

**Ugao-Miraballesen emakumeen aurkako
indarkeria matxista kasuetarako jarduteko eta
koordinatzeko II. Protokoloa. 2024**



AYUNTAMIENTO DE LA N. VILLA DE
UGAO-MIRABALLES
HIRI PRESTUAREN UDALA
BIZKAIA

Aurkibidea

1.	Aurkezpena	3
2.	Konpromisoa eta akordioa	4
3.	Lege-esparrua	7
4.	Kontzeptu-esparrua eta terminologia	9
5.	Helburu orokorra eta espezifikoak	12
6.	Jarduteko printzipio orokorrak	13
7.	Indarkeria matxistaren aurreko erantzuna	14
a.	Esku hartzen duten sistemak eta erakundeak: berdez Ugao-Miraballes.....	16
b.	Detekzio, prebentzio eta arreta zerbitzuak	17
c.	Jarduteko prozedura orokorrak	17
1.	SARRERA PUNTUAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK	17
2.	SEXU-ERASO KASUETARAKO ARRETA.....	19
3.	LARRIALDIKO ARRETA	22
4.	OHIKO EGOERETAKO ARRETA.....	26
8.	Koordinazioa eta sareko lana	35
9.	Jarraipena eta ebaluazioa.....	37
10.	Berrikuspina.....	37
11.	Datuen babesa	38
12.	Eranskinak	39
1.	DOK. GIZARTE ZERBITZUEN FITXA	40
2.	DATU PERTSONALAK TRATATZEKO, LAGATZEKO ETA KONTSULTATZEKO BAIMEN INFORMATUA.....	42
3.	DOK. GENERO-INDARKERIAKO EGOERAREN EGIAZTAPEN ADMINISTRATIBORAKO ESKABIDEA.....	44
4.	DOK. BABES-AGINDUA ESKATZEKO INPRIMAKIA	45
5.	DOK. IKASTETXEEKIKO KOMUNIKAZIOA	51
6.	DOK. EMAKUMEEN AURKAKO AGERIKO ERASO SEXUAL EDO FISIKOAGATIKO ADIERAZPEN INSTITUZIONALA	52
7.	INTERESEKO TELEFONOAK ETA HELBIDEAK.....	53
	UGAO MIRABALLESKO INDARKERIA-PROTOKOLOKO EKINTZA-PLANA	54

1. Aurkezpena

Asko izan dira azken urteotan gertatu diren gizarte eta lege aldaketak. Hori horrela, premiazkoa da II. Protokoloa egitea, lege-esparrua egokituz eta arreta eta koordinazioa hobetuz, egungo egoerari erantzuteko.

Ilido horretan, protokolo honen eguneraketa udal-arretako prozeduretan eragina duten hiru lege-aldaketaren ondoren garatzen da:

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako otsailaren 18ko **4/2005 Legearen bigarren aldaketaren** VII. kapitulua. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptua zabaltzen da, beste modu eta esparru batzuk sartuz. Arreta-ereduak ere aldatzen ditu, eskumen-eremu desberdinak azpimarratuz.
- **8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa**, Haurrak eta nerabeak indarkeriatik osorik babestekoa: Adingabeen babesari buruzko berrikuntzak sartu dira, eta horiek toki- eta foru-arretako ereduei eragiten diete.
- **10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa**, sexu askatasunaren berme integralari buruzkoa: Lege berri hau indarrean sartzean, sexu-indarkeriaren biktimek genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimen eskubide berberak izango dituzte, eta, beraz, protokoloen esparruan koordinatu beharko da haien arreta.
- **Euskal Autonomia Erkidegoan emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa**. 2023ko urtarrilaren 19an sinatua.

2. Konpromisoa eta akordioa

Indarkeria matxistaren biktimenezako arreta hobetzeko erakundeen arteko II. Jarduera eta koordinazio protokoloa sinatu duten erakundeek

Adierazten dute

Emakumeen aurkako indarkeria matxista giza eskubideen urraketa bat da, eta oztopo bat da oinarritzko eskubide eta askatasunak erabat egikaritzeko. Emakumeen aurka egiten da, emakume izate hutsagatik. Hainbat modu ditu, eta larriki erasotzen du bere duintasun eta osotasun fisiko eta moralaren aurka, eta, ondorioz, lehen mailako arazo soziala eta osasun publikoko arazoa da. Botere publikoek emakumeei indarkeria matxistarik gabeko bizitza bermatzeko jardun behar dute.

Emakumeen aurka egiten den indarkeria matxista sexuaren eta generoaren arabera desberdintasun-egoera estruktural batean oinarritzen da, eta horrek emakumeak eta “femeninotzat” jotzen den guztia gizonen eta “maskulinotzat” hartzen denaren mendeko posizioan kokatzen ditu. Indarkeria, desberdintasunaren adierazpena izateaz gain, kontrol sozialerako funtsezko tresna da desberdintasun hori erreproduzitu eta betikotzeko.

Indarkeria hori adin, talde sozial, kultura eta herrialde guztietan gertatzen da, eta oso arazo sozial handia da. Horregatik, funtsezkoa da erakundeen esku-hartze koordinatua, diziplina anitzekoa eta genero-ikuspegiduna antolatzea, prebentzioa, detekzioa, babesa, arreta integrala eta erreparazioa bermatzeko osasun-, gizarte-, epai- eta polizia-alderdietan; izan ere, indarkeria-mota horren biktimak eta indarkeria horretatik bizirik irten direnak zaurgarritasun bereziko egoeran daude, indarkeria-mota horren izaeragatik, eta indarkeria horren kausak eta ondorioak dimentsio anitzekoak direlako.

Esku-hartze hori 2000tik artikulatzeko, urte horretan onartu baitzen *“Emakumeentzako Ekintza Positiboko I. Udal Plana”*, dagoeneko zehazten zen plan horren 7. helburuan tratatu txarrak edo sexu-erasoak jasateagatik gizarte-bazterkeriako arriskuan edo egoeran dauden emakumeen integrazioa lortzeko helburua. Ondoren, 2009. urtean, *“Ugao-Miraballesko emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasunerako II. Udal Plana 2009-2012”* gauzatzen hasi zen; eta, 2010 urtean, *“Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei arreta hobe emateko erakundeen arteko I. Tokiko Protokoloa”* idatzi zen plan horren esparruan.

Ordutik, tresna horrek etengabeko bilakaera izan du, eta, orain, *‘IV. Berdintasun Planaren’* esparruan eta berdintasun zerbitzuak bultzatuta, emakumeen eta gizonen berdintasuna bultzatzeko eta indarkeria matxistarik gabeko bizitza ziurtatzeko hainbat neurri sustatzen dira.

Protokolo horretan jasotzen denez, helburu nagusia da indarkeria matxistaren adierazpen larrienei erantzuteko zereginak eta urratsak finkatzea. Eguneroko erasoen, eraso larrien edo hilketa matxisten aurrean eman beharreko pausoak zehaztuta izatea, Udalak, mugimendu feministak eta Ugaoko bizilagunek erantzun bateratua eta irmoa eman ahal izateko.

Eta, azkenik, protokolo berri hau egitea, legeriaren arloko aurrerapenak jasotzen dituen.

ETA ADOSTEN DUTE

LEHENENGOA: Erakundeen arteko Bigarren Jarduera eta Koordinazio Protokoloa sinatzea. Protokolo horrek Ugao-Miraballesko Udalerrian indarkeria matxistari aurre egiten dioten emakumeen, seme-alaben, nerabeen eta adingabeen ikerketan, detekzio goiztiarrean, arretan, babesean eta suspertzean inplikaturako erakundeen koordinazioa hobetzeko mekanismoak zehazten ditu, ematen zaien arreta hobetzeko eta bizitza-proiektu aske bati ekin ahal izateko.

BIGARRENA: Inplikaturako eragileen jarduera protokolo honetan hartutako printzipio eta konpromisoetara egokitzea, inplikaturako eragileek berek zehaztutako jarraibideetatik abiatuta, haien eskumen-eremuak errespetatuz eta egiten duten esku-hartzea ahalik eta gehien errespetatuz.

HIRUGARRENA: Erakunde bakoitzean protokoloa hedatzeko, ezartzeko, jarraipena egiteko eta ebaluatzeko baliabide materialak, giza baliabideak eta baliabide teknikoak bideratzea, protokolo honetan adostutako koordinazio-lanen jarraipena egiteko.

LAUGARRENA: Erakundeen arteko koordinazioa eta lankidetzak bermatzea, eta protokolo honen helburuak lortzeko beharrezkoak diren laguntza- eta lankidetzak tresnak garatzea. Horretarako, datuak helburu estatistikoekin biltzen lagunduko da, betiere datuak babesteko indarrean dagoen legediaren esparruan, udalerriko egoera hobeto ezagutzeko eta protokolo honen jarraipena eta ebaluazioa egiteko.

BOSGARRENA: Erakunde arteko Jarduera eta Koordinazio Protokolo honen edukiak zabaltzea erakunde sinatzaile bakoitzeko kide diren edo haien mende dauden profesional guztien artean, baldin eta, aldi berean, indarkeria matxistak eragindako emakumeei arreta ematen inplikaturak badaude.

SEIGARRENA: Protokolo honetan ezarritako koordinazio-mekanismoen barruan, indarkeria matxistaren aurkako borrokan eta emakumeen eta, bereziki, diskriminazio anizkoitzaren ondorioz kalteberatasun handieneko egoeran egon daitezkeen emakumeen eskubideen defentsan inplikaturak dauden beste gizarte-eragile, zerbitzu publiko eta gizarte zibileko erakunde batzuen parte-hartzea bultzatzea.

ZAZPIGARRENA: Biktimek aurrez aurre duten indarkeriaren ondorioz jasaten dituzten kalte guztien ordaina sustatzea, eta ahaldundutako prozesu indibidualak eta kolektiboak indartzea, haien eskura jarritzeko behar adina baliabide eta zerbitzu, iragarriak eta kalitatezkoak. Erreparazioa funtsezkoa da indarkeriari aurre egin behar dioten biktimek bere onera etortzeko prozesuan, eta printzipio hauei erantzun behar die: lehengoratzeko, kalte-ordaina, birgaitzea, gogobetetzea eta berriro ez gertatzeko bermea.

ZORTZIGARRENA: Protokoloaren funtzionamendua etengabe ebaluatzeko prozesu bat garatzea, arretaren funtzionamendua hobetzeko beharrezkoak diren hobekuntzak berehala txertatu ahal izateko. Urtero berrikusiko da, oro har, eta zerbitzuen eta tartean dauden gizarte-eragileen parte-hartzea ziurtatuko da, arretaren hobekuntzen eraginkortasuna egiaztatzeko.

BEDERATZIGARRENA: Protokolo hau 2024-2027 aldian egongo da indarrean. Urtero luzatuko da, aldeetako bat ados ez badago izan ezik, eta, kasu horretan, edukia berrikusiko da. Protokolo honek onartzen denetik izango ditu ondorioak, eta aurreko guztiarekin ados daudela erakusteko, Protokolo hau sinatzen dute.

Eragile sinatzaileak

Ertzaintza

Ibaizabaleko ertzain-etxeko unitateburua

Osakidetza

Barrualde-Galdakao ESIko zuzendari gerentea

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarte
Kohesio eta berdintasun Saileko zuzendaria

Ugao-Miraballesko Udala
Alkatea

3. Lege-esparrua

Ugao-Miraballesen emakumeen aurkako indarkeria matxistako kasuetarako jarduteko eta koordinatzeko protokoloak berdintasunaren, prebentzioaren eta emakumeen aurkako indarkeria matxista desagerraraztearen arloko nazioarteko, estatuko eta EAEko araudiaren postulatuei heltzen die.

Gaur egun, araudia zabala da maila guztietan, eta azpimarragarrienak dira:

Nazioartean, ezinbestekoa da Europako Kontseiluaren Hitzarmena, emakumearen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeari eta borrokatzeari buruzkoa, **Istanbulgo Hitzarmena** izenaz ezagunagoa, juridikoki loteslea eta Espainiak 2014an berretsia. Lege-tresna hori Europako emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko nazioarteko tresna indartsuenetako bat da.

Hitzarmen hau ibilbide historiko baten emaitza da. 1948an Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala egin ondoren, berariazko tresnak garatu ziren emakumeek giza eskubide gisa dituzten eskubideak finkatzeko. Ilido horretan, Emakumearen Eskubide Politikoei buruzko Konbentziotik (1952an onartua), berdintasunaren aldeko eta emakumeenganako indarkeriaren aurkako arau-garapena bideratu duten mugarri nagusiak honako hauek izan dira: Emakumearen aurkako diskriminazio mota guztiak ezabatzeari buruzko Konbentzioa (CEDAW), 1979an, eta haren protokolo fakultatiboa (1999); eta Emakumeari buruzko munduko Konferentziak, 1995ean Beijingen egindakoa izanik berdintasunerako nazioarteko agendan inflexio-puntu bat ezarri zuena.

Estatuan, gaiari buruz indarrean dagoen araudiari dagokionez:

- **1/2004 Lege Organikoa**, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka babesa integrala emateko neurriei buruzkoa;
- **1/2021 Legea, martxoaren 24koa, Genero Indarkeriaren Biktimak Babesteko eta Laguntzeko Presako Neurriena**; adierazi behar da emakumeetara mugatzen dela. 2015etik aurrera, ezkontide direnen edo izan direnen aldetik edo antzeko afektibitate-harremanen bidez haiekin lotuta dauden edo egon direnen aldetik –baita bizikidetzarik ez dutenek ere– indarkeria jasaten duten edo jasan duten haurrak ere biktima izango dira.
- **35/1995 Legea, abenduaren 11koa, indarkeriazko eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimentzako laguntza eta laguntzei buruzkoa, eta 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua arautzen duena.**
- **3/2007 Lege Organikoa**, martxoaren 22koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirakoa, funtsezko testua berdintasunerako, emakumeen eskubideentzako eta, ondorioz, indarkeriaren prebentziorako.
- **10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu askatasunaren berme integralari buruzkoa**: Lege berri hau indarrean sartzean, sexu-indarkeriaren biktimek genero-indarkeriaren eta

etxeko indarkeriaren biktimen eskubide berberak izango dituzte, eta, beraz, protokoloen esparruan koordinatu beharko da haien arreta.

- **4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta haien gizarteratzeari buruzkoa.** Berdintasunari buruzko jarduera-printzipio orokorraren garapenean ezarritakoarekin bat etorriz, non bermatzen baita biktimen eskubideak benetan gauzatuko direla, baldin eta biktima horien inguruabar pertsonal eta sozialek zailtasun handiagoa badakarte laguntza osoa eskuratzeko, eta, bereziki, desgaitasuna duten emakumeek eta emakume migratuek, haien administrazio-egoera edozein dela ere.
- **3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babestekoa,** desgaitasuna duten pertsonen beren gaitasun juridikoa baliatzen laguntzeko legeria zibila eta prozesala erreformatzen duena.
- **8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta nerabeak indarkeriatik osorik babestekoa**

Eta 2017an sinatutako genero indarkeriaren aurkako **ESTATU ITUNA**, konpromiso eta neurri zehatzak planteatu zituen genero indarkeriaren aurrean erakundeen erantzuna hobetzeko, 1/2004 Lege Organikoan definitzen den bezala, baita beste indarkeria modu batzuk bistaratzeko eta artatzeko ere, hala nola sexu esplotaziorako salerosketa, emakumeen genitalen mutilazioa edo behartutako ezkontza. Hortik abiatuta, zenbait arau onartu dira, hala nola 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Ituna garatzeko presako neurriena, zeinak, beste neurri batzuen artean, zabaldu egin baitzuen biktima horiei arreta emateko sistemaren zerbitzuek indarkeriaren biktima egoera administratiboki egiaztatzearen modua (abenduaren 2ko Ebazpena, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren Aurkako Estatu Idazkaritzarena, zeinaren bidez argitaratzen baita Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Akordioa, indarkeria egoerak egiaztatzeari buruzkoa). Lege-dekretu horrek hainbat aldaketa ekarri ditu arau ugaritan, hala nola Genero-indarkeriaren aurkako Babes Osorako Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluen 2. eta 5. paragrafoak, biktimentzako gizarte-laguntzei buruzkoak, eta pentsatzekoa da datozen urteetan ere garatzen jarraituko dela estatu-mailako arau-esparrua Itun honi dagokionez.¹

Euskal Autonomia Erkidegoan, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzeari buruzko **otsailaren 18ko 4/2005 Legearen** bigarren aldaketa egin zen. 2022an aho batez onartu zen Eusko Legebiltzarrean, eta prozesu sozial eta politiko baten emaitza izan zen, berdintasunaren alde eta emakumeen aurkako indarkeria desagerrarazteko emakumeek eta gizarteak oro har dituzten eskaerei eta beharrei erantzunez.

