

OSASUN-SISTEMAREN ETA GIZARTE- ZERBITZUEN SISTEMAREN ARTEKO EGOITZETAN BIZI DIRAN PERTSONEN ARRETARAKO KOORDINAZIO-PROIEKTUAREN EBALUAZIO-MEMORIA

BIRJINETXE ERREFERENTZIAZKO ESKUALDE ZENTROA

2023ko martxoa

Eskualdeko Erreferentziazko Zentroak 2021eko irailean aurkeztutako Bizkaiko Iraupen Luzeko Zainketen Trantsizio Planaren lau proiektu eragileetako bat dira.



Osakidetza



Proiektuaren Talde Eragilearekin kontrastatu eta partekatutako dokumentua:

- LOURDES ZURBANOBEASKOETXEA LARAUDOGOITIA, Iraupen Luzeko Zainketetarako Trantsizio Planaren koordinatzailea eta Lurralde koordinatzaile soziosanitarioa. Bizkaiko Foru Aldundia.
- JOSE ANTONIO DE LA RICA JIMENEZ, Arreta Soziosanitarioko zuzendaria. Osasun Saila. Eusko Jaurlaritza.
- RAMÓN HERRERIA LAHERRAN, Santa Marina ospitaleko zuzendari medikoa eta Lurralde koordinatzaile soziosanitarioa. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- MAGDALENA PRESMANES LOSADA, Bilbo-Basurtuko ESIko Integrazioko zuzendaria. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- SUSANA MARTIN BENAVIDES, Lehen mailako arretako zuzendari ordea. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- NEREA ARREGI FERNANDEZ DE ARROIABE, Birjinetxe Eskualde Zentroko zuzendaria. Gizarte Ugazpenerako Foru Erakundea, Bizkaiko Foru Aldundia.
- IRATXE LARAUDOGOITIA LANDA, Birjinetxe Eskualde Zentroko laguntza espezializatuko taldeko koordinatzailea. Gizarte Ugazpenerako Foru Erakundea, Bizkaiko Foru Aldundia.
- RAQUEL ROCA CASTRO, Osasun Aholkuko arduraduna. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- JOSE MANUEL MARIN TAMAYO, Etengabeko Arretako Guneeduna. Bilbo-Basurtuko ESIa. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- MARTA ORDOÑEZ GARCIA, Medikua. Santa Marina ospitalea. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- MARIA EULALIA ANTOLÍN LARRAÑAGA, Lehen mailako arretako zuzendaritza ordeko trebakuntzako arduraduna. Osakidetza- Euskal osasun zerbitzua.
- LUCIA IÑIGO REGALADO, Koordinazio soziosanitario taldeko kidea. Osasun saila. Eusko Jaurlaritza.
- FERNANDO URBANO ISPIZUA, Koordinazio soziosanitario taldeko kidea. Osasun saila. Eusko Jaurlaritza.



**Europar Batasunak
finantzatua**
NextGenerationEU



**Berreskuratze, Eraldaketa
eta Erresilientzia Plana**



Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

EDUKIA

1. SARRERA.....	4
2. ERREFERENTZIAZKO ESKUALDE ZENTROAK (EEZ)	5
2.1 DEFINIZIOA ETA HELBURUAK	5
2.2 LAGUNTZA ESPEZIALIZATUKO TALDEAK	5
3. OSASUN SISTEMAREN ETA GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMAREN ARTEKO KOORDINAZIORAKO PROIEKTU PILOTUA, EGOITZETAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA EMATEKO, ERABAKIAK ETA ZAINKETAK AURREZ PLANIFIKATUZ.....	7
3.1 HELBURUAK	7
3.2 INPLIKATUTAKO ERAGILEAK	7
3.3 PROZESUA.....	8
4. PROIEKTUAREN EMAITZAK ETA EBALUAZIOA.....	12
4.1 PROIEKTUAREN EMAITZAK	12
4.2. PROIEKTUAREN BALORAZIO OROKORRA.....	15
5. ETORKIZUNERAKO LAN ILDOAK.....	20

1. SARRERA

Dokumentu hau ebaluazio-memoria gisa egin da; izan ere, Birjinetxe Erreferentziazko Eskualde Zentroak (EEZ aurrerantzean) Bilboko gizarte-zerbitzuen sektorean edo (osasun-sistemaren izendapena erabiliz) Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratuan (ESI aurrerantzean) egin duen *“osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazioa egoitzetan bizi diren pertsonen arretarako”* proiektuaren ebaluazio-memoria. Gainera, erabakiak eta zainketak aurretiaz planifikatzeko lehentasunezko jarduera-ildoan zentratzen da, adinekoentzako egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arreta emateko koordinazio soziosanitarioko funtsezko prozesua den aldetik.

Bizkaiko Foru Aldundiak eta Osakidetza *“egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arretan, osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazioa hobetzeko lankidetzaren protokoloan”* hartutako konpromisoa gauzatzen du proiektuak. Izan ere, protokolo hori 2021eko irailaren 14an sinatu zuten Bilbo-Basurtuko Erakunde Sanitario Integratuak (ESI), Santa Marina Ospitaleak, Gizarte Ekintza Sailak eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeak.

Halaber, proiektu pilotu soziosanitario gisa sartuta dago 2021eko jarduera soziosanitarioaren memorian (Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren Estrategia, 2021-2024).

Garatutako proiektua, ebaluazio-memoria dokumentu honetan jasotzen dana, bat dator *“Bay of Biscay, Bay of Care. Epe luzeko zaintzen ahalduaren ereduaren garapena”*¹ txostenean jasotako gomendio nagusiekin, 6 adituk osatutako talde batek garatua, Sarah Harper buru duela eta AGE Platform Europe koordinaziopean.

¹ <https://www.bizkaia.eus/eu/web/bayofbiscay/>

2. ERREFERENTZIAZKO ESKUALDE ZENTROAK (EEZ)

2.1 DEFINIZIOA ETA HELBURUAK

Erreferentziazko eskualde-zentroak zerbitzu soziosanitario espezializatuak dituzten zentroak dira, egoitza-sare orokor osorako asistentzia-erreferentzia direnak, eta laguntza eta euskarria ematen dute diziplina anitzeko laguntza-talde baten bidez.

Erreferentziazko eskualde-zentroek honako hauek dituzte horretarako:

- Aldi baterako plaza soziosanitarioak zentroan bertan, bereziki susperraldiko eta errehabilitazioko egonaldietarako.
- Diziplina anitzeko profesional-talde bat, beren gizarte-zerbitzuen sektorean kokatutako egoitza-zentro guztiei laguntza eta sorospena ematen diena, prozedura komunak eta baliabide espezializatuen bidez.

