Destacan la coordinación con la Administración de Justicia, la Administración Estatal y la Administración Autonómica, que representan, respectivamente, el 52,7%, el 17,8% y el 15,3%. Al igual que en el ejercicio anterior, las comunicaciones por excarcelación (23,6%) y las atenciones telefónicas (18%) también presentan cifras elevadas.

### 3.4. TURNO DE OFICIO DE ASISTENCIA LETRADA ESPECIALIZADA

El Turno de Asistencia Letrada específica en Materia de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales (Turno específico) surge como una medida de ejecución del (I) **Acuerdo Interinstitucional** para la mejora de la atención a mujeres víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales<sup>17</sup> (2001).

En desarrollo de tal Acuerdo, la Consejería de Justicia del Gobierno Vasco y el Consejo Vasco de la Abogacía firmaron un convenio por el que se implantó este turno con un servicio de asistencia letrada inmediata a dichas víctimas a través de guardias de 24 horas. En el Territorio Histórico de Bizkaia el servicio entró en funcionamiento el 7 de octubre de 2002.

El acuerdo fue renovado y complementado en 2007 y posteriormente en 2020, con convenios para la asistencia jurídica gratuita inmediata a personas víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, delitos de violencia intrafamiliar y delitos contra la libertad sexual.

El 15 de mayo de 2024, con efectos retroactivos desde principios de año, se firma un **nuevo convenio** a fin de adaptar los objetivos del mismo a las reformas legales producidas con incidencia en su ámbito de aplicación, además de tener en cuenta lo dispuesto en el vigente **III Acuerdo Interinstitucional** y los Protocolos Territoriales de Coordinación para la eficacia de la Orden de Protección a las víctimas de la Violencia Doméstica. Una de las principales novedades es la **ampliación** del ámbito de atención, incluyendo además de los delitos de violencia de género, intrafamiliar y contra la libertad sexual, la violencia sobre menores de edad y sobre personas con discapacidad.

El Consejo Vasco de la Abogacía, a través de cada uno de los tres Colegios de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), garantiza la asistencia gratuita inmediata en los centros de atención, Juzgados de Guardia para la interposición de la denuncia y en la solicitud de la Orden de Protección, así como, en los procedimientos judiciales inmediatamente posteriores, los juicios rápidos, que se deriven.

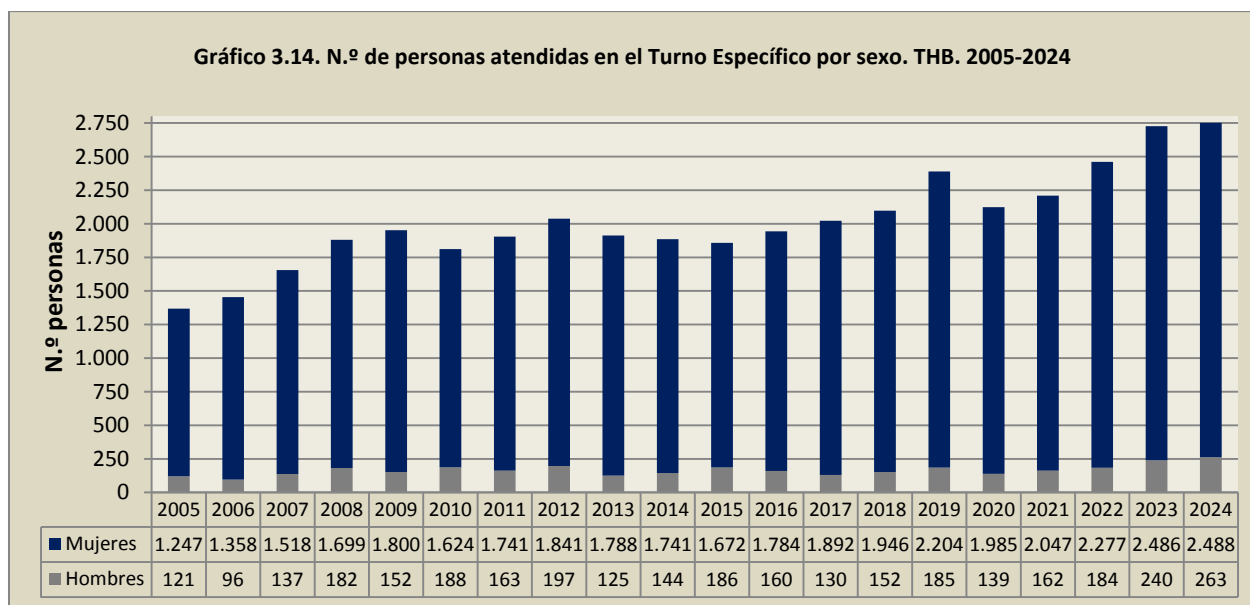
#### 3.4.1. Características de víctimas

El Turno específico atiende a toda persona que haya sido víctima de hechos susceptibles de ser considerados delitos de violencia sobre la mujer, delitos de violencia intrafamiliar, delitos contra la

<sup>17</sup> Impulsado y coordinado por Emakunde- Instituto Vasco de la Mujer y suscrito por: la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, Consejo General del Poder Judicial, la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, las Diputaciones de los tres Territorios Históricos, Eudel-Asociación de Municipios Vascos, el Consejo Vasco de la Abogacía y el Consejo Médico Vasco. Actualmente se encuentra en vigor el III Acuerdo Interinstitucional para la coordinación de la atención a víctimas de violencia machista contra las mujeres en la CAE.

libertad sexual, violencia sobre personas menores de edad y violencia sobre personas con discapacidad.

Según datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia durante el año 2024 han estado de alta en este turno de oficio especializado **252 letradas y 192 letrados**, que han prestado servicio en Bizkaia a **2.751 personas**. Respecto al ejercicio anterior, el volumen de personas atendidas se mantiene estable, se cuentan 25 personas más. Acorde con la tendencia de todo el periodo de tiempo analizado, el **90,4%** del total de personas atendidas han sido mujeres, concretamente **2.488**.



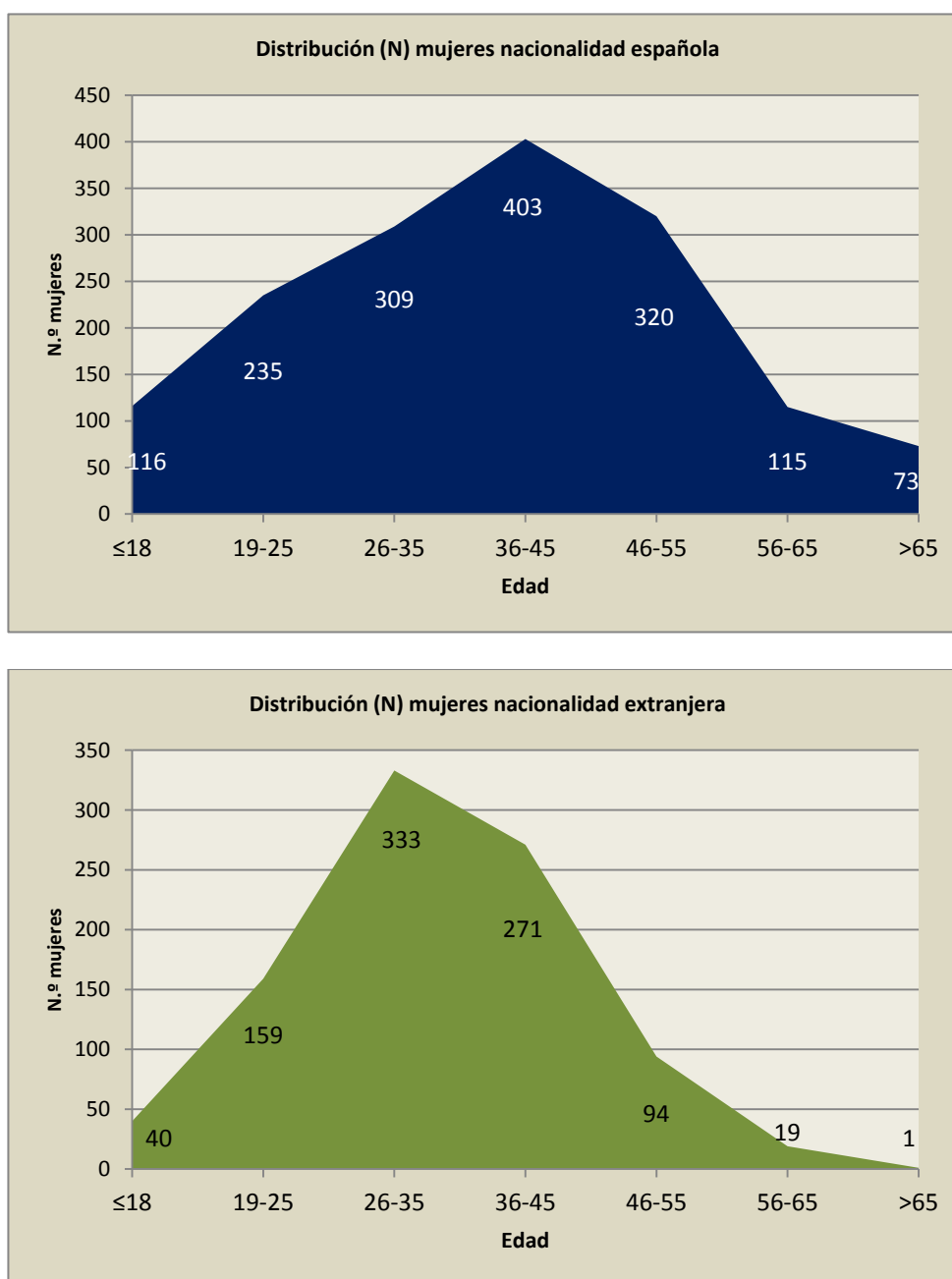
Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

En 2024, el **36,9%** de las mujeres víctimas de los delitos a los que da cobertura el Turno específico son de **nacionalidad extranjera**. En comparación a los datos registrados en 2023, el volumen de mujeres de nacionalidad extranjera desciende un 7,8% mientras que las mujeres atendidas de nacionalidad española aumentan un 5,4%. En valores absolutos se atienden 917 mujeres de nacionalidad extranjera (78 menos que en el ejercicio anterior) y 1.571 de nacionalidad española (80 más que en 2023).

Tomando en consideración los datos según la **edad** se observa que, en el año de referencia de este informe, los intervalos de 26 a 35 años (25,8%) y de 36 a 45 años (27,1%) son en los que encontramos el mayor volumen de mujeres atendidas. Al observar los datos en función de la nacionalidad, en el intervalo de 36 a 45 años se registra un volumen similar de mujeres de nacionalidad extranjera y española. Sin embargo, en el intervalo de 26 a 35 años, los datos muestran una diferencia considerable si tenemos en cuenta la procedencia de las mujeres: un 36,3% de las mujeres de nacionalidad extranjera se sitúa en este intervalo de edad, en tanto que, en el caso de las mujeres de nacionalidad española representan el 19,7%.

Al poner en relación **la nacionalidad y la edad**, se aprecia que las mujeres de nacionalidad extranjera atendidas por el servicio se concentran en franjas de edades menores que las mujeres de nacionalidad española, en consonancia con la propia distribución de edades de las mujeres de nacionalidad extranjera presentes en el Territorio. El 58% de las mujeres extranjeras no superan los 35 años; mientras que en el caso de las mujeres españolas este porcentaje se ubica en el 42%. De forma similar a la distribución observada en años anteriores, el tramo de edad 46-55 años engloba al 20,4% de las mujeres de nacionalidad española atendidas en el Turno específico, siendo la proporción de mujeres de nacionalidad extranjera de estas edades del 10,3%.

**Gráfico 3.15. Turno de Oficio Específico. Mujeres atendidas por nacionalidad y edad. THB. 2024.**

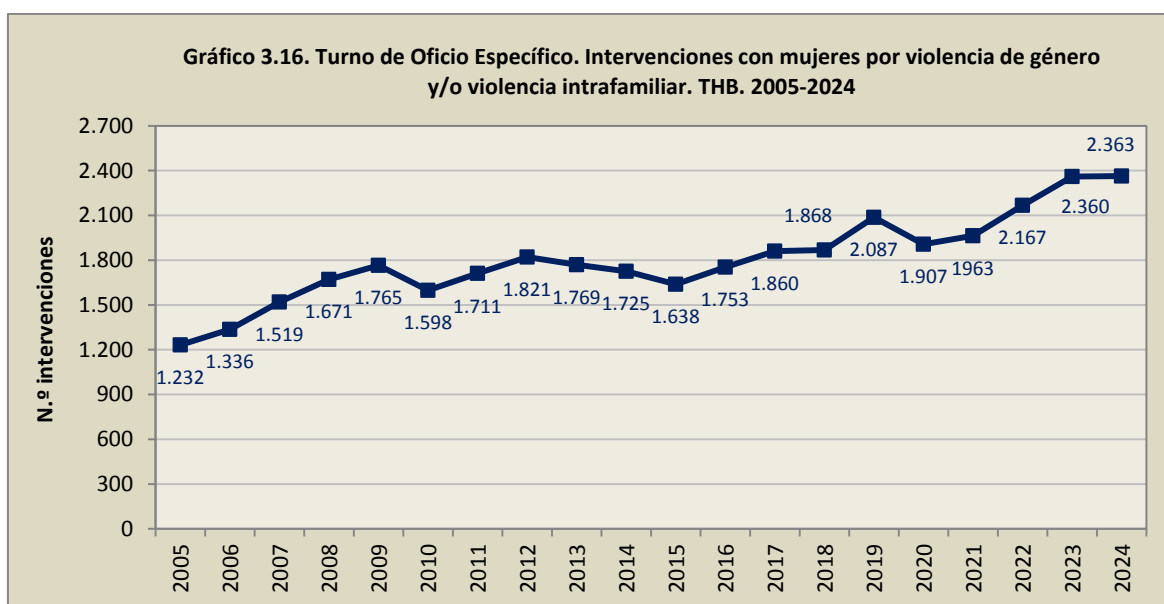


Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

### 3.4.2. Características de Intervenciones

En conjunto, durante 2024 se han llevado a cabo **2.488 intervenciones con mujeres**<sup>18</sup>. El grueso de las intervenciones (95%) se han realizado a **mujeres víctimas de violencia de género y/o violencia intrafamiliar**, un total de 2.363 intervenciones. En comparación al ejercicio anterior la cifra se mantiene estable, tan sólo se cuentan tres intervenciones más. Del total de las intervenciones realizadas por estos motivos, el **93,3% corresponden a casos por violencia de género (2.204)** y 6% por violencia intrafamiliar<sup>19</sup> (141).

En el siguiente gráfico se puede observar una clara tendencia al alza del volumen de intervenciones realizadas por estos tipos de violencia.



Nota: En ediciones anteriores de este informe se utiliza el término *malos tratos* para denominar este tipo de intervenciones, que el ICABizkaia modifica a partir de 2021.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

Las intervenciones en casos de **violencia sexual** suman un total de 116, la cifra más elevada del periodo de tiempo considerado. Igualmente, en esta ocasión se contabilizan también tres casos más respecto al ejercicio anterior.

<sup>18</sup> Cada mujer atendida se contabiliza como una intervención, por lo que el número de mujeres víctimas atendidas y el de intervenciones realizadas por el Turno Específico es el mismo.

<sup>19</sup> A partir de septiembre 2020 las intervenciones se clasifican como "Violencia de género", "Violencia intrafamiliar" y "Delitos contra la libertad sexual".



Nota: a partir de 2012 se introduce la categoría “ambos motivos de intervención” (casos en que concurren malos tratos y violencia sexual). En 2012, hay 11 casos por ambos motivos de intervención; en 2013, 8; en 2014, 3; en 2015, 13; en 2016, 18; en 2017, 18; en 2018, 35; en 2019, 53; en 2020, 14). A partir del año 2021 esta categoría se elimina.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

Al igual que en ejercicios anteriores, del total de intervenciones realizadas por los y las profesionales del Turno específico, el grueso corresponde a los partidos judiciales de Bilbao (48,3%) y de Barakaldo (29,2%), los cuales aglutinan la mayor proporción de población (43,7% y 22,7% respectivamente)<sup>20</sup>.

**Tabla 3.18. Turno de Oficio Específico.  
Intervenciones con mujeres por Partido Judicial. THB. 2024.**

|                     | Número | Porcentaje | % población mujeres THB <sup>21</sup> |
|---------------------|--------|------------|---------------------------------------|
| <b>BALMASEDA</b>    | 61     | 2,5        | 2,7                                   |
| <b>BARAKALDO</b>    | 727    | 29,2       | 22,7                                  |
| <b>BILBAO</b>       | 1.202  | 48,3       | 43,7                                  |
| <b>DURANGO</b>      | 142    | 5,7        | 9,4                                   |
| <b>GERNIKA-LUMO</b> | 151    | 6,1        | 8,1                                   |
| <b>GETXO</b>        | 205    | 8,2        | 13,4                                  |
| <b>TOTAL THB</b>    | 2.488  | 100,0      | 100,0                                 |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

<sup>20</sup> Instituto Nacional de Estadística. Revisión del Padrón Municipal a 1 de enero de 2024. ([www.ine.es](http://www.ine.es)).

<sup>21</sup> Instituto Nacional de Estadística. Revisión del Padrón Municipal a 1 de enero de 2024. ([www.ine.es](http://www.ine.es)).

### 3.4.3. Datos de Actuaciones Judiciales

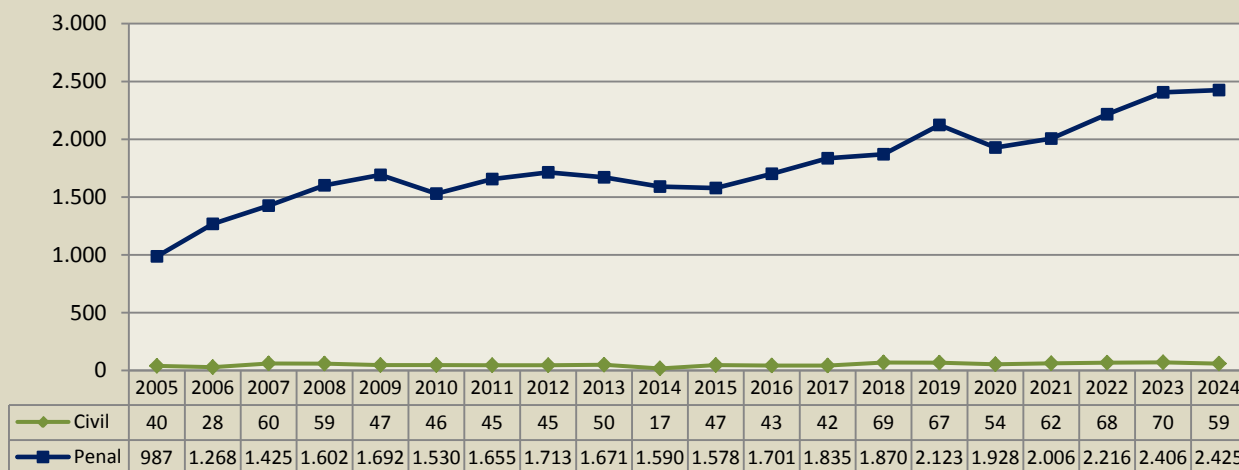
El Turno específico se configura como el recurso profesional que garantiza la asistencia jurídica gratuita inmediata para la interposición de la denuncia y en la solicitud de la Orden de Protección, así como en los procedimientos judiciales inmediatamente posteriores, los juicios rápidos, que se deriven a consecuencia de estos tipos de violencia.

Dado que una de las medidas protectoras emprendidas por la LO 1/2004, de Protección Integral contra la Violencia de Género ha sido aunar los asuntos penales ejerciendo una *vis attractiva* sobre determinados asuntos civiles, que atañen al campo de Familia, en función de la conexión de dichos asuntos con el aspecto penal, la intervención de la asistencia letrada en materia penal puede incluir actuaciones en materia civil (siguiente gráfico).

En 2024, se ha prestado asistencia letrada en **materia civil** en el 2,4% de las actuaciones sobre casos de mujeres, dato que se mantiene estable respecto a los ejercicios anteriores. En valores absolutos se registran 59 actuaciones en materia civil, 11 menos que en el ejercicio anterior. En el periodo de tiempo analizado, el número de actuaciones en materia civil se sitúa entre los 17 del año 2014 y los 69 de 2018.

Las actuaciones en **materia penal** en el año 2024 suman un total de **2.425**, la cifra más elevada del periodo de tiempo analizado. En comparación al ejercicio anterior se cuentan 19 actuaciones más de este tipo. En el siguiente gráfico, se observa una tendencia general a la alza, habiéndose duplicado el total de actuaciones en materia penal en estos años.

**Gráfico 3.18. Turno de Oficio Específico. Tipo de actuación judicial con mujeres atendidas. THB. 2005-2024**



Fuente: Elaborado a partir de datos del Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.



## Capítulo 4.

### ÁMBITO SANITARIO

---

#### Marco y situación general

En materia de servicios de salud, es de competencia del Gobierno Vasco, tanto la ejecución de la legislación básica del Estado, el desarrollo legislativo en materia de salud pública y asistencia sanitaria y la organización y administración de todos los servicios sanitarios asumidos en el Estatuto de Autonomía, ya que la Ley de Territorios Históricos (LTH) no atribuye ninguna competencia a los Órganos Forales de los Territorios Históricos.

El ámbito de la atención sanitaria es un área clave para la detección y la atención para la mejora de la salud integral a las mujeres víctimas. La Ley, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres –**Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres**, según establece el art. 1 de la Ley 1/2022– señala en el apartado 1 del artículo 55 que *“El Sistema Sanitario de Euskadi garantizará a las víctimas de cualquier tipo de violencia machista contra las mujeres el ejercicio de su derecho (...) a la protección de la salud y a la atención sanitaria, que incluirá la detección de situaciones de violencia y el seguimiento de la evolución de su estado hasta su total restablecimiento, en lo concerniente a la sintomatología o las secuelas derivadas de la violencia sufrida, independientemente de su situación administrativa”*. Además, en el apartado 3 del mismo artículo establece que *“garantizará la atención psicológica especializada a todas las víctimas de violencia machista contra las mujeres desde un abordaje sociosanitario y con enfoque de género”*.

Tal y como recoge el III. Acuerdo Interinstitucional para la coordinación de la atención a víctimas de violencia machista contra las mujeres en la CAE, *“actualmente, el protocolo de referencia en Osakidetza es la Guía de actuación para profesionales de la salud ante la violencia de género y agresiones sexuales en Euskadi en 2019”*. Esta guía tiene como objetivo *“sensibilizar al personal de salud implicándoles en la detección precoz de casos de violencia de género en nuestro contexto y establecer una herramienta de trabajo que contribuya a homogeneizar los criterios de intervención profesional desde el ámbito sanitario”*.

En este capítulo se presentan los datos facilitados por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco sobre casos de violencia de género detectados durante 2023 y 2024 en los ámbitos de **Atención Hospitalaria y de Urgencias y Atención Primaria (AP)** del área sanitaria de Bizkaia. Los casos se refieren a **mujeres de 14 y más años**.

## 4.1. ATENCIÓN HOSPITALARIA

A partir del año 2021, los datos que se muestran en este capítulo, además de ofrecer información sobre los casos detectados en los servicios de urgencias hospitalarias, incluyen también los casos atendidos en otras consultas hospitalarias de los Hospitales de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud en Bizkaia.

El análisis de los datos aportados por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, muestra que, si bien en 2023 se observó un incremento significativo de los casos detectados, el volumen de detección vuelve a descender en 2024. A lo largo del año los servicios hospitalarios detectan en Bizkaia 547 casos. Respecto al año 2023 la detección desciende un 14,5%, se detectan 93 casos menos que en el ejercicio anterior.

Tal y como sucede en ejercicios anteriores, es destacable el peso de los casos atendidos en Bizkaia sobre el total de CAPV: en 2024 el 64,7% de los casos son detectados en el THB.

La mayoría de los casos detectados en este ámbito hospitalario corresponde a las atenciones realizadas en los Servicios de Urgencias (90,9%); el 4,9% se refiere a las realizadas en la Red de Salud Mental, y el 4,2% a los atendidos en otros servicios hospitalarios, como pueden ser las consultas externas.

Atendiendo a los casos detectados en los Servicios de Urgencias, el volumen detectado desciende un 18,3% en comparación al ejercicio anterior. Concretamente se registran 111 casos menos.

**Tabla. 4.1. Casos detectados Urgencias según organización sanitaria.  
THB. 2023-2024**

|                                   | 2023        | 2024         | Δ            |
|-----------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| OSI Barakaldo-Sestao              | 119         | 102          | -14,3        |
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 90          | 68           | -24,4        |
| OSI Barrualde-Galdakao            | 88          | 44           | -50,0        |
| OSI Bilbao-Basurto                | 277         | 255          | -7,9         |
| OSI Uribe                         | 30          | 27           | -10,0        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>608*</b> | <b>497**</b> | <b>-18,3</b> |

Nota: OSI: Organización Sanitaria Integrada. OSI Barakaldo-Sestao incluye el Hospital San Eloy; OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces incluye el Hospital Universitario Cruces; OSI Barrualde-Galdakao incluye el Hospital Gernika-Lumo y el Hospital Galdakao-Usansolo; OSI Bilbao-Basurto incluye el Hospital Universitario de Basurto; OSI Uribe incluye el Hospital de Urduliz-Alfredo Espinosa. El Hospital Santa Marina no pertenece a ninguna OSI.

\*Cuatro casos son detectados en el Hospital Santa Marina, que no pertenece a ninguna organización sanitaria.

\*\*Un caso es detectado por los servicios de urgencias de la Red de Salud Mental.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. Salud

En función de las organizaciones sanitarias, se observa un descenso generalizado en todas las organizaciones. En comparación al ejercicio anterior, en la OSI Barrualde-Galdakao se atienden la mitad de casos (44 menos que en 2023). En las OSIs Bilbao-Basurto y Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces se atienden 22 casos menos y en la OSI Barakaldo-Sestao 17 menos. La OSI Uribe es la que menos variaciones presenta: se atienden tres casos menos que en 2023.

La distribución de casos por organización sanitaria, muestra que la OSI Bilbao-Basurto presenta el porcentaje más elevado con respecto al resto de organizaciones: atiende la mitad del total de casos detectados.

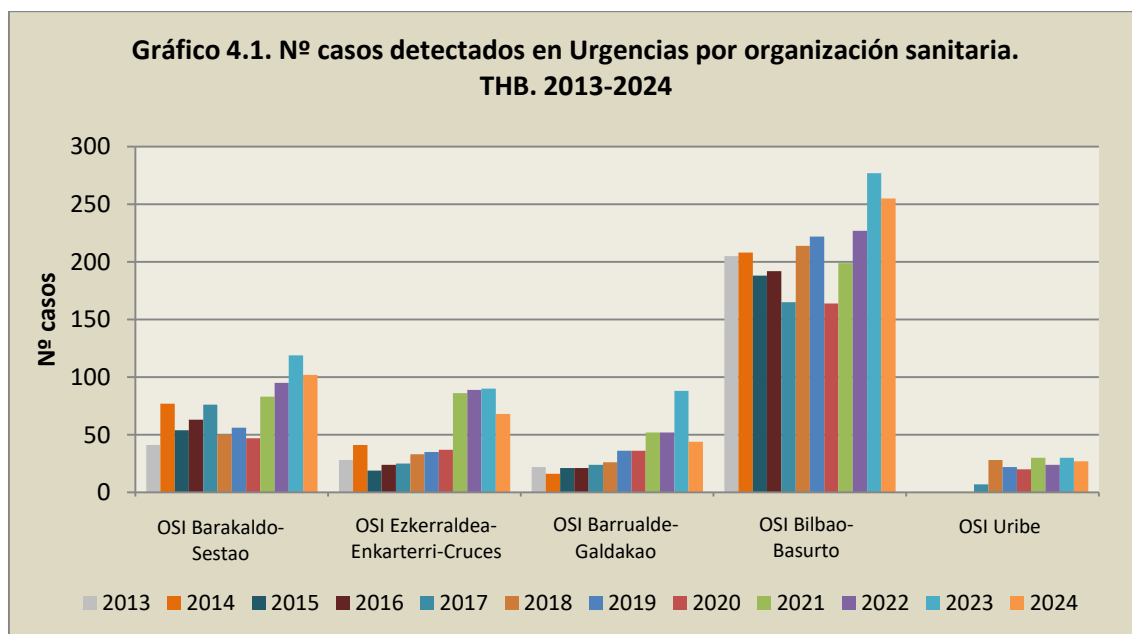
**Tabla. 4.2. Distribución (%) de casos detectados en Urgencias según organización sanitaria.**  
**THB. Evolución 2013-2024**

|                                   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| OSI Barakaldo-Sestao              | 13,8 | 22,5 | 19,1 | 21,0 | 25,6 | 14,2 | 15,1 | 15,5 | 18,4 | 19,5 | 19,6 | 20,5 |
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 9,5  | 12,0 | 6,7  | 8,0  | 8,4  | 9,4  | 9,4  | 12,2 | 19,1 | 18,3 | 14,8 | 13,7 |
| OSI Barrualde-Galdakao            | 7,4  | 4,7  | 7,5  | 7,0  | 8,1  | 7,4  | 9,7  | 11,8 | 11,5 | 10,7 | 14,5 | 8,9  |
| OSI Bilbao-Basurto                | 69,3 | 60,8 | 66,7 | 64,0 | 55,6 | 61,0 | 59,8 | 53,9 | 44,1 | 46,6 | 45,6 | 51,3 |
| OSI Uribe*                        | -    | -    | -    | -    | 2,3  | 8,0  | 5,9  | 6,6  | 6,7  | 4,9  | 4,9  | 5,4  |

\*El Hospital de la OSI Uribe abre el servicio de Urgencias en mayo de 2017.

Nota: OSI: Organización Sanitaria Integrada. OSI Barakaldo-Sestao incluye el Hospital San Eloy; OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces incluye el Hospital Universitario Cruces; OSI Barrualde-Galdakao incluye el Hospital Gernika-Lumo y el Hospital Galdakao-Usansolo; OSI Bilbao-Basurto incluye el Hospital Universitario de Basurto; OSI Uribe incluye el Hospital de Urduliz-Alfredo Espinosa.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

## Edad

En 2024 una parte importante de los casos detectados en el ámbito de urgencias hospitalarias corresponde a mujeres con **edades inferiores a 40 años (64,6%)**: el 3,4% de los casos son relativos a jóvenes de 14 a 19 años; el 27,6% corresponde a mujeres de 20 a 29 años de edad y el 33,6% se refiere a mujeres de 30 a 39 años.

Al igual que sucede en otros ámbitos de atención, los registros sanitarios de urgencias revelan una presencia escasa de mujeres mayores de 50 años, en comparación con los otros grupos de edad: siendo su peso poblacional de 48,6%, suponen el 11,9% de los casos detectados en los hospitales de Bizkaia a través de los servicios de urgencias.

Por grupos de edad y respecto al año anterior, se observa un descenso generalizado en todas las franjas de edad, exceptuando el caso de 60 a 69 años donde se registran cuatro casos más. En comparación al año 2023, los cambios más significativos se presentan entre las mujeres más jóvenes y las de mayor de edad: en el intervalo de 14 a 19 años de edad la detección descende un 51,4% (18 casos menos que el año anterior) y en el caso de las mujeres de 70 y mayores de 70, el descenso es de un 70% (se contabilizan 14 casos menos).

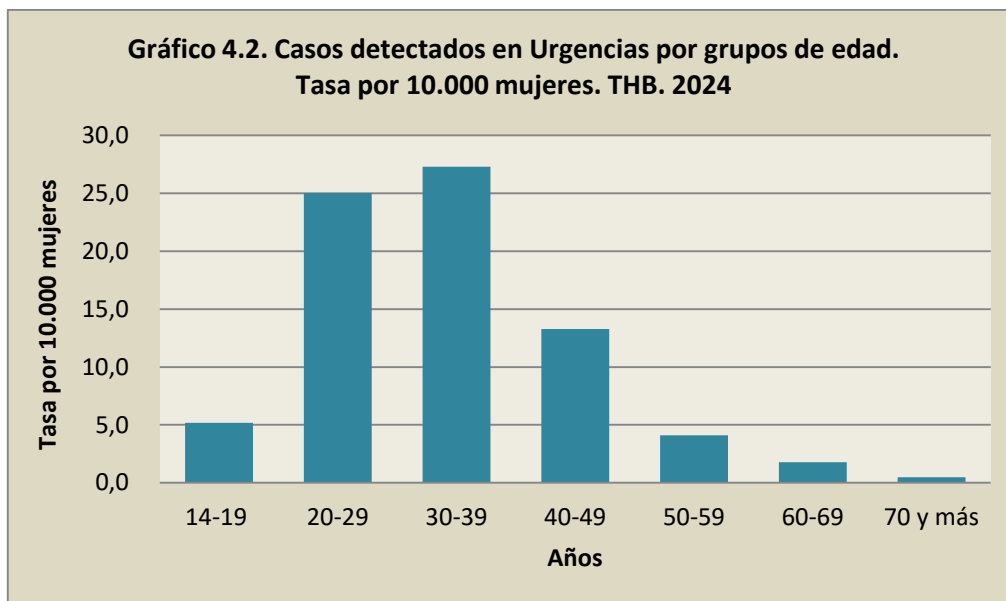
**Tabla. 4.3. Casos detectados Urgencias según edad. THB. 2023-2024**

|                 | 2023       | 2024       | Δ            |
|-----------------|------------|------------|--------------|
| De 14 a 19 años | 35         | 17         | -51,4        |
| De 20 a 29 años | 163        | 137        | -16,0        |
| De 30 a 39 años | 184        | 167        | -9,2         |
| De 40 a 49 años | 135        | 117        | -13,3        |
| De 50 a 59 años | 60         | 38         | -36,7        |
| De 60 a 69 años | 11         | 15         | 36,4         |
| De 70 y más     | 20         | 6          | -70,0        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>608</b> | <b>497</b> | <b>-18,3</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. Salud

Relacionando el volumen de casos de cada grupo con la población total de mujeres de esas edades, las tasas más altas de víctimas se corresponden con los grupos de edad de 20 a 39 años. Concretamente el intervalo de 20 a 29 años presenta una tasa de 25,0 casos por 10.000 mujeres y la franja de 30 a 39 años muestra una tasa de 27,3 casos por 10.000 mujeres.

A partir de los 40 años la tasa disminuye progresiva y notablemente en los grupos de edad más avanzada.



Nota: Tasa calculada sobre la población de mujeres de 14 y más años según datos INE a 1 de enero de 2024.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud.

## 4.2. ATENCIÓN PRIMARIA (AP)

Durante 2024 se detectan 370 casos de violencia de género. En comparación al ejercicio anterior la detección desciende un 36,5%, contabilizando 213 casos menos.

En el conjunto de la CAPV se detectan 727 casos. En este ámbito el peso de los casos atendidos en Bizkaia sobre el total de la CAPV no es tan elevado como en el ámbito de la atención hospitalaria: en esta ocasión, el 50,9% de los casos atendidos en el conjunto de la Comunidad Autónoma corresponde a Bizkaia.

Desagregando los datos por organizaciones sanitarias, respecto al ejercicio anterior los datos muestran un descenso de la atención en todas las OSIs. Uno de los descensos más destacable se observa en el caso de la OSI Barakaldo-Sestao: en comparación al dato registrado en 2023 la atención de esta OSI desciende un 73,5% (25 casos menos). Esta organización sanitaria atiende nueve casos a lo largo del año 2024, registrando la cifra de atención más baja de todo el periodo considerado.

**Tabla. 4.4. Casos detectados Atención Primaria según OSI.**  
**THB. 2023-2024**

|                                   | 2023       | 2024       | Δ            |
|-----------------------------------|------------|------------|--------------|
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 77         | 61         | -20,8        |
| OSI Uribe                         | 108        | 67         | -38,0        |
| OSI Barakaldo-Sestao              | 34         | 9          | -73,5        |
| OSI Barrualde-Galdakao            | 239        | 159        | -33,5        |
| OSI Bilbao-Basurto                | 125        | 74         | -40,8        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>583</b> | <b>370</b> | <b>-36,5</b> |

Nota: OSI: Organización Sanitaria Integrada.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

Al contrario de lo que ocurre en el ámbito de Urgencias, durante los últimos años la **OSI Barrualde-Galdakao** presenta los volúmenes de detección más elevados; en 2024 se atiende el 43% del total de casos detectados en AP en Bizkaia.

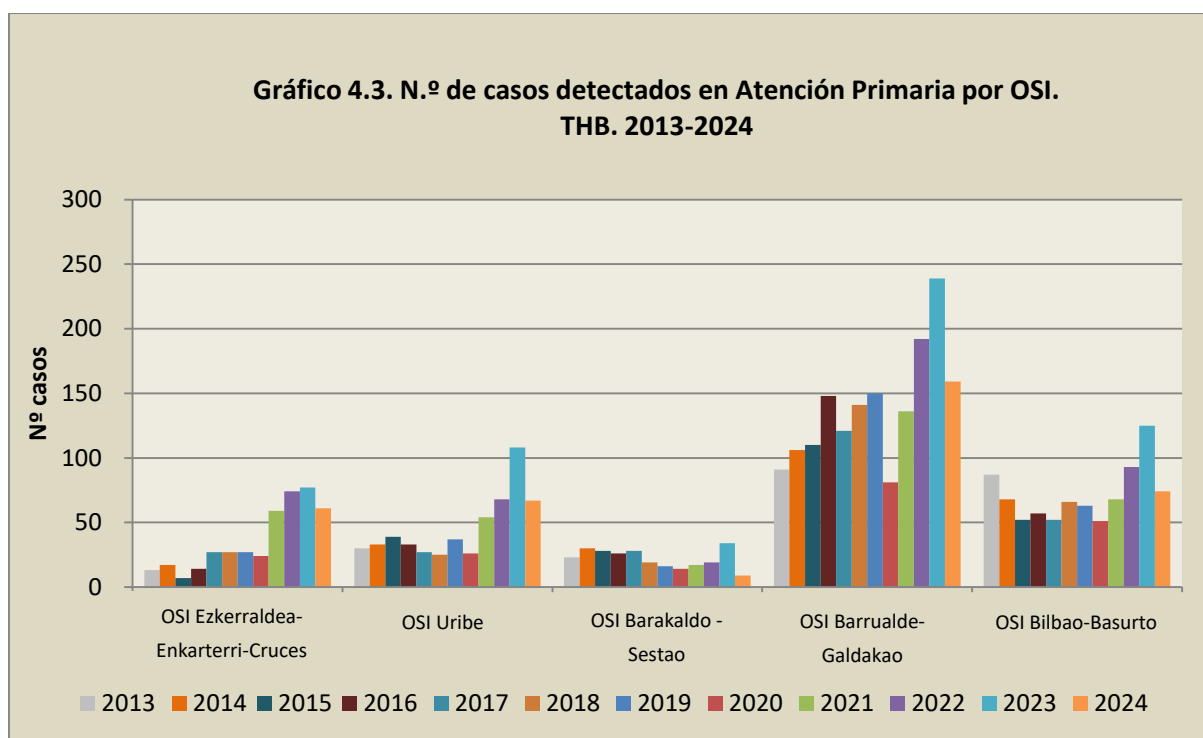
El análisis evolutivo de los casos también permite observar que si bien hasta el 2020 la OSI Bilbao-Basurto se mantenía con diferencia como segunda organización en volumen de casos detectados, estos últimos años, con el incremento de la atención en la OSI Uribe y la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces, las tres organizaciones muestran proporciones similares: la OSI Bilbao-Basurto agrupa el 20% de los casos, la OSI Uribe el 18,1% y la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces el 16,5%.

**Tabla. 4.5. Casos detectados (%) en Atención Primaria según OSI.**  
**THB. Evolución 2013-2024**

|                                   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 5,3  | 6,7  | 3,0  | 5,0  | 10,6 | 9,7  | 9,2  | 12,2 | 17,7 | 16,6 | 13,2 | 16,5 |
| OSI Uribe                         | 12,3 | 13,0 | 16,5 | 11,9 | 10,6 | 9,0  | 12,6 | 13,3 | 16,2 | 15,2 | 18,5 | 18,1 |
| OSI Barakaldo-Sestao              | 9,4  | 11,8 | 11,9 | 9,4  | 11,0 | 6,8  | 5,5  | 7,1  | 5,1  | 4,3  | 5,8  | 2,4  |
| OSI Barrualde-Galdakao            | 37,3 | 41,7 | 46,6 | 53,2 | 47,5 | 50,7 | 51,2 | 41,3 | 40,7 | 43,0 | 41,0 | 43,0 |
| OSI Bilbao-Basurto                | 35,7 | 26,8 | 22,0 | 20,5 | 20,4 | 23,7 | 21,5 | 26,0 | 20,4 | 20,9 | 21,4 | 20,0 |

Nota: OSI: Organización Sanitaria Integrada.

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

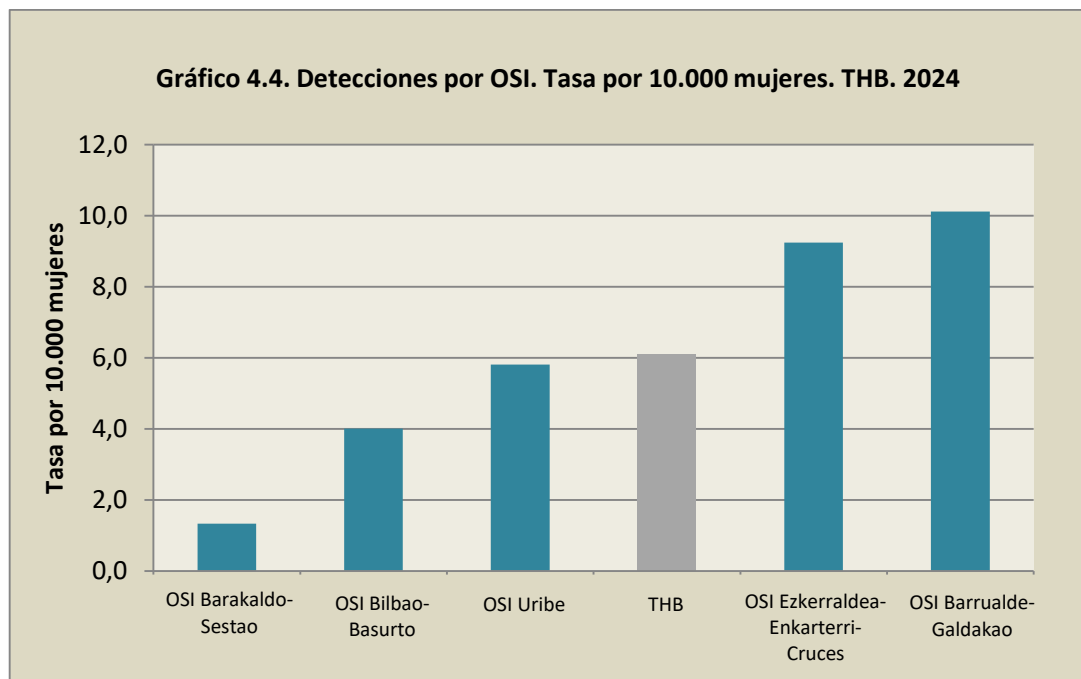


Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

### Tasa de casos detectados por 10.000 mujeres

Al relacionar los casos detectados en cada Organización Sanitaria Integrada con la población total de mujeres de estos núcleos, el indicador resultante muestra que la OSI Barrualde-Galdakao y la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces son las que más casos detectan.

Tal y como se puede observar en el siguiente gráfico, estas organizaciones sanitarias presentan tasas que se encuentran por encima del valor del conjunto del Territorio (6,1 casos por 10.000 mujeres). La OSI Uribe (5,8) ofrece una tasa similar a la del THB y, por su parte, las OSIs Bilbao-Basurto y Barakaldo-Sestao, presentan las tasas más bajas.



Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

## Edad

Atendiendo a la edad, el 55,4% de los casos detectados en Atención Primaria hacen referencia a mujeres de entre **30 y 49 años**.

En los análisis de los datos de ejercicios anteriores se apuntaba que, a diferencia de otros recursos, la curva de edades de los casos detectados en AP permite visibilizar a las mujeres **mayores de 50 años** en mayor medida que otros ámbitos de atención, ya sean sanitarios o no.

En 2024, si bien la detección de los casos de mujeres mayores de 50 años ha descendido, los datos indican que su presencia continúa siendo importante en este espacio, agrupando **el 20% de los casos**. Incluso emergen en estas consultas casos de las edades más avanzadas, de 70 y más años (4,6%).

Al comparar los datos con los registrados en el ejercicio anterior, las cifras muestran un descenso importante en todas las franjas de edad. Al igual que sucede en el ámbito hospitalario, los datos muestran descensos significativos entre las mujeres más jóvenes y las de edad más avanzada. Concretamente, en la franja de 14 a 19 años la detección desciende un 68,8% (lo que supone 22 casos menos que en 2023) y en el intervalo de 70 y mayores de 70 las cifras muestran un descenso del 66,7% (34 casos menos que en el ejercicio anterior).



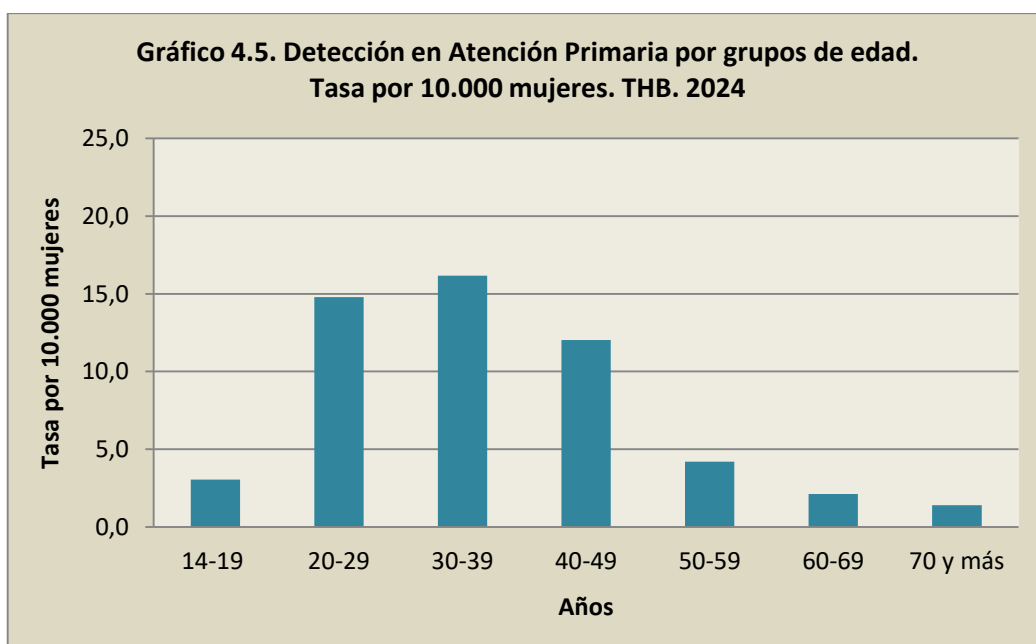
**Tabla. 4.6. Casos detectados Atención Primaria según edad.**  
THB. 2023-2024

|                 | 2023       | 2024       | Δ            |
|-----------------|------------|------------|--------------|
| De 14 a 19 años | 32         | 10         | -68,8        |
| De 20 a 29 años | 107        | 81         | -24,3        |
| De 30 a 39 años | 147        | 99         | -32,7        |
| De 40 a 49 años | 135        | 106        | -21,5        |
| De 50 a 59 años | 75         | 39         | -48,0        |
| De 60 a 69 años | 36         | 18         | -50,0        |
| De 70 y más     | 51         | 17         | -66,7        |
| <b>Total</b>    | <b>583</b> | <b>370</b> | <b>-36,5</b> |

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Dpto. de Salud

En Atención Primaria las tasas de víctimas con relación a la población total de mujeres presentan el **valor máximo entre los 30 y los 39 años** (16,2 casos por 10.000 mujeres), seguido del intervalo que corresponde a las mujeres de 20 a 29 años (14,8 casos por 10.000 mujeres).

Al igual que sucede en los Servicios de Urgencias hospitalarias, también las tasas disminuyen en Atención Primaria a partir de los 40.



Nota: Tasa calculada sobre la población de mujeres de 14 y más años según datos INE a 1 de enero de 2024

Fuente: Elaborado a partir de datos del Gobierno Vasco. Departamento de Salud

## Capítulo 5.

### GLOSARIO DE TÉRMINOS

---

#### 5.1. ÁMBITO ATENCIÓN SOCIAL

##### **Acogida Inmediata - Servicio de Acogida Inmediata DFB**

Servicio que presta atención y alojamiento de urgencia y corta estancia, a mujeres y a las personas dependientes a su cargo ya se trate de hijos o hijas o de personas adultas dependientes, víctimas de violencia machista que pone en peligro su integridad física o emocional.

##### **Acogida de media estancia – Centros de Acogida de Media Estancia DFB**

Centros que ofrecen un servicio residencial de media estancia destinado a atender demandas de protección y alojamiento de mujeres y sus hijos e hijas, víctimas de violencia machista en riesgo o en situación de exclusión y/o desprotección que precisen una intervención especializada integral.

##### **Atención Comunitaria – Servicios de intervención socioeducativa y psicosocial**

Programas de intervención con víctimas de violencia machista contra las mujeres en el contexto comunitario, con el propósito de facilitar una atención de proximidad.

A través de estos programas se llevan a cabo distintos tipos de intervención adaptada a las necesidades de los casos y finalidades de la misma: intervención socioeducativa, psicosocial, sociojurídica, acompañamiento social, intervención ocupacional, etc. De manera adicional, son programas que facilitan apoyo de alojamiento para las mujeres que no dispongan de otras alternativas.

##### **Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género DFB**

Programa específico para atender de manera especializada a menores que han vivido en contextos de violencia de género. Ofrece una intervención personalizada centrada en el bienestar del o la menor -terapéutica o terapéutica y educativa conjuntamente-

---

que se realiza sobre el impacto psicológico y sobre las secuelas que la violencia haya ocasionado así como en el vínculo materno filial, potenciando los factores de protección. Igualmente pueden ser personas beneficiarias sus madres (víctimas de violencia de género), o persona cuidadora de referencia; sus padres cuando no sean los agresores, o familiares convivientes o a quienes afecte la situación; sus padres cuando sean los agresores pero mantengan contacto, soliciten la intervención y muestren disposición a tomar parte en la misma, siempre que no exista una orden de protección dictada a favor de los y las menores hacia su padre, y siempre que la intervención no les coloque –o a su madre- en riesgo; y menores cuyas madres hayan sido asesinadas por sus parejas y las personas con ellas convivientes.

### **Plan de actuación en materia de Vivienda Protegida para las mujeres víctimas de violencia de género**

Plan aprobado en 2004 que se plasmó en primera instancia en la **Orden de 4 de octubre de 2006, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género**, a través de la cual se implantaban las siguientes medidas:

- Incluir a las mujeres víctimas de violencia de género en los procedimientos de adjudicación de viviendas de protección oficial en régimen de alquiler, dentro del cupo de unidades monoparentales con hijos e hijas menores de edad a su cargo.
- Adjudicar directamente a las mujeres víctimas de violencia de género, una vivienda procedente del Programa de Vivienda Vacía, en régimen de alquiler.

La **Orden de 15 de octubre de 2012, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, del registro de solicitantes de vivienda y de los procedimientos para la adjudicación de viviendas de protección oficial y alojamientos dotacionales de régimen autonómico**, modifica la orden anterior haciendo desaparecer los sorteos de Vivienda de Protección oficial en régimen de alquiler y, por consiguiente, la asignación en el cupo de unidades monoparentales con hijos e hijas menores de edad a su cargo de las mujeres víctimas de violencia de género.

Actualmente se establecen dos medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género:

- **La asignación directa de vivienda en régimen de alquiler en casos graves y excepcionales, en función de haber sido la solicitante usuaria de pisos y centros de acogida municipales o forales,** una vez cubierto el tiempo de estancia en ellos y habiendo buscado vivienda durante un tiempo oportuno sin conseguirlo. La solicitud debe estar suscrita por la concejalía responsable en la materia o por la alcaldía del municipio de residencia de la solicitante o por la Diputación Foral correspondiente, y acompañarse de un informe técnico de los servicios sociales.
- **El otorgamiento de 10 puntos en la baremación para promociones de vivienda de protección oficial en régimen de alquiler.**

## 5.2. ÁMBITO POLICIAL

### Victimizaciones

Según la definición de la Ertzaintza *“la estadística de victimizaciones contabiliza todas las ocasiones en que las personas han sido objeto de un ilícito penal, y como tales han quedado registradas por la Ertzaintza a través de una denuncia ciudadana o diligencias policiales abiertas a iniciativa propia”*.

### Víctima

Según la definición de la Ertzaintza *“la estadística de víctimas cuenta únicamente personas”,* de manera que *“varias denuncias por amenazas a un mismo individuo generan una sola víctima”*.

### Tipo de Hecho

La clasificación recogida en las tablas de este apartado (II Ámbito: Policial) corresponde a la calificación de los hechos realizada por la Ertzaintza. Incluye, entre otros:

- Homicidio y sus formas (Homicidio doloso/asesinato consumado; Homicidio doloso/asesinato tentativa)
- Lesiones (Malos tratos en el ámbito familiar/ Lesiones...)
- Contra la libertad (Detención ilegal/ Amenazas/ Coacciones/ Matrimonio forzado/ Acoso)
- Tortura y contra la integridad (Malos tratos habituales en el ámbito familiar/ Otras infracciones contra integridad moral: injurias/vejeciones)
- Trata de seres humanos (Trata de seres humanos para explotación sexual)
- Contra la intimidad, el derecho a la propia imagen, etc. (Allanamiento de morada, etc.)
- Contra la libertad sexual<sup>1</sup> (Agresión sexual/ Agresión sexual con penetración/ Abuso sexual/ Abuso sexual con penetración/ Acoso sexual/ Exhibicionismo y provocación sexual/ Corrupción de menores/ Prostitución/ Pornografía de menores)
- Contra el honor (Calumnias/ Injurias)

---

<sup>1</sup> A partir del 7 de octubre de 2022, con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 10/2022, de Garantía Integral de la Libertad Sexual, desaparecen los abusos sexuales, que pasan a tener la consideración de agresiones sexuales, por lo que éstos solo pueden referirse a hechos acaecidos con anterioridad a dicha fecha.

---

- Contra las relaciones familiares (Quebrantamiento del deber de custodia/ Inducción a menor al abandono de domicilio/ infringir el régimen de custodia/ Sustracción de menor/ Abandono de familia/ Impago de prestaciones económicas/ Abandono de menor)
- Contra la Administración de Justicia (Quebrantamiento de medida de seguridad, cautelar, condena, etc.)
- Otras infracciones penales

## 5.3. ÁMBITO JUDICIAL

### Juzgados de Violencia sobre la Mujer

#### Competencia objetiva en materia penal

1. Instrucción de los procesos por los delitos recogidos en los títulos del Código Penal relativos a homicidio, aborto, lesiones, lesiones al feto, delitos contra la libertad, delitos contra la integridad moral, contra la libertad e indemnidad sexuales o cualquier otro delito cometido con violencia o intimidación de un hombre contra una mujer dentro del ámbito del hogar o de la pareja.
2. Enjuiciamiento de los juicios rápidos, en los que exista conformidad, y de las faltas contenidas en los títulos I y II del Libro III del mismo Código Penal (faltas contra las personas y contra el patrimonio).
3. Órdenes de protección a las víctimas (estableciendo tanto medidas civiles y/o penales).

#### Competencia objetiva en materia civil

Procesos que versen sobre filiación, maternidad, paternidad, separación, divorcio, nulidad, relaciones paterno-filiales, medidas de trascendencia familiar, medidas en familia no matrimonial, asentimiento en la adopción, oposición a las resoluciones administrativas en materia de protección de menores, así como en el levantamiento, ratificación o modificación de las medidas civiles dictadas en la orden de protección. Todo ello, con la exigencia de que se cumplan los siguientes requisitos: a) que se haya iniciado, ante el Juzgado de Violencia sobre la Mujer, un proceso penal por violencia de género o bien se haya dictado una orden de protección, y b) que víctima y autor en el proceso penal sean parte en el proceso civil.

## **Servicio de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial**

Dirigido a familias que durante y después del proceso de separación tienen conflicto dificultad para mantener la relación entre los hijos e hijas menores y padre y madre. Entre sus funciones se halla la de proporcionar un local debidamente equipado y dotado de personal multidisciplinar y especializado con la finalidad de salvaguardar la integridad de las mujeres víctimas de violencia de género con menores a su cargo y que disponen de una orden de protección por la que se ha dictado una medida de alejamiento del agresor concediéndosele a éste al mismo tiempo un régimen de visitas con los y las menores.

## **Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)**

El SAV es un servicio, de carácter gratuito y voluntario, que presta información y asistencia a las víctimas de los delitos, así como cooperación a los operadores jurídicos.

