

MEMORIA 2020

SERVICIO DE PREVENCIÓN,
EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y
SALVAMENTO DE LA
DIPUTACIÓN FORAL DE
BIZKAIA



RESUMEN EJECUTIVO

En un año en el que el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia cumplía 50 años de servicio a la ciudadanía, su actividad se ha visto marcada por los efectos de la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19.

Es por ello, que en 2020 se ha registrado un incremento considerable en el número de asistencias técnicas realizadas por el servicio, pasando de un 13% sobre el total de intervenciones en el 2019 a un 23% en este último año debido fundamentalmente al **gran número de desinfecciones realizadas en diferentes residencias y centros asistenciales** del territorio histórico de Bizkaia. En concreto, **se han realizado más de un millar de desinfecciones**, todas ellas realizadas en los meses de marzo (79), abril (564), mayo (316) y junio (47).

Con todo ello, el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia ha realizado a lo largo del pasado año 2020 un total de **5.916 intervenciones** frente a las **5.568 intervenciones** realizadas en 2019, lo que supone un incremento del 6,25% respecto al año anterior.

El mayor número de salidas se han registrado en el parque de Urioste¹ (1.728 salidas, 29% sobre el total de salidas registradas), seguido de Artaza (1.231 salidas) y Basauri (1.001 salidas). Superando los tres el millar de salidas durante este año.

Según el tipo de actuación, en 2020 el mayor número de salidas han estado vinculadas a actividades o servicios de salvamentos con un total de **3.012 salidas registradas** (51% sobre el total de salidas), seguido de las **1.542 salidas por asistencias técnicas** (26% sobre el total de salidas) y, por último, las **1.362 salidas por incendios** (23%).

Durante 2020, en el 51% de los días del año (185 días), los parques de bomberos de la Diputación Foral de Bizkaia han realizado entre 11 y 20 servicios diarios, siendo abril (13%), enero (11%) y mayo (11%) los meses que han registrado el mayor número de salidas.

¹ El Parque de Urioste registra el mayor número de salidas por ser principalmente el parque con mayor área de influencia de Bizkaia (Habitantes 259.026 y Superficies 123 km²).

El Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia ha realizado a lo largo del pasado año 2020, un total de 5.916 intervenciones frente a las 5.568 intervenciones realizadas en 2019 (lo que supone un incremento del 6,25%).



Cercanía en la atención a la ciudadanía a través del servicio de referencia

A pesar de la crisis sanitaria, el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia ha seguido avanzando en su empeño ser un **servicio de emergencias de referencia** por su carácter innovador y por el uso de tecnología de vanguardia.

Para ello, el Servicio ha continuado con su proceso de TRANSFORMACIÓN DIGITAL iniciado esta legislatura, con el objetivo de ofrecer a la ciudadanía un servicio con mayor garantía de seguridad, eficiencia y calidad.

En este sentido, a lo largo de 2020 se ha trabajado en la **integración y desarrollo de nuevos proyectos tecnológicos** para mejorar las intervenciones de los servicios de emergencias forales y facilitar su gestión. Y todo ello en un contexto de Innovación Abierta donde se ha fomentado la reflexión del equipo sobre la necesidad de innovar en sus procesos o actividades, identificando espacios de mejora y cambio para aprovechar las oportunidades que ofrece la nueva realidad digital. En este marco de Innovación Abierta el Servicio está pilotando actualmente un proyecto innovador **GOVTECH** que da respuesta al reto: *¿Cómo controlar en tiempo real que un vehículo concreto del Servicio contiene todo el material adecuado en correcto estado de revisión?*

La Dirección ha continuado con el **despliegue del modelo Bizkaia PREST**. A lo largo de 2020 se ha integrado el Servicio Foral de Montes y se está trabajando en mejorar la coordinación con los Servicios Forales de Obras Públicas y Carreteras. Asimismo, se ha actualizado la plataforma informática de gestión de emergencias.

Durante el 2020 se ha continuado con la ampliación del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia con la **construcción de los nuevos parques de bomberos de Zalla** (cuya inauguración se prevé durante el primer semestre del 2021) y **Arratzu** (cuya inauguración se prevé a principios de 2022), dotados éstos de los últimos avances tecnológicos. Ambos parques darán servicio a más de 78.000 ciudadanos/as.

Asimismo, se ha continuado trabajando en la **adecuación y mejora de la flota de vehículos del servicio**. En 2020 se ha renovado el 25% de la flota con la compra de 15 vehículos pesados de última generación, 5 Todo Terrenos de Control y Mando y 1 pick up.

Se han adquirido también **equipamientos y materiales que son más eficaces, precisos y seguros**, en aras de continuar prestando el mejor servicio.



Personas

En cuanto a las personas, el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Diputación Foral de Bizkaia cuenta **con una plantilla de 432 personas**, tras incorporarse al Servicio en 2020 un total de 19 nuevas personas funcionarias y jubilarse otras 10 personas.

Sensibilización, formación y asesoramiento a empresas

A pesar de la crisis sanitaria y de las limitaciones que ello ha supuesto, el Servicio ha continuado con sus **actividades de sensibilización** con el objetivo de potenciar la prevención de riesgos entre la ciudadanía y enseñarle cómo reaccionar en caso de emergencia.

En este sentido, en 2020, el Servicio ha desarrollado campañas de sensibilización a través de la **radio, redes sociales, o mediante la distribución de folletos y posters** que recogen los riesgos cotidianos a los que se enfrenta la ciudadanía.

Asimismo, con motivo del 50 aniversario del Servicio, se ha presentado el “**contenedor de prevención**”, preparado éste para ser trasladado a cualquier espacio público y equipado para impartir charlas de prevención de incendios y seguridad, con demostraciones y apoyo audiovisual, a cualquier colectivo. Las actividades programadas en torno al contenedor se pondrán en marcha cuando la crisis sanitaria así lo permita.

Esta situación de limitación de las relaciones personales no ha impedido progresar en los objetivos del **proyecto europeo “Be Fire Safe at School”** del que el Servicio forma parte junto a otros organismos europeos. Así, durante el año 2020 se han completado los contenidos pedagógicos y la aplicación on-line ha quedado casi lista con todas las presentaciones y videos didácticos dirigidos a la educación en la protección contra incendios de los alumnos de secundaria. Todos los materiales han sido traducidos a siete idiomas, entre ellos el euskera y el castellano.

Por último, desde la Sección de Prevención de Incendios se ha continuado con las labores de **asesoramiento, resolución de consultas y redacción de informes técnicos a administraciones, empresas y, excepcionalmente, a técnicos particulares.**



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	1
ÍNDICE	4
CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO DE LA DFB	6
1.1 NUESTRA HISTORIA. 50 AÑOS DE SERVICIO	7
1.2 PARQUES DE BOMBEROS Y BOMBERAS PROFESIONALES DE BIZKAIA.....	11
1.3 EN EJECUCION LAS OBRAS DE LOS NUEVOS PARQUES DE BOMBEROS:	20
CAPÍTULO 2: RECURSOS MATERIALES, TECNOLÓGICOS Y NUEVAS ADQUISICIONES EN 2020	23
2.1 NUEVOS DESARROLLO TECNOLÓGICOS EN EL SERVICIO	24
2.2 FLOTA DE VEHÍCULOS Y NUEVAS ADQUISICIONES.....	27
2.2.1 FLOTA DE VEHÍCULOS	27
2.2.2. UTILIZACIÓN DE LOS VEHÍCULOS POR PARQUE.....	29
2.2.3. RECEPCION DE NUEVOS VEHÍCULOS EN 2020	30
2.3 ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS Y MATERIALES.....	32
2.3.1 TRAJE RESCATE TÉCNICO:.....	32
2.3.2 GUANTES DE INTERVENCIÓN:	33
2.3.3 CÁMARAS TÉRMICAS:.....	33
2.3.4 COJINES NEUMÁTICOS:	34
2.3.5 ILUMINACIÓN LED:.....	35
CAPÍTULO 3: OBRAS DE MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURAS EN 2020	37
3.1 OBRAS DE MANTENIMIENTO Y NUEVAS INFRAESTRUCTURAS	37
CAPÍTULO 4: PERSONAS	39
4.1 PLANTILLA Y ORGANIGRAMA	39
4.2 NUEVAS INCORPORACIONES EN 2020	42
4.3 BAJAS DE PERSONAL EN 2020	42
CAPÍTULO 5: RELACIÓN DE INTERVENCIONES. ESTADÍSTICAS 2020	43
5.1 ESTADÍSTICAS GENERALES.....	44
5.1.1 TOTAL SALIDAS: POR TIPO, PARQUE Y ÁREA DE INTERVENCIÓN.....	44
5.1.1.1 Total salidas por parque	44
5.1.1.2 Tipo de actuación por parque y área de intervención	45



.....	45
5.1.1.3 Salidas en el Puerto Autónomo de Bilbao.....	54
5.1.1.4 Salidas por desinfecciones.....	55
5.1.2 TOTAL SALIDAS: POR MES, DÍA, HORA.....	55
5.1.2.1 Total salidas por mes.....	56
5.1.2.2 Total salidas por día.....	57
5.1.2.3 Totales por hora de salida	59
CAPÍTULO 6: OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2020	60
6.1 PARQUE DE VOLUNTARIOS: CONVENIOS CON MUNICIPIOS.....	61
6.2 REALIZACIÓN DE INFORMES, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS.....	61
6.3 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN	62
6.4 FORMACIÓN	68



**CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN
DEL SERVICIO DE
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE
INCENDIOS Y SALVAMENTO
DE LA DFB**



1.1 NUESTRA HISTORIA. 50 AÑOS DE SERVICIO

La Diputación Foral de Bizkaia (BFA), ante la dificultad de los ayuntamientos de dotarse de los recursos económicos necesarios para atender, en virtud de la Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local (Ley 7/1985, de 2 de abril), la dotación de equipos propios para la extinción de incendios y salvamentos municipales asumió la prestación de unos servicios en materia de extinción de incendios y salvamento en el Territorio de Bizkaia.

Los primeros hitos en la historia de los Bomberos y Bomberas de Bizkaia están registrados a base de actas. No se firmó ningún convenio protocolario ni nada por el estilo. Los pasos que se fueron dando, hasta su conformación, lo fueron haciéndose de manera gradual.

En 1965 la BFA inició los trámites y estudios necesarios que posibilitaran la configuración de una infraestructura material y humana con la que poner en marcha los primeros parques de bomberos y bomberas en Bizkaia. Dos años más tarde, comenzaron a levantarse los primeros parques con los que iniciar la andadura.



1970-EN ADELANTE

Los tres primeros parques de bomberos y bomberas en Bizkaia que abrieron sus puertas fueron los de Valle de Trápaga (actual Valle de Trapaga-Trapagaran), Gernika (actual Gernika-Lumo) y Durango. Un total de 50 bomberos, dos sargentos y un jefe iniciaron los trabajos de este Servicio en dos turnos laborales diarios.

Las actas que se conservan recogen dos fechas clave:

- **29 de octubre de 1970:** el acta recoge que se envió una circular a los ayuntamientos que estaban en el radio cercano de cada uno de los tres primeros parques indicándoles que, a partir de ese momento, toda emergencia debía centralizarse en un número de teléfono.
- **5 de noviembre de 1970:** el acta recoge la primera intervención oficial de los Bomberos y Bomberas de Bizkaia. Salió el parque del Valle de Trápaga-Trapagaran a un siniestro en Santurtzi. No se describe qué tipo de siniestro ni la fecha exacta (pudo haber ocurrido entre el 30 de octubre y ese mismo día 5).



Cuatro años más tarde entraban en funcionamiento los parques de Galdakao, Getxo y Zalla con otros 54 bomberos y nuevos medios técnicos, garantizando así una mejor prestación de la asistencia en siniestros.

Continuando con la evolución configurativa de la estructura de este Servicio, dependiente del Departamento de Administración Pública de la BFA, en el año 1985 se puso en servicio el parque de Markina y un año más tarde abrió sus puertas el parque de Mungia.

A la red de parques de bomberos y bomberas profesionales, se le suma la red de bomberos/as voluntarios/as en los municipios de Lekeitio, Urduña/Orduña, Karrantza Harana/Valle de Carranza y, finalmente el de Otxandio en 1993. Esta red de parques obedece al principio de poder acceder a cualquier municipio de Bizkaia en un tiempo máximo teórico de 20 minutos y no superior a 30 minutos, aun en las condiciones más desfavorables. En los últimos años, la red de bomberos/as voluntarios/as han pasado a constituirse como Agrupaciones de Voluntariado de Protección Civil, concentradas éstas en los municipios de Lanestosa, Urduña/Orduña, Karrantza Harana/Valle de Carranza, Bermeo y Otxandio.

El Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia está formado por ocho parques de bomberos y bomberas profesionales distribuidos por todas las comarcas de Bizkaia y cinco Agrupaciones de Voluntariado de Protección Civil de los municipios de Lanestosa, Urduña/Orduña, Karrantza Harana/Valle de Carranza, Bermeo y Otxandio, junto con un campo de formación en Ispaster.

Ejecutada esa primera implantación del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento en toda Bizkaia, la BFA se propuso adecuar y trasladar las instalaciones ya existentes a las nuevas vías de comunicación, fundamentalmente autovías, construidas y en servicio del territorio. Así el año 92, el antiguo parque de Valle de Trapaga-Trapagaran dio paso a la instalación central de Urioste (Ortuella) y en el año 97 al traslado del parque de Getxo a su actual situación en Artaza (Leioa).

Paralelamente, en el año 94 se creó el Centro de Comunicaciones en el parque de Urioste, centralizando así toda la información y la coordinación de las actuaciones a realizar por el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento. Desde dicho Centro se han realizado hasta enero de 2019, las propuestas de asignación de los recursos a emplear en cada actuación y su posterior comunicación a los parques.

Ante la necesidad de abordar el impulso a la centralización y la coordinación de los servicios forales que intervienen en la gestión de las emergencias, se pone en marcha el proyecto de creación de un nuevo Centro Integrado de Gestión de Emergencias en el marco de las competencias que en esta materia tiene la BFA, sustituyendo así, el Centro de Comunicaciones en el parque de Urioste.



El proyecto se diseña con el objetivo fundamental de mejorar la coordinación entre los distintos servicios forales operantes en materia de emergencias, y configurar un punto de entrada único de avisos en materia de emergencia a nivel foral, garantizando de esta forma una respuesta más coordinada, eficiente y rápida ante las emergencias/incidentes.

Como resultado se construye en 2018 el nuevo Centro Integrado de Gestión de Emergencias **BIZKAIA PREST**, situado también en las instalaciones del parque de Urioste, sustituyendo el anterior Centro de Comunicaciones. **BIZKAIA PREST** tiene como misión fundamental coordinar la respuesta y movilizar todos los recursos necesarios que la BFA (humanos y materiales) pone al servicio de la ciudadanía ante situaciones de emergencia/incidente, ofreciendo así una repuesta más eficiente, las 24 horas del día los 365 días al año.

BIZKAIA PREST ocupa una superficie de 180 m² y está dotado de los últimos avances tecnológicos en materia de comunicaciones. Cuenta con un canal propio de entrada de voz y datos independiente, un renovado sistema de antenas del estándar de interfaz de radio digital TETRA y se ha implantado un novedoso equipo de concentración de emisoras que reduce en número físico de antenas a instalar. Además de la sala de servidores informáticos, estas instalaciones cuentan con cuatro estancias principales:

- El centro de comunicaciones propiamente dicho, que alberga puestos de personas operadoras y que es el lugar desde donde se realiza la coordinación efectiva de la atención y respuesta a las emergencias/incidentes en sus tres fases (aviso, seguimiento y cierre).
- La sala de mando, con tres puestos para las personas responsables de guardia de los servicios forales implicados.
- La sala de la “mesa de crisis”, destinado a acoger al máximo órgano de coordinación técnica y política en situaciones de emergencia, para el análisis y toma de decisiones.
- Las salas de apoyo técnico y de trabajo administrativo.