Horrela, erreferentziazko eskualde zentroek laguntza-zentro gisa funtzionatzen dute:

- Alde batetik, arreta soziosanitario espezializatuak eskaintzen dituzten plaza soziosanitarioak daude, eta egoitza-zentroetako zainketen konplexutasun-kasuetan ere laguntza-baliabide bat da.
- Bestetik, laguntza-taldeak daude, Osakidetzarekin lehentasunez hitz eginda, asistentzia-zirkuituen eta osasun-sistemaren arteko laguntza- eta jarraipen-lanak egiten dituztenak, prestakuntza, aholkularitza eta orientazioarekin batera beren eremu geografikoko egoitza-zentroei, prozesu bideratzaileak inplementatzeko, erabiltzaileek laguntza eta zaintza pertsonalizatuak eta espezifikoak jaso ditzaten, beren beharren eta nahien arabera, eta jaso nahi dituzten tokian.

Bizkaian erreferentziazko eskualde zentroak abian jartzea Iraupen Luzeko Zainketen Trantsizio Planaren proiektu bultzatzaileetako bat da. Plan hori Bizkaiko Foru Aldundiak aurkeztu zuen 2021eko irailean, mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arreta soziosanitarioa eta bizi-kalitatea hobetzeko, pertsona horien zaintza eta laguntza egoitza-zentroetan ematen baita.

Era berean, erreferentziazko eskualde-zentroek osatzen dute egoitza-zentroetako arreta pertsonalizatuaren bultzada, bizikidetza-unitateen bidez. Horrela, egoiliarren etxeko unitate bihurtzen dira, eta arreta soziosanitarioko zerbitzu espezializatuak dituen erreferentziazko eskualde-zentro baten laguntza eta sorospena jasotzen dute.

Birjinetxe Erreferentziazko Eskualdeko lehen Zentro gisa eratu da, Bilboko gizarte-zerbitzuen sektoreari estaldura emateko, 100 plaza soziosanitario eta dedikazio eskusiboko profesional-taldea eta guzti, osasun-sistemarekin lehentasunez hitz egiteko eta Bilboko egoitza-zentroei laguntzeko. Gaur egun, laguntza espezializatuko taldea erizaintzako 3 profesionalek eta administrazio-profileko pertsona batek osatzen dute.

2.2 LAGUNTZA ESPEZIALIZATUKO TALDEAK

EEZetako laguntza espezializatuko taldeek aholkularitza ematen diete beren eremu geografikoko egoitza-zentroei prozesu bideratzaileak ezartzeko orduan, erabiltzaileek laguntza eta zaintza pertsonalizatuak eta espezifikoak jaso ditzaten, beren beharren eta nahien arabera, eta jaso nahi dituzten lekuan.

Honako eginkizun hauek dituzte lehentasunezkoztat, besteak beste:

- Etengabeko koordinazioa Osakidetzako asistentzia-maila desberdinekin, zainketen jarraitutasuna ziurtatzeko, eta egoiliarrentzako osasun-prestazio egokia bermatuko duten protokoloen eta prozeduren jarraipena egiteko.
- Zentroekin zuzenean hitz egitea, erabiltzaile kopuruari, horien profilei, asistentzia-zuzkidurari eta abarri dagokienez.
- Egoiliarren eskubide guztien erabilera erraztuko duten prozesuak ezartzeko orientazioa eta laguntza ematea, eta, bereziki, beren bizitza-proiektuarekin eta zainketekin zerikusia duten erabakietan autonomia eta parte-hartzea erabiltzea.
- Ezartzen diren prozesuetan aholkularitza espezializatua ematea, hala nola erabakiak eta zaintzak planifikatzea, pertsonen bizi-proiektuetatik egindako arreta-planak ezartzea, gaitasunak mantentzea eguneroko jardueretatik eta jarduera esanguratsuetatik, besteak beste.
- Lehentasunez hitz egitea osasun-sistemearekin, aurrera egiteko ibilbideen koordinazioa hobetzen eta kanal berriak artikulatzen, ibilbide horiek sakonki ezagututa, bai eta elkarriketarako erreferenteak diren pertsonak ere.
- Etengabeko prestakuntza espezializatua eta Osakidetzako profesionalekin koordinatua, egoitza-zentro guztietarako.

3. OSASUN SISTEMAREN ETA GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMAREN ARTEKO KOORDINAZIORAKO PROIEKTU PILOTUA, EGOITZETAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA EMATEKO, ERABAKIAK ETA ZAINKETAK AURREZ PLANIFIKATUZ

3.1 HELBURUAK

Birjinetxe Erreferentziazko Eskualde Zentroak eta zentroko laguntza espezializatuko taldeak garatzen dute proiektua, honako helburu hauek izanik:

- Honako hauen arteko koordinazio, bideratze eta komunikazio mekanismoak artikulatzea:
 - Bizkaiko adinekoen egoitzen sarea
 - eremu horretako egoitzei laguntzeko talde espezifikoak izango duten laguntza-zentroak (erreferentziazko eskualde-zentroak)
 - gaian erreferentziazkoa den ospitale bat
 - osasun-sistemaren lehen mailako arretoa sarea.
- Asistentzia-zirkuituak, garatu beharreko funtzioak, zerbitzuak eta deribazioen agertokiak zehaztea, egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arretoa emateko koordinazio soziosanitarioko funtsezko elementu gisa.
- Egoitza-zentroetan bizi diren laguntza- eta zaintza-premiak dituzten adinekoei ematen zaien arretoa gehiago pertsonalizatzea eta humanizatzea.
- Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen erabakiak eta zaintzak aldeztu aurretik planifikatzen laguntzea, bereziki bizitzaren azken fasean. Izan ere, prozesu hori funtsezkoa da zaintza sozialak eta sanitarioak elkarri eragiteko, eta, beraz, koordinazio soziosanitario espezifikoak behar da.
- Pertsonengan oinarritutako ereduaren aurrera egitea, informaziorako eta autonomia erabiltzeko eskubidean eta zaintzari buruzko erabakiak hartzean parte hartzeko eskubidean oinarrituta.

Helburu horiek bat datoz 2016-2020 aldirako Euskadiko Zainketa Aringarrien Planaren helburuarekin, pazienteari (pertsona) eta haren familiari arretoa homogeneo eta kalitatezkoa eskaini nahi baitaie etxean, egoitzan edo ospitalean, horrela aurrera egin ahal izateko pertsonen zainketak jasotzeko duten eskubidea bermatze aldera, baita bizitzaren amaieran ere, nahi duten moduan eta tokian.