### *Víctima Directa/ Indirecta*

Según definición del SAV “se considera víctima indirecta a aquellas personas que sin sufrir directamente el hecho delictivo, bien por relación de afectividad con la víctima directa o por pertenencia al mismo colectivo, sufren alguna de sus consecuencias (...) La mayoría de las víctimas indirectas atendidas en el SAV no pertenece al grupo familiar de las víctimas directas”.

## **Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, delitos de violencia intrafamiliar y delitos contra la libertad sexual; y a niños, niñas y adolescentes y personas con discapacidad víctimas de violencia**

Turno específico de guardia y asistencia para tratar los casos de hechos susceptibles de ser considerados delitos de violencia sobre la mujer, violencia intrafamiliar, delitos contra la libertad sexual, violencia sobre personas menores de edad y/o violencia sobre personas con discapacidad. Las características fundamentales de este Turno son la guardia y asistencia durante las 24 horas del día de un letrado o letrada dedicada en exclusividad a esta tarea, el seguimiento por su parte de todos los procedimientos judiciales, sean del tipo y la naturaleza que fueren, que se deriven de los hechos que dan lugar a su intervención con una determinada víctima.



## 5.4. ÁMBITO SANITARIO

### Caso detectado

Caso detectado de violencia de género durante el año de referencia, de mujeres de 14 y más años.

### Organización Sanitaria Integrada (OSI)

Estructura organizativa enmarcada en el Plan Estratégico de Osakidetza como modelo de atención integral, que agrupa a los centros de atención primaria y su hospital de referencia en una demarcación geográfica definida.

Dentro del Ámbito territorial de Área de Salud de Bizkaia se cuentan las siguientes:

- OSI Ezkerraldea-Enkarterri Cruces
- OSI Bilbao-Basurto
- OSI Barrualde-Galdakao
- OSI Barakaldo-Sestao
- OSI Uribe



## Capítulo 6.

### FUENTES

---

#### 6.1. ÁMBITO ATENCIÓN SOCIAL

**Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.**

Dentro del Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia, al Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias, se le asigna el ejercicio de funciones que en materia de servicios sociales se atribuye normativamente a las Diputaciones Forales en el ámbito de la protección a las víctimas de violencia machista contra las mujeres.

Dichas funciones incluyen la valoración y el reconocimiento de la situación de la desprotección social por violencia machista y la determinación del grado de la misma, así como la orientación de las personas usuarias a los servicios y prestaciones más idóneas y el seguimiento de su intervención. E igualmente la gestión de los servicios que formen parte de los servicios sociales especializados de protección frente a la violencia machista (servicios residenciales, no residenciales, prestaciones y programas).

**Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias**

C/ Alameda de Urquijo, 4

48008 Bilbao (Bizkaia)

Tel. 944 06 66 60

#### **Municipios y Mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia**

En 2024 el Territorio Histórico de Bizkaia se compone de 113 municipios. De ellos, 81 se agrupan en nueve mancomunidades para la prestación de servicios de índole social – exclusiva o parcialmente-.

A continuación, se ofrece el listado de las mancomunidades existentes y de los municipios que incluye cada una:



### 1. Mancomunidad de Municipios de Arratia

Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri.

### 2. Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea

Ajangiz, Arratzu, Busturia, Ea, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gaategiz-Arteaga, Gernika-Lumo, Ibarrangelu, Kortezubi, Mendata, Morga, Mundaka, Murueta, Muxika, Nabarniz, Sukarrieta.

### 3. Mancomunidad de la Merindad de Durango

Abadiño, Atxondo, Berriz, Durango, Elorrio, Garai, Iurreta, Izurtza, Mañaria, Otxandio, Zaldibar.

### 4. Mancomunidad de municipios de las Encartaciones

Alonsotegi, Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/ Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turtzioz, Zalla.

### 5. Mancomunidad de Lea-Artibai

Berriatua, Etxebarria, Ispaster, Lekeitio, Markina-Xemein, Ondarroa, Ziortza-Bolibar.

### 6. Mancomunidad Municipal de Lea Ibarra

Amoroto, Aulesti, Gizaburuaga, Mendexa, Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz.

### 7. Mancomunidad de Servicios Sociales de Mungialdea

Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia.

### 8. Mancomunidad de Servicios Uribe-Kosta

Barrika, Berango, Gorliz, Lemoiz, Plentzia, Sopela, Urduliz.

### 9. Mancomunidad de Servicios del Txorierri

Derio, Larrabetzu, Lezama, Loiu, Sondika, Zamudio.

En los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia se han tomado como informantes para la recopilación de datos a las responsables técnicas de las áreas de Bienestar Social y/o Igualdad.

Dado que resulta mayoritaria la opción de la subcontratación en el caso los servicios de asesoramiento jurídico y atención psicológica, ello ha propiciado consultas posteriores a las personas físicas o jurídicas encargadas de prestar el servicio, en una interlocución llevada a cabo bien por parte de las responsables técnicas de las entidades o bien por parte del Observatorio, a instancias de ellas.

La cobertura temática abarca número de personas usuarias del servicio, desagregado por sexo, y número de mujeres usuarias que presenten problemática de violencia (violencia de pareja/expareja, intrafamiliar y/o sexual), siendo éste precipitante o no de la consulta. En el caso del servicio de acogida se indaga también sobre el número de personas que acompañan a las mujeres que ingresan, por depender de ellas.

La cobertura geográfica incluye a todas las mancomunidades de servicios sociales del Territorio y a todos los ayuntamientos que no están mancomunados para la prestación de estos servicios en Bizkaia, que mantengan servicios de asesoramiento jurídico, atención psicológica o acogida, o realicen la gestión de servicios de punto de encuentro familiar. A este respecto, la situación en 2024 es la siguiente:

- ✓ Únicamente con servicio de asesoramiento jurídico: 7 entidades (Ayuntamientos de Bermeo, Etxebarri, Ortuella, Ugao-Miraballes, Urduña/Orduña; y Mancomunidades Lea Ibarra y Merindad de Durango).
- ✓ Únicamente con servicio de atención psicológica: 4 entidades (Ayuntamientos de Elorrio, Orozko, Zierbena; y Mancomunidad Txorierri).
- ✓ Únicamente con recurso de acogida: 1 entidad (Ayuntamiento de Durango).
- ✓ Con servicio de asesoramiento jurídico y de atención psicológica: 5 entidades (Ayuntamientos de Erandio, Getxo, Muskiz, Urduña/Orduña; y Mancomunidad Uribe-Kosta).
- ✓ Con servicio de asesoramiento jurídico y recurso de acogida: 7 entidades (Ayuntamientos de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Arrigorriaga, Bilbao, Leioa; y las Mancomunidades de Busturialdea, Encartaciones y Lea-Artibai).
- ✓ Con servicio de atención psicológica y recurso de acogida: 1 entidad (Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano).
- ✓ Con servicio de asesoramiento jurídico, de atención psicológica y de recurso de acogida: 6 entidades (Ayuntamientos de Basauri, Ermua, Galdakao, Santurtzi, Sestao; y Mancomunidad Mungialde).
- ✓ Con servicio de asesoramiento jurídico, de atención psicológica y punto de encuentro familiar: 1 entidad (Ayuntamiento de Portugalete).
- ✓ Con servicio de asesoramiento jurídico, de atención psicológica, acogida y punto de encuentro familiar: 1 entidad (Ayuntamiento de Barakaldo).



Las direcciones y datos de contacto de las correspondientes entidades se pueden obtener a través del siguiente enlace del sitio web del Observatorio de la Violencia de Machista en Bizkaia:

<https://web.bizkaia.eus/es/ovm/recursos-de-atencion>

<https://web.bizkaia.eus/eu/ovm/arreta-baliabideak>

#### **Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco**

A la Viceconsejería de Bienestar, ubicada en el Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico, le corresponden entre otras funciones la planificación, supervisión y evaluación de la política pública en las siguientes áreas de actuación: servicios sociales y bienestar social en general; apoyos para la vida plena, voluntariado, promoción del tercer sector social y acción comunitaria.

##### **Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco (Viceconsejería de Bienestar)**

C/ Donostia-San Sebastián, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel.: 012 / 945 01 80 00

#### **Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco**

Dentro del Departamento de Vivienda y Agenda Urbana, la Viceconsejería de Vivienda dirige y coordina, entre otras, las actuaciones en materia de vivienda y de planeamiento vinculado a ámbitos residenciales para vivienda de protección pública.

##### **Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco (Viceconsejería de Vivienda)**

C/ Donostia-San Sebastián, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel.: 012 / 945 01 80 00



## **Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco**

Al Departamento de Economía, Trabajo y Empleo, organizado a través de la Viceconsejería de Economía, la Viceconsejería de Trabajo y Seguridad Social y la Viceconsejería de Empleo e Inclusión, y sus respectivas Direcciones, le corresponde la planificación de la política económica; la ejecución de la legislación laboral en materia de relaciones laborales, de la economía social, de la responsabilidad social empresarial y de la Seguridad Social; así como el ejercicio de las competencias referidas a la política de empleo, a la formación para el trabajo y al Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión, entre otras áreas de actuación y funciones.

Se halla adscrito al Departamento Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

### **Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco (Delegación Territorial de Bizkaia)**

C/ Gran Vía, 85

48011 Bilbao

Tel. 944 03 12 15/16



## 6.2. ÁMBITO POLICIAL

**Área de Análisis Estadístico. División de Estudios y Análisis. Dirección de Coordinación de Seguridad. Viceconsejería de Seguridad. Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco.**

A la Dirección de Coordinación de Seguridad le corresponde, entre otras funciones, la coordinación de la elaboración de las estadísticas del Departamento de Seguridad.

**Departamento de Seguridad. Viceconsejería de Seguridad. Dirección de Coordinación de Seguridad.**

Larrauri Mendotxe Bidea, 18

48950 Erandio (Bizkaia)

Tlf.: 946 07 92 06



## 6.3. ÁMBITO JUDICIAL

### **Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.**

La Viceconsejería de Justicia, situada en el Departamento de Justicia y Derechos Humanos, se organiza en Direcciones en función de las materias específicas.

Le corresponde a esta Viceconsejería el ejercicio de las competencias departamentales referidas, entre otras, a la atención de las relaciones con el Poder Judicial y a la provisión de medios para el funcionamiento de la misma y a la promoción de las condiciones para el ejercicio de los derechos humanos y de la convivencia

#### **Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Viceconsejería de Justicia.**

C/ Donostia – San Sebastián, 1  
01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)  
Tel.: 012 / 945 01 80 00

### **Servicio de Punto de Encuentro Familiar. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.**

El Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de justicia realizará la planificación general de los Puntos de Encuentro Familiar por derivación judicial y promoverá la coordinación de las actuaciones de las diversas Administraciones competentes.

Entre las personas destinatarias de los Puntos de Encuentro Familiar, siempre que así lo establezca una resolución judicial, se encuentran los niños, niñas y adolescentes que forman parte de una familia en la que existan conflictos de ruptura de pareja y se encuentre en vigor, o en curso de tramitación, una medida de alejamiento y protección a la víctima en situaciones de violencia de género.

#### **Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Servicio de Justicia Juvenil**

C/ Barroeta Aldamar, 10  
48001 Bilbao (Bizkaia)  
Tel. 944 01 67 21





## **Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV). Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.**

El SAV es un servicio gratuito y de acceso voluntario. Está compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores/as sociales y psicólogos/as, que la Dirección de Justicia pone a disposición de las víctimas de los delitos.

Aspectos esenciales de la labor del SAV:

- Información a las víctimas sobre sus derechos y sobre procedimientos legales.
- Atención concreta inicial.
- Atención continuada.
- Movilización de recursos individuales y sociales.
- Asistencia a Víctimas con Orden de Protección (coordinación de los Órganos Judiciales con los servicios sociales, conocer las necesidades de la víctima, información permanente al Juzgado).

### **Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)**

Palacio de Justicia

C/ Ibáñez de Bilbao, 3-5

48001 Bilbao (Bizkaia)

Tel.: 944 016 487 y **900 400 028 (gratuito)**

Palacio de Justicia

Plaza Bide Onera, s/n. Planta Baja

48901 Barakaldo (Bizkaia)

Tel.: 944 001 031 y **900 400 028 (gratuito)**



## **Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, delitos de violencia intrafamiliar y delitos contra la libertad sexual; y a niños, niñas y adolescentes y personas con discapacidad víctimas de violencia.**

En 2002 se crea en la CAPV el Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales, tras la firma de un convenio entre el Consejo vasco de la Abogacía y el Departamento de Justicia del Gobierno Vasco. Dicho acuerdo fue renovado y complementado en 2007 y 2020, para la asistencia jurídica gratuita inmediata a personas víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, delitos de violencia intrafamiliar y delitos contra la libertad sexual. El 15 de mayo de 2024 se firma un nuevo convenio por el que se amplía el ámbito de atención incluyendo, además de a las víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, de violencia intrafamiliar y de delitos contra la libertad sexual, a menores y personas con discapacidad víctimas de violencia.

El Servicio consiste en una guardia permanente de letradas y letrados que atiende todas las llamadas que se reciban de Juzgados, comisarías, así como de los servicios sociales, sanitarios y asistenciales, a fin de atender a aquellas personas que hayan sido víctimas de este tipo de delitos. La prestación de la asistencia jurídica será presencial, pudiéndose hacer efectiva en el despacho profesional del/la letrado/a, en la Comisaría, en el Juzgado o en otro lugar análogo, y conforme al Convenio suscrito se prestará en el plazo máximo de hora y media.

### **Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia**

Rampas de Uribitarte, 3

48001 Bilbao (Bizkaia)

Tel.: 944 35 62 00



## 6.4. ÁMBITO SANITARIO

### **Departamento de Salud. Gobierno Vasco**

Al Departamento de Salud del Gobierno Vasco le corresponden, entre otras funciones y áreas de actuación, la planificación y ordenación sanitaria, y la vigilancia epidemiológica.

A este Departamento está adscrito el ente público de derecho privado Osakidetza-Servicio vasco de salud.

### **Departamento de Salud. Viceconsejería de Salud**

C/ Donostia – San Sebastián, 1

01010 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Tel.: 012 / 945 01 80 00



---

## **ANEXOS:**

- Tablas de datos.
  - Mapas de victimizaciones de  
Violencia Contra las Mujeres en el THB.
-



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA (FORAL 1)

---

**Tabla 1.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Principales características. 2024.

**Tabla 2.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Personas acogidas. 2024.

**Tabla 3.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Mujeres (casos nuevos) acogidas en el Servicio. 2024.

- 3.1. Según relación con la persona agresora
- 3.2. Según edad (intervalos)
- 3.3. Según edad media de las mujeres e hijos e hijas
- 3.4. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 3.5. Por municipio de residencia
- 3.6. Por discapacidad
- 3.7. Otras problemáticas

**Tabla 4.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Duración media de la estancia. 2024.

**Tabla 5.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Mujeres, y personas dependientes de ellas, que pasan a acogida de media estancia y servicios análogos. 2024.

- 5.1. Según titularidad del recurso (foral/ municipal).
- 5.2. Según municipio/mancomunidad de acogida (recursos locales).

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA (FORAL 2)

---

**Tabla 6.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Evolución 2005-2024.

- 6.1. Personas acogidas e ingresos registrados
- 6.2. Edad media de mujeres e hijos e hijas
- 6.3. Mujeres según lugar de nacimiento
- 6.4. Duración media de la estancia en el recurso
- 6.5. Mujeres e hijos e hijas que pasan a acogida de media estancia en servicio foral



## SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA (FORAL 1)

---

**Tabla 7.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Principales características. 2024.

**Tabla 8.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Mujeres y personas dependientes de ellas según tipo de caso (nuevo/ anterior). 2024.

**Tabla 9.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Mujeres (casos nuevos) acogidas en el Servicio. 2024.

**9.1.** Según relación con la persona agresora

**9.2.** Según edad (intervalos)

**9.3.** Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

**9.4.** Por municipio de residencia

**9.5.** Por discapacidad

**9.6.** Otras problemáticas

**9.7.** Según vía de ingreso

**Tabla 10.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Duración media de la estancia. 2024.

## SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA (FORAL 2)

---

**Tabla 11.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Evolución 2005-2024 (casos nuevos).

**11.1.** Mujeres e hijos e hijas

**11.2.** Edad media de mujeres e hijos e hijas

**11.3.** Mujeres según lugar de nacimiento

**11.4.** Mujeres e hijos e hijas según vía de ingreso

## MUNICIPIOS Y MANCOMUNIDADES

---

**Tabla 12.** Recursos municipales de acogida: número de recursos y plazas. Bizkaia. 2024.

**Tabla 13.** Recursos municipales de acogida. Mujeres y personas dependientes de ellas acogidas en el recurso. Bizkaia. 2024.

**Tabla 14.** Recursos municipales de acogida. Mujeres acogidas según relación con la persona agresora, procedencia, edad y discapacidad. Bizkaia. 2024.

**Tabla 15.** Recursos municipales de acogida. Hijos e hijas que ingresan en el recurso con sus madres, por sexo y edad. Bizkaia. 2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL y MUNICIPAL

| ENTIDADES  |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|------------|-----------------------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| LL         | DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA          | ▲       | ▲                  | ▲                    | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| MUNICIPIOS | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Amorebieta-Etxano                 | ▲       |                    | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arakaldo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Durango                           | ▲       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Fruiz                             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Gatika                            | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Leioa                             | ▲       | ▲                  |                      | -                 | -                       | -                     |
|            | Mallabia                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Muskiz                            | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Orozko                            | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zaratamo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zeberio                           | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM.<br>JURÍDICO | ATENCIÓN<br>PSICOLÓGICA | ATENCIÓN<br>COMUNIT. | INTERV. FAM.<br>MENORES VG | ATENCIÓN<br>VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|-----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                     | -                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                     | ▲                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                     | ▲                       | -                    | -                          | -                        |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                     | ▲                       | -                    | -                          | -                        |

---

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.

---





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

**Tabla 1.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Principales características. 2024.

|                              | 2024 |
|------------------------------|------|
| Centros                      | 1    |
| Plazas                       | 24   |
| Personal adscrito (personas) | 21   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Personas acogidas. 2024.

|                                            | Total      | Casos nuevos | Casos anteriores |
|--------------------------------------------|------------|--------------|------------------|
| <b>Total personas</b>                      | <b>370</b> | <b>325</b>   | <b>45</b>        |
| <b>N.º de mujeres</b>                      | <b>216</b> | <b>190</b>   | <b>26</b>        |
| <b>N.º de hijas e hijos a cargo</b>        | <b>153</b> | <b>134</b>   | <b>19</b>        |
| <b>N.º mayores de edad (18 y más años)</b> | 3          | 3            | 0                |
| N.º chicas                                 | 1          | 1            | -                |
| N.º chicos                                 | 2          | 2            | -                |
| <b>N.º de menores (menor de 18 años)</b>   | 150        | 131          | 19               |
| N.º niñas                                  | 78         | 69           | 9                |
| N.º niños                                  | 72         | 62           | 10               |
| <b>N.º de personas dependientes</b>        | <b>1</b>   | <b>1</b>     | <b>0</b>         |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

**Tabla 3.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Mujeres (casos nuevos) acogidas en el Servicio. 2024.

##### 3.1. Según relación con la persona agresora

| RELACIÓN CON PERSONA AGRESORA         | Mujeres    | %            |
|---------------------------------------|------------|--------------|
| Pareja / cónyuge                      | 107        | 56,3         |
| Expareja / excónyuge                  | 50         | 26,3         |
| Familiar ascendiente                  | 11         | 5,8          |
| Familiar descendiente                 | 6          | 3,2          |
| Otras personas de la familia          | 1          | 0,5          |
| Violencia sexual: Persona conocida    | 10         | 5,3          |
| Violencia sexual: Persona desconocida | 5          | 2,6          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>190</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.2. Según edad (intervalos)

| EDAD         | Mujeres    | %            |
|--------------|------------|--------------|
| 18-20 años   | 18         | 9,5          |
| 21-30 años   | 54         | 28,4         |
| 31-40 años   | 56         | 29,5         |
| 41-50 años   | 44         | 23,2         |
| 51-64 años   | 14         | 7,4          |
| ≥ 65 años    | 4          | 2,1          |
| <b>TOTAL</b> | <b>190</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.3. Según edad media de las mujeres e hijos e hijas

| EDAD MEDIA                      | 2024 |
|---------------------------------|------|
| Edad media mujeres (años)       | 35   |
| Edad media hijas e hijos (años) | 6    |

Nota: Edad media de los casos de violencia de pareja/expareja

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

##### 3.4. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR NACIMIENTO     | Mujeres    | %            | % s/ total mujeres acogidas |
|----------------------|------------|--------------|-----------------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>10</b>  | <b>7,9</b>   | <b>5,3</b>                  |
| <b>UE 27</b>         | <b>7</b>   | <b>5,6</b>   | <b>3,7</b>                  |
| BULGARIA             | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| FRANCIA              | 2          | 1,6          | 1,1                         |
| ITALIA               | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| RUMANÍA              | 3          | 2,4          | 1,6                         |
| <b>RESTO EUROPA</b>  | <b>3</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,6</b>                  |
| REINO UNIDO          | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| RUSIA                | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| UCRANIA              | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>47</b>  | <b>37,3</b>  | <b>24,7</b>                 |
| <b>MAGREB</b>        | <b>44</b>  | <b>34,9</b>  | <b>23,2</b>                 |
| ARGELIA              | 13         | 10,3         | 6,8                         |
| MARRUECOS            | 31         | 24,6         | 16,3                        |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>3</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,6</b>                  |
| SENEGAL              | 2          | 1,6          | 1,1                         |
| SOMALIA              | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>66</b>  | <b>52,4</b>  | <b>34,7</b>                 |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>66</b>  | <b>52,4</b>  | <b>34,7</b>                 |
| ARGENTINA            | 2          | 1,6          | 1,1                         |
| BOLIVIA              | 6          | 4,8          | 3,2                         |
| BRASIL               | 8          | 6,3          | 4,2                         |
| COLOMBIA             | 15         | 11,9         | 7,9                         |
| CUBA                 | 2          | 1,6          | 1,1                         |
| ECUADOR              | 3          | 2,4          | 1,6                         |
| HONDURAS             | 6          | 4,8          | 3,2                         |
| NICARAGUA            | 10         | 7,9          | 5,3                         |
| PARAGUAY             | 6          | 4,8          | 3,2                         |
| PERÚ                 | 5          | 4,0          | 2,6                         |
| VENEZUELA            | 3          | 2,4          | 1,6                         |
| <b>ASIA</b>          | <b>3</b>   | <b>2,4</b>   | <b>1,6</b>                  |
| FILIPINAS            | 1          | 0,8          | 0,5                         |
| PAKISTÁN             | 2          | 1,6          | 1,1                         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>126</b> | <b>100,0</b> | <b>66,3</b>                 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

##### 3.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS                        | Mujeres    | %            |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 4          | 2,1          |
| Amorebieta-Etxano                 | 2          | 1,1          |
| Arrigorriaga                      | 1          | 0,5          |
| Artzentales                       | 1          | 0,5          |
| Balmaseda                         | 5          | 2,6          |
| Barakaldo                         | 7          | 3,7          |
| Basauri                           | 9          | 4,7          |
| Bermeo                            | 3          | 1,6          |
| Bilbao                            | 83         | 43,7         |
| Durango                           | 4          | 2,1          |
| Elorrio                           | 2          | 1,1          |
| Erandio                           | 2          | 1,1          |
| Galdakao                          | 1          | 0,5          |
| Gernika-Lumo                      | 5          | 2,6          |
| Getxo                             | 8          | 4,2          |
| Leioa                             | 1          | 0,5          |
| Lekeitio                          | 1          | 0,5          |
| Lemoa                             | 1          | 0,5          |
| Lezama                            | 1          | 0,5          |
| Markina-Xemein                    | 2          | 1,1          |
| Muskiz                            | 1          | 0,5          |
| Ondarroa                          | 1          | 0,5          |
| Portugalete                       | 7          | 3,7          |
| Santurtzi                         | 10         | 5,3          |
| Sestao                            | 7          | 3,7          |
| Sopuerta                          | 1          | 0,5          |
| Ugao-Miraballes                   | 1          | 0,5          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran       | 2          | 1,1          |
| Zalla                             | 1          | 0,5          |
| Zaratamo                          | 1          | 0,5          |
| <b>Total Bizkaia</b>              | <b>175</b> | <b>92,1</b>  |
| <b>Resto CAPV</b>                 | <b>5</b>   | <b>2,6</b>   |
| <b>Otras CC.AA</b>                | <b>10</b>  | <b>5,3</b>   |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>190</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

##### 3.6. Por discapacidad

|              | Mujeres |
|--------------|---------|
| Discapacidad | 6       |

Nota: Dos casos presentan también adicciones.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.7. Otras problemáticas

|            | Mujeres |
|------------|---------|
| Adicciones | 26      |

Nota: Dos casos presentan también discapacidad.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

**Tabla 4.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Duración media de la estancia. 2024.

| ESTANCIA                          | 2024 |
|-----------------------------------|------|
| Días de estancia (duración media) | 32,8 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 5.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Mujeres, y personas dependientes de ellas, que pasan a acogida de media estancia y servicios análogos. 2024

#### 5.1. Según titularidad del recurso (foral/ municipal)

|                                      | Serv.<br>forales | Rec.<br>municip. | TOTAL      |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------|
| N.º de mujeres                       | 71               | 10               | 81         |
| N.º de hijos e hijas                 | 31               | 6                | 37         |
| <i>Hijas</i>                         | <i>20</i>        | <i>3</i>         | <i>23</i>  |
| <i>Hijos</i>                         | <i>11</i>        | <i>3</i>         | <i>14</i>  |
| N.º de personas adultas dependientes | 0                | 0                | 0          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>102</b>       | <b>16</b>        | <b>118</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 5.2. Según municipio/ mancomunidad de acogida (recursos locales)

|                            | Mujeres   | % s/ total<br>mujeres en<br>Serv. |
|----------------------------|-----------|-----------------------------------|
| Bilbao                     | 9         | 4,2                               |
| Mancomunidad Encartaciones | 1         | 0,5                               |
| <b>Total Bizkaia</b>       | <b>10</b> | <b>4,6</b>                        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>10</b> | <b>4,6</b>                        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

**Tabla 6.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Evolución 2005-2024.

##### 6.1. Personas acogidas e ingresos registrados

| PERSONAS E INGRESOS                      | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Total Personas acogidas</b>           | 151  | 163  | 182  | 175  | 154  | 101  | 143  | 173  | 151  | 107  | 171  | 176  | 162  | 209  | 198  | 191  | 228  | 266  | 291  | 370  |
| N.º de mujeres                           | 87   | 103  | 108  | 102  | 86   | 55   | 69   | 93   | 81   | 63   | 97   | 94   | 90   | 105  | 112  | 105  | 131  | 155  | 172  | 216  |
| N.º de hijas e hijos                     | 64   | 60   | 74   | 73   | 68   | 45   | 74   | 79   | 70   | 43   | 74   | 82   | 70   | 101  | 85   | 82   | 96   | 111  | 119  | 153  |
| N.º de personas adultas dependientes     | *    | *    | *    | *    | *    | 1    | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 2    | 3    | 1    | 4    | 1    | 0    | 0    | 1    |
| <b>Ingresos</b>                          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| N.º de ingresos de mujeres               | 93   | 108  | 116  | 107  | 87   | 57   | 69   | 100  | 79   | 65   | 100  | 96   | 92   | 115  | 119  | 111  | (-)  | 168  | 167  | 196  |
| N.º de ingresos de hijas e hijos         | 64   | 63   | 81   | 76   | 70   | 48   | 76   | 80   | 70   | 47   | 76   | 82   | 70   | 106  | 91   | 84   | (-)  | 111  | 117  | 134  |
| N.º de ingresos de otras personas depen. | *    | *    | *    | *    | *    | 1    | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 2    | 3    | 1    | 4    | (-)  | 0    | 0    | 1    |

Nota: El n.º de personas incluye a las que permanecen en el recurso durante el año de referencia, ya se encontraran en él a 1 de enero de ese año, o ingresaran a lo largo de dicho año.

El n.º de ingresos se refiere exclusivamente a los ingresos registrados durante el año de referencia.

(\*) El dato comienza a recogerse en 2010.

(-) Dato no disponible

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 6.2. Edad media de mujeres e hijos e hijas

| EDAD MEDIA                      | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 <sup>(#)</sup> | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------|------|------|------|
| Edad media mujeres (años)       | -    | 34   | 35   | 34   | 32   | 34   | 33   | 32   | 34   | 35   | 35   | 35   | 34   | 33   | 33   | 35   | 33                  | 34   | 34   | 35   |
| Edad media hijas e hijos (años) | -    | 6    | 6    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 7    | 7                   | 6    | 6    | 6    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA INMEDIATA

**Tabla 6.** Servicio de acogida inmediata de la DFB. Evolución 2005-2024.

##### 6.3. Mujeres según lugar de nacimiento

| LUGAR NACIMIENTO    | 2005      | 2006       | 2007       | 2008       | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       | 2021 <sup>(#)</sup> | 2022       | 2023       | 2024       |
|---------------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|---------------------|------------|------------|------------|
| CAPV y otras CC.AA. | 49        | 58         | 50         | 46         | 35        | 21        | 21        | 39        | 34        | 26        | 54        | 35        | 44        | 35         | 31         | 38         | 28                  | 56         | 58         | 64         |
| Extranjero          | 38        | 45         | 58         | 56         | 51        | 34        | 48        | 54        | 47        | 37        | 43        | 59        | 46        | 70         | 81         | 67         | 52                  | 97         | 99         | 126        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>87</b> | <b>103</b> | <b>108</b> | <b>102</b> | <b>86</b> | <b>55</b> | <b>69</b> | <b>93</b> | <b>81</b> | <b>63</b> | <b>97</b> | <b>94</b> | <b>90</b> | <b>105</b> | <b>112</b> | <b>105</b> | <b>80</b>           | <b>153</b> | <b>157</b> | <b>190</b> |

Nota: Los datos de 2005 y 2006 corresponden a nacionalidad (española/ extranjera). A partir de 2007 corresponden a lugar de nacimiento.

Los datos de 2006 a 2021 corresponden a la totalidad de casos. Los datos a partir de 2022 inclusive corresponden exclusivamente a casos nuevos.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 6.4. Duración media de la estancia en el recurso

| ESTANCIA                          | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 <sup>(#)</sup> | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------|------|------|------|
| Días de estancia (duración media) | 7    | 8    | 8    | 7    | 6    | 8    | 9    | 11   | 13   | 21   | 16   | 14   | 15   | 10   | 10   | 24   | 17                  | 32   | 37,2 | 32,8 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 6.5. Mujeres e hijos e hijas que pasan a acogida de media estancia o análogo en servicios forales

|             | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 <sup>(#)</sup> | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------|------|------|------|
| Nº mujeres  | 15   | 11   | 12   | 10   | 6    | 2    | 11   | 16   | 12   | 11** | 19   | 14   | 14   | 9    | 25   | 45   | 31                  | 45   | 43   | 71   |
| Nº hijos/os | 13   | 12   | 10   | 8    | 5    | 1    | 12   | 11   | 13   | 8    | 18   | 2    | 12   | 11   | 12   | 39   | 22                  | 35   | 17   | 31   |

Nota: La tabla recoge los datos de mujeres e hijos e hijas que pasan a Centros colaboradores del Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad.

\*\* Dos de estas mujeres acogidas en el Servicio de Urgencia pasaron a centros residenciales forales para personas con discapacidad intelectual.

<sup>(#)</sup> Los datos de 2021 de las tablas 6.2 a 6.5 corresponden exclusivamente al periodo de 1 de enero a 16 de agosto de 2021.

Los datos de 2006 a 2021 corresponden a la totalidad de casos. Los datos a partir de 2022 corresponden exclusivamente a casos nuevos.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

**Tabla 7.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Principales características. 2024.

|                              | 2024 |
|------------------------------|------|
| Centros                      | 1    |
| Plazas                       | 26   |
| Personal adscrito (personas) | 17   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 8.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Mujeres y personas dependientes de ellas según tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

|                                             | Total     | Casos nuevos | Casos ingresados en años anteriores |
|---------------------------------------------|-----------|--------------|-------------------------------------|
| <b>Total personas</b>                       | <b>43</b> | <b>24</b>    | <b>19</b>                           |
| <b>N.º de mujeres</b>                       | <b>19</b> | <b>9</b>     | <b>10</b>                           |
| <b>N.º de hijas e hijos a cargo</b>         | <b>24</b> | <b>15</b>    | <b>9</b>                            |
| <b>N.º mayores de edad (18 y más años)</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>     | <b>1</b>                            |
| N.º chicas                                  | 1         | 1            | -                                   |
| N.º chicos                                  | 1         | -            | 1                                   |
| <b>N.º de menores (menor de 18 años)</b>    | <b>22</b> | <b>14</b>    | <b>8</b>                            |
| N.º niñas                                   | 11        | 9            | 2                                   |
| N.º niños                                   | 11        | 5            | 6                                   |
| <b>N.º de personas adultas dependientes</b> | <b>0</b>  | <b>-</b>     | <b>-</b>                            |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

**Tabla 9.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Mujeres (casos nuevos) acogidas en el Servicio. 2024.

##### 9.1. Según relación con la persona agresora

| RELACIÓN CON PERSONA AGRESORA | Mujeres  |
|-------------------------------|----------|
| Pareja/ expareja              | 9        |
| Familiar ascendiente          | 0        |
| Otras personas de la familia  | 0        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>9</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 9.2. Según edad (intervalos)

| EDAD         | Mujeres  |
|--------------|----------|
| 18-20 años   | 1        |
| 21-30 años   | 3        |
| 31-40 años   | 3        |
| 41-50 años   | 1        |
| 51-64 años   | 1        |
| ≥ 65 años    | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 9.3. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres  | %            | % s/ total mujeres acogidas |
|---------------------|----------|--------------|-----------------------------|
| <b>ÁFRICA</b>       | <b>7</b> | <b>77,8</b>  | <b>77,8</b>                 |
| MAGREB              | 6        | 66,7         | 66,7                        |
| MARRUECOS           | 6        | 66,7         | 66,7                        |
| RESTO ÁFRICA        | 1        | 11,1         | 11,1                        |
| GUINEA BISSAU       | 1        | 11,1         | 11,1                        |
| <b>AMÉRICA</b>      | <b>2</b> | <b>22,2</b>  | <b>22,2</b>                 |
| LATINOAMÉRICA       | 2        | 22,2         | 22,2                        |
| ECUADOR             | 1        | 11,1         | 11,1                        |
| PERÚ                | 1        | 11,1         | 11,1                        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>9</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>                |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

##### 9.4. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS           | Mujeres  |
|----------------------|----------|
| Amorebieta-Etxano    | 1        |
| Bermeo               | 1        |
| Bilbao               | 2        |
| Etxebarri            | 1        |
| Galdakao             | 1        |
| Getxo                | 1        |
| Portugalete          | 1        |
| Sopuerta             | 1        |
| <b>Total Bizkaia</b> | <b>9</b> |
| <b>Resto CAPV</b>    | <b>0</b> |
| <b>TOTAL</b>         | <b>9</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 9.5. Por discapacidad

|              | Mujeres |
|--------------|---------|
| Discapacidad | 1       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 9.6. Otras problemáticas

|            | Mujeres |
|------------|---------|
| Adicciones | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

##### 9.7. Según acceso al servicio

| ACCESO                                                            | 2024 |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| N.º mujeres procedentes de acogida inmediata <sup>7</sup>         | 7    |
| N.º hijas e hijos procedentes de acogida inmediata <sup>7</sup>   | 13   |
| N.º mujeres procedentes de otros servicios forales <sup>8</sup>   | 2    |
| N.º hijas e hijos procedentes de otros serv. forales <sup>8</sup> | 2    |
| N.º mujeres ingreso vía SSB <sup>9</sup>                          | 0    |
| N.º hijas e hijos ingreso vía SSB <sup>9</sup>                    | 0    |

<sup>7</sup> Mujeres e hijos/as que pasan de la acogida inmediata a acogida de media estancia en centros colaboradores del Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la DFB.

<sup>8</sup> Mujeres e hijos/as que pasan de otros servicios forales a acogida de media estancia en centros colaboradores del Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la DFB.

<sup>9</sup> Mujeres e hijos/as que ingresan a través de los Servicios Sociales de Base en Centros de media estancia, previa valoración de la DFB de la situación de desprotección por violencia machista.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 10.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Duración media de la estancia. 2024.

| ESTANCIA                          | 2024 |
|-----------------------------------|------|
| Días de estancia (duración media) | 286  |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

Se registran sucesivos cambios en la configuración del servicio en 2022, 2023 y 2024 en cuanto a número de centros y de plazas, por lo que cualquier enfoque evolutivo ha de tener en cuenta esta circunstancia.

Los datos de 2022 de la tabla 11 corresponden únicamente a dos de los tres centros que configuran el Servicio ese año.

**Tabla 11.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Evolución 2005-2024 (casos nuevos).

##### 11.1. Mujeres e hijos e hijas

|                      | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N.º de mujeres       | 19   | 15   | 15   | 13   | 10   | 5    | 13   | 17   | 12   | 15   | 19   | 17   | 19   | 18   | 27   | 21   | 25   | 27   | 9    | 9    |
| N.º de hijas e hijos | 17   | 13   | 14   | 11   | 10   | 3    | 16   | 14   | 13   | 13   | 24   | 6    | 14   | 24   | 19   | 26   | 17   | 25   | 7    | 15   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 11.2. Edad media de mujeres e hijos e hijas

| EDAD MEDIA                      | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Edad media mujeres (años)       | 28   | 34   | 30   | 26   | 32   | 24   | 29   | 26,5 | 32   | 28,5 | 31   | 28   | 34   | 32   | 26   | 36   | 31   | 34   | 32   | 34   |
| Edad media hijas e hijos (años) | 5    | 7    | 2,9  | 3    | 3,7  | 3    | 3,5  | 3,4  | 4,5  | 6    | 6    | 3    | 5    | 5    | 6    | 8    | 6    | 7    | 6    | 8    |

Nota: A partir de 2023 inclusive los datos de edad media corresponden sólo a los casos de violencia de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 11.3. Mujeres atendidas según lugar de nacimiento

| LUGAR NACIMIENTO    | 2005      | 2006      | 2007      | 2008      | 2009      | 2010     | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023     | 2024     |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| CAPV y otras CC.AA. | 10        | 9         | 4         | 4         | 6         | 3        | 3         | 5         | 4         | 5         | 7         | 4         | 9         | 7         | 7         | 5         | 6         | 8         | 1        | 0        |
| Extranjero          | 9         | 6         | 11        | 9         | 4         | 2        | 10        | 12        | 8         | 10        | 12        | 13        | 10        | 11        | 20        | 16        | 19        | 19        | 8        | 9        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>19</b> | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>5</b> | <b>13</b> | <b>17</b> | <b>12</b> | <b>15</b> | <b>19</b> | <b>17</b> | <b>19</b> | <b>18</b> | <b>27</b> | <b>21</b> | <b>25</b> | <b>27</b> | <b>9</b> | <b>9</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### SERVICIO DE ACOGIDA DE MEDIA ESTANCIA

*Se registran sucesivos cambios en la configuración del servicio en 2022, 2023 y 2024 en cuanto a número de centros y de plazas, por lo que cualquier enfoque evolutivo ha de tener en cuenta esta circunstancia.*

*Los datos de 2022 de la tabla 11 corresponden únicamente a dos de los tres centros que configuran el Servicio ese año.*

**Tabla 11.** Servicio de acogida de media estancia de la DFB. Evolución 2005-2024 (casos nuevos).

#### 11.4. Mujeres e hijos e hijas según vía de ingreso

| VÍA INGRESO                                             | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N.º mujeres procedentes acogida inmediata <sup>7</sup>  | 15   | 11   | 12   | 10   | 6    | 2    | 11   | 16   | 11   | 9    | 13   | 11   | 12   | 10   | 15   | 14   | 16   | 19   | 9    | 7    |
| N.º hijas/os procedentes acogida inmediata <sup>7</sup> | 13   | 13   | 10   | 8    | 5    | 1    | 12   | 13   | 13   | 8    | 14   | 1    | 9    | 15   | 7    | 21   | 16   | 21   | 7    | 13   |
| N.º mujeres ingreso otras vías <sup>8</sup>             | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 6    | 1    | 1    | 6    | 6    | 6    | 7    | 8    | 12   | 7    | 9    | 8    | 0    | 2    |
| N.º hijas e hijos ingreso otras vías <sup>8</sup>       | 4    | 0    | 3    | 2    | 5    | 2    | 7    | 1    | 0    | 5    | 10   | 5    | 5    | 9    | 12   | 5    | 1    | 4    | 0    | 2    |

<sup>7</sup> Mujeres e hijos/as que pasan de la acogida inmediata a acogida de media estancia en centros colaboradores del Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la DFB

<sup>8</sup> Mujeres e hijos/as que ingresan en centros de media estancia.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### RECURSOS MUNICIPALES DE ACOGIDA (PISOS, CENTROS) ESPECÍFICOS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO

**Tabla 12.** Recursos municipales de acogida: número de recursos y plazas. Bizkaia. 2024.

| ENTIDAD TITULAR                            | N.º pisos/<br>centros | N.º plazas |
|--------------------------------------------|-----------------------|------------|
| Ayto. de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1                     | 5          |
| Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano          | 1                     | 4          |
| Ayuntamiento de Arrigorriaga               | 2                     | 10         |
| Ayuntamiento de Barakaldo                  | 1                     | 16         |
| Ayuntamiento de Basauri                    | 1                     | 6          |
| Ayuntamiento de Bilbao                     | 11                    | 53         |
| Ayuntamiento de Durango*                   | 1                     | 5          |
| Ayuntamiento de Ermua                      | 1                     | 4          |
| Ayuntamiento de Galdakao                   | 1                     | 5          |
| Ayuntamiento de Leioa                      | 1                     | 6          |
| Ayuntamiento de Santurtzi                  | 1                     | 5          |
| Ayuntamiento de Sestao                     | 2                     | 4          |
| Mancomunidad de Busturialdea               | 1                     | 5          |
| Mancomunidad de las Encartaciones          | 1                     | 5          |
| Mancomunidad de Lea-Artibai                | 1                     | 3          |
| Mancomunidad Mungialde                     | 1                     | 6          |

(\*) El recurso da cobertura a casos de otros municipios de la Mancomunidad

Fuente: Municipios y mancomunidades THB. Elaboración propia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### RECURSOS MUNICIPALES DE ACOGIDA (PISOS, CENTROS) ESPECÍFICOS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO

**Tabla 13.** Recursos municipales de acogida. Mujeres y personas dependientes de ellas acogidas en el recurso. Bizkaia. 2024.

| ENTIDAD TITULAR                            | Mujeres | Hijos/as | Otras personas dpdtes. | TOTAL |
|--------------------------------------------|---------|----------|------------------------|-------|
| Ayto. de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 5       | 3        | ( <sup>1</sup> )       | 8     |
| Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano          | 1       | 0        | 0                      | 1     |
| Ayuntamiento de Arrigorriaga               | 3       | 4        | 0                      | 7     |
| Ayuntamiento de Barakaldo                  | 17      | 21       | 0                      | 38    |
| Ayuntamiento de Basauri                    | 0       | 0        | 0                      | 0     |
| Ayuntamiento de Bilbao                     | 33      | 43       | 0                      | 76    |
| Ayuntamiento de Durango*                   | 5       | 6        | 0                      | 11    |
| Ayuntamiento de Ermua                      | 2       | 0        | 0                      | 2     |
| Ayuntamiento de Galdakao                   | 0       | 0        | 0                      | 0     |
| Ayuntamiento de Leioa                      | 3       | 1        | 0                      | 4     |
| Ayuntamiento de Santurtzi                  | 2       | 2        | 0                      | 4     |
| Ayuntamiento de Sestao                     | 1       | 1        | 0                      | 2     |
| Mancomunidad Busturialdea                  | 1       | 2        | 0                      | 3     |
| Mancomunidad de las Encartaciones          | 2       | 2        | 0                      | 4     |
| Mancomunidad de Lea-Artibai                | 0       | 0        | 0                      | 0     |
| Mancomunidad Mungialde                     | 3       | 1        | 0                      | 4     |

(<sup>1</sup>) Dato no disponible.

(\*) El recurso da cobertura a casos de otros municipios de la Mancomunidad

Fuente: Municipios y mancomunidades THB. Elaboración propia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### RECURSOS MUNICIPALES DE ACOGIDA (PISOS, CENTROS) ESPECÍFICOS PARA MUJERES VÍCTIMAS

#### DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO

**Tabla 14.** Recursos municipales de acogida. Mujeres acogidas según relación con la persona agresora, procedencia, edad y discapacidad. Bizkaia. 2024.

| ENTIDAD TITULAR                            | Mujeres | CARACTERÍSTICAS             |                        |               |                 |                  |                    |
|--------------------------------------------|---------|-----------------------------|------------------------|---------------|-----------------|------------------|--------------------|
|                                            |         | Violencia Pareja / Expareja | Nacida país extranjero | Hasta 30 años | De 31 a 64 años | De 65 y más años | Con discapacidad * |
| Ayto. de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 5       | (')                         | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')                |
| Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano          | 1       | 0                           | 0                      | 1             | 0               | 0                | 1                  |
| Ayuntamiento de Arrigorriaga               | 3       | 3                           | 1                      | 1             | 2               | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Barakaldo                  | 17      | 16                          | 11                     | 5             | 12              | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Basauri                    | 0       | -                           | -                      | -             | -               | -                | -                  |
| Ayuntamiento de Bilbao                     | 33      | 32                          | 28                     | 12            | 20              | 1                | 0                  |
| Ayuntamiento de Durango**                  | 5       | 5                           | 3                      | 2             | 3               | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Ermua                      | 2       | 2                           | 0                      | 1             | 1               | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Galdakao                   | 0       | -                           | -                      | -             | -               | -                | -                  |
| Ayuntamiento de Leioa                      | 3       | 3                           | 1                      | 1             | 2               | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Santurtzi                  | 2       | 2                           | 1                      | 1             | 1               | 0                | 0                  |
| Ayuntamiento de Sestao                     | 1       | 1                           | 1                      | 1             | 0               | 0                | 0                  |
| Mancomunidad Busturialdea                  | 1       | 1                           | 1                      | 1             | 0               | 0                | 0                  |
| Mancomunidad de las Encartaciones          | 2       | 0                           | 2                      | 1             | 1               | 0                | 0                  |
| Mancomunidad de Lea-Artibai                | 0       | -                           | -                      | -             | -               | -                | -                  |
| Mancomunidad Mungialde                     | 3       | 1                           | 3                      | 1             | 2               | 0                | 0                  |

\* Discapacidad acreditada o no acreditada.

(\*\*) El recurso da cobertura a casos de otros municipios de la Mancomunidad

(') Dato no disponible.

Fuente: Municipios y mancomunidades THB. Elaboración propia.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.A. Datos de Acogida

#### RECURSOS MUNICIPALES DE ACOGIDA (PISOS, CENTROS) ESPECÍFICOS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO

**Tabla 15.** Recursos municipales de acogida. Hijos e hijas que ingresan en el recurso con sus madres, por sexo y edad. Bizkaia. 2024.

| ENTIDAD TITULAR                            | TOTAL | Menores de 18 años |       | Mayores de 18 años |       |
|--------------------------------------------|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|
|                                            |       | Hijas              | Hijos | Hijas              | Hijos |
| Ayto. de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 3     | 1                  | 2     | 0                  | 0     |
| Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano          | 0     | -                  | -     | -                  | -     |
| Ayuntamiento de Arrigorriaga               | 4     | 2                  | 1     | 1                  | 0     |
| Ayuntamiento de Barakaldo                  | 21    | 12                 | 8     | 0                  | 1     |
| Ayuntamiento de Basauri                    | 0     | -                  | -     | -                  | -     |
| Ayuntamiento de Bilbao                     | 43    | 16                 | 17    | 6                  | 4     |
| Ayuntamiento de Durango*                   | 6     | 0                  | 5     | 0                  | 1     |
| Ayuntamiento de Ermua                      | 0     | -                  | -     | -                  | -     |
| Ayuntamiento de Galdakao                   | 0     | -                  | -     | -                  | -     |
| Ayuntamiento de Leioa                      | 1     | 1                  | 0     | 0                  | 0     |
| Ayuntamiento de Santurtzi                  | 2     | 2                  | 0     | 0                  | 0     |
| Ayuntamiento de Sestao                     | 1     | 1                  | 0     | 0                  | 0     |
| Mancomunidad Busturialdea                  | 2     | 2                  | 0     | 0                  | 0     |
| Mancomunidad de las Encartaciones          | 2     | 1                  | 1     | 0                  | 0     |
| Mancomunidad de Lea-Artibai                | 0     | -                  | -     | -                  | -     |
| Mancomunidad Mungialde                     | 1     | 1                  | 0     | 0                  | 0     |

(\*) El recurso da cobertura a casos de otros municipios de la Mancomunidad

Fuente: Municipios y mancomunidades THB. Elaboración propia.



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

#### ÁMBITO FORAL - 1 (GENERAL)

---

**Tabla 1.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Personas atendidas por sexo según tipo de caso y problemática atendida. 2005-2024.

#### ÁMBITO FORAL - 2 (VIOLENCIA DE PAREJA/EXPAREJA)

---

**Tabla 2.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia de pareja/expareja. 2024.

- 2.1. Por relación con la persona agresora
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por municipio de residencia
- 2.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 2.5. Por discapacidad

#### ÁMBITO FORAL - 3 (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)

---

**Tabla 3.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia intrafamiliar. 2024.

- 3.1. Por relación con la persona agresora
- 3.2. Por edad
- 3.3. Por municipio de residencia
- 3.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 3.5. Por discapacidad

#### ÁMBITO FORAL - 4 (VIOLENCIA SEXUAL)

---

**Tabla 4.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia sexual. 2024.

- 4.1. Por relación con la persona agresora
- 4.2. Por edad
- 4.3. Por municipio de residencia
- 4.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 4.5. Por discapacidad



## ÁMBITO MUNICIPAL Y MANCOMUNIDADES

---

**Tabla 5.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja, violencia intrafamiliar y/o violencia sexual. 2024.

**Tabla 6.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja, según características (%). 2024.

**Tabla 7.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia intrafamiliar, según características (%). 2024.

**Tabla 8.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia sexual, según características (%). 2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL Y MUNICIPAL

| ENTIDADES  |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|------------|-----------------------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| LL         | DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA          | ▲       | ▲                  | ▲                    | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| MUNICIPIOS | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Amorebieta-Etxano                 | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arakaldo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Durango                           | ▲       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Fruiz                             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Gatika                            | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Leioa                             | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Mallabia                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Muskiz                            | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Orozko                            | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zaratamo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zeberio                           | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 1.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Personas atendidas por sexo según tipo de caso y problemática atendida. 2005-2024

| ASESORAMIENTO JURÍDICO                   | 2013       |           |          | 2014       |           |          | 2015       |           |          | 2016       |           |          | 2017       |           |          | 2018       |           |          | 2019       |           |          | 2020       |           |          | 2021       |           |          | 2022       |           |          | 2023       |           |          | 2024       |           |          |
|------------------------------------------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|
|                                          | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        | T          | M         | H        |
| <b>Total personas atendidas</b>          | 469        | 451       | 18       | 549        | 529       | 20       | 517        | 498       | 19       | 461        | 441       | 20       | 457        | 445       | 12       | 491        | 477       | 14       | 474        | 460       | 14       | 283        | 271       | 12       | 298        | 293       | 5        | 336        | 327       | 9        | 313        | 312       | 1        | 314        | 307       | 7        |
| Casos nuevos                             | 430        | 412       | 18       | 498        | 478       | 20       | 480        | 461       | 19       | 415        | 396       | 19       | 422        | 412       | 10       | 429        | 415       | 14       | 420        | 406       | 14       | 262        | 250       | 12       | 288        | 283       | 5        | 311        | 302       | 9        | 282        | 281       | 1        | 274        | 267       | 7        |
| Casos nuevos violencia pareja/ intrafam. | 121        | 121       | 0        | 129        | 128       | 1        | 168        | 167       | 1        | 122        | 119       | 3        | 169        | 167       | 2        | 147        | 146       | 1        | 133        | 132       | 1        | 85         | 82        | 3        | 86         | 85        | 1        | 105        | 104       | 1        | 125        | 125       | 0        | 108        | 104       | 4        |
| <b>% Denuncia / N casos</b>              | <b>38%</b> | <b>46</b> | <b>-</b> | <b>45%</b> | <b>58</b> | <b>-</b> | <b>34%</b> | <b>56</b> | <b>-</b> | <b>48%</b> | <b>57</b> | <b>-</b> | <b>41%</b> | <b>69</b> | <b>-</b> | <b>43%</b> | <b>62</b> | <b>-</b> | <b>45%</b> | <b>60</b> | <b>-</b> | <b>41%</b> | <b>34</b> | <b>-</b> | <b>42%</b> | <b>36</b> | <b>-</b> | <b>36%</b> | <b>37</b> | <b>-</b> | <b>45%</b> | <b>56</b> | <b>-</b> | <b>56%</b> | <b>58</b> | <b>-</b> |
| <b>% OPD / N casos</b>                   | <b>18%</b> | <b>22</b> | <b>-</b> | <b>25%</b> | <b>32</b> | <b>-</b> | <b>23%</b> | <b>39</b> | <b>-</b> | <b>28%</b> | <b>33</b> | <b>-</b> | <b>23%</b> | <b>38</b> | <b>-</b> | <b>26%</b> | <b>38</b> | <b>-</b> | <b>27%</b> | <b>35</b> | <b>-</b> | <b>22%</b> | <b>18</b> | <b>-</b> | <b>25%</b> | <b>21</b> | <b>-</b> | <b>20%</b> | <b>21</b> | <b>-</b> | <b>23%</b> | <b>29</b> | <b>-</b> | <b>19%</b> | <b>20</b> | <b>-</b> |
| Casos nuevos violencia sexual            | 15         | 15        | 0        | 16         | 14        | 2        | 10         | 8         | 2        | 19         | 17        | 2        | 19         | 19        | 0        | 22         | 22        | 0        | 26         | 25        | 1        | 12         | 11        | 1        | 18         | 17        | 1        | 24         | 24        | 0        | 9          | 9         | 0        | 20         | 20        | 0        |

Nomenclatura: T-Total / M-Mujeres / H-Hombres

**Nota 1:** Los datos de denuncia y orden de protección se refieren solo a casos de mujeres.

**Nota 2:** Los datos desde 2020 incluyen sólo los casos atendidos presencialmente.

*Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.*



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 2.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia de pareja. 2024.

#### 2.1. Por relación con la persona agresora

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA | N.º mujeres | %            |
|---------------------------|-------------|--------------|
| Cónyuge/ Pareja           | 62          | 72,9         |
| Excónyuge/ Expareja       | 23          | 27,1         |
| <b>Total</b>              | <b>85</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.2. Por edad

| EDAD         | N.º mujeres | %            |
|--------------|-------------|--------------|
| < 14 años    | 0           | 0,0          |
| 14-17 años   | 0           | 0,0          |
| 18-20 años   | 1           | 1,2          |
| 21-30 años   | 9           | 10,6         |
| 31-40 años   | 21          | 24,7         |
| 41-50 años   | 30          | 35,3         |
| 51-64 años   | 19          | 22,4         |
| ≥ 65 años    | 5           | 5,9          |
| <b>Total</b> | <b>85</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 2.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia de pareja. 2024.

#### 2.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO RESIDENCIA        | N.º mujeres | %            |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>                | <b>85</b>   | <b>100,0</b> |
| Amorebieta-Etxano           | 3           | 3,5          |
| Arrankudiaga                | 1           | 1,2          |
| Bakio                       | 1           | 1,2          |
| Balmaseda                   | 1           | 1,2          |
| Barakaldo                   | 8           | 9,4          |
| Basauri                     | 3           | 3,5          |
| Bermeo                      | 2           | 2,4          |
| Bilbao                      | 26          | 30,6         |
| Elorrio                     | 2           | 2,4          |
| Erandio                     | 1           | 1,2          |
| Errigoiti                   | 1           | 1,2          |
| Etxebarri                   | 1           | 1,2          |
| Galdakao                    | 1           | 1,2          |
| Gernika-Lumo                | 2           | 2,4          |
| Getxo                       | 2           | 2,4          |
| Gorliz                      | 2           | 2,4          |
| Güeñes                      | 2           | 2,4          |
| Igorre                      | 1           | 1,2          |
| Leioa                       | 4           | 4,7          |
| Lekeitio                    | 1           | 1,2          |
| Lemoa                       | 1           | 1,2          |
| Lezama                      | 1           | 1,2          |
| Muskiz                      | 1           | 1,2          |
| Ortuella                    | 1           | 1,2          |
| Plentzia                    | 2           | 2,4          |
| Portugalete                 | 2           | 2,4          |
| Santurtzi                   | 1           | 1,2          |
| Sestao                      | 3           | 3,5          |
| Sopela                      | 6           | 7,1          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran | 1           | 1,2          |
| Zaratamo                    | 1           | 1,2          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 2.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia de pareja. 2024.