Así, este nuevo Centro pretende ofrecer de manera integrada, en un mismo espacio físico y en una misma plataforma tecnológica, la información en tiempo real de todos los recursos de los que dispone la Institución Foral para afrontar cualquier emergencia/incidente y sus posibilidades de movilización, así como el número de bomberos y bomberas de guardia y su distribución por parques, número de vehículos operativos del Servicio y su distribución, agentes forestales y retenes de guardia, etc. La toma de decisiones será, por tanto, más completa e inmediata, reduciendo los tiempos de espera y haciendo más eficientes y eficaces los desplazamientos de los recursos.

A tener en cuenta...



En los 50 años de este Servicio Foral ha habido un único bombero caído en acto de servicio. Se trata de D. *Nicolás Macías Escudero*.

El siniestro que lo produjo tuvo lugar en Barakaldo. Incendio de un edificio, en principio sin mayores consecuencias, pero hubo una deflagración como consecuencia de que había un armario lleno de pinturas y otros productos inflamables. El estallido arrojó por la ventana a dos bomberos. Uno murió a causa del impacto, el otro salvó la vida al tener mejor fortuna en la caída.

Incorporación de mujeres bomberas

- Primera bombera en el Servicio: 2010
- Primera bombera funcionaria de carrera: 2015
- Bomberas actuales: 10

Otros datos

Desde su creación en 1.970, los bomberos y bomberas de Bizkaia han realizado más de 175.000 intervenciones.

Eventos previstos por el 50 aniversario del servicio

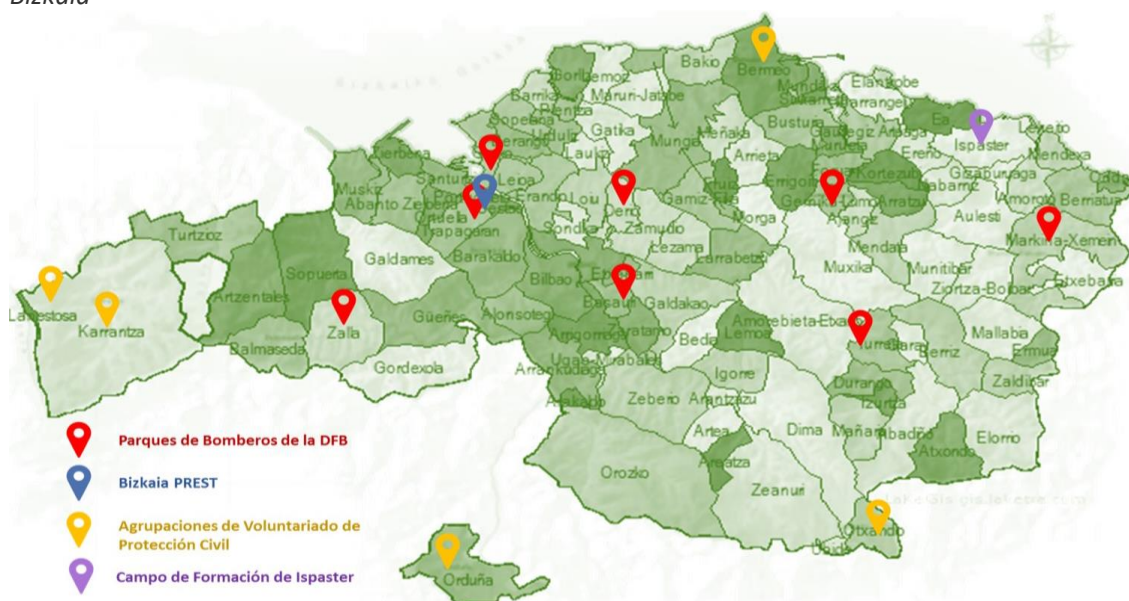
En el marco del 50 aniversario del Servicio, durante el 2020 se pretendía que los bomberos y bomberas de Bizkaia realizaran un recorrido por municipios de todas las comarcas del territorio con un contenedor diseñado y equipado “ad hoc” para divulgar de forma lúdica pero didáctica, los principios de seguridad contra incendios y autoprotección a la ciudadanía, y en particular a los niños y niñas y a las personas jóvenes. El calendario de esta acción y de otras actividades previstas para conmemorar este aniversario se iban a desarrollar, en función del escenario en el que nos encontráramos en base a la situación de la pandemia. Finalmente, la dificultad de poder garantizar las medidas de seguridad, se tomó la decisión de suspender todas las actividades previstas.



1.2 PARQUES DE BOMBEROS Y BOMBERAS PROFESIONALES DE BIZKAIA

A continuación, se presenta el detalle de los **8 parques de bomberos y bomberas** que componen el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia a día de hoy:

Gráfico 1: Área de influencia del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia





PARQUE DE URIOSTE

Tabla 1: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Urioste

		Municipios	Km²	Habitantes
Zona 1	Habitantes* 259.026 Superficies (km²) 123 Personal 84 Habitantes por bombero/a 3.084 Superficie (km²) por bombero/a 1,46	Barakaldo	24.30	98.497
		Portugalete	3.20	46.191
		Santurtzi	7.20	45.690
		Sestao	3.50	27.146
		Valle de Trapaga/Trapagaran	13.10	11.875
		Abanto y Ciérvana/Abanto Zierbena	18.00	9.476
		Ortuella	7.70	8.350
		Muskiz	20.80	7.456
		Alonsotegi	16.00	2.852
		Zierbena	9.20	1.493

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Barrio de Urioste s/n, 48530 ORTUELLA





PARQUE DE ZALLA

Tabla 2: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Zalla

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 1	Habitantes* 31.911 Superficies (km ²) 429,20 Personal 38 Habitantes por bombero/a 840 Superficie (km ²) por bombero/a 11,29	Zalla	30.80	8.438
		Balmaseda	22.30	7.595
		Güeñes	41.20	6.564
		Karrantza Harana/Valle de Carranza	137.70	2.806
		Sopuerta	42.80	2.468
		Gordexola	41.00	1.724
		Galdames	44.50	836
		Artzentales	36.70	692
		Trucios-Turtzioz	31.00	512
		Lanestosa	1.20	276

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Barrio El Nosedal (Zalla)

Municipio: 48800 BALMASEDA





PARQUE DE BASAURI

Tabla 3: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Basauri

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 2	Habitantes* 124.263 Superficies (km ²) 500,20 Personal 52 Habitantes por bombero/a 2.390 Superficie (km ²) por bombero/a 9,62	Basauri	7.20	40.711
		Galdakao	31.70	29.389
		Arrigorriaga	16.00	11.882
		Etxebarri	3.30	11.338
		Ugao-Miravalles	5.20	4.114
		Urduña/Orduña	23.50	4.274
		Igorre	17.30	4.163
		Lemoa	15.80	3.610
		Orozko	102.70	2.613
		Zaratamo	10.00	1.631
		Larrabetzu	21.50	2.053
		Zeanuri	67.00	1.258
		Dima	61.80	1.431
		Areatza	9.10	1.215
		Zeberio	47.10	1.065
		Bedia	16.50	1.054
		Arrankudiaga	22.80	1.019
		Artea	12.40	722
		Arantzazu	3.80	377
		Ubidea	2.90	177
		Arakaldo	2.60	167

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Barrio Etxerre s/n.

48970 BASAURI





PARQUE DE GERNIKA-LUMO

Tabla 4: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Gernika-Lumo

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 2	Habitantes* 45.745 Superficies (km ²) 280,30 Personal 38 Habitantes por bombero/a 1.204 Superficie (km ²) por bombero/a 7,38	Bermeo	34.10	16.880
		Gernika-Lumo	8.60	16.725
		Mundaka	4.20	1.844
		Busturia	19.60	1.607
		Muxika	50.00	1.482
		Forua	8.00	916
		Arteaga	13.60	722
		Ea	14.20	848
		Ibarrangelua	15.60	625
		Errigoitia	16.40	484
		Elantxobe	1.90	362
		Ajangiz	7.30	453
		Morga	11.50	391
		Kortezubi	12.00	437
		Arratzu	10.30	415
		Mendata	22.40	408
		Sukarrieta	2.30	336
		Ereño	10.70	264
		Murueta	5.40	304
		Nabarniz	12.20	242

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Carlos Gangoiti, nº 25,

48300 GERNIKA





PARQUE DE ARTAZA

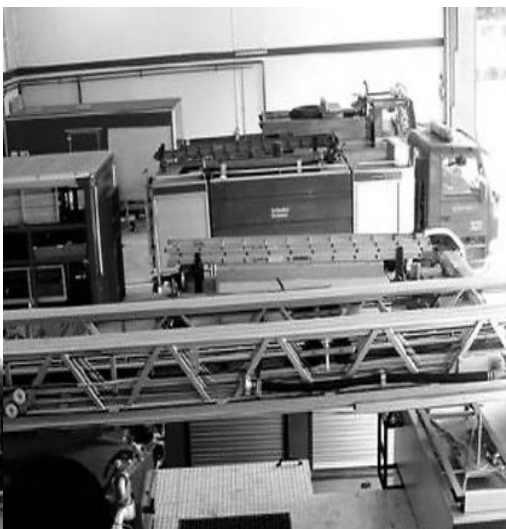
Tabla 5: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Artaza

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 3	Habitantes* 168.760 Superficies (km ²) 87,70 Personal 58 Habitantes por bombero/a 2.910 Superficie (km ²) por bombero/a 1,51	Getxo	11.90	77.088
		Leioa	8.50	31.188
		Erandio	18.00	24.297
		Sopelana	8.40	12.947
		Berango	8.80	7.230
		Gorliz	10.20	5.825
		Plentzia	6.30	4.363
		Urduliz	7.80	4.294
		Barrika	7.80	1.528

* Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Avenida Basarte nº 22

Municipio: 48940 LEIOA





PARQUE DE DERIO

Tabla 6: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Derio

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 3	Habitantes* 47.136 Superficies (km ²) 239,00 Personal 38 Habitantes por bombero/a 1.240 Superficie (km ²) por bombero/a 6,29	Mungia	54.80	17.349
		Derio	7.40	6.472
		Sondika	6.30	4.489
		Zamudio	18.10	3.274
		Loiu	15.30	2.355
		Lezama	16.50	2.383
		Bakio	16.80	2.639
		Gatika	17.20	1.648
		Gamiz-Fika	15.50	1.374
		Laukiniz	8.10	1.165
		Lemoiz	14.30	1.238
		Maruri	15.80	928
		Arrieta	14.50	566
		Meñaka	12.80	713
		Fruiz	5.60	543

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Berreaga Kalea 3

Municipio: 48160 DERIO





PARQUE DE IURRETA

Tabla 7: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Iurreta

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 4	Habitantes* 96.230 Superficies (km ²) 297,60 Personal 52 Habitantes por bombero/a 1.851 Superficie (km ²) por bombero/a 5,72	Durango	15.20	29.436
		Ermua	6.20	16.039
		Amorebieta-Etxano	58.30	19.119
		Elorrio	37.20	7.441
		Abadiño	36.10	7.695
		Berriz	30.10	4.701
		Iurreta	14.70	3.689
		Zaldibar	11.80	3.056
		Atxondo	23.20	1.414
		Mallabia	23.40	1.174
		Otxandio	12.40	1.337
		Mañaria	17.60	516
		Izurtza	4.30	289
		Garai	7.10	324

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Iurreta Auzoa 16

Municipio: 48215 IURRETA





PARQUE DE MARKINA

Tabla 8: Área de influencia del Parque de Bomberos/as Profesionales de Markina

		Municipios	Km ²	Habitantes
Zona 4	Habitantes* 25.769 Superficies (km ²) 205,40 Personal 38 Habitantes por bombero/a 678 Superficie (km ²) por bombero/a 5,41	Ondarroa	3.60	8.590
		Lekeitio	1.90	7.246
		Markina	63.60	4.964
		Berriatua	19.80	1.251
		Etxebarria	18.10	751
		Aulesti	25.30	665
		Ispaster	22.60	741
		Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	24.10	457
		Amoroto	12.90	409
		Mendexa	7.20	485
		Gizaburuaga	6.30	210

*Fuente: Eustat. Población por ámbitos territoriales, según grandes grupos de edad y sexo. A fecha de 01/01/2020

DIRECCIÓN: Carretera Markina- Ondarroa Km 0.5

Municipio: 48270 Markina





1.3 EN EJECUCION LAS OBRAS DE LOS NUEVOS PARQUES DE BOMBEROS:

Los actuales parques de bomberos y bomberas de Zalla en Enkarterrialde, junto con el de Gernika-Lumo en Busturialdea, son hoy en día los más antiguos, entre los 8 parques que componen el Servicio de Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia. Por ello, la **construcción de los nuevos parques de Zalla y Arratzu** constituye un proyecto estratégico para la BFA en el marco de la legislatura 2019-2023.

La elección de los lugares da respuesta a los objetivos que se habían marcado el Departamento Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales que eran y son los siguientes:

- Proporcionar unas instalaciones modernas, capaces de ubicar con comodidad los medios con los que cuentan los actuales parques de bomberos y bomberas comarcales.
- Facilitar la rápida movilización del equipo de bomberos y bomberas en caso de aviso de emergencia y hacer más seguro el acceso a los vehículos y la puesta en marcha de las salidas para intervenir en siniestros. Así mismo, facilitará el estacionamiento y los movimientos de los vehículos pesados de emergencia y su acceso a vías rápidas de comunicación.
- Mejorar la seguridad de las personas, los bienes y el medio ambiente en los siniestros de protección civil en los que se vean implicados y tengan que intervenir efectivos del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento.

Los nuevos parques contarán con una mayor superficie, lo que va a facilitar las actividades de mantenimiento de los vehículos, el almacenaje de material y el desarrollo de las necesarias labores de entrenamiento y formación del personal. Asimismo, ambos parques estarán dotados de los últimos avances tecnológicos y darán servicio a más de 78.000 ciudadanos/as.



Parque de Bomberos y Bomberas de Enkarterrialdea en Zalla

Durante el 2020 se ha continuado con las obras de construcción del parque de Zalla cuya inauguración se prevé durante el primer semestre del 2021. Este parque sustituirá al ya existente para dar servicio principalmente a la comarca de Enkarterri.

Infografía del próximo Parque de Bomberos y Bomberas de Zalla



El parque estará ubicado en una parcela de 5.800 m² situada en el barrio de Gaiardi, junto al nudo de acceso al Corredor del Cadagua

Estado de las obras a finales del 2020





Parque de Bomberos y Bomberas de Busturialdea en Arratzu

Obra encomendada a Azpiegiturak que se inicia en junio del 2020. Durante el 2020 se han ido ejecutando las obras de este futuro **parque de Arratzu** con el objetivo de tener el parque operativo la primera mitad del 2022.