3.2 INPLIKATUTAKO ERAGILEAK

Proiektu hau honako eragile hauen parte-hartzearekin eta inplikazioarekin garatu da:

- Birjinetxe Zentroa, Erreferentziazko Eskualde Zentro gisa, egoitza-zentroei laguntzeko prozesu horietan soilik lan egiten duen talde bat eta guzti (4 profesionalen osatua).
- Birjinetxe Erreferentziazko Eskualde Zentroko Gizarte Zerbitzuen sektore gisa Bilbon kokatutako adinekoentzako egoitza-zentroak, hurbiltasunaren ikuspegitik.
- Santa Marina Ospitalea
- Bilbo-Basurtuko ESI
- Emergentziak
- Osasun-aholkularitza
- Etengabeko Arretako Guneak (EAG aurrerantzean).

3.3 PROZESUA

Jarraian, 2021eko urrian abian jarri zenetik, lehen egoitza-taldearekin proiektua ezartzeko egin diren faseak azaltzen dira.

ERAGILE GUZTIEN ARDURADUNEKIN TALDE ERAGILEA SORTZEA

Proiektua gidatzeko eta haren jarraipena egiteko talde eragile bat planteatzen da, eta bertan inplikaturik egon daitezkeen eragile guztiak sartzen dira.

- Arreta Soziosanitarioko zuzendaria
- Bizkaiko Foru Aldundia (proiektuaren arduradunak)
- Birjinetxe EEZren taldea
- Santa Marina Ospitalea
- Bilbo-Basurtuko ESlko Integrazio Zuzendaritza
- Emergentzien arduraduna eta osasun-aholkua
- EAGko arduraduna
- Osakidetza-zo prestakuntza-arduraduna

Talde eragilean proiektua, hori gauzatzeko metodologia eta aldian aldiko jarraipenaren aurrerapenak partekatzen dira.

Proiektua lehen egoitza-taldearekin ezartzeko hasierako fasean, lantaldearen 4 bilera egin dira guztira (2021/05/26, 2021/10/28, 2022/02/23 eta 2022/07/01), eta lan hori osatzeko ESlarekin eta Santa Marina Ospitalearekin aldebiko bilera gehigarriak izan eta koordinazio soziosanitarioko zenbait gaitan aurrera egiteko lantalde zehatzak ere eratu dira.

Illo horretan, zenbait espezialitatetan Basurtuko Unibertsitate Ospitalearekin eta Santa Marina Ospitalearekin interkontsultak egiteko aukera lantzen ari da.

PROIEKTUA BILBOKO EGOITZA-TALDE BATI AURKEZTEA

2021/11/30ean, Birjinetxe inguruko 16 egoitzetako talde bati aurkeztu zitzaion proiektua, eta talde hori hautatzeko, Lehen Mailako Arretako Unitate (aurrerantzean LMAU) desberdin gehiegi sakabanatzea saihestu nahi zen.

Bilbo-Basurtuko ESlarekin batera, gonbidapena Birjinetxe Erreferentziazko Eskualde Zentroaren ingurune hurbilenean (Alde Zaharra, Txurdinaga, Miribilla eta Zurbaran) dauden Lehen Mailako Arretako 4 Unitateri helaraztea erabaki da.

Egoitza-zentroen parte-hartzea borondatezkoa da, eta, zentroan hasierako aurkezpena egin ondoren, 14 egoitza-zentrok onartu dute parte hartzea.

EGOITZA	PLAZA KOPURUA
CASER RESIDENCIAL ARTXANDA	141
CASER RESIDENCIAL TXURDINAGA	207
CONDE DE ARESTI-RESIDENCIA	167
EL ARENAL-RESIDENCIA	45
JN BIZKAIA	24
RESIDENCIA ANAI-CANTERO	27
RESIDENCIA ANDIA	15
RESIDENCIA ARTXANDA LA ESPERANZA	90
RESIDENCIA BILBOZAR	137
RESIDENCIA DOMUSVI RIBERA	196
RESIDENCIA ORPEA BILBAO	104
RESIDENCIA SARRIKUE ARBIDEA	50
RESIDENCIA TXURDINAGABARRI	228
RESIDENCIA ZUMAIA	17

ZENTROETAKO EGOERAREN DIAGNOSTIKOA ETA PROIEKTUETAKO LIDERRAREN HAUTAKETA

Parte hartzea erabaki duten egoitzekin, hasiera batean, egungo egoeraren diagnostiko bat egin da, funtsezko koordinazio soziosanitarioko eremuei eta erabakiak aurrez planifikatzeko elementuei dagokienez. Galdera sorta bat egin da zentroetara bidaltzeko, baina, ondoren, laguntza-taldeko pertsona batek aurrez aurreko bisita egin du.

Gainera, zentro bakoitzari eskatu zaio pertsona bat izenda dezala, ikastetxeko proiektuaren liderra izango dena, hau da, proiektua zentroan abian jartzeaz arduratuko dena.

2022/02/02an, hurrengo faseko saioak bideratzeko balio duen diagnostikoaren emaitza aurkeztu zitzaizen zentroei.

PRESTAKUNTZA/EKINTZA SAIOAK LIDERREKIN

Proiektuko liderrekin egiten diren saioak astean behin (egunean 4 ordu) planteatzen dira eta prestakuntza-izaera dute, hau da, saioaren ondoren, zentroan egin beharreko zereginak planteatzen dira, proiektuarekin aurrera egiteko.

Guztira 15 saio egin dira 2021eko azarotik 2022ko ekainera bitartean. Saio horiek prestakuntza-kutsua izaten dute batzuetan, eta praktikak partekatu ere egiten dira zentroetako profesionalen artean.

Jorratutako gaiak, besteak beste, gai etiko eta eztabaida-prozesuei buruzkoak dira: bizitza-proiektuak, arreta- eta bizitza-planak eta zainketen plangintza; intimitatea eta konfidentzialtasuna; hauskortasunaren balorazioa, dementzietako mina; komunikazio-trebetasunak, gaitasuna eta ordezkartza-erabakiak...

Halaber, osasun-sistemeekin koordinatzeko mekanismoekin eta zirkuituekin lotutako saio espezifikoak egin dira, garapen-zailtasunak eta -aukerak identifikatzeko, asistentzia-zirkuituak argitzeko eta osasun-sistemeekin alderatzeko horien elaborazio grafikoa egiteko.

INPLIKATUTAKO OSASUN-ZENTROETAKO AGUETAKO BURUZAGITZEI INFORMAZIOA EMATEKO SAIOA

Osasun-sistemarekin zirkuitu desberdinetan aurrera egiteko, beharrezkoa da proiektua inplikaturako AGUetako arduradunekin ere partekatzea. Saioa 2022/03/24an egin zen.

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO PROZESUEN DISEINUAN AURRERA EGITEA

Osasun-sistemako arduradunekin egindako aldebiko bileren eta egoitza-zentroekin egindako kontraste-tailerren ondorioz, koordinazio soziosanitariorako funtsezkoak diren 8 prozesu definitu dira, talde eragilearen saioan partekatu eta egiaztatu zirenak.

