



NEURBI 2019

INFORME DE RESULTADOS

30 de diciembre de 2019

quor

quor2.0

quor.e.i

1.- FICHA TÉCNICA	3
2.- PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA	5
3.- PERCEPCIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y EL EMPLEO EN BIZKAIA Y EXPECTATIVAS	12
4.- PERCEPCIÓN SOBRE LA SITUACIÓN POLÍTICA EN BIZKAIA, GRADO DE INTERÉS Y CONFIANZA EN LA POLÍTICA	20
5.- CONOCIMIENTO DEL GOBIERNO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, EJES PRIORITARIOS DE ACTUACIÓN Y CONFIANZA	24
5.1. Grado de conocimiento del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia y confianza depositada	25
5.2. Ejes futuros de actuación del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia	32
6.- IMAGEN DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y VALORACIÓN DE SU GESTIÓN	36
6.1. Imagen general de la Diputación Foral de Bizkaia	47
6.2. Valoración de la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia	40
6.3. Tareas que realiza la Diputación Foral de Bizkaia	43
6.4. Notoriedad del Diputado General y valoración de su gestión	47
7.- ACTITUD ANTE EL FUTURO DE BIZKAIA	50
7.1. Actitud ante el futuro de la sociedad de Bizkaia	51
7.2. Percepción acerca de los cambios de hábitos en el futuro de Bizkaia	56
8.- GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL VOTO EN LAS ELECCIONES A JUNTAS GENERALES DEL 26 DE MAYO DE 2019	62



1.

“Ficha técnica”

METODOLOGÍA

- ✓ Metodología de exploración y **análisis cuantitativo**.

TÉCNICA DE ESTUDIO

- ✓ Se ha trabajado mediante entrevista telefónica aplicada por sistema C.A.T.I. (Computer-assisted telephone interviewing) con cuestionario semiestructurado, es decir, compuesto por preguntas abiertas, cerradas y escalas de valoración.

PÚBLICO OBJETIVO

- ✓ Personas residentes en Bizkaia de 18 o más años.

DISEÑO MUESTRAL Y JUSTIFICACIÓN ESTADÍSTICA

- ✓ Se han realizado un total de **2.874 entrevistas telefónicas**, lo que supone operar con un margen de **error muestral** de **$e=\pm 1,8\%$** (para un nivel de confianza del 95,5%, 2σ respecto de μ , siendo $p = q = 0,5$) para todas las estimaciones que se quieran realizar sobre este colectivo.
- ✓ Tras el muestreo, los datos han sido ponderados a la verdadera proporcionalidad de la población objeto de estudio, quedando la muestra por circunscripción electoral como se detalla a continuación:

	Muestra	Error muestral
Bilbao	877	$\pm 3,3\%$
Busturialdea	717	$\pm 3,7\%$
Durango - Arratia	542	$\pm 4,2\%$
Enkarterriak	738	$\pm 3,6\%$

FECHAS DE TRABAJO DE CAMPO

- ✓ El trabajo de campo se realizó entre el 6 de noviembre y el 3 de diciembre de 2019.