#### 2.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras

| PAÍS NACIMIENTO      | N.º mujeres | % s/total<br>extranj. | % s/total<br>mujeres |
|----------------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>3</b>    | <b>11,1</b>           | <b>3,5</b>           |
| UE 27                | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| RUMANÍA              | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| <b>RESTO</b>         | <b>2</b>    | <b>7,4</b>            | <b>2,4</b>           |
| REINO UNIDO          | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| UCRANIA              | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>6</b>    | <b>22,2</b>           | <b>7,1</b>           |
| <b>MAGREB</b>        | <b>5</b>    | <b>18,5</b>           | <b>5,9</b>           |
| MARRUECOS            | 5           | 18,5                  | 5,9                  |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>1</b>    | <b>3,7</b>            | <b>1,2</b>           |
| GUINEA ECUATORIAL    | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>18</b>   | <b>66,7</b>           | <b>21,2</b>          |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>18</b>   | <b>66,7</b>           | <b>21,2</b>          |
| ARGENTINA            | 2           | 7,4                   | 2,4                  |
| BOLIVIA              | 3           | 11,1                  | 3,5                  |
| COLOMBIA             | 5           | 18,5                  | 5,9                  |
| CUBA                 | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| NICARAGUA            | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| PARAGUAY             | 3           | 11,1                  | 3,5                  |
| PERÚ                 | 2           | 7,4                   | 2,4                  |
| VENEZUELA            | 1           | 3,7                   | 1,2                  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>27</b>   | <b>100,0</b>          | <b>31,8</b>          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.5. Por discapacidad

|                               | N.º mujeres |
|-------------------------------|-------------|
| N.º mujeres con discapacidad* | 5           |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 3.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia intrafamiliar. 2024.

#### 3.1. Por relación con la persona agresora

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA | N.º mujeres | %            |
|---------------------------|-------------|--------------|
| Ascendientes              | 12          | 63,2         |
| Descendientes             | 5           | 26,3         |
| Otros                     | 2           | 10,5         |
| <b>Total</b>              | <b>19</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.2. Por edad

| EDAD         | N.º mujeres | %            |
|--------------|-------------|--------------|
| < 14 años    | 11          | 57,9         |
| 14-17 años   | 0           | 0,0          |
| 18-20 años   | 0           | 0,0          |
| 21-30 años   | 1           | 5,3          |
| 31-40 años   | 0           | 0,0          |
| 41-50 años   | 5           | 26,3         |
| 51-64 años   | 2           | 10,5         |
| ≥ 65 años    | 0           | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>19</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 3.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia intrafamiliar. 2024.

#### 3.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO RESIDENCIA | N.º mujeres | %            |
|----------------------|-------------|--------------|
| Amorebieta-Etxano    | 1           | 5,3          |
| Barakaldo            | 6           | 31,6         |
| Berango              | 1           | 5,3          |
| Bilbao               | 3           | 15,8         |
| Derio                | 1           | 5,3          |
| Etxebarri            | 1           | 5,3          |
| Getxo                | 1           | 5,3          |
| Igorre               | 1           | 5,3          |
| Loiu                 | 1           | 5,3          |
| Portugalete          | 2           | 10,5         |
| Zalla                | 1           | 5,3          |
| <b>Total</b>         | <b>19</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras

| PAÍS NACIMIENTO | N.º mujeres | % s/total<br>extranj. | % s/total<br>mujeres |
|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| <b>EUROPA</b>   | <b>1</b>    | <b>33,3</b>           | <b>5,3</b>           |
| UE 27           | 1           | 33,3                  | 5,3                  |
| RUMANÍA         | 1           | 33,3                  | 5,3                  |
| <b>AMÉRICA</b>  | <b>2</b>    | <b>66,7</b>           | <b>10,5</b>          |
| LATINOAMÉRICA   | 2           | 66,7                  | 10,5                 |
| BOLIVIA         | 1           | 33,3                  | 5,3                  |
| CUBA            | 1           | 33,3                  | 5,3                  |
| <b>TOTAL</b>    | <b>3</b>    | <b>100,0</b>          | <b>15,8</b>          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.5. Por discapacidad

|                               | N.º mujeres |
|-------------------------------|-------------|
| N.º mujeres con discapacidad* | 0           |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 4.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia sexual. 2024.

#### 4.1. Por relación con la persona agresora

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA | Mujeres   |
|---------------------------|-----------|
| Persona conocida          | 19        |
| Persona desconocida       | 1         |
| <b>Total</b>              | <b>20</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.2. Por edad

| EDAD         | N.º mujeres | %            |
|--------------|-------------|--------------|
| <14 años     | 5           | 25,0         |
| 14-17 años   | 1           | 5,0          |
| 18-20 años   | 2           | 10,0         |
| 21-30 años   | 4           | 20,0         |
| 31-40 años   | 1           | 5,0          |
| 41-50 años   | 5           | 25,0         |
| 51-64 años   | 1           | 5,0          |
| ≥ 65 años    | 1           | 5,0          |
| <b>Total</b> | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 4.** Servicio de asesoramiento jurídico de la DFB. Mujeres (casos nuevos) víctimas de violencia sexual. 2024.

#### 4.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO RESIDENCIA              | N.º mujeres | %            |
|-----------------------------------|-------------|--------------|
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1           | 5,0          |
| Bilbao                            | 7           | 35,0         |
| Elorrio                           | 1           | 5,0          |
| Erandio                           | 1           | 5,0          |
| Gatika                            | 1           | 5,0          |
| Getxo                             | 1           | 5,0          |
| Leioa                             | 1           | 5,0          |
| Lemoa                             | 1           | 5,0          |
| Lezama                            | 1           | 5,0          |
| Portugalete                       | 1           | 5,0          |
| Santurtzi                         | 1           | 5,0          |
| Sestao                            | 2           | 10,0         |
| Zamudio                           | 1           | 5,0          |
| <b>Total</b>                      | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.4. Por país de nacimiento de las mujeres extranjeras

| PAÍS NACIMIENTO | N.º mujeres | % s/ total<br>extranj. | % s/ total<br>mujeres |
|-----------------|-------------|------------------------|-----------------------|
| AMÉRICA         | 2           | 100,0                  | 10,0                  |
| LATINOAMÉRICA   | 2           | 100,0                  | 10,0                  |
| ECUADOR         | 1           | 50,0                   | 5,0                   |
| PERÚ            | 1           | 50,0                   | 5,0                   |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2</b>    | <b>100,0</b>           | <b>10,0</b>           |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.5. Por discapacidad

|                               | N.º mujeres |
|-------------------------------|-------------|
| N.º mujeres con discapacidad* | 2           |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 5.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja, violencia intrafamiliar y/o violencia sexual. 2024.

| ENTIDADES      |                              | Población mujeres <sup>1</sup> | Horas/mes servicio  | Total mujeres atendidas | Mujeres con problem. violencia <sup>2</sup> |               |                  |       |
|----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------|------------------|-------|
|                |                              |                                |                     |                         | Pareja/expareja                             | Intrafamiliar | Violencia sexual | Total |
| MUNICIPIOS     | Abanto y Ciérv-Abanto Zierb. | 4.717                          | 16 h                | 116                     | 10                                          | 2             | 0                | 12    |
|                | Arrigorriaga                 | 6.105                          | 16 h                | 92                      | 6                                           | 0             | 0                | 6     |
|                | Barakaldo                    | 52.685                         | 16 h                | 155                     | 84                                          | 6             | 3                | 93    |
|                | Basauri                      | 20.826                         | 140 h               | 165                     | 45                                          | 3             | 3                | 51    |
|                | Bermeo                       | 8.657                          | 16 h                | 37                      | 9                                           | 0             | 3                | 12    |
|                | Bilbao                       | 182.866                        | M. Auzolan: 152 h   | 523                     | 477                                         | 38            | 8                | 523   |
|                |                              |                                | M.Deust/S.lg.: 48 h | 99                      | 50                                          | 7             | 11               | 68    |
|                |                              |                                | M. Rekalde: 19 h    | 238                     | 28                                          | 0             | 0                | 28    |
|                | Erandio                      | 12.749                         | 12 h                | 107                     | 5                                           | 1             | 0                | 6     |
|                | Ermua                        | 7.891                          | 3 h                 | 28                      | 17                                          | 0             | 0                | 17    |
|                | Etxebarri                    | 5.981                          | 8 h                 | 66                      | 11                                          | 0             | 0                | 11    |
|                | Galdakao                     | 12.646                         | 14 h                | 108                     | 12                                          | 5             | 1                | 18    |
|                | Getxo                        | 40.357                         | 12 h                | 79                      | 12                                          | 1             | 0                | 13    |
|                | Leioa                        | 16.704                         | 48 h                | 192                     | 22                                          | 0             | 0                | 22    |
|                | Muskiz                       | 3.761                          | 12 h                | 68                      | 7                                           | 1             | 1                | 9     |
|                | Ondarroa <sup>3</sup>        | 4.059                          | 6 h                 | 12                      | 8                                           | 0             | 2                | 10    |
|                | Ortuella                     | 4.390                          | 8 h                 | 36                      | 4                                           | 1             | 0                | 5     |
|                | Portugalete                  | 23.435                         | 20 h                | 96                      | 18                                          | 2             | 0                | 20    |
|                | Santurtzi                    | 24.019                         | 20 h                | 219                     | 42                                          | 4             | 4                | 50    |
|                | Sestao                       | 14.618                         | 16 h                | 61                      | 12                                          | 2             | 1                | 15    |
|                | Ugao-Miraballes              | 2.073                          | 2 h                 | 22                      | 0                                           | 0             | 0                | 0     |
|                | Urduña/Orduña                | 2.035                          | 4 h                 | (')                     | (')                                         | (')           | (')              | (')   |
| MANCOMUNIDADES | Busturialdea                 | 15.047                         | 20 h                | 231                     | 12                                          | 10            | 0                | 22    |
|                | Encartaciones <sup>4</sup>   | 17.837                         | A demanda           | 63                      | 19                                          | 1             | 0                | 20    |
|                | Lea-Artibai                  | 11.711                         | 40 h                | 53                      | 9                                           | 0             | 1                | 10    |
|                | Lea Ibarra                   | 1.004                          | 8 h                 | (')                     | (')                                         | (')           | (')              | (')   |
|                | Merindad de Durango          | 30.519                         | 24 h                | 167                     | 53                                          | 2             | 2                | 57    |
|                | Mungialde                    | 12.653                         | 5,5 h               | 32                      | 5                                           | 0             | 0                | 5     |
|                | Uribe Kosta <sup>5</sup>     | 21.080                         | 16 h                | 62                      | 16                                          | 2             | 1                | 19    |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB

Elaboración propia.

<sup>1</sup> Total de mujeres del municipio o de la mancomunidad, según datos del INE, independientemente de la edad en 2024 ya que los datos de usuarias del servicio corresponden a dicho año. Fuente: INE. Padrón de habitantes 01/01/2024, Real Decreto 1210/2024, de 28 de noviembre.

<sup>2</sup> En las que concurren violencia de pareja, intradamiliar y/o violencia sexual, aunque éste no hubiera sido el motivo de la consulta.

<sup>3</sup> El recurso se pone en marcha en el 4.º trimestre del año. Los datos corresponden al periodo de 01/10/24 a 31/12/24.

<sup>4</sup> Datos parciales: corresponden a una de las dos profesionales que prestan el servicio.

<sup>5</sup> Sólo se registran los casos en los que la violencia es motivo de consulta.

(') Dato no disponible.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 6.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja según características (%). 2024.

| ENTIDADES      |                              | MUJERES<br>(casos nuevos) | CARACTERÍSTICAS (%)     |                  |                    |                     |                          |
|----------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|                |                              |                           | Nacida país<br>extranj. | Menor 18<br>años | De 18 a 64<br>años | De 65 o<br>más años | Con<br>discapaci-<br>dad |
| MUNICIPIOS     | Abanto y Ciérv-Abanto Zierb. | 2                         | 50,0                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Arrigorriaga                 | 5                         | 60,0                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Barakaldo                    | 84                        | 17,9                    | 1,2              | 95,2               | 3,6                 | 0,0                      |
|                | Basauri                      | 28                        | 17,9                    | 0,0              | 92,9               | 7,1                 | 0,0                      |
|                | Bermeo                       | 9                         | 66,7                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | M. Auzolan: 246              |                           | 35,4                    | 0,8              | 95,1               | 4,1                 | 0,0                      |
|                | Bilbao                       | M. Deu/S.Ign.: 43         | 46,5                    | 0,0              | 93,0               | 7,0                 | 16,3                     |
|                |                              | M. Rekalde: 12            | 33,3                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Erandio                      | 5                         | 40,0                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Ermua                        | 14                        | 64,3                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Etxebarri                    | 8                         | 37,5                    | 0,0              | 87,5               | 12,5                | 0,0                      |
|                | Galdakao                     | 9                         | 11,1                    | 0,0              | 88,9               | 11,1                | 0,0                      |
|                | Getxo                        | 9                         | 44,4                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Leioa                        | 11                        | 36,4                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Muskiz                       | 5                         | 60,0                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Ondarroa <sup>1</sup>        | 8                         | 37,5                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Ortuella                     | 1                         | 100,0                   | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Portugalete                  | 18                        | 22,2                    | 0,0              | 83,3               | 16,7                | 0,0                      |
|                | Santurtzi                    | 30                        | 36,7                    | 0,0              | 90,0               | 10,0                | 0,0                      |
|                | Sestao                       | 9                         | 33,3                    | 0,0              | 88,9               | 11,1                | 0,0                      |
|                | Ugao-Miraballes              | 0                         | -                       | -                | -                  | -                   | -                        |
|                | Urduña/Orduña                | (')                       | (')                     | (')              | (')                | (')                 | (')                      |
| MANCOMUNIDADES | Busturialdea                 | 10                        | (')                     | (')              | (')                | (')                 | 0,0                      |
|                | Encartaciones <sup>2</sup>   | 19                        | 31,6                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Lea-Artibai                  | 8                         | 75,0                    | 0,0              | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|                | Lea Ibarra                   | (')                       | (')                     | (')              | (')                | (')                 | (')                      |
|                | Merindad de Durango          | 18                        | 61,1                    | 0,0              | 94,4               | 5,6                 | 5,5                      |
|                | Mungialde                    | 5                         | 40,0                    | 0,0              | 60,0               | 40,0                | 0,0                      |
|                | Uribe Kosta <sup>3</sup>     | 8                         | 25,0                    | 0,0              | 87,5               | 12,5                | 0,0                      |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El recurso se pone en marcha en el 4.º trimestre del año. Los datos corresponden al periodo de 01/10/24 a 31/12/24.

<sup>2</sup> Datos parciales: corresponden a una de las dos profesionales que prestan el servicio.

<sup>3</sup> Sólo se registran los casos en los que la violencia es motivo de consulta.

(') Dato no disponible.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 7.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia intrafamiliar según características (%). 2024.

| ENTIDADES      |                              | MUJERES          | CARACTERÍSTICAS (%)    |               |                 |                  |                  |
|----------------|------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|
|                |                              |                  | Nacida país extranjero | Menor 18 años | De 18 a 64 años | De 65 o más años | Con discapacidad |
| MUNICIPIOS     | Abanto y Ciérv-Abanto Zierb. | 2                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Arrigorriaga                 | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Barakaldo                    | 6                | 16,7                   | 0,0           | 83,3            | 16,7             | 0,0              |
|                | Basauri                      | 2                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Bermeo                       | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | M. Auzolan: 14               |                  | 50,0                   | 21,4          | 78,6            | 0,0              | 0,0              |
|                | Bilbao                       | M. Deu/S.Ign.: 7 | 42,9                   | 0,0           | 71,4            | 28,6             | 28,6             |
|                |                              | M. Rekalde: 0    | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Erandio                      | 1                | 100,0                  | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ermua                        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Etxebarri                    | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Galdakao                     | 4                | 0,0                    | 0,0           | 75,0            | 25,0             | 0,0              |
|                | Getxo                        | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Leioa                        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Muskiz                       | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ondarroa <sup>1</sup>        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Ortuella                     | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Portugalete                  | 2                | 0,0                    | 0,0           | 50,0            | 50,0             | 0,0              |
|                | Santurtzi                    | 4                | 0,0                    | 25,0          | 75,0            | 0,0              | 25,0             |
|                | Sestao                       | 2                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ugao-Miraballes              | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Urduña/Orduña                | (')              | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')              |
| MANCOMUNIDADES | Busturialdea                 | 10               | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')              |
|                | Encartaciones <sup>2</sup>   | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Lea-Artibai                  | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Lea Ibarra                   | (')              | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')              |
|                | Merindad de Durango          | 2                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Mungialde                    | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Uribe Kosta <sup>3</sup>     | 2                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El recurso se pone en marcha en el 4.º trimestre del año. Los datos corresponden al periodo de 01/10/24 a 31/12/24.

<sup>2</sup> Datos parciales: corresponden a una de las dos profesionales que prestan el servicio.

<sup>3</sup> Sólo se registran los casos en los que la violencia es motivo de consulta.

(') Dato no disponible.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.B. Datos de Asesoramiento Jurídico

**Tabla 8.** Asesoramiento jurídico. Municipios y Mancomunidades del THB con servicio de asesoramiento jurídico. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia sexual según características (%). 2024.

| ENTIDADES      |                              | MUJERES          | CARACTERÍSTICAS (%)    |               |                 |                  |                  |
|----------------|------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------|------------------|------------------|
|                |                              |                  | Nacida país extranjero | Menor 18 años | De 18 a 64 años | De 65 o más años | Con discapacidad |
| MUNICIPIOS     | Abanto y Ciérv-Abanto Zierb. | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Arrigorriaga                 | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Barakaldo                    | 3                | 0,0                    | 33,3          | 66,7            | 0,0              | 0,0              |
|                | Basauri                      | 3                | 33,3                   | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Bermeo                       | 3                | 66,7                   | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | M. Auzolan: 3                |                  | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Bilbao                       | M. Deu/S.Ign.: 8 | 87,5                   | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 25,0             |
|                |                              | M. Rekalde: 0    | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Erandio                      | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Ermua                        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Etxebarri                    | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Galdakao                     | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Getxo                        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Leioa                        | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Muskiz                       | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ondarroa <sup>1</sup>        | 2                | 100,0                  | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ortuella                     | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Portugalete                  | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Santurtzi                    | 4                | 0,0                    | 50,0          | 50,0            | 0,0              | 0,0              |
|                | Sestao                       | 1                | 100,0                  | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Ugao-Miraballes              | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Urduña/Orduña                | (')              | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')              |
| MANCOMUNIDADES | Busturialdea                 | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Encartaciones <sup>2</sup>   | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Lea-Artibai                  | 1                | 100,0                  | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Lea Ibarra                   | (')              | (')                    | (')           | (')             | (')              | (')              |
|                | Merindad de Durango          | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |
|                | Mungialde                    | 0                | -                      | -             | -               | -                | -                |
|                | Uribe Kosta <sup>3</sup>     | 1                | 0,0                    | 0,0           | 100,0           | 0,0              | 0,0              |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El recurso se pone en marcha en el 4.º trimestre del año. Los datos corresponden al periodo de 01/10/24 a 31/12/24.

<sup>2</sup> Datos parciales: corresponden a una de las dos profesionales que prestan el servicio.

<sup>3</sup> Sólo se registran los casos en los que la violencia es motivo de consulta.

(') Dato no disponible.



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### ÁMBITO FORAL- 1 (GENERAL)

---

**Tabla 1.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Series de evolución.

- 1.1. Personas atendidas por sexo y tipo de caso. 2005-2024
- 1.2. Violencia de pareja y violencia intrafamiliar: víctimas adultas por sexo y tipo de caso. 2005-2024
- 1.3. Violencia de pareja: indicadores generales (casos nuevos). 2007-2024
- 1.4. Violencia sexual: víctimas adultas por sexo y tipo de caso. 2005-2024
- 1.5. Víctimas indirectas por sexo y tipo de caso. 2007-2024
- 1.6. Personas agresoras por sexo y tipo de caso. 2005-2024
- 1.7. Menores víctimas por sexo y tipo de caso. 2005-2024

#### ÁMBITO FORAL- 2 (VIOLENCIA PAREJA/ EXPAREJA)

---

**Tabla 2.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia de pareja/expareja. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024.

- 2.1. Por edad (intervalos)
- 2.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras
- 2.3. Por municipio de residencia
- 2.4. Por discapacidad

#### ÁMBITO FORAL- 3 (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR)

---

**Tabla 3.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia intrafamiliar. Casos nuevos de personas atendidas por sexo según relación con la persona agresora. 2024.

**Tabla 4.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia intrafamiliar. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024.

- 4.1. Por edad (intervalos)
- 4.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras
- 4.3. Por municipio de residencia
- 4.4. Por discapacidad



#### ÁMBITO FORAL- 4 (VIOLENCIA SEXUAL)

---

**Tabla 5.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia sexual. Casos nuevos de personas atendidas por sexo según relación con la persona agresora. 2024.

**Tabla 6.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia sexual. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024.

- 6.1. Por edad (intervalos)
- 6.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras
- 6.3. Por municipio de residencia
- 6.4. Por discapacidad

#### ÁMBITO FORAL- 5 (VÍCTIMAS INDIRECTAS)

---

**Tabla 7.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de víctimas indirectas. 2024.

- 7.1. Por sexo y precipitante de la atención
- 7.2. Por sexo y lugar de nacimiento

#### ÁMBITO FORAL- 6 (PERSONAS AGRESORAS)

---

**Tabla 8.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de personas agresoras por sexo y tipo de violencia (relación con la víctima). 2024.

**Tabla 9.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de hombres agresores. 2024.

- 9.1. Por edad y tipo de violencia
- 9.2. Por lugar de nacimiento
- 9.3. Por lugar de nacimiento y tipo de violencia

#### ÁMBITO FORAL- 7 (MENORES)

---

**Tabla 10.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de menores víctimas. 2024.

- 10.1. Por sexo y tipo de violencia (contexto)
- 10.2. Por sexo y edad



## ÁMBITO DE MUNICIPIOS Y MANCOMUNIDADES

---

**Tabla 11.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Total de casos de mujeres con problemática de violencia según tipo. 2024.

**Tabla 12.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja. 2024.

**Tabla 13.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia intrafamiliar. 2024.

**Tabla 14.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia sexual. 2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL Y MUNICIPAL

| ENTIDADES  |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|------------|-----------------------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| LL         | DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA          | ▲       | ▲                  | ▲                    | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| MUNICIPIOS | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Amorebieta-Etxano                 | ▲       |                    | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arakaldo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Durango                           | ▲       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Fruiz                             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Gatika                            | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Leioa                             | ▲       | ▲                  |                      | -                 | -                       | -                     |
|            | Mallabia                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Muskiz                            | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               |                      |                   |                         | -                     |
|            | Orozko                            | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zaratamo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zeberio                           | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/24

## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲[2]               | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    |                     |         |                    |                      |                   |                         |                       |

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

Para facilitar la visualización de datos se ha utilizado la siguiente nomenclatura en la cabecera de las tablas: T-Total / M-Mujer / H-Hombre / Na-Niña / No-Niño

**Tabla 1.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Series de evolución.

#### 1.1. Personas atendidas por sexo y tipo de caso. 2005-2024

| PERSONAS<br>ATENIDAS        | 2013  |     |     | 2014  |       |     | 2015  |       |     | 2016  |       |     | 2017  |       |     | 2018  |       |     | 2019  |       |     | 2020  |       |     | 2021  |       |     | 2022  |       |     | 2023  |       |     | 2024  |       |     |
|-----------------------------|-------|-----|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|
|                             | T     | M   | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   | T     | M     | H   |
| Total de personas atendidas | 1.164 | 985 | 179 | 1.267 | 1.098 | 169 | 1.488 | 1.322 | 166 | 1.687 | 1.518 | 169 | 1.711 | 1.541 | 170 | 1.525 | 1.358 | 167 | 1.568 | 1.404 | 164 | 1.640 | 1.481 | 159 | 1.621 | 1.499 | 122 | 1.511 | 1.391 | 120 | 1.779 | 1.609 | 170 | 1.920 | 1.773 | 147 |
| Casos nuevos*               | 625   | 537 | 88  | 742   | 650   | 92  | 915   | 823   | 92  | 915   | 816   | 99  | 899   | 792   | 107 | 914   | 814   | 100 | 910   | 806   | 104 | 911   | 814   | 97  | 707   | 660   | 47  | 701   | 640   | 61  | 1.192 | 1.067 | 125 | 1.190 | 1.097 | 93  |

\*Casos iniciados o reabiertos en el año.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 1.2. Violencia de pareja y violencia intrafamiliar: víctimas adultas por sexo y tipo de caso. 2005-2024

| VIOLENCIA PAREJA E<br>INtraFAMILIAR | 2013 |     |    | 2014 |     |    | 2015  |       |    | 2016  |       |    | 2017  |       |    | 2018  |       |    | 2019  |       |    | 2020  |       |    | 2021  |       |    | 2022  |       |    | 2023  |       |    | 2024  |       |    |
|-------------------------------------|------|-----|----|------|-----|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|
|                                     | T    | M   | H  | T    | M   | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  |
| Total de personas atendidas         | 849  | 817 | 32 | 943  | 917 | 26 | 1.135 | 1.105 | 30 | 1.270 | 1.238 | 32 | 1.290 | 1.254 | 36 | 1.116 | 1.076 | 40 | 1.129 | 1.088 | 41 | 1.180 | 1.135 | 45 | 1.177 | 1.148 | 29 | 1.075 | 1.044 | 31 | 1.311 | 1.258 | 53 | 1.396 | 1.384 | 12 |
| Casos nuevos*                       | 444  | 430 | 14 | 553  | 534 | 19 | 706   | 684   | 22 | 668   | 649   | 19 | 670   | 647   | 23 | 653   | 633   | 20 | 640   | 615   | 25 | 655   | 629   | 26 | 493   | 481   | 12 | 479   | 465   | 14 | 887   | 848   | 39 | 853   | 848   | 5  |

\*Casos iniciados o reabiertos en el año.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 1.3. Violencia de pareja: indicadores generales (casos nuevos). 2007-2024

| VIOLENCIA DE PAREJA/ EXPAREJA<br>(CASOS NUEVOS) | 07  | 08  | 09  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Total personas                                  | 302 | 276 | 338 | 326 | 365 | 376 | 392 | 482 | 628 | 586 | 595 | 578 | 561 | 552 | 453 | 436 | 821 | 806 |
| N.º de mujeres                                  | 296 | 273 | 338 | 321 | 365 | 370 | 386 | 477 | 619 | 581 | 583 | 569 | 551 | 543 | 447 | 431 | 797 | 803 |
| N.º de mujeres con hijas e hijos a cargo        | 252 | 223 | 266 | 253 | 308 | 301 | 320 | 402 | 450 | 414 | 474 | 460 | 458 | 319 | 359 | 359 | 426 | 548 |
| Edad media                                      | 39  | 41  | 40  | 40  | 40  | 40  | 40  | 41  | 42  | 41  | 40  | 41  | 42  | 41  | 41  | 41  | 41  | 42  |
| % mujeres menores de 30 años                    | 20% | 17% | 25% | 23% | 19% | 16% | 20% | 15% | 15% | 14% | 19% | 16% | 15% | 14% | 19% | 19% | 18% | 17% |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

Para facilitar la visualización de datos se ha utilizado la siguiente nomenclatura en la cabecera de las tablas: T-Total / M-Mujer / H-Hombre / Na-Niña / No-Niño

#### 1.4. Violencia sexual: víctimas adultas por sexo y tipo de caso. 2005-2024

| VIOLENCIA SEXUAL            | 2013 |    |   | 2014 |    |   | 2015 |    |   | 2016 |    |   | 2017 |    |   | 2018 |    |   | 2019 |     |   | 2020 |     |   | 2021 |     |   | 2022 |     |   | 2023 |     |   | 2024 |     |   |
|-----------------------------|------|----|---|------|----|---|------|----|---|------|----|---|------|----|---|------|----|---|------|-----|---|------|-----|---|------|-----|---|------|-----|---|------|-----|---|------|-----|---|
|                             | T    | M  | H | T    | M  | H | T    | M  | H | T    | M  | H | T    | M  | H | T    | M  | H | T    | M   | H | T    | M   | H | T    | M   | H | T    | M   | H | T    | M   | H |      |     |   |
| Total de personas atendidas | 53   | 52 | 1 | 38   | 38 | 0 | 50   | 50 | 0 | 76   | 75 | 1 | 70   | 69 | 1 | 91   | 89 | 2 | 111  | 105 | 6 | 138  | 129 | 9 | 145  | 136 | 9 | 150  | 149 | 1 | 132  | 126 | 6 | 177  | 169 | 8 |
| Casos nuevos*               | 34   | 34 | 0 | 23   | 23 | 0 | 32   | 32 | 0 | 47   | 46 | 1 | 36   | 35 | 1 | 60   | 58 | 2 | 67   | 63  | 4 | 77   | 70  | 7 | 77   | 75  | 2 | 73   | 72  | 1 | 75   | 70  | 5 | 115  | 110 | 5 |

\*Casos iniciados en el año.

**Nota:** Hasta 2023 (incluido) los datos incluyen sólo casos de violencia sexual fuera del ámbito de la pareja o familiar. A partir de 2024, se incluyen casos de violencia sexual ejercida por familiares (37 víctimas mujeres y 3 víctimas hombres)

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 1.5. Víctimas indirectas por sexo y tipo de caso. 2007-2024

| VÍCTIMAS INDIRECTAS         | 2013 |    |    | 2014 |    |    | 2015 |    |   | 2016 |    |    | 2017 |     |    | 2018 |    |    | 2019 |    |    | 2020 |    |    | 2021 |    |    | 2022 |    |    | 2023 |    |    | 2024 |    |    |
|-----------------------------|------|----|----|------|----|----|------|----|---|------|----|----|------|-----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|
|                             | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H | T    | M  | H  | T    | M   | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  |      |    |    |
| Total de personas atendidas | 60   | 50 | 10 | 67   | 55 | 12 | 79   | 70 | 9 | 103  | 88 | 15 | 118  | 100 | 18 | 102  | 82 | 20 | 114  | 92 | 22 | 109  | 94 | 15 | 95   | 84 | 11 | 89   | 77 | 12 | 104  | 92 | 12 | 91   | 78 | 13 |
| Casos nuevos*               | 37   | 32 | 5  | 39   | 33 | 6  | 56   | 51 | 5 | 67   | 58 | 9  | 61   | 49  | 12 | 68   | 55 | 13 | 71   | 56 | 15 | 50   | 42 | 8  | 50   | 45 | 5  | 53   | 46 | 7  | 62   | 56 | 6  | 53   | 46 | 7  |

\*Casos iniciados en el año.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 1.6. Personas agresoras por sexo y tipo de caso. 2005-2024

| PERSONAS AGRESORAS          | 2013 |    |     | 2014 |    |     | 2015 |    |    | 2016 |    |    | 2017 |    |    | 2018 |    |    | 2019 |    |    | 2020 |    |    | 2021 |    |    | 2022 |   |    | 2023 |   |    | 2024 |   |    |
|-----------------------------|------|----|-----|------|----|-----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|---|----|------|---|----|------|---|----|
|                             | T    | M  | H   | T    | M  | H   | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M  | H  | T    | M | H  | T    | M | H  |      |   |    |
| Total de personas atendidas | 123  | 15 | 108 | 122  | 19 | 103 | 117  | 21 | 96 | 110  | 26 | 84 | 113  | 33 | 80 | 118  | 39 | 79 | 97   | 30 | 67 | 86   | 23 | 63 | 63   | 18 | 45 | 62   | 8 | 54 | 71   | 4 | 67 | 50   | 1 | 49 |
| Casos nuevos*               | 62   | 10 | 52  | 65   | 14 | 51  | 57   | 11 | 46 | 60   | 13 | 47 | 74   | 22 | 52 | 70   | 20 | 50 | 53   | 12 | 41 | 54   | 14 | 40 | 26   | 6  | 20 | 32   | 2 | 30 | 53   | 3 | 50 | 26   | 0 | 26 |

\*Casos iniciados en el año.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 1.7. Menores víctimas por sexo y tipo de caso. 2005-2024

| MENORES VÍCTIMAS | 2013 |    |    | 2014 |    |    | 2015 |    |    | 2016 |    |    | 2017 |    |    | 2018 |    |    | 2019 |    |    | 2020 |     |    | 2021 |     |    | 2022 |     |    | 2023 |     |    | 2024 |     |    |
|------------------|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|-----|----|------|-----|----|------|-----|----|------|-----|----|------|-----|----|
|                  | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na | No | T    | Na  | No | T    | Na  | No | T    | Na  | No | T    | M   | H  | T    | M   | H  |
| Total de menores | 79   | 51 | 28 | 96   | 67 | 29 | 106  | 75 | 31 | 128  | 91 | 37 | 119  | 85 | 34 | 97   | 72 | 25 | 117  | 89 | 28 | 127  | 100 | 27 | 141  | 113 | 28 | 134  | 113 | 21 | 161  | 129 | 32 | 171  | 117 | 54 |
| Casos nuevos*    | 48   | 31 | 17 | 61   | 44 | 17 | 64   | 45 | 19 | 73   | 50 | 23 | 57   | 39 | 18 | 62   | 48 | 14 | 79   | 60 | 19 | 75   | 59  | 16 | 61   | 53  | 8  | 63   | 55  | 8  | 115  | 90  | 25 | 116  | 76  | 40 |

\*Casos iniciados en el año.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 2.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia de pareja/expareja. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024

#### 2.1. Por edad (intervalos)

| EDAD         | Mujeres    | %            |
|--------------|------------|--------------|
| 18-20        | 20         | 2,5          |
| 21-30        | 113        | 14,1         |
| 31-40        | 237        | 29,5         |
| 41-50        | 256        | 31,9         |
| 51-64        | 146        | 18,2         |
| ≥ 65         | 31         | 3,9          |
| <b>TOTAL</b> | <b>803</b> | <b>100,0</b> |

*Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.*

*Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.*



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 2.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO   | Mujeres    | %            | % s/ total mujeres |
|-----------------------|------------|--------------|--------------------|
| <b>EUROPA</b>         | <b>32</b>  | <b>10,5</b>  | <b>4,0</b>         |
| <b>UE 27</b>          | <b>26</b>  | <b>8,5</b>   | <b>3,2</b>         |
| FRANCIA               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| IRLANDA               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| ITALIA                | 1          | 0,3          | 0,1                |
| PORTUGAL              | 2          | 0,7          | 0,2                |
| RUMANÍA               | 21         | 6,9          | 2,6                |
| <b>RESTO EUROPA</b>   | <b>6</b>   | <b>2,0</b>   | <b>0,7</b>         |
| GEORGIA               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| UCRANIA               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| RUSIA                 | 4          | 1,3          | 0,5                |
| <b>ÁFRICA</b>         | <b>32</b>  | <b>10,5</b>  | <b>4,0</b>         |
| <b>MAGREB</b>         | <b>23</b>  | <b>7,5</b>   | <b>2,9</b>         |
| ARGELIA               | 2          | 0,7          | 0,2                |
| MARRUECOS             | 21         | 6,9          | 2,6                |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>   | <b>9</b>   | <b>2,9</b>   | <b>1,1</b>         |
| ANGOLA                | 1          | 0,3          | 0,1                |
| CAMERÚN               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| CONGO                 | 1          | 0,3          | 0,1                |
| GUINEA ECUATORIAL     | 2          | 0,7          | 0,2                |
| NIGERIA               | 3          | 1,0          | 0,4                |
| SENEGAL               | 1          | 0,3          | 0,1                |
| <b>AMÉRICA</b>        | <b>237</b> | <b>77,5</b>  | <b>29,5</b>        |
| <b>LATINOAMÉRICA</b>  | <b>236</b> | <b>77,1</b>  | <b>29,4</b>        |
| ARGENTINA             | 8          | 2,6          | 1,0                |
| BOLIVIA               | 21         | 6,9          | 2,6                |
| BRASIL                | 18         | 5,9          | 2,2                |
| CHILE                 | 3          | 1,0          | 0,4                |
| COLOMBIA              | 73         | 23,9         | 9,1                |
| CUBA                  | 3          | 1,0          | 0,4                |
| ECUADOR               | 8          | 2,6          | 1,0                |
| EL SALVADOR           | 2          | 0,7          | 0,2                |
| GUATEMALA             | 1          | 0,3          | 0,1                |
| HONDURAS              | 14         | 4,6          | 1,7                |
| MÉXICO                | 2          | 0,7          | 0,2                |
| NICARAGUA             | 21         | 6,9          | 2,6                |
| PARAGUAY              | 24         | 7,8          | 3,0                |
| PERÚ                  | 21         | 6,9          | 2,6                |
| REPÚBLICA DOMINICANA  | 2          | 0,7          | 0,2                |
| VENEZUELA             | 15         | 4,9          | 1,9                |
| <b>EE.UU Y CANADÁ</b> | <b>1</b>   | <b>0,3</b>   | <b>0,1</b>         |
| EE.UU                 | 1          | 0,3          | 0,1                |
| <b>ASIA</b>           | <b>1</b>   | <b>0,3</b>   | <b>0,1</b>         |
| CHINA                 | 1          | 0,3          | 0,1                |
| <b>DESC.</b>          | <b>4</b>   | <b>1,3</b>   | <b>0,5</b>         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>306</b> | <b>100,0</b> | <b>38,1</b>        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 2.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                         | Mujeres    | %            |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                      | <b>803</b> | <b>100,0</b> |
| Abadiño                           | 2          | 0,2          |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 5          | 0,6          |
| Alonsotegi                        | 4          | 0,5          |
| Amorebieta-Etxano                 | 11         | 1,4          |
| Areatza                           | 7          | 0,9          |
| Arrankudiaga-Zollo                | 4          | 0,5          |
| Arrigorriaga                      | 7          | 0,9          |
| Artea                             | 1          | 0,1          |
| Bakio                             | 2          | 0,2          |
| Balmaseda                         | 13         | 1,6          |
| Barakaldo                         | 58         | 7,2          |
| Barrika                           | 2          | 0,2          |
| Basauri                           | 20         | 2,5          |
| Bedia                             | 1          | 0,1          |
| Bermeo                            | 13         | 1,6          |
| Berriatua                         | 2          | 0,2          |
| Berriz                            | 3          | 0,4          |
| Bilbao                            | 306        | 38,1         |
| Busturia                          | 2          | 0,2          |
| Derio                             | 2          | 0,2          |
| Durango                           | 19         | 2,4          |
| Elorrio                           | 2          | 0,2          |
| Erandio                           | 3          | 0,4          |
| Ereño                             | 1          | 0,1          |
| Ermua                             | 3          | 0,4          |
| Errigoiti                         | 1          | 0,1          |
| Etxebarri                         | 11         | 1,4          |
| Etxebarria                        | 1          | 0,1          |
| Fruiz                             | 1          | 0,1          |
| Galdakao                          | 8          | 1,0          |
| Gernika-Lumo                      | 9          | 1,1          |
| Getxo                             | 36         | 4,5          |
| Gordexola                         | 3          | 0,4          |
| Gorliz                            | 4          | 0,5          |
| Güeñes                            | 3          | 0,4          |
| Igorre                            | 8          | 1,0          |
| Ispaster                          | 1          | 0,1          |



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 2.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                           | Mujeres    | %            |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                        | <b>803</b> | <b>100,0</b> |
| Iurreta                             | 6          | 0,7          |
| Karrantza Harana/ Valle de Carranza | 2          | 0,2          |
| Larrabetzu                          | 2          | 0,2          |
| Leioa                               | 32         | 4,0          |
| Lekeitio                            | 10         | 1,2          |
| Lemoa                               | 7          | 0,9          |
| Lemoiz                              | 1          | 0,1          |
| Loiu                                | 1          | 0,1          |
| Mallabia                            | 1          | 0,1          |
| Mañaria                             | 1          | 0,1          |
| Markina-Xemein                      | 7          | 0,9          |
| Mungia                              | 19         | 2,4          |
| Muskiz                              | 5          | 0,6          |
| Muxika                              | 1          | 0,1          |
| Ondarroa                            | 11         | 1,4          |
| Orozko                              | 1          | 0,1          |
| Ortuella                            | 8          | 1,0          |
| Otxandio                            | 1          | 0,1          |
| Portugalete                         | 30         | 3,7          |
| Santurtzi                           | 11         | 1,4          |
| Sestao                              | 21         | 2,6          |
| Sondika                             | 1          | 0,1          |
| Sopela                              | 5          | 0,6          |
| Sopuerta                            | 2          | 0,2          |
| Trucios-Turtzioz                    | 1          | 0,1          |
| Ubide                               | 1          | 0,1          |
| Ugao-Miraballes                     | 6          | 0,7          |
| Urduliz                             | 1          | 0,1          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran         | 5          | 0,6          |
| Zaldibar                            | 2          | 0,2          |
| Zalla                               | 11         | 1,4          |
| Zamudio                             | 3          | 0,4          |
| Zaratamo                            | 2          | 0,2          |
| Zeanuri                             | 2          | 0,2          |
| Zeberio                             | 3          | 0,4          |
| Ziortza-Bolibar                     | 1          | 0,1          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 2.4. Por discapacidad

|                           | Mujeres |
|---------------------------|---------|
| Con discapacidad*         | 40      |
| % s/total (v. pareja/ex.) | 5,0%    |

\*Acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 3.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia intrafamiliar. Casos nuevos de personas atendidas por sexo según relación con la persona agresora. 2024

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA | Total     | Mujeres   | Hombres  |
|---------------------------|-----------|-----------|----------|
| Familiar ascendiente      | 33        | 31        | 2        |
| Familiar descendiente     | 11        | 11        | 0        |
| Otros                     | 3         | 3         | 0        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>47</b> | <b>45</b> | <b>2</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 4.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia intrafamiliar. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024

#### 4.1. Por edad (intervalos)

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 18-20        | 8         | 17,8         |
| 21-30        | 16        | 35,6         |
| 31-40        | 5         | 11,1         |
| 41-50        | 2         | 4,4          |
| 51-64        | 7         | 15,6         |
| ≥ 65         | 7         | 15,6         |
| <b>TOTAL</b> | <b>45</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres  | %            | % s/ total mujeres |
|----------------------|----------|--------------|--------------------|
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>7</b> | <b>100,0</b> | <b>15,6</b>        |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>7</b> | <b>100,0</b> | <b>15,6</b>        |
| COLOMBIA             | 3        | 42,9         | 6,7                |
| ECUADOR              | 2        | 28,6         | 4,4                |
| PARAGUAY             | 1        | 14,3         | 2,2                |
| PERÚ                 | 1        | 14,3         | 2,2                |
| <b>TOTAL</b>         | <b>7</b> | <b>100,0</b> | <b>15,6</b>        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 4.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                         | Mujeres   | %            |
|-----------------------------------|-----------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                      | <b>45</b> | <b>100,0</b> |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1         | 2,2          |
| Balmaseda                         | 1         | 2,2          |
| Barakaldo                         | 2         | 4,4          |
| Basauri                           | 1         | 2,2          |
| Bermeo                            | 1         | 2,2          |
| Berriz                            | 1         | 2,2          |
| Bilbao                            | 10        | 22,2         |
| Durango                           | 4         | 8,9          |
| Galdakao                          | 2         | 4,4          |
| Gernika-Lumo                      | 1         | 2,2          |
| Getxo                             | 5         | 11,1         |
| Güeñes                            | 1         | 2,2          |
| Leioa                             | 4         | 8,9          |
| Mungia                            | 1         | 2,2          |
| Ondarroa                          | 1         | 2,2          |
| Portugalete                       | 2         | 4,4          |
| Santurtzi                         | 2         | 4,4          |
| Sestao                            | 3         | 6,7          |
| Sondika                           | 1         | 2,2          |
| Zamudio                           | 1         | 2,2          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.4. Por discapacidad

|                              | Mujeres |
|------------------------------|---------|
| Con discapacidad*            | 3       |
| % s/total (v. intrafamiliar) | 6,7%    |

\*Acreditada o no acreditada

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 5.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia sexual. Casos nuevos de personas atendidas por sexo según relación con la persona agresora. 2024.

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA                     | Total      | Mujeres    | Hombres  |
|-----------------------------------------------|------------|------------|----------|
| <b>Familiar</b>                               | <b>57</b>  | <b>53</b>  | <b>4</b> |
| Ascendiente                                   | 40         | 37         | 3        |
| Descendiente                                  | 16         | 15         | 1        |
| Otros                                         | 1          | 1          | 0        |
| <b>Persona del entorno</b>                    | <b>49</b>  | <b>48</b>  | <b>1</b> |
| Jefe/a, compañero/a, profesor/a, entrenador/a | 9          | 9          | 0        |
| Amistad                                       | 10         | 10         | 0        |
| Persona conocida sin relación                 | 23         | 22         | 1        |
| Otros casos                                   | 7          | 7          | 0        |
| <b>Persona desconocida</b>                    | <b>20</b>  | <b>19</b>  | <b>1</b> |
| <b>Grupo (desconocidos)</b>                   | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b> |
| <b>Grupo (conocidos)</b>                      | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>0</b> |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>132</b> | <b>126</b> | <b>6</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 6.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Violencia sexual. Casos nuevos de mujeres víctimas. 2024.

#### 6.1. Por edad (intervalos)

| EDAD         | Mujeres    | %            |
|--------------|------------|--------------|
| 18-20        | 15         | 13,6         |
| 21-30        | 37         | 33,6         |
| 31-40        | 21         | 19,1         |
| 41-50        | 22         | 20,0         |
| 51-64        | 15         | 13,6         |
| ≥ 65         | 0          | 0,0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>110</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 6.2. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres   | %            | % s/ total mujeres |
|----------------------|-----------|--------------|--------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>3</b>  | <b>5,8</b>   | <b>2,7</b>         |
| UE 27                | 3         | 5,8          | 2,7                |
| ALEMANIA             | 1         | 1,9          | 0,9                |
| HUNGRÍA              | 1         | 1,9          | 0,9                |
| RUMANÍA              | 1         | 1,9          | 0,9                |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>2</b>  | <b>3,8</b>   | <b>1,8</b>         |
| MAGREB               | 1         | 1,9          | 0,9                |
| TÚNEZ                | 1         | 1,9          | 0,9                |
| RESTO ÁFRICA         | 1         | 1,9          | 0,9                |
| NIGERIA              | 1         | 1,9          | 0,9                |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>45</b> | <b>86,5</b>  | <b>40,9</b>        |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>45</b> | <b>86,5</b>  | <b>40,9</b>        |
| ARGENTINA            | 2         | 3,8          | 1,8                |
| BOLIVIA              | 3         | 5,8          | 2,7                |
| BRASIL               | 2         | 3,8          | 1,8                |
| COLOMBIA             | 17        | 32,7         | 15,5               |
| CUBA                 | 2         | 3,8          | 1,8                |
| ECUADOR              | 3         | 5,8          | 2,7                |
| GUATEMALA            | 2         | 3,8          | 1,8                |
| HONDURAS             | 3         | 5,8          | 2,7                |
| NICARAGUA            | 2         | 3,8          | 1,8                |
| PARAGUAY             | 3         | 5,8          | 2,7                |
| PERÚ                 | 3         | 5,8          | 2,7                |
| REPÚBLICA DOMINICANA | 1         | 1,9          | 0,9                |
| VENEZUELA            | 2         | 3,8          | 1,8                |
| <b>ASIA</b>          | <b>2</b>  | <b>3,8</b>   | <b>1,8</b>         |
| NEPAL                | 1         | 1,9          | 0,9                |
| PAKISTÁN             | 1         | 1,9          | 0,9                |
| <b>TOTAL</b>         | <b>52</b> | <b>100,0</b> | <b>44,5</b>        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 6.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                         | Mujeres    | %            |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                      | <b>110</b> | <b>100,0</b> |
| Abadiño                           | 1          | 0,9          |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1          | 0,9          |
| Areatza                           | 1          | 0,9          |
| Arrigorriaga                      | 2          | 1,8          |
| Barakaldo                         | 5          | 4,5          |
| Basuri                            | 1          | 0,9          |
| Berango                           | 1          | 0,9          |
| Bermeo                            | 4          | 3,6          |
| Berriatua                         | 1          | 0,9          |
| Berriz                            | 1          | 0,9          |
| Bilbao                            | 44         | 40,0         |
| Busturia                          | 1          | 0,9          |
| Derio                             | 2          | 1,8          |
| Durango                           | 4          | 3,6          |
| Erandio                           | 1          | 0,9          |
| Ermua                             | 1          | 0,9          |
| Etxebarri                         | 1          | 0,9          |
| Galdakao                          | 3          | 2,7          |
| Galdames                          | 1          | 0,9          |
| Getxo                             | 4          | 3,6          |
| Goirdexola                        | 1          | 0,9          |
| Güeñes                            | 1          | 0,9          |
| Iurreta                           | 1          | 0,9          |
| Leioa                             | 2          | 1,8          |
| Lekeitio                          | 1          | 0,9          |
| Lemoa                             | 1          | 0,9          |
| Markina-Xemein                    | 2          | 1,8          |
| Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz    | 1          | 0,9          |
| Portugalete                       | 2          | 1,8          |
| Santurtzi                         | 9          | 8,2          |
| Sestao                            | 3          | 2,7          |
| Sopuerta                          | 1          | 0,9          |
| Ugao-Miraballes                   | 1          | 0,9          |
| Zeanuri                           | 1          | 0,9          |
| Zeberio                           | 3          | 2,7          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 6.4. Por discapacidad

|                       | Mujeres |
|-----------------------|---------|
| Con discapacidad*     | 7       |
| % s/total (v. sexual) | 6,4%    |

\*Acreditada o no acreditada

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 7.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de víctimas indirectas. 2024

#### 7.1. Por sexo y precipitante de la atención\*

|                         | Total     | Mujeres   | Hombres  |
|-------------------------|-----------|-----------|----------|
| Violencia de pareja/ex. | 17        | 15        | 2        |
| Violencia intrafamiliar | 6         | 3         | 3        |
| Violencia sexual        | 30        | 28        | 2        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>53</b> | <b>46</b> | <b>7</b> |

\*Precipitante de la atención: tipo de violencia sufrido por la víctima directa

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 7.2. Por sexo y lugar de nacimiento

|                     | Total     | Mujeres   | Hombres  |
|---------------------|-----------|-----------|----------|
| CAPV y otras CC.AA. | 30        | 25        | 5        |
| Extranjero          | 23        | 21        | 2        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>53</b> | <b>46</b> | <b>7</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 8.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de personas agresoras por sexo y tipo de violencia (relación con la víctima). 2024

|                          | Total     | Mujeres  | Hombres   |
|--------------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>Pareja/expareja</b>   | <b>19</b> | <b>0</b> | <b>19</b> |
| Cónyuge/ Pareja/ Novio   | 10        | 0        | 10        |
| Excónyuge/Expar/Exnovio  | 9         | 0        | 9         |
| <b>Intrafamiliar</b>     | <b>5</b>  | <b>0</b> | <b>5</b>  |
| Ascendiente              | 1         | 0        | 1         |
| Descendiente             | 1         | 0        | 1         |
| Otros                    | 3         | 0        | 3         |
| <b>Violencia sexual*</b> | <b>1</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  |
| <b>TOTAL</b>             | <b>25</b> | <b>0</b> | <b>25</b> |

\*Violencia sexual fuera de los dos ámbitos anteriores

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 9.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de hombres agresores. 2024

#### 9.1. Por edad y tipo de violencia

| EDAD         | Hombres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 18-20        | 2         | 8,0          |
| 21-30        | 3         | 12,0         |
| 31-40        | 5         | 20,0         |
| 41-50        | 10        | 40,0         |
| 51-64        | 4         | 16,0         |
| ≥ 65         | 1         | 4,0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>25</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 9.2. Por lugar de nacimiento

|                     | Total     |
|---------------------|-----------|
| CAPV y otras CC.AA. | 18        |
| Extranjero          | 7         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>25</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

#### 9.3. Por lugar de nacimiento y tipo de violencia

|                     | Total     | V. PAREJA | V. INTRAFAM | V. SEXUAL |
|---------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| CAPV y otras CC.AA. | 18        | 15        | 3           | 0         |
| Extranjero          | 7         | 4         | 2           | 1         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>25</b> | <b>19</b> | <b>5</b>    | <b>1</b>  |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 10.** Servicio de Atención Psicológica de la DFB. Casos nuevos de menores víctimas. 2024

#### 10.1. Por sexo y tipo de violencia (contexto)

|                                                  | Total      | Niñas     | Niños     |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| VG contra la madre <sup>(1)</sup>                | 50         | 25        | 25        |
| Violencia de la propia pareja/ex. <sup>(2)</sup> | 5          | 5         | 0         |
| Violencia por parte de familiares                | 46         | 32        | 14        |
| Violencia sexual                                 | 15         | 14        | 1         |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>116</b> | <b>76</b> | <b>40</b> |

<sup>(1)</sup> Casos de VG contra la madre (Ley Integral)

<sup>(2)</sup> Casos de violencia ejercida hacia la menor por su propia pareja/expareja

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 10.2. Por sexo y edad

| EDAD            | 2024       |           |           |
|-----------------|------------|-----------|-----------|
|                 | Total      | Niñas     | Niños     |
| Menor de 5 años | 1          | 0         | 1         |
| 6 años          | 1          | 0         | 1         |
| 7 años          | 8          | 4         | 4         |
| 8 años          | 5          | 3         | 2         |
| 9 años          | 9          | 3         | 6         |
| 10 años         | 7          | 4         | 3         |
| 11 años         | 9          | 5         | 4         |
| 12 años         | 11         | 10        | 1         |
| 13 años         | 12         | 7         | 5         |
| 14 años         | 13         | 8         | 5         |
| 15 años         | 15         | 11        | 4         |
| 16 años         | 18         | 14        | 4         |
| 17 años         | 7          | 7         | 0         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>116</b> | <b>76</b> | <b>40</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 11.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica<sup>1</sup>. Total de casos de mujeres con problemática de violencia según tipo. 2024.

| ENTIDADES  |                     | Población mujeres <sup>2</sup> | Horas/mes servicio | Total mujeres atendidas | Mujeres con problem. violencia <sup>3</sup> |           |                  |                     |
|------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------|------------------|---------------------|
|            |                     |                                |                    |                         | Pareja/ expareja                            | Intrafam. | Violencia Sexual | Total con violencia |
| MUNICIPIOS | Amorebieta-Etxano   | 10.028                         | 40 h               | 14                      | 8                                           | 4         | 2                | 14                  |
|            | Barakaldo           | 52.685                         | 140 h              | 122                     | 110                                         | 6         | 6                | 122                 |
|            | Basauri             | 20.826                         | 140 h              | 41                      | 35                                          | 3         | 2                | 40                  |
|            | Bilbao <sup>4</sup> | 182.866                        | (4)                | (4)                     | (4)                                         | (4)       | (4)              | (4)                 |
|            | Elorrio             | 3.736                          | 8 h                | 7                       | 6                                           | 1         | 0                | 7                   |
|            | Erandio             | 12.749                         | 100 h              | 83                      | 59                                          | 14        | 10               | 83                  |
|            | Ermua               | 7.891                          | 9 - 12 h           | 43                      | 38                                          | 4         | 1                | 43                  |
|            | Galdakao            | 12.646                         | 96 h               | 191                     | 56                                          | 7         | 1                | 64                  |
|            | Getxo               | 40.357                         | 120 h              | 68                      | 6                                           | 1         | 0                | 7                   |
|            | Muskiz              | 3.761                          | 96 h               | 15                      | 6                                           | 1         | 1                | 8                   |
|            | Orozko              | 1.335                          | 48 h               | 16                      | 2                                           | 2         | 0                | 4                   |
|            | Portugalete         | 23.435                         | 188 h              | 139                     | 41                                          | 9         | 4                | 54                  |
|            | Santurtzi           | 24.019                         | 32 h               | 66                      | 55                                          | 7         | 3                | 65                  |
|            | Sestao              | 14.618                         | 24 h               | 105                     | 53                                          | 4         | 11               | 68                  |
|            | Urduña/Orduña       | 2.035                          | 24 h               | 25                      | 8                                           | 6         | 0                | 14                  |
| MANC.      | Zierbena            | 704                            | 32 h               | 5                       | 5                                           | 0         | 0                | 5                   |
|            | Mungialde           | 12.653                         | 64 h               | 57                      | 12                                          | 0         | 0                | 12                  |
|            | Txorierrri          | 11.142                         | 120 h              | 53                      | 18                                          | 9         | 9                | 36                  |
|            | Uribe Kosta         | 21.080                         | 52 h               | 50                      | 22                                          | 2         | 2                | 26                  |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> La mayoría de los recursos de atención psicológica de las entidades locales del THB no son específicos de violencia, sino que atienden todas las problemáticas, a excepción de los de Barakaldo y Santurtzi, dirigidos específicamente a este fin. Asimismo, en 2024 se pone en marcha en Elorrio un servicio de atención psicológica para mujeres víctimas de violencia machista, que pueda dar cobertura a estos casos hasta recibir atención en el Servicio de atención psicológica especializado de la DFB «Esnatu».