Legeak ezartzen duenez, “euskal administrazio publikoek, beren eskumenen esparruan, hezkuntza, osasun, polizia, justizia, lan eta gizarte arloko profesionalek modu proaktibo eta koordinatuan jarduten dutela ziurtatu behar dute, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasu zehaztu

¹ Genero indarkeriaren aurkako Estatu Itunaren akordioa

gabeak detektatzeko eta behar bezala bideratzeko. Horretarako, inplikaturako erakundeen artean koordinatuta landutako protokoloak daudela eta aplikatzen direla bermatu behar dute, dagozkien adierazleak eta jarduteko jarraibideak barne hartuta”.

Eta, zehazki, toki-eremuari dagokionez, legeak honako hau xedatzen du: “foru- eta toki-administrazioek sustatuko dute beren lurralde-eremuan lankidetzak-akordioak eta jarduketak-protokoloak har daitezten, aurreko bi paragrafoetan aipaturako akordioak eta protokoloak garatzeko, zehazteko eta bakoitzaren errealitatera egokitzeko, horietan inplikaturako arreta-sistema guztiek modu proaktiboan parte hartu behar baitute”.

Testuinguru horretan, 2023ko urtarrilean, **EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko Erakundeen arteko III. Akordioa** sinatu da.

4. Kontzeptu-esparrua eta terminologia

Protokolo hau aktibatzeak, emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartuko dira aurreko paragrafoan aipaturako legeriatik datozen indarkeria-definizioak: Istanbulgo Hitzarmena; 1/2004 Lege Organikoa, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Integraleko Neurriak buruzkoa; 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Ituna garatzeko premiazko neurriak buruzkoa; 4/2005 Legea, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistatik Gabeko Bizitzarakoa, eta 4/2018 Foru Araua, ekainaren 20koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa. 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen bigarren aldatetarena, eta **EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko Erakundeen arteko III. Akordioa**.

III. Akordio hau kontuan hartuta²:

*Emakumeen aurkako **indarkeria matxistatzat** hartzen da lege horretan ezarritakoa: “emakumeen aurka egiten den indarkeria oro, neska eta nerabeak eta emakume transexualak barne, emakume izateagatik, edo neurritz kanpo eragiten diena, bai eremu publikoan, bai pribatuan”.*

*“**Indarkeria** egitezkora zein ez-egitezkora izan daiteke, eta hori gauzatzeko bitartekoak fisikoak, psikologikoak edo ekonomikoak izan daitezke, mehatxuak, larderiak eta hertsapenak barne, baldin eta kalte, sufrimendu edo galera fisiko, sexual, psikologiko, sozial, sozioekonomiko edo ondarezkora eragiten badute”.*

*“Emakumeen aurkako **indarkeria matxista dira** bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria, familia barruko indarkeria, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatuen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, nahitaezko ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, bortxaketa edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero-indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatuen duintasuna, osotasuna edo*

² Euskal Autonomia Erkidegoan emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa.

askatasuna kaltetzen duen edo kalte dezakeen beste edozein indarkeria mota ere, nazioarteko itunetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen direla ere, eta horrek barne hartzen ditu, baina ez da mugatzen, familia, lan, hezkuntza, osasun, kirol eta komunitate esparruetara, komunikabideetara, aisialdi eta jai espazioetara eta ingurune birtualera".

*Era berean, emakumeen aurkako **indarkeria matxistatzat** hartzen da "biktimak babesten dituzten pertsonen aurka egindako indarkeria, bai eta haien ingurune hurbilaren edo afektiboaren aurka egindakoa ere, batez ere seme-alaben edo beste senide batzuen aurka, emakumea atsekabetzeko borondatearekin".*

Arau horren arabera, genero arrazoiengatik indarkeriazko jokabideak lehen pertsonan pairatzen dituzten emakume, nerabe eta neskatoez gain, "emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktima dira haurrak, nerabeak eta mendeko beste pertsona batzuk, baldin eta indarkeria hori gauzatzen den ingurune batean bizi badira eta, beren kalteberatasun-egoeragatik, indarkeria horrek zuzenean eragiten badie".

"Biktima" kontzeptuaren barruan sartzen dira, halaber, indarkeriatik "bizirik irten" eta errehabilitazio-prozesu bati ekin dioten pertsonak, nazioarteko itunetan eta gaiari buruzko lege-testuetan ezarritakoaren ildotik.

*Era berean, kontuan hartu behar da irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoak, sexu askatasunaren berme integralari buruzkoak, ezartzen duela **sexu indarkeriak** "baimendu gabeko edo bizitza sexualaren garapen askea baldintzatzen duen edozein ekintza sexual gisa ulertu behar direla, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen direnak, eremu digitala barne". Nolanahi ere, sexu-indarkeriatzat hartzen dira Zigor Kodearen azaroaren 23ko 10/1995 Lege Organikoaren II. liburuaren VIII. tituluaren aurreikusitako delituak, emakumeen genitalen mutilazioa, ezkontza behartua, sexu-konnotaziodun jazarpena eta sexu-esplotaziorako salerosketa.*

Indarkeriaren kontzeptualizazio hori onartzeak esan nahi du Genero Indarkeriaren aurkako Babes Integraleko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoarekin (1/2004 Lege Organikoa) eta II. Akordioarekin alderatuta jarduteko esparrua zabaltzea, kontuan hartzen baitira emakumeen aurkako indarkeriaren beste adierazpen eta modu batzuk, bai eta bikotekideak edo bikotekide izandakoak emakumeen aurka egindako indarkeria, familia-eremuan beste senide batek egindakoa eta eremu horretatik kanpoko sexu-indarkeria ere. Aldez aurreko koordinazio-akordioetan landu diren indarkeria-mota horiek izango dira aurrerantzean ere ardatz nagusiak, lortutako aurrerapenak sendotzeko xedez.

Protokolo honen babes-subjektua indarkeria matxistaren adierazpenen bati aurre egiten dioten edo aurre egin dioten emakumeak, haien seme-alabak, izango dira, legeak zehazten dituen espazio eta moduetan, bai eta indarkeria matxistaren kargu dauden adingabeak ere, bidezkoa den kasuetan. Era berean, bereziki kalteberak eta/edo mendekoak diren pertsonak aipatzen ditu (ikus adinekoak, mugikortasun murriztua duten pertsonak, indarrean duten gaitasun juridikoa gauzatzeko laguntza neurriak dituzten pertsonak, etab.), horiek babestu ezean, babesgabetasun bereziko egoeran geratuko bailirateke. Erakunde guztiek, beren eskumenen neurrian, emakumeen aurkako zuzeneko indarkeriaren forma eta gune guztiei erantzungo diete, eta gainerako erakundeekin koordinatuko dira protokolo honen helburuak lortzeko.

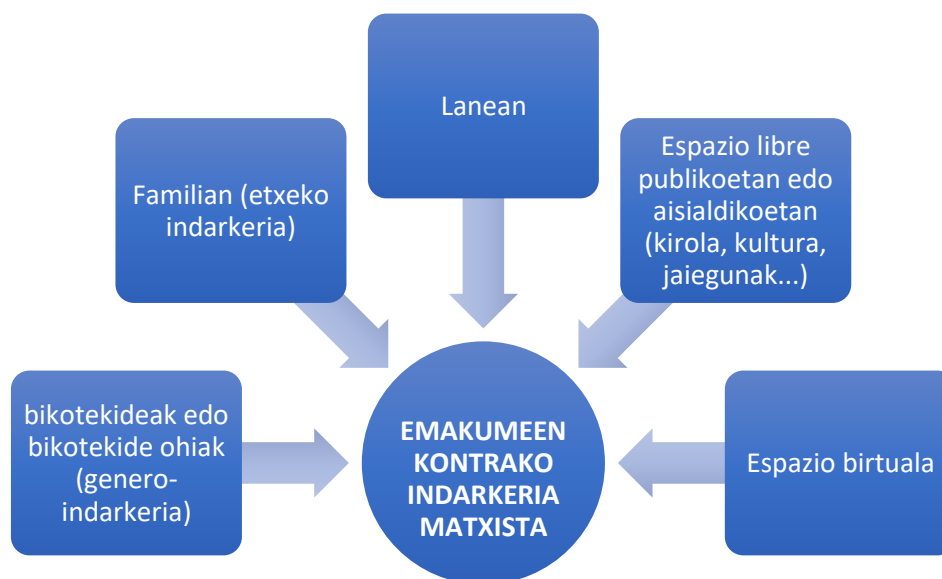
Indarkeria matxistak indarkeria sexista barne hartzen du, bai eta beste indarkeria matxista mota batzuk ere, hala nola transfobia, lesbofobia eta homofobia. Indarkeria sexista izango litzateke, edo barne hartzen du.



Indarkeria horiek hainbat modutan isla daitezke



Azkenik, indarkeria hori eremu guztietan gerta daiteke.



5. Helburu orokorra eta espezifikoak

Protokolo honen helburu orokorra erakundeen arteko koordinazioa eta lankidetzaren hobetzea da, Ugao-Miraballesko Udalean emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimak eta bizirik atera direnak detektatzeko eta artatzeko, arreta integrala, egokia, espezializatua eta kalitatezkoa, babesa eta erreparazioa bermatzeko, indarkeriarik gabeko bizitza-proiektu bati ekin ahal izan diezaioten.

Eskubide horiek emakume seme-alaba guztiei bermatu beharko zaizkie, haien ardurapean dauden pertsonekin batera, haien jatorria, administrazio-egoera, erlijioa edo beste edozein baldintza edo inguruabar pertsonal edo sozial edozein dela ere.

Helburu espezifikoak:

- Etengabeko koordinazio egonkorra: Erakunde sinatzaileen koordinazio iraunkorra eta egonkorra bultzatzea, informazioa sortu eta transmititu ahal izateko (legaren esparruan), arreta integrala eskaintze aldera.
- Jardutako jarraibideak: Jardutako jarraibide eta irizpide homogeneoak eskaintzea
- Bigarren mailako biktimizazioa saihestea: Praktika profesionalak ez du asistentzialista, paternalista, biktimista eta etnozentrikoa izan behar; izan ere, jardura desagoki batek emakumeen kaltea eta zaurgarritasuna areagotzen ditu, eta bigarren mailako biktimizazioa indartzen du.
- Arreta integrala, interseksionalitatea kontuan hartuta (emakume migratzaileak, arrazializatuak, dibertsitate funtzionala, adineko emakumeak, LGTBIQ+ errealitateak eta sexu-genero dibertsitatea...).

- Kasuak detektatzea eta ibilbidearen jarraipena egitea: Kasuak detektatzen laguntzea eta arreta ematen duten baliabideak erabiltzen dituzten emakumeek jarraitzen dituzten ibilbideen jarraipena egitea.
- Baliabidea-sarea: Prebentzio-, detekzio-, arreta-, babes- eta berreskuratzeko-lanekin konprometitutako baliabideen sare oso bat osatzea, bai eta horien eraginkortasuna hobetzea ere, emakumeen ahaldundutze indibidual eta kolektiboaren ikuspegitik.
- Inpaktuari buruzko informazioa: Udalerrian geratzen den indarkeriaren egoerari buruzko informazioa sortzea, arreta- eta koordinazio-politikak diseinatu, gauzatu eta ebaluatzeko, indarkeriaren eragina ezagutzea ahalbidetuko duten adierazleen bidez.
- Ikuspegi partekatuak: Indarkeria matxistaren arloan printzipio, ikuspegi eta hizkera partekatuetatik jarduten duten baliabide koordinatuen sare bat osatzea.
- Trebakuntza: Protokoloa osatzen dutenen prestakuntza eta sentsibilizazioa indartzea, detekzio, arreta, konponketa eta arreta espezializatu integral eta ahaldundutzailearen ikuspegitik begirada zabala emanez.
- Erreparazioaren printzipioa: Indarkeria matxistatik bizirik irten diren emakume biktimen erreparazio printzipioa onartzea, erreparazio ekintzen bidez, lehengoratzeko, kalte-ordain, errehabilitazio, gogobetetze eta ez errepikatzeko bermearen printzipioetan oinarrituta
- Erakundearen gaitzespen publikoa Indarkeria matxistarekiko gaitzespen sozialerako eta zero tolerantziarako erakundearen erantzun publiko egokirako jarraibideak bermatzea.
- Etengabeko ebaluazioa. Egun dauden jarraipen-adierazleen datuak biltzea, parte hartzen duten erakundeei eta jardueraren-eremuei ebaluazio koordinatua eta etengabea egitea ahalbidetuz, jardueraren bateratua planteatutako helburuetara etengabe egokitu ahal izateko.

6. Jarduteko printzipio orokorrak

Erakundearen **konpromiso politiko eta soziala**, kontzientziazioa eta sentsibilizazioa.

Genero-indarkeria eta indarkeria matxistak desagerraraztea izan behar da tokiko erakundearen jardueraren ardatza, udalerrian errazago detektatzen eta borrokatzen baitira erasoak. Emakumeen aurkako indarkeria arazo konplexua eta egiturazkoa denez gizarte osoarentzat, baina, batez ere, indarkeria pairatzen duten emakumeentzat, oinarritzko printzipio batzuk ezarri behar dira.

Indarkeriaren biktima den emakumearentzako eta haren seme-alabentzako arreta integralean parte hartu behar duten **erakundearen arteko koordinazioa**, berdina izanik zein erakundetatik sartu den, egitatea zein den eta prozesua amaitu arte. Sareko lanaren eta esparru desberdinen ondorioz, indarkeria matxisten biktima den emakumea ez da berriro biktimizatzen.

Berriro biktimizatzea saihestea. Esku-hartzearen lehentasunezko helburua berriz ez biktimizatzea denez, erakundearen indarkeria saihesten saiatuko gara. Horrek koordinazio ona eskatzen du, kontakizunaren alferrikako errepikapenak saihesteko, bai eta arreta bat ere, non prozesua pertsona bakoitzari argi eta egoki azalduko zaion, epaitu gabeko entzute batekin eta fokua pertsona bera eta haren erabakiak izango diren.

Berdintasuna. Biktima guztiei bermatu beharko zaie arreta, inolako diskriminaziorik gabe egoera zibila, orientazio sexuala, adina, sinesmena edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko edo maila ekonomiko bateko kide izatea edo desgaitasun fisiko, psikiko edo sentzoriala edo beste edozein egoera pertsonal edo sozial dela-eta.

Behar diren neurriak hartuko dira biktimek beren eskubideak benetan baliatu ahal izango dituztela bermatzeko, baldin eta haien inguruabar pertsonal eta sozialek zailtasun handiagoa badakarte laguntza osoa eskuratzeko, eta, bereziki, desgaitasuna duten emakumeen eta emakume migratuen kasuan, haien administrazio-egoera edozein dela ere, eta udalaz gaindiko baliabideetara bideratuko dira, beharrezkoa izanez gero.

Bereziki, desgaitasuna duten emakumeek informazioa eta baliabideak eskuratzeko duten eskubidea bermatzeko, kasu bakoitzean beharrezkoak diren egokitzapenak egin beharko dira: garraiorako laguntzak, laguntzak, zeinu-hizkuntzako interpreteak, braillez egindako dokumentuak, etab.

Era berean, beste jatorri batzuk dituztelako komunikazio-hizkuntza gaztelania edo euskara ez duten emakumeen hizkuntza-oztopoak gainditzeko edo arintzeko neurriak hartuko dira. Emakume horiei gogoraraziko zaie oso garrantzitsua dela erroldatzea eskatzea, gizarte-babeseko sareko oinarritzko prestazioak eskuratzeko bide gisa.

Diziplinartekotasuna ikuspegi integral batetik egitea, emakumea sustatuz, ahalduz pertsonaletik hasi eta erabat errehabilitatu eta gizarteratu arte.