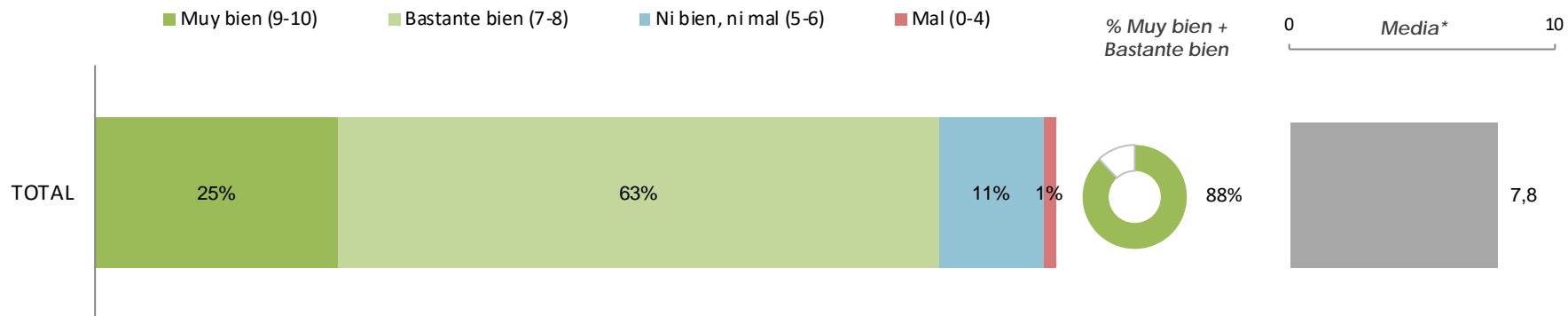


2.

***“Percepción acerca de la
calidad de vida en
Bizkaia”***

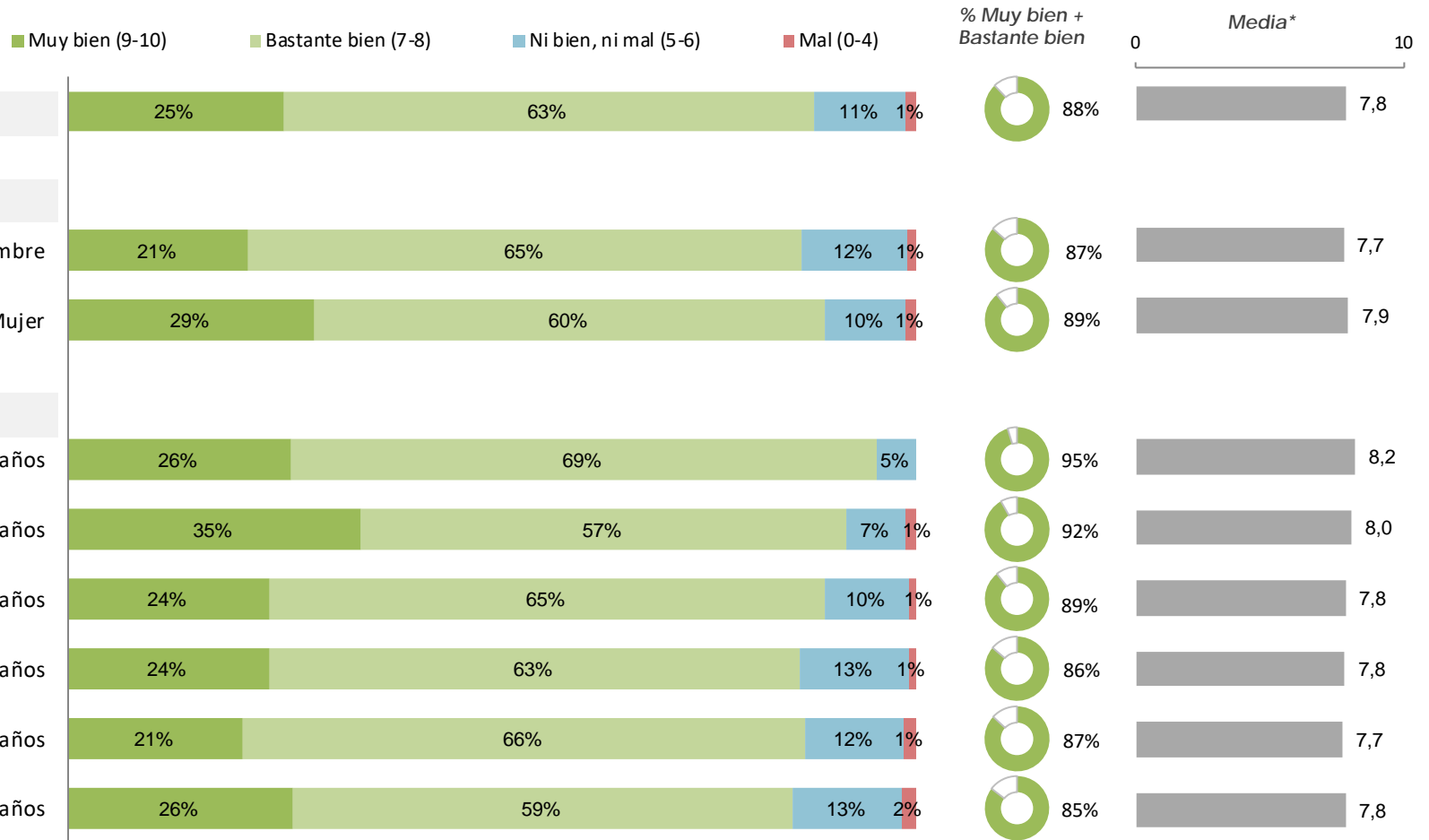
P.1.: Percepción acerca de la calidad de vida en Bizkaia

Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mal" a máximo 10 "muy bien".

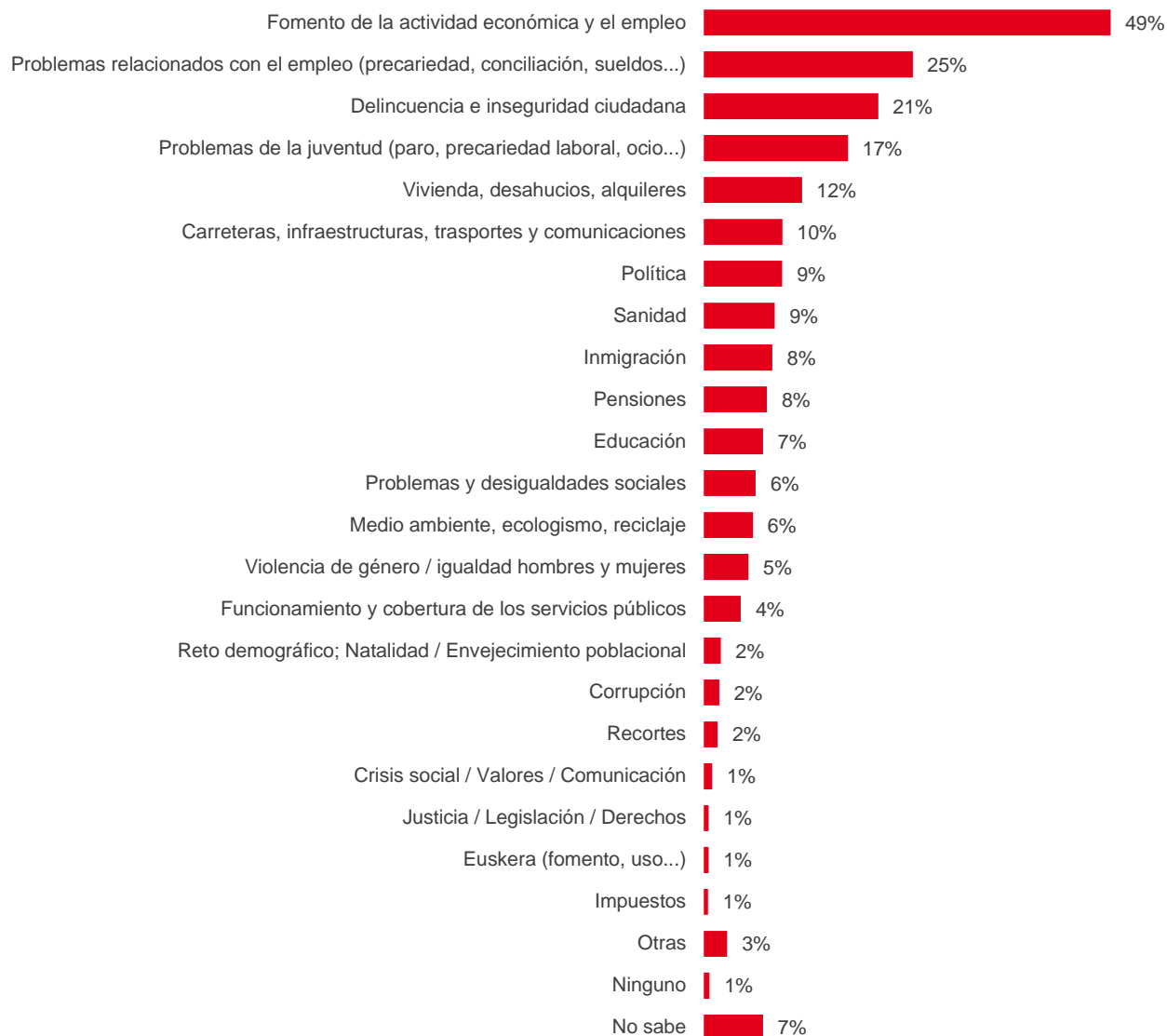
P.1.: Percepción acerca de la calidad de vida en Bizkaia
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mal" a máximo 10 "muy bien".

