



*Bizkaiko Indarkeria
Matxistaren Behatokia
Observatorio de la Violencia
Machista en Bizkaia*

BIZKAIKO INDARKERIA MATXISTAREN BEHATOKIA

2020KO JARDUERA-MEMORIA



AURKIBIDEA

	Or.
1. Zer da Behatokia? -----	3
2. Kideak -----	5
3. Araudia -----	12
4. Lan Planaren garapenaren laburpena -----	13
5. Behatokiak 2020an egindako jarduerak -----	17
a. Osoko bilkurak -----	17
i. Ekainaren 11ko bilera	
b. Adierazleen Lantaldea (AL) -----	18
i. Ekainaren 30eko bilera	
ii. Urriaren 29ko bilera	
iii. Azaroaren 12ko bilera	
iv. Abenduaren 4ko bilera	
c. Kanpo-harremanak -----	22
d. Webgunea -----	23
e. Udal Harremanetarako Sarea (UHS) -----	29
f. Informazioa kudeatzeko sistema osoa -----	31
g. Baliabideen mapa -----	34
h. Baliabideen atlasa -----	37
i. Zifren aurrerapena Bizkaiko Lurralde Historikoan -----	40
j. Bizkaiko Lurralde Historikoko zifrak -----	42
k. Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideen katalogoa emakumeen aurkako indarkeria-arloan Bizkaiko Lurralde Historikoan -----	48
l. Udalerrietako Informazio Orria -----	53
m. Lineako dokumentu-kudeatzailea -----	56
n. BGIBren informazio-buletina -----	59
o. Gomendioak: Jarraipen-txostena -----	63
p. Ebaluazioa 2017-2020 -----	65

1. Zer da Behatokia?

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia (lehen Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia -BGIB) kide anitzeko organoa da, zalantzak argitzekoa, martxoaren 18ko [53/2003 Foru Dekretu](#) bidez eratua, eta osarari dagokionez, honako hauen bitartez aldatua: lehenik, azaroaren 9ko [188/2004 Foru Dekretua](#), bigarrenik, otsailaren 2ko [5/2010 Foru Dekretua](#), hirugarrenik, maiatzaren 21eko [75/2013 Foru Dekretua](#) eta azkenik [35/2016 Foru Dekretua](#).

Hasieran Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuari atxikitzen zaio, 2015era arte Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailean. Urte horretatik aurrera, foru-erakundean antolaketa-aldaketak egin dira, eta, horren ondorioz, Behatokia Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailean kokatu da. 2020an Behatokiaren atxikipena aldatu zen, eta sail bereko Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiari esleitu zitzaion.

Era berean, aurten organoaren izena aldatu da, eta Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia izena hartu du, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako, ekainaren 20ko, 4/2018 Foru Arauan adierazitakoa betetzeko.

Informazio-sistema bat eratzea da Behatokiaren xedea, eta sistema horrek gai izan behar du Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurka erabiltzen den indarkeria behatzeko, aztertzeko eta jarraitzeko, bai eta lan horixe bera egiteko ere indarkeria horren gaineko politiken garapenarekin, ezarpenarekin eta ondorioekin. Hori guztia, ezarritako baliabideak behar errealetara egokitzeko.

Behatokiak honako bi helburu nagusi hauek ditu:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria-egoeren errealitatea eta bilakaera zein den jakitea, izan diren aldaketak aztertu ahal izateko.
2. Gomendioak eta proposamenak egitea, Bizkaian genero-indarkeriaren arloarekin zerikusia duten zerbitzuen eta laguntzen eskaintza hobetzeko.

Helburu horien harira, eginkizun hauek ditu Behatokiak:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoan gertatzen diren genero-indarkeriako egoerei buruzko datu esanguratsuak barnean hartuko dituen aplikazio informatiko bat diseinatzea, abiaraztea eta mantentzea.
2. Genero-indarkeriako egoeretan laguntza emateko esparruetan eskuragarri dagoen informazioa biltzeko eta haren analisia egiteko organo iraunkorra izatea.
3. Emakumearen aurkako indarkeriaren arloan zerbitzuek erabiltzen dituzten informazio-sistemak eta adierazleak hobetzeraz bideratutako gomendio eta proposamenak egitea.
4. Antzeko beste erakunde batzuekin harremanetan egotea eta lankidetzan jardutea. Beste administrazio batzuetan abiarazitako eta planteatutako esperientziak eta erreformak ezagutzea.
5. Genero-indarkeriaren hedadurari eta bilakaerari buruzko diagnosi-txosten teknikoak eta azterketak egin daitezen proposatzea.
6. Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako neurri integralak egokiak diren aztertzea; horretarako, zer ondorio eta eragin dituzten ikertu behar da, eta jardunbide egokien ereduak aztertu.
7. Bizkaiko genero-indarkeriaren eremuan eragina duten baliabideen eskaintzak hobetzea bultzatzeko gomendio eta proposamenak egitea, eta haiek dagozkien erakundeei iritsaraztea.
8. Genero-indarkeriaren eremuan ikertzen duten taldeen azterketa- eta analisi-lanak errazteko truke- eta komunikazio-foro bat eratzea.
9. Behatokiak urtean zehar garatzen dituen jardueren buruzko urteko txostena igortzea, eta horri buruz jakinaraztea Bizkaiko Batzar Nagusietan.
10. Antolatze eta funtzionatzeko barne-araudia lantzea.



2. Kideak

Erakunde publikoetako (hots, Bizkaiko Lurralde Historikoaren barneko botere autonomikoetako, foru-botereetako eta toki-botereetako) erakunde-ordezkariek eta emakumeen elkarte-mugimenduko ordezkariek biltzen ditu Behatokiak: estrategien aplikazioan eta baliabideen helmugan diharduten entitateak, genero-indarkeriaren aurkako ekimenak koordinatzeko.

2020. urtearen amaieran honela osatuta zegoen Behatokiko osoko bilkura:

PRESIDENTZIA

Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko foru-diputatua

M.^a Teresa Laespada Martínez andrea

PRESIDENTEORDETZA

Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Patricia Campelo Martínez andrea, Berdintasuna Sustatzeko zuzendari nagusia

IDAZKARITZA

Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Alix Rodríguez Gil andrea, Berdintasunerako goi mailako teknikaria

MAHAIKIDEAK

Bizkaiko Foru Aldundia

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Cristina Sarduy Gainza andrea, Genero eta Aniztasun Politiketarako idazkari teknikoa

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 66/2020 FORU DEKRETUAK, ekainaren 30ekoak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren Egitura Organikoaren Erregelamendua onesten duenak: “Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren misioa da Bizkaian kohesio soziala bultzatzeko politika publikoak diseinatu eta martxan jartzea, berdintasunaren, elkartasunaren eta garapen iraunkorraren printzipio unibertsal eta zeharkakoetatik abiatuta”. Lau zuzendaritza nagusitan antolatzen da: Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia eta Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia.

Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia izango da Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Organoa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 Foru Arauan sortua, eta arau horrek esleitzen dizkion xede eta eginkizunak izango ditu. ZNren funtzioen artean honako hauek aurkitzen dira: Bizkaian indarkeria matxistaren adierazpen oro desagerraraztea, sentsibilizazio-jarduerak egitea, gizarte berdinzaleago bat eraikitzeke emakumeentzat eta gizonentzat, indarkeria matxistaren aurka eta indarkeria matxistaren aurkako jarduerak eta programak bultzatzea eta Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokiaren jarduerak koordinatzea.

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Manuel Oscar Seco Revilla jauna, Gizarte Inklusioa Sustatzeko zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 66/2020 FORU DEKRETUAK, ekainaren 30ekoak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren Egitura Organikoaren Erregelamendua onesten duenak: “Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren misioa da Bizkaian kohesio soziala bultzatzeko politika publikoak diseinatu eta martxan jartzea, berdintasunaren, elkartasunaren eta garapen iraunkorraren printzipio unibertsal eta zeharkakoetatik abiatuta”. Lau zuzendaritza nagusitan antolatzen da: Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia eta Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia.

ZN honetan Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua aurkitzen da. Honi dagokio indarreko araudiak Foru Aldundiei esleitzen dizkien gizarte-zerbitzuetako eginkizunak betetzea emakumearen aurkako indarkeria matxistaren biktimetako babesaren arloan, salerosketaren biktimak barnean harturik. Zerbitzu honen menpe dagoen Emakumeen Atalari dagokio, beste funtzio batzuen artean, indarkeria matxistaren biktimetako gizarte-zerbitzuen araudiak bideratzen dituen zerbitzuak, prestazioak eta zentroak garatzea; eta genero-indarkeriaren biktima diren emakumei eta seme-alabei laguntzeko programak garatzea.

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia

Ignacio Rodríguez Puertas jauna, Lankidetzarako eta Dibertsitaterako zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 66/2020 FORU DEKRETUAK, ekainaren 30ekoak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren Egitura Organikoaren Erregelamendua onesten duenak: “Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren misioa da Bizkaian kohesio soziala bultzatzeko politika publikoak diseinatu eta martxan jartzea, berdintasunaren, elkartasunaren eta garapen iraunkorraren printzipio unibertsal eta zeharkakoetatik abiatuta”. Lau zuzendaritza nagusitan antolatzen da: Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia, Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia eta Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia.

■ Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila

Esther González de Audikana Urzelai andrea, Funtzio Publikoko zuzendariorde nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiaren 86/2016 FORU DEKRETUAK, maiatzaren 10ekoak, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailaren egitura organikoari buruzko erregelamendua onesten duenak adierazten du Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailak hainbat eskumen dituela; besteak beste, Foru Aldundiaren modernizazioa, gobernamentu ona eta gardentasuna; udal-harremanak, eta, azkenik, Herri Administrazioaren arloko zenbait eskuduntza, hala nola foru-langile publikoen araubide juridikoa, foru-sail guztien interesekoak diren zerbitzuak edo jarduerak eta Foru Aldundiaren eskumenekoa izan eta beste sailei berariaz esleituta ez dagoen beste edozein gai.

Eusko Jaurlaritza

■ Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea

Izaskun Landaia Larizgoitia andrea, zuzendaria

Eusko Jaurlaritzaren erakunde autonomoa da Emakunde – Emakumearen Euskal Erakundea, berdintasunaren alorreko politikak diseinatzeko, bultzatzen, aholkatzen, koordinatzen eta ebaluatzen ditu, eta gizartea sentikortzeko lana egiten du, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun egiazko eta efektiboa lor dadin Euskal Autonomia Erkidegoan. Zazpi eremu funtzional ditu, eta emakumeen aurkako indarkeria ezabatzeke xedea du horietako batek.

Emakunderen egitekoa da, besteak beste, honako funtzio hauek betetzea, hori agintzen baitiote otsailaren 18ko 4/2005 Legeak, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoak —lege horrek aldatu egiten du, era berean, Emakunde sortzeko den otsailaren 5eko 2/1988 Legearen 3. artikulua— azken xedapenetako lehenengoan eta urriaren 31ko 214/2006 Dekretuak, Emakunderen egitura organikoa eta funtzionala ezartzeak: Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko jarduerak bultzatzea, eta EAEko herri-botereei horretaz aholkuak ematea eta haiekin lankidetzan aritzea, batez ere emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko trebakuntza-planak —emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko planak barne— diseinatzeko; eta Euskal Autonomia Erkidegoan emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko dauden zerbitzu eta programen eraginkortasuna eta irismena ebaluatzea.

■ Segurtasun Saila

Ana María Reka Esparza andrea, Sailburuaren Kabineteko zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 83/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Segurtasun Sailari dagozkio eskumen hauek: Autonomia Erkidegoko polizia; hauteskunde-administrazioa; babes zibila, eta larrialdiei aurre egitea; Autonomia Erkidegoko errepideetako trafikoko polizia; joko, apustu eta ikuskizunak; segurtasun-arloko transmisio eta komunikazioak; polizia-ibilgailuak; meteorologia; sailari atxikitako erakunde autonomoak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta baltzu publikoak (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia) zuzentzea, legeen eta araudien arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkioten gainerako ahalmenak.



■ Lan eta Justizia Saila

Inés Ibáñez de Maeztu andrea, Justiziako zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 84/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Lan eta Justizia Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Lan eta Justizia Saila bi Sailburuordetza hauetan banatzen da: Lana eta Gizarte Segurantzaren, eta Justizia. Justizia Sailburuordetzaren egitekoak dira Botere Judizialarekiko harremanen arretarekin lotutako eskumenak eta haien funtzionamendu egokirako bitartekoak ematea, besteak beste.

Justizia Zuzendaritza Sailburuordetza horren mende dago, eta eskumen hauek ditu, besteak beste: Delituen biktimak diren pertsonen eskubideak bermatzea eta sustatzea, Delituaren Biktimaren Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2015 Legean eta hura garatzen duen araudian ezarritakoa betetzeko; zigor- eta espetxe-legeria betetzea, bere eskumenaren esparruan, Gobernuak esparru horietan egiten dituen gainerako jarduerekin koordinatuta; epaileak aginduta, Familia Elkarguneak sortzea eta kudeatzea.

■ Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila

María Antonia Olabarrieta Ibarrondo andrea, Gizarte Zerbitzu eta Enplegu zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 75/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Saila bi Sailburuordetzatan antolatzen da: Enplegua eta Gazteria, eta Gizarte Politikak. Azken horren mendekoa da Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza, eta horri dagozkio Genero-indarkeriaren biktimak izan diren Emakumeak Telefonoz Artatzeko Zerbitzuari buruzko egitekoak, ordainketa bakarreko diru-laguntzak eta emakumeen kontrako indarkeriaren biktimei arreta ematen dieten profesionalen aholkua eta laguntza emateko kudeaketa integratua.