<sup>2</sup> Total de mujeres del municipio o de la mancomunidad, según datos del INE, independientemente de la edad en 2024 ya que los datos de usuarias del servicio corresponden a dicho año. Fuente: INE. Padrón de habitantes 01/01/2024, Real Decreto 1210/2024, de 28 de noviembre.

<sup>3</sup> En las que concurren violencia de pareja/expareja, intrafamiliar y/o violencia sexual, aunque éste no hubiera sido el motivo de la consulta.

<sup>4</sup> El Ayuntamiento de Bilbao deriva los casos de atención psicológica de violencia machista contra las mujeres al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia, y únicamente en el supuesto de que desde éste no se pueda atender con rapidez a los casos derivados, el Ayuntamiento remitiría éstos a los Módulos Psicosociales (Auzolan, Deusto-San Ignacio y Rekalde), con quienes dispone de un Convenio. En 2024, los casos de mujeres víctimas de violencia atendidas por el Servicio de Mujer del Ayuntamiento de Bilbao que precisaban atención psicológica se han derivado al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia.

(<sup>1</sup>) Dato no disponible.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 12.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia de pareja/expareja. 2024.

| ENTIDADES  |                       | MUJERES<br>(casos<br>nuevos) | CARACTERÍSTICAS (%)             |                     |                    |                     |                          |
|------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|            |                       |                              | Nacida en<br>país<br>extranjero | Menor de 18<br>años | De 18 a 64<br>años | De 65 o más<br>años | Con<br>discapaci-<br>dad |
| MUNICIPIOS | Amorebieta-Etxano     | 2                            | 50,0                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Barakaldo             | 73                           | 54,8                            | 2,7                 | 91,8               | 5,5                 | 5,5                      |
|            | Basauri               | 16                           | 25,0                            | 0,0                 | 87,5               | 12,5                | 6,3                      |
|            | Bilbao <sup>(1)</sup> | (1)                          | (1)                             | (1)                 | (1)                | (1)                 | (1)                      |
|            | Elorrio               | 6                            | 16,7                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Erandio               | 24                           | 33,3                            | 4,2                 | 91,7               | 4,2                 | 0,0                      |
|            | Ermua                 | 17                           | 47,1                            | 5,9                 | 82,4               | 11,8                | 0,0                      |
|            | Galdakao              | 18                           | 16,7                            | 5,6                 | 94,4               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Getxo                 | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Muskiz                | 2                            | 50,0                            | 50,0                | 50,0               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Orozko                | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Portugalete           | 16                           | 25,0                            | 0,0                 | 68,8               | 31,3                | 0,0                      |
|            | Santurtzi             | 37                           | 18,9                            | 0,0                 | 91,9               | 8,1                 | 0,0                      |
|            | Sestao                | 30                           | 30,0                            | 3,3                 | 90,0               | 6,7                 | 3,3                      |
|            | Urduña/Orduña         | 4                            | 75,0                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Zierbena              | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
| MANC.      | Mungialde             | 10                           | 70,0                            | 0,0                 | 90,0               | 10,0                | 0,0                      |
|            | Txorierrri            | 6                            | 33,3                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Uribe Kosta           | 18                           | 38,9                            | 0,0                 | 94,4               | 5,6                 | 0,0                      |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El Ayuntamiento de Bilbao deriva los casos de atención psicológica de violencia machista contra las mujeres al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia, y únicamente en el supuesto de que desde éste no se pueda atender con rapidez a los casos derivados, el Ayuntamiento remitiría éstos a los Módulos Psicosociales (Auzolan, Deusto-San Ignacio y Rekalde), con quienes dispone de un Convenio. En 2024, los casos de mujeres víctimas de violencia atendidas por el Servicio de Mujer del Ayuntamiento de Bilbao que precisaban atención psicológica se han derivado al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia.  
(<sup>1</sup>) Dato no disponible.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 13.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia intrafamiliar. 2024.

| ENTIDADES  |                       | MUJERES<br>(casos<br>nuevos) | CARACTERÍSTICAS (%)             |                     |                    |                     |                          |
|------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|            |                       |                              | Nacida en<br>país<br>extranjero | Menor de 18<br>años | De 18 a 64<br>años | De 65 o más<br>años | Con<br>discapaci-<br>dad |
| MUNICIPIOS | Amorebieta-Etxano     | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Barakaldo             | 5                            | 20,0                            | 0,0                 | 80,0               | 20,0                | 40,0                     |
|            | Basauri               | 2                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Bilbao <sup>(1)</sup> | (1)                          | (1)                             | (1)                 | (1)                | (1)                 | 0,0                      |
|            | Elorrio               | 1                            | 0,0                             | 100,0               | 0,0                | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Erandio               | 5                            | 60,0                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Ermua                 | 4                            | 25,0                            | 25,0                | 25,0               | 50,0                | 0,0                      |
|            | Galdakao              | 4                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Getxo                 | 1                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Muskiz                | 1                            | 0,0                             | 100,0               | 0,0                | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Orozko                | 2                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Portugalete           | 3                            | 33,3                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Santurtzi             | 4                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Sestao                | 3                            | 0,0                             | 33,3                | 66,7               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Urduña/Orduña         | 6                            | 16,7                            | 0,0                 | 66,7               | 33,3                | 0,0                      |
|            | Zierbena              | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
| MANC.      | Mungialde             | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Txorierrri            | 4                            | 0,0                             | 50,0                | 50,0               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Uribe Kosta           | 2                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El Ayuntamiento de Bilbao deriva los casos de atención psicológica de violencia machista contra las mujeres al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia, y únicamente en el supuesto de que desde éste no se pueda atender con rapidez a los casos derivados, el Ayuntamiento remitiría éstos a los Módulos Psicosociales (Auzolan, Deusto-San Ignacio y Rekalde), con quienes dispone de un Convenio. En 2024, los casos de mujeres víctimas de violencia atendidas por el Servicio de Mujer del Ayuntamiento de Bilbao que precisaban atención psicológica se han derivado al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia.  
(<sup>1</sup>) Dato no disponible.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C. Datos de Atención Psicológica

**Tabla 14.** Atención psicológica. Municipios y mancomunidades del THB con servicio de atención psicológica. Casos nuevos de mujeres con problemática de violencia sexual. 2024.

| ENTIDADES  |                       | MUJERES<br>(casos<br>nuevos) | CARACTERÍSTICAS (%)             |                     |                    |                     |                          |
|------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
|            |                       |                              | Nacida en<br>país<br>extranjero | Menor de 18<br>años | De 18 a 64<br>años | De 65 o más<br>años | Con<br>discapaci-<br>dad |
| MUNICIPIOS | Amorebieta-Etxano     | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Barakaldo             | 5                            | 20,0                            | 20,0                | 80,0               | 0,0                 | 20,0                     |
|            | Basauri               | 2                            | 50,0                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Bilbao <sup>(1)</sup> | (1)                          | (1)                             | (1)                 | (1)                | (1)                 | (1)                      |
|            | Elorrio               | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Erandio               | 4                            | 50,0                            | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Ermua                 | 1                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Galdakao              | 1                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Getxo                 | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Muskiz                | 1                            | 0,0                             | 100,0               | 0,0                | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Orozko                | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Portugalete           | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Santurtzi             | 1                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 100,0                    |
|            | Sestao                | 6                            | 16,7                            | 16,7                | 83,3               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Urduña/Orduña         | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Zierbena              | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
| MANC.      | Mungialde             | 0                            | -                               | -                   | -                  | -                   | -                        |
|            | Txorierrri            | 4                            | 25,0                            | 50,0                | 50,0               | 0,0                 | 0,0                      |
|            | Uribe Kosta           | 1                            | 0,0                             | 0,0                 | 100,0              | 0,0                 | 0,0                      |

Fuente: Municipios y mancomunidades THB.

Elaboración propia.

<sup>1</sup> El Ayuntamiento de Bilbao deriva los casos de atención psicológica de violencia machista contra las mujeres al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia, y únicamente en el supuesto de que desde éste no se pueda atender con rapidez a los casos derivados, el Ayuntamiento remitiría éstos a los Módulos Psicosociales (Auzolan, Deusto-San Ignacio y Rekalde), con quienes dispone de un Convenio. En 2024, los casos de mujeres víctimas de violencia atendidas por el Servicio de Mujer del Ayuntamiento de Bilbao que precisaban atención psicológica se han derivado al Servicio de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia.  
(<sup>1</sup>) Dato no disponible.



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.- 1. Datos de Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual

#### GENERAL

---

**Tabla 1.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB.

1.1. Personas atendidas por sexo y tipo de caso. 2024

#### VÍCTIMAS DIRECTAS

---

**Tabla 2.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Mujeres víctimas directas. 2024.

- 2.1. Según tipo de atención (urgencia/ ordinaria)
- 2.2. Según relación con la persona agresora
- 2.3. Según tipo de violencia
- 2.4. Por edad (intervalos)
  - 2.4.1. Según otros indicadores de edad
- 2.5. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras
- 2.6. Por municipio de empadronamiento
- 2.7. Por discapacidad
- 2.8. Con o sin denuncia previa a su llegada al Servicio
- 2.9. Según vía de acceso al Servicio
- 2.10. Con necesidad de alojamiento
  - 2.10.1. Con necesidad de alojamiento, según duración media de la estancia
  - 2.10.2. Con necesidad de alojamiento, según paso a recursos de acogida o análogos

#### VÍCTIMAS INDIRECTAS

---

**Tabla 3.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Víctimas indirectas. 2024.

- 3.1. Por sexo y tipo de caso
- 3.2. Por sexo y relación con la víctima directa
- 3.3. Por sexo y lugar de nacimiento



## MENORES

---

**Tabla 4.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Menores víctimas directas. 2024.

- 4.1. Por sexo según tipo de atención (urgencia/ ordinaria)
- 4.2. Según relación con la persona agresora
- 4.3. Por sexo y edad (intervalos)
- 4.4. Por lugar de nacimiento
- 4.5. Por municipio de empadronamiento
- 4.6. Por discapacidad
- 4.7. Con o sin denuncia previa a su llegada al Servicio
- 4.8. Según vía de acceso al Servicio
- 4.9. Con necesidad de alojamiento
- 4.9.1. Con necesidad de alojamiento, según duración media de la estancia



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL y MUNICIPAL

| ENTIDADES         |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓG. | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|-------------------|-----------------------------------|---------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>LL</b>         | <b>DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA</b>   | ▲       | ▲                  | ▲                  | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| <b>MUNICIPIOS</b> | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Amorebieta-Etxano                 | ▲       |                    | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arakaldo                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                | -                 | -                       | -                     |
|                   | Durango                           | ▲       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Fruiz                             | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Gatika                            | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Leioa                             | ▲       | ▲                  |                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Mallabia                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Muskiz                            | -       |                    | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               |                    |                   |                         | -                     |
|                   | Orozko                            | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zaratamo                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zeberio                           | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/24



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓ. | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                  | -                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                  | ▲                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                  | ▲                 | -                 | -                       | -                     |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                  | ▲                 | -                 | -                       | -                     |

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

**Tabla 1.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB.

#### 1.1. Personas atendidas por sexo y tipo de caso. 2024

| PERSONAS<br>ATENDIDAS    | 2024  |         |         |
|--------------------------|-------|---------|---------|
|                          | Total | Mujeres | Hombres |
| Total personas atendidas | 198   | 191     | 7       |
| Casos nuevos             | 198   | 191     | 7       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

**Tabla 2.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Mujeres víctimas directas (mujeres adultas). 2024.

#### 2.1. Según tipo de atención (urgencia/ ordinaria)

| VÍCTIMAS DIRECTAS | 2024  |          |                |
|-------------------|-------|----------|----------------|
|                   | Total | Urgencia | Att. Ordinaria |
| N.º mujeres       | 130   | 22       | 108            |
| % s/total         | 100,0 | 16,9     | 83,1           |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.2. Según relación con la persona agresora

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA                     | N.º mujeres | %            |
|-----------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Familiar</b>                               | <b>34</b>   | <b>26,2</b>  |
| <b>Persona del entorno</b>                    | <b>67</b>   | <b>51,5</b>  |
| Jefe/a, compañero/a, profesor/a, entrenador/a | 19          | 14,6         |
| Amistad                                       | 20          | 15,4         |
| Persona conocida sin relación                 | 18          | 13,8         |
| Otros casos                                   | 10          | 7,7          |
| <b>Persona desconocida</b>                    | <b>29</b>   | <b>22,3</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.3. Según tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA                   | N.º mujeres | %            |
|-------------------------------------|-------------|--------------|
| Agresión sexual (persona adulta)    | 95          | 73,1         |
| Agresión sexual en la infancia      | 18          | 13,8         |
| Acoso sexual                        | 8           | 6,2          |
| Prostitución                        | 4           | 3,1          |
| Agresión sexual en situación de VG  | 1           | 0,8          |
| Violencia sexual digital            | 1           | 0,8          |
| Exhibicionismo y provocación sexual | 1           | 0,8          |
| Otras situaciones                   | 2           | 1,5          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 2.4. Por edad (intervalos)

| EDAD         | N.º mujeres | %            |
|--------------|-------------|--------------|
| 18-20        | 21          | 16,2         |
| 21-30        | 41          | 31,5         |
| 31-40        | 20          | 15,4         |
| 41-50        | 26          | 20,0         |
| 51-64        | 19          | 14,6         |
| ≥ 65         | 3           | 2,3          |
| <b>TOTAL</b> | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.4.1. Según otros indicadores de edad

| EDAD MEDIA                | 2024  |
|---------------------------|-------|
| Edad media mujeres (años) | 35    |
| Rango                     | 18-81 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 2.5. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | N.º mujeres | %            | % s/ total mujeres |
|----------------------|-------------|--------------|--------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>5</b>    | <b>7,2</b>   | <b>3,8</b>         |
| UE 27                | 3           | 4,3          | 2,3                |
| RUMANÍA              | 3           | 4,3          | 2,3                |
| <b>RESTO EUROPA</b>  | <b>2</b>    | <b>2,9</b>   | <b>1,5</b>         |
| GEORGIA              | 1           | 1,4          | 0,8                |
| REINO UNIDO          | 1           | 1,4          | 0,8                |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>24</b>   | <b>34,8</b>  | <b>18,5</b>        |
| <b>MAGREB</b>        | <b>16</b>   | <b>23,2</b>  | <b>12,3</b>        |
| ARGELIA              | 4           | 5,8          | 3,1                |
| MARRUECOS            | 10          | 14,5         | 7,7                |
| SÁHARA               | 1           | 1,4          | 0,8                |
| TÚNEZ                | 1           | 1,4          | 0,8                |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>8</b>    | <b>11,6</b>  | <b>6,2</b>         |
| GAMBIA               | 2           | 2,9          | 1,5                |
| GUINEA BISAU         | 2           | 2,9          | 1,5                |
| NIGERIA              | 3           | 4,3          | 2,3                |
| SENEGAL              | 1           | 1,4          | 0,8                |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>40</b>   | <b>58,0</b>  | <b>30,8</b>        |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>40</b>   | <b>58,0</b>  | <b>30,8</b>        |
| ARGENTINA            | 2           | 2,9          | 1,5                |
| BOLIVIA              | 5           | 7,2          | 3,8                |
| BRASIL               | 1           | 1,4          | 0,8                |
| COLOMBIA             | 18          | 26,1         | 13,8               |
| NICARAGUA            | 3           | 4,3          | 2,3                |
| PARAGUAY             | 1           | 1,4          | 0,8                |
| PERÚ                 | 7           | 10,1         | 5,4                |
| VENEZUELA            | 3           | 4,3          | 2,3                |
| <b>TOTAL</b>         | <b>69</b>   | <b>100,0</b> | <b>53,1</b>        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 2.6. Por municipio de empadronamiento

| MUNICIPIO                         | N.º mujeres | %            |
|-----------------------------------|-------------|--------------|
| Abadiño                           | 1           | 0,8          |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 2           | 1,5          |
| Barakaldo                         | 8           | 6,2          |
| Barrika                           | 2           | 1,5          |
| Basauri                           | 2           | 1,5          |
| Berango                           | 1           | 0,8          |
| Bermeo                            | 2           | 1,5          |
| Bilbao                            | 47          | 36,2         |
| Derio                             | 1           | 0,8          |
| Durango                           | 2           | 1,5          |
| Erandio                           | 2           | 1,5          |
| Etxebarri                         | 3           | 2,3          |
| Galdakao                          | 4           | 3,1          |
| Gernika-Lumo                      | 2           | 1,5          |
| Getxo                             | 5           | 3,8          |
| Igorre                            | 1           | 0,8          |
| Leioa                             | 3           | 2,3          |
| Lezama                            | 1           | 0,8          |
| Muskiz                            | 1           | 0,8          |
| Portugalete                       | 5           | 3,8          |
| Santurtzi                         | 3           | 2,3          |
| Sestao                            | 6           | 4,6          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran       | 1           | 0,8          |
| Zaldibar                          | 1           | 0,8          |
| <b>Total Bizkaia</b>              | <b>106</b>  | <b>81,5</b>  |
| <b>Resto CAPV</b>                 | <b>3</b>    | <b>2,3</b>   |
| <b>Otras CC.AA</b>                | <b>7</b>    | <b>5,4</b>   |
| <b>Sin clasificar</b>             | <b>14</b>   | <b>10,8</b>  |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 2.7. Por discapacidad

|                  | N.º mujeres | %            |
|------------------|-------------|--------------|
| Con discapacidad | 11          | 8,5          |
| Sin discapacidad | 119         | 91,5         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.8. Con o sin denuncia previa a su llegada al Servicio

| CON O SIN DENUNCIA PREVIA | N.º mujeres | %            |
|---------------------------|-------------|--------------|
| Con denuncia previa       | 56          | 43,1         |
| Sin denuncia previa       | 74          | 56,9         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.9. Según vía de acceso al Servicio

| FUENTE ENTRADA                 | N.º mujeres | %            |
|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servicios sociales forales     | 3           | 2,3          |
| Servicios sociales municipales | 17          | 13,1         |
| Entidades sociales             | 22          | 16,9         |
| SFUS / SMUS                    | 10          | 7,7          |
| Ertzaintza / Policía Local     | 3           | 2,3          |
| Ámbito educativo               | 4           | 3,1          |
| Ámbito sanitario               | 0           | 0,0          |
| Persona del entorno            | 20          | 15,4         |
| Víctima                        | 49          | 37,7         |
| Otros                          | 2           | 1,5          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>130</b>  | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 2.10. Con necesidad de alojamiento

|                      | 2024 |
|----------------------|------|
| Total personas       | 20   |
| N.º de mujeres       | 18   |
| N.º de hijos e hijas | 2    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.10.1. Con necesidad de alojamiento, según duración media de la estancia

| ESTANCIA                          | 2024 |
|-----------------------------------|------|
| Días de estancia (duración media) | 60   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.10.2. Con necesidad de alojamiento, según paso a recursos de acogida o análogos

|                                           | N.º mujeres | %            |
|-------------------------------------------|-------------|--------------|
| No pasan a recursos de acogida o análogos | 3           | 16,7         |
| Pasan a recursos de acogida o análogos    | 15          | 83,3         |
| A servicios forales                       | 8           | 44,4         |
| A recursos municipales                    | 2           | 11,1         |
| A otros recursos                          | 5           | 27,8         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>18</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

**Tabla 3.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Víctimas indirectas. 2024.

#### 3.1. Por sexo y tipo de caso

| VÍCTIMAS<br>INDIRECTAS | 2024  |         |         |
|------------------------|-------|---------|---------|
|                        | Total | Mujeres | Hombres |
| Total personas         | 48    | 42      | 6       |
| Casos nuevos           | 48    | 42      | 6       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.2. Por sexo y relación con la víctima directa

| RELACIÓN                | Total     | Mujeres   | Hombres  |
|-------------------------|-----------|-----------|----------|
| Pareja/ expareja        | 0         | -         | -        |
| Familiar: madre o padre | 47        | 41        | 6        |
| Familiar: otra relación | 1         | 1         | 0        |
| Amigo/a                 | 0         | -         | -        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>48</b> | <b>42</b> | <b>6</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.3. Por sexo y lugar de nacimiento

| LUGAR NAC.          | Total     | Mujeres   | Hombres  |
|---------------------|-----------|-----------|----------|
| CAPV y otras CC.AA. | 28        | 22        | 6        |
| Extranjero          | 20        | 20        | 0        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>48</b> | <b>42</b> | <b>6</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

**Tabla 4.** Servicio de Atención Integral a víctimas de violencia sexual de la DFB. Menores víctimas directas. 2024

#### 4.1. Por sexo según tipo de atención (urgencia/ ordinaria)

| MENORES      | 2024      |          |                |
|--------------|-----------|----------|----------------|
|              | Total     | Urgencia | Att. Ordinaria |
| Niñas        | 19        | 1        | 18             |
| Niños        | 1         | 0        | 1              |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>1</b> | <b>19</b>      |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.2. Según relación con la persona agresora

| RELACIÓN PERSONA AGRESORA                     | N.º menores | %            |
|-----------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Familiar</b>                               | <b>6</b>    | <b>30,0</b>  |
| <b>Persona del entorno</b>                    | <b>9</b>    | <b>45,0</b>  |
| Jefe/a, compañero/a, profesor/a, entrenador/a | 1           | 5,0          |
| Amistad                                       | 1           | 5,0          |
| Persona conocida sin relación                 | 5           | 25,0         |
| Otros casos                                   | 2           | 10,0         |
| <b>Persona desconocida</b>                    | <b>5</b>    | <b>25,0</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.3. Por sexo y edad (intervalos)

|              | Total     | Niñas     | Niños    |
|--------------|-----------|-----------|----------|
| Menor de 5   | 0         | -         | -        |
| 5 a 6        | 0         | -         | -        |
| 7 a 10       | 2         | 2         | 0        |
| 11 a 14      | 7         | 6         | 1        |
| 15 a 17      | 11        | 11        | 0        |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>19</b> | <b>1</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 4.4. Por lugar de nacimiento

| LUGAR DE NACIMIENTO | N.º menores | %            | % s/ total menores |
|---------------------|-------------|--------------|--------------------|
| ÁFRICA              | 1           | 9,1          | 5,0                |
| MAGREB              | 1           | 9,1          | 5,0                |
| MARRUECOS           | 1           | 9,1          | 5,0                |
| AMÉRICA             | 10          | 90,9         | 50,0               |
| LATINOAMÉRICA       | 10          | 90,9         | 50,0               |
| COLOMBIA            | 1           | 9,1          | 5,0                |
| MÉXICO              | 1           | 9,1          | 5,0                |
| NICARAGUA           | 2           | 18,2         | 10,0               |
| PARAGUAY            | 3           | 27,3         | 15,0               |
| PERÚ                | 1           | 9,1          | 5,0                |
| VENEZUELA           | 2           | 18,2         | 10,0               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>11</b>   | <b>100,0</b> | <b>55,0</b>        |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.5. Por municipio de empadronamiento

| MUNICIPIO                   | N.º menores | %            |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| Amorebieta-Etxano           | 1           | 5,0          |
| Basauri                     | 2           | 10,0         |
| Bilbao                      | 3           | 15,0         |
| Getxo                       | 2           | 10,0         |
| Mungia                      | 1           | 5,0          |
| Santurtzi                   | 1           | 5,0          |
| Sestao                      | 2           | 10,0         |
| Valle de Trápaga-Trapagaran | 1           | 5,0          |
| <b>Total Bizkaia</b>        | <b>13</b>   | <b>65,0</b>  |
| <b>Sin clasificar</b>       | <b>7</b>    | <b>35,0</b>  |
| <b>TOTAL</b>                | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.

Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 4.6. Por discapacidad

|                  | N.º menores | %            |
|------------------|-------------|--------------|
| Con discapacidad | 1           | 5,0          |
| Sin discapacidad | 19          | 95,0         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.7. Con o sin denuncia previa a su llegada al Servicio

| CON O SIN DENUNCIA PREVIA | N.º menores | %            |
|---------------------------|-------------|--------------|
| Con denuncia previa       | 14          | 70,0         |
| Sin denuncia previa       | 6           | 30,0         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.8. Según vía de acceso al Servicio

| FUENTE ENTRADA                 | N.º menores | %            |
|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servicios sociales forales     | 0           | 0,0          |
| Servicios sociales municipales | 4           | 20,0         |
| Entidades sociales             | 3           | 15,0         |
| SFUS / SMUS                    | 1           | 5,0          |
| Ertzaintza / Policía Local     | 2           | 10,0         |
| Ámbito educativo               | 1           | 5,0          |
| Ámbito sanitario               | 0           | 0,0          |
| Persona del entorno            | 7           | 35,0         |
| Víctima                        | 1           | 5,0          |
| Otros                          | 1           | 5,0          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>20</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.C.-1 Datos de Atención Integral a víctimas de violencia sexual

El Servicio se halla operativo desde el 15/12/2023, por lo que todos los casos atendidos se consideran casos nuevos

#### 4.9. Con necesidad de alojamiento

|                | 2024 |
|----------------|------|
| N.º de menores | 2    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.9.1. Con necesidad de alojamiento, según duración media de la estancia

| ESTANCIA                          | 2024 |
|-----------------------------------|------|
| Días de estancia (duración media) | 8    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de Intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Datos de ZERIZAN - Servicio de intervención socioeducativa, de atención psicosocial y asesoramiento jurídico con apoyo al alojamiento

---

**Tabla 1.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

**Tabla 2.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 3.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

3.1. Por tipo de violencia

3.2. Por edad

3.3. Por discapacidad

3.4. Según personas dependientes de ellas

3.5. Por municipio de residencia

3.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

3.7. Con necesidad de alojamiento

3.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia



### **I.D.2. Datos de SUA - Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave**

---

**Tabla 1.** Servicio SUA de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

**Tabla 2.** Servicio SUA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 3.** Servicio SUA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

**3.1.** Por tipo de violencia

**3.2.** Por edad

**3.3.** Por discapacidad

**3.4.** Según personas dependientes de ellas

**3.5.** Por municipio de residencia

**3.6.** Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

**3.7.** Con necesidad de alojamiento

**3.8.** Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

### **I.D.3. Datos de BEREGAIN - Servicio de atención especializado a mujeres víctimas de la violencia machista en situación de desprotección**

---

**Tabla 1.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

**Tabla 2.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 3.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

**3.1.** Por tipo de violencia

**3.2.** Por edad

**3.3.** Por discapacidad

**3.4.** Según personas dependientes de ellas

**3.5.** Por municipio de residencia

**3.6.** Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

**3.7.** Con necesidad de alojamiento

**3.8.** Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia



#### I.D.4. Datos del Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección

---

**Tabla 1.** Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 2.** Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

- 2.1. Por tipo de violencia
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por discapacidad
- 2.4. Según personas dependientes de ellas
- 2.5. Por municipio de residencia
- 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 2.7. Con necesidad de alojamiento
- 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

#### I.D.5. Datos de HAZIAK - Servicio de acompañamiento a mujeres supervivientes de la violencia machista

---

**Tabla 1.** Servicio HAZIAK de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 2.** Servicio HAZIAK de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

- 2.1. Por tipo de violencia
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por discapacidad
- 2.4. Según personas dependientes de ellas
- 2.5. Por municipio de residencia
- 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 2.7. Con necesidad de alojamiento
- 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

#### I.D.6. Datos de MADARIAGA - Servicio de Día

---

**Tabla 1.** Servicio MADARIAGA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 2.** Servicio MADARIAGA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

- 2.1. Por tipo de violencia
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por discapacidad
- 2.4. Según personas dependientes de ellas
- 2.5. Por municipio de residencia
- 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras



#### **I.D.7. Datos de EKIN - Servicio de intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas**

---

**Tabla 1.** Servicio EKIN de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 2.** Servicio EKIN de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

- 2.1. Por tipo de violencia
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por discapacidad
- 2.4. Según personas dependientes de ellas
- 2.5. Por municipio de residencia
- 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 2.7. Con necesidad de alojamiento
- 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

#### **I.D.8. Datos de BEGIRA - Servicio de intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas**

---

**Tabla 1.** Servicio BEGIRA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

**Tabla 2.** Servicio BEGIRA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

- 2.1. Por tipo de violencia
- 2.2. Por edad
- 2.3. Por discapacidad
- 2.4. Según personas dependientes de ellas
- 2.5. Por municipio de residencia
- 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras
- 2.7. Con necesidad de alojamiento
- 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia





## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL y MUNICIPAL

| ENTIDADES  |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓG. | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|------------|-----------------------------------|---------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| LL         | DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA          | ▲       | ▲                  | ▲                  | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| MUNICIPIOS | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Amorebieta-Etxano                 | ▲       |                    | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Arakaldo                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                | -                 | -                       | -                     |
|            | Durango                           | ▲       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Fruiz                             | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Gatika                            | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Leioa                             | ▲       | ▲                  |                    | -                 | -                       | -                     |
|            | Mallabia                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Muskiz                            | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Orozko                            | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Zaratamo                          | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Zeberio                           | -       | -                  | -                  | -                 | -                       | -                     |
|            | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                  | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Servicio de Intervención socioeducativa, psicosocial y de asesoramiento jurídico «ZERIZAN»

**Tabla 1.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

| PERSONAS ATENDIDAS        | Total | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-------|--------------|------------------|
| Total personas            | 136   | 48           | 88               |
| N.º de mujeres            | 68    | 15           | 53               |
| N.º de hijas e hijos      | 68    | 33           | 35               |
| N.º mayores de edad       | 8     | 2            | 6                |
| N.º chicas                | 3     | 0            | 3                |
| N.º chicos                | 5     | 2            | 3                |
| N.º de menores            | 60    | 31           | 29               |
| N.º niñas                 | 24    | 14           | 10               |
| N.º niños                 | 36    | 17           | 19               |
| N.º personas adultas dep. | 0     | -            | -                |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 62        | 15           | 47               |
| Intrafamiliar    | 6         | 0            | 6                |
| Violencia sexual | 0         | -            | -                |
| <b>Total</b>     | <b>68</b> | <b>15</b>    | <b>53</b>        |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Servicio de Intervención socioeducativa, psicosocial y de asesoramiento jurídico «ZERIZAN»

**Tabla 3.** Servicio ZERIZAN de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 3.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 15      | 100,0                  |
| Psicológica       | 15      | 100,0                  |
| Económica         | 14      | 93,3                   |
| Social            | 14      | 93,3                   |
| Sexual            | 12      | 80,0                   |

Nota: Los datos corresponden sólo a los casos de violencia de pareja/pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| <18 años     | 0         | 0,0          |
| 18-20 años   | 0         | 0,0          |
| 21-30 años   | 3         | 20,0         |
| 31-40 años   | 7         | 46,7         |
| 41-50 años   | 4         | 26,7         |
| 51-64 años   | 1         | 6,7          |
| 65 o más     | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>15</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 1        |
| <b>Total</b> | <b>1</b> |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Servicio de Intervención socioeducativa, psicosocial y de asesoramiento jurídico «ZERIZAN»

##### 3.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 2       |
| Con hijos/as no a cargo    | 0       |
| Con hijos/as a cargo       | 13      |
| Menores de edad            | 12      |
| Mayores de edad            | 0       |
| Menores y mayores de edad  | 1       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS                  | Mujeres   | %            |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Abadiño                     | 1         | 6,7          |
| Amorebieta-Etxano           | 1         | 6,7          |
| Berango                     | 1         | 6,7          |
| Berriz                      | 1         | 6,7          |
| Bilbao                      | 6         | 40,0         |
| Elorrio                     | 1         | 6,7          |
| Etxebarria                  | 1         | 6,7          |
| Getxo                       | 1         | 6,7          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran | 1         | 6,7          |
| Santurtzi                   | 1         | 6,7          |
| <b>Total</b>                | <b>15</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Servicio de Intervención socioeducativa, psicosocial y de asesoramiento jurídico «ZERIZAN»

##### 3.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres | %     | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|---------|-------|-------------------------|
| ÁFRICA              | 4       | 50,0  | 26,7                    |
| MAGREB              | 3       | 37,5  | 20,0                    |
| MARRUECOS           | 3       | 37,5  | 20,0                    |
| RESTO ÁFRICA        | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| NIGERIA             | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| AMÉRICA             | 4       | 50,0  | 26,7                    |
| LATINOAMÉRICA       | 4       | 50,0  | 26,7                    |
| BRASIL              | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| COLOMBIA            | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| NICARAGUA           | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| PERÚ                | 1       | 12,5  | 6,7                     |
| TOTAL               | 8       | 100,0 | 53,3                    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.7. Con necesidad de alojamiento

|                              | 2024 |
|------------------------------|------|
| Total personas               | 17   |
| N.º de mujeres               | 7    |
| N.º de hijas e hijos         | 10   |
| N.º mayores de edad          | 0    |
| N.º menores                  | 10   |
| N.º niñas                    | 5    |
| N.º niños                    | 5    |
| N.º de personas dependientes | 0    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.1. Servicio de Intervención socioeducativa, psicosocial y de asesoramiento jurídico «ZERIZAN»

##### 3.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres  | %            |
|-----------------------|----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 1        | 14,3         |
| Entre 6 meses y 1 año | 2        | 28,6         |
| Más de 1 año          | 4        | 57,1         |
| <b>Total</b>          | <b>7</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.2. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave «SUA»

**Tabla 1.** Servicio SUA de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

| PERSONAS ATENDIDAS        | Total | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-------|--------------|------------------|
| Total personas            | 78    | 20           | 58               |
| N.º de mujeres            | 45    | 11           | 34               |
| N.º de hijas e hijos      | 33    | 9            | 24               |
| N.º mayores de edad       | 0     | -            | -                |
| N.º chicas                | -     | -            | -                |
| N.º chicos                | -     | -            | -                |
| N.º de menores            | 33    | 9            | 24               |
| N.º niñas                 | 19    | 7            | 12               |
| N.º niños                 | 14    | 2            | 12               |
| N.º personas adultas dep. | 0     | -            | -                |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio SUA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 38        | 8            | 30               |
| Intrafamiliar    | 4         | 2            | 2                |
| Violencia sexual | 3         | 1            | 2                |
| <b>Total</b>     | <b>45</b> | <b>11</b>    | <b>34</b>        |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.2. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave «SUA»

**Tabla 3.** Servicio SUA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 3.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 11      | 100,0                  |
| Psicológica       | 11      | 100,0                  |
| Económica         | 7       | 63,6                   |
| Social            | 10      | 90,9                   |
| Sexual            | 9       | 81,8                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 18-20 años   | 1         | 9,1          |
| 21-30 años   | 3         | 27,3         |
| 31-40 años   | 3         | 27,3         |
| 41-50 años   | 3         | 27,3         |
| 51-64 años   | 1         | 9,1          |
| 65 o más     | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>11</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 0        |
| <b>Total</b> | <b>0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.2. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave «SUA»

##### 3.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 5       |
| Con hijos/as no a cargo    | 1       |
| Con hijos/as a cargo       | 5       |
| Menores de edad            | 5       |
| Mayores de edad            | 0       |
| Menores y mayores de edad  | 0       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Nota: Algunas usuarias tienen hijos/as a cargo y no a cargo.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS                        | Mujeres   | %            |
|-----------------------------------|-----------|--------------|
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | 1         | 9,1          |
| Balmaseda                         | 1         | 9,1          |
| Bilbao                            | 3         | 27,3         |
| Gernika-Lumo                      | 1         | 9,1          |
| Lekeitio                          | 1         | 9,1          |
| Portugalete                       | 2         | 18,2         |
| Zaratamo                          | 1         | 9,1          |
| <b>Total Bizkaia</b>              | <b>10</b> | <b>90,9</b>  |
| <b>Resto CAPV</b>                 | <b>1</b>  | <b>9,1</b>   |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>11</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.2. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave «SUA»

##### 3.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres | %     | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|---------|-------|-------------------------|
| EUROPA              | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| UE 27               | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| RUMANIA             | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| AMÉRICA             | 7       | 70,0  | 63,6                    |
| LATINOAMÉRICA       | 7       | 70,0  | 63,6                    |
| BOLIVIA             | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| COLOMBIA            | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| EL SALVADOR         | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| HONDURAS            | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| NICARAGUA           | 2       | 20,0  | 18,2                    |
| PERÚ                | 1       | 10,0  | 9,1                     |
| ASIA                | 2       | 20,0  | 18,2                    |
| PAKISTÁN            | 2       | 20,0  | 18,2                    |
| TOTAL               | 10      | 100,0 | 90,9                    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.7. Con necesidad de alojamiento

|                              | 2024 |
|------------------------------|------|
| Total personas               | 15   |
| N.º de mujeres               | 8    |
| N.º de hijas e hijos         | 7    |
| N.º mayores de edad          | 0    |
| N.º chicas                   | -    |
| N.º chicos                   | -    |
| N.º de menores               | 7    |
| N.º niñas                    | 5    |
| N.º niños                    | 2    |
| N.º de personas dependientes | 0    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.2. Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial para la atención a unidades familiares o convivenciales de mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección grave «SUA»

##### 3.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres  | %            |
|-----------------------|----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 4        | 50,0         |
| Entre 6 meses y 1 año | 4        | 50,0         |
| Más de 1 año          | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b>          | <b>8</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.3. Servicio de Atención especializado a mujeres víctimas de la violencia machista en situación de desprotección, y a sus hijos e hijas menores a su cargo «BEREGAIN»

**Tabla 1.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

| PERSONAS ATENDIDAS        | Total | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-------|--------------|------------------|
| Total personas            | 42    | 16           | 26               |
| N.º de mujeres            | 18    | 7            | 11               |
| N.º de hijas e hijos      | 24    | 9            | 15               |
| N.º mayores de edad       | 0     | -            | -                |
| N.º de menores            | 24    | 9            | 15               |
| N.º niñas                 | 14    | 5            | 9                |
| N.º niños                 | 10    | 4            | 6                |
| N.º personas adultas dep. | 0     | -            | -                |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 15        | 7            | 8                |
| Intrafamiliar    | 3         | 0            | 3                |
| Violencia sexual | 0         | -            | -                |
| <b>Total</b>     | <b>18</b> | <b>7</b>     | <b>11</b>        |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.3. Servicio de Atención especializado a mujeres víctimas de la violencia machista en situación de desprotección, y a sus hijos e hijas menores a su cargo «BEREGAIN»

**Tabla 3.** Servicio BEREGAIN de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 3.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 7       | 100,0                  |
| Psicológica       | 7       | 100,0                  |
| Económica         | 7       | 100,0                  |
| Social            | 4       | 57,1                   |
| Sexual            | 2       | 28,6                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| 18-20 años   | 0        | 0,0          |
| 21-30 años   | 5        | 71,4         |
| 31-40 años   | 2        | 28,6         |
| 41-50 años   | 0        | 0,0          |
| 51-64 años   | 0        | 0,0          |
| 65 o más     | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>7</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 0        |
| <b>Total</b> | <b>0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.3. Servicio de Atención especializado a mujeres víctimas de la violencia machista en situación de desprotección, y a sus hijos e hijas menores a su cargo «BEREGAIN»

##### 3.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 0       |
| Con hijos/as no a cargo    | 0       |
| Con hijos/as a cargo       | 7       |
| Menores de edad            | 7       |
| Mayores de edad            | 0       |
| Menores y mayores de edad  | 0       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS       | Mujeres  | %            |
|------------------|----------|--------------|
| Bilbao           | 4        | 57,1         |
| Santutzi         | 1        | 14,3         |
| Sestao           | 1        | 14,3         |
| Trucios-Turtzioz | 1        | 14,3         |
| <b>Total</b>     | <b>7</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.3. Servicio de Atención especializado a mujeres víctimas de la violencia machista en situación de desprotección, y a sus hijos e hijas menores a su cargo «BEREGAIN»

##### 3.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres  | %            | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|----------|--------------|-------------------------|
| ÁFRICA              | 3        | 50,0         | 42,9                    |
| MAGREB              | 2        | 33,3         | 28,6                    |
| MARRUECOS           | 2        | 33,3         | 28,6                    |
| RESTO ÁFRICA        | 1        | 16,7         | 14,3                    |
| SENEGAL             | 1        | 16,7         | 14,3                    |
| AMÉRICA             | 3        | 50,0         | 42,9                    |
| LATINOAMÉRICA       | 3        | 50,0         | 42,9                    |
| ARGENTINA           | 1        | 16,7         | 14,3                    |
| COLOMBIA            | 1        | 16,7         | 14,3                    |
| PARAGUAY            | 1        | 16,7         | 14,3                    |
| <b>TOTAL</b>        | <b>6</b> | <b>100,0</b> | <b>85,7</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.7. Con necesidad de alojamiento

|                                     | 2024      |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Total personas</b>               | <b>14</b> |
| <b>N.º de mujeres</b>               | <b>6</b>  |
| <b>N.º de hijas e hijos</b>         | <b>8</b>  |
| N.º mayores de edad                 | 0         |
| N.º de menores                      | 8         |
| N.º niñas                           | 4         |
| N.º niños                           | 4         |
| <b>N.º de personas dependientes</b> | <b>0</b>  |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres  | %            |
|-----------------------|----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 0        | 0,0          |
| Entre 6 meses y 1 año | 3        | 50,0         |
| Más de 1 año          | 3        | 50,0         |
| <b>Total</b>          | <b>6</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.4. Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección

**Tabla 1.** Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 10        | 7            | 3                |
| Intrafamiliar    | 0         | -            | -                |
| Violencia sexual | 1         | 1            | 0                |
| <b>Total</b>     | <b>11</b> | <b>8</b>     | <b>3</b>         |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.4. Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección

**Tabla 2.** Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 2.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 6       | 75,0                   |
| Psicológica       | 6       | 75,0                   |
| Económica         | 4       | 50,0                   |
| Social            | 3       | 37,5                   |
| Sexual            | 2       | 25,0                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| 18-20 años   | 1        | 12,5         |
| 21-30 años   | 3        | 37,5         |
| 31-40 años   | 1        | 12,5         |
| 41-50 años   | 2        | 25,0         |
| 51-64 años   | 1        | 12,5         |
| 65 o más     | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>8</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 0        |
| <b>Total</b> | <b>0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias. Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.4. Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección

##### 2.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 2       |
| Con hijos/as no a cargo    | 3       |
| Con hijos/as a cargo       | 3       |
| Menores de edad            | 1       |
| Mayores de edad            | 1       |
| Menores y mayores de edad  | 1       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS   | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| Bilbao       | 4        | 50,0         |
| Gernika-Lumo | 2        | 25,0         |
| Getxo        | 1        | 12,5         |
| Mungia       | 1        | 12,5         |
| <b>Total</b> | <b>8</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.4. Servicio de atención especializado a víctimas de violencia machista en situación de desprotección

##### 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres  | %            | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|----------|--------------|-------------------------|
| EUROPA              | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| UE 27               | 0        | 0,0          | 0,0                     |
| RESTO EUROPA        | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| RUSIA               | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| ÁFRICA              | 2        | 50,0         | 25,0                    |
| MAGREB              | 2        | 50,0         | 25,0                    |
| MARRUECOS           | 2        | 50,0         | 25,0                    |
| AMÉRICA             | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| LATINOAMÉRICA       | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| HONDURAS            | 1        | 25,0         | 12,5                    |
| <b>TOTAL</b>        | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>50,0</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.7. Con necesidad de alojamiento

|                        | 2024  |
|------------------------|-------|
| N.º de mujeres         | 8     |
| % s/total casos nuevos | 100,0 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres  | %            |
|-----------------------|----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 7        | 87,5         |
| Entre 6 meses y 1 año | 1        | 12,5         |
| Más de 1 año          | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b>          | <b>8</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.5. Servicio de acompañamiento a mujeres víctimas de la violencia machista «HAZIAK»

**Tabla 1.** Servicio HAZIAK de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

| PERSONAS ATENDIDAS        | Total | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-------|--------------|------------------|
| Total personas            | 81    | 64           | 17               |
| N.º de mujeres            | 66    | 50           | 16               |
| N.º de hijas e hijos      | 15    | 14           | 1                |
| N.º mayores de edad       | 1     | 1            | 0                |
| N.º chicas                | 0     | -            | -                |
| N.º chicos                | 1     | 1            | 0                |
| N.º de menores            | 14    | 13           | 1                |
| N.º niñas                 | 9     | 9            | 0                |
| N.º niños                 | 5     | 4            | 1                |
| N.º personas adultas dep. | 0     | -            | -                |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio HAZIAK de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 59    | 44           | 15               |
| Intrafamiliar    | 3     | 2            | 1                |
| Violencia sexual | 4     | 4            | 0                |
| Total            | 66    | 50           | 16               |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.5. Servicio de acompañamiento a mujeres víctimas de la violencia machista «HAZIAK»

**Tabla 3.** Servicio HAZIAK de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 3.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 45      | 90,0                   |
| Psicológica       | 49      | 98,0                   |
| Económica         | 35      | 70,0                   |
| Social            | 50      | 100,0                  |
| Sexual            | 21      | 42,0                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| <18 años     | 0         | 0,0          |
| 18-20 años   | 5         | 10,0         |
| 21-30 años   | 14        | 28,0         |
| 31-40 años   | 8         | 16,0         |
| 41-50 años   | 18        | 36,0         |
| 51-64 años   | 5         | 10,0         |
| 65 o más     | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>50</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 6        |
| <b>Total</b> | <b>6</b> |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.5. Servicio de acompañamiento a mujeres víctimas de la violencia machista «HAZIAK»

##### 3.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 21      |
| Con hijos/as no a cargo    | 23      |
| Con hijos/as a cargo       | 6       |
| Menores de edad            | 5       |
| Mayores de edad            | 1       |
| Menores y mayores de edad  | 0       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS     | Mujeres   | %            |
|----------------|-----------|--------------|
| Barakaldo      | 3         | 6,0          |
| Bermeo         | 1         | 2,0          |
| Bilbao         | 24        | 48,0         |
| Elorrio        | 2         | 4,0          |
| Galdakao       | 1         | 2,0          |
| Gernika-Lumo   | 2         | 4,0          |
| Getxo          | 2         | 4,0          |
| Lezama         | 3         | 6,0          |
| Markina-Xemein | 2         | 4,0          |
| Muskiz         | 1         | 2,0          |
| Ondarroa       | 1         | 2,0          |
| Portugalete    | 1         | 2,0          |
| Santurtzi      | 3         | 6,0          |
| Sestao         | 2         | 4,0          |
| Sopela         | 1         | 2,0          |
| Resto CAPV     | 1         | 2,0          |
| <b>Total</b>   | <b>50</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.5. Servicio de acompañamiento a mujeres víctimas de la violencia machista «HAZIAK»

##### 3.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres   | %            | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|-----------|--------------|-------------------------|
| <b>EUROPA</b>       | <b>2</b>  | <b>6,7</b>   | <b>4,0</b>              |
| UE 27               | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| BULGARIA            | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| RESTO UE            | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| UCRANIA             | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| <b>ÁFRICA</b>       | <b>15</b> | <b>50,0</b>  | <b>30,0</b>             |
| MAGREB              | 14        | 46,7         | 28,0                    |
| ARGELIA             | 4         | 13,3         | 8,0                     |
| MARRUECOS           | 10        | 33,3         | 20,0                    |
| RESTO ÁFRICA        | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| GUINEA ECUATORIAL   | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| <b>AMÉRICA</b>      | <b>13</b> | <b>43,3</b>  | <b>26,0</b>             |
| LATINOAMÉRICA       | 13        | 43,3         | 26,0                    |
| ARGENTINA           | 3         | 10,0         | 6,0                     |
| BRASIL              | 2         | 6,7          | 4,0                     |
| COLOMBIA            | 3         | 10,0         | 6,0                     |
| NICARAGUA           | 3         | 10,0         | 6,0                     |
| PARAGUAY            | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| PERÚ                | 1         | 3,3          | 2,0                     |
| <b>TOTAL</b>        | <b>30</b> | <b>100,0</b> | <b>60,0</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.5. Servicio de acompañamiento a mujeres víctimas de la violencia machista «HAZIAK»

##### 3.7. Con necesidad de alojamiento

|                                     | 2024      |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>Total personas</b>               | <b>61</b> |
| <b>N.º de mujeres</b>               | <b>50</b> |
| <b>N.º de hijas e hijos</b>         | <b>11</b> |
| N.º mayores de edad                 | 1         |
| N.º chicas                          | 0         |
| N.º chicos                          | 1         |
| N.º de menores                      | 10        |
| N.º niñas                           | 6         |
| N.º niños                           | 4         |
| <b>N.º de personas dependientes</b> | <b>0</b>  |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 3.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres   | %            |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 31        | 62,0         |
| Entre 6 meses y 1 año | 19        | 38,0         |
| Más de 1 año          | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b>          | <b>50</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.6. Servicio de Día «MADARIAGA» (casos de violencia machista)

**Tabla 1.** Servicio MADARIAGA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 34        | 9            | 25               |
| Intrafamiliar    | 0         | -            | -                |
| Violencia sexual | 0         | -            | -                |
| <b>Total</b>     | <b>34</b> | <b>9</b>     | <b>25</b>        |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.6. Servicio de Día «MADARIAGA» (casos de violencia machista)

**Tabla 2.** Servicio MADARIAGA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 2.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 9       | 100,0                  |
| Psicológica       | 9       | 100,0                  |
| Económica         | 4       | 44,4                   |
| Social            | 8       | 88,9                   |
| Sexual            | 7       | 77,8                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| 18-20 años   | 1        | 11,1         |
| 21-30 años   | 3        | 33,3         |
| 31-40 años   | 1        | 11,1         |
| 41-50 años   | 3        | 33,3         |
| 51-64 años   | 1        | 11,1         |
| 65 o más     | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>9</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 7        |
| <b>Total</b> | <b>7</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial

#### I.D.6. Servicio de Día «MADARIAGA» (casos de violencia machista)

##### 2.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 2       |
| Con hijos/as no a cargo    | 6       |
| Con hijos/as a cargo       | 1       |
| Menores de edad            | 1       |
| Mayores de edad            | 0       |
| Menores y mayores de edad  | 0       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS   | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| Barakaldo    | 1        | 11,1         |
| Bermeo       | 1        | 11,1         |
| Bilbao       | 6        | 66,7         |
| Leioa        | 1        | 11,1         |
| <b>Total</b> | <b>9</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres  | %            | % s/ total casos nuevos |
|----------------------|----------|--------------|-------------------------|
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>44,4</b>             |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>44,4</b>             |
| BRASIL               | 1        | 25,0         | 11,1                    |
| COLOMBIA             | 1        | 25,0         | 11,1                    |
| CUBA                 | 1        | 25,0         | 11,1                    |
| PARAGUAY             | 1        | 25,0         | 11,1                    |
| <b>TOTAL</b>         | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>44,4</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.7. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas «EKIN»

**Tabla 1.** Servicio EKin de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total     | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|-----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 10        | 10           | 0                |
| Intrafamiliar    | 0         | -            | -                |
| Violencia sexual | 0         | -            | -                |
| <b>Total</b>     | <b>10</b> | <b>10</b>    | <b>0</b>         |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.7. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas «EKIN»

**Tabla 2.** Servicio EKin de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 2.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 10      | 100,0                  |
| Psicológica       | 10      | 100,0                  |
| Económica         | 10      | 100,0                  |
| Social            | 10      | 100,0                  |
| Sexual            | 10      | 100,0                  |

Nota: Los datos corresponden sólo a los casos de violencia de pareja/pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| <18 años     | 0         | 0,0          |
| 18-20 años   | 2         | 20,0         |
| 21-30 años   | 3         | 30,0         |
| 31-40 años   | 3         | 30,0         |
| 41-50 años   | 2         | 20,0         |
| 51-64 años   | 0         | 0,0          |
| 65 o más     | 0         | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>10</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 1        |
| <b>Total</b> | <b>1</b> |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.7. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas «EKIN»

##### 2.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 4       |
| Con hijos/as no a cargo    | 6       |
| Con hijos/as a cargo       | 0       |
| Menores de edad            | -       |
| Mayores de edad            | -       |
| Menores y mayores de edad  | -       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS   | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| Bilbao       | 8         | 80,0         |
| Ermua        | 1         | 10,0         |
| Mungia       | 1         | 10,0         |
| <b>Total</b> | <b>10</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.7. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas «EKIN»

##### 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres  | %            | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|----------|--------------|-------------------------|
| ÁFRICA              | 1        | 20,0         | 10,0                    |
| MAGREB              | 1        | 20,0         | 10,0                    |
| MARRUECOS           | 1        | 20,0         | 10,0                    |
| AMÉRICA             | 4        | 80,0         | 40,0                    |
| LATINOAMÉRICA       | 4        | 80,0         | 40,0                    |
| BOLIVIA             | 1        | 20,0         | 10,0                    |
| COLOMBIA            | 3        | 60,0         | 30,0                    |
| <b>TOTAL</b>        | <b>5</b> | <b>100,0</b> | <b>50,0</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.7. Con necesidad de alojamiento

|                        | 2024  |
|------------------------|-------|
| N.º de mujeres         | 10    |
| % s/total casos nuevos | 100,0 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres   | %            |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 3         | 30,0         |
| Entre 6 meses y 1 año | 2         | 20,0         |
| Más de 1 año          | 5         | 50,0         |
| <b>Total</b>          | <b>10</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.8. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas "BEGIRA"

"BEGIRA" se desarrolla como proyecto piloto de enero a diciembre de 2024, por lo que todos los casos atendidos son casos nuevos

**Tabla 1.** Servicio BEGIRA de la DFB. Mujeres atendidas por relación con la persona agresora según tipo de caso. 2024.

|                  | Total    | Casos nuevos | Casos anteriores |
|------------------|----------|--------------|------------------|
| Pareja/expareja  | 5        | 5            | -                |
| Intrafamiliar    | 1        | 1            | -                |
| Violencia sexual | 0        | 0            | -                |
| <b>Total</b>     | <b>6</b> | <b>6</b>     | <b>-</b>         |

Nota: Violencia sexual perpetrada por personas fuera del marco familiar o de pareja.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.8. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas "BEGIRA"

"BEGIRA" se desarrolla como proyecto piloto de enero a diciembre de 2024, por lo que todos los casos atendidos son casos nuevos

**Tabla 2.** Servicio BEGIRA de la DFB. Casos nuevos de mujeres. 2024.

##### 2.1. Por tipo de violencia

| TIPO DE VIOLENCIA | Mujeres | % s/total casos nuevos |
|-------------------|---------|------------------------|
| Física            | 6       | 100,0                  |
| Psicológica       | 5       | 83,3                   |
| Económica         | 4       | 66,7                   |
| Social            | 5       | 83,3                   |
| Sexual            | 5       | 83,3                   |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.2. Por edad

| EDAD         | Mujeres  | %            |
|--------------|----------|--------------|
| <18 años     | 0        | 0,0          |
| 18-20 años   | 1        | 16,7         |
| 21-30 años   | 1        | 16,7         |
| 31-40 años   | 2        | 33,3         |
| 41-50 años   | 2        | 33,3         |
| 51-64 años   | 0        | 0,0          |
| 65 o más     | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b> | <b>6</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.3. Por discapacidad

|              | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Discapacidad | 6        |
| <b>Total</b> | <b>6</b> |

(\*) Discapacidad acreditada o no acreditada.

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.8. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas "BEGIRA"

"BEGIRA" se desarrolla como proyecto piloto de enero a diciembre de 2024, por lo que todos los casos atendidos son casos nuevos

##### 2.4. Según personas dependientes de ellas

|                            | Mujeres |
|----------------------------|---------|
| Sin hijos/as               | 2       |
| Con hijos/as no a cargo    | 4       |
| Con hijos/as a cargo       | 0       |
| Menores de edad            | -       |
| Mayores de edad            | -       |
| Menores y mayores de edad  | -       |
| Con otras personas a cargo | 0       |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.5. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS   | Mujeres  |
|--------------|----------|
| Bilbao       | 6        |
| <b>Total</b> | <b>6</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.D. Datos de Servicios de Atención Comunitaria: programas de intervención socioeducativa y psicosocial (DFB)

#### I.D.8. Servicio de Intervención socioeducativa y atención psicosocial para mujeres víctimas de violencia machista con otras problemáticas añadidas "BEGIRA"

"BEGIRA" se desarrolla como proyecto piloto de enero a diciembre de 2024, por lo que todos los casos atendidos son casos nuevos

##### 2.6. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO | Mujeres  | %            | % s/ total casos nuevos |
|---------------------|----------|--------------|-------------------------|
| ÁFRICA              | 1        | 25,0         | 16,7                    |
| MAGREB              | 1        | 25,0         | 16,7                    |
| MARRUECOS           | 1        | 25,0         | 16,7                    |
| AMÉRICA             | 3        | 75,0         | 50,0                    |
| LATINOAMÉRICA       | 3        | 75,0         | 50,0                    |
| ARGENTINA           | 1        | 25,0         | 16,7                    |
| COLOMBIA            | 2        | 50,0         | 33,3                    |
| <b>TOTAL</b>        | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>66,7</b>             |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.7. Con necesidad de alojamiento

|                        | 2024  |
|------------------------|-------|
| N.º de mujeres         | 6     |
| % s/total casos nuevos | 100,0 |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

##### 2.8. Con necesidad de alojamiento según duración de la estancia

|                       | Mujeres  | %            |
|-----------------------|----------|--------------|
| Menos de 6 meses      | 3        | 50,0         |
| Entre 6 meses y 1 año | 3        | 50,0         |
| Más de 1 año          | 0        | 0,0          |
| <b>Total</b>          | <b>6</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias.  
Dpto. Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## RESUMEN

### CUADRO RESUMEN

---

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género (DFB)

#### Intervencion Familiar Especializada Menores víctimas de violencia de género

---

**Tabla 1.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

**Tabla 2.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Menores que reciben atención (casos nuevos). 2024.

2.1. Por sexo y edad

2.2. Por discapacidad

2.3. Por municipio de residencia

2.4. Por entidad derivante

**Tabla 3.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Familias atendidas (casos nuevos). 2024.

3.1. Por número de hijos/ hijas

3.2. Por número de hijos/ hijas menores en el programa

**Tabla 4.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Casos nuevos de mujeres atendidas (madres víctimas de violencia de género). 2024.