Zeharkakotasuna, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen eta haien seme-alaben beharrei aurre egiteko. Etxebizitza, lana...

Autonomia Emakumeari bere errehabilitazio eta erreparazio sozialera egokitzen diren tresnak ematea, ahalduz pertsonal eta feministaren bidez bere erabakiak hartu ahal izan ditzan, beharrezkoa ez den gehiegizko babesa edo emakumearen infantilizazioa saihestuz.

Erreparazioaren printzipioa, ahalduz bideratua. Horren ondorioz, biktimei-bizirik irten direnei arreta ematen dieten zerbitzu publikoek maila guztietan jasandako kaltea artatzeko ekintzak abiarazi behar dituzte, eta indarkeriaren ondorioei arreta bermatzeko lan egin behar dute, baita beren eskubideak urratzea ahalbidetu duten baldintzak ez errepikatzea bermatzeko neurriak hartu ere.

7. Indarkeria matxistaren aurreko erantzuna

Indarkeria matxistako egoeretan sortzen diren premia ugariak erantzuteko, bai emakumeentzat, bai haien ondorengoentzat eta haiekin bizi direnentzat, autonomia erkidegoak hainbat sistema eta maila instituzionaletatik eskaintzen diren zerbitzu eta prestazioen sare bat du.

Protokolo hau **EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko Erakundearen arteko III. Akordioaren** barruan kokatzen da. Akordio horrek indarkeria matxistako egoeretan esku hartzen duten sistema, erakunde eta eragile guztiak biltzen ditu, bakoitzak bere koordinazio-protokoloarekin.

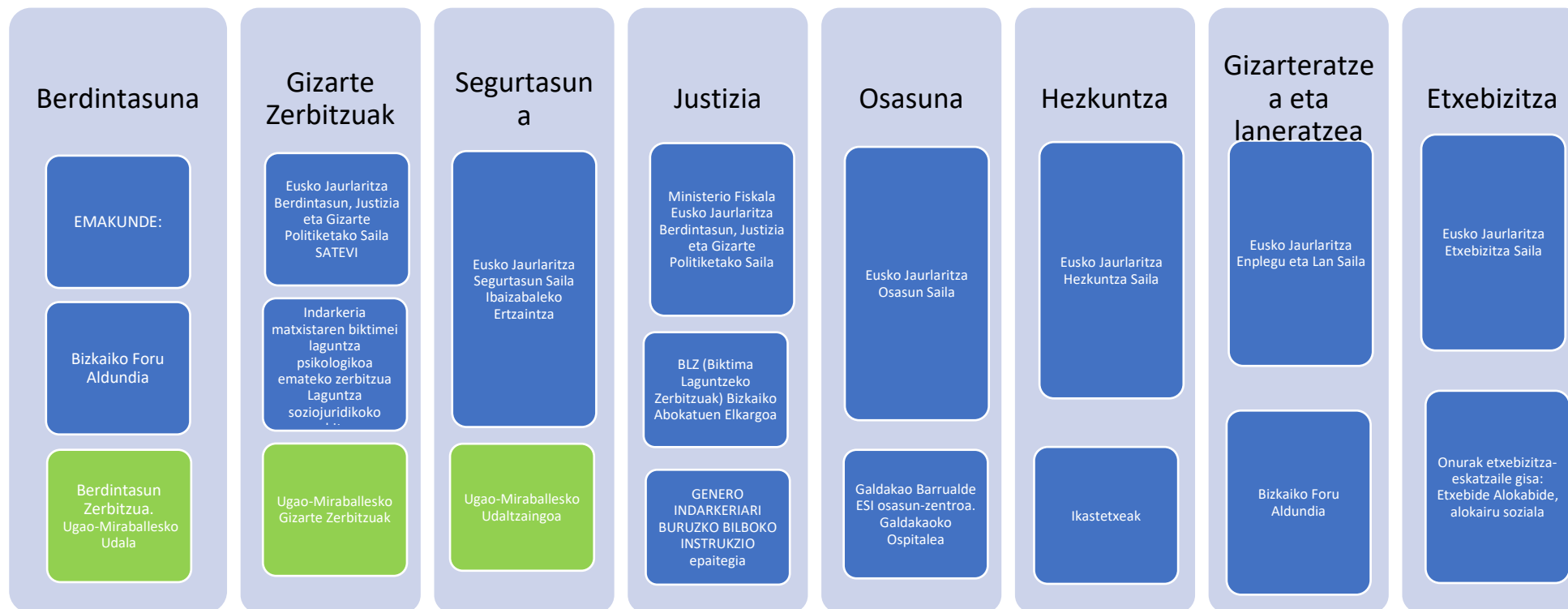
Batzuetan, eragile horiek aldi berean jarduten dute beste batzuetan, beren jarduera osagarriak elkarri lotuz erantzun integrala emateko. Horregatik, beharrezkoa da maila eta prozedura guztiak antolatzea eta koordinatzea.

Udalak, herritar zibil antolatuekin batera, eraso matxisten aurkako jarrera aktiboa eta batua erakusteko, eta erantzun koordinatua emateko, erakundeen arteko komunikazio prozedura bat aktibatuko du.

Eraso bat gertatzen den bakoitzean elkarretaratze batera deituz. Elkarretaratze hori, kaltetuak edozein ekintza egiteko alde aurretik eta berariaz baimena emanda, indarkeria matxistaren biktima den emakumearen eta bere seme-alaben erabakiak errespetatuz eta anonimatua mantenduz egingo da, kaltetuak hala nahi badu, bere eskubideak babestu ahal izateko.

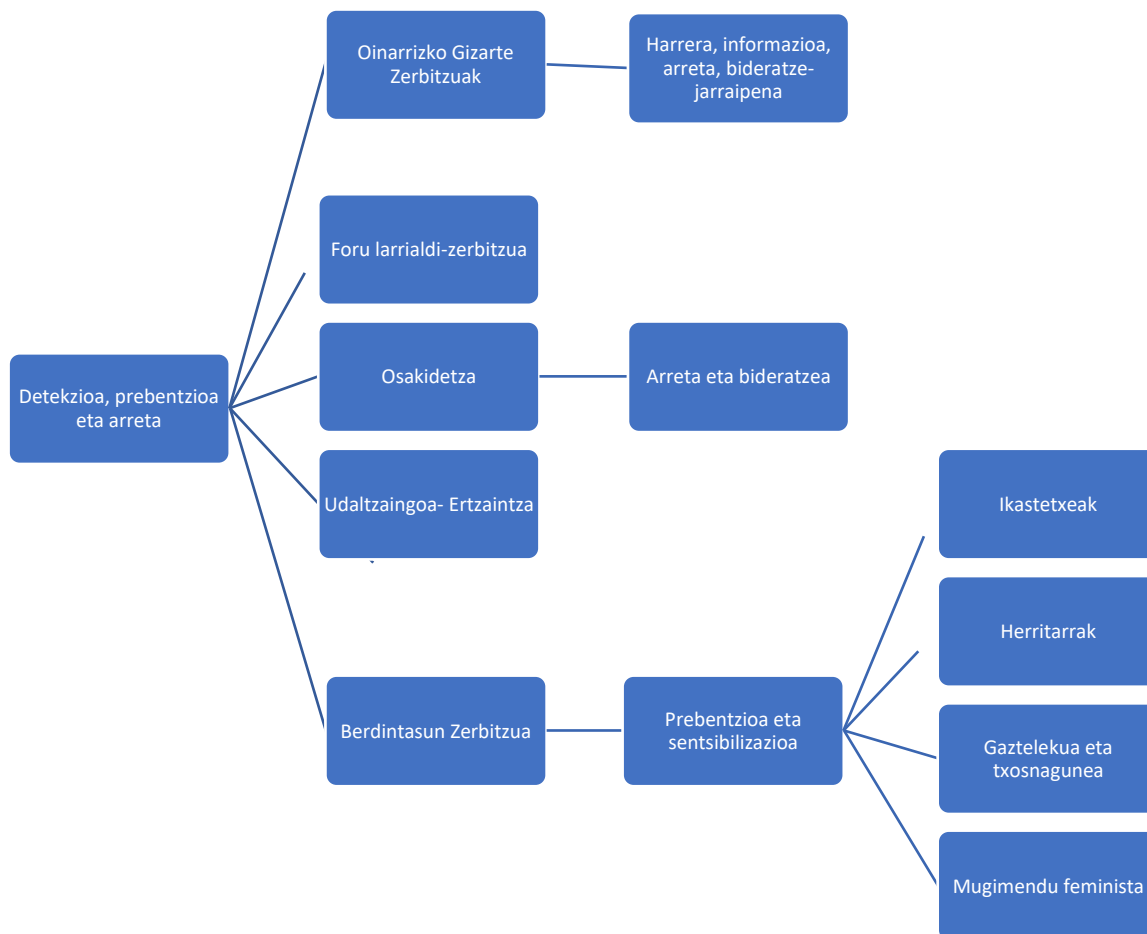
Ugao Miraballesko Udalak ADIERAZPEN PUBLIKO bat egingo du indarkeria matxistaren aurrean, biktimari babes publikoa eta instituzionala emanez, eta betiere haren baimenarekin, gizarte honetan bizi den pentsamolde matxista ezabatzeko balioko duen balio aldaketa baten alde lan egiteko klase politiko osoaren konpromisoarekin.

a. Esku hartzen duten sistemak eta erakundeak: berdez Ugao-Miraballes



* Esmatu-k astelehen eta osteguneko ordutegia du Ugaon

b. Detekzio, prebentzio eta arreta zerbitzuak



c. Jarduteko prozedura orokorrak

1. SARRERA PUNTUAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK

Ugao-Miraballesen indarkeria matxistaren biktimen sarbideak udal, foru eta autonomia erkidegoetako zerbitzuak dira. Arreta-gune izateaz gain, zerbitzu horiek zeregin garrantzitsua dute indarkeria detektatzeko gune gisa. Detekzio horrek eragin zuzena izango du biktimek etorkizunean jaso dezaketen esku-hartzean.

Detekzioa da biktimak halakotzat hartzen edo hitzez adierazten ez dituen emakumeen aurkako indarkeria matxista egoerak identifikatzea. Erakundeek, kasu horietan, izaera proaktiboa izan behar dute, eta beharrezko laguntza- eta jarraipen-jarduerak aktibatu behar dituzte, loturak sortzen dituzten eta emakumearen ahalduztze-prozesua indartzen duten prozesuak errazteko, indarkeria desnaturalizatzea lortuz, biktima prest sentitzen denean zer laguntza-baliabide formal eta informal dauden identifikatu ahal izateko.

Protokolo hau sinatu duten instituzio eta erakundeek konpromisoa hartzen dute detekzio goiztiarrerako jarduerak hobetzeko, beren langileen artean indarkeria matxistaren adierazleak identifikatzen lagunduko duen prestakuntza eta informazio materiala zabaltzeko, bai eta biktimei laguntzen dieten eskubide eta baliabideei buruzko informazioa biltzen duten beste material batzuk eta, beharrezkoa izanez gero, informazio gehiago edo berehalako laguntza lortzeko bitartekoak ere.

Detekzio goiztiarreko agenteak dira, harremanetarako lehen puntu baitira:

Udaltzaingoa- Ertzaintza

Gizarte Zerbitzuak

Barrualde ESI osasun-zentroa. Galdakaoko Ospitalea

Berdintasun Zerbitzua

Protokoloaren eragile laguntzaileak

ikastetxeak
gaztelekua
mugimendu feminista
sindikatuak
emakumeen elkarteak
kultura- eta kirol-erakundeak

Gizarte-taldeak, elkarteak eta erakundeak bultzatu behar dira, indarkeria matxisten detekzioan inplika daitezkeen eragile gisa.

Indarkeria matxistako udal-arretan, honako kasu hauek bereizten dira:

Etengabeko arreta: indarkeria matxista kasuak eta berriak ez diren sexu erasoak artatuko dira.

Premiazko arreta: indarkeria matxista kasuak eta sexu eraso berriak artatuko dira

Jarraian aurkezten diren jarduera-ildoetan, emakumeen aurkako indarkeria matxista detektatu ondoren jarraitu beharreko urratsak ezartzen dira.

2. SEXU-ERASO KASUETARAKO ARRETA

Kasu horietan, bi egoera bereizi behar dira:

- Oraitsuko sexu-indarkeria kasu bat 240 ordu eta 10 egun baino lehen gertatutakoa izango da.
- Sexu-indarkeria gertatu zenetik 10 egun baino gehiago igaro direnekoa.

2.1 Oraitsuko sexu-erasoen aurreko premiazko arreta

Biktimari lehen arreta aurrez aurre edo telefonoz eman dakioke. Telefonoz bada, deia jasotzen duen zerbitzuak baloratuko du biktimaren etxera edo dagoen lekura joan behar den, bai eta esku-hartze egokia, medikoa edo polizia antolatu behar den ere, eta berehalako arriskuaren balorazioa egin biktimaren bizitza babesteko.

Lehen baliabidea, hau da, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, herritarrei arreta emateko ordutegitik kanpo badago, Barrualde ESiko osasun-zentroa, udaltzaingoa edo biktima diren emakumeak eta haien seme-alabak, halakorik izanez, artatzen dituzten eragileak, *“lankidetzan arituko dira Ertzaintzarekin, eta informazioa partekatuko dute legez kontrako penala ikertzeari eta argitzeari dagokionez. Esplizituki onartu ez duen informazioa partekatu behar izanez gero, komeni da jakinaraziko denaren eta izan ditzakeen ondorioen berri ematea, harekiko lotura babesteko”*. EAEko Indarkeria Matxistaren Biktimei Laguntzeko Erakundearen arteko III. Akordioaren jardura koordinatuaren protokoloaren arabera.

Bestalde, *“Gertakariaren lehen jakinarazpena jasotzen duen polizia-kidegoak agertutako pertsona artatuko du, EBAn (etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren delituengatiko espedienteen kudeaketa partekatuen sistema) jasota dagoena kontuan hartuta, azken arrisku-balorazioa erreferentziazat hartzeko”*.

Lehen arretako eragile horiek Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Larrialdia Koordinatzeko Zerbitzuarekin ere koordinatuko dira, honako hauei jakinarazteko:

- SOS DEIAK-i (112), dagozkion kudeaketak egin ditzan (anbulantzia bidaltzea, poliziaren presentzia eskatzea...)
- eta ospitaleko larrialdiei, biktima lekualdatuz gero

Nolanahi ere, emakumea artatzen duen lehen baliabidetik, garrantzitsua da

- Balizko krisiari, shock egoerari eta emakumearen beldurrei erantzutea
- Emakumeari egiteko gomendioak: Ez dutzatzea, ezta hortzak garbitzea ere. Ez aldatzea arropa, ez jatea eta ez edatea ezer aho bidezko erasorik gertatu bada, funtsezko proba posibleak desagerraraztea saihesteko

- Ez da behartu behar salaketa egitera emakumeak nahi ez badu, eta doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri emango zaio, salaketa jartzea baldintza izan gabe.

Eta lehen baliabide horrek lagunduko dio ospitalera, URG protokoloa aplikatuko den lekura.

Ospitalean laginak biltzeari dagokionez, eta sexu askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren, non 48. artikuluan aipatzen baita osasun zerbitzuek lagin biologikoak eta beste ebidentzia batzuk jaso eta zaindu behar dituztela, biktima **ez da inola ere egongo salaketa aurkeztearen baldintzapean**, Osakidetzaren 14 urtetik gorako emakumeen sexu indarkeriaren aurrean osasun profesionalentzako jarduera gidaren arabera.

Garrantzitsua da biktimen idatzizko **baimen informatua** lortzea, egiaztatuta gera dadin, beste zerbitzu, erakunde edo sistema batzuetako profesionalei informazioa helarazi ahal izateko.

Emakumeak delitua salatzeako asmoa duela adierazten badu, Ertzaintzari ere jakinaraziko zaio, eta hark abokatuaren laguntzarako ofiziozko txandaz arduratzen den Abokatuen Elkargoari.