Infografía del próximo Parque de Bomberos y Bomberas de Arratzu

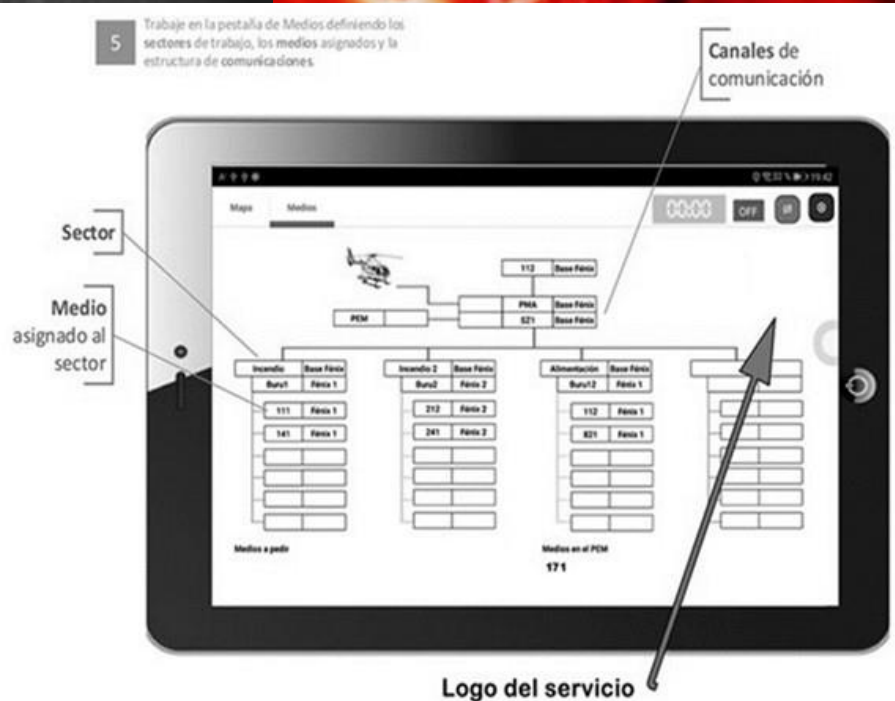


Estado de las Obras en diciembre del 2020





CAPÍTULO 2: RECURSOS MATERIALES, TECNOLÓGICOS Y NUEVAS ADQUISICIONES EN 2020





2.1 NUEVOS DESARROLLO TECNOLÓGICOS EN EL SERVICIO

A continuación, se presentan una serie de proyectos de desarrollo tecnológico llevados a cabo a lo largo de 2020:

Proyecto Piloto en un marco de Innovación Abierta

Las personas responsables del servicio han participado en el “Programa de Aceleración Digital de las Instituciones Públicas” impartido por el Instituto de Empresa de Madrid. El programa tiene como objetivo acercar soluciones innovadoras de startups, scale-ups y pymes digitales a los retos de las instituciones públicas, y en este caso a retos del propio servicio de emergencias foral. Al mismo tiempo el programa pretende fomentar una nueva cultura de trabajo basada en retos, con metodologías abiertas y colaborativas, con un claro enfoque en las necesidades de las personas y la continua experimentación y evaluación de resultados.

Durante la primera fase del proyecto se definieron tres espacios de oportunidad para la innovación priorizando aquellos con mayor valor para el área de emergencias. La segunda fase convocó a distintos equipos del servicio de emergencias foral para co-definir retos específicos en estos tres espacios. Utilizando metodologías de diseño e innovación centradas en las personas, los equipos estudiaron los diferentes problemas desde distintas perspectivas, cuestionando las observaciones y visiones aportadas por las personas que participaban y abriendo la conversación a miembros de otros departamentos, unidades y niveles de gestión. Como resultado de este proceso se articuló un reto enfocado en explorar soluciones que pudieran ayudar a facilitar el trabajo de gestión y mantenimiento de los equipos de trabajo: *¿Cómo se podría controlar en tiempo real que los vehículos del servicio de emergencias tuvieran todo el material adecuado y en correcto estado de revisión?*

Una vez formulado el reto se inició un proceso de identificación de soluciones de nuevos proveedores digitales. A través de bases de datos especializadas, aceleradoras como BEAZ y otras nacionales e internacionales, ecosistemas de innovación y una convocatoria abierta en redes se realizó una selección de más de 30 iniciativas de todo el mundo relevantes para el reto. De esta lista, el equipo de proyecto eligió cuatro, las cuales fueron invitadas a presentar sus soluciones, tecnologías, experiencias, y a contar cómo su aproximación podía generar más valor para la actividad del equipo de emergencias. El encuentro, además de permitir seleccionar un tipo de solución para responder al reto, supuso un nuevo tipo de acercamiento entre el sector público y el ecosistema de empresas innovadoras vascas e internacionales.



El proyecto piloto lo realiza la empresa tecnológica, *Barbara IoT*, y con el objetivo de hacer frente al reto, se realiza lo siguiente:

- Instalación de un nodo *IoT* en el vehículo para su monitoreo y comunicación en itinere. El nodo *IoT* es ciberseguro, interoperable, escalable y ampliable.
- Instalación de etiquetas RFID en el material/herramienta del camión que determinará su presencia y su alojamiento en la bomba urbana pesada (BUP).
- Se incorpora la información, en tiempo real y de forma independiente de la ubicación del BUP, a una ficha electrónica de revisión del vehículo.
- La ficha contiene información auxiliar sobre el estado e historial del material vigilado y es disponible desde diferentes dispositivos (plataforma, tablet y móvil).
- La solución es escalable para incorporar más herramientas, vehículos y parques y permite ampliar la monitorización a, por ejemplo, CCTV, trajes y métricas del vehículo como el nivel de depósito de agua, avisos de averías, etc.

Incorporación de la agencia “Espacios Naturales” en el Bizkaia Prest

A lo largo de 2020 se ha integrado el Servicio Foral de Montes y se está trabajando en mejorar la coordinación con los Servicios Forales de Obras Públicas y Carreteras. Asimismo, se ha actualizado la plataforma informática de gestión de emergencias.

Centro de Gestión de Emergencias-Nuevos Requerimientos del Departamento de Sostenibilidad y Medio Natural:

Gestión de recursos

Incorporación a la plataforma de gestión del Servicio “ipsige” (BG02) de los procedimientos de gestión de los retenes forestales y sus componentes:

- Gestión y elaboración de cuadrantes y calendarios
- Gestión de incidencias: bajas, permisos, licencias y cambios de guardia
- Gestión de guardias en tiempo real

Mando y control

Incorporación de los procesos de mando y control de los retenes del Servicio Foral de Montes a la herramienta actual de mando y control multi-agencia (BG07):



- Movilización
- Gestión de claves
- Control de tiempos de trabajo máximos

Otros desarrollos tecnológicos:

Migración sistema de aviso a parques a entorno web

Desarrollado un nuevo cliente web, integrado en el sistema CRIS (BG05) para gestionar de forma integrada todos los mecanismos actuales de aviso a parques:

- Visualización de la cartografía de la zona de los incidentes y de las rutas
- Sistema de avisos de voz automáticos
- Megafonía remota

Ampliación del sistema de mensajería: salida alternativa de SMS, activación de protocolos y movilización.

Desarrollo de una nueva salida de SMS desde el SIGE con la posibilidad de poder recibir acuse de recibo de los SMS enviados. Utilización de este sistema para la movilización de recursos y el desarrollo de los planes de emergencia.

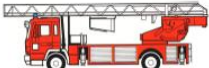


2.2 FLOTA DE VEHÍCULOS Y NUEVAS ADQUISICIONES

2.2.1 FLOTA DE VEHÍCULOS

El Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia de la BFA contaba a 31 de diciembre de 2020 con una flota formada por **97 vehículos** y **11 remolques**. A continuación, se presenta el detalle de dicha flota de vehículos:

Tabla 9: Detalle de la flota de vehículos del parque del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia de la Diputación Foral de Bizkaia

				
14 BUP	2 BUL	7 BNP	11 BFP	10 AEA

				
9 FUV	5 UTP	1 MITSUBISHI CORTO	1 NISSAN TERRANO	5 MITSUBISHI L-200

				
2 FORD RANGER	2 TOYOTA HYLUX	1 CITRÖEN C-4	6 RENAULT MEGANE	2 FORD FIESTA

				
5 PEUGEOT 207	5 TOYOTA L CRUISER	4 MITSUBISHI MONTERO	2 MITSUBISHI GALLOPER	3 FURGONES

Gráfico 2: Distribución de la flota de vehículos por parque del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia de la Diputación Foral de Bizkaia



	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC	UPC
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



2.2.2. UTILIZACIÓN DE LOS VEHÍCULOS POR PARQUE

La siguiente tabla muestra la utilización de los vehículos por parque de bombero/as en 2020.

Tabla 10: Nº de veces que se han utilizado los vehículos por parque de bomberos

		Urioste	Basauri	Artaza	Iurreta	Gernika	Balmaseda	Markina	Derio
BOMBA URBANA (BUP/BUL)		893	426	542	167	142	76	68	192
FORESTAL (BFP)		69	29	20	22	33	6	19	0
CISTERNA (BNP)		0	0	0	70	38	33	36	36
ALTURA (AEA/ABA)		569	310	458	221	126	66	43	107
UTILES (FUV)		180	99	153	129	71	41	42	83
MULTIUSO (GR)		5	19	19	23	0	0	0	1
TODO TERRENO (UMP)		597	531	711	484	218	114	131	227
MANDO (UMJ)		340	160	193	97	0	0	0	1



2.2.3. RECEPCION DE NUEVOS VEHÍCULOS EN 2020

Durante 2020, el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA ha sumado a su flota de vehículos **1 todoterreno pick up**, **5 todoterrenos de mando**, **6 autobombas urbanas pesadas**, **3 autobombas nodrizas pesadas**, **3 vehículos autoescalera automática** y **3 furgones de útiles varios**.

Con estas importantes adquisiciones, que suponen **renovar cerca del 25% de la flota**, la BFA refuerza su Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento y lo dota con herramientas de última generación para mejorar la eficiencia y rapidez en las intervenciones que realiza.



Características de los vehículos adquiridos:

Las seis bombas urbanas pesadas, todas ellas adjudicadas a la marca gallega Veicar, cuentan con tracción 4x4, una capacidad de agua de 4.200 l y de espuma de 200 l. Estos vehículos presentan dos mejoras sustanciales en materia de prevención de riesgos laborales, ya que ofrecen la posibilidad de realizar la limpieza y descontaminación “in situ” de las personas que intervienen en las emergencias y disponen de cofres de techo, adaptados para ser accesibles desde el suelo sin necesidad de tener que subir al camión para acceder a las herramientas necesarias para desarrollar la intervención. Estas autobombas urbanas también incluyen un mástil de iluminación LED para actuaciones en las que sea necesaria una iluminación complementaria, una serie de materiales que van a permitir actualizar los procedimientos de trabajo en incendios urbanos y un monitor que ofrece un caudal de 4.000 l/minuto en el techo que se controla con un joystick desde el armario de bomba.



Las autobombas nodrizas, también de la marca Veicar, tienen unas características similares a las autobombas urbanas (mástil de iluminación LED y monitor de 4.000 l/minuto en el techo comandado por joystick en el armario de bomba y cofres en el techo accesibles desde el suelo), pero cuentan con una mayor capacidad, tanto de agua (9.000 l) como de espuma (300 l).

Las tres nuevas autoescaleras automáticas han sido fabricadas en Alemania por Iveco-Magirus y son del mismo modelo que la última que se incorporó al Servicio hace un año. Alcanzan desplegadas los 32 m de altura y se extiende en un tiempo máximo de 60 segundos. Están dotadas con las últimas prestaciones y novedades disponibles en este tipo de vehículos, como son: una cesta plataforma con capacidad para 5 personas, un monitor de agua automático comandado por joystick y cámara con visión desde el puesto principal de mando instalados en cesta, así como puntos de anclaje de seguridad para asegurar líneas personales anticaídas; sistemas de aseguramiento y retención en cesta y un portacamillas para rescate con una capacidad de carga de 270 kg, entre otras.

También disponen de 4 estabilizadores en cruz (sistema Vario®) en los bajos del vehículo que se adaptan al ancho disponible en el lugar de trabajo y que posibilitan equilibrar la escalera pese a los desniveles que pueda presentar el terreno. Además, ofrecen la posibilidad de articular y extender el último tramo de la escalera, lo que permite a los bomberos atacar incendios por detrás de los tejados a dos aguas o realizar salvamentos en zonas profundas.

Las nuevas autoescaleras automáticas mejoran la eficiencia y rapidez en la intervención y están dotadas con un sistema de seguridad mejorado. Así, permitirán reducir el tiempo de traslado a las intervenciones; una mayor agilidad de circulación, rapidez de colocación, nivelación y operación del vehículo; longitud de trabajo e, igualmente, una mayor seguridad tanto para los bomberos y bomberas como para las personas que puedan necesitar la ayuda mediante el uso de estas autoescalas.

Los tres furgones de útiles han sido fabricados en Vigo (Galicia) por la empresa Incipresa y cuentan, como principal mejora, con equipos de desencarcelación de batería de última generación, que resultan más autónomos y seguros que sus predecesores. Además, todos sus equipos de iluminación son de tipo LED y, como en el caso de las autobombas, disponen de cofres de techo adaptados para ser accesibles desde el suelo sin tener que subirse al furgón.



2.3 ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPAMIENTOS Y MATERIALES

Bizkaia
goi-erakunde
diputazio foral

2.3.1 TRAJE RESCATE TÉCNICO:

EL nuevo traje de rescate técnico es el modelo R1 de la empresa Protec Solana S.L., adaptado a las necesidades del SPEIS. Se trata de un conjunto compuesto por cazadora y pantalón, especialmente diseñado para labores de intervención en rescate técnico e incendios forestales.

CAZADORA: Cierre por cremallera de doble cursor, dos bolsillos con doble cierre, refuerzos en hombros, espalda y codos. Cierre automático en puños. Espalda y brazos preformados sin pinzas ni pliegues. Ajuste cinturolumbar con sistema Hug.



PANTALÓN: Cierre con cremallera y velcro con ajuste Aguila, dos bolsillos de plastón con cierre por tapeta de doble efecto. Rodilleras reforzadas y acolchadas con laterales testigos de contaminación. Sistema de ajuste regulable en bajos de los pantalones. Refuerzo en culera y tobillos. La prenda recubre brazos, piernas y torso con material reflectante y fluorescente, dando el 90% de la protección de alta visibilidad en el tren superior para garantizar la máxima visibilidad en labores de trabajo en carreteras.

2.3.2 GUANTES DE INTERVENCIÓN:

Durante el 2020 se han adquirido más de 500 guantes de intervención que se repartirán entre el personal a principios del 2021. Los guantes, se podrán lavar a máquina a temperatura de 60 grados C lo que proporcionará una buena limpieza y desinfección, a diferencia de los anteriores que se lavaban a mano.



2.3.3 CÁMARAS TÉRMICAS:

Durante este año 2020 se han adquirido dos nuevos modelos de cámaras térmicas adicionales a las ya existentes en las autobombas de primera salida:



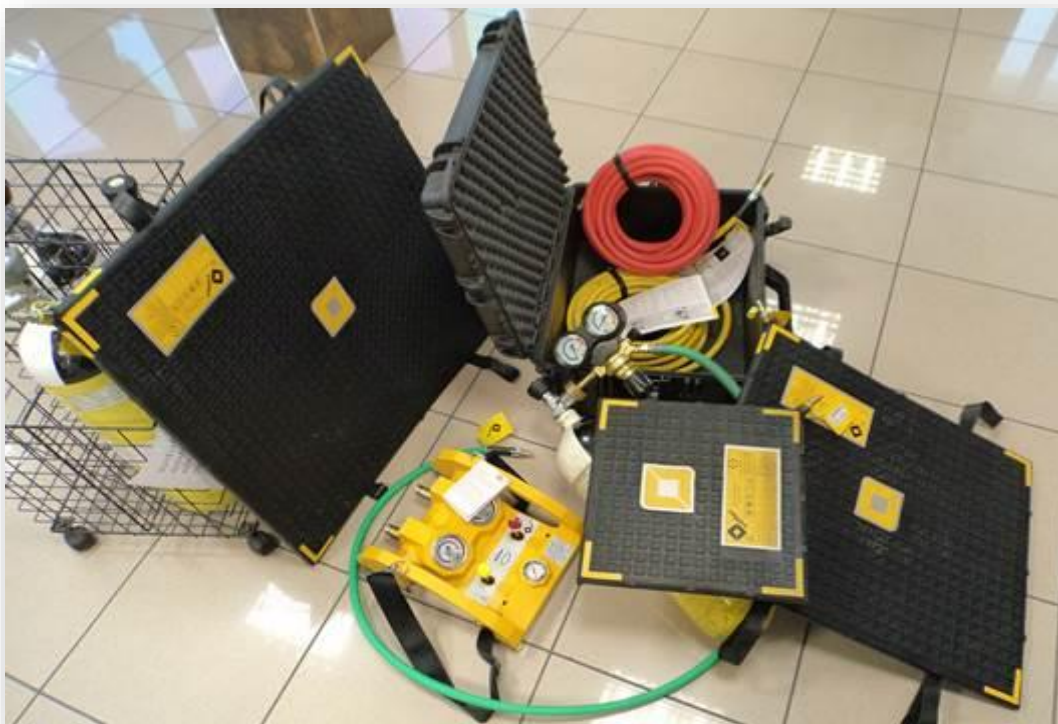
- **FLIR K1:** Cámara térmica pensada para que vaya ubicada permanentemente en los vehículos de mando de los Sargentos y Sargentas y Jefes de Guardia. En caso de incendios estructurales, el uso de estas cámaras térmicas facilita la lectura completa del entorno mediante la búsqueda de puntos calientes, lectura de flujos de humos, etc. Además, disponer de imágenes en el espectro del infrarrojo mejora la documentación de las intervenciones y con ello, el análisis post-intervención que permite la mejora continua del Servicio.