Sail horri atxikita dago Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa.

■ Osasun Saila

Fátima Ansotegi Elordi andrea, Administrazio eta Finantziario Sanitarioko sailburuordea

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 80/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Osasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: osasun-esparruaren plangintza eta antolamendua; osasun publikoa eta elikadura-higienea; zainketa epidemiologikoa; farmazia-antolamendua; droga-menpekotasunak; eta sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera.

Sail horri atxikita dago Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko entitate publikoa.

■ Hezkuntza Saila

Olatz Garamendi Landa andrea, Administrazio eta Zerbitzuen sailburuordea

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 79/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Hezkuntza Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Hezkuntza Sailari dagozkio eskumen hauek: irakaskuntzaren alorrean Autonomia Estatutuan ezartzen diren eskumenak, bai erregimen orokorrekoak, bai erregimen berezikoak, etapa eta maila guztiak barne direla, eta goi-mailako hezkuntza, bai eta bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo areagotzea dakarten ikaskuntza-jarduerak ere; lanbide-heziketa osoarentzako planifikazio estrategikoa, diseinua eta jarraibideak, heziketa horrek bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo emendatzea ekarriko du, eta hartarako Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lankidetzari baliatuko da, betiere zerbitzu horren erantzukizunaren barruan; zientzia-alorreko politika; ikerketa teoriko zein aplikatua sustatu eta koordinatzea; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkizoten gainerako ahalmenak.

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak

EUDEL

■ Fruizko Udala

Ane Legarretaetxebarria Aurtenetxe andrea, alkatea

■ Gordexolako Udala

Ángela Eguía Liñero andrea, alkatea

■ Barakaldoko Udala

María Solar Romero andrea, zinegotzia

53/2003 Foru Dekretuak, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuenak, ezarritakoari jarraituz, EUDEL - Euskal Udalerrien Elkarrekin izendatuko ditu Bizkaiko Lurralde Historikoko hiru udalerritako eta mankomunitatetako ordezkari, Behatokiako osoko bilkuran parte har dezaten.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkarrekin ere sinatu zuen, beste erakunde batzuekin batera, etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko erakundearen arteko akordioa, eta, horrez gainera, akordio horren Jarraipen Batzordeko kide ere bada.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkarrekin osatzen dute Euskal Autonomia Erkidegoko ia udalerri guztiek. Hala, gainerako erakunde guztiekin harremanetan jartzeko ordezkari egoki eta eraginkorra da politika publikoak koordinatzeko eta adosteko prozesuetan.

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarrekin eta erakundeak

- Bizkaiko Foru Aldundiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Arloaren baitan sortutako "[Emakumezkoen eta Gizonezkoen Berdintasunerako Foro](#)"aren ordezkari gisa:

BIDAYA – EMAKUME MUSULMAN GAZTEEN ELKARTEA

Hajar Samadi Samadi andrea



Emakumezkoen eta Gizonezkoen Berdintasunerako Foroa foro aholku-emailea da, eta, han, kontuan hartzen dira Bizkaiko Lurralde Historikoan jarduten duten emakumeen kolektiboek egindako proposamenak. Era berean, Bizkaian emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasunerako egiten diren foru-planen jarraipena egiteko mekanismo dinamikokoak ezartzeko aukera ematen du.

■ Genero Indarkeriaren arlotik:

[ARGITAN – Emakumeentzako Aholku Etxea](#)

Karmele Ozaita Andrés andrea, presidentea

"ARGITAN" Emakumeentzako Aholku Etxea 1996ko martxoan jarri zen martxan. Desberdintasuneko, diskriminazioko eta sexu-indarkeriako egoerak pairatzen dituzten emakumeen beharrei erantzutea du helburu, kontuan hartuta, betiere, egoera horiek hainbat modutara ager daitezkeela.

Batez ere lege- eta lan-aholkuak, sexu- eta psikologia-laguntza eta gizarte-arloetako aholkuak ematen ditu. Horiez gainera, hainbat gairi buruzko jarduerak ere egiten ditu, betiere, genero-ikuspegia oinarri hartuta (tailerrak, ikastaroak, hitzaldiak, eztabaidak), eta salaketa-, aldarrikapen- eta kontzientziazio-lana ere egiten du.

[AUZOLAN Laguntza Psikosozialeko Modulua](#)

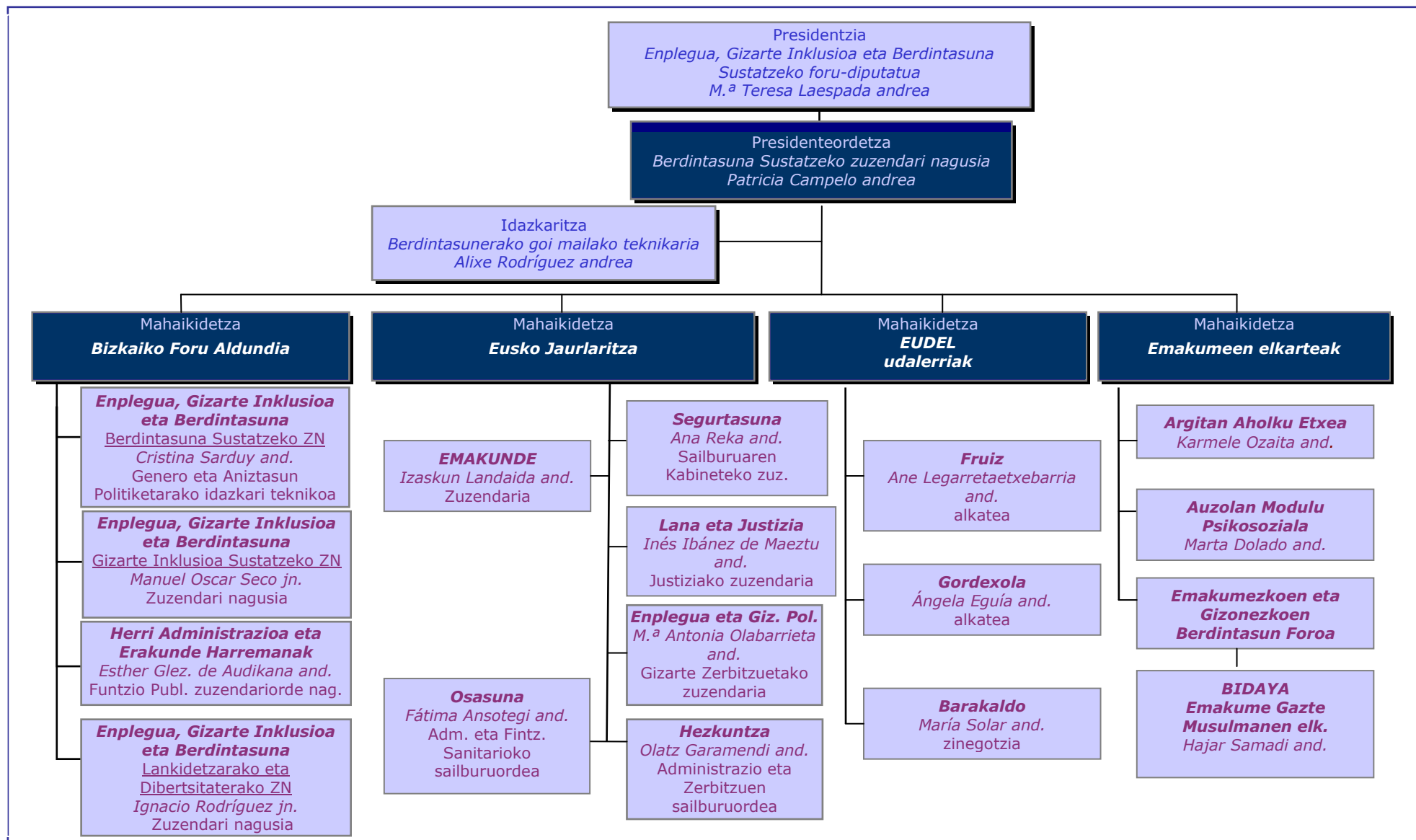
Marta Dolado Galíndez andrea, aholkulari juridikoa

Auzolan Laguntza Psikosozialeko Modulua irabazi-asmorik gabeko elkarte da, eta lanean dihardu 1982az geroztik, osasun-maila hobetzeko, alderdi bio-psiko-soziala landuz.

Honako arlo hauetan ematen du zerbitzu: laguntza psikologikoa, lege-aholkularitza, helduen, haurren eta gazteen osasun mentala, ugaltze-osasuna, alkoholismoa eta toxikomaniak.



BIZKAIKO GENERO INDARKERIAREN BEHATOKIAREN ORGANIGRAMA 2020KO ABENDUAREN 31N





3. Araudia

Ondoren xehaturiko arau-zerrendak Behatokiaren sorkuntzari, antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko alderdiak bermatzen ditu. Azken dekretua 2016an onartu zen, eta Behatokiaren osoko bilkuraren osaeran egin behar diren aldaketak jasotzen ditu, Bizkaiko Foru Aldundiaren egitura organikoan egin diren aldaketen ondoren.

- 53/2003 Foru Dekretua, martxoaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortzen duena (BAOren 63. zk., 2003ko apirilaren 1ekoa).
- 188/2004 FORU DEKRETUA, azaroaren 9koa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 226. zk., 2004ko azaroaren 23koa).
- 5.016/2005 FORU AGINDUA, apirilaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia onartzen duena (BAOren 82. zk., 2005eko maiatzaren 3koa).
- 5/2010 FORU DEKRETUA, otsailaren 2koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 29. zk., 2010eko otsailaren 12koa).
- 75/2013 FORU DEKRETUA, maiatzaren 21ekoa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren, 100. zk., 2013ko maiatzaren 27koa).
- 35/2016 FORU DEKRETUA, martxoaren 1ekoa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 44. zk., 2016ko martxoaren 4koa).



4. Lan Planaren garapenaren laburpena

Labur azalduko ditugu, jarraian, zer jarduera egin diren 2020an, indarrean dagoen lan-plangintzatik.

Administrazio- eta funtzionamendu-zereginak

2020an ohiko osoko bilkura bat ospatu zen ekainaren 11n. Saio hartan Behatokiaren 2019ko Jarduera Memoria eta zerbitzuen 2019ko arreta-zifren Aurrerapena aurkeztu ziren.

Bestalde, Adierazleen Lantaldea (AL) lau aldiz bildu da ekainetik abendura bitartean, eta, batez ere, *Bizkaiko Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko jarduera instituzionalari buruzko gomendioen eta hobekuntza-proposamenen III. txostenean* jasotako gomendioen jarraipen-prozesuan jarri du arreta. Txosten hori 2016an egin zuen ALk.

Hedapenarekin eta harremanekin lotutako zereginak

Administrazioetatik, hirugarren sektoretik eta herritarrengandik jasotako informazio- eta dokumentazio-eskariei erantzuten die Behatokiak. Bere lana hedatzeko eta ikusarazteko bide gisa, emakumeen aurkako indarkeria ezabatzeko jarduerak eta horien emaitzak zabaltzen ditu Behatokiak bere webgunearen bitartez, Behatokiak berak sorturiko jardunak eta produktuak nahiz kanpoan sorturikoak.

2020. urtean zehar, webgunearen aldian behingo eguneratzeen bitartez gauzatu da zabaltze hori: Behatokiaren jardunarekin loturiko informazio guztia sartu da, dokumentu-funtsa areagotu da argitalpen berriak erregistratuz, emakumeen aurkako indarkeriari buruz Bizkaian dauden baliabide guztiei buruzko informazioa eguneratuta mantendu da, eta gai horrekin lotuta beste zenbait erakundek sortu dituzten azterlanak eta ikerlanak txertatu dira.

Azaroaren 25arekin bat eginez, Emakumeen kontrako Indarkeriaren Aurkako Nazioarteko Eguna, organoaren webgune berria argitaratu da, foru-erakundearen webgunearen diseinura egokituta eta edukiak sakon berrantolatuta.



Bestetik, Behatokiaren *Buletinaren* aldizkako argitalpenaren bitartez, jarraipena eman zaio emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan kalitate handikoak eta egunekoak diren hainbat edukiren hedapenari.

Datuak biltzeko prozesuak

Bizkaian emakumeen kontrako indarkeriaren esparruan eskuragai dagoen informazioa biltzen eta aztertzen duen erakunde iraunkorra den heinean, Behatokiak urtero bi prozesu gauzatzen ditu lurraldeko zerbitzu publikoen jardunetik, eta ezarritako egutegiaren arabera, eratorritako datuak biltzeko.

2020ko lehen seihilekoan zehar, urteko datuen bilketa-prozesua abian jarri zen, aurreko urtean (2019) zerbitzu publikoetako esparru sozialean, polizialean, judizialean, eta osasunaren eta hezkuntzaren esparruetan artatutako kasuen bolumena eta ezaugarriak ezagutzeko; bai eta urtean (2020) operatibo dauden arretarako baliabideen eskuragarritasunari eta aspektu nagusiei buruzko informazioa ere.

Iturri askotako datuak biltzen dira urteko prozesu horretan. Zehazki, 2020an, erakunde hauek emandako informazioa bildu da: Bizkaiko udalerriak eta mankomunitateak (112+9); Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila (Etxebizitza Sailburuordetza); Eusko Jaurlaritzaren Lan eta Enplegu Saila; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila; Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza Saila (Hezkuntza Ikuskaritza); eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoa.