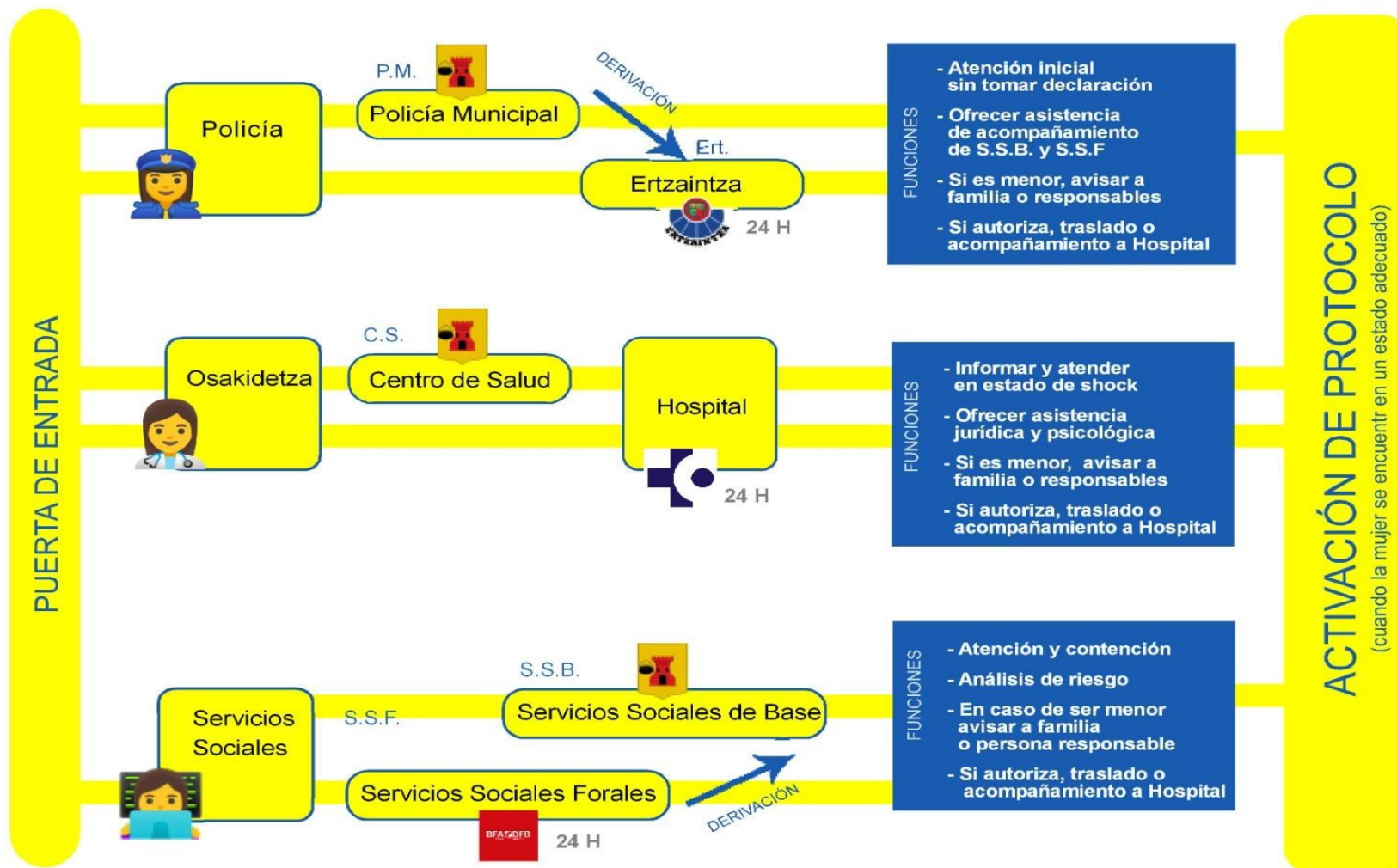
Ondoren, baliabide horiek, bai artatu zuen lehenengoak, bai Osakidetzak, emakumearen etengabeko jarraipena eta arreta egingo dute.

Biktima adingabea bada, Gizarte Zerbitzuei eta Adingabeen Fiskaltzari eta Bizkaiko Foru Aldundiko Adingabeen Zerbitzuari jakinaraziko zaie, hala badagokio, eta bulegoko ordutegitik kanpo bada, Foru Zerbitzuari, adingabeari laguntza eta babes emozionala emateko, bai eta laguntza soziojuridiko eta psikosozialeko zerbitzuei buruzko informazioa emateko ere. Adingabeek eurek aukeratutako pertsonen jakinarazi ahal izango dieten, betiere nahikoa heldua delako erabakiak hartzeko nahitako gaitasuna badu, eta, nolana ere, hamalau urtetik gorako adingabeei.

2.2. Orainsukoak ez diren sexu-erasoen aurreko arreta

Erasoa gertatu zenetik 240 ORDU baino gehiago igaro diren guztiak, jarduera koordinatuko protokoloaren arabera. Kasu horretan, laginak biltzeko prozedura alde batera uzten da, baina, era berean, emakumeak hala nahi badu, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatzen da.

ATENCIÓN URGENTE EN CASO DE AGRESIÓN SEXUAL



3. LARRIALDIKO ARRETA

Egoera hauetan:

Emakumeak bere osotasun pertsonalaren arriskua du
Ahalik eta azkarren jardun behar da

Hauek dira larrialdi-kasuetan arreta eman dezaketen zerbitzuak: Udaltzaingoa, Ertzaintzara bideratu du, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, US Larrialdiko Foru Zerbitzuak eta dagokion ospitalea.

Litekeena da emakumeak presako neurriei uko egitea, hala nola larrialdiko harrera-etxe batera sartzeari edo salaketa jartzeari. Kasu horietan, teknikariek konpromiso hauek hartzen dituzte:

- ✓ *Emakumeari, seme-alabei eta, baldin badaude, mendeko pertsonen segurtasuna emango dien plan bat ezartzea.*
- ✓ *Kasuaren jarraipena egitea*
- ✓ *Beste zerbitzu batzuekin koordinazio ona ziurtatzea*

Nolanahi ere, baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta oinarrizko gizarte zerbitzuetara jo ahal izatearen garrantzia azpimarratuko da.

Emakumearen balizko krisia landuko da, laguntza emanez eta harentzat eta, hala badagokio, haren kargura dauden pertsonentzat hartu beharreko segurtasun neurrien berri emanez.

3.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan **laguntzea**

Biktimaren egoerak hala eskatzen badu, Oinarrizko eta Premiazko Gizarte Zerbitzuen artean baloratuko da laguntza estuago baten beharra. Ertzaintzaren presentzia EBArekiko arriskuaren balorazioa moderatua, handia edo berezia den egoeretara mugatuko da. Oinarrizko arrisku-maila bat baloratzen denean, emakumeak bere konfiantzako pertsona bat aukeratu ahal izango du larrialdiko esku-hartze prozesuan laguntzeko. Emakumea artatzen duen eragileak ezin badu laguntza hori eskaini, haren konfiantzazko senide edo pertsona batek egin ahal izango du.

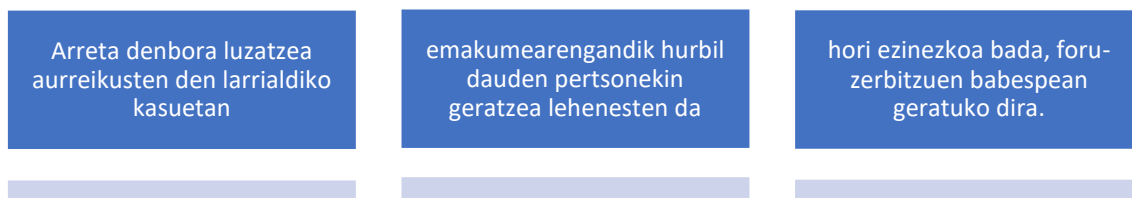
3.2. Larrialdietako **ostatua**

Emakumea eta haren ardurapeko pertsonak **Emakumearen Zerbitzuko Larrialdietako Harrera Zentrora** bideratzea baloratuko da, **Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzuaren bidez**, honako kasu hauetan:

- Emakumeak bere ardurapean mendekotasun handiko pertsonaren bat badu eta etxetik mugitzeko aukerarik ez badu:
- Emakumearentzako eta haren kargura dauden pertsonentzako arrisku-arrazoiak
- Horien egoera emozionala eta/edo fisikoa
- Adingabeak edo emakumearen ardurapeko mendeko beste pertsona batzuk egotea

Hura zaintzen duten gizarte-zerbitzuek bermatu beharko dute pertsona horrek arreta egokia jasotzen duela (etxez etxeko laguntza puntual baten bidez), emakumeak bere egoera fisiko eta emozionala salatzeko eta/edo artatzeko izapideak egin ahal izan ditzan, eta horretarako dagoen baimen informatua sinatuta baimenduko dituzte neurriak.

3.3. Adingabeen arreta



3.4. Informazioa eta aholkularitza eta bideratzea

Lehen instantzian artatzen duen baliabidea edozein dela ere, eskura dituen udal, foru eta autonomia baliabideen berri emango zaio emakumeari. Horretarako dagoen baimen informatua sinatu ondoren aktibatuko dira neurriak.

Informazio hori edozein baliabidek eskaini badezake ere, lehentasuna emango zaio gizarte-zerbitzuetara bideratzeari eta horri buruzko informazio gehiago jasotzeari.

Bereziki azpimarratuko da haiengana jo ahal izango duela, salaketa jarri edo ez.

Emakumeari, izandako krisi-egoera egonkortu ondoren, bere eskubideei buruzko informazioa eman behar zaio. Eskubide horiek honela eratzen dira:

- ESNATU doako laguntza psikologikoa
- Aholkularitza juridikoa doakoa da, eta Orientazio Juridikoko Zerbitzuaren (OJZ) eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren (BLZ) bidez kudeatzen da.
- Harrera-etxea, etxetik irten behar badu
- Gizarte langileak izapidetzen lagundu beharko dituen laguntza ekonomikoak

Gizarte Zerbitzuek erraztu eta azaldu behar diote emakumeari babes-agindua erabiltzeko aukera eta hura eskatzeko modua, epaitegira edo egoki iritzitako beste batzuetarako ondoriozko deribazioak, zerbitzuen arteko komunikazioa trukatzeko biktimaren baimen informatua eta arriskuaren balorazioa.

Eskubidea da biktimari, bere beharren arabera, jakinaraztea ez dela salaketa jarri behar bere zerbitzuak eskuratu ahal izateko. EAEko Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistaren Biktimei Laguntzeko Erakundearen arteko III. Akordioan xedatutakoaren arabera

Zerbitzu autonomikoak

- SATEVI 900 840 111 LARRIALDIAK 112 edo BIKTIMARI LAGUNTZEKO TELEFONOA 016
- SAV Biktimentzako informazio- eta orientazio-zerbitzua epaitegian.
- LANBIDE, prestakuntza, birgizarteratze- eta enplegu-programak eta, behar izanez gero, DSBE eta EPO prestazio ekonomikoak kudeatzen ditu.

Estatuko zerbitzua

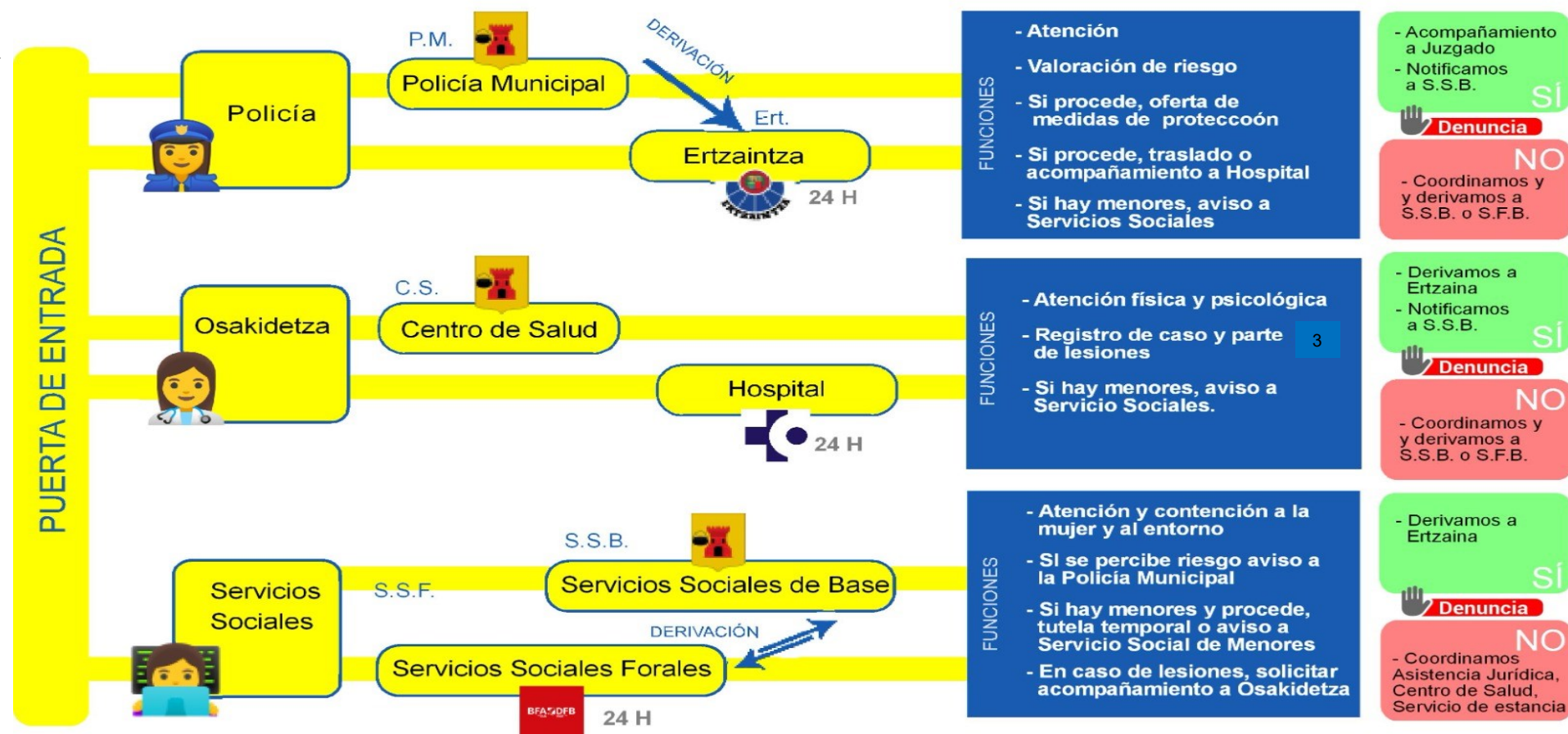
- SPEE (Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoa, SEPE). Beste diru-laguntza batzuk izapidetzeko, hala nola RAI. (Estatuko Zerbitzua)

3. 5.- Esku hartzeko prozesuaren jarraipena eta amaiera

Gizarte Langilea da, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetatik, erreferentziazko figura eta emakumearekin aldizkako jarraipena koordinatu eta egiteaz arduratzen den pertsona. Jarraipen horren helburua da behar berri bat sortzen den bakoitzean erakundeen jardueretan berriro biktimizatzea saihestea.

Era berean, Gizarte Langilea da esku hartzeko prozesua amaitzearen arduraduna, emakumea etxez aldatzen delako, emakumeak berak eskatzen duelako edo esku hartzeko prozesua amaitutzat jotzen delako.

ATENCIÓN URGENTE EN CASO DE MALTRATO



3.- Lesioen partea: epaitegiari edo fiskaltzari ofizioz jakinaraztea emakume helduen eta adingabeen aurkako indarkeria matxistaren egoerak, adingabearen interes gorenaren printzipioaren arabera, emakume helduen kasuan emakumearen borondatearen autonomia gailentzen da –salbuespenezko kasuetatik kanpo. Horrela, Euskadin genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean osasun-arloko profesionalentzako jardura-gidan jasotako aurreikuspenak bete beharko dira: “Ez-eraginkortasunaren printzipioa”, “Salaketa judizialaren alderdi etikoak”, “Komunikazio judiziala” eta II. eranskina: Lesioen partea

4. OHIKO EGOERETAKO ARRETA

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan, gure zerbitzuetara jotzen duen emakumea eroso egongo den ongizate-eremu batean egon dadin saiatu behar da, etenik gabeko entzute aktiboarekin, intimitatea bermatuko dion arreta fisikoko leku batean, konfidentziasuna bermatuz.