- **Seek Thermal:** Cámaras para uso individual, pensadas para aumentar su velocidad de operación y mejorar su conciencia situacional. Se han adquirido 34 cámaras para dotar a los Cabos y binomios de ataque de todos los parques. Las cámaras irán sujetas a las espalderas con un sistema retráctil de manera que sean accesibles en todo momento por el usuario. Supondrá una mayor seguridad y eficacia en las intervenciones.

2.3.4 COJINES NEUMÁTICOS:

Se han adquirido dos juegos más de cojines neumáticos para rescate en todo tipo de intervenciones con atrapamiento, completando así, la incorporación de cojines neumáticos de alta presión nuevos en todos los parques.





2.3.5 ILUMINACIÓN LED:

Se ha renovado la capacidad de iluminación en el servicio, incorporando luminarias con tecnología led y a baterías.

- **SCANGRIP NOVA 10 SPS:** Cada Furgón de Útiles (FSV) contará con dos focos con una capacidad de hasta 10.000 lúmenes (regulable), y la posibilidad de funcionar a batería o conectados a alimentación. Los focos disponen de nivel de protección IP67 y una duración de batería entre 1 h (a máxima luminosidad) y 10 h (a mínima luminosidad)



Cada foco incluye un sistema de imán que permite fijarlo a superficies metálicas (como el propio vehículo). Adicionalmente, cada Furgón de útiles llevará un trípode telescópico de 3 metros terminado en T sobre el que se pueden montar ambos focos juntos.

- **ACEBEAM X70:** Cada todoterreno de parque contará con dos linternas-reflectores de búsqueda y rescate X70. Estas linternas tienen seis modos de luz diferentes con una distancia de haz de 1.115 metros, un rendimiento máximo de 60.000 lúmenes y una duración de batería entre 24 horas (a mínima luminosidad) y 1 minuto (a máxima luminosidad).



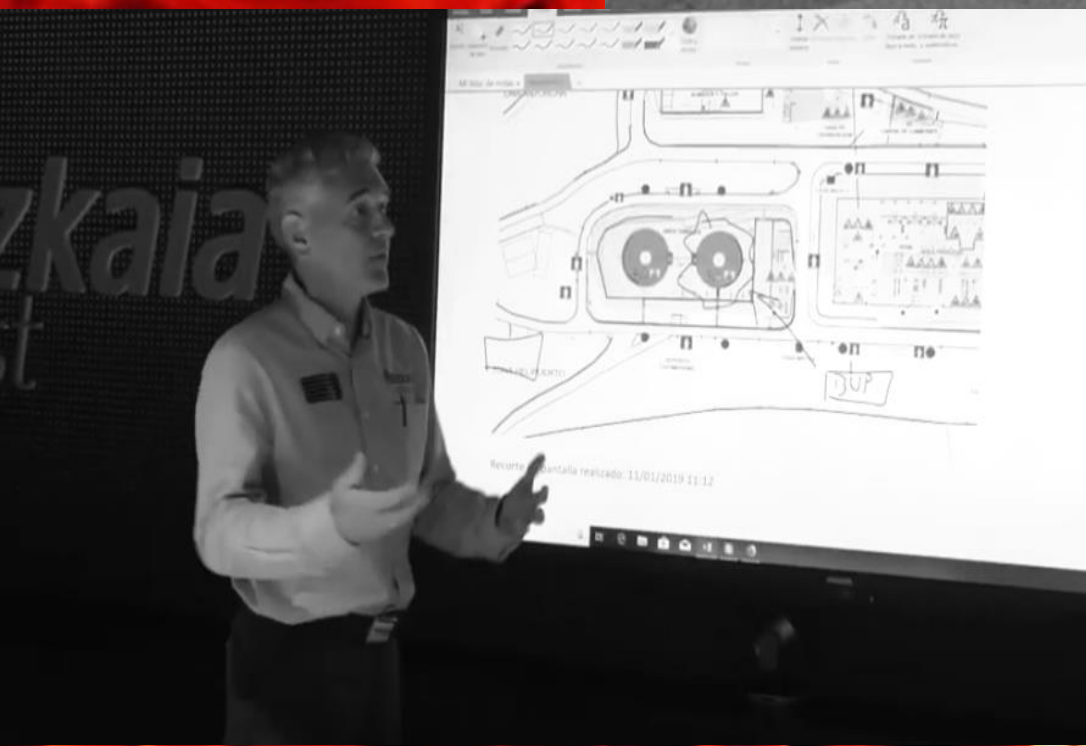
60000 Lumens



- **SITELIGHT 60:** En el contenedor para intervenciones de apuntalamientos se han incorporado dos focos SITE LIGHT 60, que pueden ser montados sobre sendos trípodes telescópicos de 4,5 m de altura y que funcionan conectados a red.



**CAPÍTULO 3: OBRAS DE
MANTENIMIENTO E
INFRAESTRUCTURAS
EN 2020**



NUEVAS



El importe total destinado en 2020 a la conservación y mantenimiento de los parques asciende a un total de 530.600 €, entre las mismas se pueden destacar las obras de mejora de la red de saneamiento del parque de Iurreta, el vestuario femenino de Artaza y equipamientos y mejoras en las torres de maniobras de diversos parques.

Tabla 11: Obras de conservación y mantenimientos de parques e inversión en nuevas infraestructuras

OBRAS Y MEJORAS 2020	
Denominación de la obra	Coste aprox.
Equipamiento de torres Urioste, Artaza, Iurreta y Markina	35.200 €
Taquillas de salidas Basauri, Artaza, Iurreta y Derio	18.500 €
Reparación cubierta y revestimiento torre Urioste + alero	16.500 €
Parquet flotante en dormitorios Urioste	9.100 €
Impermeabilización terraza torre Basauri	18.800 €
Mejora red de saneamiento Artaza	124.200 €
Vestuario femenino Artaza	48.400 €
Canalización cableado, asfaltado y urbanización Artaza	21.000 €
Mejora red de saneamiento Iurreta	161.300 €
Reforma en torre de maniobras Markina	44.500 €
Actualización del sistema PCI en los parques	9.500 €
Nuevo sistema de megafonía en Derio con mejoras incluidas	6.000 €
Reparación de la instalación de gas propano en fase líquida y fase gaseosa hasta los escenarios en Ispaster	5.600 €
Reparaciones varias en edificios Ispaster	6.800 €
Instalación de nuevos depósitos de agua de la instalación solar en Iurreta	5.200 €
TOTAL	530.600 €



CAPÍTULO 4: PERSONAS





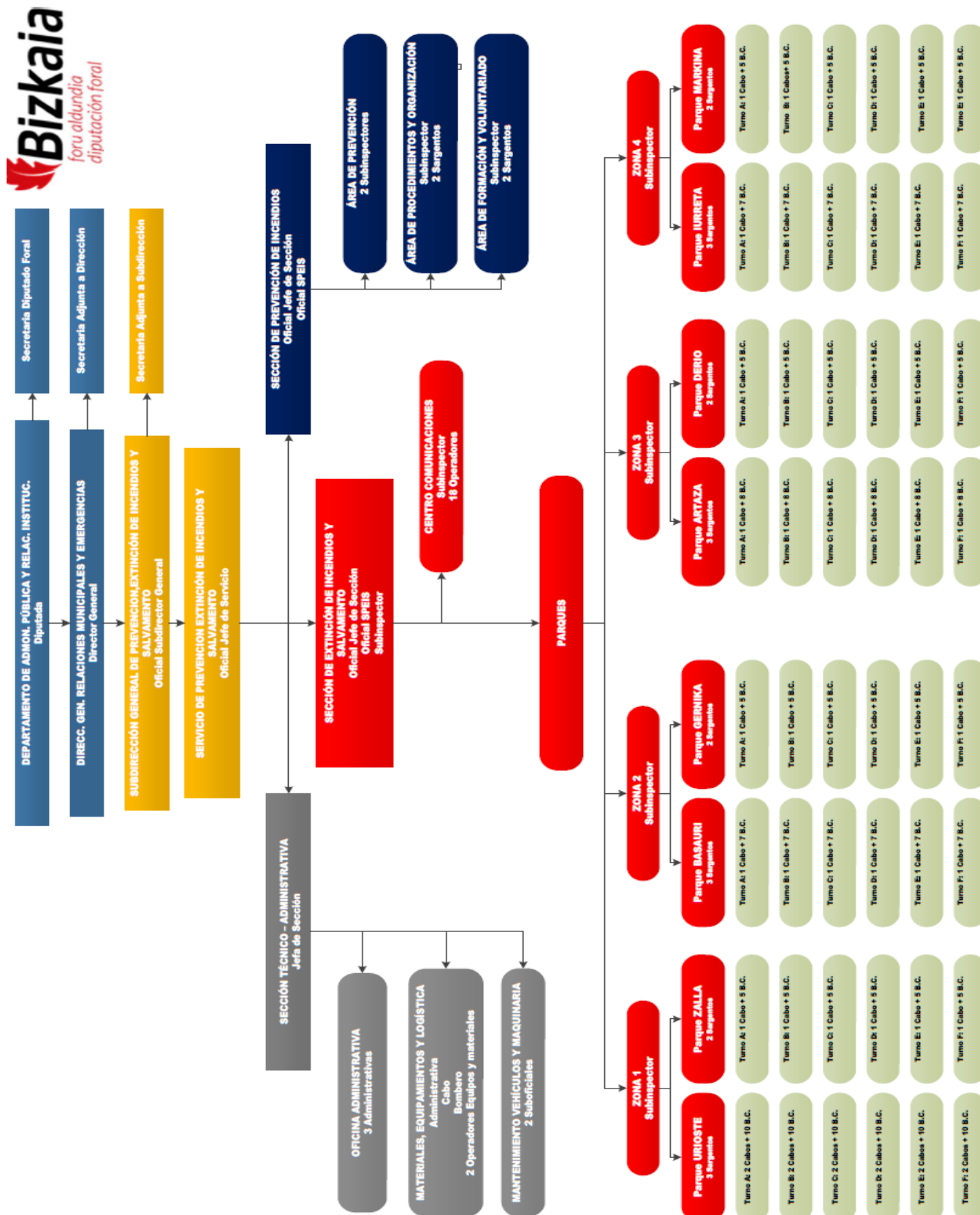
El Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento cuenta con una **plantilla de 432** personas distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 12: Plantilla del Servicio de Prevención Extinción de Incendios y Salvamento de la DFB

Puesto		Nº de Trabajadores/as
Bomberos/as-Conductores/as	Parque de Urioste (Ortuella):	60
	Parque Basauri	42
	Parque Artaza (Leioa)	48
	Parque Iurreta	42
	Parque Gernika-Lumo	30
	Parque Balmaseda	30
	Parque Markina	30
	Parque Derio	30
	TOTAL:	312
Cabos del Servicio		54
Sargentos/as		24
Suboficiales/as		1
Subinspectores/as		11
Oficiales /as		3
Jefe de sección de Prevención de Incendios		1
Jefe de sección de Extinción de Incendios y Salvamento		1
Subdirector del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la DFB		1
Personal Bizkaia PREST		15
Personal Administrativo, logística y almacén		9



Gráfico 3: Organigrama del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la DFB





4.2 NUEVAS INCORPORACIONES EN 2020

En 2020 se han incorporado un total de **19 nuevas personas** al Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA:

- 1 oficial en interinidad
- 1 ingeniera técnica para mantenimiento de vehículos y logística
- 5 sargentos y sargentas
- 12 nuevas personas operadoras para el Centro de Comunicaciones Bizkaia PREST.

4.3 BAJAS DE PERSONAL EN 2020

En 2020 se han registrado **10 bajas por jubilación**: 6 bomberos conductores, 1 cabo, 1 sargento, 1 suboficial y 1 subinspector.



*CAPÍTULO 5: RELACIÓN
DE INTERVENCIONES.
ESTADÍSTICAS 2020*





5.1 ESTADÍSTICAS GENERALES

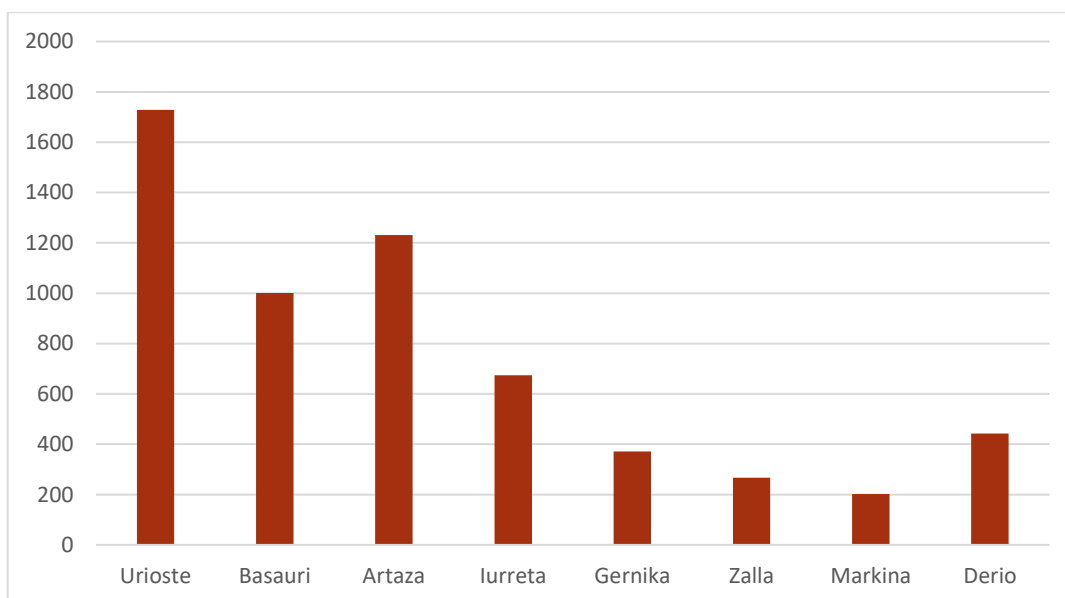
5.1.1 TOTAL SALIDAS: POR TIPO, PARQUE Y ÁREA DE INTERVENCIÓN

5.1.1.1 Total salidas por parque

Durante 2020 el número total de salidas realizadas por parte del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de Bizkaia asciende a 5.916, frente a las 5.568 salidas realizadas en 2019 (lo que supone un incremento del 6,25%).

El mayor número de salidas se han registrado en el parque de Urioste² (1.728 salidas, 29% sobre el total de salidas registradas), seguido de Artaza (1.231 salidas) y Basauri (1.001 salidas). Superando las tres el millar de salidas durante este año.

Gráfico 4: Nº total de salidas por parque de bomberos de Bizkaia



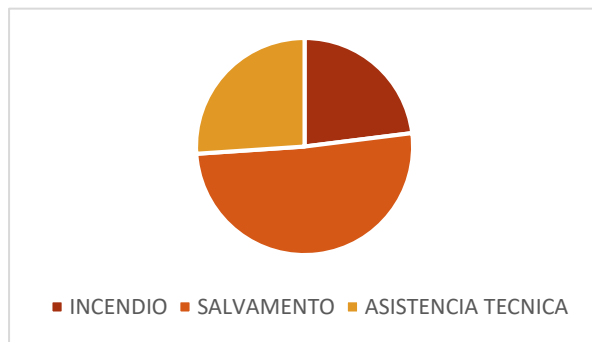
² El Parque de Urioste registra el mayor número de salidas por ser principalmente el parque con mayor área de influencia de Bizkaia (Habitantes 259.026 y Superficies 123 km²).



