



*Bizkaiko Indarkeria
Matxistaren Behatokia
Observatorio de la **Violencia**
Machista en Bizkaia*

TXOSTENA

**EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIA
MATXISTAKO EGOERETAN**

EMANDAKO LAGUNTZAREN ZIFRAK

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAN

GIZARTE-ARRETAREN ARLOA

2023

1. kapitulua

GIZARTE-BABESAREN ARLOA

Kapitulu honen helburua da indarkeria-egoerak (bikote-harremanean, familia barruan edo/eta sexu-indarkeria) jasan izanik gizarte-babesaren arloan eskaintzen diren baliabideetara jotzen duten emakumeen oinarritzko ezaugarriei buruzko informazioa handitzea, zenbait galderari erantzuten saiatzeko: Gero eta laguntza gehiago eskatzen al zaie erakundeei? Zer ezaugarri dituzte zerbitzuak erabiltzen dituzten emakumeek eta nola aldatzen dira denboran zehar? Nola eskuratzen dituzte baliabideak? Aldundiaren edo erkidegoaren baliabideetan aldeak nabari al dira, erabiltzaileak bizi diren udalerriari dagokionez? Zenbat adingabek jasotzen dute arreta baliabide horien bitartez?

2023. urteko datuez gain, urteen joanean aldagaien bilakaera zein izan den ere adierazten da, Behatokia 2004an sortu zenetik bildutako datu-multzoak aukera ematen duen neurrian, eta hala, epe horretan egindako gogoetekin, zerbitzu publikoen erregistroetan kasu horien intzidentzian zenbait joera ikusi ahal izateko.

Hurrengo orrialdeetan, honako hauei buruzko informazioa jasotzen da: harrera-baliabide espezifikotako erregistratutako kasuak, aholkularitza juridikoa eta arreta psikologikoa, gizarte- eta hezkuntza-alorreko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala, eta genero-indarkeriaren biktima diren adin txikikoetan espezializatutako esku-hartzea. Halaber, dirulaguntzen (Lege Integraleko 27. art.), etxebizitza-laguntzen eta telefono bidezko arreta espezializatuaren **(900 840 111)** arloetarako EAEko baliabideetan artatutako Bizkaiko emakumeen datuak ere ematen dira. Emakumeen aurkako indarkeriaren biktima izanik enplegu-eskatzaille gisa izena emanda duten eta DSBE jasotzen duten emakumeen kasuei buruzko informazioa ere ematen da, Lanbidek emana.

Kapitulua ixteko, genero-indarkeriaren biktima diren atzerriko emakumeentzako aldi baterako bizileku- eta lan-baimenari buruzko informazioa ageri da. Informazio hori Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritzak eman du.



1.1. HARRERA

Testuingurua eta egoera orokorra

Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzkoak, genero-indarkeria jasaten duten emakumeek gizarte-laguntza integrala jasotzeko duten eskubideari buruzko 19. artikuluan ezarritakoaren arabera¹, emakume horiek eskubidea dute *“arreta, larrialdi, babes eta harrera, eta sendabide osorako zerbitzuak izateko”*.

Era berean, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak —**Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**—, martxoaren 3ko 1/2022 Legeko 1. artikulua ezarritakoaren arabera, honako hau dio: *“Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazioek (...) emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimak guztiei bermatu behar diete katalogoan eta sistema horren prestazio eta zerbitzuen zorroan jasotako zerbitzuak ematea, haien beharren arabera eta berehalakoan, haien egoera administratiboa edozein dela ere (...)”*, eta zerbitzu horien artean sartzen da harrera, epe laburrera, epe ertainera, bai eta epe luzera ere (56. artikulua).

Zorro hori eta bere prestazio eta zerbitzuetara heltzeko eskakizun, irizpide eta prozedurak **urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak** arautzen ditu, zeina **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa** baita. Hor barruan sartzen dira etxeko indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako harrera-etxeak, berehalako harrera-zerbitzuak eta egonaldi ertaineko harrera-zentroak.

Lehen xedapen gehigarrian, araudi horrek indarrean eusten dio **irailaren 11ko 148/2007 Dekretuari, etxeko eremuan tratatu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituenari**. Dekretu horrek erregelamenduz ezartzen ditu EAEko lurralde-eremuaren barruan etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeei zuzendutako harrera-baliabideak (titularitatea edozein izanik ere) bete behar dituzten gutxieneko kalitate- eta funtzionamendu-baldintzak.

Dekretu horrek honela sailkatzen ditu harrera-baliabideak:

- **Berehalako harrerako zerbitzuak**: egonaldi laburrerako, eguneko 24 orduetan daude eskuragarri, urteko egun guztietan. Etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeei berehala egiten diete harrera, haien premiak baloratzeko beharrezkoa den aldian, baliabiderik egokienera bidali aurretik.

¹ 2015ean, adingabeak ere genero-indarkeriaren biktimak gisa hartu ziren. Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duenak, (BOE, 2015/07/23) aldatu egiten du genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 1. artikulua; hala, genero-indarkeriaren biktimak izan diren emakumeen seme-alaba adingabeak ere indarkeria horren biktimatzat jotzen dira.



- **Harrerako pisuak, egonaldi ertain edo luzerako:** etxeko tratatu txarrak jasaten dituzten emakumeen aldi baterako babes-eskariei eta ostatu-eskariei erantzutea dute helburu.
- **Harrera-zentroak, egonaldi ertain edo luzerako:** indarkeria jasan duten eta esku-hartze espezializatu integrala behar duten emakumeei babesa eta behin-behineko ostatua eskaintzeko baliabideak.

Bizkaiko Lurralde Historikoan, Foru Aldundiak nahiz hainbat udalerrrik eta mankomunitatek dute harrera-zerbitzuen titularitatea. Baliabide horietako batzuk duela zenbait hamarkada eratu ziren, eta beste batzuk, aldiz, nahiko berriak dira. Foru-erakundeak berehalako harrera-zerbitzu bat kudeatzen du; zerbitzu horrek Bizkaiko Lurralde Historiko guztia hartzen du, eta egonaldi ertaineko beharrei erantzuteko zentroak, harrera-pisuak eta, kasuren batean, arreta integrala eskaintzeko zentroak ere barne hartzen ditu. Udalerriek eta mankomunitateek kudeatzen dituzte azken horiek.

Hurrengo taulak baliabide horien azken urteko erabilerari buruzko datu orokorrak jasotzen ditu.



1.1 taula. Indarkeriaren biktimia izan diren emakumeen harrera Bizkaian: baliabide espezifikoak (etxebizitzak, zentroak), eskaera artatua eta erabiltzaileen ezaugarriak. 2023

	BALIABIDEAK		ARTATUTAKO PERTSONAK ⁽¹⁾					EMAKUMEEN EZAUGARRIAK			
ERAKUNDEA	BALIAB. kop.	PLAZA kop.	PERTSONAK GUZTIRA	EMAKUMEAK	SEME-ALABA kop. ⁽²⁾	ALABAK	SEMEAK	BIKOTE/BIK. OHIAREN INDARKERIA	BESTELAKO INDARKERIA	ATZERRIAN JAIOTAKOAK	DESGAITASU- NEN BAT DUTENAK
BFA BEREHALAKO harrera ⁽³⁾	1	24	271	157	114^	65	49^	138	19	99	13
BFA EGONALDI ERTAINA ⁽³⁾	1	26	16	9	7	2	5	7	2	8	0
ABANTO Y CIÉRV.-ABANTO ZIERB.	1	5	9	4	5	3	2	4	2	2	0
AMOREBIETA-ETXANO	1	4	1	1	0	-	-	1	0	0	0
ARRIGORRIAGA	2	10	2	1	1	1	0	1	0	0	0
BARAKALDO	1	16	40	17	23	14	9	14	3	14	2
BASAURI	1	4	2	1	1	0	1	1	0	0	0
BILBAO	11	53	81	35	46^	(')	(')	35	0	27	0
DURANGO	1	3	3	1	2	0	2	1	0	0	0
ERMUA	1	4	(')	(')	-	-	-	-	-	-	-
GALDAKAO	1	5	2	1	1	0	1	1	0	1	0
LEIOA	1	5	3	2	1	1	0	1	1	0	0
SANTURTZI	1	4	2	1	1	1	0	1	0	1	0
SESTAO	1	6	6	4	2	0	2	2	0	(')	(')
BUSTURIALDEA Mank.	1	5	(')	(')	(')	-	-	-	-	-	-
ENKARTERRI ⁽¹⁾ Mank.	1	5	7	2	4	2	2	1	1	2	0
LEA-ARTIBAI Mank.	1	3	0	0	0	-	-	-	-	-	-
MUNGIALDE Mank.	1	6	2	1	1	1	0	0	1	1	0

⁽¹⁾ 2023an, taulako baliabideetan hartutako pertsona guztiak emakumeak eta haien seme-alabak dira. Mendekotasuna duen pertsona heldu bakarra sartu zen erabiltzailearekin batera Enkarterriko Mankomunitatean.

⁽²⁾ Ia guztiak adingabeak dira. Zenbakiaren ondoan ^ sinboloa agertzeak esan nahi du adinez nagusia den seme-alabaren bat dagoela. Bilboren kasuan, 44 adinez txikiak dira, eta 2, adinez nagusiak, baina sexua ez da ezagutzen.

⁽³⁾ Kasu berriei buruzko datuak. Berehalako Harreran, 291 pertsona izan dira guztira (172 emakume eta 119 seme-alaba). Egonaldi Ertaineko Harreran, 40 pertsona izan dira guztira (19 emakume eta 21 adingabe).

(') Ez dugu daturik.

Iturriak: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (foru-zerbitzuen datuak). BLHko udalak eta mankomunitateak (gainerako datuak). Guk egina.

1.1.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren Zerbitzuak

1.1.1.1. Berehalako Harrera

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuak ostatu ematen die indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeei, haien seme-alabei, eta haien ardurapean dauden pertsona helduei ere bai.

Laguntza ematen duten langileak ditu eguneko 24 orduetan, bai eta diziplinarreko talde bat ere. 2023an, 21 profesionalak osatzen zuten talde hori (Zuzendaritzaren eta Koordinazioaren alorreko langileak, eta Gizarte Lanaren, Psikologiaren eta Gizarte Hezkuntzaren alorreko langileak).

Zerbitzuak **24 plaza** ditu, urtean erregistratutako eskaerari behar bezala erantzuteko.

Eskaera artatua

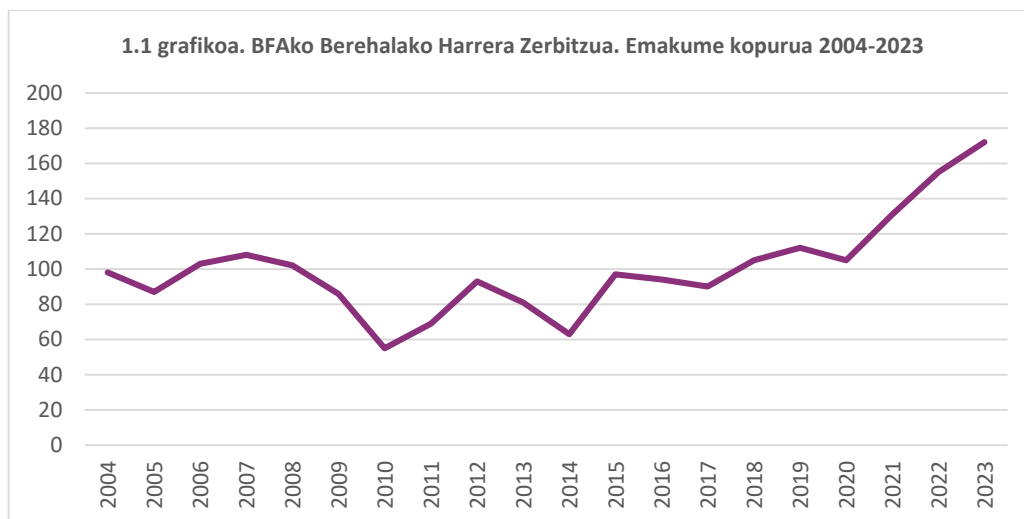
2023an, **291 emakume** artatu ziren Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuan: **172 emakume** eta **119 seme-alaba**.

Hiru kasuetan, beren serieetako **zifra handienak** izan ziren.

Bilakaerari dagokionez, azpimarragarria da zerbitzuaren eskaeran **gorabeherak** izaten direla urte batetik bestera. 2020az geroztik, hurrenez hurren egin du gora hartutako erabiltzaileen kopuruak; azken urtean, % 11 izan dira.

Aztertutako aldian, batez beste 100 emakumek behar dute Zerbitzu horren arreta urtean.

Urtero gertatzen da zerbitzua erabili duen emakumeren batek behin baino gehiagotan itzuli behar izatea (baita haien ardurapean dauden pertsonak ere), haien etxebizitza- eta segurtasun-egoera ezin izan delako konpondu beste bide batzuetatik. 2023an **10 emakume sartu ziren berriro zerbitzuan**.



Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

2023an zerbitzuan jarraitzen dute erabiltzaileekin batera **119 seme-alabak**, ia guztiak adingabeak (118): 67 neska eta 51 mutil.

Batez besteko adina sei urtekoa da. Gehienek (% 73) ez dituzte bederatzi urte baino gehiago. Azpimarragarria da **ereditik gora (% 51,3) haur txikiak direla (0-5 urte)**.

Aztertutako aldiko datuek erakusten dutenez, urtero, hainbat adineko **80 seme eta alaba** sartzen dira, batez beste, erabiltzaileekin batera. Horietako gehienak adingabeak dira, eta bizi izan duten egoerak etxea utzi eta amarekin baliabide horretan egotera behartzen ditu.

Emakume, seme-alaba eta mendeko guztiak kontuan hartzen baditugu, esan dezakegu urtean batez beste 180 pertsona artatzen direla. 2004. urtetik zenbatzen hasita, ikus daiteke **3.500 pertsonak** baino gehiagok erabili dutela Bizkaian gertatzen diren larrialdi-egoerei erantzuteko zerbitzu hori. 2023ko datuak adierazten du azken 20 urtean 2.000 emakumek baino gehiagok erabili behar izan dutela zerbitzu hori Bizkaian.

1.2 taula. Berehalako Harrera Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2004-2023

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	TOTAL
Emakumeak	98	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	131	155	172	2.006
Seme-alabak	80	64	60	74	73	68	45	74	79	70	43	74	82	70	100	85	82	96	111	119	1.550
Beste batzuk	*	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	1	0	0	14
GUZTIRA	178	151	163	182	175	154	101	143	173	151	107	171	176	162	208	198	191	228	266	291	3.570

Oharra: Zerbitzuan emakumeekin batera sartzen diren mendeko beste pertsonen datua 2010ean hasi ziren jasotzen. Aztertutako aldiaren zenbateko osoari dagokionez, gogoan izan behar dugu balitekeela emakume berak zerbitzua urte desberdinetan erabili izana.

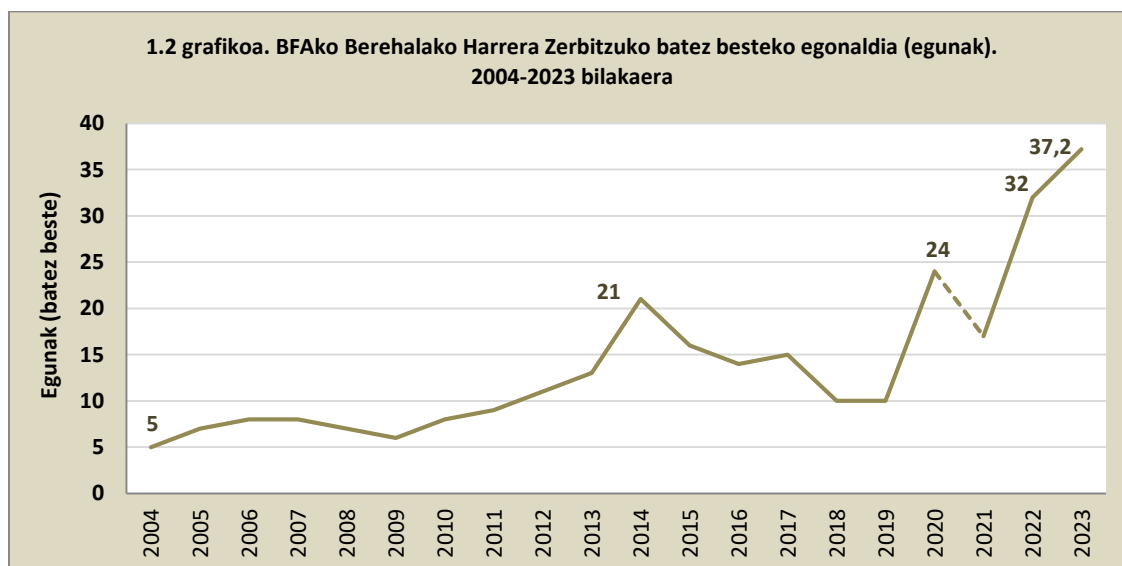
Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Egonaldiaren iraupena

2023an, Berehalako Harrera Zerbitzuko egonaldiaren **batez besteko iraupena 37,2 egunekoa** izan da. 2004. urtetik izan den **baliorik handiena** da; lehen urte horrekin alderatuta, egonaldiaren batez besteko iraupenak 32 egun egin du gora.

Baliabideko egonaldiaren batez besteko iraupenak **goranzko bilakaera** izan du 2004-2014 hamarkadan, lehen urtean bost egunekoa izatetik, 2014an 21 egunekoa izatera igaro baita. Hurrengo urteetan, behera egin du pixkanaka, eta batez beste hamar egunekoa izan da. Datu horrek erakusten du hobera egin duela 2014arekin alderatuta, eta, aldi berean, egonaldiak azterketa-aldiaren hasieran baino luzeagoak direla egiaztatu da.

Adierazle horren bilakaerak erakusten du Zerbitzu horretara iristen diren **kasuak gero eta konplexuagoak direla**, eta indarkeriari lotutako arazo gehiago ere izaten direla; era berean, ikusten da **arreta-sistemak zailtasunak** dituela harrera-premiei jarraipena berehala eskaintzeko, beste erakunde edo arreta-eremu batzuen eskumeneko egoitza-baliabideen bidez. Testuinguru orokor horri, pandemiaren testuinguruan aplikatutako neurri murriztaileak gehitu behar zaizkio 2020an; horren ondorioz, funtzionamenduaren eta koordinazioaren ohiko dinamikak aldatu dira, eta horrek bide eman dio egonaldiak luzatzeari, urte horretarako grafikoan ikus daitekeen bezala (24 egun). 2021ean, plazak gehitu ziren zerbitzuan (15 izatetik gaur egungo 24 izatera igaro zen); urte horri dagokionez, informazio partziala baino ez dago (urtariletik abuztuaren 16ra), eta, beraz, datuak ezin dira alderatu (marra etenez daude markatuta). 2022an eta 2023an, egonaldien batez besteko iraupenak goranzko joerari heldu dio berriro, hilabeteko egonaldia gainditzeraino.

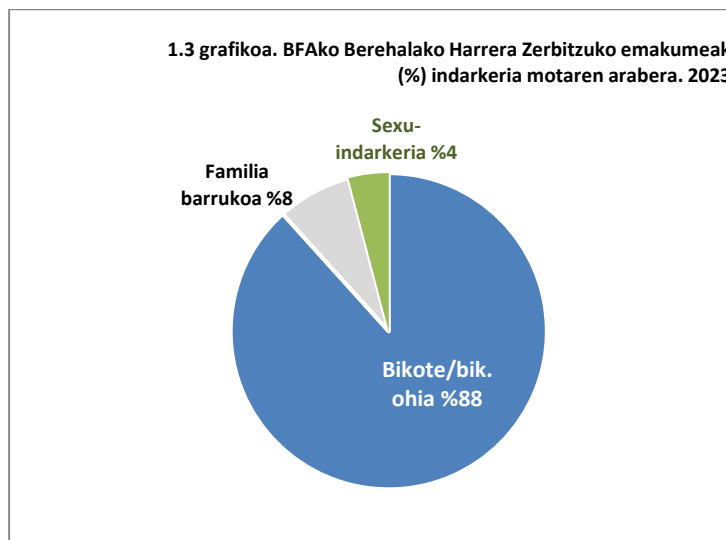


Oharra: egonaldien batez besteko iraupena kalkulatzeko, urte batean izandako altak hartzen dira kontuan. 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra arteko aldiari baino ez dagozkio, eta, beraz, marra eten baten bidez daude adierazita.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuetan oinarrituta egin da. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Indarkeria mota eta erasotzailearekiko harremana

Zerbitzuko kasu gehienetan, **bikotekideak edo bikotekide ohia** eragindako indarkeriaz ari gara: **guztira 152 emakume (% 88)**, eta, horietatik, 138 kasu berriak dira. Kasu ia guztietan (137 emakume) erasotzailea emakumearen gaur egungo bikotekidea da, ez bikotekide ohia.



Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko Saila

Familia barruko indarkeria jasan duten 13 emakumek erabiltzen dute Zerbitzua, eta denak dira kasu berriak.

Sexu-indarkeria jasan duten emakumeen beste zazpi kasu zenbatu ditugu (aipatutako esparruetatik kanpo); horietako sei 2023an hasi dira zerbitzuan.

Erabiltzaileen ezaugarriak (kasu berriak)

Orain, **2023ko kasu berrien** ezaugarri nagusiak aurkezten dira, eta epealdi osoan aldagai desberdinek izandako bilakaerak ere bai, indarkeria mota kontuan hartuta.

Bizi den udalerria

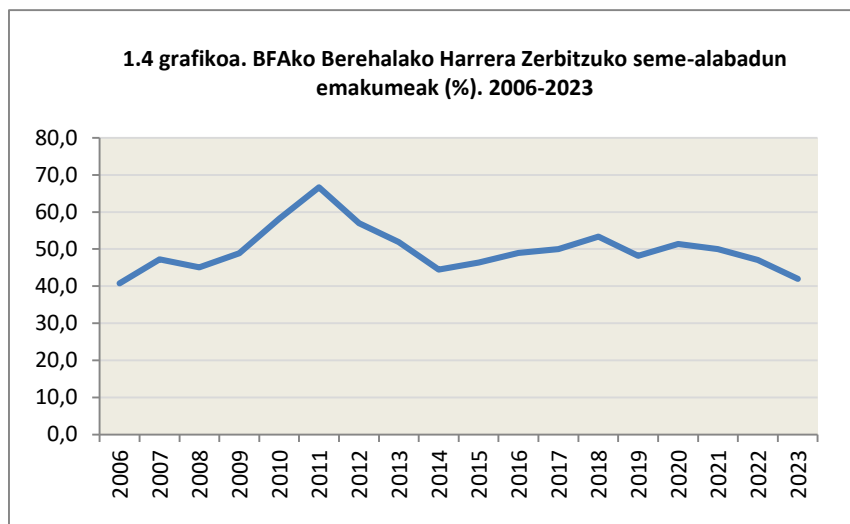
Erabiltzaileak Bizkaiko **25 herritan** bizi dira; herri horiek mota askotakoak dira biztanle kopuruari dagokionez (5.000 biztanletik beherako udalerriak daude, bai eta 50.000 biztanletik gorakoak ere), bai eta Lurraldearen barruan duten kokapenari dagokionez ere. Ezaugarri horiek errepikatu egiten dira urtero artatutako eskarian.

Hamarretik ia zortzi (% 78) Bizkaiko 25.000 biztanletik gorako hamar udalerrietako batetik dator; erdia baino gehiago Bilbotik.

Banaka edo familian sartzea

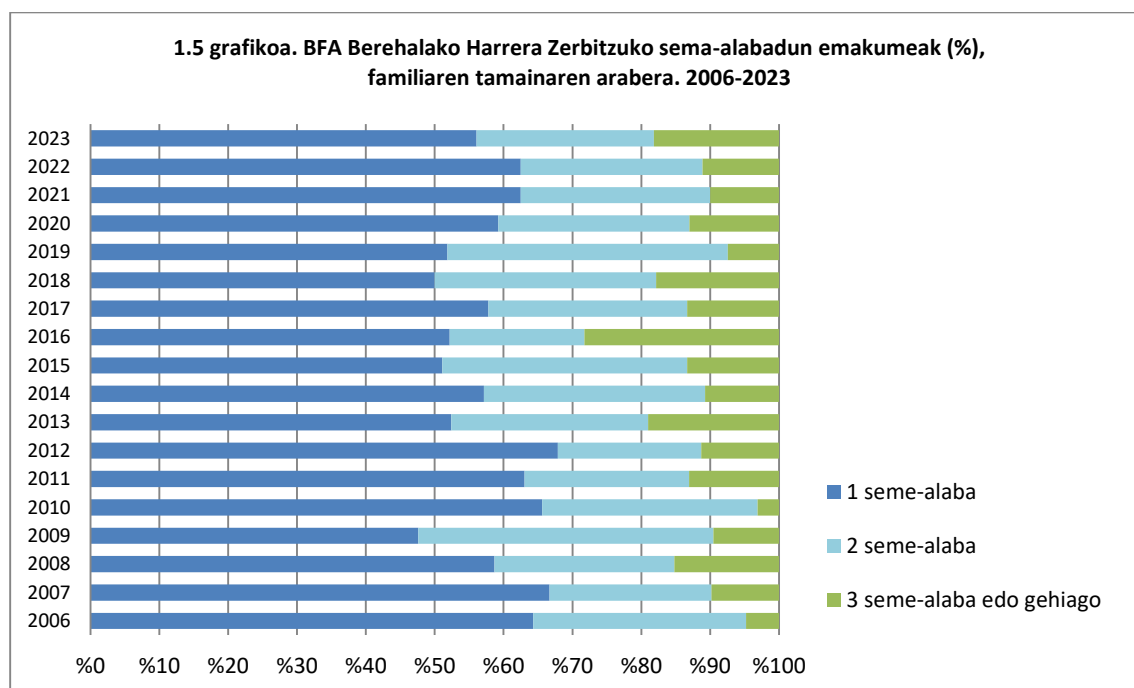
2023an sartu den erabiltzaileen % 42 seme-alabekin iritsi da Zerbitzura. Kasu bat izan ezik, **adingabeak** dira, amaren adinarekin eta bizi-zikloarekin egokitzen den datua, iristen diren emakume gehienak (% 74) 40 urtetik beherakoak baitira.

Aztertutako aldian zehar, *familiako sarreraren* ehunekoa hazi egin zen banakako sarreraren aldean 2011. urtera arte, ia etenik gabe, eta mailarik altuenera iritsi zen urte hartan: erabiltzaileen bi heren seme-alabekin batera sartzen ziren baliabidean. Urte hartatik, proportzioa murriztu egin zen 2014ra arte eta hortik hona berriz ere handitzen hasi zen. Azken urteetan, kasu guztien erdira iritsi dira.



*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.
 Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Familiaren tamainari dagokionez, erabiltzaileen % 56,1 seme edo alaba batekin sartzen da zerbitzuan; % 25,8, birekin; eta % 18,2, hiru edo gehiagorekin. Familia ugarien kopuru hori urtero ageri da baliabidearen erregistroan, oro har kasuen % 10 baino gehiago izaten baita.

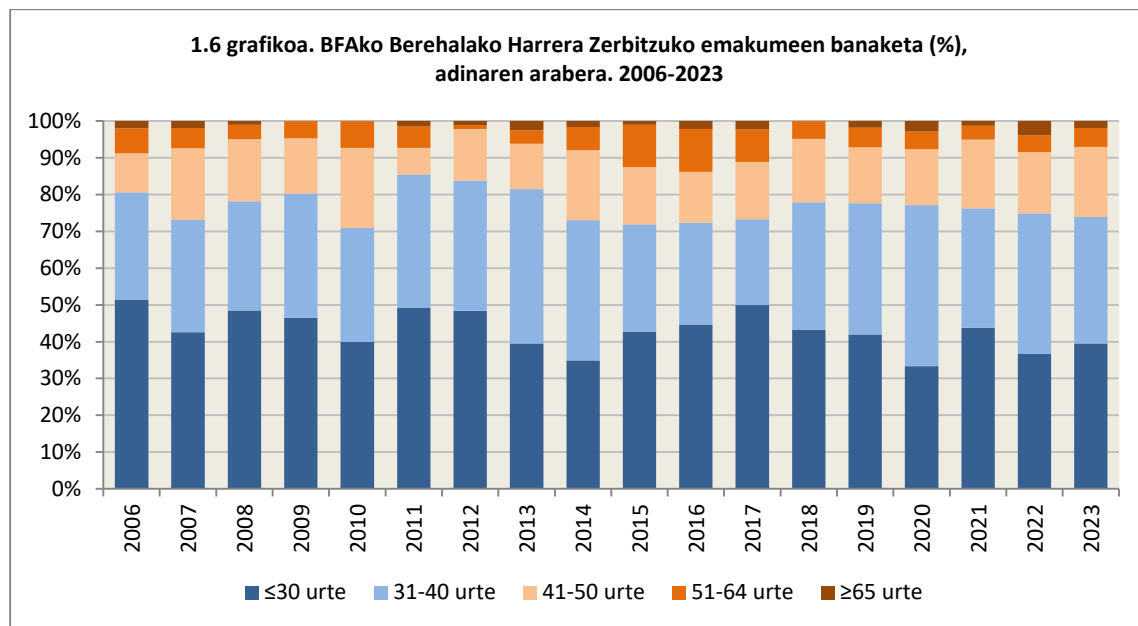


*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik. Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Adina

Zerbitzu honen ohiko ereduari jarraikiz, 2023an, Larrialdi Zerbitzua erabili zuten emakumeen adin-talde nagusia **40 urtetik beherakoa (heldu gazteak) da: hamar erabiltzailetik zazpi (% 74) adin horretakoak dira.**

Kontuan hartutako serie osoan zehar, erabiltzaileen ehunekoa % 70etik gora mantentzen da.



Oharra: 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

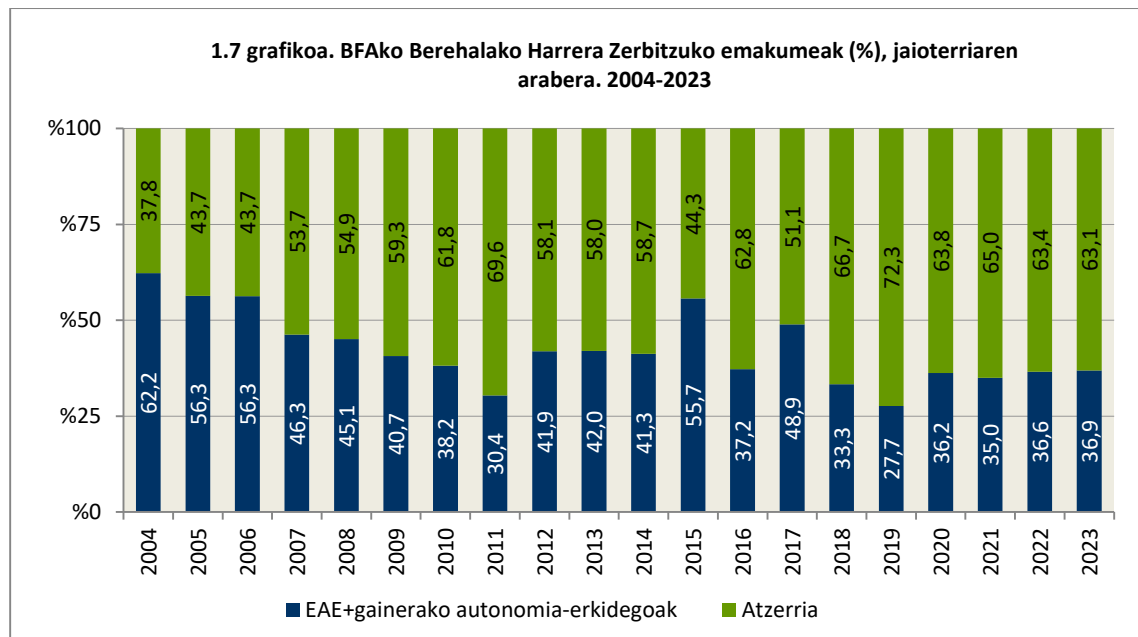
Taldearen batez besteko adina 34,9 urtekoa da. Adierazle hau oso egonkorra da, aztertutako aldi osoan 32 eta 35 urte bitartean kokatu baita.

Horrez gain, beste urteetan bezala, emakumeen adin-tartea zabala da, kasu honetan 18 urtetik 77 urtera artekoa.

Jaioterria

Artatutako emakumeen % 63,1 atzerrian jaioak dira (99 emakume), eta % 36,9, EAE n edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak (58 emakume).

Aurreko txostenetan adierazi den moduan, 2004tik aurrera **erabiltzaile-profilaren banaketa aldatu egin da** aldagai horri dagokionez. Atzerritar jatorriko erabiltzaileen bolumena handitu egin da balio absolutu eta erlatiboetan, eta bat dator beste taldeko eskariaren beherakadarekin. 2007tik, atzerriko emakumeen ehunekoa handiagoa izan da, urte batean izan ezik.



Oharra: 2004 eta 2005eko datuek "nazionalitatea" adierazten dute; eta 2006koek eta hortik aurrerakoek, berriz, "jaioterria". 2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Eskaera sendotu izanak argi erakusten du, Zerbitzuak artatzen dituen larrialdi-egoeren aurrean, beharrezkoa dela berehala harrera-baliabide bat erabiltzeko aukera izatea.

2023an atzerrian sortu eta baliabidea erabili duten emakumeen jaioterriari dagokienez:

- Aztertutako kasuak Afrika, Amerika, Asia eta Europako **23 herrialdeetatik** datoz.
- Kontinenteei erreparatuz, Amerikatik etorritako emakumeen taldea (% 58,6) da ugariena. Beste guztiei dagokienez, % 30,3 Afrikako herrialdeetatik iritsiak dira; % 9,1 Europako herrialdeetatik, eta gainerakoak Asiatik (% 2,0).
- Geografia-eremuen arabera, ordezkapenik handiena **Latinoamerikak** du (% 58,6), eta bigarren postuan **Magrebeko** herrialdeak daude (% 25,3).
- Herrialdeen arabera, ugariena **Maroko**, (% 21,2) eta **Kolonbia** (% 20,2) dira.

Normalean, Zerbitzu honetan artatutako emakume erabiltzaileen jaioterrien banaketa ez dator beti bat erroldako biztanle atzerritarren banaketarekin; bestalde, badira Bizkaian bizi baina erroldatuta ez dauden eta bertako baliabideak erabiltzen dituzten herritarrak.

Jatorri bakoitzeko taldeek **baliabideak eskatzean eta erabiltzean dituzten jokaera desberdinek** haien arteko **heterogeneotasuna** islatzen dute; haien kultura, indarkeria-egoerak bizitzeko eta horiei aurre egiteko moduak, biktimek eskura dituzten baliabideen eta eskubideen ezagutza, erakundeetara hurbiltzeko prestasuna, indarkeria jasaten duen emakumeari laguntza eraikitzailea eskaintzen dioten sareen ezagutza, etab.; faktore horiek eta beste askok argi erakusten dute errealitatea askotarikoa dela eta ondo ulertu behar dira, erakundeen esku-hartze eraginkorra diseinatzeko eta garatzeko.

Horren haritik, baliabideak erabiltzeko eskubideari eta erakundeen esku-hartzeari dagokienez hizkuntza ez jakitea oztopo izan ez dadin, 2008tik **itzulpen-zerbitzua eskaintzen da 50 hizkuntzatan baino gehiagotan, telefono bidez nahiz aurrez aurre**. Izan ere, harrerako zentroetan eta/edo Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren Zerbitzuak eskaintzen dituen zuzeneko esku-hartzean sor daitezkeen premiei erantzutea da helburua.

2023. urtean, Berehalako Harrera Zerbitzuan, hizkuntza hauetan behar izan da interpretazioa, hala telefono bidezkoa nola aurrez aurrekoa: **arabiera, frantsesa, ingelesa, portugesa, urdua eta wolofera**.

Behar espezifikokoak

Eskura dauden datuen arabera, erabiltzaileen % 34k desgaitasun- eta/edo adikzio-egoeren ondoriozko **behar espezifikokoak** ditu.

Desgaitasunari dagokionez, hain zuzen ere, urtero erregistratzen dira desgaitasun mota bat edo gehiago dituzten erabiltzaileak. Zer alditako informazioa dugun kontuan hartuta, 2015. urtea nabarmendu behar da zifra absolutu eta erlatibotan. 2023an artatutako emakumeen artean 13 kasu daude, eta horietako sei kasutan adikzioak ere badaude.

1.3 taula. Desgaitasunen bat duten emakumeak, Berehalako Harrera Zerbitzuan (BFA). 2012-2023.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021*	2022	2023
Emakume kop.	4	3	6	9	18	5	9	8	10	14	8	4	13
Erabiltzaile %	5,8	3,2	7,4	14,3	18,5	5,3	10,0	7,6	8,9	13,3	10,0	2,6	8,3

Oharra: Kasu batzuetan, erabiltzaileek desgaitasun mota bat baino gehiago izaten dute. Kasu batzuetan, adikzioekin batera agertzen da.

*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik. 2022tik aurrerako datuak kasu berriei buruzkoak baino ez dira.

Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta eginga. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Nabarmendu beharra dago horrelako kasuetan desgaitasunak edota adikzioak eragindako beharrek baldintzatu egiten dituztela esku-hartzea eta terapia. **Baliabideak planifikatzen diren** une beretik, beharrezkoa da kontuan hartzea emakume horien behar espezifikokoak; horrelako kasuek dakartzaten berezko oztopoak eta ereduak ezagutu behar dira, esku-hartze ahalik eta arrakastatsuen egiteko lagungarriak izan daitezkeen praktikak edo zerbitzu-modalitateak ezarri ahal izateko.

Egonaldi ertaineko harrerara edo antzeko zerbitzuetara igarotzea

Zerbitzu horretako egonaldia bukatu ondoren, beharrezkoa den kasu guztietan, epe ertaineko baliabideen bitartez luzatuko da harrera; baliabide horiek aldi baterako etxebizitza-beharrak asetzea dute xede. Bizkaian, Foru Aldundiak eta udalek epe ertaineko baliabideak eskaintzen dituzte; udal-baliabideak Bizkaiko udalek eta mankomunitateek mantentzen dituzte.

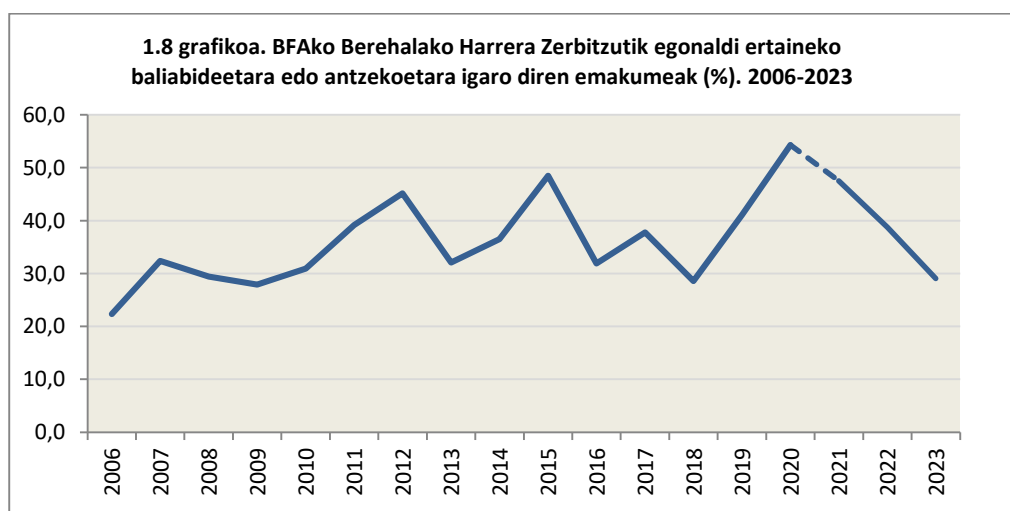
Era berean, posible da ostatua ere eskaintzen duten arreta komunitarioko beste foru-zerbitzu batzuetara edo BFaren beste zerbitzu batzuetara igarotzea.

2023an, **hamar erabiltzailetik hiruk (% 29)** foru- edo udal-baliabide horien modalitatearen bat erabiltzen jarraitu behar izan zuten; guztira, 50 emakumek. Era berean, egoera luzatu egin zen urtean zehar amekin berehalako harrera-zerbitzuan egon ziren 21 adingaberentzat.

Gehienak **foru-zerbitzuetara igarotzen dira (% 86)**, bereziki ostatua ere eskaintzen duten arreta komunitarioko zerbitzuetara (% 54) eta, neurri txikiagoan, egonaldi ertaineko zerbitzura (% 26). Ehuneko txiki bat BFaren beste zerbitzu batzuetara bideratzen da (% 6). Gainerakoa udal-baliabideetan birkokatzen da (% 14), gehienak Bilboko Udalak kudeatutako baliabideetan. Izan ere, lurraldearen biztanleria-egitura kontuan hartuta, urtero Foru Aldundiaren Berehalako Harrera Zerbitzuan sartzen diren emakume gehienak Bilbon bizi dira.

Grafikoak aldi baterako harreraren edo antzeko zerbitzuetan jarraitu behar duten erabiltzaileen ehunekoaren bilakaera erakusten du. 2006an, 10 erabiltzailetik 2 soilik (% 22) igaro ziren aldi baterako harrera-baliabideetara. Serieko baliorik txikiena da, eta ez da berriz errepikatu; izan ere, urte horretatik aurrera ia ez da % 30etik jaitsi, eta hasierako balio hori bikoizten zuten uneak ere izan dira (% 54 2020an).

Bilakaera horrek agerian uzten du **prozesuko fase bakoitzean sortzen diren beharrianetara egokitutako egoitza-baliabideak eduki behar direla.**



*2021eko datuak 01/01etik 08/16ra bitartekoak dira soilik.

Iturria: BFaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

1.1.1.2. Epe Ertaineko Harrera

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiak egonaldi ertaineko egoitza-zerbitzu bat du, bazterketa-arriskuan edo -egoeran dauden eta/edo babesik gabe dauden eta esku-hartze espezializatu integrala behar duten indarkeria matxistaren biktimen, haien seme-alaben eta mendeko pertsona helduen babes- eta ostatu-eskaerei erantzuteko.

2023an zehar, Egonaldi Ertaineko Harrera Zerbitzuaren konfigurazioa aldatu egin da zentro eta plaza kopuruari dagokionez, eta hasierako antolaketa honako taula honek jasotzen duena da.

1. zentroa:

- > 26 toki, emakumeentzat eta haien ardurapean dauden pertsonentzat (gutxi gorabehera, 10 toki emakumeentzat eta 16 haien ardurapean dauden pertsonentzat).
- > Laguntza ematen duten langileak eguneko 24 orduetan.
- > Hainbat diziplinako 15 profesionalek osatutako taldea: arduradun ikuskatzailea, koordinatzailea, psikopedagogo, lege-aholkularia, sei hezitzaile, lau zaintzaile eta tailerreko irakaslea.

2. zentroa*:

- > 10 plaza emakumeentzat
- > Laguntza ematen duten langileak eguneko 24 orduetan.
- > Hainbat diziplinako 10 profesionalek osatutako taldea: koordinatzailea, gizarte-langilea, psikologoa, bi gizarte-hezitzaile, bi gizarte-integratzaile eta hiru zaintzaile.

*Urteko lehen hiru hilabeteetako funtzionamendua

Foru Aldundiko Berehalako Harrera Zerbitzutik (sartzen diren emakume gehienak zerbitzu horretatik datoz) edo udaletako gizarte-zerbitzuetatik bideratzen dira sarrerak; azken kasu horretan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistagatiko babesgabetasun-egoeraren balorazioa egiten du aurrez.

Eskaera artatua

Urtero, aldi baterako bizilekua behar duten emakumeak iristen dira Epe Ertaineko Harrera Zerbitzura (kasu berriak); aldi berean, aurreko urteetan sartutakoek ere baliabide edo zerbitzu horietan jarraitzen dute bizitzen (lehendik dauden kasuak); bakarrik edo seme-alabekin, bai eta ardurapean dituzten beste heldu batzuekin ere .

Eskuragarri dauden datuen arabera², foru-erakundeak **40 pertsonari** eman zien arreta harrera-modalitate horretan: 19 emakumeri eta 21 seme-alaba adingaberi.

Ia erdiak (% 47,4) kasu berriak dira: guztira bederatzi emakume sartzen dira urtean.

1.4 taula. Epe Ertaineko Harrera Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2023.

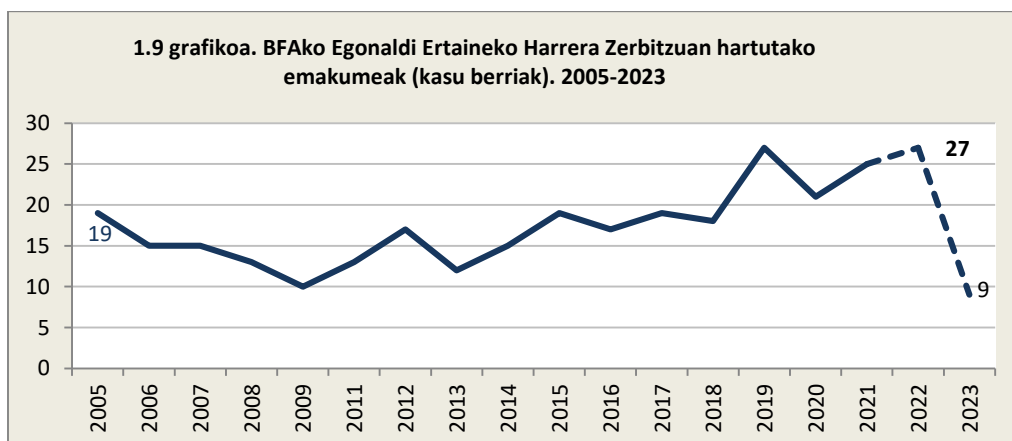
	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	40	16	24
Emakume kop.	19	9	10
Seme-alaba kop.*	21	7	14
Mendeko pertsona kop.	0	0	0

Kasu berriak: 2023an sartutakoak; Aurreko kasuak: 2023/01/01 baino lehen sartutakoak.

*Adingabeak, guztira

Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Honako grafiko honetan ikus daiteke etxebizitza-zerbitzu honetara iritsitako **kasu berrien** bilakaera. Azken bi urteetako datuak ezin dira alderatu (ez aurreko urteekin, ez elkarren artean), aldi horretan aldatu egiten baitzen Zerbitzuaren konfigurazioa, zentro eta plaza kopuruari dagokionez. Horrekin batera, kontuan hartu behar da **foru-zerbitzu berriak** jarri direla abian, eta zerbitzu horiek testuinguru komunitarioan jarduten dutela eta **ostatu-laguntza** hartzen dutela barnean. Horietara bideratzen dira lehen egonaldi ertaineko zerbitzuan artatzeko modukoak ziren kasuak. Horrela, biktimen premiei ematen zaien erantzuna dibertsifikatu egiten da, eta beste estaldura bat eman dakieke egoitza-sarrerarik behar ez duten kasuei. Horrek guztiak azaltzen du datuak zergatik ez datozen bat. Txosten honetan grafikoari eustea erabaki da, egungo testuinguruaren aurrekariak islatzen baititu –eskariaren goranzko joerarekin plano horretan–.



Oharra: 2022ko eta 2023ko datuak ezin dira alderatu, aldaketak izan baitziren zerbitzuaren konfigurazioan eta testuinguruan
 Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

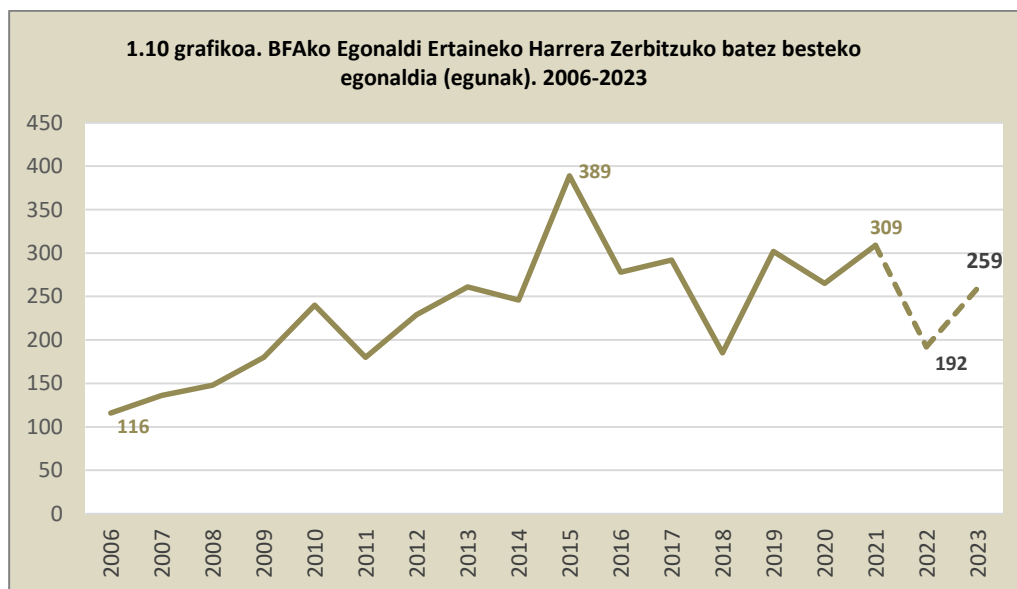
² 2023. urteko datuak 1. zentroari dagozkio.

Egonaldiaren iraupena

Indarkeria-egoeraren ondoriozko esku-hartze espezifikoa bukatutzat jo ondoren, emakumeak foru-zerbitzuan emango duen denbora honako baldintza hauen arabera izango da: nahikoa diru-sarrera izatea (dela lanagatik, dela gizarte-laguntzengatik) eta haren etxebizitza-beharrak asetzen dituen etxebizitza bat izatea. Aipatu beharra dago hartutako emakumeen egoera ekonomikoa gero eta prekarioagoa dela; izan ere, gero eta gehiagotan, diru-sarrerarik ez izateaz gain, ordaindu beharreko zorrak ere izaten dituzte.

Emakume etorkinen kasuan, harrera-zerbitzuen erabiltzaileen artean gero eta gehiago izanik, baliabide ekonomikoak eta etxebizitza eskuratzeko beste hainbat arazo sortzen dira. Izan ere, etorkin izate horren ondorioz, maiz, biktimak bizi duen indarkeria-egoera are kalteberagoa bihurtzen da, eta harrera-baliabideetan aterpetzeko denbora luzatzea beharrezkoa bihurtzen da.

2023an, egonaldiaren batez besteko iraupena **ia bederatzi hilabetekoa izan da (259 egun)**. Aurreko atalean azaldu diren Zerbitzuaren konfigurazio-aldaketen ondorioz, azken biurtekoko datuak ezin dira aurreko urteetakoekin alderatu. Hala ere, adierazlearen bilakaera erakusten duen grafiko ebolutiboa mantendu egin da aldi horretan zehar, eta iraunkortasun-urtea (2015) ere gainditu izan da.



Oharra: kalkulua egiteko, egonaldia erreferentziako urtean bukatu duten kasuak hartu dira kontuan.
 Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egin. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.



Ondoren, 2023an harrera-modalitate honen bidez artatu diren *kasu berrien* ezaugarri nagusiak aurkezten dira.

Baliabidera iristeko bidea

Guztiak Foru Aldundiaren berehalako harrera-zerbitzutik bideratuta datoz: 9 emakume, baliabidean 7 adingaberekin sartu direnak.

Indarkeria mota

2023an sartu diren bederatzi emakumeetatik zazpi **bikote barruko indarkeriaren** ondorioz sartu dira (**% 78**).

Beste bi kasuak familia barruko indarkeria-egoera batek eragin ditu.

Familien egitura

Erabiltzaile berrietako hiru seme-alabekin iritsi dira zerbitzura (% 43): horietako batek adingabe bat du; eta beste biak 3 adingabe edo gehiagoko familia ugariak dira.