4.1. Por edad

4.2. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO FORAL y MUNICIPAL

| ENTIDADES         |                                   | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|-------------------|-----------------------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>LE</b>         | <b>DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA</b>   | ▲       | ▲                  | ▲                    | ▲                 | ▲                       | ▲                     |
| <b>MUNICIPIOS</b> | Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Amorebieta-Etxano                 | ▲       |                    | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arakaldo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arrankudiaga-Zollo                | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Arrigorriaga                      | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Barakaldo                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Basauri                           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Bermeo                            | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Bilbao                            | ▲       | ▲                  | [1]                  | -                 | -                       | -                     |
|                   | Durango                           | ▲       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Elorrio                           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Erandio                           | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ermua                             | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Etxebarri                         | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Fruiz                             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Galdakao                          | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Gatika                            | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Getxo                             | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Leioa                             | ▲       | ▲                  |                      | -                 | -                       | -                     |
|                   | Mallabia                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Maruri-Jatabe                     | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Muskiz                            | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ondarroa                          | -       | ▲[2]               | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Orozko                            | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ortuella                          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Portugalete                       | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Santurtzi                         | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Sestao                            | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Ugao-Miraballes                   | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Urduña/Orduña                     | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Valle de Trápaga-Trapagaran       | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zaratamo                          | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zeberio                           | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                   | Zierbena                          | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |

<sup>1</sup> Las mujeres son derivadas al Programa de Atención Psicológica de la Diputación Foral de Bizkaia; existe un convenio con los Módulos Psico-sociales para atender a las víctimas si hubiera lista de espera.

<sup>2</sup> El servicio se pone en marcha el 01/10/2024.



## CUADRO RESUMEN

Relación de entidades de ámbito foral, municipal y mancomunado y su disponibilidad de recursos de Acogida específicos (Pisos/ Centros), Asesoramiento Jurídico, Atención Psicológica, Atención Comunitaria (programas de intervención socioeducativa y psicosocial), Menores y Atención Integral a víctimas de Violencia Sexual. Bizkaia. 2024.

### RESUMEN ÁMBITO MANCOMUNIDADES

| ENTIDADES          |                     | ACOGIDA | ASESORAM. JURÍDICO | ATENCIÓN PSICOLÓGICA | ATENCIÓN COMUNIT. | INTERV. FAM. MENORES VG | ATENCIÓN VIOL. SEXUAL |
|--------------------|---------------------|---------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| MANCOMUNIDADES (*) | ARRATIA             | -       | -                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | BUSTURIALDEA        | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | ENCARTACIONES       | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA IBARRA          | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | LEA-ARTIBAI         | ▲       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MERINDAD DE DURANGO | -       | ▲                  | -                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | MUNGIALDE           | ▲       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | TXORIERRI           | -       | -                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    | URIBE KOSTA         | -       | ▲                  | ▲                    | -                 | -                       | -                     |
|                    |                     |         |                    |                      |                   |                         |                       |

---

\* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.

---



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de Violencia de Género (DFB)

**Tabla 1.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Personas atendidas por tipo de caso (nuevo/anterior). 2024.

| PERSONAS ATENDIDAS        | TOTAL | Casos nuevos | Casos anteriores |
|---------------------------|-------|--------------|------------------|
| Total personas            | 101   | 29           | 72               |
| N.º de menores            | 58    | 16           | 42               |
| % con orden de protección | 10,3% | 25,0%        | 4,8%             |
| N.º de mujeres*           | 39    | 11           | 28               |
| % con orden de protección | 82,1% | 63,3%        | 89,3%            |
| N.º de otras personas**   | 4     | 2            | 2                |

(\*) Madres víctimas de violencia de género.

(\*\*) Familiares

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de Violencia de Género (DFB)

**Tabla 2.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Menores que reciben atención en el programa (casos nuevos). 2024.

#### 2.1. Por sexo y edad

| EDAD            | 2024      |           |          |
|-----------------|-----------|-----------|----------|
|                 | Total     | Niñas     | Niños    |
| Menor de 5 años | 0         | 0         | 0        |
| 5 años          | 0         | 0         | 0        |
| 6 años          | 1         | 0         | 1        |
| 7 años          | 2         | 1         | 1        |
| 8 años          | 2         | 2         | 0        |
| 9 años          | 1         | 1         | 0        |
| 10 años         | 2         | 2         | 0        |
| 11 años         | 0         | 0         | 0        |
| 12 años         | 0         | 0         | 0        |
| 13 años         | 3         | 3         | 0        |
| 14 años         | 3         | 2         | 1        |
| 15 años         | 1         | 0         | 1        |
| 16 años         | 1         | 0         | 1        |
| 17 años         | 0         | 0         | 0        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>16</b> | <b>11</b> | <b>5</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.2. Por discapacidad

|                          | Nº menores |
|--------------------------|------------|
| Menores con discapacidad | 0          |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de Violencia de Género (DFB)

#### 2.3. Por municipio de residencia

| MUNICIPIOS   | N.º menores | %            |
|--------------|-------------|--------------|
| Arrigorriaga | 1           | 6,3          |
| Barakaldo    | 1           | 6,3          |
| Basauri      | 1           | 6,3          |
| Bilbao       | 6           | 37,5         |
| Erandio      | 1           | 6,3          |
| Etxebarri    | 1           | 6,3          |
| Gorliz       | 1           | 6,3          |
| Leioa        | 2           | 12,5         |
| Santurtzi    | 2           | 12,5         |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 2.4. Por entidad derivante

| ENTIDAD                        | N.º menores | %            |
|--------------------------------|-------------|--------------|
| Diputación Foral de Bizkaia    | 4           | 25,0         |
| Servicios sociales municipales | 4           | 25,0         |
| Áreas Igualdad municipales     | 2           | 12,5         |
| Osakidetza                     | 0           | 0,0          |
| Asociaciones, ONG              | 0           | 0,0          |
| Juzgado                        | 0           | 0,0          |
| Otras                          | 6           | 37,5         |
| No consta                      | 0           | 0,0          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>16</b>   | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de Violencia de Género (DFB)

**Tabla 3.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Familias atendidas (casos nuevos). 2024.

#### 3.1. Por n.º de hijos e hijas

|                      | N.º familias |
|----------------------|--------------|
| 1 hijo/ hija         | 2            |
| 2 hijos/ hijas       | 6            |
| 3 o más hijos/ hijas | 3            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>11</b>    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 3.2. Por n.º de hijos e hijas menores en el programa

|                               | N.º familias |
|-------------------------------|--------------|
| Totalidad de hijos/as menores | 9            |
| Parte de hijos/as menores     | 2            |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>11</b>    |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.E. Datos del Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de Violencia de Género (DFB)

**Tabla 4.** Programa de Intervención Familiar Especializado en Menores víctimas de violencia de género de la DFB. Casos nuevos de mujeres atendidas (madres víctimas de violencia de género). 2024.

#### 4.1. Por edad

| EDAD         | Mujeres   | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 18-20 años   | 0         | 0,0          |
| 21-30 años   | 0         | 0,0          |
| 31-40 años   | 2         | 18,2         |
| 41-50 años   | 8         | 72,7         |
| 51-64 años   | 1         | 9,1          |
| 65 o más     | 0         | 0,0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>11</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.

#### 4.2. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres  | %            | % s/ total  |
|----------------------|----------|--------------|-------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>1</b> | <b>25,0</b>  | <b>9,1</b>  |
| UE 27                | 1        | 25,0         | 9,1         |
| RUMANÍA              | 1        | 25,0         | 9,1         |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>2</b> | <b>50,0</b>  | <b>18,2</b> |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>2</b> | <b>50,0</b>  | <b>18,2</b> |
| BOLIVIA              | 1        | 25,0         | 9,1         |
| COLOMBIA             | 1        | 25,0         | 9,1         |
| <b>ASIA</b>          | <b>1</b> | <b>25,0</b>  | <b>9,1</b>  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>4</b> | <b>100,0</b> | <b>36,4</b> |

Fuente: Servicio de Protección frente a la Violencia Machista y de Apoyo a las Familias  
Dpto. de Empleo, Cohesión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

#### Personas que contactan con el Servicio

---

**Tabla 1.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Personas usuarias del servicio según perfil por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas que realizan llamadas según tipo de violencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 3.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja o expareja usuarias del servicio según formas de maltrato sufrido en la misma situación de violencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 4.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de género usuarias del servicio según formas de maltrato sufrido en la misma situación de violencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 5.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas usuarias del servicio según número de agresores. Bizkaia. 2024.

**Tabla 6.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Tipo de relación entre víctimas y agresores. Bizkaia. 2024.

**Tabla 7.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia usuarias del servicio según menores a cargo. Bizkaia. 2024.

- 7.1. Mujeres víctimas con o sin menores a cargo
- 7.2. Mujeres víctimas según número de menores a cargo
- 7.3. Mujeres víctimas embarazadas

#### Comparativa 2006-2024

---

**Tabla 8.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Personas usuarias del Servicio según perfil por sexo. Bizkaia. Evolución 2006-2024.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

#### Llamadas recibidas

---

**Tabla 9.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según tipo de violencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 10.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes por violencia de pareja/expareja según estadio de ciclo de la violencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 11.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes por violencia de pareja/expareja según grado de conciencia del maltrato de la víctima en el momento de la atención. Bizkaia. 2024.

**Tabla 12.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según motivos de la llamada. Bizkaia. 2024.

##### 12.1. Llamadas pertinentes según número de motivos de la llamada

##### 12.2. Llamadas pertinentes según motivos de las llamadas

**Tabla 13.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según intervenciones realizadas por el servicio. Bizkaia. 2024.

**Tabla 14.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según fuente de remisión de las atenciones. Bizkaia. 2024.

**Tabla 15.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según derivaciones realizadas a otros servicios. Bizkaia. 2024.

**Tabla 16.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según municipio desde el que se realiza la llamada. Bizkaia. 2024.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 1.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Personas usuarias del servicio según perfil por sexo. Bizkaia. 2024.

| PERFIL PERSONAS USUARIAS                  | Mujeres      | % s/TOTAL   | Hombres   | % s/TOTAL  | TOTAL        |
|-------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|------------|--------------|
| Víctimas                                  | 850          | 68,4        | 0         | 0,0        | 850          |
| Personas allegadas/ Familiares            | 225          | 18,1        | 61        | 4,9        | 286          |
| Profesionales en relación con la víctima  | 74           | 6,0         | 5         | 0,4        | 79           |
| Profesionales sin relación con la víctima | 20           | 1,6         | 8         | 0,6        | 28           |
| <b>Total</b>                              | <b>1.169</b> | <b>94,0</b> | <b>74</b> | <b>6,0</b> | <b>1.243</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 2.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas que realizan llamadas según tipo de violencia. Bizkaia. 2024.

| TIPO DE VIOLENCIA                 | Mujeres    | %            |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Violencia de pareja o expareja    | 745        | 87,6         |
| Violencia intrafamiliar de género | 49         | 5,8          |
| Violencia sexual                  | 56         | 6,6          |
| <b>Total</b>                      | <b>850</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 3.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia por parte de su pareja o expareja usuarias del servicio según formas de maltrato sufrido en la misma situación de violencia. Bizkaia. 2024.

| FORMA DE MALTRATO    | Mujeres | %     |
|----------------------|---------|-------|
| Maltrato psicológico | 745     | 100,0 |
| Maltrato físico      | 403     | 54,1  |
| Maltrato económico   | 251     | 33,7  |
| Maltrato sexual      | 125     | 16,8  |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 4.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar de género usuarias del servicio según formas de maltrato sufrido en la misma situación de violencia. Bizkaia. 2024.

| FORMA DE MALTRATO    | Mujeres | %     |
|----------------------|---------|-------|
| Maltrato psicológico | 49      | 100,0 |
| Maltrato físico      | 29      | 59,2  |
| Maltrato económico   | 20      | 40,8  |
| Maltrato sexual      | 2       | 4,1   |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 5.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas usuarias del servicio según número de agresores. Bizkaia. 2024.

| N.º DE AGRESORES | Mujeres    | %            |
|------------------|------------|--------------|
| Un agresor       | 817        | 96,1         |
| Varios agresores | 33         | 3,9          |
| <b>Total</b>     | <b>850</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 6.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Tipo de relación entre víctimas y agresores. Bizkaia. 2024.

| RELACIÓN CON EL AGRESOR             | Mujeres    | %            |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| Pareja / cónyuge                    | 311        | 35,6         |
| Expareja / excónyuge                | 446        | 51,1         |
| Familiar ascendiente                | 14         | 1,6          |
| Familiar descendiente               | 25         | 2,9          |
| Otros parientes                     | 19         | 2,2          |
| Personas conocidas de la víctima    | 34         | 3,9          |
| Personas desconocidas de la víctima | 15         | 1,7          |
| Otras personas                      | 9          | 1,0          |
| <b>Total</b>                        | <b>873</b> | <b>100,0</b> |

Nota: El total no coincide con el número de mujeres víctimas ya que una mujer puede ser agredida por más de una persona.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 7.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Mujeres víctimas de violencia usuarias del servicio según menores a cargo. Bizkaia. 2024.

#### 7.1. Mujeres víctimas con o sin menores a cargo

| CON O SIN MENORES A CARGO | Mujeres    | %            |
|---------------------------|------------|--------------|
| Con menores a cargo       | 435        | 51,2         |
| Sin menores a cargo       | 415        | 48,8         |
| <b>Total</b>              | <b>850</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 7.2. Mujeres víctimas según número de menores a cargo

| N.º DE MENORES A CARGO | Mujeres    | %            |
|------------------------|------------|--------------|
| 1 menor                | 274        | 63,0         |
| 2 menores              | 118        | 27,1         |
| 3 o más menores        | 43         | 9,9          |
| <b>Total</b>           | <b>435</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 7.3. Mujeres víctimas embarazadas

|               | Mujeres    |
|---------------|------------|
| Embarazada    | 8          |
| No embarazada | 842        |
| <b>Total</b>  | <b>850</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

I. **Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL**  
I.F. **Datos sobre Atención Telefónica**

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden al **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 8.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Personas usuarias del Servicio según perfil por sexo. Bizkaia. Evolución 2006-2024.

| PERFIL PERSONAS<br>USUARIAS | 2014 |    |     | 2015 |    |       | 2016  |    |       | 2017 |    |     | 2018 |    |     | 2019 |    |       | 2020 |    |       | 2021  |    |       | 2022  |    |       | 2023  |    |       | 2024  |    |       |
|-----------------------------|------|----|-----|------|----|-------|-------|----|-------|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-------|------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|
|                             | M    | H  | T   | M    | H  | T     | M     | H  | T     | M    | H  | T   | M    | H  | T   | M    | H  | T     | M    | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     | M     | H  | T     |
| Víctimas                    | 723  | 0  | 723 | 732  | 0  | 732   | 757   | 0  | 757   | 656  | 0  | 656 | 660  | 0  | 660 | 660  | 0  | 660   | 718  | 0  | 718   | 805   | 0  | 805   | 778   | 0  | 778   | 846   | 0  | 846   | 850   | 0  | 850   |
| Pers. allegadas/Familiares  | 165  | 42 | 207 | 204  | 71 | 275   | 226   | 66 | 292   | 196  | 59 | 255 | 177  | 70 | 247 | 203  | 63 | 266   | 165  | 54 | 219   | 212   | 62 | 274   | 193   | 69 | 262   | 212   | 73 | 285   | 225   | 61 | 286   |
| Profesionales               | 34   | 14 | 48  | 47   | 16 | 63    | 47    | 13 | 60    | 37   | 15 | 52  | 50   | 15 | 65  | 62   | 13 | 75    | 72   | 19 | 91    | 42    | 8  | 50    | 62    | 7  | 69    | 66    | 11 | 77    | 94    | 13 | 107   |
| Total                       | 922  | 56 | 978 | 983  | 87 | 1.070 | 1.030 | 79 | 1.109 | 889  | 74 | 963 | 887  | 85 | 972 | 925  | 76 | 1.001 | 955  | 73 | 1.028 | 1.059 | 70 | 1.129 | 1.033 | 76 | 1.109 | 1.124 | 84 | 1.208 | 1.169 | 74 | 1.243 |

Nomenclatura: M-Mujeres / H-Hombres / T-Total  
Fuentes: Viceconsejería de Asuntos Sociales. Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales. Gobierno Vasco (2006-2008)  
Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Departamento de Interior. Gobierno Vasco (2009-2011).  
Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer (2012). Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco (Desde 2013)



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 9.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según tipo de violencia. Bizkaia. 2024.

| TIPO DE VIOLENCIA                  | N.º          | % s/TOTAL    |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Pareja/expareja                    | 2.043        | 89,4         |
| Violencia sexual                   | 133          | 5,8          |
| Intrafamiliar de género            | 78           | 3,4          |
| Llamadas de profesionales sin caso | 30           | 1,3          |
| Total llamadas pertinentes         | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 10.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes por violencia de pareja/expareja según estadio de ciclo de la violencia. Bizkaia. 2024.

| ESTADIO CICLO VIOLENCIA                        | ATENCIONES POR VIOLENCIA PAREJA / EXPAREJA |              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
|                                                | N.º                                        | %            |
| Aumento de la tensión                          | 1.453                                      | 71,1         |
| Incidente agudo o explosión de la violencia    | 327                                        | 16,0         |
| Fuera del ciclo / Secuelas psicológicas        | 175                                        | 8,6          |
| Arrepentimiento y reconciliación               | 86                                         | 4,2          |
| Se desconoce                                   | 2                                          | 0,1          |
| Total llamadas pertinentes (v.pareja/expareja) | <b>2.043</b>                               | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 11.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes por violencia de pareja/expareja según grado de conciencia del maltrato de la víctima en el momento de la atención. Bizkaia. 2024.

| GRADO DE CONCIENCIA                            | ATENCIONES POR VIOLENCIA PAREJA / EXPAREJA |              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|
|                                                | N.º                                        | %            |
| Baja o nula                                    | 596                                        | 29,2         |
| Media                                          | 760                                        | 37,2         |
| Alta                                           | 685                                        | 33,5         |
| Se desconoce                                   | 2                                          | 0,1          |
| Total llamadas pertinentes (v.pareja/expareja) | <b>2.043</b>                               | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 12.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según motivos de la llamada. Bizkaia. 2024.

#### 12.1. Llamadas pertinentes según número de motivos de la llamada

| LLAMADAS PERTINENTES          | N.º          | % s/TOTAL    |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Llamadas con un motivo        | 839          | 36,7         |
| Llamadas con más de un motivo | 1.445        | 63,3         |
| Total llamadas pertinentes    | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 12.2. Llamadas pertinentes según motivos de las llamadas

| MOTIVOS DE LAS LLAMADAS                 | LLAMADAS PERTINENTES |      |
|-----------------------------------------|----------------------|------|
|                                         | N.º                  | %    |
| Acompañamiento y seguimiento telefónico | 2.083                | 91,2 |
| Información                             | 1.343                | 58,8 |
| Orientación                             | 1.295                | 56,7 |
| Urgencia                                | 9                    | 0,4  |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

**Tabla 13.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según intervenciones realizadas por el servicio. Bizkaia. 2024.

| INTERVENCIONES REALIZADAS               | N.º   | %    |
|-----------------------------------------|-------|------|
| Acompañamiento y seguimiento telefónico | 2.093 | 91,6 |
| Contención emocional                    | 1.767 | 77,4 |
| Información                             | 1.409 | 61,7 |
| Orientación                             | 1.384 | 60,6 |
| Atención en crisis                      | 32    | 1,4  |
| Urgencia                                | 16    | 0,7  |
| Coordinación con otros servicios        | 2     | 0,1  |

Nota: la atención de urgencia requiere una intervención desde el 112 y la atención en crisis puede ser una contención emocional en un momento de angustia vital sin necesidad de intervención de urgencia policial ni sanitaria.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 14.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según fuente de remisión de las atenciones. Bizkaia. 2024.

| FUENTE DE REMISIÓN                   | N.º          | %            |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Interna (desde el propio servicio)** | 794          | 34,8         |
| 016                                  | 791          | 34,6         |
| Iniciativa propia                    | 537          | 23,5         |
| Administración*                      | 33           | 1,4          |
| Servicios Sanitarios                 | 24           | 1,1          |
| Ertzaintza                           | 24           | 1,1          |
| Amistades                            | 17           | 0,7          |
| Otros Servicios Sociales             | 16           | 0,7          |
| Servicios asociativos y de ONGs      | 15           | 0,7          |
| Medios de comunicación               | 11           | 0,5          |
| Familiares                           | 8            | 0,4          |
| Servicios Jurídicos (excepto SAV)    | 5            | 0,2          |
| Otras personas                       | 4            | 0,2          |
| Forense                              | 4            | 0,2          |
| Servicio de Asistencia a la Víctima  | 1            | 0,0          |
| <b>Total</b>                         | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

\* Servicios de la Administración no especializados en la atención a VG (Emakunde, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo...).

\*\* El propio servicio ha propuesto en la llamada anterior que vuelva a llamar cuando lo necesite.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 15.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según derivaciones realizadas a otros servicios. Bizkaia. 2024.

| SERVICIOS A LOS QUE SE DERIVA             | N.º          | %            |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV) | 246          | 10,8         |
| Servicios Jurídicos (excepto SAV)         | 156          | 6,8          |
| Servicios Sociales                        | 139          | 6,1          |
| Servicios de Igualdad/ Mujer              | 109          | 4,8          |
| Servicios Policiales                      | 72           | 3,2          |
| Servicios Psicológicos                    | 70           | 3,1          |
| Program. especializado DFB Psicológico    | 68           | 3,0          |
| SMUS/SFUS                                 | 30           | 1,3          |
| Servicios de Urgencia                     | 25           | 1,1          |
| Dirección Servicios Sociales              | 22           | 1,0          |
| Servicios Sanitarios                      | 17           | 0,7          |
| Servicios Asociativos y de ONGs           | 16           | 0,7          |
| Centro de crisis                          | 13           | 0,6          |
| Servicios de menores                      | 9            | 0,4          |
| Servicio de Empleo                        | 6            | 0,3          |
| Otros                                     | 1            | 0,0          |
| No hay derivación                         | 1.285        | 56,3         |
| <b>Total</b>                              | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

Nota: Una atención del Servicio puede tener 0-1 derivaciones.

*Fuente:* Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.F. Datos sobre Atención Telefónica

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a la utilización del **Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista (900 840 111)**.

**Tabla 16.** Servicio Especializado de información y atención a mujeres víctimas de violencia machista. Llamadas pertinentes según municipio desde el que se realiza la llamada. Bizkaia. 2024.

| MUNICIPIO         | N.º          | %            |
|-------------------|--------------|--------------|
| Amorebieta-Etxano | 22           | 1,0          |
| Barakaldo         | 327          | 14,3         |
| Basauri           | 349          | 15,3         |
| Bermeo            | 23           | 1,0          |
| Bilbao            | 689          | 30,2         |
| Busturia          | 97           | 4,2          |
| Durango           | 23           | 1,0          |
| Erandio           | 27           | 1,2          |
| Etxebarri         | 22           | 1,0          |
| Galdakao          | 26           | 1,1          |
| Getxo             | 70           | 3,1          |
| Güñes             | 53           | 2,3          |
| Leioa             | 27           | 1,2          |
| Lekeitio          | 28           | 1,2          |
| Mungia            | 28           | 1,2          |
| Ortuella          | 23           | 1,0          |
| Portugalete       | 66           | 2,9          |
| Santurtzi         | 40           | 1,8          |
| Sestao            | 76           | 3,3          |
| Resto             | 268          | 11,7         |
| <b>Total</b>      | <b>2.284</b> | <b>100,0</b> |

Nota: la categoría resto incluye a municipios menores de 5.000 habitantes o municipios desde los cuales se han realizado menos de 20 llamadas.

*Fuente:* Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género:

#### Medida 1: Adjudicaciones directas de vivienda en alquiler

---

**Tabla 1.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes de adjudicación directa de vivienda en régimen de alquiler según resultado de la tramitación por ámbito territorial. 2024.

**Tabla 2.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes presentadas y adjudicaciones directas de vivienda en régimen de alquiler. Bizkaia. Evolución 2007-2024.

**Tabla 3.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Adjudicaciones directas de vivienda en régimen de alquiler. Bizkaia. 2024.

3.1. Por entidad solicitante

3.2. Por tamaño de la unidad de convivencia de la beneficiaria

3.3. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras beneficiarias

3.4. Por edad de la beneficiaria

#### Medida 2: Otorgamiento de puntos extra en la baremación para promociones de VPO en régimen de alquiler

---

**Tabla 4.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Expedientes activos de mujeres acreditadas como víctimas de violencia de género en la baremación general de Etxebide de personas demandantes de vivienda en régimen de alquiler. **Datos a 31/12/2024.**

4.1. Principales indicadores por ámbito territorial

4.2. Por tamaño de la unidad de convivencia

4.3. Por edad

4.4. Por nacionalidad

4.5. Por discapacidad

**Tabla 5.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Expedientes de mujeres acreditadas como víctimas de violencia de género en la baremación general de Etxebide de personas demandantes de vivienda en régimen de alquiler, por ámbito territorial. Evolución 2009-2024.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 4 de octubre de 2006, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género.**

**Tabla 1.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes de adjudicación directa de vivienda en régimen de alquiler según resultado de la tramitación por ámbito territorial. 2024.

|                          | Bizkaia | CAPV | %<br>Bizkaia<br>s/ CAPV |
|--------------------------|---------|------|-------------------------|
| Adjudicaciones           | 28      | 55   | 50,9                    |
| Denegaciones             | 0       | 0    | -                       |
| Pendientes de resolución | 0       | 0    | -                       |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

**Tabla 2.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes presentadas y adjudicaciones directas de vivienda en régimen de alquiler. Bizkaia. Evolución 2007-2024.

| SOLICITUDES Y ADJUDICACIONES<br>DIRECTAS DE VIVIENDA EN ALQUILER | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Solicitudes presentadas                                          | 5    | (*)  | 6    | 7    | 16   | 22   | 20   | 21   | 28   | 30   | 28   |
| Adjudicaciones                                                   | 3    | 7    | 7    | 8    | 11   | 17   | 21   | 22   | 33   | 27   | 28   |

(\*) Dato no disponible

Fuentes: Viceconsejería de Vivienda. Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales. Gobierno Vasco (2007-2008).

Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Dpto. Interior. Gobierno Vasco (2009-2011).

Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer. (2012). Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco (desde 2013).

## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 4 de octubre de 2006, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género.**

**Tabla 3.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Adjudicaciones directas de vivienda en régimen de alquiler. Bizkaia. 2024.

#### 3.1. Por entidad solicitante

| ENTIDAD SOLICITANTE           | N.º       |
|-------------------------------|-----------|
| Diputación Foral de Bizkaia   | 13        |
| Ayuntamientos/ mancomunidades | 15        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>28</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

#### 3.2. Por tamaño de la unidad de convivencia de la beneficiaria

| PERSONAS UNIDAD CONVIVENCIA | Mujeres   | %            |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Una persona                 | 12        | 42,9         |
| Dos personas                | 5         | 17,9         |
| Tres personas               | 8         | 28,6         |
| Cuatro personas             | 2         | 7,1          |
| Cinco personas              | 1         | 3,6          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>28</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

#### 3.3. Por lugar de nacimiento de mujeres extranjeras beneficiarias

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres   | % s/<br>total<br>extranj. | % s/<br>total<br>benefic. |
|----------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>11</b> | <b>57,9</b>               | <b>39,3</b>               |
| <b>MAGREB</b>        | <b>9</b>  | <b>47,4</b>               | <b>32,1</b>               |
| MARRUECOS            | 9         | 47,4                      | 32,1                      |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>2</b>  | <b>10,5</b>               | <b>7,1</b>                |
| GUINEA               | 1         | 5,3                       | 3,6                       |
| SENEGAL              | 1         | 5,3                       | 3,6                       |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>8</b>  | <b>42,1</b>               | <b>28,6</b>               |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>8</b>  | <b>42,1</b>               | <b>28,6</b>               |
| BRASIL               | 3         | 15,8                      | 10,7                      |
| COLOMBIA             | 3         | 15,8                      | 10,7                      |
| HONDURAS             | 1         | 5,3                       | 3,6                       |
| PARAGUAY             | 1         | 5,3                       | 3,6                       |
| <b>TOTAL</b>         | <b>19</b> | <b>100,0</b>              | <b>67,9</b>               |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 4 de octubre de 2006, del Consejero de Vivienda y Asuntos Sociales, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género.**

#### 3.4. Por edad de la beneficiaria

| EDAD             | Mujeres   | %            |
|------------------|-----------|--------------|
| 30 años o menor  | 9         | 32,1         |
| De 31 a 40 años  | 7         | 25,0         |
| De 41 a 50 años  | 9         | 32,1         |
| De 51 a 64 años  | 2         | 7,1          |
| Mayor de 64 años | 1         | 3,6          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>28</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 15 de octubre de 2012, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género.**

**Tabla 4.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Expedientes activos de mujeres acreditadas como víctimas de violencia de género en la baremación general de Etxebide de personas demandantes de vivienda en régimen de alquiler. **Datos a 31/12/2024.**

#### 4.1. Principales indicadores por ámbito territorial

| MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA GÉNERO EN ETXEBIDE | Bizkaia | CAPV  | % Bizkaia s/CAPV |
|-----------------------------------------------|---------|-------|------------------|
| Expedientes activos víctimas VG*              | 1.067   | 1.989 | 53,6%            |
| Altas en 2024                                 | 197     | 411   | 47,9%            |
| Adjudicaciones de vivienda                    | 52      | 118   | 44,1%            |

\*Expedientes activos a fecha 31/12/2024

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

#### 4.2. Por tamaño de la unidad de convivencia

| PERSONAS UNIDAD CONVIVENCIA | Mujeres      | %            |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Una persona                 | 318          | 29,8         |
| Dos personas                | 378          | 35,4         |
| Tres personas               | 247          | 23,1         |
| Cuatro personas             | 90           | 8,4          |
| Cinco personas              | 29           | 2,7          |
| Seis personas               | 4            | 0,4          |
| Siete personas              | 1            | 0,1          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>1.067</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

#### 4.3. Por edad

| EDAD         | Mujeres      | %            |
|--------------|--------------|--------------|
| <18 años     | 0            | -            |
| 18-30 años   | 206          | 19,3         |
| 31-40 años   | 386          | 36,2         |
| 41-50 años   | 328          | 30,7         |
| 51-64 años   | 133          | 12,5         |
| ≥ 65 años    | 14           | 1,3          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.067</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.G. Datos sobre Vivienda

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 15 de octubre de 2012, del Consejero de Vivienda, Obras Públicas y Transportes, sobre medidas de acción positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género.**

**Tabla 4.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Expedientes activos de mujeres acreditadas como víctimas de violencia de género en la baremación general de Etxebide de personas demandantes de vivienda en régimen de alquiler. **Datos a 31/12/2024.**

#### 4.4. Por nacionalidad

| NACIONALIDAD | Mujeres      | %            |
|--------------|--------------|--------------|
| Española     | 691          | 64,8         |
| Extranjera   | 370          | 34,7         |
| Se desconoce | 6            | 0,6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.067</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

#### 4.5. Por discapacidad

| TIPO DISCAPACIDAD | Mujeres   | % s/total exp. activos muj. |
|-------------------|-----------|-----------------------------|
| Física            | 1         | 0,1                         |
| Psíquica          | 39        | 3,7                         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>40</b> | <b>3,7</b>                  |

Fuente: Departamento de Vivienda y Agenda Urbana. Gobierno Vasco.

**Tabla 5.** Medidas de Acción Positiva en materia de vivienda para mujeres víctimas de violencia de género. Expedientes de mujeres acreditadas como víctimas de violencia de género en la baremación general de Etxebide de personas demandantes de vivienda en régimen de alquiler, por ámbito territorial. Evolución 2009-2024.

| ÁMBITO TERRITORIAL            | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bizkaia                       | 306          | 353          | 441          | 493          | 548          | 607          | 601          | 691          | 903          | 1.067        |
| CAPV                          | 539          | 615          | 760          | 861          | 952          | 1.077        | 1.127        | 1.290        | 1.672        | 1.989        |
| <b>% Bizkaia s/total CAPV</b> | <b>56,8%</b> | <b>57,4%</b> | <b>58,0%</b> | <b>57,3%</b> | <b>57,6%</b> | <b>56,4%</b> | <b>53,3%</b> | <b>53,6%</b> | <b>54,0%</b> | <b>53,6%</b> |

Nota: Los datos 2009-2012 corresponden a expedientes de mujeres víctimas de violencia de género incluidos en el cupo especial para sorteos de VPO en régimen de alquiler, medida vigente con anterioridad a la actual de otorgamiento de 10 puntos extra en la baremación para las promociones de VPO en régimen de alquiler, a la que responden los datos a partir de 2013.

Fuentes: Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Dpto. Interior. Gobierno Vasco (2009-2011)

Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer (2012). Departamento de Vivienda y Agenda Urbana (desde 2013).



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas (art. 27 LO 1/2004)

#### Ayudas económicas

---

**Tabla 1.** Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género. Bizkaia. 2024.

- 1.1. Solicitudes atendidas por resolución del procedimiento y ámbito territorial
- 1.2. Solicitudes atendidas por municipio de residencia de la solicitante
- 1.3. Solicitudes denegadas por motivo de denegación

**Tabla 2.** Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes concedidas. Bizkaia. 2024.

- 2.1. Por municipio de residencia de la beneficiaria
- 2.2. Por lugar de procedencia de las mujeres extranjeras beneficiarias
- 2.3. Por edad de la beneficiaria
- 2.4. Por número de personas a cargo
- 2.5. Por vía de solicitud
- 2.6. Por cuantía otorgada



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

**Tabla 1.** Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género. Bizkaia. 2024.

#### 1.1. Solicitudes atendidas por resolución del procedimiento y ámbito territorial

| SOLICITUDES AYUDAS ECONÓMICAS |             |             |             |             |             |           |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Ámbito Territorial            | TOTAL       | Concedidas  | Pendientes  | Denegadas   | Desistidas* | % conced. |
| Bizkaia                       | 334         | 195         | 48          | 71          | 20          | 58,4      |
| CAPV                          | 615         | 364         | 69          | 145         | 37          | 59,2      |
| <b>% Bizkaia sobre CAPV</b>   | <b>54,3</b> | <b>53,6</b> | <b>69,6</b> | <b>49,0</b> | <b>54,1</b> |           |

\*Solicitudes denegadas por falta de subsanación de la documentación requerida.

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

#### 1.2. Solicitudes atendidas por municipio de residencia de la solicitante

| MUNICIPIOS DE RESIDENCIA | Mujeres | %    |
|--------------------------|---------|------|
| Abadiño                  | 2       | 0,6  |
| Amorebieta-Etxano        | 5       | 1,5  |
| Areatza                  | 1       | 0,3  |
| Arrigorriaga             | 3       | 0,9  |
| Bakio                    | 1       | 0,3  |
| Balmaseda                | 1       | 0,3  |
| Barakaldo                | 32      | 9,6  |
| Basauri                  | 11      | 3,3  |
| Bedia                    | 1       | 0,3  |
| Bermeo                   | 8       | 2,4  |
| Bilbao                   | 128     | 38,3 |
| Derio                    | 1       | 0,3  |
| Durango                  | 9       | 2,7  |
| Elorrio                  | 2       | 0,6  |
| Erandio                  | 8       | 2,4  |
| Ermua                    | 4       | 1,2  |
| Galdakao                 | 2       | 0,6  |
| Galdames                 | 1       | 0,3  |
| Gautegiz Arteaga         | 2       | 0,6  |
| Gernika-Lumo             | 1       | 0,3  |
| Getxo                    | 19      | 5,7  |
| Güeñes                   | 2       | 0,6  |
| Igorre                   | 1       | 0,3  |
| Lanestosa                | 1       | 0,3  |
| Leioa                    | 9       | 2,7  |
| Lekeitio                 | 1       | 0,3  |
| Lemoa                    | 3       | 0,9  |
| Lezama                   | 2       | 0,6  |
| Mallabia                 | 1       | 0,3  |
| Markina-Xemein           | 8       | 2,4  |
| Mungia                   | 2       | 0,6  |
| Ondarroa                 | 1       | 0,3  |
| Ortuella                 | 5       | 1,5  |





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

#### 1.2. Solicitudes atendidas por municipio de residencia de la solicitante

| MUNICIPIOS DE RESIDENCIA | Mujeres    | %            |
|--------------------------|------------|--------------|
| Portugalete              | 14         | 4,2          |
| Santurtzi                | 19         | 5,7          |
| Sestao                   | 10         | 3,0          |
| Sondika                  | 2          | 0,6          |
| Ugao-Miraballes          | 3          | 0,9          |
| Urduña/Orduña            | 1          | 0,3          |
| Zaldibar                 | 1          | 0,3          |
| Zalla                    | 1          | 0,3          |
| Zamudio                  | 5          | 1,5          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>334</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 1.3. Solicitudes denegadas por motivo de denegación

| MOTIVOS DENEGACIÓN                                                                        | N.º       | %            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| No tener acreditado por Lanbide el informe de especiales dificultades para obtener empleo | 25        | 35,2         |
| No acreditar la situación de VG en la forma prevista                                      | 17        | 23,9         |
| Ingresos superiores a lo establecido                                                      | 13        | 18,3         |
| Haber percibido esta ayuda anteriormente o percibir ayudas incompatibles                  | 12        | 16,9         |
| No cumplir más de un requisito                                                            | 2         | 2,8          |
| Otros motivos                                                                             | 2         | 2,8          |
| <b>TOTAL</b>                                                                              | <b>71</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

**Tabla 2.** Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género. Solicitudes concedidas. Bizkaia. 2024.

#### 2.1. Por municipio de residencia de la beneficiaria

| MUNICIPIOS DE RESIDENCIA | Mujeres    | %            |
|--------------------------|------------|--------------|
| Abadiño                  | 1          | 0,5          |
| Amorebieta-Etxano        | 4          | 2,1          |
| Areatza                  | 1          | 0,5          |
| Arrigorriaga             | 1          | 0,5          |
| Balmaseda                | 1          | 0,5          |
| Barakaldo                | 17         | 8,7          |
| Basauri                  | 5          | 2,6          |
| Bedia                    | 1          | 0,5          |
| Bermeo                   | 4          | 2,1          |
| Bilbao                   | 78         | 40,0         |
| Derio                    | 1          | 0,5          |
| Durango                  | 9          | 4,6          |
| Elorrio                  | 2          | 1,0          |
| Erandio                  | 4          | 2,1          |
| Ermua                    | 3          | 1,5          |
| Galdakao                 | 1          | 0,5          |
| Galdames                 | 1          | 0,5          |
| Gernika-Lumo             | 1          | 0,5          |
| Getxo                    | 10         | 5,1          |
| Güeñes                   | 1          | 0,5          |
| Lanestosa                | 1          | 0,5          |
| Leioa                    | 4          | 2,1          |
| Lemoa                    | 1          | 0,5          |
| Lezama                   | 1          | 0,5          |
| Mallabia                 | 1          | 0,5          |
| Markina-Xemein           | 3          | 1,5          |
| Mungia                   | 2          | 1,0          |
| Ondarroa                 | 1          | 0,5          |
| Ortuella                 | 4          | 2,1          |
| Portugalete              | 5          | 2,6          |
| Santurtzi                | 11         | 5,6          |
| Sestao                   | 7          | 3,6          |
| Ugao-Miraballes          | 1          | 0,5          |
| Zaldibar                 | 1          | 0,5          |
| Zalla                    | 1          | 0,5          |
| Zamudio                  | 5          | 2,6          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>195</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

#### 2.2. Por lugar de procedencia de las mujeres extranjeras beneficiarias

| LUGAR DE PROCEDENCIA | Mujeres    | % s/ total extranjeras | % s/ total beneficiarias |
|----------------------|------------|------------------------|--------------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>6</b>   | <b>5,1</b>             | <b>3,1</b>               |
| U.E. 27              | 4          | 3,4                    | 2,1                      |
| PORTUGAL             | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| RUMANÍA              | 3          | 2,5                    | 1,5                      |
| <b>RESTO EUROPA</b>  | <b>2</b>   | <b>1,7</b>             | <b>1,0</b>               |
| ALBANIA              | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| GEORGIA              | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>21</b>  | <b>17,8</b>            | <b>10,8</b>              |
| <b>MAGREB</b>        | <b>17</b>  | <b>14,4</b>            | <b>8,7</b>               |
| ARGELIA              | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| MARRUECOS            | 16         | 13,6                   | 8,2                      |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>4</b>   | <b>3,4</b>             | <b>2,1</b>               |
| GHANA                | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| NIGERIA              | 2          | 1,7                    | 1,0                      |
| REPÚBLICA DE GUINEA  | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>91</b>  | <b>77,1</b>            | <b>46,7</b>              |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>91</b>  | <b>77,1</b>            | <b>46,7</b>              |
| ARGENTINA            | 2          | 1,7                    | 1,0                      |
| BOLIVIA              | 11         | 9,3                    | 5,6                      |
| BRASIL               | 8          | 6,8                    | 4,1                      |
| COLOMBIA             | 26         | 22,0                   | 13,3                     |
| GUATEMALA            | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| HONDURAS             | 3          | 2,5                    | 1,5                      |
| NICARAGUA            | 17         | 14,4                   | 8,7                      |
| PARAGUAY             | 12         | 10,2                   | 6,2                      |
| PERÚ                 | 7          | 5,9                    | 3,6                      |
| REPÚBLICA DOMINICANA | 1          | 0,8                    | 0,5                      |
| VENEZUELA            | 3          | 2,5                    | 1,5                      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>118</b> | <b>100,0</b>           | <b>60,5</b>              |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.H. Datos sobre Ayudas Económicas

Los datos recogidos en las siguientes tablas son resultado de la aplicación de la **Orden de 29 de noviembre de 2007, del Consejero de Justicia, Empleo y Seguridad Social, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la LO 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.**

#### 2.3. Por edad de la beneficiaria

| EDAD         | Mujeres    | %            |
|--------------|------------|--------------|
| < 18 años    | 2          | 1,0          |
| 18-30 años   | 61         | 31,3         |
| 31-40 años   | 68         | 34,9         |
| 41-50 años   | 51         | 26,2         |
| 51-64 años   | 8          | 4,1          |
| ≥ 65 años    | 5          | 2,6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>195</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 2.4. Por número de personas a cargo

| PERSONAS A CARGO             | Mujeres    | %            |
|------------------------------|------------|--------------|
| Sin personas a cargo         | 58         | 29,7         |
| Con 1 persona a cargo        | 65         | 33,3         |
| Con 2 o más personas a cargo | 72         | 36,9         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>195</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 2.5. Por vía de solicitud

| VÍA SOLICITUD                             | Mujeres    | %            |
|-------------------------------------------|------------|--------------|
| Servicios Sociales                        | 107        | 54,9         |
| Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV) | 48         | 24,6         |
| Directamente por la mujer                 | 40         | 20,5         |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>195</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.

#### 2.6. Por cuantía otorgada\*

| CUANTÍA OTORGADA                   | Mujeres    | %            |
|------------------------------------|------------|--------------|
| 6 meses de subsidio por desempleo  | 52         | 26,7         |
| 12 meses de subsidio por desempleo | 63         | 32,3         |
| 18 meses de subsidio por desempleo | 69         | 35,4         |
| 24 meses de subsidio por desempleo | 11         | 5,6          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>195</b> | <b>100,0</b> |

\*La cuantía otorgada se establece en base a criterios relacionados con el número de personas a cargo de la mujer solicitante y el grado de discapacidad de la mujer y/o las personas a cargo. Clasificación de los importes:

Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género (art. 27 LO 1/2004).

Fuente: Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

#### Lanbide

---

**Tabla 1.** Mujeres víctimas de violencia de género registradas como demandantes de empleo en Lanbide. 2024.

1.1. Por ámbito territorial

1.2. En situación de desempleo

**Tabla 2.** Mujeres víctimas de violencia de género registradas como demandantes de empleo en Lanbide (altas). Bizkaia 2024.

2.1. Por edad

2.2. Por municipio de residencia.

2.3. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

2.4. Por discapacidad



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

**Tabla 1.** Mujeres víctimas de violencia de género registradas como demandantes de empleo en Lanbide. 2024.

#### 1.1. Por ámbito territorial

|             | Bizkaia | CAPV  | % Bizkaia s/<br>CAPV |
|-------------|---------|-------|----------------------|
| Total casos | 901     | 1.767 | 51,0                 |
| Altas 2024  | 410     | 797   | 51,4                 |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

#### 1.2. En situación de desempleo

|             | Bizkaia | % Desempleo |
|-------------|---------|-------------|
| Total casos | 820     | 91,0        |
| Altas 2024  | 354     | 86,3        |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

**Tabla 2.** Mujeres víctimas de violencia de género registradas como demandantes de empleo en Lanbide (altas). Bizkaia. 2024.

#### 2.1. Por edad

| EDAD         | Total      | % s/total    |
|--------------|------------|--------------|
| <18          | 3          | 0,7          |
| 18-30        | 127        | 31,0         |
| 31-40        | 133        | 32,4         |
| 41-50        | 105        | 25,6         |
| 51-64        | 39         | 9,5          |
| 65 o más     | 3          | 0,7          |
| <b>Total</b> | <b>410</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

#### 2.2. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                          | Mujeres    | % s/altas    |
|------------------------------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                       | <b>410</b> | <b>100,0</b> |
| Abadiño                            | 2          | 0,5          |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena  | 6          | 1,5          |
| Amorebieta-Etxano                  | 5          | 1,2          |
| Areatza                            | 1          | 0,2          |
| Arrigorriaga                       | 4          | 1,0          |
| Atxondo                            | 1          | 0,2          |
| Bakio                              | 1          | 0,2          |
| Balmaseda                          | 3          | 0,7          |
| Barakaldo                          | 36         | 8,8          |
| Basauri                            | 14         | 3,4          |
| Bermeo                             | 6          | 1,5          |
| Berriz                             | 1          | 0,2          |
| Bilbao                             | 184        | 44,9         |
| Derio                              | 2          | 0,5          |
| Durango                            | 7          | 1,7          |
| Elorrio                            | 4          | 1,0          |
| Erandio                            | 9          | 2,2          |
| Ermua                              | 5          | 1,2          |
| Etxebarri                          | 3          | 0,7          |
| Etxebarria                         | 1          | 0,2          |
| Forua                              | 1          | 0,2          |
| Galdakao                           | 3          | 0,7          |
| Gautegiz Arteaga                   | 1          | 0,2          |
| Gernika-Lumo                       | 2          | 0,5          |
| Getxo                              | 13         | 3,2          |
| Güeñes                             | 2          | 0,5          |
| Igorre                             | 2          | 0,5          |
| Iurreta                            | 1          | 0,2          |
| Karrantza Harana/Valle de Carranza | 1          | 0,2          |
| Lanestosa                          | 1          | 0,2          |
| Leioa                              | 8          | 2,0          |
| Lekeitio                           | 1          | 0,2          |
| Lemoa                              | 3          | 0,7          |
| Lezama                             | 6          | 1,5          |
| Markina-Xemein                     | 3          | 0,7          |



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

#### 2.2. Por municipio de residencia

| MUNICIPIO                   | Mujeres    | % s/altas    |
|-----------------------------|------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                | <b>410</b> | <b>100,0</b> |
| Mañaria                     | 1          | 0,2          |
| Mungia                      | 3          | 0,7          |
| Muskiz                      | 1          | 0,2          |
| Ortuella                    | 3          | 0,7          |
| Otxandio                    | 1          | 0,2          |
| Portugalete                 | 16         | 3,9          |
| Santurtzi                   | 17         | 4,1          |
| Sestao                      | 10         | 2,4          |
| Sondika                     | 1          | 0,2          |
| Trucios-Tutzioz             | 1          | 0,2          |
| Ugao-Miraballes             | 3          | 0,7          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran | 3          | 0,7          |
| Zaldibar                    | 1          | 0,2          |
| Zalla                       | 1          | 0,2          |
| Zamudio                     | 4          | 1,0          |
| Zeanuri                     | 1          | 0,2          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>410</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.





## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

#### 2.3. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres    | % s/ total<br>extranj. |
|----------------------|------------|------------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>17</b>  | <b>8,7</b>             |
| <b>U.E.27</b>        | <b>15</b>  | <b>7,7</b>             |
| FRANCIA              | 1          | 0,5                    |
| PAÍSES BAJOS         | 1          | 0,5                    |
| ITALIA               | 3          | 1,5                    |
| PORTUGAL             | 2          | 1,0                    |
| RUMANÍA              | 8          | 4,1                    |
| <b>RESTO EUROPA</b>  | <b>2</b>   | <b>1,0</b>             |
| ALBANIA              | 1          | 0,5                    |
| GEORGIA              | 1          | 0,5                    |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>43</b>  | <b>21,9</b>            |
| <b>MAGREB</b>        | <b>37</b>  | <b>18,9</b>            |
| ARGELIA              | 7          | 3,6                    |
| MARRUECOS            | 30         | 15,3                   |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>6</b>   | <b>3,1</b>             |
| GUINEA BISSAU        | 1          | 0,5                    |
| NIGERIA              | 3          | 1,5                    |
| SENEGAL              | 2          | 1,0                    |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>132</b> | <b>67,3</b>            |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>132</b> | <b>67,3</b>            |
| ARGENTINA            | 4          | 2,0                    |
| BOLIVIA              | 10         | 5,1                    |
| BRASIL               | 11         | 5,6                    |
| CHILE                | 1          | 0,5                    |
| COLOMBIA             | 44         | 22,4                   |
| GUATEMALA            | 1          | 0,5                    |
| HONDURAS             | 8          | 4,1                    |
| NICARAGUA            | 22         | 11,2                   |
| PARAGUAY             | 14         | 7,1                    |
| PERÚ                 | 11         | 5,6                    |
| REPÚBLICA DOMINICANA | 1          | 0,5                    |
| VENEZUELA            | 5          | 2,6                    |
| <b>ASIA</b>          | <b>3</b>   | <b>1,5</b>             |
| PAKISTÁN             | 3          | 1,5                    |
| <b>APÁTRIDA</b>      | <b>1</b>   | <b>0,5</b>             |
| <b>TOTAL</b>         | <b>196</b> | <b>100,0</b>           |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.I. Datos en materia de Empleo

#### 2.4. Por discapacidad

|                  | Mujeres    | % s/total    |
|------------------|------------|--------------|
| Con discapacidad | 15         | 3,7          |
| Sin discapacidad | 395        | 96,3         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>410</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.J. Datos en materia de Otras ayudas sociales - Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

#### RGI

---

**Tabla 1.** Mujeres víctimas de violencia de género receptoras de Renta de Garantía de Ingresos (RGI). 2024.

1.1. Por ámbito territorial

1.2. En situación de desempleo

**Tabla 2.** Mujeres víctimas de violencia de género receptoras de Renta de Garantía de Ingresos (RGI), altas. Bizkaia. 2024.

2.1. Por edad

2.2. Por tamaño de la unidad de convivencia

2.3. Por municipio de residencia

2.4. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

2.5. Por discapacidad



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.J. Datos en materia de Otras ayudas sociales - Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

**Tabla 1.** Mujeres víctimas de violencia de género perceptoras de Renta de Garantía de Ingresos (RGI). 2024.

#### 1.1. Por ámbito territorial

|             | Bizkaia | CAPV  | % Bizkaia s/<br>CAPV |
|-------------|---------|-------|----------------------|
| Total casos | 584     | 1.138 | 51,3                 |
| Altas 2024  | 203     | 364   | 55,8                 |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

#### 1.2. En situación de desempleo

|             | Bizkaia | % Desempleo |
|-------------|---------|-------------|
| Total casos | 540     | 92,5        |
| Altas 2024  | 183     | 90,1        |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

**Tabla 2.** Mujeres víctimas de violencia de género perceptoras de Renta de Garantía de Ingresos (RGI), altas. Bizkaia. 2024.

#### 2.1. Por edad

| EDAD         | Mujeres    | %            |
|--------------|------------|--------------|
| <18          | 3          | 1,5          |
| 18-30        | 55         | 27,1         |
| 31-40        | 65         | 32,0         |
| 41-50        | 59         | 29,1         |
| 51-64        | 19         | 9,4          |
| ≥ 65         | 2          | 1,0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

#### 2.2. Por tamaño de la unidad de convivencia

|                     | Mujeres    | % s/total    |
|---------------------|------------|--------------|
| Un miembro          | 55         | 27,1         |
| Dos miembros        | 77         | 37,9         |
| Tres y más miembros | 71         | 35,0         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.J. Datos en materia de Otras ayudas sociales - Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

#### 2.3. Por municipio de residencia.

| MUNICIPIOS DE RESIDENCIA           | Mujeres    | %            |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Abadiño                            | 1          | 0,5          |
| Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena  | 3          | 1,5          |
| Amorebieta-Etxano                  | 3          | 1,5          |
| Bakio                              | 1          | 0,5          |
| Balmaseda                          | 2          | 1,0          |
| Barakaldo                          | 14         | 6,9          |
| Basauri                            | 6          | 3,0          |
| Bermeo                             | 3          | 1,5          |
| Berriz                             | 1          | 0,5          |
| Bilbao                             | 99         | 48,8         |
| Derio                              | 1          | 0,5          |
| Durango                            | 4          | 2,0          |
| Elorrio                            | 3          | 1,5          |
| Erandio                            | 5          | 2,5          |
| Ermua                              | 3          | 1,5          |
| Etxebarri                          | 1          | 0,5          |
| Gernika-Lumo                       | 1          | 0,5          |
| Getxo                              | 6          | 3,0          |
| Güeñes                             | 2          | 1,0          |
| Igorre                             | 1          | 0,5          |
| Iurreta                            | 1          | 0,5          |
| Karrantza Harana/Valle de Carranza | 1          | 0,5          |
| Leioa                              | 4          | 2,0          |
| Lekeitio                           | 1          | 0,5          |
| Lemoa                              | 3          | 1,5          |
| Lezama                             | 1          | 0,5          |
| Markina-Xemein                     | 2          | 1,0          |
| Mañaria                            | 1          | 0,5          |
| Mungia                             | 2          | 1,0          |
| Ortuella                           | 1          | 0,5          |
| Portugalete                        | 7          | 3,4          |
| Santurtzi                          | 10         | 4,9          |
| Sestao                             | 3          | 1,5          |
| Sondika                            | 1          | 0,5          |
| Trucios-Turtzioz                   | 1          | 0,5          |
| Ugao-Miraballes                    | 1          | 0,5          |
| Valle de Trápaga-Trapagaran        | 1          | 0,5          |
| Zamudio                            | 2          | 1,0          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.J. Datos en materia de Otras ayudas sociales - Renta de Garantía de Ingresos (RGI)

#### 2.4. Por lugar de nacimiento de las mujeres extranjeras

| LUGAR DE NACIMIENTO  | Mujeres    | % s/ total<br>extranj. |
|----------------------|------------|------------------------|
| <b>EUROPA</b>        | <b>8</b>   | <b>7,5</b>             |
| <b>U.E.27</b>        | <b>7</b>   | <b>6,5</b>             |
| FRANCIA              | 1          | 0,9                    |
| ITALIA               | 2          | 1,9                    |
| PAÍSES BAJOS         | 1          | 0,9                    |
| RUMANÍA              | 3          | 2,8                    |
| <b>RESTO EUROPA</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>             |
| ALBANIA              | 1          | 0,9                    |
| <b>ÁFRICA</b>        | <b>29</b>  | <b>27,1</b>            |
| <b>MAGREB</b>        | <b>28</b>  | <b>26,2</b>            |
| ARGELIA              | 5          | 4,7                    |
| MARRUECOS            | 23         | 21,5                   |
| <b>RESTO ÁFRICA</b>  | <b>1</b>   | <b>0,9</b>             |
| NIGERIA              | 1          | 0,9                    |
| <b>AMÉRICA</b>       | <b>68</b>  | <b>63,6</b>            |
| <b>LATINOAMÉRICA</b> | <b>68</b>  | <b>63,6</b>            |
| ARGENTINA            | 1          | 0,9                    |
| BOLIVIA              | 5          | 4,7                    |
| BRASIL               | 6          | 5,6                    |
| CHILE                | 1          | 0,9                    |
| COLOMBIA             | 27         | 25,2                   |
| EL SALVADOR          | 1          | 0,9                    |
| GUATEMALA            | 1          | 0,9                    |
| HONDURAS             | 2          | 1,9                    |
| NICARAGUA            | 10         | 9,3                    |
| PARAGUAY             | 5          | 4,7                    |
| PERÚ                 | 7          | 6,5                    |
| VENEZUELA            | 2          | 1,9                    |
| <b>ASIA</b>          | <b>1</b>   | <b>0,9</b>             |
| PAKISTÁN             | 1          | 0,9                    |
| <b>APÁTRIDA</b>      | <b>1</b>   | <b>0,9</b>             |
| <b>TOTAL</b>         | <b>107</b> | <b>100,0</b>           |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.