Lehenik eta behin, emakumearen egoera baloratu behar da, emakumearen beharrianena, seme-alaba adingabeena eta, baldin baditu, mendeko pertsonena.

1/2004 Lege Organikoaren 19. artikulua, gizarte-laguntza integralerako eskubideari buruzkoak, hauxe dio lehenengo puntuan: *“genero-indarkeriaren biktima diren emakumeek eskubidea dute arreta, larrialdi, laguntza eta harrerako eta osatze integraleko gizarte-zerbitzuak izateko.*

Autonomia-erkidegoek eta toki-korporazioek zerbitzu horiek antolatzean, printzipio hauek bete beharko dituzte: etengabeko arreta, premiazko jarduna, prestazioen espezializazioa eta diziplinartekotasun profesionala”.

Gizarte Laneko teknikariaren **esku-hartzearen xedea** definitu dezakegu:

. Genero-indarkeriaren biktima den emakumeari **laguntzea**, bere egoeraren alderdi guztiak argitzen lagunduz. Berregituraketa kognitiboa deritzonari laguntzea, pertzepzio deformatuak aurrez aurre jarri eta alternatibak proposatuz.

. Eskura dauden baliabideei buruzko **informazioa ematea**, erabakiak ahalik eta baldintza onenetan hartu ahal izateko.

. Emakumearen harreman-horizontea zabaltzen **laguntzea**, baliabide emozionalak zabalduz.

Kasu guztietan erabili beharreko **BALIABIDEAK** hauek dira:

- **Ertzaintzaren edo Udaltzaingoaren aldetik arreta ematea**, beharrezkoa balitz salaketa jartzea edo ikerketa abiatzea, eta, beharrezkoak balira, Ministerio Judizialarekin eta Abokaturza Zerbitzuarekin batera jardutea. Ertzaintzan edo Udaltzaingoan bertan gomendatuko da emakumearen arreta emakume agente batek egitea, emakumearengan konfiantza sortzeko eta erresistentziak eraisteko.
- Ageriko edo ustezko lesioen kasuan, **Osasun Zerbitzura, Osakidetza edo erreferentziazko ospitalera laguntzea**; une oro bermatuko da dagokion zerbitzu medikoari laguntzea. Anbulantzia, polizia-ibilgailuan edo taxian. Joan-etorria taxian egiten bada, egindako gastua Ugao-Miraballesko Udalak ordainduko du. Ospitaleko langileek egingo dituzte dagozkion kudeaketak, eta biktimari lesioen parte emango diote.
- **Aholkularitza juridikoa** genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzat eta haien seme-alabentzat eta mendeko pertsonentzat. Abokatu-laguntza hori doakoa izango da, eta **Clara Campoamor edo BLZ zerbitzuen** salaketa eta ematen duten aholkularitza juridikoa alde batera utzita, genero-indarkeriaren txanda espezifiko ofiziozko abokatu baten bidez ondoren salaketa aurkezteko unea prestatzeko helburua izango du.

- **Arreta psikosoziala.** Hauek dira **emakumeak babesteko eta laguntzeko zerbitzuaren helburu espezifikoak**:
 - Zerbitzuaren erabiltzaileei segurtasuna eta lasaitasuna ematea
 - Zerbitzuaren erabiltzaileen autoestimua eta bizi-kalitatea sustatzea, beren ohiko ingurunean laguntza-sare sozial bat sortzen lagunduz eta erasotzaile ez diren familia-eta gizarte-ingurunearekin erabateko segurtasunez harremanetan egotera animatuz.
 - Erabiltzaileen egoeraren jarraipen aktiboa egitea, arreta zentroarekin aldian behin harremanetan jarritz.
- **Etiket berehala irtetea.** Egoera Gizarte Zerbitzuen arreta-ordutegian gertatzen bada, gizarte-langileak beharrezko izapideak egingo ditu. Egoera Gizarte Zerbitzuen arreta ordutegitik kanpo gertatzen bada, emakumea foru zerbitzuko Gizarte Larrialdietako Zerbitzura eramango da.
Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren mendeko Larrialdiko Harrera Zerbitzu bat dago. Zerbitzu horren bidez, gizarte-zerbitzuen ohiko lan-ordutegitik kanpo ostatua behar duten emakumeak hartzen dira harrera-zentro batean. Baliabide horretara iristeko bidea 112 da (SOS DEIAK).
- **Harrera egiteko eta etxebizitza eskuratzeko baliabideak** Erakunde publikoek planteatzen duten helburu nagusia da biktimek beren etxebizitzak utzi behar ez izatea, baina hori saihestezina denean baliabide bereziak mobilizatu daitezke biktimen autonomia mailaren arabera.
- Emakumeak seme-alaba adingabeak edo bere ardurapean mendeko pertsonak baditu, Ugao-Miraballesko Gizarte Zerbitzuak **ikastetxearekin harremanetan** jarri beharko dira, amak horretarako baimena eman ondoren egoeraren berri izan dezaten.
- Gizarte-langilearen lana da genero-indarkeriaren biktima den emakumeari jakinaraztea **GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DEN EMAKUME IZATEAREN ADMINISTRAZIO-EGIAZTAGIRIA** eskura dezakeela, eta berau Eusko Jaurlaritzan izapidetzea. *Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren Aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero indarkeriako egoerak egiaztatzeari buruzkoa.* Titulu ez-judizial bat da, genero-indarkeriaren biktimaren egoera egiaztatzeko gaitzen duena, oinarritzko gizarte-zerbitzuen edo genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen arretan espezializatutako zerbitzuen balorazio-txosten batean oinarritua. Garrantzitsua da zehaztea ez dela beharrezkoa salaketa jartzea. Seme-alabei dagokienez, haiek ere administrazio-egiaztigiri hori bera jasotzeko eskubidea dute.
- **Babes-aginduei** buruzko aholkuak eman dakizkioke, epaitegiak, bidezkoztat jotzen badu, neurri penalak edo zibilak har ditzan. BABES-AGINDUA soilik epaileak eman dezakeen agindua da. Emakumea eta seme-alabak seguru daudela bermatzeko balio du. Ertzaintzak berriazko eginbide bat du eskaera hori dokumentatzeko eta egin zenetik 24 ordu igaro baino lehen epaitegi eskudunari helarazteko. Bi babes-agindu mota daude. Penalak eta zibilak.

Neurri penalak hurbiltzeko, komunikatzeko eta armak edukitzeko debekuak dira. Bizkartzainei edo eskumuturrekoei buruzkoak ere izan daitezke, baita espetxeratzeari buruzkoak ere

Neurri zibilak etxebizitzaren erabilerari, seme-alaba adingabeen zaintza-erregimenari, bisita-erregimenari (bisita horiek etetea edo gainbegiratzea barne) eta mantenu-pentsioari buruzkoak dira.

Bulego judizialean eskatzea gomendatuko zaio, salaketarekin batera, abokatu-laguntza espezializatu eta doakoaren bidez ahalik eta lasterren, 24 orduko abokatu-laguntzaren zerbitzuan. Biktimari gogoraziko zaio, neurri horiek betetzen ez badira, ertzain-etxean salatze betebeharra duela.

- Baloratzea indarkeria matxistaren biktimak izan ditzakeen **baliabide ekonomikoak**, baliabide egokiak eskatu ahal izateko, hala behar izanez gero, hala nola:

1. **Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta.** Lanbiden izapidetzen da, etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren biktimentzako dagokion egiaztagiriarekin. Laguntza hau ordainketa bakarreko eta gizarteratzeko errenta aktiboko laguntzetatik aparte ematen da.

2. **Bizitzeko Gutxieneko Diru-sarrera.** Genero-indarkeriaren biktimek, gizakien salerosketaren eta sexu-esplotazioaren biktimek eta genero-indarkeria egiaztatzen duten adin nagusiko emakumeek Lanbiden eska dezakete.

3. **Gizarteratzeko Errenta Aktiboa - GEA.** Gizarteratzeko Errenta Aktiboko Programan sartuta dauden langabeei aitortzen zaien laguntza ekonomikoa da. Programa horren bidez, lan-merkatuan sartzeko aukerak areagotzeko jarduerak egiten dira. Programa horren jarraibideak **azaroaren 24ko 1369/2006 Errege Dekretuan** ezarrita daude. Errege Dekretu horrek bereziak dituzten langabeak gizarteratzeko errenta aktiboko programa arautzen du.

Laguntza ekonomiko horiek **Indarkeriazko delituen eta sexu erasoen biktimentzako laguntzei buruzko abenduaren 11ko 35/1995 Legearen** barruan sartzen dira, eta, Euskadiri dagokionez, oinarritzko beharrei aurre egiteko baliabide ekonomiko nahikorik ez duten genero indarkeriaren biktimentzako **Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legearen** barruan.

Era berean, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza ekonomikoa emateko eta ordaintzeko prozedura arautu da Euskal Autonomia Erkidegoan, **abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren, genero-indarkeriaren aurka babes integrala emateko neurriei buruzkoa, 27. artikuluan** aurreikusi bezala. Laguntza honen onuradun izan daitezke bikote-indarkeriaren biktima diren emakume guztiak, baldin eta, EAEn erroldatuta egonik, indarrean dagoen gutxieneko lanbide arteko soldataren % 75 baino gehiagoko errentarik jasotzen ez badute hileko zenbaketan, aparteko ordainketen zati proportzionala kenduta. Hauek, ordainketa bakarreko laguntza jasoko dute, baldin eta uste bada beren adina, prestakuntza orokor edo espezializaturik eza eta gizarte-inguruabarrak direla-eta biktimak zailtasun

bereziak izango dituela enplegua lortzeko, eta, horregatik, ez duela parte hartuko laneratzeko ezarritako enplegu-programetan.

Tratu txarrak jasan dituzten emakumeek etxetik irten behar badute eta beraiek eta beraien seme-alabek bizirik irauteko baliabide ekonomikorik ez badute, badira *Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2014ko urriaren 29ko AGINDUAREN* bidez ematen ari diren laguntzak. **Agindu horren bidez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza ekonomikoa emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da, genero-indarkeriaren aurkako babes integraleko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan aurreikusi bezala.**

Dibertsitate funtzionalak dituzten eta/edo migratzaileak diren emakumeek informazioa eta baliabideak eskuratzeko duten eskubidea bermatzeko, kasu bakoitzean beharrezkoak diren egokitzapenak egin beharko dira (garraiorako laguntzak, laguntzak eta zeinu-hizkuntzako edo atzerriko hizkuntzako interpreteak).

Euskadi.eus helbidearen bidez sartzten da indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako Informazio Zerbitzu Espezializatura. Kamera duen ordenagailu baten edo telefono mugikor baten bidez, botoi birtual bati eraginez, zuzeneko komunikazioa ahalbidetzen da entzumen eta/edo hizketa desgaitasuna duten pertsonekin, bideo-interpretazioko kanal baten bidez, zeinu-hizkuntzako interpreteek lagunduta.

Aldibereko itzulpenari dagokionez, oinarritzko gizarte-zerbitzuan ohikoak direnak erabiliko dira, eta puntualki SATEVIren baliabidea eduki ahal izango dute.

Gizarte-langileak edo genero-indarkeriaren biktima den emakumea artatzen duen eragileak zenbait **kontsiderazio** izan behar ditu kontuan lehen elkarrizketan. Hauek dira:

- Aktiboki entzutea eta eroso eta seguru senti dadin saiatzea.
- Elkarrizketaren konfidentzialtasuna ziurtatzea.
- Emakumeari jakinaraztea tratu txarrak beste emakume batzuei eragiten dien arazo bat direla, eta horrek bakardadearen eta isolamenduaren sentimendua murrizten lagun diezaiokeela.
- Bere eskubideei eta seme-alabei buruzko informazioa ematea, izanez gero, baita eskura dituen baliabideei buruzkoa ere.
- Tratu txarren erantzukizunik ez duela adieraztea, eta legeak delitu hori zigortzen duela.
- Laguntza behar duela eta zer zentzutan lagun dakioken azaltzea.
- Azkenik, garrantzitsua da emakumeak jakitea ate profesionala irekita izango duela etorkizunean, edozein dela ere bere erabakia eta inguruabarren bilakaera..

Garrantzitsua da informazioa ematea eta emakumea inplikatzeko bideratze-prozesuan eta eskura izango dituen baliabideekiko koordinazioan. **Koordinazioak** esan nahi du zerbitzu horren kokapen fisikoa ezagutzea, baita garraioak, ordutegiak eta abar ere. Halaber, aurretik erreferentziako langileekin harremanetan jarri behar da, eta esku-hartzearen ondorengo emaitza ezagutu.

Koordinazioari dagokionez, tartean dauden erakundeek -protokolo hau sinatzen dutenek- ezin izango dute biktimen datu pertsonalik trukatu, lagatako datuen titularrak aldez aurretik berariazko baimena ematen ez badu. Baimen horrek beti izan behar du librea, espezifikoa, informatua, zalantzarik gabea, berariazkoa eta idatzizkoa.

Biktimaren edo haren legezko ordezkariaren aldez aurreko baimena alde batera utzi ahal izango den kasu bakarrak honako hauek dira:

1. Osasun publikorako arriskua egotea,
2. Arriskua baloratu ondoren ondorioztatzen bada arrisku larria dagoela emakumearen edo haren mendeko pertsonen osasun fisiko edo psikikorako,
3. Lege-mailako arau batean berariazko aurreikuspena egotea, pertsona jakin baten datu pertsonalak erakunde desberdinen artean jakinaraztea ahalbidetzen duena.

DERIBAZIOARI buruz. Zerbitzua arazoari bere osotasunean edo zati batean erantzuteko edo konpontzeko moduan ez dagoenean egiten da. Deribazio edo bideratze horiek emakumearen arloko zerbitzuetara, orientazio juridikora, biktimari laguntzera eta arreta psikologikora zuzenduko dira. Hala ere, zerbitzu espezializatuei beharrezko laguntza eman behar diete, betiere biktimak behar bezala sinatutako baimen informatua eman ondoren.

PREMIARIK GABEKO EGOERAK

Jarraian, premiazkoak ez diren egoera batzuk azalduko ditugu. Premiazkoak ez diren egoera horietan egingo diren jarduerak, batez ere, informazioa eta aholkularitza emateko eta dagozkion baliabideetara bideratzeko izango dira, laguntza integralaren eta pertsonalizatuaren printzipioa betez nagusiki.

Hauek hainbat ibilbidetatik sar daitezke. Hain zuzen ere:

- Gizarte-zerbitzuetara zuzenean sar daiteke, genero-indarkeriaren egoeraz jabetuta dagoen emakumeak eskatuta.
- Genero-indarkeriaren egoerarekin zerikusirik ez duten eskaeren ondorioz -nahiz eta elkarriketetan indarkeria horren aitortza azaleratu- sar daiteke gizarte-zerbitzuetara.
- Beste zerbitzu batzuetatik (emakume-elkarteak, Osakidetza...) bideratuta sar daiteke.

1. EMAKUMEAK GENERO INDARKERIAREN BIKTIMA DELA AITORTZEN DU

Emakumea Ugao-Miraballesko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara joaten da, eta emakumeak genero-indarkeriatzat edo indarkeria matxistatzat jotzen ditu gertaerak. Kontuan izan behar dugu kontzientzia maila, eta faktore hori garrantzitsua dela erresilientzia baliabideak aktibatzeko; dena de, faktore aldakorra ere bada, prozesuan zalantzak eta beldurrak egongo baitira.

Espediente bat irekiko da lehen hitzorduan, ohiko prozeduraren arabera. Era berean, hartu beharreko neurriak baimendu beharko ditu, baimen informatua sinatuz.

- a. **Emakumeak salaketa jarri nahi du.** Emakumeak une honetan salaketa jarri nahi izateak ez du esan nahi prozesuan zehar zalantzarik izan ezin duenik. Laguntza eman behar zaio,

kontuan hartuta erabakiak berak hartu beharko dituela, bere ordean erabaki gabe. Lagundu egin beharko zaio etxebizitza, egoera ekonomiko prekarioa edo seme-alaben aitarekiko etorkizuneko harremana bezalako zalantza erabakigarriak izan ez daitezen etorkizuneko erabakietan.