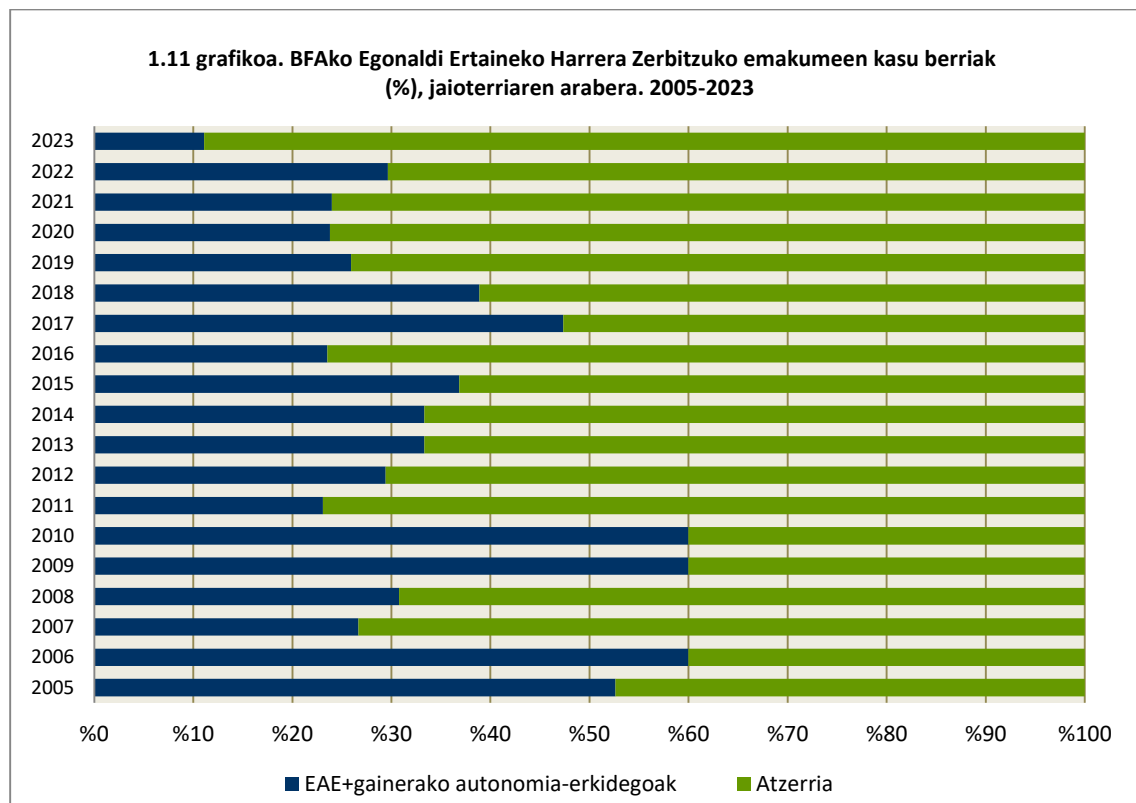
Erabiltzaileen ezaugarriak

Adina

- % 44k ez du 30 urte baino gehiago. Gehienek **40 urte baino gutxiago dituzte (% 89)**.
- 2023an, batez besteko adina 32 urte da. Urteetan zehar, adierazle horren balioa 24 eta 36 urte bitartekoa izan da.
- Amekin sartzen diren adingabeei dagokienez, urtebetetik beherako haurren kasuak erregistratu dira, guztira 11. Taldearen batez besteko adina 6 urte da. Adin-tarteak kontuan hartuz gero, erdiek baino gehiagok (% 57) ez dituzte bost urte baino gehiago.

Jaioterria

2023an sartutako bederatzi emakumeetatik zortzi (**% 89**) **atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira**. Berehalako Harrera Zerbitzuan bezala, atzerriko emakumeak nagusi dira epe ertaineko harrera-modalitatean.



Iturria: BFAren datuak oinarritzat hartuta egina. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

2023ko datuen arabera, % 63 Magrebetik dator (Maroko) eta gainerakoa Latinoamerikako herrialdeetatik (Brasil eta Kolonbia).

Interpretazio-zerbitzua –telefono bidezkoa, eta batez ere, aurrez aurrekoa– gero eta beharrezkoagoa da etxebizitza-zerbitzu hauetan egiten diren esku-hartzeetarako; izan ere, gora egin du **hizkuntza-oztopoak** dituzten emakumeen kopuruak. Zentroetan dauden emakume horiek interprete bat behar izaten dute zentroan bertan, astean hainbat egunetan, itzulpenaren bitartez zentroko lanbide arteko taldeak egiten duen lana ahalbidetzeko. 2023an, interpretazio-zerbitzuak **arabieraz** eman dira.

1.1.2. Harrera Baliabide Espezifikoak udalerrietan eta mankomunitateetan

A. Erakundeak, baliabideak eta tokiak

Bizkaian, Foru Aldundiak lurralde osorako eskaintzen dituen zerbitzuez gain, zenbait udalerri eta mankomunitatek ere egoitza-baliabide espezifikoak dituzte indarkeriaren biktima diren emakumeei eta haien ardurapean dauden pertsonei laguntzeko, **eta xede horretarako bakarrik.**

2023an, **27 harrera-baliabide espezifiko** daude Bizkaian, **16 erakundek** eskaintzen dituztenak (12 udalek eta lau mankomunitatek), lurraldeko herritarren % 71,4rentzat³. Aurreko urtearekin alderatuta, **etxebizitza bat gehiago erregistratu da Bilbon.**

1.5 taula. Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko udal-baliabide espezifikoak: kopurua eta lekuak. Bizkaia. 2023.

Erakunde titularra	Baliabide kop.	Leku kop.	Biztanleria 2023an	Baliabidea eskura duten beste udal batzuk (biztanle kop.)
Abanto Zierbenako Udala	1	5	.	
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	4	19.570	
Arrigorriagako Udala	2	10	11.954	
Barakaldoko Udala	1	16	101.229	
Basauriko Udala	1	4	40.413	
Bilboko Udala	11	53	346.096	
Durango Udala	1	3	29.767	
Ermuko Udala	1	4	15.599	Mallabia (1.160)
Galdakaoko Udala	1	5	29.332	
Leioako Udala	1	5	32.491	
Santurtziko Udala	1	4	46.057	
Sestaoko Udala	1	6	27.834	
Busturialdeko M.	1	5	29.614	
Enkarterriko M.	1	5	35.051	
Lea-Artibai A.	1	3	23.486	
Mungialdeko M.	1	6	24.657	

Oharra: baliabide bakoitzeko toki-kopurua erakunde titullarrak egindako balorazioaren arabera da. Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

³ Baliabideen titulartasuna duten erakundeetako biztanleria eta Bizkaiko gizarte-zerbitzuen maparen arabera Gizarte Zerbitzueta Eskualde gisa zerbitzuen estaldura jasotzen duten erakundeetako biztanleria ere jasotzen ditu.

Erakunde titularrek emandako informazioaren arabera, 2023an harrera-baliabide horiek guztira **138 leku** eskaintzen dituzte, eta erdiak Bilboko (% 38) eta Barakaldoko (% 12) baliabideei dagozkie.

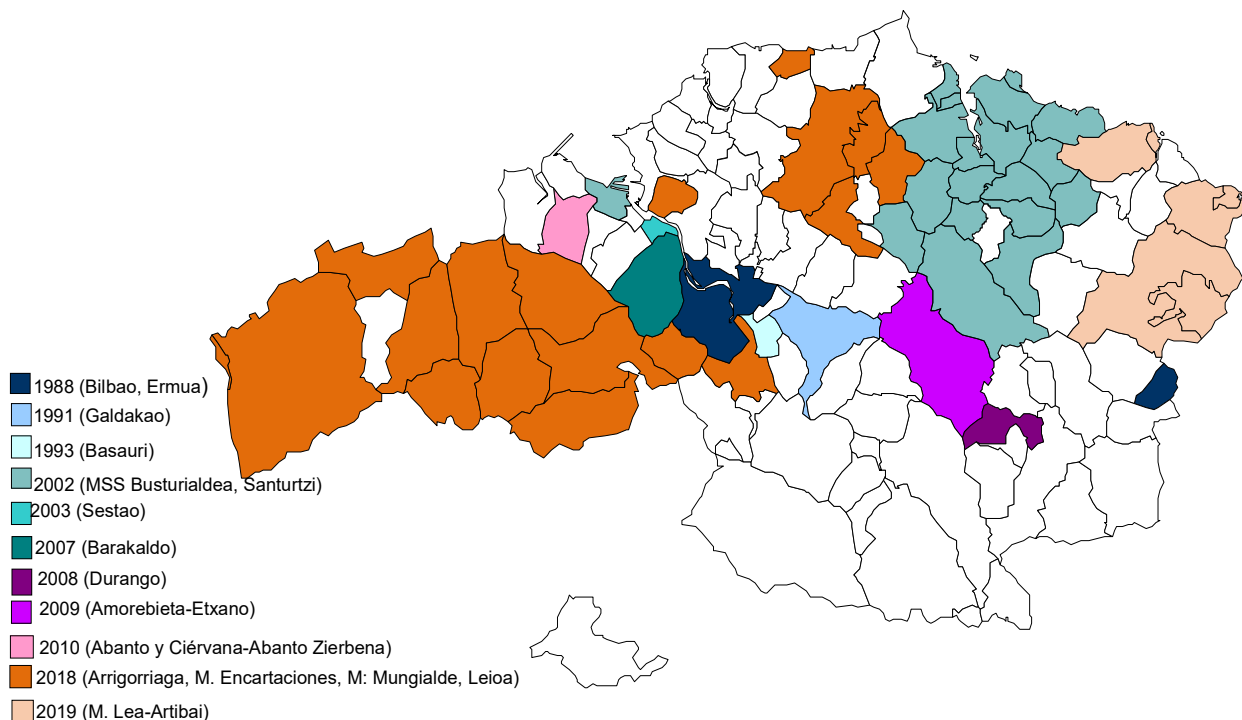
Baliabide mota hori EAEn arautzen duen legediaren arabera⁴, gehienak **harrerako etxebizitza** modalitatekoak dira; Barakaldoko Udalarena da **harrera eta arreta osoko zentro** bakarra, berehalako harrera eta egonaldi ertaina eta luzea eskaintzen dituen.

Bilakaera

Lurraldeko lehenengo harrera-etxebizitzak Bilbon eta Ermuan (1988) ireki ziren. Urte gutxi batzuk geroago, Galdakaon (1991) eta Basaurin (1993) ere ireki zituzten. 2001ean sinatu zen (I) *Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren pertsonen arreta hobetzeko erakunde arteko hitzarmena*. Eta, haren ondoren, handituz doa udalek eskaintzen dituzten baliabideen kopurua, eta 2002 eta 2010 bitartean zortzi erakunde gehiagok eskaintzen dute zerbitzu hori. Urte horretatik aurrera ez zen baliabide berririk zabaldu 2018ra arte; urte horretan 30 urte bete ziren Bizkaian lehen etxebizitzak zabaldu zirenetik, eta Arrigorriagak, Enkarterrik, Leioak eta Mungialdek bost baliabide berri gehitu zituzten lurralde-mapan. 2019an, Lea-Artibai izan zen baliabideak hornitu zituen laugarren mankomunitatea.

⁴148/2007 Dekretuak, irailaren 11koak, etxeko tratu txarren biktima diren emakumeentzako harrera-baliabideak arautzen dituenak (2007/09/27ko EHAA, 187 zk.) baliabideen sailkapen hau egiten du: berehalako harrera-zerbitzuak, egonaldi ertain edo luzeko harrera-etxebizitzak eta egonaldi ertain edo luzeko harrera-zentroak.

1.1 irudia. Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeentzako harrera-baliabideak dituzten udalerriak eta mankomunitateak, lehenengo baliabidea sortu zeneko urtearen arabera⁵. Bizkaia. 2023.



Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Lurraldean baliabide berriak jarri direnez, leku kopurua ugaritu egin da urteen joanean. Nolanahi ere, alderdi horretan izandako joeran, kontuan hartu behar da EAEn 2007an onartu zen harrera-baliabideei buruzko araudiak⁴ aldaketa asko eragin zituela baliabideen egituretan eta ezaugarrietan; besteak beste, etxebizitza edo zentro bakoitzeko leku kopurua mugatu zen araudi horren bidez (eta beraz, baliabide batzuetan, hasieran aurreikusitako leku kopurua baino gutxiago jarri ziren).

⁵ Bilbori dagokionez, urte hauetan ireki ziren harrera-etxebizitzak: 1988, 1995, 2004, 2005, 2008, 2021 eta 2023an. Barakaldon, harrera-etxebizitza bat ireki zen 2007. urtean, baina 2009an itxi egin zen, harrera integraleko zentro bat jarri baitzuten abian.

B. Eskaera artatua

Baliabide espezifiko hauek urtero erregistratzen dituzte erabiltzaileak, oro har.

2023an, eskura dauden datuen arabera, **13** erakundek artatu dituzte kasuak, eta, guztira, **160 pertsonari** eman diete arreta: **71 emakume eta 88 seme-alaba**.

1.6 taula. Emakumeen aurkako indarkeriazko egoeretarako baliabide espezifikoetan dauden pertsonen kopurua. Bizkaia. 2023.

Erakunde titularra	Emakumeak	Semeak/alabak	Ardurapeko pertsona helduak	Guztira
Abanto Zierbenako Udala	4	5	0	9
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	0	0	1
Arrigorriagako Udala	1	1	0	2
Barakaldoko Udala	17	23	0	40
Basauriko Udala	1	1	0	2
Bilboko Udala	35	46	0	81
Durangoko Udala	1	2	0	3
Ermuko Udala	(')	(')	(')	(')
Galdakaoko Udala	1	1	0	2
Leioako Udala	2	1	0	3
Santurtziko Udala	1	1	0	2
Sestaoko Udala	4	2	0	6
Busturialdeko Mankomunitatea	(')	(')	(')	(')
Enkarterriko Mankomunitatea	2	4	1	7
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	0	-	-	0
Mungialdeko Mankomunitatea	1	1	0	2

(') Ez dugu daturik.

Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Bilakaerari dagokionez, bai pertsonen guztizkoak, bai emakumeen eta seme-alaben kopuruak beren serieetako **bigarren baliorik altuenak** dituzte.

1.7 taula. Emakumeen aurkako indarkeriazko egoeretarako baliabide espezifikoetan dauden pertsonen kopurua. Bizkaia. 2004-2023.

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Emakumeak	40	44	31	47	55	50	55	53	64	61	37	57	47	51	63	65	63	63	76	71
Seme-alabak	34	43	27	38	58	50	49	54	70	60	31	52	53	54	83	78	75	61	93	88
Ardurapeko beste batzuk	*	*	*	*	*	0	5	6	2	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1
GUZTIRA	74	87	58	85	113	100	109	113	136	122	68	109	100	107	146	143	138	126	169	160

Oharra: Datuak interpretatzean, aintzat hartu behar da baliabide gehiago zabaldu direla eta leku-kopurua handitu egin dela.

Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Tokiko udal-erakundeek emandako datu guztiak kontuan hartuta, 2023an baliabide hau erabili duten emakumeek ezaugarri hauek dituzte:

Emakumeak

- Gehienetan tratatu txarren eragileak bikotekideak edo bikotekide ohiak izan dira (% 89).
- Ohikoa denez, udal-baliabide horiek familiekin batera erabili dituzten emakume gehienak (% 73,2) **Bilboko** Udalaren etxebizitzetan (% 49,3) eta **Barakaldoko** Udalaren harrera-zentro integralean (% 23,9) daude⁶: 81 pertsona Bilbon (35 emakume eta 46 seme-alaba) eta 40 pertsona Barakaldon (17 emakume eta 23 seme-alaba).
- Hamar emakumetik ia zazpi (% 68) atzerriko herrialderen batean jaioak dira.
- Adinari dagokionez, herena baino gehiago (% 34) 31 urtetik 45 urtera bitarteko adin-tartean dago. Aurreko eta ondorengo adin-tarteak bakoitzak % 24 hartzen dute (18-30 urte eta 41-50 urte).
- Bi erabiltzailek desgaitasuna dute (% 2,8).

Seme-alabak

- 2023an udal-baliabideetara sartu diren ia emakume guztiak seme-alabekin batera sartu dira (kasu bakar batean sartu da erabiltzailea bakarrik).
- Urte horretan, 88 seme-alaba izan dira beren amekin harrerako udal-baliabideetan.
- Adinari dagokionez, % 97 adingabeak dira (86 adingabe).

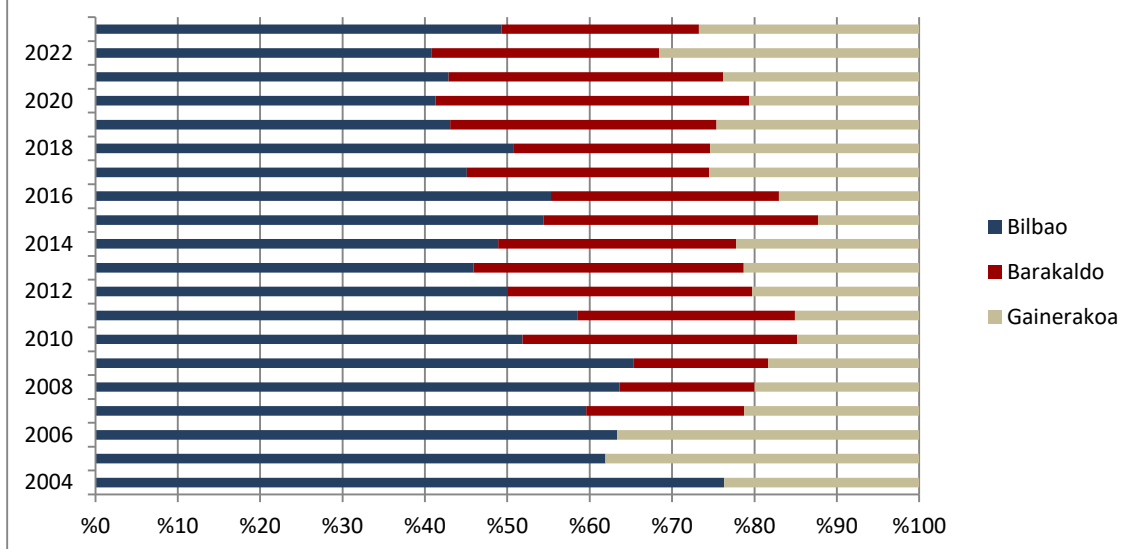
Udalen arabera

Lehenik eta behin, kontuan izan behar da **baliabideak izatea bera eta haietara iristeko erraztasunak** azaltzen dutela, askotan, eskaria handiagoa edo txikiagoa izatea.

Bizkaiko Foru Aldundiak, Bilboko Udalak eta Barakaldoko Udalak kudeatutako baliabideek erabiltzaile-kopuru handiak agertzen dituzte modu jarraituan; gainerako tokiko egoitza-baliabideetan, berriz, alderantzizkoa gertatzen da. Hortaz, baliabideen okupazioari dagokionez, lurralde osoa kontuan hartuta, joera nolabait bikoitza dela esan daiteke. **Bilboko eta Barakaldoko udalerriek** tokiko baliabideak erabili behar dituzten emakumeen **% 80 inguru artatzen dituzte, modu jarraituan.**

⁶ Bizkaiko emakumeen % 39,2 biltzen dute bi udalerri horiek batera.

1.12 grafikoa. Udaletako harrera baliabide espezifikoak. Emakumeen % erakunde titularraren arabera. 2004-2023.



1.8 taula. Udaletako eta mankomunitateetako-baliabide espezifikoetan hartutako pertsona-kopurua (emakumeak eta haien arduraekoak*). Bizkaia. 2004-2023.

	ABA G (E)	ZOR G (E)	ARR G (E)	BAR G (E)	BAS G (E)	BIL G (E)	DUR G (E)	ERM G (E)	GAL G (E)	LEI G (E)	SAN G (E)	SES G (E)	BUS G (E)	ENK G (E)	LEA G (E)	MUN G (E)
2004	-	-	-	-	5 (3)	54 (29)	-	4 (2)	2 (1)	-	0 (0)	2 (1)	4 (2)	-	-	-
2005	-	-	-	-	7 (4)	56 (26)	-	5 (4)	7 (4)	-	0 (0)	2 (1)	7 (3)	-	-	-
2006	-	-	-	-	3 (3)	34 (19)	-	3 (2)	9 (3)	-	1 (1)	4 (1)	3 (1)	-	-	-
2007	-	-	-	13 (9)	11 (5)	56 (28)	-	2 (2)	2 (2)	-	1 (1)	0 (0)	0 (0)	-	-	-
2008	-	-	-	16 (9)	4 (2)	75 (35)	1 (1)	6 (3)	8 (3)	-	1 (1)	0 (0)	2 (1)	-	-	-
2009	-	0 (0)	-	14 (8)	0 (0)	61 (32)	8 (3)	0 (0)	8 (3)	-	4 (2)	2 (1)	0 (0)	-	-	-
2010	0 (0)	3 (1)	-	29 (18)	1 (1)	64 (28)	2 (1)	2 (1)	2 (2)	-	3 (1)	2 (1)	0 (0)	-	-	-
2011	0 (0)	3 (1)	-	27 (14)	0 (0)	67 (31)	5 (2)	3 (2)	0 (0)	-	4 (1)	1 (1)	3 (1)	-	-	-
2012	4 (2)	0 (0)	-	38 (19)	3 (2)	72 (32)	2 (1)	3 (2)	3 (1)	-	8 (3)	3 (2)	0 (0)	-	-	-
2013	4 (2)	0 (0)	-	35 (20)	3 (2)	60 (28)	4 (2)	0 (0)	5 (2)	-	6 (2)	5 (3)	0 (0)	-	-	-
2014	0 (0)	1 (1)	-	25 (13)	0 (0)	27 (14)	4 (4)	7 (3)	0 (0)	-	0 (0)	1 (1)	3 (1)	-	-	-
2015	0 (0)	0 (0)	-	39 (19)	3 (1)	58 (31)	0 (0)	2 (1)	1 (1)	-	4 (2)	2 (2)	0 (0)	-	-	-
2016	2 (1)	0 (0)	-	29 (13)	0 (0)	55 (26)	5 (2)	0 (0)	3 (1)	-	5 (3)	1 (1)	0 (0)	-	-	-
2017	0 (0)	0 (0)	-	26 (15)	2 (1)	50 (23)	4 (2)	3 (1)	3 (2)	-	10 (3)	7 (3)	2 (1)	-	-	-
2018	1 (1)	6 (1)	12 (4)	35 (15)	0 (0)	65 (32)	5 (2)	1 (1)	3 (1)	(')	11 (3)	2 (1)	3 (1)	0 (0)	-	2 (1)
2019	0 (0)	0 (0)	6 (2)	37 (21)	0 (0)	68 (28)	5 (3)	4 (1)	5 (4)	(')	6 (2)	8 (2)	(')	2 (1)	(')	2 (1)
2020	0 (0)	3 (1)	0 (0)	42 (24)	3 (1)	60 (26)	2 (1)	4 (1)	0 (0)	4 (1)	4 (1)	6 (1)	2 (1)	2 (2)	4 (2)	2 (1)
2021	0 (0)	3 (1)	4 (1)	36 (21)	0 (0)	56 (27)	4 (2)	0 (0)	3 (1)	0 (0)	4 (2)	6 (3)	3 (2)	0 (0)	2 (1)	5 (2)
2022	5 (2)	(')	0 (0)	42 (21)	0 (0)	85 (31)	6 (4)	2 (1)	3 (1)	0 (0)	10 (5)	8 (4)	(')	1 (1)	0 (0)	7 (6)
2023	9 (4)	1 (1)	2 (1)	40 (17)	2 (1)	81 (35)	3 (1)	(')	2 (1)	3 (2)	2 (1)	6 (4)	(')	7 (2)	0 (0)	2 (1)

G – Pertsonak guztira; E – Emakumeak

(*) 2004tik 2008ra, "haien arduraekoetan" adingabeak soilik sartzen dira. 2009-2011 aldian, mendeko beste pertsona batzuk ere hartzen dira: 2009an kategoria horretako kasurik ez zen erregistratu inongo erakundetan; 2010ean Bilbon 5 kasu erregistratu ziren, eta baliteke kasu horietan adinez nagusiak diren seme-alabak ere kontuan hartu izana. 2012tik aurrera, erakunde guztiek seme-alaba adingabeak eta adinez nagusiak hartu dituzte kontuan, baita mendeko beste pertsona batzuk ere.

(-) Erakundeak ez dauka baliabiderik. (') Ez dago horri buruzko daturik.

ABA: Abanto-Zierbena	DUR: Durango	BUS: Busturialdea (Mankomunitatea)
AMO: Amorebieta-Etxano	ERM: Ermua	ENK: Enkarterri (Mankomunitatea)
ARR: Arrigorriaga	GAL: Galdakao	LEA: Lea-Artibai (Mankomunitatea)
BAR: Barakaldo	LEI: Leioa	MUN: Mungialde (Mankomunitatea)
BAS: Basauri	SAN: Santurtzi	
BIL: Bilbo	SES: Sestao	

Iturria: BLHko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuetan oinarrituta egin da.

Datuek erakusten dutenez, populazio-dentsitate handia duten zenbait udalerritan harrera-baliabidea oso gutxi erabiltzen da edo ez da erabiltzen. Itxura guztien arabera, baliabidearen eskaririk ez izatea baino, arrazoi teknikoetatik harago doazen beste faktore batzuk daude horren atzean.

Hala, 2023an epe ertaineko harrerako foru-zerbitzuan sartu diren emakumeen % 100 emakumeen aurkako indarkeria-egoeretarako harrera-baliabide espezifikoak dituzten udalerri/mankomunitateetan bizi zen.

1.2. AHOLKULARITZA JURIDIKOA

Testuingurua eta egoera orokorra

Bizkaiko Lurralde Historikoan, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak ematen duen Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuarekin batera, **auzi aurreko aholkularitza juridikoko doako zerbitzuak** ere badira Bizkaiko zenbait udalerritan eta mankomunitatetan.

Zerbitzu horien bidez, indarkeria-motaren bat jasaten duten emakumeei jakinarazi nahi zaie zer aukera ematen dizkien ordenamendu juridikoak: zer eskubide dauzkaten, nola eta noren aurrean salatu behar dituzten gertaerak, nola eskuratu ditzaketen baliabide juridiko eta sozialak... Eta horrez gain, beharrezkoa izanez gero, nola esku hartu dezaketen prozesu judizialean.

1.2.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren baliabidea

Zerbitzuaren ezaugarriak

Bizkaiko Foru Aldundiaren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan, besteak beste, familia-zuzenbideari buruzko informazio juridikoa ematen da, bai eta tratatu txarren eta/edo sexu-erasoen egoerei buruzkoa ere, ezkontza- edo bikote-hausturen ondorioz askotan sortzen diren familia-gatazkak baretzeko eta familian sortu daitekeen edozein indarkeria-mota saihesten laguntzeko.

Doako zerbitzua da, eta astelehenetik ostiralera ematen da, astean 25 orduz, gutxienez.

Eskaera erregistratua

Herritar guztien eskura dago Zerbitzua, baina emakumeak dira, batik bat, haren erabiltzaile. Zerbitzuaren beste ezaugarri nabarmen bat da urtean hasitako kasu asko erregistratzen direla (kasu berriak); izan ere, prestazioaren izaeraren beraren ondorioz, kontsulta puntualak izaten dira gehien-gehienetan.

2023an zehar, 312 emakumek jaso dute aurrez aurreko⁷ aholkularitza juridikoa (guztizkoaren % 99), eta haietatik 281 kasu berriak dira (% 90,1).

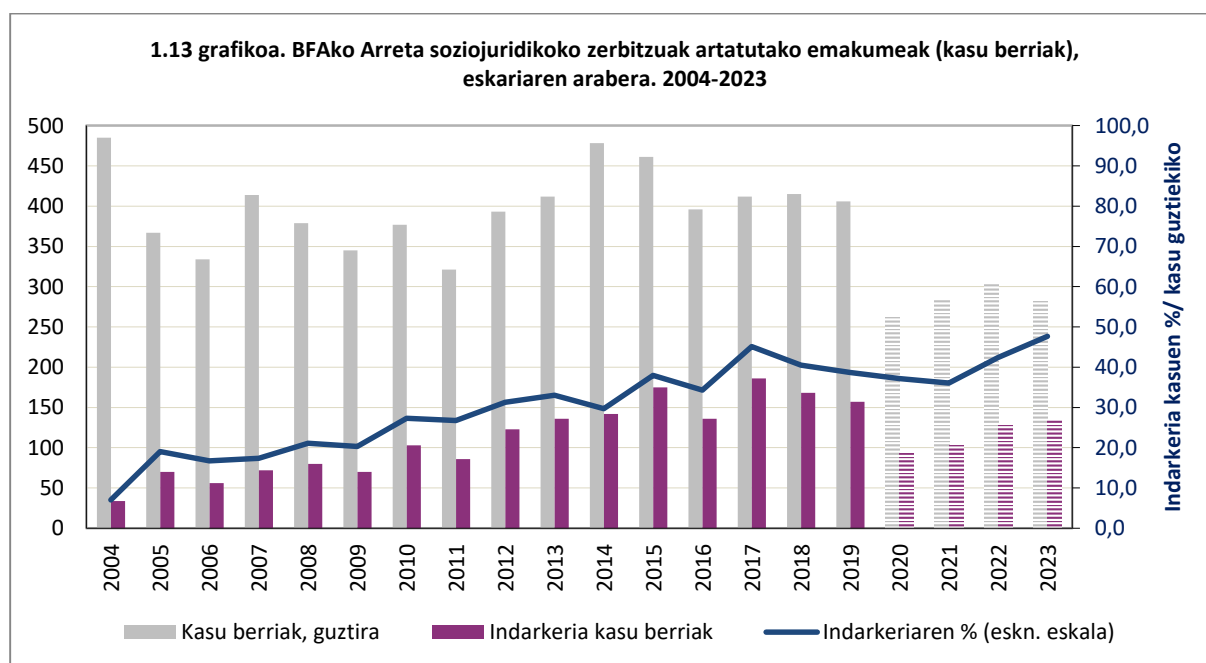
⁷ Kontsulta telematikoa egiteko aukera ere ematen du Zerbitzuak. Atal honetan azaldutako datuek aurrez aurreko kontsultak baino ez dituzte jasotzen.

Erabiltzaile berri horien % **47,7** —hamarretik ia bost— indarkeria-motaren batekin lotutako egoera batean zeuden⁸:

- % 34,5ek aholkularitza jaso dute bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik (97 emakume);
- % 10ek familia barruko indarkeriagatik (28 emakume);
- eta % 3,2k sexu-indarkeriari buruz, aurreko bi eremuetatik kanpo (9 emakume).

Datuak aurreko urtekoekin alderatuz gero, hiru motak batera hartuta, zifrek erakusten dute **Zerbitzuko indarkeria-kasuak % 4,7 hazi direla**, eta gainerako kasuak % 16 murriztu direla.

Hiru urtean jarraian gora egin arren, erregistratutako bolumena ez da oraindik 2020ko osasun-krisiaren aurreko urteetako bezain altua. Txosten honen aurreko argitalpenetan adierazi den bezala, 2020an bizitako egoeraren ondoriozko ziurgabetasuna ere islatzen dute datuek, eta ziurgabetasun horrek inhibizio-faktore gisa eragin du bizitzako aldaketa-prozesuei aurre egiteari dagokionez; adibidez, Zerbitzu honetan eskaintako laguntzarekin lotutako prosesuei.



Oharra: 2020tik aurrerako datuek aurrez aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoan ere arreta ematen den arren.
Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

Epealdi osoan, 2023ko indarkeria-kasuen ehunekoa serieko **zifrarik altuena** izan da, eta serie horrek gorako joera agerikoa du; izan ere, bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriako kasuak gero eta ugariagoak izan dira. Grafikoa erakusten du **arazo horren intzidentziak goranzko joera izan duela zerbitzuaren erabiltzaile diren emakumeen artean; alegia, gero eta gehiago direla urtean baliabidera jo duten emakume erabiltzaileen artean erregistratutako kasu berriak**. Artatutako

⁸ Zuzenean egoera horietakoren bati buruzko kontsultak egin dituzten kasuak zein bestelako gairen bati buruzkoak zenbatu dira, haietan amaieran arazoa indarkeriarekin lotuta dagoela ikusi denean.

erabiltzaileen guztizko kopuruaren gorabeherak alde batera utzita, kasuistika honen goranzko joera erregularra eta ia etengabea izan da.

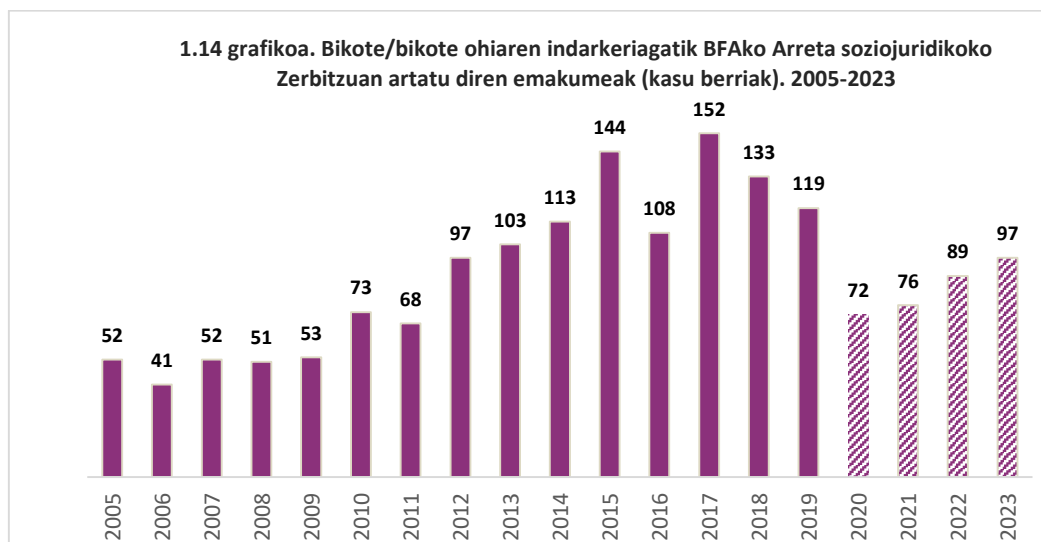
2023an % 47,7 dira indarkeria-kasuak, eta, aldiaren hasieran (2004), berriz, % 10 baino gutxiago ziren. Proportzioa modu erregularrean hazi da aztertutako bi hamarkadetan, eta 2017an maximoa ezarri zen balio absolututan: 186 emakume, hau da, 16 erabiltzaile berri hilean.

Jarraian, 2023ko erabiltzaileen (kasu berriak) ezaugarri nagusiak aurkezten dira, eta baita epealdi osoan zehar aldagaiek izandako bilakaera ere, indarkeria-motaren arabera.

A. Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

2023an, **97 erabiltzaile berriri** eman zaie arreta indarkeria-mota honengatik, eta, kasu horien artean, gehienetan (**% 71 ezkontidea edo bikotekidea** izan da erasotzailea; gainerako kasuetan (% 29), ezkontide edo bikotekide ohiak izan da erasotzailea.

Zifra horiek eta pandemia baino lehenago ohikoak zirenak nahiko antzekoak dira; izan ere, 2013 eta 2019 urteen artean, kasu-kopurua ehundik gorakoa izan zen. 2023an, kopurua **% 9 hazi da** aurreko urtekoarekin alderatuta. Hori eta aurreko bi urteetako igoerak kontuan izanda, ondoriozta daiteke eskaera-kopurua lehenagoko balioetara itzultzen ari dela pixkanaka.



***Oharra:** 2020tik aurrerako datuek aurrez aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoan ere arreta ematen den arren. **Iturria:** BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Bertutasuna Sustatzeko Saila.

Azken urteetako datu ezohikoak alde batera utzita, epealdi osoan ikus daiteke **bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria etengabe ugaritu dela** foru-zerbitzu honetan.

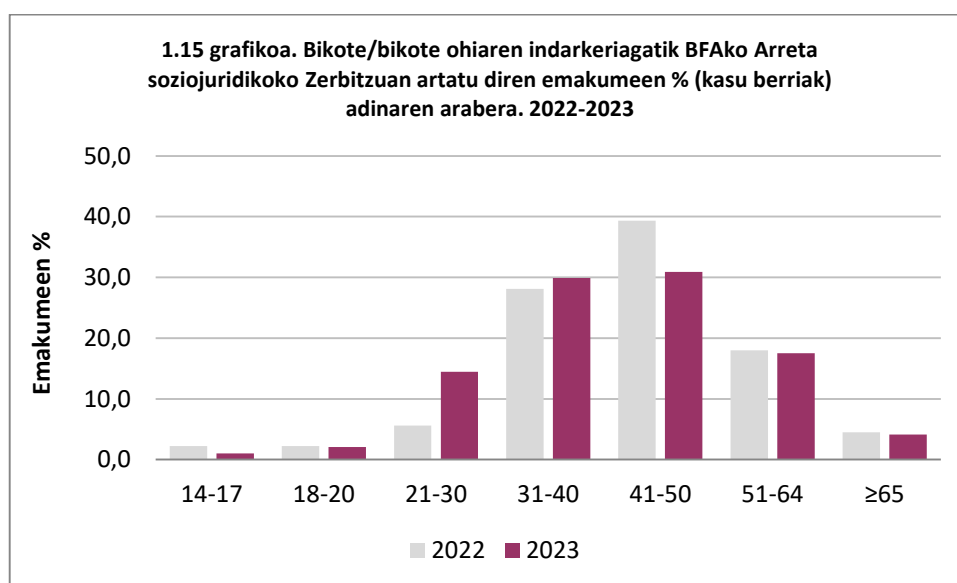
Salaketa eta Babes Agindua

Zerbitzura iritsi aurretik, erabiltzaileen % 42k salaketa jarria zuten. 41 emakume dira guztira, eta gehienek (% 61) Babes Agindua zeukaten beren alde.

Adina

Indarkeria-mota honetan, behin eta berriz, tarteko adinak dira baliabidean presentzia handiena daukatenak: 2023an, **hamar erabiltzailetik sei (% 61) 31 eta 50 urte artekoak dira.**

Aurreko urtearekin alderatuta, gora egin du 21 eta 30 urte arteko erabiltzaileen kopuruak. Gainerako taldeetan ia ez dago alderik, edo behera egin da.



Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

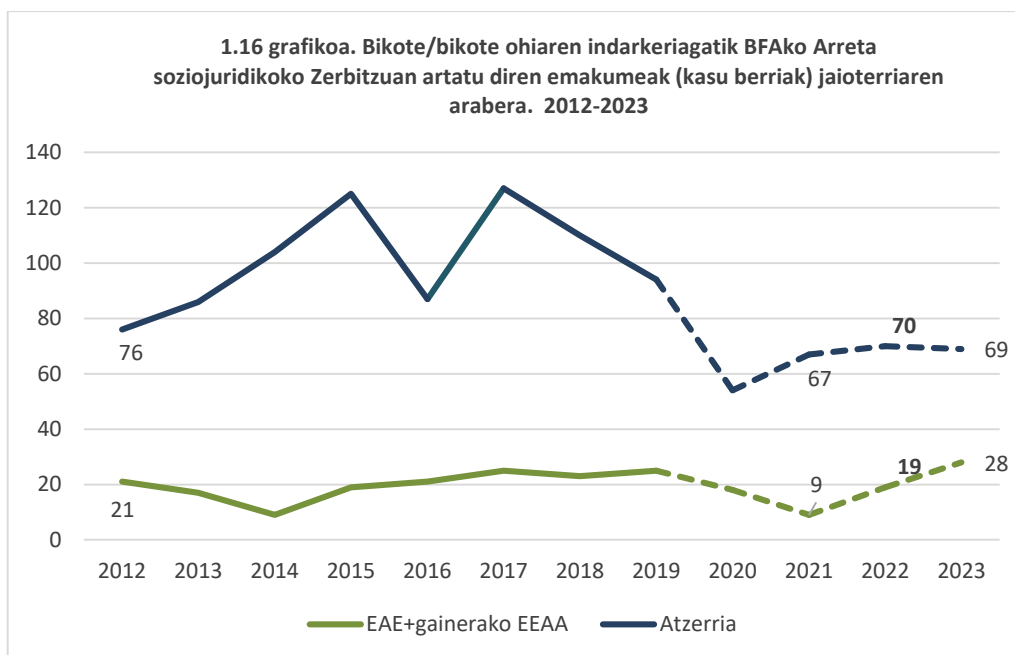
Jaioterria

Aurreko urteen antzera, erabiltzaile gehienak EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira: 69 emakume, hau da, % 71; atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeak, berriz, % 29.

Atzerriko herrialdeetan jaiotako 28 emakumek jo dute Zerbitzura, eta Europako, Afrikako eta, batez ere, Amerikako 14 herrialdeetakoak dira jatorriz (% 78,6 Latinoamerikakoak). Herrialde-aniztasun handi hori epealdian erregistratutako balio maximora hurbiltzen da (16 herrialde 2019an).

Bai kopuru absolutua, bai portzentajezkoa baliorik altuenak dira aztertutako 12 urteetan atzerriko herrialdeetan jaiotakoen artean.

Ebolutiboki, Zerbitzu honen eskatzaile gehienak EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira. Epealdian zehar, atzerriko herrialdeetan jaio eta baliabidera jo duten emakumeen kopurua gutxitan izan da hogeitik gorakoa.



***Oharra:** 2020tik aurrerako datuek aurrez aurre artatutako kasuak soilik jasotzen dituzte, modu telematikoa ere arreta ematen den arren. **Iturria:** BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Bizitoki den udalerria

Zerbitzua Bilbon dago kokatuta, eta Bizkaiko **30 udalerritan** bizi diren emakumeak artatu ditu 2023an.

Epealdi osoan zehar, eskatzaileen bizitokiaren arabera banaketa zabaldu egin da: 2005ean 16 udalerritako emakumeak erregistratu ziren, eta 2015ean, berriz, inoizko gehiena, 39 udalerritako emakumeak.

Aurreko urteetan bezala, 2023an ere udalerrri horietako askok daukate aholkularitza juridikoko **baliabide propioak**, eta haietan biltzen dira foru-baliabideak artatzen dituen erabiltzaile berri gehienak (% 89,7).

Ohikoa da hori gertatzea programan; urtero, udalerrrian edo mankomunitatean aholkularitza juridikoko baliabide propioen bat daukaten emakume erabiltzaileen ehuneko handi bat erregistratzen da (Bizkaiko toki-entitate askok daukate baliabide-mota hori).

Horren arrazoa izan daiteke bizi-ingurunetik kanpoko zerbitzu batera jotzeak anonimotasuna dakarkiola biktimari; jokabide hori babes-neurritzat hartu daiteke, inguruneak biktimatzat identifika ez dezan. Beste arrazoi bat izan daiteke biktimek kontsulta bat baino gehiago egiten dutela eskura daukaten aholkularitza juridikoko baliabideetan, profesionalek emandako informazioa egiaztatzeko.

Nolanahi ere, datuek **erakusten dute premiazkoa dela baliabide-eskaintza zabal eta eskuragarria egiten jarraitzea**, biktimei arreta-sistemara gerturatzen laguntzeko.

1.9. taula. BFAren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik artatutako emakumeen % (kasu berriak), arreta-baliabide propioak daukaten BLHko udalerrri edo mankomunitateetan bizi izanik. 2023.

	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Z.	2,1
Arrigorriaga	1,0
Barakaldo	5,2
Basauri	3,1
Bilbao	39,2
Erandio	1,0
Etxebarri	1,0
Galdakao	3,1
Getxo	10,3
Ortuella	2,1
Portugalete	4,1
Santurtzi	1,0
Sestao	3,1
Ugao-Miraballes	1,0
Busturialdeko M.	2,1
Durango Merindadearen M.	1,0
Enkarterriko M.	4,1
Mungialdeko M.	4,1
Uribe Kostako M.	1,0
Baliabideak daukaten BLHko entitateak guztira	89,7
Gainerako BLHko entitateak, baliabiderik gabe	10,3

* Urteko lehen seihilekoan bakarrik funtzionatzen du. Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila.

Behar espezifikoak

Foru-zerbitzu honetan bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriarekin lotuta aholkularitza juridikoa jasotzen duten emakumeen **% 13,4 desgaitasun-egoera batean daude**.

Datu hori jasotzen hasi zenetik, urtero erregistratu dira desgaitasuna daukaten emakumeen kasuak. 2017an jaso ziren baliorik altuenak, balio absolutu nahiz erlatibotan.

1.10. taula. BFAren Arreta Soziojuridikoko Zerbitzuan bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik artatutako emakumeak (kasu berriak), desgaitasunen bat izanik. 2012-2023.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emakume-kopurua	7	8	4	14	10	21	9	15	9	6	6	13
% (erabiltzaile guztiekiko)	7,2	7,8	3,5	9,7	9,3	13,8	6,8	12,6	12,5	7,9	6,7	13,4

Iturria: BFAren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila.

B. Familia barruko indarkeria

Familia barruko indarkeriagatik, Zerbitzuak **28 emakume berri** artatu ditu aurrez aurreko kontsultan.

- Erasotzailearekiko harremana: Erasotzaile gehienak kontsulta juridikoa egiten duen emakumearen aurreko ahaideak (% 64,3) edo ondorengoak (% 32,1) dira, familia-esparruko beste harreman batzuen aldean.
- Salaketa eta Babes Agindua: 15 erabiltzailek (% 53,6) gertaerak salatu zituzten Zerbitzura jo baino lehen, eta, lau kasutan, Babes Agindua zeukaten beren alde (% 26,7).
- Adina: Ohikoa den bezala, familia barruko indarkeria jasan duten emakume gehienak 50 urtetik gorakoak (% 32,1) eta adingabeak (% 43) dira; 2023ko erabiltzaile berrien hiru laurden adin-tarte horietan daude.
- Jaioterria: Lau emakume atzerriko herrialdeetan jaioak dira (% 14,3). Kasu guztietan, Hego Amerikatik datoz. Ez da ohikoa atzerritar jatorriko erabiltzaileen kontsultak jasotzea familia barruko indarkeriarekin lotuta.
- Udalerrria: Bizkaiko 13 udalerritan bizi dira, gehienak arlo horretako arreta-baliabide propioekin; erabiltzaileen % 86ren kasua da hori.
- Desgaitasuna: Desgaitasuna daukaten bost emakumeren kasuak erregistratu dira (% 17,9).

C. Sexu-indarkeria

2023an zehar, foru-zerbitzuak aholkularitza juridikoa eman die (aurrez aurreko kontsultak) **9 emakumeri (kasu berriak)** sexu-indarkeriarekin lotuta —bikotekidearen edo familiaren esparrutik kanpo.

2023ko erabiltzaile berriek ezaugarri hauek dauzkate:

- Erasotzailearekiko harremana: Sexu-indarkeriagatik Zerbitzuan sartzen diren kasuen % 78an erasotzailea pertsona ezaguna da, eta % 22an ezezaguna.
- Salaketa eta Babes Agindua: Erabiltzaile gehienek salaketa jarria zuten Zerbitzura iritsi baino lehen (% 78). Ez da Babes Agindurik erregistratu.
- Adina: Adinaren arabera banaketa indarkeria-mota honetan ohikoa dena da, hau da, gazteen artean nagusitzen da, % 89 30 urtetik beherakoa baita, eta erdia inguru 20 urtetik beherakoa.
- Jaioterria: Sexu-indarkeriarekin lotuta kontsulta egin duten emakumeen artetik bi atzerrian jaioak dira (% 22).
- Udalerrria: Bizkaiko 7 udalerritan bizi dira.

1.2.2. Udalerrien eta mankomunitateen mendeko baliabideak

Baliabide erabilgarriak

2023an, **udal-izaerako 25 toki-entitatek** daukate auzi aurreko aholkularitza juridikoko zerbitzua Bizkaian: 18 udalerririk eta 7 mankomunitatek. Herritar askori eskaintzen diete zerbitzua, batera hartuta Bizkaiko populazio osoaren % 92rengana iristen baitira.

Aurreko urteko egoerari dagokionez, ez da baliabideen altarik edo bazarik erregistratu, baina **Enkarterriko Mankomunitatearen baliabideak urtariletik uztaileira baino ez du funtzionatu.**

Udaleko aholkularitza juridikoko zerbitzuak gizarte-ongizateko edo berdintasuneko arloetatik kudeatzen dira, berariaz emakumeei (% 40) edo herritar guztiei (% 60) zuzenduta.

Ezaugarriak

Baliabide horiek eskuragarri izateak ez du beti esan nahi gai honen inguruko premia guztiei erantzuten zaientik; izan ere, aurrerago ikusiko dugunez, txikiegia izan daiteke entitate batzuek zerbitzua emateko eskaintzen duten ordu-kopurua.

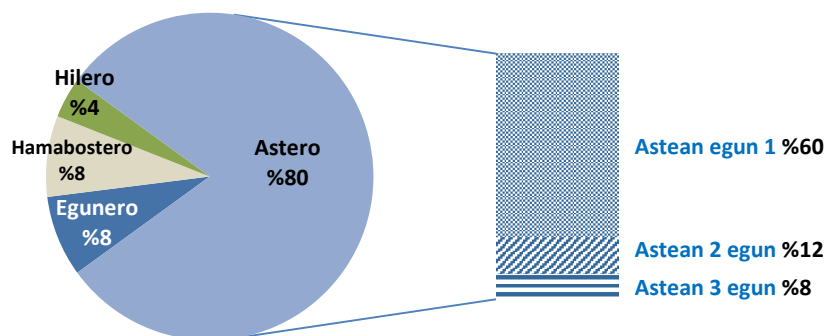
Udalerriek eta mankomunitateek ematen dituzten zerbitzuak **homogeneoak** dira prestazioaren **edukiari dagokionez**⁹, eta funtsezko helburuen artean nabarmentzen da familia-zuzenbideari buruzko eta tratatu txarren eta/edo sexu-erasoen egoerei buruzko aholkularitza juridikoa ematea.

Hala ere, **alde handiak daude zerbitzua erabiltzeko** ordutegi-aukerari dagokionez, leku batzuetan hilean bi orduz eta beste batzuetan 355 orduz eskaintzen baita zerbitzua, eta hori hala da urtero; entitate gehienek astean bost ordu baino gutxiagoko ordutegia daukate zerbitzua emateko (% 72).

Arreta emateko **maiztasunari** dagokionez, aurreko urteko egoera bera da: entitateen % 80k astero ematen dute zerbitzua, eta, normalean, asteko egun batean bakarrik (% 60). Maiztasun txikiagoa daukatenak aintzat hartzen baditugu (hamabostean edo hilean behin), udal-baliabide horietako gehienak **(% 72) astean behin soilik edo gutxiagotan eskaintzen direla** ikusiko dugu, horren ondorio izanik arreta jasotzeko sortzen diren zailtasunak.

⁹ Informazio gehiago nahi izanez gero, Behatokiaren urteko dokumentua kontsulta daiteke: “Foru baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Emakumeen kontrako indarkeria matxista”. Helbide elektroniko honetan dago eskuragarri: <https://www.bizkaia.eus/eu/ovm/indarkeria-matxistaren-inguruko-politika-publikoak>

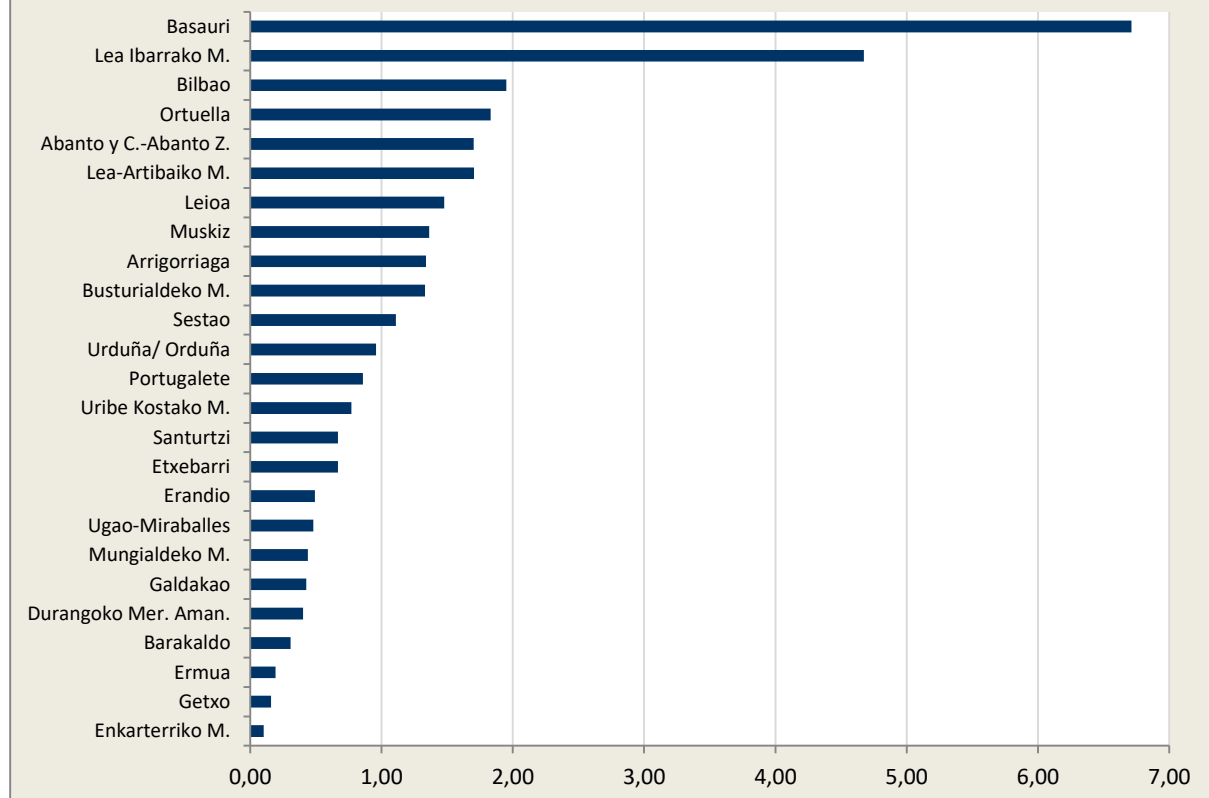
1.17. grafikoa. Udal eta mankomunitateetako Aholkularitza Juridikoko baliabideen arreta maiztasuna. 2023



Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.

Zerbitzua erabiltzeko entitateek eskaintzen dituzten ordutegien aukeran ikusten diren aldeak ez dira biztanle-kopuruaren irizpideen arabera bakarrik. Grafiko honetan ikus daitekeenez, eskaintzen diren arreta-orduen kopurua eta toki bakoitzeko biztanleen bolumena (biztanle guztiak edo, programaren helburuaren arabera, emakumeak soilik) lotuz gero, Basaurik du arreta-beharrei erantzuteko ordutegi-eskuragarritasun handieneko baliabidea. Hori erakusten du grafikoa ageri den indize teorikoak.