#### 2.5. Por discapacidad

|                  | Mujeres    | % s/total    |
|------------------|------------|--------------|
| Con discapacidad | 8          | 3,9          |
| Sin discapacidad | 195        | 96,1         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Departamento de Economía, Trabajo y Empleo. Gobierno Vasco.



## I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

### I.K. Datos de autorización de residencia temporal y trabajo

#### Autorizaciones

---

**Tabla 1.** Concesiones de autorización de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género por ámbito territorial. 2024

**Tabla 2.** Concesiones de autorización de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género. Bizkaia. Evolución 2011-2024

I. Ámbito: PROTECCIÓN SOCIAL

I.K. Datos de autorización de residencia temporal y trabajo

Tabla 1. Concesiones de autorización de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género por ámbito territorial. 2024

| Autorizaciones residencia y trabajo | Bizkaia | CAPV | % Bizkaia s/ CAPV |
|-------------------------------------|---------|------|-------------------|
| Total concesiones                   | 237     | 592  | 40,0              |

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad. Gobierno de España.

Tabla 2. Concesiones de autorización de residencia temporal y trabajo a mujeres extranjeras víctimas de violencia de género. Bizkaia. Evolución 2011-2024

| Autorizaciones residencia y trabajo | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bizkaia                             | 20   | 81   | 77   | 89   | 94   | 59   | 31   | 43   | 69   | 88   | 150  | 142  | 225  | 237  |
| % Bizkaia sobre CAPV                | 43,5 | 49,1 | 51,3 | 59,7 | 63,5 | 55,7 | 50,8 | 54,4 | 65,1 | 52,7 | 58,8 | 51,4 | 48,9 | 40,0 |

Nota: Hasta 2014 los datos se recogen del Boletín Estadístico Anual. A partir de 2015 se toman del Portal Estadístico de la Delegación.

Fuente: Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad. Gobierno de España.





## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

---

**Tabla 1.** Victimizaciones y víctimas de violencia contra las mujeres según tipo de violencia por ámbito territorial. 2023-2024.

#### **1. Victimizaciones y víctimas**

---

**Tabla 2.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo de infracción y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

#### **2. Tipo de infracción y relación con el autor**

---

**Tabla 3.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo, según relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

#### **3. Tipo y relación con el autor**

---

**Tabla 4.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por lesividad. Bizkaia. 2023-2024.

#### **4. Lesividad**

---

**Tabla 5.** Víctimas de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### **5. Edad**

---

**Tabla 6.** Víctimas de violencia contra las mujeres por lugar de nacimiento. Bizkaia. 2023-2024.

#### **6. Lugar de nacimiento**

---

**Tabla 7.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por mes. Bizkaia. 2023-2024.

#### **7. Mes**

---

**Tabla 8.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por día de la semana. Bizkaia. 2023-2024.

#### **8. Día de la semana**

---

**Tabla 9.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por hora. Bizkaia. 2023-2024.

#### **9. Hora**

---

**Tabla 10.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipio. Bizkaia. 2024.

#### **10. Municipio**

---

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### **11.1 Violencia ejercida por pareja / ex-pareja**

---

#### **11.2 Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)**

---

#### **11.3 Libertad sexual**

---

#### **11.4 Total**

---



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.B. Datos de Agresores

---

**Tabla 12.** Agresiones y agresores de violencia contra las mujeres por ámbito territorial 2023-2024.

#### **12. Agresiones y agresores**

---

**Tabla 13.** Agresores de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### **13. Edad**

---

### II.C. Datos de Menores

---

**Tabla 14.** Menores víctimas de violencia de género en el ámbito familiar por territorio y por sexo y edad. Bizkaia. 2024.

#### **14. Menores víctimas de violencia de género en el ámbito familiar**

---

### II.D. Datos de Medidas de Protección

---

**Tabla 15.** Órdenes de protección solicitadas por mujeres víctimas de violencia contra las mujeres, según tipo de violencia y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

#### **15. Órdenes de protección solicitadas, tipo de violencia y relación con el autor**

---

**Tabla 16.** Actuaciones para la protección de las víctimas. Bizkaia. 2023-2024.

#### **16. Actuaciones**

---



II. Ámbito: POLICIAL  
II.A. Datos de Victimizaciones y Víctimas

Tabla 1. Victimizaciones y víctimas de violencia contra las mujeres según tipo de violencia por ámbito territorial 2023-2024.

En la CAE

| VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES                                        | CAE             |       |       |         |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|-------|---------|-------|-------|
|                                                                     | VICTIMIZACIONES |       |       | MUJERES |       |       |
|                                                                     | 23              | 24    | Δ     | 23      | 24    | Δ     |
| VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA                            | 4.818           | 5.121 | 6,29  | 3.659   | 3.825 | 4,54  |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA) | 1.110           | 1.231 | 10,90 | 941     | 1.059 | 12,54 |
| LIBERTAD SEXUAL                                                     | 644             | 766   | 18,94 | 635     | 750   | 18,11 |
| TOTAL                                                               | 6.572           | 7.118 | 8,31  | 5.235   | 5.634 | 7,62  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

En Bizkaia

| VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES                                        | BIZKAIA         |       |      |         |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|------|---------|-------|-------|
|                                                                     | VICTIMIZACIONES |       |      | MUJERES |       |       |
|                                                                     | 23              | 24    | Δ    | 23      | 24    | Δ     |
| VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA                            | 2.567           | 2.595 | 1,09 | 1.934   | 1.935 | 0,05  |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA) | 613             | 660   | 7,67 | 504     | 557   | 10,52 |
| LIBERTAD SEXUAL                                                     | 325             | 357   | 9,85 | 320     | 350   | 9,38  |
| TOTAL                                                               | 3.505           | 3.612 | 3,05 | 2.758   | 2.842 | 3,05  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

La clasificación recogida en las tablas de este apartado corresponde a la calificación de los hechos realizada por la Ertzaintza.

**Tabla 2.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo de infracción y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

| TIPO DE INFRACCIÓN                                              | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR |       |        |                 |     |        |       |     |        |                     |     |        |       |     |        |                 |     |      |       |       |        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------------|-----|--------|-------|-----|--------|---------------------|-----|--------|-------|-----|--------|-----------------|-----|------|-------|-------|--------|
|                                                                 | PAREJA<br>EX-PAREJA    |       |        | INTRAFAMILIAR   |     |        |       |     |        |                     |     |        |       |     |        | LIBERTAD SEXUAL |     |      | TOTAL |       |        |
|                                                                 |                        |       |        | Hija menor edad |     |        | Madre |     |        | Resto de familiares |     |        | TOTAL |     |        | Otra relación   |     |      |       |       |        |
|                                                                 | 23                     | 24    | Δ      | 23              | 24  | Δ      | 23    | 24  | Δ      | 23                  | 24  | Δ      | 23    | 24  | Δ      | 23              | 24  | Δ    | 23    | 24    | Δ      |
| TOTAL                                                           | 2.567                  | 2.595 | 1,1    | 113             | 115 | 1,8    | 277   | 309 | 11,6   | 223                 | 236 | 5,8    | 613   | 660 | 7,7    | 325             | 357 | 9,8  | 3.505 | 3.612 | 3,1    |
| Homicidio y sus formas                                          | -                      | 2     | -      | -               | -   | -      | 1     | 1   | -      | 1                   | -   | -100,0 | 2     | 1   | -50,0  | -               | -   | -    | 2     | 3     | 50,0   |
| Homicidio doloso/ asesinato consumado                           | -                      | 1     | -      | -               | -   | -      | -     | -   | -      | 1                   | -   | -100,0 | 1     | -   | -100,0 | -               | -   | -    | 1     | 1     | -      |
| Homicidio doloso/ asesinato tentativa                           | -                      | 1     | -      | -               | -   | -      | 1     | 1   | -      | -                   | -   | -      | 1     | 1   | -      | -               | -   | -    | 1     | 2     | 100,0  |
| Lesiones                                                        | 637                    | 624   | -2,0   | 39              | 38  | -2,6   | 105   | 108 | 2,9    | 85                  | 88  | 3,5    | 229   | 234 | 2,2    | -               | -   | -    | 866   | 858   | -0,9   |
| Malos tratos en el ámbito familiar                              | 560                    | 539   | -3,8   | 37              | 32  | -13,5  | 94    | 102 | 8,5    | 57                  | 67  | 17,5   | 188   | 201 | 6,9    | -               | -   | -    | 748   | 740   | -1,1   |
| Lesiones                                                        | 76                     | 85    | 11,8   | 2               | 6   | 200,0  | 10    | 6   | -40,0  | 28                  | 21  | -25,0  | 40    | 33  | -17,5  | -               | -   | -    | 116   | 118   | 1,7    |
| Maltrato de obra sin lesión                                     | 1                      | -     | -100,0 | -               | -   | -      | 1     | -   | -100,0 | -                   | -   | -      | 1     | -   | -100,0 | -               | -   | -    | 2     | -     | -100,0 |
| Contra la libertad                                              | 196                    | 196   | -      | 9               | 10  | 11,1   | 21    | 26  | 23,8   | 42                  | 59  | 40,5   | 72    | 95  | 31,9   | 1               | -   | -100 | 269   | 291   | 8,2    |
| Detención ilegal                                                | 2                      | -     | -100,0 | -               | -   | -      | -     | -   | -      | -                   | -   | -      | -     | -   | -      | -               | -   | -    | 2     | -     | -100   |
| Amenazas                                                        | 61                     | 62    | 1,6    | 6               | 4   | -33,3  | 12    | 19  | 58,3   | 22                  | 33  | 50,0   | 40    | 56  | 40,0   | -               | -   | -    | 101   | 118   | 16,8   |
| Coacciones                                                      | 93                     | 101   | 8,6    | 1               | 6   | 500,0  | 8     | 7   | -12,5  | 15                  | 19  | 26,7   | 24    | 32  | 33,3   | 1               | -   | -100 | 118   | 133   | 12,7   |
| Acoso                                                           | 40                     | 33    | -17,5  | 2               | -   | -100,0 | 1     | -   | -100,0 | 5                   | 7   | 40,0   | 8     | 7   | -12,5  | -               | -   | -    | 48    | 40    | -16,7  |
| Tortura y contra la integridad                                  | 1.117                  | 1.125 | 0,7    | 41              | 40  | -2,4   | 97    | 98  | 1,0    | 55                  | 40  | -27,3  | 193   | 178 | -7,8   | 11              | 17  | 54,5 | 1.321 | 1.320 | -0,1   |
| Trato degradante                                                | -                      | -     | -      | -               | -   | -      | -     | -   | -      | 2                   | -   | -100   | 2     | -   | -100   | -               | -   | -    | 2     | -     | -100,0 |
| Malos tratos habituales en el ámbito familiar                   | 1.096                  | 1.108 | 1,1    | 41              | 40  | -2,4   | 95    | 98  | 3,2    | 52                  | 38  | -26,9  | 188   | 176 | -6,4   | -               | -   | -    | 1.284 | 1.284 | -      |
| Otras infracciones contra integridad moral: injurias/vejaciones | 21                     | 17    | -19,0  | -               | -   | -      | 2     | -   | -100,0 | 1                   | 2   | 100,0  | 3     | 2   | -33,3  | 11              | 17  | 54,5 | 35    | 36    | 2,9    |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

La clasificación recogida en las tablas de este apartado corresponde a la calificación de los hechos realizada por la Ertzaintza.

**Tabla 2.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo de infracción y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

| TIPO DE INFRACCIÓN                                       | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR |       |       |                 |     |       |       |     |        |                     |     |       |       |     |        |                 |     |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------------|-----|-------|-------|-----|--------|---------------------|-----|-------|-------|-----|--------|-----------------|-----|-------|-------|-------|-------|
|                                                          | PAREJA<br>EX-PAREJA    |       |       | INTRAFAMILIAR   |     |       |       |     |        |                     |     |       |       |     |        | LIBERTAD SEXUAL |     |       | TOTAL |       |       |
|                                                          |                        |       |       | Hija menor edad |     |       | Madre |     |        | Resto de familiares |     |       | TOTAL |     |        | Otra relación   |     |       |       |       |       |
|                                                          | 23                     | 24    | Δ     | 23              | 24  | Δ     | 23    | 24  | Δ      | 23                  | 24  | Δ     | 23    | 24  | Δ      | 23              | 24  | Δ     | 23    | 24    | Δ     |
| TOTAL                                                    | 2.567                  | 2.595 | 1,1   | 113             | 115 | 1,8   | 277   | 309 | 11,6   | 223                 | 236 | 5,8   | 613   | 660 | 7,7    | 325             | 357 | 9,8   | 3.505 | 3.612 | 3,1   |
| Contra la intimidad, el derecho a la propia imagen, etc. | 5                      | 10    | 100,0 | -               | -   | -     | 1     | -   | -100,0 | -                   | -   | -     | 1     | -   | -100,0 | -               | -   | -     | 6     | 10    | 66,7  |
| Allanamiento de morada, etc.                             | -                      | 1     | -     | -               | -   | -     | 1     | -   | -100,0 | -                   | -   | -     | 1     | -   | -100,0 | -               | -   | -     | 1     | 1     | -     |
| Otros contra intimidad, derecho propia imagen, etc.      | 5                      | 9     | 80,0  | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -     | -     | -   | -      | -               | -   | -     | 5     | 9     | 80,0  |
| Contra la libertad sexual                                | 45                     | 57    | 26,7  | 7               | 13  | 85,7  | -     | -   | -      | 24                  | 33  | 37,5  | 31    | 46  | 48,4   | 313             | 340 | 8,6   | 389   | 443   | 13,9  |
| Agresión sexual                                          | 18                     | 12    | -33,3 | 5               | 10  | 100,0 | -     | -   | -      | 14                  | 21  | 50,0  | 19    | 31  | 63,2   | 207             | 239 | 15,5  | 244   | 282   | 15,6  |
| Agresión sexual con penetración                          | 27                     | 44    | 63,0  | 2               | 3   | 50,0  | -     | -   | -      | 10                  | 11  | 10,0  | 12    | 14  | 16,7   | 73              | 83  | 13,7  | 112   | 141   | 25,9  |
| Acoso sexual                                             | -                      | -     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | 1   | -     | -     | 1   | -      | 8               | 3   | -62,5 | 8     | 4     | -50,0 |
| Exhibicionismo y provocación sexual                      | -                      | -     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -     | -     | -   | -      | 18              | 10  | -44,4 | 18    | 10    | -44,4 |
| Corrupción de menores                                    | -                      | -     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -     | -     | -   | -      | 4               | 1   | -75,0 | 4     | 1     | -75,0 |
| Prostitución                                             | -                      | 1     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -     | -     | -   | -      | 3               | 1   | -66,7 | 3     | 2     | -33,3 |
| Pornografía de menores                                   | -                      | -     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -     | -     | -   | -      | -               | 3   | -     | -     | 3     | -     |
| Contra el honor                                          | -                      | 2     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | 2                   | 2   | -     | 2     | 2   | -      | -               | -   | -     | 2     | 4     | 100,0 |
| Calumnias                                                | -                      | 2     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | 2                   | 1   | -50,0 | 2     | 1   | -50,0  | -               | -   | -     | 2     | 3     | 50,0  |
| Injurias                                                 | -                      | -     | -     | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | 1   | -     | -     | 1   | -      | -               | -   | -     | -     | 1     | -     |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

La clasificación recogida en las tablas de este apartado corresponde a la calificación de los hechos realizada por la Ertzaintza.

**Tabla 2.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo de infracción y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

| TIPO DE INFRACCIÓN                                           | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR |       |       |                 |     |       |       |     |        |                     |     |     |       |     |       |                 |     |     |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------------|-----|-------|-------|-----|--------|---------------------|-----|-----|-------|-----|-------|-----------------|-----|-----|-------|-------|-------|
|                                                              | PAREJA<br>EX-PAREJA    |       |       | INTRAFAMILIAR   |     |       |       |     |        |                     |     |     |       |     |       | LIBERTAD SEXUAL |     |     | TOTAL |       |       |
|                                                              |                        |       |       | Hija menor edad |     |       | Madre |     |        | Resto de familiares |     |     | TOTAL |     |       | Otra relación   |     |     |       |       |       |
|                                                              | 23                     | 24    | Δ     | 23              | 24  | Δ     | 23    | 24  | Δ      | 23                  | 24  | Δ   | 23    | 24  | Δ     | 23              | 24  | Δ   | 23    | 24    | Δ     |
| TOTAL                                                        | 2.567                  | 2.595 | 1,1   | 113             | 115 | 1,8   | 277   | 309 | 11,6   | 223                 | 236 | 5,8 | 613   | 660 | 7,7   | 325             | 357 | 9,8 | 3.505 | 3.612 | 3,1   |
| Contra las relaciones familiares                             | 48                     | 31    | -35,4 | 11              | 11  | -     | 1     | 1   | -      | -                   | -   | -   | 12    | 12  | -     | -               | -   | -   | 60    | 43    | -28,3 |
| Quebrantamiento del deber de custodia                        | 8                      | 1     | -87,5 | 2               | 1   | -50,0 | 1     | -   | -100,0 | -                   | -   | -   | 3     | 1   | -66,7 | -               | -   | -   | 11    | 2     | -81,8 |
| Sustracción de menor                                         | 5                      | 4     | -20,0 | 3               | 3   | -     | -     | 1   | -      | -                   | -   | -   | 3     | 4   | 33,3  | -               | -   | -   | 8     | 8     | -     |
| Abandono de familia                                          | 6                      | 2     | -66,7 | -               | -   | -     | -     | -   | -      | -                   | -   | -   | -     | -   | -     | -               | -   | -   | 6     | 2     | -66,7 |
| Impago de prestaciones económicas                            | 29                     | 24    | -17,2 | 5               | 3   | -40,0 | -     | -   | -      | -                   | -   | -   | 5     | 3   | -40,0 | -               | -   | -   | 34    | 27    | -20,6 |
| Abandono de menor                                            | -                      | -     | -     | 1               | 4   | 300,0 | -     | -   | -      | -                   | -   | -   | 1     | 4   | 300,0 | -               | -   | -   | 1     | 4     | 300,0 |
| Contra la Administración de Justicia                         | 519                    | 548   | 5,6   | 6               | 3   | -50,0 | 51    | 75  | 47,1   | 14                  | 14  | -   | 71    | 92  | 29,6  | -               | -   | -   | 590   | 640   | 8,5   |
| Quebrantamiento medida de seguridad, cautelar, condena, etc. | 519                    | 548   | 5,6   | 6               | 3   | -50,0 | 51    | 75  | 47,1   | 14                  | 14  | -   | 71    | 92  | 29,6  | -               | -   | -   | 590   | 640   | 8,5   |
| TOTAL                                                        | 2.567                  | 2.595 | 1,1   | 113             | 115 | 1,8   | 277   | 309 | 11,6   | 223                 | 236 | 5,8 | 613   | 660 | 7,7   | 325             | 357 | 9,8 | 3.505 | 3.612 | 3,1   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 3.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por tipo, según relación con el autor.  
Bizkaia. 2023-2024.

| TIPO / RELACIÓN CON EL AUTOR                                               | AÑO          |              |             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
|                                                                            | 23           | 24           | Δ           |
| <b>VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA</b>                            | <b>2.567</b> | <b>2.595</b> | <b>1,09</b> |
| Cónyuge                                                                    | 343          | 312          | -9,04       |
| Excónyuge                                                                  | 193          | 216          | 11,92       |
| Compañera sentimental/pareja                                               | 868          | 799          | -7,95       |
| Excompañera sentimental/pareja                                             | 1.090        | 1.183        | 8,53        |
| Novia                                                                      | 29           | 44           | 51,72       |
| Exnovia                                                                    | 44           | 41           | -6,82       |
| <b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA)</b> | <b>613</b>   | <b>660</b>   | <b>7,67</b> |
| Hija menor edad                                                            | 113          | 115          | 1,77        |
| Madre                                                                      | 277          | 309          | 11,55       |
| Resto de familiares                                                        | 223          | 236          | 5,83        |
| <b>LIBERTAD SEXUAL</b>                                                     | <b>325</b>   | <b>357</b>   | <b>9,85</b> |
| Otra relación                                                              | 325          | 357          | 9,85        |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>3.505</b> | <b>3.612</b> | <b>3,05</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 4.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por lesividad. Bizkaia. 2023-2024.

#### Violencia ejercida por pareja / expareja

| LESIVIDAD    | AÑO          |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| Muerta       | -            | 1            | -           |
| Herida grave | 14           | 8            | -42,86      |
| Herida leve  | 627          | 597          | -4,78       |
| Ilesa        | 1.445        | 1.515        | 4,84        |
| Desconocida  | 481          | 474          | -1,46       |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.567</b> | <b>2.595</b> | <b>1,09</b> |

Fallecida en Bilbao el 12/09/2024

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| LESIVIDAD    | AÑO        |            |             |
|--------------|------------|------------|-------------|
|              | 23         | 24         | Δ           |
| Muerta       | 1          | -          | -100,00     |
| Herida grave | 1          | 3          | 200,00      |
| Herida leve  | 122        | 117        | -4,10       |
| Ilesa        | 355        | 438        | 23,38       |
| Desconocida  | 134        | 102        | -23,88      |
| <b>TOTAL</b> | <b>613</b> | <b>660</b> | <b>7,67</b> |

Fallecida en Bilbao el 16/06/2023

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Libertad sexual

| LESIVIDAD    | AÑO        |            |             |
|--------------|------------|------------|-------------|
|              | 23         | 24         | Δ           |
| Muerta       | -          | -          | -           |
| Herida grave | -          | 3          | -           |
| Herida leve  | 24         | 41         | 70,83       |
| Ilesa        | 209        | 230        | 10,05       |
| Desconocida  | 92         | 83         | -9,78       |
| <b>TOTAL</b> | <b>325</b> | <b>357</b> | <b>9,85</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Total

| LESIVIDAD    | AÑO          |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| Muerta       | 1            | 1            | -           |
| Herida grave | 15           | 14           | -6,67       |
| Herida leve  | 773          | 755          | -2,33       |
| Ilesa        | 2.009        | 2.183        | 8,66        |
| Desconocida  | 707          | 659          | -6,79       |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.505</b> | <b>3.612</b> | <b>3,05</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco





## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Víctimas

**Tabla 5.** Víctimas de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### Violencia ejercida por pareja / expareja

| EDAD         | MUJERES      |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| MENOR DE 14  | 1            | 4            | 300,00      |
| DE 14 A 17   | 29           | 40           | 37,93       |
| DE 18 A 20   | 73           | 97           | 32,88       |
| DE 21 A 30   | 438          | 442          | 0,91        |
| DE 31 A 40   | 671          | 619          | -7,75       |
| DE 41 A 50   | 480          | 500          | 4,17        |
| DE 51 A 64   | 193          | 198          | 2,59        |
| 65 Ó MÁS     | 47           | 34           | -27,66      |
| DESCONOCIDA  | 2            | 1            | -50,00      |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.934</b> | <b>1.935</b> | <b>0,05</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| EDAD         | MUJERES    |            |              |
|--------------|------------|------------|--------------|
|              | 23         | 24         | Δ            |
| MENOR DE 14  | 100        | 124        | 24,00        |
| DE 14 A 17   | 41         | 43         | 4,88         |
| DE 18 A 20   | 14         | 17         | 21,43        |
| DE 21 A 30   | 56         | 43         | -23,21       |
| DE 31 A 40   | 36         | 46         | 27,78        |
| DE 41 A 50   | 71         | 77         | 8,45         |
| DE 51 A 64   | 101        | 115        | 13,86        |
| 65 Ó MÁS     | 85         | 91         | 7,06         |
| DESCONOCIDA  | -          | 1          | -            |
| <b>TOTAL</b> | <b>504</b> | <b>557</b> | <b>10,52</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Víctimas

**Tabla 5.** Víctimas de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### Libertad sexual

| EDAD         | MUJERES    |            |             |
|--------------|------------|------------|-------------|
|              | 23         | 24         | Δ           |
| MENOR DE 14  | 61         | 67         | 9,84        |
| DE 14 A 17   | 76         | 72         | -5,26       |
| DE 18 A 20   | 42         | 40         | -4,76       |
| DE 21 A 30   | 66         | 76         | 15,15       |
| DE 31 A 40   | 30         | 36         | 20,00       |
| DE 41 A 50   | 28         | 38         | 35,71       |
| DE 51 A 64   | 15         | 16         | 6,67        |
| 65 Ó MÁS     | 2          | 5          | 150,00      |
| DESCONOCIDA  | -          | -          | -           |
| <b>TOTAL</b> | <b>320</b> | <b>350</b> | <b>9,38</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Total

| EDAD         | MUJERES      |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| MENOR DE 14  | 162          | 195          | 20,37       |
| DE 14 A 17   | 146          | 155          | 6,16        |
| DE 18 A 20   | 129          | 154          | 19,38       |
| DE 21 A 30   | 560          | 561          | 0,18        |
| DE 31 A 40   | 737          | 701          | -4,88       |
| DE 41 A 50   | 579          | 615          | 6,22        |
| DE 51 A 64   | 309          | 329          | 6,47        |
| 65 Ó MÁS     | 134          | 130          | -2,99       |
| DESCONOCIDA  | 2            | 2            | -           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.758</b> | <b>2.842</b> | <b>3,05</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Víctimas

La clasificación de la variable "lugar de nacimiento" recogida en la tabla de este apartado responde a criterios del Departamento de Seguridad.

**Tabla 6.** Víctimas de violencia contra las mujeres por lugar de nacimiento. Bizkaia. 2023-2024.

| LUGAR DE NACIMIENTO   | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR |       |       |               |     |       |                 |     |       |       |       |       |
|-----------------------|------------------------|-------|-------|---------------|-----|-------|-----------------|-----|-------|-------|-------|-------|
|                       | PAREJA / EXPAREJA      |       |       | INTRAFAMILIAR |     |       | LIBERTAD SEXUAL |     |       | TOTAL |       |       |
|                       | 23                     | 24    | Δ     | 23            | 24  | Δ     | 23              | 24  | Δ     | 23    | 24    | Δ     |
| C.A.E.                | 820                    | 886   | 8,0   | 308           | 363 | 17,9  | 194             | 197 | 1,5   | 1.322 | 1.446 | 9,4   |
| ARABA                 | 10                     | 13    | 30,0  | 3             | 2   | -33,3 | 5               | 4   | -20,0 | 18    | 19    | 5,6   |
| BIZKAIA               | 784                    | 856   | 9,2   | 300           | 352 | 17,3  | 182             | 188 | 3,3   | 1.266 | 1.396 | 10,3  |
| GIPUZKOA              | 26                     | 17    | -34,6 | 5             | 9   | 80,0  | 7               | 5   | -28,6 | 38    | 31    | -18,4 |
| OTRAS CC.AA.          | 184                    | 163   | -11,4 | 78            | 94  | 20,5  | 30              | 39  | 30,0  | 292   | 296   | 1,4   |
| C.A.E. + OTRAS CC.AA. | 1.004                  | 1.049 | 4,5   | 386           | 457 | 18,4  | 224             | 236 | 5,4   | 1.614 | 1.742 | 7,9   |
| EXTRANJERO            | 930                    | 886   | -4,7  | 118           | 100 | -15,3 | 96              | 114 | 18,8  | 1.144 | 1.100 | -3,8  |
| EUROPA                | 90                     | 96    | 6,7   | 25            | 16  | -36,0 | 11              | 11  | -     | 126   | 123   | -2,4  |
| U.E. 27               | 72                     | 77    | 6,9   | 24            | 15  | -37,5 | 4               | 6   | 50,0  | 100   | 98    | -2,0  |
| RESTO EUROPA          | 18                     | 19    | 5,6   | 1             | 1   | -     | 7               | 5   | -28,6 | 26    | 25    | -3,8  |
| AFRICA                | 103                    | 95    | -7,8  | 15            | 16  | 6,7   | 11              | 16  | 45,5  | 129   | 127   | -1,6  |
| MAGREB                | 78                     | 76    | -2,6  | 15            | 14  | -6,7  | 5               | 11  | 120,0 | 98    | 101   | 3,1   |
| RESTO AFRICA          | 25                     | 19    | -24,0 | -             | 2   | -     | 6               | 5   | -16,7 | 31    | 26    | -16,1 |
| AMERICA               | 703                    | 674   | -4,1  | 71            | 60  | -15,5 | 71              | 80  | 12,7  | 845   | 814   | -3,7  |
| LATINOAMÉRICA         | 703                    | 674   | -4,1  | 70            | 59  | -15,7 | 71              | 79  | 11,3  | 844   | 812   | -3,8  |
| EE.UU. Y CANADÁ       | -                      | -     | -     | 1             | 1   | -     | -               | 1   | -     | 1     | 2     | 100,0 |
| ASIA                  | 16                     | 10    | -37,5 | 3             | 6   | 100,0 | 1               | 4   | 300,0 | 20    | 20    | -     |
| OCEANIA               | -                      | -     | -     | -             | -   | -     | -               | -   | -     | -     | -     | -     |
| EXTRANJERO SIN ESP.   | 18                     | 11    | -38,9 | 4             | 2   | -50,0 | 2               | 3   | 50,0  | 24    | 16    | -33,3 |
| TOTAL                 | 1.934                  | 1.935 | 0,1   | 504           | 557 | 10,5  | 320             | 350 | 9,4   | 2.758 | 2.842 | 3,0   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 7.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por mes. Bizkaia. 2023-2024.

#### Violencia ejercida por pareja / expareja

| MES          | AÑO          |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| ENERO        | 204          | 199          | -2,45       |
| FEBRERO      | 180          | 193          | 7,22        |
| MARZO        | 185          | 226          | 22,16       |
| ABRIL        | 208          | 228          | 9,62        |
| MAYO         | 221          | 250          | 13,12       |
| JUNIO        | 237          | 215          | -9,28       |
| JULIO        | 242          | 222          | -8,26       |
| AGOSTO       | 201          | 221          | 9,95        |
| SEPTIEMBRE   | 231          | 201          | -12,99      |
| OCTUBRE      | 213          | 217          | 1,88        |
| NOVIEMBRE    | 216          | 215          | -0,46       |
| DICIEMBRE    | 229          | 208          | -9,17       |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.567</b> | <b>2.595</b> | <b>1,09</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| MES          | AÑO        |            |             |
|--------------|------------|------------|-------------|
|              | 23         | 24         | Δ           |
| ENERO        | 43         | 51         | 18,60       |
| FEBRERO      | 35         | 52         | 48,57       |
| MARZO        | 52         | 65         | 25,00       |
| ABRIL        | 39         | 44         | 12,82       |
| MAYO         | 62         | 58         | -6,45       |
| JUNIO        | 55         | 45         | -18,18      |
| JULIO        | 62         | 62         | -           |
| AGOSTO       | 56         | 56         | -           |
| SEPTIEMBRE   | 57         | 46         | -19,30      |
| OCTUBRE      | 56         | 76         | 35,71       |
| NOVIEMBRE    | 47         | 52         | 10,64       |
| DICIEMBRE    | 49         | 53         | 8,16        |
| <b>TOTAL</b> | <b>613</b> | <b>660</b> | <b>7,67</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 7.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por mes. Bizkaia. 2023-2024.

#### Libertad sexual

| MES          | AÑO        |            |             |
|--------------|------------|------------|-------------|
|              | 23         | 24         | Δ           |
| ENERO        | 17         | 13         | -23,53      |
| FEBRERO      | 15         | 33         | 120,00      |
| MARZO        | 32         | 29         | -9,38       |
| ABRIL        | 24         | 26         | 8,33        |
| MAYO         | 30         | 35         | 16,67       |
| JUNIO        | 48         | 34         | -29,17      |
| JULIO        | 23         | 33         | 43,48       |
| AGOSTO       | 26         | 33         | 26,92       |
| SEPTIEMBRE   | 30         | 22         | -26,67      |
| OCTUBRE      | 21         | 30         | 42,86       |
| NOVIEMBRE    | 36         | 33         | -8,33       |
| DICIEMBRE    | 23         | 36         | 56,52       |
| <b>TOTAL</b> | <b>325</b> | <b>357</b> | <b>9,85</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Total

| MES          | AÑO          |              |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
|              | 23           | 24           | Δ           |
| ENERO        | 264          | 263          | -0,38       |
| FEBRERO      | 230          | 278          | 20,87       |
| MARZO        | 269          | 320          | 18,96       |
| ABRIL        | 271          | 298          | 9,96        |
| MAYO         | 313          | 343          | 9,58        |
| JUNIO        | 340          | 294          | -13,53      |
| JULIO        | 327          | 317          | -3,06       |
| AGOSTO       | 283          | 310          | 9,54        |
| SEPTIEMBRE   | 318          | 269          | -15,41      |
| OCTUBRE      | 290          | 323          | 11,38       |
| NOVIEMBRE    | 299          | 300          | 0,33        |
| DICIEMBRE    | 301          | 297          | -1,33       |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.505</b> | <b>3.612</b> | <b>3,05</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 8.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por día de la semana. Bizkaia. 2023-2024.

#### Violencia ejercida por pareja / expareja

| DÍA DE LA SEMANA | AÑO   |       |       |
|------------------|-------|-------|-------|
|                  | 23    | 24    | Δ     |
| LUNES            | 370   | 341   | -7,84 |
| MARTES           | 289   | 296   | 2,42  |
| MIÉRCOLES        | 323   | 306   | -5,26 |
| JUEVES           | 297   | 318   | 7,07  |
| VIERNES          | 357   | 346   | -3,08 |
| SÁBADO           | 401   | 456   | 13,72 |
| DOMINGO          | 530   | 532   | 0,38  |
| TOTAL            | 2.567 | 2.595 | 1,09  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| DÍA DE LA SEMANA | AÑO |     |       |
|------------------|-----|-----|-------|
|                  | 23  | 24  | Δ     |
| LUNES            | 88  | 85  | -3,41 |
| MARTES           | 85  | 86  | 1,18  |
| MIÉRCOLES        | 89  | 91  | 2,25  |
| JUEVES           | 84  | 101 | 20,24 |
| VIERNES          | 95  | 87  | -8,42 |
| SÁBADO           | 77  | 107 | 38,96 |
| DOMINGO          | 95  | 103 | 8,42  |
| TOTAL            | 613 | 660 | 7,67  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



II. Ámbito: POLICIAL  
II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 8. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por día de la semana. Bizkaia. 2023-2024.

Libertad sexual

| DÍA DE LA SEMANA | AÑO |     |        |
|------------------|-----|-----|--------|
|                  | 23  | 24  | Δ      |
| LUNES            | 29  | 38  | 31,03  |
| MARTES           | 32  | 18  | -43,75 |
| MIÉRCOLES        | 18  | 50  | 177,78 |
| JUEVES           | 36  | 46  | 27,78  |
| VIERNES          | 47  | 49  | 4,26   |
| SÁBADO           | 70  | 79  | 12,86  |
| DOMINGO          | 93  | 77  | -17,20 |
| TOTAL            | 325 | 357 | 9,85   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

Total

| DÍA DE LA SEMANA | AÑO   |       |       |
|------------------|-------|-------|-------|
|                  | 23    | 24    | Δ     |
| LUNES            | 487   | 464   | -4,72 |
| MARTES           | 406   | 400   | -1,48 |
| MIÉRCOLES        | 430   | 447   | 3,95  |
| JUEVES           | 417   | 465   | 11,51 |
| VIERNES          | 499   | 482   | -3,41 |
| SÁBADO           | 548   | 642   | 17,15 |
| DOMINGO          | 718   | 712   | -0,84 |
| TOTAL            | 3.505 | 3.612 | 3,05  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 9.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por hora. Bizkaia. 2023-2024.

| HORA  | RELACIÓN CON EL AUTOR |       |        |               |     |        |                 |     |        |       |       |        |
|-------|-----------------------|-------|--------|---------------|-----|--------|-----------------|-----|--------|-------|-------|--------|
|       | PAREJA / EXPAREJA     |       |        | INTRAFAMILIAR |     |        | LIBERTAD SEXUAL |     |        | TOTAL |       |        |
|       | 23                    | 24    | Δ      | 23            | 24  | Δ      | 23              | 24  | Δ      | 23    | 24    | Δ      |
| 0     | 128                   | 121   | -5,47  | 22            | 13  | -40,91 | 32              | 13  | -59,38 | 182   | 147   | -19,23 |
| 1     | 107                   | 109   | 1,87   | 19            | 17  | -10,53 | 17              | 13  | -23,53 | 143   | 139   | -2,80  |
| 2     | 78                    | 84    | 7,69   | 10            | 13  | 30,00  | 8               | 12  | 50,00  | 96    | 109   | 13,54  |
| 3     | 87                    | 74    | -14,94 | 11            | 12  | 9,09   | 12              | 16  | 33,33  | 110   | 102   | -7,27  |
| 4     | 77                    | 69    | -10,39 | 5             | 8   | 60,00  | 12              | 20  | 66,67  | 94    | 97    | 3,19   |
| 5     | 47                    | 55    | 17,02  | 7             | 11  | 57,14  | 14              | 15  | 7,14   | 68    | 81    | 19,12  |
| 6     | 49                    | 39    | -20,41 | 2             | 5   | 150,00 | 10              | 20  | 100,00 | 61    | 64    | 4,92   |
| 7     | 49                    | 58    | 18,37  | 9             | 14  | 55,56  | 9               | 10  | 11,11  | 67    | 82    | 22,39  |
| 8     | 64                    | 61    | -4,69  | 15            | 15  | -      | 7               | 5   | -28,57 | 86    | 81    | -5,81  |
| 9     | 73                    | 70    | -4,11  | 19            | 15  | -21,05 | 10              | 8   | -20,00 | 102   | 93    | -8,82  |
| 10    | 90                    | 109   | 21,11  | 29            | 25  | -13,79 | 6               | 12  | 100,00 | 125   | 146   | 16,80  |
| 11    | 88                    | 103   | 17,05  | 30            | 28  | -6,67  | 8               | 10  | 25,00  | 126   | 141   | 11,90  |
| 12    | 129                   | 123   | -4,65  | 38            | 41  | 7,89   | 10              | 19  | 90,00  | 177   | 183   | 3,39   |
| 13    | 80                    | 92    | 15,00  | 30            | 35  | 16,67  | 12              | 8   | -33,33 | 122   | 135   | 10,66  |
| 14    | 107                   | 91    | -14,95 | 28            | 41  | 46,43  | 5               | 9   | 80,00  | 140   | 141   | 0,71   |
| 15    | 114                   | 106   | -7,02  | 41            | 38  | -7,32  | 7               | 12  | 71,43  | 162   | 156   | -3,70  |
| 16    | 124                   | 109   | -12,10 | 39            | 36  | -7,69  | 12              | 11  | -8,33  | 175   | 156   | -10,86 |
| 17    | 115                   | 154   | 33,91  | 40            | 42  | 5,00   | 16              | 18  | 12,50  | 171   | 214   | 25,15  |
| 18    | 109                   | 112   | 2,75   | 25            | 35  | 40,00  | 15              | 14  | -6,67  | 149   | 161   | 8,05   |
| 19    | 109                   | 141   | 29,36  | 32            | 36  | 12,50  | 13              | 20  | 53,85  | 154   | 197   | 27,92  |
| 20    | 137                   | 142   | 3,65   | 41            | 41  | -      | 9               | 17  | 88,89  | 187   | 200   | 6,95   |
| 21    | 137                   | 153   | 11,68  | 38            | 35  | -7,89  | 17              | 8   | -52,94 | 192   | 196   | 2,08   |
| 22    | 164                   | 129   | -21,34 | 25            | 32  | 28,00  | 16              | 19  | 18,75  | 205   | 180   | -12,20 |
| 23    | 124                   | 121   | -2,42  | 19            | 23  | 21,05  | 16              | 22  | 37,50  | 159   | 166   | 4,40   |
| DESC. | 181                   | 170   | -6,08  | 39            | 49  | 25,64  | 32              | 26  | -18,75 | 252   | 245   | -2,78  |
| TOTAL | 2.567                 | 2.595 | 1,09   | 613           | 660 | 7,67   | 325             | 357 | 9,85   | 3.505 | 3.612 | 3,05   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco





## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 10. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipio. Bizkaia. 2024

| MUNICIPIOS (*)                           | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR  |                    |                    |                     |                             |
|------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|
|                                          |                            | PAREJA<br>-<br>EXPAREJA | INTRA-<br>FAMILIAR | LIBERTAD<br>SEXUAL | TOTAL               |                             |
|                                          |                            |                         |                    |                    | VICTIMIZAC<br>IONES | TASA x<br>10.000<br>MUJERES |
| <b>MUNICIPIOS &gt; 10.000 MUJ.</b>       |                            |                         |                    |                    |                     |                             |
| AMOREBIETA-ETXANO                        | 10.028                     | 49                      | 27                 | 3                  | 79                  | 78,78                       |
| BARAKALDO                                | 52.685                     | 296                     | 57                 | 38                 | 391                 | 74,21                       |
| BASAURI                                  | 20.826                     | 111                     | 27                 | 4                  | 142                 | 68,18                       |
| BILBAO                                   | 182.866                    | 720                     | 163                | 131                | 1.014               | 55,45                       |
| DURANGO                                  | 15.297                     | 51                      | 15                 | 9                  | 75                  | 49,03                       |
| ERANDIO                                  | 12.749                     | 92                      | 20                 | 14                 | 126                 | 98,83                       |
| GALDAKAO                                 | 12.646                     | 38                      | 6                  | 7                  | 51                  | 40,33                       |
| GETXO                                    | 40.357                     | 128                     | 30                 | 20                 | 178                 | 44,11                       |
| LEIOA                                    | 16.704                     | 47                      | 11                 | 5                  | 63                  | 37,72                       |
| PORTUGALETE                              | 23.435                     | 97                      | 19                 | 13                 | 129                 | 55,05                       |
| SANTURTZI                                | 24.019                     | 152                     | 29                 | 25                 | 206                 | 85,77                       |
| SESTAO                                   | 14.618                     | 116                     | 29                 | 13                 | 158                 | 108,09                      |
| <b>MUNICIPIOS DE 5.001 A 10.000 MUJ.</b> |                            |                         |                    |                    |                     |                             |
| ARRIGORRIAGA                             | 6.105                      | 32                      | 11                 | 3                  | 46                  | 75,35                       |
| BERMEO                                   | 8.657                      | 43                      | 10                 | 1                  | 54                  | 62,38                       |
| ERMUA                                    | 7.891                      | 47                      | 7                  | -                  | 54                  | 68,43                       |
| ETXEBARRI                                | 5.981                      | 14                      | 5                  | 3                  | 22                  | 36,78                       |
| GERNIKA-LUMO                             | 8.832                      | 34                      | 12                 | 9                  | 55                  | 62,27                       |
| MUNGIA                                   | 9.263                      | 24                      | 7                  | 3                  | 34                  | 36,71                       |
| SOPELA                                   | 7.547                      | 26                      | 14                 | 4                  | 44                  | 58,30                       |
| VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN              | 6.094                      | 23                      | 5                  | 1                  | 29                  | 47,59                       |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 10. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipio. Bizkaia. 2024

| MUNICIPIOS (*)                     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR  |                    |                    |                     |                             |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|
|                                    |                            | PAREJA<br>-<br>EXPAREJA | INTRA-<br>FAMILIAR | LIBERTAD<br>SEXUAL | TOTAL               |                             |
|                                    |                            |                         |                    |                    | VICTIMIZAC<br>IONES | TASA x<br>10.000<br>MUJERES |
| MUNICIPIOS DE 1.000 A 5.000 MUJ.   |                            |                         |                    |                    |                     |                             |
| ABADIÑO                            | 3.884                      | 6                       | 1                  | -                  | 7                   | 18,02                       |
| ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA  | 4.717                      | 37                      | 11                 | 4                  | 52                  | 110,24                      |
| ALONSOTEGI                         | 1.526                      | 7                       | 4                  | -                  | 11                  | 72,08                       |
| BAKIO                              | 1.422                      | 6                       | 2                  | 1                  | 9                   | 63,29                       |
| BALMASEDA                          | 3.940                      | 31                      | 6                  | 1                  | 38                  | 96,45                       |
| BERANGO                            | 3.926                      | 7                       | 2                  | -                  | 9                   | 22,92                       |
| BERRIZ                             | 2.319                      | 5                       | 2                  | 2                  | 9                   | 38,81                       |
| DERIO                              | 3.640                      | 11                      | 3                  | 2                  | 16                  | 43,96                       |
| ELORRIO                            | 3.736                      | 9                       | 6                  | 2                  | 17                  | 45,50                       |
| GORLIZ                             | 3.040                      | 6                       | 1                  | 1                  | 8                   | 26,32                       |
| GÜEÑES                             | 3.513                      | 12                      | 6                  | -                  | 18                  | 51,24                       |
| IGORRE                             | 2.219                      | 14                      | 5                  | 1                  | 20                  | 90,13                       |
| IURRETA                            | 1.954                      | 5                       | -                  | 3                  | 8                   | 40,94                       |
| KARRANTZA HARANA/VALLE DE CARRANZA | 1.293                      | 1                       | 2                  | -                  | 3                   | 23,20                       |
| LARRABETZU                         | 1.052                      | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 19,01                       |
| LEKEITIO                           | 3.634                      | 21                      | 6                  | 3                  | 30                  | 82,55                       |
| LEMOA                              | 1.776                      | 21                      | 4                  | -                  | 25                  | 140,77                      |
| LEZAMA                             | 1.236                      | 4                       | 1                  | -                  | 5                   | 40,45                       |
| LOIU                               | 1.190                      | 1                       | 1                  | -                  | 2                   | 16,81                       |
| MARKINA-XEMEIN                     | 2.530                      | 14                      | -                  | 2                  | 16                  | 63,24                       |
| MUSKIZ                             | 3.761                      | 32                      | 13                 | 5                  | 50                  | 132,94                      |
| ONDARROA                           | 4.059                      | 16                      | 6                  | 1                  | 23                  | 56,66                       |
| OROZKO                             | 1.335                      | 4                       | 2                  | -                  | 6                   | 44,94                       |
| ORTUELLA                           | 4.390                      | 24                      | 8                  | 1                  | 33                  | 75,17                       |
| PLENTZIA                           | 2.252                      | 7                       | 1                  | -                  | 8                   | 35,52                       |
| SONDIKA                            | 2.364                      | 5                       | 3                  | 1                  | 9                   | 38,07                       |
| SOPUERTA                           | 1.372                      | 3                       | -                  | -                  | 3                   | 21,87                       |
| UGAO-MIRABALLES                    | 2.073                      | 17                      | 6                  | 1                  | 24                  | 115,77                      |
| URDULIZ                            | 2.917                      | 5                       | 8                  | 2                  | 15                  | 51,42                       |
| URDUÑA/ORDUÑA                      | 2.035                      | 9                       | 3                  | -                  | 12                  | 58,97                       |
| USANSOLO                           | 2.322                      | 5                       | 4                  | 1                  | 10                  | 43,07                       |
| ZALDIBAR                           | 1.493                      | 5                       | 1                  | 5                  | 11                  | 73,68                       |
| ZALLA                              | 4.248                      | 16                      | 5                  | -                  | 21                  | 49,44                       |
| ZAMUDIO                            | 1.660                      | 13                      | -                  | 1                  | 14                  | 84,34                       |



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 10. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipio. Bizkaia. 2024

| MUNICIPIOS (*)                     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | RELACIÓN VÍCTIMA AUTOR  |                    |                    |                     |                             |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|
|                                    |                            | PAREJA<br>-<br>EXPAREJA | INTRA-<br>FAMILIAR | LIBERTAD<br>SEXUAL | TOTAL               |                             |
|                                    |                            |                         |                    |                    | VICTIMIZAC<br>IONES | TASA x<br>10.000<br>MUJERES |
| <b>MUNICIPIOS &lt; 1.000 MUJ.</b>  |                            |                         |                    |                    |                     |                             |
| ARAKALDO                           | 86                         | -                       | 2                  | -                  | 2                   | 232,56                      |
| AREATZA                            | 659                        | 2                       | 3                  | -                  | 5                   | 75,87                       |
| ARRANKUDIAGA-ZOLLO                 | 509                        | 4                       | 4                  | -                  | 8                   | 157,17                      |
| ARTZENTALES                        | 354                        | 3                       | -                  | -                  | 3                   | 84,75                       |
| ATXONDO                            | 669                        | 3                       | -                  | -                  | 3                   | 44,84                       |
| BARRIKA                            | 765                        | 2                       | 1                  | -                  | 3                   | 39,22                       |
| BEDIA                              | 580                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 34,48                       |
| BERRIATUA                          | 574                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 34,84                       |
| BUSTURIA                           | 837                        | 4                       | 1                  | -                  | 5                   | 59,74                       |
| DIMA                               | 726                        | -                       | -                  | 1                  | 1                   | 13,77                       |
| EA                                 | 404                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 24,75                       |
| ELANTXOBE                          | 181                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 55,25                       |
| EREÑO                              | 122                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 81,97                       |
| ERRIGOITI                          | 239                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 41,84                       |
| ETXEBARRIA                         | 380                        | -                       | 1                  | -                  | 1                   | 26,32                       |
| FORUA                              | 494                        | 1                       | 2                  | -                  | 3                   | 60,73                       |
| FRUIZ                              | 299                        | 1                       | -                  | 1                  | 2                   | 66,89                       |
| GALDAMES                           | 386                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 25,91                       |
| GAMIZ-FIKA                         | 684                        | -                       | 2                  | -                  | 2                   | 29,24                       |
| GATIKA                             | 809                        | 2                       | 2                  | -                  | 4                   | 49,44                       |
| GAUTEGIZ ARTEAGA                   | 433                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 46,19                       |
| GORDEXOLA                          | 845                        | 3                       | -                  | -                  | 3                   | 35,50                       |
| ISPASTER                           | 340                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 29,41                       |
| IZURTZA                            | 78                         | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 128,21                      |
| KORTEZUBI                          | 233                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 42,92                       |
| LANESTOSA                          | 116                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 172,41                      |
| LAUKIZ                             | 638                        | -                       | 2                  | 3                  | 5                   | 78,37                       |
| MALLABIA                           | 562                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 35,59                       |
| MAÑARIA                            | 251                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 79,68                       |
| MARURI-JATABE                      | 517                        | -                       | 1                  | -                  | 1                   | 19,34                       |
| MUNDAKA                            | 926                        | 4                       | 2                  | 2                  | 8                   | 86,39                       |
| MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKAITZ     | 204                        | 2                       | 1                  | -                  | 3                   | 147,06                      |
| OTXANDIO                           | 664                        | 2                       | -                  | 2                  | 4                   | 60,24                       |
| TRUCIOS-TURTZIOZ                   | 244                        | 7                       | 2                  | -                  | 9                   | 368,85                      |
| ZARATAMO                           | 798                        | 6                       | 6                  | -                  | 12                  | 150,38                      |
| ZEANURI                            | 625                        | 1                       | -                  | -                  | 1                   | 16,00                       |
| ZIERBENA                           | 704                        | 4                       | 1                  | -                  | 5                   | 71,02                       |
| ZIORTZA-BOLIBAR                    | 194                        | 2                       | -                  | -                  | 2                   | 103,09                      |
| <b>BIZKAIA SIN ESPEC.</b>          | -                          | 1                       | -                  | 2                  | 3                   | -                           |
| <b>TOTAL TERRITORIO DE BIZKAIA</b> | <b>599.331</b>             | <b>2.595</b>            | <b>660</b>         | <b>357</b>         | <b>3.612</b>        | <b>60,27</b>                |

(\*) Municipios que registran alguna victimización.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

II. Ámbito: POLICIAL  
II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 11. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

11.1 Violencia ejercida por pareja / expareja

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----------------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                  | 12              | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23  | 24 |                            | 12                    | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   |
| MANCOMUNIDADES                   |                 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |                            |                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| ARRATIA                          | 25              | 16 | 16 | 20 | 19 | 20 | 15 | 21 | 24 | 20 | 25 | 45  | 40 | 7.229                      | 35,6                  | 22,7 | 22,6 | 28,4 | 26,9 | 28,1 | 21,2 | 29,7 | 33,8 | 28,1 | 35,0 | 62,9 | 55,3 |
| BUSTURIALDEA                     | 38              | 36 | 40 | 48 | 43 | 37 | 45 | 55 | 59 | 44 | 45 | 31  | 50 | 15.047                     | 25,5                  | 24,2 | 26,9 | 32,3 | 28,9 | 24,9 | 30,2 | 37,0 | 39,6 | 29,4 | 30,1 | 20,6 | 33,2 |
| ENCARTACIONES                    | 64              | 50 | 70 | 47 | 59 | 57 | 50 | 45 | 56 | 57 | 64 | 69  | 86 | 17.837                     | 39,4                  | 30,8 | 43,1 | 28,9 | 36,3 | 35,1 | 30,8 | 27,7 | 34,4 | 35,0 | 36,0 | 38,9 | 48,2 |
| LEA-ARTIBAI                      | 28              | 26 | 21 | 28 | 21 | 25 | 26 | 18 | 25 | 25 | 35 | 31  | 56 | 11.711                     | 23,2                  | 21,7 | 17,7 | 23,8 | 17,9 | 21,3 | 21,9 | 15,2 | 21,0 | 21,1 | 29,8 | 26,4 | 47,8 |
| LEA IBARRA                       | 1               | 2  | 1  | 1  | 1  | -  | -  | 3  | 2  | -  | 3  | 3   | 2  | 1.004                      | 9,5                   | 18,9 | 9,3  | 9,4  | 9,3  | -    | -    | 28,2 | 18,9 | -    | 28,8 | 29,2 | 19,9 |
| MERINDAD DE DURANGO              | 59              | 73 | 85 | 89 | 72 | 62 | 83 | 75 | 67 | 67 | 93 | 104 | 89 | 30.519                     | 21,7                  | 26,7 | 31,0 | 32,4 | 26,2 | 22,4 | 29,7 | 26,8 | 23,8 | 23,8 | 30,8 | 34,4 | 29,2 |
| MUNGIALDE                        | 42              | 35 | 29 | 41 | 40 | 45 | 41 | 30 | 40 | 36 | 35 | 44  | 30 | 12.653                     | 35,6                  | 29,5 | 24,4 | 34,3 | 33,1 | 37,1 | 33,2 | 24,3 | 32,4 | 29,0 | 28,1 | 35,0 | 23,7 |
| TXORIERRI                        | 27              | 23 | 27 | 34 | 27 | 34 | 24 | 27 | 27 | 42 | 43 | 54  | 36 | 11.142                     | 26,0                  | 21,9 | 25,6 | 32,1 | 25,4 | 32,0 | 22,2 | 25,0 | 24,8 | 38,4 | 39,3 | 48,7 | 32,3 |
| URIBE-KOSTA                      | 70              | 73 | 64 | 57 | 42 | 65 | 57 | 37 | 54 | 74 | 63 | 42  | 53 | 21.080                     | 38,4                  | 39,6 | 34,4 | 30,4 | 22,3 | 34,0 | 29,3 | 19,0 | 27,3 | 36,7 | 30,8 | 20,2 | 25,1 |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.1 Violencia ejercida por pareja / expareja