5.1.1.2 Tipo de actuación por parque y área de intervención

Según el tipo de actuación, en 2020 el mayor número de salidas han estado vinculadas a actividades o servicios de salvamentos con un total de 3.012 salidas registradas (51% sobre el total de salidas), seguido de las 1.542 salidas por asistencias técnicas (26% sobre el total de salidas) y, por último, las 1.362 salidas por incendios (23%).

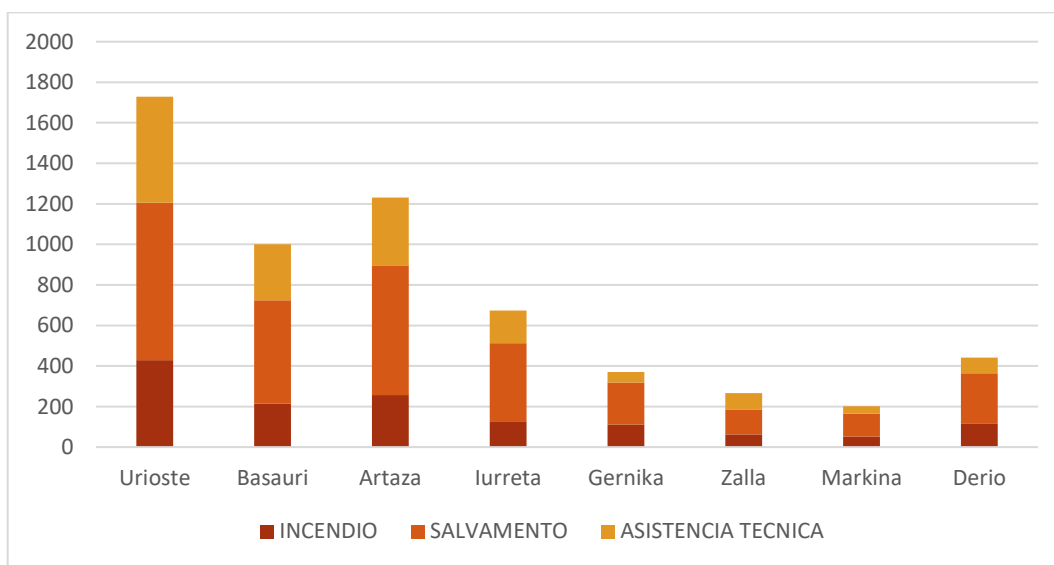
Gráfico 5: Distribución del tipo de salida



Este año se ha dado un incremento del número de asistencias técnicas pasando de un 13% del 2019 a un 23% debido al gran número de desinfecciones realizadas en diferentes residencias y centros asistenciales del territorio.

Esta dinámica se repite en los 8 parques del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos de la BFA, tal y como se aprecia en el siguiente gráfico:

Gráfico 6: Nº total de salidas por tipo de actuación y parque de bomberos de Bizkaia





A continuación, se detalla cual ha sido en 2020 el comportamiento de las salidas en los municipios cubiertos por cada uno de los parques de bomberos del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos de la BFA, independientemente del parque que haya acudido en primera instancia.

Señalar como a lo largo de 2020 en todos los municipios se ha registrado algún tipo de intervención.

ZONA 1

Gráfico 7: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Urioste

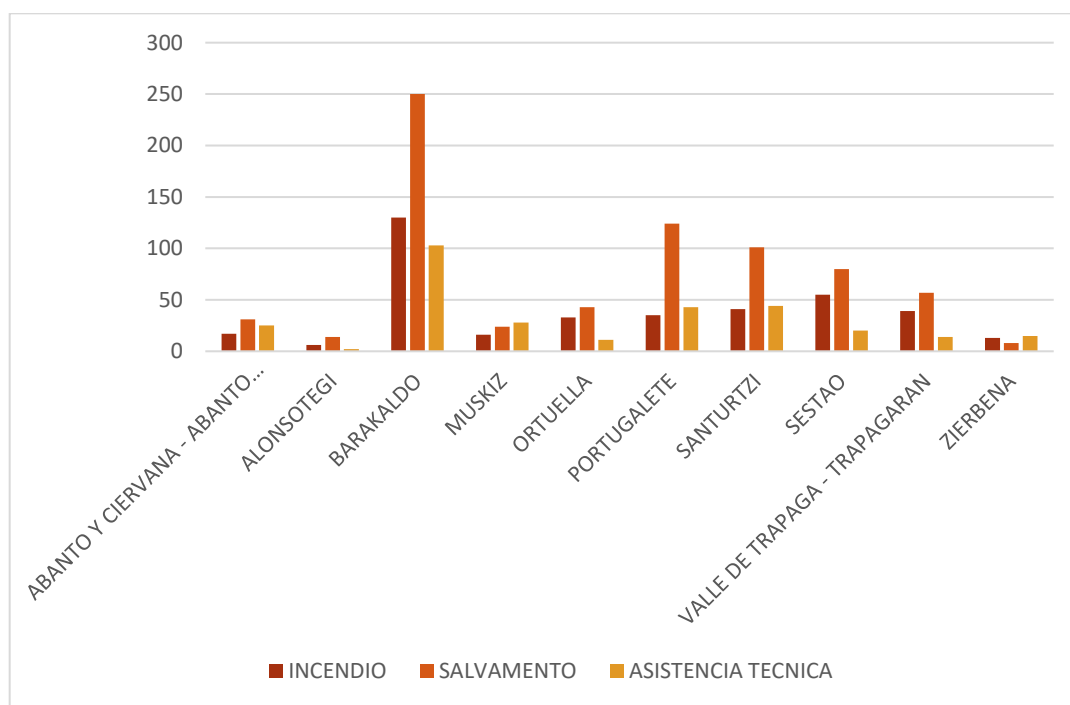


Tabla 13: Nº de las salidas del Parque de Urioste por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ABANTO Y CIERVANA - ABANTO ZIERBENA	5%	23%	42%	34%
ALONSOTEGI	2%	27%	64%	9%
BARAKALDO	34%	27%	52%	21%
MUSKIZ	5%	24%	35%	41%
ORTUUELLA	6%	38%	49%	13%
PORTUGALETE	14%	17%	61%	21%
SANTURTZI	13%	22%	54%	24%
SESTAO	11%	35%	52%	13%
VALLE DE TRAPAGA - TRAPAGARAN	8%	35%	52%	13%
ZIERBENA	3%	36%	22%	42%



El parque de bomberos de Urioste ha concentrado el mayor número de salidas entre los parques del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos de la BFA, con un total de **1.728 salidas registradas en 2020**. Los municipios de Barakaldo, Portugalete, Santurtzi y Sestao han concentrado el 72% de las intervenciones del parque, de las cuales el 34% se han concentrado en el municipio de Barakaldo. En todos los municipios el número de salidas vinculadas a salvamento ha estado por encima del número de salidas por incendios, exceptuando el caso de Zierbena donde ha ocurrido justo lo contrario.

Gráfico 8: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Zalla

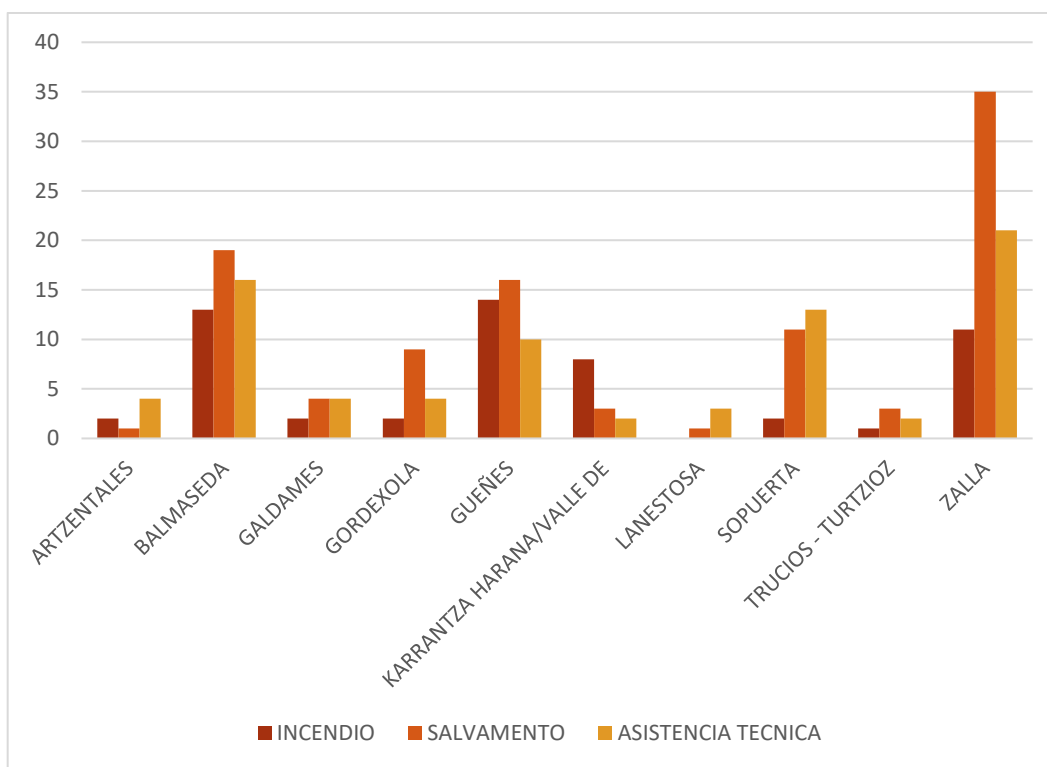


Tabla 14: Nº de salidas del Parque de Zalla por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ARTZENTALES	3%	29%	14%	57%
BALMASEDA	20%	27%	40%	33%
GALDAMES	4%	20%	40%	40%
GORDEXOLA	6%	13%	60%	27%
GUEÑES	17%	35%	40%	25%
KARRANTZA HARANA/VALLE DE CARRANZA	6%	62%	23%	15%
LANESTOSA	2%	0%	25%	75%
SOPUERTA	11%	8%	42%	50%
TRUCIOS - TURTZIOZ	3%	17%	50%	33%
ZALLA	28%	16%	52%	31%



El parque de bomberos de Zalla ha registrado en 2020 un **total de 267 salidas**. Los municipios de Zalla, Balmaseda, Güeñes y Sopuerta han concentrado el 76% de las intervenciones del parque, destacando el municipio de Zalla por haber concentrado el 28% de las salidas en la zona. Por último, señalar como este parque no ha registrado en 2020 ningún incendio en el municipio de Lanestosa.

ZONA 2

Gráfico 9: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Basauri

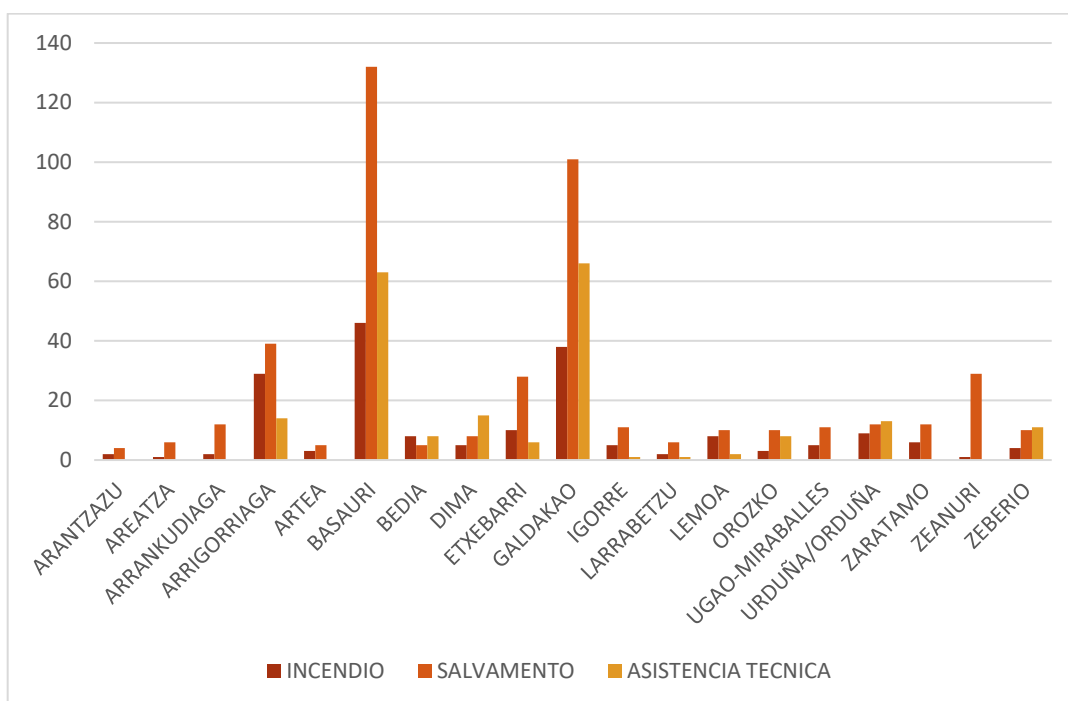


Tabla 15: Nº de salidas del Parque de Basauri por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ARANTZAZU	1%	33%	67%	0%
AREATZA	1%	14%	86%	0%
ARRANKUDIAGA	2%	14%	86%	0%
ARRIGORRIAGA	10%	35%	48%	17%
ARTEA	1%	38%	63%	0%
BASAURI	28%	19%	55%	26%
BEDIA	2%	38%	24%	38%
DIMA	3%	18%	29%	54%
ETXEBARRI	5%	23%	64%	14%
GALDAKAO	24%	19%	49%	32%



IGORRE	2%	29%	65%	6%
LARRABETZU	1%	22%	67%	11%
LEMOA	2%	40%	50%	10%
OROZKO	2%	14%	48%	38%
UGAO-MIRABALLES	2%	31%	69%	0%
URDUÑA/ORDUÑA	4%	26%	35%	38%
ZARATAMO	2%	33%	67%	0%
ZEANURI	4%	3%	97%	0%
ZEBERIO	3%	16%	40%	44%

El parque de bomberos de Basauri ha sido el tercer parque con mayor número de salidas en 2020 (1.001 salidas registradas) entre los parques del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos de la BFA. Los municipios de Basauri y Galdakao han concentrado el 52% de las salidas del parque.

Por último, señalar como este parque no ha registrado en 2020 servicios de asistencia técnica en los municipios de Arantzazu, Areatza, Arrankudiaga, Artea, Ugao-Miraballes, Zaratamo y Zeanuri.