Ilido horretan, gaur egun, zenbait ibilbide hobetzeko lanean jarraitzen da:

- Bilerak ESIko Integrazio Zuzendaritzarekin.
- Materiala eskatzeko prozesua hobetzeko lantaldea.
- Basurtuko Ospitaleko espezialistekin, eta, zehazki, etxeko ospitalizazioarekin, interkontsultetan aurrera egiteko lantaldea.
- Bilerak Santa Marina Ospitalearekin, ospitale horretako espezialistekin interkontsultetan aurrera egiteko.

Bestalde, aurrera egiten ari da egoitza-zentroetako profesionalentzako prestakuntza bateratua ezartzeko.

FAMILIEKIKO SAIOAK ZENTROETAN

Proiektu honen planteamenduan, funtsezkotzat jotzen da zentroetan bizi diren pertsonen arretan parte hartzen duten eragile guztiak aintzat hartzea. Hori dela eta, egoitza-zentroarekin eta haren lantalde profesionalarekin lan egiteaz gain, egoiliarren familiekin ere egin dira saioak, intentsitate eta tipologia desberdineko laguntzak behar dituzten pertsonarekin erabakiak eta zaintzak planifikatzeko egin dezaketen ekarpenagatik, bai eta egoiliarraren beraren parte-hartzeagatik eta erabakitze gaitasunagatik ere.

Testuinguru horretan, 2022ko martxotik apirilera bitartean, batez ere senideei zuzendutako informazio-hitzaldiak egin ziren, baina kasu askotan zentroko egoiliarrek eta profesionalak ere parte hartu zuten, kanpoko hizlari baten parte-hartzearekin. Proiektuan parte hartu duten egoitzen lehen talde honetako saioetarako, Nagore Elorrieta gizarte-langilea izan da, Bizkaiko Esku-hartze Sozialerako Etika Batzordeko kidea, bai eta Euskadiko Eutanasiaren arloko Berme eta Ebaluazio Batzordeko kidea ere.

Guztira 160 senide eta 40 erabiltzaile baino gehiago izan dira egoitza-zentroetan egin diren hitzaldietan.

MARTXAN JARTZEN LAGUNTZEA ETA HEDAPENAREN JARRAIPENA EGITEA

14 zentroko lehen taldearekin garatutako prestakuntza- eta ekintza-fasearen ondoren, Laguntza Taldeak zentroei laguntza eta aholkularitza ematen jarraitu du, plangintzan aurrera egiteko eta, era berean, egoitza-zentro bakoitzak prestakuntzaren eta ekintzaren azken fase gisa diseinatzeko duen proiektuaren Hedapen Planaren jarraipenari ekiteko, Erabaki eta Zainketen Plangintza Aurreratua arian-arian zentroan bizi diren pertsona guztiei zabaltze aldera.

Alde horretatik, Birjinetxe EEZek lehen taldea osatu duten egoitza-zentroen hedapen-planaren ezarpenaren jarraipena egiten jarraitzen du gaur egun.

2023ko urtariletik, Birjinetxe EEZko laguntza-taldeak proiektu hau ezartzeko hasierako faseari ekin dio Bilboko egoitza-talde berri batekin.

Bilbo-Basurtuko ESlarekin adostu ondoren, proiektuan parte hartzeko gonbidapena Lehen Mailako Arretako 7 unitate hauen eragin-eremuan kokatutako egoitza-zentro osora eraman zen: Basurtu, Etxaniz suhiltzailea, Gazteleku, Indautxu, Errekalde, San Inazio eta Zorrotza.

Guztira, 13 egoitza-zentro ari dira parte hartzen bigarren talde honetan: Abando Zentro Geriatrikoa, Geriatriko Loreak, Zure Etxea Bilbao Egoitza Geriatrikoa, Lezeaga Basurtu Egoitza, Ballesol Bilbao, Colisee Bilbao Egoitza, Jesusen Zerbitzarien Egoitza, Indautxu Zerbitzu Geriatrikoak, Gazteluondo Egoitza, Errekalde Egoitza, Ibarrekolanda Egoitza, Vitalitas Sarriko Egoitza, Zorrozoiti Egoitza.

Gaur egun -2023ko ekainera arte-, laguntza-taldea asteroko lan-saioak egiten ari da egoitza-zentroetako arduradunekin, Erabakien eta Zainketen Plangintza ezartzeko edukiei heltzeko; familiekin hitzaldiak egiten ari dira egoitza-zentroetan, eta, era berean, proiektu honen esparruan diseinatutako asistentzia-zirkuituak eta funtsezko prozedurak berrikusten, baliozkotzen eta jarraitzen lan egingo da.

4. PROIEKTUAREN EMAITZAK ETA EBALUAZIOA

Jarraian, Birjinetxeko Erreferentziazko Eskualde Zentroak 2021aren amaieratik 2022ko ekainera bitartean egindako **KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO ERABAKIAK ETA ZAINKETAK AURREZ PLANIFIKATZEKO** proiektuaren emaitza nagusiak aurkezten dira, egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arretarako osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen sistemaren arteko koordinazioan aurrera egiteari dagokionez, eta prozesu espezifiko gisa, zentroetan bizi diren pertsonen erabakiak eta zaintzak aurretiaz planifikatzeko bidean aurrera egiteari dagokionez.

4.1 PROIEKTUAREN EMAITZAK

OSAKIDETZAREKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Proiektuaren esparruan, hainbat lan-saio egin ziren egoitza-zentroekin eta Santa Marina Ospitalearekin, egoiliarren arreta soziosanitarioan funtsezko jarduerak gauzatzeko prozedura espezifikoak partekatzeko eta egungo ezarpena egiaztatzeko.

Zehazki, saio horiek gidatu zituzten helburuak asistentzia-zirkuituak argitzea eta deribazio-protokoloen prozesuak eta zentroetan kalitatezko osasun-arreta emateko komunikazio-mekanismo egokiak definitzea izan ziren.

Saioen ondorioz, **koordinazio soziosanitarioan funtsezkoak diren 8 prozedura** identifikatu ziren;

- Osasun-arretako premien balorazioa.
- Ospitaleratzea.
- Koordinazioa eguneroko egoeretan.
- Kontsultak eta laguntza-baliabideak aktibatzea.
- Anbulantziak eskatzea.
- Ospitaleratzeak eta altak koordinatzea.
- Materiala eskatzea.
- Heriotzen kudeaketa.

Funtsezko prozedura horietako bakoitzerako, prozesuak modu grafikoan diseinatu dira, inplementazioa edo aplikatzeko zailtasunak baloratu dira, eta tartean dauden osasun-sistemako eragileekin (Santa Marina Ospitalea, Emergentziak eta Bilbo-Basurtuko ESIko Integrazio Zuzendaritza) kontrastatu da, proiektuaren talde eragilearen saioen esparruan baliozkotuz.

