

**I. ATALA****BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO FORU ADMINISTRAZIOA****Bizkaiko Foru Aldundia****Gizarte Ekintza Sailsa**

Gizarte Ekintzako foru diputatuaren 59508/2022 FORU AGINDUA, urriaren 28koa, zeinaren bidez onetsi egiten dira iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokien aintzatespenak arautzen dituzten oinarriak eta 2022rako horien deialdia.

Iraupen luzeko zainketen trantsizio-testuinguru batean, funtsezko bektore gisa duintasunaren aitorpena, eskubideen ikuspegia eta pertsonalizazioaren beharra dituela, Bizkaiko Foru Aldundiak, zorionez, gero eta erakunde eta profesional gehiago egiten ari diren zaintza-praktikak eta -moduak bultzatu eta onartu nahi ditu, hots, laguntza behar duten pertsonentzako arreta sustatzera eta horretan aurrera egitera zuzendutakoak, haien interesak eta lehentasunak aintzat edukita eta haien parte-hartze eraginkorra kon-tuan hartuta.

OMEk jasotzen du iraupen luzeko zainketak zaintzaile ez-formalek (familia, lagunak edo bizilagunak) edo profesionalek (sanitarioak, sozialak edo bestelakoak) edo biek egindako ekintzen sistema direla, eguneroko bizitzako oinarriko jarduerak modu independentean egin ezin dituen pertsona batek ahalik eta bizi-kaliterik onenari eustea lortzeko, norberaren lehentasunen arabera eta ahalik eta autonomia, parte-hartze, erreali-zazio pertsonal eta giza duintasun handienarekin.

Testuinguru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailsak iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokien aintzatespenak egiteko deialdia egiten du, Bizkaian arlo horretan lan egiten duten erakundeen artean jardunbide egoki horiek nabarmentzen, aintzatesten, zabaltzen eta trukatzeko laguntze aldera.

Jarduketa-lerro horretan, foru agindu honen bidez, Bizkaiko Lurralde Historikoko iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokiak aitortzeko oinarri arautzaileak eta deialdi publikoa onesten dira.

Ondorioz, Bizkaiko Kondaira Lurraldeko Foru Erakundearen Hautapen, Antolaketa, Jaurpide eta Funtzionamenduari buruzko otsailaren 13ko 3/1987 Foru Arauan eta Gizarte Ekintza Sailsaren araudi organikoa onesten duen apirilaren 3ko 70/2012 Foru Dekretuan emandako ahalmenak erabiliz, honako hau

XEDATZEN DUT:

Artikulu Bakarra. — Oinarri arautzaileak eta 2022. urteko deialdia onartzea

Foru agindu honen bidez

1. Iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokien aintzatespenak sortzen dira, eta horien oinarri arautzaileak foru agindu honen eranskin gisa jasotzen dira.
2. 2022. urteko deialdia onesten da, oinarri horiekin bat etorritz.

AMAIERAKO XEDAPENAK

Amaierako Lehen Xedapena. — Erregelamenduz garatzeko gaikuntza

Gizarte Ekintza Saileko foru diputatuari ahalmena ematen zaio foru agindu hau garatzeko behar diren xedapen guztiak emateko.

Amaierako Bigarren Xedapena. — Indarrean jartzea

Foru agindu hau Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu eta biharamunean jarriko da indarrean.

Bilbon, 2022ko urriaren 28an.

Gizarte Ekintzako foru diputatua,
SERGIO MURILLO CORZO

**IRAUPEN LUZEKO ZAINKETAK PERTSONALIZATZEKO JARDUNBIDE EGOKIEN
AINTZATESPENEN 2022KO DEIALDIAREN OINARRIAK****Lehenengo oinarria. — Xedea.**

Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak, Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zuzendaritzatik, iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokien aintzatespenak ezartzen ditu. Helburua da Bizkaiko Lurralde Historikoan zerbitzu horiek ematen dituzten erakundeen artean arreta pertsonalizatuko jardunbide egokiak suspertzen, aintzatesten, zabaltzen eta trukatzeko laguntzea.

Bigarren oinarria. — Erakunde hartzaileak.

