



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren pertsonak

- 1. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 2. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 3. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.
- 4. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.
- 5. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 6. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2023.
- 7. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2023.

- 7.1.** Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak
- 7.2.** Emakume biktimak, ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera
- 7.3.** Haurdun dauden emakume biktimak

2006-2023 konparaketa

- 8. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2023.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Jasotako deiak

9. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

10. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2023.

11. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratatu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2023.

12. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deiaren arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2023.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoiaren arabera

13. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2023.

14. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2023.

15. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2023.

16. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2023.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

1. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERABILTZAILEEN PROFILA	Emak.	GUZTIZK. Gaineko %	Gizonak	GUZTIZK. Gaineko %	GUZTIRA
Biktimak	846	70,0	0	0,0	846
Hurbileko pertsonak/Senideak	212	17,5	73	6,0	285
Biktimarekin harremana duten profesionalak	50	4,1	7	0,6	57
Biktimarekin harremanik ez duten profesionalak	16	1,3	4	0,3	20
Guztira	1.124	93,0	84	7,0	1.208

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIA MOTA	Emak.	%
Bikote/bikote ohiak eragindako indarkeria	754	89,1
Familia barruko genero-indarkeria	46	5,4
Sexu indarkeria	46	5,4
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.

TRATU TXAR KOPURUA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	754	100,0
Tratu txar fisikoa	423	56,1
Tratu txar ekonomikoa	255	33,8
Tratu txar sexuala	88	11,7

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

4. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.

TRATU TXAR MOTA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	46	100,0
Tratu txar fisikoa	26	56,5
Tratu txar ekonomikoa	13	28,3
Tratu txar sexuala	5	10,9

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua orduz. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERASOTZAILE KOPURUA	Emak.	%
Erasotzaile bakarra	809	95,6
Hainbat erasotzaile	37	4,4
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

6. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2023.

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emak.	%
Bikotekidea / ezkontidea	363	41,7
Bikotekide ohia/ ezkontide ohia	405	46,5
Aurreko ahaidea	14	1,6
Ondorengo ahaidea	21	2,4
Bestelako ahaideak	24	2,8
Biktimaren pertsona ezagunak	21	2,4
Biktimaren pertsona ezezagunak	13	1,5
Beste pertsona batzuk	10	1,1
Guztira	871	100,0

Oharra: Gutzizkoa ez dator bat emakume biktimen kopuruarekin, emakume batek erasotzaile bat baino gehiago izan dezakeelako.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

7. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2023.

7.1. Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak

ADINGABEAK ARDURAPEAN	Emak.	%
Ardurapeko adingabeekin	468	55,3
Ardurapeko adingaberik gabe	378	44,7
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.2. Emakume biktimak ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera

ARDURAPEKO ADINGABE KOPURUA	Emak.	%
Adingabe bat	250	53,4
Adingabe bi	176	37,6
Hiru adingabe edo gehiago	42	9,0
Guztira	468	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.3. Haurdun dauden emakume biktimak

	Emak.
Haurdun daudenak	12
Haurdun ez daudenak	834
Guztira	846

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

8. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2023.

ERABILTZAILEEN PROFILA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G
Biktimak	680	0	680	723	0	723	732	0	732	757	0	757	656	0	656	660	0	660	660	0	660	718	0	718	805	0	805	778	0	778	846	0	846
Pert. hurbilak / ahaideak	147	45	192	165	42	207	204	71	275	226	66	292	196	59	255	177	70	247	203	63	266	165	54	219	212	62	274	193	69	262	212	73	285
Profesionalak	33	4	37	34	14	48	47	16	63	47	13	60	37	15	52	50	15	65	62	13	75	72	19	91	42	8	50	62	7	69	66	11	77
Guztira	860	49	909	922	56	978	983	87	1.070	1.030	79	1.109	889	74	963	887	85	972	925	76	1.001	955	73	1.028	1.059	70	1.129	1.033	76	1.109	1.124	84	1.208

Izendegia: E-Emakumeak / Gi-Gizonak / G-Guztira

Iturriak: Gizarte Gaietako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza.(2006-2008)

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza (2009-2011)

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik)



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

9. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIA MOTA	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Bikote/bikote ohia	1.530	89,1
Sexu-indarkeria	113	6,6
Familia barneko genero indarkeria	74	4,3
Dei bereizleak guztira	1.717	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

10. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIAREN ZIKLOAREN FASEA	BIKOTEKIDE/ BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAK	
	Kop.	%
Tentsioaren handitzea	1.004	65,6
Gertakari zorrotza edo bortizkeriaren leherketa	362	23,7
Ziklotik kanpo / ondorio psikologikoak	144	9,4
Damua eta adiskidetzea	20	1,3
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	1.530	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

11. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratatu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2023.