Egindako zirkuituak eta prozedurak berrikusteko lanaren ondorioz, **etorkizuneko lan-ildoan proposamen** hauek partekatu dira talde eragilearekin 2022ko ekainean:

- Osasun-sistemak funtsezko prozeduren azken baliozkotzea, ondoren maketatzeko eta Bizkaiko egoitza-zentroen artean zabaltzeko, osasun-arretako zirkuituak behar bezala erabil daitezen (*adibidez, Osakidetza Larrialdiak 112aren aldean lehenestea, Osasun Kontseiluaren laguntza izateko aukera, etab.*).
- Egoitza-zentro bakoitzaren eta osasun-zentroaren arteko harremana antolatzea, eguneroko eragiketa-egoerak koordinatzeko plan funtzional baten bidez (*osasun-zentroan erreferentea identifikatzea, egoitza-zentroan erreferentea dena, Birjinetxe EEZen Laguntza Taldearen erreferentea dena, etab.*) eta ezohiko egoeren aurrean funtzionatzeko aukera ematea.

- Osasun-baliabideak eskuratzeko protokoloak egoitza-zentroetarako ezagunak eta irisgarriak izatea bermatuko duen sistema bat ezartzeko alternatibak baloratzea (*adibidez, anbulantziak, materiala eta abar eskatzea*).
- Honako prozedura hauetan hobekuntza- eta estandarizazio-proposamenei erantzuteko jarduketa zehatzak baloratzea:
 - Material-eskaerak aztertzea egoitza-zentroekin kontrastatuz, horiek bateratzea lan-metodologia komuna izateko, eta, besteak beste, material batzuk banatzeko irizpideak argitzea.
 - Santa Marina Ospitaleko espezialistekin eta Basurtuko Unibertsitate Ospitaleko espezialitate batzuekin kontsultak egiteko aukera berrikustea.
 - Baliabideak aktibatze eta inplementatzeko prozedurak aztertzea aukera tekniko-informatikoen bidez; NECPALeko egoitza-zentroetarako kodifikazioa eta aktibazioa; Aringarri, transfusioetarako sarreraren programazioa; eta abar.
 - Egoitzetako profesionalentzako tresna praktikoak diseinatzea, osasun-arduradunekin kontraste egokia egin ondoren, hura egokitzeko eta pertsonalizatzeko aukerarekin (*adibidez, "semaforoari eta aurreikusitako jarduerari buruzko gidak, aurreikus daitezkeen egoeren arabera*).

ERABAKIAK ETA ZAINKETAK ALDEZ AURRETIK PLANIFIKATZEKO PROZESUA EGOITZA-ZENTROETAN EZARTZEA

Birjinetxeko Erreferentziazko Eskualde Zentroko Laguntza Taldeak proiektuaren arduradunekin batera gidatutako asteko lan-saioen ondorioz, aurrerapauso garrantzitsuak eman dira egoiliarrekin Erabakien eta Zaintzen Plangintza Aurreratua garatzeko prozesuan, gizarte- eta osasun-beharrak biltzen dituen funtsezko prozesu gisa.

Proiektua garatzeko aldi intentsiboan zehar, 2022ko otsaila eta ekaina bitartean astero lan-saioak eginez, honakoak izan ziren Erabaki eta Zaintzen Plangintza Aurreratuaren prozesuaren ezarpenean aurrera egin dela adierazten duten emaitza espezifikoak:

- Proiektuan parte hartu duten Bilboko egoitza guztiak (14) egoiliarrekin Erabakien eta Zaintzen Plangintza Aurreratua egiten hasi dira, hura garatzeko beharrezkoak diren mekanismoak hartuta; bizi-historiak landu dira, egoiliarren Arreta eta Bizitza Planean egokitzapenak egin dira, egoiliar eta familia bakoitzarentzako erreferentziazko profesionalak esleitu dira, plangintzaren ondoriozko dokumentuetarako eskuragarritasuna bermatu da, etab.
- 2022ko ekainera arte;
 - Erabaki eta Zaintzen Aldez Aurreko Planifikazio Prozesuan parte hartu duten 26 egoiliar.
 - 14 egoiliar gehiago, Erabaki eta Zaintzen Aldez Aurreko Planifikazio Prozesuaren hasierako fase batean.
 - 6 egoiliar, Aurretiazko Borondateen Agiria eginda dutenak, prozesu horren ondorioz.
- Era berean, zentro guztiek prozesu hori zabaltzeko plan bat definitu dute, pixkanaka-pixkanaka zentroan bizi diren pertsona guztiengana zabaltzeko; zentro gehienek erabaki dute garatu beharreko lan-prozesu gisa sartzea zentroan egingo diren ingresu berriekin eta Egoiliarrei Arreta Emateko Planaren aldizkako berrikuspenetan.

- Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen 160 senide baino gehiago joan dira Erabaki eta Zaintzen Aldez Aurreko Planifikazioari buruzko hitzaldietara, eta Aurretiazko Borondateen gaiari ere heldu diote.
- Proiektuaren lehen fasea amaitu ondoren, egoitzei lagundu zaie prozesua inplementatzeko aurrerapenean.
- Ildo horretan, 2023ko martxoaren 15ean, 194 egoiliarrek zaintzak planifikatzeko prozesu bat egin zuten, eta 18 pertsonak aurretiazko borondateen dokumentu bat egin zuten. Horrenbestez, ondorioztatu genuen zentro horietako barne-hedapenaren faseak martxan jarraitzen duela.

EGOILIARREN ARRETA PERTSONALIZATZEKO AURRERAPENAK

- Proiektu honetan egindako lanaren ondorioz, aurrera egin da egoiliarren arreta pertsonalizatuz, eta, besteak beste, honako alderdi hauetan islatu da:
 - Bizi historiak landu dira; iraganean soilik oinarritutako historiak egitetik honako hauek jasotzen dituzten historiak eraikitzea:
 - Iragana: biografia (bizi-ibilbidea + bizitzako gertaera garrantzitsuak).
 - Oraina: errutinak, ohiturak, gustuak, zaletasunak, egungo gizarte- eta familia-harremanak, gaitasunak, laguntzak eta beharrak.
 - Etorkizuna: bizi-proiektua (ilusioak, itxaropenak, kezkak, jomugak) eta zainketak planifikatzeko nahia.
 - Egoiliarren balorazio geriatriko integralean hauskortasunaren balioespena sartzea, pertsonaren oinarritzko egoera definitzeko elementurik egokiena den aldetik, bai eta bizi kalitatea eta mina baloratzea ere, bereziki dementzia duten pertsonengan (eskalen bidez eta bisualki).
 - Pertsonen oinarritzko egoera baloratzea, eta zainketei lotuta etorkizunean egon daitezkeen egoerak norberaren eta hurbilekoen artean bateratzea.
 - Egoiliarrentzat eta haien hurbilekoentzat erreferentziazko profesionalaren figura sartzea.
 - Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren ordezkariaren figura sartzea eta kontuan hartzea, plangintza barnean erabakiak hartu ahal izateko.
 - Arreta eta Bizitza Planak egitea (egungo BAPetik –Banakako Arreta Plana–), erabiltzailearekin eta/edo familiarekin adostutako eztabaida-prozesu gisa. Prozesu horretan, pertsonak eta/edo familiak hala nahi izanez gero, erabakiak eta zaintzak planifikatzen ere aurrera egiten da, eta aurretiazko borondateak jasotzeko aukera dago.