1.18 grafikoa. Bizkaiko udalerrien eta mankomunitateen aholkularitza juridikoko baliabideak. Ordu-estalduraren indizea, biztanleria-bolumenaren arabera. 2023



Oharra: Indizea = Hileko orduak / Biztanleria hartzailea*1.000

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

1.11. taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak zenbat ordu dauden zabalik hilean aholkularitza juridikoa emateko. Bizkaia. 2006-2023.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Abanto y C./Ab.-Z.	16	20	16	16	8	8	8	16	8	8	8	8	16	16	/	16	16	16
Amorebieta-Etx.	AD	AD	8	8	8	8	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	/	/
Arrigorriaga	16	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Balmaseda	16	16	16	12	12	/	/	/	/	12	12	12	12	12	12	12	/	/
Barakaldo	32	32	32	32	32	32	32	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Basauri	80-112	136	144	144	144	144	144	144	136	136	136	136	136	136	80	140	140	140
Bermeo	16	16	12	12	12	12	16	16	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Bilbao	AD	284	284	204	204	204	204	204	196	196	196	196	196	196	203	203	203	203
Erandio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	12	10	10	10	10	10	12	12
Ermua	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,5	3	3	3,5	3	3	3	3
Etxebarri	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Galdakao	28	14	14	11	11	11	11	11	11	11	11	11	17	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5
Getxo	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	12
Leioa	14	20	20	16	12	12	12	12	12	12	12	48	48	48	56	48	48	48
Muskiz	10	8	12	12	12	12	12	12	12	6*	6*	8	8	8	8	9	10	10
Ortuella	16	16	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Portugalete	/	/	/	12	12	12	12	12	12	12	12	12	20	20	20	20	20	20
Santurtzi	160	160-32	32	32	32	32	32	40	32	32	32	32	32	32	32	16	16	16
Sestao	/	/	/	16	16	16	16	16	16	16	16	24	24	24	24	16	16	16
Ugao-Miraballes	/	/	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Urduña/Orduña	8	8	12	8	8	8	8	8	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
V. Trápaga-Trapag.	/	/	9	9	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Zalla	16	16	16	16	16	16	16	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	7**	/	/
Busturialdeko M.	16	16	16	16	16	16	16	16	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Enkarterriko M.	/	/	/	/	/	/	/	16	16	16	16	16	/	/	/	/	12+AD	12+AD
Lea-Artibaiko M.	36	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Lea Ibarrako M.	2	3	3	3	3	1	1	1	2	4	4	4	8	10	8	10	10	10
Durangoko Merindadearen M.	/	28	28	28	28	28	38	38	38	38	38	38	38	38	24	24	24	24
Mungialdeko M.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
Uribe Kostako M.	12-15	12	12	12	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	12	16	16	16

EA: eskaeraren arabera.

Oharrak:

-Bilbo: 2023ko 203 orduak hiru Modulu Psikosoziaketan banatzen dira. 152 ordu hilean Auzolanen (bi aholkulari aldi berean); 32 ordu hilean Deustun, eta 19 ordu hilean (gutxienez) Errekalden.

-Balmaseda: Bertan behera geratu zen 2010eko urtarrilean, eta berriz ezarri zen 2015ean, 2021 arte.

-Bermeo: Bertan behera geratu zen 2014ko urtarrilean.

-Trapagaran: Bertan behera geratu zen 2009ko maiatzean.

-Enkarterriko M.: Martxan, 2013tik 2018ko urtarrilera arte. 2022an berririo aktibatu zen, eta, aldi berean, ordura arte Balmasedan eta Zallan zeuden baliabideei baja eman zitzairen. Bi udalerrri horiek zerbitzu mankomunatu berriaren arretagune izaten jarraitzen dute. 2023an, zerbitzua urtariletik uztailean eman da soilik.

-Abanto-Zierbena: Bertan behera geratu zen 2019ko ekainaren 30ean, eta berriz ezarri zen 2021eko maiatzean.

*Eta beste sei ordu gehiago hilean, koordinazio- eta ikuskatze-lanetarako.

**Aurrekontuan sartutako orduak. Gerta daiteke eskaeraren mendeko benetako arreta-orduekin bat ez etortzea.

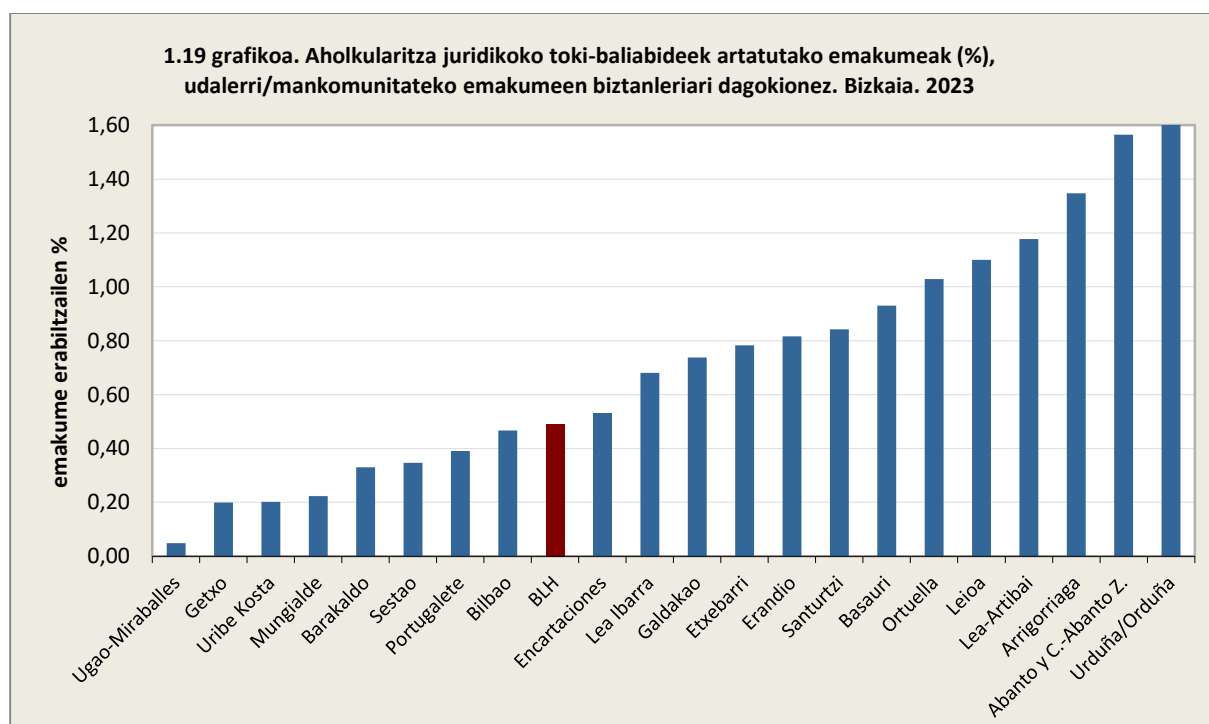
Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Erabiltzaileak oro har

Udalerriek eta mankomunitateek emandako datuek erakusten dutenez, aholkularitza juridikoko foruzerbitzuan gertatzen den bezala, emakumeek egiten dituzte kontsulta gehienak tokiko baliabide horietan, kasu batzuetan zerbitzua biztanleria osoarentzat eskaintzen den arren.

Baliabide-mota horretara jotzen duten emakumeen ehunekoak, oro har, ez du dagokion udalerriko emakume-kopuruaren % 2ko langa gainditzen (hurrengo grafikoa).

2023an, Urduña izan da emakume gehien artatu dituen entitatea, Bizkaiko beste udalerriekin edo mankomunitateekin alderatuta. Bizkaiko batezbestekotik gorako ehunekoak dauzkaten entitate gehienek antzeko datuak ageri ohi dituzte; eta, orokorki, **aldaketa gutxi** izaten da grafikoan **urtetik urtera**.



Oharrak:

1. Kalkulua egiteko datuak eman dituzten udalerriak eta mankomunitateak soilik sartu dira grafikoan.

2. 2023an, zerbitzua urtariletik uztailera eman da soilik Enkarterriko Mankomunitatean.

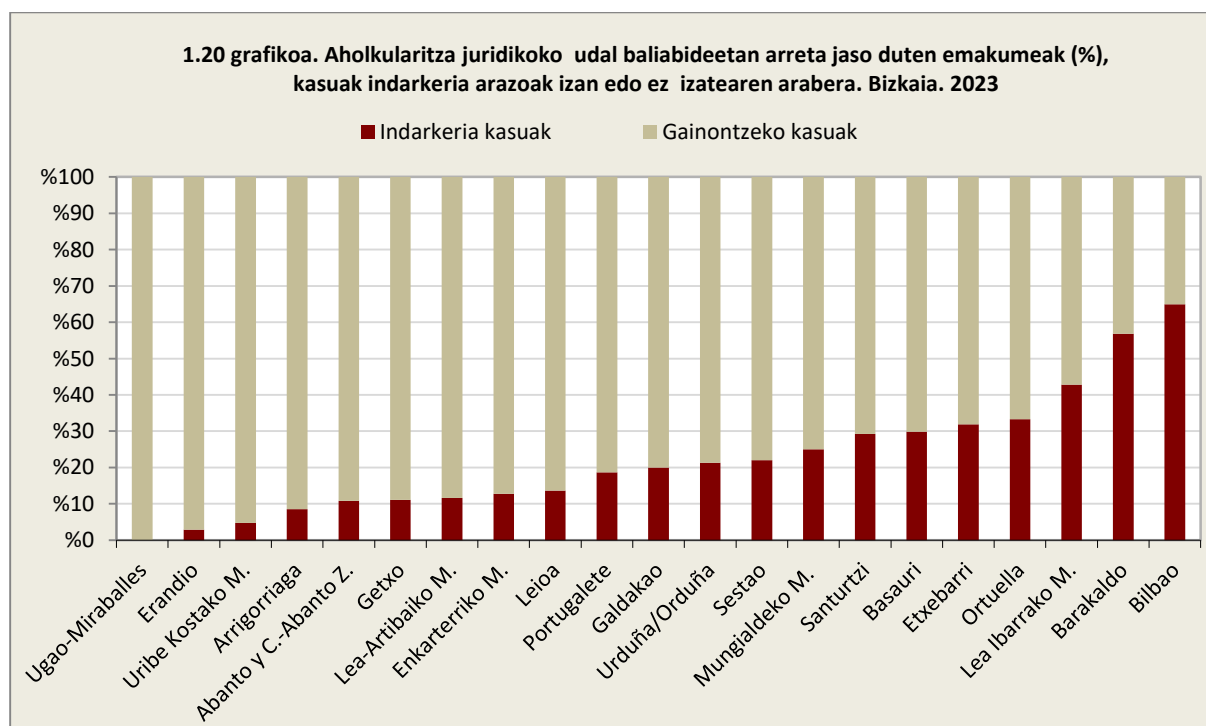
Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Faktore askok azaldu dezakete **baliabideen erabileran hainbesteko aldea egotea udalerrien artean**. Baliabidearen ordutegiaz gain, beste faktore batzuek ere eragin handia daukate, hala nola baliabide horren kokapena udalerrian, udalaren gizarte-zerbitzuak oro har zenbateraino erabiltzen diren (hor eragin handikoa da biztanleriak zerbitzuaz daukan ezagutza-maila, zuzenekoa edo zeharkakoa, bai eta zerbitzuan eskaintzen dituzten programena ere), komunitateak zerbitzu publikoak aintzat hartzen dituen, foru-zerbitzura joaten diren, inguru horretan erakundez kanpoko beste baliabiderik dagoen...

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeriako kasuak

Bizkaiko udalerriek eta mankomunitateek emandako datuen arabera, 2023an ia guztiek (entitate batek izan ezik) artatu dituzte emakumeen aurkako indarkeria matxistako kasuak, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindakoa, familia barrukoa edo sexu-indarkeria izan –aurreko bi esparruetatik kanpo.

Urteko datuek erakusten dute entitate gehienetan indarkeria-kasuen ehunekoa **% 30etik beherakoa edo % 30 ingurukoa** dela. Horri dagokionez, esan behar da aurreko urteetan adierazle hori % 20koa zela; 2022an, hamar entitatetatik zazpitan indarkeria-kasuak ez ziren guztizkoaren % 20 baino gehiago, eta 2023an hamarretik bostera jaitsi dira.



*Indarkeria-kasuak: bikotekideak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeria jasan duten emakumeen egoerak dira, kontsultaren arrazoa hori izan ez bada ere.

Oharrak:

1. Kalkulua egiteko datuak eman dituzten baliabideak soilik sartu dira grafikoa.

2. Kontsultaren arrazoa indarkeria izan bada soilik zenbatzen dituzte egoera horiek Uribe Kostan, eta ez dira egoera horiek zenbatzen beste eskaeraren batek eragindako esku-hartzeetan hauteman badira.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

Bilbo eta Barakaldo dira kasuen proportzio handiena erregistratzen duten baliabideak dauzkaten udalerriak, % 50etik gora. Urte honetan ere, **Bilboko** Udalaren baliabideak erregistratu du indizirik altuena: erabiltzaileen bi herenek (**% 65**) **indarkeria-motaren bat jasan dute**. Bizkaian kronologikoki erroten dagoen programa da, eta hiru Modulu Psikosozialen artean ematen da: Auzolan, Errekalde eta Deustu-San Inazio.

Horri dagokionez, ezin da ahaztu hiri handietako anonimotasunak erraztu egiten duela baliabideetara jotzea; beraz, ona litzateke jakitea zenbat diren anonimotasun ezagatik beren udalerrietako laguntza-zerbitzuetara jo ez eta laguntza beste udalerrri batzuetan bilatzen duten pertsonak. Egia da, dena den, zenbait faktorek zaildu egin dezaketela bizilekutik urrun dauden baliabideetara jotzea; adibidez, hauek: ordutegi murrizta, mugikortasun-arazoak eta maiztasun txikiko garraiobide publikoekiko mendekotasuna.

Bestalde, indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza hobea emateko erakundeek ahalegin handia egiten dutela ukaezina bada ere, ezin dira ahaztu arlo horretako sentsibilizazioan eta prestakuntzan entitateen artean dauden desberdintasunak; izan ere, zenbait kasutan eskasak izanik, zaildu egiten dute indarkeria-kasuak *hautematea* eta *bereiztea*. Hortaz, zifren balorazioa egitean **okerrak egon daitezkeela** ere pentsa dezakegu, **behar baino kasu gutxiago hautemateagatik**.

Artatutako kasuen ezaugarri nagusiak

Hiru indarkeria-motetan kasu berriak erregistratu dira adin-tarte guztietan (18 urtetik beherakoetatik 65 urtetik gorakoetara). Era berean, hiru mota horietan, atzerriko herrialdeetan jaioetako erabiltzaileen kopurua kasuen % 20 eta % 30 artekoa da. Desgaitasun-kasu bakarra erregistratu da (bikotekideak eragindako indarkeria).

Mota bakoitzaren berezitasunak kontuan hartuta:

▪ **Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria**

Datuak eman dituzten entitateen artean, guztiek, batek izan ezik, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriako kasuak artatu dituzte 2023an.

Beste ekitaldi batzuetan gertatu izan den antzera, Bilbon zerbitzua ematen duten Modulu Psikosozialek **erregistratu dituzte** Bizkaiko tokiko baliabideetan artatutako tratu txarren kasu **gehienak**: % 60. Zehazki, Auzolan moduluak Bizkaiko kasuen % 51ri eman die arreta.

Eta ohikoa den legez, 2023an tokiko baliabide hauetan kontsultaren bat egin duten emakumeen **ia bi heren** (% 65) **kasu berriak** dira (urte horretan hasitakoak), eta, oro har, ezaugarri hauek dauzkate:

- Adinaren arabera, erdiak baino gehiagok (**% 58**) **31 eta 50 urte artean dituzte**, eta homogeneouski banatzen dira bi adin-tarteetan (31-40 urte, eta 41-50 urte).
- Entitate gehienek (% 74) atzerriko herrialdeetan jaioetako emakumeak artatu dituzte. Udal-programa guztietako datuak batera hartuta, **atzeritar jatorriko** emakumeen ehunekoa **% 30ekoa** da.

▪ Familia barruko indarkeria

Familia barruko indarkeriarekin lotuta, hamar udalerrrik eta mankomunitatek arreta eman diete emakumeei, aholkularitza juridikoko baliabideen bitartez.

Tokiko baliabideetan familia barruko indarkeriagatik artatutako 10 erabiltzailetik zazpi kasu berriak dira:

- Kasu horietan, batez ere, (**% 57**) **ondorengoek** eragin dute indarkeria; eta, neurri txikiagoan, aurreko ahaideek (% 31).
- Adinaren arabera banaketan (eta aurreko aldagaiarekin bat etorritik), erabiltzaile gehienak **40 urtetik gorako** emakumeak dira: **% 71,4**.
- Jaioterriari dagokionez, zazpi emakume atzeritar jatorrikoak dira (% 20).

▪ Sexu-indarkeria

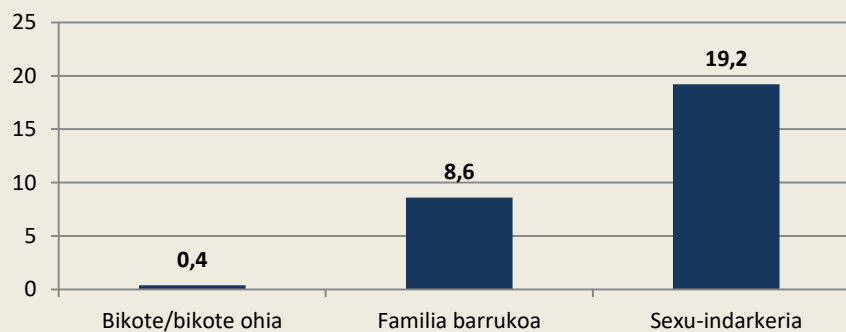
Eskura dauden datuen arabera, 2023an zehar, tokiko baliabideek 39 emakumeri eman diete aholkularitza juridikoa, sexu-indarkeriarekin lotuta. Zehazki, Bizkaiko bederatzi udalerrri eta mankomunitatetan banatzen dira kasuak.

Haietatik, 26 kasu berriak dira. Datuak batera hartuta, erabiltzaileek ezaugarri hauek dauzkate:

- Adinaren arabera, kasuen **erdiak 30 urtetik beherako** emakume gazteei dagozkie; eta $\frac{3}{4}$ baino gehiago (% 77) 40 urtetik beherako emakumeak dira.
- Bost **adingabek** sexu-indarkeriarekin lotutako kontsultaren bat egin dute Bizkaiko tokiko baliabideetan. % 19 dira, eta eskaerak lau entitatetan banatzen dira.
- Sei emakume **atzerriko herrialdeetan** jaio ziren, hau da, **% 23**.

Adina eta indarkeria-mota ardatz hartuta, 2023ko datuek erakusten dute adingabeen taldeak garrantzi erlatibo handiagoa duela tokiko baliabideetan egiten dituzten sexu-indarkeriari buruzko kontsultetan, beste bi indarkeria-moten aldean

1.21. grafikoa. BLHko Aholkularitza juridikoko udal baliabideak.
 Kontsultaren bat egin duten emakume adingabeen %, indarkeria motaren arabera. 2023



* 2023an, 12 eta 17 urte arteko emakumeen ehunekoa % 5,4koa da BLHn.

1.12. taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako aholkularitza juridikoko baliabideetan artatutako emakumeak: kasu guztiak eta indarkeria-kasuak. BLH. 2023.

	Kasuak GUZTIRA	Indarkeria-kasuak	INDARKERIA-MOTA		
			Bikotekidea / bikotekide ohia	Familia barrukoa	Sexu-indarkeria
Udalerriak	Abanto y Ciér.-Abanto Zierb.	74	8	0	0
	Arrigorriaga	82	6	0	1
	Barakaldo	169	88	2	6
	Basauri	194	49	6	3
	Bilbao	851	515	21	17
	Erandio	103	3	0	0
	Ermua	(')	(')	(')	(')
	Etxebarri	47	15	0	0
	Galdakao	110	18	2	2
	Getxo	81	6	3	0
	Leioa	183	25	0	0
	Muskiz	(')	(')	(')	(')
	Ortuella	45	15	0	0
	Portugalete	91	15	2	0
	Santurtzi	202	46	8	5
	Sestao	50	11	(')	0
	Ugao-Miraballes	24	1	0	0
	Urduña/ Orduña	47	6	2	2
Mankomunitateak	Busturialdeko M.	(')	(')	(')	(')
	Enkarterriko M. (a)	94	12	0	0
	Durangoko Merindadearen M.	(')	(')	(')	(')
	Lea-Artibaiko M.	138	13	1	2
	Lea Ibarrako M.	7	1	2	0
	Mungialdeko M.	28	6	0	1
	Uribe Kostako M. (b)	42	2	0	0

a. 2023an, baliabideak urtarrietik uztaileira baino ez du funtzionatu.

b. Kontsultaren arrazoia indarkeria izan bada soilik zenbatzen dituzte egoera horiek, eta ez dira egoera horiek zenbatzen beste eskaeraren batek eragindako esku-hartzeetan hauteman badira.

(') Ez daukagu daturik.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

1.3. ARRETA PSIKOLOGIKOA

Eremua eta egoera orokorra

1/2004 Lege Organikoak, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoak, II. tituluan **genero-indarkeriaren biktima direnen (emakumeak eta adingabeak) eskubideak**¹⁰ jasotzen ditu. Bertan, 19. artikulua **gizarte-laguntza osorako** eskubidea ezartzen du (besteak beste, **arreta psikologikoa**), eta adierazten du halako zerbitzuak antolatzen dituztenean kontuan hartu beharko dituztela printzipio hauek: etengabeko arreta, presako jardutea, prestazioen espezializazioa eta diziplina-aniztasun profesionala.

Bestalde, EAEn, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak — **Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legeko 1. artikulua ezarritakoaren arabera— honako hau dio: *“Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazioek (...) emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima guztiei bermatu behar diete katalogoan eta sistema horren prestazio eta zerbitzuen zorroan jasotako zerbitzuak ematea, haien beharren arabera eta berehalakoan, haien egoera administratiboa edozein dela ere (...)”*, eta zerbitzu horien artean sartzen da laguntza psikosoziala eta psikologikoa, bai eta ingurune intimoko senide eta adiskideei segurtasun eta laguntza sozial eta psikologikoa emateko neurriak ere (56. artikulua).

Zorro hori eta bere prestazio eta zerbitzuetara heltzeko eskakizun, irizpide eta prozedurak **urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan** arautzen dira, **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoan**, hain zuzen ere. Horien artean daude, besteak beste, emakumeen aurkako etxeko tratatu txarren eta sexu-erasoen egoeretan laguntza soziojuridikoa eta psikosoziala emateko zerbitzuak. Osasun-prestazioen artean **laguntza psikologikoa (terapia psikologikoa)** ezartzen da, eta bi zerbitzu mota hartzen dira kontuan: tratatu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako ekintzen biktimentzakoa; eta ekintza horiek eragiten dituzten erasotzaileentzakoa.

Bizkaian, Foru Aldundiak **1992az geroztik** arreta psikologikoko zerbitzu espezializatua ematen du indarkeria matxistaren biktimentzat; zerbitzu hori deszentralizatua da 2006tik.

Era berean, arreta psikologikoko programak kudeatzen dituzte Bizkaiko zenbait udalerrri eta mankomunitatek. Gehienak orokorrak dira, eta ez daude indarkeriara berariaz bideratuta. Programa horietako batzuek biztanleria osoa dute jomuga, eta beste batzuek, emakumeak soilik.

¹⁰2015ean, adingabeak ere genero-indarkeriaren biktima gisa hartu ziren. Uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoak, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duenak, (BOE, 2015/07/23) aldatu egiten du genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 1. artikulua; hala, genero-indarkeriaren biktima izan diren emakumeen seme-alaba adingabeak ere indarkeria horren biktimentzat jotzen dira.

1.3.1. Bizkaiko Foru Aldundiaren baliabidea

Ezaugarriak: zerbitzuaren edukia eta egitura¹¹

Bizkaiko Foru Aldundiak ematen duen **indarkeria matxistaren biktimenezko arreta psikologikoko zerbitzua (ESNATU)** zenbait programaren bidez ematen da, xede dituen kolektiboen eta arazoen arabera:

- Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako eta familia barruko indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimei arreta, izan helduei, izan adingabeei, bai eta zuzeneko zein eta zeharkako biktimei.
- Indarkeria mota horiek eragin dituzten erasotzaileei arreta.

Esku-hartzea honela egiten da:

- Diagnostikoa eta balorazioa.
- Banakako arreta psikologikoa: banakako tratamenduak, pertsona onuradunei laguntza psikologikoa eta psikoterapia eskaintzeko.
- Taldeko arreta psikologikoa, banako arreta psikologikoan esku-hartze osagarria egiteko.
- Artatutako kasuen jarraipena.
- Artatutako kasuen ebaluazioa.

2006ra arte, zerbitzua modu zentralizatuan eskaintzen zen, Bilbon. Hortik aurrera, deszentralizazio-prozesu bat hasi zen, eta, 18 urte geroago, **2023an, 10 arreta-puntu** ditu Bizkaian; hori dela eta, askoz ere biztanle gehiagok dute eskura arreta psikologiko espezializatua.

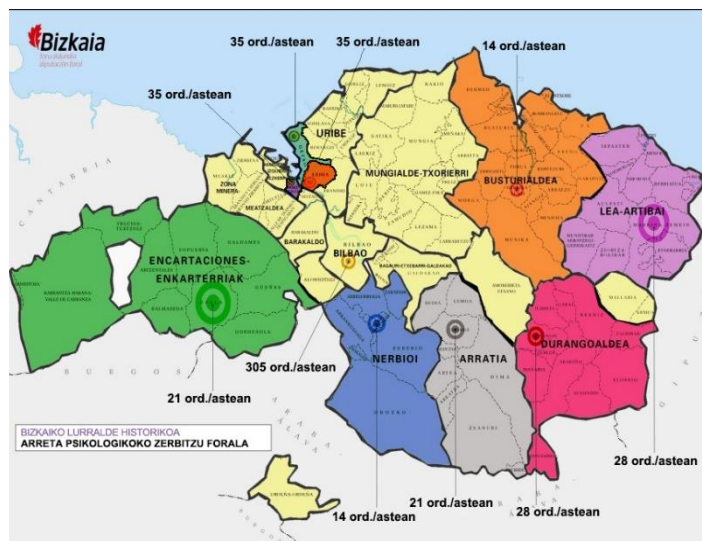
Horiek horrela, Bilbokoaz gain, Markina-Xemeinen ere arreta-puntu bat jarri zen 2006an, Lea-Artibai eskualdean bizi diren biztanleek Bilbora joateko izan zitzaketen zailtasunak arintzeko. 2009an, eskualde-estaldura Enkarterrira zabandu zen –orduko Enkarterriko Mankomunitateko udalerriak eta Balmaseda barne—. 2013ko ekainean, Nerbioi eskualdean jarri zen martxan neurria. 2014an, beste bi arreta-puntu ezarri ziren. Bata, Durangon, Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoari eta Berriz udalerriari estaldura emateko (azken hori, egun, mankomunitate horretan sartuta dago); eta, bestea, Gernika-Lumon, Busturialdeko herritarrak artatzeko. 2015eko ekainean, zerbitzua Arratiako Mankomunitatera deszentralizatu zen. 2023an, beste hiru arreta-puntu ireki ziren: Getxon, Leioan eta Portugaleten.

¹¹Kapitulu honetan, 2023ko Zerbitzuaren deskribapena jaso da. Dokumentu hau argitaratu den datarako (2024) zerbitzuak aldaketak izan ditu.

Epealdi horretako zati handi batean, programaren egitura aldatzeaz gain, zerbitzua emateko **ordutegiak ere zabaltu** dira, behar bezala erantzun ahal izateko **urtez urte haziz doan eskaerari**, hurrengo ataletan jasotako kopuruen bilakaerak erakusten duen moduan.

1.2. irudia. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua, 2023ko banaketa

2023an, zehazki, **astean 536 zerbitzu-ordu** eskaini dira gutxienez, era honetan banatuta: 305 ordu Bilbon; 28 Lea-Artibaiko Mankomunitatean; 21 Enkarterriko Udalerrien Mankomunitatean; 14 Nerbioi eskualdean; 28 Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoan; 14 Busturialdeko Mankomunitatean; 21 Arratiako Mankomunitatean; 35 Portugaleten; 35 Leioan; eta 35 Getxon.



Era berean, zerbitzua ematen duten profesionalen kopuruak ere gora egin du epealdi horretako zenbait unetan. 2023an, **koordinatzaile batek eta 19 psikoterapeutak** osatu dute lantaldea.

Erabiltzaileak: ezaugarri nagusiak

2023an, guztira **1.779 lagunek** (% 90,4 emakumeak) jaso dute arreta zerbitzu espezializatu honetan.

Kopuru horren barruan, programak heltzen dien indarkeria moten **biktima diren 1.605 emakume heldu eta neska gazte** daude.

Zerbitzuan artatutako pertsona guztien artetik, 1.192 kasu berriak dira, tratamendua urte horretan hasi dutenak (espedienteak irekitzea edo berriz irekitzea barne hartuta). Kasuen % **67** dira.

Taula honetan urtean zehar arreta jaso duten pertsonen –helduak eta adingabeak– banaketa ageri da, indarkeria motaren eta zerbitzua osatzen duten programen arabera sailkatuta.

1.13. taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako pertsonak (BFA). 2023.

	GUZTIRA	EMAKUMEAK	GIZONAK
HELDUAK	1.618	1.480	138
+ Bikotekideak eragindako eta/edo familia barruko indarkeriaren biktimak	1.311	1.258	53
+ Sexu-indarkeriaren biktimak	132	126	6
+ Zeharkako biktimak	104	92	12
+ Erasotzaileak	71	4	67
ADINGABEAK	161	129	32
+ Indarkeriaren biktimak	161	129	32
+ Erasotzaileak	0	0	0
GUZTIRA	1.779	1.609	170

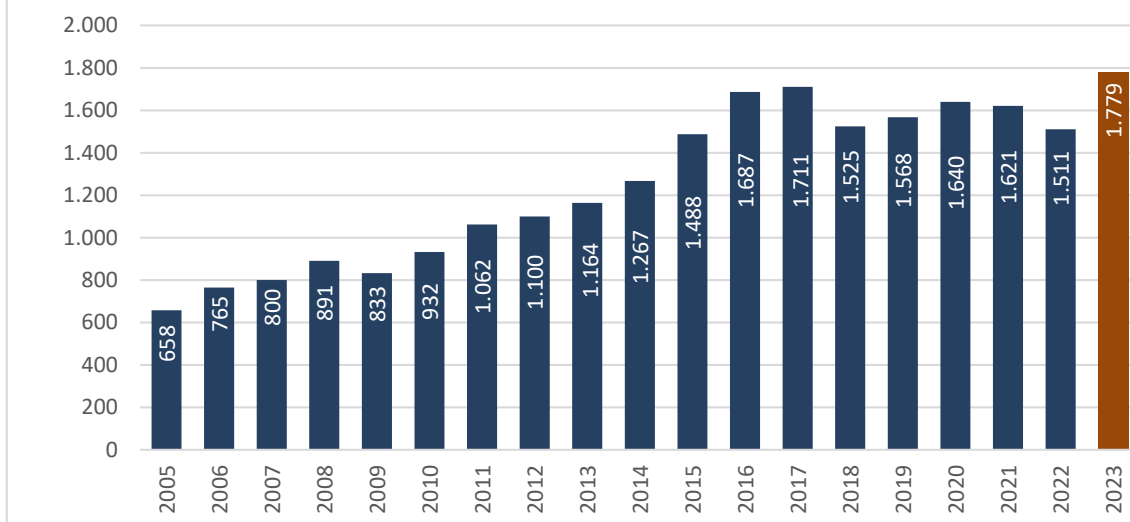
Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

2023an artatutako pertsonen kopurua **serie historikoko handiena da (2005etik)**.

- Aurreko urtearekin alderatuta, % 17,7 handitu da (2022an, 1.511 pertsona artatu ziren). Aldaketa horrek epealdiko **aldaketarik nabarmenena berdindu** du, hau da, 2015ean erregistratu zena 2013-2015 hiru urtekoan egindako deszentralizazio-prozesuaren ondorioz.
- Ikuspegia epealdiaren hasierara zabaltzen badugu, ikus daiteke 2023an artatuko pertsonen kopurua 2005ekoa baino 2,7 aldiz handiagoa dela.

Bilakaerari erreparatuta, zerbitzuan artatutako eskariak **goranzko joera egonkorra** du, oro har, eta beheranzko mugimendu txiki batzuk izan ditu, deszentralizazio-prozesuarekin eta ordutegia zabaltzearekin batera. Urteen arteko igoera handienak zerbitzuak zabalkundea izan duen uneetan erregistratu dira: 2015ean % 17,4 handitu zen (2013etik 2015era bitartean lau arreta-puntu berri ireki ziren); eta 2023an ere antzeko aldaketa bat erregistratu da (% 17,7). Azken urte horretan, Bizkaiko hiru udalerrri handitan (25.000 biztanletik gorakoak) jarri da zerbitzua pertsonen eskura.

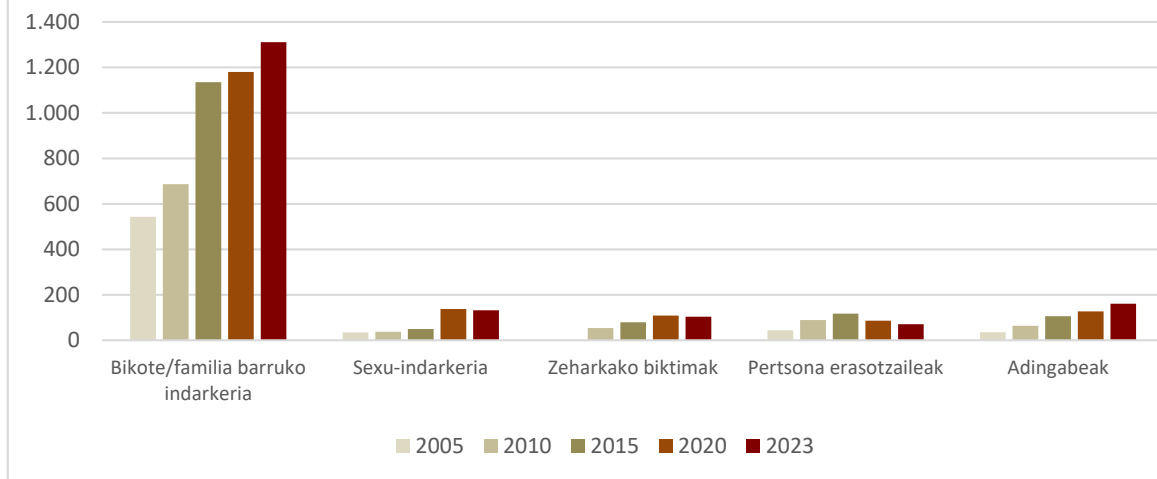
1.22. grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Artatutako pertsonak. 2005-2023



Oharra: 2007az geroztik, zeharkako biktimen datuak kontuan hartzen dira zenbaketa orokorrean; aurreko bi urteetan ez ziren kontuan hartzen. **Iturria:** BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Epealdian zehar, goranzko joera nabari da artatutako taldeetan, arazoa eta profila edozein direla ere; erasotzaileen taldeak soilik ditu irregulartasunak.

1.23. grafikoa. BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzua. Artatutako pertsonak, arazo eta profilaren arabera. 2005/2023



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Hurrengo ataletan, kolektibo horietako bakoitzaren datu nagusiak aurkezten dira, erabiltzaileen kopuruaren eta dituzten ezaugarri garrantzitsuenen arabera, bai 2023. urteari dagokionez bai 2005az geroztik izandako bilakaerari dagokionez.

1.3.1.1. HELDUENTZAKO ARRETA

Zerbitzu honetan, arreta ematen zaie bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako eta/edo familiako indarkeriaren biktimei, bai eta sexu-indarkeriaren biktimei ere, bai zuzeneko biktimei, bai zeharkakoei –biktimarekin zuzeneko harremana duten eta haren sufrimendu-egoerak emozionalki gogor eragiten dien pertsonak–.

Horrez gain, programak erasotzaileei ere ematen die arreta.

A. ESKU-HARTZEA BIKTIMEKIN

A.1. BIKOTEKIDEAK / BIKOTEKIDE OHIAK ERAGINDAKO INDARKERIA ETA FAMILIA BARRUKO INDARKERIA

Indarkeria mota horrek biltzen ditu zerbitzuko kasu gehienak: 2023an, % 74 (1.311 pertsona).

Urte horretan zehar, **1.258 emakumek jaso dute tratamendua** bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren edo familia barruko indarkeriaren ondorio psikologikoak gainditzeko; kasu kronikoak eta larriak ziren gehienak. Programan indarkeria mota horrengatik guztira hartutako pertsonen % 96 dira.

Aurreko urtearekin alderatuta, bolumena % 20,5 handitu da.

Ikuspegia epealdi osora zabalduz gero, zifrek erakusten dute **eskaria etengabe hazten ari dela** denbora igaro ahala. 2015ean, lehen aldiz gainditu zen artatutako 1.000 emakumeen langa, eta ordutik muga horretatik gora egon da.

1.14. taula. Bikotekidearen eta/edo familia barruko indarkeriaren biktima izateagatik Arreta Psikologikoko Zerbitzuan (BFA) artatutako emakumeen aldakuntza (%). 2005-2023

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emakume kop.	534	596	607	646	624	670	731	828	817	917	1.105	1.238	1.254	1.076	1.088	1.135	1.148	1.044	1.258
Aldakuntza 2005etik (%)	-	% 12	% 14	% 21	% 1	% 25	% 37	% 55	% 53	% 72	% 107	% 132	% 135	% 101	% 104	% 113	% 115	% 96	% 135,6
Urtetik urterako aldakuntza (%)	-	% 12	% 2	% 6	% -3	% 7	% 9	% 13	% -1	% 12	% 21	% 12	% 1,3	% -14	% 1,1	% 4	% 1,1	% -9	% 20,5

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

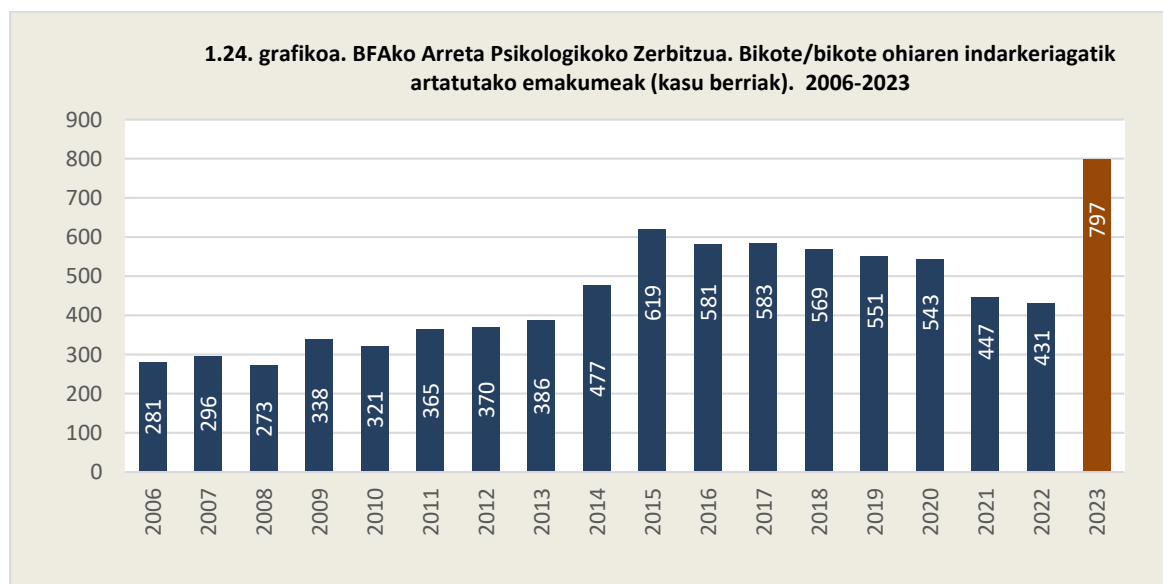
2023an indarkeria mota horrengatik artatutako emakumeen artean, **848 kasu berriak dira**, zerbitzuan tratamendua hasi zutenak edo hasitako tratamenduari berriz ekin ziotenak. Jarraian, kasu horien ezaugarri nagusiak aurkezten dira, erasotzailearekin zuten harremanaren arabera: bikotekidea / bikotekide ohia edo familiakoa.

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

Zerbitzuaren datuen arabera, 2023an **797 emakumek** eskatu zuten arreta indarkeria mota horrengatik (**kasu berriak**).

Datu horrek esan nahi du **egunean 2 emakumek hasi dutela terapia Esnatun bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriagatik**. Epealdiaren hasieran (2006), adierazle horrek hilean 23 kasu zeudela erakusten zuen, eta azken urtean, berriz, 66 kasu dira. Datu horiek agerian uzten dute indarkeria mota horren ondorioz erantzundako eskaera nabarmen handitu dela.

Epealdian zehar, bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriak **pixkanaka gora** egin du. Bilakaeraren profila aurreko ataleko kasuen guztizkoaren antzekoa da, zerbitzuan artatutako kasu gehienak mota horretakoak baitira.



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

1.15. taula. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako emakumeen (kasu berriak), aldakuntza (%) 2006-2023

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emakume kop.	281	296	273	338	321	365	370	386	477	619	581	583	569	551	543	447	431	797
Aldakuntza 2006tik (%)	-	5,3	-2,8	20,3	14,2	29,9	31,7	37,4	69,8	120,3	106,8	107,5	102,5	96,1	93,2	59,1	53,4	183,6
Urtetik urterako aldakuntza (%)	-	5,3	-7,8	23,8	-5,0	13,7	1,4	4,3	23,6	29,8	-6,1	0,3	-2,4	-3,2	-1,5	-17,7	-3,6	84,9

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Aurrez adierazi denez, hurbileko arreta-puntuak ugaritzeak (deszentralizazioa) eta ordutegiak zabaltzeak zerbitzurako sarbidea erraztu dute, eta emandako arretaren datuetan ikusten da hori.

Epealdi horretan, nabarmentzekoa da 2015ean izandako igoera. Aldaketa hori bat dator etapa baten amaierarekin eta Nerbioi eskualdean eta Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoan eta Busturialdeko eta Arratiako mankomunitateetan arreta-puntuak jartzearekin. Urte horretan izan zen

serieko orain arteko baliorik altuena, 619 emakume artatu baitziren. Eskaria urteko 500 kasu berritik gora mantendu zen hurrengo bost urteetan. Bi urteko jaitsiera izan ondoren, 2023an zifra berriro igo da. Bizkaian hiru arreta-puntu berri ireki direnez, urte horretan zerbitzurako sarbidea hamar kokalekutan antolatuta geratu da.

Adina

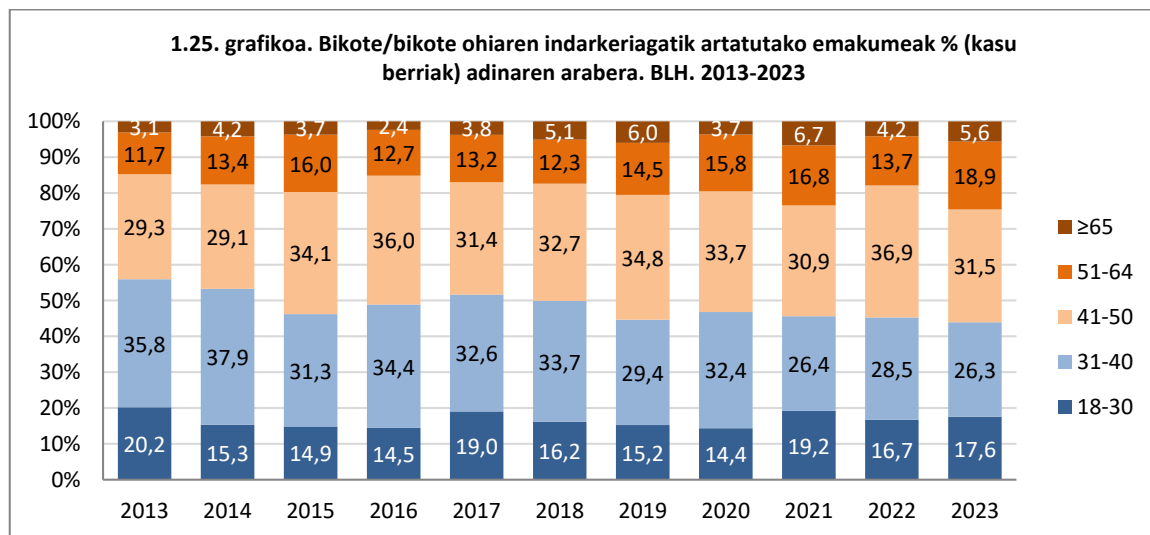
2023an artatutako emakumeen batez besteko adina 41 urtekoa izan da. Adierazle hori 39 urte eta 42 urte artean egon da epealdi osoan zehar.

Adin-tarteei erreparatuz gero, **hamarretik ia sei (% 58) erdiko adinetan daude**: heren bat inguru (% 32) 41 eta 50 urte bitartean dago, eta % 26, horren aurreko tartean, 31 eta 40 urte bitartean.

Aurreko urtearekin alderatuta, **2023an gora egin dute adin-tarte guztietako kasuek**.

Datuak erregistratzen hasi zenetik, oro har, nahiko egonkor mantendu da adinaren arabera arreta-eskaera:

- Erabiltzaileen bi heren inguruk 31 eta 50 urte bitartean dituzte. Hori da erabiltzaile gehien dituen taldea.
- 40 urte arteko erabiltzaileak dira guztizkoaren % 45-50.
- Kasuen % 15 eta % 20 artean 50 urtetik gorakoek eta 30 urtetik beherakoek hartzen dituzte.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Jaioterria

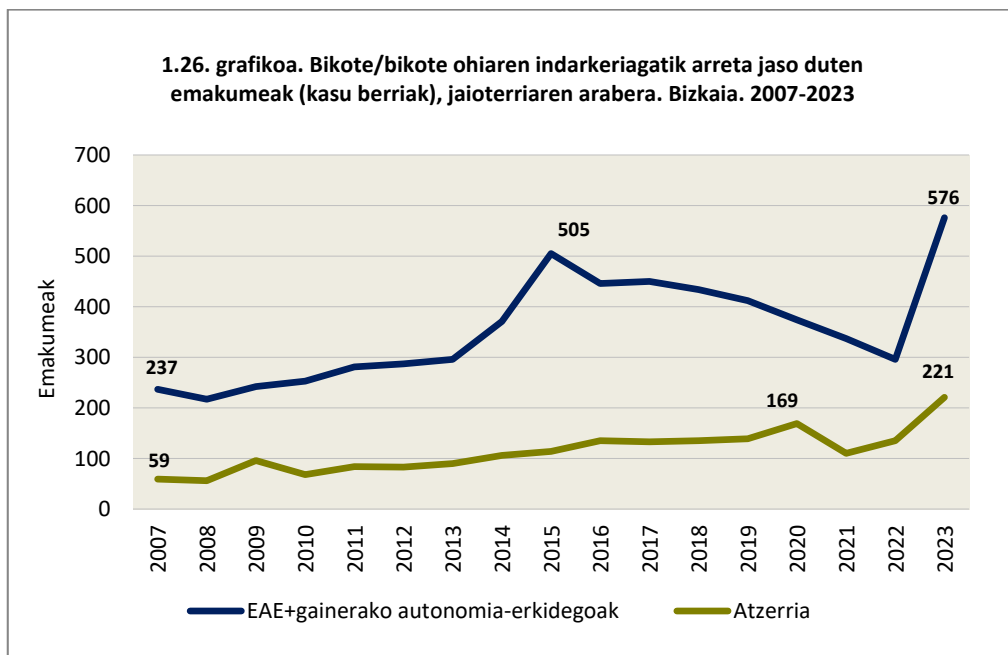
Artatutako emakumeen % 72,3 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotakoak dira (576 emakume). Aldiz, % 27,7 atzerrian jaiotakoak dira (221 emakume).

Bi kasuetan, emakumeen kopuru hori da serie bakoitzeko handiena. Aurreko urtearekin alderatuta, bi taldeetan dago igoera: % 94,6 dira lehenengoak eta % 63,7 bigarrenak.

Atzeritar jatorriko erabiltzaileei dagokienez, ohiko ildoari jarraikiz, 2023ko datuek jatorri-aniztasun handia erakusten dute. Guztira 20 herrialdeetakoak dira (erregistratutako aniztasunik handiena 33 herrialde dira):

- Kontinenteka eta eskualdeka aztertuta, **Latinoamerikan** jaiotakoak dira ugariak: % **82,8**. Urte horretan, gainerakoak, Afrikako (% 16,4) –Magreb, nagusiki– eta Europako (% 0,5) hainbat herrialdeetakoak dira.
- Herrialdeka, Kolonbiak eta Boliviak hartzen dituzte proportziorik handienak (% 23,5 eta % 21,3, hurrenez hurren), eta atzetik Maroko dago (% 10).

Talde bakoitzaren bilakaerak erakusten duenez, funtsean, EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeek eragin dute epealdian izan den kasu kopuruaren gorakada (erabiltzaileen % 70-80 dira modu jarraituan). 2007tik, 2013-2015 hirurtekoan handitu zen bereziki, eta urte horretatik aurrera jaisten hasi zen. 2023an gora egin zuen berriro, eta maximora iritsi zen. Bestalde, atzeritar jatorriko emakumeen kopuruak gorakada neurritsua baina etengabea izan du.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Hala ere, talde bakoitzeko 15 urte eta gehiagoko emakumezko biztanleriaren kopuru orokorreari erreparatuta, garrantzitsua da nabarmentzea **emakume biktimen tasa nabarmen handiagoa dela atzerrian jaiotakoen artean**. EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotakoen tasa 10.000 emakumeko 12,5ekoa da, eta atzeritar jatorriko emakumeen kasuan, berriz, 32,4koa; hau da, *bikoitza baino altuagoa* da azken horien kasuan. Antzeko zerbait gertatzen da beste baliabide eta esku hartzeko esparru batzuetan, eta kasu honetan ere argi gelditzen da ahalegin handiagoa egin behar dela **arreta psikologiko espezializatuko baliabidea errazago eskuratzeko, horretarako egon litezkeen zailtasunak eta oztopoak ezabatuz**.

Desgaitasuna

Zerbitzuak identifikatu duenez, 2023an bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria dela eta artatutako emakumeen artetik 30ek dute **desgaitasunen bat (% 3,8)**.

Seme-alabak beren kargura

Paziente berrien erdiek baino zertxobait gehiagok (**% 54**) **seme-alabak dituzte beren kargura**, eta horiek ere indarkeria horren biktimak dira. Guztira **426 emakume** dira.

Ehuneko hori guztizkoaren % 70 eta % 85 artekoa izan ohi da, hein handi batean baliabidera jotzen duten emakume gehienek adina dela eta.

Bizileku duten udalerria

Programaren eskaeren lurralde-banaketa oso zabala da, eta horretan lagundu du zerbitzua pixkanaka deszentralizatzeak, eta, horrenbestez, **irigarritasun geografikoa hobetzeak**.

Zehazki, 2023an, erabiltzaileak (kasu berriak) **69 udalerritan** bizi ziren, eta udalerri horiek lurraldeko emakumeen **% 95,2** biltzen dituzte. Udalerrien tamainari eta kokapen geografikoari erreparatuta, aniztasun handia dago.

INEn habitataren sailkapenaren arabera¹², ESNATUn bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik **artatutako** erabiltzaile gehienak (**% 76,1**) **10.000 biztanletik gorako hiri-udalerrietan** bizi dira. % 20,2 tamaina ertaineko udalerrietako emakumeak dira, eta kasuen % 5 landa-eremuetan bizi dira.

¹² Hiri-udalerria: 10.000 biztanletik gora; Tamaina ertaina: 2.000-10.000 bizt.; udalerri txikiak edo landatarak: 2.000 biztanle arte. <http://www.ine.es>

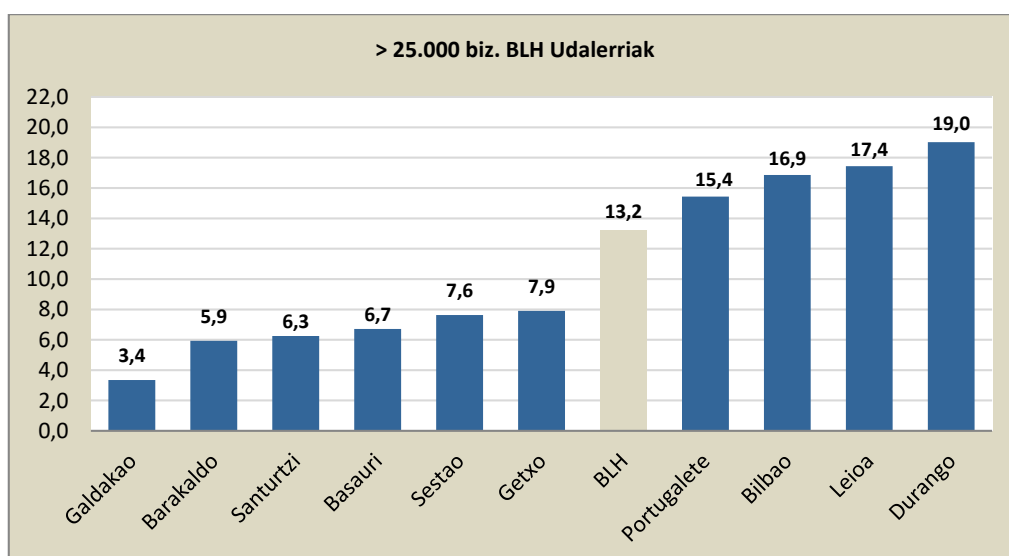
Lurraldeko hamar udalerri handien multzoari erreparatuz gero (25.000 biztanle baino gehiago), balio erlatiboetan (10.000 emakumeko tasa), **Durangok** du tasa altuena: **biztanleria-indizea aintzat hartuta, udalerri horretan bizi diren emakumeek jotzen dute gehien zerbitzura**. Beste urte batzuetan bezala, Leioa da hurrengoa. Azken urtean, zerbitzuaren arreta-puntu bat duten udalerri guztiek lurraldeko batezbestekotik gorako tasa izan dute, Getxok izan ezik.