- b. **Emakumeak ez du salaketarik jarri nahi.** Garrantzitsua da konfiantzazko giro bat sortzea, administrazioak genero-indarkeriaren biktimatzat jotzeko salaketaren derrigortasunik ez dagoela jakinarazteko, eta laguntza bera eman beharko zaio eskura ditzakeen baliabideak adieraziz. Harekin prozedura bera jarraitzea, alderdi judizialean interesatu gabe, baina arriskuaren balorazioan sartuta. Genero-indarkeriaren biktima den emakumeak salaketa jarri nahi ez izateak ez du esan nahi Ertzaintza zuzenean inibitzen denik; aitzitik, jazarri daitekeen edozein delituren aurrean Ertzaintza dagokion atestaturik bideratzera behartuta dago ofizioz.

Erakundeen arteko III. Akordioaren arabera, eragileek *“Ertzaintzarekin **lankidetzan aritu** beharko dute, eta informazioa partekatu beharko dute legez kontrako ekintza penala ikertzeari eta argitzeari dagokionez. Esplizituki onartu ez duen informazioa partekatu behar izanez gero, komeni da jakinaraziko denaren eta izan ditzakeen ondorioen berri ematea, harekiko lotura babesteko”*.

2. EMAKUMEAK EZ DU AITORTZEN GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DENIK

Gizarte-zerbitzuek, emakumeak deskribatutakoaren bidez, tratatu txarren egoerarekin bat datorren egoera bat dela ondorioztatzen dute. Landu egin behar da puntu hori, emakumea egoera horretaz jabetu dadin.

Azterketa hori susmoa sor dezaketen zantzu fisiko edo psikikoetatik egin daiteke, eta arreta bideratuko da, komeni denaren arabera:

- psikologikoa,
- juridikoa,
- Osasun arlokoa eta
- gizarte-laguntza

emakumea bere egoerarekin, izan ditzakeen aukerekin eta bere burua eta seme-alabak babesten dituzten eskubideez jabetu dadin.

Kontuan izan behar dugu genero-indarkeria egoera detektatzea oztopa dezaketen erresistentziak daudela, eta hauek izan daitezkeela:

- Emakumeari lotutako faktore pertsonalak, hala nola mendekotasun emozionala, errua edo ukazioa.
- Faktore sozialak, hala nola sinesmenak, prestakuntza eskasa...

3. EMAKUMEAK TRATU TXARREN ZANTZUAK DITU.

Bi egoera gerta daitezke: batetik, genero-indarkeriaren ondoriozko **hain zentzu nabarmenak izatea ezen emakumeak onartu egiten dituen**, eta, beraz, oinarritzko gizarte-zerbitzuek, arriskua ebaluatu ondoren, baliabide sanitario, juridiko, psikologiko eta gizarte-laguntzako baliabideetara bideratuko dute. Ertzaintzari ere helaraziko zaio, emakumeak salaketa jartzea erabakitzen badu. Biktima den

emakumeak salaketa jarri nahi duen ala ez alde batera utzita, Ertzaintzak atestatu bat bideratu behar du, ofizioz jazarri daitekeen delitu baten aurrean egoteko zantzurik badu.

Emakumeak ez badu onartzen zantzu horiek genero-indarkeriaren emaitza direnik, Gizarte Zerbitzuak arreta psikologikoko zerbitzuarekin harremanetan jarriko dira, laguntza psikologikoaren bidez gainditu ahal izan ditzan izan ditzakeen beldurren erresistentziak, beldur-erresistentzia horiek emakumearentzat eta seme-alabentzat arriskutsuak izan baitaitezke.

Emakumeak eta haren seme-alabek **ageriko zantzurik ez badute**, baina gizarte-langileek **tratu txarrak egon daitezkeen susmoa badute**, emakumeari arreta ematen jarraitu beharko dute ondoko hitzorduetan, susmo hori egiazta daitekeen ala ez ziurtatzeko. Beraz, eragileen arteko komunikazioa aktibatu beharko da, informazioa koordinatzeko eta informazioa EBA espedientearen jaso ahal izateko, segurtasun-indarrek neurri egokiak hartu ahal izan ditzaten emakume biktimak eta haren seme-alabek segurtasuna eta babesa izan dezaten.

Arriskuaren balorazioa egiteko, kontuan hartu behar da adierazle hauek dauden ala ez:

- Emakumeak bere bizitza edo osotasun fisikoa edota seme-alabena arriskuan dagoela hautematea. Adierazle hori egonez gero, egoera arrisku handikotzat hartu beharko litzateke.
- Lesio larriak.
- Mehatxuak edo jazarpena, bananduta egon arren.
- Indarkeriaren zikloa etengabe errepikatzea.
- Seme-alabei edo familiako beste kide batzuei tratu txarrak ematea.
- Gero eta isolamendu handiagoa.
- Erasoak edo sexu-erasoak.
- Erasotzailearen portaera bortitza etxetik kanpo ere.
- Erasotzaileak alkohola edo substantzia estupefazianteak kontsumitzea.
- Arma-lizentzia, eta ehiza-armak, arauzkoak, kirolekoak edo bildumakoak edukitzea

Emakumearen seme-alaba adingabeei dagokienez, Gizarte Langileak zehaztu beharko du genero-indarkeriaren biktima gisa arriskua baloratzeko adierazlerik dagoen. Genero-indarkeriaren aurkako babes integrala emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 19. artikuluen 5. paragrafoak ezartzen duenez, “erasotuaren guraso-ahalaren edo zaintza eta jagoletzaren pean dauden adingabeek ere gizarte-laguntza integrala jasotzeko eskubidea izango dute gizarte-zerbitzu horien bitartez. Ondorio horietarako, gizarte-zerbitzuek adingabeei arreta emateko berariazko prestakuntza duten langileak izan beharko dituzte, *genero-indarkeria dagoen familia-inguruneetan bizi diren adingabeei* kalte psikikoak eta fisikoak eragin diezazkieketen egoerak modu eraginkorrean prebenitzeko eta saihesteko”. Horretarako, **BALORA** tresna erabiliko dute. Tresna hori laguntza bat da Haurrak Zaintzeko eta Babesteko Gizarte Zerbitzuentzat, adingabeen babesgabetasuna eta zaurgarritasuna baloratzeari dagokionez.

Hala badagokio, honako hauek hartu beharko dira kontuan:

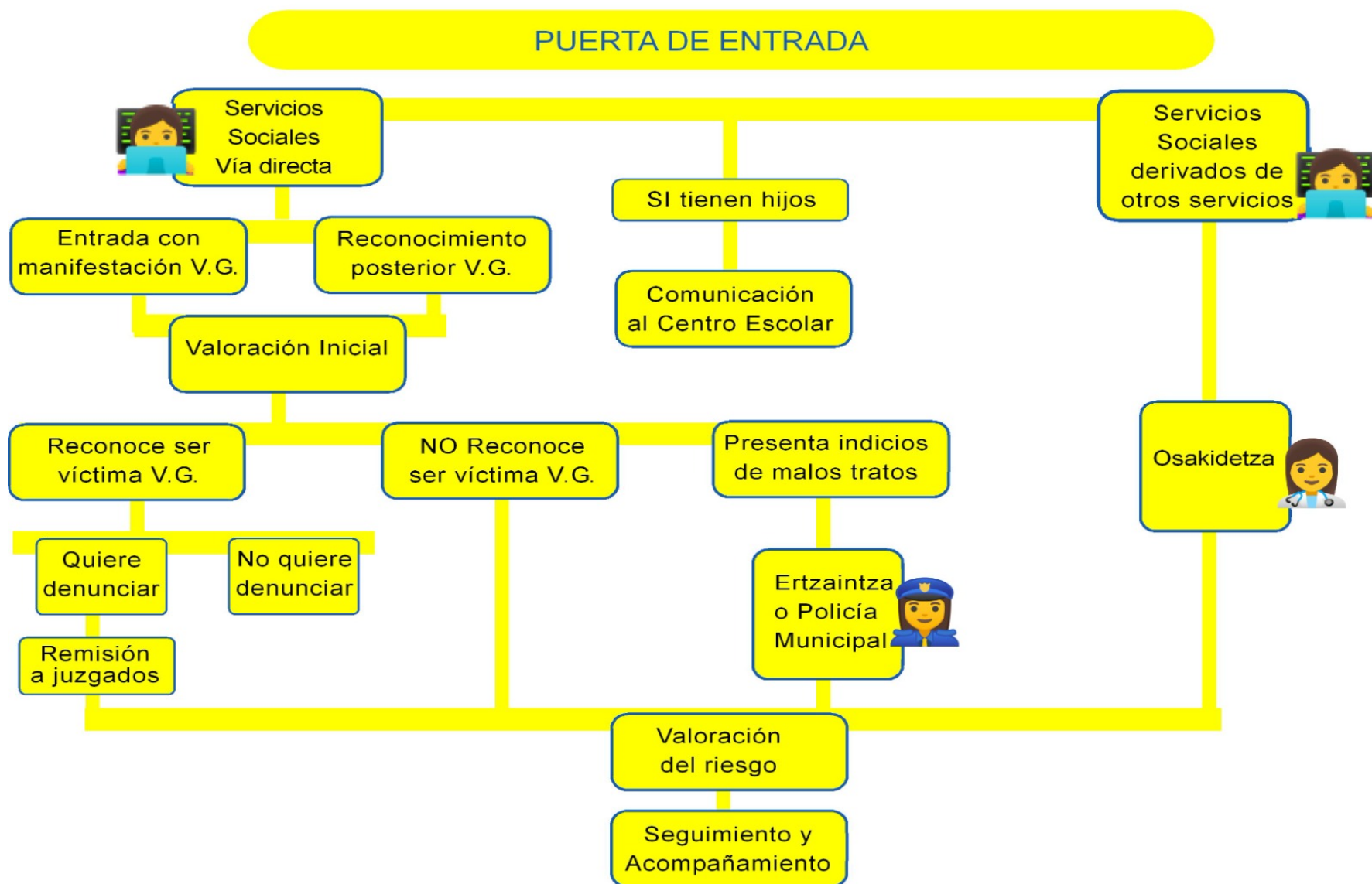
- Jasan ahal izan duten indarkeriaren tipologia, maiztasuna eta intentsitatea zehaztea. (irainak, deskalifikazioak, umiliazioak, ostikadak, haurrak nahi ez dituen gauzak egiteko betebeharra, kolpeak, edo amaren aurkako indarkeriaren lekuko izatea).

- Haurren babesgabetasun-egoerak baloratzea, kasu horietan erabili ohi den prozeduraren arabera.
- Haurraren beraren erresilientzia-gaitasuna: haurrari bizi duen egoerari aurre egiteko bere baliabideak berreskuratzea ahalbidetzen dion gaitasun gisa baloratzen da. Gaitasun hori indartu egingo da pertsona esanguratsu baten laguntzarekin (ama, familia, irakaslea, hezitzailea...), baita ingurune emankor baten laguntzarekin ere.
- Adina eta adierazten dituen berezko jokabideak, bere adinari dagozkionak diren ala ez.

Balorazio horiek erabakigarriak izango dira babesgabetasun-arrisku egoerak zehazteko.

Diagnostiko hori enpatiatik emango zaio ezagutzera emakumeari, hizkuntza egokian, emakumea bere errealitateaz jabetu dadin. **Tresna hori ez da modu zurrunean erabiliko, baizik eta iritzi profesionalerako orientazio, oinarri eta laguntza gisa, inoiz ez haren ordezkio gisa.**

SITUACIONES ORDINARIAS O DE NO URGENCIA



8. Koordinazioa eta sareko lana

Dokumentu honetan lortutako akordioak eraginkortasunez aplikatzeko, eta erakunde sinatzaileen arteko koordinazioa hobetzeko eta protokolo honen benetako jarraipena eta ebaluazioa egiteko, koordinazio-gune egonkorren funtzionamendua ziurtatuko da, protokoloan parte hartzen duten eragileen arteko koordinazio-mahaien bidez.

Koordinazio Politikorako Mahaia (edo batzordea): Arretan zuzenean esku-hartzen duten erakunde sinatzaileen ordezkari diren agintariak edo arduradunek osatuko dute batzordea, eta Berdintasun Zerbitzuak koordinatuko du. Batzordea gutxienez urtean behin bilduko da, edozein kidek eskatuta ezohiko bileran, eta premiazko kasu zehatzetan. Funtsezkoa da legegintzaldi bakoitzaren hasieran bilera egitea; izan ere, batzorde hori osatzen duten kideak aldatu egiten dira, eta beharrezkoa da mahai hau osatzen duten pertsonen informazioa eta prestakuntza izatea.

Honako hauek deituta:

Berdintasun Zerbitzuak, inplikaturako aldeek parte hartzeko eta lankidetzan aritzeko bideak sortzeaz arduratuko dena, batzordea biltzen dela eta protokolo honetan ezarritakoaren arabera bere funtzioak betetzen dituela bermatuz.

Erakunde bakoitzeko ordezkariak protokoloaren ezarpenari, Ugao Miraballesko indarkeriari buruzko datuei, balorazioari eta batzorde teknikoaren hobekuntza-proposamenei buruzko urteko memoria bat egiteaz eta bidaltzeaz arduratuko da.

Eginkizunak

Egokitzat jotzen diren konpromisoak eta neurriak berrituko dituen urteko ekintzen plana onartzea, koordinazioa hobetzeko eta dokumentu honetan jasotako neurri eta jarraibideen aplikazio eraginkorra bermatzeko xedez.

c) Jarduera-protokoloaren edukiak protokoloa indarrean dagoen bitartean sor daitezkeen ekimen edo inguruabar berrietara egokitzeko proposamenak onartzea.

d) Protokoloaren xedearekin lotutako erabakiak hartzea, urteko ebaluazioak eta memoria kontuan hartuta.

e) Bere jardun-eremuan esleitzen zaion beste edozein eginkizun.

Koordinazio Teknikorako Mahaia edo Batzordea. Indarkeria matxistako egoera batean zuzenean esku hartzen duten erantzukizun publikoko profesionalek osatzen dute: Polizia, Gizarte Zerbitzuak eta Berdintasun teknikaria, eta urgentziako kasuetan, sarrerako atea.

Helburua: Egokitzat jotzen diren ekintza guztiak egitea, koordinazioa hobetzeko eta jarduteko protokoloaren aplikazio eraginkorra bermatzeko.

Berdintasun Zerbitzuak dinamizatuta, gutxienez sei hilean behin bilduko da, eta, hala badagokio, urgentziaz.

Honako hauek deituta:

Berdintasun teknikariak. Berau arduratuko da akta jasotzeaz eta parte-hartzaileen artean zabaltzeaz. Protokoloaren jarraipena eta garapena

Hauekosatzen dute:

Udaltzaingoa
Gizarte Zerbitzuak
Ertzainen genero unitatea

Eginkizunak:

Aztertzea, jarraipena egitea eta erantzun koordinatua ematea, zailtasun handieneko kasuetan arreta jarritz.
Tartean dauden zerbitzuek bildutako datuak aztertzea. Urteko txostena mahaian berrikustea, hobekuntzak baloratzeko
Indarkeria matxista kasuetan jarduteko eta jarduteko modua berrikustea, LGTBIQ+ kolektiboa barne
Ekintza planean zerrendatutako ekintzen jarraipena egitea
Berehala erantzutea eskatzen duten alderdi funtzionalak ebaztea

Gizarte Koordinaziorako Mahaia edo Batzordea. Berdintasun Zerbitzuak koordinatuko du, eta honako hauek osatuko dute: batzorde politikoaren ordezkariak, batzorde teknikoaren ordezkariak eta udalerrian duten eginkizunagatik eta/edo gizarte-ekintzagatik indarkeria matxistaren prebentzioan eta/edo detekzioan parte hartzen duten gizarte-eragileak. Zailtasunei buruz hausnartzeko gune bat da, prestakuntza eta ezagutzak berrelikatzeko, informazioa partekatze, hobetzeko proposamenak egiteko, jarduerak edo jarduera-ildoak birdiseinatzeko, azken batean, protokoloaren jarraipena egiteko...

