Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia
Observatorio de la Violencia Machista en Bizkaia

FORU BALIABIDEAK ETA UDALERRIETAKO ETA MANKOMUNITATEETAKO BALIABIDEAK

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA MATXISTA

Harrera, Aholkularitza juridikoa, Laguntza psikologikoa, Arreta komunitarioa, Ate Morea, Sexu-indarkeriaren Biktimei Arreta Integrala, Familia-elkarguneak

Bizkaiko Lurralde Historikoa

2026

Aurkibidea

	Orr.
Aurkezpena	**3**
Laburpena	**5**
1. Harrera	**7**
Bizkaiko Foru Aldundia	9
Udalerriak	11
Mankomunitateak	18
2. Aholkularitza juridikoa	**21**
Bizkaiko Foru Aldundia	23
Udalerriak	24
Mankomunitateak	46
3. Laguntza psikologikoa	**55**
Bizkaiko Foru Aldundia	57
Udalerriak	64
Mankomunitateak	81
4. Arreta komunitarioa	**85**
Bizkaiko Foru Aldundia	86
5. Ate Morea	**89**
Bizkaiko Foru Aldundia	90
6. Sexu-indarkeriaren Biktimei Arreta Integrala	**92**
Bizkaiko Foru Aldundia	93
7. Familia elkargunea	**96**
Eusko Jaurlaritza	98
Udalerriak (kudeaketa)	100

AURKEZPENA

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiak *Foru Aldundiaren, udalerrien eta mankomunitateen baliabideen katalogoa*ren urteko edizioa aurkezten du. Organoak urtero argitaratzen du, emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egiteko erabilgarri dauden zerbitzuei eta baliabideei buruz.

Dokumentuak Bizkaiko Lurralde Historikoan foru, udal edo mankomunitateen administrazioaren menpe dauden aholkularitza juridikoko, laguntza psikologikoko eta harrerako baliabideei buruzko informazioa barne hartzen du. Era berean, Foru Aldundiak eskainitako beste programa espezializatu batzuk ere jasotzen ditu, bai eta lurraldean dauden deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneko zerbitzuei (FEZ) buruzko atal bat ere, zerbitzu horietan amaren aldeko babes-agindu batek esku hartzen duen familietatik datozen adingabeak daudelako.

Bereziki eskertzen dugu toki-erakundeetako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen koordinatzaileez, gizarte-langileez eta berdintasun-eragileez osatutako Udal Harremanetarako Sarearen lankidetza. Haien parte-hartzeari esker egin daiteke dokumentu hau.

Zerbitzuen aniztasuna eta horien funtzionamendu-irizpideak kontuan hartuta, Katalogoak informazio orokorra eta alderdi espezifikoei buruzko informazioa eskaintzen du, hala nola kudeaketa-motari, esleipen-modalitateari, hileko arreta-orduei edo zerbitzua ematen duten profesionalen kopuruari buruzkoa, besteak beste.

Era berean, prestazioen edukiari eta hartzaileei buruzko informazioa ematen da, eta horrek eskaintzen diren zerbitzuen ezaugarriak hobeto ezagutzeko aukera ematen du. Foru- eta udal-titulartasuneko baliabideei buruzko gaikako atalak zerbitzuen lurralde-estalduraren mapa batekin hasten dira, eta aurreko edizioarekin alderatuta, berritasun esanguratsuenen laburpen-taula batekin amaitzen dira.

Txosten honen aurreko edizioan (2025) adierazitako egoerarekin alderatuta, honako aldaketa hauek erregistratu dira lurralde-baliabideen mapan.

Foru Aldundiaren harrera eta esku-hartzeari dagokionez, Berehalako Harrera Zerbitzuak 16tik 25era handitu ditu errefortzu-plazak.

Udal baliabideen kasuan, Bilboko udalerriak, 2026ko urtarrilean, lehendik zituen 11 pisuei beste bat gehiago gehitu die; horrela, 53tik 65era igo da plaza kopurua. Bestalde, Galdakaoko Udalak bere aurreko harrera-etxebizitzaren ordez beste bat jarri du, lau plazarako edukiera duena.

Aholkularitza juridikoaren eremura igarota, 2026ko irailean Durangoko udalerriak indarkeria matxistaren biktimei zuzendutako aholkularitza juridikoko zerbitzu berri bat jarri du martxan, hilean 16 orduko arretarekin.

Era berean, Lea-Artibaiko Amankomunazgoak 2025eko otsailean berrezarri zuen 2024ko azaroan amaitu zen aholkularitza juridikoko zerbitzua. Etapa berri honetan, hilean 28 orduko estaldura eskainiko da.

Beste bi erakundek aholkularitza juridikoko programetan arreta zuzeneko orduak aldatu dituzte: Deustu-San Inazio Moduluak Bilboko udalerrian emandako zerbitzuak bikoiztu egiten ditu, 48 ordutik 96ra pasatuz; eta Lea Ibarrako Udal Mankomunazgoak aurreko erregimena (hilean 10 ordukoa) ordezkatzen duen eskaeraren araberako zuzeneko arreta ematen hasten da.

Arreta psikologikoko programa eta zerbitzuei dagokienez, Barakaldoko Udalak hileko 140 orduen ordez, eskaeraren araberako zuzeneko arreta jarraituko zerbitzua eskaintzen du; eta Portugaleteko eta Urduña/Orduñako udalek beren programen zuzeneko arreta indartzen dute:

Portugaletek ordubete gehiago eransten du hilean 168 ordura iritsi arte, eta Urduña/Orduñak lau ordu gehiago, hilean 24 ordutik 28ra igaroz.

BFAren Arreta Komunitarioko Zerbitzua osatzen duten programei dagokienez, batzuk amaitu dira eta beste berri batzuk jarri dira abian. Dokumentu hau ixteko datan, ostatu-laguntza duten programek 114 plaza dituzte guztira.

LABURPENA

ARRETA-BALIABIDEAK DITUZTEN ERAKUNDEEN ZERRENDA

HARRERA (ETXEAK ETA ZENTROAK), AHOLKULARITZA JURIDIKOA, LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA, ARRETA KOMUNITARIOA, ATE MOREA, SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMEI ARRETA INTEGRALA, FAMILIA ELKARGUNEAK

BIZKAIA. 2026.

LABURPEN TAULA

HARRERA-BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK, ZENTROAK), AHOLKULARITZA JURIDIKOA, LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA, ARRETA KOMUNITARIOA, ATE MOREA, SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMEI ARRETA INTEGRALA, FAMILIA ELKARGUNEAK. **2026**.

ERAKUNDEAK	Harrera baliabideak (espezifikoak)	Aholkularitza juridikoa	Laguntza psikologikoa	Arreta komunitarioa	Ate Morea	Sexu-indarkeriaren Arreta Integrala	Familia elkarguneak
Bizkaiko Foru Aldundia	■	■	■	■	■	■	
Eusko Jaurlaritza							■
Abanto-Zierbenako Udala	■	■					
Amorebieta-Etxanoko Udala	■		■				
Arrigorriagako U.	■	■					
Barakaldoko U.	■	■	■				■
Basauriko Udala	■	■	■				
Bermeoko Udala		■					
Bilboko Udala	■	■	([1])				
Durangoko Udala	■	■					
Elorrioko Udala			■				
Erandioko Udala		■	■				
Ermuako Udala	■	■	■				
Etxebarriko Udala		■					
Galdakaoko Udala	■	■	■				
Getxoko Udala		■	■				
Leioako Udala	■	■					
Muskizko Udala		■	■				
Ondarroako Udala		■					
Orozkoko Udala			■				
Ortuellako Udala		■					
Portugaleteko U.		■	■				■
Santurtziko Udala	■	■	■				
Sestaoko Udala	■	■	■				
Ugao-Mirab. U.		■					
Urduña/Ord. Udala		■	■				
Usansoloko Udala	■		■				
Zierbenako Udala			■				
Busturialdeko M.	■	■					
Enkarterriko M.	■	■					
Durangoko Mer. Amankomunazgoa		■					
Mungialdeko M.	■	■	■				
Lea-Artibai Amankomunazgoa	■	■					
Lea Ibarrako M.		■					
Txorierriko M.			■				
Uribe-Kostako M.		■	■				

Abian jarritako baliabide berriak

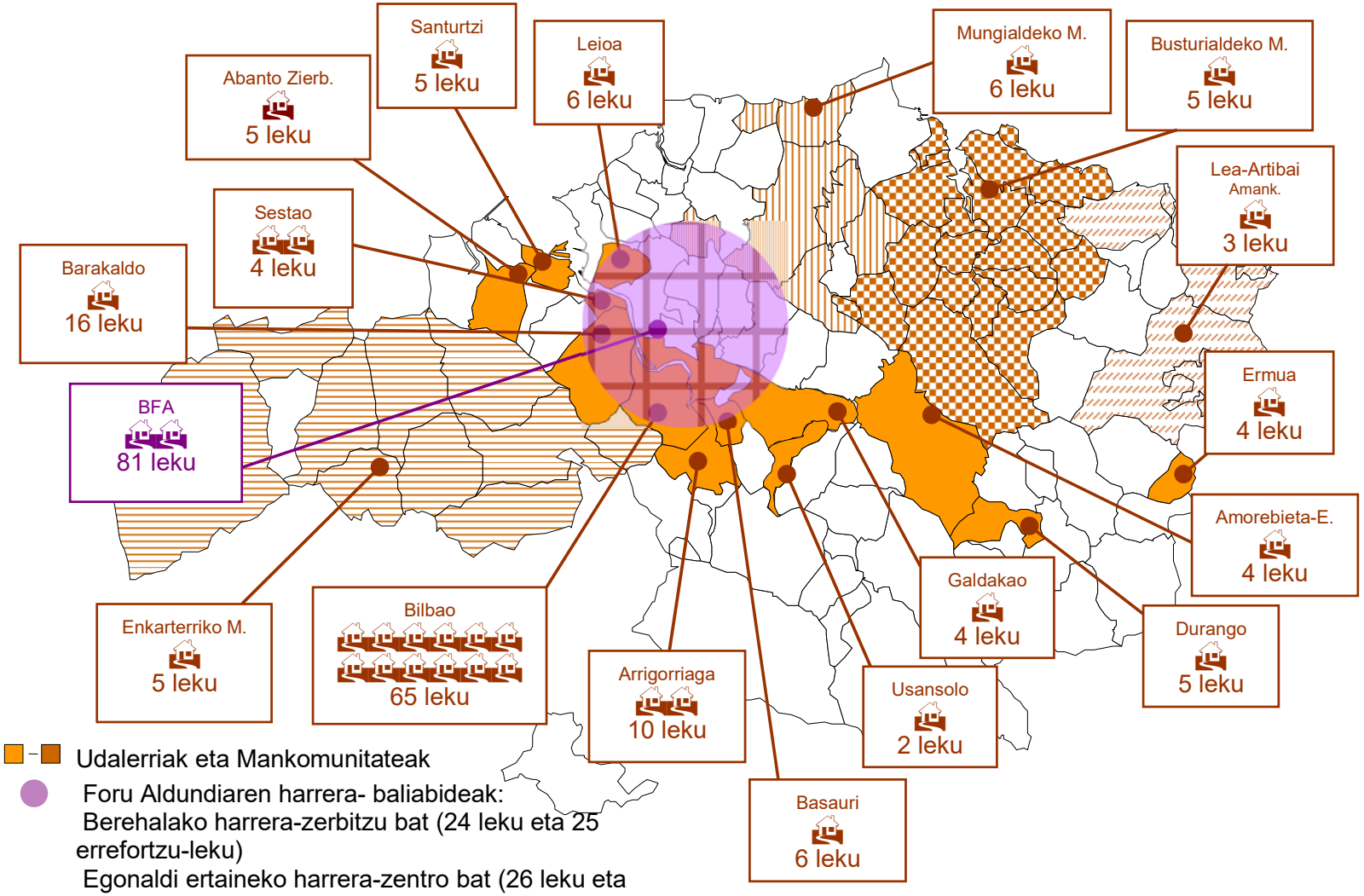
[1] Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko indarkeria matxistaren biktimei Laguntza Psikologikoa emateko Zerbitzura bideratzen dira; modulu psikosozialekin hitzarmen bat dago, itxarote-zerrenda dagoenean biktima horiei laguntza eman ahal izateko.

1. ETXEKO INDARKERIAREN EMAKUME BIKTIMENTZAKO HARRERA – BALIABIDE ESPEZIFIKOAK

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
BIZKAIKO UDALERRI ETA MANKOMUNITATEAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA

HARRERA-BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (ZENTROAK/ETXEAK) 2026



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo)
Telefonoa: 94 406 66 60

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

- Helburu orokorra: Emakumeei eta beren ardurapean dauden mendeko pertsonei (seme-alabak edo mendeko pertsona helduak izan) larrialdiko eta egonaldi laburreko arreta eta ostatu zerbitzua ematea, beren osotasun fisikoa edo emozionala arriskuan jartzen duten indarkeria matxistaren biktimak badira.
- Leku-kopurua: 24 leku (emakumeak eta haien mendeko pertsonak) eta 25 errefortzu-leku.
- Atxikitako langileak: zerbitzuburu 1, koordinatzaile 1, 2 gizarte-langile, psikologo 1, 14 gizarte-hezitzaile, 9 indartzeko hezitzaile/integratzaile eta 2 etxeko laguntzaile.
- Kudeaketa: Hitzarmena erakundearekin.
- Sarbidea: Berehala, eguneko 24 orduetan eta urte osoan. GLFZk segurtasun-kidegoekin batera balioetsi ondoren, honako hauetatik egindako deribazioen bidez egiten da: Ertzaintza edo udaltzainak; osasun-zentroak; SOS Deiak larrialdiak; berdintasun-arloak, elkarteak, emakumeen etxeak; beste baliabide komunitario batzuk edo beste sistema batzuk; Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak; Gizarte Zerbitzu Espezializatuak.

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZENTRUAK

- Helburu orokorra: Ostatua eskaintzea esku-hartze psikosozialeko, sozioedukatiboko eta gizarte-akonpainamenduko laguntza intentsiboekin. Laguntza horiek teknikari espezializatuen etengabeko laguntza behar dute (24 ordu), genero-ikuspegiarekin eta emakumeen ahalduntzeari laguntzen dion ikuspegiarekin. Indarkeria matxistagatik babesgabetasun-egoeran dauden emakumeei eta haien seme-alabei, bai eta haurdunaldian bakarrik dauden emakumeei ere, edo babesgabetasun-arrisku larrian dauden eta baliabide pertsonalik eta laguntza soziofamiliarrik ez duten seme-alaba adingabeak beren kargura dituzten emakumeei zuzenduta dago, laguntza intentsiboa behar badute.
- Leku-kopurua: 26 leku (emakumeak eta haien mendeko pertsonak) eta bizitza autonomora igarotzeko 6 leku.
- Atxikitako langileak: Diziplinarteko talde bat, arduradun gainbegirale batek, koordinatzaile batek, lege-aholkulari batek 14 diziplina anitzeko teknikari (hezitzaileak-integratzaileak-psikopedagogoa) eta sukaldari batek osatua.
- Kudeaketa: Hitzarmena erakundearekin.
- Sarbidea: Sarbidea Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen edo Berehalako Harrera Zerbitzuaren bidez egiten da, Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren.

2

ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENAKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 5 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Pisua 2010eko azarotik irekita dago. Bizkaiko Foru Aldundiarekin hitzartutako kudeaketa.

3

AMOREBIETA-ETXANOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 4 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2009ko uztailetik irekita dago.

4

ARRIGORRIAGAKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 2.
- Lekuak: 10 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Bai.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxebizitza 2018tik irekita dago.

5

BARAKALDOKO UDALA

HARRERA ETA ARRETA OSORAKO ZENTROA: EMAKUMEENTZAKO ETA/EDO MENDEKO PERTSONENTZAKO HARRERA EGOITZA-BALIABIDEA, BEREHALAKO ETA LARRIALDIKO HARRERA ZERBITZUAK ETA EGONALDI ERTAIN ETA LUZEKO ARRETA ETA HARRERA ZERBITZU INTEGRALAK OSATUA.

- Zentro-kopurua: 1.
- Lekuak: 16 leku.
- Baliabide mota: Berehalako eta larrialdiko harrera-zentroa eta egonaldi ertain eta luzeko harrera- eta arreta- zerbitzu integrala.
- Kudeaketa: Erakunde bat kontratatuta.
- Jagote/lagun egite programa: Bai.
- Zentroari atxikitako langileak: Gizarte langile 1, gizarte hezitzaile 2, Psiko-Pedagogo 1 eta 4 monitorez osatutako lan taldea.
- Beste datu batzuk: Aldez aurretik, harrerarako pisu bat zegoen, 2007ko apirilean martxan jarri zena; honek bertan behera utzi zuen jarduera, 2009ko maiatzean *Harrerako Egoitza-Baliabidea* abian jarri zenean. Baliabideak bi zerbitzu ditu eskuragarri eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan: *Berehalako eta larrialdiko harrera-zerbitzua,* gehienez 30 egun baliodunekoegonaldia eskaintzen duena (salbuespenezko kasuetan luza daiteke), erabiltzailearen beharrak baloratzeko eta baliabide eta/edo zerbitzu egokienera bideratzeko; eta *Egonaldi ertain-luzeko harrera- eta arreta-zerbitzu integralak* esku-hartze integrala, espezializatua eta diziplinartekoa behar duten babes- eta ostatu-eskaerei erantzuten diena, 6 hilabetez, harrera eragin zuten baldintzek irauten badute luzatzeko aukerarekin.

6

BASAURIKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 6 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Pisua 1993tik irekita dago. Egonaldia gehienez lau hilabetez luza daiteke, salbuespen gisa iraupen bereko luzapena egiteko aukerarekin.

7

BILBOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 12.
- Lekuak: 65 leku.
- Etxe-mota: Aldi baterako harrera.
- Kudeaketa: Modalitate bikoitza aplikatzen da: kontratazioa erakunde batekin eta hitzarmena beste batekin.
- Jagote/lagun egite programa: Bai.
- Etxeari atxikitako langileak: Bai.
- Beste datu batzuk: Lehenengo pisuak 1988an ireki ziren, eta azken hirurak 2021ean, 2023an eta 2026an.

8

DURANGOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 5 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2008ko urtarriletik dago irekita.

9

ERMUAKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 4 leku (baita sehaska aukera badago ere).
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 1988ko urtarriletik irekita dago.

10

GALDAKAOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 4 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 1991ko ekainetik irekita dago. Gehienez 6 hilabeteko egonaldiak, beste bi hilerako luza daitezkeenak.

11

LEIOAKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 6 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2018ko ekainetik irekita dago. Gehienez 4 hilabeteko egonaldia, beste lau hilabetez luza daitekeena.

12

SANTURTZIKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 5 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2002ko abendutik irekita dago.

13

SESTAOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 2.
- Lekuak: 4 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Lehenengo etxea 2003an ireki zen. Gehienez 6 hilabeteko egonaldiak egiten dira.

USANSOLOKO UDALA

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 2 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain- luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Sí.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2025eko ekainetik irekita dago. Gehienez 6 hilabeteko egonaldia du, beste sei hilabetez luza daitekeena.

15

BUSTURIALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA

Udalerriak: Ajangiz, Arratzu, Busturia, Ea, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gautegiz de Arteaga, Gernika-Lumo, Ibarrangelu, Kortezubi, Mendata, Morga, Mundaka, Murueta, Muxika, Nabarniz, Sukarrieta.

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 5 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain-luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Baliabidea 2002ko urritik dago martxan. 2 edo 3 hilabeteko egonaldiak egiteko aukera ematen du.