Horrez gain, iturri dokumental hauetatik ere jaso dira datuak: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak), Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutua (auzitegi-medikuen arretari buruzko datuak) eta Genero Indarkeriaren kontrako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrei emandako bizileku-baimenei eta lan-baimenei buruzko datuak).

Irailean seihileko datuen bilketa prozesuari hasiera eman zaio, 2020ko lehen seihilekoari buruzko informazioa biltzen duena. Denboraldi horretan Lurralde Historikoan arreta baliabide



propioak zituzten 22 udalerri eta zortzi mankomunitateetako zazpik parte hartu dute; baita Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna Sustatzeko Sailak (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila (Etxebizitza Sailburuordetza); Eusko Jaurlaritzaren Lan eta Enplegu Saila; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailak (Azterlan eta Analisisien Dibisioa); eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoak ere. Informazioaren bilketa osatzeko, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak argitaratutako estatistikak kontsultatu eta bertatik datuak atera dira.

Aldizkako produktuak eta txostenak egitea

2020an, **urteko txostenen bi edizio** gauzatu eta argitaratu zituen Behatokiak:

- Foru Aldundiaren eta udalerrien eta mankomunitateen baliabideak emakumeen aurkako indarkeria-gaietarako: etxean eragindako tratu txarrak eta sexu-indarkeria. 2020
- Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2019

Lehenengoak informazio eguneratua ematen digu, aurrera doan urteari dagokiona, Bizkaian indarkeria mota hori pairatzen duten emakumeei eta haien mendeko pertsonen eman beharreko arreta errazten duten foru- eta/edo udal-baliabide eta -zerbitzuen (edo udal-kudeaketa duten baliabide eta zerbitzuen) katalogoari buruzkoa.

Bigarrenak, berriz, 2019an artatutako kasuen bolumenari buruzko daturik garrantzitsuenak ematen ditu; datu horiek esku-hartzearen bost arlo hauetako zerbitzu publikoek eman dituzte: gizarte-babesa, polizia, justizia, hezkuntza eta osasuna, arlo horietan ezarri diren neurrien baitan. Txostenak bost bloke nagusi ditu, bat esku-hartze esparru bakoitzeko; era berean, bloke bakoitzak zenbait azpiatal ditu. Horietako bakoitzak txostenari dagokion erreferentzia-urteko datuen deskribapen-analisirako atal bat biltzen du, bilakaera-ikuspegiarekin batera, datuak alde batera utzi gabe; izan ere, datuak hainbat formatutan aurkezten dira, erabilera errazte aldera. Bilakaera-ikuspegi horrek adierazlearen historia eskaintzen du, zifren denborazko serieekin, kasu batzuetan, 2004tik aurrera.



Laugarren urtez jarraian, 2020an, "...Zifrak 2019" txostenaren **Aurrerapena argitaratu** da, eta, horri esker, urteko lehen seihilekoaren amaieran, analisiaren lehen emaitzak aurkeztu dira; hartara, zerbitzu publikoek aurkezten dituzten zifrak abiapuntu hartuta, Behatokiak sortzen duen informazioa hedatzeko epeak hobetu egiten dira.

Bestalde, ohiko joerari eutsiz, 2020an sei hilean behin datuak biltzeko prozesua amaitu da, azaroaren 25a baino lehen, **"Udalerrietako Informazio Orria"** arretarako baliabideak dituzten 29 udalerrri eta mankomunitateri bidalita: parte hartzen duten tokiko udal-erakundeetarako lantzen den txosten indibidualizatua da "Udalerrietako Informazio Orria", eta izaera sozial, polizial eta judizialeko datuak jasotzen ditu, udalez udal banakatuta. Neurri horren bidez, tokiko erakundeei udalerrri bakoitzean erregistratutako emakumeen aurkako indarkeriari buruzko informazio gehiago eskaintzen die Behatokiak, kasu horien arretaren ardura duten zerbitzu publikoetatik ateratako datuak abiapuntu hartuta.

Azkenik, eta Behatokiaren ohiko eginkizunekin jarraitzeko, aztergai dugun ekitaldian honako **tresna hauek eguneratu dira**: "Genero-indarkeriaren alorreko baliabideen mapa", "Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlasa" eta "Lineako dokumentu-kudeatzailea". Hirurek emakumeen aurkako indarkeria-egoeretan arreta emateko baliabideetatik ateratako informazioa biltzen dute, Bizkaiko Lurralde Historikoko zenbait arreta-esparruetakoak. Arreta-sarearen berezitasunei eta dokumentu-funtsari buruzko informazioa da: berdintasun-planak eta -programak, indarkeriaren aurkako planak eta programak, tokiko koordinazio-protokoloak, eta Europako nahiz nazioarteko dokumentazioa.

Laurtekoaren amaieran

Laurtekoaren amaiera bakoitzean bezala, Behatokiak beste bi jarduera-ildo jorratu ditu:

- Lantaldearen esparruan, 2016an egindako gomendioen eta hobekuntza-proposamenen III. txostenean jasotako gomendioen jarraipen-prozesua egin da.
- Azken aldiko (2017-2020) ebaluazioa planifikatzeko, abiarazteko eta garatzeko zereginei ekin zaie, Lan Planean ezarritakoaren arabera.



5. BGIBk 2020an egindako jarduerak

2020an egindako jarduerak azalduko ditugu orain.

a. Osoko bilkurak

2004. eta 2020. urteen artean, Behatokiak 25 osoko bilkura egin ditu.

2020an, osoko bilkura bat egin zen, ekainaren 11an telematikoki.

URT.	OTS.	MAR.	API.	MAI.	EKA.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZA.	ABE.
					11						

Ondoren, bilera horretan landutako edukiak laburbiltzen dira:

📌 2020ko ekainaren 11ko bilera

Organoaren atxipen-aldaketaren berri eman zen (eta horren ondoriozko aldaketak): Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzutik –jarduera hasi zenetik zerbitzu horretara esleituta zegoen- Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusira.

Behatokiaren 2019ko Jarduera Memoria aurkeztu zen.

2019an zerbitzu publikoetako arreta zifren Aurrerapena aurkeztu zen.

Behatokiko 2020rako Lan Plana azaldu zen.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

2020ko ekainaren 11ko bilera



b. Adierazleen Lantaldea (AL)

Adierazleen Lantaldearen (AL) sorkuntza Behatokiaren 2004ko urriaren 22ko osoko bilkuran onartu zen, eta 2005eko urtarrilaren 20an bildu zen lehenengo aldiz. ALren helburuak honako hauek dira: batetik, datu zorrotzak eta fidagarriak izatea ahalbidetzen duten informazio-iturriak identifikatzea eta iturri horietarako sarbidea izatea; bigarrenik, eskuragarri dauden datuak ezagutzea eta biltzea; eta hirugarrenik, emakumeenganako indarkeriaren fenomenoaren larritasuna balioesteko adierazlerik egokienak ezartzea, homologagarri eta denboran aldera daitekeen oinarri bat edukita.

Etengabeko informazio-sistema bat ezartzearekin loturiko eginkizunez gain, lantaldeak bere gain hartzen du gomendioen elaborazioa eta Behatokiaren osoko bilkurak eskatzen dizkion egiteko guztiak.

2005 eta 2020 bitartean ALk 67 lan-bilera egin ditu.

ALren osaera

Behatokiaren diziplina anitzeko ikuspegiari eusten dio Lantaldeak, eta organoa osatzen duten ataletako hainbat teknikariz osatuta dago. Urtearen amaieran Taldeak honako osaera mantentzen du:

[Bizkaiko Foru Aldundia](#)

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Cristina Sarduy Gainza andrea, Genero eta Anistasun Politiketako idazkari teknikoa
Alixé Rodríguez Gil andrea, Berdintasunerako goi mailako teknikaria

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Berta Díaz Arbesú andrea, Emakumeen Atalaren Nagusia

- Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia

Idoia Aldama Arana andrea, Herritarren eskubideen eta Lankidetzaren erdi mailako teknikaria



Eusko Jaurlaritza

- Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea
M.^a Socorro Álvarez Fernández andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko arloaren arduraduna
Ordezkoa: Leyre Sologuren Etxenagusia andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko arloko teknikaria.
- Segurtasun Saila
Azterlan eta Analisisien Dibisioa. Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza
Gorka Rementeria Ortiz jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria
Ordezkoa: Txebi Yanguas Pérez jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria

Ertzaintzaren Zuzendaritza
Eduardo Olaizola Molinos jauna, Gernika-Lumoko Ertzain-Etxeko komisario burua
Ordezkoa: Iñaki Elexalde García-Escudero jauna, Kudeaketa aurreratuko ataleko burua
- Lan eta Justizia Saila
Carmelo Santoyo Alzuri jauna, Euskadiko Emakumeen kontrako Indarkeriaren aurkako Koordinazio Zentroko arduraduna
Ordezkoa: Naiara Madariaga Mesanza andrea, Justizia Zuzendaritzako teknikaria
- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila
Ana María Aldekoa Arenaza andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria
Ordezkoa: Idoia Ebro Negro andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria
- Hezkuntza Saila
Marisol Antolín Herrero andrea, Berritzegune Nagusiko eskola inklusiboko laguntzailea
- Osasun Saila
Idoia Perea Alvaré andrea, Berdintasun teknikaria
Ordezkoa: Miren Josune Ziarrusta Bilbao andrea, Osasun Sustapen eta Hezkuntzako teknikaria
Alren bileretako ohiko partaidea da: María Eugenia Carranza Pérez andrea

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak (EUDEL)

- Ermuko Udala
Begoña Fernández Alcalde andrea, Berdintasun teknikaria

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarteak eta erakundeak

- ARGITAN-Emakumeentzako Aholku Etxea
Karmele Ozaita Andrés andrea, presidentea
Ordezkoa: Aintzane Riancho Blanco andrea, abokatua
- AUZOLAN Laguntza Psikosozialeko Modulua
Marta Dolado Galíndez andrea, abokatua
Ordezkoa: Miren Edurne Fernández Arias andrea, abokatua



ALren jarduera 2020an

2020an Lantaldea lau aldiz bildu da ekainetik abendura bitartean.

Bilerak telematikoki egin dira.

URT.	OTS.	MAR.	API.	MAI.	EKA.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZA.	ABE.
					30				29	12	4

Jarraian bilera bakoitzaren edukia laburbiltzen da:

2020ko ekainaren 30eko bilera

Organoaren atxikipen-aldaketaren berri ematen da (eta horren ondoriozko aldaketak): Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzutik –jarduera hasi zenetik zerbitzu horretara esleituta zegoen- Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusira.

Taldearen Lan Plana azaltzen da. Plan horretan, jarduera-eremu nagusitzat hartzen da 2016ko *Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko jarduera instituzionalari buruzko gomendioen eta hobekuntza-proposamenen III. txostenean* batzen diren gomendioen jarraipena egitea.

2020ko urriaren 29ko bilera

Gomendioen jarraipenaren lehen emaitzak aurkezten dira, bi ardatzei lotuta: prebentzioa eta errealitatearen ezagutza. Aldez aurretik, lan-prozesuaren esparrua eta aurrekariak azaltzen dira, bai eta orain arte egindako urratsak ere.

2020ko azaroaren 12ko bilera

Gomendioen III. txostenean jasotako gomendioen jarraipena egiteko bigarren lan-bilera. Bertan, arretaren ardatzari heltzen zaio, honako hauek barne: Arreta, Prestakuntza eta Koordinazio Zerbitzuak

2020ko abenduaren 4ko bilera

Behatokiaren webgune berria aurkeztu da.

Hurrengo ekitaldirako aurreikusitako adierazleak berrikusteko prozesuari ekiteko ildo orokorrak planteatzen dira.



Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[2020ko ekainaren 30eko bilera](#)

[2020ko urriaren 29ko bilera](#)

[2020ko azaroaren 12ko bilera](#)

2020ko abenduaren 4ko bilera



c. Kanpo-harremanak

Emakumeen aurkako indarkeria arintzeko eta aztertzeko lan egiten duten erakunde publiko eta pribatuak eta herritarrek egindako informazio-eskaerei erantzuten die Behatokiak. Behatokiari egindako kontsultak argitzeko erabilitako baliabideak telefonoa eta posta elektronikoa dira (imb@bizkaia.eus korporazio-postontziaren bitartez).

2020an zehar, askotariko izaerako erakundeak jarri dira harremanetan Behatokiarekin, informazioa edo/eta aholkularitza eskatzeko: Administrazio sail (batez ere, Berdintasun eta Gizarte Zerbitzuetako Sailak), unibertsitate-komunitatea, enpresa pribatuak, komunikabideak eta hainbat esku-hartze esparrutako profesionalak. Ohiko joerari eutsi zaio, eta eskaera gehienek emakumezko biktimen arretarako baliabide publikoei buruzko informazioa eskatu dute (baliabideak eskuratzeko baldintzak, ezaugarriak...), baita estatistikak eta hauen azterketa eta interpretazioa ere.

Bestalde, hiru hilean behingo argitalpena jasotzea interesatzen zaien herritarren eta profesionalen harpidetza-eskaerak *Behatokiaren Buletinaren* banaketa-zerrendetan sartu dira.



d. Webgunea

2004an jarduerari ekin zionetik, Behatokiak sarbide askeko webgune bat du Bizkaiko Foru Aldundiaren atarian (<http://www.bizkaia.eus>) eta egun webgune instituzionalaren hasiera-orritik bertatik sartzen da bertara.

<https://web.bizkaia.eus/es/observatorio-de-la-violencia-machista>

<https://web.bizkaia.eus/eu/indarkeria-matxistaren-behatokia>

Behatokiaren webgunearen egitura **gaztelaniaz eta euskaraz** garatuta dago. Horrez gain, **ingelesezko**¹ atal bat ere badauka; bertan, labur azaltzen da webgunean aurki daitekeen edukirik garrantzitsuenak.