P.6.: Percepción acerca de los problemas más relevantes de Bizkaia. Total menciones

Base: Total de entrevistados / as



* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo tres respuestas.

P.6.: Percepción acerca de los problemas más relevantes de Bizkaia. Total menciones

Base: Total de entrevistados / as

	1ª cita	2ª cita	3ª cita	Total menciones
Fomento de la actividad económica y el empleo	36%	10%	3%	49%
Problemas relacionados con el empleo (precariedad, conciliación, sueldos...)	15%	7%	3%	25%
Delincuencia e inseguridad ciudadana	8%	10%	4%	21%
Problemas de la juventud (paro, precariedad laboral, ocio...)	10%	5%	2%	17%
Vivienda, desahucios, alquileres	3%	6%	3%	12%
Carreteras, infraestructuras, trasportes y comunicaciones	3%	4%	2%	10%
Política	3%	4%	2%	9%
Sanidad	2%	3%	3%	9%
Inmigración	2%	4%	2%	8%
Pensiones	2%	4%	2%	8%
Educación	1%	4%	3%	7%
Problemas y desigualdades sociales	1%	3%	2%	6%
Medio ambiente, ecologismo, reciclaje	1%	2%	2%	6%
Violencia de género / igualdad hombres y mujeres	1%	2%	2%	5%
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	1%	2%	2%	4%
Reto demográfico; Natalidad / Envejecimiento poblacional	0%	1%	1%	2%
Corrupción	1%	1%	1%	2%
Recortes	0%	1%	1%	2%
Crisis social / Valores / Comunicación	0%	0%	1%	1%
Justicia / Legislación / Derechos	0%	0%	0%	1%
Euskera (fomento, uso...)	0%	0%	0%	1%
Impuestos	---	0%	0%	1%
Otras	0%	1%	1%	3%
Ninguno	1%	---	---	1%
No sabe	7%	---	---	7%

■ Porcentajes destacados por mención

* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo tres respuestas.

P.7.: ¿Y cuáles son los problemas que a vd. personalmente le afectan más?

Total menciones

Base: Total de entrevistados / as



* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo tres respuestas.

	1ª cita	2ª cita	3ª cita	Total menciones
Fomento de la actividad económica y el empleo	21%	7%	2%	30%
Problemas relacionados con el empleo (precariedad, conciliación, sueldos...)	11%	5%	2%	17%
Delincuencia e inseguridad ciudadana	9%	5%	1%	15%
Sanidad	6%	4%	2%	12%
Problemas de la juventud (paro, precariedad laboral, ocio...)	7%	3%	2%	11%
Pensiones	5%	2%	2%	10%
Carreteras, infraestructuras, transportes y comunicaciones	6%	2%	1%	10%
Vivienda, desahucios, alquileres	4%	3%	2%	9%
Educación	2%	2%	1%	6%
Política	2%	2%	1%	4%
Medio ambiente, ecologismo, reciclaje	2%	1%	1%	4%
Problemas y desigualdades sociales	1%	2%	1%	4%
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	2%	1%	1%	4%
Violencia de género / igualdad hombres y mujeres	1%	1%	1%	3%
Inmigración	1%	1%	1%	3%
Reto demográfico; Natalidad / Envejecimiento poblacional	1%	0%	1%	2%
Recortes	1%	0%	0%	2%
Corrupción	0%	0%	1%	1%
Impuestos	1%	1%	0%	1%
Euskera (fomento, uso...)	0%	0%	0%	1%
Crisis social / Valores / Comunicación	0%	0%	0%	1%
Otras	1%	1%	1%	3%
Ninguno	13%	---	---	13%
No sabe	4%	---	---	4%