Honako hauek deituta:

Berdintasun teknikariak urtean behin eta/edo urgentzia kasuan

Hauekosatzen dute:

Txosnagunea
Mugimendu feminista
Batzorde politikoko ordezkaria
Batzorde teknikoko ordezkaria
Ikastetxeko orientatzailea

Helburuak:

Protokolo honen funtzionamendua ezagutzea
Prestakuntza-beharrak hautematea
Elkarlanean eta norabide berean lan egitea, sareko lana.
Erreparazio-espirtua lortzea
planean zerrendatutako ekintzen jarraipena egitea

Gainera, tratamendu fokalizatua behar duten gai espezifikoiei edo sektorialeiei heltzeko, ad hoc eta aldi baterako lantaldeak eratu ahal izango dira, eta horiek beti erantzun eta jakinaraziko diete koordinazio-batzorde egonkorrei.

9. Jarraipena eta ebaluazioa

Berdintasun Zerbitzuko teknikariak arduratuko dira Protokoloaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko jarduerak bultzatzeaz. Protokoloaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko bi tresna erabiliko dira: Ugao-Miraballesko Udalaren datuen eta zifren txostena eta indarkeria matxistaren arloko ekintzen agenda bat prestatzea.

Protokoloa etengabe hobetzeko, Berdintasun Zerbitzuak antzemandako gorabeherak edo hobetzeko alderdiak erregistratuko dira urtean zehar, Batzorde Teknikoan integratzen diren eragileen jardueretan aurkitutako zailtasunetatik sortuko direnak.

Urtero, Berdintasun Zerbitzuak memoria bat egingo du, eta Batzorde Teknikoarekin erkatuko da, ondoren erakunde sinatzaileei aurkezteko. Bertan, egindako jardueren, Koordinazio Teknikoko Batzordean hartutako erabakien eta haien proposamenen berri emango da, eta urtean zehar erregistratutako datu kuantitatiboak aurkeztuko dira, indarkeriaren eragina ezagutu ahal izateko.

Hiru mahaiek beren bileretako bat edo urteko bilera erabiliko dute, mahai politikoaren kasuan, protokolo honetako jarduera-plana ebaluatzeko, eta horietako bakoitza osatzen duten eragileen gehiengo soilez hartuko dira erabakiak. Hitzarmenaren edukia aldatzeko, sinatzaileek aho batez hartu beharko dute erabakia.

10. Berrikuspena

Protokolo honek lau urteko indarraldia izango du. Urtero berrikusiko du, oro har, jarraipenaz arduratzen den erakundeak, eta eranskin gisa erantsiko dira erakunde arteko koordinazio-batzordeek urtero lortzen dituzten akordioak.

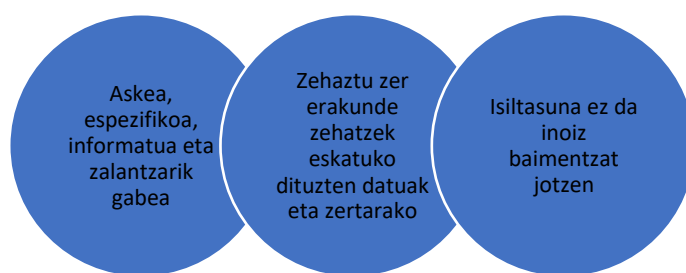
Goragoko eremuko lege- edo hitzarmen-arauren batek Protokolo honen edukiari eragiten badio, hura sinatzen duten pertsonak berehala egokitze konpromisoa hartzen dute.

Dokumentu hau bizirik dagoen dokumentu gisa ulertu behar da, eta gertatzen diren gizarte- eta arau-aldaketetara egokitzen joango da, betiere erakunde sinatzaileek baliozkotuta, eta aho batez hartutako eta adostutako akordioa izango da arau.

11. Datuen babesa

Protokolo honetan jasotako indarkeria matxistako kasu guztietan, inplikaturako erakundeek datu pertsonalen babesa kontuan hartuta jardun beharko dute, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan araututakoaren arabera ("DBLOetaEDBLO").

Lege honek administrazioen zenbait betebeharrak jasotzen ditu, datuak lagatzeko baimena ematerakoan kontuan hartu beharrekoak:



- Emakume biktimari prozeduren berri argi eta garbi ematea, hizkera argi eta ulargarrian.
- Bere datu pertsonalei dagokienez ematen zaizkion informazio-, eskuratzeko-, zuzenketa-, aurkakotza-, ezabatze-, tratamendu-mugatzeko-, eramangarritasun- eta aurkakotasun-eskubideen berri ematea.
- Biktima den emakumeak onartzen badu, arreta ematen dion erakundeak kasuari buruzko informazioa bidaliko die biktimak datuak lagatzeko baimena eman dien baliabideei.
- 14 urtetik gorako adingabeek baimena eman dezakete.

Datuak babesteko araudian edo indarrean dagoen beste edozein akordiotan ezarritakoa alde batera utzi gabe, protokolo honetan jasotakoaren arabera emakumeek jasaten duten indarkeriari buruzko datu pertsonalak biltzen dituzten erakunde sinatzaileek konpromiso hauek hartzen dituzte:

- Datuen tratamenduari, sarbideen kontrolari eta maila altuko segurtasun-neurriei buruzko informazio- eta baimen-sistema bat ezartzea, datu sentikorrek diren aldetik.
- Datuak biltzeko sistema bat ezartzea helburu estatistikoekin. Horretarako, datu pertsonalak anonimizatu behar dira, eta pertsona bat identifikatzeko edo identifikagarri egiteko aukera ematen duten datu pertsonalak ezabatu behar dira. Sistema horrek aukera eman behar du intzidentzia ezagutzeko, profilak marrazteko eta definitutako profilen arabera segmentatutako hobekuntza ekintzak bultzatzeko. Datu horiek Berdintasun Zerbitzuari emango zaizkio, estatistikaren arloan indarrean dagoen legeriak ezartzen duenaren arabera.
- Datuak hiru hilean behin partekatzea Koordinazio Teknikoko Batzordeko erakundeekin.

12. Eranskinak

1. DOK. GIZARTE ZERBITZUEN FITXA

2. DOK. DATU PERTSONALAK TRATATZEKO, LAGATZEKO ETA KONTSULTATZEKO BAIMEN INFORMATUA

3. DOK. GENERO-INDARKERIAKO EGOERAREN EGIAZTAPEN ADMINISTRATIBORAKO ESKABIDEA

4. DOK. BABES-AGINDUA ESKATZEKO INPRIMAKIA

5. DOK. IKASTETXEEKIKO KOMUNIKAZIOA

INTERESEKO TELEFONOAK

1. DOK. GIZARTE ZERBITZUEN FITXA

DATA

PROFESIONALA	
BIDERATZEN DUEN ZERBITZUA (hala badagokio)	

1. ELKARRIZKETA

DATU PERTSONALAK

IZENA	ABIZENAK	JAIOTEGUNA/ADINA

JAIOTZE-HERRIALDEA	NAZIONALITATEA

BIZI DEN UDALERRIA	ERROLDA	HELBIDEA	BESTE BATZUK

EGOERA PERTSONALA

ERASOTZAILEAREKIKO HARREMANA	ARDURAPEAN DITUEN SEME-ALABAK	BERE ARDURAPEAN DAUDEN BESTE PERTSONA BATZUK/HARREMANA

EKONOMIA- ETA LAN-EGOERA

OKUPAZIOA	
BANAKAKO SARRERAK	
BESTE BATZUK	

ETXEBIZITZA

JABETZAN	
ALOKAIRUAN	
BESTE EGOERA BATZUK	

KONTSULTA MOTA

INFORMAZIOA	
ORIENTAZIO JURIDIKOA	
LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA	
OSASUN-LAGUNTZA	
LAGUNTZA EKONOMIKOAK	
ETXEBIZITZA	
BESTE ESKARI BATZUK	

EGINDAKO ESKU-HARTZE MOTA

KASUAN ESKU HARTZEA
INTZIDENTZIAREN KONTAKIZUNA
INPLIKATUTAKO PERTSONAK, BIKTIMAK ETA ERASOTZAILEAK
ESKATZEN DAN JARDUKETA
JARDUKETEN JARRAIPENA
BESTE BATZUK
HURRENGO HITZORDUA

2. DATU PERTSONALAK TRATATZEKO, LAGATZEKO ETA KONTSULTATZEKO BAIMEN INFORMATUA

1. INTERESDUNAREN DATUAK

IZENA ETA ABIZENAK	
IFZ/NAN PASAPORTEA	

HELBIDEA	
UDALERRIA	
PK	
LURRALDE HISTORIKOA	
TELEFONOA	
HELBIDE ELEKTRONIKOA	

2. BAIMENA EMATEN PROZEDURA

--

3. DATU PERTSONALAK TRATATZEKO ETA LAGATZEKO BERARIAZKO BAIMENA

Datuen titularrak BAIMENA EMATEN DU, berariaz, Ugao-Miraballesko Udaleko Oinarrizko Gizarte Arretako Zerbitzuak, beharrezkoa denean, aipatutako prozedura izapidetzeko bildutako datu pertsonalak trata ditzan, legez esleitutako eskumenen esparruan. EZ DU BAIMENTZEN

4. INFORMAZIOA ETA DATU PERTSONALAK HIRUGARRENEI LAGATZEA

Datuen titularrak BAIMENA EMATEN DU adierazitako prozeduraren berri emateko, bai eta prozedura horretan jasotako datu pertsonalak lagatzeko ere, ondoren zerrendatzen diren pertsonai: EZ DU BAIMENTZEN
--

5. BESTE ADMINISTRAZIO BATZUETAN DAUDEN DOKUMENTUAK KONTSULTATZEKO BAIMENA

Datuen titularrak **BAIMENA EMATEN DU**, berariaz, beste administrazio batzuetan dauden dokumentuak kontsultatzeko; honako hauek hain zuzen ere:

.....
.....
.....

EZ DU BAIMENTZEN

6. IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA

Datu Pertsonalak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamenduan (DBEO) eta Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan ezarritakoa betez, aipatutako prozeduran jasotako datuak Gizarte Zerbitzuek tratatuko dituzte, prozedura kudeatzeko behar diren izapideak egiteko, eta Ugao-Miraballesko Udala izango da horren arduraduna.

Datu pertsonalen tratamendua DBEOren 6.1.e) artikulua arabera legitimatuta dago.

Ez da egingo erabaki automatizatuak hartzen dituen tratamendurik, ez eta profilak egiten dituenik ere, ondorio juridikoak edo garrantzitsuak baldin badituzte.

Hala dagokionean, DBEOren 7. artikuluan ezarritako baldintzetan emango da baimena.

Interesdunek datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko eta aurka egiteko eskubideak baliatu ahal izango dituzte, bai eta mugatzeko eta eramateko eskubideak ere, NANaren fotokopia erantsita eta zer jardura eskatzen duten adierazita.

Datu horiek bildu diren helburua betetzeko behar den denboran gordeko dira, bai eta erantzukizun juridikoak erator daitezkeen aldian ere, artxiiboak eta dokumentu-ondarea arautzen dituen araudian aurreikusitako denbora alde batera utzi gabe.

Datuak beste administrazio edo botere publiko batzuei helarazi ahal izango zaizkie, beren eskumenak gauza ditzaten, bai eta Ertzaintzari edo agintari judizialei ere, legeak aginduta dituzten eginkizunak betetzeko errekerimendua eginez gero.

Ugao-Miraballesen, 202...(e)ko..... aren..... (e)(a)n.

IZENA ETA ABIZENAK

SINADURA

3. DOK. GENERO-INDARKERIAKO EGOERAREN EGIAZTAPEN ADMINISTRATIBORAKO ESKABIDEA

Ugao-Miraballesen, 20..... (e)ko..... ren..... (e)(a)n.

..... andreak, Bizkaiko Lurralde Historikoko Ugao-Miraballes Udaleko gizarte-langilea den aldetik, genero-indarkeriako egoeretan egiaztapena eskatzeko gaitasunarekin, Genero Indarkeriaren aurkako Babes Integraleko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 23. artikuluan aurreikusitakoaren babesean.

INFORMATZEN DU

.....(e)k eskatuta

..... NAN/AIZ PASAPORTEA duena

Erabiltzaile hori Ugao-Miraballesko Udaleko Oinarrizko Zerbitzuek artatu zutela, data hauen artean: (e)tik..... (e)ra.

Aldi horretan, genero-indarkeria jasan eta laguntza (.....) izan duten emakumeen honako programa hauetan parte hartu zuela:.....

Gizarte zerbitzuetara jo duenean deskribatu duen egoera bateragarria dela tratatu txarren egoerarekin (psikologikoak, sexualak, fisikoak, ekonomikoak... adierazi dagokiona)

Erabiltzaileari datu pertsonalen tratamenduaren eta haren baimenaren berri eman zaio.

ESKATZEN DU

Zerbitzuak baloratu ondoren, genero-indarkeriaren biktima izatearen administrazio-egiaztagiria ematea, (Lanbide, Etxebide, Bekak)-(r)i aurkeztu eta eskatzeko.

Dagokion dokumentua helaraztea helbide honetara (postala edo elektronikoa, hartu izanaren agiriarekin)

Honako dokumentu hauek erantsi dira:

- 1.
- 2.

GIZARTE LANGILEAREN SINADURA

ESKATZAILEAREN SINADURA

4. DOK. BABES-AGINDUA ESKATZEKO INPRIMAKIA

BABES-AGINDUA ESKATZEKO EREDUA	
DATA:	
ORDUA:	

ESKABIDEA JASO DUEN ERAKUNDEA

Erakundearen izena:
Helbidea:
Telefonoa:
Faxa:
Helbide elektronikoa:
Udalerria:
Eskabidea jasotzen duen pertsona (izena edo lanbide-txartelaren zenbakia):

BIKTIMA

Abizenak:	Izena:
Jaioterria/Jaioteguna:	Nazionalitatea:
Sexua:	
Aitaren izena:	Amaren izena:
Helbidea ¹ :	
Harremanetarako telefonoak ² :	
NAN zk.	AIZ zk. edo pasaporte-zk.

BIKTIMA EZ DEN ESKATZAILEA

Abizenak:	Izena:
Jaioterria/Jaioteguna:	Nazionalitatea:
Sexua:	
Aitaren izena:	Amaren izena:
Helbidea:	
Harremanetarako telefonoak:	
NAN zk.	AIZ zk.: edo pasaporte-zk.
Biktimarekin lotzen duen harremana:	

SALATUTAKO PERTSONA

Abizenak:	Izena:
Jaioterria/Jaioteguna:	Nazionalitatea:
Sexua:	
Aitaren izena:	Amaren izena:
Helbidea:	
Harremanetarako telefonoak:	
NAN zk.	AIZ zk. edo pasaporte-zk.

PERTSONAREN ETA SALATUAREN ARTEKO HARREMANA

Pertsona bera salatu duzu aurretik?	Bai	Ez
Erantzuna baiezkoa bada, adierazi salaketa kopurua:		

Ba al dakizu pertsona horrek delitu edo faltagatik prozedura judizialik irekita duen? Bai Ez

Zer ahaidetasun edo bestelako harreman duzu salatuarekin?

FAMILIA EGOERA

ETXEAN BIZI DIREN PERTSONAK

Izena eta abizenak	Jaioteguna	Ahaidetasun-harremana

BABES-AGINDUAREN OINARRI DIREN SALATUTAKO GERTAKARIEN DESKRIBAPENA

(Gertaeren zerrenda zehatza eta xehatua)

Zerk bultzatu zaitu eskaera hau egitera?

Zer indarkeria-ekintza gertatu dira lehenago, salatuak izan ala ez?

Zein herritan izan dira gertakariak?