16

ENKARTERRIKO UDALERRIEN MANKOMUNITATEA

Udalerriak: Alonsotegi, Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/ Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turtzioz, Zalla.

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 5 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain-luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Bai.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Baliabidea 2018ko otsailetik abian da.

17

LEA-ARTIBAI AMANKOMUNAZGOA

Udalerriak: Berriatua, Etxebarria, Ispaster, Lekeitio, Markina-Xemein, Ondarroa, Ziortza-Bolibar.

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 3 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain-luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Etxea 2019ko maiatzetik dago zabalik. Gehienez 4 hilabeteko egonaldia, beste lau hilabetez luza daitekeena.

18

GIZARTE ZERBITZUEN MUNGIALDE MANKOMUNITATEA

Udalerriak: Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia.

HARRERA ETXEA

- Etxe-kopurua: 1.
- Lekuak: 6 leku.
- Etxe-mota: Egonaldi ertain-luzeko harrera.
- Kudeaketa: Administrazioko langileria.
- Jagote/lagun egite programa: Ez.
- Etxeari atxikitako langileak: Ez.
- Beste datu batzuk: Baliabidea 2018ko uztailetik abian da.

Jarraian, Bizkaiko Lurralde Historikoko Harrera-baliabideetan urteroko dokumentu honen aurreko edizioarekin alderatuta izan diren aldaketak jasotzen dira.

ALDAKETAK 2026

Baliabideen altak eta bajak

Udalerri eta Mankomunitateetako Baliabideak

- Harrera-pisu berri bat ireki da Bilboko udalerrian (2026ko urtarrila) 12 plazarekin.

Baliabideen ezaugarrietan aldaketak

Foru Zerbitzuak

- Berehalako Harrerako Foru Zerbitzuak 24 plaza arrunt ditu, eta errefortzu-plazak 16tik 25era zabaltzen ditu.

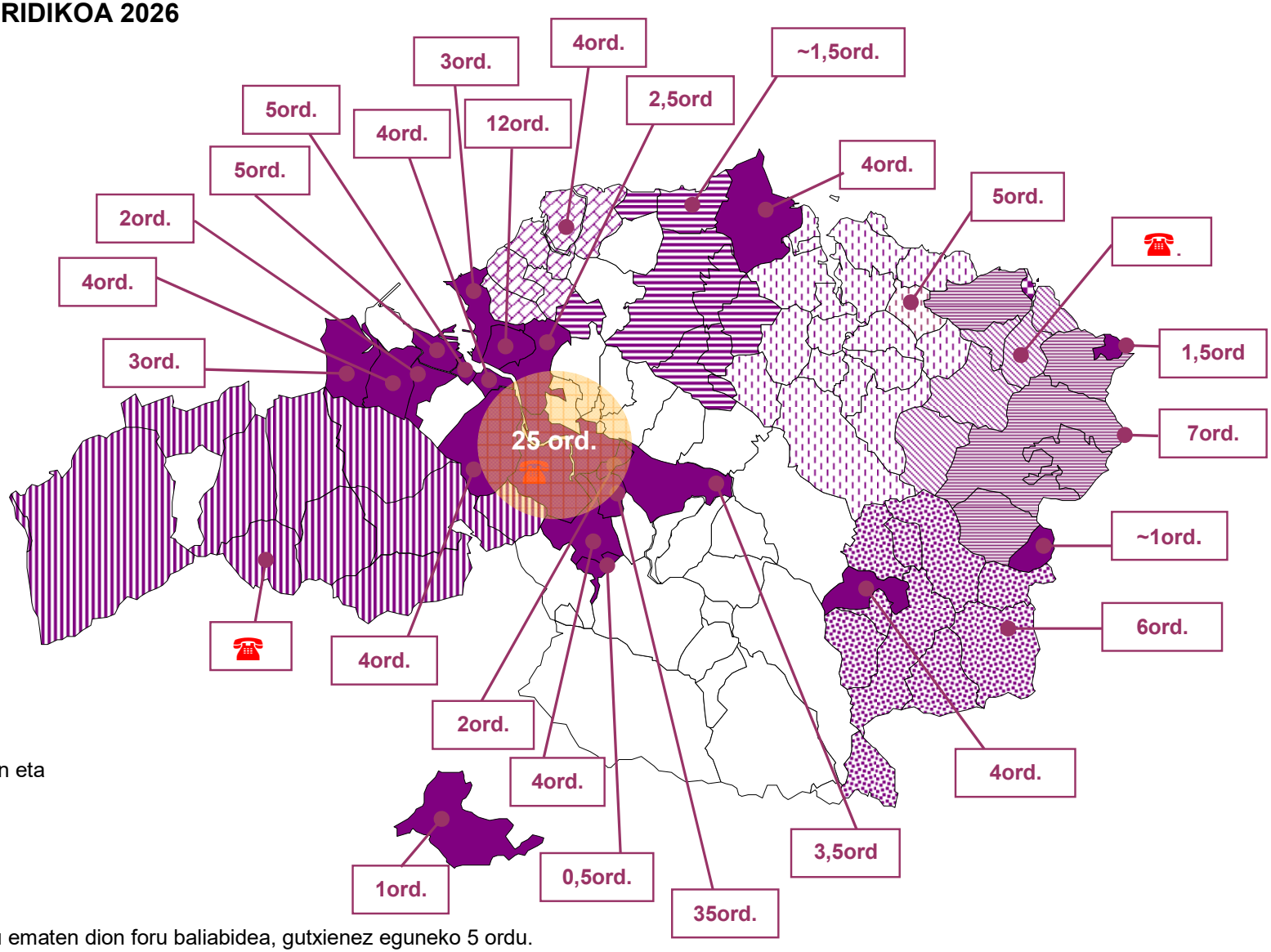
Udalerri eta Mankomunitateetako Baliabideak

- Galdakaoko udalak harrera-pisu berri bat gaitu du, 4 plazakoa, aurrekoa ordezkatzen duena.

2. AHOLKULARITZA JURIDIKOKO BALIABIDEAK

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
BIZKAIKO UDALERRI ETA MANKOMUNITATEAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA
AHOLKULARITZA JURIDIKOA 2026



Baliabideak udalerrietan eta mankomunitateetan

Orduak astean

Eskariaren arabera

Lurralde osoari zerbitzu ematen dion foru baliabidea, gutxienez eguneko 5 ordu.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo)
Telefonoa: 94 406 66 60

- Programaren izena: **ARRETA SOZIOJURIDIKOKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Tratu txarren eta sexu erasoen kasuen ondoriozko gatazkak prebenitzea eta arintzea, arreta soziojuridikoko zerbitzu baten bidez.
  - Aholkularitza juridikoa ematea Familia Zuzenbidearen arloan, premiazko kasuetan, ezkontza-banantzeko prozeduraren aurretik, behin-behineko neurriak idaztea barne.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Bizkaiko Lurralde Historikoan bizi diren eta hurrengo baldintzak betetzen dituzten pertsonak:
  a) Tratu txarren biktima izatea, erasotuaren guraso-ahalaren edo zaintza eta jagoletza pean dauden seme-alabak ere barnean hartuta.
  b) Sexu-askatasunaren aurkako balizko ekintzen biktima izatea.
  c) Familia-zuzenbidearen arloan:
     - Baliabide ekonomikorik ez duten pertsonak
     - Kanpoan geratuko dira mota horretako baliabideak dituzten udalerrietan bizi diren pertsonak.
- Kudeaketa-mota: Clara Campoamor Elkartearekin hitzarmena.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Orduak/ hilean: Gutxienez 5 ordu egunean (gutxienez 100 ordu hilean).

- Programan sartzeko modua: Elkartera zuzenean deitzea hitzordua eskatzeko (Tel. 944 23 91 55).
- Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 19:00etara eta ostiraletan 09:00etatik 14:00etara.

ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZIERBENAKO UDALA

Berdintasun Arloa.
Helbidea: El Minero Etorbidea 2, beheko solairua. (48500 Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena)
Telefonoa: 94 636 20 00

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA. BERDINDU**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

Programaren xedea da ondorengo hauen inguruko aholkularitza juridikoa eskaintzea:

- Familia-zuzenbidearen inguruko aholkularitza juridikoa: banatzeak, izatezko bikoteak, pentsioak, bisiten erregimena, elkar adostutako prozesuak, dibortzioak, eta abar.
- Genero indarkeriaren inguruko aholkularitza juridikoa: tratu txar fisikoak eta psikologikoak, sexu-erasoak, eta abar.
- Doako justizia eskatzeari buruzko aholkularitza.
- Bestelako kontsultak: errentamenduak, salerosketa, ordaindu gabekoak, eta abar.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Abanto Zierbenan bizi diren emakumeei eta gizonei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/ hilean: 16 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona bat.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2006ko martxoan jarri zen abian. Zerbitzua 2019ko ekainaren 30era arte egon zen erabilgarri. 2021eko maiatzean ekin zitzaion berriro jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 36 20 00.
- Arreta egunak eta ordutegia: asteazkenak 09:00etatik 13:00etara.

ARRIGORRIAGAKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila.
Helbidea: Urgoiti Pasealekua, 55 – 1. solairua (48480 Arrigorriaga)
Telefonoa: 94 402 02 05 / 94 402 02 06

- Programaren izena: **EMAKUMEEI ZUZENDUTAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak:
  - Estaldura juridiko positiboa ematea emakumeei, familia-zuzenbidearen esparruan edota tratu txarren edota sexu-erasoen kasuetan, banakako arreta pertsonalizatua eskainiz.
  - Ezkontza edo bikotea hausten denean familia-gatazkak eta, oro har, familia barruko indarkeria mota guztiak eragoztea eta arintzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Emakumeen eskubideei buruzko aholkularitza juridikoa, familia-zuzenbidearen eta zigor-zuzenbidearen alorretan.
  - Emakumeei informazioa ematea, prozedura judizial- zibil- penala abiarazteko.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Arrigorriagako emakumeei.
  - Arrigorriagako poblazioari, orokorrean.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 16 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2006ko maiatzean abian jarri zen.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 02 02 05.
- Arreta egunak eta ordutegia: Ostiraletan 10:00etatik 14:00ak arte.

BARAKALDOKO UDALA

Berdintasun Arloa. Emakume Saila.
Helbidea: Herriko Plaza, 1 – behe solairua (48901 Barakaldo)
Telefonoa: 94 478 94 35

Programaren izena: **EMAKUMEEI ZUZENDUTAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**

Helburu orokorrak: Legalki informatzea eta aholkatzea, bai udalerriko emakumeei, bai Berdintasun Ataleko eta Udaleko beste sail batzuetako teknikariei ere.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Familia-zuzenbidearen, lan-zuzenbidearen eta zuzenbide penalaren arloan, aholkularitza juridikoa ematea (bereziki genero-indarkeriari eta sexu-askatasunaren aurkako delituei dagokienez).
- Dokumentazioa eta informazioa ematea doako justiziara jotzeko baldintzei buruz, eta ofiziozko txandara deribazioak kudeatzea.
- Judizializatutako kasuen segimendu prozesala egitea, abokatuekin komunikatuz.
- Zerbitzuaren arloarekin lotutako lege-idazkiak idazteko aholkuak ematea.
- Dauden baliabide juridikoetarako sarbidea erraztea.
- Aholkularitza eta orientazio juridiko-soziala eskaintzea Berdintasun Ataleko eta hala eskatzen duen udaleko beste edozein arlotako teknikariei.

Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Barakaldon erroldatutako emakumeak.
- Emakume eta bere kargura dauden mendeko pertsonentzako udalaren harrera-baliabideetan bizi diren emakumeak.
- Berdintasun Ataleko teknikariak, bai eta Udaleko gainerako sailetakoak ere.

Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.

Orduak/ hilean: 16 ordu hilean emakumeentzako zuzeneko arretarako, eta 32 ordu gehiago urtean xede horretarako ere. Halaber, erakundeak urtean 128 orduko kreditua izango du teknikarien aholkularitzarako, baliabideari lotutako beste helburu batzuen artean.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona bat.

Beste zenbait datu interesgarri: Jarduerak 2000ko urrian hasi ziren.

Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 78 94 35 / 944 78 94 22.

Arreta egunak eta ordutegia: Emakumeentzako zuzeneko arreta, ostiraletan 10:00etatik 14:00etara.

BASAURIKO UDALA

Berdintasun eta Lankidetza Saila- Emakumeen Informazio Zentroa (EIZ).
Helbidea: Marienea eraikina. Kareaga Goikoa, 54, 1. solairua (48970 Basauri)
Telefonoak: 94 612 41 07 (Berdintasun eta Lankidetza Saila) / 94 612 41 01 (EIZ)

- Programaren izena: **INFORMAZIO, AHOLKULARITZA ETA LAGUNTZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak: Emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna bultzatzea, emakumeen autonomia, eta Basauriko Emakumeen Informazio Zentroko esku-hartze arlo guztietan haien partaidetza sustatzearen bidez: emakumeen eskubideak eta gizarte-partaidetza, banantze edo dibortzio prozesuak eta bikote-hausketak, emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko-langileei zuzendutako lan-arloko informazioa.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Indarkeriaren arloan, ondorengo jarduketa hauek gauzatzen dira:
  - Indarkeria matxista jasaten duten edo pairatu duten emakumeen eskubideak ezagutaraztea.
  - Salaketa jartzeari, babes-neurriak (zibilak eta penalak) eskatzeari, prozesu judizialaren ondorengo izapideei eta kalte-ordaina eta ordaina jasotzeko eskubideari buruzko informazioa eta aholkuak ematea.
  - Era guztietako eskubideak baliatzeko dauden baliabideei eta horiek eskuratzeko baldintzei buruzko informazioa eta orientazioa ematea.
  - Kasuen jarraipena egitea, salaketa egon edo ez.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Basauriko emakumeak oro har, bereziki indarkeria matxistaren biktima direnak.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 140 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2001ean abian jarri zen.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 94 612 41 01.
- Arreta egunak eta ordutegia: Aldez aurreko hitzorduarekin lan egiten da, eta hitzorduak astelehenetik ostiralera ezartzen dira.

BERMEOKO UDALA

Berdintasun Arloa
Helbidea: Irakaskintza, 14 (48370 Bermeo)
Telefonoa: 94 617 91 55

- Programaren izena: **INDARKERIA MATXISTA JASO DUTEN EMAKUMEENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA BAITA ERE FAMILIA ZUZENBIDEAN**
- Helburu orokorrak:
  - Aholkularitza juridiko integrala ematea familiaren, emakumeen aurkako indarkeriaren eta sexu-erasoen arloan.
  - Emakumeenganako diskriminazio oro ezabatzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Aholkularitza juridikoa ematea emakumeei, banandutako edo dibortziatutako emakumeei, egoera horretatik eratorritako arazoak bideratuz, eta banantze- edo dibortzio-perspektiban dauden emakumeei, beren eskubideei eta egoeratik irteteari buruzko informazioa emanez.
  - Indarkeria matxistako egoera bat jasaten duten emakumeei aholkularitza juridikoa ematea eta egoeraren konponbideei buruzko informazioa ematea.
  - Zerbitzuaren erabiltzaileei doako justiziari buruzko aholkularitza ematea, haien beharrak bideratuz eta eskaera egiteko behar den dokumentazioa eginez.
  - Gizarte Heziketarako esku -hartze taldearekin eta gizarte-laguntzarako taldearekin koordinatzea; bai eta esku hartzeko hainbat eremutako (soziala, poliziala, judiziala...) udal-, foru- edo autonomia-erkidegoetako beste baliabide batzuekin ere.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Indarkeria matxista jaso duten, eta familia zuzenbidean aholkularitza behar duten Bermeoko emakumeei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 16 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri:
  - Jarduerak 2024ko otsailean hasi ziren.
  - Udalerriak emakumeentzako aholkularitza juridikoko baliabide bat zuen 2001 eta 2013 artean.
- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 17 91 60.
- Arreta egunak eta ordutegia: Astearteetan 09:30etik 13:30era. Telefono bidezko kontsultak egitea baloratuko da, kasuaren arabera.

BILBOKO UDALA

Berdintasuneko eta Jaietako Saila.
Helbidea: Venezuela plaza, 2 – 4. solairua – Aznar eraikina (48001 Bilbo)
Telefonoa: 94 420 48 38

Programaren izena: **AHOLKULARITZA ETA LAGUNTZA JURIDIKOA**

Helburu orokorrak: Familia-zuzenbidearen arloko eta genero indarkeriaren arloko abokatu laguntza eta lege aholkularitza osoa ematea.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Aholkularitza eta abokatu laguntza espezializatua.

Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Emakumeak oro hari.
- Baliabide ekonomiko nahikorik ez duten eta udal pisuetan harreran egon diren genero-indarkeriaren biktima izan diren emakumeei.
- Harreran egon ez arren, larritasun eta premiazko egoera berezian daudenez gero, baliabidearen aplikazioa gomendatzen zaien genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei.
- Sexu-erasoak jasan dituzten baliabide ekonomikorik ez duten emakumeei.

Kudeaketa-mota: Hitzarmena modulu psiko sozialekin:

- Auzolan modulu psikosoziala: La Naja, 5 (48003 Bilbo). Telefonoa: 944 16 36 22.
- Deustu-San Inazio mod. psikosoziala: Aoiz plaza z.g. (48015 Bilbo). Tel.: 944 75 94 72.
- Rekalde modulu psikosoziala: Camilo Villabaso, 24 (48002 Bilbo). Tel.: 944 44 98 59.

Orduak/hilean:

- Auzolan modulu psikosoziala: 142 ordu hilean.
- Deustu-San Inazio modulu psikosoziala: 96 ordu hilean.
- Rekalde modulu psikosoziala: 18 ordu hilean, gutxienez.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua:

- Auzolan modulu psikosoziala: 2 abokatu.
- Deustu-San Inazio modulu psikosoziala: Abokatu 1.
- Rekalde modulu psikosoziala: Abokatu 1.

Beste zenbait datu interesgarri: zerbitzu hau 1988ko azaroan abian jarri zen.

Arreta egunak eta ordutegia:

- Auzolan modulu psikosoziala: astelehenetan, 08:30etik 18:00etara; eta asteartetik ostiralera, 08:30etik 15:00etara.
- Deustu-San Inazio modulu psikosoziala: asteartetik ostiralera, 09:00etatik 15:00etara.
- Rekalde modulu psikosoziala: bi astelehen hilean, 16:00etatik 19:00etara; eta astearte guztietan 16:00etatik 19:00etara.

DURANGOKO UDALA

Indarkeria Matxistaren kontrako Unitatea.
Helbidea: Andragunea. Lariz Torre, 2 (48200 Durango)
Telefonoa: 94 603 00 46 / 618 791 333

- Programaren izena: **INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Emakumeei informazioa eta aholkularitza juridikoa ematea familia-zuzenbidearen eta genero-indarkeriaren zigor-zuzenbidearen esparruan, eta indarkeria matxistako egoerekin lotutako beste kontsulta batzuei erantzutea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Familia-zuzenbidearen arloko eta genero-indarkeriaren zigor-arloko indarkeria matxistaren egoerekin lotutako gaiei buruzko orientazio eta aholkularitza juridikoa.
  - Indarkeria matxistako egoerekin lotutako bestelako kontsultei erantzutea.
  - Doako justizia eskatzeko aholkularitza.
  - Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei laguntza eta arreta espezializatua ematea, ikuspegi feministatik.
  - Kasuen koordinazioa eta jarraipena Indarkeria Matxistaren Udal Unitatearekin.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Durangoko udalerriko emakumeak.
  - Indarkeria matxistako egoerekin lotutako gaietan aholkularitza eskatzen duen Durangoko biztanleria, oro har.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 16 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2026ko irailean abian jarri zen.
- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 94 603 00 46/ 618 791 333 (Indarkeria Matxistaren Unitatearen bidez sartzen da).
- Arreta egunak eta ordutegia: Asteazkenero 15:00etatik 19:00etara.

ERANDIOKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila.
Helbidea: Irailaren 23a Plaza, Altzaga (48950 Erandio)
Telefonoa: 94 489 02 33

- Programaren izena**: UDAL AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak:
  - Hainbat erakundetarako sarbidea erraztea (epaitegiak, orientazio juridikoaren zerbitzua…) eta, halaber, gai juridikoei buruzko zalantzak argitzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programen deskribapena:
  - Familia-zuzenbideko arloan informazioa, lege-aholkularitza eta doako orientazio juridikoa eskaintzen duen herritarrei zuzendutako zerbitzua. Bere helburua da: kasu askotan, bikote eta ezkontza hausturetan gerta daitezkeen familia-gatazkak baita familia barneko indarkeria mota guztiak ere prebenitzea eta ahultzea. Era berean, zerbitzuak sexu-askatasun eta kaltegabetasun sexualeko delituen, baita genero-indarkeriaren kontrako delituen biktimak diren emakumeei laguntzen ditu.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Erandion erroldatutako emakume eta gizonei zuzendua.

- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 10 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: abokatu 1.
- Beste zenbat datu interesgarri: zerbitzu hau 2016ko maiatzean abian jarri zen.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 89 02 33.
- Arreta egunak eta ordutegia: ostegunak 11:00etatik 14:00etara. **Arreta emateko tokia Altzaga eta Astrabudua auzoen artean txandakatzen da**.

ERMUAKO UDALA

Berdintasunerako Unitate Administratiboa.
Helbidea: Ermuko Emakumeen Topalekua. Izelaieta kalea, 12 (48260 Ermua)
Telefonoa: 94 317 10 30

- Programaren izena: **EMAKUMEENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Tratu txarren biktima izan diren edota egoera zailean dauden (bikote-arazoak, banantzeak, dibortzioak,...) emakumeei erabili ditzaketen baliabideen berri ematea, eta baliabide horiek erabiltzeko nora jo behar duten adieraztea, bereziki gizartetik kanporatuak izateko arriskuan dauden emakumeen kasuan. Horrez gain, aipatutako gaietan izan ditzaketen informazio-beharrei eta espezializatutako aholkularitza juridikoko beharrei erantzutea.
  - Emakumeen jabekuntza.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Baliabideei buruzko informazio zuzena: doako justizia, genero-indarkeria,...
  - Aholkularitza juridikoa familia-zuzenbidearen, tratu txarren eta sexu-erasoen inguruan.
  - Banantze edo dibortzio prozesuetatik eratorritako arazoen inguruko informazioa eta aholkularitza.
  - Genero-arrazoiek eragindako bazterkeria, babesgabetasun eta desberdintasun egoeren aurrean espezializatutako orientazioa, bereziki tratu txarrekin eta erasoekin erlazionaturikoak.
  - Bestelakoak.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Ermuko emakumeak, zaurgarritasun egoeran daudenak, genero-indarkeriaren biktima direnak, banantze edo dibortzio prozesuan daudenak, gatazkak dituztenak, eta abar.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 3 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2004. urteko irailean abian jarri zen.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 943 17 10 30.
- Arreta egunak eta ordutegia: Hilean astearte batean, normalean goizean.

ETXEBARRIKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Euskaltzaleak Plaza, 3-4 (48450 Etxebarri)
Telefonoa: 94 440 42 25

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKORAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Oro har herritarren eta bereziki emakumeen gizarte ongizatea sustatzea, banantze-prozesuetan edo genero-indarkeriako egoeran dauden emakumeek eta familiek aholkularitza eta babes egokia izango dutela bermatuz -gerta daitekeen arriskuak aurreikusiz-.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Familientzako aholkularitza banatze-prozesuetan eta familia-zuzenbidearekin lotutako beste batzuetan.
  - Genero indarkeriari, etxeko indarkeriari eta sexu indarkeriari buruzko aholkularitza.
  - Aholkularitza, beharrezkoa bada, doako justizia eskatzeko.
  - Legezko ezgaitasunari eta menpekotasunari buruzko emakume eta familientzako aholkularitza.
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalekin koordinatzea, deribatutako kasuen jarraipenerako eta jarduketa-lerro bateratuak ezartzeko.
  - Gizarte Zerbitzuaren profesionalekin (gizarte-langileak, hezitzaileak eta, kasu zehatzetan, udaleko beste sailetako langileak edo kanpoko profesionalak) prestakuntza, koordinazioa eta kasuen jarraipena jarduketa-lerro bateratuak ezartzeko.
  - Egoera zaurgarrian dauden emakume eta familiei aholkularitza eta prestakuntza ematea, arlo juridikoko prozedura eta zerbitzuei buruz.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Emakumeak (bereziki egoera zaurgarrian daudenak), baita familiak eta biztanleria, oro har.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 8 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2003an jarri zen abian.
- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 40 42 25 (sarbidea gizarte zerbitzuen bitartez).
- Arreta egunak eta ordutegia: Ordutegia malgua da erabiltzaileen beharren arabera, baina, hasiera batean, asteazkenetan dago ezarrita 12:00etatik 14:00etara, larrialdietako arretaz gain.

GALDAKAOKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Pontzi Zabala, 3A Beheko solairua -Ardanza Lehendakariaren parkea- (48960 Galdakao)
Telefonoa: 94 401 05 45

Programaren izena: **GIZARTE ZERBITZUEN ERABILTZAILEENTZAKO LEGE AHOLKULARITZAKO ZERBITZUA**

Helburu orokorrak: Emakumeen eskubideak babesteko tresna bat eskaintzea, lege-aholkularitza emanez. Horretarako, emakumeek dituzten eskubideen inguruko informazioa eta auzibide posibleei eta hasteko akzioei buruzko informazioa ematen da.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Aholkularitza orokorra banakakoei eta kolektibo edo elkarte interesatuei, emakumeen arazoekin zerikusia duten eta esku-hartze juridikoa izan dezaketen kasu errealei buruzkoa:

- Emakumeen eskubideen defentsa eta informazioa.
- Aholkularitza juridikoa eremu guztietan, eta bereziki familia-zuzenbideari, tratu txarrei eta sexu-erasoei buruzkoetan.

Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Galdakaoko udalerriko biztanleria, oro har, OGZak deribatu ondoren.
- Udalerriko emakumeak, deribaziorik gabe (ekintza positiboa).

Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.

Orduak/hilean: 14 ordu hilean.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.

Beste zenbait datu interesgarri: 1992. urteko ekainean jarri zen abian.

Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 01 05 45 (zuzen eta gizarte zerbitzuen bitartez).

Arreta egunak eta ordutegia: Astearteetan ematen da zerbitzua, ordutegi desberdinarekin: hileko lehen asteartean, 17:00etatik 19:00etara; eta gainerako astearteetan, 09:00etatik 13:00etara.

GETXOKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Urgull kalea, z.g. – 1. solairua (48991 Getxo)
Telefonoa: 94 466 01 01

- Programaren izena: **LEGE AHOLKULARITZAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Zerbitzuan hartutako pertsonei beren eskubideei eta erabateko gizarteratzea lortzeko baliabide egokiei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.
  - Zuzenbidea erabiltzaileetara eta, bereziki, emakumeetara hurbiltzea.
  - Berariazko laguntza eta babes zehatza ematea baliabide ekonomiko urriak dituzten emakumeei, erabakiak hartzeko une jakinetan.
  - Tratu txarrak edo beste edozein motako genero-indarkeria jasan duten emakumeei orientazio juridikoa ematea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Legezko informazioa, aholkularitza eta laguntza ematea hala behar duten oinarrizko gizarte zerbitzuen erabiltzaileei.
  - Eskatzaileen arazo legalak konpon daitezen bilatzea, izapidetzea edota lege-ordezkaritza kanpoan geratzen direlarik.

Zerbitzuak bi ardatz ditu: jendaurreko arreta eta informazioa eta kontsulta udal gizarte zerbitzuetako profesionalentzat.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Biztanleria oro hari.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 12-15 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1992. urtean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 66 01 01.
- Arreta egunak eta ordutegia: Asteazkenetan ematen da arreta, eta egunean lau hitzordu izaten dira, ordutegi aldakorrean; izan ere, hileko astearen arabera, hitzorduak 8.45ean edo 12.00etan hasten dira.

LEIOAKO UDALA

Gizarte Zerbitzuen Saila.
Helbidea: Inaurratzaga, 1 beheko solairua (48940 Leioa)
Telefonoa: 94 480 13 36

- Programaren izena: **ATZERRITARTASUNA, GENERO INDARKERIA ETA FAMILIA GAIENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak: Informazio eta aholkularitza arlo legal eta juridikoan, eskubide zibilak, familiako, atzerritartasuneko eta genero indarkeriako eskubideak, eta instituzioekiko harremanak lehentasuna izanez.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Planteatutako kasuei babesa ematea, laguntza ematea eta jarraipena egitea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Biztanleria orokorrean.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 48 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Profesional 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1991. urteko urrian jarri zen abian. 2017tik aurrera programa biztanleria osoa artatzen hasten da.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 01 22 00 / 667 33 41 69 / 688 71 66 36 (sms edo whatsapp).
- Arreta egunak eta ordutegia: Asteazken eta ostiraletan 09:00etatik 15:00etara. **Arreta Sabino Arana 67ko behe solairuan ematen da.**

MUSKIZKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila. Berdintasuna, Lankidetza eta Giza Eskubideen Arloa.
Helbidea: San Juan, 2 – 1. Solairua (48550 Muskiz)
Telefonoa: 94 670 99 36

- Programaren izena: **LEGE AHOLKULARITZAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Gizarte zerbitzuetatik datozen pertsonei lan arloko, familia inguruko eta zigor kontuetako zuzenbidearen inguruan sor daitezkeen arazoei buruzko orientazio juridikoa ematea, modu erraz eta hurbilean.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Familia-, lan arlo- eta zigor- zuzenbideko gaien inguruko informazio juridikoa ematea, lehentasuna emanez tratu txarren edota sexu-erasoen biktima izan direnei.
  - Bizkaiko Abokatuen Elkargo Ohoretsuaren ofiziozko txandaren esku geratzen diren kasuen jarraipena egitea (genero indarkeria).
  - Emakumeak eguneroko bizitzan sor daitezkeen arazoak konpontzeko gai izatea sustatzea, egoera bakoitzari egokitutako baliabideak bilatuz.
  - Baliabide juridikoak eta horietara iristeko bideak erraz eskuratzea ahalbidetzea.
  - Salaketak edota epaitegien aurreko errekurtsoak idazten eta aurkezten laguntzea.
  - Udaleko Berdintasun Arloko nahiz Gizarte Ongizate Saileko teknikariei aholkularitza ematea, sor daitezkeen arazo legal zehatzen inguruan, eta emandako laguntza itzultzea, txosten tekniko baten bidez, gizarte zerbitzuetako profesionalek bideratutako kasu horietan.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Muskiz udalerriko biztanleak (Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek deribatuta), indarkeria matxistaren biktima diren emakumeek eta/edo karga familiarrak edo beste arazo batzuk dituzten emakumeek lehentasuna izanik.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 12 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona bat.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2002ko abenduan ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 15 79 37.
- Arreta egunak eta ordutegia: Ostegunetan, 12:00etatik 15:00etara.

ONDARROAKO UDALA

Ondarroako Udal Berdintasun Arloa
Helbidea: Musika plaza, z.g. (48700 Ondarroa)
Telefonoa: 94 683 36 70

⌖Programaren izena: **EMAKUMEENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**

⌖Helburu orokorrak: Gai juridiko desberdinetan arreta, informazioa, orientazioa eta aholkularitza ematea, emakumea bizi duen gatazkaren fasea edozein izanda ere: prozesu judizialen aurreko egoerei buruz, martxan dauden prozesu judizialen inguruan eta hauek izan ditzaketen ondorio eta eraginei buruz.

⌖Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Honako gai hauei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza ematea:

- Emakumeenganako diskriminazio eta indarkeria egoerak.
- Emakumeen kontrako erasoei buruzko prozesu penalak.
- Banaketa, dibortzioa, dibortzio prozesuetatik sortutako gatazkak.
- Mantenu pentsioen ordainketa ezak, bisita erregimenen ez betetzeak.
- LGTBIQ+ pertsonen edota kolektiboaren kontrako erasoak.
- Atzerritartasunarekin lotutako gaiak (atzerritartasun legearen aplikazioa).
- Arrazakeria kasuak.
- Zaintza arloan etxeetan lan egiten duten langileei eta hauek kontratatzen dituztenei informazioa eta aholkularitza ematea.
- Laguntza sozialak eta bestelako kontsultak.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Ondarroako emakumeei zein erasoak jasan dituzten herriko LGTBIQ+ pertsona guztiei zuzendua.

⌖Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.

⌖Orduak/hilean: 6 ordu hilean.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.

⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2024ko urrian jarri zen abian zerbitzu hau.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 13 40 08 / 664 547 367 (zerbitzura zuzenean heldu daiteke, baina ezinbestekoa izango da aldez aurretik hitzordua eskatzea).

⌖Arreta egunak eta ordutegia: Hamabostaldian behin, ostegunetan 16:15etik 19:15era. **Arreta Etxelilan ematen da (Artibai kalea 3, 1. pisua).**

ORTUELLAKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila: Gizarte-Zerbitzua eta Esku-Hartze Komunitarioa.
Helbidea: Meatzariaren Etorbidea, 7 (48530 Ortuella)
Telefonoa: 94 632 10 35 / 94 664 02 00

- Programaren izena: **LEGE-AHOLKULARITZARAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Emakumeei beren egoera pertsonalaren, familiarraren, sozialaren eta abarren ondorioz plantea daitezkeen arazoen inguruko lehenengo erantzun juridikoa ematea, modu erraz eta hurbilean.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Emakumeek beren eskubideak ezagutzea eta horrek ematen dizkien aukerak baliatzea ahalbidetzea.
  - Eguneroko bizitzan sortzen zaizkien arazo juridikoen inguruko aholkularitza ematea.
  - Existitzen diren baliabide juridikoak, eta horietara iristeko bideak, erraz eskuratzea ahalbidetzea.
  - Salaketak edota epaitegien aurreko errekurtsoak idazten eta aurkezten laguntzea.
  - Udaleko teknikariei (Berdintasun Arloa eta Gizarte Ongizate Saila) arazo legal zehatzen inguruko laguntza ematea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Ortuellako emakumeei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 8 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2006ko irailean jarri zen abian zerbitzu hau.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 64 02 00.
- Arreta egunak eta ordutegia: Osteguneta n txandakako ordutegian, aste bat 09:00etatik 11:00etara eta beste aste bat 16:00etatik 18:00etara. **Zerbitzua Gorbea eraikinean egongo da (osasun zentroaren eta adinekoen zentroaren ondoan).**

PORTUGALETEKO UDALA

Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Saila.
Helbidea: Solar plaza, z.g. 1. solairua (48920 Portugalete)
Telefonoa: 94 472 92 12 / 94 472 91 68

- Programaren izena: **ZAILTASUNEAN DAUDEN PORTUGALETEKO EMAKUMEENTZAKO ARRETA SOZIO-JURIDIKOKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Orientazio juridikoa ematea familia-zuzenbidearekin erlazionatutako gaien inguruan eta/edo tratu txarren eta/edo sexu-erasoen kasuetan.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Emakumearen aldeko aholkularitza juridikoa familia-zuzenbidearen arloan eta/edo tratu txarren eta/edo sexu-erasoen kasuan.
  - Ahal den heinean behintzat, prebenitzea familia-gatazkak bikotea edo senar-emazteak banatzen diren kasuetan, baita familiaren barruko edozein indarkeria mota prebenitzea ere.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Portugaleteko emakumeei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Erakunde batekin hitzarmena.
- Orduak/hilean: 20 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2009. urteko martxoan ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 72 92 12 (zerbitzura oinarrizko gizarte-zerbitzuetatik eta zuzenean heldu daiteke).
- Arreta egunak eta ordutegia: Ostiraletan 10:00etatik 15:00etara.

SANTURTZIKO UDALA

Gizarte Ekintza eta Berdintasun Saila. Berdintasun Zerbitzua.
Helbidea: Sabino Arana, 3 – Antzinako nautika-eskolako egoitza (48980 Santurtzi)
Telefonoa: 94 420 58 00 – 321 luzapena.

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak: Indarkeria matxistarekin eta familia-zuzenbidearekin lotutako gaien inguruko orientazio juridikoa eskaintzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Aholkularitza juridikoa.
  - Doako justizia eskatzeari buruzko aholkularitza.
  - Lagundutako kasuen jarraipena, beharrezkotzat hartzen bada.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Santurtziko udalerrian erroldatutako emakumeak, indarkeria matxistarekin eta familia-zuzenbidearekin lotutako arazoak dituztenak. Indarkeria matxistaren biktima diren gizonak edo senideak ere artatzen dira.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatua.
- Orduak/hilean: 20 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: Santurtziko udalak 1998. urtetik eskaintzen du aholkularitza juridikoa. Lehendabizi erakunde batekin egindako hitzarmen baten bidez; 2004ko otsailetik 2007ko ekainera arte kudeaketa zuzenarekin (udalean integratutako emakumeentzako orientazio zerbitzu baten bidez) eta 2007ko urritik berriro ere kanpoko erakunde baten bidez.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 83 35 66 / 944 20 58 00 – 321 luzapena (sarbidea Berdintasun Zerbitzuaren bitartez egiten da).
- Arreta egunak eta ordutegia: Asteazkenetan, 09:00etatik 14:00etara.

SESTAOKO UDALA

Berdintasun Arloa.
Helbidea: Castaños Eraikuntza. Las Llanas Zumardia, 4 – 2. Solairua, 7. bulegoa (48910 Sestao)
Telefonoa: 94 472 90 00 – 119 luzapena / 94 472 90 37

⌖Programaren izena: **EMAKUMEEI ORIENTAZIO JURIDIKOA EMATEKO DOAKO ZERBITZUA**

⌖Helburu orokorrak: Orientazio juridikoa ematea zaurgarritasun egoeretan dauden emakumeei eta genero-indarkeriaren zein sexu-erasoen biktimak diren emakumeei.

⌖Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Zerbitzuak gai hauei buruzko informazio juridikoa ematen du:

- Familia-zuzenbidea
- Lan-zuzenbidea
- Zuzenbide zibila
- Doako justizia-zerbitzuak eskuratzeko bideak

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Sestaoko udalerrian erroldatutako eta indarkeria matxisten (genero-indarkeria, sexu-indarkeria) biktimak diren emakumeak, nahiz zaurgarritasun egoeretan daudenak.

⌖Kudeaketa-mota: Erakunde batekin hitzarmena (Neba-Neba emakumeen elkartea).

⌖Orduak/hilean: 16 ordu hilean.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 2.

⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2009. urtean jarri zen abian.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 95 04 99 (aldez aurreko hitzordua).

⌖Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetan 18:00etatik 20:00etara eta ostegunetan 10:00etatik 12:00etara.