Beste muturrean Galdakao dago, tasarik baxuena baitu, aurreko urteetan bezala.

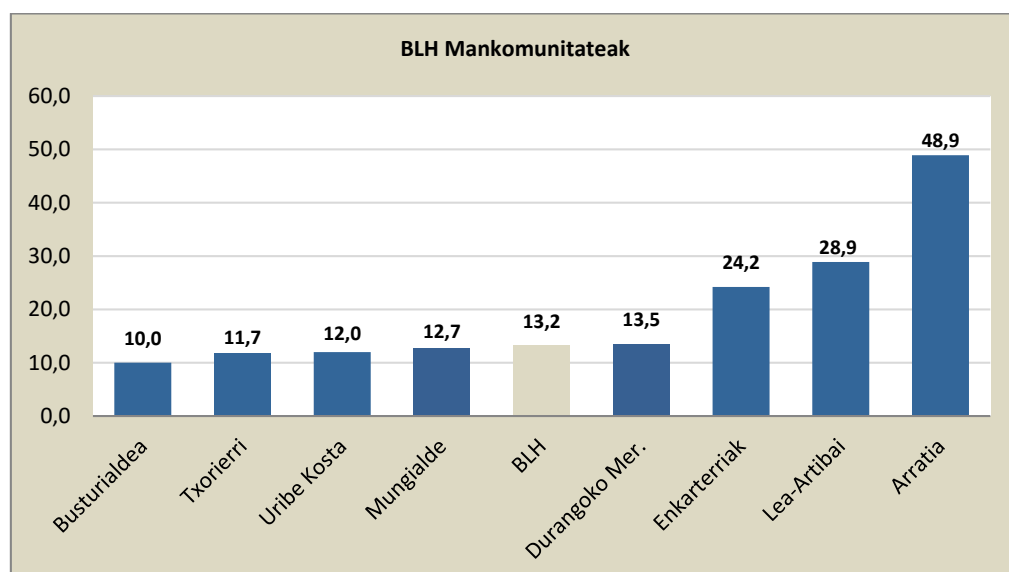
Mankomunitateen arabera –nagusiki udalerri txikiak biltzen dituzte–, ohikoa denez, **Arratia** nabarmentzen da tasarik altuenarekin, eta hurrengoak Lea-Artibai eta Enkarterriak dira (hiru eremu horietan zerbitzua deszentralizatua dago).

1.27. grafikoa. Bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeriagatik BFAko Arreta Psikologikoko Zerbitzuan artatutako emakumeen (kasu berriak) tasa*. 2023

a. 25.000 biztanletik gorako udalerriak



b. Mankomunitateak



*Tasa 10.000 emakumeko.

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Familia barruko indarkeria

2023an, familia barruko indarkeriagatik **51 emakume (kasu berriak)** artatu ziren.

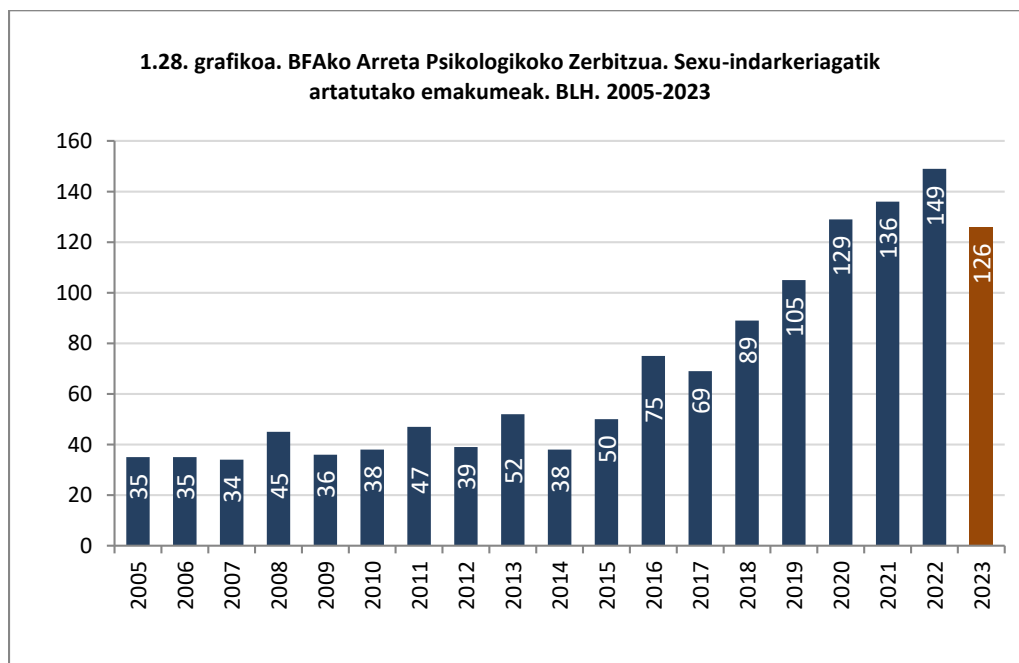
Kasuen erdietan baino gehiagotan (**% 53**) erasotzailea emakumearen aurreko ahaidea zen, eta kasuen % 39 ondorengoei zegokienez; % 8k beste familia-lotura batzuk zituzten.

A.2. SEXU-INDARKERIA

Arreta psikologikoko zerbitzuak duela gutxi edo aspaldi gertatutako sexu-indarkeriaren biktimak diren helduei tratamendua eskaintzen die; biktimak horiek pairatzen dituzten ondorio psikologikoak gainditzea du xede –trauma-ondoko estresa eta horrekin lotutako sintoma psikopatologikoak–.

2023an, zerbitzu honetan guztira 126 emakumek jaso zuten arreta psikologikoa sexu-indarkeriagatik. Aurreko urtean erregistratu zen aztertutako epealdiko kopururik altuena. Datu horren aldean, artatutako pertsona kopurua **% 15,4** murriztu da.

Kasuen bolumenak goranzko joera nabarmena du 2015az geroztik, aurreko ataletan adierazi den bezala.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

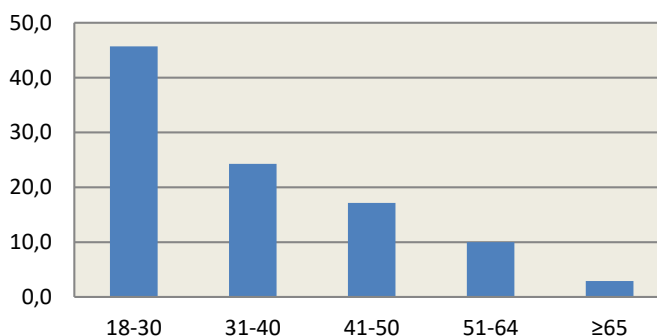
Azken urtean, **70 kasu berri** artatu ziren, eta bolumen hori bat dator aurreko urteetakoarekin (72 kasu berri 2022an).

Adina

Sexu-indarkeriagatik artatu diren emakume helduen 70 kasu berrietatik, ia erdiak (% 46) **18 eta 30 urte bitartekoak** izan dira: 32 kasu, hain zuzen.

Adin horretatik aurrera, kasuak nabarmen murrizten dira. Datuek indarkeria mota horrekin lotuta zerbitzuan artatu diren pertsonen ohiko adin-profila erakusten dute, eta **behera egiten du adinean gora egin ahala**.

1.29. grafikoa. Sexu-indarkeriagatik artatutako emakumeak % (kasu berriak) adinaren arabera. 2023



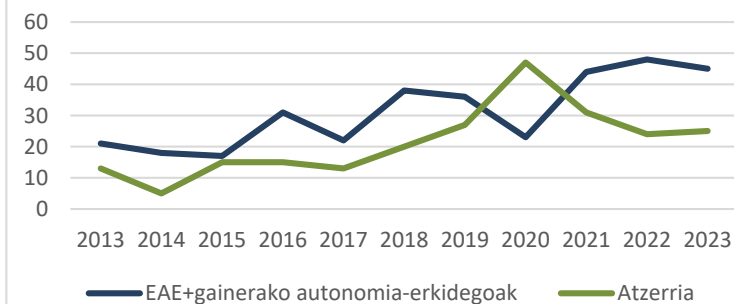
Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Jaioterria

% 64,3 EAEen eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak dira (45 emakume), eta % 35,7, berriz, atzerrian jaiotakoak (25 emakume). Aurreko urtearekin alderatuta, lehen multzokoen kopuruak behera egin zuen (-% 6,3), eta bigarrenen kopuruak, gora (% 4,2).

Azken horien jatorria Latinoamerikako herrialdeetako da nagusiki (% 80). Gainerakoak Magrebeko herrialdeetakoak (% 16) eta Asiakoak (% 4) izan dira.

1.30. grafikoa. Sexu indarkeriagatik arreta jaso duten emakumeak (kasu berriak) jaiotza lekuaren arabera. 2013-2023



Atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeen eboluzio-lerroak goranzko joera nahiko erregularra izan zuen 2020ra arte, eta urte horretan erregistratu zen epealdiko puntu maximoa. Urte horretatik aurrera, zerbitzuko kasuek behera egin dute.

Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Desgaitasuna

Zerbitzuaren datuen arabera, desgaitasuna duten lau emakume daude azken urtean hartutako kasu berrien artean (% 5,7).

Bizileku duten udalerria

Artatutako emakumeak **28 udalerritan** bizi dira; orain arte **erregistratu den aniztasun handiena** da bizilekuari dagokionez.

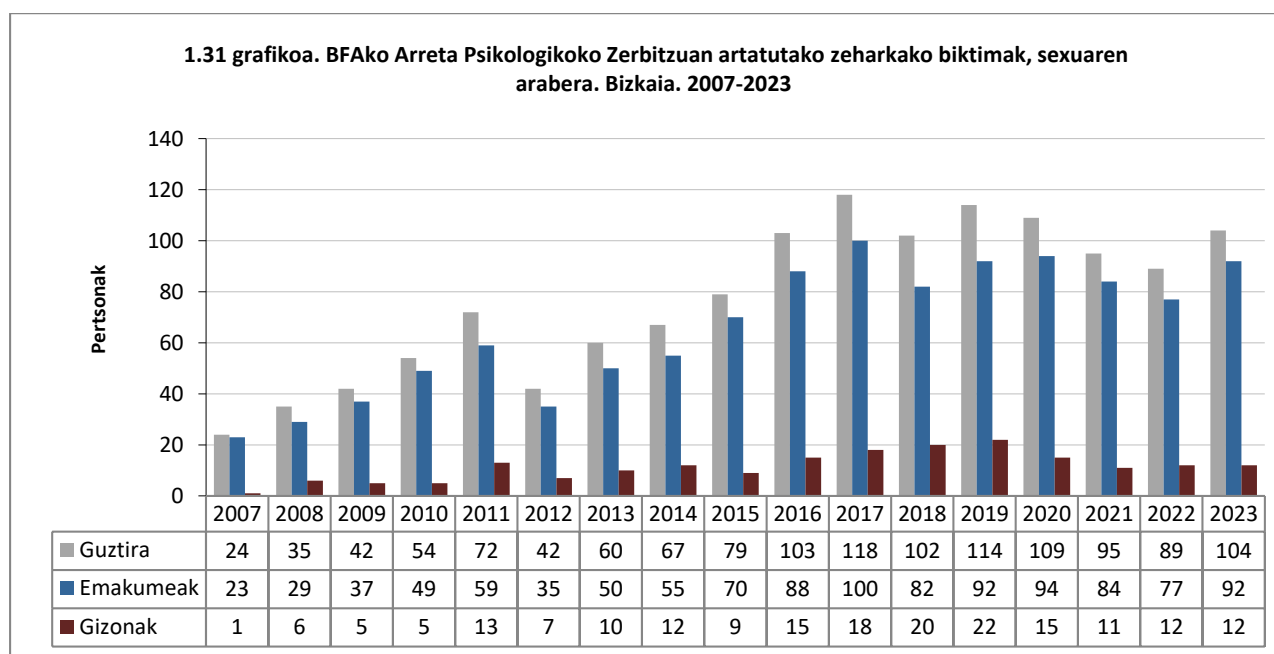
Bi heren (% 66) Bizkaiko hamar udalerri handietakoren batean bizi dira, 25.000 biztanletik gorakoetan. Galdakaon izan ezik, multzo horretako udalerri guztietan izan da erabiltzaile berriren bat 2023an.

A.3. ZEHARKAKO BIKTIMAK

Foru Aldundiaren arreta psikologikoko zerbitzuan, indarkeriaren biktimaren inguruko pertsonen ere ematen zaie laguntza, biktimak bizi duen egoerak psikologikoki eragiten badie. Funtsean, biktimaren senideak izan ohi dira (gurasoak, anaia-arrebak...), bai eta, batzuetan, biktimarekin harreman estua duten lagunak ere.

2023an, **zeharkako 104 biktima** artatu ziren guztira, aurreko urtean baino % **16,9 gehiago**. Ohikoa denez, gehienak **emakumeak** ziren: % **88,5**.

Bilakaerari dagokionez, eta programaren ibilbide globalarekin batera, zeharkako biktimen kopuruak ere goranzko joera erakusten du, eta une gutxitan jaitsi da aintzat hartutako urteetan zehar.



Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

1.16. taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan (BFA) artatutako zeharkako biktimak kasu motaren arabera. 2007-2023

	07		09		11		13		15		17		19		21		23	
	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M
Guztira	24	23	42	37	72	59	60	50	79	70	118	100	114	92	95	84	104	92
KB	11	11	31	28	40	30	37	32	56	51	61	49	71	56	50	45	62	56

G- Guztira / E- Emakumeak / KB- Kasu berriak

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Artatutako pertsonen ezaugarriak (kasu berriak)

- **Sexua**

Azken urtean terapia hasi duten 62 zeharkako biktimen artetik 56 emakumeak dira (% 90) eta 6, berriz, gizonak (% 10).

- **Arretaren eragilea (zuzeneko biktimak jasandako indarkeria mota)**

Zuzeneko biktimak jasandako indarkeria motari dagokionez, azken urtean aldeak ikusten dira sexuaren arabera: zeharkako biktima diren emakumeen % 66k sexu-indarkeriako kasuekin dute lotura, eta % 34k bikotekideak eragindako indarkeriarekin. Alderantziz, zeharkako biktima diren gizonen % 67 bikotekideak eragindako indarkeria-kasuekin lotutakoak dira, eta % 33 sexu-indarkeriarekin lotutakoak.

- **Jaioterria**

2023an, herena baino zertxobait gehiago (% 37) atzerriko herrialdeetan jaiotakoak dira, eta ez dago sexuaren araberako alde nabarmenik (emakumeen % 38 eta gizonen % 33).

B. ESKU-HARTZEA ERASOTZAILEEKIN

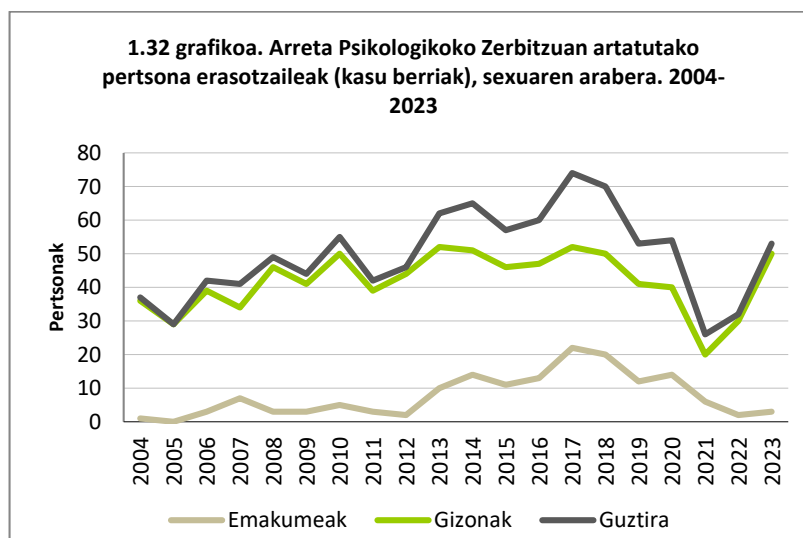
Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzuak erasotzaileentzat egiten duen esku-hartzea biktima diren emakumeei ematen zaien arreta psikologikoaren osagarri da, eta aitzindaria da estatuan. Emakumeen ongizate psikologikoa ziurtatu nahi du, bai erasotzailearekin bizitzen jarraitzen dutelako, bai bikotea banantzen bada erasotzaileak etorkizunean tratu bera eman diezaiokeelako beste emakume bati, bai eta indarkeria seme-alabengana irits dadin eragotzi nahi delako ere.

2023an, **67 gizonak** jaso dute arreta programan (guztira artatutako erasotzaileen % 94k).

Kasu gehienak (% 75) berriak dira, 50 gizon guztira:

- **% 90 bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeriagatik daude programan;** eta % 10 familia barruko indarkeriagatik.
- Indarkeria motaren arabera, adin-banaketan aldeak daude. Erasotzaileak izan diren bikotekide gehienak tarteko adinean daude, 31 eta 50 urte bitarteko taldean (% 62); eta herena baino gehiago (% 36) 31 eta 40 urte bitartekoak dira. Familia barruko indarkeriari dagokionez, % 60k 21 eta 40 urte bitartean ditu, eta gainerako % 40ak, berriz, 51 eta 64 urte bitartean.
- **% 84 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira,** eta % 16 atzerriko herrialdeetan.

Hurrengo grafikoan erasotzaileen kasu berrien kopuruak 2004tik izan duen bilakaera ikusten da; zatirik handiena gizonak osatzen dute. Bi hamarkadetan zehar, 801 gizon erasotzailek hasi edo berriz hasi dute terapia zerbitzuan, eta **urtean, batez beste, 40 kasu berri izan dira;** % 90 baino gehiago erasotzaileak izan diren bikotekide / bikotekide ohien kasuak dira.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

2013an eta 2017an epealdiko balio maximoak lortu ziren, eta ordutik aurrera jaitsiz joan zen lau urtez jarraian, 2021era arte. 2022an joera aldatu zen, eta azken bi urteetan % 50eko eta % 67ko igoerak erregistratu dira.

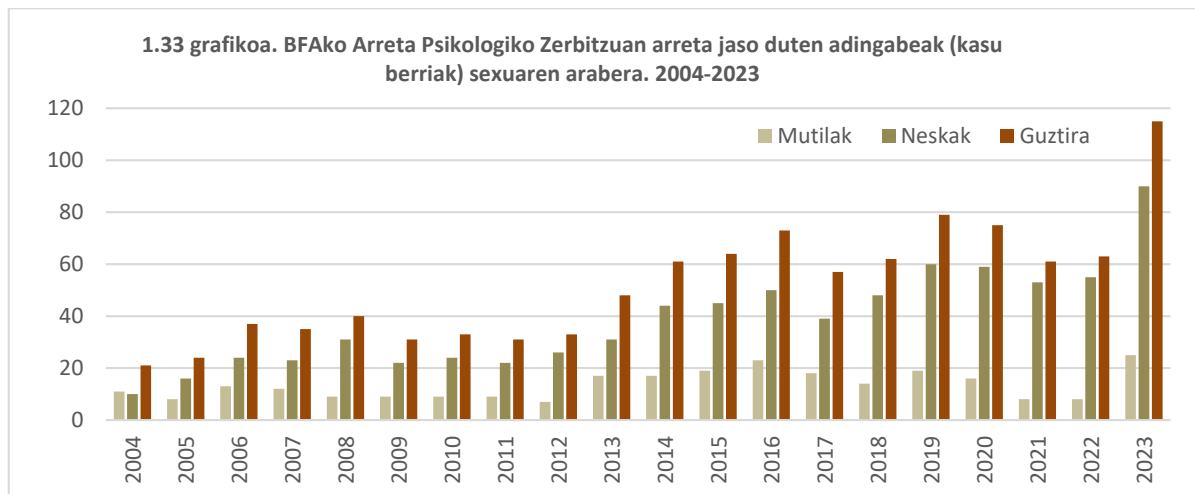
1.3.1.2. ADINGABEENTZAKO ARRETA

Programa honek helburu du adingabeen katarsi emozionala eta berrebaluazio kognitiboa lortzea eta arazoari aurre egiteko estrategiak edukitzea, jasandako indarkeriaren eraginez izan ditzaketen ondorio psikologikoak gainditzeko.

2023an, guztira **161 adingabeko biktimek** jaso zuten arreta Esnatu zerbitzuan: 129 neskek (% 80) eta 32 mutilak (% 20). Bai adingabeen guztizko kopurua bai nesken kopurua dagozkien serieetako **handienak dira**.

Epealdiko baliorik handienak ageri dira, halaber, **kasu berrien** zifretan: **90 neska eta 25 mutil**, 115 adingabe, guztira (artatutako kasuen % 71). 2022arekin alderatuta, kasu berriak % 82,5 igo dira; 52 adingabe gehiago sartu dira zerbitzura.

Grafiko honek erakusten du zer bilakaera izan duten programan arreta jaso duten **kasu berriek**. Indarkeria horietakoren bat jasaten duten **nesken gero eta kasu gehiago erregistratzeak** eragin du, argi eta garbi, goranzko joera: 2023ko kopurua 2004koa baino bederatzi bider handiagoa da (10 neska 2004an eta 90 2023an). Zerbitzuan artatu diren gainerako kolektiboekin gertatzen den bezalaxe, kasu honetan ere, izandako gorakadak agerian utzi du deszentralizazioaren eta arreta-orduak zabaltzearen eragina, programan sartzeko bidea errazten baitu arreta-orduak zabaltzeak.



Oharra: 2013tik aurrera, zenbaketan kontuan hartzen da bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren adingabeen kopurua.

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

2004 eta 2022 bitartean, adingabeen tratamendu berrien **1.043** espediente ireki edo berriz ireki dira; **neskak dira gehienak (% 74)**. Epealdi osoan, neskak dira nagusi familia-esparruko genero-indarkeriagatik arreta jaso dutenen artean (% 62), bai eta, bereziki, sexu-indarkeriagatik terapia jaso dutenen artean ere (% 88); eta neskek baino ez dute jaso arreta beren bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeriagatik*.

* 2013tik, datuok zenbaketan kontuan hartzen dira.

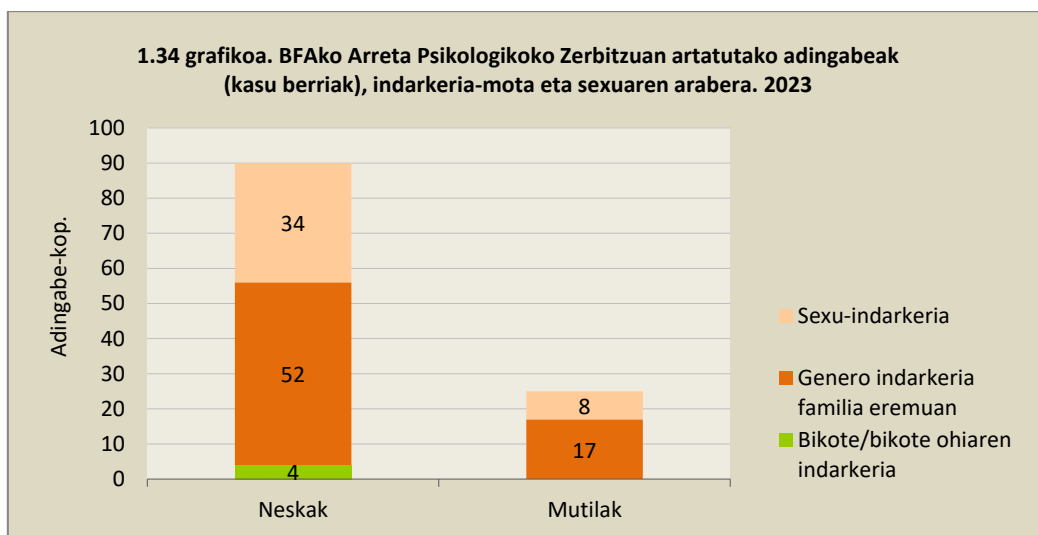
Adingabeko biktimen ezaugarriak (kasu berriak)

▪ Sexua

2023. urtean, guztira, adingabeen 115 kasu berri jaso dira; % 78 neskak dira, eta % 22 mutilak.

▪ Indarkeria mota

- Hamar neskatatik ia seitan (% 58) arreta jasotzeko beharra familia-esparruan izandako genero-indarkeriak eragindakoa da. % 38k sexu-indarkeria jasan du, eta gainerako % 4a adingabeari bere bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria-kasuak dira.
- Mutilei dagokienez, % 68 familia-esparruko genero-indarkeriagatik sartu dira programan, eta beste herena sexu-indarkeriagatik.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

▪ Adina

Zerbitzuaren datuetan ohikoa den bezala, 2023an zerbitzuan artatu diren pertsonen adina 5 urte baino gutxiagotik 17 urte artekoa izan da, baina 12 eta 17 urte bitarteko **nerabeak izan dira gehienak** (% 82), eta ez dago sexuaren arabera alderik.

1.17. taula. Arreta Psikologikoko Zerbitzuan (BFA) arreta jasotzen duten adingabeak (kasu berriak), sexuaren eta adinaren arabera. 2023

	Neskak	%	Mutilak	%	GUZTIRA
0-5 urte	1	1,1	0	0,0	1
6-7 urte	4	4,4	2	8,0	6
8-9 urte	5	5,6	3	12,0	8
10-11 urte	5	5,6	1	4,0	6
12-13 urte	20	22,2	5	20,0	25
14-15 urte	23	25,6	8	32,0	31
16-17 urte	32	35,6	6	24,0	38
Guztira	90	100,0	25	100,0	115

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak emandako datuetan oinarrituta egina.

Indarkeria motak adinaren arabera banan-banan aztertzean, ezaugarri hauek hauteman dira:

- Genero-indarkeriak adin guztietako adingabeei eragin die.
- 2023an, 12 urtetik aurrerakoetan izan dira, bereziki, sexu-indarkeriako kasuak. nesken % 91,2 eta mutilen % 67.
- Azken urtean, beren bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeria 14 urtetik aurrerako nesketan soilik erregistratu da.

1.3.2. Udalerrien eta mankomunitateen mendeko baliabideak

Kapitulu honen hasieran adierazi den bezala, indarkeriaren biktima izan diren emakumeei arreta psikologikoa emateko Foru Aldundiaren programa espezializatuaz gain, Bizkaiko zenbait udalerrik eta mankomunitatek beren baliabideak dituzte arreta psikologikoa emateko. **Programa heterogeneoak** dira, **espezializatu gabeak gehienak**, eta, zenbaitetan, biztanle guztiak dituzte helburu eta ez, bereziki, biktimak¹³. Alde horretatik, kasu askotan, mota horretako arazo espezifiko bat hautematen denean, biktimei arreta emateko Foru Aldundiaren programa espezializatura bideratzen dira pazienteak.

Programa horiei dagokienez, zaila da erakundeak alderatzea eta baliabide batzuen eta besteen arteko loturak ezartzea, bai eta epe luzerako denbora-segidak aztertzea ere. Besteak beste, datuak hainbat lekutatik datozenez, zaila da horiek bateratzea. Batzuetan, erakundeek irizpide desberdinak kontuan hartuta biltzen dute informazioa; zerbitzu gehienak ez daude gai honetan espezializatuta, eta beste arazo psikologiko batzuk ere biltzen dituzte; eta datuak zenbatzeko ezarritako kategoriak ez dira beti homogeneoak izaten. Hori guztia dela eta, kontuz balioetsi behar dira datuak eta atera behar dira ondorioak.

2001ean, *Etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasotzen dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko I. akordioa* izenpetu zenez geroztik ezarri ziren baliabide horietako gehienak. Data hori baino lehen, lau toki-entitatek bakarrik zituzten laguntza psikologikoko zerbitzuak: Bilbon¹⁴, 1982az geroztik; Leioan, 1985az geroztik; eta Galdakaon eta Mungialdeko Partzuergoa zenekoan, 2000. urteaz geroztik.

2023. urtearen bukaeran, guztira **17 erakundek¹⁵ (14 udalerrik eta hiru mankomunitatek)** dituzte biktimei arreta psikologikoa emateko baliabide propioak. Udalerrri horietan 272.999 emakume baino gehiago bizi dira, guztira; hau da, lurralde osoko emakumeen **% 45,7**. Foru Aldundiaren zerbitzua lurralde osoan pixkanaka deszentralizatzeak desberdintasunak sortu ditu tokiko baliabideen mapan, udal-programa horietan hautemandako kasuak Foru Aldundiaren arreta espezializatura bideratzen baitira.

¹³Informazio gehiago nahi izanez gero, BIMBen dokumentu honetara jo dezakezu: *“Foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Emakumeen kontrako indarkeria matxista”*. Sarbidea: <https://www.bizkaia.eus/eu/ovm/indarkeria-matxistaren-inguruko-politika-publikoak>.

¹⁴Gaur egun, Bizkaiko Foru Aldundiaren arreta psikologikoko programara igortzen dira Bilbon indarkeriaren biktima diren eta arreta psikologikoa behar duten emakumeak; hala eta guztiz ere, Emakumeen Udal Zerbitzuak hitzarmen bat dauka Modulu Psikosozialekin, biktimei arreta emateko itxaron-zerrenda badago. Ohiz kanpoko egoeretan, aipatutako kasuetako bat horietara igortzeko erabakia har dezake Udalak egoki irizten badu, Foru Aldundiaren programa ematerakoan atzerapenik ez badago ere.

¹⁵Azaldu berri den arrazoia dela eta, Bilbo udalerrria ez da zenbaketa horretan sartzen.

1.18. taula. Arreta psikologikoko baliabide propioak dituzten udalerriak eta mankomunitateak. BLH. 2006-2023

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
UDALERRIAK																		
Amorebieta-E.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Barakaldo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Basauri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Berriz	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bilbao (a.)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
Erandio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ermua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Galdakao	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gernika-L. (b.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Getxo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Leioa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Muskiz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Orozko	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portugalete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Santurtzi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sestao	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Urduña/ Orduña	-	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Zalla (c.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zierbena	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MANK.																		
Durangoko M. M. (d.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enkart. M.	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mungialdeko M.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Txorierriko M.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Uribe Kostako M.	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Oharra:

(a.)(*) Bilboko Udalak kasuak BFAko arreta psikologikoko programara bideratzen ditu, eta azkar artatu ezin direnean soilik bidaltzen ditu Modulu Psikosoziatara (hitzarmena du haiekin). Ohiz kanpoko egoeretan, aipatutako kasuetako bat modulu horietara igortzeko erabakia har dezake Udalak egoki irizten badu, Foru Aldundiaren programa ematerakoan atzerapenik ez badago ere.

(b.) 2001etik 2017ra, udalerriko baliabideak Busturialdeko gainerako udalerriei ere zerbitzua ematen zien. 2018ko irailean zerbitzua berriz martxan jarri zen, baina, orduz geroztik, Gernika-Lumoko emakumeei bakarrik eman die zerbitzu. 2023an zerbitzua ez da egon martxan.

(c.) Enkarterriko Mankomunitateko gainerako udalerriei ere ematen zien zerbitzua.

(d.) 2014ko apirilaren 1era arte egon zen martxan, zonalde hartan foru-baliabidea deszentralizatu arte.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrietako eta mankomunitateetako datuekin.

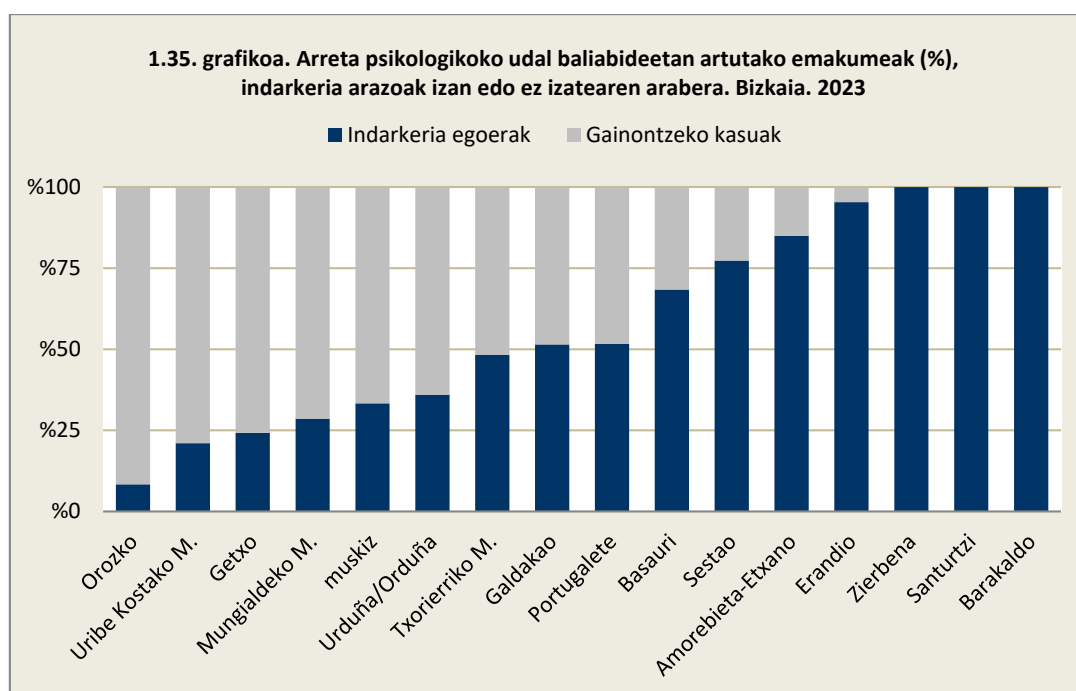
Biztanle erabiltzaileak

Kontu handiz, tokiko baliabide horietatik eskuratutako datuekin egin bezala, erakunde titularrek emandako datuak deskribatuko ditugu, laburki.

Oro har, baliabide hauek erabiltzaile gutxi izan dituzte. 2023ko datuen arabera, erregistrorik altuena 167 lagunekoa da, eta txikiena, sei lagunekoa.

Hurrengo grafikoan erakundeak mailakatu dira, urtean hartutako erabiltzaile guztien artean indarkeria zenbatek jasan duten kontuan hartuta. Santurtzi eta Barakaldo dira lurralde osoan genero-indarkeria jasaten duten emakumeei berariaz zuzenduriko programak dituzten erakunde bakarrak.

Aurreko kapituluan aholkularitza juridikoko tokiko baliabideez jardutean adierazi denaren ildo beretik, erakundeen arteko aldeak aztertzean, baliabide publikoen erabilera-maila desberdinari lotutako alderdiak kontuan izateaz gain, ezin dira baztertu, besteak beste, kasuen **infraidentifikazioagatiko alborapen** posibleak. Izan ere, erakundeen artean desberdintasunak daude emakumeen aurkako indarkeriari buruzko sentsibilizazioaren eta prestakuntzaren alorrean, eta behar besteko mailarik ez denean, oztopo bihurtzen dira kasuak *hautemateko* eta *aztertze*ko.



Oharra: Grafikoa datuak dituzten erakundeak bakarrik sartu dira.
 Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu-indarkeriako kasuak

Tokiko udal-erakundeek programetan bildutako zenbatekoak aztertzean, kontuan hartu behar da, besteak beste, baliabide horiek gero eta estaldura zabalagoa dutela, tresna gehiago jarri baitira, eta, horrenbestez, kasu gehiago hautematen direla; bai eta Foru Aldundiaren zerbitzu espezializatua lurraldeko hainbat eremutara deszentralizatu dela ere, eta, horren ondorioz, udal-baliabideetan hautemandako kasuak bideratu egin direla.

Ohi bezala, 2023an ere **Barakaldon** izan zen indarkeria-kasuen kopuru handiena: 107 emakume (artatutako kasuen % 100).

Berririo azpimarratu behar da datu horiek kontu handiz hartu behar direla lehen ere adierazitako arrazoiengatik, bai eta, oharretan azalduenez, zenbait kasutan ekitaldi osoko daturik ez dagoelako ere.

1.19 taula. Udalerrietako eta mankomunitateetako arreta psikologikoko baliabideetan arreta jaso duten eta indarkeria pairatu duten emakumeen kopurua. BLH. 2004-2023.

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Amorebieta-E.	/	20	52	13	5	11	11	9	12	8	17	14	10	9	11	7	8	19	(')	17
Barakaldo (a.)	/	21	30	28	73	69	79	23	73	90	81	65	68	73	74	91	115	106	117	107
Basauri	20	26	22	26	13	19	19	16	21	18	17	17	25	33	43	45	49	56	38	39
Berriz	/	/	/	/	/	/	(')	(')	3	5	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
Erandio	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	(')	22	(')	41	53	82
Ermua	12	7	12	14	13	14	7	11	20	15	13	14	11	6	16	27	26	27	29	(')
Galdakao	33	21	34	34	28	32	45	14	63	43	45	32	59	64	42	59	57	62	87	86
Gernika-L. (b.)		22	7	7	11	14	14	17	9	10	18	15	14	(')	1	9	3	9	12	/
Getxo	31	1	21	23	26	15	(")	12	9	4	16	14	13	13	10	16	15	15	14	16
Leioa	7	4	6	5	13	16	23	14	12	20	11	14	7	9	9	(')	10	8	11	/
Muskiz	4	0	1	1	0	4	11	11	9	5	5	5	4	4	3	4	(')	9	4	7
Orozko	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	(')	(')	(')	(')	0	3	2
Portugalete	/	2	12	14	7	14	7	11	18	18	33	15	16	23	19	20	31	11	55	63
Santurtzi	/	0	36	52	37	48	59	69	60	72	74	71	53	61	72	68	56	47	55	74
Sestao	/	(-)	(-)	(-)	(-)	8	3	10	26	32	27	17	17	17	22	21	12	26	77	58
Urduña/Orduña	/	/	(')	3	0	(')	/	/	/	/	0	0	0	(')	/	/	/	/	/	9
Zalla (c.)	11	5	1	15	9	(-)	(-)	8 (-)	9	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Zierbena	/	/	/	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')	1	5
Durangoko M. M.	/	/	6	17	31	40	53	45	28	27	8	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Enkart. M.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6	(-)	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Mungialdeko M.	13	10	6	9	4	3	27	26	12	10	7	6	9	11	(')	5	10	12	16	12
Txorierriko M.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11	2	15	9	(')	29
Uribe Kost. M.	/	/	/	/	/	/	21	10	10	5	5	3	5	4	8	(')	17	11	7	8

/ Erakundeak ez dauka baliabiderik.

(-) Indarkeria-kasuak eskualdean deszentralizatutako BFaren arreta psikologikoko programa espezializatura bideratzen dira.

(') Ez dugu daturik.

(a.) 2011ko datua 2011ko azaroaren 15etik abenduaren 31ra bitartekoa da soilik, erakunde horrek ez baitu informazio gehiago.

(b.) 2017ra arte, baliabideak Busturialdeko gainerako udalerriei ere ematen zien zerbitzua. 2018tik aurrera, Gernika-Lumoko emakumeei bakarrik zuzentzen zaie. 2018ko datua ekainetik abendura bitartekoa da.

(c.) Baliabideak Enkarterriko Mankomunitateko gainerako udalerriei ematen zien zerbitzua.

Iturria: Geuk egina, BLHko udalerrien eta mankomunitateen datuekin.

Artatutako kasuen ezaugarri nagusiak

▪ Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria

Eskura dauden datuen arabera, arreta psikologikoko baliabidea duten **erakunde guztiek** hartu dituzte 2023an bikotekidearen / bikotekide ohiaren indarkeria jasan duten emakumeak.

Halaber, erakunde guztiek hartu dituzte kasu berriak. Horien guztien datuak multzokatuz gero, artatutako emakumeen % 42 izan dira, eta azken horiei dagokienez, honako hau esan daiteke:

- Herena (**% 33,5**) **atzerriko herrialdeetan jaioa da**.
- Gehien ageri den adin-tartea emakume heldu gazteena da, 31 eta 40 urte bitartekoena (% 30); eta, horien ondoren, 41 eta 50 urte bitartekoena (% 28). **Hamar emakumetik ia sei erdiko adin horietan daude**.
Zazpi adingabek eskatu dute arreta tokiko baliabide horietan (% 3,5). Bestalde, 65 urte edo gehiagoko emakumeei dagozkie artatutako kasu guztien % 6 (12 emakume), eta sei erakundetan banatuta egon dira.
- Desgaitasuna duten 13 emakume artatu dira (lau erakundetan banatuta); hau da, udal-arreta psikologikoa jaso duten emakumeen % 6,5.

▪ Familia barruko indarkeria

13 erakundek artatu dituzte emakumeak familia barruko indarkeriagatik, tokiko programa horien bidez.

Heren bat kasu berriei dagokie, eta ezaugarri hauek dituzte:

- Batez ere, **aurreko ahaideek (% 53,3) eta ondorengoek (% 36,7)** eragindako indarkeria izan da. Gainerako % 10ak beste era bateko familia-lotura zuen.
- Adinaren arabera, kasu gehien **tarteko adinetan** daude: erabiltzaileen % **40** 41 eta 50 urte bitartekoak dira. Adin horretatik gorakoak dira erabiltzaileen % 20; eta hortik beherakoak gainerako % 40a.
- Batez ere, **EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaiotako emakumeak (% 77)** sartu dira udal-programetan familia barruko indarkeriagatik; % 23, aldiz, atzerritar jatorriko emakumeak izan dira.
- Desgaitasuna duten hiru kasu identifikatu dira (% 10).

▪ Sexu-indarkeria

Arreta psikologikoko zerbitzua duten 17 erakundeetatik, 11k sexu-indarkeriako kasuak hartu dituzte urtean zehar.

Guztira, 51 emakumek jaso dute laguntza psikologikoa arrazoi horrengatik tokiko baliabideetan (2022an, 59k).

Kasuen % 41,2 erabiltzaile berrienak dira (21 emakume). Erakundeen datuen arabera, hauek dira adierazle nagusiak:

- Adinari dagokionez, kasu gehienak **40 urtetik beherakoenak** dira (**% 62**).
Bi **adingabek** sexu-indarkeriarekin lotutako kontsultaren bat egin dute tokiko baliabideetan (% 9,5).
- Jaiolekua kontuan hartuta, **% 86** EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioak dira, eta % 14, atzerriko herrialdeetan.
- Sei emakumek desgaitasuna dute (% 28,6).

1.4. GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ETA ARLO PSIKOSOSIALEKO ESKU-HARTZEA: ARRETA KOMUNITARIOKO ZERBITZUAK

Testuingurua eta egoera orokorra

Bizkaiko Foru Aldundiak esku-hartzeko hainbat programa garatzen ditu testuinguru komunitarioan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei zuzenduta, hurbileko arreta emateko helburuarekin.

Programa horiek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroan sartzen dira¹⁶, *Familiekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak* atalean, eta honela definitzen dira:

«... harreman-prestazioen multzo bat dira, familia- edo bizikidetza-unitateei gizarte- eta hezkuntza-arloko laguntza eta/edo arlo psikosozialeko laguntza ematera bideratuta daudenak, honako helburu hau izanik: ohitura, portaera, iritzi, sentimendu eta jarrera desagokien ordeztu ohitura, portaera, iritzi, sentimendu eta jarrera egokiagoak izaten laguntzea, baita bizikidetza egokia izateko eta/edo kargura dituzten pertsonak behar bezala zaintzeko beharrezkoak diren gaitasunak (jarrerak, jakintzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) hartzen edo garatzen laguntzea (...); bizikidetza-testuinguruaren narriadura handiagoa izateko aukera prebenitzea; horretarako, portaera desagokiak edo krisi-egoerak geldiarazi egingo dira eta ekin egingo zaie».

Programa horien bidez, kasuen beharretara eta helburuetara egokitutako zenbait motatako esku-hartzeak gauzatzen dira: gizarte- eta hezkuntza-arlokoa, arlo psikosozialekoa, laguntza soziojuridikoa, lagun-egite soziala, arlo okupazionalakoa, etab. Modu osagarrian, beste alternatibarik ez daukaten emakumeei ostatu-laguntza ematen dieten programak dira.

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen bidez sartzen dira erabiltzaileak, BFaren Indarkeria Matxistaren aurkako Babes Zerbitzuak eta Familiari Laguntzeko Zerbitzuak indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren¹⁷.

¹⁶ 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa (2015/10/29ko EHAA, 206. zk.)

¹⁷ Bizkaiko Foru Aldundiaren indarkeria matxistaren ondoriozko babesgabetasun-egoeraren balorazio-zerbitzua: <https://www.bizkaia.eus/es/tema-detalle/-/educia/dt/12470>



1.4.1. «Zerizan»: gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko, eta arreta psikosoziala eta aholkularitza soziojuridikoa emateko zerbitzua

Zerizan zerbitzuaren aurrekari zuzena **Emakumeen aurkako indarkerian espezializatutako familia barruko esku-hartze programa**¹⁸ da, Bizkaiko Foru Aldundiak 2006an abian jarri eta hurrengo hamabost urteetan garatu zena.

Helburu nagusi hau du: modu integralean tratatzea emakumeek eta haien familiek jasaten duten indarkeria matxistak berekin dakarren kalte soziala.

Neurri hauen bidez garatzen da: lagun-egite soziala, gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea, arlo psikosozialeko esku-hartzea, aholkularitza soziojuridikoa eta ostatu-laguntza ematen dieten beste alternatibarik ez daukaten emakumeei; 2023an, hiru etxebizitza, 21 plaza guztira.

2023an artatutako eskaera

2023an, **93 emakumek** hartu dute parte programan. Haiekin batera, 78 seme-alaba eta familiarteko bat izan dira, hau da, **172 pertsona** guztira.

Aurreko urtearekin alderatuta, emakume-kopurua oso antzekoa da (% 3,3 igo da), baina pertsonen guztizko kopuruak behera egin du (-% 7,5), seme-alaben kopurua txikiagoa delako.

Zerbitzu horren esku-hartzea dakarren indarkeria-motari dagokionez, **bikotekideak** eragindako indarkeria da nagusi: **88 emakume (% 95)**. Gainerako bost kasuak familia barruko indarkeriarekin lotuta daude.

Emakumeen % 28 urte horretan sartu dira programan: 26 kasu berri. 20 seme-alabarekin batera etorri ziren (% 70 adingabeak).

Erabiltzaileen ezaugarriak (kasu berriak)

Emakumeen erdiak baino gehiago **amak (% 54)** dira, eta seme-alabak ardurapean izan ditzakete edo ez. 14 emakume dira, eta lehenbiziko kasua da ohikoena: 13k seme-alabak dituzte ardurapean, **adingabeak** gehienak.

Adinari dagokionez, lehenik eta behin, aipatzekoa da erabiltzaileen adin-tartea; izan ere, 20 eta 67 urte artekoa da. Datu horrek agerian uzten du askotariko prozesu eta bizitza-aldiak ikus

¹⁸ Bizkaiko Foru Aldundiaren programa aitzindaria, genero-indarkeriaren biktima izan eta tratatu txarren emalea bizi zen etxean gelditzea edo hara itzultzea erabakitzen zuten emakumeei zuzendua.

daitezkeela erabiltzaileen artean. Indarkeria-motaren arabera, gorabeherak daude adinen banaketan:

- Bikotekideak eragindako indarkeria: kasuen batez besteko adina 45 urtekoa da. Datuak tarteka sailkatuko bagenitu, erdiko adinak (31 eta 50 urteen artean) kasuen % 62 izango lirateke.
- Familia barruko indarkeria: batezbestekoa 28 urtera jaisten da, eta erabiltzaile gehienek (% 80) 18 eta 30 urte artean dituzte. Lotura du erasotzailearekiko harremanarekin, kasu guztietan, batean izan ezik, aurreko ahaideak baitira.

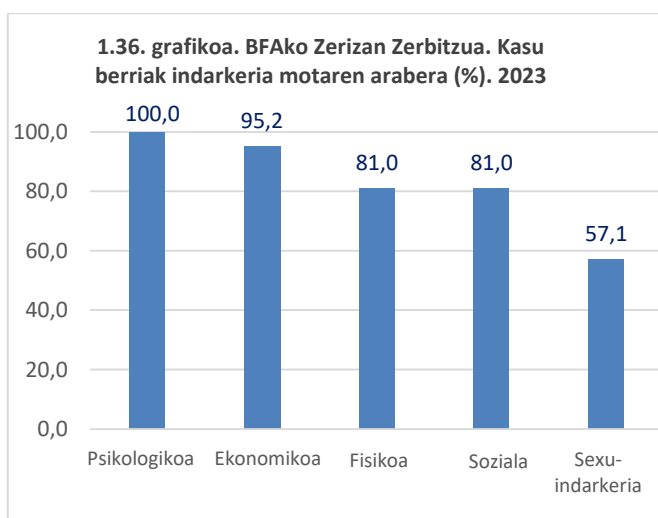
Jaiolekua kontuan hartuta, % 46 EAEn edo beste autonomia-erkidego batzuetan jaioetako emakumeak dira (12 emakume), eta % **54 atzerriko herrialdeetan jaioetakoak** (14 emakume). Azken horiek Latinoamerikako herrialdeetakoak (% 57), Magrebeakoak (% 36) eta Europakoak (% 7) dira.

2023ko erabiltzaile berriak Bizkaiko **7 udalerritan** bizi dira (% 65 Bilbon).

Hiru kasutan, **desgaitasunen** bat dute (% 11,5).

Indarkeria-ekintzen izaeraren edo adierazpidearen arabera, zenbait motatako indarkeriak bereizten dira. Bat egoteak ez du esan nahi besterik egongo ez denik; aitzitik, gainjarrita agertu ohi dira. Zehazki, **indarkeria psikologikoa** identifikatu da kasu berri guztietan, baina **kasu bakar batean soilik modu eskusiboan**. Indarkeria-mota hori ezin da besteetatik bereizi; izan ere, indarkeriazko beste ekintza-mota batzuk gertatzen direnean, **beti eragiten dute kalte psikologikoa**. Horrek esan nahi du **kasu gehienetan gainjarri egiten direla** zenbait mota:

- Ia kasu guztietan (% 95), indarkeria ekonomikoarekin batera dator indarkeria psikologikoa;
- Indarkeria fisikoa erabiltzaileen % 81ean identifikatzen da, eta ehuneko bera dauka indarkeria sozialak;
- % 57, sexu-indarkeria.



Iturria: BFaren datuetan oinarrituta. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila



Erabiltzaileen ia % 39k zerbitzuak eskaintzen duen **ostatu-laguntzaz** baliatu behar izan dute: 10 emakume eta 6 adingabe. Egonaldiaren luzera askotarikoa izan da: kasu batzuetan, sei hilabetetik beherakoa (% 40); beste batzuetan, sei hilabete eta urtebete artekoa (% 40); eta beste batzuetan, urtebetetik gorakoa (% 20).

1.4.2. «Sua»: Arreta Psikosozialeko eta Familiar Esku Hartzeko Programa, indarkeria matxistaren biktima diren eta babesgabetasun-egoera larrian dauden emakumeentzat

Programa honek indarkeria matxistaren biktima diren eta babesgabetasun-egoera larrian dauden emakumeen familia- edo bizikidetz-unitateei ematen die arreta.

Familiar esku hartzeko gainerako programetan bezala, zenbait motatako esku-hartzeak konbina daitezke, eta honela zehazten dira Sua-n: banakako psikoterapia; taldeko psikoterapia; familiako esku-hartzea; esku-hartze komunitarioa; eta ostatu-laguntza, beste alternatibarik ez daukaten emakumeentzat. 2023an, hiru etxebizitza jarri dira, 15 plaza guztira.

2023an artatutako eskaera

2023an zehar, programaren barruan, **48 emakumerekin eta haien 46 seme-alabekin** garatu da esku-hartzea (94 pertsona guztira).

Aurreko urteko zifrekin alderatuta, zerbitzuan dauden emakumeen kopurua **% 37 igo da**.

Gehienak **bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz daude programan** (% 89,6); familia barruko indarkeriagatik % 4,2 eta sexu-indarkeriagatik % 6,3.

Erabiltzaileen erdiak kasu berriak dira (urte horretan sartu dira programan): 25 emakume (% 52). Esku-hartzea seme-alabengana ere zabaldu da, 16 guztira, adingabeak kasu guztietan.

Erabiltzaileen ezaugarriak (kasu berriak)

Bikotekideak / bikotekide ohiak eragindako indarkeria da zerbitzura iristea presatzen duena kasu berri gehienetan: 21 emakume. Familia barruko indarkeriaren kasu bat eta sexu-indarkeriako hiru kasu iritsi dira.