Honako helburu hauei erantzuteko diseinatu zen webgune hori: erakundeak egiten duen lanaren berri ematea; emakumeen aurkako indarkeria ikertzeari, prebenitzeari eta artatzeari buruzko ezagupenak partekatzea; erakunde eta profesionalentzako lan-tresnak ezagutaraztea; eta azkenik, Behatokiaren eta erakunde solaskideen arteko ideia- eta dokumentazio-elkartrukea erraztea.

2013az geroztik, webgunean sartutako berrikuntzak posta elektroniko bidez jakinarazten zaizkie harpidedunei.

2020ko azaroaren amaieran, Emakumeen Kontrako Indarkeriaren Aurkako Nazioarteko Egunean, organoaren webgune berri bat argitaratu zen. Webgune korporatibo foralaren diseinura egokituta, webgune berriak aurreko bertsioaren edukia berrantolatu du.

Jarraian, urtean zehar martxan dauden bi espazioak eta horiekin lotutako jarduerak deskribatzen dira.

¹ 2020ko abenduaren 31n aukera hau ez dago eskuragarri, 2021eko lehen hiruhilekoan berreskuratzea aurreikusten da.



2020 urtarila-azaroa

2020ko urtariletik azarora bitartean, erakundearen komunikazio- eta hedapen-eginkizunetarako funtsezko baliabide gisa, webguneko informazioa etengabe eguneratzeko lana eta hura hobetzeko prozesua garatu da. Alderdi formalean gauzaturiko hainbat aldaketarekin elikatu da prozesu hori, guneak eskainitako edukietara sartzea eta bitarteko horrek eskatzen dituen berrikuntzak txertatzea errazten baitute horrelako aldaketek.

Urteko 11 hilabeteetan indarrean egon den webguneak 16 sarrera ditu (zortzi, testu-izaerakoak):

- **Definizioa:** erakundearen aurkezpena, aurrekariak, helburuak, funtzioak eta dagozkion legeak.
- **Kideak:** Behatokia osatzen duten pertsonen zerrenda, bakoitzak zer kargu duen eta zer erakunde ordezkatzeko duen adierazita.
- **Bilerak:** egutegia eta osoko bilkuretan berretsitako dokumentuak.
- **Dokumentuak:** erreferentzia datara arte, guztira 118 dokumentu bilduta daude funts horretan eta guztiak deskargatu eta online kontsulta daitezke. Honela sailkatuta daude: protokoloak; legedia, araudia eta akordioak; nazioarteko baliabideak; azterketak eta gidak; Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako makroinkestak ("Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak, 2006" eta "Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak. 2009ko emaitzak eta 2005-2009ko alderaketa Bizkaiko Lurralde Historikoan"); erakunde honek arlo horretan egindako beste ikerketa batzuk ("Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena"); "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB): jardunbide egokien esperientzia" artikulua; eta Behatokiak berak sortutako agiri hauek:
 - BGIBren Lan Planak (zenbait aldi)
 - BGIBren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia
 - BGIBren jardura-memoria (urteroko edizioak 2004. urteaz geroztik)
 - Dokumentua: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" (urteroko edizioak 2004. urteaz geroztik)



- Txostena: "Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2020"
- Argitalpena: *Genero-indarkeriaren aurkako praktiken, egitasmoen eta esperientzien gidaliburua* (2006ko, 2010eko, 2014ko eta 2018ko edizioak)
- Dokumentua: "Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko zifrak Europar Batasunean, 2006"
- Azterlanak: "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren ebaluazioa" (2004-2008) (2009-2012) (2013-2017).
- Dokumentua: "Emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean erakundeen jardura hobetzeko gomendioak eta proposamenak Bizkaiko Lurralde Historikoan, 2009" (argitalpenaren sintesia/testu osoa)
- Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak emandako Gomendioen Jarraipen eta Balantze Txostena. (2004-2008 epealdiaren amaiera). 2012
- "Emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean erakundeen jardura hobetzeko gomendioen eta proposamenen II. txostena Bizkaiko Lurralde Historikoan, 2013"
- "Emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean erakundeen jardura hobetzeko gomendioen eta proposamenen III. txostena Bizkaiko Lurralde Historikoan, 2016"
- **Baliabideen mapa:** datu-base bat da, urteko datuekin eguneratua (2020), eta genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei esku hartzen duten baliabide eta entitateen gaineko informazioa jasotzen du. Bizkaiko Lurralde Historikoko baliabideak eta erakundeak dira, eremu instituzionalean eta hirugarren sektorean biltzen direnak. Baliabideen mapak, gainera, toki-erakundeek Behatokiari hedatzeko ematen dizkioten berdintasun-planetara iristeko aukera eta indarkeriaren aurkako programetarako eta ekintza koordinatuko protokoloetarako sarbidea ematen du. Mapak *baliabideen bilatzailea* du, zerbitzuen zerrendak lortzeko (gizarte-arloko baliabideak, justizia-arloko baliabideak, polizia-arloko baliabideak, osasun-arloko baliabideak, elkarteak, indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak, eta berdintasunerako tresnak) honako hiru bilaketa-aukera hauen arabera:
 - Bizkaiko udalerrri guztietako baliabide guztiak
 - Aukeratutako udalerriri dagozkion baliabide guztiak



- Aukeratutako arlo jakin batzuen baliabide guztiak, Bizkaiko udalerrri guztietakoak

Planez, programez eta protokoloez gain, Maparen “**Berdintasun Tresnak**” atalak Bizkaiko toki-erakundeek sortutako dokumentuak biltzen ditu, honako kategoria hauetan guztietan: emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnostikoak, berdintasunerako udal-kontseiluetako erregelamenduak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnostikoak, berdintasun-ordenantzak eta abar.

- **Adierazleak:** bi azpiatal dituen sarrera:
 - **Lantaldea:** Adierazleen Lantaldeko kideen zerrenda hartzen du barnean, bakoitzaren kargua, bakoitzak ordezkatzeko duen erakundearen izena, egindako bileren egutegia eta bilera horietan onartutako dokumentazioa zehaztuta.
 - **Zifrak:** "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" dokumentuaren edizio guztiak daude bertan (urterokoa, 2004. urtetik).
- **Baliabideen atlasa:** mapa-bilduma, hiru ataletan banatua: **esparru soziala** (etxeke indarkeriaren biktimak diren emakumeei arreta juridikoa eta psikologikoa emateko eta harrera egiteko Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden baliabideen estaldura, koordinazio-sistemen estaldura eta berdintasun-mekanismoen inguruan indarrean dauden politiken estaldura); **polizia-esparrua** (Ertzaintzaren ertzain-etxeak eta genero eta etxeke indarkeriarako dituen ekipoak, eta Ertzaintzaren eta Tokiko Polizien arteko koordinazio-batzordeak); eta **esparru judiziala** (Emakumeen Aurkako Indarkeriaren arloko Epaitegien, Epaitegi Bateragarrien eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren estaldura).
- **Dokumentu-kudeatzailea:** berdintasun-planak, udal-programak, tokiko protokoloak, eta Bizkaiko Lurralde Historikoan, beste autonomia-erkidego batzuetan, Estatuan, Europan eta nazioartean aplikatzekoak diren legediak biltzen dira. 2020an, Kudeatzailea eguneratu da eta dokumentuak txertatu dira bertan, bereziki, emakumeen eta gizonen berdintasunerako toki-planen atalean eta etxe-eremukoko indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeei eman beharreko arreta hobetzeko koordinazioko toki-protokoloen atalean. Era berean, hainbat esparruetako legeen bilduma ere handiagotu da.
- **Estekak:** Behatokiko erakundearen webguneetarako, Behatokiaren antzekoak diren bestelako erakunde eta behatokiaren webguneetarako eta beste hainbat erakunde, programa eta proiektuen webguneetarako esteken zerrenda.



- **Behatokiaren ebaluazioan parte hartzeko aukera:** online galdeketa, Behatokiaren eta webgunearen funtzionamenduari buruzkoa.
- **Buletina:** Behatokiaren webguneko ia orri guztietan sarbidea duen aldizkako argitalpen elektronikoa; horrela, argitalpen elektroniko horren azken ediziorako sarbidea ez ezik, 2005etik argitaraturiko zenbaki guztietarako sarbidea ahalbidetzen du webguneak.
- **Hizkuntza:** botoi horri esker, gaztelaniazko, euskarazko eta ingelesezko bertsioa aukera daiteke.
- **Harremanetan jartzeko:** Behatokiaren lokalizazioari eta harremanetarako datuei buruzko informazioa ematen du (kokapena, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia eta faxa).
- **Postontzia:** Behatokiaren posta elektronikoaren helbidea, imb@bizkaia.eus
- **Erabilerraztasuna:** webgunea errazago erabiltzeko informazioa ematen du. Behatokiak online dagoen informazioa eskuratzeko eta kudeatzeko aukera-berdintasuna bermatzen die aniztasun funtzionala duten pertsonen edo informazioa eskuratzeko oztoko teknologikoak dituztenei. Horretarako, webguneko atal guztiak frogatu dira WAIK (Web Accessibility Initiative) emandako gomendioen arabera.
- **Web-mapa.**

Azaroaren 25etik aurrera

Data horretan Behatokiaren webgune berria argitaratu zen. Sarrera nagusi hauek ditu:

- **Behatokia:** definizioa, erregulazioa, helburuak eta funtzioak barne hartzen ditu. Behatokiaren txostenetarako sarbidea ematen du: lan-planak, memoriak eta ebaluazioak. Osoko Bilkuraren eta Behatokiko Lantaldearen jardura jasotzen duten azpiataletara bideratzen du.
- **Errealitatea ezagutzea:** adierazleak eremuen arabera (lehengo Baliabideen Atlas), Zifrei buruzko txostenak (2004tik), Indarkeria Matxistaren Mapa, antzeko behatokiak eta beste erakunde eta programetarako sarbidea errazten du.
- **Arreta-baliabideak:** lehengo Baliabideen Mapan (aurreko atala) jasotako informaziorako sarbidea ematen du, sailkapen-kategoria berberen arabera. Udalerraren hautaketa mapa grafiko batetik, udalerrien zerrenda batetik edo Bizkaiko udalerrri bakoitzerako testu bidezko sarrera batetik egin daiteke. Memoria hau itxi denean, baliabideen bilatzailea ez dago gaituta.



- **Jarduketak indarkeria matxistan:** hiru atal ditu: Prebentzioa, Arreta eta Erreparazioa; horietariko bakoitzak azpiatal desberdinak ditu.
- **Buletina:** Behatokiaren aldizkako argitalpen elektronikoa, hasierako orrian dago sarbidea, azken zenbakira edo aurreko zenbakietara.
- **Araudia:** legedian eta protokoloetan antolatzen da.
- **Kontaktua eta kokapena:** Behatokiaren kokapenari eta harremanetarako datuei buruzko informazioa ematen du (kokapena, helbide elektronikoa, telefonoa eta faxa).
- **Parte hartu Behatokiaren ebaluazioan:** Behatokiaren eta webgunearen funtzionamenduari buruzko online galdetegia.

2020ko abenduaren 31n, webgunea ezartzeko lehen fasea egin da eta 2021eko lehen hiruhilekoan jarraituko du, aurreko bertsioaren eduki osoa eta kontsulta-aukerak sartu arte, baita material berriak ere.



e. Udal Harremanetarako Sarea (UHS)

Toki-erakundeen (112 udalerri eta 9 mankomunitate) eta Behatokiaren arteko komunikazioa funtsezko faktoreetako bat da Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriak duen errealitatea eta bilakaera ezagutzeko balio duten datuak eta informazioa trukatzeko.

Datuak biltzeko urtero gauzatzen diren bi prozesuak (bat, urtekoa, eta bestea, sei hilekoa) lagungarriak dira tokiko erakunde bakoitzak agenteekin izandako erreferentziazko harremanak identifikatzeko, ezartzeko, mantentzeko eta eguneratzeko, Behatokiari dauden baliabideei eta arreta-datuei buruzko informazioa (aldian behingoa eta eguneratua) eman diezaioten, gerora aztertzeko.

***Udalerrietako eta mankomunitateetako pertsona informatzaileen elkarlana
ezinbestekoa da Behatokiak egiten duen lanean***

Datuak jakinarazi eta gero, datu horiek aztertu eta tratatu egiten dira, eta horri esker, tokiko zerbitzu publikoen bitartez arreta jaso duten emakumeei emandako estaldurari buruzko estatistikak sortzeaz gain, Behatokiak kontsultarako eskaintzen dituen produktuak eguneratzen dira: baliabide-mapa, Emakumeen aurkako Indarkeriari aurre egiteko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlas, eta azkenik, Behatokiaren webgunean eskuragarri dauden urteroko bi argitalpen nagusiak: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak...” eta “Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideak emakumeen aurkako indarkeriaren arloan” dagokion urteko datuekin eguneratuta.

Toki-erakundeei emakumeen aurkako indarkeriari buruzko datuak erregistratzen lagunduko dieten prozedurak indartzeko ezarri zen datuak sei hilabetea behin biltzeko prozesua. Partaidetza-indizeak eta ekarritako datuen kalitateak agerian uzten dute prozesu hori finkatu egin dela eta urteko bilketaren antzeko emaitzak lortzen dituela. Prozesu bakoitza amaitzean, berezko arreta-baliabideak dituzten toki-erakundeen eskura jartzen da “Udalerrietako Informazio Orria”. Udalerriari eta mankomunitateari dagozkion datu espezifikoak eta funtzionatzen ari diren beste hainbat zerbitzu publikori buruzko datuak biltzen dituen txosten indibidualizatua da “Udalerrietako Informazio Orria”.