UGAO-MIRABALLESEKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Herriaren Enparantza, z.g. (48490 Ugao- Miraballes)
Telefonoa: 94 632 21 54 / 94 648 07 11

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKORAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Familiako gatazkak prebenitzea eta arintzea, familia-zuzenbidearen arloko, tratu txarren arloko eta sexu-erasoen arloko aholkularitza juridikorako programa bat ezartzearen bidez.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Familia zuzenbideari buruz, eta tratu txar edota sexu-erasoei buruz, argibide juridikoak ematea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Ugao-Miraballeseko biztanleei zuzendua, batez ere emakumeei.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: ordu 2 hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona 2.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2008ko maiatzean jarri zen abian zerbitzu hau.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 32 21 54 / 946 48 07 11.
- Arreta egunak eta ordutegia: Hile bakoitzeko bigarren ostegunean, txandakako ordutegian: 10:00etatik 12:00etara hilabete batean eta 16:00etatik 18:00etara hurrengoan.

URDUÑA/ORDUÑAKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Foru plaza, 1 (48460 Urduña/Orduña)
Telefonoa: 94 538 30 03

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak: Lege-aholkularitza ematea, emakumeek dituzten eskubideen inguruko informazioa eta auzibide posibleei eta hasteko akzioei buruzko informazioa emanez.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Ondoko arlo juridiko hauen inguruko informazioa eta aholkularitza ematea:
  - Familia-zuzenbidea, zigor-zuzenbidea eta lan arloko zuzenbidea.
  - Immigrazioa.
  - Indarkeria, sexu-erasoak, sexu-esplotazioa eta gizaki-trafikoa.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Urduña/Orduñako udalerriko pertsonak.
  - Urduña/Orduñako udalerriko:
    - Arrisku-egoeran dauden emakumeak.
    - Ezkontza-banaketako izapideetan dauden, eta/edo genero-indarkeriako espedienteak dituzten emakumeak.
    - Etxean tratu txarrak jasotzen dituzten emakume inmigranteak.
  - Zaurgarritasun-egoeran dauden pertsonak.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 4 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2005. urteko urrian jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 945 38 30 03 (Gizarte Zerbitzuen bitartez).
- Arreta egunak eta ordutegia: Hileko bigarren eta laugarren astelehenetan 10:15etik 12:15era.

23

BUSTURIALDEKO GIZARTE ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA

Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea.
Helbidea: Alondegia, 6 (48300 Gernika-Lumo)
Telefonoa: 94 625 51 22
Udalerriak: Ajangiz, Arratzu, Busturia, Ea, Elantxobe, Ereño, Errigoiti, Forua, Gautegiz Arteaga, Gernika-Lumo, Ibarrangelu, Kortezubi, Mendata, Morga, Mundaka, Murueta, Muxika, Nabarniz, Sukarrieta.

- Programaren izena: **EMAKUMEEI ZUZENDUTAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Emakumeei aholkularitza juridikoa eskaini, laguntzak jasotzeko eta ofiziozko profesionalak (abokatua, prokuradorea) izendatzeko egin beharreko izapideen berri emanez.
  - Prozesu-izapideen jarraipena.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Busturialdeko Mankomunitatea osatzen duten udalerrietako emakumeei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 20 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1996. urteko urtarrilean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 25 51 22.
- Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetan eta ostiraletan, 10:30etik 13:00etara.

ENKARTERRIKO UDALERRIEN MANKOMUNITATEA

Enkarterriko Udalerrien Mankomunitatea.
Helbidea: La Inmaculada auzoa, 15 (48850 Aranguren-Zalla)
Telefonoa: 94 667 18 49/ 50
Udalerriak: Alonsotegi, Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turtzioz, Zalla.

⌖Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA**

⌖Helburu orokorrak:

- Familia Zuzenbidearekin, Genero Indarkeriarekin eta Sexu Erasoekin lotutako gaietan emakumeei doako aholkularitza juridikoa ematea.
- Oro har, orientazio juridikoa ematea, indarkeria-, ugalketa-, lan-, lege-, ezkontza- eta abar-kasuetan jarraitu beharreko prozedura gomendatuei buruzko aholkularitza orokorra eta pertsonalizatua emanez.

⌖Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Emakumearekin eta zuzenbidearekin zerikusia duen edozein gairi buruzko informazioa eta aholkularitza ematea, hainbat espezialitate barne hartuta: familia, etxeko indarkeria, fiskala, gizarte-segurantza, lan-segurantza, oinordetzak, beste batzuk.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Enkarterriko Mankomunitateko emakumeak.

⌖Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.

⌖Orduak/hilean: Eskariaren arabera.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.

⌖Beste zenbait datu interesgarri: Zerbitzua 2013an jarri zen martxan lehen aldiz, eta 2017ra arte mantendu zen. 2022ko urtarrilean ekin zitzaion berriz ere, eta Balmasedan eta Zallan eman zen, aurreko egoerari eutsiz. Egoera horretan, bi udalek kudeatzen zuten prestazio mota hori, bakoitzak bere udalerrirako. 2024tik aurrera, batez ere Zallan eskaintzen da, baina Balmasedan garaiz erantzun daiteke, beharren arabera.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 67 18 49 /50.

⌖Arreta egunak eta ordutegia: Ordutegia malgua da eta hitzorduak eskaeraren arabera ezartzen dira.

DURANGOKO MERINALDEAREN AMANKOMUNAZGOA

Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa.
Helbidea: Galtzaretas eraikina. Bruno Maurizio Zabala kalea, 9 (48200 Durango)
Telefonoa: 94 620 04 92
Udalerriak: Abadiño, Atxondo, Berriz, Durango, Elorrio, Garai, Iurreta, Izurtza, Mañaria, Otxandio, Zaldibar.

Programaren izena**: DURANGOKO MERINALDEAREN AMANKOMUNAZGOKO GIZARTE-ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI FAMILIA-ZUZENBIDEAREN ARLOAN AHOLKULARITZA JURIDIKOA EMATEKO ZERBITZUA**

Helburu orokorrak: Aholkularitza juridikoa eskaintzea, zuzenean eta modu eskuragarrian, familia-zuzenbidearen arloan eta/edo indarkeria matxistaren kasuetan.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Familia-eskubideari buruzko informazioa eta aholkularitza juridikoa, hala nola banantzeari, dibortzioari, seme-alaben zaintza eta elikagaiei, genero-indarkeriari, etxeko indarkeriari, sexu-jazarpenari, tratu txarrei eta/edo sexu-erasoei buruzkoa, kalteberatasun-egoeran dauden gizarte-zerbitzuetako erabiltzaileentzat.
- Zerbitzu espezializatuei buruzko informazioa ematea eta haietarako sarbidea erraztea.
- Doako justiziarako sarbideari buruzko informazioa eta aholkularitza ematea, eta, hala badagokio, genero-indarkeriaren biktimek doako eta berehalako laguntza juridiko espezializatua jasotzeko duten eskubideari buruzkoa (1/2004 LOren 20. artikulua).
- Abokaturik izendatu ez eta izendapen hori egitea ezinezkoa den kasuetan, epaitegietan salaketak eta/edo errekurtsoak idazteari eta aurkezteari buruzko informazioa ematea eta, hala badagokio, orientatzea.
- Premiazko kasuetan, ezkontza-banantzearen prozeduraren aurreko behin-behineko neurrien idazketari buruzko informazioa eta orientazioa ematea.
- Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako teknikariak informatzea eta aholkatzea, lehen adierazitako gaiei buruz eta Durangaldean emakumeen aurkako indarkeriaren aurrean jarduteko eta koordinatzeko II. Protokoloarekin zerikusia duten gaiei buruz.

Zein kolektibori zuzentzen zaion: Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoa osatzen duten udalerrietan bizi diren gizarte-zerbitzuen erabiltzaileak, kalteberatasun-egoeran daudenak.

Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.

Orduak/hilean: 24 ordu hilean.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona 1.

Beste zenbait datu interesgarri: 2006. urteko abenduan ekin zion jarduerari.

Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 94 620 04 92.

Arreta egunak eta ordutegia: Ostegunetan 09:30etik 13:30era eta 15:00etatik 17:00etara ematen da arreta. **Aldez aurreko hitzorduarekin lan egiten da. Hala ere, kontutan hartu behar da aldez aurretik kasuari dagokion gizarte langilearen arreta jasoko dela, eta berak kasua informe batekin batera zerbitzu juridikora deribatuko duela**.

LEA-ARTIBAI AMANKOMUNAZGOA

Lea-Artibai Amankomunazgoa. Gizarte Zerbitzuak.
Helbidea: Patrokua Jauregia. Xemein Etorbidea, 13 - Behea (48270 Markina-Xemein)
Telefonoa: 94 616 90 68
Udalerriak: Berriatua, Etxebarria, Ispaster, Lekeitio, Markina-Xemein, Ondarroa, Ziortza-Bolibar.

⌗Programaren izena: **FAMILIA AHOLKULARITZA JURIDIKOKO ZERBITZUA**

⌗Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Familia zuzenbide alorrean gai juridikoen inguruko informazioa eta aholkularitza ematea, banaketen, dibortzioen, guraso-ahalen, zaintza partekatuen, epaien egikaritzeen, adingabekoen babesaren, gazteen eta etxebizitzaren alorretan.
- Larrialdiko kasuetan, ezkondutako bikotearen banaketa prozedura hasi aurretiko behin-behineko neurrien idazketari buruzko informazioa eta orientazioa ematea.
- Gatazka egoerak saihestu edo arintzeko zerbitzu espezializatuak jasotzea erraztea.
- Abokaturik esleituta ez dagoen kasuetan eta esleipen hori gertatu ezin daitekeenean, epaitegietan aurkeztu beharreko salaketak eta/edo errekurtsoak idazteko informazioa eta orientazioa ematea.
- Doako Justiziari buruzko informazioa ematea eta hori izapidetzea.
- Bizilagunek beraien inguruan normaltasunez jardutea eragozten duten bestelako arazo juridikoei buruzko aholkularitza ematea, gizarte arazoak izan daitezkeenak, besteak beste kaleratzeak, familia zuzenbidearekin lotutako erreklamazio judizial eta administratiboak, prestazio ekonomikoak jasotzea, eta abar, eta nagusiki babes neurriak.
- Biktimak Lea Artibai Amankomunazgoaren harrera pisuan sartzeko Sarbide Batzordean parte hartzea.
- Oinarrizko Babeseko sistema publikoan sartzeko bizilagunek duten eskubide eta baldintzei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.
- Mendekotasun- eta desgaitasun-kasuetarako laguntza-neurriak eskatzeko prozedura judizial bat has dezaketen familiako kideei informazioa eta aholkularitza ematea.
- Gizarte esku hartzea jasotzen duten pertsonen zigor egoerei buruzko informazioa eta aholkularitza ematea.
- Bitartekaritza lanak egitea familiako gatazkaren parte diren pertsonen artean elkarrizketa errazteko eta konpromisoak sortzeko eta banaketa prozesuetan baterako erabakiak hartzea erraztea, adingabekoek, pertsona nagusiek, desgaitasuna dutenek eta abarrek behar duten arretari buruz familiakoek iritzi ezberdinak dituztenean.

⌗Zein kolektibori zuzentzen zaion: Lea-Artibai Amankomunazgoa osatzen duten udalerrietako familia, emakume eta gizonei zuzendua.

⌗Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.

- Orduak/hilean: 28 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1998ko otsailean jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 16 90 68 (Lea-Artibai Amankomunazgoa);
- Arreta egunak eta ordutegia: Ostegunetan, 8:00etatik 15:00etara, **Lea-Artibaiko Amankomunazgoaren egoitzan, Markina-Xemeinen**.

LEA IBARRAKO UDAL MANKOMUNAZGOA

Lea Ibarrako Udal Mankomunazgoa.
Helbidea: Elizaldea-Eguen, 3 (48289 Gizaburuaga)
Telefonoa: 94 684 29 63
Udalerriak: Amoroto, Aulesti, Gizaburuaga, Mendexa, Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz.

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA SOZIOJURIDIKORAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Aholkularitza juridikoa ematea. Lege-eskubideei buruzko informazioa eta orientazioa ematea.
  - Emakumeen eskubideak bermatzea.
  - Emakumeen babes-sarea bermatzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Prozesu judizialetan aholkularitza ematea eta dagokion jarraipena egitea, prokuradoreekin eta abokatuekin harremanetan jarriz.
  - Doako justizia eta ofiziozko profesionalak (abokatua eta prokuradorea) izapidetzea eskatzen laguntzea.
  - Tratu txarren eta sexu-erasoen kasuen aurrean, salaketa jartzeko laguntza eta aholkularitza ematea, eta eman beharreko urratsei buruzko informazioa ematea.
  - Eskualdeko gizarte-langileekin eta Mankomunazgoko Gizarte Zerbitzuekin koordinatzea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Lea Ibarreko Mankomunazgoa osatzen duten udalerrietako herritarrei bideratua.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: Eskariaren arabera.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2003.urteko uztailean jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 84 29 63.
- Arreta egunak eta ordutegia: Aldez aurreko hitzorduarekin lan egiten da eta hitzorduak eskaeraren eta erabiltzailearen beharren arabera ezartzen dira, malgutasun osoz.

GIZARTE ZERBITZUEN MUNGIALDE MANKOMUNITATEA

Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea.
Helbidea: Andra Mari, 1 (48100 Mungia)
Telefonoa: 94 615 55 51
Udalerriak: Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia.

- Programaren izena: **EMAKUMEENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA**
- Helburu orokorrak: Doako lege-aholkularitza ematea funtsean familia-zuzenbidearekin eta genero-indarkeriarekin eta sexu-erasoekin zerikusia duten izapideetan.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Lege-aholkularitza ematea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Emakumeei zuzendua (bereziki, familia-zuzenbidearekin eta erasoekin lotuta dauden gaiei buruz).
- Kudeaketa-mota: Erakunde batekin hitzarmena.
- Orduak/hilean: 5,5 ordu inguru hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Abokatu bi.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2000. urtean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 15 55 51 (zuzenean OGZetara deituz sartzen da).
- Arreta egunak eta ordutegia: Arreta txandakako astelehenetan ematen da, 11:00etatik 13:40ra lehen astelehenean, eta 09:00etatik 11:40ra hurrengoan.

URIBE KOSTAKO ZERBITZU MANKOMUNITATEA

Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea.
Helbidea: Gatzarriñe, 4 (48600 Sopela)
Telefonoa: 94 676 26 74
Udalerriak: Barrika, Berango, Gorliz, Lemoiz, Plentzia, Sopela, Urduliz.

- Programaren izena: **AHOLKULARITZA JURIDIKORAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Krisia gertatzen den unearen, hots, informazio juridikoaren premia sortzen den unearen eta legez ofiziozko abokatua izendatzeko aurreikusten den unearen artean dagoen hutsunea estaltzea: prozedura judizialaren aurreko denbora-espazioan jardutea, informazioa eta aholkularitza emanez, aurretiazko jarduketek eta erabakiek pertsonarentzako kalteak ekar ez ditzaten. Izan ere, askotan, behin prozedura judiziala hastean oso zaila da aurretik egindako jarduketa kaltegarri horiek zuzentzea edo aldatzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Familia-krisian dauden emakumeei beharrezkoa den aholkularitza ematea.
  - Mankomunitateko Gizarte Zerbitzuek eskatzen duten aholkularitza ematea.
  - Hala eskatzen duten emakumeei doako justizia izapidetzen laguntzea: inprimaki egokiak ematea, aurkeztu behar duten dokumentazioa egiaztatzea eta, ezin izango balu, dokumentazioa Epaitegian aurkeztea, doako justiziaren espedientearen ebazpena jasotzea eta eskatzaileari entregatzea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: biztanleria oro hari.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 16 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Zuzenbidean lizentziatutako pertsona 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1990. urteko irailean jarri zen abian zerbitzu hau.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 76 26 74.
- Arreta egunak eta ordutegia: Astearteetan 16:00etatik 20:00etara. **Arreta Lizarre 5ean ematen da.**

Jarraian, Bizkaiko Lurralde Historikoko Aholkularitza Juridikoko baliabideetan urteroko dokumentu honen aurreko edizioarekin alderatuta izan diren aldaketak jasotzen dira.

ALDAKETAK 2026

Baliabideen altak eta bajak

Udalerri eta Mankomunitateetako Baliabideak

- Durangoko Udalak indarkeria matxistaren biktimentzako aholkularitza juridikoko zerbitzu bat jarri du martxan 2026ko irailean. Hilean 16 orduko arreta eskainiko du.

- Lea-Artibaiko Amankomunazgoak 2025eko otsailean ekin dio berriro, 2024ko azaroan amaitu zen aholkularitza juridikoko zerbitzuari. Oraingo honetan, zerbitzuak 28 orduko arreta eskainiko du hilean.

Baliabideen ezaugarrietan aldaketak

Udalerri eta Mankomunitateetako Baliabideak

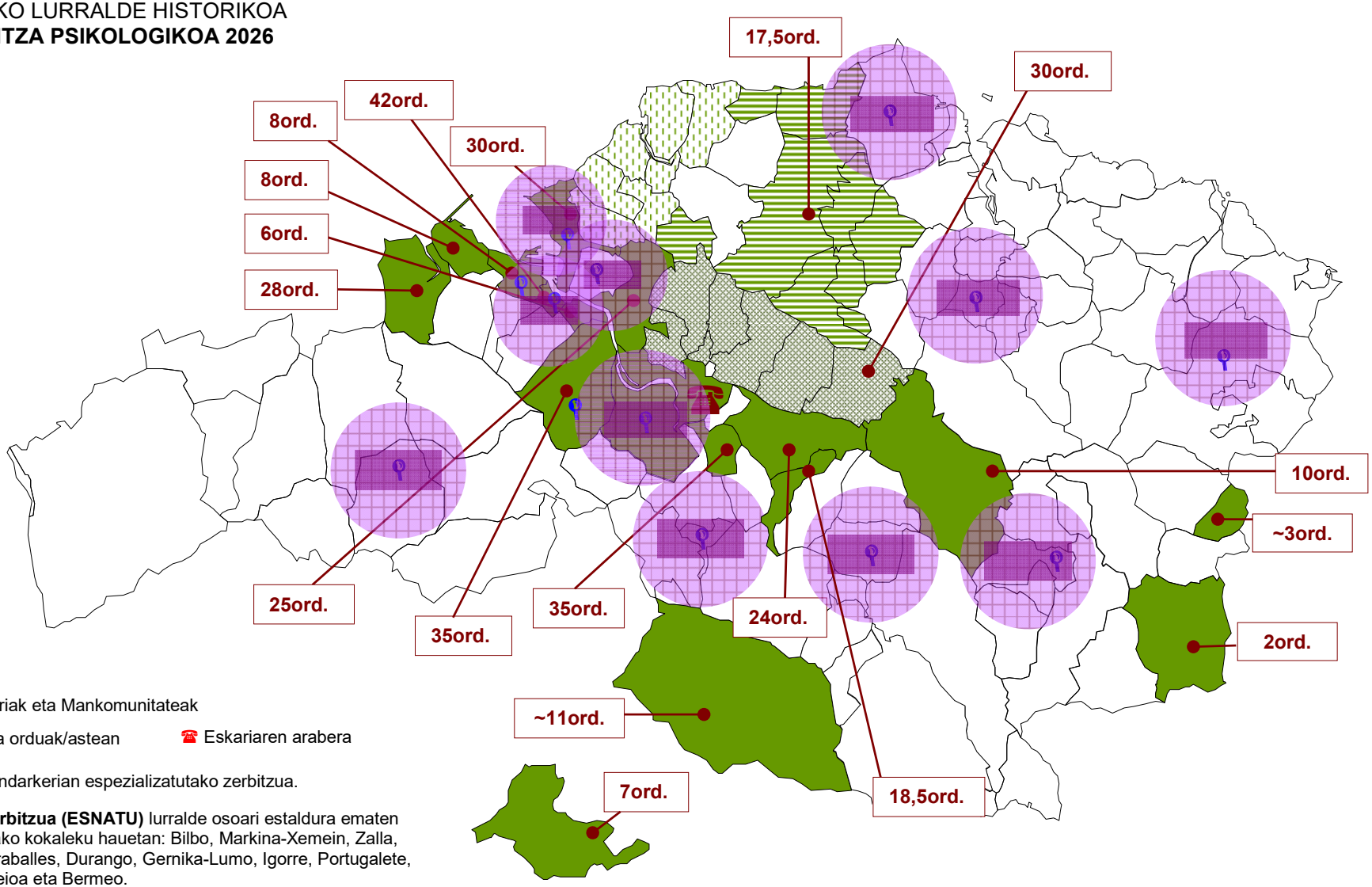
- Deustu-San Inazio moduluak (Bilboko Udala) bikoiztu egiten ditu arreta zuzeneko hileko orduak (48 ordutik 96 ordura).