Aintzatespenak Bizkaiko Lurralde Historikoan zerbitzuak ematen dituzten eta honako baldintza hauek betetzen dituzten erakunde publiko zein pribatu guztiei zuzenduta daude, baldin eta erakunde horiek iraupen luzeko zainketen eremuan lan egiten badute, batez ere adinekoengan eta/edo desgaitasuna duten pertsonengan direnean:

- a) Legez eraturik egotea eta jarduerari buruzko araudian ezarritako baldintzak betezea.
- b) Deialdi honen hartzaile diren pertsonak artatzeko helburua izatea estatutuetan.
- c) Eskabideak aurkezteko epea amaitu baino lehen, Bizkaiko Lurralde Historikoko Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroan inskribatuta egotea, Bizkaiko Foru Aldundiaren martxoaren 26ko 62/2002 Foru Dekretuaren arabera.

Hirugarren oinarria. — Praktika egokiak egiaztatzekeko eremuak.

1. Erakunde hautagaiek iraupen luzeko zainketetako arreta pertsonalizatzeko jardunbide egokia (edo bat baino gehiago) egiaztatu beharko dute. Jardunbide horri esker, erakundeak berak bere zerbitzuen eraldaketan, arreta- eta kudeaketa-ereduan aurrera egiteko aukera izan beharko luke, bai eta emaitza neurgarri eta garrantzitsuak izan ere, bultzatu nahi diren ardatz egituratzaile hauei dagokienez:

- a) Arreta eta bizitza pertsonalizatuko planaren aurrerapenak, eraldaketak, garapenak eta zehaztapenak, pertsonaren parte-hartzearekin egina, zuzenean edo modu ordezkatuan. Plan horrek eguneroko bizitzarako zaintzak eta laguntzak antolatzen ditu, autonomia eta autodeterminazio pertsonala sustatuz eta nortasun pertsonala eta bizitza-proiektu egoki bati eutsiz. Pertsonaren parte-hartzearekin egiten da, zuzenean edo modu ordezkatuan.
- b) Proposamen berritzaileak, eguneroko bizitzan jarduera eta errutina esanguratsuak izateko. Hala, ordutegiak eta eguneroko jarduerak antolatuko dira, egoiliarren interesetatik, lehentasunetatik, erritmoetatik, ohituretatik, espazioetatik eta harreman esanguratsuetatik abiatuta, aurreko nortasunari jarraipena emateko, eta harreman- eta okupazio-aukera egokiak eskaintzeko, zentzuzkoak eta ongizatezkoak.
- c) Jardunbide egokiak zaintzaren ikuspegi erlazionalean, eta, zehazki, erreferentziako profesionalaren ezarpenean, funtzioetan eta kompetentzietan. Hau da, pertsona egoiliarren duintasuna eta eskubideak aitortzean zentratutako pertsonen (profesionalak, egoiliarrek eta familiak) arteko harremanak sustatzen dituzten ekimenak. Halaber, erreferentziazko profesionalaren figura ezartzea, garatzea, funtzioak eta gaitasunak bultzatzen dituzten ekimenak, tratu onarekiko konpromiso-eredu profesional batetik abiatuta.
- d) Antolaketa eta kudeaketa hobetzeko proposamenak, pertsonalizazioa errazteko. Kudeaketa-sistema malguak, eta, horien bidez, alderdi hauek sustatuko dira: zaindutako pertsonen autonomia, autodeterminazio pertsonala eta ongizate emozionala, haien senideekin eta adiskideekin dituzten harreman esanguratsuak, erosotasuna, nortasuna eta ohiturak, hala nola langileen txandakatzeak minimizatzea, ordutegi eta araudi malgu eta pertsonalizatuak bultzatzea, etab.
- e) Aurrerapenak eta jardunbide egokiak zaintzak eskaintzen diren espazioetako (etxea, eguneko zentroak, bulegoak, egoitzak, etab.) arkitekturan eta giroan:



etxeko giroa sustatzera bideratutako ekimenak. Giro pertsonalizatua izango da, eta espazio horretan bizi diren edo zainduak diren pertsonen bizimodura egokitu-ko da. Gainera, zainduen segurtasuna eta orientazioa erraztuko dituen giropena izango du.