Datuak biltzeko urteko eta sei hilean behingo prozesuetan parte hartzeaz gain, Behatokira horren funtzionamenduari eta nobedadeei buruzko kontsultak eta informazioa bidaltzen dituzte Behatokiaren informatzaile-sare hori osatzen duten udalerri eta mankomunitateek, ohiko komunikazio-bideen bitartez: posta elektronikoa (imb@bizkaia.eus postontzia) eta telefonoa. Gainera, dokumentuak, lan-tresnak eta horrekin lotutako bestelako informazioa zabaltzeko erabiltzen dira webgunea eta *Buletina*.

Behatokiaren ibilbidean zehar, UHS indartzeko hainbat neurri aplikatu dira. 2020. urtearen hasieran, horietako bi zeuden indarrean, urteko datu-bilketaren esparruan ezarritako jakinarazpenetan iragarrita, aurreko ekitaldietan bezala: Adierazleen Lantaldeak urtean egiten dituen bileretako batean parte hartzea, bere programazioaren eta egutegiaren arabera; eta Behatokiko ordezkariak organoaren jardunari buruzko informazio-bileretan egotea eskatu ahal izatea, erakunde interesdunen udalerrietan egingo zirenak.

2020an bizi izandako osasun-krisi globalak neurri horiek praktikan jartzea eragotzi du.



f. Informazioa kudeatzeko sistema osoa

Informazioa kudeatzeko sistema osoaren bitartez, Behatokiak, batetik, indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako arretaren bolumenari buruzko datuak, eta bestetik, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako toki-erakundeek horretarako dituzten baliabideen ezaugarriak biltzen, erregistratzen eta ustiatzen ditu.

Toki-erakundeek Behatokiari emandako informazioa biltegitratzeko helburua duen datu-base batean datza tresna hori. Formulario digital pertsonalizatu bat dauka erakunde informatzaile bakoitzarentzat eta, beraz, bilketa berri bakoitzean, erakundeek beren formularioan jasotako datuak erkatzen dituzte eta jada erregistratuta dagoena baino ez dute zuzendu behar, ekitaldi berri bakoitzari dagozkion arreta-datuak betetzeaz gain. Galdera askok (% 63) aurreko urteko informazioa gordetzen dute eta horrek galde-sorta betetzea errazten du. Fitxan erregistratu diren datuen zerrendak eta estatistikak lortzea errazten du sistemak.

Formularioak “Laguntza” izeneko atala dauka; atal horren bitartez, formularioa betetzeko jarraibideetara sar daiteke erabiltzailea. Era berean, Behatokiko Idazkaritza Teknikoa erreferentziazko erakundeen eskura geratzen da, telefono edota posta elektroniko bidez laguntza teknikoa emateko.

Sistemak formulario digitalaren bi bertsio ditu, datuak biltzeko prozesu bakoitzarentzat bana: urteko datu-bilketa eta seihileko datu-bilketa. Euskaraz eta gaztelaniaz erabil daitezke bi bertsioak.

Urtean behingo datu-bilketarako erabilitako oinarritzko galdeketa gaikako bost ataletan egituratuta dago eta eskuragarri dauden baliabideak eta arreta jasotako kasuen bolumena eta ezaugarriak ezagutzeko galderak biltzen ditu:

- Tokiko erakundea
- Gizarte-baliabideak eta berdintasunerako baliabideak: Oinarritzko Gizarte Zerbitzua, Emakumearen edo Berdintasunaren Arloa, Gizonen eta Emakumeen Berdintasun Plana, Berdintasun Eragilea, Berdintasun Kontseilua, Gizonen eta Emakumeen Berdintasunerako Ordenantza, Genero-ikuspegia duen hiri-diagnostikoa, Tokiko



ekintza koordinatutako protokoloa, Berdinsarea, Jabekuntza eskola eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Plana.

- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikorako baliabideak
- Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako harrera baliabide espezifikoak

Sei hilean behingo datu-bilketan erabilitako formularioak arreta jasotako kasuen bolumenari erreparatzen dio, baliabide-modalitateen arabera:

- Tokiko erakundea
- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikorako baliabideak
- Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako harrera baliabide espezifikoak

Kontzeptuekin lotutako zalantzak argitzeko eta datu-bilketan prozedura homogeneousak erabiltzearen garrantzia nabarmentzeko, formularioaren bi bertsioek kontsultarako atal bat dute, “Definizio terminologikoak” delakoa. Atal horren barnean, Behatokiaren ikuspegi analitikoa zentratzen duten emakumeen aurkako bi indarkeria moten definizioak agertzen dira (EAEko Erakunde arteko egungo Akordioaren bitartez ezarritako esparruaren ondoriozkoa da BGIBren ikuspegi analitikoa); definizio horiei dagokienez, ondoren aipaturiko dokumentuetatik atera dira, eta dokumentu horietarako sarbidea ere ematen du:

- Etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakundeen arteko II. Akordioa
- Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak²

Ilido beretik, urteko formularioak beste kontsulta-atal bat du baliabideei buruzko galderen artean, eta, bertan, “Zer da ekintza koordinatuko protokolo bat” izenburupean, honako dokumentu honetatik ateratako definizio eraginkor bat ematen du: “Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakume biktimei laguntza hobea emateko tokiko protokoloak eta neurriak hartzeko jarraibide-gida”. Formulariotik bertatik sartu daiteke dokumentu horretara.

² Erakundeen arteko akordioaren jarraipen-batzordeak eginiko dokumentua.



2016. eta 2017. urteen artean tresna hori berritzeko prozesua garatu zen, horrela softwarea eta diseinua eguneratu egin ziren eta galdeketaren antolaketa moldatu zen hura betetzea errazteko.

2020an “Gizarte-baliabideak eta Berdintasun-baliabideak atalean” galdera berri bat ezartzen da lurraldean dauden jabekuntza eskolak ezagutzeko. Horrez gain, datu-bilketa prozesu biak (urtekoa eta seihilekoa) gauzatzeko eguneratzeak egin dira: testuen egokitzapena, erakunde informatzaile bakoitzarentzako galdeketak sortzea eta informazioa erregistratzea eta biltzea.



g. Baliabideen mapa

Baliabideen mapak Bizkaian emakumeen aurkako indarkeria kasuetarako erabilgarri dauden arreta-baliabideei buruzko informazioa ematen du.

Behatokiaren webgunean dago baliabideen mapa, eta, aldiro, eguneratu egiten da, baliabide berriei eta haiekin harremanetan jartzeko datuei buruzko informazioa datu-basean sartuz.

Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko lanean modu batean edo bestean esku hartzen duten zerbitzuen funtzionamenduari eta ezaugarriei buruzko datuak biltzeko diseinatutako eta azpiatalez egituratutako zortzi atalek osatzen dute mapa:

- Erakundearen datuak
- Indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak
 - Harrera
 - Aholkularitza juridikoa
 - Laguntza psikologikoa
 - Familian esku hartzeko programa, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian espezializatua
 - Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua
 - Ofiziozko txanda espezifikoa
 - Telefono bidezko arreta espezializatua 24 orduetan: 900 840 111
- Gizarte-baliabideak
 - Oinarrizko gizarte-zerbitzuak eta indarkerian espezializatutako zerbitzuak
 - Berdintasun-arloak
 - Emakumeen Topalekua
 - Gizarte-larrialdietako udal-zerbitzuak
- Polizia-baliabideak
 - Ertzaintza
 - Udaltzaingoa
- Baliabide judizialak
 - Emakumeen aurkako indarkeriaren epaitegia



- ☐ Guardiako epaitegia
- ☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
- ☐ Deribazio judizialaren bidezko Familia-elkargunea (FE)
- ☒ Osasun-baliabideak
 - ☐ Osasun-zentroak / anbulatorioak
 - ☐ Buru-osasuneko zentroak
 - ☐ Larrialdiak
- ☒ Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriaren esparruan lan egiten duten elkarteak
- ☒ Berdintasunerako tresnak
 - ☐ Berdintasun-planak
 - ☐ Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko planak eta programak
 - ☐ Tokiko koordinazio-protokoloak
 - ☐ Berdintasun-kontseiluak
 - ☐ Ahalduntze-eskolak
 - ☐ Emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantzak
 - ☐ Genero-ikuspegia aintzat hartzen duten hiri-diagnostikoak

Mapak bi bilaketa-aukera ematen ditu:

Udaletako fitxak: mapa grafiko baten gainean edo zerrenda baten gainean udalerri bat aukeratzean sistemak fitxa bat itzultzen du, udalerri horretan eskuragarri dauden baliabideak jasotzen dituen.

Baliabideen zerrenda³: zerrendak hiru aukeren arabera eskuratzeko aukera eskaintzen du:

- Udalerrri guztietako baliabide guztiak
- Udalerrri baten baliabide guztiak
- Aukeratutako arloetako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak

Horrez gain, tresna horri esker, datu-zerrenden forman ateratako erantzunak Excel formatura pasa daitezke, mapan bertan txertatutako aplikazio baten bitartez.

³ Aukera hori 2020ko azaroaren 25era arte egon da martxan, orduan argitaratu baitzen Behatokiaren webgune berria. Memoria hau itxi zen egunean desaktibatuta zegoen, eta 2021eko lehen hiruhilekoan berreskuratzea aurreikusten da.

Honako kolektibo hauetarako erabilgarria izateko helburua du mapak:

- Arreta-lanak egiten dituzten profesionalak eta erakundeak, emakumeen kontrako indarkeriaren arloan dauden tokiko baliabideei eta indarrean dagoen legediari buruzko informazioa aurki dezaketelako (toki-eremuan koordinazioa egituratzeko planak, programak eta protokoloak, berdintasunerako ordenantzak, hiri-diagnostikoak...).
- Eraginpeko pertsonak eta zerbitzuen erabiltzaileak, erabili ditzaketen baliabideei buruzko informazioaren eta harremanetarako datuen xehetasunak ematen baititu.
- Politika publikoen arduradunak, tresna bikaina baita, Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dagoen laguntza-sareari eta planifikazio eta koordinazio tresnei buruzko informazio eguneratua eskaintzen duen aldetik, indarkeria hori desagerraraziko duten estrategia berriak prestatzen laguntzeko.
- Herritarrak/komunitatea, horrelako egoeretan arreta ematen adituak diren baliabideak nahiz erakundeak identifikatzen dituztelako.

2020an zehar, Baliabideen Maparen edukia eguneratu da, **Bizkaiko udalerri guztietakoa**, baliabideei buruzko informazio literala eta horrekin lotutako dokumentazioa (“Berdintasun Tresnak” atalean jasotakoa): berdintasun-planak eta/edo emakumeen aurkako indarkeriaren kontrakoak, tokiko koordinazio-protokoloak, berdintasun-ordenantzak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnostikoak eta abar.

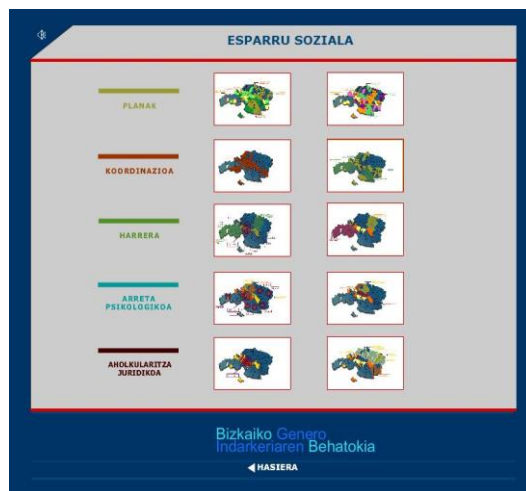
Behatokiaren webgune berriak, 2020ko azaroaren 25a dela eta argitaratua, Baliabideen Mapa bat aurkezten du, Google Maps erabiliz diseinu berri batekin deskribatutako edukiari eusten diona.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[2020ko arreta-baliabideen mapa](#)

h. Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dauden baliabideen atlasa

Baliabideen Atlasa 16 mapaz osatutako bilduma da; mapa horiek honako hauen estaldura irudikatzen dute: batetik, esparru sozialean, polizialean eta judizialean Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriako egoeretan arreta emateko zerbitzuak; eta bestetik, ordezkaturiko toki bakoitzeko erakundeek aplikaturiko berdintasun-politikak (gizarte-zerbitzuen mankomunitatearen eta/edo udalerriaren arabera eta foru-eskualdearen edo azpi-eskualdearen arabera).



Atlasak erraztu egiten du tresnaren mapen eta atalen arteko operatibitatea.

Gainera, mapetan bildutako informazio guztia **testu-formatuan** eskuratzeko aukera ere eskaintzen du Atlasak, datu-taulen eta zerrenden bitartez; horrela, kontsultatzen dutenek informazio hori gorde edo inprima dezakete, dokumentua PDF formatuan zabaldu ondoren. Euskaraz eta gaztelaniaz eskuragarri daude atlasaren egitura eta edukiak.

2019an **aldaketa** bat burutu zen mapak **Bizkaiko gizarte zerbitzuen zonakatze geografikoaren** arabera ikusi ahal izateko (ordura arte funtzio hori foru-eskualdeetara egokitzen zen). Hautaketa sektore eta eskualde mailan egin daiteke:

-  **Sektoreak:** Bilbao, Enkarterriak, Uribe, Durango Arratia.
-  **Eskualdeak:** Bilbao, Enkarterri, Ezkerraldea, Busturialdea/Bermeo, Durangoaldea/Lea, Basauri/Nerbioi, Galdakao/Arratia, Getxo/Uribe Kosta, Leioa/Mungialde/Erandio/Txorierri.