- Lea Ibarrako Udal Mankomunazgoak zuzeneko arreta eskariaren arabera ematen du, aurrez ezarritako hileko 10 orduen ordez.

3. LAGUNTZA PSIKOLOGIKOKO BALIABIDEAK

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
BIZKAIKO UDALERRI ETA MANKOMUNITATEAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA
LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA 2026



Udalerriak eta Mankomunitateak

Estaldura orduak/astean ☎ Eskariaren arabera

Genero-indarkerian espezializatutako zerbitzua.

Foru- Zerbitzua (ESNATU) lurralde osoari estaldura ematen dio, honako kokaleku hauetan: Bilbo, Markina-Xemein, Zalla, Ugao-Miraballes, Durango, Gernika-Lumo, Igorre, Portugalete, Getxo, Leioa eta Bermeo.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

1

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo)
Telefonoa: 94 406 66 60

Programaren izena: **EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA «ESNATU»**

Helburu orokorrak: Laguntza psikologikoa emateko zerbitzua programa ezberdinetan garatzen da, laguntzen dituen kolektiboen eta horiek dituzten arazoen arabera:

- Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei laguntza psikologikoa emateko programa. Norentzat:
  - Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima zuzenak, Haur Zerbitzuak babesten ez dituen biktima adingabeak barne.
  - Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren zeharkako biktimak: biktimak babesten dituzten pertsonak, bai eta haien gertuko edo ingurune afektiboko pertsonak ere, baldin eta emakumea atsekabetzeko asmoz egindako indarkeria pairatzen badute.
  - Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima diren gizonak.
- Sexu-indarkeriaren biktimei laguntza psikologikoa emateko programa. Norentzat:
  - Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak.
  - Haurren Zerbitzuak babesten ez dituen sexu-indarkeriaren biktima diren haur eta nerabeak.
  - Biktimen inguruko senideak eta lagunak.
- Tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako delituen egileei laguntza psikologikoa emateko programa. Norentzat:
  - Tratu txarrak eragiten dituzten pertsonak
  - Sexu-askatasunaren aurkako egintzen egileak

Programaren edukia: Esku-hartzea honetan datza:

- Diagnostikoa eta balorazioa.
- Arreta psikologiko indibidualizatua: onuradunei laguntza psikologikoa eta psikoterapia emateko tratamendua.
- Taldeko laguntza psikologikoa, tratu txarren biktima helduentzako banakako terapiaren osagarri gisa.
- Artatutako kasuen jarraipena.
- Tratatutako kasuak ebaluatzea.

Kudeaketa-mota: Hitzarmena Agintzari Kooperatibarekin.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Koordinatzaile bat (psikoterapeuta) eta 23 psikoterapeuta.

Beste zenbait datu interesgarri:

- 1992an jarri zen abian zerbitzu hau.
- Hasiera batean, zerbitzua Bilbon bakarrik ematen zen. 2006an deszentralizatu zen lehen aldiz, Lea-Artibaiko Amankomunazgora arreta eskainiz; 2009ko maiatzaz geroztik baita Enkarterriko Mankomunitatean ere; 2013ko ekainetik Nerbioi Eskualdean; 2014. urteko apiriletik Durangoko Merinaldearen Amankomunazgora deszentralizatzen da; 2014ko maiatzetik Busturialdeko Eskualdera; eta 2015eko ekainetik Arratiako Mankomunitatera. 2023an hiru arreta-gune berri ezartzen dira Portugaleten, Leioan eta Getxon; eta 2024an Bermeo gehitzen da.

  Kasu bakoitzean, bakoitzari dagokion mankomunitatearen edo udalaren partaidetza izaten da; programaren eskura jartzen baitituzte zerbitzua emateko lokalak.

Programan sartzeko modua: Zuzenean, 946 62 05 05 telefonora deituta; edo honako hauen deribazio bidez: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Gizarte Zerbitzu Espezializatuak, Berdintasun Arloak, Osakidetza, BLZ, SATEVI, Segurtasun Kidegoak, Justizia... Erakunde deribatzaileek edo Esnatu zerbitzuak berak egingo duten aldez aurretiko agindu teknikoa beharrezkoa da.

Arreta egunak eta ordutegia:

- Bilbon: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 15:00etara.
- Markina-Xemeinen: Astelehen, astearte, asteazken eta ostiraletan 08:00etatik 15:00etara.
- Zallan: Astearteetan 09:00etatik 18:00etara; asteazken, ostegun eta ostiraletan 08:00etatik 15:00etara.
- Ugao-Miraballesen: Astelehen eta ostegunetan, 08:00etatik 15:00etara.
- Durangon: Astelehen, asteazken, ostegun eta ostiraletan 08:00etatik 15:00etara.
- Gernika-Lumon: Astelehenetan 09:00etatik 18:00etara; astearte eta asteazkenetan, 08:00etatik 15:00etara.
- Igorren: Astelehen, asteazken, ostegun eta ostiraletan 8:00etatik 15:00etara.
- Portugaleten: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 14:00etara.
- Leioan: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 14:00etara.
- Getxon: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara; ostiraletan, 08:00etatik 14:00etara.
- Bermeon: Asteazkenetan 09:00etatik 14:00etara.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo)
Telefonoa: 94 406 66 60

Programaren izena: **GENERO INDARKERIAREN BIKTIMA IZAN DIREN ADINGABEETAN ESPEZIALIZATUTAKO FAMILIA ESKU-HARTZEA EGITEKO PROGRAMA (TXIKIAK)**

Helburuak eta edukia:

1. Genero-indarkeriaren biktimak diren umeengan eta ama eta seme-alaben arteko loturan gertatu diren kalteen balorazioa.
2. Arreta jasotzen duten kasu guztietan garatu behar den esku hartze psikoterapeutikoaren eta sozioedukatiboaren plangintza eta programazioa.
3. Garatu behar den esku hartzea praktikara eramatea.
4. Etengabeko ebaluazioa esku-hartze prozesuaren fase guztietan.
5. Gizarte eragileekiko koordinazioa eta lankidetza.

Programaren eduki orokorrak:

- Seme-alabei eragindako kaltearen balorazioa, eta zuzeneko behaketa (ahal den neurrian), **bai adingabeari dagokionez, bai amarekin, aitarekin eta abarrekin duten harremanari dagokionez:**
  - Tratu txarraren eta abusuaren ezaugarriak. Seme-alabek zein amak bizi izandako Indarkeriaren Zikloa aztertzea, tratu txarren bizipenean hartutako rolak eta estrategiak aztertzea, eta abar.
  - Ondorioak: emozionalak, kognitiboak eta jokabidezkoak, sozialak, akademikoak, osasun fisiko eta psikikoaren gainekoak …
  - Babes eta/edo arrisku faktoreen presentzia edo ausentzia, hala indibidualak nola ingurukoak.
- Kaltea esku-hartze zuzenaren edo zeharkakoaren bidez konpontzea (zeharkakoa izango da, zuzeneko esku-hartzea kaltegarria dela edo ezinezkoa dela balioetsi denean).
- Kaltearen balorazioa eta konponketa amaren eta seme-alaben arteko loturan.
- Babes-faktoreak indartzea, erresilientzia sustatzea, erresilientzia hori ahalbidetuko duten loturak ezartzea.
- Esku-hartze psikologikoa krisian.
- Beharrezkoa denean, babes-plana egitea, edo erakunde eskudunetara bideratzea.
- Erasotzailearekin harremanetan jarriz gero, kontaktu horrek dakarren arriskuaren balorazioa, betiere tartean adingabekoen alde aitarekiko babes agindurik ez badagoen.
- Gatazken konponbidean, gizarte-trebetasunetan, eta abarretan lan egitea.

- Gaur egun edo etorkizunean, indarkeriak markatutako harreman-ereduak berregin ditzaten saihestea.
- Adingabekoen garapenean eta prestakuntzan inplikatuta dauden profesionalei aholkularitza ematea, hautemateko eta esku hartzeko.
- Beste neurri edo baliabide batzuk aktibatzea, beharrezkoa izanez gero, edo beste erakunde batzuei jakinaraztea.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Indarkeria matxistako testuinguruetan bizi izan diren mutil, neska eta nerabeak (3 urtetik aurrera).
- Horien amak (genero-indarkeriaren biktimak), adingabe hauekin bizi direnean, edo erreferentziazko pertsona zaintzailea.
- Adingabe horien gurasoak, erasotzaileak ez direnean; edo haiekin bizi diren senideak edo egoerak eragiten dienak.
- Adingabe horien gurasoek, erasotzaileak direnean, baina harremana mantentzen dutenean, esku-hartzea eskatzen dutenean eta horretan parte hartzeko prest daudenean, betiere esku-hartzeak seme-alabak edo emakumea bera arriskuan jartzen ez baditu.
- Bikotekideen eta haiekin bizi diren pertsonen esku hil diren amen mutilak, neskak eta nerabeak.

⌖Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Programak esku-hartze malgua eta kasu bakoitzaren berezitasunetara egokitua eskaintzen du; ezaugarri pertsonalak, rol edo genero desberdinak, babes-faktoreak, arrisku-faktoreak, neskatoen ahalduntzea, eta mutil, neska eta nerabeentzako eredu berriak kontuan hartuz. Esku-hartze hori honako hau izan daiteke:

- Esku-hartze psikoterapeutikoa.
- Esku-hartze psikoterapeutikoa eta sozioedukatiboa.

⌖Kudeaketa mota: Berriztu Hezkuntza Elkartearekin hitzarmena.
⌖Programaren estaldura: Programak hilean 40 adingabe artatzeko gaitasuna du.
⌖Zerbitzua eskaintzen duen pertsona kopurua: Koordinatzaile bat, gizarte hezitzaile bi eta hiru psikoterapeuta.
⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2016ko urriaren 1ean martxan jarri zen.

⌗Programara sartzeko modua: Eskaerak udaletako Gizarte Zerbitzuen edo erakunde deribatzaileen bidez aurkeztu ahal izango dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuan zuzenean aurkeztu daitezke ere.

Kasuak erakunde judizial edo polizialetatik, udaletako Gizarte Zerbitzuetatik, Gizarte Zerbitzu Espezializatuetatik, eta beste erakunde edo instituzioetatik (Osakidetza, Hezkuntza, Modulu Psikosozialak…) deribatu daitezke.

Programaren izena: **INDARKERIA MATXISTAREN AURREAN KALTEBERAK DIREN EMAKUME GAZTEEI ARRETA PSIKOSOZIALA EMATEKO ZERBITZUA**

Helburu orokorrak:

- Emakume gazteak hautematea, prebenitzea eta psikoterapeutikoki artatzea, bizi dituzten indarkeria matxistako egoerei eta droga-kontsumo problematikoei dagokienez.

Helburu espezifikoak:

- Autoestimua eta ahalduntzea indartzeko tresnak ematea: indarkeria matxista mota desberdinak identifikatzea; “maitasun erromantikoaren” mitoei buruzko pentsamendu kritikoa garatzea; genero-desberdintasunei eta sexismoari buruzko hausnarketa egitea; tratu txarren balizko harremana hautemateko adierazleak identifikatzea; eta informazioa eta laguntza eskatzeko dauden baliabideak ezagutzea.
- Emakumearen ezaugarri espezifikoak kontuan hartuko dituen psikoterapia-gune bat partekatzea, indarkeria matxista jasateari kalteberak bihurtzen dituen faktoreak -sozialak eta pertsonalak- identifikatzeko.
- Bizitza ahalik eta normalizatuena eta autonomoena ahalbidetzea, baliabide komunitarioen laguntzarekin.

Zein kolektibori zuzentzen zaion: 16 eta 21 urte bitarteko emakumeak, arrisku-faktoreren bat edo batzuk dituztenak:

- Arrisku-egoeran dauden bikoteekin mendekotasun harremana (arazoak eragiten dituzten kontsumoak, arauen aurkako jokabideak, delitu-jarraibideak…).
- Indarkeria matxistaren biktimak, baina indarkeria modura antzematen ez direnak.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Esku-hartze prozesua hainbat faseren bidez garatzen da (antzematea, banakako planaren diagnostiko eta diseinua, planaren garapena, ebaluazioa, itxiera edo jarraitasuna). Banakako planaren garapenak barne hartzen ditu:

- Taldeko psikoterapia.
- Banakako psikoterapia.

Kudeaketa mota: Etorkintza Fundazioarekin hitzarmena.

Programaren estaldura: Gehienez 9 kide izango dira taldean. Hala ere, arreta ematen zaien pertsonen kopurua urtean handiagoa izan daiteke zerbitzuko alten eta bajen arabera.

- Zerbitzua eskaintzen duen pertsona kopurua: Koordinatzaile eta psikologo kliniko bat, psikologo kliniko bat eta administrari 1.
- Programara sartzeko modua: Gizarte-zerbitzu espezializatuetatik bideratzea.
- Beste zenbait datu interesgarri: Jardueren hasiera 2023ko urtarrilaren 1ean.

AMOREBIETA-ETXANOKO UDALA

Berdintasun Saila
Helbidea: Nafarroa, z.g. – 1. solairua. (48340 Amorebieta-Etxano)
Telefonoa: 94 630 00 02 (4300 luzapena)

- Programaren izena: **OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI ARRETA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Erabiltzaileei laguntza psikologikoa ematea, gehienetan ezagutzaren eta portaeraren orientazio-terapien bidez eta, behar izanez gero, familiarekin esku-hartze - saioak eginez (ondorengo ahaideekin, bikote edo bikote ohiarekin,...).
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Amorebieta-Etxanoko herritarrak oro har, gizonei ere ematen baitzaie arreta.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 40 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo bat.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2005. urteko ekainean jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 30 00 02.
- Arreta egunak eta ordutegia: Ostegun eta ostiraletan 09:00etatik 14:00era.

Berdintasun Arloa. Emakume Saila.
Helbidea: Herriko Plaza, 1 – behe solairua (48901 Barakaldo). Telefonoa: 94 478 94 35

- Programaren izena: **EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMENTZAT ETA/EDO HAIEN ARDURAPEAN DAUDEN MENPEKO PERTSONENTZAT LAGUNTZA PSIKOLOGIKOKO ZERBITZU INTEGRALA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Arreta anbulatorio espezializatua ematea emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei eta/edo haien kargurako mendeko pertsonei, errehabilitazioko, berreskurapeneko, erreparazioko eta ahalduntzera, indartze pertsonalera eta harremanetara bideratutako esku-hartze integral baten bidez.

Laguntza psikologikoa maila indibidualean, taldekoan eta komunitarioan garatzen da, banakako eta taldeko terapien bidez, bai eta honako programa hauen bidez ere: adingabeentzako Ongizate Psikosozialeko Gunea, txakurrekin Lagundutako Esku-hartzea, Aktibazio eta Indartze Pertsonal eta Sozialerako Taldeak eta Ongizate Emozionalerako Topaketak.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Emakume adinez nagusiak edo adingabe emantzipatuak, emakumeen aurkako indarkeria matxista jasaten dutenak edo pairatu dutenak eta Barakaldon erroldatuta daudenak eta/edo benetan bizi direnak.
  - Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen ardurapean dauden adingabeak, indarkeria hori zuzenean edo zeharka jasan dutenak, eta harekin bizi diren mendeko beste pertsona batzuk.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: Eskariaren arabera.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 3 Psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2005. urteko urtarrilean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 78 94 35 / 944 78 94 22.
- Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara; eta ostiralean, 08:00etatik 15:00etara. Hitzorduak erabiltzaileen eskariaren arabera programatzen dira, ordu-tarte horien barruan.

BASAURIKO UDALA

Berdintasun eta Lankidetza Saila- Emakumeen Informazio Zentroa (EIZ).
Helbidea: Marienea eraikina. Kareaga Goikoa, 54, 1. solairua (48970 Basauri)
Telefonoak: 94 612 41 07 (Berdintasun eta Lankidetza Saila) / 94 612 41 01 (EIZ)

- Programaren izena: **LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Zerbitzuaren helburua da krisi egoeran dauden indarkeria matxistaren biktimei arreta ematea, jasandako kaltetik berreskuratzeko prozesuetan laguntzea eta norberaren gaitasunak indartzea. Esku-hartzeak banakako eta taldeko laguntza psikologikoa aurreikusten du; azken hori indarkeriazko harremana ez errepikatzea sendotzera bideratuta dago.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Indarkeria matxistaren biktima diren Basauriko emakumeak.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 140 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri:
  - 2001ean ekin zion jarduerari.
  - Beste udalerri batzuetatik datozen emakumeak artatzen dira, eta, ondoren, baliabide egokienetara eta hurbilekoetara bideratzen dira.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 12 41 01.
- Arreta egunak eta ordutegia:
  - Banakako laguntza: aurretiazko hitzorduekin lan egiten da, astelehenetik ostiralera.
  - Taldeko laguntza: taldeak beharren arabera eratzen dira.

BILBOKO UDALA

Berdintasuneko eta Jaietako Saila.
Helbidea: Venezuela plaza, 2 - 4. solairua - Aznar eraikina (48001 Bilbo)
Telefonoa: 94 420 48 38

Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz laguntza psikologikoa behar duten kasuak. Programa horretatik berehalakotasunarekin laguntza ematerik ez legokeenean bakarrik, Udalak modulu psiko sozialetara bidaliko ditu kasu horiek (Auzolan, Deustu - San Inazio eta Rekalde). Izan ere, Udalak hitzarmen bat du sinatuta modulu horiekin, arazo psikologiko ezberdinak dituzten emakumeei laguntza psikologikoko programan arreta emateko (gorabehera depresioak, antsietate-desorekak, buruko osasuna, bikote-arazoak, banantzeak eta tratu txarrak). Horrela, “terapia laguntzaileak” edo “terapia laburrak” eskaintzen zaizkie, banakako, bikoteko edo taldeko esku-hartzerekin, kasuaren ezaugarriak zein diren aintzat hartuta. Salbuespenez, udalak balora dezake kasuren batek modulu psiko sozialetara bideratzeko egokitasuna, Foru Aldundiko zerbitzuan ematen den laguntza psikologikoan atzerapenik ez egotearren.

ELORRIOKO UDALA

Berdintasun Saila.
Helbidea: Herriko Plaza, z/g (48230 Elorrio)
Telefono zenbakia: 94 657 08 09

- Programaren izena: **ARRETA PSIKOEMOZIONALERAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta, orientazioa eta laguntza ematea, Esnatu Laguntza Psikologiko Espezializatuko Foru Zerbitzuan arreta jaso arte.

Zerbitzu honen helburua da, alde batetik, emakumeak bizi dituen prozesuei buruzko informazioa handitzea eta, bestetik, segurtasunari eta autonomiari buruzko pertzepzioa areagotzea.