Gráfico 10: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Gernika-Lumo

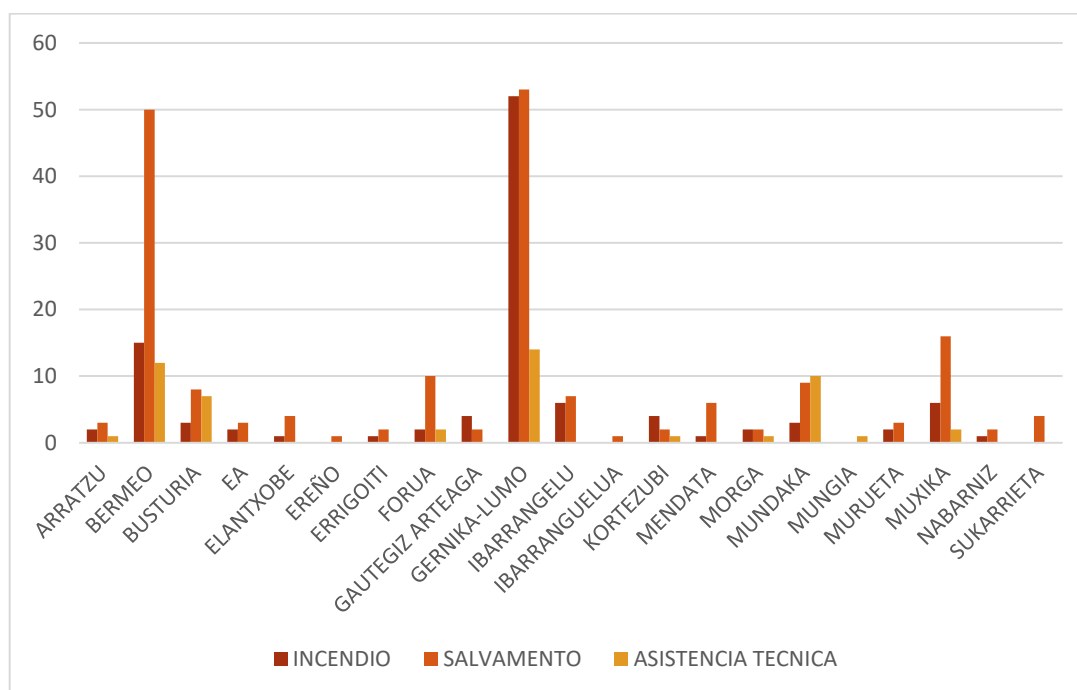




Tabla 16: Nº de salidas del Parque de Gernika por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ARRATZU	2%	33%	50%	17%
BERMEO	22%	19%	65%	16%
BUSTURIA	5%	17%	44%	39%
EA	1%	40%	60%	0%
ELANTXOBE	1%	20%	80%	0%
EREÑO	0%	0%	100%	0%
ERRIGOITI	1%	33%	67%	0%
FORUA	4%	14%	71%	14%
GAUTEGIZ ARTEAGA	2%	67%	33%	0%
GERNIKA-LUMO	34%	44%	45%	12%
IBARRANGELU	4%	46%	54%	0%
KORTEZUBI	2%	57%	29%	14%
MENDATA	2%	14%	86%	0%
MORGA	1%	40%	40%	20%
MUNDAKA	6%	14%	41%	45%
MUNGIA	0%	0%	0%	100%
MURUETA	1%	40%	60%	0%
MUXIKA	7%	25%	67%	8%
NABARNIZ	1%	33%	67%	0%
SUKARRIETA	1%	0%	100%	0%

El parque de bomberos de Gernika-Lumo ha registrado en 2020 un total de 371 salidas, siendo los municipios de Gernika-Lumo con un 34% y Bermeo con un 22% los que han concentrado el mayor número de salidas del parque, con el 56% del total de salidas.

En el caso de Incendios, prácticamente la mitad de las salidas del parque de Gernika-Lumo se han dado en el propio municipio de Gernika (49%), siendo el siguiente municipio con un mayor número de salidas por incendios Bermeo (14%). El resto de los municipios han tenido por debajo del 7% de salidas por incendio.



ZONA 3

Gráfico 11: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Artaza

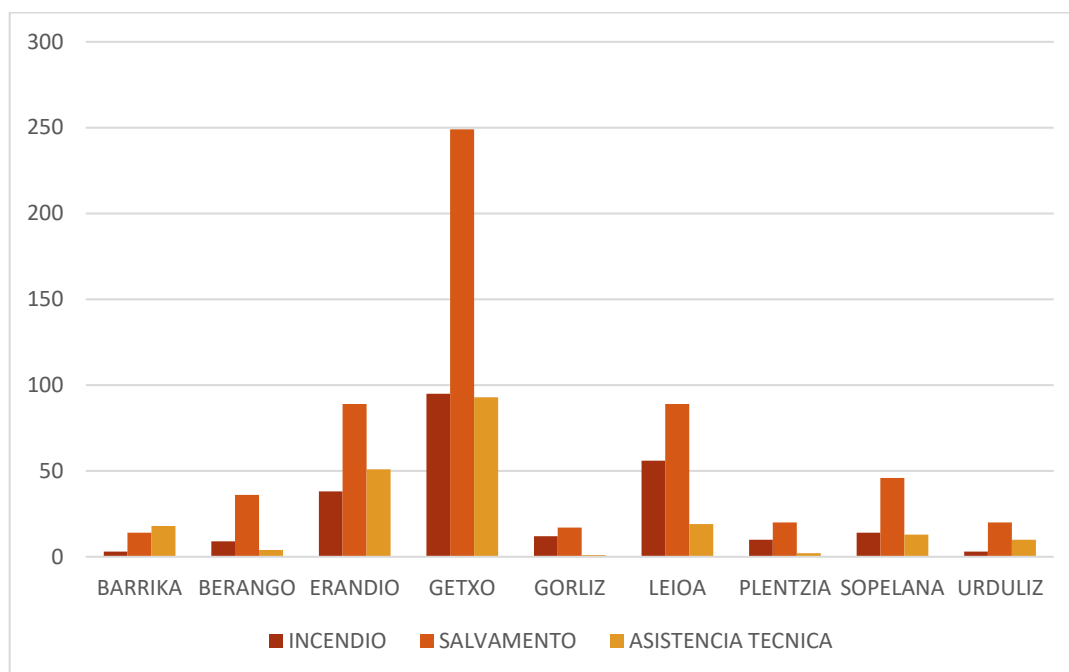


Tabla 17: Nº de salidas del Parque de Artaza por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
BARRIKA	3%	9%	40%	51%
BERANGO	5%	18%	73%	8%
ERANDIO	17%	21%	50%	29%
GETXO	42%	22%	57%	21%
GORLIZ	3%	40%	57%	3%
LEIOA	16%	34%	54%	12%
PLENTZIA	3%	31%	63%	6%
SOPELANA	7%	19%	63%	18%
URDULIZ	3%	9%	61%	30%

El parque de bomberos de Artaza ha sido el segundo parque foral que ha registrado en 2020 el mayor número de intervenciones, **con un total de 1.231 salidas**. Dentro del área de intervención del parque, los municipios de Getxo con un 42% de salidas, Erandio con 17% y Leioa con un 16% han concentrado el mayor número de salidas del parque. Asimismo, todos los municipios excepto en Munguia y Barrika, el número de salidas vinculadas a salvamento ha sido superior al número de salidas por incendios y asistencias técnicas.



Gráfico 12: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Derio

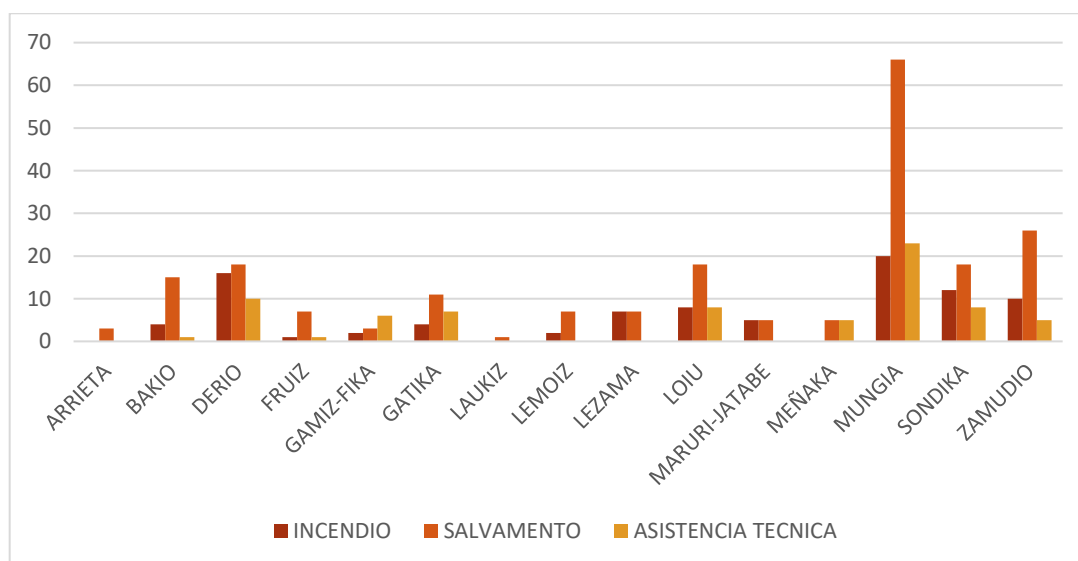


Tabla 18: Nº de salidas del Parque de Derio por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ARRIETA	1%	0%	100%	0%
BAKIO	5%	20%	75%	5%
DERIO	12%	36%	41%	23%
FRUIZ	2%	11%	78%	11%
GAMIZ-FIKA	3%	18%	27%	55%
GATIKA	6%	19%	52%	33%
LAUKIZ	0%	0%	100%	0%
LEMOIZ	2%	22%	78%	0%
LEZAMA	4%	50%	50%	0%
LOIU	9%	24%	53%	24%
MARURI-JATABE	2%	56%	56%	0%
MEÑAKA	3%	0%	50%	50%
MUNGIA	29%	18%	61%	21%
SONDIKA	10%	32%	47%	21%
ZAMUDIO	11%	24%	63%	12%

El parque de bomberos de Derio ha registrado en 2020 un total de 442 salidas, siendo el quinto parque con el mayor número de salidas. Dentro del área de intervención del parque, los municipios de Mungia (29%), Derio (12%), Zamudio (11%) y Sondika (10%) han concentrado el mayor número de salidas del parque.



ZONA 4

Gráfico 13: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Iurreta

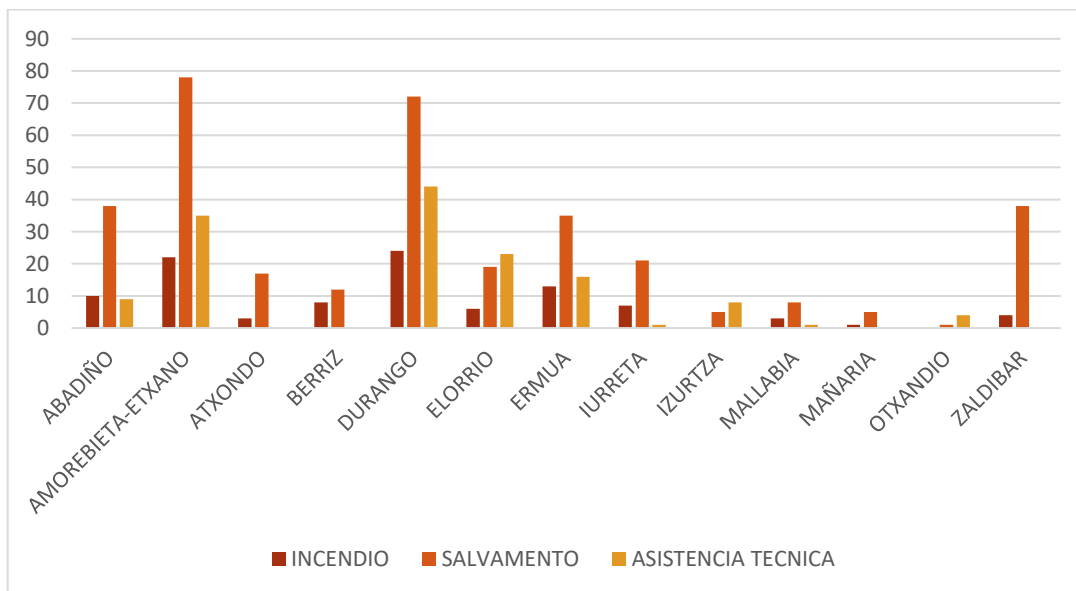


Tabla 19: Nº de salidas del Parque de Iurreta por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
ABADIÑO	10%	18%	67%	16%
AMOREBIETA-ETXANO	23%	16%	58%	26%
ATXONDO	3%	15%	85%	0%
BERRIZ	3%	40%	60%	0%
DURANGO	24%	17%	51%	31%
ELORRIO	8%	13%	40%	48%
ERMUA	11%	20%	55%	25%
IURRETA	5%	24%	72%	3%
IZURTZA	2%	0%	38%	62%
MALLABIA	2%	25%	67%	8%
MAÑARIA	1%	17%	83%	0%
OTXANDIO	1%	0%	20%	80%
ZALDIBAR	7%	10%	90%	0%

El parque de bomberos de Iurreta ha registrado en 2020 un total de 674 salidas, siendo el cuarto parque foral con mayor número de salidas. Los municipios de Durango (24%), Amorebieta-Etxano (23%) y Ermua (11%), han concentrado el 58% de las salidas del parque en su área de intervención.



Gráfico 14: Nº total de salidas por tipo de actuación en el Parque de Markina

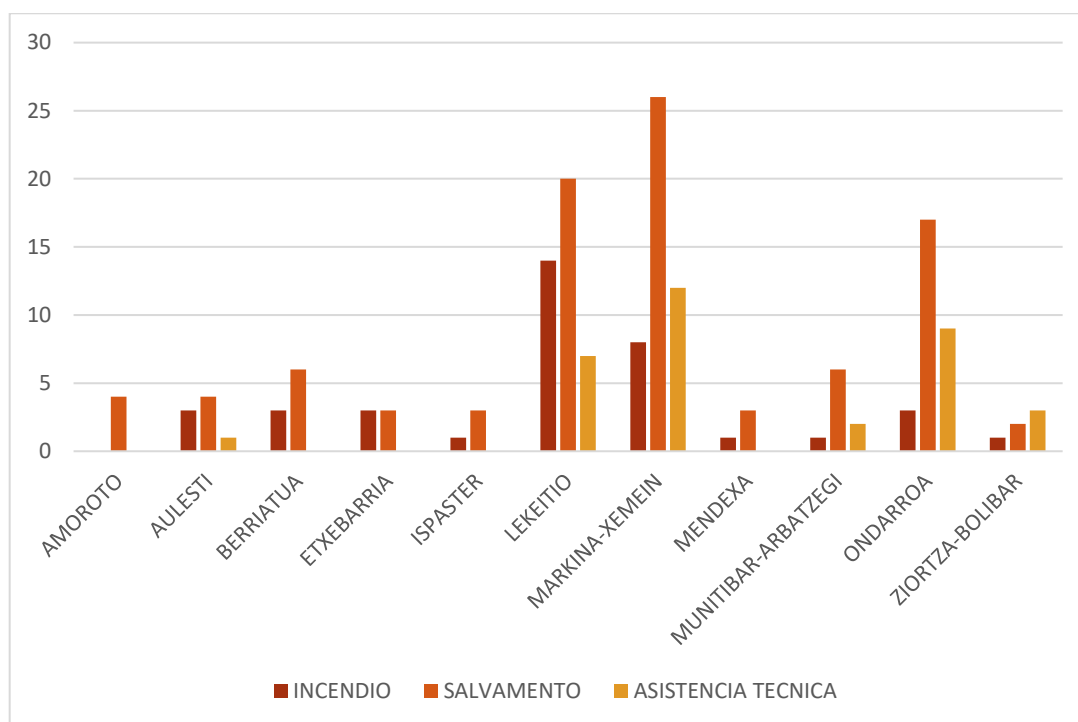


Tabla 20: Nº de salidas del Parque de Markina por municipio y tipo de actuación

	Total	Incendios	Salvamentos	Asis. Téc.
AMOROTO	2%	0%	100%	0%
AULESTI	5%	38%	50%	13%
BERRIATUA	5%	33%	67%	0%
ETXEBARRIA	4%	50%	50%	0%
ISPASTER	2%	25%	75%	0%
LEKEITIO	25%	34%	49%	17%
MARKINA-XEMEIN	28%	17%	57%	26%
MENDEXA	2%	25%	75%	0%
MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKAITZ	5%	11%	67%	22%
ONDARROA	17%	10%	59%	31%
ZIORTZA-BOLIBAR	4%	17%	33%	50%

Por último, el parque de bomberos de Markina ha registrado en 2020 un total de 202 salidas.