Horrez gain, Atlasaren 16 mapetan eta horietatik eratorritako dokumentuetan jasotako **informazioa eguneratu** egin da. 2020ko maiatzean honela sailkatu ziren mapak:



■ GIZARTE-ARLOA

Planak

- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, edizioen arabera. 2020.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, teknikari espezializatuen arabera, figura hori sortu zen urtea kontuan hartuta. 2020.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, onetsi ziren urtearen arabera. 2020.

Koordinazioa

- Berdintasunaren aldeko eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Euskadiko Udalen Sarea, BERDINSAREA. 2020.
- Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei laguntza hobia emateko tokiko eta eskualdeko protokoloak. 2020.

Harrera

- Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Harrera Baliabideak Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2020.
- Bizkaiko Lurralde Historikoan indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Harrera Baliabideak, sortu ziren urtearen arabera. 2020.

Laguntza psikologikoa

- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak. 2020.
- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak, jarduerak hasi ziren urtearen arabera. 2020.

Aholkularitza juridikoa

- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (udalerri bakoitzeko estaldura). 2020.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (mankomunitate bakoitzeko estaldura). 2020.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan, jarduerak hasi ziren urtearen arabera. 2020.



■ POLIZIA-ESPARRUA

- Ertzaintzak Bizkaiko Lurralde Historikoan dauzkan ertzain-etxeak eta genero- eta etxeko indarkeriaren arloko taldeak. 2020.
- Bizkaiko Lurralde Historikoan Ertzaintza eta udaltzaingoa koordinatzeko batzordeak. 2020.

■ ESPARRU JUDIZIALA

- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak Bizkaiko Lurralde Historikoan, barruti judizialaren eta sortutako urtearen arabera. 2020.
- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2020.

Behatokiaren webgune berrian, Baliabideen Atlasean jasotako informazioa "Adierazleak eremuen arabera" atalean aurkitzen da.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dauden baliabideen atlas, 2020](#)



i. Zifren aurrerapena Bizkaiko Lurralde Historikoan

2020ko ekainean Behatokiak urteko Zifrak txostenaren **aurrerapena argitaratu** du.

Argitalpen mota hori 2017an Behatokiak lantzen zituen dokumentuen bildumari gehitu zitzaion. Xedea da Bizkaian zerbitzu publikoek emakumeen aurkako indarkeria-arloan bildutako eta aztertutako datuetatik ondorioztatzen den informazioa zabaltzeko epeak hobetzea. Informazio hori urteko azken hiruhilekoan argitaratu ohi den “... Zifrak...” bildumako urteroko zenbakietan jasotzen da. Bigarren hiruhilekoaren inguruan emaitzei buruzko aurrerapen bat ematea da txosten horren helburua.



TXOSTENA
GENERO-INDARKERIAKO EGOERETAN
EMANDAKO LAGUNTZAREN ZIFRAK BIZKAIKO
LURRALDE HISTORIKOAN
2019
AURRERAPENA

2020ko ekaina

Lau esku-hartze alorretako —soziala, poliziala, judiziala eta osasuna— zerbitzuek urtean zehar erantzundako eskaeraren adierazle orokorrak jasotzen ditu argitalpenak. Horrez gain, aztertutako epean zerbitzuetarako sarbidearen jarraipena egiteko aukera ematen duten bilakaera-datuak biltzen ditu.

Egitura honen arabera antolatzen da txostena:

Sarrera

1. Gizarte-arreta integrala
 - 1.1. Harrera
 - 1.2. Aholkularitza juridikoa
 - 1.3. Laguntza psikologikoa



- 1.4. Familian esku hartzeko programa, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian espezializatua
- 1.5. Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua
- 1.6. Telefono bidezko arreta
- 1.7. Etxebizitza-arloko laguntzak
- 1.8. Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
- 2. Polizia-esparrua
- 3. Esparru judiziala
 - 3.1. Prozesu judizialak
 - 3.2. Deribazio judizialaren bidezko Familia-elkargunea: Bilbo, Portugalete eta Barakaldo.
- 4. Osasun-esparrua
 - 4.1. Larrialdietako Zerbitzuak
 - 4.2. Lehen mailako arreta

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifren txostenaren aurrerapena, 2019](#)



j. Bizkaiko Lurralde Historikoko zifrak

“Genero-indarkeriaren egoeretan emandako laguntzei buruzko zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan” txostenak arretarako zerbitzu publikoek hainbat esku-hartze esparrutan emandako informazioa bildu eta aztertzen du.

2004 eta 2014⁴ bitartean eginiko urteko edizioetan arlo sozialean, polizialean eta judizialean hartutako neurriei buruzko informazioa ematen zen; 2015eko ediziotik, arlo horiez gain, osasun- eta hezkuntza-arloak ere gehitu ziren, Behatokian ere txertatu baitziren.



TXOSTENA

GENERO INDARKERIAKO EGOERETAN EMANDAKO LAGUNTZAREN ZIFRAK BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAN

GIZARTE-BABESAREN, POLIZIAREN, JUSTIZIAREN,
OSASUNAREN ETA HEZKUNTZAREN ARLOAK

2019

Edukia eta Iturriak

2020an garatutako prozesuan, informazioa honako erakunde hauek eman zuten zuzenean (zenbait kasutan informazioa ematen duen alor bat baino gehiagorekin):

- Bizkaiko 112 udalerrri eta 9 mankomunitateek;
- Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak;
- Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak, Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Sailak eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoak;
- Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailak;
- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak;
- Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza Sailak;
- Bizkaiko Abokatuen Elkargoak.

⁴ Txostena egin zen urtea, txosten bakoitzeko datuak argitalpen-urtearen aurreko urtean garatutako jarduerari dagozkio.



Horrez gainera, txostenak honako dokumentu-iturri hauetatik ere biltzen ditu datuak:

- Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak)
- Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea (auztegi-medikuen arretari buruzko datuak)
- Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzerritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenei eta lan-baimenei buruzko datuak)

Hori horrela, “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak... 2019” txostenak 132 iturritatik datorren informazioa biltzen du, jarraian zehazten diren 18 esku-hartze alor edo baliabide-moten inguruan:

■ GIZARTE-BABESAREN ARLOA

Atal honetan aurkezten diren azterketak eta datu-taulek honako baliabide mota hauei buruzko informazioa biltzen dute:

- Harrera: larrialdi-zerbitzua, egonaldi ertain eta luzerako arreta-zentroak eta -etxebizitzak, eta gizarteratzeko eta laneratzeko etxebizitzak.
- Aholkularitza juridikoa.
- Laguntza psikologikoa.
- Familiar esku hartzeko programa, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian espezializatua.
- Familiar esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua.
- Telefono bidezko arreta – 24 ordu (900 840 111 zenbakia).
- Etxebizitza-arloko laguntzak.
- Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua).
- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak gizarteratzea eta laneratzea: Enplegua eta DSBE.
- Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenak eta lan-baimenak.



Honako erakunde hauek izan dira atal honetan jasotako gaiei buruzko informazio-iturri zuzenak: Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua; Harrera-zerbitzuak, Aholkularitza Juridikoa eta/edo Laguntza Psikologikoa dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak; Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza); Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila (Etxebizitza Sailburuordetza); eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa. Gainera, dokumentu-iturritzat hartzen da Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza.

■ POLIZIA-ESPARRUA

Bigarren atal honetan, zenbait azterketa eta datu-aula jasotzen dira, Ertzaintzak, Bizkaiko Lurralde Historikoan erregistratu dituen emakumeen aurkako indarkeriaren esparruko emakume biktimen eta biktimizazioen gainean.

Informazioa Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailetik heltzen da bi iturri hauen bitartez: Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzako Azterlan eta Analisisien Dibisioa; eta Ertzaintza.

■ ESPARRU JUDIZIALA

Hirugarren atalak, edizio honetan, honako hauei buruzko analisia eta datu-aulak biltzen ditu: emakumeen aurkako indarkeria-kasuetako prozesu judizialak, EAEko Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroak ezagututako genero-indarkeria arloko ebazpen judizialak, deribazio judizialaren bidezko Familien Elkargune Zerbitzuaren arretak, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuarenak, abokatu-laguntzako ofiziozko txanda espezifikoarenak eta auzitegiko mediku arretak.

Aurten esparru honetan informazioa biltzeko iturriak hauek dira: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (dokumentazio-iturria); Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa eta Familien Elkargune Zerbitzua); Bizkaiko Abokatuen Elkargoa; eta Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua (dokumentazio-iturria).



■ OSASUN-ESPARRUA

Osasun-esparruko informazioa ematen du laugarren atalak; zehazki, datuak biltzen dituen agiri bat da (PDF eta XLSX formatuetan), datu horien azalpen eta analisia ere jasotzen dituen, eta genero-indarkeriaren biktima izateagatik larrialdietako eta lehen mailako zerbitzuetan artatu diren emakumeei buruzkoa (> = 14 urte) dena, betiere zenbait aldagai kontuan hartuta.

Esparru honetako informazio-iturri zuzena Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila da.

■ HEZKUNTZA-ESPARRUA

Hezkuntza-esparruko atalak jazarpen edo abusu sexualagatik edo sexistagatik salatutako kasuei buruzkoa analisi kapitulu bat du, betiere lurralde-esparrua kontuan hartuta.

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila da (Hezkuntzako Ikuskaritza) informazio-iturri zuzena esparru horretan.

Bost atal tematiko horien ondoren, txostenak beste hiru kapitulu jasotzen ditu:

- **Sintesia**
- **Glosarioa**
- **Iturriak**

Azkenik, eranskin hauek gehitu dira: **datu-taulak**, Bizkaian emakumeen kontrako indarkeriagatik biktimizazioen **banaketa-mapak** eta “Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak” txostena, Erakundeen arteko Akordioaren Jarraipen-batzordeak adostua.

Informazioa eskuratzea

Txostena, euskaraz eta gaztelaniaz Behatokiaren webgunean kontsultatu eta/edo deskarga daitekeena, bi bertsioetan argitaratzen da:

■ **Dokumentu osoa.** Honako hauek osatzen dute:

- Azterketa-dokumentua(k)
- Sintesia
- Terminoen glosarioa
- Datu-iturriak
- Eranskina: datu-etaulak
- Eranskina: Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen kontrako indarkeria dela eta, emakumeen biktimizazioen mapak
- Dokumentu-eranskina: emakumeen aurkako indarkeriari buruzko proposamen terminologikoa, Erakundeen arteko Akordioaren Jarraipen-batzordeak adostua.

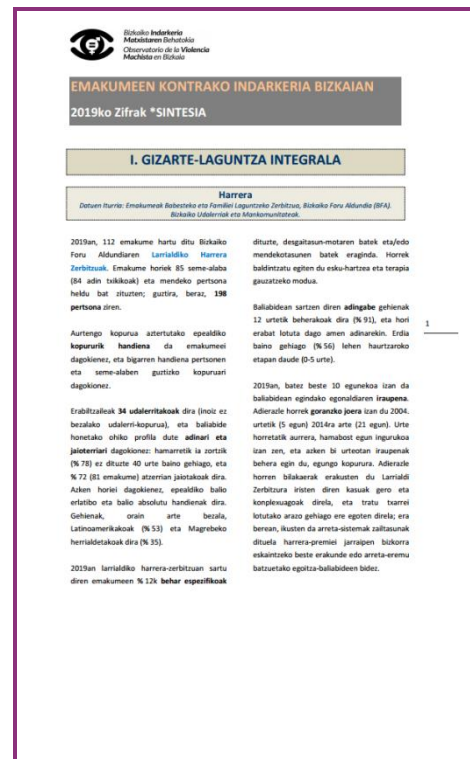
■ **Gaika bereizitako dokumentuak;** azterketa eta datu-etaulak (PDF eta XLS):

- Analisi deskriptiboko 5 dokumentu (esparru soziala, poliziala, judiziala eta osasun-eta hezkuntza-esparruak)
- Datu-etaulak jasotzen dituzten 14 liburu (XLSX)
- Datu-etaulak jasotzen dituzten 14 dokumentu (PDF)
- PDF mapak (esparru poliziala)

2020an, 2018an informaziorako sarbidea errazteko ezarritako hobekuntzari eutsi zaio, eta zuzenean eskura daitekeen “Zifrak 2019” txostenaren **laburpena dokumentu independentearen** formatuarekin eskaintzen da.

Era berean, kapitulu gisa mantentzen da dokumentu osoaren bertsioan.

Aurrekoaren osagarri, “... zifrak ...” txostenaren edizioak memoria honen aurreko atalean deskribatzen den aurrerapen-argitalpena jasotzen du 2017. urteaz geroztik.





Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

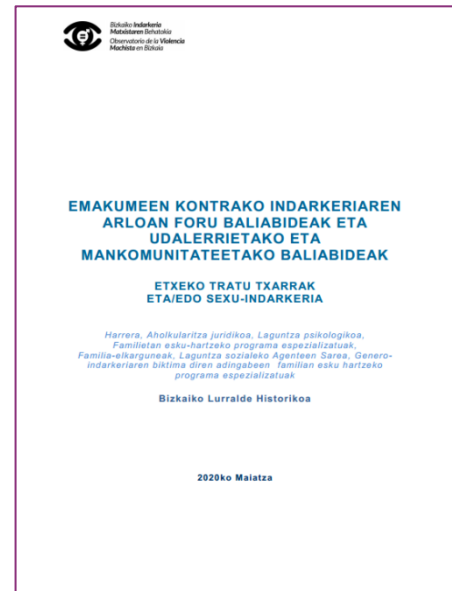
[“Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren esparruak \(2019\)”](#)



k. Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideen katalogoa emakumeen aurkako indarkeria-arloan Bizkaiko Lurralde Historikoan

Emakumeen aurkako indarkeria-arloan (etxeke tratatu txarrak eta/edo sexu-indarkeria) Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak katalogatzen dituen **urteroko dokumentu elebiduna argitaratu zuen** Behatokiak 2020an.