Zerbitzua aktibatzen da emakumeak, idatziz eta aldez aurretik baimenduta, bere egoeraren berri ematen dienean udalerriko gizarte-zerbitzuetako edo beste baliabide batzuetako profesionalei, eta aldez aurretik legez dagozkion baliabide eta zerbitzuen laguntza eta orientazioa jaso duenean, nahi izanez gero.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Elorrioko udalerrian erroldatutako emakume eta LGTBI+ pertsonak, indarkeria matxistaren biktimak.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 8 ordu hilean. Urtean 21 ordu gehiago daude koordinazio-lanetarako eta txostenak egiteko.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 2 psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: Jarduerak 2024an hasi ziren. Esku-hartzea aurrez aurre, telematikoki edo telefonoz egiteko aukera dago, kasuaren arabera.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 57 08 09
- Arreta egunak eta ordutegia: Normalean, arreta presentziala astearteetan ematen da, goizez eta arratsaldez. **Iturri Kultur Etxeko 2. solairuko gelan ematen da arreta.** Zerbitzua erabiltzailearen beharretara egokitzen da; beraz, egun horretan ezin bada edo berehalako arreta behar bada, beste egun bat zehazten da.

ERANDIOKO UDALA

Enplegua, Turismo eta Berdintasuna Saila.
Helbidea: Irailaren 23a Plaza, Altzaga (48950 Erandio)
Telefonoa: 94 489 01 00

Programaren izena: **INDARKERIA MATXISTAKO EGOERAN DAUDEN EMAKUMEEI LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA**

Helburu orokorrak:

- Indarkeria egoeran bizi diren Erandioko emakumeen jabekuntzan eragiten duen esku-hartze terapeutikoa garatzea norberaren ezagutza eta tratu onak bultzatuz.
- Erandioko udalerriko populazioan arazo honen errealitatea ezagutzera emango duen datu estatistikoen datu-bilketa egitea.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Jabekuntzan eta feminismoan oinarritutako banakako esku-hartze psikologikotik indarkeriari aurre egiten dioten emakumeei laguntzea.
- Emakumeen gaitasun osasungarriak detektatzea eta gaitasun horiek aitortzeko eta berriz lotzeko esku-hartzea bideratzea, trebetasun pertsonalak indartzeko.

Zein kolektibori zuzentzen zaion: Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak.

Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.

Orduak/hilean: 100 ordu hilean.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 4 psikologo.

Beste zenbait datu interesgarri: 2018ko ekainean jarri zen abian.

Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 679 77 05 59.

Arreta egunak eta ordutegia: Zerbitzuaren arreta-ordutegia zabala da. Hitzorduak emakume erabiltzaileen eskariaren arabera ezartzen dira, honako ordu-tarte honetan: astelehenetatik ostiraletara 08:00etatik 20:00etara. **Arreta emateko tokia Altzaga eta Astrabudua auzoen artean txandakatzen da**.

ERMUAKO UDALA

Berdintasunerako Unitate Administratiboa.
Helbidea: Ermuko Emakumeen Topalekua. Izelaieta kalea, 12 (48260 Ermua)
Telefonoa: 94 317 10 30

- Programaren izena: **EMAKUMEEI LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Laguntza espezializatua ematea bazterkeri eta babesgabetasun egoeren aurrean, bereziki emakumeenganako tratu txarrekin eta sexu-erasoekin, dibortzioekin, banantzeekin, familia-gatazkekin edo bikote-gatazkekin eta abarrekin lotuta daudenean.

- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Emakumeei (eta beren familiei) banakako laguntza/arreta ematea, beren egoera pertsonaletik eta genero-egoeratik ondorioztatutako arazoak dituztenean, bikote arteko gatazkekin, tratu txarrekin, sexu-erasoekin, lan-arloko diskriminazio-egoerekin, etxeko diskriminazio-egoerekin, eta abarrekin zerikusia duten egoeratan daudenean.
  - Emakumeei laguntza emozionala ematea, genero-desberdintasunak eragindako bizi-egoerei aurre egiteko. Batez ere, indarkeriarako zaurgarritasun handiagoa dagoen emakumeen kasuetan.
  - Emakumeei (eta beren familiei) taldeko laguntza ematea, horiek dituzten arazoek laguntza psiko sozialeko esku-hartze labur bat aholkatzen dutenean, ondorengo gai hauekin lotutako egoeren aurrean: banantzeak eta dibortzioak, izatezko bikoteen gatazkak, familia, guraso bakarreko familiak, arazo sozialak eta bazterkeria, tratu txarrak eta sexu-erasoak, salaketak eta epaiketak, autoestimu baxuak, trauma ondorengo estresa, gatazka psikosozialak...
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Emakumeak.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 9-12 ordu hilean gutxi gorabehera.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2004. urteko irailean jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 943 17 10 30.
- Arreta egunak eta ordutegia: Normalean astearteetan, goizeko eta arratsaldeko ordutegia txandakatzen emakumeei sarbidea errazteko.

GALDAKAOKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Pontzi Zabala, 3A Beheko solairua -Ardanza Lehendakariaren parkea- (48960 Galdakao)
Telefonoa: 94 401 05 45

- Programaren izena: **EMAKUMEARI LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Banakako laguntza psikologikoa eskaintzea. Bertan sartzen dira: ebaluazioa, diagnosia eta tratamendu psikologikoa. Antsietateari eta estresari aurre egin ahal izateko alderdi psikoedukatiboak lantzea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Beste batzuen artean:
  - Alderdi psikohezigarriren edo psikoterapeutikoren bat ukitzea behar duten bizitzako egoera puntualei aurre egiteko orientazioa ematea: familiako arazoak, bikote barruko zailtasunak, “habia hutsaren sindromea”, autoestimu-defizita, gogo-aldartearen arazoak, isolamendu soziala, doluak edo galerak konplikazioekin, eta abar.
  - Emakumeek sexuarekin, harremanarekin eta elkarbizitzarekin izan ditzaketen arazoak lantzea.Sexuaren eta afektibitatearen inguruko alderdi psikohezigarriei buruz informatzea.
  - Kasuan kasu beharrezkoa denean, Emakumeen Lege Aholkularitza, Familia Bitartekaritza Zerbitzua, EISE eta abar bezalako udal zerbitzuen lana osatzea.
  - Tratu txar, eraso edo abusu fisiko, psikologiko nahiz sexualetako egoeretatik ondorioztaturiko arazoentzako berariazko laguntza psikologikoa eskaintzea.
  - Laguntza emozionala eta orientazioa ematea buruko gaixotasun kronikoak dituzten pertsonak, agureak eta bestelakoak beren ardurapean dituzten emakumeei (erretzearen sindromea edo “burn out” sindromea tratatzea).
  - Laguntza emozionala, afektiboa eta psikologikoa ematea bikote-haustura egoeretan dauden emakumeei (banantzeak, dibortzioak,...).
  - Emakumeen autonomia pertsonala sustatzea, mendekotasun afektiboko edota emozionaleko egoerei aurre egin ahal izateko baliabide psikologikoez hornituz.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Galdakaon erroldatutako emakumeei zuzendua.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 96 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2000. urteko abenduan ekin zion jarduerari.
- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 01 05 45 (zuzen eta GZen bitartezko deribazioa).
- Arreta egunak eta ordutegia: Astelehen, astearte, ostegun eta ostiraletan 08:00etatik 13:00etara; asteazkenetan 14:30etik 18:30era.

GETXOKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Urgull kalea, z.g. – 1. solairua (48991 Getxo)
Telefonoa: 94 466 01 01

- Programaren izena: **ESKU-HARTZE PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA (EPZ)**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Esku-hartzeak bi ardatz ditu: banakako laguntza eta familiako laguntza (arazo bera duten osatutako autolaguntza - taldeak). Esku-hartzearen helburuak honako hauek dira:
  - Garapen pertsonala eta gizarte- nahiz familia-garapena zailtzen edo oztopatzen duten gatazka- eta krisi-esperientziak nahiz egoera emozionalak lantzea eta konpontzea sustatzea.
  - Xede diren pertsonen baliabideak mobilizatzea, gatazkak eta krisiak kontrolatzeko eta horiei heltzeko ahalmenak garatuz, autonomia areagotzeko eta eremu pertsonal, familiar eta sozialean txertatzea ahalbidetuz.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Biztanleria guztiari. Programa hau Gizarte eta Hezkuntzako arloetan Esku-hartzeko Taldearen barruan kokatzen da. Talde horren berariazko hartzaileak testuinguru psiko sozialetik landu daitezkeen zailtasun-, gatazka- edo krisi-egoeretan dauden nerabeak, helduak eta familiak dira. Hori horrela, ez da berariaz genero-indarkeriaren ondoriozko arazoak dituztenetara zuzentzen.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 120 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 2 psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: 1995. urtean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 66 01 32.
- Arreta egunak eta ordutegia: Zerbitzuaren arreta-ordutegia zabala da. Hitzorduak eskariaren arabera ezartzen dira hurrengo ordutegi honetan: astelehenetik ostegunera 08:00etatik 18:00etara eta ostiraletan 08:00etatik 14:30era.

MUSKIZKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila. Berdintasuna, Lankidetza eta Giza Eskubideen Arloa.
Helbidea: San Juan, 2 – 1. solairua (48550 Muskiz)
Telefonoa: 94 670 99 36

- Programaren izena: **ORIENTAZIO ETA ARRETA PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Muskizko Udaleko Laguntza Psikologikoa eta Orientazioa emateko Zerbitzua Udaleko Gizarte Ekintza Sailaren barruan kokatzen den baliabide bat da. Hainbat zailtasun bizi dituzten udalerriko banakako nahiz familiei zuzentzen zaie: orientazio hutsetik landu daitekeen harreman-krisietatik hasi eta ikuspegi sistematiko batetik esku-hartze intentsiboagoak behar dituzten arazo arriskutsuetara arte.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen lana osatzea, horiek lantzen dituzten egoerei heltzerakoan, laguntza psiko soziala emanez eta faktore emozionalei nahiz horietara lotutako bizi-esperientziei so eginez, horiek eusteko eta ebazteko baliabideak erabiliz.
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalei laguntzea, esku-hartzearen xede diren kasuak kontrastatuz eta gainbegiratuz.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Muskizko pertsona eta familiei.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 112 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 2 psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2005. urteko urtarrilean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 688 655 979 / 639 85 55 36.
- Arreta egunak eta ordutegia: Zerbitzuaren arreta-ordutegia zabala da. Hitzorduak eskaeraren arabera ezartzen dira, honako ordu hauetan: astelehenetan (09:30etik 15:00etara), astearteetan (09:30etik 18:00etara), asteazkenetan (09:00etatik 15:00etara) eta ostegunetan (09:00etatik 17:00etara).

OROZKOKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Zubiaur enparantza, z.g. (48410 Orozko)
Telefonoa: 94 633 96 33

- Programaren izena: **PROGRAMA PSIKOSOZIALA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Laguntza, aholkularitza eta konpainia psikologikorako udal-baliabidea, bizi-zikloaren garaietan zailtasunak izan ditzaketen udalerriko biztanle guztiei zuzendua.

Zerbitzuak banakako zein familiako arreta eskaintzen du, ongizate-maila handiagoak sustatzeko helburuarekin. Kasu bakoitzean arreta pertsonalizatua eskaintzen da, kasu bakoitza berezia dela ulertuta, eta, beraz, premia espezifikoak izan ditzakeela kontuan hartuta.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Orozkoko biztanleria oro hari.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 48 ordu hilean (hauetariko 3 kudeaketa eta koordinazio lanetara zuzenduak).
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2017. urtean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 688 76 91 23.
- Arreta egunak eta ordutegia: Aurrez aurreko arreta asteazkenetan 15:00etatik 18:00etara, ostegunetan 09:00etatik 15:00etara eta ostiraletan 09:00etatik 12:00etara ematen da. Batzuetan, arreta telefonoz ematen da, eta, beraz, ostegun edo ostiral batzuetan psikologoa ez da udaletxera joaten.

PORTUGALETEKO UDALA

Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Saila.
Helbidea: Solar plaza z.g. 1. solairua (48920 Portugalete)
Telefonoa: 94 472 92 12 / 94 472 91 68

- Programaren izena: **ESKUARTZE PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Genero-arrazoien ondoriozko desberdintasun sozialek eragindako zailtasun egoeretan dauden emakumeei laguntza ematea.
  - Baliabide normalizatuetarako sarbidea erraztea.
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen lana osotu babesgabetasun, menpekotasun eta bazterketa sozialeko arriskuko egoeretan eskuartze psikosoziala eskaintzen.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako egoera desberdinen balorazio diagnostikoak eta iragarpenak egitea.
  - Xede horrekin bideratutako espedienteei laguntza psiko soziala ematea.
  - Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalei aholkularitza eta orientazioa eskaintzea.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Biztanleria oro hari.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 168 ordu inguru hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 3 psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2002ko irailean, genero-arrazoien ondoriozko desberdintasun sozialek eragindako zailtasun egoeretan dauden emakumeei zuzendutako programa bezala martxan jarri zen. 2013. urtean programa zabaltzen da eta biztanleria osoari eskaintzen dio arreta.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 72 92 12 (zerbitzura oinarrizko gizarte-zerbitzuetatik iristen dira).
- Arreta egunak eta ordutegia: Zerbitzuaren arreta-ordutegia zabala da. Hitzorduak eskaeraren arabera ezartzen dira, honako ordu hauetan: goizez, astelehenetan eta asteazkenetan 08:00etatik 15:00etara eta ostiraletan 08:00etatik 14:15era; eta ordutegi jarraituan, astearteetan 08:00etatik 19:00etara eta ostegunetan 08:00etatik 18:30era.

SANTURTZIKO UDALA

Gizarte Ekintza eta Berdintasun Saila. Berdintasun Zerbitzua.
Helbidea: Sabino Arana, 3 – Antzinako nautika-eskolako egoitza (48980 Santurtzi)
Telefonoa: 94 420 58 00 – 321 luzapena.

- Programaren izena: **LAGUNTZA PSIKOLOGIKORAKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak: Indarkeriaren biktima diren emakumeei banakako laguntza terapeutikoa ematea.
- Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Ebaluazioa egiten da eta, ondoren, erabiltzailearen maila psikologikoa berreskuratzera zuzendutako ekintzak eta esku-hartzeak planifikatzen dira. Horretarako, laguntza, aholkularitza psikologikoa eta banakako esku-hartze terapeutikoa erabiltzen dira.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Indarkeria matxistaren (genero indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-erasoak) biktima diren emakumeak.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 32 ordu hilean. Koordinaziorako eta txostenak egiteko urtean 10 ordu gehiago daude.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2006. urteko ekainean jarri zen abian.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 83 35 66 / 944 20 58 00 – 321 luzapena (sarbidea Berdintasun Zerbitzuaren bitartez egiten da).
- Arreta egunak eta ordutegia: Astearte eta ostiraletan 10:00etatik 14:00etara.

SESTAOKO UDALA

Berdintasun Arloa.
Helbidea: Castaños Eraikuntza. Las Llanas Zumardia, 4 – 2. Solairua, 7. bulegoa (48910 Sestao)
Telefonoa: 94 472 90 00 – 119 luzapena / 94 472 90 37

Programaren izena: **EMAKUMEEI ARRETA PSIKOLOGIKOA EMATEKO DOAKO ZERBITZUA**

Helburu orokorrak: Banakako laguntza terapeutikoa ematea genero-indarkeriaren edota sexu-erasoen biktima diren, baita zaurgarritasun egoera batean egon daitekeen emakumeei ere.

Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Doako arreta psikologikoa, espezializatua eta eskuragarria bermatzea etxeko tratu txarren edota sexu-erasoen biktima diren emakumeei.
- Beharrezko baliabidea eskura jartzea, emakumeen aurkako indarkeriaren kasuen aurrean egiten den esku-hartzean eraginkortasun handiena lortzeko.
- Indarkeriaren biktima diren edo zaurgarritasun egoera batean dauden emakumeei informazioa, balorazioa eta orientazioa ematea.

Zein kolektibori zuzentzen zaion: Sestaoko udalerrian erroldatutako eta indarkeria matxisten (genero-indarkeria, sexu-indarkeria) biktimak diren emakumeak, nahiz zaurgarritasun egoeretan daudenak.

Kudeaketa-mota: Erakunde batekin hitzarmena (Neba-Neba emakumeen elkartea).

Orduak/hilean: 24 ordu hilean. Gainera, hitzartutako erakundeak **borondatez** beste 165 ordu egiten ditu urtean.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 3 psikologo.

Beste zenbait datu interesgarri: 2009. urtean jarri zen abian.

Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 95 04 99 (aldez aurreko hitzordua).

Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetan 18:00etatik 20:00etara, asteazkenetan 17:30etik 19:30era eta ostegunetan 10:00etatik 12:00etara.

URDUÑA/ORDUÑAKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Foru plaza, 1 (48460 Urduña/Orduña)
Telefonoa: 94 538 30 03

⌖Programaren izena: **LAGUNTZA PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA**

⌖Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek artatzen dituzten pertsonentzat, eta/edo gizarte-kalteberatasuneko egoeran dauden kolektiboentzat, banakako eta doako arreta psikosozialeko zerbitzua da.

Hauek dira zerbitzuaren helburu orokorrak:

- Oinarrizko familia-gabeziak, hezkuntza-gabeziak, gabezia afektiboak eta abar dituzten haurrei eta gazteei laguntzea, adingabearekin eta bere familiarekin esku-hartze psikologikoa eginez.
- Generoagatiko desberdintasun sozialek eragindako zailtasun-egoeretan dauden emakumeei laguntzea.
- Genero-indarkeria bizi izan duten edo jasaten ari diren emakumeei laguntzea.
- Mendekotasun-egoeran eta/edo desgaitasun-egoeran dauden senideen zaintzaileen estresa eta sufrimendua murriztea.
- Zaintzen zuten senitartekoa galdu duten zaintzaileen dolua erraztea.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Urduña/Orduña udalerriko pertsonak: biztanleria oro har, zaintzaileak, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, arriskuan edo/eta kalteberatasun-egoeran dauden emakumeak, adingabeak…
⌖Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
⌖Orduak/hilean: 28 ordu hilean.
⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: psikologo 1.
⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2023. urtean jarri zen abian. Baliabide honek aurreko bi alditan funtzionatzen du: 2006-2009 eta 2014-2018.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 945 38 30 03 (oinarrizko gizarte-zerbitzuen bidez).
⌖Arreta egunak eta ordutegia: Asteazkenetan 13:00etatik 20:00etara, hitzordua eskatuta.

USANSOLOKO UDALA

Berdintasun Saila.
Helbidea: Ander deuna, 29 (48960 Usansolo)
Telefonoa: 94 662 60 00.

⌖Programaren izena: **EMAKUMEEI ARRETA PSIKOLOGIKOA EMATEKO ZERBITZUA**

⌖Helburu orokorrak: Emakumeei laguntza emozional eta psikologiko espezializatua ematea, haien ongizate mentala sustatuz, beren baliabide pertsonalak indartuz eta ondoez-, gatazka- edo indarkeria-egoeren aurrean suspertze-prozesuak erraztuz.