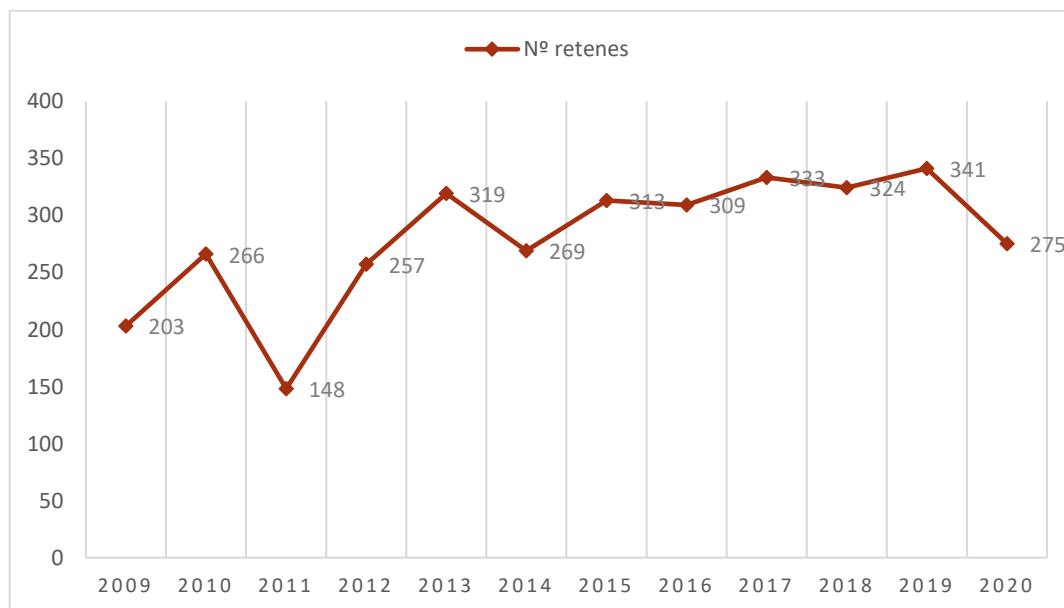
Los municipios de Markina (28%), Lekeitio (25%) y Ondarroa (17%) ha concentrado el 70% de las salidas del parque.

5.1.1.3 Salidas en el Puerto Autónomo de Bilbao



En el entorno del Puerto Autónomo de Bilbao se han realizado un total de **275 salidas en 2020**. Las salidas que se han realizado en el puerto han caído este último año debido al descenso de la actividad portuaria.

Gráfico 15: Evolución del Nº de retenes de prevención en el Puerto de Bilbao



5.1.1.4 Salidas por desinfecciones

El año 2020 debido a excepcionalidad de la Pandemia por COVID-19 se ha realizado un tipo de salida no habitual, que son las desinfecciones de Residencias de personas mayores.

Esas desinfecciones se han realizado por los parques principales: Urioste, Basauri, Artaza y Iurreta.

Se han realizado **más de un millar de desinfecciones**, todas ellas realizadas en los meses de marzo (79), abril (564), mayo (316) y junio (47).

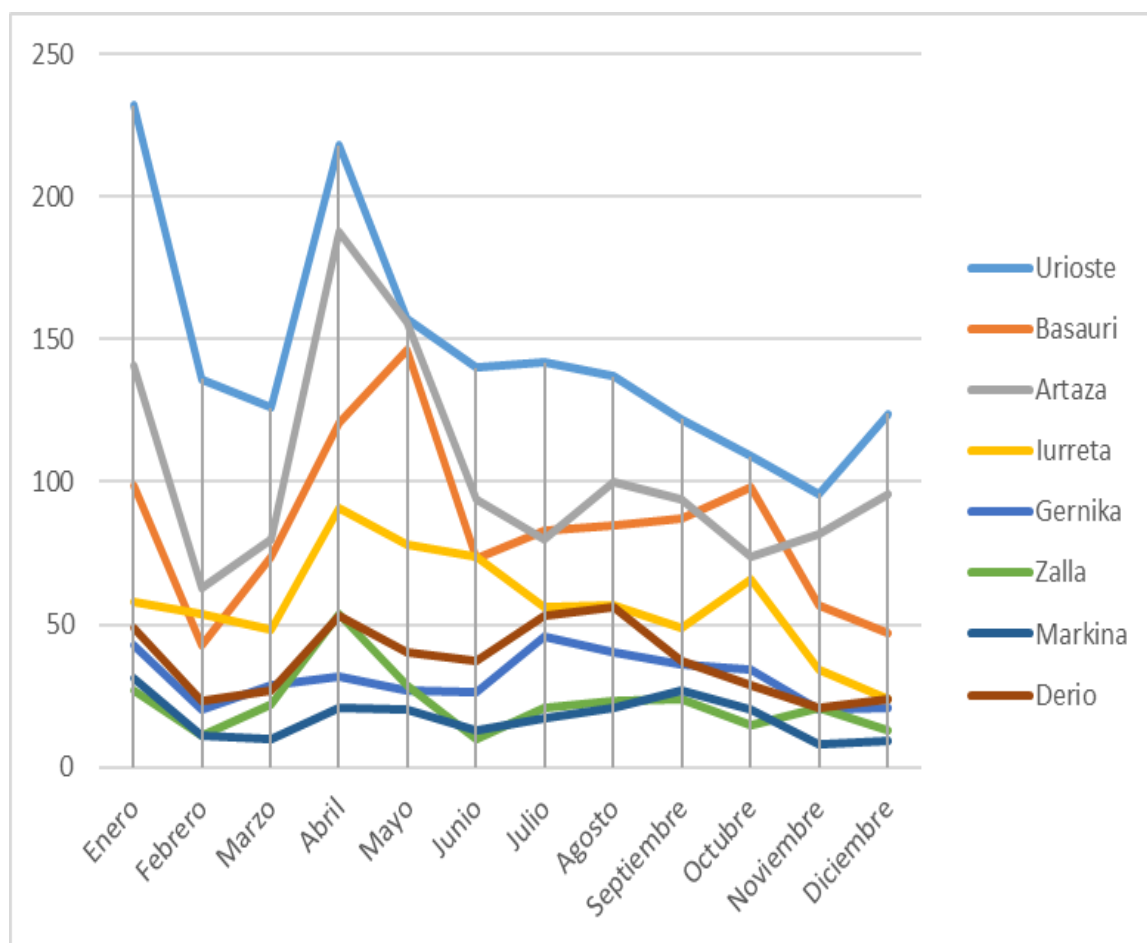
5.1.2 TOTAL SALIDAS: POR MES, DÍA, HORA



5.1.2.1 Total salidas por mes

Durante 2020, los meses de abril (13%), enero (11%) y mayo (11%) se han registrado el mayor número de salidas.

Gráfico 16: Nº total de salidas por parque y mes

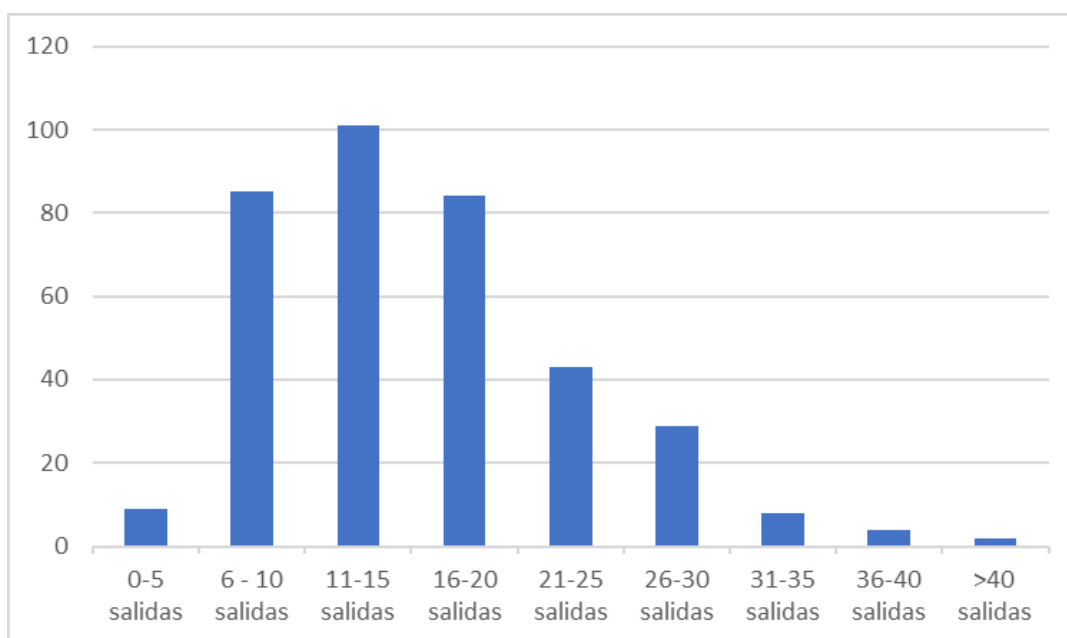




5.1.2.2 Total salidas por día

Durante 2020, en el 51% de los días del año (185 días), los parques de bomberos de la BFA han ofrecido entre 11 y 20 servicios diarios.

Gráfico 17: Relación entre el nº de días con los servicios diarios realizados



En 2020 los días con mayor número de servicios han sido el 21/10/2020 con 49 salidas y el 03/03/2020 con 45, ambos días por salida derivadas de fenómenos meteorológicos adversos.

El **miércoles** ha sido el día de la semana que ha registrado en 2020 en mayor número de salidas. Por el contrario, el **jueves** ha sido el día de la semana con menor número de salidas registradas. Este día de la semana más del 50% de las salidas han estado relacionadas con servicios de salvamento.



Gráfico 18: Nº de salidas por día de la semana

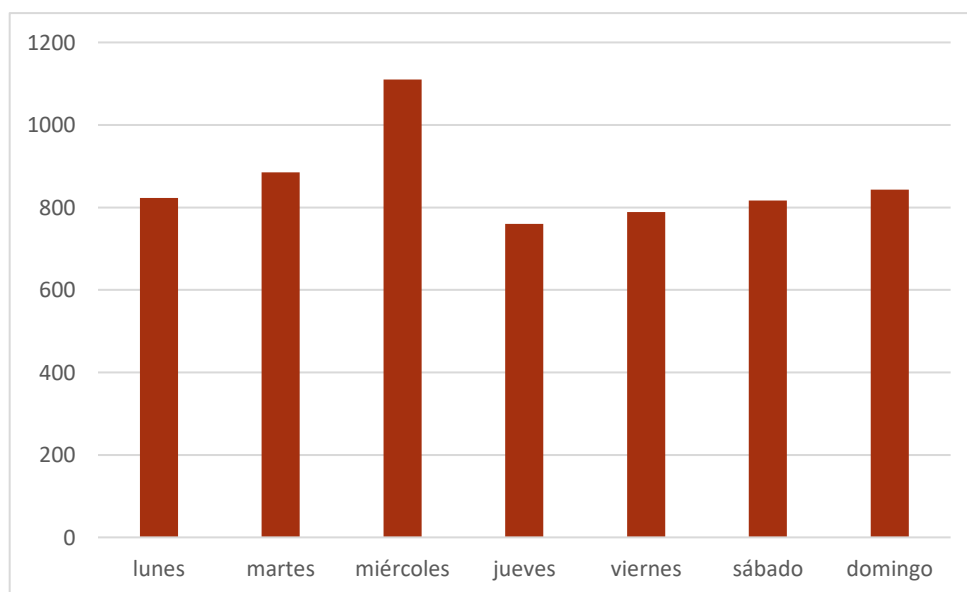
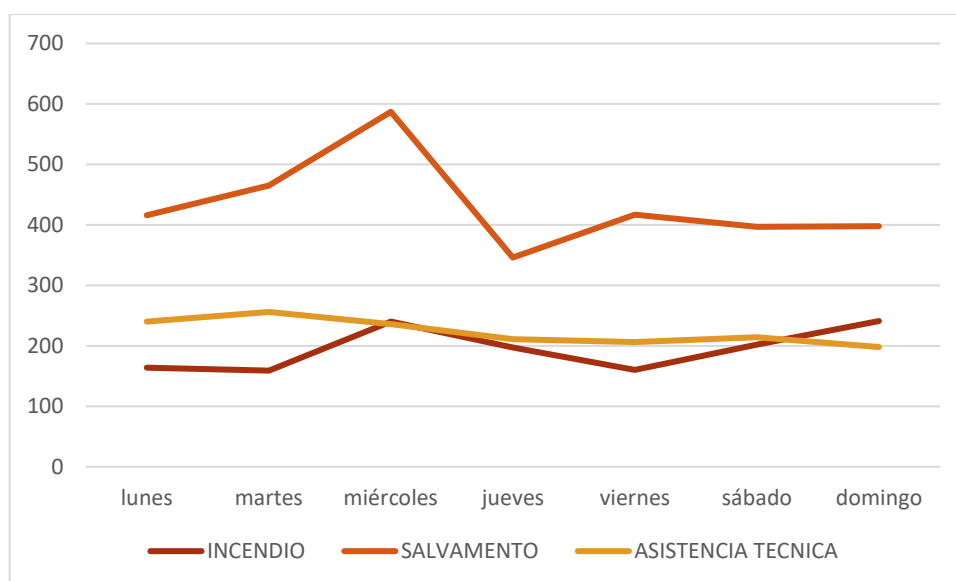


Gráfico 19: Nº de salidas por día de la semana y tipo de actuación

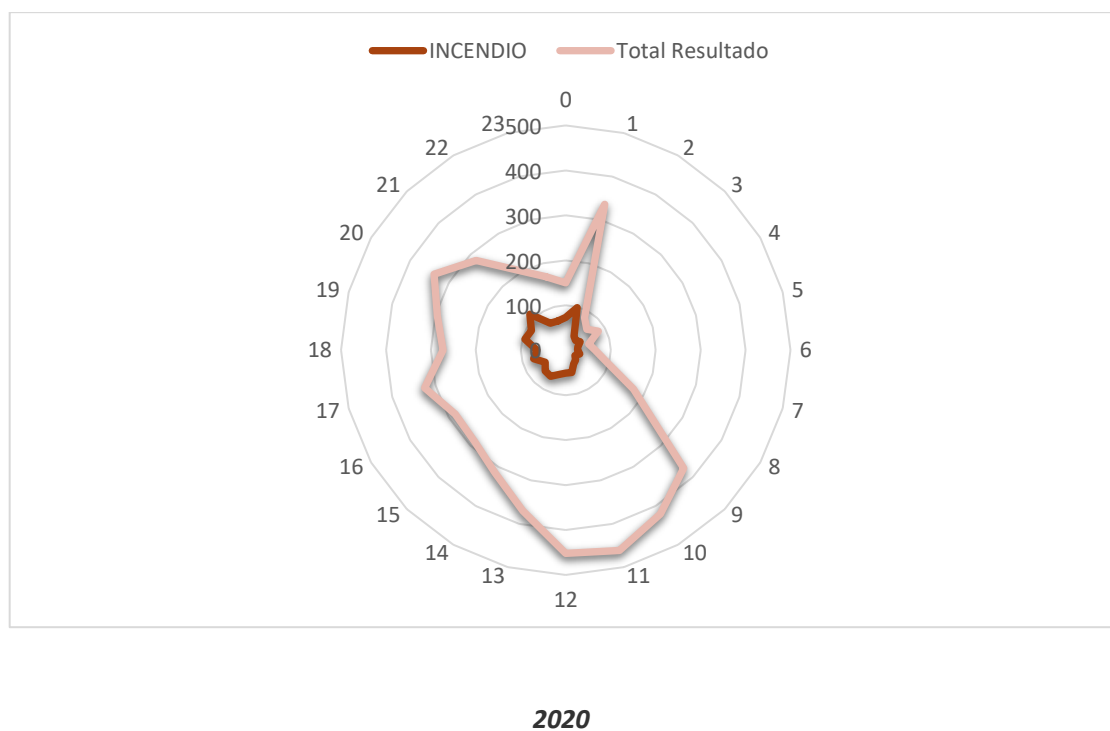
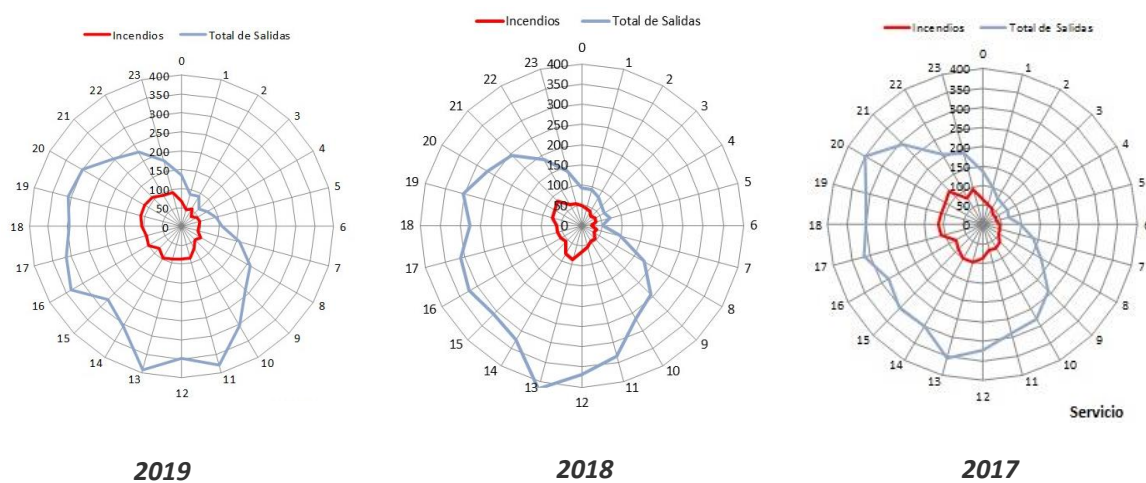




5.1.2.3 Totales por hora de salida

Entre las 9h y las 20h ocurren el 53% de los incendios y el 40,6% de las salidas.