Erabiltzaile berrien **batez besteko adina** 34 urtekoa da. Ia hiru laurdenek (**% 72**) **40 urte baino gutxiago dituzte**.



Aurreko urtearen antzeko proportzioan, % 60 atzerriko herrialdeetan jaioako emakumeak dira (15 emakume), eta Magreb da nagusi (% 66,7).

Bizkaiko 13 udalerritan bizi dira (6 udalerrri 2022an), laurden bat Bilbon (% 24). Atzetik datoz Sestao (% 12), eta Basauri, Getxo eta Santurtzi, % 8rekin kasu bakoitzean.

Indarkeria-moten ohiko gainjartzea ardatz hartuta, kasu gehienetan mota bat baino gehiago daude: indarkeria psikologikoa kasuen % 100ean identifikatzen da; indarkeria fisikoa eta soziala (% 92 kasu bakoitzean); sexuala (% 88); eta ekonomikoa (% 80).

Erabiltzaileen erdiek programak eskaintzen duen **ostatu-laguntzaz** baliatu behar izan dute: 13 emakume eta 10 adingabe etxebizitzaren batean egon dira, sei hilabete eta urtebete artean nagusiki (% 54). Gainerako kasuetan, egonaldiaren iraupena sei hilabete baino gutxiagoren eta urtebete baino gehiagoren artean banatzen da neurri berean (% 23 bakoitza).

1.4.3. «Beregain»: Eguneko Arreta Zerbitzua eta Egoitzako Laguntza Zerbitzua

2023an, «**Beregain**» programaren bidez, arreta eskaini zaie hainbat emakumeri, familiaburu bakarrak izanik –bereziki haurdunaldian edo seme-alaba adingabeen kargu–, gizartetik baztertuta eta babesgabetasun-egoeran zeudelako, baliabide pertsonalik eta gizarte- eta familia-sarerik gabe.

Erreferentziako urtean, zerbitzuan arreta eman zaien pertsonen artean, indarkeria matxistaren biktima izan diren 15 emakume daude, 17 adingaberekin.

Indarkeria-motaren arabera, urte horretan, % 80 bikotekideak eragindako indarkeriari dagozkio (12 emakume) eta % 20, berriz, familia barruko indarkeriari (hiru emakume).

Ia erdiak (% 47) kasu berriak dira, eta urte horretan sartu dira programan: zazpi emakume eta bederatzi adingabe.

Erabiltzaileen ezaugarriak (kasu berriak)

Sei emakume **bikotekideak eragindako indarkeriagatik** iritsi dira programara (% 86), eta bat familia barruko indarkeriagatik (% 14).

Gehienak (% 71) **oso emakume gazteak dira, 30 urtetik beherakoak**. Guztiek ere 40 urte baino gutxiago dituzte.



Jaiolekuaren arabera, kasu batean izan ezik, **atzerriko herrialdeetan jaioetako emakumeak** dira. Bikotekideak eragindako indarkeriagatik artatutako erabiltzaileen % 100i dagokio, Marokoak (% 33,3) eta Latinoamerikako herrialdeetakoak jatorriz (% 66,7).

Kasu guztietan, indarkeria fisikoa eta psikologikoa jasan dute, baita ekonomikoa (% 43), soziala (% 43) eta/edo sexuala ere (% 14).

Programan sartu dira BFAren Berehalako Harrera Zerbitzuaren (% 71), beste foru-zerbitzu batzuen (% 14) eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bidez (% 14).

Zazpi emakumeetatik seik **ostatua** behar zuten (% 86), egonaldia neurri berean banatuta: urtebete baino gutxiago; sei hilabetetik urtebetera; eta urtebete baino gehiago.

1.4.4. Arreta Espezializatuko Zerbitzua indarkeria matxistaren biktima diren eta babesgabetasun-egoeran dauden emakumeentzat

Arreta komunitarioaren barruan, BFAk beste zerbitzu espezializatu bat dauka indarkeria matxistaren biktima diren eta babesgabetasun-egoeran dauden emakumeentzat. Zerbitzuak sei plaza dauzka.

2023an zehar, zerbitzu honen bidez zortzi emakumeri eman zaie arreta, **bikotekideak eragindako indarkeriarekin lotuta kasu guztietan**.

Heren bat baino pixka bat gehiago (% 37,5) kasu berriak dira, eta urte horretan sartu dira zerbitzuan. Berehalako Harrera Zerbitzutik iritsitako hiru erabiltzaile dira. Ezaugarri hauek dauzkate:

- 30 urte, batez beste. Tarteen arabera, bi 21 eta 30 urteen artean daude (% 66,6) eta bat 41 eta 50 urteen artean (% 33,3).
- Jaiolekua kontuan hartuta, % 66,6 EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan jaioetako emakumeak dira, eta % 33,3 Magreben jaioetakoak.
- Bilbon bizi dira denak.
- Desgaitasuna duen kasu bat dago.
- Ostatua behar zuten denek.



1.5. FAMILIAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA, GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN ADINGABEETAN ESPEZIALIZATUA

Testuingurua eta egoera orokorra

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2005 Legeak, otsailaren 18koak —**Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legeak 1. artikuluan ezarritakoaren arabera— honela dio: *Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten administrazio publikoek (...) arreta espezializatuko zerbitzuak bermatuko dituzte, bai emakumeen kontrako indarkeria matxista zuzenean pairatzen duten neska txiki eta neska nerabeentzat, bai indarkeria hori gauzatzen den ingurune batean bizi diren haur eta nerabeentzat eta emakumeen kargura dagoen beste edonorentzat. Hildako biktimen seme-alabentzako babesa eta laguntza indartuko dira, haien zaurgarritasun-egoera berezia dela-eta, eta protokoloak ezarriko dira kasu horietan (56.3 art.).*

Bizkaian, Foru Aldundiak, EAEn aitzindaria izan zen **Familian Esku Hartzeko programa** bat jarri zuen abian 2016ko azken hiruhilekoan, **genero-indarkeriaren biktima diren adingabeei arreta espezializatua** emateko. Programaren helburu nagusiak hauek dira: tratu txarreko adingabeengan eta amen eta seme-alaben arteko loturan zer kalte duten balioztatzea, egin beharreko esku-hartzea planifikatzea eta antolatzea, etengabeko ebaluazioa egitea, eta gizarte-eragileak koordinatzea eta horiekin lan egitea.

Hauek izan daitezke programaren onuradun:

1. Genero-indarkeria bizi izan duten haurrak eta nerabeak (3 urtetik gorakoak).
2. Haur horien amak (genero-indarkeriaren biktimak) bizikide direnean, edo haur horiek zaintzen dituzten erreferentziazko zaintzaileak.
3. Seme-alaben aitak (ez badira erasotzaileak); haurrekin bizi diren familiako kideak, edo indarkeria horren menpe dauden pertsonak.
4. Seme-alaben aitak, erasotzaileak direnean. Hala ere, baldintza batzuk bete behar dituzte; esaterako, seme-alabekin harremana izatea, esku-hartzea eskatzea eta esku-hartze horretan parte hartzeko prest egotea, betiere, esku-hartzeak ez baditu arriskuan jartzen ez seme-alabak ez ama.
5. Bikotekidearen eskuetan hildako emakumearen seme-alabak, eta haiekin bizi diren pertsonak.

Programak **esku-hartze pertsonalizatua** eskaintzen du, adingabearen ongizatean oinarrituta; eta programa horretan parte hartzeko hainbat bide jarraitu daitezke. Programaren esku-hartzea bi motatakoa izan daiteke: **psikoterapeutikoa soilik** edo **psikoterapeutikoa eta gizarte eta hezkuntza arlokoa aldi berean**. Esku-hartze hori aurrera eramateko oinarri hartuko dira indarkeriak adingabeetan eta amaren eta seme-alaben arteko loturan izan dituen ondorioak, bai eta eragin psikologikoak ere. Horretarako, babes-faktoreak sustatuko dira.

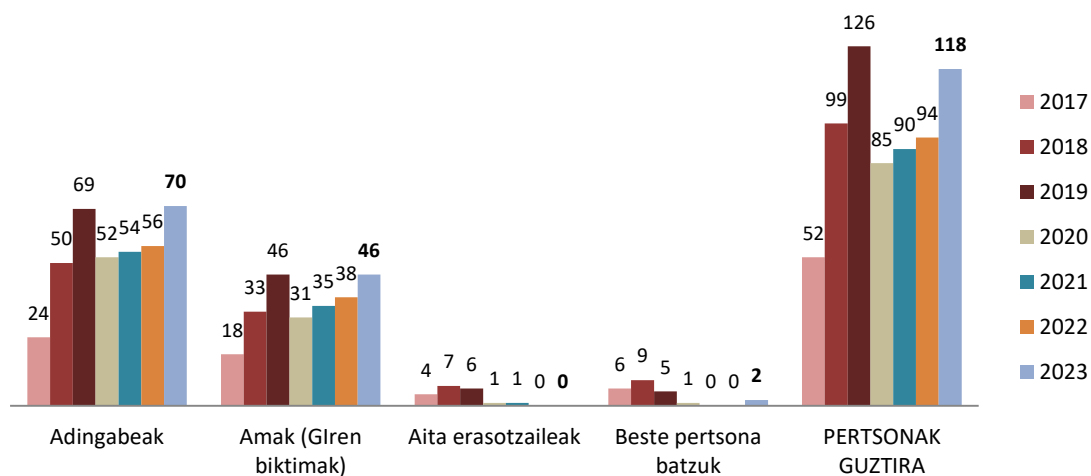
2023ko erabiltzaileak: alderdi orokorrak

2023an, guztira **118 pertsona** artatu dituzte programan: 70 adingabe, 46 emakume (adingabe horien amak, genero-indarkeriaren biktimak) eta 2 ahaide.

2023ko adingabeen kopurua programa abian jarri zenetik izan den **baliorik handiena** da, eta haren ibilbidearen ezaugarria da urtetik urtera igotzen joan dela, 2020an izan ezik (osasun-krisiaren urtea), urte horretan behera egin baitzuen.

2017 —programaren lehen funtzionamendu-urte osoa— eta 2018 artean, bikoiztu egin zen arreta jasotzen duten adingabeen eta familien kopurua. Eskaria are gehiago hazi zen 2019an, eta hirurteko hartako maximoa izan zen orduan; izan ere, urte horretan arreta jaso zuten pertsonen eta familien kopuruak serieko baliorik handienak dira oraindik ere. 2020ko beherakadaren ondoren, kasuen kopuruak % 4ko igoera txikiak izan zituen. 2023an igoera hori handitu egin zen, **adingabeen kopurua % 25 hazi baitzen**.

1.37 grafikoa. Genero Indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku hartzeko programan (BFA) arreta jaso duten pertsonak. 2017-2023



*Beste pertsona batzuk: aita ez-erasotzaileak eta adingabeekin bizi diren beste senide batzuk

Iturria: Bizkaiko Foru Aldundiaren datuak oinarritzat hartuta egin. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko Saila.

Artatutako pertsonak Bizkaiko **47 familia** dira, aurreko urtean baino bederatzi gehiago (38 familia 2022an).

Aurreko urteetan bezala, familia mota ohikoena (% 77) adingabe 1 edo 2 dituzten familiak dira, 36 familia guztira. Gainerako 11 familiek (% 23) 3 seme-alaba adingabe edo gehiago dituzte.

Kasu berrien ezaugarriak

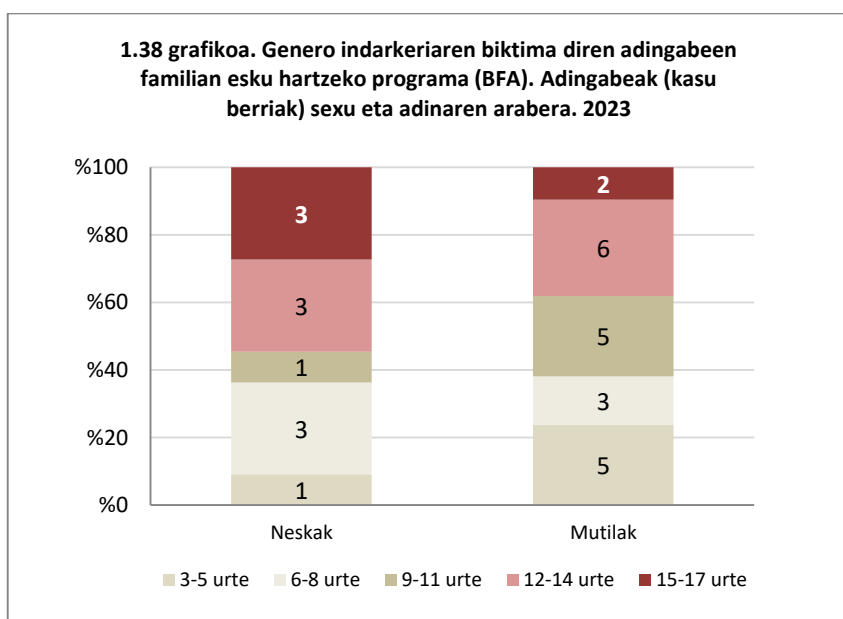
Adingabeak

2023an artatutako kasuen % 46 **kasu berriak** dira, **eta 32 adingaberi** eragiten diete. Ezaugarri hauek dituzte:

- 21 mutil (% 66) eta 11 neska (% 34) ziren.

Haurren presentzia nagusi horrek programaren lehen urteetara eramaten gaitu atzera ere; izan ere, 2017an eta 2018an, haurren ehunekoa % 79koa eta % 63,3koa izan zen, hurrenez hurren. Datu horiek joera bat erakusten zuten programara sartzen ziren kasuen deribazioan/detekzioan.

- Adinari dagokionez, erregistratu ziren kasurik gazteenek lau urte zituzten. Batez besteko adina **10 urte** da. Datuak tarteka sailkatuz gero, erdia baino gehiago (% 56) 11 urte baino gazteagoak dira: mutilen % 62 eta nesken % 45.



Iturria: BFAko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna sustatzeko sailak emandako datuetan oinarrituta egina.



Sexuaren eta adinaren arabera banaketan, aldea ikusten da azken adin-tarteari dagokionez (15-17 urte), nesken presentzia urria baita kasu horretan. Aurreko urteetan ez bezala, 2023an tarte horretako nesken kopurua orain arteko balio handienara iritsi da, bai zenbaki absolutuetan, bai erlatiboetan: hiru kasu, hau da, % 27. Hala ere, programa martxan egon den zazpi urteetako datu guztiak kontuan izanda, aipatu beharra dago programaren laguntza jaso duten **15 eta 17 urte arteko nerabeen % 72** mutila dela.

- 2023ko kasu berrien artean, bi adingabe **umezurtz geratu dira genero-indarkeriaren ondorioz**. Aldez aurretik, kasu bat artatu zen 2018an.
- Bost adingabek (% 16) **beren aitaren aurkako Babes-agindua** dute. Urtero daude horrelako kasuak (2020an izan ezik); kasuen % 15-% 33 izan ohi dira.
- 2023an programan sartu diren kasuak Bizkaiko **11 udalerritan** bizi dira (% 69 25.000 biztanletik gorako udalerriren batetik datoz). Tamainari, dentsitateari eta jarduerari dagokionez profil heterogeneoa dute udalerriak dira, eta horrek adieraz dezake bideratzaileak izan daitezkeen erakunde guztiek zergatik ez duten programa berdin ezagutzen.
- Bideratzeen jatorria gizarte-eremuk erakundeetan biltzen da: % 90,6 udaletako, foru-aldundiko edo beste gizarte-zerbitzu batzuetako **gizarte-zerbitzuetatik** dator.

Emakumeak (genero-indarkeriaren biktima diren amak)

Amei dagokionez, 21 kasu berri izan dira 2023an, eta kasu berriak artatutako kasuen erdia inguru izan dira (% 46):

- Batez besteko adina 41 urtekoa da, aurreko urteetakoaren antzekoa. Adin-tarteei dagokionez, % 81 erdiko adin-tarteetan dago (31-50 urte), eta, batez ere, **41-50 urteko tartean (% 52)**.
- Zazpi atzerrian jaioetakoak dira, guztiak Erdialdeko Amerikan eta Hego Amerikan. Kasuen herena dira (% 33).
- **% 81ek** (17 emakumek) beren alde ezarritako **babes-agindu bat dute edo izan dute**, eta datu hori bat dator programaren ohiko balioekin.

1.6. GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO INFORMAZIO- ETA ARRETA-ZERBITZU ESPEZIALIZATUA 24 ORDUZ (900 840 111)

Testuingurua eta egoera orokorra

Genero-indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 18. artikulua honako hau ezartzen du: *“Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeek eskubidea dute euren egoera pertsonalaren inguruko informazio osoa eta aholkularitza egokia izateko”, eta informazio horretan jasoko dira “biktima horien babesari eta segurtasunari buruz Lege honetan ezarritako neurriak, hala nola aurreikusten diren eskubideak eta laguntzak, bai eta arreta, larrialdi, babes eta sendabide osorako zerbitzuak emango diren lekuari buruzko argibideak ere”.*

Euskal Autonomia Erkidegoan, egungo **Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako eskaintzen duen 24 orduko telefono (900 840 111) bidezko informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua**¹⁹ 2006an abiatu zen. 2023an, zerbitzu horren kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailak eraman du²⁰.

Autonomia-eremuko doako telefono-zerbitzua da, eta urteko 365 egunetan 24 orduko arreta eskaintzen du; azken helburua emakumeari tratu txarren egoera horretatik ateratzen laguntzea da. Etengabe eskaintzen die arreta psikologikoa, informazioa eta orientazioa indarkeria-egoeretan bizi diren eta, ondorioz, ahultasun-egoeran dauden emakumeei. 51 hizkuntzatan erantzuten die deiei, eta prestatuta dago entzuteko eta/edo hitz egiteko desgaitasunen bat duten pertsonak artatzeko.

¹⁹ Hasiera batean, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailak kudeatua, 2008ra arte. 2009tik 2012. urte amaierara arte, kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren Herrizaingo Sailaren Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta emateko Zuzendaritzaren ardura zen, eta, gero, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeari esleitu zitzaion ardura. 2013ko abenduan, zerbitzu hau berriro esleitu zitzaion Eusko Jaurlaritzaren Gizarte Politiketako arlo eskudunari.

²⁰ 2013ko abenduaren 10ean, Lehendakariaren 34/2013 Dekretua, abenduaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duena (2013/12/10eko EHAA) argitaratu ondoren, berriro ere esleitu zitzaion Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari.



Hona hemen haren zenbait zeregin:

- Zerbitzuaren hartzaileei entzute aktiboa eskaintzea, euskarri emozionala emateko eta arretarako eta laguntzarako prozesuen kudeaketa errazteko.
- Esku-hartzeko prozesuei buruzko informazioa eta aholkua ematea, modu indibidualizatuan.
- Genero-indarkeria mota guztien biktimak harremanetan jartzea dagozkien arreta- eta laguntza-zerbitzuekin, beren behar eta eskarien arabera.
- Arretarako baliabide eta zerbitzu komunitario publiko zein pribatuetan jarduten duten profesionalekin lankidetzan aritzea.
- Esku-hartzeari dagokion informazioa kudeatzea, mota guztietako genero-indarkeriaren biktimen egoerari buruzko ezagutza hobetzeko.

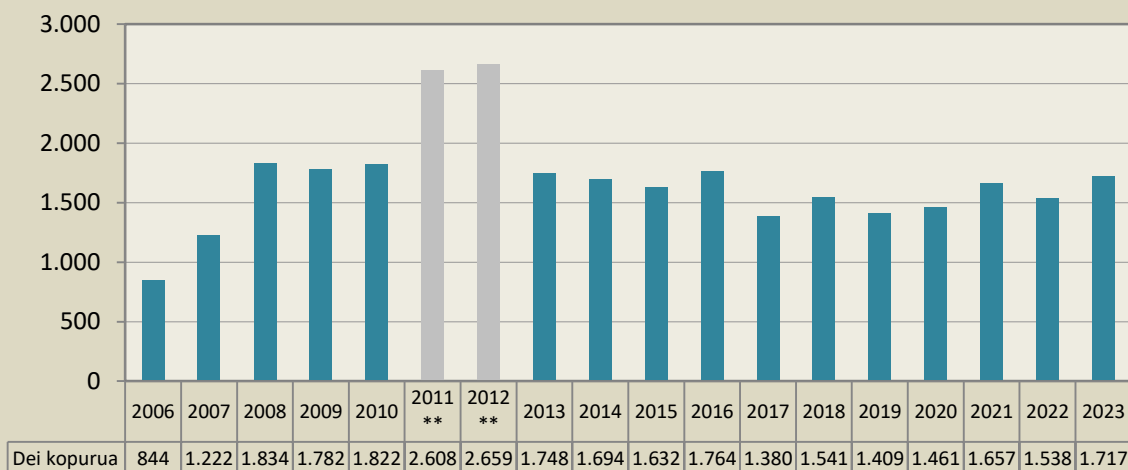
Zerbitzuan jasotako deiak

Zerbitzuak emandako datuen arabera, 2023an guztira **1.717 dei** jaso dira **Bizkaitik**; hau da, batez beste 143 dei hilean. Bizkaitik jasotako deiak EAEko guztizkoaren (3.019 dei) % 56,9 dira.

Zerbitzu honek Bizkaian izan duen bilakaera honako grafiko honetan ikusten da. Zerbitzuaren erabilerak lehen hiru urteetan (2006-2008) gora egin zuen, herritarrak pixkanaka zerbitzu horren berri izaten hasi zirelako²¹; horren ondoren, baina, dei-kopurua nahiko egonkor mantendu da; urtean 1.700 dei inguru, batez beste. 2017an dei-kopurua jaitsi egin zen, eta azken urteetan 1.500 dei inguru izan dira, batez beste. 2023an dei-kopurua % 11,6 igo da, aurreko ekitaldiarekiko; izan ere, 179 dei gehiago jaso dira.

²¹ 2008ko otsailean, lankidetzat-hitzarmena sinatu zen Estatuko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean eta, horren bidez, bermatu egin zen zerbitzu autonomikoari transferitzea genero-indarkeriarekin lotuta 016 zenbakian jaso eta artatu beharreko deiak, dei horiek EAetik egiten direla jakinarazten denean; 016an, estatu mailan genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzua ematen da. Gainera, hitzarmenak aurreikusten du, besteak beste, zerbitzu autonomikoa ezagutaraztea EAEn egiten diren kanpainetan; beraz, 016 telefono-zerbitzuarekin batera, 900 840 111 telefono-zerbitzua ere zabalduko da. Horrez gain, baliabide hori ezagutarazteko beste jarduera batzuk ere egiten ditu administrazio autonomikoak.

1.39. grafikoa. Bizkaitik jasotako dei bereizleen kopurua*. 2006-2023 bilakaera.



(*) Dei egokiak: emakumeen aurkako indarkeriarekin lotura duten deiak bakarrik.

(**) Zerbitzuaren datu-basean egindako aldaketa batek 2011ko eta 2012ko datuen doikuntza desberdina eragin zuen erregistroan, eta, beraz, ezin dira erreferentziatzeko aldiaren gainerako urtekoekin alderatu, bilakaeraren ikuspegia izateko.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Sailak emanak, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Deien jatorriko udalerriei erreparatuta, aurreko ekitaldian bezala, Bilbok du baliorik handiena, deien % 33 biltzen baitu. Portzentaje txikiagoekin, Barakaldo (% 8,7) eta Bermeo (% 5,8) daude ondoren. Ez dirudi dei-kopurua eta biztanle-kopurua derrigor zuzen lotuak daudenik, populazio ugariko udal batzuetan udal txikiagoetan erregistratu direnen antzeko balioak edo txikiagoak erregistratzen direlako.

Erabiltzailea Zerbitzu honekin harremanetan jartzera bultzatzen duen indarkeria-motari dagokionez, 2023an, gehienak (% 89,1) bikotekideak edo bikotekide ohiak eginiko indarkeria-egoerekin lotutako deiak izan dira. Deien % 6,6 sexu-indarkeriarekin lotuta daude, eta % 4,3, familia barruko genero-indarkeriarekin.

1.20 taula. Deiak indarkeria-motaren arabera.

	Dei kop.	%
- Bikotekidea / bikotekide ohia	1.530	89,1
- Sexu-indarkeria	113	6,6
- Familia barneko genero-indarkeria	74	4,3
Guztira	1.717	100,0

Oharra: familia barneko genero-indarkerian, erasotzailea gizona den kasuak bakarrik hartzen dira kontuan.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egin da.

Bikotekideen arteko edo bikotekide ohien arteko **indarkeria-zikloa** erreferentziatzat hartuta²², tentsioa handitzen den uneetan egiten dira deiak Zerbitzura, kasu askotan (% 65,6). Ondoren, emakume erabiltzailea indarkeria-ziklotik kanpo dagoenean baina ondorio psikologikoak dituen (% 23,7), eta gertakari larria gertatu edo indarkeria lehertzen denean (% 9,4) egiten direnak datoz. Gainerako % 1,3a damu- eta errekontziliazio-uneetan egiten dira. Laguntza eskatzen duen emakumea indarkeria-zikloaren zein unetan dagoen jakitea oso baliagarria da esku-hartze egokia egiteko. Zerbitzuaren hitzetan, emakumeek tentsio pilatua dagoen unean deitzen dutenean, gehienetan beste eraso baten beldur direlako, oso garrantzitsua da jasandako tratu txarraren gaineko kontzientzia-maila sendotzea, autodefentsarako neurriak jakinaraztea eta eskura dituen zerbitzuen berri ematea. Gorabehera larria gertatu edo indarkeriak leher egin eta berehala egiten diren deietan –ez dira hain ohikoak–, larrialdi-baliabideetara (poliziak, judizialak, harrerakoak...) bideratzea da esku-hartzerik ohikoena, ahalik eta lasterren, gainera, eta salaketa jartzearekin lotutako prozedura judizialen inguruko informazioa ere sustatzen da.

Zerbitzuak, gainera, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren biktima diren emakume erabiltzaileek jasandako indarkeriari buruz duten **kontzientzia-maila** aztertzen du, esku-hartzea orientatzeko. Beraz, kontzientziarik batere ez dagoen kasuetan, profesionalen orientazioak kontzientzia-hartzea areagotzeko mekanismoak bilatuko ditu; eta kontzientzia argia dagoen eta informazio zehatza eskatzen den kasuetan, informazio eta entzute aktiboa eskainiko dira, eta norberaren baliabideen nahiz laguntza-baliabideen gaineko konfiantza sustatuko da. 2023an, Zerbitzuak baloratu du indarkeria-egoera horretan egon diren emakumeek eginiko dei gehienetan (% 77,4) kontzientzia-maila ertaina (% 38,6) edo altua (% 38,8) egon dela.

²² Leonor Walker-ek 1979an definitu zuenez ("The battered woman"), indarkeriaren zikloak hiru fase ditu, eta horiek era zirkularrean errepikatzen dira: tentsio-pilaketa, gertakari larria edo indarkeriaren leherketa, eta damua eta errekontziliazioa.

Deitzeko arrazoiak eta eginiko esku-hartzeak

Zerbitzuak jasotako deien arrazoiak erregistratzen ditu; dei baten atzean arrazoi bakar bat edo gehiago egon daitezke. Txosten honen erreferentzia-urtean, egindako deien % 22,7 (389) arrazoi bakarrak eragindakoak dira, eta % 77,3 (1.328) arrazoi bat baino gehiagok eragindakoak izan dira.

2023an Zerbitzura egin diren dei gehienetan (% 94,6), laguntza eta jarraipen telefonikoaren beharra egon da. Deien % 67,5ean orientazioa eskatu da, eta % 66,6an, informazioa.

Gainera, dei bakoitzean egindako esku-hartzeen kopurua eta mota ere erregistratzen ditu Zerbitzuak. 2023an, jasotako dei guztietan esku-hartze mota bat baino gehiago egin da. Honako taula honetan jasotzen dira egin diren esku-hartzeak eta horien ehunekoak.

1.21 taula. Zerbitzuan jasotako deietan egindako esku-hartzeak

	Kop.	%
- Laguntza eta jarraipen telefonikoa	1.625	94,6
- Euskarri emozionala	1.287	75,0
- Informazioa	1.268	73,8
- Orientazioa	1.255	73,1
- Arreta krisi-egoeran	71	4,1
- Larrialdia	12	0,7
- Koordinazioa beste zerbitzu batzuekin	1	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larriemin une batean, poliziak edo medikuek premiaz esku hartzeko beharrik gabe.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egin da.

Deiaren arrazoiak bat datoz, logikoa denez, Zerbitzuak eginiko esku-hartzeekin. Hala, deien ehuneko handi batean, egindako esku-hartzeetako bat telefono bidezko laguntza eta jarraipena (% 94,6), informazioa (% 73,8) eta orientazioa (% 73,1) dira. Gainera, deien arrazoiaren artean erregistratzen ez den baina deien % 75ean beharrezko egiten den esku-hartze mota bat ageri da: euskarri emozionala.



Bidaltzeko eta desbideratzeko iturriak

2023an jasotako dei guztietatik % 38,3 Estatuko genero-indarkeriaren arloko informazio eta aholkularitza juridikoko telefono-zerbitzuak (016) bidali du²³. Zerbitzu horrek 1.382 dei jaso ditu Bizkaitik, eta horietatik % 47,5 zerbitzu autonomikora bideratu dira; zehazki, 657 dei.

Bestalde, deien % 28,4 zerbitzuarekin beren ekimenez harremanetan jartzen diren pertsonen dagokie, eta deien % 24,9 barne-bidalketatik datoz²⁴; izan ere, Zerbitzuak berak animatzen ditu laguntzarekin jarraitzera, beren egoera konpontzen laguntzeko.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, barne-bidalketetatik eta 016aren bidez jasotako deien bolumena % 20,6 eta % 11,4 areagotu da. Hurrenez hurren, 73 eta 67 dei gehiago zenbatu dira. Norberaren ekimenez egindako deiak ere areagotu egin dira, % 8,9 kasu honetan; zehazki, 2022an baino 40 dei gehiago erregistratu dira.

Zerbitzuaren helburuetako bat izanik biktimari arreta- eta laguntza-zerbitzu egokiekin harremanetan jartzea, beren beharrianak eta eskaerak kontuan hartuta, dei batzuk beste zerbitzu batzuetara bideratzen dira. 2023an, deien % 53,8an desbideratzeren bat egin da; nabarmentzekoa da Biktimari Laguntzeko Zerbitzura (BLZ) desbideratutakoak, % 17,1 izan baitira. Proportzio txikiagoan daude Gizarte Zerbitzuetara (% 6,2), zerbitzu psikologikoetara (% 6,2), eta beste zerbitzu juridiko batzuetara (% 5,9) egindako desbideratzeak.

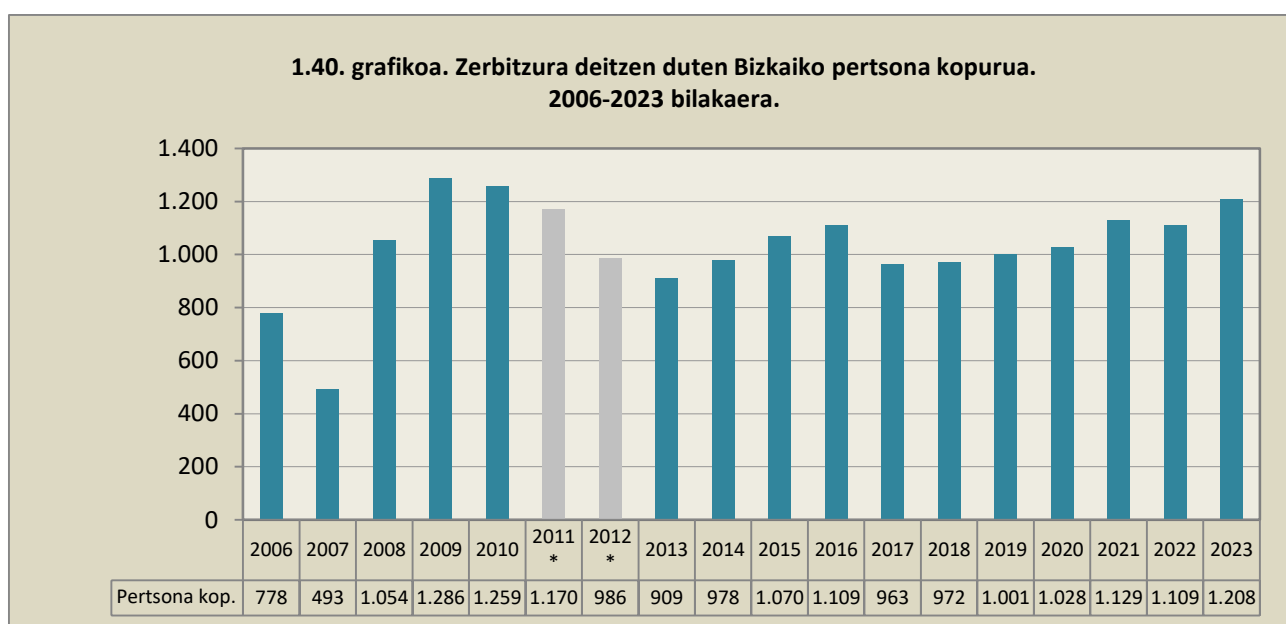
²³ 2008ko otsailean, lankidetzeta-hitzarmena sinatu zen Estatuko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean eta, horren bidez, bermatu egin zen zerbitzu autonomikoari transferitzea genero-indarkeriarekin lotuta 016 zenbakian jaso eta artatu beharreko deiak, dei horiek EAEtik egiten direla jakinarazten denean; 016an, estatu mailan genero-indarkeriaren biktimari diren emakumeentzako telefono bidezko informazio- eta arreta-zerbitzua ematen da.

²⁴ Zerbitzu horrek berak aurreko deien proposatzen dio erabiltzaileari berriro deitzeko, behar duenean.

Deiak egin zituzten pertsonak

Batzuetan, pertsona berak behin baino gehiagotan deitu du Zerbitzura; hori dela eta, 2023an erregistratutako 1.717 deiak **1.208 pertsonari** dagozkie. Aurreko ekitaldian baino 99 pertsona gehiago zenbatu dira erabiltzaileen artean.

Honako grafiko honetan aztertutako denbora-aldian (2006-2023) zerbitzua erabili duten pertsonen kopuruaren bilakaera ikusten da: 2008an, nabarmen egin zuen gora artatutako pertsonen kopuruak, eta, handik aurrera, mila inguru dira (2009an erregistratu zen zifrarik altuena: 1.286 pertsona). Era berean, ikus daiteke 2023an erregistratutako zifra aldi horretako handienetakoa dela.



(*) Zerbitzuaren datu-basean egindako aldaketa batek 2011ko eta 2012ko datuen doikuntza desberdina eragin zuen erregistroan eta, beraz, ezin dira erreferentziazko aldiaren gainerako urtekoekin alderatu, bilakaeraren ikuspegia izateko.

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Sailak emanak, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

2023an harremanetan jarri diren **hamar lagunetik bederatzi emakumeak dira, Zerbitzua 2006an martxan jarri zenetik gertatu den bezala.**

2023an deiren bat egin duten gizonak guztira 84 dira, alegia, erabiltzaileen % 7,6 (ehunekoa oso antzekoa da aztertutako aldi osoan zehar). Erabiltzaileei berehalako sarbidea errazten dien 24 orduko zerbitzua denez, aztertutako kopuruek agerian uzten dute beharrezkoa dela herritarrak sensibilizatzeko neurriekin aurrera jarraitzea eta, beharbada, baliabidearen berri emateko kanpainak era espezifikoan orientatzeko aukera baloratzea.

Deiak egiten dituzten pertsonen profilak

Hiru profil ageri dira, zerbitzua erabiltzen duten pertsonen ezaugarrien arabera:

- Indarkeria-egoera sufritzen duten emakumeak.
- Indarkeria-egoera sufritzen duen emakumearen hurbileko edo senitarteko pertsonak.
- Biktima batekin harremana duten edo ez duten profesionalak.

2023an kontsultaren bat egin duten pertsonetatik, **846 indarkeriaren biktima izandako emakumeak dira (% 70)**; 285 emakume biktimaren senide edo hurbileko pertsonak dira (% 23,6); eta 77 profesionalak dira (% 6,4). Azken horietatik, 57 lagun biktimarekin harremanetan dauden profesionalak dira, eta 20 lagun, berriz, biktimarekin harremanik ez duten profesionalak. Azken profil horren kopuru murriz horren arrazoia, Zerbitzuaren ustez, emakume biktimei arreta ematen dieten profesionalen prestakuntza espezializatua gero eta handiagoa izatea izan daiteke.

Pertsonako deien ratioa 2022an izandako berdina da, hiru profiletarako: bi dei pertsonako emakume biktimen artean (ratio hori pertsonako hirutik bira jaitsi zen 2013an); eta dei bat pertsonako, beste bi taldeetan.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, Zerbitzuarekin harremanetan jarri diren emakume kopurua % 8,7 igo da; ehuneko hori, balio absolutuetan, 68 emakume gehiago dira. Datuek erakusten dute Zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren hurbileko pertsonen edo senideen bolumena ere igo egin dela (+ % 8,8): 2022an baino 23 pertsona gehiago artatzen dira. Profesionalen kasuan, bildutako zifrek % 11,6ko jaitsiera erakusten dute aurreko ekitaldiarekiko. Zehazki, 77 profesionalek erabili dute zerbitzu hori, aurreko urtean baino 8 gehiagok.

Zerbitzu honen eskaintza egin den 18 urteetan, azpimarragarria da hurbileko edo senitarteko pertsonen taldearen hazkundera: 2006an deiren bat egin zuten pertsonen % 13,2 izatetik, oraingo % 23,6ra; kopuru absolutuei dagokienez, 2023ko datua (285) 2006koa (103) halako hiru da ia. Zenbaki horiek indarkeria sufritzen duten emakumeen **inguruko pertsonen inplikazio handiagoa** adierazten dute.

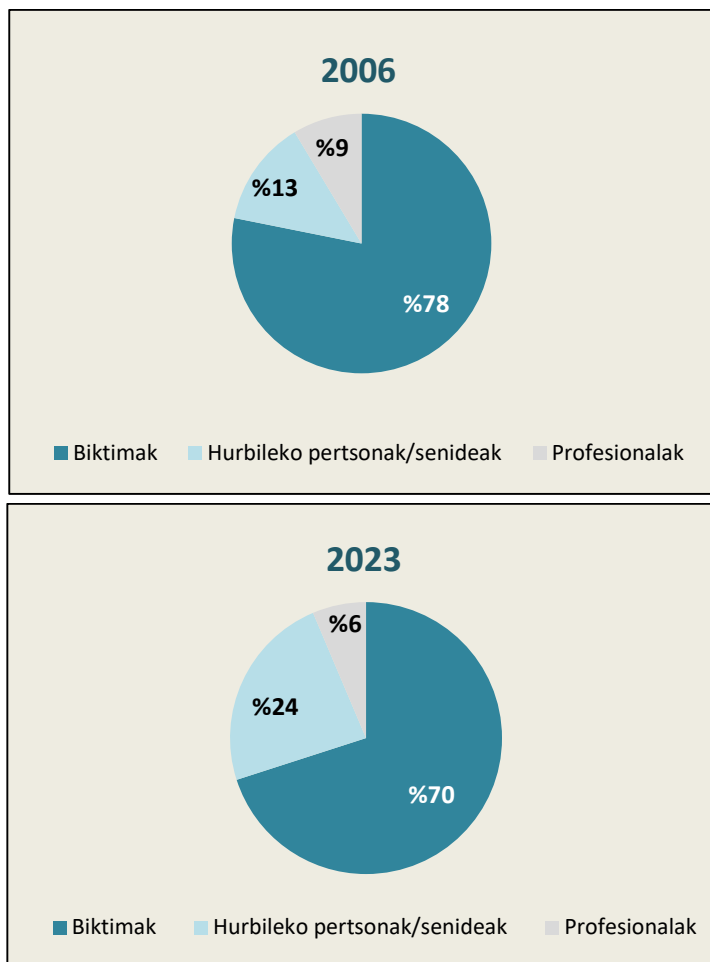
Emakume biktimen kasuan, gorakada % 39,1ekoa da (2023an 2006an baino 238 erabiltzaile gehiago zenbatu dira).

2006an, 67 erabiltzaile erregistratu ziren profesionalei dagokien kategorian, eta 2023an, berriz, 77. Aldi horretan, taldearen batez bestekoa 64 pertsona ingurukoa izan da, 37 profesionalekoa izan zelarik 2013an, eta 91koa, 2020an.

1.41 grafikoa. Telefono bidezko Arreta Zerbitzuaren erabiltzaileen banaketa, profilaren arabera (%). Alderaketa: 2006-2023.

(kop.= 778)

(kop.= 1.208)



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta: 2006ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2023ko datuak, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Zerbitzura deitzen duten emakume biktimak

Zerbitzua erabiltzen duten 846 emakumeetatik gehienak (% 89,1) **bikotekidearen edo bikotekide ohiaren** indarkeriaren biktimak dira. Gainerakoa berdina banatzen da **familia barruko genero-indarkeriaren** (% 5,4) eta **sexu-indarkeriaren** (% 5,4) biktima diren emakumeen artean.

Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria jasaten duten emakumeen kasu guztietan **tratu txar psikologikoa** agertzen da, tratu txar mota bat edo hainbat tratu txar mota jaso dituztenen artean. Tratu txar fisikoa kasuen % 56,1ean gertatzen da, % 33,8an tratu txar ekonomikoa, eta % 11,7an, sexuala.

2023an Zerbitzua erabili duen emakume biktimen % 61,7k **adingabeko seme-alabak ditu bere ardurapean**. Kasu horretan dauden 468 emakumeetatik % 53,4k seme edo alaba bakarra du; eta % 46,6k bi edo gehiago.

1.7. LAGUNTZA EKONOMIKOAK

Testuingurua eta egoera orokorra

1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako neurriei buruzkoa²⁵ biktimentzako zenbait gizarte-laguntza ditu finkatuta 27. artikuluan, **biktimen eskubide ekonomikoei** buruzko kapituluak. Gizarte-laguntza horien helburua da emakumeei biziraupenerako gutxienezko baliabide batzuk ematea, erasotzailearengandik independizatzeko aukera izan dezaten. Genero-indarkeriaren biktimek beren egoera egiaztatu beharko dute, babes-aginduen bidez, edo genero-indarkeriazko ekintzen ondorioz biktima babesteko neurriak ezartzen dituen kondena-epaiaren bidez; salbuespen gisa, babes-agindua eman arte, salatzailea genero-indarkeriaren biktima izan dela adierazten duten zantzuak jasotzen dituen fiskaltzaren txostena aurkeztu daiteke²⁶.

Laguntza ekonomikoa ordainketa bakarrean ematen da, eta jasotzeko aukera dute baliabide nahikorik ez dutela eta lana lortzeko zailtasun bereziak dituztela frogatzen duten emakumeek²⁷. Gainera, erasotzailearekiko harremana behin betiko bukatua izan behar dute, eta biktima babestuaren egiaztagiria aurkeztu, indarrean dagoena eta urtebete baino gutxiagoko antzinatasuna duena. Horrez gain, gutxienez sei hilabetez EAEn errolatuta egon behar dute, benetako bizilekua bertan izan behar dute, eta laguntza jasotzen duten lehen aldia izan beharko du²⁸.

Laguntza horiek bateragarriak dira beste edozein laguntza ekonomikorekin, betiere beste laguntza horiek lortzeko baldintza ez bada genero-indarkeriaren biktima izatea (Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta, Etxebizitzarako Prestazio Osagarria, Gizarte Larrialdiko Laguntzak eta abar). Hori dela eta, ezin izango dute laguntza hau jaso genero-indarkeriaren biktimentzako Gizarteratzeko Errenta Aktiboa jasotzen duten emakumeek²⁹.

²⁵ 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako neurriei buruzkoa (2004/12/29ko BOE).

²⁶ Agindua, 2014ko urriaren 29koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei dirulaguntzak emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzkoa, 27. artikuluan aurreikusitakoaren arabera (EHAA, 2014/11/19, 221. zk.).

²⁷ Lehenengo baldintzari dagokionez, biktimak indarrean dagoen lanbide arteko gutxienezko soldataren %75 baino gutxiagoko errenta izan behar du, aparteko bi soldaten zati proportzionalak kenduta. Laguntzaren eskatzaileak familia-erantzukizunak baditu, "errentarik ez izateko baldintza beteko du familia-unitate osoaren hileko errenta zati unitateko kideen kopurua lanbide arteko gutxienezko soldataren % 75 baino handiagoa ez bada" (2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren 4. artikulua). Bigarren baldintzari dagokionez (enplegua lortzeko zailtasun bereziak, egoera pertsonal eta sozialengatik), Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren bidez egiaztatuko da (2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren 2. artikulua).

²⁸ 2011ko maiatzaren 30eko Aginduaren bitartez, ezartzen da "laguntza horiek bateragarriak direla administrazio publikoek edo horren edozein organismo, erakunde edo entitatek, baita erakunde pribatuak ere, emandako beste edozein laguntzarekin (esate baterako, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta), baldin eta hori lortzeko baldintza ez bada genero-indarkeriaren biktima izatea" (2011ko maiatzaren 30eko Aginduan sartutako xedapena).

²⁹ Laneko eta Gizarte Gaietako Ministerioaren azaroaren 24ko 1369/06 Errege Dekretuak arautzen duen laguntza (2006ko abenduaren 5eko BOE, 290 zk.).

Dirulaguntza Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorraren kargura ematen da, eta EAEko administrazioa arduratuko da laguntza hori emateaz eta ordaintzeaz.

EAEn, 2023an, Eusko Jaurlaritzaren Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzari dagokio dirulaguntza horien esleipena eta ordainketa izapidetzea eta ebaztea³⁰.

Jasotako eskaera kopurua eta dirulaguntza jaso zezaketen emakumeen beharrianak ikusita, 2023an, hasiera batean laguntza horietara bideraturiko aurrekontuetako zenbatekoak gora egin zuen ekitaldian aurrera egin ahala; ondorioz, azkenean aurrekontuetan dirulaguntza horretara bideratu den zenbatekoa 2.444.010 € izan da³¹ (2.442.240 € gastatu dira). Aurreko urtearekin alderatuta, aurrekontuak % 52,8ko igoera izan du.

Eskaerak eta ebazpenak

Datuen arabera, 2023an dirulaguntzak jasotzeko **344 eskaera**³² jaso dira Bizkaian (EAEko guztien % 51,6). 2022. urtearekin alderatuta, 91 eskaera gehiagori erantzun zaie, eta, beraz, aztertutako denbora-aldiko kopururik handiena erregistratu da (2009-2023).

Azterketa ebolutiboaren arabera, nabarmen hazi dira laguntza hauek jasotzeko eskaerak nola Bizkaian hala EAE osoan: 2009ko kopuruaren aldean, Bizkaiko kopurua, 2023an, urte hartakoa halako hamalau da; EAEn, berriz, urte hartakoa halako bederatzi da eskarien kopurua.

Eskaeren ebazpenei dagokienez, Bizkaian aztertutako 344 eskaeretatik **200 onartu ziren (% 58,1), 84 ukatu ziren (% 24,4) eta 16 bertan behera geratu ziren (% 4,7)**. Ekitaldia amaitzean, **44 eskaera zeuden ebatzi gabe (% 12,8)**.

Honako taula honetan ikus daitekeen bezala, aztertutako aldia kontuan hartuta, 2023an izan da handiena onartutako eskaeren kopurua. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, emandako laguntzen bolumena % 33,3 handitu da; zehazki, 50 eskaera gehiago erregistratu dira. Bestalde, ukatutako

³⁰ 34/2013 Dekretua, abenduaren 2koa, indarrean sartu zenetik (2013/12/10).

³¹ 2023ko otsailaren 8ko ebazpena, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariarena; horren bitartez jakinarazten da Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendariak emandako 2014ko urriaren 29ko Aginduan aurreikusitako laguntzarako esleitutako zenbatekoa. Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat aurreikusitako laguntza ekonomikoa (Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan, 27. artikuluan ezarria) esleitzeko eta ordaintzeko prozedura zein den ezarri zen agindu horretan. 2023ko irailaren 27ko ebazpena, Gizarte Zerbitzuetako zuzendariarena; horren bitartez jakinarazten da Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendariak emandako 2014ko urriaren 29ko Aginduan aurreikusitako laguntzetarako bideratutako kreditua handituko dela 2023ko ekitaldirako. Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat aurreikusitako laguntza ekonomikoa (Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan, 27. artikuluan ezarria) esleitzeko eta ordaintzeko prozedura zein den ezarri zen agindu horretan.

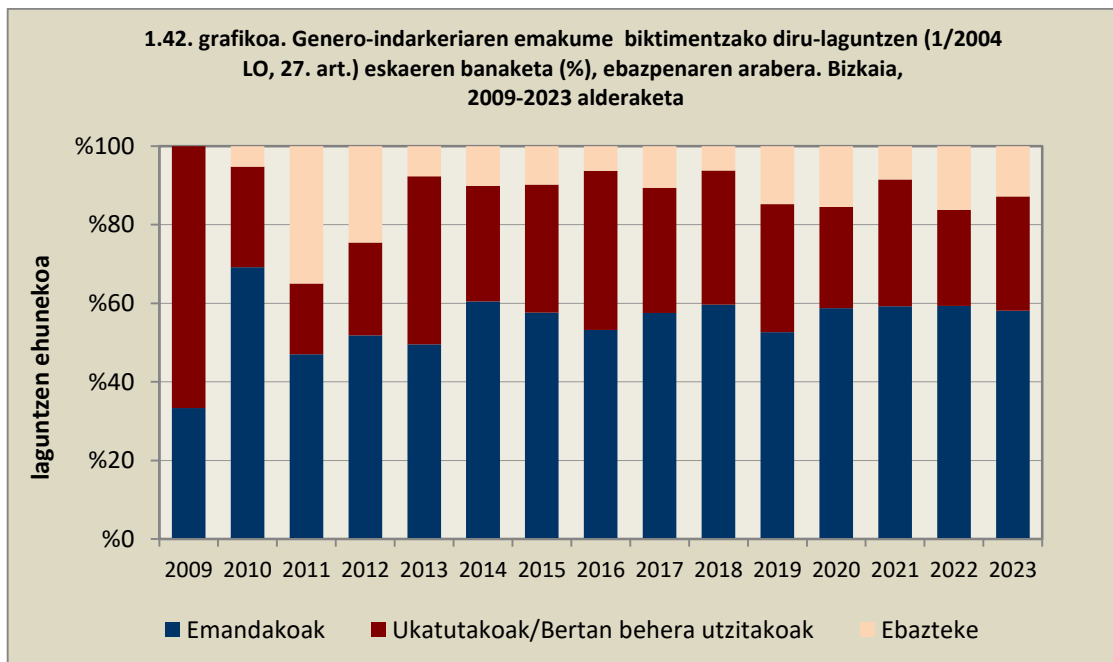
³² Horietatik, 304 eskaera 2023an egin ziren; gainerakoak, 2022an ebatzi gabe geratu eta 2023an izapidetu ziren eskaerak dira.

eta bertan behera geratutako eskaerak % 61,3 areagotu dira, eta ebatzi gabe daudenak, berriz, % 7,3.

1.22 taula. Genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzako dirulaguntzen eskaerak 1/2004 L.O.aren 27. artikuluan aurreikusitakoak, ebazpenaren arabera. BLH. 2009-2023

	Guztira Kop.	Onartuak Kop. (%)	Ukatuak/bertan behera utziak Kop. (%)	Ebatzi gabeak Kop. (%)
2009	24	8 (33,3)	16 (66,7)	0 (-)
2010	39	27 (69,2)	10 (25,6)	2 (5,2)
2011	83	39 (47,0)	15 (18,1)	29 (34,9)
2012	139	72 (51,8)	33 (23,7)	34 (24,5)
2013	117	58 (49,6)	50 (42,7)	9 (7,7)
2014	119	72 (60,5)	35 (29,4)	12 (10,1)
2015	132	76 (57,6)	43 (32,6)	13 (9,8)
2016	126	67 (53,2)	51 (40,5)	8 (6,3)
2017	132	76 (57,6)	42 (31,8)	14 (10,6)
2018	161	96 (59,6)	55 (34,2)	10 (6,2)
2019	224	118 (52,7)	73 (32,6)	33 (14,7)
2020	206	121 (58,7)	53 (25,7)	32 (15,5)
2021	260	154 (59,2)	84 (32,3)	22 (8,5)
2022	253	150 (59,3)	62 (24,5)	41 (16,2)
2023	344	200 (58,1)	100 (29,1)	44 (12,8)

Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egina: 2009-2011, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila; 2012, Emakunde; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta egina: 2009-2011, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza, Herrizaingo Saila; 2012, Emakunde; 2013tik, Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila.

Sail kudeatzaileak emandako datuen arabera, eskaerak ukatzeko arrazoiak honako hauek izan ziren:

- Genero-indarkeriako egoera ez egiaztatzea aurreikusitako moduan (% 32,1; 27 kasu).
- Ez izatea lana lortzeko zailtasun berezirik (% 25; 21 kasu).
- Ezarritako diru-sarreraren muga gainditzea (% 17,9; 15 kasu).
- Baldintza bat baino gehiago ez betetzea (% 15,5; 13 kasu).
- Laguntza bateraezinak jaso izana edo laguntza hau lehenago jaso izana (% 6; bost kasu).
- Beste arrazoi batzuk (% 3,6; hiru kasu).