Dokumentu hori egiteko, Bizkaiko Foru Aldundiak eta berezko baliabideak dituzten toki-erakundeek zerbitzuen lurralde-sareari buruzko informazio eguneratua ematen diote Behatokiari.



2020an dokumentu horren edukia atal hauetan banatu zen:

- I. Harrera
- II. Aholkularitza juridikoa
- III. Laguntza psikologikoa
- IV. Familian esku hartzeko programa, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian espezializatua
- V. Deribazio judizialaren bidezko Familia-elkarguneak gizarte-zerbitzuen alorrean
- VI. Laguntza sozialeko agenteen sarea
- VII. Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua

Atal bakoitzaren aurretik, baliabideen lurralde-estaldura adierazten du mapa tematiko batek. Hainbat aukera grafikoren bitartez adierazten da informazioa, baliabidearen titulartasuna duen erakundearen arabera (Bizkaiko Foru Aldundia edo Bizkaiko udal-erakundeak).



Aholkularitza juridikoari eta Laguntza psikologikoari buruzko kapituluek honako alderdi hauei buruzko informazioa jasotzen dute:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak eta garatuko den esku-hartze programa
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Arreta-orduak hilean
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzuarekin harremanetan jartzeko telefonoa
- Arreta-egunak eta ordutegia
- Aurreko urteko (2019) erabiltzaile-kopurua, sexuaren arabera bananduta, eta emakumeen portzentajea erabiltzaile guztiekiko
- Aurreko urtean, 2019an, indarkeria dela eta (tratu txarren eta/edo sexu-indarkeria) arreta jaso zuten emakumeen kopurua, kasu berriak eta aurrekoak bereizita

Harrera-baliabideei buruz emandako informazioa honako gai hauei buruzkoa da:

- Zenbat baliabide dauden
 - Etxebizitzaren kopurua
 - Plazen kopurua
- Baliabide mota
 - Aldi baterako harrera
 - Larrialdiko harrera
- Zerbitzuaren kudeaketa mota
- Babesteko/laguntzeko programa
- Etxebizitzari atxikitako langileak
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zenbat pertsonari egin zitzaizen harrera aurreko urtean, 2019an, honako kolektibo hauek bereizita:
 - Emakumeak
 - Emakume horien seme-alabak, sexuaren eta adinaren arabera (</> 18 urte)



- Emakume horien mendeko pertsona helduak

Familian Esku Hartzeko Zerbitzu Espezializatuari buruzko informazio hau ematen du dokumentuak:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Hilean artatu diren kasuen kopurua
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzura sartzeko modua
- Aurreko urtean, 2019an, izandako erabiltzaile-kopurua, emakume-kopurua eta adingabe-kopurua (sexuaren arabera bereizita), eta informazio bera kasu berriei buruz; bai eta kasu berrien familia-osaerari buruzko datuak ere: emakume-kopurua, ardurapean seme-alabak dituztenak eta ez dituztenak.

Deribazio judizialaren bidezko **Familia Elkarguneko (FE)** zerbitzuei buruzko fitxek honako datu hauek jasotzen dituzte:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Ematen diren zerbitzuak
- Zer kolektiborentzat den
- Zuzeneko arretarako eguna eta ordutegia
- Kudeaketa mota
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk
- Araudi erregulatzailea
- Eskumena



- Aurreko urtean, 2019an, izandako kasu-kopurua: familia-kopurua eta adingabe-kopurua sexuaren arabera
- Aurreko urtean, 2019an, babes-agindua zuten kasuen kopurua: emakume-kopurua eta adingabe-kopurua sexuaren arabera (eta familia-elkarguneko adingabe guztiekiko ehunekoa)

Gizarte-laguntzarako Agenteen Sareari dagokion kapituluak honako hauei buruzko informazioa biltzen du:

- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Inplikaturako elkarten kopurua
- Sarean dauden gizarte-agenteen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk (egitasmoaren bilakaera)

Genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatutako familian esku hartzeko foru-programari buruzko informazioak alderdi hauek jasotzen ditu:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Helburuak eta edukia
- Programaren eduki nagusiak
- Zer kolektiborentzat den
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Kudeaketa mota
- Programaren estaldura
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzura sartzeko modua
- Aurreko urteko (2019) kasu-kopurua: pertsona-kopurua (adingabeak sexuaren arabera, amak, aita, senideak)
- Kasuen ezaugarriak (2019): babes-agindua duten adingabeak eta amak (%).



Dokumentuak honako txosten hau du erantsita: “Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak”, etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasaten dituzten emakumeei arreta hobia emateko Erakunde arteko Akordioaren Jarraipen-batzordeak onetsia.

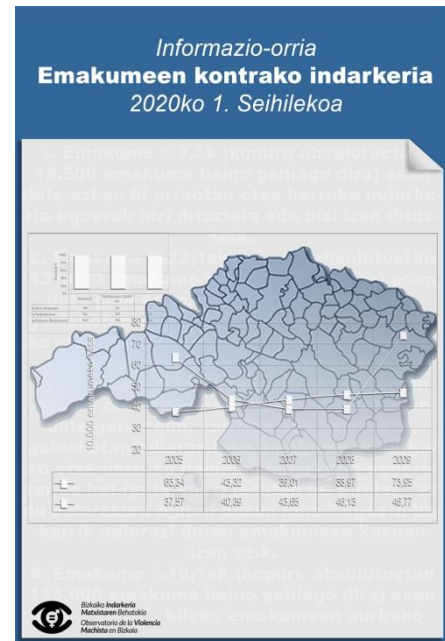
Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[“Familia-esparruko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak, eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak, 2020”](#)



I. Udalerrietako Informazio Orria

“Udalerrietako Informazio Orria” berezko arreta baliabideak dituzten udal-erakundeei zuzendutako txosten modalitate bat da. Sei hileko datu bilketaren testuinguruan, Behatokiak egiten duen txostena da eta toki-esparruan emakumeen aurkako indarkeriari buruzko datuen bilketa sistematizatzeko mekanismoak sustatzea du helburu. Datu horietan, bi mota bereizten dira, Erakunde arteko Akordioak jasotzen dituenak: etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria.



Partaidetza-mailak, erantzuteko ezarritako epea gehienek betetzeak eta emandako informazioaren kalitateak adierazten dute txosten hauen gauzatzearekin amaitzen den datuen sei hilean behingo bilketa-prozesua finkatuta dagoela, eta hedapen handia duela.

Prozesuan parte hartzen duen udal edo mankomunitate bakoitzerako **indibidualizatuta** dauden **dokumentuak** dira, toki-erakunde bakoitzeko zerbitzuen bitartez arreta jaso duten kasuen kopuruari buruzko informazio xehatua biltzen dutenak (emakumeak eta mendeko pertsonak), bai eta udalerriz gaindiko baliabideetan erregistratutako informazioa ere, udalerriko kasuei buruzkoa.

Txosten horiek 2010ean egin ziren aurrenekoz, eta ordudanik haien edukia iturri eta esku-hartze arlo gehiagorekin zabaldu da, eta, horri esker, udal-erakundeek emakumeen aurkako indarkeriako egoeren ondorioz zerbitzu publikoetan laguntza jaso duten biztanleei buruzko gero eta datu gehiago eta anitzagoak eskuratu ahal izan dute.

Nabarmentzekoa da txosten hauetan jasotzen diren datuak eman dituzten udalez gaindiko erakunde guztien ekarpena. Ekarpen horri esker, erakunde hartzaileek bermatuta daukate lurralde- eta udal-mailako informazio eguneratua eta oso xehatua jasotzea gizarte-, polizia- eta justizia-arloko esku-hartze esparruei buruz.



2020. urteko txosteneko edukia honako erakunde hauen jarduerari buruzkoa da, eta erakunde hauek eman dute zuzenean: udalerrietako toki-erakundeak; Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila (Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza eta Justizia Zuzendaritza); Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila (Etxebizitza Sailburuordetza); Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila; eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoa. Horrez gain, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren estatistikatik hartutako informazioarekin osatu da informazio-orria.

Udalerrietako Informazio Orriak ondoren deskribatzen den egitura izan du 2020an, taulen, koadroen eta grafikoen zerrenda baten bitartez:

- Testuinguruari buruzko datuak
- Udalerriari edo mankomunitateari buruzko datuak
- Gizarte-arloa

Udal-baliabideak

- ☐ Harrera
- ☐ Aholkularitza juridikoa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Familia-elkargunea (*titulartasun autonomikoa eta udal-kudeaketa*)

Foru-baliabideak

- ☐ Larrialdiko harrera
- ☐ Epe ertaineko edo luzeko egonaldiako harrera
- ☐ Gizartean eta lan-munduan txertatzeko etxebizitzak
- ☐ Aholkularitza juridikoa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Familian esku hartzeko programa, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian espezializatua
- ☐ Familian esku hartzeko programa, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeetan espezializatua

Autonomia-erkidegoko baliabideak

- ☐ Telefono bidezko arreta, 24 ordukoa, 900 840 111 zenbakiaren bitartez
- ☐ Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
- ☐ Etxebizitza-arloko laguntzak



- ☐ Gizartean eta lan-munduan txertatzea: enplegu-eskatzaileak; diru-sarrerak bermatzeko errenta
- Polizia-esparrua
 - Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko emakumeen biktimizazioak:
 - ☐ Bikotekidea/bikotekide ohia
 - ☐ Familiaren barruan
 - ☐ Sexu-indarkeria
- Esparru judiziala
 - ☐ Familia-elkargunea (*titulartasun eta kudeaketa autonomikoak*)
 - Beste datu batzuk barruti judizialen arabera:
 - Salaketak eta uko egiteak
 - Etxeko Indarkeriaren eta/edo Eraso Sexualen Biktimentzako Aholkularitza Juridikoko Zerbitzuak eta Ofiziozko Txandak egindako esku-hartzeak

Txostenek 2020ko lehen sei hilekoko datuak jasotzen dituzte, bai eta denbora-irismen desberdineko bilakaera-ikuspegi bat.

2020an, **sei hilez behingo 29 txosten** egin dira guztira eta arreta-baliabideak dituzten eta datuak biltzeko prozesuan esku hartu duten 22 udalei eta zazpi mankomunitateei bidali zaizkie.

Azaroaren 25ean, hau da, Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Egunean, hausnarketak eta jarduerak egiten lagunduko lukeen informazioa toki-erakundeen eskura uzteko, Behatokiak honako konpromiso hau hartu du, aurreko urteetan egin duen moduan: egun hori baino lehen txosten horiek erakundeetara bidaltzea, betiere udalerrri eta mankomunitateek beren datuak finkaturiko epearen barruan jakinarazten badituzte. 2020an, aurreko ekitaldietan bezala, bete egin da konpromiso hori, are informazioa emateko epea baino beranduago helarazi duten erakundeen kasuan ere.



m. Lineako dokumentu-kudeatzailea

Lineako dokumentu-kudeatzailea emakumeen aurkako indarkeriari buruzko dokumentuak biltzen dituen datu-base bibliografiko bat da. Dokumentu horiek gaika banatuta daude lau multzotan:

- Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako berdintasun-planak
- Bizkaiko Lurralde Historikoko udaletako eta mankomunitateetako emakumeenganako indarkeriaren aurkako programak
- Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeei arreta hobia emateko tokiko koordinazio-protokoloak Bizkaiko Lurralde Historikoan
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko legedia nazioartean, Europan, Estatuan, beste autonomia-erkidego batzuetan, EAEn, eta Bizkaian (foru eta toki mailan):
 - Legeak
 - Dekretuak
 - Aginduak
 - Erabakiak
 - Zuzentarauak
 - Txostenak
 - Araudiak
 - Tratatuak



Dokumentuen deskribapena egitean, ISBD (International Standard Bibliographic Description) arauen egokitzapen bat egin da, dokumentu bakoitzaren ezaugarri formalen eta kanpo-ezaugarrien analisia egiteko. Horretarako, dokumentuen deskribapenean sarbide modura zehaztu diren arloei erreparatu zaie arretaz, sarbide horietatik ateratzen baita dokumentuen funtsean dauden erregistroak katalogatzeko eta antolatze beharrezkoa den informazio objektiboa.

Informazio-unitateak honako arlo hauetan mailakatzen dira:



- ☐ Egilea
- ☐ Izenburua
- ☐ Dokumentu mota
- ☐ Arduren beste adierazpen batzuk
- ☐ Edizioa
- ☐ Hizkuntza
- ☐ Non argitaratu den
- ☐ Argitaletxea
- ☐ Argitaratutako urtea
- ☐ Maiztasuna (aldizkako argitalpenak badira)
- ☐ Seriea
- ☐ Oharrak
- ☐ Zenbaki normalizatuak edo sinboloak:
 - ☐ ISBN
 - ☐ ISSN (aldizkako argitalpenak badira)
 - ☐ NIPO
 - ☐ DL
 - ☐ Sinboloa
- ☐ Laburpena
- ☐ Deskribatzaileak

Sistemari esker, bi aukeraren bitartez egin daitezke bilaketak:

Bilatzaile arrunta: testu-kutxa batean termino bat edo gehiago txertatuz gero, eskatutako dokumentuaren edo dokumentuen erreferentzia itzultzen du bilatzaileak.