ARRETA MEDIKOA

Lesionatu bazara, osasun-zentroren batean lagundu dizute? Bai
Ez

Biktimak medikuaren parterik aurkeztu al du? Bai Ez

**Erantzuna baiezkoa bada, erantsi partearen kopia bat eskaera honen
eranskin gisa.**

LAGUNTZA JURIDIKOA

Baduzu abokatu bat lagunduko dizuna? Bai Ez

**Erantzuna ezezkoa bada, Abokatuen Elkargoko laguntza juridikoko
zerbitzuarekin harremanetan jarri nahi duzu aholkularitza juridikoa
jasotzeko?**

Bai Ez

BABES-NEURRIAK HARTZEKO**INTERESEKOAK DIREN BESTE DATU BATZUK**

1. **Salatutako pertsona etxebizitza berean bizi bazara, nahi al duzu aipatutako etxebizitzan bizitzen jarraitu seme-alabekin, baldin badaude?**

Bai Ez

2. **Salatutako pertsonak etxetik alde egitea nahi duzu, zure segurtasuna bermatzeko? Bai Ez**

3. **Laguntza ekonomikorik edo sozialik behar duzu? Bai Ez**

4. **Biktimak lan egiten du? Bai Ez**

Erantzuna baiezkoa bada, adierazi hileko gutxi gorabeherako zenbatekoa, jakinez gero:

5. **Salatutako pertsonak lan egiten al du? Bai Ez**

Erantzuna baiezkoa bada, adierazi hileko gutxi gorabeherako zenbatekoa, jakinez gero:

6. **Ba al dago beste diru-sarrerarik familian? Bai Ez**

Erantzuna baiezkoa bada, adierazi hileko gutxi gorabeherako zenbatekoa, jakinez gero:

ESKABIDEA ZEIN EPAITEGITARA IGORTZEN DEN:

(ESKABIDEA AURKEZTEN DEN ERAKUNDEAK BETE BEHARREKOA)

(Eskatzailearen sinadura)

OINARRIZKO JARRAIBIDEAK

Garrantzitsua izan erren, ez da ezinbestekoa galdera guztiei erantzutea.

Eskaera hau bete ondoren, kopia bat eman behar zaio eskatzaileari, eta jatorrizkoa herriko guardiako epaitegira bidali behar da. Beste kopia bat eskaera jasotzen duen erakundean geratuko da.

Biktimak medikuaren partea, aurreko salaketak edo interesekoak diren beste dokumentu batzuk aurkezten baditu, eskabidearen eranskin gisa erantsiko dira.

1 Biktimak adierazten badu familiaren etxebizitza utzi nahi duela, ez da adierazi beharko zein helbide berrira lekualdatuko den; gaur egun zein bizilekutan bizi den adierazi beharko da. Telefonoak ez du nahitaez norberarena izan behar; aitzitik, poliziak edo epaitegiak zitazioa egin ahal izatea bermatzen duen beste edozein telefono izan daiteke.

2 Telefonoak ez du nahitaez norberarena izan behar; aitzitik, poliziarik edo epaitegiaririk deitu ahal izatea bermatzen duen beste edozein telefono izan daiteke.

5. DOK. IKASTETXEEKIKO KOMUNIKAZIOA

.....andreak

NAN/AIZ/Pasaportea duenak

BAIMENA EMATEN DU

Ugao-Miraballesko Udaleko Gizarte Zerbitzuen bidez, nire datu pertsonalak jakinarazteko eta lagatzeko, seme-alabak matrikulatuta dauden ikastetxeetan eskuhartze integral eta koordinatua egin ahal izateko.

Seme-alaba.....

Seme-alaba.....

Seme-alaba.....

Eta halan jasota gera dadin eta dagozkion ondorioetarako, honako hau sinatzen dut
202.....(e)koaren(e)(a)n

Emakumearen sinadura

Laguntza ematen dion Ugao-Miraballesko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako pertsonaren nortasuna eta sinadura

6. DOK. EMAKUMEEN AURKAKO AGERIKO ERASO SEXUAL EDO FISIKOAGATIKO ADIERAZPEN INSTITUZIONALA

Ugao-Miraballesko udalbatzak, gertatutako sexu-eraso edo eraso matxista dela eta, adierazpen instituzional hau onartu du, emakumeen aurkako indarkeria adierazpen guztiak eta

XXXXXXXXXX gertatutakoa salatzeke

1. Udalak gaitzespenik handiena eta sumarik handiena adierazi nahi du XXXXXXXXX-n gertatutako eraso matxistagatik/matxistengatik. Delitu horiek osotasun fisiko eta moralaren aurkako atentatua dira, eta, ondorioz, giza eskubide guztien urraketa larri eta onartezina. Udal honek gertaera horiek ez ulertzeaz gain, gaitzetsi egiten ditu, eta babes osoa ematen dio/die emakumeari/emakumeei.

2. Ugao-Miraballesko Udalak bere babesa eta elkartasuna adierazten dio eraso tamalgarri horren biktimari, bai eta haren senideei eta ingurune hurbilari ere.

3. SALATU ETA ERABAT GAITZESTEN DITU emakumeek jasaten dituzten eraso guztiak, eta herritarrei gogorarazten die horrelako erasoak gure gizartean oraindik nagusi diren indarkeria matxistaren eta genero desberdintasunaren adierazpenik arbuigarriena baino ez direla, eta Udal hau horren aurka dagoela modu irmoan. Beharrezkoa da herritarrekin eta herriko gizarte-eragileekin balioetan hezten eta gizonen eta emakumeen arteko berdintasunean lan egiten jarraitzea, eta beharrezkoa da, era berean, horrelako jarrerak eragiten dituzten faktoreetan egunez egun jardun behar dela azpimarratzea.

4. Gizarte bidezkoagoa eta berdinzaleagoa lortzeko konpromisoa berresten du, bere eskumenen esparruan eta indarrean dagoen legeria aplikatuz, berdintasunaren aldeko eta emakumeen aurka erabilitako indarkeria guztien aurkako udal-politika aktibo, integral eta koordinatuak garatuz.

5. Eta herritar guztiei eskatzen die inolako eraso sexista eta/edo sexualen konplize ez izateko eta, beraz, tolerantziarik eta inpunitaterik gabeko jarrera izateko. Denok hartu behar dugu jarrera aktiboa emakumeen aurkako edozein indarkeria-adierazpenen aurrean, indarkeria salatuz, ez onartuz, isilik ez geratuz eta indarkeria jasan dutenei gure babesa adieraziz; azken batean, eraso matxisten aurrean erantzukizun indibidual eta kolektiboa hartuz.

a) Udalak dei egiten die herritarrei elkarretaratze isil bat egin dezaten

X(e)(a)n, XXX(e)(a)n

b) Udalak eraso horiek gaitzesteko antolatutako ekitaldietan parte hartuko du, eta haren esanetara jarriko da, arreta integrala eta espezializatua emateko.

c) Horrela, udalak erabat arbuiatzen du xxxx(e)an gure udalerrian gertatutako indarkeria matxista. Eta XXXXX(e)(a)n, XXXX (e) (a) n, Udaletxeko plazan izango den elkarretaratze publiko baterako eta manifestu bat irakurtzeko deia egiten du, eta herritar guztiak gonbidatzen ditu aktiboki parte hartzera.

7. INTERESEKO TELEFONOAK ETA HELBIDEAK

ERAGILEA	TELEFONOA
LARRIALDIAK	112
UDALTZAINGOA	94 632 21 54
UGAOKO OSASUN ZENTROA	94 648 01 85
GUARDIAKO EPAITEGIA	94 401 64 81
BILBOKO JUSTIZIA JAUREGIA	94 401 64 50
BLZ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	94 401 64 87
BILBO	
SATEVI	900 840 111
ZEINU-HIZKUNTZAKO INTERPRETEAK	https://www.euskadi.eus/informacion/servicio-a-mujeres-victimas-de-la-violencia-de-genero/web01-a2gizar/es/
CLARA CAMPOAMOR	94 423 91 55
ESNATU	94 662 05 05
GIZARTE-LARRIALDIETAKO UDAL ZERBITZUA	94 470 14 60
BIZKAIKO INDARKERIAREN BEHATOKIA	https://www.bizkaia.eus/es/observatorio-de-la-violencia-machista
BALORA	https://www.euskadi.eus/valoracion-situaciones-riesgo/web01-a2gizar/es/

UGAO MIRABALLESKO INDARKERIA-PROTOKOLOKO EKINTZA-PLANA

Ugao Miraballesko Indarkeria Protokolo honekin batera, ekintza-plan bat proposatzen da, prestakuntza, sentsibilizazioa eta ahalduntzea aldi berean landu ahal izateko, indarkeria matxistak prebenitzeko eta gertatzen direnean detektatzeko xedez.

Ekintza-plan honek ikuspegi zabalago batetik lan egitea dakar, eta indarkeria matxisten eta sexu-erasoen biktima diren emakumeei eta haien seme-alabei ematen zaien arretaren hobekuntzan sakontzea.

Horren bidez, erakundeek eta gizarte-indarrek inplikazio handiagoa izan dezaten lortu nahi da, indarkeria matxistaren kausetara eta ondorioetara hurbiltzeko eta arreta emateko ereduari.

Erakunde publikoek, oro har, eta, bereziki, Udal honek, dagokien erantzukizuna beren gain hartu behar dute, behar den arretaren betebeharrari jarraituz, eta biktimei erreparazioa emateko eta giza eskubideen urraketa sistemikoa desagerrarazteko beharrezko neurriak hartuz, oraindik ere isilarazita baitago eta egiturazkoa izaten jarraitzen baitu.

Azken batean, indarkeria matxistak desagerrarazteko, prebenitzeko, artatzeko, babesteko eta konpontzeko politikak lantzea da helburua.

Beharrezkotzat jo da hiru puntu horietan eragitea.

- Prestakuntza eta sentsibilizazioa. Teknikariei zein politikariei bideratua. Baita hainbat gizarte-eragileri ere, hala nola ikastetxei eta emakume-elkarteei.
- Arreta eta laguntza hobetzea. Emakumeei ahalduntzeko espazioak eskainiz, baliabideen arteko koordinazioa hobetuz, talde jakinen detekzioa eta arreta hobetuz, hala nola adingabeak eta dibertsitate funtzionala duten emakumeak eta LGTBI kolektiboko pertsonak.
- Herritarren parte-hartzea eta inplikazioa. Emakumeek, edozein kolektibok edo pertsonak genero-indarkeriaren aurkako estrategiak planifikatzen parte hartzea.

Ekintza-plan horretan nahitaez esku hartu behar dute:

- Emakume guztiak. Emakume batzuek dituzten oztopoak eta diskriminazioak jorratzen dira Ikuspegi intersektional batetik: landatartasuna, adina, desgaitasuna, sexu-orientazioa, etnikotasuna, kultura-aniztasuna, egoera ekonomikoa, adikzio-egoera, emakume migratzaileak, jatorria eta administrazio-egoera irregularra, etab.
- Emakumeen seme-alabak biktima diren aldetik. Indarkeria matxistaren benetako irismena kontuan hartzea, biktima guztiak identifikatuz, baita emakume biktimen eta bizirik irten direnen seme-alabak ere.
- Gizonen eta gizarte osoaren inplikazioa. Estrategia horretan argi eta garbi uzten da agerian ezinbestekoa dela gizonak inplikatzeko eta lankidetzan aritzea emakumeen aurkako indarkeria desagerrarazteko, bai eta gizarte osoa ere.

1. JARDUTEKO PROTOKOLOA ZABALTZEA

EKINTZAK			
1.1. ekintza: Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta eta laguntza ematen esku hartzen duten teknikarien artean jarduteko protokoloa zabaltzea eta aurkeztea.	Dokumentua jaso duten pertsonen kopurua. Protokoloa aurkezten zaien baliabide eta zerbitzuen kopurua		
1.2. ekintza: Udaleko politikarien eta teknikarien artean jarduteko protokoloa zabaltzea eta aurkeztea	Protokoloa jasotzen duten eta protokoloa aurkezten zaien politikarien kopurua. Protokoloa aurkezten zaien teknikarien kopurua		
1.3. ekintza: Jarduteko protokoloa hainbat foro publikotan zabaltzea eta aurkeztea: Gaztelekua, Berdintasun Kontseilua, emakumeen elkarteak, kirol elkarteak edo egokitutako jotzen den edozein talde edo elkarte.	Protokoloa aurkezten den espazioen kopurua. Gune bakoitzera joaten diren pertsonen kopurua.		
1.4. ekintza: Protokoloaren paperezko laburpen bat egitea, interesekoak diren baliabide eta telefonoei buruzko informazioarekin, herritarren artean zabaltzeko.	Herritarren artean banatzen diren aleen kopurua		
1.5. ekintza: Jarduteko protokoloa webgunean eta sare sozialetan ikusaraztea.	Dokumentuak webgunean duen bisita kopurua		
1.6. ekintza: Ikastetxe publiko eta pribatuekin lankidetzan aritzea. Eskualdeko jarduteko protokoloa ezagutaraztea.	Protokoloaren berri ematen zaien ikastetxeen kopurua.		

2. SENTSIBILIZAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

EKINTZAK			
2.1. ekintza: Berdintasunari eta indarkeria matxistari buruzko prestakuntza indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei laguntzen dieten teknikarientzat	Prestakuntza-jardueren kopurua. Bertaratuen kopurua eta zer baliabide edo zerbitzutakoak diren.		
2.2. ekintza: Berdintasunari eta indarkeria matxistari buruzko prestakuntza Udaleko politikarientzat eta teknikarientzat	Egindako ikastaroen kopurua Bertaratutakoen kopurua.		
2.3. ekintza: Gazteen aisialdirako guneetan indarkeria matxista detektatzeko prestakuntza gune horietan lan egiten duten begiraleentzat.	Prestakuntza-jardueren kopurua. Bertaratutakoen kopurua.		
2.4. ekintza: Indarkeria matxista detektatzeko prestakuntza emakumeen elkarteentzat	Prestakuntza-jardueren kopurua. Bertaratutako emakumeen kopurua		
2.5. ekintza: Indarkeria matxista detektatzeko prestakuntza jai herrikoiak antolatzen lan egiten duten pertsonentzat, hala nola Jai Batzordearentzat.	Prestakuntza-jardueren kopurua. Prestakuntza horretara joan diren pertsonen eta kolektiboen kopurua		

2.6. ekintza: Indarkeria matxistari eta berdintasunari eta Protokoloari buruzko prestakuntza gizonentzat.	Prestakuntza-jardueren kopurua Prestakuntzara joaten diren gizonen kopurua Jardueretan inplikaturako kolektiboen kopurua		

3. HERRITARREN PARTE-HARTZEA HANDITZEA INDARKERIA MATXISTAREN AURKAKO BORROKAN

EKINTZAK			
3.1. ekintza: Hausnarketarako espazioak eskaintzea, gizarte-protokolo bat egin ahal izateko.	Inplikaturako kolektiboen kopurua Egindako bileren kopurua Parte-hartzaileen kopurua Lortutako akordioen kopurua		
3.2. ekintza: Jaietan parte hartzen duten kolektiboak inplikatzea, jai-inguruetan eraso matxistei aurre egiteko estrategiak bultzatzeko.	Egindako jardueren kopurua. Inplikaturako kolektiboen kopurua.		
3.3. ekintza. LGTBI kolektiboari buruzko kontzientzia sortzea eta gizarte-protokoloan txertatzea	Parte-hartzaileen kopurua Batzarren kopurua Egindako jardueren kopurua		

4. INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK EDO BIKTIMA IZAN DAITEZKEEN EMAKUMEAK AHALDUNTZEA

EKINTZAK			
4.1. ekintza: Indarkeria matxistaren biktima izan diren emakumeen parte-hartzea bultzatzea	Inplikaturako emakume kopurua		
4.2. ekintza: Indarkeria matxistaren biktimentzako edo biktima izan daitezkeenentzako ahalduntze feministaren inguruko talde iraunkor baten sorrera bultzatzea	Ahalduntze feministaren inguruko taldea sortzea Ahalduntze feministaren inguruko taldera jotzen duten emakumeen kopurua		

5. INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMAK DETEKTATZEKO ETA HORIEI LAGUNTZEKO HOBETUNTZAK EGITEA

EKINTZAK			
5.1. ekintza: Gizarte Zerbitzuetan indarkeria matxista eta dibertsitate funtzionala duten emakumeak detektatzeko lan egitea	Eskualdean indarkeria matxistaren biktima diren eta dibertsitate funtzionala duten emakumeen kopurua		
5.2. ekintza: Gizarte Zerbitzuetatik indarkeria matxistaren biktima diren adingabeei arreta eta babesa ematearen garrantzia lantzea	Indarkeria matxistaren biktima diren adingabeen kopurua		

**6. HERRITARRAK, ERAKUNDEAK ETA GIZARTE-ERAGILEAK MOBILIZATZEA HILKETA ETA ERASO
MATXISTEN AURREAN**

EKINTZAK			
6.1. ekintza: Mobilizaziorako eta koordinaziorako espazioak erraztea.	Gaitzespen-ekintzen plangintzan lan egingo duen batzorde bat sortzeko egindako bileren kopurua. Egindako kontzentrazioen kopurua.		