■ Porcentajes destacados por mención

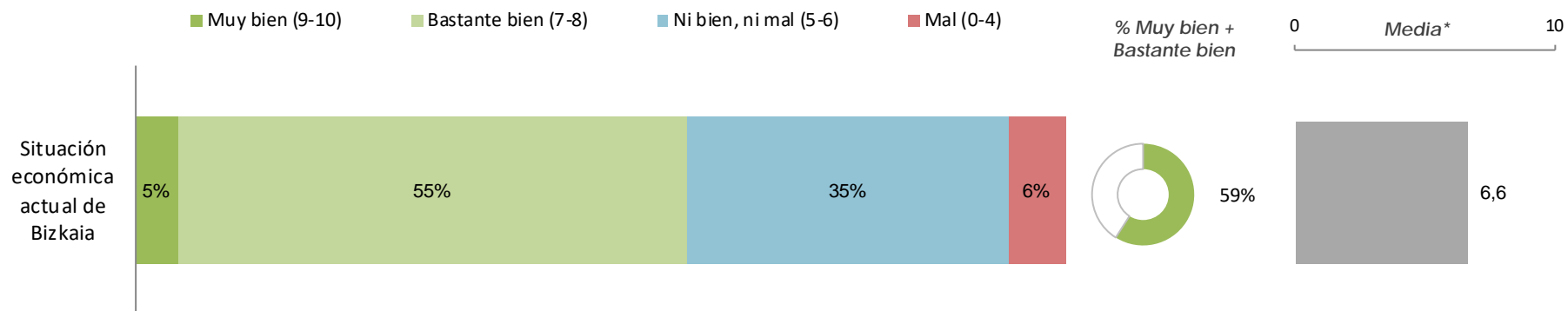
* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo tres respuestas.

3.

“Percepción acerca de la situación económica y el empleo en Bizkaia y expectativas”