Bilatzaile aurreratua: bilaketa xehatuagoa eta zehatzagoa izatea nahi badugu, termino bat baino gehiago sartu beharko dugu bilatzaile aurreratuko testu-kutxetan. Bilaketa-modalitate horren bitartez, tresna informatiko horrek dokumentuaren fitxa katalogafikoa ematen digu, eta horrez gain, dokumentuaren bertsio digitala bistara eta/edo deskarga dezakegu.

Urtean zehar, lau sailkapen-tipologietako dokumentu berriak sartu dira tresna honetan. Deskribatutako konfigurazioan, datu-basea 2020ko azaroaren 25era arte egon da eskuragarri Behatokiaren webgunean. Memoria hau itxi den egunean, ez dago webgune berrian gaituta, eta 2021eko lehen hiruhilekoan edukia eskuratzeko aukera berreskuratzea aurreikusten da.



Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Dokumentu-kudeatzailea](#)

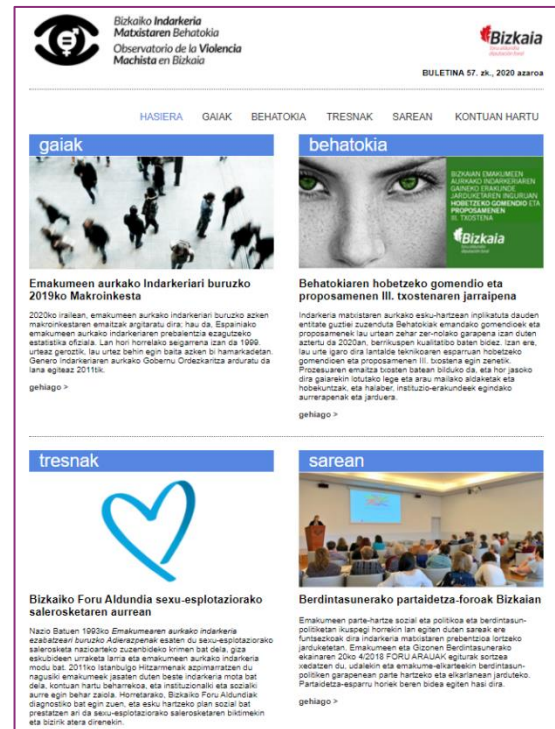


n. BGIBren informazio-buletina

Komunikazio-tresna horren bitartez, 2020an **16 urte bete** dituen, emakumeen aurkako indarkeria eraztearen aldeko mekanismo, egitura eta prozeduren inguruko sensibilizazioa, informazioa eta sustapena bultzatu nahi du Behatokiak, argitalpenaren **helburuekin** bat etorrira:

- ❑ Behatokiak lurralde-esparruko informazioa biltzeko eta aztertzeko organo gisa duen rola sendotzea.
- ❑ Harremana sendotzea udalerrietako toki-erakundeekin eta erreferentziazko beste batzuekin.
- ❑ Hainbat arlotako profesionalekin eta erakundeekin emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ezagutzak trukatzeko prozesuaren alde egitea: gauzatutako jarduerak, ikasitako alderdiak, ikuspegi berriak.
- ❑ Behatokiaren jardunen eta horien emaitzen hedapenaren inguruan etengabeko komunikaziorako gune bat sortzea eta mantentzea.
- ❑ Beste erakunde eta organo batzuen jardueren, proiektuen eta programen berri ematea, emakumeen aurkako indarkeriaren arloan egiten diren ekintzak ezagutzera emateko.
- ❑ Emakumeen aurkako indarkeriaren egoera ikusaraztea eta haren gainean sensibilizatzea.

Buletinaren edukia Behatokiaren webgunean ikus daiteke, han baitaude jasota 2005az geroztik argitaratu diren zenbaki guztiak; horrez gainera, posta elektronikoko bidez jaso daiteke argitaratutako zenbakien gaineko jakinarazpena. Banaketa-zerrendak baliatzen ditu Buletinak jakinarazpenak egiteko, eta kolektibo hauek osatzen dituzte zerrendak:





- ❑ Bizkaiko toki-erakundeetako Gizarte Ongizateko eta berdintasuneko arloetako politikariak eta teknikariak.
- ❑ Behatokiko Osoko Bilkurako kideak.
- ❑ Behatokiko Adierazleen Lantaldeko kideak.
- ❑ Bizkaiko Batzar Nagusietako Gizarte Ekintza Batzordeko kideak (VII. agintalditik aurrerakoak).
- ❑ Gipuzkoako eta Arabako Lurralde Historikoetako toki-erakundeetako berdintasun-arloetako teknikariak
- ❑ Osakidetzan erreferenteak diren pertsonak, Zerbitzu Erakundeetan (EAE) genero indarkeriari aurre egiteko
- ❑ Bizkaiko Lurralde Historikoko emakume-elkarteak.
- ❑ Emakumeen aurkako indarkeria desagerrarazteko lan egiten duten elkarteak.
- ❑ Behatokiaren solaskide diren profesionalak eta erakundeak.
- ❑ Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ikerketarekin lotura duten pertsonak.
- ❑ Herritarrak eta erakundeak oro har.

Halaber, buletina gehiago zabaltzea lortzeko laguntza-neurri gisa, zenbaki berri bakoitza argitaratuko dela jakinarazten zaie, posta elektronikoko bidez, pertsona eta kolektibo harpidedunei. Jakinarazpen horretan, buletinaren portadarako eta artikulu guztietarako estekak daude; horrela, zuzenean mezu elektronikotik argitalpeneko atal bakoitzean sartzea errazten zaio harpidedunari.

Buletina bost atal hauetan banatzen da:

- ❑ “Gaiak”
- ❑ “Behatokia”
- ❑ “Tresnak”
- ❑ “Beste behatoki batzuekin sarean” / “Sarean”
- ❑ “Kontuan hartu”

Era berean, aldizkariaren azalean “Ikuspegiak” izeneko atala du. Bizkaian eta EAEn berdintasunari eta emakumeen aurkako indarkeriari buruzko gaiak lantzen dituzten argitalpen digital hauetarako estekak jasotzen ditu atal horrek: *Berdintasuna, Emakunde, Beldur Barik, Nahita, Emeki, Pikara online Magazine*.



Argitalpenaren edukiari dagokionez, nabarmentzekoa da Adierazleen Lantaldeko kideek zenbaki bakoitzeko edukia zehazteko lanean parte hartzen dutela, eta hauek epe jakin baten barruan helaraz ditzakete dituzten proposamenak. Era berean, argitalpenean jorratu daitezkeen gaiak proposa ditzakete irakurleek, orri-oinean gaitutako sarbide baten bitartez.

2020an, buletinaren 55., 56. eta 57. zenbakiak landu eta argitaratu dira.

Urteko lehen alea maiatzean argitaratzen da, eta "Gaiak" izeneko hasierako **atalean indarkeria matxistaren biktimentzako baliabideen egoera aztertzen da konfinamendu garaian**. "Behatokia" organoaren 2019ko Jarduera Memoria aurkeztean zentratzen da. "Tresnak" atalak, Andaluziako Emakumearen Institutuaren, genero-indarkeriaren hildako biktimak izan diren edo larri zauritu diren emakumeen seme-alabentzako laguntza psikologikoko zerbitzua eskaintzen du. "Beste behatoki batzuekin sarean" atalak bi behatokiren parte-hartzea jasotzen du, bata autonomikoa eta bestea tokikoa: **Galiziako Genero Indarkeriaren Behatokia** eta **Jerezko Udaleko Genero Indarkeriaren Tokiko Behatokia**.

Pandemiaren ondoriozko konfinamenduaren egoerak eta haren ondorioek "Gaiak" atalaren arreta hartzen du berriz ere, uztailan argitaratzen den 56. zenbakian, **Konfinamenduak iraun duen bitartean izan diren gatazkak eta indarkeriaren eraginpean egon diren haur eta nerabeak** artikuluekin. "Behatokiak" 2019. urteko zerbitzu publikoen arretari buruzko lehen datuak aurkeztu ditu, "2019ko Zifrak Aurrerapen Txostena" izenekoatik ateratakoak. Buletinaren zenbaki honekin batera argitaratu da txosten hori. "Tresnak" izenekoak gida praktikoa bat dakar Buletinera: *"Desgaitasuna duten emakumeak eta gazteak. Eskubideetan oinarritzen diren eta genero ikuspegia duten zerbitzuak emateko gidalerroak, generoan oinarritutako indarkeriari, osasunari eta sexu- eta ugalketa-eskubideei heltzeko"*. **Emakumeen Europako Lobbyaren Behatokiak** edukia ematen dio "Sarean beste behatoki batzuekin".

57. buletina azaroan argitaratzen da, eta 2020. urteko azken alea da. **Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko 2019ko Makroinkestaren** emaitza nagusiak aurkezten dira "Gaiak" atalean. "Behatokia" atalak Behatokiak 2016an egindako *Gomendioen eta hobekuntza-proposamenen III. txostenean* jasotako gomendioen jarraipen-prozesuaren berri ematen du. "Tresnak" atala Bizkaiko Foru Aldundiak sexu-esplotaziorako xedez egindako salerosketaren aurrean duen jarduerarako gordetzen da. Eta argitalpenarekin amaitzeko "Sarean" atalak, Bizkaiko Berdintasunerako Partaidetza Foroei eskaintzen die tarteak.



Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Buletinaren 55. zk.](#)

[Buletinaren 56. zk.](#)

[Buletinaren 57. zk.](#)



o. Gomendioak: Jarraipen txostena

2020an, Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakunde jarduketaren inguruan hobetzeko gomendio eta proposamenen III. txostenean jasotako gomendioen segimendu-prozesu bat gauzatu da. Behatokiak 2016an egin zuen txosten hori.

Prozesua Behatokiko Lantaldearen jardueraren barruan kokatzen da, eta duela lau urte aipatutako txostena egiten lagundu zuten beste erakunde batzuen parte-hartzea du.

Txostenak aurkibide hau du:

Aurkezpena

1. Txostenaren ezaugarriak

- 1.1. Ikuspegia, metodologia eta parte-hartzaileak
- 1.2. Jarraipenaren objektua: Gomendioen III. txostena, 2016

2. Erakunde-garapena, gomendioen ikuspegiari eta esparruari dagokionez: zeharkako ildoak eta berdintasun politikak

3. Prebentzio-gomendioen jarraipena

- 3.2. Emakumeen ahalduntzea
- 3.3. Sentsibilizazioa eta informazioa
- 3.4. Hezkuntza

4. Errealitatea ezagutzeko gomendioen jarraipena

- 4.1. Datuak erregistratzea eta jarraipena
- 4.2. Ikerketa eta hedapena

5. Arreta-gomendioen eta programen jarraipena

- 5.1. Arreta zerbitzuak
 - 5.1.1. Gizarte-eremua
 - 5.1.2. Hezkuntza-eremua
 - 5.1.3. Osasun-eremua
 - 5.1.4. Polizia-eremua
 - 5.1.5. Eremu judiziala
- 5.2. Profesionalen prestakuntza

6. Koordinazio instituzionalaren gomendioen jarraipena

- 6.1. Ezarpen orokorreko eta sektore arteko koordinazioa eta protokoloak



6.2. Tokiko ezarpenerako koordinazioa eta protokoloak

7. Ondorioak

7.1. Aurrerapen nabarmenak, gomendioei eta proposamenei dagokienez

7.2. Hutsune nabarmenak

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

Hobetzeko proposamen eta gomendioen III. txostenaren garapenaren jarraipen txostena



p. Lau urteko ebaluazioa

Behatokiaren azken laurtekoaren (2017-2020) ebaluazio-prozesua 2020ko azken hilabeteetan jarri da abian.

Erreferentziatzeko lau urteak ebaluatzeko, aurreko hiru ebaluazioen ikuspegi, metodologia eta egitura berari eusten zaio, emaitzen konparazioan koherentzia gordetzeko. Kasu honetan, Behatokiak abian jarri zenetik izan duen ibilbidearen ikuspegi orokorra jasotzen duen atal bat jasotzen du azterlanak.

Azterlanaren edukia honako puntu hauen arabera antolatzen da:

Aurkezpena

A. 2017-2020 aldiko ebaluazioa

A. a. Aztergaia

A. b. Analisi-teknikak

A.1. Indarkeria matxistaren errealitatea eta bilakaera ezagutzea

A.1.a. Aurretiazko ebaluazioan planteatutako erronkak

A.1.b. Biurteko programen plangintza eta garapena

A.1.c. Emaitzen balorazioa

A.2. Komunikazioa eta hedapena

A.2.a. Aurretiazko ebaluazioan planteatutako erronkak

A.2.b. Biurteko programen plangintza eta garapena

A.2.c. Emaitzen balorazioa

B. Behatokiaren ebaluazioa 2004-2020

B. a. Ebaluazioaren planteamendua

B. b. Metodologia: erreferenteak, urratsak eta parte-hartzaileak

B. c. Behatokiaren heldutasuna BID ereduaren arabera

C. Balioespenak eta etorkizuneko erronkak

C.1. Behatokiaren izaera eta ezaugarriak

C.2. Eginkizunak

C.3. Prozesuak



Bizkaiko Indarkeria
Matxistaren Behatokia
Observatorio de la Violencia
Machista en Bizkaia

BIZKAIKO INDARKERIA MATXISTAREN BEHATOKIA
2020KO JARDUERA-MEMORIA

<https://web.bizkaia.eus/eu/indarkeria-matxistaren-behatokia>
imb@bizkaia.eus