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)  | VICTIMIZACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|-----------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                   | 12              | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |                            | 12                    | 13   | 14   | 15   | 16    | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   |
| RESTO DE MUNICIPIOS               |                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                            |                       |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |
| ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA | 22              | 17  | 13  | 24  | 18  | 16  | 24  | 16  | 24  | 25  | 25  | 26  | 37  | 4.717                      | 45,0                  | 34,4 | 26,5 | 49,2 | 37,2  | 33,1 | 50,3 | 33,5 | 50,2 | 52,6 | 53,0 | 55,0 | 78,4 |
| AMOREBIETA-ETXANO                 | 44              | 21  | 22  | 33  | 24  | 31  | 31  | 25  | 25  | 25  | 40  | 33  | 49  | 10.028                     | 47,3                  | 22,3 | 23,3 | 34,7 | 25,1  | 32,2 | 31,6 | 25,5 | 25,2 | 25,2 | 40,2 | 33,0 | 48,9 |
| ARAKALDO                          | -               | -   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 86                         | -                     | -    | -    | -    | 123,5 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    |
| ARRANKUDIAGA-ZOLLO                | 2               | 3   | 1   | -   | -   | 2   | 4   | 1   | -   | 2   | 2   | 2   | 4   | 509                        | 41,0                  | 61,2 | 20,4 | -    | -     | 40,7 | 81,8 | 20,4 | -    | 39,7 | 39,2 | 40,2 | 78,6 |
| ARRIGORRIAGA                      | 20              | 15  | 17  | 14  | 26  | 23  | 24  | 13  | 25  | 22  | 22  | 30  | 32  | 6.105                      | 31,3                  | 23,7 | 26,7 | 22,1 | 41,4  | 36,6 | 38,5 | 20,8 | 39,9 | 35,4 | 36,0 | 49,3 | 52,4 |
| BARAKALDO                         | 286             | 243 | 262 | 248 | 213 | 217 | 181 | 215 | 206 | 237 | 244 | 309 | 296 | 52.685                     | 55,4                  | 46,9 | 50,7 | 47,9 | 41,2  | 41,9 | 34,7 | 41,2 | 39,2 | 45,4 | 47,0 | 59,2 | 56,2 |
| BASAURI                           | 78              | 70  | 94  | 57  | 79  | 68  | 52  | 88  | 72  | 60  | 66  | 85  | 111 | 20.826                     | 36,2                  | 32,6 | 44,0 | 26,8 | 37,5  | 32,3 | 24,8 | 42,0 | 34,1 | 28,6 | 31,7 | 40,8 | 53,3 |
| BERMEO                            | 37              | 29  | 25  | 48  | 30  | 25  | 29  | 37  | 52  | 37  | 29  | 47  | 43  | 8.657                      | 42,7                  | 33,5 | 29,0 | 56,0 | 35,2  | 29,4 | 34,1 | 43,5 | 60,7 | 43,4 | 34,0 | 54,7 | 49,7 |
| BILBAO                            | 633             | 618 | 702 | 609 | 612 | 638 | 747 | 712 | 650 | 562 | 663 | 756 | 720 | 182.866                    | 34,1                  | 33,5 | 38,3 | 33,4 | 33,6  | 35,0 | 40,8 | 38,8 | 35,2 | 30,8 | 36,6 | 41,5 | 39,4 |
| ERANDIO                           | 53              | 69  | 41  | 57  | 43  | 60  | 72  | 95  | 50  | 69  | 83  | 75  | 92  | 12.749                     | 42,7                  | 55,4 | 33,1 | 46,1 | 34,7  | 48,7 | 57,4 | 75,7 | 39,5 | 54,6 | 65,9 | 59,4 | 72,2 |
| ERMUA                             | 20              | 26  | 23  | 21  | 26  | 22  | 17  | 12  | 15  | 25  | 33  | 29  | 47  | 7.891                      | 24,7                  | 32,1 | 28,6 | 26,3 | 32,5  | 27,5 | 21,3 | 15,1 | 18,8 | 31,4 | 42,0 | 36,8 | 59,6 |
| ETXEBARRI                         | 8               | 10  | 12  | 8   | 17  | 21  | 19  | 14  | 26  | 14  | 15  | 18  | 14  | 5.981                      | 15,6                  | 18,9 | 22,3 | 14,7 | 30,8  | 37,6 | 32,9 | 24,3 | 44,4 | 24,0 | 25,4 | 30,0 | 23,4 |
| FRUIZ                             | -               | 1   | -   | 2   | -   | 1   | 1   | -   | -   | -   | 2   | 2   | 1   | 299                        | -                     | 37,5 | -    | 74,3 | -     | 36,9 | 37,9 | -    | -    | -    | 71,4 | 71,9 | 33,4 |
| GALDAKAO                          | 32              | 42  | 37  | 50  | 33  | 40  | 49  | 50  | 45  | 43  | 42  | 50  | 38  | 12.646                     | 21,7                  | 28,4 | 24,9 | 33,6 | 22,2  | 26,9 | 32,9 | 33,6 | 30,2 | 28,8 | 28,2 | 33,5 | 30,0 |
| GATIKA                            | 1               | 1   | 3   | 2   | -   | 1   | 1   | 1   | 4   | -   | 1   | 2   | 2   | 809                        | 12,6                  | 12,7 | 38,2 | 24,5 | -     | 11,9 | 12,1 | 12,1 | 48,0 | -    | 12,3 | 24,6 | 24,7 |
| GETXO                             | 97              | 109 | 118 | 106 | 86  | 92  | 97  | 120 | 86  | 85  | 149 | 110 | 128 | 40.357                     | 22,9                  | 25,8 | 28,0 | 25,4 | 20,6  | 22,1 | 23,4 | 28,9 | 20,8 | 20,8 | 36,7 | 27,2 | 31,7 |
| LEIOA                             | 34              | 45  | 41  | 33  | 39  | 65  | 76  | 67  | 60  | 62  | 71  | 57  | 47  | 16.704                     | 21,7                  | 28,7 | 26,1 | 21,0 | 24,6  | 40,6 | 46,6 | 41,1 | 36,6 | 37,6 | 43,2 | 34,3 | 28,1 |
| MALLABIA                          | 2               | -   | 1   | 4   | 1   | 2   | -   | 1   | 1   | 1   | 2   | 5   | 2   | 562                        | 33,7                  | -    | 16,7 | 66,2 | 17,2  | 34,5 | -    | 17,7 | 17,5 | 17,3 | 34,2 | 87,9 | 35,6 |
| MARURI-JATABE                     | 1               | 1   | 2   | 3   | 1   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 517                        | 21,1                  | 21,3 | 43,1 | 63,8 | 21,4  | -    | 20,8 | -    | -    | -    | -    | -    | -    |

II. Ámbito: POLICIAL  
II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 11. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

11.1 Violencia ejercida por pareja / expareja

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |
|----------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
|                                  | 12              | 13    | 14    | 15    | 16    | 17    | 18    | 19    | 20    | 21    | 22    | 23    | 24    |                            | 12                    | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20    | 21   | 22   | 23   | 24   |
| RESTO DE MUNICIPIOS              |                 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                            |                       |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |
| MUSKIZ                           | 14              | 35    | 20    | 10    | 12    | 12    | 22    | 16    | 27    | 12    | 17    | 33    | 32    | 3.761                      | 37,0                  | 91,3 | 52,1 | 26,1 | 31,4 | 31,3 | 57,7 | 41,9 | 69,9  | 31,4 | 44,7 | 87,4 | 85,1 |
| OROZKO                           | 4               | 2     | 7     | 4     | 1     | 3     | 4     | 1     | 7     | 5     | 1     | 3     | 4     | 1.335                      | 30,9                  | 15,2 | 53,1 | 30,2 | 7,6  | 22,0 | 29,8 | 7,5  | 52,0  | 37,0 | 7,4  | 22,5 | 30,0 |
| ORTUELLA                         | 16              | 21    | 20    | 22    | 24    | 29    | 13    | 28    | 26    | 29    | 22    | 24    | 24    | 4.390                      | 36,9                  | 48,8 | 46,4 | 51,2 | 56,2 | 67,9 | 30,2 | 65,1 | 60,5  | 67,5 | 50,5 | 54,9 | 54,7 |
| PORTUGALETE                      | 74              | 83    | 72    | 80    | 65    | 55    | 59    | 84    | 86    | 105   | 100   | 117   | 97    | 23.435                     | 29,8                  | 33,7 | 29,4 | 32,8 | 26,9 | 22,9 | 24,7 | 35,2 | 36,0  | 44,4 | 42,8 | 50,2 | 41,4 |
| SANTURTZI                        | 83              | 97    | 80    | 67    | 78    | 79    | 85    | 80    | 90    | 131   | 142   | 150   | 152   | 24.019                     | 34,2                  | 40,1 | 33,3 | 28,1 | 32,8 | 33,4 | 35,7 | 33,6 | 37,6  | 54,7 | 59,6 | 62,5 | 63,3 |
| SESTAO                           | 130             | 117   | 91    | 71    | 76    | 103   | 77    | 109   | 123   | 103   | 103   | 122   | 116   | 14.618                     | 87,7                  | 79,3 | 62,5 | 49,1 | 53,1 | 72,0 | 54,6 | 77,3 | 86,7  | 73,0 | 72,5 | 84,6 | 79,4 |
| UGAO-MIRABALLES                  | 4               | 7     | 6     | 4     | 3     | 5     | 6     | 8     | 13    | 11    | 8     | 4     | 17    | 2.073                      | 19,8                  | 34,4 | 29,6 | 19,4 | 14,7 | 24,4 | 29,3 | 39,0 | 63,1  | 53,7 | 39,1 | 19,3 | 82,0 |
| URDUÑA/ORDUÑA                    | 5               | 5     | 8     | 12    | 10    | 7     | 15    | 11    | 5     | 7     | 11    | 7     | 9     | 2.035                      | 24,1                  | 24,1 | 38,7 | 58,4 | 48,9 | 34,5 | 73,6 | 54,0 | 24,7  | 34,4 | 54,4 | 34,5 | 44,2 |
| USANSOLO                         | -               | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 5     | 2.322                      | -                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | 21,5 |
| VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN      | 32              | 31    | 32    | 29    | 18    | 22    | 19    | 25    | 19    | 42    | 39    | 31    | 23    | 6.094                      | 51,5                  | 50,1 | 51,4 | 46,9 | 29,1 | 35,8 | 30,8 | 40,6 | 30,8  | 68,6 | 63,6 | 50,8 | 37,7 |
| ZARATAMO                         | 4               | 4     | 2     | 2     | 1     | 3     | -     | 2     | 9     | 6     | 2     | 1     | 6     | 798                        | 48,1                  | 48,5 | 24,0 | 24,6 | 12,3 | 36,7 | -    | 24,7 | 108,8 | 72,7 | 24,5 | 12,5 | 75,2 |
| ZEBERIO                          | -               | 1     | 1     | 2     | -     | 1     | 1     | 2     | 2     | 2     | 1     | 3     | -     | 531                        | -                     | 18,5 | 18,4 | 36,8 | -    | 19,0 | 19,4 | 38,8 | 38,0  | 38,2 | 18,8 | 56,2 | -    |
| ZIERBENA                         | 2               | 4     | 2     | 2     | 2     | 1     | 6     | 1     | 6     | 6     | 6     | 7     | 4     | 704                        | 29,1                  | 58,0 | 28,7 | 28,6 | 28,3 | 14,0 | 85,1 | 14,2 | 83,7  | 84,5 | 85,7 | 98,6 | 56,8 |
| BIZKAIA SIN ESP.                 | 1               | -     | 66    | 80    | 87    | 73    | 114   | 72    | 16    | 10    | 5     | 6     | 1     | -                          | -                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -    | -    | -    | -    |
| TOTAL TERRITORIO DE BIZKAIA      | 2.110           | 2.072 | 2.187 | 2.080 | 1.953 | 2.072 | 2.194 | 2.230 | 2.135 | 2.114 | 2.352 | 2.567 | 2.595 | 599.331                    | 35,3                  | 34,7 | 36,8 | 35,0 | 32,9 | 34,9 | 36,9 | 37,4 | 35,6  | 35,4 | 39,6 | 43,0 | 43,3 |

(\*) Municipios / Mancomunidades que registran alguna victimización.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.2 Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|-----------------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                  | 12              | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |                            | 12                    | 13  | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   |
| MANCOMUNIDADES                   |                 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                            |                       |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| ARRATIA                          | 3               | 4  | 4  | 3  | 6  | 8  | 3  | 7  | 9  | 9  | 7  | 5  | 12 | 7.229                      | 4,3                   | 5,7 | 5,7  | 4,3  | 8,5  | 11,3 | 4,2  | 9,9  | 12,7 | 12,6 | 9,8  | 7,0  | 16,6 |
| BUSTURIALDEA                     | 15              | 10 | 15 | 12 | 8  | 14 | 16 | 8  | 16 | 11 | 14 | 17 | 17 | 15.047                     | 10,1                  | 6,7 | 10,1 | 8,1  | 5,4  | 9,4  | 10,8 | 5,4  | 10,8 | 7,4  | 9,4  | 11,3 | 11,3 |
| ENCARTACIONES                    | 16              | 15 | 20 | 15 | 16 | 21 | 9  | 15 | 19 | 15 | 21 | 18 | 25 | 17.837                     | 9,8                   | 9,2 | 12,3 | 9,2  | 9,8  | 12,9 | 5,5  | 9,2  | 11,7 | 8,4  | 11,8 | 10,1 | 14,0 |
| LEA-ARTIBAI                      | 11              | 5  | 2  | 6  | 5  | 3  | 9  | 7  | 15 | 7  | 16 | 15 | 13 | 11.711                     | 9,1                   | 4,2 | 1,7  | 5,1  | 4,3  | 2,6  | 7,6  | 5,9  | 12,6 | 6,0  | 13,6 | 12,8 | 11,1 |
| LEA IBARRA                       | 1               | -  | 3  | 1  | -  | -  | -  | 2  | -  | 3  | 4  | 1  | 1  | 1.004                      | 9,5                   | -   | 27,9 | 9,4  | -    | -    | -    | 18,8 | -    | 28,8 | 38,4 | 9,7  | 10,0 |
| MERINDAD DE DURANGO              | 17              | 12 | 13 | 10 | 13 | 19 | 15 | 19 | 15 | 17 | 26 | 22 | 25 | 30.519                     | 6,2                   | 4,4 | 4,7  | 3,6  | 4,7  | 6,9  | 5,4  | 6,8  | 5,3  | 5,6  | 8,6  | 7,3  | 8,2  |
| MUNGIALDE                        | 9               | 5  | 24 | 16 | 13 | 12 | 14 | 3  | 10 | 12 | 11 | 14 | 13 | 12.653                     | 7,6                   | 4,2 | 20,2 | 13,4 | 10,8 | 9,9  | 11,3 | 2,4  | 8,1  | 9,7  | 8,8  | 11,1 | 10,3 |
| TXORIERRI                        | 1               | 6  | 3  | 8  | 8  | 4  | 7  | 12 | 16 | 10 | 7  | 4  | 8  | 11.142                     | 1,0                   | 5,7 | 2,8  | 7,6  | 7,5  | 3,8  | 6,5  | 11,1 | 14,7 | 9,1  | 6,4  | 3,6  | 7,2  |
| URIBE-KOSTA                      | 20              | 11 | 12 | 15 | 19 | 10 | 40 | 23 | 15 | 16 | 23 | 21 | 27 | 21.080                     | 11,0                  | 6,0 | 6,5  | 8,0  | 10,1 | 5,2  | 20,6 | 11,8 | 7,6  | 7,8  | 11,2 | 10,1 | 12,8 |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.2 Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)  | VICTIMIZACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|-----------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|-----------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|                                   | 12              | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |                            | 12                    | 13    | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24    |
| RESTO DE MUNICIPIOS               |                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                            |                       |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA | 2               | 10  | 10  | 6   | 7   | 4   | 3   | 9   | 17  | 7   | 3   | 4   | 11  | 4.717                      | 4,1                   | 20,2  | 20,4 | 12,3 | 14,5 | 8,3  | 6,2  | 18,8 | 35,6 | 14,8 | 6,4  | 8,5  | 23,3  |
| AMOREBIETA-ETXANO                 | 9               | 8   | 7   | 8   | 3   | 11  | 6   | 8   | 7   | 8   | 13  | 11  | 27  | 10.028                     | 9,7                   | 8,5   | 7,4  | 8,4  | 3,1  | 11,4 | 6,1  | 8,2  | 7,1  | 8,0  | 13,1 | 11,0 | 26,9  |
| ARAKALDO                          | -               | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 2   | 86                         | -                     | 166,7 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 232,6 |
| ARRANKUDIAGA-ZOLLO                | 1               | 1   | 2   | -   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | 2   | -   | 4   | 509                        | 20,5                  | 20,4  | 40,7 | -    | -    | -    | 20,3 | -    | -    | -    | 39,2 | -    | 78,6  |
| ARRIGORRIAGA                      | -               | 4   | 8   | 6   | 12  | 4   | 4   | 4   | 14  | 11  | 4   | 2   | 11  | 6.105                      | -                     | 6,3   | 12,6 | 9,5  | 19,1 | 6,4  | 6,4  | 6,4  | 22,3 | 18,0 | 6,5  | 3,3  | 18,0  |
| BARAKALDO                         | 51              | 69  | 44  | 70  | 47  | 47  | 54  | 65  | 67  | 68  | 58  | 62  | 57  | 52.685                     | 9,9                   | 13,3  | 8,5  | 13,5 | 9,1  | 9,1  | 10,4 | 12,5 | 12,8 | 13,1 | 11,2 | 11,9 | 10,8  |
| BASAURI                           | 8               | 10  | 13  | 5   | 22  | 21  | 17  | 10  | 31  | 9   | 18  | 19  | 27  | 20.826                     | 3,7                   | 4,7   | 6,1  | 2,4  | 10,4 | 10,0 | 8,1  | 4,8  | 14,7 | 4,3  | 8,6  | 9,1  | 13,0  |
| BERMEO                            | 17              | 13  | 7   | 7   | 11  | 7   | 2   | 9   | 11  | 11  | 13  | 12  | 10  | 8.657                      | 19,6                  | 15,0  | 8,1  | 8,2  | 12,9 | 8,2  | 2,4  | 10,6 | 12,8 | 12,9 | 15,3 | 14,0 | 11,6  |
| BILBAO                            | 176             | 193 | 143 | 170 | 138 | 146 | 155 | 124 | 168 | 144 | 132 | 148 | 163 | 182.866                    | 9,5                   | 10,5  | 7,8  | 9,3  | 7,6  | 8,0  | 8,5  | 6,8  | 9,1  | 7,9  | 7,3  | 8,1  | 8,9   |
| ERANDIO                           | 11              | 10  | 13  | 7   | 11  | 18  | 13  | 12  | 15  | 20  | 18  | 15  | 20  | 12.749                     | 8,9                   | 8,0   | 10,5 | 5,7  | 8,9  | 14,6 | 10,4 | 9,6  | 11,9 | 15,9 | 14,3 | 11,9 | 15,7  |
| ERMUA                             | 10              | 6   | 7   | 13  | 7   | 2   | 10  | 5   | 17  | 7   | 6   | 21  | 7   | 7.891                      | 12,3                  | 7,4   | 8,7  | 16,3 | 8,7  | 2,5  | 12,5 | 6,3  | 21,3 | 8,9  | 7,6  | 26,7 | 8,9   |
| ETXEBARRI                         | 5               | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 10  | 3   | 15  | 2   | 5   | 5.981                      | 9,7                   | 3,8   | 5,6  | 5,5  | 5,4  | 5,4  | 5,3  | 5,2  | 17,1 | 5,1  | 25,4 | 3,3  | 8,4   |
| FRUIZ                             | -               | -   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 299                        | -                     | -     | -    | -    | 37,6 | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
| GALDAKAO                          | 7               | 10  | 25  | 11  | 5   | 6   | 14  | 21  | 14  | 18  | 9   | 19  | 6   | 12.646                     | 4,7                   | 6,8   | 16,8 | 7,4  | 3,4  | 4,0  | 9,4  | 14,1 | 9,4  | 12,1 | 6,0  | 12,7 | 4,7   |
| GATIKA                            | 1               | 2   | 1   | -   | 1   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | 2   | 809                        | 12,6                  | 25,4  | 12,7 | -    | 12,1 | -    | -    | 12,1 | -    | -    | -    | -    | 24,7  |
| GETXO                             | 35              | 30  | 32  | 30  | 37  | 34  | 35  | 38  | 30  | 37  | 28  | 37  | 30  | 40.357                     | 8,3                   | 7,1   | 7,6  | 7,2  | 8,9  | 8,2  | 8,4  | 9,2  | 7,2  | 9,1  | 6,9  | 9,1  | 7,4   |
| LEIOA                             | 14              | 9   | 14  | 18  | 19  | 20  | 13  | 16  | 10  | 24  | 8   | 19  | 11  | 16.704                     | 8,9                   | 5,7   | 8,9  | 11,4 | 12,0 | 12,5 | 8,1  | 9,8  | 6,1  | 14,6 | 4,9  | 11,4 | 6,6   |
| MALLABIA                          | 2               | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 2   | 2   | -   | 562                        | 33,7                  | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 34,2 | 35,1 | -     |
| MARURI-JATABE                     | 1               | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | 1   | 517                        | 21,1                  | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 19,5 | 19,3  |



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.2 Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)   | VICTIMIZACIONES |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |             |             |
|------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
|                                    | 12              | 13         | 14         | 15         | 16         | 17         | 18         | 19         | 20         | 21         | 22         | 23         | 24         |                            | 12                    | 13         | 14         | 15         | 16         | 17         | 18         | 19         | 20          | 21         | 22         | 23          | 24          |
| RESTO DE MUNICIPIOS                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                            |                       |            |            |            |            |            |            |            |             |            |            |             |             |
| MUSKIZ                             | 2               | 3          | 10         | 1          | 1          | 3          | 6          | 3          | 12         | 7          | 10         | 3          | 13         | 3.761                      | 5,3                   | 7,8        | 26,1       | 2,6        | 2,6        | 7,8        | 15,6       | 7,9        | 31,0        | 18,4       | 26,3       | 7,9         | 34,6        |
| OROZKO                             | -               | -          | 1          | -          | -          | 1          | 1          | 3          | 4          | -          | -          | 3          | 2          | 1.335                      | -                     | -          | 7,6        | -          | -          | 7,3        | 7,4        | 22,4       | 29,7        | -          | -          | 22,5        | 15,0        |
| ORTUELLA                           | 4               | 12         | 3          | 7          | 8          | 7          | 9          | 8          | 8          | 6          | 4          | 5          | 8          | 4.390                      | 9,2                   | 27,9       | 7,0        | 16,3       | 18,7       | 16,4       | 21,0       | 18,6       | 18,6        | 13,8       | 9,2        | 11,4        | 18,2        |
| PORTUGALETE                        | 14              | 20         | 24         | 24         | 21         | 19         | 18         | 18         | 27         | 20         | 30         | 41         | 19         | 23.435                     | 5,6                   | 8,1        | 9,8        | 9,8        | 8,7        | 7,9        | 7,5        | 7,5        | 11,3        | 8,6        | 12,8       | 17,6        | 8,1         |
| SANTURTZI                          | 35              | 38         | 30         | 23         | 21         | 19         | 25         | 22         | 23         | 47         | 27         | 32         | 29         | 24.019                     | 14,4                  | 15,7       | 12,5       | 9,6        | 8,8        | 8,0        | 10,5       | 9,2        | 9,6         | 19,7       | 11,3       | 13,3        | 12,1        |
| SESTAO                             | 22              | 24         | 26         | 32         | 16         | 28         | 13         | 20         | 32         | 15         | 29         | 23         | 29         | 14.618                     | 14,8                  | 16,3       | 17,9       | 22,1       | 11,2       | 19,6       | 9,2        | 14,2       | 22,6        | 10,6       | 20,4       | 15,9        | 19,8        |
| UGAO-MIRABALLES                    | -               | 2          | 2          | 1          | -          | 1          | 1          | -          | 6          | 1          | -          | 2          | 6          | 2.073                      | -                     | 9,8        | 9,9        | 4,9        | -          | 4,9        | 4,9        | -          | 29,1        | 4,9        | -          | 9,6         | 28,9        |
| URDUÑA/ORDUÑA                      | 3               | -          | 3          | 4          | 4          | 1          | 2          | 1          | 1          | -          | -          | 3          | 3          | 2.035                      | 14,5                  | -          | 14,5       | 19,5       | 19,6       | 4,9        | 9,9        | 4,9        | 4,9         | -          | -          | 14,8        | 14,7        |
| USANSOLO                           | -               | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | 4          | 2.322                      | -                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -           | -          | -          | -           | 17,2        |
| VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN        | 9               | 15         | 7          | 7          | 11         | 13         | 14         | 6          | 4          | 4          | 7          | 9          | 5          | 6.094                      | 14,5                  | 24,3       | 11,2       | 11,3       | 17,8       | 21,2       | 22,8       | 9,7        | 6,5         | 6,5        | 11,4       | 14,7        | 8,2         |
| ZARATAMO                           | 1               | -          | 1          | -          | -          | -          | 1          | 1          | 4          | 1          | -          | -          | 6          | 798                        | 12,0                  | -          | 12,0       | -          | -          | -          | 12,3       | 12,4       | 48,4        | 12,3       | -          | -           | 75,2        |
| ZEBERIO                            | -               | -          | -          | -          | -          | 1          | -          | -          | 1          | 1          | -          | -          | -          | 531                        | -                     | -          | -          | -          | -          | 19,0       | -          | -          | 19,0        | 18,8       | -          | -           | -           |
| ZIERBENA                           | -               | 4          | -          | -          | -          | -          | 1          | 3          | -          | -          | 2          | 1          | 1          | 704                        | -                     | 58,0       | -          | -          | -          | -          | 14,3       | 42,6       | -           | -          | 28,6       | 14,1        | 14,2        |
| BIZKAIA SIN ESP.                   | 1               | -          | 4          | 8          | 10         | 13         | 13         | 15         | 1          | 1          | 1          | -          | -          | -                          | -                     | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -          | -           | -          | -          | -           | -           |
| <b>TOTAL TERRITORIO DE BIZKAIA</b> | <b>538</b>      | <b>566</b> | <b>537</b> | <b>551</b> | <b>504</b> | <b>526</b> | <b>547</b> | <b>524</b> | <b>654</b> | <b>570</b> | <b>568</b> | <b>613</b> | <b>660</b> | <b>599.331</b>             | <b>9,0</b>            | <b>9,5</b> | <b>9,0</b> | <b>9,3</b> | <b>8,5</b> | <b>8,9</b> | <b>9,2</b> | <b>8,8</b> | <b>10,9</b> | <b>9,6</b> | <b>9,6</b> | <b>10,3</b> | <b>11,0</b> |

(\*) Municipios / Mancomunidades que registran alguna victimización.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.3 Libertad sexual

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |     |
|----------------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
|                                  | 12              | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |                            | 12                    | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23   | 24  |
| MANCOMUNIDADES                   |                 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                            |                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |     |
| ARRATIA                          | -               | 6  | 1  | -  | -  | -  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 4  | 2  | 7.229                      | -                     | 8,5 | 1,4 | -   | -   | -   | 4,2 | 1,4 | 1,4 | 2,8 | 5,6 | 5,6  | 2,8 |
| BUSTURIALDEA                     | 4               | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1  | 5  | 2  | 8  | 11 | 15.047                     | 2,7                   | 1,4 | 2,0 | 2,7 | 1,4 | 2,0 | 2,1 | 2,7 | 0,7 | 3,3 | 1,3 | 5,3  | 7,3 |
| ENCARTACIONES                    | 1               | 1  | 5  | 2  | 1  | 2  | 1  | 6  | 8  | 5  | 4  | 6  | 1  | 17.837                     | 0,6                   | 0,6 | 3,1 | 1,2 | 0,6 | 1,2 | 0,6 | 3,7 | 4,9 | 3,1 | 2,3 | 3,4  | 0,6 |
| LEA-ARTIBAI                      | -               | -  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 5  | 2  | 4  | 4  | 9  | 6  | 11.711                     | -                     | -   | 0,8 | 1,7 | 1,7 | 1,7 | 0,9 | 4,2 | 1,7 | 3,4 | 3,4 | 7,7  | 5,1 |
| LEA BARRA                        | -               | 1  | 1  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1.004                      | -                     | 9,4 | 9,3 | -   | 9,3 | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -   |
| MERINDAD DE DURANGO              | 11              | 6  | 16 | 6  | 10 | 7  | 10 | 9  | 7  | 10 | 13 | 15 | 23 | 30.519                     | 4,0                   | 2,2 | 5,8 | 2,2 | 3,6 | 2,5 | 3,6 | 3,2 | 2,5 | 3,6 | 4,3 | 5,0  | 7,5 |
| MUNGIALDE                        | -               | 1  | 3  | 1  | -  | 4  | 3  | 1  | 1  | 3  | 2  | 7  | 7  | 12.653                     | -                     | 0,8 | 2,5 | 0,8 | -   | 3,3 | 2,5 | 0,8 | 0,8 | 2,4 | 1,6 | 5,6  | 5,5 |
| TXORIERRI                        | 1               | 2  | 3  | 2  | 5  | 3  | 2  | 6  | 9  | 5  | 5  | 12 | 4  | 11.142                     | 1,0                   | 1,9 | 2,8 | 1,9 | 4,7 | 2,8 | 1,9 | 5,5 | 8,3 | 4,6 | 4,6 | 10,8 | 3,6 |
| URIBE-KOSTA                      | 3               | 6  | 5  | 2  | 4  | 6  | 11 | 9  | 5  | 5  | 18 | 5  | 7  | 21.080                     | 1,6                   | 3,3 | 2,7 | 1,1 | 2,1 | 3,1 | 5,7 | 4,6 | 2,5 | 2,5 | 8,8 | 2,4  | 3,3 |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.3 Libertad sexual

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)  | VICTIMIZACIONES |    |    |    |    |    |    |     |    |    |     |    |     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |     |      |     |      |     |      |     |     |      |      |      |
|-----------------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|----|-----|----------------------------|-----------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|-----|------|------|------|
|                                   | 12              | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19  | 20 | 21 | 22  | 23 | 24  |                            | 12                    | 13   | 14  | 15   | 16  | 17   | 18  | 19   | 20  | 21  | 22   | 23   | 24   |
| RESTO DE MUNICIPIOS               |                 |    |    |    |    |    |    |     |    |    |     |    |     |                            |                       |      |     |      |     |      |     |      |     |     |      |      |      |
| ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA | 1               | 3  | -  | -  | 1  | -  | -  | 1   | -  | -  | -   | 25 | 4   | 4.717                      | 2,0                   | 6,1  | -   | -    | 2,1 | -    | -   | 2,1  | -   | -   | -    | 52,9 | 8,5  |
| AMOREBIETA-ETXANO                 | 1               | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3   | -  | 1  | 3   | 2  | 3   | 10.028                     | 1,1                   | 3,2  | 2,1 | 2,1  | 1,0 | 1,0  | 1,0 | 3,1  | -   | 1,0 | 3,0  | 2,0  | 3,0  |
| ARAKALDO                          | -               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -  | -  | -   | -  | -   | 86                         | -                     | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -   | -    | -    | -    |
| ARRANKUDIAGA-ZOLLO                | -               | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | 1   | -  | -  | -   | -  | -   | 509                        | -                     | -    | -   | 20,2 | -   | -    | -   | 20,4 | -   | -   | -    | -    | -    |
| ARRIGORRIAGA                      | 1               | 4  | 2  | 2  | -  | 5  | 1  | 2   | 2  | 3  | 4   | 4  | 3   | 6.105                      | 1,6                   | 6,3  | 3,1 | 3,2  | -   | 8,0  | 1,6 | 3,2  | 3,2 | 4,8 | 6,5  | 6,6  | 4,9  |
| BARAKALDO                         | 9               | 20 | 17 | 14 | 9  | 12 | 13 | 21  | 13 | 30 | 32  | 23 | 38  | 52.685                     | 1,7                   | 3,9  | 3,3 | 2,7  | 1,7 | 2,3  | 2,5 | 4,0  | 2,5 | 5,7 | 6,2  | 4,4  | 7,2  |
| BASAURI                           | 3               | 6  | 2  | -  | 4  | 4  | 3  | 8   | 5  | 8  | 4   | 17 | 4   | 20.826                     | 1,4                   | 2,8  | 0,9 | -    | 1,9 | 1,9  | 1,4 | 3,8  | 2,4 | 3,8 | 1,9  | 8,2  | 1,9  |
| BERMEO                            | -               | 3  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 3   | 2  | 1  | 1   | 5  | 1   | 8.657                      | -                     | 3,5  | 3,5 | 2,3  | 1,2 | 1,2  | 2,4 | 3,5  | 2,3 | 1,2 | 1,2  | 5,8  | 1,2  |
| BILBAO                            | 44              | 48 | 66 | 48 | 48 | 70 | 74 | 102 | 63 | 82 | 114 | 92 | 131 | 182.866                    | 2,4                   | 2,6  | 3,6 | 2,6  | 2,6 | 3,8  | 4,0 | 5,6  | 3,4 | 4,5 | 6,3  | 5,1  | 7,2  |
| ERANDIO                           | 1               | 2  | -  | 1  | 4  | 4  | 1  | 8   | 8  | 6  | 7   | 11 | 14  | 12.749                     | 0,8                   | 1,6  | -   | 0,8  | 3,2 | 3,2  | 0,8 | 6,4  | 6,3 | 4,8 | 5,6  | 8,7  | 11,0 |
| ERMUA                             | -               | -  | -  | -  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | -  | 3   | 5  | -   | 7.891                      | -                     | -    | -   | -    | 1,2 | 1,3  | 1,3 | 1,3  | 1,3 | -   | 3,8  | 6,4  | -    |
| ETXEBARRI                         | 2               | -  | -  | -  | 1  | 2  | 2  | -   | 1  | 1  | 2   | 9  | 3   | 5.981                      | 3,9                   | -    | -   | -    | 1,8 | 3,6  | 3,5 | -    | 1,7 | 1,7 | 3,4  | 15,0 | 5,0  |
| FRUIZ                             | -               | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -   | -  | -  | -   | -  | 1   | 299                        | -                     | -    | -   | -    | -   | 36,9 | -   | -    | -   | -   | -    | -    | 33,4 |
| GALDAKAO                          | 4               | 1  | 3  | 1  | -  | 2  | 5  | 1   | 1  | 4  | 2   | 8  | 7   | 12.646                     | 2,7                   | 0,7  | 2,0 | 0,7  | -   | 1,3  | 3,4 | 0,7  | 0,7 | 2,7 | 1,3  | 5,4  | 5,5  |
| GATIKA                            | -               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -  | -  | -   | -  | -   | 809                        | -                     | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -   | -    | -    | -    |
| GETXO                             | 6               | 14 | 14 | 13 | 9  | 10 | 5  | 12  | 11 | 6  | 9   | 22 | 20  | 40.357                     | 1,4                   | 3,3  | 3,3 | 3,1  | 2,2 | 2,4  | 1,2 | 2,9  | 2,7 | 1,5 | 2,2  | 5,4  | 5,0  |
| LEIOA                             | 1               | 16 | 1  | 5  | 1  | 1  | 7  | 2   | 1  | 5  | 7   | 3  | 5   | 16.704                     | 0,6                   | 10,2 | 0,6 | 3,2  | 0,6 | 0,6  | 4,3 | 1,2  | 0,6 | 3,0 | 4,3  | 1,8  | 3,0  |
| MALLABIA                          | -               | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -   | -  | -  | -   | 1  | -   | 562                        | -                     | -    | -   | -    | -   | 17,2 | -   | -    | -   | -   | -    | 17,6 | -    |
| MARURI-JATABE                     | -               | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -  | -  | 1   | -  | -   | 517                        | -                     | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -    | -   | -   | 19,7 | -    | -    |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.3 Libertad sexual

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |     |      |      |     |      |      |     |     |     |      |      |      |
|----------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------|-----------------------|-----|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|
|                                  | 12              | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  |                            | 12                    | 13  | 14   | 15   | 16  | 17   | 18   | 19  | 20  | 21  | 22   | 23   | 24   |
| RESTO DE MUNICIPIOS              |                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |                            |                       |     |      |      |     |      |      |     |     |     |      |      |      |
| MUSKIZ                           | 1               | 3   | 5   | -   | -   | -   | 4   | -   | 2   | 2   | -   | 1   | 5   | 3.761                      | 2,6                   | 7,8 | 13,0 | -    | -   | -    | 10,4 | -   | 5,2 | 5,2 | -    | 2,6  | 13,3 |
| OROZKO                           | 1               | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | -   | -   | 1.335                      | 7,7                   | -   | -    | -    | -   | -    | -    | -   | -   | 7,4 | -    | -    |      |
| ORTUELLA                         | -               | 1   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | 2   | 2   | 1   | 1   | 4.390                      | -                     | 2,3 | -    | 2,3  | -   | -    | -    | -   | -   | 4,7 | 4,6  | 2,3  | 2,3  |
| PORTUGALETE                      | 6               | 3   | 1   | 17  | 6   | 3   | 1   | -   | 7   | 7   | 8   | 3   | 13  | 23.435                     | 2,4                   | 1,2 | 0,4  | 7,0  | 2,5 | 1,2  | 0,4  | -   | 2,9 | 3,0 | 3,4  | 1,3  | 5,5  |
| SANTURTZI                        | 4               | 3   | 1   | 1   | 6   | 5   | 17  | 6   | 9   | 10  | 5   | 12  | 25  | 24.019                     | 1,6                   | 1,2 | 0,4  | 0,4  | 2,5 | 2,1  | 7,2  | 2,5 | 3,8 | 4,2 | 2,1  | 5,0  | 10,4 |
| SESTAO                           | 2               | 4   | 3   | 2   | 1   | 3   | 3   | 4   | 1   | 13  | 9   | 3   | 13  | 14.618                     | 1,3                   | 2,7 | 2,1  | 1,4  | 0,7 | 2,1  | 2,1  | 2,8 | 0,7 | 9,2 | 6,3  | 2,1  | 8,9  |
| UGAO-MIRABALLES                  | 1               | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | -   | 4   | 3   | 1   | 2.073                      | 4,9                   | 4,9 | -    | -    | -   | -    | -    | -   | 4,9 | -   | 19,5 | 14,5 | 4,8  |
| URDUÑA/ORDUÑA                    | 1               | -   | -   | -   | -   | 3   | 2   | -   | 1   | -   | 1   | 5   | -   | 2.035                      | 4,8                   | -   | -    | -    | -   | 14,8 | 9,9  | -   | 4,9 | -   | 4,9  | 24,6 | -    |
| USANSOLO                         | -               | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | 2.322                      | -                     | -   | -    | -    | -   | -    | -    | -   | -   | -   | -    | -    | 4,3  |
| VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN      | -               | 2   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 1   | 6.094                      | -                     | 3,2 | 4,8  | 3,2  | 1,6 | 3,3  | 4,9  | 3,2 | 6,5 | 4,9 | 4,9  | 4,9  | 1,6  |
| ZARATAMO                         | -               | -   | -   | 1   | -   | 1   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 798                        | -                     | -   | -    | 12,3 | -   | 12,2 | 12,3 | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| ZEBERIO                          | -               | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 531                        | -                     | -   | -    | -    | -   | -    | -    | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| ZIERBENA                         | -               | -   | -   | -   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 704                        | -                     | -   | -    | -    | -   | -    | 14,3 | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| BIZKAIA SIN ESP.                 | 1               | -   | 9   | 13  | 5   | 11  | 10  | 16  | 5   | 1   | -   | 1   | 2   | -                          | -                     | -   | -    | -    | -   | -    | -    | -   | -   | -   | -    | -    | -    |
| TOTAL TERRITORIO DE BIZKAIA      | 110             | 163 | 170 | 145 | 124 | 170 | 191 | 235 | 172 | 224 | 274 | 325 | 357 | 599.331                    | 1,9                   | 2,8 | 2,9  | 2,4  | 2,1 | 2,9  | 3,2  | 3,9 | 2,9 | 3,8 | 4,6  | 5,4  | 6,0  |

(\*) Municipios / Mancomunidades que registran alguna victimización.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

II. Ámbito: POLICIAL  
II.A. Datos de Victimizaciones

Tabla 11. Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

11.4 Total

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*) | VICTIMIZACIONES |    |     |     |    |    |     |     |    |    |     |     |     | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------|-----------------|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----------------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                  | 12              | 13 | 14  | 15  | 16 | 17 | 18  | 19  | 20 | 21 | 22  | 23  | 24  |                            | 12                    | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   | 24   |
| MANCOMUNIDADES                   |                 |    |     |     |    |    |     |     |    |    |     |     |     |                            |                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| ARRATIA                          | 28              | 26 | 21  | 23  | 25 | 28 | 21  | 29  | 34 | 31 | 36  | 54  | 54  | 7.229                      | 39,8                  | 36,9 | 29,7 | 32,6 | 35,5 | 39,4 | 29,7 | 41,1 | 47,8 | 43,4 | 50,4 | 75,5 | 74,7 |
| BUSTURIALDEA                     | 57              | 48 | 58  | 64  | 53 | 54 | 64  | 67  | 76 | 60 | 61  | 56  | 78  | 15.047                     | 38,3                  | 32,3 | 39,0 | 43,0 | 35,6 | 36,3 | 43,0 | 45,0 | 51,1 | 40,2 | 40,8 | 37,3 | 51,8 |
| ENCARTACIONES                    | 81              | 66 | 95  | 64  | 76 | 80 | 60  | 66  | 83 | 77 | 89  | 93  | 112 | 17.837                     | 49,8                  | 40,6 | 58,5 | 39,4 | 46,8 | 49,2 | 36,9 | 40,6 | 51,0 | 43,3 | 50,1 | 52,4 | 62,8 |
| LEA-ARTIBAI                      | 39              | 31 | 24  | 36  | 28 | 30 | 36  | 30  | 42 | 36 | 55  | 55  | 75  | 11.711                     | 32,4                  | 25,9 | 20,2 | 30,5 | 23,9 | 25,5 | 30,6 | 25,3 | 35,3 | 30,7 | 46,9 | 46,9 | 64,0 |
| LEA IBARRA                       | 2               | 3  | 5   | 2   | 2  | -  | -   | 5   | 2  | 3  | 7   | 4   | 3   | 1.004                      | 19,1                  | 28,3 | 46,5 | 18,7 | 18,7 | -    | -    | 46,9 | 18,9 | 28,8 | 67,2 | 38,9 | 29,9 |
| MERINDAD DE DURANGO              | 87              | 91 | 114 | 105 | 95 | 88 | 108 | 103 | 89 | 94 | 132 | 141 | 137 | 30.519                     | 32,0                  | 33,3 | 41,6 | 38,2 | 34,5 | 31,9 | 38,9 | 36,8 | 31,6 | 31,1 | 43,7 | 46,6 | 44,9 |
| MUNGIALDE                        | 51              | 41 | 56  | 58  | 53 | 61 | 58  | 34  | 51 | 51 | 48  | 65  | 50  | 12.653                     | 43,3                  | 34,6 | 47,1 | 48,6 | 43,9 | 50,3 | 47,4 | 27,5 | 41,3 | 41,0 | 38,6 | 51,7 | 39,5 |
| TXORIERRI                        | 29              | 31 | 33  | 44  | 40 | 41 | 33  | 45  | 52 | 57 | 55  | 70  | 48  | 11.142                     | 27,9                  | 29,5 | 31,3 | 41,6 | 37,7 | 38,6 | 30,6 | 41,6 | 47,8 | 52,1 | 50,3 | 63,2 | 43,1 |
| URIBE-KOSTA                      | 93              | 90 | 81  | 74  | 65 | 81 | 108 | 69  | 74 | 95 | 104 | 68  | 87  | 21.080                     | 51,1                  | 48,8 | 43,6 | 39,5 | 34,5 | 42,4 | 56,2 | 35,5 | 37,4 | 46,4 | 50,8 | 32,7 | 41,3 |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.4 Total

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)  | VICTIMIZACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |         | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |      |      |       |      |       |      |      |      |      |       |       |  |  |
|-----------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---------|----------------------------|-----------------------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|-------|--|--|
|                                   | 12              | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24   | 12      |                            | 13                    | 14   | 15   | 16    | 17   | 18    | 19   | 20   | 21   | 22   | 23    | 24    |  |  |
| RESTO DE MUNICIPIOS               |                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |         |                            |                       |      |      |       |      |       |      |      |      |      |       |       |  |  |
| ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENA | 25              | 30  | 23  | 30  | 26  | 20  | 27  | 26  | 41  | 32  | 28  | 55  | 52   | 4.717   | 51,1                       | 60,7                  | 46,9 | 61,5 | 53,7  | 41,3 | 55,7  | 54,4 | 85,8 | 67,8 | 59,3 | 116,3 | 110,2 |  |  |
| AMOREBIETA-ETXANO                 | 54              | 32  | 31  | 43  | 28  | 43  | 38  | 36  | 32  | 34  | 56  | 46  | 79   | 10.028  | 58,1                       | 34,0                  | 32,8 | 45,2 | 29,3  | 44,6 | 38,9  | 36,7 | 32,3 | 34,2 | 56,3 | 46,0  | 78,8  |  |  |
| ARAKALDO                          | -               | 1   | -   | -   | 1   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 2    | 86      | -                          | 166,7                 | -    | -    | 123,5 | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -     | 232,6 |  |  |
| ARRANKUDIAGA-ZOLLO                | 3               | 4   | 3   | 1   | -   | 2   | 5   | 2   | -   | 2   | 4   | 2   | 8    | 509     | 61,5                       | 81,6                  | 61,1 | 20,2 | -     | 40,7 | 101,4 | 40,9 | -    | 39,2 | 78,4 | 40,2  | 157,2 |  |  |
| ARRIGORRIAGA                      | 21              | 23  | 27  | 22  | 38  | 32  | 29  | 19  | 41  | 36  | 30  | 36  | 46   | 6.105   | 32,9                       | 36,3                  | 42,4 | 34,7 | 60,5  | 51,0 | 46,2  | 30,5 | 65,4 | 58,8 | 49,0 | 59,2  | 75,3  |  |  |
| BARAKALDO                         | 346             | 332 | 323 | 332 | 269 | 276 | 248 | 301 | 286 | 335 | 334 | 394 | 391  | 52.685  | 67,0                       | 64,1                  | 62,5 | 64,1 | 52,0  | 53,3 | 47,8  | 57,7 | 54,5 | 64,5 | 64,3 | 75,5  | 74,2  |  |  |
| BASAURI                           | 89              | 86  | 109 | 62  | 105 | 93  | 72  | 106 | 108 | 77  | 88  | 121 | 142  | 20.826  | 41,4                       | 40,1                  | 51,1 | 29,2 | 49,8  | 44,2 | 34,3  | 50,6 | 51,2 | 37,0 | 42,3 | 58,0  | 68,2  |  |  |
| BERMEO                            | 54              | 45  | 35  | 57  | 42  | 33  | 33  | 49  | 65  | 49  | 43  | 64  | 54   | 8.657   | 62,3                       | 52,0                  | 40,6 | 66,6 | 49,2  | 38,8 | 39,1  | 57,6 | 75,8 | 57,5 | 50,5 | 74,5  | 62,4  |  |  |
| BILBAO                            | 853             | 859 | 911 | 827 | 798 | 854 | 976 | 938 | 881 | 788 | 909 | 996 | 1014 | 182.866 | 46,0                       | 46,6                  | 49,7 | 45,3 | 43,8  | 46,8 | 53,4  | 51,2 | 47,7 | 43,5 | 50,1 | 54,7  | 55,5  |  |  |
| ERANDIO                           | 65              | 81  | 54  | 65  | 58  | 82  | 86  | 115 | 73  | 95  | 108 | 101 | 126  | 12.749  | 52,4                       | 65,0                  | 43,6 | 52,6 | 46,8  | 66,5 | 69,0  | 91,7 | 57,7 | 75,4 | 85,7 | 80,0  | 98,8  |  |  |
| ERMUA                             | 30              | 32  | 30  | 34  | 34  | 25  | 28  | 18  | 33  | 32  | 42  | 55  | 54   | 7.891   | 37,0                       | 39,5                  | 37,3 | 42,5 | 42,5  | 31,3 | 35,1  | 22,6 | 41,4 | 40,7 | 53,4 | 69,9  | 68,4  |  |  |
| ETXEBARRI                         | 15              | 12  | 15  | 11  | 21  | 26  | 24  | 17  | 37  | 18  | 32  | 29  | 22   | 5.981   | 29,2                       | 22,7                  | 27,9 | 20,2 | 38,1  | 46,5 | 42,5  | 29,5 | 63,2 | 30,5 | 54,3 | 48,3  | 36,8  |  |  |
| FRUIZ                             | -               | 1   | -   | 2   | 1   | 2   | 1   | -   | -   | -   | 2   | 2   | 2    | 299     | -                          | 37,5                  | -    | 74,3 | 37,6  | 73,8 | 36,4  | -    | -    | -    | 71,4 | 71,9  | 66,9  |  |  |
| GALDAKAO                          | 43              | 53  | 65  | 62  | 38  | 48  | 68  | 72  | 60  | 65  | 53  | 77  | 51   | 12.646  | 29,1                       | 35,9                  | 43,7 | 41,7 | 25,5  | 32,3 | 45,8  | 48,4 | 40,3 | 43,6 | 35,6 | 51,6  | 40,3  |  |  |
| GATIKA                            | 2               | 3   | 4   | 2   | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | -   | 1   | 2   | 4    | 809     | 25,2                       | 38,2                  | 50,9 | 24,5 | 12,1  | 11,9 | 11,9  | 24,2 | 48,0 | -    | 12,3 | 24,6  | 49,4  |  |  |
| GETXO                             | 138             | 153 | 164 | 149 | 132 | 136 | 137 | 170 | 127 | 128 | 186 | 169 | 178  | 40.357  | 32,6                       | 36,2                  | 38,9 | 35,6 | 31,7  | 32,7 | 32,9  | 41,0 | 30,7 | 31,5 | 45,8 | 41,7  | 44,1  |  |  |
| LEIOA                             | 49              | 70  | 56  | 56  | 59  | 86  | 96  | 85  | 71  | 91  | 86  | 79  | 63   | 16.704  | 31,3                       | 44,7                  | 35,6 | 35,6 | 37,2  | 53,8 | 59,5  | 52,2 | 43,3 | 55,4 | 52,3 | 47,5  | 37,7  |  |  |
| MALLABIA                          | 4               | -   | 1   | 4   | 1   | 3   | -   | 1   | 1   | 1   | 4   | 8   | 2    | 562     | 67,5                       | -                     | 16,7 | 66,2 | 17,2  | 51,7 | -     | 17,7 | 17,5 | 17,1 | 68,5 | 140,6 | 35,6  |  |  |
| MARURI-JATABE                     | 2               | 1   | 2   | 3   | 1   | -   | 1   | -   | -   | -   | 1   | 1   | 1    | 517     | 42,3                       | 21,3                  | 43,1 | 63,8 | 21,4  | -    | 21,0  | -    | -    | -    | 19,7 | 19,5  | 19,3  |  |  |

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.A. Datos de Victimizaciones

**Tabla 11.** Victimizaciones de mujeres por violencia contra las mujeres por municipios y mancomunidades. Bizkaia. 2012-2024.

#### 11.4 Total

| MUNICIPIOS<br>MANCOMUNIDADES (*)   | VICTIMIZACIONES |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | POBLAC.<br>MUJERES<br>2024 | TASA X 10.000 MUJERES |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                    | 12              | 13           | 14           | 15           | 16           | 17           | 18           | 19           | 20           | 21           | 22           | 23           | 24           |                            | 12                    | 13          | 14          | 15          | 16          | 17          | 18          | 19          | 20          | 21          | 22          | 23          | 24          |
| RESTO DE MUNICIPIOS                |                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                            |                       |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| MUSKIZ                             | 17              | 41           | 35           | 11           | 13           | 15           | 32           | 19           | 41           | 21           | 27           | 37           | 50           | 3.761                      | 44,9                  | 106,9       | 91,2        | 28,7        | 34,0        | 39,1        | 83,4        | 49,8        | 106,1       | 55,2        | 71,0        | 98,0        | 132,9       |
| OROZKO                             | 5               | 2            | 8            | 4            | 1            | 4            | 5            | 4            | 11           | 5            | 2            | 6            | 6            | 1.335                      | 38,6                  | 15,2        | 60,7        | 30,2        | 7,6         | 29,4        | 36,9        | 29,8        | 81,7        | 37,0        | 14,8        | 44,9        | 44,9        |
| ORTUELLA                           | 20              | 34           | 23           | 30           | 32           | 36           | 22           | 36           | 34           | 37           | 28           | 30           | 33           | 4.390                      | 46,1                  | 79,0        | 53,3        | 69,8        | 75,0        | 84,3        | 51,4        | 83,6        | 79,2        | 85,0        | 64,3        | 68,6        | 75,2        |
| PORTUGALETE                        | 94              | 106          | 97           | 121          | 92           | 77           | 78           | 102          | 120          | 132          | 138          | 161          | 129          | 23.435                     | 37,9                  | 43,1        | 39,6        | 49,6        | 38,1        | 32,0        | 32,7        | 42,7        | 50,3        | 56,4        | 59,0        | 69,0        | 55,0        |
| SANTURTZI                          | 122             | 138          | 111          | 91           | 105          | 103          | 127          | 108          | 122          | 188          | 174          | 194          | 206          | 24.019                     | 50,3                  | 57,0        | 46,2        | 38,1        | 44,1        | 43,5        | 53,5        | 45,3        | 51,0        | 79,0        | 73,1        | 80,9        | 85,8        |
| SESTAO                             | 154             | 145          | 120          | 105          | 93           | 134          | 93           | 133          | 156          | 131          | 141          | 148          | 158          | 14.618                     | 103,9                 | 98,2        | 82,4        | 72,6        | 65,0        | 93,7        | 65,8        | 94,3        | 110,0       | 92,2        | 99,2        | 102,6       | 108,1       |
| UGAO-MIRABALLES                    | 5               | 10           | 8            | 5            | 3            | 6            | 7            | 8            | 20           | 12           | 12           | 9            | 24           | 2.073                      | 24,7                  | 49,2        | 39,4        | 24,3        | 14,7        | 29,3        | 34,0        | 39,0        | 97,1        | 58,6        | 58,6        | 43,4        | 115,8       |
| URDUÑA/ORDUÑA                      | 9               | 5            | 11           | 16           | 14           | 11           | 19           | 12           | 7            | 7            | 12           | 15           | 12           | 2.035                      | 43,4                  | 24,1        | 53,2        | 77,9        | 68,5        | 54,3        | 94,0        | 58,9        | 34,5        | 34,6        | 59,3        | 73,9        | 59,0        |
| USANSOLO                           | -               | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 10           | 2.322                      | -                     | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 43,1        |
| VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN        | 41              | 48           | 42           | 38           | 30           | 37           | 36           | 33           | 27           | 49           | 49           | 43           | 29           | 6.094                      | 66,0                  | 77,6        | 67,5        | 61,5        | 48,6        | 60,2        | 58,7        | 53,6        | 43,8        | 79,9        | 79,9        | 70,4        | 47,6        |
| ZARATAMO                           | 5               | 4            | 3            | 3            | 1            | 4            | 2            | 3            | 13           | 7            | 2            | 1            | 12           | 798                        | 60,1                  | 48,5        | 36,1        | 36,9        | 12,3        | 48,9        | 24,5        | 37,1        | 157,2       | 85,9        | 24,5        | 12,5        | 150,4       |
| ZEBERIO                            | -               | 1            | 1            | 2            | -            | 2            | 1            | 2            | 3            | 3            | 1            | 3            | -            | 531                        | -                     | 18,5        | 18,4        | 36,8        | -           | 38,0        | 19,4        | 38,8        | 56,9        | 56,4        | 18,8        | 56,2        | -           |
| ZIERBENA                           | 2               | 8            | 2            | 2            | 2            | 1            | 8            | 4            | 6            | 6            | 8            | 8            | 5            | 704                        | 29,1                  | 115,9       | 28,7        | 28,6        | 28,3        | 14,0        | 114,3       | 56,7        | 83,7        | 85,7        | 114,3       | 112,7       | 71,0        |
| BIZKAIA SIN ESP.                   | 3               | -            | 79           | 101          | 103          | 97           | 137          | 103          | 22           | 12           | 6            | 7            | 3            | -                          | -                     | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |
| <b>TOTAL TERRITORIO DE BIZKAIA</b> | <b>2.758</b>    | <b>2.801</b> | <b>2.894</b> | <b>2.776</b> | <b>2.581</b> | <b>2.768</b> | <b>2.932</b> | <b>2.989</b> | <b>2.961</b> | <b>2.908</b> | <b>3.194</b> | <b>3.505</b> | <b>3.612</b> | <b>599.331</b>             | <b>46,2</b>           | <b>46,9</b> | <b>48,6</b> | <b>46,7</b> | <b>43,5</b> | <b>46,6</b> | <b>49,3</b> | <b>50,1</b> | <b>49,4</b> | <b>48,9</b> | <b>53,7</b> | <b>58,7</b> | <b>60,3</b> |

(\*) Municipios / Mancomunidades que registran alguna victimización.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.B. Datos de Agresores

Tabla 12. Agresiones y agresores de violencia contra las mujeres por ámbito territorial 2023-2024.

#### En la CAE

| AGRESIONES CONTRA LAS MUJERES                                       | CAE        |       |       |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
|                                                                     | AGRESIONES |       |       | AGRESORES |       |       |
|                                                                     | 23         | 24    | Δ     | 23        | 24    | Δ     |
| VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA                            | 4.817      | 5.112 | 6,12  | 3.671     | 3.818 | 4,00  |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA) | 1.146      | 1.292 | 12,74 | 864       | 990   | 14,58 |
| LIBERTAD SEXUAL                                                     | 672        | 804   | 19,64 | 569       | 696   | 22,32 |
| TOTAL                                                               | 6.635      | 7.208 | 8,64  | 5.104     | 5.504 | 7,84  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### En Bizkaia

| AGRESIONES CONTRA LAS MUJERES                                       | BIZKAIA    |       |      |           |       |       |
|---------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|-----------|-------|-------|
|                                                                     | AGRESIONES |       |      | AGRESORES |       |       |
|                                                                     | 23         | 24    | Δ    | 23        | 24    | Δ     |
| VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA                            | 2.568      | 2.591 | 0,90 | 1.950     | 1.918 | -1,64 |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA) | 630        | 682   | 8,25 | 470       | 513   | 9,15  |
| LIBERTAD SEXUAL                                                     | 343        | 376   | 9,62 | 284       | 338   | 19,01 |
| TOTAL                                                               | 3.541      | 3.649 | 3,05 | 2.704     | 2.769 | 2,40  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco





## II. Ámbito: POLICIAL

### II.B. Datos de Agresores

Ocasiones en las que varones son autores de hechos de violencia contra las mujeres.