4.2. PROIEKTUAREN BALORAZIO OROKORRA

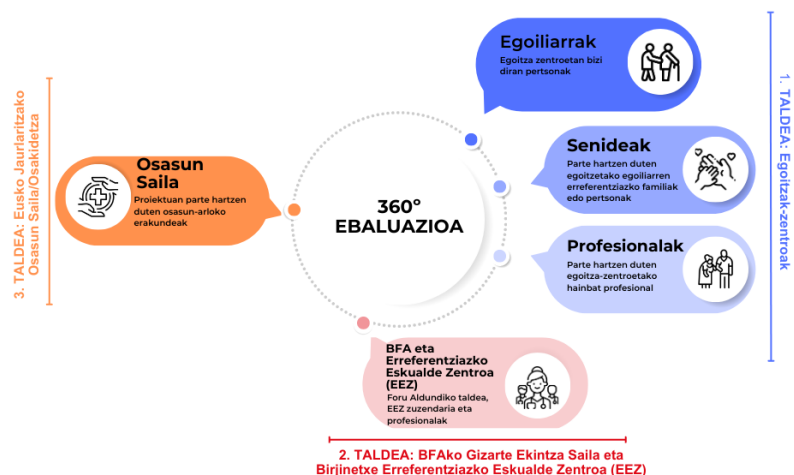
Proiektutik eratorritako emaitza espezifikoaren osagarri gisa, 360° Ebaluazioa egin da, Bilbo-Basurtuko ESIren osasun-eremuan edo Bilboko gizarte-zerbitzuen sektorean "Koordinazio soziosanitarioa" proiektuak bizitzaren amaierako zainketen eta erabakien plangintza aurreratuan duen eragina baloratzeko, eta bertan inplikaturako eragile guztiak ebaluazio-ereduan sartzeko.

360° ebaluazioaren helburuak:

- Jarduketetan ezarritako helburuen betetze-maila ebaluatzea, jarduketetan parte hartzen duten eragileen sarearen parte-hartze aktiboaren bidez.
- Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arretan koordinazio soziosanitarioa hobetzeko ezarritako jardueren ekarpen-maila zehaztea.
- Eragile parte-hartzaileek prozesuan aurkitu dituzten oztopoak eta/edo zailtasunak identifikatzea.
- Proiektuaren jarraitutasuna eta hedadura baloratzeko.

360° ebaluazioaren fitxa teknikoak:

- Egindako 360 ebaluazio-ereduaren izaerak berekin dakar ebaluatu beharreko proiektu pilotuan parte hartu duten eragileen sare osoa ebaluazio-prozesuan sartzea. Kasu honetan, ebaluazio honetan inplikaturako eragileen sarearen osaera honako hau izan da:



- Ebaluazio hori egiteko, informazioa biltzeko metodologia misto bat diseinatu eta aplikatu da, tresna kuantitatibo eta kualitatiboekin. Hainbat teknika erabili dira, eta, horietan, bata bestearekin konbinatu dira, ebaluazioaren beharrei erantzuten dieten emaitzak lortzeko.

- Informazioa eragile-taldeen arabera biltzeko metodologia hauek erabili dira:

1. taldea: Egoitza-zentroak

- Proiektuan parte hartu duten egoiliarak; egoitza-zentroan bertan egituratutako elkarrizketa, informazioa biltzeko guneen gida baten bidez. 7 elkarrizketa egin dira.
- Proiektuan parte hartu duten senideak; telefono bidezko ebaluazioari buruzko inkesta pertsonala. 19 elkarrizketa egin dira.
- Egoitza-zentroetako proiektuaren liderrak (arduradunak); erdi-egituratutako elkarrizketa pertsonala erdi-egituratutako puntu-gidaren bidez. 7 elkarrizketa egin dira.
- Proiektu pilotuan rol desberdinak dituzten egoitza-zentroetako profesionalak (zentroko arduradunak, diziplina anitzeko taldeak eta erreferentziazko profesionalak); parte hartzen duten egoitza-zentroetako kategoria desberdinetako profesionalei online ebaluazioa egiteko banakako inkesta. 28 *galdetegi jaso dira*.

2. taldea: BFAko Gizarte Ekintza Saila eta Birjinetxe Erreferentziazko Eskualde Zentroa (EEZ)

- Gizarte Ekintza Saileko proiektuaren arduradunak: elkarrizketa pertsonala erdi-egituratutako puntu-gidaren bidez. 3 *elkarrizketa egin dira*.
- Birjinetxe Eskualdeko Zentroko Laguntza Taldeko profesionalak; online ebaluazioari buruzko banakako inkesta. 5 *galdetegi jaso dira*.

3. taldea: Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila/Osakidetza

- Parte hartzen duten osasun-arloko profesionalak: Bilbo-Basurtuko ESI, koordinazio-taldea, Santa Marina ospitalea, EAG, Osasun Kontseilua, Emergentziak. Online ebaluazioari buruzko banakako inkesta. 3 *galdetegi jaso dira*.
- Osakidetza funtsezko eragileak: Osasun Saileko Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritza, Lurraldeko Koordinazio Soziosanitarioa-Santa Marina Ospitaleko Zuzendaritza Medikoa, Bilbo-Basurtuko ESIko Laguntza Integratuko Zuzendaritza. Elkarrizketa pertsonala erdi-egituratutako puntu-gidaren bidez. 3 *elkarrizketa egin dira (kontuan izan behar da pertsona batzuek proiektua utzi dutela edo fase aurreratu batean sartu direla, eta, beraz, agian ez dute erantzun)*.

EMAITZA NAGUSIAK

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO ZIRKUITUAK HOBETO EZAGUTZEA ETA ARGITZEA

Proiektuan parte hartzen duten zentroetako profesionalek eta osasun-eragileek aitortu dute koordinazio-zirkuituak hobeto ezagutzen eta argitzen dituztela, proiektua garatu ondoren.

Ebaluatzen dute arlo horretan asko aurreratu dela eta elkarlanerako eta elkar ezagutzeko espazioak sortzen lagundu duela. Ildo horretan, elkarrizketatutako profesional guztiek nabarmendu dute, prozesu konplexua izan arren, ikusitako aurrerapenak oso positiboak direla.