16 eskaera bertan behera geratu dira, hau da, ukatu egin dira, eskatutako agiriak ez direlako behar bezala aurkeztu.

Laguntzen zenbatekoak eta onuradunen ezaugarriak

Laguntzaren zenbatekoa, oro har, sei hilabeteko langabezia-sariaren baliokidea da, eta zabaldu daiteke hamabi, hemezortzi edo hogeita lau hilabeteri dagozkien kopurura, bi aldagai kontuan izanda: batetik, biktimaren **familia-erantzukizunak** (bere kargu dituen seme-alaben edo ahaideen kopurua), eta bestetik, biktimak nahiz biktimaren ardurapean dagoen pertsonaren batek duen **desgaitasun-maila** (% 33koa edo gehiagokoa).

Taula honetan dirulaguntzen sailkapena ageri da, aipatutako bi aldagaiek eragin dezaketen ahultasun-mailaren arabera:

1.3 irudia. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako dirulaguntzen zenbatekoen sailkapena (1/2004 Lege Organikoa, 27. Artikulua) ³³



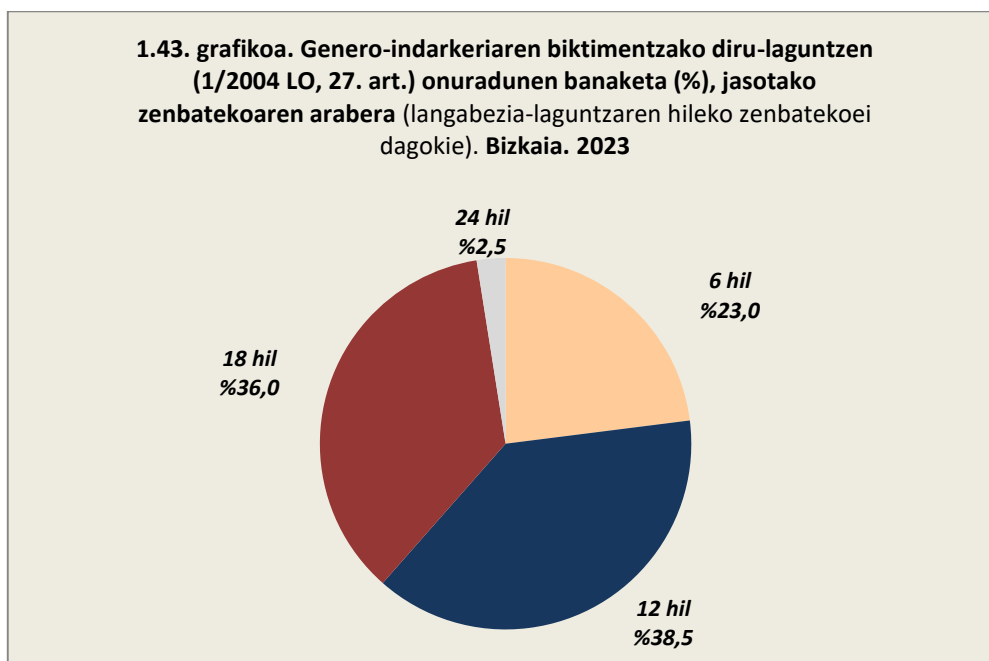
2023an, Bizkaian emandako dirulaguntzen zenbatekoa **1.275.840 eurokoa izan da (EAE osoan gastatutakoaren % 52,2)**; hau da, Bizkaian 2022an emandako laguntzen zenbatekoa (917.257 €) baino % 39,1 handiagoa.

Jasotako zenbatekoari erreparatuta, honako hauek dira 2023ko dirulaguntzen onuradunen banaketaren ezaugarriak:

- Onuradunen % **23k oinarrizko zenbatekoa** jaso zuen; hau da, langabeziagatik 6 hilean jasotzen den kopurua (2.880 €). Aitortutako desgaitasunik eta ardurapeko ahaidetik ez duten emakumeek osatzen dute talde hori. 2023an, inguruabar astungarriak dituzten emakume onuradunen portzentajea % **77koa** da. Nahiz eta 2018az geroztik portzentaje hori bederatzi puntu jaitsi den, **datuak adierazten du inguruabar astungarria duten emakume onuradunen kopurua handia dela oraindik ere.**

³³ 2023an dirulaguntzen zenbatekoak eguneratu egin dira, langabezia-saria aldatu egin delako.

- Onuradunen **38,5ek**% langabeziako 12 hileko sariaren parekoa jaso du (5.760 €). Beren kargu pertsona bat duten emakumeak edo % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten emakumeak dira.
- Onuradunen **% 36k** 18 hilean jasotzen den sariaren parekoa jaso du (8.640 €); ardurapean bi ahaide edo gehiago dituzten emakumeak dira, edo % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duen pertsona baten ardura duten emakumeak; edo beren ardurapean pertsona bat izanik, % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten emakumeak.
- Gainerako **% 2,5ek** jaso zuen kopurua (11.520 €) langabeziako 24 hilean jasotzen den kopuruaren parekoa da; hau da, emakume horiek dekretuak jasotzen dituen **zaurgarritasun handieneko** bost egoeretako batean daude, beren kargu dituzten pertsonen kopuruagatik eta pertsona horien edo/eta eskaria egin duen pertsonaren desgaitasun-maila handia delako.



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egina.

Aztertutako datuek erakusten dute genero-indarkeriaren biktima izanik 2023an dirulaguntza jaso duten **hamar emakumetik zortzi** egoera hauetako batean daudela:

- Beren ardurapean ahaideren bat dutenak: % 73,5; 147 emakume.
- Beren ardurapean bi pertsona edo gehiago dituzten emakumeak, gutxienez haietako batek % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izanik: % 1; bi emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna dutenak eta pertsona bat beren kargu dutenak: % 0,5, emakume bat.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna dutenak eta bi pertsona edo gehiago beren kargu dituztenak: % 0,5, emakume bat.

- % 65eko edo gehiagoko desgaitasuna dutenak eta bi pertsona edo gehiago beren kargu dituztenak: % 1, 2 emakume.
- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna dutenak: % 3,5, zazpi emakume.

2023an, onuradunen **% 38,5ek dirulaguntzarik handienak** (18 eta 24 hilabeteren baliokideak) jaso zituzten; ehuneko hori aurreko urtekoa baino 1,5 puntu txikiagoa da. Horrez gain, balio absolutuei dagokionez, aztertutako aldiko zifrarik handiena erregistratu da, guztira 77 emakumek jasotzen baitituzte laguntza horiek.

2023an, laguntzak eskatzeko biderik erabiliena **Gizarte Zerbitzuak** izan dira, bertatik izapidetu baitira emandako dirulaguntza guztien % 68,5, guztira 137 eskaera. Nabarmentzekoa da emakume onuradunen % 23,5ek zuzenean eskatu duela laguntza. Aztertutako aldiko proportziorik handiena da, alde handiz. Ehuneko hori % 0,8 (2019) eta % 11,7 (2021) bitartekoa izan da. Emandako gainerako eskabideak (% 8) Justizia eta Giza Eskubideen Saileko Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren bidez eskatu dira.

Jaioterriari dagokionez, 2023an, **onuradunen % 62 atzeritar jatorrikoak dira**. Zehazki, 23 herrialdeetakoak dira, gehienak Latinoamerikakoak (% 69,4). Afrikako herrialdeetan jaiotako emakumeek kasuen % 23,4a osatzen dute; Europako herrialdeetan jaiotakoek, berriz, % 6,5a; eta Asiako herrialdeetan jaiotakoek, % 0,8a.

Adinari dagokionez, dirulaguntza jaso duten emakumeen **% 69k ez ditu 40 urte baino gehiago**. 18-30 eta 31-40 urte bitarteetan daude emakume gehien: lehenengoan 64 emakume daude (% 32) eta bigarrenean 74 (% 37). 41-50 tartean ere emakume asko daude; 52 emakume, zehazki (% 26). Azkenik, 51-64 tartean, bederatzi emakume (% 4,5) daude, eta emakume bakarra da 64 urtetik gorakoa (% 0,5).

Dirulaguntzen eskatzaileak lurraldeko **44 udalerritan** bizi diren emakumeak dira. Aurreko urteetan bezala, biztanle kopuruaren aldetik udalerrri horiek oso heterogeneoak direnez, pentsatzekoa da aurkeztutako eskaeren banaketa horretan biztanleriarekin lotutako ezaugarriak ez direla arrazoi bakarrak, eta laguntza hauen berri gehiago edo gutxiago izatea ere izan daitekeela arrazoi horietako bat.

Onartutako eskaerak **33 udalerritako** emakumeen artean banatzen dira. **Onartutako dirulaguntzen erdia baino gehiago Bilbon (% 43) eta Barakaldon (% 11,5) bizi diren emakumeei dagokie.**

**1.23 taula. Onartutako eskaerak, eskatzailea bizi den udalerriaren arabera.
Bizkaia. 2023**

	Kop.	%	Onartuen %, eskaeren gain*
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	4	2,0	66,7
Amorebieta-Etxano	1	0,5	100,0
Barakaldo	23	11,5	60,5
Basauri	7	3,5	70,0
Bermeo	6	3,0	54,5
Bilbao	86	43,0	61,4
Derio	3	1,5	75,0
Durango	2	1,0	28,6
Elorrio	2	1,0	100,0
Erandio	4	2,0	50,0
Ermua	2	1,0	50,0
Forua	1	0,5	100,0
Galdakao	3	1,5	50,0
Gernika-Lumo	3	1,5	100,0
Getxo	9	4,5	60,0
Gordexola	1	0,5	100,0
Güeñes	1	0,5	100,0
Igorre	1	0,5	50,0
Leioa	3	1,5	50,0
Lekeitio	1	0,5	100,0
Lemoa	1	0,5	50,0
Lezama	2	1,0	100,0
Mungia	1	0,5	50,0
Muskiz	1	0,5	100,0
Ondarroa	2	1,0	66,7
Ortuella	4	2,0	80,0
Portugalete	6	3,0	35,3
Santurtzi	6	3,0	75,0
Sestao	8	4,0	50,0
Sondika	1	0,5	50,0
Urduña/Orduña	1	0,5	50,0
Valle de Trápaga-Trapagaran	2	1,0	66,7
Zamudio	2	1,0	100,0
BIZKAIAN, GUZTIRA	200	100,0	58,1

* Udalerrri horretako emakumeek aurkeztutako eskaeren kopuruaren gain.

Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Sailaren datuetan oinarrituta egina.

1.8. ETXEBIZITZA-ARLOKO LAGUNTZAK

Testuingurua eta egoera orokorra

Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoak³⁴ honela dio 28. artikuluan, *Nagusientzako etxebizitza eta egoitza publikoetan sartzeko aukerari buruzkoan: “Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak lehentasunezko talde moduan hartuko dira, nagusientzako babes-etxebizitzetan eta egoitza publikoetan sartzeari dagokionez, aplikagarri den legeriak ezarritakoaren arabera”.*

Euskal Autonomia Erkidegoan, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak **–Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 1. artikulua ezartzen duenaren arabera– honela dio 58. artikuluan 1. atalean: *“EAEko administrazio publikoek, funts publikoekin finantzatutako etxebizitzetarako sarbidean, bermatu behar dute lehentasuna emango zaiela emakumeen kontrako edonolako indarkeria matxista pairatzen duten biktimei, baldin eta indarkeriaren ondorioz prekaritate ekonomikoan badaude edo etxebizitza bat izatea beharrezkoa badute indarberritzeko”.*

Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako sailburuaren 2006ko urriaren 4ko Aginduan³⁵, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboak buruzkoan, gauzatu zen Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeen etxebizitza babestua eskaintzeko Jarduketa Plana (2004an onartua). Aginduan, neurri hauek ezarri ziren:

- Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeen Etxebizitza Hutsaren Programako etxebizitza bat zuzenean esleitzea, alokairu-erregimenean. Neurri hori honako hauentzat da: udal edo foru-aldundiko harrera-etxeen eta -zentroen erabiltzaileentzat, beren egonaldiden bora amaitu eta gero, denboraldi batean etxea bilatzen aritu arren lortu ez badute. Eskatzailea bizi den udalerriko alkateak edo arlo horretako zinegotzi arduradunak sinatu beharko du eskaera, edo Foru Aldundiak, bestela. Eskaerarekin batera, gizarte-zerbitzuen txosten teknikoak ere aurkeztu beharko da.
- Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak babes ofizialeko etxebizitzetan alokairu-erregimenean esleipen-prozeduretan sartzea, adingabeko seme-alaben ardura duten guraso bakarrek unitateen kupoan.

³⁴ 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero-indarkeriaren aurkako babes osoko neurriei buruzkoa (2004/12/28ko BOE)

³⁵ 2006ko urriaren 4ko Agindua, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa (EHA, 2006/10/11)



Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren 2012ko urriaren 15eko Aginduak³⁶, etxebizitza-eskatzaileen erregistroari eta babes ofizialeko etxebizitzak nahiz araubide autonomikoko zuzkidura-bizitokiak esleitzeko prozedurei buruzkoak, aldatu egiten du aurreko agindua; hala, desagertu egiten dira alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen zozketak, eta, ondorioz, baita genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei adingabeko seme-alaben ardura duten guraso bakarreko unitateen kupoan esleitzea ere.

Neurri horren ordez, hainbat irizpidetan oinarritutako baremazio bat ezartzen da. Irizpide horietako bat da etxebizitza-premia bereziak dituen kolektibo bateko kide izatea, eta kolektibo horien artean dago genero-indarkeriaren biktima diren emakumeena. Alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan, biktima direla frogatzen dutenei 10 puntu emango zaizkie baremazioan.

Hala, indarkeriaren biktima diren emakumeentzako ekintza positiborako bi neurri daude gaur egun etxebizitzaren alorrean. Hauek dira:

- **Alokairu-erregimeneko etxeak zuzenean esleitzea egoera larrietan eta salbuespen-egoeretan, eskatzailea udal edo foru-aldundiko harrera-etxeen edo -zentroen erabiltzailea izan den ala ez kontuan hartuta**, bere egonaldi-denbora amaitu eta gero, denboraldi batean etxea bilatzen aritu arren lortu ez badu. Eskatzailea bizi den udalerriko alkateak edo arlo horretako zinegotzi arduradunak sinatu beharko du eskaera, edo Foru Aldundiak, bestela. Eskaerarekin batera, gizarte-zerbitzuen txosten teknikoa ere aurkeztu beharko da.
- **Alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzen promozioetan 10 puntu emango zaizkie baremazioan.**

³⁶ 2012ko urriaren 15eko Agindua, Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuarena, Etxebizitza-eskatzaileen erregistroari eta babes ofizialeko etxebizitzak nahiz araubide autonomikoko zuzkidura-bizitokiak esleitzeko prozedurei buruzkoa (EHAA, 2012/10/31)

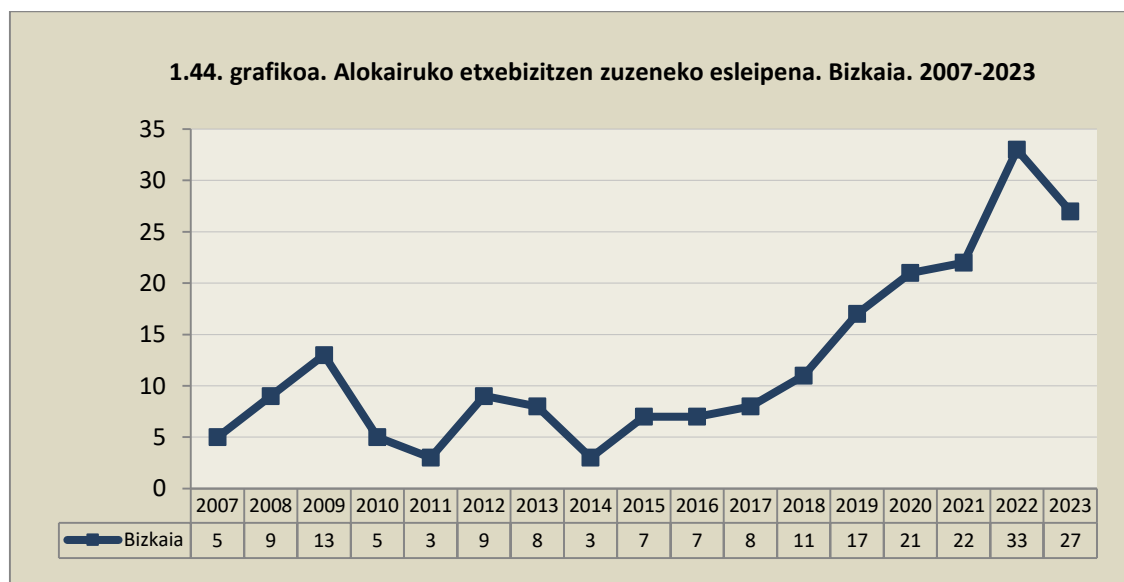
Neurriak aplikatzea

1. Alokairu-erregimeneko etxeak zuzenean esleitzea egoera larrietan eta salbuespen-egoeretan, eskatzailea udalaren edo Foru Aldundiaren harrera-etxeen edo -zentroen erabiltzailea izan den kontuan hartuz.

2023an, genero-indarkeriaren biktime diren emakumezkoek alokairuko etxebizitzak zuzenean esleitzeko **65 eskari** izapidetu dira EAEn. Eskara horietatik 59 ebatzi dira; horietatik 54 onartu dira (% 91,5) eta bost ukatu, baldintzak ez betetzeagatik (% 8,5). Bestalde, sei eskaera ebatzi gabe geratu dira urtea amaitzean.

EAEn onartutako **eskaeretatik 27** Bizkaian izan dira (% 50). Eskariak Bizkaiko Foru Aldundiak (14), Bilboko Udalak (9), Durangokoak (2), Amorebieta-Etxanokoak (1) eta Santurtzikoak (1) egin zituzten. Bestetik, eskaera bat **ukatu** zen, eta urte bukaeran bi eskaera geratu ziren ebatzi gabe. Guztira, 30 eskaera erregistratu ziren Bizkaian 2023an, eta denak aurkeztu ziren urtean bertan.

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, esleipen kopuruak behera egin zuen bai EAEn bai Bizkaian. Hala ere, 2023an jasotako zifrak kontuan hartutako aldiko handienetakoak dira oraindik ere, alde handiz.



Iturria: Eusko Jaurlaritzaren datuetan oinarrituta. 2007ko eta 2008ko datuak, Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila; 2009-2011, Herrizaingo Sailak emanak, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren bitartez; 2012, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea; 2013tik aurrerakoak, Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila.

Onuradunen ezaugarriak

- **Adinari** dagokionez, 2023an onuradunen % 66,7 40 urtetik beherako emakumeak ziren. Eskaeren % 29,6 30 urteko edo 30 urtetik beherako emakumeei dagokie; 31-40 urte bitartekoen artean onartu dira eskari gehien, % 37; 41-50 urte bitarteko emakumeei dagokienez, kasuen % 25,9 dira; eta 51-64 urte bitartekoak, % 7,4.
- **Jatorriaren** arabera, 27 eskaeretatik % 70,4 (19 eskaera) atzerriko herrialdeetan jaiotako emakumeei dagokie; portzentaje hori 8,4 puntu jaitسي da aurreko ekitaldiarekin alderatuta.
- **Bizikidetza-unitatearen (BU) tamainari** dagokionez, pertsona bakarreko familien bost kasu erregistratu dira. Gainerakoak bi, hiru eta lau pertsonako familiak izan dira.

2. Puntu gehigarriak ematea alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzaren promozioetako baremazioetan.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen egoera hobetzera bideraturiko etxebizitzaren arloko bigarren laguntza-neurria, 2012ko urriaren 15ko Aginduak araupetzen duena, honako hau da: alokairu-erregimeneko Babes Ofizialeko Etxebizitzaren promozioetan 10 puntu ematea biktima horiei. Nabarmendu denez, neurri horrek ordezkatu egiten du aurrekoa, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak adingabeko seme-alabak beren kargu dituzten guraso bakarreko familien kupoan sartzen zituen, hain zuzen ere. Kupoaren neurri hori alokairu-erregimeneko babes ofizialeko etxebizitzaren esleipen-prozedurak gauzatzeko aplikatzen zen, aipatu Agindua argitaratu zen arte.

Neurri horri dagokionez, 2023ko abenduaren 31ko datuen arabera, **Etxebiden** (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua) **genero-indarkeriaren biktima direla egiaztatzen duten emakumeen 903 espediente aktibo** egon dira Bizkaian. Neurri hori abian jarri zenetik, espediente aktiboen kopurua nabarmen handitu da. Datua 2013koarekin alderatuz gero, % 192,2ko hazkundera ikus daiteke.

2023an **283 alta** zenbatu ziren. Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, espediente aktiboek eta altek gora egin dute: zehazki, 2023an espediente aktiboen bolumena % 30,7 igo zen, eta altek % 74,7 egin zuten gora; horrek esan nahi du bi kasuetan erregistratu direla aztertutako aldiko zifrarik handienak.

Bestalde, etxebizitza-esleipenen kopuruak % 195 egin du gora: aurreko urtean 20 esleipen egin baziren, 2023an 59 emakumeri **esleitu zaizkie** etxebizitzak alokairu-erregimenaren neurriaren bidez Bizkaian. Hala, esleipenen bolumena aurreko ekitaldietakoen antzekoa da berriro.

Jarraian, Etxebiden espediente aktiboa duten emakume biktimen ezaugarri nagusiak adierazi dira (datuak 2023ko abenduaren 31koak dira, zehazki). Horrez gain, urtean zehar erregistratutako altak ere ageri dira, bai eta 2023an alokairu-erregimenean etxebizitza bat jaso duten emakumeei buruzko datuak ere (bi kasuetan, urte osoko datuak dira).

Bizikidetza-unitatearen (BU) eraketa

- **Espediente aktibo** gehienak jaso dituzten emakumeak bi edo hiru kideko BU batean bizi dira (% 35,4 eta % 22,7, hurrenez hurren). Pertsona bakarreko familien espedienteak % 30 dira.

Familia-talde horiek eratzen dituzten **ahaidetasun-harremanak** askotarikoak dira eta, genero-indarkeriaren biktima-egoera egiaztatzen duen emakumeari dagokionez, honako hauek hartzen dituzte barne: ezkontide edo bikotekideak; ondorengoak (seme-alabak; bilobak); aurrekoak (aita-amak) eta bestelako familia-harremanak. Sem-alaben kopurua nabarmentzen da: espediente guztien artean 1.046 ageri dira.

2023ko abenduaren 31ko datuen arabera, esan dezakegu genero-indarkeriaren biktima diren emakumeek etxebizitza lortzeko laguntza horrek 1.990 pertsonarengan duela eragin potentziala, espedienteen titularrak diren emakumeak eta ahaideak (haien bizikidetza-unitatean daudenak) kontuan hartuta.

- Urtean egindako etxebizitzan 59 **esleipenetatik**, % 88,1 **ahaidedun emakumeei** dagozkie (seme-alabak, egungo ezkontidea edo bikotekidea, eta/edo beste lotura batzuk).

Hala, aurreko ataleko gauza bera aintzat hartuta, 59 emakumeei egindako etxebizitza-esleipenek zuzeneko eragina izan dute genero-indarkeria egoera batean inplikaturako 89 pertsonarengan ere.

Familia-talde horietako kide-kopurua dela eta, proportziorik altuenak bi kideko (% 39) eta hiru kideko (% 37,3) BUei dagozkie. Eskaeren % 10,2 lau kideko bizikidetza-unitateei dagokie, eta % 1,7, bost kidek osatutako familiei. Bestalde, esleipenen % 11,9 pertsona bakarreko familiei dagokie.

- **Erregistro berrien** kasuan (283 alta), % 64,3 senideekin, ezkontideekin edo bikotekideekin bizi diren emakumeei dagokie, eta % 35,7 ahaiderik gabeko emakumeei. Azken hori da aztertutako aldiko proportziorik handiena. Bi (% 36,7) eta hiru (% 20,1) pertsonako bizikidetza-unitateei dagozkien erregistro gehienak. Lau pertsonak osatutako familiek espedienteen % 5,3 betetzen dute; bost kidekoek, % 1,8; sei pertsonakoek, % 0,7; eta gainerakoak % 0,4 dira.

Erroldatzea

- 2023an, Etxebideko **espediente aktiboen** parte handi bat Bilbon (% 41,9), Barakaldon (% 8,5), Santurtzin (% 5,5) eta Basaurin (% 5,2) erroldatutako emakumeei dagokie. Guztira, 67 udalerritan erroldatutako emakumeen eskaerak erregistratu dira.
- Urtean zehar erregistratutako **etxebizitza-esleipenak** 17 udalerritako emakumeen artean daude banatuta. % 62,7 Bilbon (% 42,4), Lezaman (% 11,9) eta Barakaldon (% 8,5) biltzen da.
- 2023an erregistratutako **283 altak** 45 udalerritan erroldatutako emakumeei dagozkien. Aurreko ekitaldietan bezala, Bilbo da emakume esleipendun gehien biltzen dituen udalerria (% 42), eta, atzetik, askoz ehuneko txikiagoekin, Barakaldo (% 7,8) eta Basauri (% 3,9) daude.

Adina

- Urtean zehar erregistratutako **espediente aktiboetan**, emakume gehien **31-50 urte bitarteko** tartean identifikatu dira (% 65,9). 31-40 urte bitartekoen espedienteak % 35,2 dira, eta 41-50 urte bitartekoen espedienteak, % 30,7.
- **Esleipenen** % 71,2 31-50 urte bitarteko emakumeei dagokie, eta horietatik gehienak (% 42,4) 31-40 urte bitartekoei dagozkien. 18-30 urteko emakumeek kasuen % 16,9 biltzen dituzte, eta gainerakoa, % 11,9, 50 urtetik gorako emakumeei dagokie.
- **Erregistro berriei** dagokienez, gehienak (% 71,4) 18-30 urte bitarteko emakumeen (% 36,4) eta 31-40 urte bitarteko emakumeen (% 35) artean banatzen dira.



Nazionalitatea

- Espediente **aktiboetatik**, 304 emakume atzerritarrei dagozkie (% 33,7), eta guztien artean 33 nazionalitate desberdin biltzen dituzte. Espediente horien banaketa 2022ko datuen oso antzekoa da: atzerritarren espedienteen % 62,2 Latinoamerikako herrialdeetakoak dira. Afrikako herrialdeak espedienteen % 24 dira. Aurreko ekitaldietan bezala, hemen kokatzen da espediente gehien biltzen dituen herrialdea, Maroko, atzerritarren espedienteen % 15,8 biltzen baitu. Europako herrialdeek espedienteen % 10,2 biltzen dute, eta Asiakoek, % 1,6.
- 2023an etxebizitza **esleitu** zitzaien emakumeen artean, atzerritarren ehunekoa guztizkoaren % 45,8 da. % 48,1 Afrikatik etorritako emakumeak dira; % 33,3, Latinoamerikatik etorritakoak; eta % 14,8, Europatik etorritakoak.
- **Altak** direla eta, erregistro berrien % 32,2 emakume atzerritarrei dagokie, eta jatorria honela dago banatuta, herritartasunaren arabera: Latinoamerika (% 67), Afrika (% 26,4) Europa (% 5,5), eta Asia (% 1,1)

Desgaitasuna

- Espediente **aktibo** guztietatik % 3,5 (32 espediente) desgaitasuna duten emakumeei dagokie. Ehuneko hori % 3,4koa da (bi espediente) **esleipenen** kasuan, eta % 1,8koa, (bost espediente) **erregistro berrietan**.

1.9. GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTERATZEA ETA LANERATZEA

Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak hainbat neurri jasotzen ditu; besteak beste, enplegua lortzeko zerbitzu publikoetan izena eman duten biktima langabeentzat.

1/2004 LOren 22. artikulua³⁷ betez, **azaroaren 21eko 1917/2008 Errege Dekretuak Enplegurako Zerbitzu Publikoetan enplegu-eskatzailerik gisa izena eman duten genero-indarkeriaren emakume biktimak gizarteratzeko eta laneratzeko programa bat onartzen du.** Programa horrek enplegu-politika aktiboen neurri batzuk jasotzen ditu: besteak beste, teknikari espezializatu batek emandako bakarkako orientazioa; prestakuntza-programa espezifikoak; nork bere kasa jardura bat abiarazteko pizgarriak; eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak kontratatzen dituzten enpresentzat pizgarriak³⁸. Horrez gain, Enplegurako lanbideziketaren azpisistema arautzen duen martxoaren 23ko 395/2007 Errege Dekretuak genero-indarkeria jasan duten emakumeen kolektiboari lehentasuna ematen dio langabeentzako prestakuntza-ekintzak jasotzeko.

Bestalde, **Emakumeen eta Gizonen Berdintasun efektiboari buruzko martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoak** politika aktiboak garatzea aurreikusten du berdintasunaren printzipioa lortzeko. Horien artean jasotzen da, lan-arloaren barruan, gizarteratzeko eta laneratzeko programek lehentasuna eman behar diotela ahultasun-egoera berezian dauden emakumeei; esaterako, genero-indarkeriaren biktima diren emakumei³⁹.

Gainera, EAEn, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeak — **Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legea**, martxoaren 3ko 1/2022 Legearen 1. artikulua ezartzen duenaren arabera— ezartzen du emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimek lehentasunezko eskubidea izango dutela “haien profiletara egokitzen diren eta erabat edo partzialki EAEko administrazio publikoetako funtsekin finantzatuta dauden enplegurako prestakuntza-ikastaroak egiteko”⁴⁰.

³⁷ Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 22. artikulua: “Espainiako Erresumaren Enplegu Planaren esparrura bilduko da genero-indarkeriaren biktimentzako ekintza bereziko programa, betiere, biktima horiek enplegu-eskatzailerik gisa inskribatuta badaude”.

³⁸ Estatuko Enpleguaren Zerbitzu Publikoak eta enplegurako politika aktiboak kudeatzeko eskumena duten autonomia-erkidegoek, esaterako EAEk (Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzua), izango dute laguntza horiek kudeatzeko ardura.

³⁹ Emakumeen eta Gizonen Benetako Berdintasunerako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoa, 42. artikulua, 2. atala.

⁴⁰ Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea, 58. artikulua, 2. atala.

Bestalde, gizarteratzeko eta laneratzeko baliabideen artean dago Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta: “prestazio ekonomikoa, aldizkakoa eta eskubide subjektibokoa, oinarritzko premiei lotutako gastuei eta gizarteratze-prozesu baten ondoriozko gastuei aurre egiteko adina diru-sarrerarik ez duen bizikidetz-unitate bateko kideentzat”⁴¹. Horri lotuta, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari buruzko **maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretuak** hainbat salbuespen ezartzen ditu. Salbuespen horiei esker, malgutu egiten dira prestazioa lortzeko baldintzak genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat; esate baterako, nahikoa da urtebete erroldatuta egotea (hiru urtez erroldatuta egotea eskatu ordez), ez da eskatzen urtebeteko bizikidetz-unitate independenterik, gutxienezko adina 18 urte da (23 urte izatea eskatzen da oro har) eta abar.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakume enplegu-eskatzaileak

2023an, Lanbiden, genero-indarkeriaren biktima diren 857 emakume ageri dira enplegu-eskatzaile gisa Bizkaian; hau da, EAE enregistratutako biktimen (1.647) % 52. 2022. urtearekin alderatuta, Bizkaian enregistratutako emakumezko biktimen bolumena % 16 igo da.

2023ko erregistro berriak (altak)

Aurreko ekitaldiarekin alderatuta, 2023an, % 13,1 egin zuen gora alta-kopuruak Bizkaian; beraz, 422 erregistro berri izan ziren, 2022an baino 49 gehiago. Adierazi behar da horietako asko (175) Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen duten emakumeak direla.

Bai EAE osoan, bai Bizkaian, erregistro berri gehienak langabezian dauden emakumeei dagozkie (% 93,8 eta % 89,6, hurrenez hurren).

Taula. 1.24. Genero-indarkeriaren biktima izanik Lanbiden enplegua eskatzen duten emakumeen alta-kopurua. 2023

	Guztira	Langabezian	%
Bizkaia	422	378	89,6
EAE	824	773	93,8
<i>Bizkaiaren ehunekoa, EAE osoaren gainean</i>	<i>51,2</i>	<i>48,9</i>	-

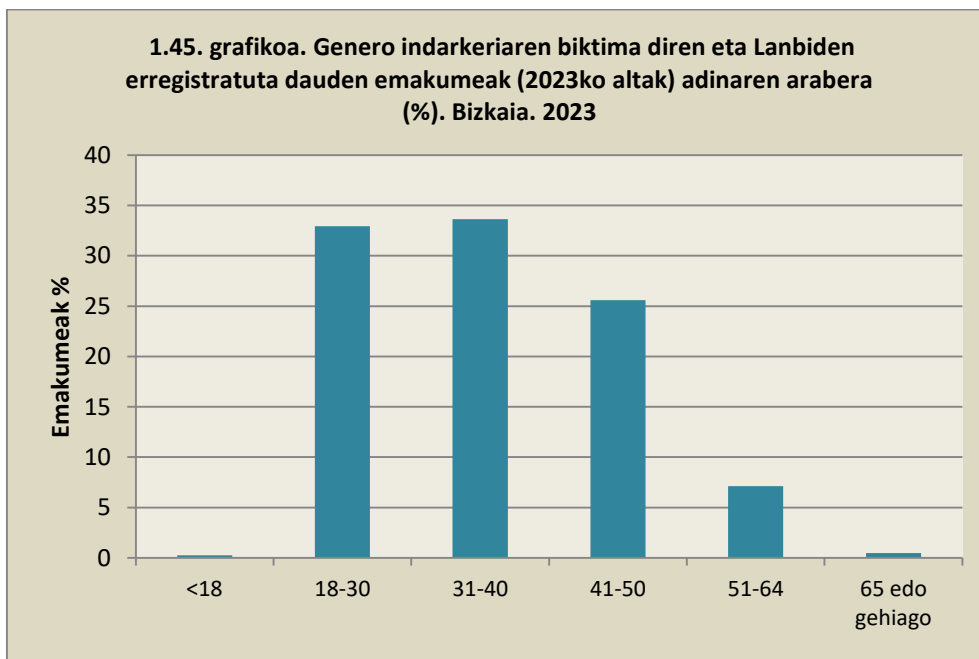
Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailaren datuetan oinarrituta egina.

Jaioterria kontuan hartuta, emakumeen % 47,2 atzerriko herrialderen batean jaio da. 2023an, Latinoamerikako herrialdeetan jaiotako emakumeak nagusitzen dira (kasuen % 65,5). Gero, Afrikako herrialdeetatik etorri dira emakume gehien (% 23,6); emakumeen % 8,5ek Europako

⁴¹ 4/2011 Legea, azaroaren 24koa, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legea aldatzen duena.

herrialdeetan du jatorria, eta gainerakoak (% 2), Asian. Guztira, 31 herrialdetatik etorritakoak dira emakume horiek.

Adinari dagokionez, 2023an, 40 urtetik beherako emakumeak % 66,8 dira. 18 urtetik beherako gazteen espedienteak % 0,2 dira; 18 eta 30 urte bitarteko emakumeak % 32,9 dira; % 33,6 dira 31 eta 40 urte bitartekoenak; 41 eta 50 urte bitartekoak espedienteen % 25,6 dira; eta 51 eta 64 urte artekoak, kasuen % 7,1. 2023an, 65 urteko edo gehiagoko emakumeak ere badaude (% 0,5).



Iturria: Eusko Jaurlaritzako Ekonomia, Lan eta Enplegu Sailaren datuetan oinarrituta egina.

Bizi diren udalerriei dagokionez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen erregistro berriak 47 udalerritan banatzen dira. Emakume gehienak Bilbon bizi dira (% 45,5). Barakaldon eta Santurtzin biltzen dira kasuen % 8,5 eta % 5,7, hurrenez hurren. Gainerako udalerrietan, ehunekoak baxuagoak dira (% 5etik beherakoak).

Azkenik, 2023an, Lanbiden erregistratutako 422 alta berrietatik % 3,3k desgaitasunen bat du.

Enplegurako politika aktiboen neurriak ezartzea

EAEko enplegu-politika aktiboen neurriak kudeatzea eta aplikatzea (arlo horretan eskumena duen autonomia-erkidegoa den aldetik) Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuari dagokio⁴².

Politika horien artean, honako hauek nabarmentzen dira: batetik, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen prestakuntzaren alde egiten dutenak, langabeentzako prestakuntza-ekintzetan lehentasuna emanez⁴³, eta, bestetik, emakume horiek kontratatzea sustatzen dutenak, esaterako, enpresa kontratatzaileei pizgarriak emanez.

Lanbidek emandako datuen arabera, 2023an, Bizkaian 857 emakume zeuden izena emanda genero-indarkeriaren biktima gisa (lehen adierazi dugun bezala). Horietatik 15 emakumek (% 1,8) langabeentzako lehentasunezko prestakuntza-ekintzetan hartu dute parte.

Horrez gain, urtean zehar, 390 lan-kontratu egin zaizkie genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei Bizkaian. Kontratu horiek 206 enpresak sinatu zituzten, eta 174 emakume kontratatu zituzten (emakume guztien % 20,3).

Euskal Enplegu Zerbitzuak emandako informazioaren arabera, 2023an ez da lankidetzahitzarmenik sinatu enpresekin Bizkaian genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen kontratazioa errazteko.

Aipatutako politikez gain, garrantzitsua da genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako zerbitzuaren arreta-prozedura azpimarratzea; izan ere, prozedura horretan, tutore batek (genero-indarkerian espezializatutako pertsona batek) artatzen ditu biktimak⁴⁴, emakume bakoitzaren kasuaren jarraipena egiten du, eta eskura dituen ekintza-neurri guztiak jakinarazten dizkio, espazio seguru eta intimoenean, enplegu-bulego bakoitzeko baldintza fisikoak kontuan hartuta. Prozedura horretan, emakumeei jakinarazten zaie beren datuak ezkutatze eska dezaketela; horretarako, konfidentzialtasun-adierazle bat dago Zerbitzuaren datu-basean, eta emakumeek egokitzen jotzen dutenean aktibatu eta desaktibatu daiteke. Hala egiten duten emakumeekin SMS mezuen bidez edo kasuaren jarraipena egiten duen tutorearen bidez jartzen da harremanetan Lanbide.

⁴² EAEko, Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzua da enpleguko politika aktiboen arloan eskumena duen erakundea. Enpleguaren Legearen Testu Bategina onartzen duen urriaren 23ko 3/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren III. tituluko II. kapituluko 36. artikulua hau dio: "enplegu-politika aktiboak orientazio, enplegu eta lan-eremuko enplegurako lanbide-prestakuntzako programa eta zerbitzuen multzoa dira".

⁴³ EAEko ez dago genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako prestakuntza-programa espezifikorik, baina kolektibo gisa lehentasuna ematen zaie bereziki langabeentzat pentsatuta egiten diren prestakuntza-ekintzen hautaketa-prozesuetan. Hala adierazten da 2016ko ekainaren 15eko Ebazpenak onartutako Lanbideren Deialdian (lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzetarako diru-laguntzei buruzkoan), bai eta kudeaketa-gomendioari buruzko 2016ko akordioan ere (Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren artekoan).

⁴⁴ Lanbideren bulego guztiek tutore bat dute gutxienez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak artatzeko. Koordinazio-figura bat ere badago, laguntza teknikoak emateko eta tutoreen etengabeko prestakuntza kudeatzeko.



Biktima diren emakumeek Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DSBE) eskatzen dutenean, Lanbidek lehentasuna ematen die, beren egoerara egokituta. Izan ere, DSBE xedatzen duen araudiak hainbat salbuespen ezartzen ditu kolektibo horren alde. Salbuespen horiei esker, malgutu egiten dira prestazioa lortzeko baldintzak. Horrez gainera, hitzordua eskatzeko zerbitzua eskaintzen du, eta bulegoz aldatzeko aukera, erasotzaileak eta biktimak bulego bera badute. Era berean, tratamendu berezia jasotzen dute gai hauetan: mantenu-pentsioan, ezkontideak banantzeko epeetan, Etxebizitzarako Prestazio Osagarrian (EPO), eta abarretan.

1.10. GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUME ATZERRITARRENTZAKO ALDI BATERAKO BIZILEKU- ETA LAN-BAIMENA

Testuingurua eta egoera orokorra

Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrek, beren egoera administratiboa edozein dela ere, bermatuta dituzte abenduaren 28ko Genero Indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko 1/2004 Lege Organikoan zehazten diren eskubideak, bai eta gaur egun indarrean dagoen legedian ezarritako babes- eta segurtasun-neurriak ere. Eskubide horiek bermatzeko, urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoak, Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei buruzkoak, eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzkoak, xedatzen du Espainian egoera irregularrean dauden eta genero-indarkeriaren biktima⁴⁵ diren emakume atzerritarrek aldi baterako bizileku- eta lan-baimenak eska ditzaketela salbuespenezko egoera⁴⁶ argudiatuz, eta baimen horiek bost urteko iraupena izango dutela. Halaber, emakume horien adin txikiko seme-alabek edo desgaitasunen bat duten seme-alabek ere, salaketaren unean Espainian egonez gero, bizileku-baimena lor dezakete, eta 16 urte baino gehiago izanez gero, bizileku- zein lan-baimenak lor ditzakete.

Emandako baimenak

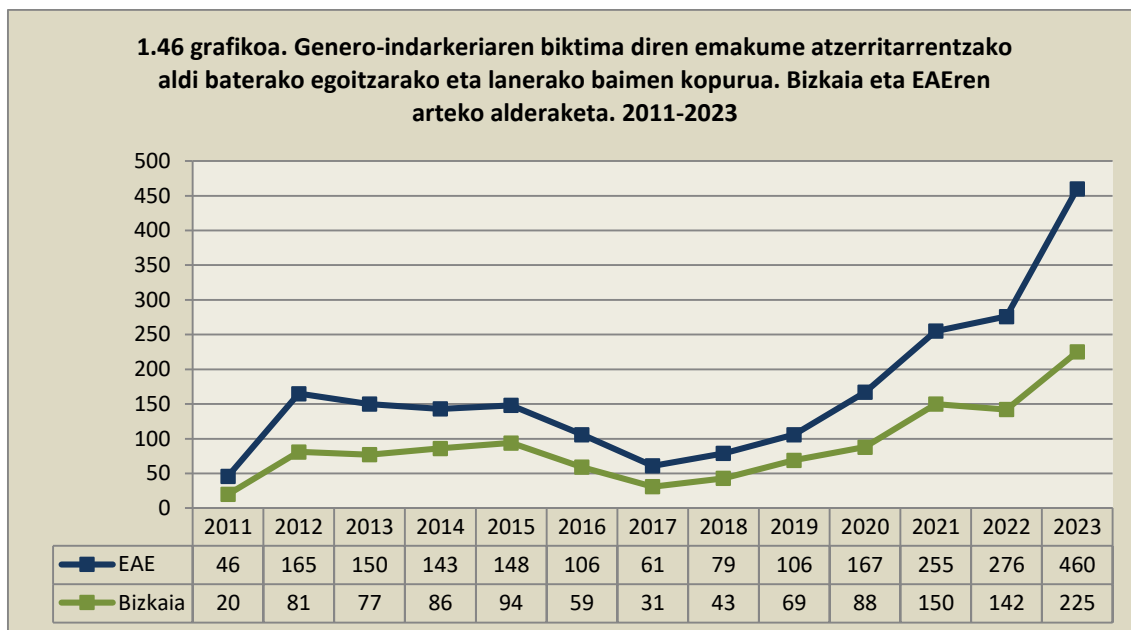
2023an zehar, genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrentzako aldi baterako 225 bizileku- eta lan-baimen eman dira Bizkaian, EAEn emandako guztien (460) erdia, gutxi gorabehera.

Hurrengo grafikoan ikus daitekeenez, 2012an emandako baimenen kopurua lau aldiz handiagoa izan zen Bizkaian, eta hiru aldiz handiagoa EAE osoan, 2011. urtearekin alderatuta. 2012tik 2015era, apur bat jaitsi da EAEn emandako baimenen kopurua; Bizkaiari buruzko datuek, berriz, gorakada txiki bat erakusten dute. 2016an eta 2017an nabarmen egin zuen behera emandako baimen-kopuruak eta, 2018tik aurrera, gora egin zuen bai EAEn, bai Bizkaian. 2023an erregistratu dira, alde handiz, aztertutako denbora-aldiko zifrarik handienak. 2022arekin

⁴⁵ Eskaria "emakumearen aldeko babes-agindua ematen den unetik aurrera egin daiteke, edo babes-agindurik ezean, genero-indarkeriaren zantzuak daudela adierazten duen Fiskaltzaren txostena egiten denetik aurrera" (urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei buruzkoa, eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzkoa. 31 bis artikulua).

⁴⁶ Eskaera aurkezten denetik prozedura penala amaitzen den arte, emakumeak behin-behineko baimena lortuko du, ofizioz. "Prozedura penala kondena-epai batekin edo genero-indarkeriaren biktima izan dela adierazten duen ebazpen judizial batekin amaitzen bada, inputatua leku ezezagunean dagoelako kausa artxibatzea edo salatua kanporatzeagatik behin-behineko largespina egitea barne, eskatutako baimenak eman izanaren (behin betiko) berri emango zaio interesdunari. Aldez aurretik eskaririk aurkeztu ezean, emakumeari haiek eskatzeko aukeraren berri emango zaio, eta baimenak aurkezteko epe bat emango zaio. Amaitutako prozedura penaletik ezin bada ondorioztatu genero-indarkeriako egoera, zehazpen-espeditente administratiboa hasiko da 53.1.a) artikulua urratzeagatik, edo, hasiera batean eten bada, jarraitu egingo da" (4/200 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, Atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei buruzkoa eta horiek gizarteratzeari buruzkoa, 31 bis.4 artikulua).

alderatuta, emandako baimenen kopurua % 66,7 ugaritu da EAEn, eta % 58,4 Bizkaian. Hurrenez hurren, 460 eta 225 baimen eman dira.



Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritza. Espainiako Gobernuak. Txostena egin zenean eskura zeuden datuen arabera.



ERANSKINAK:

- Datuen taulak.
-



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 1)

1. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2023.
2. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Hartutako pertsonak. 2023.
3. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2023.
 - 3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
 - 3.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)
 - 3.3. Emakumeen eta seme-alaben batez besteko adinaren arabera
 - 3.4. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.5. Bizi diren udalerrien arabera
 - 3.6. Ezgaitasunaren arabera
 - 3.7. Beste arazo batzuen arabera
4. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2023.
5. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldi ertaineko harrerara eta antzeko zerbitzuetara igarotzen diren emakumeak eta hauen ardurapeko personak. 2023.
 - 5.1. Baliabidearen titulartasunaren arabera (forala/udalekoa).
 - 5.2. Harrera udalerriaren/mankomunitatearen arabera (tokiko baliabideak).

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 2)

6. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023
 - 6.1. Hartutako pertsonak eta erregistratutako sarrerak
 - 6.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina
 - 6.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera
 - 6.4. Egonaldiaren batez besteko iraupena
 - 6.5. Zerbitzu foraletan egonaldi ertaineko harrerara joaten diren emakumeak eta seme-alabak



EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 1)

7. taula. Egonaldi erataineko harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2023.

8. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Emakumeak, eta hauen ardurapeko pertsonak, kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetako). 2023.

9. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2023.

9.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

9.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)

9.3 Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

9.4 Bizi diren udalerrien arabera

9.5. Ezgaitasunen arabera

9.6 Beste arazo batzuk

9.7. Sarrera bidearen arabera

10. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2023.

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA (BFAkoa 2)

11. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023 (kasu berriak).

11.1. Emakumeak eta seme-alabak

11.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina

11.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera

11.4. Emakumeak eta seme-alabak sarrera bidearen arabera

UDALERRI ETA MANKOMUNITATEAK

12. taula. Udalerrietako harrera baliabideak: baliabide eta leku kopurua. Bizkaia. 2023.

13. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean hartutako emakumeak eta hauen ardurapeko pertsonak. Bizkaia. 2023.

14. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Hartutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren, jatorriaren, adinaren eta ezgaitasunaren arabera. Bizkaia. 2023.

15. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean haien amekin batera sartzen diren seme-alabak, sexu eta adinaren arabera. Bizkaia. 2023.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoa (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
E	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-
	Bermeo	-	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-
	Durango	▲	-	-		
	Erandio	-	▲	▲	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN ARABERA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-
	ENKARTERRI	▲	▲[2]	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-

² 2023an zerbitzua urtariletik ekainera egon da martxan.

* Bizkaiko udalerrietako mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

1. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2023.

	2023
Zentroak	1
Lekuak	24
Atxikitako langileak (pertsonak)	21

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. **taula.** Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Hartutako pertsonak. 2023.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	291	271	20
Emak.kop.	172	157	15
Seme-alaben kop.	119	114	5
Adin nagusikoen kopurua (18 urte eta gehiago)	1	1	0
Neska kop.	0	0	0
Mutil kop.	1	1	0
Adingabe kopurua (18 urtetik beherakoak)	118	113	5
Neska kop.	67	65	2
Mutil kop.	51	48	3
Mendeko pertsona kopurua	0	0	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakumeak (kasu berriak). 2023.

3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.	%
Bikotekidea/ezkontidea	137	87,3
Bikotekide ohia/ezkontide ohia	1	0,6
Aurreko ahaidea	6	3,8
Ondorengo senidea	4	2,5
Familiako beste pertsona batzuk	3	1,9
Sexu-indarkeria: Pertsona ezaguna	3	1,9
Sexu-indarkeria: Pertsona ezezaguna	3	1,9
GUZTIRA	157	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)

ADINA	EMAK.	%
18-20 urte	9	5,7
21-30 urte	53	33,8
31-40 urte	54	34,4
41-50 urte	30	19,1
51-64 urte	8	5,1
≥ 65 urte	3	1,9
GUZTIRA	157	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Emakume eta seme-alaben batez besteko adinaren arabera

BATEZ BESTEKO ADINA	2023
Emakumeen batez besteko adina (urteak)	34
Seme alaben batez besteko adina (urteak)	6

Oharra: Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuen batez besteko adina

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.4. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Hartutako emak. guztizk. gaineko %
EUROPA	9	9,1	5,7
EB 27	7	7,1	4,5
ERRUMANIA	5	5,1	3,2
FRANTZIA	1	1,0	0,6
HERBEHEREAK	1	1,0	0,6
GAINERAKO EUROPA	2	2,0	1,3
MOLDABIA	2	2,0	1,3
AFRIKA	30	30,3	19,1
MAGREB	25	25,3	15,9
ALJERIA	3	3,0	1,9
MAROKO	21	21,2	13,4
SAHARA	1	1,0	0,6
GAINERAKO AFRIKA	5	5,1	3,2
GINEA	2	2,0	1,3
SENEGAL	3	3,0	1,9
AMERIKA	58	58,6	36,9
LATINOAMERIKA	58	58,6	36,9
ARGENTINA	1	1,0	0,6
BOLIVIA	6	6,1	3,8
BRASIL	6	6,1	3,8
EKUADOR	1	1,0	0,6
EL SALVADOR	1	1,0	0,6
HONDURAS	3	3,0	1,9
KOLONBIA	20	20,2	12,7
KUBA	2	2,0	1,3
NIKARAGUA	5	5,1	3,2
PARAGUAI	5	5,1	3,2
PERU	2	2,0	1,3
VENEZUELA	6	6,1	3,8
ASIA	2	2,0	1,3
MONGOLIA	1	1,0	0,6
PAKISTAN	1	1,0	0,6
GUZTIRA	99	100,0	63,1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Alonsotegi	2	1,3
Amorebieta-Etxano	2	1,3
Arrigorriaga	2	1,3
Balmaseda	2	1,3
Barakaldo	9	5,7
Basauri	2	1,3
Bermeo	1	0,6
Bilbao	92	58,6
Derio	1	0,6
Durango	2	1,3
Elorrio	1	0,6
Erandio	1	0,6
Ermua	1	0,6
Etxebarri	2	1,3
Galdakao	1	0,6
Gernika-Lumo	2	1,3
Getxo	2	1,3
Larrabetzu	1	0,6
Leioa	1	0,6
Mungia	1	0,6
Orozko	2	1,3
Ortuella	1	0,6
Portugalete	9	5,7
Santurtzi	4	2,5
Ugao-Miraballes	2	1,3
Bizkaia, guztira	146	93,0
Gainontzeko EAE	1	0,6
Beste AAEE batzuk	10	6,4
GUZTIRA	157	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

3.6. Ezgaitasunaren arabera

	Emak.
Ezgaitasuna	13

Oharra: Sei kasuk adikzioak dituzte ere bai

*Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.*

3.7. Beste arazo batzuen arabera

	Emak.
Adikzioak	46

Oharra: Sei kasuk ezgaitasuna daukate ere bai

*Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.*



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

4. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2023.

EGONALDIA	2023
Egondako egunak (batez besteko iraupena)	37,2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

5. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Egonaldi ertaineko harrerara eta antzeko zerbitzuetara igarotzen diren emakumeak eta hauen ardura peko pertsonak. 2023.