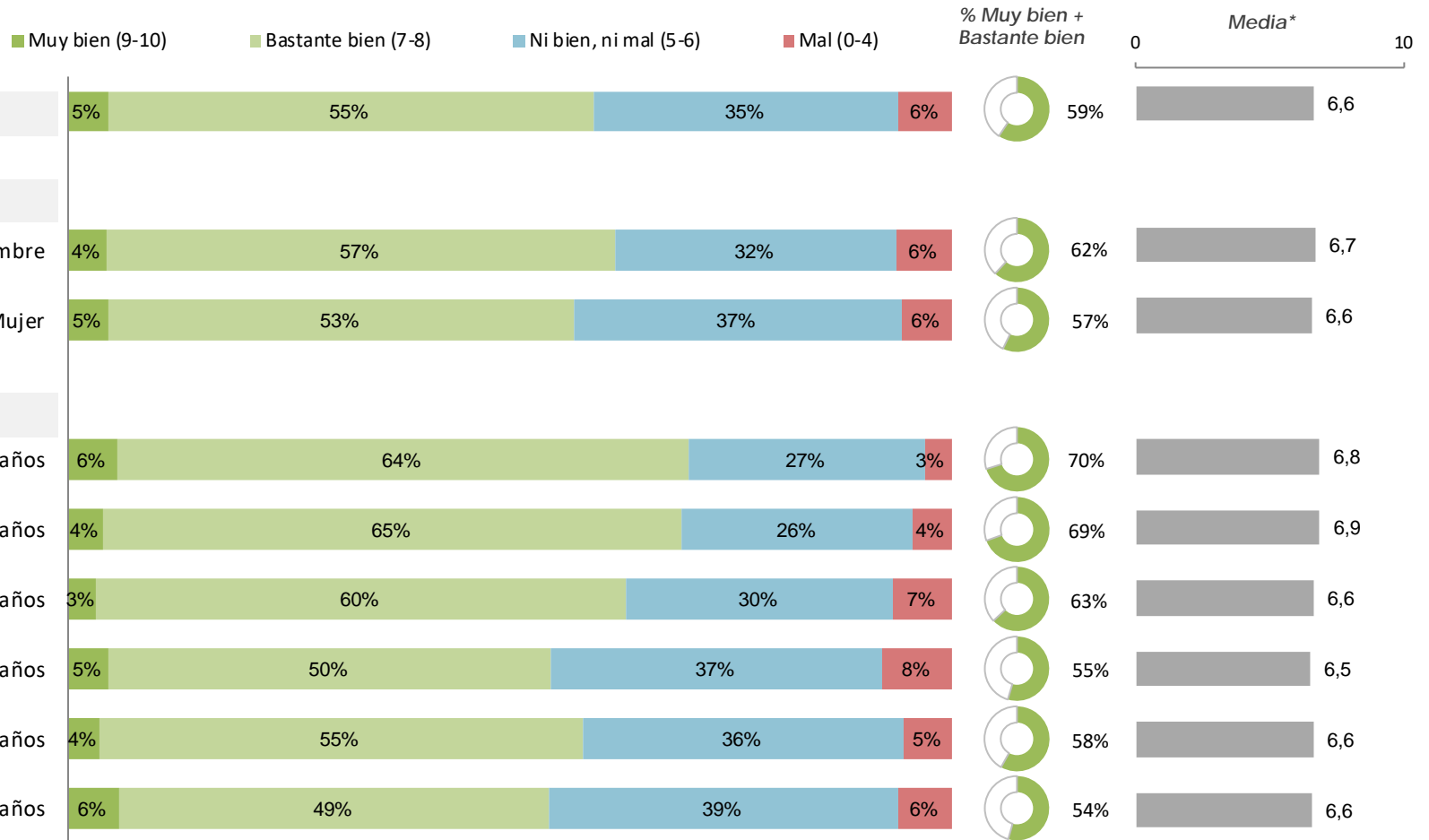
P.2.: Valoración de la situación económica actual de Bizkaia

Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mal" a máximo 10 "muy bien".

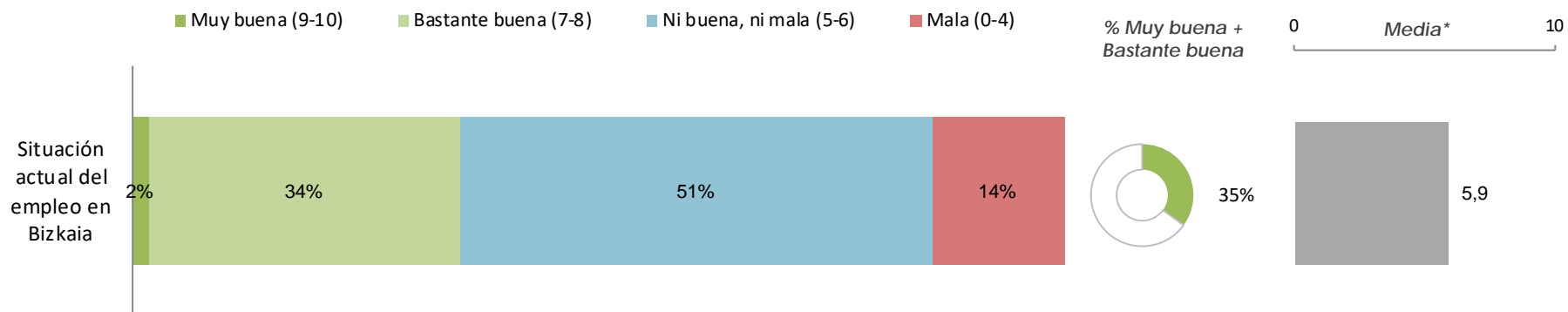
P.2.: Valoración de la situación económica actual de Bizkaia
 Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mal" a máximo 10 "muy bien".