- Proiektuan parte hartzen duten *egoitza-zentroetako* profesionalek 8,41eko balorazioa eman dute (10etik), ezagutzaren hobekuntza-mailari eta osasun-sistemearekin koordinatzeko zirkuituen argitzeari dagokienez.

Osasun-sistemearekin koordinatzeko zirkuituen ezagutza- eta argitze-maila (batez bestekoa)

8,41

- Osasun-sisteman parte hartzen duten arduradun eta profesionalen* kasuan, balorazioa 10etik 7 da.

- Era berean, proiektuaren talde eragilean parte hartu duten osasun-sistemako profesional guztiek uste dute beren esparrutik koordinazioa hobetzen lagundu duela.

Koordinazio soziosanitarioko zirkuituak argitzearen hobekuntza-maila (egoitza-zentroak/osasun-zentroak)

7,00

INTERES HANDIA ETA PROIEKTUAREN BALORAZIOA

Osasun-sistemako arduradunek eta profesionalek proiektuaren ekimenari buruz egindako balorazio orokorra 10etik 7,67koa da.

- Zehazki, osasun-sisteman parte hartzen duten arduradun eta profesionalek 10etik 9,33rekin baloratzen dute landutako prozesuek proiektua antolatzeke duten garrantzia.

Landutako prozesuen garrantzi-maila erakundearentzat

9,33

- Egoitza-zentroetako profesionalek* 8,40ko balorazioa eman diote proiektuaren garapenari.

Proiektu honen ekimenaren gogobetetze-maila (batazbestekoa)

8,40

- Uste dute proiektu honen garapenak 10etik 8,66ko garrantzia duela egoitza-zentrorako.

Iniziatibak erakundearentzat duen garrantzi-maila (bataz-bestekoa)

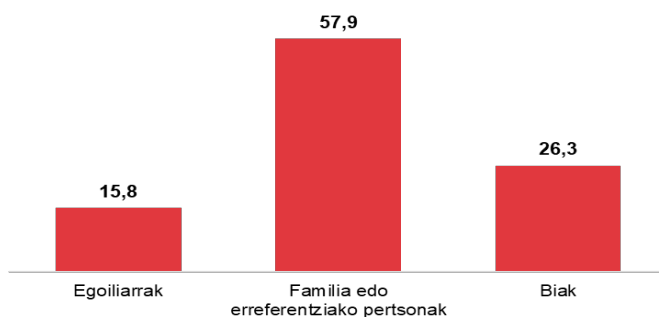
8,66

- Egoitza-zentroek onartzen dute, egiten ari diren arretaren pertsonalizazioaren bultzadaren esparruan, ekimen honek zainketa-eredu berri horren aldeko apustua indartzen duela. Era berean, erakundeek lidergoak bi sistemetako profesionalen arteko harremana ahalbidetu duela uste dute, eta osasun-sistemaren eta gizarte-zerbitzuen arteko zainketen koordinazioan aurrera egiteko pizgarria izan dela.

Familiek eta egoiliarrek oso positibotzat jo dute proiektuaren garapena; zehazki, 10etik 8,21eko balorazioa eman diote ekimena abian jartzeari, eta 8,80koa, batez beste, zentroan bertan antolatutako Erabakien eta Zainketen Plangintza Aurreratuari buruzko informazio-hitzaldiari.

Informazio-hitzaldiaren batez besteko balorazioa 8,80 puntu

- Koordinazio soziosanitarioko proiektu honetan, erabakien eta zainketen plangintza aurreratuan parte hartzeko erabakia kasuen % 57,9an hartu zuten familiek, % 15,8an egoiliarrek berak, eta % 26,3an adostuta.



- Proiektu honetan parte hartzeko motibazio nagusia, kasuen % 58an, bizitzaren amaieran zainketa-erabakiak hartzeko laguntza izan da.

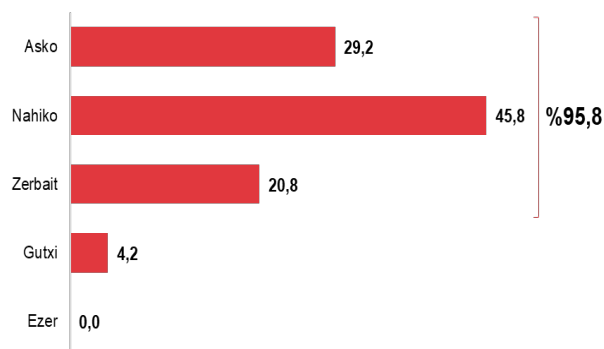


- Familiak oso positibotzat jotzen dute zentroan bizi den senidearen osasun-egoerak izan dezakeen bilakaerari buruzko informazio partekatua, erabakiak eta zaintzak planifikatzeko prozesuan zehar, 10etik 8,39rekin.

Egoiliarren osasunari buruzko egoera posibleei buruzko informazioa izatearen batez besteko balorazioa
8,39 puntu

ARRETAREN PERTSONALIZAZIOAN AURRERA EGITEA

Egoitza-zentroetako profesionalek kasuen % 95,8an uste dute proiektu honetako parte-hartzeak egoitza-zentroko arretaren pertsonalizazioa hobetu duela.



PROIEKTUA HEDATZEKO AUKERA

Proiektuan parte hartzen duten osasun-sistemako eragileek oso positibotzat jotzen dute, 10etik 9rekin, proiektu hori mantentzea eta egoitza-zentro guztietara eta gainerako osasun-erakundeetara zabaltzea.

Egoitza-zentro eta osasun-erakunde guztietan mantentzea eta zabaltzea ontzat ematea

9,00

- Kontsultatutako arduradunak ziur daude prozesu horrek, konplexua izan arren, hedatzen jarraitu behar duela.

- Egindako prozesuarekiko *familien* gogobetetze-maila altua da, 10etik 7,76koa, eta beste familia batzuei prozesu hori egitea gomendatzeko probabilitatea 8,75ekoa da (10aren aldean).