Tabla 13. Agresores de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### Violencia ejercida por pareja / expareja

| EDAD        | AÑO   |       |        |
|-------------|-------|-------|--------|
|             | 23    | 24    | Δ      |
| MENOR DE 14 | 1     | 3     | 200,00 |
| DE 14 A 17  | 11    | 19    | 72,73  |
| DE 18 A 20  | 45    | 51    | 13,33  |
| DE 21 A 30  | 415   | 373   | -10,12 |
| DE 31 A 40  | 579   | 600   | 3,63   |
| DE 41 A 50  | 562   | 527   | -6,23  |
| DE 51 A 64  | 266   | 274   | 3,01   |
| 65 Ó MÁS    | 63    | 62    | -1,59  |
| DESCONOCIDA | 8     | 9     | 12,50  |
| TOTAL       | 1.950 | 1.918 | -1,64  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Violencia intrafamiliar (excepto la ejercida por pareja / expareja)

| EDAD        | AÑO |     |        |
|-------------|-----|-----|--------|
|             | 23  | 24  | Δ      |
| MENOR DE 14 | 8   | 10  | 25,00  |
| DE 14 A 17  | 25  | 31  | 24,00  |
| DE 18 A 20  | 33  | 42  | 27,27  |
| DE 21 A 30  | 84  | 100 | 19,05  |
| DE 31 A 40  | 96  | 101 | 5,21   |
| DE 41 A 50  | 116 | 116 | -      |
| DE 51 A 64  | 80  | 92  | 15,00  |
| 65 Ó MÁS    | 22  | 19  | -13,64 |
| DESCONOCIDA | 6   | 2   | -66,67 |
| TOTAL       | 470 | 513 | 9,15   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.B. Datos de Agresores

Ocasiones en las que varones son autores de hechos de violencia contra las mujeres.

Tabla 13. Agresores de violencia contra las mujeres por edad. Bizkaia. 2023-2024.

#### Libertad sexual

| EDAD        | AÑO |     |        |
|-------------|-----|-----|--------|
|             | 23  | 24  | Δ      |
| MENOR DE 14 | 10  | 8   | -20,00 |
| DE 14 A 17  | 23  | 25  | 8,70   |
| DE 18 A 20  | 16  | 27  | 68,75  |
| DE 21 A 30  | 85  | 68  | -20,00 |
| DE 31 A 40  | 39  | 57  | 46,15  |
| DE 41 A 50  | 26  | 45  | 73,08  |
| DE 51 A 64  | 20  | 34  | 70,00  |
| 65 Ó MÁS    | 20  | 12  | -40,00 |
| DESCONOCIDA | 45  | 62  | 37,78  |
| TOTAL       | 284 | 338 | 19,01  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### Total

| EDAD        | AÑO   |       |        |
|-------------|-------|-------|--------|
|             | 23    | 24    | Δ      |
| MENOR DE 14 | 19    | 21    | 10,53  |
| DE 14 A 17  | 59    | 75    | 27,12  |
| DE 18 A 20  | 94    | 120   | 27,66  |
| DE 21 A 30  | 584   | 541   | -7,36  |
| DE 31 A 40  | 714   | 758   | 6,16   |
| DE 41 A 50  | 704   | 688   | -2,27  |
| DE 51 A 64  | 366   | 400   | 9,29   |
| 65 Ó MÁS    | 105   | 93    | -11,43 |
| DESCONOCIDA | 59    | 73    | 23,73  |
| TOTAL       | 2.704 | 2.769 | 2,40   |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.C. Datos de Menores

**Tabla 14.** Menores víctimas de violencia de género en el ámbito familiar. Bizkaia. 2024.

#### 14.1 Según territorio

| TERRITORIO       | VICTIMIZACIONES | VÍCTIMAS     |
|------------------|-----------------|--------------|
| BIZKAIA          | 740             | 679          |
| <b>TOTAL CAE</b> | <b>1.651</b>    | <b>1.506</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

#### 14.2 Según sexo y edad

| EDAD             | SEXO       |            | TOTAL      |
|------------------|------------|------------|------------|
|                  | M          | V          |            |
| Menor de 10 años | 214        | 238        | 452        |
| De 10 a 13 años  | 60         | 72         | 132        |
| De 14 a 17 años  | 29         | 66         | 95         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>303</b> | <b>376</b> | <b>679</b> |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



## II. Ámbito: POLICIAL

### II.D. Datos de Medidas de Protección

**Tabla 15.** Órdenes de protección solicitadas por mujeres víctimas de violencia contra las mujeres, según tipo de violencia y relación con el autor. Bizkaia. 2023-2024.

| RELACIÓN CON EL AUTOR                                                      | AÑO        |              |              |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
|                                                                            | 23         | 24           | Δ            |
| <b>VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA</b>                            | <b>868</b> | <b>878</b>   | <b>1,15</b>  |
| Cónyuge                                                                    | 131        | 144          | 9,92         |
| Excónyuge                                                                  | 72         | 77           | 6,94         |
| Compañera sentimental/pareja                                               | 283        | 246          | -13,07       |
| Excompañera sentimental/pareja                                             | 365        | 386          | 5,75         |
| Novia                                                                      | 5          | 12           | 140,00       |
| Exnovia                                                                    | 12         | 13           | 8,33         |
| <b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EXPAREJA)</b> | <b>114</b> | <b>138</b>   | <b>21,05</b> |
| Hija menor de edad                                                         | 25         | 28           | 12,00        |
| Madre                                                                      | 55         | 72           | 30,91        |
| Resto de familiares                                                        | 34         | 38           | 11,76        |
| <b>LIBERTAD SEXUAL</b>                                                     | <b>10</b>  | <b>16</b>    | <b>60,00</b> |
| Otra relación                                                              | 10         | 16           | 60,00        |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>992</b> | <b>1.032</b> | <b>4,03</b>  |

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco

## II. Ámbito: POLICIAL

### II.D. Datos de Medidas de Protección

**Tabla 16.** Actuaciones para la protección de las víctimas. Bizkaia. 2023-2024.

|                                                                                                              | AÑO          |              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|
|                                                                                                              | 23           | 24           | Δ          |
| <b>EXPEDIENTES POR VIOLENCIA DOMÉSTICA/ VIOLENCIA DE GÉNERO (VG/VD)*</b>                                     |              |              |            |
| Mujeres víctimas en Expedientes VG/VD                                                                        | 2.726        | 2.882        | 5,7        |
| <i>Con Orden de Protección en vigor</i>                                                                      | <i>1.628</i> | <i>1.685</i> | <i>3,5</i> |
| <b>EVALUACIÓN DEL RIESGO*</b>                                                                                |              |              |            |
| Mujeres con nivel de riesgo básico                                                                           | 1.891        | 2.084        | 10,2       |
| Mujeres con nivel de riesgo moderado                                                                         | 664          | 653          | -1,7       |
| Mujeres con nivel de riesgo alto                                                                             | 125          | 107          | -14,4      |
| Mujeres con nivel de riesgo especial                                                                         | 46           | 38           | -17,4      |
| <b>CONTROL Y SEGUIMIENTO POLICIAL DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN*</b>                                              |              |              |            |
| Mujeres con vigilancia policial de 24 horas                                                                  | 24           | 19           | -20,8      |
| Mujeres víctimas y hombres agresores con pulseras localizadoras                                              | 38           | 47           | 23,7       |
| Mujeres con teléfonos móviles asignados por la Ertzaintza**                                                  | 177          | 171          | -3,4       |
| <b>ACTUACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES DE PROTECCIÓN</b>                                    |              |              |            |
| Detenciones e imputaciones por delitos de quebrantamiento de medidas de seguridad, órdenes de alejamiento... | 631          | 667          | 5,7        |

\*Medidas en vigor (independientemente de la fecha en la que se adoptaron) a 02 de enero de 2024 para la columna 2023; y a 02 de enero de 2025 para la columna 2024.

\*\* La cifra 171 se corresponde a la suma de 131 App Bortxa instaladas en teléfonos de las víctimas y 40 teléfonos enrolados que se entregan cuando los teléfonos de las víctimas y las App Bortxa no son compatibles y las víctimas así lo desean.

Fuente: Departamento de Seguridad. Gobierno Vasco



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales-1 (Violencia sobre la Mujer)

---

##### III.A.1. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

**Tabla 1.** Violencia sobre la mujer. Asuntos penales ingresados por partidos judiciales. Bizkaia. Evolución 2013-2024.

**Tabla 2.** Violencia sobre la mujer. Asuntos civiles ingresados por partidos judiciales. Bizkaia. Evolución 2013-2024.

**Tabla 3.** Violencia sobre la mujer. Denuncias y renunciaciones por partido judicial. Bizkaia. 2024.

**Tabla 4.** Violencia sobre la mujer. Denuncias recibidas por agente denunciante. Bizkaia. 2024.

**Tabla 5.** Violencia sobre la mujer. Órdenes de Protección. Bizkaia. 2024.

**Tabla 6.** Violencia sobre la mujer. Órdenes de Protección por relación de parentesco o afectividad con la persona agresora. Bizkaia. 2024.

**Tabla 7.** Violencia sobre la mujer. Ordenes de Protección por partido judicial según nacionalidad víctima/denunciado. Bizkaia. 2024.

**Tabla 8.** Violencia sobre la mujer. Delitos ingresados por tipo según trimestre. Bizkaia. 2024.

**Tabla 9.** Violencia sobre la mujer. Resumen por tipos de delitos leves ingresados según trimestre. Bizkaia. 2024.

**Tabla 10.** Violencia sobre la mujer. Personas enjuiciadas por resolución según nacionalidad. Bizkaia. 2024.

**Tabla 11.** Violencia sobre la mujer. Terminación de los procedimientos por trimestre según forma (%). Bizkaia. 2024.

#### III.A. Datos de Procesos judiciales-2 (Violencia sobre la Mujer)

---

##### III.A.2. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) - MENORES

**Tabla 1.** Violencia sobre la mujer. Medidas judiciales de protección y seguridad de menores víctimas. Bizkaia.

**1.1.** Medidas establecidas. 2024

**1.2.** Evolución de las medidas establecidas. 2005-2024

**Tabla 2.** Violencia sobre la mujer. Menores enjuiciados según existencia de medidas, por edad y nacionalidad. Bizkaia. 2024.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial-1

---

##### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

**Tabla 1.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial. Casos derivados al PEF según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

1.1. Evolución de casos 2005-2024.

1.2. Por antigüedad del caso (nuevo/anterior). 2024.

**Tabla 2.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial. Casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre.

2.1. Casos atendidos por sexo y por antigüedad del caso. 2024.

2.2. Casos atendidos por sexo y edad. 2024.

2.3. Casos atendidos por sexo y municipio de residencia. 2024.

2.4. Casos atendidos por sexo y medida desarrollada. 2024.

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial-2

---

##### III.B.2. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión municipal

**Tabla 1.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de competencia autonómica gestionado por el Ayuntamiento de Portugalete. Casos atendidos según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

1.1. Casos atendidos según Orden de Protección a favor de la madre. 2024.

1.2. Evolución casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre. 2006-2024.

1.3. Menores procedentes de familias con Orden de Protección a favor de la madre por sexo y medida desarrollada. 2024.

**Tabla 2.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de competencia autonómica gestionado por el Ayuntamiento de Barakaldo. Casos atendidos según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

2.1. Casos atendidos según Orden de Protección a favor de la madre. 2024.

2.2. Evolución casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre. 2010-2024.

2.3. Menores procedentes de familias con Orden de Protección a favor de la madre por sexo y medida desarrollada. 2024.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.C. Datos de Atención a víctimas (Servicio de Asistencia a la Víctima)

---

##### III.C.1. Datos de Víctimas

**Tabla 1.** SAV. Número de personas atendidas por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** SAV. Número de mujeres atendidas por tipo de caso. Bizkaia. 2024.

**Tabla 3.** SAV. Número de mujeres atendidas por edad. Bizkaia. 2024.

##### III.C.2. Datos de Expedientes de mujeres

**Tabla 1.** SAV. Número de expedientes de mujeres por tipo de victimización. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** SAV. Número de expedientes de mujeres por motivo de asistencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 3.** SAV. Número de expedientes de mujeres por fuente de remisión. Bizkaia. 2024.

##### III.C.3. Datos de Atenciones a mujeres

**Tabla 1.** SAV. Número de atenciones a mujeres realizadas por tipo de atención. Bizkaia. 2024





### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada-1 (Turno de Oficio)

---

##### III.D.1. Datos de Víctimas

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Víctimas atendidas por edad, sexo y nacionalidad. Bizkaia. 2024.

#### III.D. Datos de Asistencia letrada-2 (Turno de Oficio)

---

##### III.D.2. Datos de Intervenciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Motivo de intervención por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de llamadas de particulares recibidas por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 3.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de intervenciones por sexo e instancia de procedencia. Bizkaia. 2024.

**Tabla 4.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Tipo de Intervención por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 5.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de intervenciones por sexo y partido judicial. Bizkaia. 2024.

##### III.D.3. Datos de Actuaciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Tipo de actuación por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Características de la actuación por sexo. Bizkaia. 2024.

**Tabla 3.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Otras actuaciones por sexo. Bizkaia. 2024.

##### III.D.4. Datos de Designaciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de designaciones. Bizkaia. 2024.

##### III.D.5. Datos sobre el recurso

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de letrados y letradas por sexo. Bizkaia. 2024.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)

##### III.A.1. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

**Tabla 1.** Violencia sobre la mujer. Asuntos penales ingresados por partidos judiciales. Bizkaia. Evolución 2013-2024.

| Partido Judicial | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Balmaseda        | 85           | 89           | 67           | 94           | 102          | 114          | 135          |
| Barakaldo        | 1.051        | 1.222        | 1.173        | 1.274        | 1.307        | 1.427        | 1.396        |
| Bilbao           | 2.225        | 2.440        | 2.164        | 2.049        | 2.173        | 2.329        | 2.250        |
| Durango          | 258          | 213          | 220          | 260          | 297          | 259          | 266          |
| Gernika-Lumo     | 237          | 229          | 311          | 246          | 260          | 209          | 247          |
| Getxo            | 383          | 398          | 354          | 383          | 505          | 411          | 384          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>4.239</b> | <b>4.591</b> | <b>4.289</b> | <b>4.306</b> | <b>4.644</b> | <b>4.749</b> | <b>4.678</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 2.** Violencia sobre la mujer. Asuntos civiles ingresados por partidos judiciales. Bizkaia. Evolución 2013-2024.

| Partido Judicial | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Balmaseda        | 6          | 5          | 3          | 1          | 2          | 0          | 4          |
| Barakaldo        | 79         | 91         | 69         | 92         | 113        | 110        | 103        |
| Bilbao           | 186        | 157        | 155        | 165        | 184        | 154        | 201        |
| Durango          | 23         | 22         | 24         | 27         | 36         | 42         | 44         |
| Gernika-Lumo     | 8          | 12         | 14         | 25         | 12         | 38         | 17         |
| Getxo            | 19         | 23         | 13         | 9          | 25         | 34         | 19         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>321</b> | <b>310</b> | <b>278</b> | <b>319</b> | <b>372</b> | <b>378</b> | <b>388</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 3.** Violencia sobre la mujer. Denuncias y renunciaciones por partido judicial. Bizkaia. 2024.

| Partido Judicial | N.º denuncias | N.º renunciaciones | ratio Renunciaciones Denuncias |
|------------------|---------------|--------------------|--------------------------------|
| Balmaseda        | 106           | 20                 | 0,19                           |
| Barakaldo        | 963           | 210                | 0,22                           |
| Bilbao           | 1.676         | 86                 | 0,05                           |
| Durango          | 251           | 15                 | 0,06                           |
| Gernika-Lumo     | 198           | 25                 | 0,13                           |
| Getxo            | 288           | 99                 | 0,34                           |
| <b>TOTAL</b>     | <b>3.482</b>  | <b>455</b>         | <b>0,13</b>                    |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)

##### III.A.1. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

**Tabla 4.** Violencia sobre la mujer. Denuncias recibidas por agente denunciante. Bizkaia. 2024.

| Denuncias                                   | N.º          | %              |
|---------------------------------------------|--------------|----------------|
| Presentada directamente por la víctima      | 99           | 2,8 %          |
| Presentada directamente por familiares      | 2            | 0,1 %          |
| Atestados <i>con denuncia de la víctima</i> | 1.985        | 57,0 %         |
| Policiales <i>con denuncia familiar</i>     | 66           | 1,9 %          |
| <i>por intervención directa policial</i>    | 1.079        | 31,0 %         |
| Parte de lesiones                           | 140          | 4,0 %          |
| Servicios asistencia-terceros en general    | 111          | 3,2 %          |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>3.482</b> | <b>100,0 %</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 5.** Violencia sobre la mujer. Órdenes de Protección. Bizkaia. 2024.

| Trimestre     | Incoadas   | Resueltas.<br>Adoptadas | %           | Resueltas.<br>Denegadas | %           | Pdtes.   |
|---------------|------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|----------|
| 1.º Trimestre | 132        | 70                      | 53,0        | 62                      | 47,0        | 0        |
| 2.º Trimestre | 127        | 68                      | 53,5        | 59                      | 46,5        | 0        |
| 3.º Trimestre | 150        | 81                      | 54,0        | 69                      | 46,0        | 0        |
| 4.º Trimestre | 108        | 52                      | 48,1        | 56                      | 51,9        | 0        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>517</b> | <b>271</b>              | <b>52,4</b> | <b>246</b>              | <b>47,6</b> | <b>0</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 6.** Violencia sobre la mujer. Órdenes de Protección por relación de parentesco o afectividad con la persona agresora. Bizkaia. 2024.

| Tipo de relación    | N.º        | %            |
|---------------------|------------|--------------|
| Cónyuge             | 45         | 8,7          |
| Excónyuge           | 57         | 11,0         |
| Relación Afectiva   | 144        | 27,9         |
| Exrelación Afectiva | 271        | 52,4         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>517</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)

##### III.A.1. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

**Tabla 7.** Violencia sobre la mujer. Órdenes de Protección por partido judicial según nacionalidad víctima/denunciado. Bizkaia. 2024.

| Partido Judicial | TOTAL      | Víctima<br>Mujer<br>española | Víctima<br>Mujer<br>extranjera | Denunciado<br>Hombre<br>español | Denunciado<br>Hombre<br>extranjero |
|------------------|------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Balmaseda        | 17         | 10                           | 7                              | 9                               | 8                                  |
| Barakaldo        | 128        | 82                           | 46                             | 81                              | 47                                 |
| Bilbao           | 261        | 158                          | 103                            | 149                             | 112                                |
| Durango          | 37         | 16                           | 21                             | 14                              | 23                                 |
| Gernika-Lumo     | 20         | 14                           | 6                              | 12                              | 8                                  |
| Getxo            | 54         | 30                           | 24                             | 31                              | 23                                 |
| <b>TOTAL</b>     | <b>517</b> | <b>310</b>                   | <b>207</b>                     | <b>296</b>                      | <b>221</b>                         |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 8.** Violencia sobre la mujer. Delitos ingresados por tipo según trimestre. Bizkaia. 2024.

| Tipo de delito                                      | 1.º Trim.  | 2.º Trim.    | 3.º Trim.    | 4.º Trim.    | TOTAL        |
|-----------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Homicidio                                           | 0          | 0            | 1            | 0            | 1            |
| Aborto                                              | 0          | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Lesiones al feto                                    | 0          | 0            | 1            | 0            | 1            |
| Lesiones y Malos Tratos del Art. 153 del CP         | 392        | 461          | 483          | 486          | 1.822        |
| Lesiones y Malos Tratos del Art. 173 del CP         | 238        | 151          | 158          | 120          | 667          |
| Lesiones y Malos Tratos del Art. 148 y ss. del CP   | 38         | 79           | 39           | 61           | 217          |
| Contra la libertad                                  | 23         | 48           | 130          | 134          | 335          |
| Contra la libertad e indemnidad sexual              | 7          | 23           | 18           | 39           | 87           |
| Contra la integridad moral                          | 24         | 0            | 5            | 0            | 29           |
| Contra la intimidad y el derecho a la propia imagen | 0          | 0            | 3            | 14           | 17           |
| Contra el honor                                     | 6          | 14           | 19           | 17           | 56           |
| Contra derechos y deberes familiares                | 0          | 2            | 2            | 1            | 5            |
| Quebrantamientos de Penas                           | 132        | 138          | 122          | 105          | 497          |
| Quebrantamientos de Medidas                         | 48         | 84           | 61           | 137          | 330          |
| Otros                                               | 27         | 47           | 59           | 21           | 154          |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>935</b> | <b>1.047</b> | <b>1.101</b> | <b>1.135</b> | <b>4.218</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)

##### III.A.1. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ)

**Tabla 9.** Violencia sobre la mujer. Resumen por tipos de delitos leves ingresados según trimestre. Bizkaia. 2024.

| Tipo de delito   | 1.º Trim. | 2.º Trim. | 3.º Trim. | 4.º Trim. | TOTAL      |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Injurias         | 30        | 30        | 29        | 14        | 103        |
| Vejación injusta | 1         | 9         | 3         | 7         | 20         |
| Otras            | 6         | 7         | 6         | 2         | 21         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>37</b> | <b>46</b> | <b>38</b> | <b>23</b> | <b>144</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

**Tabla 10.** Violencia sobre la mujer. Personas enjuiciadas por resolución según nacionalidad. Bizkaia. 2024.

|              | Españolas  | Extranjeras | TOTAL      |
|--------------|------------|-------------|------------|
| Condenadas   | 384        | 310         | 694        |
| Absueltas    | 26         | 14          | 40         |
| <b>TOTAL</b> | <b>410</b> | <b>324</b>  | <b>734</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial

**Tabla 11.** Violencia sobre la mujer. Terminación de los procedimientos por trimestre según forma (%). Bizkaia. 2024.

| Trimestre     | Sentencia absolutoria | Sentencia condenatoria | Sobreseim. libre | Sobreseim. provisional | Elevación órgano competente | Otras |
|---------------|-----------------------|------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------|-------|
| 1.º Trimestre | 1,2%                  | 20,3%                  | 1,8%             | 31,6%                  | 28,1%                       | 17,0% |
| 2.º Trimestre | 1,6%                  | 23,2%                  | 2,9%             | 33,3%                  | 20,6%                       | 18,4% |
| 3.º Trimestre | 0,7%                  | 20,2%                  | 2,5%             | 39,1%                  | 26,4%                       | 11,1% |
| 4.º Trimestre | 1,5%                  | 23,7%                  | 2,4%             | 41,1%                  | 24,1%                       | 7,2%  |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

III. **Ámbito: JUDICIAL**  
III.A. **Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)**

III.A.2. **Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) - MENORES**

**Tabla 1.** Violencia sobre la mujer. Medidas judiciales de protección y seguridad de menores víctimas. Bizkaia.

1.1. Medidas establecidas. 2024.

| Medidas de protección y seguridad | Nº        |
|-----------------------------------|-----------|
| Suspensión régimen de visitas     | 30        |
| Suspensión patria potestad        | 18        |
| Suspensión guarda y custodia      | 36        |
| Medida de protección a menores    | 0         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>84</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

1.2. Evolución de las medidas establecidas. 2005-2024.

| Medidas de protección y seguridad | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017     | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022       | 2023      | 2024      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| Suspensión régimen de visitas     | 11        | 2         | 3         | 13        | 4         | 4         | 2         | 2         | 0        | 1         | 6         | 8         | 6         | 43         | 7         | 30        |
| Suspensión patria potestad        | 0         | 0         | 1         | 0         | 3         | 0         | 0         | 0         | 0        | 1         | 0         | 1         | 3         | 19         | 5         | 18        |
| Suspensión guarda y custodia      | 21        | 11        | 6         | 6         | 10        | 5         | 3         | 3         | 1        | 9         | 17        | 7         | 6         | 43         | 24        | 36        |
| Medida de protección a menores    | 0         | 2         | 9         | 19        | 21        | 6         | 6         | 5         | 0        | 2         | 12        | 1         | 0         | 0          | 2         | 0         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>32</b> | <b>15</b> | <b>19</b> | <b>38</b> | <b>38</b> | <b>15</b> | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>1</b> | <b>13</b> | <b>35</b> | <b>17</b> | <b>15</b> | <b>105</b> | <b>38</b> | <b>84</b> |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.A. Datos de Procesos judiciales (Violencia sobre la Mujer)

##### III.A.2. Datos del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) - MENORES

**Tabla 2.** Violencia sobre la mujer. Menores enjuiciados según existencia de medidas, por edad y nacionalidad. Bizkaia. 2024.

|                                                                              | Español<br>14-15<br>años | Extranj.<br>14-15<br>años | Español<br>16-17<br>años | Extranj.<br>16-17<br>años |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Con imposición de medidas. Conductas tipificadas como delito                 | 1                        | 1                         | 1                        | 1                         |
| Con imposición de medidas. Conductas tipificadas como faltas o delitos leves | 0                        | 0                         | 0                        | 0                         |
| Sin imposición de medidas                                                    | 0                        | 0                         | 0                        | 1                         |
| <b>TOTAL</b>                                                                 | <b>1</b>                 | <b>1</b>                  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                  |

Fuente: Consejo General del Poder Judicial.

### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

##### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

**Tabla 1.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial. Casos derivados al PEF según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

###### 1.1. Evolución de casos 2005-2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total casos derivados               | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
| N.º de familias                     | 339   | 353   | 336   | 318   | 319   | 347   | 373   | 333   | 314   | 285   | 286   | 308   |
| N.º de menores                      | 418   | 432   | 423   | 390   | 403   | 445   | 497   | 455   | 421   | 381   | 384   | 417   |
| Casos con Orden de Protección       | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
| N.º de mujeres                      | 119   | 141   | 119   | 101   | 98    | 127   | 151   | 114   | 100   | 92    | 86    | 88    |
| N.º de menores                      | 161   | 178   | 168   | 132   | 139   | 181   | 190   | 163   | 141   | 129   | 123   | 119   |
| % s/ total de menores en PEF        | 38,5% | 41,2% | 39,7% | 33,8% | 34,5% | 40,7% | 38,2% | 35,8% | 33,5% | 33,9% | 32,0% | 28,5% |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.





### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

##### 1.2. Por antigüedad del caso (nuevo/anterior). 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |       |        |            |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|
| Total casos derivados               | TOTAL | Nuevos | Anteriores |
| N.º de familias                     | 308   | 87     | 221        |
| N.º de menores                      | 417   | 114    | 303        |
| Casos con Orden de Protección       | TOTAL | Nuevos | Anteriores |
| N.º de mujeres                      | 88    | 33     | 55         |
| N.º de menores                      | 119   | 40     | 79         |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

**Tabla 2.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial. Casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre.

##### 2.1. Casos atendidos por sexo y por antigüedad del caso. 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |       |        |            |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|
| Total Casos atendidos               | TOTAL | Nuevos | Anteriores |
| N.º de familias                     | 308   | 87     | 221        |
| N.º de menores                      | 417   | 114    | 303        |
| N.º Niñas                           | 205   | 50     | 155        |
| N.º Niños                           | 212   | 64     | 148        |
| Casos con Orden de Protección       | TOTAL | Nuevos | Anteriores |
| N.º de mujeres                      | 88    | 33     | 55         |
| N.º de menores                      | 119   | 40     | 79         |
| N.º Niñas                           | 51    | 16     | 35         |
| N.º Niños                           | 68    | 24     | 44         |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

##### 2.2. Casos atendidos por sexo y edad. 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |            |           |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|
|                                     | TOTAL      | Niñas     | Niños     |
| De 0 a 2 años                       | 25         | 14        | 11        |
| De 3 a 5 años                       | 26         | 7         | 19        |
| De 6 a 8 años                       | 31         | 16        | 15        |
| De 9 a 11 años                      | 21         | 4         | 17        |
| De 12 a 14 años                     | 12         | 7         | 5         |
| De 15 a 17 años                     | 4          | 3         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>119</b> | <b>51</b> | <b>68</b> |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

##### 2.3. Casos atendidos por sexo y municipio de residencia. 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |       |       |       |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                     | TOTAL | Niñas | Niños |
| Amorebieta-Etxano                   | 11    | 4     | 7     |
| Arrasate/Mondragón                  | 2     | 2     | 0     |
| Arrigorriaga                        | 2     | 0     | 2     |
| Artea                               | 2     | 0     | 2     |
| Atxondo                             | 2     | 0     | 2     |
| Basauri                             | 4     | 2     | 2     |
| Bedia                               | 1     | 0     | 1     |
| Berango                             | 1     | 0     | 1     |
| Berriz                              | 1     | 1     | 0     |
| Bilbao                              | 40    | 22    | 18    |
| Dima                                | 1     | 0     | 1     |
| Durango                             | 5     | 3     | 2     |
| Eibar                               | 4     | 3     | 1     |
| Elgeta                              | 2     | 1     | 1     |
| Elorrio                             | 1     | 0     | 1     |
| Erandio                             | 2     | 0     | 2     |
| Ermua                               | 2     | 0     | 2     |
| Etxebarri                           | 2     | 1     | 1     |



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

##### 2.3. Casos atendidos por sexo y municipio de residencia. 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |            |           |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|
|                                     | TOTAL      | Niñas     | Niños     |
| Galdakao                            | 3          | 2         | 1         |
| Getxo                               | 3          | 1         | 2         |
| Güeñes                              | 1          | 1         | 0         |
| Igorre                              | 8          | 2         | 6         |
| Laudio/Llodio                       | 1          | 1         | 0         |
| Leioa                               | 2          | 0         | 2         |
| Lemoa                               | 2          | 0         | 2         |
| Mungia                              | 2          | 1         | 1         |
| Mutriku                             | 1          | 0         | 1         |
| Ondarroa                            | 1          | 0         | 1         |
| Otxandio                            | 4          | 2         | 2         |
| Parla                               | 1          | 0         | 1         |
| Soraluze-Placencia de las armas     | 1          | 0         | 1         |
| Sukarrieta                          | 1          | 0         | 1         |
| Zeberio                             | 3          | 2         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>119</b> | <b>51</b> | <b>68</b> |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

Hasta el 30/06/2015 la Diputación Foral de Bizkaia realiza la prestación del Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de Bilbao, mediante una encomienda de gestión del Departamento competente en materia Justicia del Gobierno Vasco, al que corresponde la competencia y que desde el 01/07/2015 asume la gestión directa del servicio.

#### III.B.1. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión directa

##### 2.4. Casos atendidos por sexo y medida desarrollada. 2024.

| RECURSO AUTONÓMICO. GESTIÓN DIRECTA |            |           |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Tipo de medida                      | TOTAL      | Niñas     | Niños     |
| Visita supervisada                  | 84         | 33        | 51        |
| Visita no supervisada               | 4          | 2         | 2         |
| Intercambio                         | 31         | 16        | 15        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>119</b> | <b>51</b> | <b>68</b> |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

##### III.B.2. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión municipal

**Tabla 1.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de competencia autonómica gestionado por el Ayuntamiento de Portugalete. Casos atendidos según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

###### 1.1. Casos atendidos según Orden de Protección a favor de la madre. 2024

| PEF GESTIÓN AYTO. PORTUGALETE 2024 |       |
|------------------------------------|-------|
| Total casos PEF                    |       |
| N.º de familias                    | 82    |
| N.º de menores                     | 107   |
| Niñas                              | 52    |
| Niños                              | 55    |
| Casos con Orden de Protección      |       |
| N.º de mujeres                     | 25    |
| N.º de menores                     | 34    |
| Niñas                              | 14    |
| Niños                              | 20    |
| % s/ total de menores en PEF       | 31,8% |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

###### 1.2. Evolución casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre. 2006-2024

| PEF GESTIÓN AYTO. PORTUGALETE    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Familias con Orden de Protección | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
| Nº de menores                    | 40    | 31    | 35    | 28    | 28    | 34    | 35    | 34    | 41    | 31    | 39    | 34    |
| N.º de mujeres                   | 31    | 22    | 26    | 21    | 21    | 25    | 24    | 23    | 30    | 27    | 33    | 25    |
| % s/ total                       | 38,3% | 25,3% | 31,7% | 26,9% | 25,0% | 25,0% | 24,7% | 23,0% | 30,3% | 31,0% | 39,3% | 30,5% |

Fuentes: Departamento de Bienestar Social. Ayuntamiento de Portugalete (2006-2015).  
Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco (desde 2016)

###### 1.3. Menores procedentes de familias con Orden de Protección a favor de la madre por sexo y medida desarrollada. 2024

| PEF GESTIÓN AYTO. PORTUGALETE 2024 |       |       |       |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Tipo de medida                     | TOTAL | Niñas | Niños |
| Visita supervisada                 | 30    | 12    | 18    |
| Visita no supervisada              | 0     | 0     | 0     |
| Intercambio                        | 4     | 2     | 2     |
| TOTAL                              | 34    | 14    | 20    |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.B. Datos de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial

La expresión "Orden de Protección" recogida en las tablas de este apartado corresponde a la **Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica, regulada por la Ley 27/2003, de 31 de julio (BOE de 01/08/2003)**

##### III.B.2. Datos del Punto de Encuentro Familiar de gestión municipal

**Tabla 2.** Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial de competencia autonómica gestionado por el Ayuntamiento de Barakaldo. Casos atendidos según existencia de Orden de Protección a favor de la madre.

###### 2.1. Casos atendidos según Orden de Protección a favor de la madre. 2024

| PEF GESTIÓN AYTO. BARAKALDO 2024 |       |
|----------------------------------|-------|
| Total casos PEF                  |       |
| N.º de familias                  | 79    |
| N.º de menores                   | 98    |
| Niñas                            | 43    |
| Niños                            | 55    |
| Casos con Orden de Protección    |       |
| N.º de mujeres                   | 16    |
| N.º de menores                   | 21    |
| Niñas                            | 11    |
| Niños                            | 10    |
| % s/ total de menores en PEF     | 21,4% |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

###### 2.2. Evolución casos atendidos con Orden de Protección a favor de la madre. 2010-2024

| PEF GESTIÓN AYTO. BARAKALDO      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Familias con Orden de Protección | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  |
| N.º de menores                   | 39    | 31    | 27    | 27    | 34    | 20    | 20    | 20    | 25    | 24    | 26    | 21    |
| N.º de mujeres                   | 24    | 20    | 19    | 21    | 26    | 16    | 16    | 13    | 19    | 18    | 21    | 16    |
| % s/ total                       | 40,7% | 31,7% | 35,8% | 41,2% | 42,6% | 29,6% | 25,0% | 19,7% | 27,5% | 23,1% | 28,4% | 20,3% |

Fuentes: Sección de Igualdad y Cooperación. Ayto. de Barakaldo (2010-2015).

Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco (desde 2016).

###### 2.3. Menores procedentes de familias con Orden de Protección a favor de la madre por sexo y medida desarrollada. 2024

| PEF GESTIÓN AYTO. BARAKALDO 2024 |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| Tipo de medida                   | TOTAL | Niñas | Niños |
| Visita supervisada               | 14    | 8     | 6     |
| Intercambio                      | 7     | 3     | 4     |
| TOTAL                            | 21    | 11    | 10    |

Fuente: Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.





### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.C. Datos de Atención a víctimas

##### III.C.1. Datos de Víctimas

**Tabla 1. SAV. Número de personas atendidas por sexo. Bizkaia. 2024.**

|              | N.º<br>personas | %            | % s/total<br>CAPV |
|--------------|-----------------|--------------|-------------------|
| Mujeres      | 1.686           | 80,3         | 58,5 %            |
| Hombres      | 414             | 19,7         | 63,1 %            |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.100</b>    | <b>100,0</b> | <b>59,3 %</b>     |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

**Tabla 2. SAV. Número de mujeres atendidas por tipo de caso. Bizkaia. 2024.**

|                  | N.º mujeres  | %            |
|------------------|--------------|--------------|
| Casos nuevos     | 707          | 41,9         |
| Casos anteriores | 979          | 58,1         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>1.686</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

**Tabla 3. SAV. Número de mujeres atendidas por edad. Bizkaia. 2024.**

|              | N.º mujeres  | %            |
|--------------|--------------|--------------|
| <18          | 73           | 4,3          |
| 18-30        | 367          | 21,8         |
| 31-40        | 388          | 23,0         |
| 41-50        | 367          | 21,8         |
| 51-60        | 236          | 14,0         |
| 61-70        | 153          | 9,1          |
| >70          | 58           | 3,4          |
| Desconocida  | 44           | 2,6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.686</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.C. Datos de Atención a víctimas

##### III.C.2. Datos de Expedientes de mujeres

**Tabla 1. SAV. Número de expedientes de mujeres por tipo de victimización. Bizkaia. 2024**

|                   | N.º<br>expedient. | % s/total<br>expedient. |
|-------------------|-------------------|-------------------------|
| Víctima directa   | 1.677             | 95,6                    |
| Víctima indirecta | 77                | 4,4                     |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.754</b>      | <b>100,0</b>            |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

**Tabla 2. SAV. Número de expedientes de mujeres por motivo de asistencia. Bizkaia. 2024**

|                                   | N.º<br>expedient. | % s/total<br>expedient. |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Violencia de género               | 1.092             | 62,3 %                  |
| Violencia intrafamiliar           | 173               | 9,9 %                   |
| Delitos contra la libertad sexual | 241               | 13,7 %                  |
| Resto de delitos                  | 248               | 14,1 %                  |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>1.754</b>      | <b>100,0 %</b>          |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.

**Tabla 3. SAV. Número de expedientes de mujeres por fuente de remisión. Bizkaia. 2024**

|                                       | N.º<br>expedient. | % s/total<br>expedient. |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Iniciativa propia                     | 409               | 23,3 %                  |
| Juzgado                               | 470               | 26,8 %                  |
| Excarcelación                         | 458               | 26,1 %                  |
| Ertzaintza                            | 85                | 4,8 %                   |
| Servicios Sociales                    | 50                | 2,9 %                   |
| Administración                        | 132               | 7,5 %                   |
| Asociaciones                          | 36                | 2,1 %                   |
| Abogados/as                           | 35                | 2,0 %                   |
| Ha sido usuaria anteriormente         | 22                | 1,3 %                   |
| Recomendación de otra persona usuaria | 6                 | 0,3 %                   |
| Servicios Sanitarios                  | 10                | 0,6 %                   |
| CCVM                                  | 32                | 1,8 %                   |
| Fiscalía                              | 6                 | 0,3 %                   |
| Forense                               | 2                 | 0,1 %                   |
| SOJ                                   | 1                 | 0,1 %                   |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>1.754</b>      | <b>100,0 %</b>          |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.C. Datos de Atención a víctimas

##### III.C.3. Datos de Atenciones a mujeres

Tabla 1. SAV. Número de atenciones a mujeres realizadas por tipo de atención. Bizkaia. 2024.

|                                                         | N.º<br>atenciones | % s/total<br>atenciones |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| <b>Información general</b>                              | <b>361</b>        | <b>4,5%</b>             |
| Escrita                                                 | 90                | 1,1%                    |
| Presencial                                              | 99                | 1,2%                    |
| Telefónica                                              | 172               | 2,1%                    |
| <b>Entrevistas de acogida</b>                           | <b>417</b>        | <b>5,1%</b>             |
| <b>Entrevistas de seguimiento</b>                       | <b>550</b>        | <b>6,8%</b>             |
| <b>Atención telefónica</b>                              | <b>1.458</b>      | <b>18,0%</b>            |
| <b>Asesoramiento sobre Asistencia Jurídica Gratuita</b> | <b>33</b>         | <b>0,4%</b>             |
| <b>Asesoramiento sobre Ayudas Económicas</b>            | <b>56</b>         | <b>0,7%</b>             |
| Por delitos violentos                                   | 12                | 0,1%                    |
| Por violencia de género                                 | 44                | 0,5%                    |
| <b>Intervenciones psicológicas</b>                      | <b>443</b>        | <b>5,5%</b>             |
| <b>Información y asesoramiento jurídico específico</b>  | <b>178</b>        | <b>2,2%</b>             |
| <b>Coordinación</b>                                     | <b>2.398</b>      | <b>29,6%</b>            |
| Con la Admón. Autonómica                                | 368               | 4,5%                    |
| Con la Admón. de Justicia                               | 1.264             | 15,6%                   |
| Con la Admón. Estatal                                   | 428               | 5,3%                    |
| Con la Admón. Foral                                     | 44                | 0,5%                    |
| Con la Admón. Local                                     | 53                | 0,7%                    |
| Con Lanbide                                             | 2                 | 0,0%                    |
| Con Osakidetza                                          | 3                 | 0,0%                    |
| Con SOJ/CCAA                                            | 43                | 0,5%                    |
| Con SJR                                                 | 3                 | 0,0%                    |
| Con organización asistencial privada                    | 25                | 0,3%                    |
| Con Otros                                               | 165               | 2,0%                    |
| <b>Derivación</b>                                       | <b>110</b>        | <b>1,4%</b>             |
| A la Admón. Autonómica                                  | 10                | 0,1%                    |
| A la Admón. de Justicia                                 | 6                 | 0,1%                    |
| A la Admón. Foral                                       | 76                | 0,9%                    |
| A la Admón. Local                                       | 4                 | 0,0%                    |
| A Lanbide                                               | 1                 | 0,0%                    |
| A Osakidetza                                            | 1                 | 0,0%                    |
| A organización asistencial privada                      | 1                 | 0,0%                    |
| A SOJ/CCAA                                              | 4                 | 0,0%                    |
| A Otros                                                 | 7                 | 0,1%                    |



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.C. Datos de Atención a víctimas

Tabla 1. SAV. Número de atenciones a mujeres realizadas por tipo de atención. Bizkaia. 2024.

|                                                            | N.º<br>atenciones | % s/total<br>atenciones |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| <b>Acompañamiento Psicosocial a diligencias judiciales</b> | <b>120</b>        | <b>1,5%</b>             |
| A comparecencia                                            | 6                 | 0,1%                    |
| A Decanato                                                 | 5                 | 0,1%                    |
| A declaración                                              | 9                 | 0,1%                    |
| A juicio                                                   | 56                | 0,7%                    |
| A otros servicios judiciales                               | 9                 | 0,1%                    |
| Al Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)                  | 8                 | 0,1%                    |
| Preparación a juicio                                       | 27                | 0,3%                    |
| <b>Colaboración con la Admón. De Justicia</b>              | <b>62</b>         | <b>0,8%</b>             |
| Actividad pericial                                         | 1                 | 0,0%                    |
| Elaboración de informes                                    | 44                | 0,5%                    |
| Escritos medidas de protección                             | 17                | 0,2%                    |
| <b>Asesoramiento externo</b>                               | <b>2</b>          | <b>0,0%</b>             |
| <b>Comunicaciones por excarcelación</b>                    | <b>1.913</b>      | <b>23,6%</b>            |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>8.101</b>      | <b>100,0%</b>           |

Fuente: Servicio de Asistencia a la Víctima. Departamento de Justicia y Derechos Humanos. Gobierno Vasco.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada (Turno de Oficio)

##### III.D.1. Datos de Víctimas

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Víctimas atendidas por edad, sexo y nacionalidad. Bizkaia. 2024.

| EDAD  | Mujeres |          |       | Hombres |          |       | Total   |          |       |
|-------|---------|----------|-------|---------|----------|-------|---------|----------|-------|
|       | Nacion. | Extranj. | Total | Nacion. | Extranj. | Total | Nacion. | Extranj. | Total |
| 0-6   | 2       | 1        | 3     | 4       | 0        | 4     | 6       | 1        | 7     |
| 6-12  | 15      | 7        | 22    | 8       | 3        | 11    | 23      | 10       | 33    |
| 13-18 | 99      | 32       | 131   | 20      | 3        | 23    | 119     | 35       | 154   |
| 19-25 | 235     | 159      | 394   | 22      | 8        | 30    | 257     | 167      | 424   |
| 26-35 | 309     | 333      | 642   | 19      | 17       | 36    | 328     | 350      | 678   |
| 36-45 | 403     | 271      | 674   | 37      | 17       | 54    | 440     | 288      | 728   |
| 46-55 | 320     | 94       | 414   | 46      | 10       | 56    | 366     | 104      | 470   |
| 56-65 | 115     | 19       | 134   | 28      | 1        | 29    | 143     | 20       | 163   |
| >65   | 73      | 1        | 74    | 20      | 0        | 20    | 93      | 1        | 94    |
| NS/NC | 0       | 0        | 0     | 0       | 0        | 0     | 0       | 0        | 0     |
| Total | 1.571   | 917      | 2.488 | 204     | 59       | 263   | 1.775   | 976      | 2.751 |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada (Turno de Oficio)

##### III.D.2. Datos de Intervenciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Motivo de intervención por sexo. Bizkaia. 2024.

| MOTIVO                    | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|---------------------------|--------------|------------|--------------|
| Violencia de género       | 2.204        | 112        | 2.316        |
| Violencia intrafamiliar   | 141          | 133        | 274          |
| Contra libertad sexual    | 116          | 13         | 129          |
| Violencia menores de edad | 18           | 3          | 21           |
| Sin definir               | 9            | 2          | 11           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2.488</b> | <b>263</b> | <b>2.751</b> |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de llamadas de particulares recibidas por sexo. Bizkaia. 2024.

|                    | Mujeres | Niñas | Hombres | Niños | Total |
|--------------------|---------|-------|---------|-------|-------|
| Llamadas recibidas | 2.361   | 127   | 228     | 35    | 2.751 |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

**Tabla 3.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de intervenciones por sexo e instancia de procedencia. Bizkaia. 2024.

| PROCEDENCIA            | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|------------------------|--------------|------------|--------------|
| Teléfono-Víctima       | 0            | 0          | 0            |
| Servicios Sociales     | 0            | 0          | 0            |
| Ertzaintza             | 826          | 104        | 930          |
| Otras Policías         | 253          | 28         | 281          |
| Órganos Judiciales     | 1.403        | 130        | 1.533        |
| Servicios Sanitarios   | 0            | 0          | 0            |
| Colegio de la Abogacía | 0            | 0          | 0            |
| Otros                  | 6            | 1          | 7            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2.488</b> | <b>263</b> | <b>2.751</b> |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada (Turno de Oficio)

##### III.D.2. Datos de Intervenciones

**Tabla 4.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Tipo de Intervención por sexo. Bizkaia. 2024.

| TIPO DE INTERVENCIÓN                         | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|----------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Entrevista-Asesoramiento-<br>Información AJG | 2.132        | 225        | 2.357        |
| Judicial                                     | 2.432        | 255        | 2.687        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>4.564</b> | <b>480</b> | <b>5.044</b> |

Nota: una intervención puede ser de ambos tipos

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

**Tabla 5.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de intervenciones por sexo y partido judicial. Bizkaia. 2024.

| PARTIDO JUDICIAL | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|------------------|--------------|------------|--------------|
| Balmaseda        | 61           | 7          | 68           |
| Barakaldo        | 727          | 84         | 811          |
| Bilbao           | 1.202        | 104        | 1.306        |
| Durango          | 142          | 22         | 164          |
| Gernika-Lumo     | 151          | 13         | 164          |
| Getxo            | 205          | 33         | 238          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2.488</b> | <b>263</b> | <b>2.751</b> |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.



### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada (Turno de Oficio)

##### III.D.3. Datos de Actuaciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Tipo de actuación por sexo. Bizkaia. 2024.

| TIPO ACTUACION | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|----------------|--------------|------------|--------------|
| Civil          | 59           | 4          | 63           |
| Penal          | 2.425        | 254        | 2.679        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.484</b> | <b>258</b> | <b>2.742</b> |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

**Tabla 2.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Características de la actuación por sexo. Bizkaia. 2024.

| CARACTERÍSTICAS ACTUACIÓN                  | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|--------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Interposición de denuncia                  | 958          | 109        | 1.067        |
| Solicitud Medidas Cautelares               | 895          | 102        | 997          |
| Asistencia en la declaración de la víctima | 1.705        | 171        | 1.876        |
| Medidas Provisionalísimas                  | 121          | 14         | 135          |
| Otras Actuaciones                          | 654          | 58         | 712          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>4.333</b> | <b>454</b> | <b>4.787</b> |

Nota: una actuación puede tener más de una característica

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

**Tabla 3.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Otras actuaciones por sexo. Bizkaia. 2024.

| ACTUACIONES                                     | Mujeres      | Hombres    | Total        |
|-------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Solicitud de intervención del Ministerio Fiscal | 1.625        | 147        | 1.772        |
| Solicitud de intervención del Médico Forense    | 519          | 72         | 591          |
| Víctima desaloja el domicilio                   | 298          | 34         | 332          |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>2.442</b> | <b>253</b> | <b>2.695</b> |

Nota: una actuación puede tener más de una característica

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.





### III. Ámbito: JUDICIAL

#### III.D. Datos de Asistencia letrada (Turno de Oficio)

##### III.D.4. Datos de Designaciones

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de designaciones. Bizkaia. 2024.

| PERIODO          | N.º Designaciones |
|------------------|-------------------|
| Primer Semestre  | 1.054             |
| Segundo Semestre | 1.023             |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2.077</b>      |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.

##### III.D.5. Datos sobre el recurso

**Tabla 1.** Servicio de Asistencia Jurídica y Turno de Oficio para Víctimas de Violencia Doméstica y/o Agresiones Sexuales. Número de letrados y letradas por sexo. Bizkaia. 2024

| LETRADAS/OS  | N.º        |
|--------------|------------|
| Mujeres      | 252        |
| Hombres      | 192        |
| <b>TOTAL</b> | <b>444</b> |

Fuente: Ilustre Colegio de la Abogacía de Bizkaia.



## IV. Ámbito: SANITARIO

### DATOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA

---

**Tabla 1.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Atención Hospitalaria por servicio. Bizkaia. 2024.

**Tabla 2.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Urgencias. Bizkaia. 2024

2.1. Por Organización Sanitaria Integrada (OSI)

2.2. Por edad

### DATOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

---

**Tabla 3.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Atención Primaria. Bizkaia. 2024.

3.1. Por Organización Sanitaria Integrada (OSI)

3.2. Por edad



## IV. Ámbito: SANITARIO

### I. Datos de ATENCIÓN HOSPITALARIA

**Tabla 1.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Atención Hospitalaria por servicio. Bizkaia. 2024.

|                               | 2024       |
|-------------------------------|------------|
| Urgencias                     | 497        |
| Red de Salud Mental           | 27         |
| Otros servicios hospitalarios | 23         |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>547</b> |

Fuente: Departamento de Salud. Gobierno Vasco.

**Tabla 2.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Urgencias. Bizkaia. 2024

#### 2.1. Por Organización Sanitaria Integrada (OSI)

| ORGANIZACIONES SANITARIAS         | 2024       |
|-----------------------------------|------------|
| OSI Bilbao-Basurto                | 255        |
| OSI Barakaldo-Sestao              | 102        |
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 68         |
| OSI Barrualde-Galdakao            | 44         |
| OSI Uribe                         | 27         |
| <b>TOTAL*</b>                     | <b>497</b> |

\*Uno de los casos se detecta en las urgencias de la Red de Salud Mental

Nota: OSI: Organización Sanitaria Integrada.

Fuente: Departamento de Salud. Gobierno Vasco.

#### 2.2. Por edad

| GRUPOS DE EDAD (AÑOS) | 2024       |
|-----------------------|------------|
| DE 14 A 19            | 17         |
| DE 20 A 29            | 137        |
| DE 30 A 39            | 167        |
| DE 40 A 49            | 117        |
| DE 50 A 59            | 38         |
| DE 60 A 69            | 15         |
| DE 70 Y MÁS           | 6          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>497</b> |

Fuente: Departamento de Salud. Gobierno Vasco.



## IV. Ámbito: SANITARIO

### II. Datos de ATENCIÓN PRIMARIA

**Tabla 3.** Casos de mujeres víctimas de violencia de género ( $\geq 14$  años) detectados en Atención Primaria. Bizkaia. 2024

#### 3.1. Por Organización Sanitaria Integrada (OSI)

| OSI                               | 2024       |
|-----------------------------------|------------|
| OSI Barrualde-Galdakao            | 159        |
| OSI Bilbao-Basurto                | 74         |
| OSI Uribe                         | 67         |
| OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces | 61         |
| OSI Barakaldo Sestao              | 9          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>370</b> |

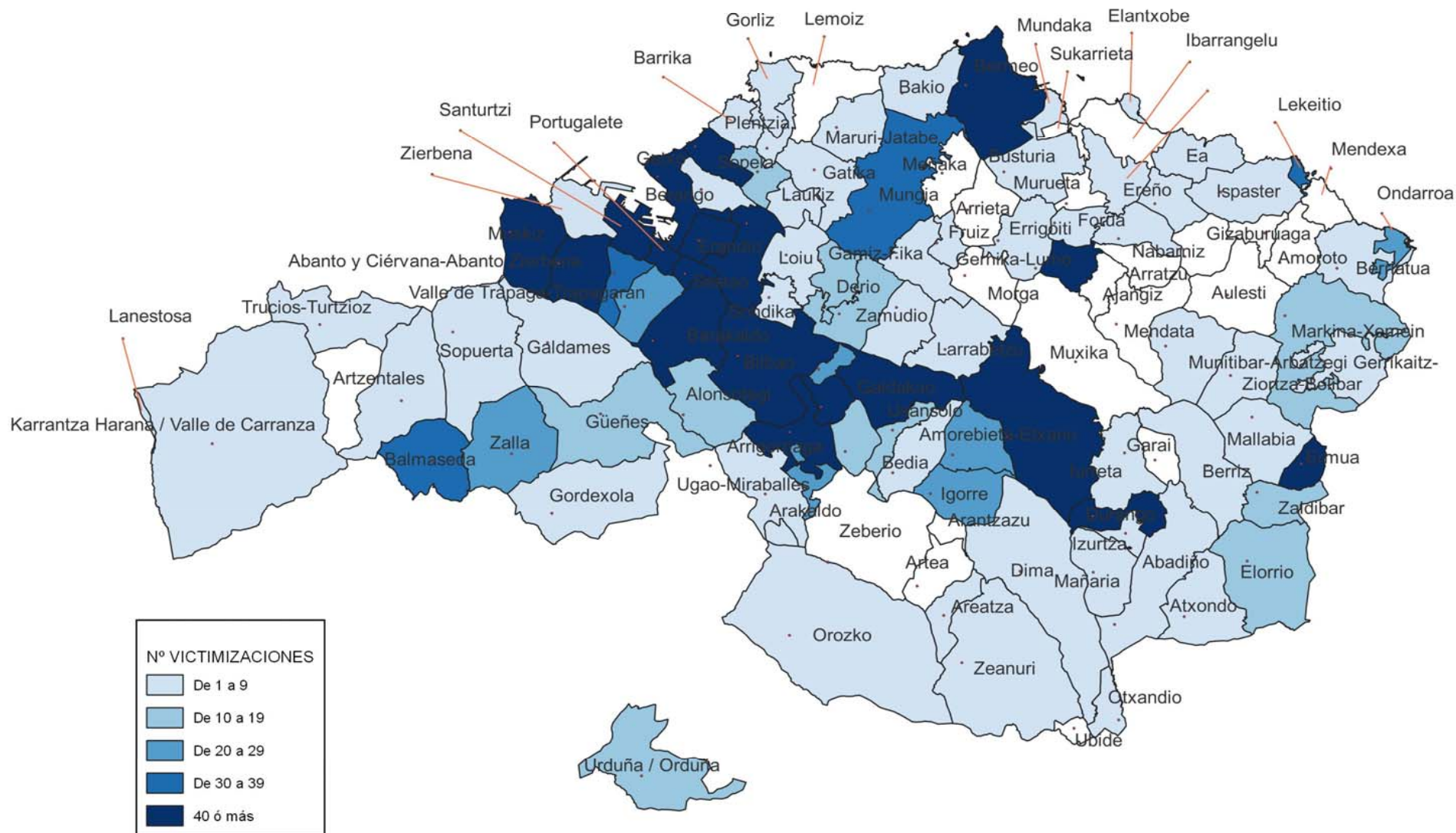
Fuente: Departamento de Salud. Gobierno Vasco.

#### 3.2. Por edad

| GRUPOS DE EDAD (AÑOS) | 2024       |
|-----------------------|------------|
| DE 14 A 19            | 10         |
| DE 20 A 29            | 81         |
| DE 30 A 39            | 99         |
| DE 40 A 49            | 106        |
| DE 50 A 59            | 39         |
| DE 60 A 69            | 18         |
| DE 70 Y MÁS           | 17         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>370</b> |

Fuente: Departamento de Salud. Gobierno Vasco.

## 1. VICTIMIZACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN BIZKAIA 2024



## 2. TASA DE VICTIMIZACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN BIZKAIA 2024