5.1. Baliabidearen titulartasunaren arabera (forala/udalekoa)

	Zerb. foralak	Udalerri Baliab.	GUZTIRA
Emakume kop.	43	7	50
Seme-alaba kop.	17	4	21
<i>Alabak</i>	<i>8</i>	<i>2</i>	<i>10</i>
<i>Semeak</i>	<i>9</i>	<i>2</i>	<i>11</i>
Ardura peko pertsona helduen kopurua	0	0	0
GUZTIRA	60	11	71

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

5.2. Harrera udalerriaren/mankomunitatearen arabera (tokiko baliabideak)

	Emakum.	Zerb.ko emak.en guztizk. gaineko %
Alonsotegi	1	0,6
Bilbao	6	3,5
Bizkaia, guztira	7	4,1
GUZTIRA	7	4,1

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

6. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023.

6.1. Hartutako pertsonak eta erregistratutako sarrerak

PERTSONAK ETA SARRERAK	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hartutako pertsonak guztira	151	163	182	175	154	101	143	173	151	107	171	176	162	209	198	191	228	266	291
Emakume kop.	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	131	155	172
Seme-alaba kop.	64	60	74	73	68	45	74	79	70	43	74	82	70	101	85	82	96	111	119
Mendeko pertsona helduen kop.	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	1	0	0
Sarrerak																			
Emakumeen sarrera kop.	93	108	116	107	87	57	69	100	79	65	100	96	92	115	119	111	(-)	168	167
Seme-alaben sarrera kop.	64	63	81	76	70	48	76	80	70	47	76	82	70	106	91	84	(-)	111	117
Mendeko beste pertsonen sarrera kop.	*	*	*	*	*	1	0	1	0	1	0	0	2	3	1	4	(-)	0	0

Oharra: Pertsona kopuruak erreferentzia-urtean zehar baliabidean dauden pertsonak barne hartzen ditu, bai urte horretako urtarilaren 1ean han aurki zitezkenak, nahiz aipaturiko urtean zehar sar zitezkenak. Sarrera kopuruak erreferentzia-urtean zehar erregistratutako sarrerez soilik dihardute.

(*) Datua 2010ean biltzen hasten da.

(-) Datu ez eskuragarria

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina

BATEZ BESTEKO ADINA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023
Emakumeen batez bestekoa (urteak)	-	34	35	34	32	34	33	32	34	35	35	35	34	33	33	35	33	34	34
Seme-alaben batez bestekoa (urteak)	-	6	6	5	5	4	5	4	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

BEREHALAKO HARRERA ZERBITZUA

6. taula. Berehalako harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023.

6.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera

JAIOITZA-LEKUA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023
EAE eta beste AAEE	49	58	50	46	35	21	21	39	34	26	54	35	44	35	31	38	28	56	58
Atzerria	38	45	58	56	51	34	48	54	47	37	43	59	46	70	81	67	52	97	99
GUZTIRA	87	103	108	102	86	55	69	93	81	63	97	94	90	105	112	105	80	153	157

Oharra: 2005 eta 2006 urteetako datuak herritartasunari (espainiarra/ atzerritarra) buruz ari dira, eta 2007tik aurrera jaiotza-lekuari buruz.

2006tik 2021era bitarteko datuak kasu guztiei dagozkie. 2022tik aurrera kasu berriei soilik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.4. Egonaldiaren batez besteko iraupena

EGONALDIA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023
Egondako egunak (b.b.ko iraupena)	7	8	8	7	6	8	9	11	13	21	16	14	15	10	10	24	17	32	37,2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.5. Baliabide foraletan egonaldi ertaineko harrerara joaten diren emakumeak eta seme-alabak

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 ^(#)	2022	2023
Emakume kop.	15	11	12	10	6	2	11	16	12	11**	19	14	14	9	25	45	31	45	43
Seme-alaba kop.	13	12	10	8	5	1	12	11	13	8	18	2	12	11	12	39	22	35	17

Oharra: Taulak Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten zentroetara pasatzen diren emakumeen eta seme-alaben datuak jasotzen ditu.

** Larrialdi Zerbitzuan artatutako emakume bi adimen-egaitasuna duten pertsonentzako foru egoitza-zentroetara bideratu zituzten.

^(#) 6.2 eta 6.5 bitarteko tauletako 2021eko datuak 2021eko urtarilaren 1etik abuztuaren 16ra bitarteko aldiari buruzkoak dira.

2006tik 2021era bitarteko datuak kasu guztiei dagozkie. 2022ko datuak kasu berriei buruzkoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

7. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Ezaugarri nagusiak. 2023.

	2023
Zentroak	1
Lekuak	26
Atxikitako langileak (pertsonak)	17

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

8. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Emakumeak, eta hauen ardura peko pertsonak, kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetakoa). 2023.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko urteetan sartutako kasuak
Pertsonak guztira	40	16	24
Emakume kop.	19	9	10
Ardura peko seme-alaba kop.	21	7	14
Adin handiko kop. (18 eta gehiago)	0	-	-
Neska kop.	0	-	-
Mutil kop.	0	-	-
Adingabe kop. (18 baino gutxiago)	21	7	14
Neska kop.	7	2	5
Mutil kop.	14	5	9
Mendeko pertsona heldu kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Zerbitzuan hartutako emakume kopurua (kasu berriak). 2023.

9.1. Pertsona erasotzailearekiko harremanaren arabera

PERTSONA ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.
Bikote/bikote ohia	7
Aurreko ahaidea	1
Familiako beste pertsona batzuk	1
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.2. Adinaren arabera (adin-tarteak)

ADINA	Emakum.
18-20 urte	0
21-30 urte	4
31-40 urte	4
41-50 urte	1
51-64 urte	0
≥ 65 urte	0
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.3. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOZTA-LEKUA	Emakum.	%	Hartutako emakume guztizk. gain %
AFRIKA	5	62,5	55,6
MAGREB	5	62,5	55,6
MAROKO	5	62,5	55,6
AMERIKA	3	37,5	33,3
LATINOAMERIKA	3	37,5	33,3
BRASIL	1	12,5	11,1
KOLONBIA	2	25,0	22,2
GUZTIRA	8	100,0	88,9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9.4. Bizi diren udalerrien arabera

UDALERRIAK	Emakum.
Barakaldo	1
Bilbao	5
Durango	1
Santurtzi	1
Bizkaia, guztira	8
Gainontzeko EAE	1
GUZTIRA	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.6. Beste arazo batzuk

	Emakum.
Adikzioak	4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

9.7. Sarrera bidearen arabera

SARBIDEA	2023
Berehalako harreratik etorritako emakume kop. ⁷	9
Berehalako harreratik etorritako seme-alaba kop. ⁷	7
Beste zerbitzu foraletatik etorritako emakume kop. ⁸	0
Beste zerbitzu foraletatik etorritako seme-alaba kop. ⁸	0
OGZetatik etorritako emakume kop. ⁹	0
OGZetatik etorritako seme-alaba kop. ⁹	0

⁷ Berehalako harreratik, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁸ Beste zerbitzu foraletatik Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁹ Egonaldi ertaineko zentroetan Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bidez sartzen diren emakumeak eta seme-alabak, BFAk indarkeria matxistagatiko babesgabetasun-egoera baloratu ondoren.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

Tabla 10. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Egonaldiaren batez besteko iraupena. 2023.

EGONALDIA	2023
Egondako egunak (iraupenaren batez bestekoa)	259

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

Zerbitzuaren konfigurazioan ondoz ondoko aldaketak erregistratu dira 2022an eta 2023an zentro eta plaza kopuruari dagokionez, beraz, edozein ikuspegi ebolutibok kontuan hartu behar du egoera hori.

11. taulako 2022ko datuak urte horretan Zerbitzua osatzen duten hiru zentroetatik biri baino ez dagozkie.

11. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023 (kasu berriak)

11.1. Emakumeak eta seme-alabak

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emakume kop.	19	15	15	13	10	5	13	17	12	15	19	17	19	18	27	21	25	27	9
Seme-alaba kop.	17	13	14	11	10	3	16	14	13	13	24	6	14	24	19	26	17	25	7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

11.2. Emakume eta seme-alaben batez besteko adina

BATEZ BESTEKO ADINA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emakumeen batez besteko adina (urteak)	28	34	30	26	32	24	29	26,5	32	28,5	31	28	34	32	26	36	31	34	32
Seme-alaben batez besteko adina (urteak)	5	7	2,9	3	3,7	3	3,5	3,4	4,5	6	6	3	5	5	6	8	6	7	6

Oharra: 2023tik aurrera batez besteko adinaren datuak bikote-indarkeriako kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

11.3. Emakumeak jaiotza-lekuaren arabera

JAIOITZA-LEKUA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
EAE eta beste AAEE	10	9	4	4	6	3	3	5	4	5	7	4	9	7	7	5	6	8	1
Atzerria	9	6	11	9	4	2	10	12	8	10	12	13	10	11	20	16	19	19	8
GUZTIRA	19	15	15	13	10	5	13	17	12	15	19	17	19	18	27	21	25	27	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

EGONALDI ERTAINEKO HARRERA ZERBITZUA

Zerbitzuaren konfigurazioan ondoz ondoko aldaketak erregistratu dira 2022an eta 2023an zentro eta plaza kopuruari dagokionez, beraz, edozein ikuspegi ebolutibok kontuan hartu behar du egoera hori.

11. taulako 2022ko datuak urte horretan Zerbitzua osatzen duten hiru zentroetatik biri baino ez dagozkie.

11. taula. Egonaldi ertaineko harrera zerbitzua (BFA). Bilakaera 2005-2023 (kasu berriak)

11.4. Emakumeak eta seme-alabak sarrera bidearen arabera

SARBIDEA	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Berehalako harreratik etorritako emakume kop. 7	15	11	12	10	6	2	11	16	11	9	13	11	12	10	15	14	16	19	9
Berehalako harreratik etorritako seme-alaba kop. 7	13	13	10	8	5	1	12	13	13	8	14	1	9	15	7	21	16	21	7
Beste bide batzuetatik sartutako emakume kp. 8	4	4	3	3	4	3	6	1	1	6	6	6	7	8	12	7	9	8	0
Beste bide batzuetatik sartutako seme-alaba kp.8	4	0	3	2	5	2	7	1	0	5	10	5	5	9	12	5	1	4	0

⁷ Berehalako harreratik, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailarekin lan egiten duten egonaldi ertaineko harrera zentroetara pasatzen diren emakumeak eta seme-alabak.

⁸ Egonaldi ertaineko harrera zentroetan sartzen diren emakumeak eta seme-alabak.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTRUAK)

12. taula. Udalerrietako harrera baliabideak: baliabide eta leku kopurua. Bizkaia. 2023.

ERAKUNDE TITULARRA	Zentro/pisu kop.	Leku kop.
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	1	5
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	4
Arrigorriagako Udala	2	10
Barakaldoko Udala	1	16
Basauriko Udala	1	5
Bilboko Udala	11	53
Durangoko Udala	1	3
Ermuko Udala	1	4
Galdakaoko Udala	1	5
Leioako Udala	1	5
Santurtziko Udala	1	4
Sestaoko Udala	1	6
Busturialdeko Mankomunitatea	1	5
Enkarterrietako Mankomunitatea	1	3
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	1	3
Mungialdeko Mankomunitatea	1	6

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTRUAK)

13. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean hartutako emakumeak eta hauen ardura peko pertsonak. Bizkaia. 2023

ERAKUNDE TITULARRA	Emakum.	Seme-alabak	Ardura peko beste pertsonak	GUZTIRA
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	4	5	0	9
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	0	0	1
Arrigorriagako Udala	1	1	0	2
Barakaldoko Udala	17	23	0	40
Basauriko Udala	1	1	0	2
Bilboko Udala	35	46	0	81
Durango ko Udala	1	2	0	3
Ermuko Udala	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
Galdakaoko Udala	1	1	0	2
Leioako Udala	2	1	0	3
Santurtziko Udala	1	1	0	2
Sestaoko Udala	4	2	0	6
Busturialdeko Mankomunitatea	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
Enkarterrietako Mankomunitatea	2	4	1	7
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	0	-	-	0
Mungialdeko Mankomunitatea	1	1	0	2

(¹) Datu ez eskuragarria.

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTRUAK)

14. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Hartutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren, jatorriaren, adinaren eta ezgaitasunaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERAKUNDE TITULARRA	Emakum.	EZAUGARRIAK					
		Bikote / Bikote ohiak eragind.	Atzerrian jaiotakoa	30 urtetara arte	31 eta 64 urte bitartean	65 urte eta gehiago	Ezgaitasu- narekin*
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	4	4	2	1	3	0	0
Amorebieta-Etxanoko Udala	1	1	0	1	0	0	0
Arrigorriagako Udala	1	1	0	0	1	0	0
Barakaldoko Udala	17	14	14	2	15	0	2
Basauriko Udala	1	1	0	0	1	0	0
Bilboko Udala	35	35	27	12	22	1	0
Durangoko Udala	1	1	0	0	1	0	0
Ermuko Udala	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')
Galdakaoko Udala	1	1	1	0	1	0	0
Leioako Udala	2	1	0	1	1	0	0
Santurtziko Udala	1	1	1	0	1	0	0
Sestaoko Udala	4	2	(')	(')	(')	(')	(')
Busturialdeko Mankomunitatea	(')	(')	(')	(')	(')	(')	(')
Enkarterrietako Mankomunitatea	2	1	2	0	2	0	0
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	0	-	-	-	-	-	-
Mungialdeko Mankomunitatea	1	0	1	0	1	0	0

(*) Egiaztapen edo egiaztapen gabeko ezgaitasunak

(') Datu ez eskuragarria

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.A. Harreraren gaineko datuak

ETXEKO ESPARRUAN INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO UDALERRI ETA

MANKOMUNITATEETAKO HARRERA BALIABIDE ESPEZIFIKOAK (PISUAK/ZENTRUAK)

15. taula. Udalerrietako harrera baliabideak. Baliabidean haien amekin batera sartzen diren seme-alabak sexu eta adinaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERAKUNDE TITULARRA	GUZTIRA	18 urte baino gutxiago		18 urte baino gehiago	
		Alabak	Semeak	Alabak	Semeak
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbenako Udala	5	3	2	0	0
Amorebieta-Etxanoko Udala	0	-	-	-	-
Arrigorriagako Udala	1	1	0	0	0
Barakaldoko Udala	23	14	9	0	0
Basauriko Udala	1	0	1	0	0
Bilboko Udala	46	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
Durangoko Udala	2	0	2	0	0
Ermuko Udala	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
Galdakaoko Udala	1	0	1	0	0
Leioako Udala	1	1	0	0	0
Santurtziko Udala	1	1	0	0	0
Sestaoko Udala	2	0	2	0	0
Busturialdeko Mankomunitatea	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
Enkarterrietako Mankomunitatea	4	2	2	0	0
Lea-Artibaiko Amankomunazgoa	0	-	-	-	-
Mungialdeko Mankomunitatea	1	1	0	0	0

* 44 adingabe eta 2 adinez nagusi.

(¹) Datu ez eskuragarria.

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak. Geuk landutako datuak.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

ESPARRU FORALA - 1 (OROKORRA)

1. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Artatutako pertsonak, sexuaren eta artatutako kasu motaren eta arazoaren arabera. 2005-2023.

ESPARRU FORALA - 2 (BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIA)

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeriaren biktimak diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

- 2.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 2.2. Adinaren arabera
- 2.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 2.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 2.5. Ezgaitasunaren arabera

FORU EREMUA - 3 (FAMILIA BARRUKO INDARKERIA)

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktimak diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

- 3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 3.2. Adinaren arabera
- 3.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 3.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 3.5. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA - 4 (SEXU-INDARKERIA)

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

- 4.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera
- 4.2. Adinaren arabera
- 4.3. Bizi diren udalerriaren arabera
- 4.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera
- 4.5. Ezgaitasunaren arabera



UDAL ETA MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUA

5. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu indarkeria jasan duten emakumeak (%). 2023.

6. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria jasan dituzten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023.

7. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023.

8. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Sexu indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktir diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
IL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲	▲	▲	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-
	Bermeo	-	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-
	Leioa	▲	▲	-	-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktir diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENEA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-
	ENKARTERRI	▲	▲[2]	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-

²2023an, zerbitzua urtariletik ekainera baino ez da egongo.

* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

1. **taula.** BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Artatutako pertsonak, sexuaren eta artatutako kasu motaren eta arazoaren arabera. 2005-2023.

ASESORAMIENTO JURÍDICO	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi
Arreta jaso duten pertsonak, guztira	437	427	10	469	451	18	549	529	20	517	498	19	461	441	20	457	445	12	491	477	14	474	460	14	283	271	12	298	293	5	336	327	9	313	312	1
Kasu berriak	403	393	10	430	412	18	498	478	20	480	461	19	415	396	19	422	412	10	429	415	14	420	406	14	262	250	12	288	283	5	311	302	9	282	281	1
Bikote/familia barruko indark. kasu berriak	114	113	1	121	121	0	129	128	1	168	167	1	122	119	3	169	167	2	147	146	1	133	132	1	85	82	3	86	85	1	105	104	1	125	125	0
Salaketen % / Kasu kop.	42%	47	-	38%	46	-	45%	58	-	34%	56	-	48%	57	-	41%	69	-	43%	62	-	45%	60	-	41%	34	-	42%	36	-	36%	37	-	45%	56	-
Babes aginduen % / Kasu kop.	25%	28	-	18%	22	-	25%	32	-	23%	39	-	28%	33	-	23%	38	-	26%	38	-	27%	35	-	22%	18	-	25%	21	-	20%	21	-	23%	29	-
Sexu indarkeriaren kasu berriak	11	10	1	15	15	0	16	14	2	10	8	2	19	17	2	19	19	0	22	22	0	26	25	1	12	11	1	18	17	1	24	24	0	9	9	0

Izendegia: G-Guztira / E-Emakumeak / Gi-Gizonak

1. oharra: Salaketen eta Babes aginduen datuek emakumeen kasuez soilik dihardute.

2. oharra: 2020tik aurrerako datuak aurrez aurre artatutako kasuak baino ez dituzte barne hartzen.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegu, Gizarte Kohesio eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktimak diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

2.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.	%
Ezkontidea/Bikotekidea	69	71,1
Ezkontide ohia/Bikotekide ohia	28	28,9
Guztira	97	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	0	0,0
14-17 urte	1	1,0
18-20 urte	2	2,1
21-30 urte	14	14,4
31-40 urte	29	29,9
41-50 urte	30	30,9
51-64 urte	17	17,5
≥ 65 urte	4	4,1
Guztira	97	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Guztira	97	100,0
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	2	2,1
Amorebieta-Etxano	2	2,1
Arrigoriaga	1	1,0
Artea	1	1,0
Bakio	1	1,0
Barakaldo	5	5,2
Basauri	3	3,1
Bermeo	1	1,0
Bilbao	38	39,2
Dima	1	1,0
Derio	1	1,0
Durango	1	1,0
Elantxobe	1	1,0
Erandio	1	1,0
Etxebarri	1	1,0
Galdakao	3	3,1
Getxo	10	10,3
Güeñes	2	2,1
Igorre	2	2,1
Mungia	3	3,1
Ortuella	2	2,1
Portuglete	4	4,1
Santurtzi	1	1,0
Sestao	3	3,1
Sopela	1	1,0
Sukarrieta	1	1,0
Ugao-Miraballes	1	1,0
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	1,0
Zalla	2	2,1
Zeberio	1	1,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Bikote-indarkeriaren biktimak diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

2.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOITZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
EUROPA	4	14,3	4,1
EB 27	4	14,3	4,1
ERRUMANIA	4	14,3	4,1
AFRIKA	3	10,7	3,1
MAGREB	0	-	-
GAINERAKO AFRIKA	3	10,7	3,1
ANGOLA	1	3,6	1,0
EKUATORE GINEA	1	3,6	1,0
SENEGAL	1	3,6	1,0
AMERIKA	21	75,0	21,6
LATINOAMERIKA	21	75,0	21,6
ARGENTINA	1	3,6	1,0
BOLIVIA	4	14,3	4,1
BRASIL	3	10,7	3,1
EL SALVADOR	1	3,6	1,0
KOLONBIA	4	14,3	4,1
KUBA	1	3,6	1,0
PANAMA	1	3,6	1,0
PERU	2	7,1	2,1
TXILE	1	3,6	1,0
VENEZUELA	3	10,7	3,1
GUZTIRA	28	100,0	28,9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop.
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	13

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

3.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.	%
Aurrekoak	18	64,3
Ondorengoak	9	32,1
Bestelakoak	1	3,6
Guztira	28	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	7	25,0
14-17 urte	5	17,9
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	4	14,3
31-40 urte	0	0,0
41-50 urte	3	10,7
51-64 urte	6	21,4
≥ 65 urte	3	10,7
Guztira	28	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

3. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Familia barruko indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

3.3. Bizi diren udalerriaren arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Amorebieta-Etxano	2	7,1
Arrankudiaga-Zollo	1	3,6
Bakio	1	3,6
Barakaldo	3	10,7
Basauri	2	7,1
Bilbao	10	35,7
Erandio	1	3,6
Etxebarri	1	3,6
Getxo	2	7,1
Güeñes	2	7,1
Lemoa	1	3,6
Portuglete	1	3,6
Santurtzi	1	3,6
Guztira	28	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
AMERIKA	4	100,0	14,3
LATINOAMERIKA	4	100,0	14,3
ARGENTINA	1	25,0	3,6
BOLIVIA	1	25,0	3,6
BRASIL	1	25,0	3,6
VENEZUELA	1	25,0	3,6
GUZTIRA	4	100,0	14,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop.
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	5

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

4.1. Erasotzailearekiko harremanaren arabera

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emakum.
Pertsona ezaguna	7
Pertsona ezezaguna	2
Guztira	9

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum. kop.	%
< 14 urte	1	11,1
14-17 urte	0	0,0
18-20 urte	3	33,3
21-30 urte	4	44,4
31-40 urte	1	11,1
41-50 urte	0	0,0
51-64 urte	0	0,0
≥ 65 urte	0	0,0
Guztira	9	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

4. taula. BFaren Lege aholkularitzako zerbitzua. Sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeak (kasu berriak). 2023.

4.3. Bizi diren udalerrien arabera

BIZITERRIA	Emakum. kop.	%
Arrigorriaga	1	11,1
Berriz	1	11,1
Bilbao	3	33,3
Leioa	1	11,1
Markina-Xemein	1	11,1
Maruri-Jatabe	1	11,1
Plentzia	1	11,1
Guztira	9	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.4. Emakume atzeritarren jaiotza-herrialdearen arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum. kop.	Emakume etorkin guztien gain %	Emakume guztien gain %
AMERIKA	2	100,0	22,2
LATINOAMERIKA	2	100,0	22,2
ARGENTINA	1	50,0	11,1
COLOMBIA	1	50,0	11,1
GUZTIRA	2	100,0	22,2

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum. kop.
Ezgaitasuna duten emakumeen kopurua*	0

(*) Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

5. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria eta/edo sexu indarkeria jasan duten emakumeak (%). 2023.

ERAKUNDEAK		Emakume populazioa 1	Zerbitzuaren orduak hilean	Arreta jaso duten emakum.	Indarkeria arazoak dituzten emakumeak ²			
					Bikote/bik. ohia	Familia barrukoa	Sexu indarkeria	Guztira
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	4.728	16 h	74	8	0	0	8
	Arrigorriaga	6.085	16 h	82	6	0	1	7
	Barakaldo	52.204	16 h	169	88	2	6	96
	Basauri	20.854	140 h	194	49	6	3	58
	Bilbao	182.105	Auzolan M.: 152 h	473	437	13	16	466
			Deust/S.lg. M.: 32 h	156	58	1	1	60
			Rekalde M.: 19 h	222	20	7	0	27
	Erandio	12.627	12 h	103	3	0	0	3
	Ermua	7.873	3 h	(')	(')	(')	(')	(')
	Etxebarri	6.006	8 h	47	15	0	0	15
	Galdakao	14.918	12,5 h	110	18	2	2	22
	Getxo	40.502	12 h	81	6	3	0	9
	Leioa	16.634	48 h	183	25	0	0	25
	Muskiz	3.775	10 h	(')	(')	(')	(')	(')
	Ortuella	4.372	8 h	45	15	0	0	15
	Portugalete	23.320	20 h	91	15	2	0	17
	Santurtzi	23.983	16 h	202	46	8	5	59
	Sestao ³	14.421	16 h	50	11	(')	0	11
	Ugao-Miraballes	2.075	2 h	24	1	0	0	1
	Urduña/Orduña	2.029	4 h	47	6	2	2	10
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	15.028	20 h	(')	(')	(')	(')	(')
	Encartaciones ⁴	17.752	12 ord.; Esk. Arab.	94	12	0	0	12
	Lea-Artibai	11.722	40 h	138	13	1	2	16
	Lea Ibarra	1.028	8 h	7	1	2	0	3
	Durangoko Merinaldea	30.290	24 h	(')	(')	(')	(')	(')
	Mungialde	12.568	5,5 h	28	6	0	1	7
	Uribe Kosta ⁵	20.802	16 h	42	2	0	0	2

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ 2023an udalerriko edo mankomunitateko emakumeak, guztira, ElNeko errolda datuen arabera eta adina aparte utzita, zerbitzuaren erabiltzaileen datuak urte horretakoak baitira. Iturria: INE. Biztanleen errolda: 2023/01/01, 1085/2023 Errege Dekretua, abenduaren 5ekoa.

² Bikote-indarkeria, familia barrukoa eta/edo sexu-indarkeria dagoenean, nahiz eta hori ez izan kontsultaren arrazoia.

³ Familia barruko indarkeriari buruzko datua ez dago eskuragarri; beraz, indarkeria-kasuen guztizko kopurua ezagutzen diren datuei soilik dagokie (bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria eta sexu-indarkeria).

⁴ Balmasedan (12 ordu hilean) eta Zallan (eskariaren arabera) emandako zerbitzua. 2023an, urteko lehen seihilekoan bakarrik funtzionatzen du, eta aldi horri dagozkio datuak.

⁵ Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

6. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrri eta mankomunitateak. Bikote/bikote ohiaren indarkeria jasan dituzten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoak	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	8	37,5	0,0	100,0	0,0	0,0
	Arrigorriaga	5	20,0	20,0	80,0	0,0	0,0
	Barakaldo	88	22,7	1,1	95,5	3,4	0,0
	Basauri	43	25,6	0,0	95,3	4,7	2,3
	Auzolan M.: 230		32,6	0,0	82,6	13,0	0,0
	Bilbao		Deu/S.Ign. M.: 42				
			33,3	0,0	95,2	4,8	0,0
	Rekalde M.: 11		36,4	0,0	81,8	18,2	0,0
	Erandio	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Etxebarri	7	28,6	0,0	85,7	14,3	0,0
	Galdakao	7	42,9	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	6	50,0	0,0	83,3	16,7	0,0
	Leioa	15	0,0	0,0	86,7	13,3	0,0
	Muskiz	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Ortuella	7	28,6	0,0	85,7	14,3	0,0
	Portugalete	15	26,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Santurtzi	37	32,4	0,0	89,2	10,8	0,0
	Sestao	11	45,5	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	2	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Encartaciones ¹	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Lea-Artibai	13	30,8	0,0	92,3	7,7	0,0
	Lea Ibarra	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Durangoko Merindadea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Mungialde	6	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta ²	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ 2023an, zerbitzua urteko lehen seihilekoan bakarrik egon da martxan.

² Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

7. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrri eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria jasan duten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023.

ERAKUNDEAK		EMAKUM.	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	0	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Basauri	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Auzolan M.: 5		40,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao	Deu/S. Ign. M.: 1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Rekalde M.: 4		0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
	Erandio	0	-	-	-	-	-
	Ermua	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Etxebarri	0	-	-	-	-	-
	Galdakao	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
	Getxo	3	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0
	Leioa	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Ortuella	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Santurtzi	8	25,0	37,5	37,5	25,0	0,0
	Sestao	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	2	(')	(')	(')	(')	(')
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Encartaciones ¹	0	-	-	-	-	-
	Lea-Artibai	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lea Ibarra	2	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0
	Durangoko Merinaldea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Uribe Kosta	0	-	-	-	-	-

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ 2023an, zerbitzua urteko lehen seihilekoan bakarrik egon da martxan.

² Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.B. Lege aholkularitzaren gaineko datuak

8. taula. Lege Aholkularitza. Lege aholkularitzako zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateak. Sexu indarkeria jasan dituzten emakumeen kasu berriak, ezaugarrien arabera (%). 2023

ERAKUNDEAK		EMAKUM.	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaita- sunarekin
UDALERRIAK	Abanto y Ciérv-Abanto Zierb.	0	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	0	-	-	-	-	-
	Barakaldo	6	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0
	Basauri	3	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Auzolan M.: 7		0,0	14,3	85,7	0,0	0,0
	Bilbao	Deu/S.Ign. M.: 1	0,0	0,0	100,0	0,0	-
	Rekalde M.: 0		-	-	-	-	-
	Erandio	0	-	-	-	-	-
	Ermua	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Etxebarri	0	-	-	-	-	-
	Galdakao	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	0	-	-	-	-	-
	Leioa	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Ortuella	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	0	-	-	-	-	-
	Santurtzi	5	20,0	40,0	60,0	0,0	0,0
	Sestao	0	-	-	-	-	-
	Ugao-Miraballes	0	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	0	-	-	-	-	-
MANKOMUNITATEAK	Busturialdea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Encartaciones ¹	0	-	-	-	-	-
	Lea-Artibai	2	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Lea Ibarra	0	-	-	-	-	-
	Durangoko Merinaldea	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Mungialde	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta ²	0	-	-	-	-	-

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak

Geuk landutako datuak.

¹ 2023an, zerbitzua urteko lehen seihilekoan bakarrik egon da martxan.

² Indarkeria kontsultarako arrazoi den kasuak bakarrik erregistratzen dira.

(') Datua ez dago eskuragarri.



2023ko DATUEI BURUZKO OHARRA:

2023an, aldagai jakin batzuetarako ez dago urte osoko informaziorik, eta lehen hiruhilekoari dagokiona falta da. Hori horrela denean, **taularen azpiko ohar** batean adierazten da.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gainerako datuak

ESPARRU FORALA - 1 (OKORRA)

1. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bilakaera-serieak.

- 1.1. Artatutako pertsonak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023
- 1.2. Bikote-indarkeria eta familia barruko indarkeria: biktimak helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023
- 1.3. Bikote-indarkeria: adierazle orokorrak (kasu berriak). 2007-2023
- 1.4. Sexu-indarkeria: biktimak helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023
- 1.5. Zeharkako biktimak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2007-2023
- 1.6. Erasotzaileak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023
- 1.7. Biktimak diren adingabeak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

ESPARRU FORALA- 2 (BIKOTEKIDEAREN/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIA)

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

- 2.1. Adinaren arabera (tarteak)
- 2.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
- 2.3. Bizi den udalerriaren arabera
- 2.4. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA- 3 ((FAMILIA BARRUKO INDARKERIA)

3. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2023.

4. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

- 4.1. Adinaren arabera (tarteak)
- 4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
- 4.3. Bizi den udalerriaren arabera
- 4.4. Ezgaitasunaren arabera



ESPARRU FORALA- 4 (SEXU-INDARKERIA)

5. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2023.

6. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

6.1. Adinaren arabera (tarteak)

6.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

6.3. Bizi den udalerriaren arabera

6.4. Ezgaitasunaren arabera

ESPARRU FORALA- 5 (ZEHARKAKO BIKTIMAK)

7. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Zeharkako biktimen kasu berriak. 2023.

7.1. Sexuaren eta arretaren presaren arabera

7.2. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera

ESPARRU FORALA- 6 (ERASOTZAILEAK)

8. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Erasotzaileen kasu berriak, sexuaren eta indarkeria motaren arabera (biktimarekiko harremana). 2023.

9. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Gizon erasotzaileen kasu berriak. 2023.

9.1. Adinaren eta indarkeria motaren arabera

9.2. Jaiotza-lekuaren arabera

9.3. Jaiotza-lekuaren eta indarkeria-motaren arabera

ESPARRU FORALA- 7 (ADINGABEAK)

10. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Adingabe biktimen kasu berriak. 2023.

10.1. Sexuaren eta indarkeria motaren arabera (testuingurua)

10.2. Sexuaren eta adinaren arabera



UDALERRIEN ETA MANKOMUNITATEEN EREMUA

11. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu guztiak motaren arabera. 2023.

12. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.

13. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.

14. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Sexu-indarkeriako arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktime diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
LE	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-
	Bermeo	-	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-
	ENKARTERRIAK	▲	▲[2]	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-

² 2023an, zerbitzua urtariletik ekainera dago soilik.

* Bizkaiko udalerrien mankomunitateak izaera sozialeko zerbitzugintzarako.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

Datuak hobeto ikus daitezzen hurrengo izendegia erabili da taulen goiburuan: G-Guztira / E-Emakumea / G-Gizona / N-Neska / M-Mutila

1. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bilakaera-serieak.

1.1. Artatutako pertsonak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

ARTATUTAKO PERTSONAK	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	1.100	954	146	1.164	985	179	1.267	1.098	169	1.488	1.322	166	1.687	1.518	169	1.711	1.541	170	1.525	1.358	167	1.568	1.404	164	1.640	1.481	159	1.621	1.499	122	1.511	1.391	120	1.779	1.609	170
Kasu berriak*	568	491	77	625	537	88	742	650	92	915	823	92	915	816	99	899	792	107	914	814	100	910	806	104	911	814	97	707	660	47	701	640	61	1.192	1.067	125

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.2. Bikote-indarkeria eta familia barruko indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

BIKOTE INDARKERIA ETA FAMILIA BARRUKOA	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	857	828	29	849	817	32	943	917	26	1.135	1.105	30	1.270	1.238	32	1.290	1.254	36	1.116	1.076	40	1.129	1.088	41	1.180	1.135	45	1.177	1.148	29	1.075	1.044	31	1.311	1.258	53
Kasu berriak*	446	432	14	444	430	14	553	534	19	706	684	22	668	649	19	670	647	23	653	633	20	640	615	25	655	629	26	493	481	12	479	465	14	887	848	39

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.3. Bikote-indarkeria: adierazle orokorrak (kasu berriak). 2007-2023

BIKOTEKIDEAREN/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIA (KASU BERRIAK)	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Guztira pertsonak	302	276	338	326	365	376	392	482	628	586	595	578	561	552	453	436	821
Emakume kop.	296	273	338	321	365	370	386	477	619	581	583	569	551	543	447	431	797
Seme-alabak ardurapean dituzten emak. kop.	252	223	266	253	308	301	320	402	450	414	474	460	458	319	359	359	426
Bataz besteko adina	39	41	40	40	40	40	40	41	42	41	40	41	42	41	41	41	41
30 urte baino gutxiagoko emakumeen %	20%	17%	25%	23%	19%	16%	20%	15%	15%	14%	19%	16%	15%	14%	19%	19%	18%

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

Datuak hobeto ikus daitezzen hurrengo izendegia erabili da taulen goiburuan: G-Guztira / E-Emakumea / G-Gizona / N-Neska / M-Mutila

1.4. Sexu-indarkeria: biktima helduak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

SEXU-INDARKERIA	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	40	39	1	53	52	1	38	38	0	50	50	0	76	75	1	70	69	1	91	89	2	111	105	6	138	129	9	145	136	9	150	149	1	132	126	6
Kasu berriak*	18	17	1	34	34	0	23	23	0	32	32	0	47	46	1	36	35	1	60	58	2	67	63	4	77	70	7	77	75	2	73	72	1	75	70	5

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.5. Zeharkako biktimak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2007-2023

ZEHARKAKO BIKTIMAK	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	42	35	7	60	50	10	67	55	12	79	70	9	103	88	15	118	100	18	102	82	20	114	92	22	109	94	15	95	84	11	89	77	12	104	92	12
Kasu berriak*	23	18	5	37	32	5	39	33	6	56	51	5	67	58	9	61	49	12	68	55	13	71	56	15	50	42	8	50	45	5	53	46	7	62	56	6

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.6. Erasotzaileak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

ERASOTZAILEAK	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	99	7	92	123	15	108	122	19	103	117	21	96	110	26	84	113	33	80	118	39	79	97	30	67	86	23	63	63	18	45	62	8	54	71	4	67
Kasu berriak*	46	2	44	62	10	52	65	14	51	57	11	46	60	13	47	74	22	52	70	20	50	53	12	41	54	14	40	26	6	20	32	2	30	53	3	50

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

1.7. Biktima diren adingabeak, sexuaren eta kasu motaren arabera. 2005-2023

BIKTIMA DIREN ADINGABEAK	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi			
Artatutako pertsonak, guztira	60	45	15	79	51	28	96	67	29	106	75	31	128	91	37	119	85	34	97	72	25	117	89	28	127	100	27	141	113	28	134	113	21	161	129	32
Kasu berriak*	33	26	7	48	31	17	61	44	17	64	45	19	73	50	23	57	39	18	62	48	14	79	60	19	75	59	16	61	53	8	63	55	8	115	90	25

*Urte horretan hasitako edo berriro zabalduko kasuak.

Iturria: Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua. Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

2.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	26	3,3
21-30	114	14,3
31-40	210	26,3
41-50	251	31,5
51-64	151	18,9
≥ 65	45	5,6
GUZTIRA	797	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gainekeo datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

2.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guztizk.ren gainekeo %
EUROPA	1	0,5	0,1
EB 27	1	0,5	0,1
ERRUMANIA	1	0,5	0,1
AFRIKA	37	16,7	4,6
MAGREB	27	12,2	3,4
ALJERIA	3	1,4	0,4
MAROKO	22	10,0	2,8
TUNISIA	2	0,9	0,3
GAINERAKO AFRIKA	10	4,5	1,3
ANGOLA	1	0,5	0,1
EKUATORE GINEA	1	0,5	0,1
HEGOAFRIKA	7	3,2	0,9
KAMERUN	1	0,5	0,1
AMERIKA	183	82,8	23,0
LATINOAMERIKA	183	82,8	23,0
ARGENTINA	8	3,6	1,0
BOLIVIA	47	21,3	5,9
BRASIL	21	9,5	2,6
EKUADOR	6	2,7	0,8
HONDURAS	2	0,9	0,3
KOLONBIA	52	23,5	6,5
NIKARAGUA	2	0,9	0,3
PARAGUAI	14	6,3	1,8
PERU	6	2,7	0,8
TXILE	5	2,3	0,6
URUGUAI	4	1,8	0,5
VENEZUELA	16	7,2	2,0
GUZTIRA	221	100,0	27,7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

2.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	797	100,0
Abadiño	2	0,3
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	13	1,6
Alonsotegi	5	0,6
Amorebieta-Etxano	7	0,9
Arantzazu	1	0,1
Areatza	6	0,8
Arrankudiaga-Zollo	2	0,3
Arrigorriaga	9	1,1
Artea	3	0,4
Artzentales	1	0,1
Aulesti	1	0,1
Bakio	2	0,3
Balmaseda	6	0,8
Barakaldo	31	3,9
Basauri	14	1,8
Bedia	1	0,1
Berango	8	1,0
Bermeo	14	1,8
Berriatua	1	0,1
Berriz	1	0,1
Bilbao	307	38,5
Derio	4	0,5
Dima	5	0,6
Durango	29	3,6
Elorrio	5	0,6
Erandio	6	0,8
Etxebarri	9	1,1
Etxebarria	3	0,4
Forua	1	0,1
Galdakao	5	0,6
Gernika-Lumo	11	1,4
Getxo	32	4,0
Gordexola	1	0,1
Gorliz	2	0,3
Güeñes	7	0,9
Igorre	8	1,0



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

2.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	797	100,0
Ispaster	1	0,1
Iurreta	3	0,4
Karrantza Harana/ Valle de Carranza	6	0,8
Lanestosa	2	0,3
Larrabetzu	1	0,1
Leioa	29	3,6
Lekeitio	9	1,1
Lemoa	10	1,3
Lezama	1	0,1
Loiu	2	0,3
Mallabia	1	0,1
Markina-Xemein	11	1,4
Mundaka	2	0,3
Mungia	14	1,8
Murueta	1	0,1
Muskiz	3	0,4
Ondarroa	9	1,1
Ortuella	8	1,0
Plentzia	1	0,1
Portugalete	36	4,5
Santurtzi	15	1,9
Sestao	11	1,4
Sopela	12	1,5
Ubide	1	0,1
Ugao-Miraballes	7	0,9
Urduliz	2	0,3
Urduña/Orduña	2	0,3
Valle de Trápaga-Trapagaran	8	1,0
Zaldibar	1	0,1
Zalla	15	1,9
Zamudio	5	0,6
Zaratamo	2	0,3
Zeberio	3	0,4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

2. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

2.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	30
Guztien gain % (bikote/bikoite ohiaren indarkeria)	3,8%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gainerako datuak

3. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2023.

ERASOTZAILEAREN HARREMANA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Aurreko ahaidea	36	27	9
Ondorengo ahaidea	24	20	4
Bestelakoak	6	4	2
GUZTIRA	66	51	15

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Familia barruko indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

4.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	0	0,0
21-30	5	12,8
31-40	10	25,6
41-50	8	20,5
51-64	12	30,8
≥ 65	4	10,3
GUZTIRA	39	100,0

Oharra: 4.1 taulako datuak martxoaren 29tik abenduaren 31ra bitartekoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guztizk.ren gainerako %
AFRIKA	3	27,3	5,9
MAGREB	1	9,1	2,0
MAROKO	1	9,1	2,0
GAINERAKO AFRIKA	2	18,2	3,9
HEGOAFRIKA	2	18,2	3,9
AMERIKA	8	72,7	15,7
LATINOAMERIKA	8	72,7	15,7
BOLIVIA	7	63,6	13,7
HONDURAS	1	9,1	2,0
GUZTIRA	11	100,0	21,6

Oharra: 4.2 taulako datuak martxoaren 29tik abenduaren 31ra bitartekoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

4.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	51	100,0
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	2,0
Arrigorriaga	1	2,0
Barakaldo	6	11,8
Basauri	1	2,0
Bermeo	1	2,0
Bilbao	22	43,1
Durango	2	3,9
Gernika-Lumo	1	2,0
Getxo	3	5,9
Leioa	1	2,0
Lekeitio	1	2,0
Mungia	2	3,9
Portugalete	4	7,8
Santurtzi	1	2,0
Sopela	1	2,0
Ugao-Miraballes	1	2,0
Zalla	1	2,0
Zeberio	1	2,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	4
Guztien gain % (Familia barruko indarkeria)	7,8%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

5. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Artatutako pertsonen kasu berriak, sexuaren eta erasotzailearekiko harremanaren arabera. 2023.

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Pertsona ezaguna	33	30	3
Pertsona ezezaguna	21	19	2
GUZTIRA	54	49	5

Oharra: 5. taulako datuak martxoaren 29tik abenduaren 31ra bitartekoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Sexu-indarkeria. Emakume biktimen kasu berriak. 2023.

6.1. Adinaren arabera (tarteak)

ADINA	Emakumeak	%
18-20	11	15,7
21-30	21	30,0
31-40	17	24,3
41-50	12	17,1
51-64	7	10,0
≥ 65	2	2,9
GUZTIRA	70	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

6.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	%	Emakume guzt. gain %
AFRIKA	4	16,0	5,7
MAGREB	4	16,0	5,7
LIBIA	1	4,0	1,4
MAROKO	3	12,0	4,3
AMERIKA	20	80,0	28,6
LATINOAMERIKA	20	80,0	28,6
BOLIVIA	6	24,0	8,6
BRASIL	1	4,0	1,4
HONDURAS	4	16,0	5,7
KOLONBIA	6	24,0	8,6
NIKARAGUA	1	4,0	1,4
PERU	1	4,0	1,4
VENEZUELA	1	4,0	1,4
ASIA	1	4,0	1,4
TXINA	1	4,0	1,4
GUZTIRA	25	100,0	35,7

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

6.3. Bizi den udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
GUZTIRA	70	100,0
Abadiño	1	1,4
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	1,4
Arrigorriaga	1	1,4
Artea	1	1,4
Barakaldo	6	8,6
Basuri	3	4,3
Bilbao	27	38,6
Derio	1	1,4
Durango	1	1,4
Erandio	4	5,7
Ermua	1	1,4
Getxo	3	4,3
Güeñes	1	1,4
Leioa	2	2,9
Lekeitio	1	1,4
Lemoa	2	2,9
Mungia	1	1,4
Ondarroa	1	1,4
Plentzia	1	1,4
Portugalete	2	2,9
Santurtzi	1	1,4
Sestao	1	1,4
Sopela	2	2,9
Ugao-Miraballes	1	1,4
Urduliz	1	1,4
Valle de Trápaga-Trapagaran	1	1,4
Zeberio	1	1,4
Zierbena	1	1,4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

6.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak
Ezgaitasunarekin*	4
Guztien gain % (sexu-indarkeria)	5,7%

* Egiaztatua edo ez egiaztatua.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

7. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Zeharkako biktimen kasu berriak. 2023.

7.1. Sexuaren eta arretaren presaren arabera*

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria	23	19	4
Sexu-indarkeria	39	37	2
GUZTIRA	62	56	6

* Arretaren aringarria: zuzeneko biktimak jasandako indarkeria mota

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

7.2. Sexuaren eta jaiotza-lekuaren arabera

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
EAE eta beste AAEE batzuk	39	35	4
Atzerritarra	23	21	2
GUZTIRA	62	56	6

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

8. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Erasotzaileen kasu berriak, sexuaren eta indarkeria motaren arabera (biktimarekiko harremana). 2023.

	Guztira	Emakumeak	Gizonak
Bikotekidea/bikotekide ohia	46	1	45
Ezkontidea/Bikotekidea/Mutil-laguna	25	0	25
Ezkontide/Bikotekide/Senargai ohia	21	1	20
Familia barrukoa	7	2	5
Aurreko senidea	6	1	5
Ondorengo senidea	1	1	0
GUZTIRA	53	3	50

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Gizon erasotzaileen kasu berriak. 2023.

9.1. Adinaren eta indarkeria motaren arabera

ADINA	Guztira	Bikote/bik. ohiaren indarkeria	Familia barruko indarkeria
18-20	0	-	-
21-30	6	4	2
31-40	17	16	1
41-50	12	12	0
51-64	11	9	2
≥ 65	4	4	0
GUZTIRA	50	45	5

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

9.2. Jaiotza-lekuaren arabera

	Guztira
EAE eta beste EEAA	42
Atzerria	8
GUZTIRA	50

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

9.3. Jaiotza-lekuaren eta indarkeria-motaren arabera

	Guztira	Bikote ind.	Familia barruko ind.
EAE eta beste EEAA batzuk	32	28	4
Atzerritarra	7	7	0
GUZTIRA	39	35	4

Oharra: 9.3 taulako datuak martxoaren 29tik abenduaren 31ra bitartekoak dira.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

10. taula. BFaren Laguntza Psikologikorako Zerbitzua. Adingabe biktimen kasu berriak. 2023.

10.1. Sexuaren eta indarkeria motaren arabera (testuingurua)

	Guztira	Neskak	Mutilak
Amaren kontrako genero indarkeria ⁽¹⁾	69	52	17
Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria. ⁽²⁾	4	4	0
Sexu-indarkeria	42	34	8
GUZTIRA	115	90	25

⁽¹⁾ Amaren aurkako genero-indarkeriaren kasuak (Lege Integrala)

⁽²⁾ Adingabearen bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeria-kasuak

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

10.2. Sexuaren eta adinaren arabera

ADINA	2023		
	Guztira	Neskak	Mutilak
5 urtetik beherakoa	1	1	0
6 urte	2	2	0
7 urte	4	2	2
8 urte	5	2	3
9 urte	3	3	0
10 urte	6	5	1
11 urte	0	0	0
12 urte	13	10	3
13 urte	12	10	2
14 urte	17	14	3
15 urte	14	9	5
16 urte	19	14	5
17 urte	19	18	1
GUZTIRA	115	90	25

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

11. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu guztiak motaren arabera. 2023.

ERAKUNDEAK		Emakume populazioa ²	Zerbitzuaren orduak hilean	Arreta jaso duten emakum., guztira	Indarkeria arazoengatik lagundutako emak. ³			
					Bikote/bik. ohia	Familia barrukoa	Sexu indarkeria	Guztira
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	9.993	40 h	20	8	5	4	17
	Barakaldo	52.204	140 h	107	95	3	9	107
	Basauri	20.854	140 h	57	33	4	2	39
	Bilbao ⁴	182.105	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)	(4)
	Erandio	12.627	100 h	86	66	11	5	82
	Ermua	7.873	9 - 12 h	(')	(')	(')	(')	(')
	Galdakao	14.918	100 h	167	69	13	4	86
	Getxo	40.502	120 h	66	15	1	0	16
	Muskiz	3.775	64 h	21	5	1	1	7
	Orozko	1.336	45 h	24	2	0	0	2
	Portugalete	23.320	216 h	122	35	23	5	63
	Santurtzi	23.983	32 h	74	53	15	6	74
	Sestao	14.421	24 h	75	42	5	11	58
	Urduña/Orduña	2.029	24 h	25	7	0	2	9
	Zierbena ⁵	710	32 h	5	5	2	0	5
MANK.	Mungialde	12.568	64 h	42	12	0	0	12
	Txorierrri	11.084	120 h	60	23	4	2	29
	Uribe Kosta	20.802	52 h	38	6	2	0	8

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ BLHko udal – erakundearen arreta psikologikoko baliabide gehienak ez dituzte indarkeria kasuak soilik artatzen, baizik eta problematika guztietako harrera egiten dute, Barakaldoko eta Santurtzikoak izan ezik, zeintzuk familarteko biolentziaren tratamendura bideratuak dauden.

² Udalerriko edo mankomunitateko emakumeak guztira, EInen datuen arabera, 2023ko adina gorabehera, zerbitzuaren erabiltzaileen datuak urte horretakoak baitira. Iturria: INE. Biztanleen errolda: 2023/01/01, 1085/2023 Errege Dekretua, abenduaren 5koa.

³ Bikotekidearen/bikotekide ohiaren, familia barruko indarkeriaren eta/edo sexu-indarkeriaren kasuetan, nahiz eta hori ez izan kontsultaren arrazoia.

⁴ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasu psikologikoak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2023an, indarkeriaren biktima izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.

⁵ Indarkeria-motaren arabera batura ez dator bat emakumeen guztizkoarekin, kasu batzuetan mota bat baino gehiago biltzen baitira. (') Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

12. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	4	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Barakaldo	60	43,3	0,0	98,3	1,7	10,0
	Basauri	21	33,3	0,0	90,5	9,5	4,8
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Erandio	32	28,1	0,0	84,4	15,6	15,6
	Ermua	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
	Galdakao	15	13,3	0,0	86,7	13,6	0,0
	Getxo	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muskiz	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Orozko	2	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Portugalete	14	42,9	0,0	92,9	7,1	7,1
	Santurtzi	(¹)	-	-	-	-	-
	Sestao	(¹)	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	7	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
	Zierbena	2	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)	(¹)
MANK.	Mungialde	12	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Txorierrri	23	26,1	30,4	65,2	4,3	0,0
	Uribe Kosta	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2023an, indarkeriaren biktima izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.
(¹) Datua ez dago eskuragarri.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

13. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Familia barruko indarkeria-arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	4	25,0	0,0	100,0	0,0	50,0
	Barakaldo	3	66,7	0,0	100,0	0,0	33,3
	Basauri	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Erandio	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ermua	(')	(')	(')	(')	(')	(')
	Galdakao	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muskiz	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Orozko	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	5	80,0	60,0	40,0	0,0	0,0
	Santurtzi	(')	-	-	-	-	-
	Sestao	(')	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	0	-	-	-	-	-
	Zierbena	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
MANK.	Mungialde	0	-	-	-	-	-
	Txorierrri	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Uribe Kosta	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2023an, indarkeriaren biktima izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.C. Laguntza psikologikoaren gaineko datuak

14. taula. Laguntza psikologikoa. Laguntza psikologikoko zerbitzua duten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak. Sexu-indarkeriako arazoak dituzten emakumeen kasu berriak. 2023.

ERAKUNDEAK		EMAKUM. (kasu berriak)	EZAUGARRIAK (%)				
			Atzerrian jaiotakoa	18 urte baino gutxiago	18 eta 64 urte bitartean	65 urte edo gehiago	Ezgaitasuna rekin
UDALERRIAK	Amorebieta-Etxano	4	0,0	0,0	100,0	0,0	25,0
	Barakaldo	7	28,6	0,0	100,0	0,0	28,6
	Basauri	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Bilbao ⁽¹⁾	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Erandio	3	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
	Ermua	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Galdakao	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Getxo	0	-	-	-	-	-
	Muskiz	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Orozko	0	-	-	-	-	-
	Portugalete	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Santurtzi	(1)	-	-	-	-	-
	Sestao	(1)	-	-	-	-	-
	Urduña/Orduña	2	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	Zierbena	0	-	-	-	-	-
	Mungialde	0	-	-	-	-	-
MANK.	Txorierrri	1	0,0	(1)	(1)	(1)	0,0
	Uribe Kosta	0	-	-	-	-	-

Iturria: BLHko udalerrri eta mankomunitateak.

Geuk landutako datuak.

¹ Bilboko Udalak Bizkaiko Foru Aldundiaren Laguntza Psikologikoko Zerbitzura bideratzen ditu emakumeen aurkako indarkeria matxistaren laguntza psikologikoko kasuak, eta zerbitzu horrek kasu deribatuak azkar artatzeko aukerarik ez badu soilik bidaltzen ditu modulu psikosozialetara (Auzolan, Deusto-San Ignacio eta Errekalde), haiekin hitzarmena baitu. 2023an, indarkeriaren biktimia izan eta Bilboko Udaleko Emakume Zerbitzuan arreta psikologikoa behar zuten emakumeen kasuak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Psikologikoko Zerbitzura bideratu dira.