Beste familia batzuei proiektua gomendatzearen batez besteko maila
8,75 puntu

5. ETORKIZUNERAKO LAN ILDOAK

Ondoren, etorkizuneko garapenerako lan ildoak proposatzen dira, "OSAKIDETZAREN ETA BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO GIZARTE EKINTZA SAILAREN ARTEKO LANKIDETZARAKO ESPARRU PROTOKOLOA, EGOITZA ZENTROETAN BIZI DIREN PERTSONEN ARRETAN OSASUN SISTEMAREN ETA GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMAREN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEKO" protokoloan agertzen diren lankidetzak konpromisoen esparruan:

KOORDINAZIO SOZIOSANITARIOKO ZIRKUITUAK HOBETZEA:

- Osasun-sistemak proiektuaren lehen fase honetan landutako funtsezko prozeduren azken baliozkotzea, ondoren maketatu eta Bizkaiko egoitza-zentroen artean zabaltzeko, zehaztutako deribazio-prozeduren osasun-arretako zirkuituak behar bezala erabili ahal izateko.
- Osasun-baliabideetara edo baliabide espezifikoetara sartzeko protokoloak (adibidez, material-eskaerak) egoitza-zentroetarako ezagunak eta irisgarriak izatea bermatuko duten mekanismoak ezartzea.
 - Erreferentziazko Eskualde Zentroko laguntza-taldeak bere gain hartzen du, Osakidetza-erakundearen lehentasuneko solaskide gisa dituen funtzioen esparruan, bere sektoreko egoitza-zentro guztietara transmititzeko eginkizun hori, eta, ondoren, haren ezarpenari buruzko aholkularitza, kontsulta eta jarraipena.
 - Beharrezkoa da ESlak prozesu horretan funtsezko eragileak izendatzea.
- Lantalde espezifikoak antolatzea, helburuekin, lan-planarekin eta aldizkako jarraipenarekin, hobekuntza- eta estandarizazio-proposamenei erantzuteko, gutxienez, orain arte identifikatutako prozedura hauetan:
 - Egoitzetako zuzeneko arretako profesionalentzako tresna praktikoak diseinatzeko lantaldea, osasun-arduradunekin kontraste egokia egin ondoren, eta egoiliarrentzat egokitu eta pertsonalizatzeko aukera eman ondoren, aurreikus daitezkeen egoeren arabera (adibidez, "semaforoaren eta aurreikusitako jardueraren gidak").
 - Interkontsultetan aurrera egiteko eta baliabideren bat eskatzeko lantaldea, hala nola etxeko ospitaleratzea. Gaur egun, lantalde hori osatuta dago.
 - Egoitza-zentroek osasun-zentroei egindako material-eskaerei buruzko lantaldea. Gaur egun, lantalde hori osatuta dago.

PRESTAKUNTZA

- Egoitza-zentroekin baterako prestakuntza-ekintzak planifikatzea, baterako lan-esparruetan, eta, bereziki, zainketa plangintza eta bizitza-amaieraren esparruan, lehentasuneko jardun-ildo gisa.
 - Gaur egun, prestakuntza-saio espezifikoaren lehen edizioa diseinatzeko ari dira, Santa Marina Ospitaleko eta Bizkaiko Foru Aldundiko arduradunen artean. Saio horiek Birjinetxe EEZko Laguntza Taldearen bidez bideratuko dira zentroetara.

- Bai profesionalekin egindako saioetan, bai familiekin egindakoetan, Aurretiazko Borondateen Dokumentua (aurrerantzean, ABD) egiten sakontzeko interesa sumatu da, erabakien eta zainketen plangintzaren esparruan. Horrela, prozesua hasi duten Bilboko egoitza-zentro berrietako profesionalekin egindako saioetan, ABDri eta Eutanasiari buruzko saio espezifiko bat planteatu da, mantentzeari, garatzeari eta etorkizunera zabaltzeari buruzkoa.

INFORMAZIOA TRUKATZEKO MEKANISMOAK

- Informazioa trukatzeko mekanismoak definitzea eta garatzea, identifikatutako koordinazio soziosanitarioko prozeduren euskarri gisa.
 - Ildo horretan, egoiliarrei arreta emateko koordinazio soziosanitarioari lotutako informazio kritikoa trukatzeko fitxategi bat definitzea proposatzen da, hala nola, Bizkaiko Foru Aldundiak zaintza-plana eta, hala badagokio, Erabakien eta Zainketen Plangintza Aurreratua.
- Halaber, beharrezko mekanismoa garatu behar da egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen Aurretiazko Borondateen dokumentua eskuratu ahal izateko.
- Sistema baten eta bestearen artean informazioa trukatzeko beharrezkoak diren garapenak bi sistemen arteko elkarreragingarritasunaren arabera egin beharko dira, eta, horretarako, beharrezkoa da lantalde bat ezartzea, Osakidetza eta Foru Aldundiaren artean elkarreragin beharreko datu-baseak eta formularioak atonduz.

JARRAIPENA ETA KOORDINAZIOA

- Talde eragileak hartutako konpromisoen eta planteatutako jardueren gauzatzearen aldizkako jarraipena egitea.
 - Egoitza-zentroetan bizi diren pertsonen arreta emateko koordinazio soziosanitarioko zirkuituen jarraipena egitea; EEZetako laguntza-taldeetatik bildutako informazioa; definitutako osasun-eragileekin alderatzea; talde eragileari proposamenak egitea.
 - Aurrez proposatutako lantalde espezifikoaren helburuen eta lanaren emaitzen jarraipena egitea.
 - Behar berriei erantzuteko lantalde espezifiko berriak abian jartzea.
 - Aldizkako jarraipena egiteko, hiru hilean behin bilerak egitea proposatzen da.
- Egoitza-zentro bakoitzaren eta lehen mailako arretaren arteko harremana –osasun-zentroaren bidez– koordinazio-plan funtzional batekin antolatzea, eguneroko jardunean eta ustekabeko egoeretan.
 - Protokolo bat eta elkarrizketarako funtsezko eragileak ezarriz: EEZ laguntza-taldearen erreferentea, egoitza-zentroko erreferentea, osasun-zentroko erreferentea.

- Ildo horretan, baliagarria izango da osasun-zentroetan egoitza-zentroetarako hurbiltasun-erreferente espezifikoak izendatzen aurrera egitea.
- Horretarako, proiektuaren talde eragileak, egoitza-zentroak lehen mailako arretarekin koordinatzeko plan funtzional honetan sartu beharreko gutxieneko edukia definitzea proposatzen da, gaur egun prestatzen ari den Adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko Dekretuaren orientazioaren ildotik, eta aurreikusten du zentroek zehaztea zer mekanismoren bidez koordinatzen duten egoitzetan bizi diren pertsonentzako osasun-laguntza eta -arreta.

HEDAPENA ETA ZABALKUNDEA

- Protokoloak aurreikusten zuen bezala, beharrezkoa da ikaskuntzak gizarte-zerbitzuetako beste ESI edo sektore batzuetara zabaltzeko eta transferitzeko lan egitea, Bizkaiko gainerako gizarte-zerbitzuetako sektoreetan erreferentziazko eskualde-zentroak abiarazteko prozesua, egoitza-zentro guztietarako laguntza-talde espezifikoekin egokituz.
- Egoitza-zentroak ingurune komunitario jakin batean integratuta daude, gizarte-zerbitzuen eremu batean. Eskualdeko Batzordeen sorrera Gobernantza Soziosanitarioa garatzean, proiektuak aurrera egiteko beste bide bat izan daiteke.



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Osakidetza



Bizkaia
gufe-ibas



Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