KONTZIENTZIA MAILA	BIKOTEKIDE/ BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAK	
	Kop.	%
Txikia edo nulua	346	22,6
Ertaina	591	38,6
Altua	593	38,8
Dei bereizleak guztira (bikote / bikote ohiaren ind.)	1.530	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

12. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak deiaren arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2023.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

DEI BEREIZLEAK	Kop.	GUZTIZK. gainera %
Arrazoi bateko deiak	389	22,7
Arrazoi bat baino gehiago duten deiak	1.328	77,3
Dei bereizleak guztira	1.717	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoiaren arabera

DEIEN ARRAZIOIAK	DEI BEREIZLEAK	
	Kop.	%
Akonpainamedu eta jarraipen telefonikoa	1624	94,6
Orientazioa	1159	67,5
Informazioa	1144	66,6
Larrialdia	15	0,9
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	1	0,1

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

13. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak zerbitzuak egindako esku-hartzearen arabera. Bizkaia. 2023.

EGINDAKO ESKU-HARTZEA	Kop.	GUZTIZK. gainera %
Akonpainamendu eta jarraipen telefonikoa	1.625	94,6
Euste emozionala	1.287	75,0
Informazioa	1.268	73,8
Orientazioa	1.255	73,1
Arreta krisian	71	4,1
Larrialdia	12	0,7
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	1	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larrikin une batean, polizia edo medikuen premiazko esku hartzearen beharrik gabe.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

14. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2023.

IGORPEN ITURRIA	Kop.	%
016	657	38,3
Berezko inizatiba	488	28,4
Barnekoa (zerbitzutik bertatik)**	427	24,9
Administrazioa*	25	1,5
Osasun-zerbitzuak	24	1,4
Ertzaintza	19	1,1
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	16	0,9
Adiskideak	13	0,8
Senideak	11	0,6
Beste gizarte-zerbitzu batzuk	8	0,5
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	5	0,3
Beste pertsona batzuk	4	0,2
Hedabideak	3	0,2
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	2	0,1
Beste polizia zerbitzu batzuk	2	0,1
Ez da adierazten	13	0,8
Total	1.717	100,0

* Genero Indarkeriaren arretan espezializatu gabeko administrazio-zerbitzuak (Emakunde, Euskal Enplegu Zerbitzua...).

** Aurreko deian, zerbitzuak behar duenean berriro deitzea proposatu du.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

15. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2023.

ZEIN ZERBITZURA DERIBATZEN DEN	Kop.	%
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	294	17,1
Gizarte-zerbitzuak	106	6,2
Zerbitzu psikologikoak	106	6,2
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	102	5,9
Berdintasun/Emakumearen zerbitzuak	89	5,2
Zerbitzu-polizialak	57	3,3
Programa psikologiko espezializatua BFA	51	3,0
Larrialdi-zerbitzuak	29	1,7
Osasun-zerbitzuak	22	1,3
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza	20	1,2
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	18	1,0
Programa psikosozial espezializatua BFA	11	0,6
Adingabeen zerbitzuak	10	0,6
Enplegu-zerbitzua	4	0,2
GLUZ Vitoria-Gasteiz	1	0,1
Beste batzuk	4	0,2
Deribaziorik gabe	793	46,2
Guztira	1.717	100,0

Oharra: Zerbitzuaren arreta batek 0-1 deribazio izan ditzake.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

16. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2023.

UDALERRIA	Kop.	%
Barakaldo	149	8,7
Basauri	70	4,1
Bermeo	100	5,8
Bilbao	566	33,0
Busturia	34	2,0
Durango	36	2,1
Erandio	24	1,4
Galdakao	42	2,4
Gernika-Lumo	22	1,3
Getxo	82	4,8
Güeñes	22	1,3
Leioa	31	1,8
Mungia	24	1,4
Portugalete	66	3,8
Santurtzi	46	2,7
Sestao	40	2,3
Gainerakoa	325	18,9
Ez da adierazten	38	2,2
Guztira	1.717	100,0

Oharra: "Gainerakoak" kategoria 5.000 biztanle baino gutxiagoko udalerriak edo 20 dei baino gutxiago egin dituzten udalerriak barne hartzen ditu.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.