Gráfico 20: Nº total de salidas e incendios por hora de salida





 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral

**CAPÍTULO 6: OTRAS
ACTIVIDADES
REALIZADAS EN 2020**





6.1 PARQUE DE VOLUNTARIOS: CONVENIOS CON MUNICIPIOS

La BFA mantiene convenios de colaboración con los municipios de Bermeo, Lanestosa, Orduña y Otxandio que disponen de parque con voluntarios de protección civil. Estos convenios establecen las bases de cooperación entre la institución foral y los municipios citados en materia de prevención, extinción de incendios y salvamento a través de sus organizaciones de Protección Civil.

Durante el año 2020 se ha trabajado en la actualización del convenio con Karrantza Harana-Valle de Carranza, convenio que se estima firmar a comienzos del 2021

6.2 REALIZACIÓN DE INFORMES, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS

A lo largo de 2020, se han gestionado **259 solicitudes de informes** recibidas en el servicio. Se trata de las tareas de recepción, archivo, redacción y envío tanto de informes a particulares, como a instituciones.

Tabla 21: Procedencia de las solicitudes de informes

PROCEDENCIA DE LA SOLICITUD	CANTIDAD
Seguros y particulares	199
Comisarias Ertzaintza / Policías Locales	34
Juzgados	8
Ayuntamientos	8
TOTAL	259

Se han gestionado **6 procedimientos y protocolos internos del servicio**. Se trata de las tareas de la elaboración, implantación, verificación de cumplimiento y revisión de los distintos procedimientos internos del servicio.



Tabla 22: Nº de procedimientos en desarrollo

PROCEDIMIENTOS EN DESARROLLO	CANTIDAD
Intervenciones en vías férreas	1
Accidentes con mercancías peligrosas	1
Procedimiento Operativo de Búsqueda y Rescate en Estructuras colapsadas.	1
Procedimiento Operativo de Rescate Acuático	1
Procedimiento de Uso seguro de Autoescalera	1
Procedimiento Administrativo, Solicitudes a Logística	1
TOTAL	6

6.3 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

El Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA es conocido por la ciudadanía de Bizkaia como un servicio para la resolución de emergencias. Lo que quizás no se conoce tanto es que también trabaja a diario para evitar que esas emergencias se produzcan y para que, si se producen, las consecuencias personales, materiales y medioambientales sean mínimas.

Esta actividad se realiza desde la Sección de Prevención de Incendios, que está compuesta por tres técnicos: 1 oficial y dos subinspectores, que compatibilizan la tarea técnica con la operativa.

Su función es planificar y dinamizar acciones dirigidas a minimizar los riesgos y aumentar la seguridad contra incendios y otros peligros en el territorio histórico de Bizkaia. Señalar, que en muchas de estas acciones participan todas las personas del Servicio.

A tal fin distribuyen su actividad en tres ámbitos: sensibilización ciudadana, asesoramiento técnico y prevención operativa.

SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

La Sección de Prevención planifica y realiza actividades didácticas, formativas e informativas dirigidas a diferentes colectivos, empresas e instituciones, con el objetivo de potenciar la prevención de riesgos y de enseñar cómo reaccionar en caso de emergencia.



Visitas a los parques de bomberos

Las visitas habituales de colegios y otros colectivos a los diferentes parques de bomberos y bomberas han tenido que ser suspendidas debido a la crisis sanitaria y no se han podido retomar dentro del año.

Jornadas de prevención

Las charlas sobre seguridad contra incendios impartidas habitualmente a diversos colectivos en distintos municipios de Bizkaia también han tenido que ser suspendidas debido a la crisis sanitaria, con la circunstancia añadida de que muchos de estos colectivos eran especialmente vulnerables.

Las charlas de orientación profesional a estudiantes en centros de educación secundaria han quedado limitadas a las jornadas que se hicieron dentro **del programa “Ezagutu” de los centros del Txorierri**, antes del confinamiento.

Campañas de sensibilización ciudadana

A lo largo del 2020 se han desarrollado campañas de sensibilización ciudadana a través de la radio, redes sociales, o mediante distribución de folletos y posters que abordan los riesgos cotidianos a los que se enfrenta la ciudadanía.

Al ser el 2020 el año del 50 aniversario de la creación del Servicio, se habían previsto diversos eventos presenciales que finalmente no se han podido llevar a cabo debido a la crisis sanitaria. En cualquier caso, se ha continuado con las acciones de educación ciudadana a través de medios de comunicación, con diversas apariciones en prensa y radio fundamentalmente.



Asimismo, con motivo del 50 aniversario, se ha presentado el “contenedor de prevención”, preparado para ser trasladado a cualquier espacio público y equipado para impartir charlas de prevención de incendios, con demostraciones y apoyo audiovisual, a cualquier colectivo. La presentación oficial se hizo a cargo del Diputado General, acompañado por la Diputada de Administración Pública y Relaciones Institucionales y por el Director General de Relaciones Municipales y Emergencias, en el parque central de Urioste.



En 2020 también se han presentado:

- Nuevos trípticos en Euskera y Castellano: el primero sobre “Cómo prevenir un incendio” y el segundo sobre “Cómo actuar ante un incendio”.
- Nuevas cuñas publicitarias para la radio dirigidas a la prevención.





Por desgracia este año no se ha podido contar con la presencia del stand del Servicio en el Parque Infantil de Navidad (PIN), por la cancelación de este evento navideño.

Tampoco se han podido realizar las demostraciones habituales en el Parque Infantil de Navidad de Leioa, la exhibición de desencarcelación en Barakaldo, ni la visita a los niños y niñas del Hospital de Cruces.

Por la misma razón no ha sido posible dar apoyo a las actividades previstas para el Día del Fuego organizado por el Ayuntamiento de Bermeo.

Esta situación de limitación de las relaciones personales no ha impedido progresar en los objetivos del **proyecto europeo “Be Fire Safe at School”** en el que el servicio forma parte junto a otros organismos europeos. Durante el año 2020 se han completado los contenidos pedagógicos y la aplicación on-line ha quedado casi lista con todas las presentaciones y videos didácticos dirigidos a la educación en la protección contra incendios de los alumnos de secundaria. Todos los materiales desarrollados han sido traducidos a siete idiomas, entre ellos el Euskera y el Castellano.

ASESORAMIENTO TÉCNICO

Desde la Sección de Prevención de Incendios se realizan labores de asesoramiento, resolución de consultas y redacción de informes técnicos a administraciones, empresas y, excepcionalmente, a técnicos particulares.

Durante el año 2020 se han realizado:

- Informes de asesoramiento a empresas y técnicos sobre soluciones constructivas y aplicación de la normativa en situaciones singulares.
- 14 consultas atendidas por parte del personal técnico en materia de seguridad contra incendios.
- Acciones de asesoramiento a ayuntamientos u otras administraciones.
- Participaciones directas en la organización y realización de simulacros.
- Visitas para el conocimiento de los riesgos de instalaciones industriales o infraestructuras de especial complejidad.

PREVENCIÓN OPERATIVA



El principal objetivo de la prevención operativa radica en minimizar las consecuencias de la emergencia cuando tanto los afectados como los intervinientes conocen los riesgos y peligros existentes, así como, el modo de actuación en cada caso.

Con ese fin se han mantenido una serie de reuniones con personal de diversas administraciones (Ayuntamientos de Mundaka, Elantxobe y Laukiz) y se ha llevado a cabo la planificación de respuesta a las emergencias en colaboración con diferentes instituciones, con el objetivo de prestar ayuda tanto a organismos exteriores como al propio servicio.

Destacar la actividad de investigación y de mejora de procedimientos y de medidas de protección realizada en la planta “Recypilas” de Asua, con una serie de ensayos de efectividad en el control de incendios para distintas variedades de baterías y pilas, entre ellas las de Ion-Litio. Los ensayos efectuados en coordinación con los técnicos de la empresa y las conclusiones son importantes para las medidas de protección a adoptar y para los procedimientos de control a aplicar en posibles futuros incendios en esta planta.

Por otra parte, y en lo que se refiere a la participación en proyectos de ámbito europeo, desde la sección de Prevención se ha participado en 2 propuestas europeas enmarcadas en la convocatoria Horizonte 2020:

- **DIGITAL ENVIRONMENTS FOR FIREFIGHTERS “DEFIRE”**, el proyecto busca proporcionar ayudas a la toma de decisiones en intervención mediante el uso de la tecnología 3D combinada con sensórica generando una realidad aumentada con diferentes dispositivos tecnológicos.
- **PAN-EUROPEAN INTERNET OF FIRST-RESPONDERS FOR ENHANCED SAFETY AND EFFICIENCY “IOF”**. El proyecto consiste en el desarrollo de un software que permita utilizar sensores biomédicos integrados en los EPI de bomberos para conocer en tiempo real durante una intervención el estado físico del bombero y poder evitar así, con antelación, cierto número de accidentes relacionados con el stress térmico, la fatiga, la deshidratación, etc. A posteriori, un análisis más profundo de los datos generados podría tener más utilidades.

Fichas de Prevención Operativa

La Ficha de Prevención Operativa (FPO) es una herramienta de apoyo a los equipos de emergencia que tiene como objetivo garantizar una información operativa precisa y de manera clara y simplificada a los intervinientes en una situación de emergencia en enclaves que puedan resultar de especial riesgo o vulnerabilidad.

Desde el Servicio de Prevención de Incendios se ha mantenido contacto con diversas empresas, organismos, públicos o privados con riesgos especiales, para el estudio del riesgo que supone su actividad.

Fruto de dicha colaboración, en el año 2020, **se han elaborado un total de 6 FPO** que lograrán aumentar la eficacia y la seguridad de los equipos de emergencia reduciendo



las consecuencias a personas y bienes en las posibles intervenciones en las que participe el Servicio de Bomberos.

Mantenimiento de la base de datos

Revisión y actualización de la cartografía disponible en los parques con especial atención a los municipios de Elantxobe, Ondarroa, Lekeitio y Markina.

Revisión de hidrantes, cuyo fin es garantizar su operatividad y en caso de comprobar su mal funcionamiento comunicar a los ayuntamientos, empresas o al Consorcio las incidencias detectadas para lograr el mantenimiento adecuado de las instalaciones. Este año, además de las revisiones ordinarias, se han realizado revisiones extraordinarias en el Puerto Bilbao y se ha actualizado la totalidad de hidrantes del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

Actualización de la base de datos de las Fichas de Prevención Operativas de las diferentes empresas y túneles, y su incorporación a la plataforma ipsige de gestión de emergencias, con información prioritaria para ser utilizada en un siniestro en tiempo real, ayudando a la toma de decisiones.

Simulacros informáticos que se realizan en el centro de control tras la incorporación de nuevas funcionalidades en el programa “ipsige”.

Comunicación de incidencias a los Servicios Sociales

Según el protocolo acordado con Acción Social de la BFA, desde el área de Prevención, al tener conocimiento de algún caso que se produzca en una intervención del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA y que sugiera del conocimiento o la mediación de los servicios sociales municipales, se notifica inmediatamente a los mismos.

En 2020 se han cursado **11 requerimientos de seguimiento de situaciones límites identificadas en ciertas intervenciones** (síndrome de Diógenes, situaciones de abandono, etc....).

Visitas a riesgos concretos

De forma coordinada con los Jefes de Parque y Sargento y Sargentas, se han realizado un total de **3 visitas preventivas** para conocimiento de las zonas de primera intervención de los 8 parques de bomberos a diversas empresas que cuentan con actividades de riesgo.



Simulacros

La realización periódica de simulacros con la activación del plan de emergencia o de autoprotección pretende crear unos hábitos de respuesta organizada y operativa de los servicios de emergencia a través del adiestramiento práctico.

Los simulacros permiten al personal del Servicio familiarizarse con una intervención y conocer los riesgos y características de los edificios e instalaciones donde se realizan.

En la mayoría de las ocasiones tras el simulacro se detectan una serie de deficiencias y se propone la introducción de mejoras tanto en los procedimientos establecidos como en los medios e instalaciones.

En 2020 el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA ha participado y colaborado en un total de 6 simulacros, entre ellos:

- Aeropuerto de Loiu.
- Tienda de muebles y decoración IKEA Barakaldo.
- Túneles de Artxanda, en la empresa de transporte ferroviario Eusko Trenbideak
- Ferrocarriles Vascos, S. A.
- Refinería de Petronor
- Simulacro de activación del Plan Foral de Emergencias del Territorio Histórico de Bizkaia (PFTHB).

6.4 FORMACIÓN

Entendiendo que la formación es una de las herramientas que el Servicio de Prevención, Extinción y Salvamento puede desarrollar para dotar a su personal de conocimiento de los diferentes riesgos presentes en la actividad profesional, así como, de las medidas preventivas existentes, la actividad formativa desarrollada en 2020 se ha centrado en la capacitación dirigida a responder adecuadamente a las tareas e intervenciones del servicio.

Sin embargo, la excepcional situación que trajo consigo la crisis sanitaria y las consiguientes restricciones que se están llevando a cabo, ha implicado la paralización a partir de la declaración del estado de alarma en marzo de todos los cursos de formación a puestos previstos, de tal manera que tan sólo se han llevado a cabo aquellos cursos planificados y desarrollados antes de marzo, así como, la formación de nuevo ingreso de las categorías de Sargento y de Operador de Comunicaciones.

A continuación, se desglosa el desarrollo de los mismos:

Bomberos/as-Conductores/as



Curso: Intervención coordinada en incendios en edificios

Continuamos el ciclo de formación de comportamiento y actuación ante incendios en el campo de maniobras de Ispaster planteando un curso de maniobras prácticas con fuego real en los escenarios del campo de entrenamiento. Asimismo, se han expuesto los principales riesgos que implica la actuación ante un incendio desarrollado y las medidas de prevención necesarias para minimizar estos riesgos.

En curso ha sido impartido por personas instructoras propias, y tan sólo se han podido llevar a cabo dos jornadas de las 12 previstas en las fechas 25 febrero y 2 de marzo.

Curso de 5h de duración.

Cabos SPEIS

Dentro de la formación de los mandos, en el caso de los cabos del servicio se han llevado a cabo los siguientes cursos:

- Emplazamiento y seguridad en actuación con Autoescaleras: 2 sesiones de 15h.
- Ventilación Operativa: 1 sesión de 5h.

Curso de formación de Nuevo Ingreso- Bolsa de Trabajo

Todas las categorías profesionales que conforman el Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la BFA tienen como requisito la realización de un curso de formación de nuevo ingreso convalidado por la Academia Arkaute y organizado y desarrollado por el propio servicio.

En este sentido, en 2020 se han llevado a cabo los siguientes cursos de nuevo ingreso:

Bomberos/as-Conductores/as: 14-11-2019 hasta 10-02-2020

Curso de 420 h desarrollado entre el 2019 y 2020 conforme a plan de estudios aprobado por la Academia Arkaute.

Sargentos y Sargentas: 21-09-2020 hasta 30-10-2020

Curso de 324 h conforme a plan de estudios aprobado por la Academia Arkaute.

Personas operadoras de Emergencia: 21-00-2020 hasta 10-02-2020

Curso de 324 h conforme a plan de estudios aprobado por la Academia Arkaute.