(1) Datua ez dago eskuragarri.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. ZERIZAN programaren datuak

1. **taula.** BFaren ZERIZAN programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.
2. **taula.** BFaren ZERIZAN programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.
3. **taula.** BFaren ZERIZAN programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.
 - 3.1. Indarkeria-motaren arabera
 - 3.2. Adinaren arabera
 - 3.3. Ezgaitasunaren arabera
 - 3.4. Mendeko pertsonen arabera
 - 3.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.7. Ostatu-beharra dutenak
 - 3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera

I.D.2. SUA programaren datuak

1. **taula.** BFaren SUA programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.
2. **taula.** BFaren SUA programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.
3. **taula.** BFaren SUA programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.
 - 3.1. Indarkeria-motaren arabera
 - 3.2. Adinaren arabera
 - 3.3. Ezgaitasunaren arabera
 - 3.4. Mendeko pertsonen arabera
 - 3.5. Bizi diren udalerriaren arabera
 - 3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera
 - 3.7. Ostatu-beharra dutenak
 - 3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera



I.D.3. BEREAIN programaren datuak

1. taula. BFaren BEREAIN programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.

2. taula. BFaren BEREAIN programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.

3. taula. BFaren BEREAIN programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.

3.1. Indarkeria-motaren arabera

3.2. Adinaren arabera

3.3. Ezgaitasunaren arabera

3.4. Mendeko pertsonen arabera

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

3.7. Ostatu-beharra dutenak

3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoa (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-
	Bermeo	-	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-
	Durango	▲	-	-		
	Erandio	-	▲	▲	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-
	ENKARTERRI	▲	▲[2]	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-

² 2023an urtariletik ekainera bakarrik funtzionatzen du zerbitzuak.

* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "Zerizan"

1. taula. BFaren ZERIZAN programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	172	46	126
Emakume kop.	93	26	67
Seme-alaba kop.	78	20	58
Adinez nagusikoen kop.	22	6	16
Neska kop.	9	4	5
Mutil kop.	13	2	11
Adingabe kop.	56	14	42
Neska kop.	29	6	23
Mutil kop.	27	8	19
Mendeko pertsona helduen kop.	1	0	1

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren ZERIZAN programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	88	21	67
Familia barrukoa	5	5	0
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	93	26	67

Oharra: Familiatik edo bikotetik kanpoko pertsonen eragindako sexu-indarkeria.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "Zerizan"

3. taula. BFaren ZERIZAN programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gaineko %
Fisikoa	17	81,0
Psikologikoa	21	100,0
Ekonomikoa	20	95,2
Soziala	17	81,0
Sexuala	12	57,1

Oharra: Datuak bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
<18 urte	0	0,0
18-20 urte	1	3,8
21-30 urte	5	19,2
31-40 urte	7	26,9
41-50 urte	6	23,1
51-64 urte	4	15,4
65 urte edo gehiago	3	11,5
Guztira	26	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	3
Guztira	3

(*)Egiaztatutako edo egiaztatu gabeko ezgaitasuna.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "Zerizan"

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	12
Kargupeko seme-alabarik gabe	1
Kargupeko seme-alabekin	13
Adingabeak	10
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	3
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerrien arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Barakaldo	1	3,8
Bilbao	17	65,4
Galdames	1	3,8
Portugalete	3	11,5
Santurtzi	2	7,7
Ugao-Miraballes	1	3,8
Urduliz	1	3,8
Guztira	26	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "Zerizan"

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
EUROPA	1	7,1	3,8
EB 27	1	7,1	3,8
ERRUMANIA	1	7,1	3,8
AFRIKA	5	35,7	19,2
MAGREB	5	35,7	19,2
ALJERIA	2	14,3	7,7
MAROKO	3	21,4	11,5
AMERIKA	8	57,1	30,8
LATINOAMERIKA	8	57,1	30,8
ARGENTINA	1	7,1	3,8
BOLIVIA	1	7,1	3,8
BRASIL	1	7,1	3,8
KOLONBIA	4	28,6	15,4
PARAGUAI	1	7,1	3,8
GUZTIRA	14	100,0	53,8

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2023
Pertsonak guztira	16
Emakume kop.	10
Seme-alaba kop.	6
Adinez nagusikoen kop.	0
Neska kop.	-
Mutil kop.	-
Adingabe kop.	6
Neska kop.	1
Mutil kop.	5
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (BFA)

I.D.1. Esku-hartze sozioedukatibo, psikosozial eta aholkularitza juridikoko zerbitzua "Zerizan"

3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	4	40,0
6 hilabete eta urtebete bitartean	4	40,0
Urte bat baino gehiago	2	20,0
Guztira	10	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (FBA)

I.D.2. Indarkeria matxistaren biktima izan diren eta arrisku-egoeran eta/edo bazterkeria eta/edo babesgabetasun egoeran dauden emakumeek osatutako familia unitateei edo elkarbizitzarako unitateei arreta psikosozialerako eta esku-hartzeko programa "SUA"

1. taula. BFaren SUA programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	94	41	53
Emakume kop.	48	25	23
Seme-alaba kop.	46	16	30
Adinez nagusikoen kop.	0	-	-
Neska kop.	-	-	-
Mutil kop.	-	-	-
Adingabe kop.	46	16	30
Neska kop.	24	10	14
Mutil kop.	22	6	16
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren SUA programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	43	21	22
Familia barrukoa	2	1	1
Sexu-indarkeria	3	3	0
Guztira	48	25	23

Oharra: Datuak bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (FBA)

I.D.2. Indarkeria matxistaren biktima izan diren eta arrisku-egoeran eta/edo bazterkeria eta/edo babesgabetasun egoeran dauden emakumeek osatutako familia unitateei edo elkarbizitzarako unitateei arreta psikosozialerako eta esku-hartzeko programa "SUA"

3. taula. BFaren SUA programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gainera %
Fisikoa	23	92,0
Psikologikoa	25	100,0
Ekonomikoa	20	80,0
Soziala	23	92,0
Sexuala	22	88,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	2	8,0
21-30 urte	7	28,0
31-40 urte	9	36,0
41-50 urte	7	28,0
51-64 urte	0	0,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	25	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0
Guztira	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (FBA)

I.D.2. Indarkeria matxistaren biktima izan diren eta arrisku-egoeran eta/edo bazterkeria eta/edo babesgabetasun egoeran dauden emakumeek osatutako familia unitateei edo elkarbizitzarako unitateei arreta psikosozialerako eta esku-hartzeko programa "SUA"

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	6
Kargupeko seme-alabarik gabe	10
Kargupeko seme-alabekin	9
Adingabeak	9
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Bakio	1	4,0
Barakaldo	1	4,0
Basauri	2	8,0
Berango	1	4,0
Bilbao	6	24,0
Elorrio	1	4,0
Ermua	1	4,0
Getxo	2	8,0
Santurtzi	2	8,0
Sestao	3	12,0
Portugalete	1	4,0
Ugao-Miraballes	1	4,0
Zamudio	1	4,0
Bizkaia, guztira	23	92,0
Gainontzeko EAE	0	0,0
Beste AAEE batzuk	2	8,0
GUZTIRA	25	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (FBA)

I.D.2. Indarkeria matxistaren biktimak izan diren eta arrisku-egoeran eta/edo bazterkeria eta/edo babesgabetasun egoeran dauden emakumeek osatutako familia unitateei edo elkarbizitzarako unitateei arreta psikosozialerako eta esku-hartzeko programa "SUA"

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
EUROPA	0	0,0	0,0
AFRIKA	11	73,3	44,0
MAGREB	10	66,7	40,0
MAROKO	10	66,7	40,0
GAINERAKO AFRIKA	1	6,7	4,0
SENEGAL	1	6,7	4,0
AMERIKA	4	26,7	16,0
LATINOAMERIKA	4	26,7	16,0
HONDURAS	1	6,7	4,0
NIKARAGUA	2	13,3	8,0
PARAGUAI	1	6,7	4,0
GUZTIRA	15	100,0	60,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2023
Pertsonak guztira	23
Emakume kop.	13
Seme-alaba kop.	10
Adinez nagusikoen kop.	0
Neska kop.	-
Mutil kop.	-
Adingabe kop.	10
Neska kop.	8
Mutil kop.	2
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak (FBA)

I.D.2. Indarkeria matxistaren biktima izan diren eta arrisku-egoeran eta/edo bazterkeria eta/edo babesgabetasun egoeran dauden emakumeek osatutako familia unitateei edo elkarbizitzarako unitateei arreta psikosozialerako eta esku-hartzeko programa "SUA"

3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	3	23,1
6 hilabete eta urtebete bitartean	7	53,8
Urte bat baino gehiago	3	23,1
Guztira	13	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak

I.D.3. Eguneko arreta eta egoitza laguntzarako zerbitzua "BEREGAIN" (indarkeria matxistaren kasuak)

1. taula. BFaren BEREGAIN programa. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurrekoa). 2023.

ARTATUTAKO PERTSONAK	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	32	16	16
Emakume kop.	15	7	8
Seme-alaba kop.	17	9	8
Adinez nagusikoen kop.	0	-	-
Adingabe kop.	17	9	8
Neska kop.	5	2	3
Mutil kop.	12	7	5
Mendeko pertsona helduen kop.	0	-	-

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2. taula. BFaren BEREGAIN programa. Artatutako emakumeak erasotzailearekiko harremanaren eta kasu motaren arabera. 2023.

	Guztira	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Bikote/bikote ohia	12	6	6
Familia barrukoa	3	1	2
Sexu-indarkeria	0	-	-
Guztira	15	7	8

Oharra: Datuak bikotekidearen/bikotekide ohiaren indarkeria-kasuei bakarrik dagozkie.

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak

I.D.3. Eguneko arreta eta egoitza laguntzarako zerbitzua "BEREGAIN" (indarkeria matxistaren kasuak)

3. taula. BFaren BEREGAIN programa. Emakumeen kasu berriak. 2023.

3.1. Indarkeria motaren arabera

INDARKERIA MOTA	Emakum.	Kasu berrien gainera %
Fisikoa	7	100,0
Psikologikoa	7	100,0
Ekonomikoa	3	42,9
Soziala	3	42,9
Sexuala	1	14,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
18-20 urte	0	0,0
21-30 urte	5	71,4
31-40 urte	2	28,6
41-50 urte	0	0,0
51-64 urte	0	0,0
65 urte edo gehiago	0	0,0
Guztira	7	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.3. Ezgaitasunaren arabera

	Emakum.
Ezgaitasuna	0
Guztira	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak

I.D.3. Eguneko arreta eta egoitza laguntzarako zerbitzua "BEREGAIN" (indarkeria matxistaren kasuak)

3.4. Mendeko pertsonen arabera

	Emakum.
Seme-alabarik gabe	0
Kargupeko seme-alabarik gabe	1
Kargupeko seme-alabekin	6
Adingabeak	6
Adinez nagusiak	0
Adingabeak eta adinez nagusiak	0
Kargupeko beste pertsonekin	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.5. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Emakum.	%
Bilbao	3	42,9
Erandio	1	14,3
Portugalete	1	14,3
Sestao	1	14,3
Ugao-Miraballes	1	14,3
Guztira	7	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.D. Arreta komunitarioko zerbitzuen datuak: esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak

I.D.3. Eguneko arreta eta egoitza laguntzarako zerbitzua "BEREGAIN" (indarkeria matxistaren kasuak)

3.6. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakum.	%	Kasu berrien gaineko %
AFRIKA	2	40,0	28,6
MAGREB	2	40,0	28,6
MAROKO	2	40,0	28,6
AMERIKA	3	60,0	42,9
LATINOAMERIKA	3	60,0	42,9
BRASIL	1	20,0	14,3
KOLONBIA	1	20,0	14,3
PARAGUAI	1	20,0	14,3
BESTE BATZUK	1	20,0	14,3
GUZTIRA	5	100,0	71,4

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.7. Ostatu-beharra dutenak

	2023
Pertsonak guztira	13
Emakume kop.	6
Seme-alaba kop.	7
Adinez nagusikoen kop.	0
Adingabe kop.	7
Neska kop.	2
Mutil kop.	5
Mendeko beste pertsona kop.	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.8. Ostatu-beharra dutenak egonaldiaren iraupenaren arabera

	Emakum.	%
6 hilabete baino gutxiago	2	33,3
6 hilabete eta urtebete bitartean	2	33,3
Urte bat baino gehiago	2	33,3
Guztira	6	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua.
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



LABURPENA

LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren programa espezializatuaren gaineko datuak

Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartze espezializatua

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetakoak). 2023.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Arreta jasotzen duten adingabeak (kasu berriak). 2023.

2.1. Sexu eta adinaren arabera

2.2. Ezgaitasunaren arabera

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

2.4. Deribazioa egiten duen erakundearen arabera

3. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako familiak (kasu berriak). 2023.

3.1. Seme-alaba kopuruaren arabera

3.2. Programan dauden seme-alaba adingabeen arabera

4. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako emakumeen kasu berriak (genero-indarkeriaren biktimak diren amak). 2024.

4.1. Adinaren arabera

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktimen diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

FORU ETA UDAL ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
EL	BIZKAIKO FORU ALDUNDIA	▲	▲	▲	▲	▲
UDALERRIAK	Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	▲	▲	-	-	-
	Amorebieta-Etxano	▲		▲	-	-
	Arakaldo	-	-	-	-	-
	Arrankudiaga-Zollo	-	-	-	-	-
	Arrigorriaga	▲	▲	-	-	-
	Barakaldo	▲	▲	▲	-	-
	Basauri	▲	▲	▲	-	-
	Bermeo	-	-	-	-	-
	Bilbao	▲	▲	[1]	-	-
	Durango	▲	-	-	-	-
	Erandio	-	▲	▲	-	-
	Ermua	▲	▲	▲	-	-
	Etxebarri	-	▲	-	-	-
	Fruiz	-	-	-	-	-
	Galdakao	▲	▲	▲	-	-
	Gatika	-	-	-	-	-
	Getxo	-	▲	▲	-	-
	Leioa	▲	▲		-	-
	Mallabia	-	-	-	-	-
	Maruri-Jatabe	-	-	-	-	-
	Muskiz	-	▲	▲	-	-
	Orozko	-	-	▲	-	-
	Ortuella	-	▲	-	-	-
	Portugalete	-	▲	▲	-	-
	Santurtzi	▲	▲	▲	-	-
	Sestao	▲	▲	▲	-	-
	Ugao-Miraballes	-	▲	-	-	-
	Urduña/Orduña	-	▲	▲	-	-
	Valle de Trápaga-Trapagaran	-	-	-	-	-
	Zaratamo	-	-	-	-	-
	Zeberio	-	-	-	-	-
	Zierbena	-	-	▲	-	-

¹ Emakumeak Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta psikologikoaren programara deribatzen dira; Modulu psiko-sozialekin akordio bat existitzen da, itxaron-zerrenda dagoen kasuetan biktimei arreta emateko.



LABURPEN KOADROA

Erakundeak (Foru Aldundia, udalak eta mankomunitateak) eta horien baliabideen erabilgarritasuna: Harrera baliabide espezifikoak (Pisuak/Zentruak), Lege Aholkularitza, Laguntza Psikologikoa, Arreta Komunitarioa (esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko programak) eta Genero-indarkeraren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko baliabidea. Bizkaia. 2023.

MANKOMUNITATEETAKO ESPARRUAREN LABURPENA

ERAKUNDEAK		HARRERA	LEGE AHOLK.	LAGUNTZA PSIK.	ARRETA KOMUNIT.	FAM. ESK. HAR. GI ADINGABEAK
MANKOMUNITATEAK (*)	ARRATIA	-	-	-	-	-
	BUSTURIALDEA	▲	▲	-	-	-
	ENCARTACIONES	▲	▲[2]	-	-	-
	LEA IBARRA	-	▲	-	-	-
	LEA-ARTIBAI	▲	▲	-	-	-
	DURANGOKO MERINALDEA	-	▲	-	-	-
	MUNGIALDE	▲	▲	▲	-	-
	TXORIERRI	-	-	▲	-	-
	URIBE KOSTA	-	▲	▲	-	-

² 2023an urtariletik ekainera dago soilik zerbitzuan

* Mancomunidades de municipios de Bizkaia para la prestación de servicios de índole social.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako pertsonak kasu motaren arabera (berria/aurreko urteetako). 2023.

ARTATUTAKO PERTSONAK	GUZTIRA	Kasu berriak	Aurreko kasuak
Pertsonak guztira	118	55	63
Adingabe kopurua	70	32	38
<i>Babes agindua dutenen %</i>	<i>21,4%</i>	<i>15,6%</i>	<i>26,3%</i>
Emakume kopurua*	46	21	25
<i>Babes agindua dutenen %</i>	<i>84,7%</i>	<i>80,9%</i>	<i>88,0%</i>
N.º de otras personas**	2	2	0

(*) Genero-indarkeriaren biktimak diren amak.

(**) Senideak

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

2. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Arreta jasotzen duten adingabeak (kasu berriak). 2023.

2.1. Sexu eta adinaren arabera

ADINA	2023		
	Guztira	Neskak	Mutilak
5 urte baino txikiagoa	1	0	1
5 urte	5	1	4
6 urte	2	1	1
7 urte	3	1	2
8 urte	1	1	0
9 urte	1	0	1
10 urte	2	0	2
11 urte	3	1	2
12 urte	2	0	2
13 urte	5	3	2
14 urte	2	0	2
15 urte	4	2	2
16 urte	1	1	0
17 urte	0	0	0
GUZTIRA	32	11	21

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.2. Ezgaitasunaren arabera

	Adingabe kop.
Ezgaitasuna duten adingabeak	0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIAK	Adingabe kop.	%
Alonsotegi	2	6,3
Bakio	3	9,4
Basauri	4	12,5
Bilbao	9	28,1
Etxebarri	1	3,1
Getxo	2	6,3
Gorliz	3	9,4
Leioa	3	9,4
Muskiz	1	3,1
Santurtzi	3	9,4
Sestao	1	3,1
GUZTIRA	32	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

2.4. Deribazioa egiten duen erakundearen arabera

ERAKUNDEA	Adingabe kop.	%
Bizkaiko Foru Aldundia	9	28,1
Udal gizarte zerbitzuak	17	53,1
Beste gizarte zerbitzu batzuk	3	9,4
Osakidetza	2	6,3
Elkarteak, GKE	0	0,0
Epaitegia	0	0,0
Beste batzuk	1	3,1
Ez dago jasota	0	0,0
GUZTIRA	32	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua
Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

3. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako familiak (kasu berriak). 2023.

3.1. Seme-alaben kopuruaren arabera

	Familia kop.
Seme-alaba bat	6
Seme-alaba bi	8
Hiru seme-alaba edo gehiago	8
GUZTIRA	22

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

3.2. Programan dauden seme-alaba adingabeen arabera

	Familia kop.
Seme-alaba guztiak adingabeak	12
Seme-alaba batzuk adingabeak	10
GUZTIRA	22

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.E. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko programa espezializatuaren gaineko datuak (BFA)

4. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeen familian esku-hartzeko BFaren programa espezializatua. Artatutako emakumeen kasu berriak (genero-indarkeriaren biktimak diren amak). 2023.

4.1. Adinaren arabera

ADINA	Emakum.	%
21-30 urte	2	9,5
31-40 urte	6	28,6
41-50 urte	11	52,4
51-64 urte	2	9,5
65 urte edo gehiago	0	0,0
GUZTIRA	21	100,0

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.

4.2. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOZTA-LEKUA	Emakum.	%	Guztizk.ren gaineko %
AMERIKA	7	100,0	33,3
LATINOAMERIKA	7	100,0	33,3
ARGENTINA	1	14,3	4,8
BOLIVIA	1	14,3	4,8
EKUADOR	1	14,3	4,8
HONDURAS	1	14,3	4,8
PARAGUAI	2	28,6	9,5
VENEZUELA	1	14,3	4,8
TOTAL	7	100,0	33,3

Iturria: Indarkeria Matxistatik Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren pertsonak

- 1. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 2. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 3. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.
- 4. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.
- 5. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2023.
- 6. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2023.
- 7. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2023.

- 7.1.** Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak
- 7.2.** Emakume biktimak, ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera
- 7.3.** Haurdun dauden emakume biktimak

2006-2023 konparaketa

- 8. taula.** Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2023.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Jasotako deiak

9. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

10. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2023.

11. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratatu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2023.

12. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deiaren arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2023.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoiaren arabera

13. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2023.

14. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2023.

15. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2023.

16. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2023.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerrari buruz ari dira.

1. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERABILTZAILEEN PROFILA	Emak.	GUZTIZK. Gaineko %	Gizonak	GUZTIZK. Gaineko %	GUZTIRA
Biktimak	846	70,0	0	0,0	846
Hurbileko pertsonak/Senideak	212	17,5	73	6,0	285
Biktimarekin harremana duten profesionalak	50	4,1	7	0,6	57
Biktimarekin harremanik ez duten profesionalak	16	1,3	4	0,3	20
Guztira	1.124	93,0	84	7,0	1.208

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIA MOTA	Emak.	%
Bikote/bikote ohiak eragindako indarkeria	754	89,1
Familia barruko genero-indarkeria	46	5,4
Sexu indarkeria	46	5,4
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.

TRATU TXAR KOPURUA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	754	100,0
Tratu txar fisikoa	423	56,1
Tratu txar ekonomikoa	255	33,8
Tratu txar sexuala	88	11,7

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

4. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2023.

TRATU TXAR MOTA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	46	100,0
Tratu txar fisikoa	26	56,5
Tratu txar ekonomikoa	13	28,3
Tratu txar sexuala	5	10,9

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua orduz. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2023.

ERASOTZAILE KOPURUA	Emak.	%
Erasotzaile bakarra	809	95,6
Hainbat erasotzaile	37	4,4
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

6. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2023.

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	Emak.	%
Bikotekidea / ezkontidea	363	41,7
Bikotekide ohia/ ezkontide ohia	405	46,5
Aurreko ahaidea	14	1,6
Ondorengo ahaidea	21	2,4
Bestelako ahaideak	24	2,8
Biktimaren pertsona ezagunak	21	2,4
Biktimaren pertsona ezezagunak	13	1,5
Beste pertsona batzuk	10	1,1
Guztira	871	100,0

Oharra: Gutzizkoa ez dator bat emakume biktimen kopuruarekin, emakume batek erasotzaile bat baino gehiago izan dezakeelako.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

7. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2023.

7.1. Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak

ADINGABEAK ARDURAPEAN	Emak.	%
Ardurapeko adingabeekin	468	55,3
Ardurapeko adingaberik gabe	378	44,7
Guztira	846	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.2. Emakume biktimak ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera

ARDURAPEKO ADINGABE KOPURUA	Emak.	%
Adingabe bat	250	53,4
Adingabe bi	176	37,6
Hiru adingabe edo gehiago	42	9,0
Guztira	468	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.3. Haurdun dauden emakume biktimak

	Emak.
Haurdun daudenak	12
Haurdun ez daudenak	834
Guztira	846

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

8. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2023.

ERABILTZAILEEN PROFILA	2013			2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G
Biktimak	680	0	680	723	0	723	732	0	732	757	0	757	656	0	656	660	0	660	660	0	660	718	0	718	805	0	805	778	0	778	846	0	846
Pert. hurbilak / ahaideak	147	45	192	165	42	207	204	71	275	226	66	292	196	59	255	177	70	247	203	63	266	165	54	219	212	62	274	193	69	262	212	73	285
Profesionalak	33	4	37	34	14	48	47	16	63	47	13	60	37	15	52	50	15	65	62	13	75	72	19	91	42	8	50	62	7	69	66	11	77
Guztira	860	49	909	922	56	978	983	87	1.070	1.030	79	1.109	889	74	963	887	85	972	925	76	1.001	955	73	1.028	1.059	70	1.129	1.033	76	1.109	1.124	84	1.208

Izendegia: E-Emakumeak / Gi-Gizonak / G-Guztira

Iturriak: Gizarte Gaietako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza.(2006-2008)

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza (2009-2011)

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik)



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

9. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIA MOTA	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Bikote/bikote ohia	1.530	89,1
Sexu-indarkeria	113	6,6
Familia barneko genero indarkeria	74	4,3
Dei bereizleak guztira	1.717	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

10. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2023.

INDARKERIAREN ZIKLOAREN FASEA	BIKOTEKIDE/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAK	
	Kop.	%
Tentsioaren handitzea	1.004	65,6
Gertakari zorrotza edo bortizkeriaren leherketa	362	23,7
Ziklotik kanpo / ondorio psikologikoak	144	9,4
Damua eta adiskidetzeta	20	1,3
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	1.530	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

11. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratatu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2023.

KONTZIENTZIA MAILA	BIKOTEKIDE/BIKOTEKIDE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAK	
	Kop.	%
Txikia edo nulua	346	22,6
Ertaina	591	38,6
Altua	593	38,8
Dei bereizleak guztira (bikote / bikote ohiaren ind.)	1.530	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

12. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak deiaren arrazoiaren arabera. Bizkaia. 2023.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

DEI BEREIZLEAK	Kop.	GUZTIZK. gainera %
Arrazoi bateko deiak	389	22,7
Arrazoi bat baino gehiago duten deiak	1.328	77,3
Dei bereizleak guztira	1.717	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoiaren arabera

DEIEN ARRAZIOIAK	DEI BEREIZLEAK	
	Kop.	%
Akonpainamedu eta jarraipen telefonikoa	1624	94,6
Orientazioa	1159	67,5
Informazioa	1144	66,6
Larrialdia	15	0,9
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	1	0,1

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

13. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak zerbitzuak egindako esku-hartzearen arabera. Bizkaia. 2023.

EGINDAKO ESKU-HARTZEA	Kop.	GUZTIZK. gainera %
Akonpainamendu eta jarraipen telefonikoa	1.625	94,6
Euste emozionala	1.287	75,0
Informazioa	1.268	73,8
Orientazioa	1.255	73,1
Arreta krisian	71	4,1
Larrialdia	12	0,7
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	1	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larrikin une batean, polizia edo medikuen premiazko esku hartzearen beharrik gabe.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

14. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2023.

IGORPEN ITURRIA	Kop.	%
016	657	38,3
Berezko inizatiba	488	28,4
Barnekoa (zerbitzutik bertatik)**	427	24,9
Administrazioa*	25	1,5
Osasun-zerbitzuak	24	1,4
Ertzaintza	19	1,1
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	16	0,9
Adiskideak	13	0,8
Senideak	11	0,6
Beste gizarte-zerbitzu batzuk	8	0,5
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	5	0,3
Beste pertsona batzuk	4	0,2
Hedabideak	3	0,2
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	2	0,1
Beste polizia zerbitzu batzuk	2	0,1
Ez da adierazten	13	0,8
Total	1.717	100,0

* Genero Indarkeriaren arretan espezializatu gabeko administrazio-zerbitzuak (Emakunde, Euskal Enplegu Zerbitzua...).

** Aurreko deian, zerbitzuak behar duenean berriro deitzea proposatu du.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

15. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2023.

ZEIN ZERBITZURA DERIBATZEN DEN	Kop.	%
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	294	17,1
Gizarte-zerbitzuak	106	6,2
Zerbitzu psikologikoak	106	6,2
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	102	5,9
Berdintasun/Emakumearen zerbitzuak	89	5,2
Zerbitzu-polizialak	57	3,3
Programa psikologiko espezializatua BFA	51	3,0
Larrialdi-zerbitzuak	29	1,7
Osasun-zerbitzuak	22	1,3
Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza	20	1,2
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	18	1,0
Programa psikosozial espezializatua BFA	11	0,6
Adingabeen zerbitzuak	10	0,6
Enplegu-zerbitzua	4	0,2
GLUZ Vitoria-Gasteiz	1	0,1
Beste batzuk	4	0,2
Deribaziorik gabe	793	46,2
Guztira	1.717	100,0

Oharra: Zerbitzuaren arreta batek 0-1 deribazio izan ditzake.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko (900 840 111) informazio eta arreta zerbitzu espezializatuaren** erabilerari buruz ari dira.

16. taula. Genero-indarkeriaren emakume biktimentzako telefono bidezko informazio eta arreta zerbitzu espezializatua 24 orduz. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2023.

UDALERRIA	Kop.	%
Barakaldo	149	8,7
Basauri	70	4,1
Bermeo	100	5,8
Bilbao	566	33,0
Busturia	34	2,0
Durango	36	2,1
Erandio	24	1,4
Galdakao	42	2,4
Gernika-Lumo	22	1,3
Getxo	82	4,8
Güeñes	22	1,3
Leioa	31	1,8
Mungia	24	1,4
Portugalete	66	3,8
Santurtzi	46	2,7
Sestao	40	2,3
Gainerakoa	325	18,9
Ez da adierazten	38	2,2
Guztira	1.717	100,0

Oharra: "Gainerakoak" kategoria 5.000 biztanle baino gutxiagoko udalerriak edo 20 dei baino gutxiago egin dituzten udalerriak barne hartzen ditu.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak:

1. neurria: Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak

1. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenaren eskaerak, tramitazioaren emaitzaren eta lurralde-eremuaren arabera. 2023.

2. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Aurkeztutako eskaerak eta alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. Bilakaera 2007-2023.

3. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. 2023.

3.1. Erakunde eskatzailearen arabera

3.2. Onuradunaren bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

3.3. Emakume atzeritar onuradunen jaiotza-lekuaren arabera

3.4. Onuradunaren adinaren arabera

2. neurria: Alokairuko erregimeneko BOEetako sustapenerako baremazioan puntu estrak ematea

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebizitzaren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2023/12/31ko datuak.**

4.1. Adierazle nagusiak lurralde eremuaren arabera

4.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

4.3. Adinaren arabera

4.4. Nazionalitatearen arabera

4.5. Ezgaitasunaren arabera

5. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebizitzaren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espedienteak lurraldearen arabera. Bilakaera 2009-2023.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

1. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenaren eskaerak, tramitazioaren emaitzaren eta lurralde-eremuaren arabera. 2023.

	Bizkaia	EAE	EA Eren gaineko Bizkaiko %
Esleipenak	27	54	50,0
Ukapenak	1	5	20,0
Ebazteke	2	6	33,3

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Aurkeztutako eskaerak eta alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. Bilakaera 2007-2023.

ALOKAIRUKO ETXEBIZITZEN ZUZENKO ESKAERAK ETA ESLEIPENAK	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aurkeztutako eskaerak	11	(*)	5	(*)	6	7	16	22	20	21	28	30
Esleipenak	9	8	3	7	7	8	11	17	21	22	33	27

(*) Datu ez eskuragarria

Iturriak: Etxebizitzako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza. (2007-2008).

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza. (2009-2011).

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik).

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gainerako datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

3. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Alokairuko etxebizitzaren zuzeneko esleipenak. Bizkaia. 2023.

3.1. Erakunde eskatzailearen arabera

ERAKUNDE ESKATZAILEA	Kop.
Bizkaiko Foru Aldundia	14
Udalerri / Mankomunitateak	13
GUZTIRA	27

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

3.2. Onuradunaren bizikidetzaren unitatearen tamainaren arabera

BIZIKIDETZA UNITATEKO PERTSONAK	Emak.	%
Pertsona bat	5	18,5
Pertsona bi	15	55,6
Hiru pertsona	6	22,2
Lau pertsona	1	3,7
GUZTIRA	27	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

3.3. Emakume atzerritar onuradunen jaiotza-lekuaren arabera

JAIOETZA-LEKUA	Emak.	Atzer. Guztizk. gainerako %	Onurad. guzt. gainerako %
EUROPA	3	15,8	11,1
EB 27	3	15,8	11,1
PORTUGAL	1	5,3	3,7
ERRUMANIA	2	10,5	7,4
AFRIKA	9	47,4	33,3
MAGREB	8	42,1	29,6
MAROKO	8	42,1	29,6
GAINERAKO AFRIKA	1	5,3	3,7
NIGERIA	1	5,3	3,7
AMERIKA	7	36,8	25,9
LATINOAMERIKA	7	36,8	25,9
ARGENTINA	2	10,5	7,4
BRASIL	4	21,1	14,8
VENEZUELA	1	5,3	3,7
GUZTIRA	19	100,0	70,4

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailburuaren, 2006ko urriaren 4ko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

3.4. Onuradunaren adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
30 urte edo gutxiagokoak	8	29,6
31-40 urte bitartean	10	37,0
41-50 urte bitartean	7	25,9
50 urte baino gehiagokoak	2	7,4
GUZTIRA	27	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren, 2012ko urriaren 15eko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimen akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2023/12/31ko datuak.**

4.1. Adierazle nagusiak lurralde-eremuaren arabera

GENERO INDARKERIAREN EMAKUME BIKTIMAK	Bizkaia	EAE	EAEren gain %
Glren biktimen espediente aktiboak*	903	1.672	54,0%
2023ko altak	283	501	56,5%
Etxebizitza esleipenak	59	128	46,1%

* 2023/12/31n zeuden espediente aktiboak.

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

BIZIKIDETZA UNITATEKO PERTSONA	Emak.	%
Pertsona bat	271	30,0
Pertsona bi	320	35,4
Hiru pertsona	205	22,7
Lau pertsona	78	8,6
Bost pertsona	24	2,7
Sei pertsona	4	0,4
Zazpi pertsona	0	-
Zortzi pertsona	1	0,1
GUZTIRA	903	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.3. Adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
<18 urte	0	-
18-30 urte	192	21,3
31-40 urte	318	35,2
41-50 urte	277	30,7
51-64 urte	102	11,3
≥ 65 urte	14	1,6
GUZTIRA	903	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.G. Etxebizitzaren gaineko datuak

Hurrengo tauletan azaltzen diren datuak **Etxebizitza, Herri Lan eta Garraioetako sailburuaren, 2012ko urriaren 15eko agindua ezartzearen ondorio dira, genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzat etxebizitzaren arloko ekintza positiboko neurriei buruzkoa.**

4. taula. Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimeen akreditazioa duten emakumeen espediente aktiboak. **2023/12/31ko datuak.**

4.4. Nazionalitatearen arabera

NAZIONALITATEA	Emak.	%
Espainiarra	599	66,3
Atzeritarra	298	33,0
Ezezaguna	6	0,7
GUZTIRA	903	100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

4.5. Ezgaitasunaren arabera

EZGAITASUN MOTA	Emak.	emak. esp. aktiboaren gain %
Fisikoa	1	0,1
Psikikoa	31	3,4
GUZTIRA	32	3,5

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula Etxebizitza arloan genero indarkeriaren emakume biktimentzako eragin positiboko neurriak. Etxebideren alokairuko etxebizitzaren eskatzaileen baremazio orokorrean, genero indarkeriaren biktimeen akreditazioa duten emakumeen espedienteak lurraldearen arabera. Bilakaera 2009-2023.

LURRALDEA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bizkaia	267	306	353	441	493	548	607	601	691	903
EAE	530	539	615	760	861	952	1.077	1.127	1.290	1.672
EAE guzt. Gainerako Bizkaiko %	50,4%	56,8%	57,4%	58,0%	57,3%	57,6%	56,4%	53,3%	53,6%	54,0%

Oharra: 2009-2012ko datuak alokairu erregimeneko BOEn zozketarako kupoaren bereziaren barnean dauden genero indarkeriaren emakume biktimeen espedientei dagokie. Neurri hori, alokairu erregimeneko BOEn promoziorako baremazioan 10 puntu gehigarri ematen duen neurriaren aurrekoa da. Azken hau gaur egun indarrean dagoen neurria da eta honi buruzkoak dira 2013tik batu diren datuak.

Iturriak: Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza. (2009-2011).

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik).



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak (1/2004 LO 27. art.)

Laguntza ekonomikoak

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Bizkaia. 2023.

- 1.1. Artatutako eskaerak prozeduraren ebazpenaren eta lurralde eremuaren arabera
- 1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerrien arabera
- 1.3. Ukatutako eskaerak ukatzeko arrazoiaren arabera

2. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Emandako diru-laguntzak. Bizkaia. 2023.

- 2.1. Onuradunak bizi diren udalerrien arabera
- 2.2. Emakume atzerritar onuradunen jatorrizko herrialdearen arabera
- 2.3. Onuradunaren adinaren arabera
- 2.4. Onuradunak ardurapean dituzten pertsonen arabera
- 2.5. Eskaera-bidearen arabera
- 2.6. Emandako zenbatekoaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1. taula. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak. Bizkaia. 2023.

1.1. Artatutako eskaerak prozeduraren ebazpenaren eta lurralde eremuaren arabera

LAGUNTZA EKONOMIKOEN ESKAERAK						
Lurralde eremua	GUZTIRA	Emandakoak	Ebazteke	Ukatuak	Baztertuak*	Onartuak %
Bizkaia	344	200	44	84	16	58,1
EAE	667	385	76	172	33	57,7
EAE guzt. gainera Bizkaiko %	51,6	51,9	57,9	48,8	48,5	

** Laguntza bati uko egiten zaio, aldeko ebazpena jaso ondoren.

*Eskatutako dokumentazioa ez zuzentzeagatik ukatutako eskaerak.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduen aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerrien arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	6	1,7
Amorebieta-Etxano	1	0,3
Arrigorriaga	1	0,3
Bakio	2	0,6
Barakaldo	38	11,0
Basauri	10	2,9
Bermeo	11	3,2
Bilbao	140	40,7
Derio	4	1,2
Durango	7	2,0
Elorrio	2	0,6
Erandio	8	2,3
Ermua	4	1,2
Etxebarri	1	0,3
Forua	1	0,3
Galdakao	6	1,7
Gernika-Lumo	3	0,9
Getxo	15	4,4
Gordexola	1	0,3
Güeñes	1	0,3
Igorre	2	0,6
Leioa	6	1,7
Lekeitio	1	0,3
Lemoa	2	0,6
Lezama	2	0,6
Mallabia	1	0,3
Markina-Xemein	1	0,3
Mungia	2	0,6
Muskiz	1	0,3
Ondarroa	3	0,9
Ortuella	5	1,5
Portugalete	17	4,9
Santurtzi	8	2,3



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

1.2. Artatutako eskaerak eskatzaileak bizi diren udalerrien arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Sestao	16	4,7
Sondika	2	0,6
Sopela	1	0,3
Ugao-Miraballes	1	0,3
Urduliz	1	0,3
Urduña/Orduña	2	0,6
Valle de Trápaga-Trapagaran	3	0,9
Zaldibar	1	0,3
Zalla	1	0,3
Zamudio	2	0,6
Zeanuri	1	0,3
GUZTIRA	344	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

1.3. Ukatutako eskaerak ukatzeko arrazoiaren arabera

UKATZEKO ARRAZIOIAK	Kop.	%
Genero indarkeriaren egoera behar bezala ez akreditatzea	27	32,1
Enplegu bat izateko zailtasun berezirik ez izatea	21	25,0
Ezarritakoa baino sarrera altuagoak izatea	15	17,9
Baldintza bat baino gehiago ez betetzea	13	15,5
Laguntza hau lehenago jaso izana edo laguntza bateraezinak jasotzea	5	6,0
Beste arrazoi batzuk	3	3,6
GUZTIRA	84	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktime diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktime diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak.
Emandako diru-laguntzak. Bizkaia. 2023.

2.1. Onuradunak bizi diren udalerrien arabera

BIZITERRIA	Emak.	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	4	2,0
Amorebieta-Etxano	1	0,5
Barakaldo	23	11,5
Basauri	7	3,5
Bermeo	6	3,0
Bilbao	86	43,0
Derio	3	1,5
Durango	2	1,0
Elorrio	2	1,0
Erandio	4	2,0
Ermua	2	1,0
Forua	1	0,5
Galdakao	3	1,5
Gernika-Lumo	3	1,5
Getxo	9	4,5
Gordexola	1	0,5
Güeñes	1	0,5
Igorre	1	0,5
Leioa	3	1,5
Lekeitio	1	0,5
Lemoa	1	0,5
Lezama	2	1,0
Mungia	1	0,5
Muskiz	1	0,5
Ondarroa	2	1,0
Ortuella	4	2,0
Portugalete	6	3,0
Santurtzi	6	3,0
Sestao	8	4,0
Sondika	1	0,5
Urduña/Orduña	1	0,5
Valle de Trápaga-Trapagaran	2	1,0
Zamudio	2	1,0
GUZTIRA	200	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritzak



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduaren aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2.2. Emakume atzeritar onuradunen jatorrizko herrialdearen arabera

JATORRIZKO HERRIALDEA	Emak.	Emakume etorkinen guzt. gain %	Emakume onuradun guzt. gain %
EUROPA	8	6,5	4,0
EB 27	7	5,6	3,5
ERRUMANIA	6	4,8	3,0
ITALIA	1	0,8	0,5
GAINERAKO EUROPA	1	0,8	0,5
ERRUSIA	1	0,8	0,5
AFRIKA	29	23,4	14,5
MAGREB	22	17,7	11,0
ALJERIA	5	4,0	2,5
MAROKO	17	13,7	8,5
GAINERAKO AFRIKA	7	5,6	3,5
ANGOLA	1	0,8	0,5
EKUATORE GINEA	1	0,8	0,5
GINEA BISSAU	2	1,6	1,0
NIGERIA	3	2,4	1,5
AMERIKA	86	69,4	43,0
LATINOAMERIKA	86	69,4	43,0
ARGENTINA	4	3,2	2,0
BOLIVIA	12	9,7	6,0
BRASIL	6	4,8	3,0
EKUADOR	4	3,2	2,0
EL SALVADOR	1	0,8	0,5
GUATEMALA	1	0,8	0,5
HONDURAS	5	4,0	2,5
KOLONBIA	19	15,3	9,5
KUBA	2	1,6	1,0
NIKARAGUA	12	9,7	6,0
PARAGUAI	11	8,9	5,5
PERU	5	4,0	2,5
VENEZUELA	4	3,2	2,0
ASIA	1	0,8	0,5
MONGOLIA	1	0,8	0,5
GUZTIRA	124	100,0	62,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.H. Laguntza ekonomikoei buruzko datuak.

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak 2007ko azaroaren 29ko Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzaren sailburuaren Aginduarien aplikazioaren ondorio dira. Bertan, Genero Indarkeriaren aurka Oso-osoko Babesa Emateko Neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27.artikuluaren aurreikusitako genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeak diru-laguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da.

2.3. Onuradunaren adinaren arabera

ADINA	Emak.	%
< 18 urte	0	0,0
18-30 urte	64	32,0
31-40 urte	74	37,0
41-50 urte	52	26,0
51-64 urte	9	4,5
≥ 65 urte	1	0,5
GUZTIRA	200	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.4. Onuradunak ardurapean dituzten pertsonen arabera

ARDURAPEKO PERTSONAK	Emak.	%
Ardurapeko pertsonarik gabe	53	26,5
Pertsona bat ardurapean	71	35,5
Pertsona bi edo gehiago ardurapean	76	38,0
GUZTIRA	200	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.5. Eskaera-bidearen arabera

ESKAERA BIDEA	Emak.	%
Gizarte-zerbitzuak	137	68,5
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	16	8,0
Emakumea zuzenean	47	23,5
GUZTIRA	200	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza

2.6. Emandako zenbatekoaren arabera*

EMANDAKO ZENBATEKOA	Emak.	%
Langabezia-sorospeneko 6 hilabeteko zenbatekoa	46	23,0
Langabezia-sorospeneko 12 hilabeteko zenbatekoa	77	38,5
Langabezia-sorospeneko 18 hilabeteko zenbatekoa	72	36,0
Langabezia-sorospeneko 24 hilabeteko zenbatekoa	5	2,5
GUZTIRA	200	100,0

* Emandako zenbatekoa emakume eskatzaileak ardurapean dituen pertsona kopurua eta emakumearen eta/edo ardurapean dituen pertsonen ezgaitasun-mailaren arabera ezartzen da. Zenbatekoen sailkapena: Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako Laguntza Ekonomikoak (1/2004 LO 27. art.)

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

Lanbide

1.taula. Lanbiden enplegu-eskatzaile bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak. 2023.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

1.2. Langabezi-egoeran

2. taula. Lanbiden enplegu-eskatzaile bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak (altak). Bizkaia 2023.

2.1. Adinaren arabera

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

2.3. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

2.4. Ezgaitasunaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

1.taula. Lanbiden enplegu-eskatzaille bezala erregistratutako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak. 2023.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

	Bizkaia	EAE	EAEren gaineko Bizkaiko %
Kasuak guztira	857	1.647	52,0
2023ko altak	422	824	51,2

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

1.2. Langabezi-egoeran

	Bizkaia	Langabezi %
Kasuak guztira	773	90,2
2023ko altak	378	89,6

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Lanbiden enplegu-eskatzaille bezala erregistratutako genero indarkeriaren biktima diren emakumeak (altak). Bizkaia. 2023.

2.1. Adinaren arabera

ADINA	Guztira	Guztizkoaren gaineko %
<18	1	0,2
18-30	139	32,9
31-40	142	33,6
41-50	108	25,6
51-64	30	7,1
65 ≤	2	0,5
Guztira	422	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	Alten gaineko %
GUZTIRA	422	100,0
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	7	1,7
Amorebieta-Etxano	2	0,5
Arrigorriaga	5	1,2
Atxondo	1	0,2
Barakaldo	36	8,5
Basauri	9	2,1
Berango	1	0,2
Bermeo	5	1,2
Berriatua	1	0,2
Berriz	1	0,2
Bilbao	192	45,5
Derio	4	0,9
Durango	4	0,9
Elorrio	3	0,7
Erandio	11	2,6
Ermua	4	0,9
Etxebarri	4	0,9
Galdakao	5	1,2
Gernika-Lumo	5	1,2
Getxo	14	3,3
Güeñes	4	0,9
Igorre	1	0,2
Larrabetzu	1	0,2
Leioa	2	0,5
Lekeitio	1	0,2
Lemoa	1	0,2
Lezama	2	0,5
Loiu	1	0,2
Mallabia	1	0,2
Markina-Xemein	2	0,5
Mungia	4	0,9
Muskiz	1	0,2
Ondarroa	5	1,2
Ortuella	3	0,7
Otxandio	1	0,2



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.2. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	Alten gaineko %
GUZTIRA	422	100,0
Portugalete	16	3,8
Santurtzi	24	5,7
Sestao	20	4,7
Sondika	3	0,7
Sopela	2	0,5
Trucios-Turtzioz	3	0,7
Ugao-Miraballes	1	0,2
Urduña/Orduña	1	0,2
Valle de Trápada-Trapagaran	1	0,2
Zalla	4	0,9
Zamudio	3	0,7
GUZTIRA	422	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.3. Emakume atzeritarren jaiotza-lekuaren arabera

JAIOTZA-LEKUA	Emakumeak	Atzer. guztiz.ren gaineko %
EUROPA	17	8,5
EB 27	16	8,0
ERRUMANIA	10	5,0
ITALIA	2	1,0
PORTUGAL	3	1,5
TXEKIAR ERREPUBLIKA	1	0,5
GAINERAKO EUROPA	1	0,5
ERRUSIA	1	0,5
AFRIKA	47	23,6
MAGREB	38	19,1
ALJERIA	5	2,5
MAROKO	33	16,6
GAINERAKO AFRIKA	9	4,5
ANGOLA	1	0,5
EKUATORE GINERA	1	0,5
GINEA BISSAU	2	1,0
KAMERUN	1	0,5
NIGERIA	3	1,5
SAHARA OCCIDENTAL	1	0,5
AMERIKA	131	65,8
LATINOAMERIKA	131	65,8
ARGENTINA	8	4,0
BOLIVIA	7	3,5
BRASIL	12	6,0
COSTA RICA	1	0,5
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	1	0,5
EKUADOR	1	0,5
EL SALVADOR	1	0,5
GUATEMALA	1	0,5
HONDURAS	8	4,0
KOLONBIA	35	17,6
KUBA	4	2,0
NIKARAGUA	21	10,6
PARAGUAI	17	8,5
PERU	6	3,0
VENEZUELA	8	4,0
ASIA	4	2,0
AFGANISTAN	1	0,5
MONGOLIA	1	0,5
PAKISTAN	2	1,0
GUZTIRA	199	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.I. Enpleguaren gaineko datuak

2.4. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak	Guztizkoaren gaineko %
Ezgaitasunarekin	14	3,3
Ezgaitasunik gabe	408	96,7
GUZTIRA	422	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

DBE

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak. 2023.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

1.2. Langabezi-egoeran

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak, altak. Bizkaia. 2023.

2.1. Adinaren arabera

2.2. Bizikidetza unitatearen tamainaren arabera

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

2.4. Emakume atzerritarren jaiotza-lekuaren arabera

2.5. Ezgaitasunaren arabera



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

1. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak. 2023.

1.1. Lurralde eremuaren arabera

	Bizkaia	EAE	EAEren gaineko Bizkaiko %
Kasuak guztira	553	1.034	53,5
2023ko altak	175	351	49,9

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

1.2. Langabezi-egoeran

	Bizkaia	Langabezi %
Kasuak guztira	506	91,5
2023ko altak	166	94,9

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Genero-indarkeriaren biktimak diren eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten emakumeak, altak. Bizkaia. 2023.

2.1. Adinaren arabera

ADINA	Emakumeak	%
<18	0	0,0
18-30	57	32,6
31-40	63	36,0
41-50	41	23,4
51-64	14	8,0
≥65	0	0,0
GUZTIRA	175	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.2. Bizikidetzaren unitatearen tamainaren arabera

	Emakumeak	Gutzizkoaren gaineko %
Kide bakarra	42	24,0
Kide bi	62	35,4
Hiru kide eta gehiago	71	40,6
GUZTIRA	175	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

2.3. Bizi diren udalerriaren arabera

UDALERRIA	Emakumeak	%
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	0,6
Amorebieta-Etxano	2	1,1
Arrigorriaga	2	1,1
Barakaldo	10	5,7
Basauri	5	2,9
Berango	1	0,6
Bermeo	2	1,1
Berriatua	1	0,6
Berriz	1	0,6
Bilbao	81	46,3
Derio	1	0,6
Durango	1	0,6
Elorrio	1	0,6
Erandio	3	1,7
Ermua	3	1,7
Etxebarri	2	1,1
Galdakao	1	0,6
Gernika-Lumo	1	0,6
Getxo	9	5,1
Güeñes	2	1,1
Igorre	1	0,6
Larrabetzu	1	0,6
Leioa	1	0,6
Lekeitio	1	0,6
Lezama	1	0,6
Markina-Xemein	1	0,6
Mungia	3	1,7
Ondarroa	2	1,1
Ortuella	1	0,6
Portugalete	10	5,7
Santurtzi	14	8,0
Sestao	4	2,3
Trucios-Turtzioz	1	0,6
Urduña/Orduña	1	0,6
Zalla	2	1,1
Zamudio	1	0,6
GUZTIRA	175	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.J. Bestelako gizarte laguntzen gaineko datuak - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE)

2.4. Emakume atzeritarren jaiotza lekuaren arabera

JAIOZTA-LEKUA	Emakumeak	Atzer. guztiz.ren gaineko %
EUROPA	8	8,6
EB 27	8	8,6
ERRUMANIA	4	4,3
ITALIA	1	1,1
PORTUGAL	2	2,2
TXEKIAR ERREPUBLIKA	1	1,1
AFRIKA	28	30,1
MAGREB	22	23,7
ALJERIA	3	3,2
MAROKO	19	20,4
GAINERAKO AFRIKA	6	6,5
ANGOLA	1	1,1
EKUATORE GINEA	1	1,1
GINEA BISSAU	1	1,1
KAMERUN	1	1,1
NIGERIA	2	2,2
AMERIKA	55	59,1
LATINOAMERIKA	55	59,1
ARGENTINA	2	2,2
BOLIVIA	5	5,4
BRASIL	4	4,3
DOMINIKAR ERREPUBLIKA	1	1,1
HONDURAS	5	5,4
KOLONBIA	12	12,9
KUBA	3	3,2
NIKARAGUA	8	8,6
PARAGUAI	7	7,5
PERU	3	3,2
VENEZUELA	5	5,4
ASIA	2	2,2
AFGANISTAN	1	1,1
PAKISTAN	1	1,1
GUZTIRA	93	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.

2.5. Ezgaitasunaren arabera

	Emakumeak	Guztizkoaren gaineko %
Ezgaitasunarekin	5	2,9
Ezgaitasunik gabe	170	97,1
GUZTIRA	175	100,0

Iturria: Ekonomia, Lan eta Enplegu Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: **GIZARTE BABESA**

I.K. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenen datuak

Baimenak

1. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrentzat, lurralde eremuaren arabera. 2023.

2. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrentzat. Bizkaia. 2011-2023 Bilakaera.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.K. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenen datuak

1. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrentzat, lurralde eremuaren arabera. 2023

Bizileku eta lanerako baimenak	Bizkaia	EAE	EAEren gaineko %
Emandako baimenak guztira	225	460	48,9

Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritza.

2. taula. Aldi baterako bizileku eta lanerako baimenak genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrentzat. Bizkaia. 2011-2023 Bilakaera.

Bizileku eta lanerako baimenak	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bizkaia	20	81	77	89	94	59	31	43	69	88	150	142	225
EAEren gaineko Bizkaiko %	43,5	49,1	51,3	59,7	63,5	55,7	50,8	54,4	65,1	52,7	58,8	51,4	48,9

Oharra: 2014ra arte datuak Urteko Estatistika Txostenetik eskuratzen ziren. 2015etik aurrera Ordezkaritzaren Atari Estatistikotik hartuko dira.

Iturria: Berdintasun Ministerioaren Genero Indarkeriaren aurkako Gobernu Ordezkaritza.