⌖Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

- Banakako esku-hartze psikologikoa eskaintzea ondoez emozionaleko, krisi pertsonaleko edo genero-indarkeriako egoerei aurre egiteko.
- Errekuperazio emozionaleko prozesuak erraztea, kasu bakoitzera egokitutako teknika terapeutikoen bidez.
- Artatutako emakumeen autoestimua, autonomia eta baliabide pertsonalak indartzea.
- Arrisku psikologikoko edo sozialeko egoerak hautematea eta baloratzea, eta, beharrezkoa bada, beste zerbitzu espezializatu batzuetara bideratzea.
- Sufrimendu psikikoaren kronifikazioa prebenitzea, arreta goiztiarraren eta etengabeko jarraipenaren bidez.
- Adierazpen emozionaleko toki seguruak sustatzea, bai banakako arretan, bai taldekoetan.
- Esku-hartze psikologikoa beste udal-baliabideekin koordinatzea (gizarte-zerbitzuak, osasun mentala, berdintasuna, etab.), arreta integrala bermatzeko.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Emakumeak, oro har.

⌖Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.

⌖Orduak/hilean: 74 ordu hilean.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: psikologo 1.

⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2025. urteko urtarrilean jarri zen abian.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 688 863 266 (zuzeneko sarbidea).

⌖Arreta egunak eta ordutegia: Asteartero, 12:00etatik 19:00etara; ostegunero, 10.00etatik 16.30era; eta ostiralero, 10.00etatik 15.00etara. **Arreta udal liburutegian ematen da (Ander deuna kalea 12, 1. pisua).**

ZIERBENAKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila. Emakume eta Berdintasun Zerbitzua.
Helbidea: Kultur etxea. San Roman auzoa, 6-B (48508 Zierbena)
Telefonoa: 94 636 60 07

⌖Programaren izena: **ARRETA PSIKOLOGIKOA**

⌖Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Esku-hartze psikosoziala pertsonei, familiei edo taldeei modu autonomoan moldatzeko eta gizartean modu egokian integratzeko tresnak eskuratzen lagunduko dieten testuinguruak aldatzera eta hobetzera bideratutako laguntza-harremanean oinarritzen da. Metodologia taldeko eta banakako esku-hartzea eta/edo talde-prestakuntza izan daiteke.

Programaren helburu orokorrak honako hauetan oinarritzen dira:

- Bizimodu autonomoa eta moldagarria bultzatzeko baldintza egokiak sustatzea.
- Zaurgarritasun eta zailtasun sozialeko egoeren ondorio psikologikoak prebenitzea eta arintzea.
- Zailtasun psikologikoei heltzea.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Zierbenako udalerriko biztanleria.

⌖Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.

⌖Orduak/hilean: 32 ordu hilean.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 2 psikologo.

⌖Beste zenbait datu interesgarri: 2008. urtean jarri zen abian.

⌖Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 36 60 07 (sarrera Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bitartez egiten da beti.)

⌖Arreta egunak eta ordutegia: Normalean arreta astelehenetan 16:00etatik 20:00etara eta ostiraletan 09:00etatik 13:00etara ematen da. Udan izan ezik, bi egun horietan goizez ematen baita arreta (09:00etatik 13:00etara).

GIZARTE ZERBITZUEN MUNGIALDE MANKOMUNITATEA

Gizarte Zerbitzuen Mungialde Mankomunitatea.
Helbidea: Aita Elorriaga, 4 behea (48100 Mungia)
Telefonoa: 94 615 55 51
Udalerriak: Arrieta, Bakio, Gamiz-Fika, Laukiz, Meñaka, Mungia.

- Programaren izena: **ARRETA PSIKOLOGIKOA**
- Helburu orokorrak: Aholkularitza psikologikoa ematea Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako pertsonei, kasuen irismena baloratuz eta, ondoren, pertsona bakoitzaren beharrei erantzungo dien zerbitzu espezializatu batetara bideratuz, tratu txarrak eta sexu-erasoak jasan dituzten emakumeen kasu zehatzetan bezala, Bizkaiko Foru Aldundiak kudeatzen duen programara bideratzen direla.
- Garatu beharreko programaren deskribapena: Erabiltzaileen kasuak baloratzea, informazioa ematea eta bertan mantentzea, leku egokira bideratu eta laguntza bertan jaso arte.

- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Mungialde Mankomunitatea osatzen duten udalerrietako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen erabiltzaile diren biztanleria helduari.
- Kudeaketa-mota: Pertsona fisiko bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 70 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: 2 psikologo.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2002. urtean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 15 55 51 (zerbitzura oinarrizko gizarte-zerbitzuetatik iristen dira).
- Arreta egunak eta ordutegia: Aurretiko hitzorduarekin lan egiten da, kasuaren erreferentziazko gizarte-langilea artatu eta gero; ondoren, programara bideratzen da txosten batekin batera. Hitzorduak eskariaren arabera eta erabiltzailearen beharren arabera ezartzen dira.

TXORIERRIKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA

Txorierriko Zerbitzuen Mankomunitatea
Helbidea: Txorierriko etorbidea, 9 beheko solairua (48160 Derio)
Telefonoa: 94 454 03 50
Udalerriak: Derio, Larrabetzu, Lezama, Loiu, Sondika, Zamudio.

- Programaren izena: **ESKU-HARTZE PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak eta garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena: Zerbitzua laguntza psikosozialeko harreman-prestazioen multzo bat da, banakakoa, familiakoa eta/edo taldekoa. Beraz, esku-hartzeko zerbitzu bat da, prebentziozko izaera nabarmena duena.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion:
  - Adingabeko biztanleria, zerotik 17 urtera bitartean, eta beraien familiak.
  - Herritarrak orokorrean.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: 120 ordu hilean.
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo bi.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2018an, Esku-Hartze Psikosozialeko Zerbitzuak, 2005etik familiak eta adingabeak artatzen zituenak, arreta-orduak bikoiztu zituen eta herritar guztiei zabaldu zitzaien. 2021 urtearen amaieran, zerbitzuaren arreta-ordutegia berriro zabaldu zen.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 944 54 03 50 (sarrera OGZen bitartez egiten da)
- Arreta egunak eta ordutegia: Zerbitzuaren arreta-ordutegia zabala da. Hitzorduak eskariaren arabera ezartzen dira, honako ordu-tarte honetan: astelehenetan 09:00etatik 19:00etara, astearteetan 09:00etatik 15:00etara, asteazkenetan 08:00etatik 15:00etara eta ostiraletan ordutegi berean (08:00etatik 15:00etara).

URIBE KOSTAKO ZERBITZU MANKOMUNITATEA

Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea.
Helbidea: Gatzarriñe, 4 (48600 Sopela)
Telefonoa: 94 676 26 74
Udalerriak: Barrika, Berango, Gorliz, Lemoiz, Plentzia, Sopela, Urduliz.

- Programaren izena: **ARRETA PSIKOSOZIALA EMATEKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorrak:
  - Adingabeei babesgabetasuna eragin diezaieketen emakumeei (tratu txarrak, sexu-erasoak, banantze-prozesuak, "habi hutsaren" sindromea, desberdintasun sozialeko egoerak, etab.) eragiten dieten arazo espezifikoen aurrean laguntza psikologikoa ematea.
  - Uribe Kostako Mankomunitatean, herritarren sektore honen problematikaren errealitatearen estatistikak egitea.
- Garatu beharreko programaren deskribapena:
  - Ebaluazioa, diagnosia, orientazioa eta esku-hartze psikologikoa, tratu txarrak jasaten ari diren adierazleak dituzten emakumeekin zuzenean esku hartzeko saioen bidez.
  - Beharrezkoa bada, komunitateko beste zerbitzu eta baliabideetara bideratzen dira kasuak: osasun-zerbitzuak, esku-hartzeko programa espezifikoak, etab.
- Zein kolektibori zuzentzen zaion: Uribe Kostako Mankomunitatea osatzen duten udalerrietako biztanleria.
- Kudeaketa-mota: Erakunde bat kontratatuta.
- Orduak/hilean: -
- Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo 1.
- Beste zenbait datu interesgarri: 2010eko ekainean ekin zion jarduerari.

- Zerbitzura zuzenean jotzeko telefonoa: 946 76 26 74 (sarbidea OGZen deribazioaren bidez egiten da).
- Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetik ostiralera, goizez eta arratsaldez. **Arreta Lizarre 6an ematen da**.

Jarraian, Bizkaiko Lurralde Historikoko Arreta Psikologikoko baliabideetan urteroko dokumentu honen aurreko edizioarekin alderatuta izan diren aldaketak jasotzen dira.

ALDAKETAK 2026

Baliabideen ezaugarrietan aldaketak

Udalerri eta Mankomunitateetako Baliabideak

- Barakaldoko Udalak zuzeneko arreta eskariaren arabera ematen du, aurrez ezarritako hileko 140 orduen ordez.
- Portugaleteko Udalaren baliabidearen hileko arreta-orduen kopurua 167 ordutik 168 ordura doitzen da.
- Urduña/Orduñako Udalak baliabidearen arreta-orduak hilean 24 ordutik 28ra igo ditu.

4. ARRETA KOMUNITARIOKO ZERBITZUA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo).
Telefonoa: 94 406 66 60

- Zerbitzuaren izena: **ARRETA KOMUNITARIOKO ZERBITZUA**
- Helburu orokorra: Arreta integrala, espezializatua eta pertsonalizatua eskaintzea babesgabetasun-egoeran dauden emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, haien seme-alabei eta haien ardurapeko beste pertsona batzuei, esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial, terapeutiko eta lagungarrien bidez. Zerbitzuak ostatu-laguntza eskaintzen du beharrezkoa denean, bai eta kasu bakoitzaren beharretara egokitutako beste prestazio osagarri batzuk ere.

- Egitura: Zerbitzua helburu bera duten eta erantzun osagarriak eskaintzen dituzten hainbat programa espezializatutan antolatzen da, profilaren, laguntza-beharren eta artatutako pertsonen errekuperazio- eta gizarteratze-ibilbidearen unearen arabera.

2026an, honako programa hauek osatzen dute zerbitzua:

1. «ZERIZAN» - Gizarte eta hezkuntza arloan esku-hartzeko, laguntza psikosoziala emateko eta aholkularitza soziojuridikoa eskaintzeko zerbitzua. Ostaturako laguntza du (30 plaza).
2. «SUA» - Babesgabetasun larrian dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen familia- edo bizikidetza-unitateei arreta emateko gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko eta esku-hartze psikosozialerako zerbitzua. Ostaturako laguntza du (20 plaza).
3. «BEREGAIN» - Babesgabezia-egoeran dauden eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei eta ardurapean dituzten seme-alaba adingabeei arreta espezializatua emateko zerbitzua. Ostaturako laguntza du (14 plaza).
4. «CASA-HOGAR» - Babesik gabe dauden indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta espezializatuko zerbitzua. Ostaturako laguntza du (7 plaza).
5. «HAZIAK» - Indarkeria matxistatik bizirik atera diren emakumeei laguntzeko zerbitzua. Ostaturako laguntza du (24 plaza).
6. «MADARIAGA» – Eguneko Zerbitzua.
7. «EKIN» - Indarkeria matxistaren biktima diren eta beste arazo batzuk dituzten emakumeei gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko eta arreta psikosoziala emateko zerbitzua. Ostaturako laguntza du (7 plaza).
8. «SUSTRAIAK» - Ostaturako laguntza du (12 plaza).

Edukiak: Programa bakoitzaren eta esku hartzeko beharren arabera, garatu daitezke, besteak beste:

- Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorio pertsonalak, familiarrak eta sozialak gainditzeko laguntza osoa.
- Emozionalki suspertzea, autoestimua indartzea eta indarkeriarik gabeko bizitza autonomo baterako gaitasunak garatzea.
- Ahalduntzeko eta trebetasun pertsonalak, sozialak, gurasoenak eta harremanetakoak eskuratzeko prozesuak.
- Indarkeriak eragindako kalte psikosozial eta traumatikoan esku hartzea, bai eta gizarteratze-prozesuak zaildu ditzaketen beste problematika batzuetan ere.
- Egoera pertsonalaren eta bizikidetzakoaren narriadura prebenitzea, ingurune seguruak eta babesleak sustatuz.
- Familia-lotura positiboak indartzea eta seme-alaben ongizatea eta garapen integrala sustatzea.
- Gizarteratzeko, komunitaterako eta, hala dagokionean, lanerako edo lan aurreko banakako ibilbideak erraztea.
- Babes eta parte-hartze komunitarioko sareak sortzea edo berreskuratzea.
- Esku-hartze prozesu bakoitzean inplikatutako gizarte-, osasun-, hezkuntza-, lege- eta komunitate-baliabideekiko koordinazioa.
- Laguntza espezifikoak ostatuaren arloan, oinarrizko premien estalduran eta laguntza juridikoan, beharrezkoa denean.

Garatu beharreko esku-hartzearen deskribapena: prestazioak aldatu egiten dira programa bakoitzaren eta esku hartzeko beharren arabera. Besteak beste, sar daitezke:

Gizarte zerbitzuen arloko prestazioak:

- Informazioa, orientazioa eta beharren balorazioa eta jarraipena.
- Laguntza soziala eta esku-hartze sozioedukatiboa, psikosoziala eta familiarra.
- Esku-hartze okupazionala edo errehabilitatzailea.
- Gizarte-gaitasunak garatzeko bitartekotza-bitartekaritza.
- Bizitza independentea eta eguneroko bizitzako jarduerak egiten laguntzea.
- Babes eta inklusio komunitarioko sareak sustatzea.

Osasun arloko prestazioak:

- Laguntza psikologiko espezializatua, banakakoa eta taldekoa.
- Tratamendu medikoen jarraipena, beharrezkoa denean.
- Osasun-zentroekin koordinatzea eta kontsultetara laguntzea.

Prestazio gehigarriak:

- Ostatu-laguntza, programak hala aurreikusten duenean.
- Oinarrizko premien estaldura eta mantenua, hala dagokionean.
- Dokumentuak interpretatzea eta itzultzea.
- Laguntza eta aholkularitza soziojuridikoa.

Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, babesgabetasun-egoeran daudenak eta intentsitate ertain-handiko gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo laguntza psikosoziala behar dutenak.
- Haurdun dauden edo seme-alabak dituzten indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, babesgabetasun-egoeran daudenak eta intentsitate ertain-handiko gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo laguntza psikosoziala behar dutenak.
- Artatutako emakumeen seme-alabak.
- Beren kargura dauden pertsona helduak.
- Indarkeria matxistaz gain, beste arazo gehigarri batzuk dituzten emakumeak, hala nola: osasun mentaleko nahasmenduak, mendekotasun-jokabideak edo gizarte-bazterkeriako beste egoera batzuk..

Zerbitzuaren estaldura: Programa bakoitzak berariazko estaldura du, esku-hartze komunitarioko plazak barne, edo esku-hartze komunitarioko plazak eta ostatu-laguntza duten esku-hartze komunitarioko plazak konbinatuta**.**

Zerbitzua ematen duten profesionalak: Programa bakoitzak diziplina anitzeko talde espezifiko bat du, eta talde horren osaera esku-hartzearen helburu, prestazio eta beharretara egokitzen da. Oro har, zerbitzuak honako profil hauek biltzen ditu: koordinazioa, psikologia, gizarte-hezkuntza, gizarte-lana, gizarteratzea, aholkularitza juridikoa eta bestelako laguntza-profil espezializatuak.

Zerbitzurako sarbidea: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bidez, Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren.

Beste zenbait datu interesgarri: Zerizan programa 2021eko urtarrilean jarri zen abian, *Etxeko eremuko indarkeriaren biktima diren emakumeetan espezializatutako Familian Esku Hartzeko Programa*ren bilakaera gisa (232/2007 FD, abenduaren 10ekoa, BFArena, BAO 249 zk., 2007/12/24), 2006ko maiatzetik 2020ko abendura bitartean garatua. Era berean, Beregain eta Casa-Hogar programek ibilbide luzea dute BFAren zerbitzu-zorroaren barruan, eta pixkanaka eboluzionatu dute gaur egun duten konfigurazioraino. Gainerako programak mailaz maila sartu dira azken urteotan, eta arreta komunitarioko zerbitzuaren egungo konfigurazioa osatu dute.

5. ATE MOREA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo).
Telefonoa: 94 406 66 60

Programaren izena: **«ATE MOREA» - INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZA SOZIALA ETA HASIERAKO LAGUNTZA SOZIOJURIDIKOA EMATEKO ZERBITZUA**

Helburu orokorra: Indarkeria matxista jasaten ari diren edo pairatu duten emakumeei eta, haien bizikidetza-unitateko beste pertsona batzuei laguntzea, halakorik balego, indarkeria-egoerak eragindako gizarte-kaltetik sendatzen.

Helburu espezifikoak:

- Hasierako erantzun profesional espezializatu eta arin bat eskaintzea
- Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei laguntzea sendatze-prozesuaren hasieran.
- Baliabide eta zerbitzu publiko eta komunitarioetarako sarbidea eta lotura erraztea, horien babesa, berreskurapena eta autonomia sustatuz.
- Ikuspegi feminista batetik indarkeria-egoeraz jabetzen laguntzea, egoera horren oinarri diren desberdintasunak eta botere-harremanak identifikatuz.
- Sinismenetan, jarreretan eta gaitasunetan hasierako aldaketak sustatzea, indarkeriarik gabeko bizimodu autonomoa berreraikitzen laguntzeko.
- Erasotzailearengandik edo erasotzaileengandik banantzeari edo babes-tresnak eskuratzeari buruzko kontzientzia hartzeko eta erabakiak kudeatzeko gaitasunak sustatzea.
- Gatazkak eta birbiktimizazioa prebenitzea eta arintzea, prozesu aurreko aholkularitza soziojuridikoaren bidez eta indarkeria matxistaren egoerak eragindako behar soziojuridikoetan lagunduz.
- Gizarteratzea, laguntza-sareak berreraikitzea eta pertsonekin, baliabideekin eta zerbitzuekin loturak sendotzea bultzatzen duten baliabide komunitarioei (elkarteak, jarduerak, etab.) buruzko informazioa ematea.
- Egitura soziokomunitarioekin laguntza-aliantzak ezartzea, bereziki ikuspegi feminista dutenekin edo emakumeei laguntzen espezializatuta daudenekin (migrazio-prozesuak, aisia eta denbora librea, etab.).
- Profesionalei eta eragile soziokomunitarioei aholkularitza eta laguntza teknikoa ematea indarkeria matxista detektatzeko eta horri heltzeko, egoerak eta kasuak koordinatzeko eta kontrastatzeko prozesuen bidez.

⌗Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak.
- Indarkeria matxistaren biktima diren adingabeak (14 urtetik aurrera).
- Amak, aitak eta beste senide batzuk edo hurbileko pertsonak.
- Gizarte-eragileak eta/edo profesionalak.

⌗Kudeaketa-mota: Hitzarmena "Suspergintza Elkartea" erakundearekin.

⌗Programaren estaldura: Ez dago gehienezko plaza edo kasu kopururik.

⌗Zerbitzua ematen duten profesional kopurua: Zerbitzuko arduradun 1, aholkulari juridiko 1, 4 gizarte-hezitzaile edo gizarte-langile.

⌗Programarako sarbidea: Sarbide zuzeneko zerbitzua. Aurrez aurreko arreta aurretiko hitzorduaren bidez antolatzen da, eta honako bide hauen bidez eska daiteke:

- Telefonoa eta WhatsApp linea: **688 881 353**
- Posta elektronikoa: atemorea@bizkaia.eus

⌗Arreta egunak eta ordutegia: Astelehenetik ostegunera, 09:00etatik 18:00etara, eta ostiraletan 08:00etatik 15:00etara. Abuztuan, ohiko ordutegia 08:00etatik 15:00etara izango da.

⌗Beste zenbait datu interesgarri:

- Zerbitzua 2025eko uztailaren 14an hasten da.

6. SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMEI ARRETA OSOA EMATEKO ZERBITZUA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Helbidea: Urkixo Zumarkalea, 4 (48008 Bilbo)
Telefonoa: 94 406 66 60

Programaren izena: **SEXU-INDARKERIAREN BIKTIMEI ARRETA OSOA EMATEKO ZERBITZUA**

Helburu orokorra: Sexu-indarkerien esparruan prebenitzea, sentsibilizatzea eta berehalako eta diziplinarteko arreta erraztea, honako hauen bidez:

a) Larrialdi-egoeran edo krisi-egoeran arreta emateko zerbitzu bat: Arreta psikologikoa, juridikoa eta soziala ematen duena. Etengabeko arretaren eta premiazko jardunaren irizpideei jarraituz, krisietan laguntza eta babesa emango die biktimei, senideei eta inguruko pertsonei. Telefono bidezko eta aurrez aurreko laguntza eta informazioa barne hartzen ditu, eguneko 24 orduetan, urteko egun guztietan.

b) Herritarrei arreta emateko zerbitzua: informazioa eta aholkularitza, gizarte-arreta, aholkularitza juridikoa, banakako laguntza psikologikoa, itzulpena eta formakuntza eskaintzen ditu.

c) Oneratze integraleko zerbitzua: suspertze psikologikorako eta laguntza sozialerako, sozioedukatiborako, soziolaboralerako eta soziojuridikorako diziplinarteko zerbitzuak ditu, epe luzean biktimen errekuperazio psikologikoan laguntzeko eta aipatutako laguntza-premiei erantzuteko lan egiten dutenak.

Edukiak:

- Biktimei harrera egitea eta laguntza eta babes sozial intentsiboa ematea, beharrei egokituta.
- Biktimei, eta haien inguruko beste pertsona batzuei, beren sexu-askatasunaren aurkako ekintzak eragindako kalte traumatikotik errekuperatzen laguntzea.
- Emozionalki errekuperatzen eta autoestimua berrezartzen laguntzea, eta ahalduntze-prozesuan sostengua izatea.
- Jasandako sexu-indarkeriari lotutako premia kritikoen egoerak berehala artatzea: familiakoak, lanekoak, ekonomikoak, komunitatekoak, etab.
- Informazioa ematea, diagnostikatzea, orientatzea eta, hala badagokio, beste arreta-sistema batzuetara bideratzea edo gizarte zerbitzuen sistemako, emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta emateko sistema orokorreko eta beste sistema batzuetako beste laguntza, arreta edo baliabide batzuetara bideratzea.

- Biktimei orientazioa eta laguntza ematea, zerbitzu sozio-juridikoa eskainiz, sexu-erasoen ondoriozko premietan, eta biktima diren aldetik beren eskubideei buruzko informazioa ematea.

⌗Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena:

Gizarte zerbitzuen arloko prestazioak

- Informazioa, aholkularitza eta orientazioa 24 ordu urteko 365 egunetan
- Larrialdietan esku-hartzea 24 ordu urteko 365 egunetan
- Banakako arreta psikologikoa
- Arreta soziojuridikoa
- Gizarte-laguntza

Prestazio gehigarriak

- Larrialdiko egoerako ostatua
- Mantenua larrialdiko ostatu kasuetarako
- Itzulpengintza eta interpretazioa
- Garraioa

Herritarrei arreta:

- Informazioa eta aholkularitza
- Gizarte arreta
- Banakako arreta psikologikoa
- Itzulpengintza
- Formakuntza

Oneratze integrala:

- Gizarte arreta
- Banakako arreta psikologikoa
- Itzulpengintza

⌗Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Sexu-indarkeriaren biktima diren 18 urtetik gorako emakumeak.
- Sexu-indarkeriaren biktima diren adingabeak, betiere Haurren Zerbitzuak babesten ez baditu.
- Haurtzaroan sexu-indarkeriaren biktima izan diren gizon helduak.
- Biktimaren senitartekoak eta hurbileko pertsonak.
- Gizarte zerbitzuen, osasun-, justizia-, hezkuntza eta abarren esparruetako profesionalak.
- Biztanleria, oro har.

⌗Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Koordinatzaile 1, 6 psikologo, 6 gizarte-langile, abokatu 1, 4 laguntzaile/integratzaile.

⌗Programarako sarbidea: Zuzena, honako bide hauen bidez:

- 24 orduko telefonoa: **900 840 977**
- Web-txata: https://www.bizkaia.eus/eu/arreta-zerbitzuak/hasiera
- Email: atencionviolenciasexual@bizkaia.eus

Beste zenbait datu interesgarri:

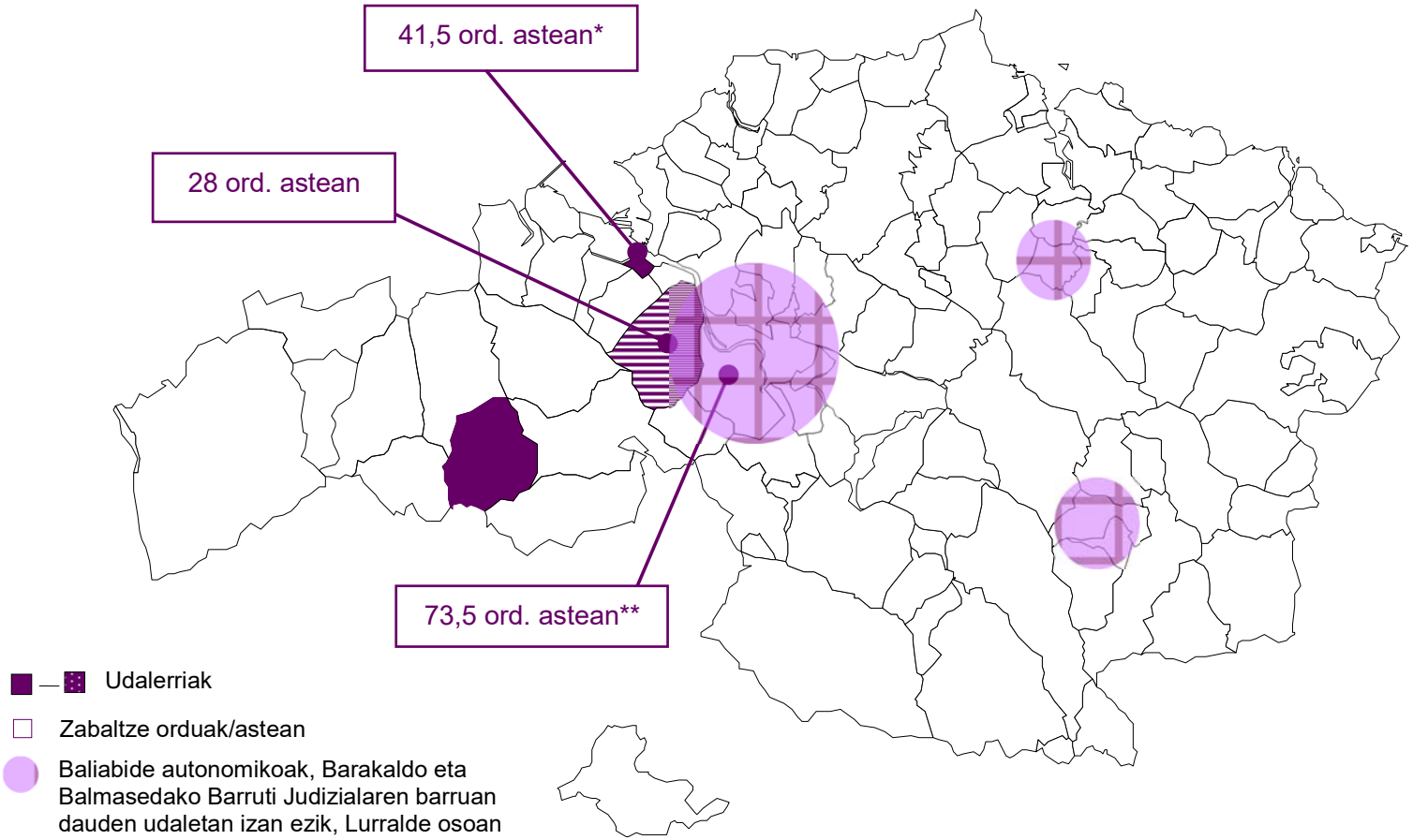
- Krisian Artatzeko Zentroaren aldetik, zerbitzua 2023ko abenduaren 15etik abian da. 2024ko uztailean Herritarrei Arreta Emateko eta Oneratze Integraleko Zentroa jartzen da martxan.

7. FAMILIA ELKARGUNE ZERBITZUAK

BIZKAIKO UDALERRIEK ETA MANKOMUNITATEEK KUDEATUTAKO BALIABIDE AUTONOMIKOA

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA

FAMILIA ELKARGUNEAK 2026



* Zerbitzua Portugalete eta Zallan ematen da.
**Zerbitzua Bilbon, Durangon eta Gernika-Lumon ematen da.

EUSKO JAURLARITZA

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila.
Helbidea: Donostia-S.Sebastián Kalea, 1 (01010 Vitoria-Gasteiz)
Telefonoa: 945 01 91 36

Programaren izena: **FAMILIA ELKARGUNEA (DERIBAZIO JUDIZIALA EMATEN DEN KASUETARAKO)**

Helburu orokorrak:

- Gurasoen banantzearen ondoren adingabekoak biekin harremanak izateko duen eskubidea, oinarrizkoa dena, beteraztea eta beraren garapen psikiko, afektibo eta emozionalerako behar diren loturak ezartzea.
- Gurasoei sostengu fisikoa (lokala) eta batzuetan profesionala ematea euren kabuz molda daitezen eta, egunen batean, seme-alabekin harremanak izan ditzaten zerbitzuaren menpe egon barik.
- Bisitak tutorearekin egin behar direnean, adingabekoaren Integritatea eta ongizatea zaintzea.

Eskeinitako zerbitzuen deskripzioa:

- Eman eta biltzeko Zerbitzua.
- Tutoretzarik gabeko bisita-zerbitzua.
- Tutoretzapeko bisita-zerbitzua.

Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Bikote-hausturagatiko gatazkak eta bisita-araubidea betetzearekin lotutako arazo larriak dauden familia bateko kide diren adingabeak.
- Bikote-hausturagatiko gatazkak dauden familia bateko kide diren adingabeak, eta genero-indarkeriaren biktima babesteko eta horrengandik urruntzeko neurriren bat indarrean bada, edo izapidetze-bidean bada.
- Ebazpen judizial bidez erabakitako bisita-araubidea betetzeko edo adingabeak laguntzeko zerbitzura jotzen duten pertsona helduak eta baimenduak.

Arreta egunak eta ordutegia:

Bilbon:

- Astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 20:30era.
- Larunbatak eta igandeak, 10:00etatik 14:00etara eta 16:00etatik 20:30era.

Durangon[2]:

- Asteazkenak eta ostiralak, 16:00etatik 20:00etara.
- Larunbatak eta igandeak, 09:00etatik 14:00etara.

Gernika-Lumon[3]:

- Astearte eta ostegunetan, 16:00etatik 20:00etara.
- Larunbat eta igandeetan, 16:00etatik 20:00etara.

Kudeaketa mota: Bizgarri empresari esleitutako kontratua.

Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo bat koordinatzaile zereginean; Psikologian lizentziaturiko hiru pertsona; abokatu bat; 16 hezitzaile; gizarte langile bat.

Programan sartzeko modua: Eratorpen judiziala.

Arautegi erregulatzailea: 124/2008 Dekretua, uztailaren 1ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoan deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneak arautzen dituena (BOPV 2008/08/07 EHAA), eta azaroaren 22ko 239/2011 Dekretuagatik aldatuta izan dena (BOPV 2011/12/01 EHAA).

Eskumena: Justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako saila (Justizia Zuzendaritza).

Beste zenbait datu interesgarri: Bilbon kokatzen den zerbitzu hau 2002ko azaroan martxan jartzen da Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik. Erakunde honen eta BFA-ren artean sinatutako kolaborazio hitzarmen baten bitartez azken honi eman zitzaion, 2011an, Bilbon kokatzen den eta deribazio judiziala dagoen kasuetarako, Familia Elkargunearen zerbitzuaren kudeaketa. Kudeaketa-mandatu hau 2015eko ekainaren 30a arte mantendu da. 2015eko uztailaren 1etik aurrera, zerbitzua zuzenean justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako Sailaren menpe egotera igarotzen da.

[2] Durangon, Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoko eta Lea-Artibaiko Amankomunazgoko udalerrietako biztanleei ematen zaie arreta; bai eta etorkizunean bertan sartzea eska dezaketen hurbileko beste udalerri batzuetako biztanleei ere.
[3] Gernika-Lumon, Busturialdeko Mankomunitateko udalerrietako biztanleei ematen zaie arreta; bai eta etorkizunean bertan sartzea eska dezaketen hurbileko beste udalerri batzuetako biztanleei ere.

BARAKALDOKO UDALA

Gizarte Ekintza Saila. Haurrak, gazteak eta familia atala.
Helbidea: Lasesarre kalea 16 (48901 Barakaldo)
Telefonoa: 94 478 92 08

⌖Programaren izena: **FAMILIA ELKARGUNEA (DERIBAZIO JUDIZIALA EMATEN DEN KASUETARAKO).**

⌖Helburu orokorrak:

- Gurasoen banantzearen ondoren adingabekoak biekin harremanak izateko duen eskubidea, oinarrizkoa dena, betearaztea eta beraren garapen psikiko, afektibo eta emozionalerako behar diren loturak ezartzea.
- Gurasoei sostengu fisikoa (lokala) eta batzuetan profesionala ematea euren kabuz molda daitezen eta, egunen batean, seme-alabekin harremanak izan ditzaten zerbitzuaren menpe egon barik.
- Bisitak tutorearekin egin behar direnean, adingabekoaren Integritatea eta ongizatea zaintzea.

⌖Eskeinitako zerbitzuen deskripzioa:

- Eman eta biltzeko Zerbitzua (haurrak eta nerabeak ematea eta jasotzea).
- Tutoretzarik gabeko bisita-zerbitzua.
- Tutoretzapeko bisita-zerbitzua.

⌖Zein kolektibori zuzentzen zaion: Barakaldoko Barruti Judizialaren udalerrien biztanleria[4].

⌖Kudeaketa mota: Egintza Elkarteari esleitutako kontratua.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo bat koordinatzaile zereginean; psikologo bat; hezitzaile bi eta gizarte langile bat.

⌖ Arreta egunak eta ordutegia:

- Astearteak, asteazkenak eta ostiralak: 17:00etatik 21:00etara.
- Larunbatak eta igandeak: 10:00etatik 14:00etara eta 16:30etik 20:30era.

⌖ Programan sartzeko modua: Eratorpen judiziala.

[4] Osatzen duten udalerriak: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Alonsotegi, Barakaldo, Muskiz, Ortuella, Santurtzi, Sestao, Valle de Trápaga-Trapagaran, Zierbena (Barakaldoko Barruti Judiziala ere Portugaleteko udalerria barne hartzen du, aurreko zerrendan agertzen ez dena, bere udalak ere kudeatzen baitu familia elkargune zerbitzu bat).

Arautegi erregulatzailea: 124/2008 Dekretua, uztailaren 1ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoan deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneak arautzen dituena (BOPV 2008/08/07 EHAA), eta azaroaren 22ko 239/2011 Dekretuagatik aldatuta izan dena (BOPV 2011/12/01 EHAA).

Eskumena: Justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako saila (Justizia Zuzendaritza). Erakunde honen eta Barakaldoko Udalaren artean sinatutako kolaborazio hitzarmen baten bitartez azken honi eman zitzaion 2014an Barakaldon ezarritako eratorpen judiziala ematen den kasuetarako Familia Elkargunearen zerbitzuaren kudeaketa.

Beste zenbait datu interesgarri: Jardueren hasiera 2009ko abenduan.

PORTUGALETEKO UDALA

Gizarte Ongizate Saila.
Helbidea: Solar Plaza z.g. 1. solairua (48920 Portugalete)
Telefonoa: 94 472 92 00

⌖ Programaren izena: **FAMILIA ELKARGUNEA (DERIBAZIO JUDIZIALA EMATEN DEN KASUETARAKO).**

⌖ Helburu orokorrak:

- Gurasoen banantzearen ondoren adingabekoak biekin harremanak izateko duen eskubidea, oinarrizkoa dena, betearaztea eta beraren garapen psikiko, afektibo eta emozionalerako behar diren loturak ezartzea.
- Gurasoei sostengu fisikoa (lokala) eta batzuetan profesionala ematea euren kabuz molda daitezen eta, egunen batean, seme-alabekin harremanak izan ditzaten zerbitzuaren menpe egon barik.
- Bisitak tutorearekin egin behar direnean, adingabekoaren Integritatea eta ongizatea zaintzea.

⌖ Eskeinitako zerbitzuen deskripzioa:

- Eman eta biltzeko Zerbitzua (haurrak eta nerabeak ematea eta jasotzea).
- Tutoretzarik gabeko bisita-zerbitzua.
- Tutoretzapeko bisita zerbitzua.

⌖ Zein kolektibori zuzentzen zaion:

- Barakaldoko Barruti Judizialaren barne dauden udalerrien biztanleria[5].
- Balmasedako Barruti Judizialaren barne dauden udalerrien biztanleria[6].

⌖Kudeaketa mota: Egintza Elkarteari esleitutako zerbitzuen kontratazioa.

⌖Zerbitzua ematen duten pertsona kopurua: Psikologo bat koordinatzaile zereginean; psikologo bi; lau gizarte hezitzaile eta gizarte langile bat.

⌖ Arreta egunak eta ordutegia:

Portugaleten:

- Asteazkenak 16:00etatik 20:30era eta ostiralak 16:30etik 20:30era.
- Larunbatak eta igandeak, 10:00etatik 14:00etara eta 16:00etatik 20:00etara.

[5] Osatzen duten udalerriek: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Alonsotegi, Muskiz, Ortuella, Portugalete, Santurtzi, Sestao, .
Trapagaran, Zierbena (Barakaldoko Barruti Judiziala ere Barakaldoko udalerria barne hartzen du, aurreko zerrendan agertzen ez dena, bere udalak ere kudeatzen baitu familia elkargune zerbitzu bat).

[6] Osatzen duten udalerriak: Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza Harana/ Valle de Carranza, Lanestosa, Sopuerta, Trucios-Turtzioz eta Zalla.

Zallan:

- Asteazkenak eta ostiralak 17:00etatik 20:00etara.
- Larunbat eta igandeak 10:00etatik 14:00etara eta 17:00etatik 20:00etara (hileko lehen eta hirugarren asteburuetan).

⌗ Programan sartzeko modua: Eratorpen judiziala.

⌗Arautegi erregulatzailea: 124/2008 Dekretua, uztailaren 1ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoan deribazio judizialaren bidezko Familia Elkarguneak arautzen dituena (BOPV 2008/08/07 EHAA), eta azaroaren 22ko 239/2011 Dekretuagatik aldatuta izan dena (BOPV 2011/12/01 EHAA).

⌗Eskumena: Justizia arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako saila (Justizia Zuzendaritza). Erakunde honen eta Portugaleteko Udalaren artean 2011an sinatutako kolaborazio hitzarmen baten bitartez azken honi eman zitzaion Portugaleten ezarritako eratorpen judiziala ematen den kasuetarako Familia Elkargunearen zerbitzuaren kudeaketa.

⌗ Beste zenbait datu interesgarri: Jardueren hasiera 2002ko azaroan.

BIZKAIKO INDARKERIA MATXISTAREN BEHATOKIA

FORU BALIABIDEAK ETA UDALERRIETAKO ETA MANKOMUNITATEETAKO BALIABIDEAK
EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA MATXISTA
2026