2. Kategoria bakoitzeko aintzatespen bat emango da, baina ebaluazio-batzordeak beste aintzatespen edo aipamen batzuk eskatu ahal izango ditu, modu arrazoitu eta ezohikoan.

Laugarren oinarria. — *Proposamenak aurkezteko dokumentazioa*

Parte hartu ahal izateko, jardunbide egokia deskribatzen duen txosten labur bat egin beharko da, jarraibide hauei jarraituz:

Aintzatespenerako aurkezten diren ekimenen txostenek gehienez 5 orrialdeko luzera izango dute, guztira 2.500 hitz gainditu gabe. Baldintza hori betetzen ez duten hautagaitzak ez dira ebaluatuko. Ekimenaren garapenarekin lotutako argazkiak edo material grafikoa erantsi ahal izango da. Horiek izaera osagarria izango dute, alegia, ekimena deskribatzeko aurreikusitako gehieneko luzeraz aparteokak izango dira.

Txostenek honako egitura hau izango dute:

a) *Erakundearen aurkezpena*

Harremanetarako pertsonaren izena, telefonoa eta e-maila, aintzatespen honetarako hautagaitzaren ondoreetarako.

Erakundearen izena, bere jarduera garatzen duen iraupen luzeko zainketen eremua, artatutako pertsonen bolumena, enplegatu kopurua eta datu garrantzitsuak eta esanguratsuak.

b) *Jardunbide egokiaren izenburua*

Izenburuak labur-labur deskribatu behar du aurkeztutako jardunbide egokia eta iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko zer esparru zehatzi egiten dio ekarpen handiena, deialdian aurreikusitako 5 ardatz egituratzaileen baitan.

c) *Jardunbide egokiaren garapena*

Abiapuntuko egoera aztertzekeo prozesua deskribatu beharko da, bai eta landu behar den beharraren (edo beharren) identifikazioa eta jardunbide egokia ezartzeko hedapen-prozesua ere. Mugarri garrantzitsuak eta inbertsioak nabarmenduko dira, erabilitako bitartekoei eta denborari dagokienez. Bereziki azpimarratuko dira izandako zailtasunak eta horiei emandako konponbideak (sustatu nahi diren esparruetako ekintzak nabarmenduz), bai eta, hala badagokio, hori gauzatzeko beharrezkoak izan diren lankidetzak ere.

Halaber, ekimena baloratzeko irizpideei buruzko informazioa eman beharko da: berrikuntza, transferigarritasuna, ebaluazioa eta emaitzak.

c) *Emaitzak eta eragina*

Lortu diren emaitzak zehaztuko dira, hau da, zergatik den jardunbide egokia eta zer ekarpen egin dion erakundeari. Datuak, zifrak, bilakaera-adierazleak, aurreikusitako hedadura eta eskura dagoen eta aurkeztutako jardunbide egokiaren eta deskribatutako emaitzen arteko zuzeneko lotura erakusten duen beste edozein informazio garrantzitsu gehitu beharko da.

Bosgarren oinarria. — *Proposamenak aurkezteko modua eta epea*

1. Eskabidea Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoan aurkeztuko da, helbide honetan: www.bizkaia.eus.

2. Eskabideak aurkezteko epea 30 egun naturalekoa izango da, foru agindu hau Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu eta biharamunetik kontatzen hasita.

**Seigarren oinarria. — Aitorpena duten jardunbide egokiak hautatzeko irizpideak**

Aintzatespenak esleitzeko, irizpide hauei jarraituko zaie:

- a) Berrikuntza-irizpidea: Esperientzian aldaketak planteatzen dira arreta-eredu tradizionalen aldean, edo zalantzan jartzen dira esku-hartzearen ikuspegi klasi-koak.
- b) Transferigarritasun-irizpideak: Esperientziak baditu elementu eta ezaugarri batzuk erakunde bertan eta beste erakunde batzuetan orokortu, erreplikatu edo egokitu daitezkeenak.
- c) Ebaluazio- eta emaitza-irizpidea: Esperientziak sistema bat du honako alderdi hauen emaitzak ebaluatzeko eta neurtzeko: 1) Eraginkortasuna eta helburuen betetzea; 2) Eragin soziala; 3) Jasangarritasuna eta bideragarritasun teknikoa eta ekonomikoa.

Zazpigarren oinarria. — Ebaluazio-batzordea

1. Ebaluazio-batzordea arduratuko da aurkeztutako proposamenak ebaluatzeaz eta dagozkion emakida-proposamenak lantzeaz. Horrez gain, batzordearen osieran Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 Foru Arauaren 22.2 artikuluan ezarritakoa beteko da. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiaren maiatzaren 28ko 63/2019 Foru Dekretuaren hirugarren xedapen gehigarrian epaimahaien eta batzordeen osarari buruz xedatutakoa beteko da. Foru Dekretu horren bidez, Bizkaiko Foru Aldundiaren, haren erakunde autonomoen eta foru-sektore publikoaren jardun-eremuan hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak ezartzen dira.

2. Ebaluazio-batzordeak kide hauek izango ditu:

- Aldundiko funtzionarioa, Bizkaiko Iraupen Luzeko Zainketetarako Trantsizio Plana koordinatzen duena. Saioen buru izango da.
- Bizkaiko Adinekoen Kontseiluko lehendakaria, edo hark eskuordetzen duen kontseiluko kidea.
- Bizkaiko Elkarrizketa zibilerako mahaiko langileek izendatutako pertsona bat.
- Adinekoen Zentroen Batzorde Iraunkorrek izendatutako pertsona bat.
- Mendekotasuna edo desgaitasuna duen pertsonaren zaintzaile bat, ebaluazio-batzordeko gainerako kideek hautatua, pertsonalizazio-prozesuak hasi dituzten erakundeak eta ebaluazio-batzorde horretan borondatez parte hartu nahi duten erakundeek eta erakundeetako erabiltzaileen zaintzaileen artean.
- Bizkaiko Gizarte Langintzaren Elkargoak izendatutako pertsona bat.
- Bizkaiko Erizaintza Elkargoak izendatutako pertsona bat.
- Bizkaiko Psikologia Elkargoak izendatutako pertsona bat.
- Bizkaiko Medikuen Elkargoak izendatutako pertsona bat.
- Zahartzarora-Geriatria eta Gerontologia Euskal Elkargoak izendatutako pertsona bat.
- Bizkaiko Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeko zuzeneko arretako profesional bat, erakunde horrek izendatua.
- Bi profesional, pertsona fisikoak, Gizarte Ekintza Saileko foru diputatuak proposatuta izendatuak, iraupen luzeko zainketen arloan ospe handia dutenak eta kargu instituzionalak betetzen ez dituztenak.

3. Idazkaritza Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko funtzionario batek beteko du, eta hitza izango du, baina botorik ez.

4. Ebaluazio-batzordeak gehiengo soilez erabakiko du aintzatespenak ematea.

Zortzigarren oinarria. — Ebazpena.

1. Horretarako eraturako ebaluazio-batzordeak ebaluazioa eta proposamena egin ondoren, Gizarte Ekintza Saileko foru diputatuak emango du aintzatespenak emateko ebazpena.



Ebazpen horren aurka ezin izango da errekurtsorik jarri, salbu eta forma-akatsak di-rela-eta deuseztagarria bada.

2. Ebazpen hori emateko eta jakinarazteko gehieneko epea 30 egunekoa izango da, proposamenak aurkezteko epea amaitu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita. Epe hori igaro eta ebazpenik eman ez bada, eskabidea ezetsizat joko da administrazio-isiltasunez.

Bederatzigarren oinarria.— Jendaurrean jartzea

Hautatutako proposamenek ekitaldi publiko batean azalduko dute beren jardunbide egokia.

Onetsiriko erakundeei «Bizkaiko iraupen luzeko zainketak pertsonalizatzeko jardunbide egokiaren» aintzatespena emango zaie.

Aintzatespen horietan parte hartzen duten erakundeek konpromisoa hartzen dute aurkeztutako dokumentuak eta materialak Bizkaiko Foru Aldundiari lagatzeko, jardunbide egoki gisa zabaldu ahal daitezen.

Halaber, erakundeek beren posta-trukean, idazpuruetan, komunikabideetan eta abarretan lortutako aintzatespena aipatu ahal izango dute, zer aintzatespen lortu duten eta noiz zehaztuta.