P.3.: Valoración de la situación actual del empleo en Bizkaia

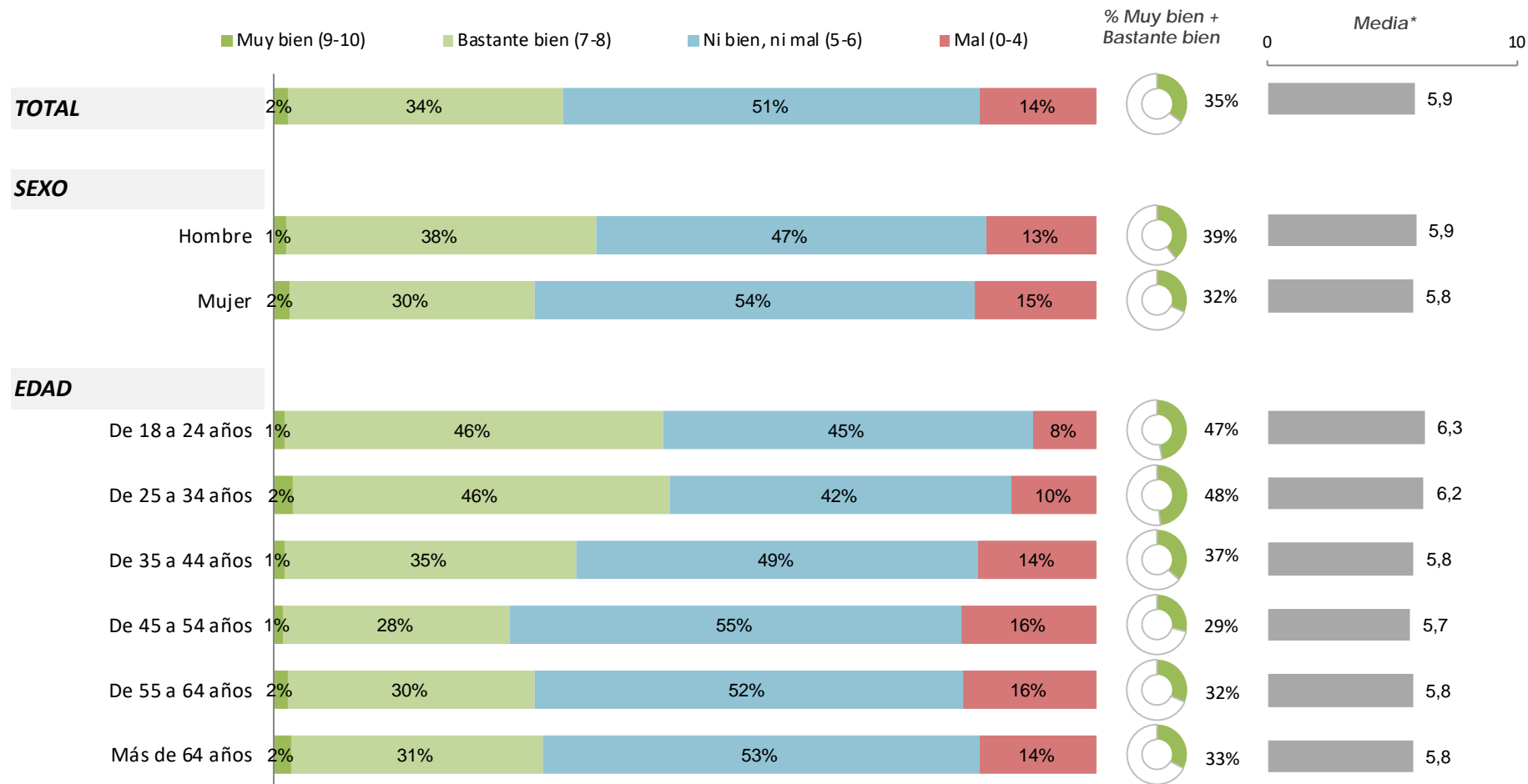
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mala" a máximo 10 "muy buena".

P.3.: Valoración de la situación actual del empleo en Bizkaia

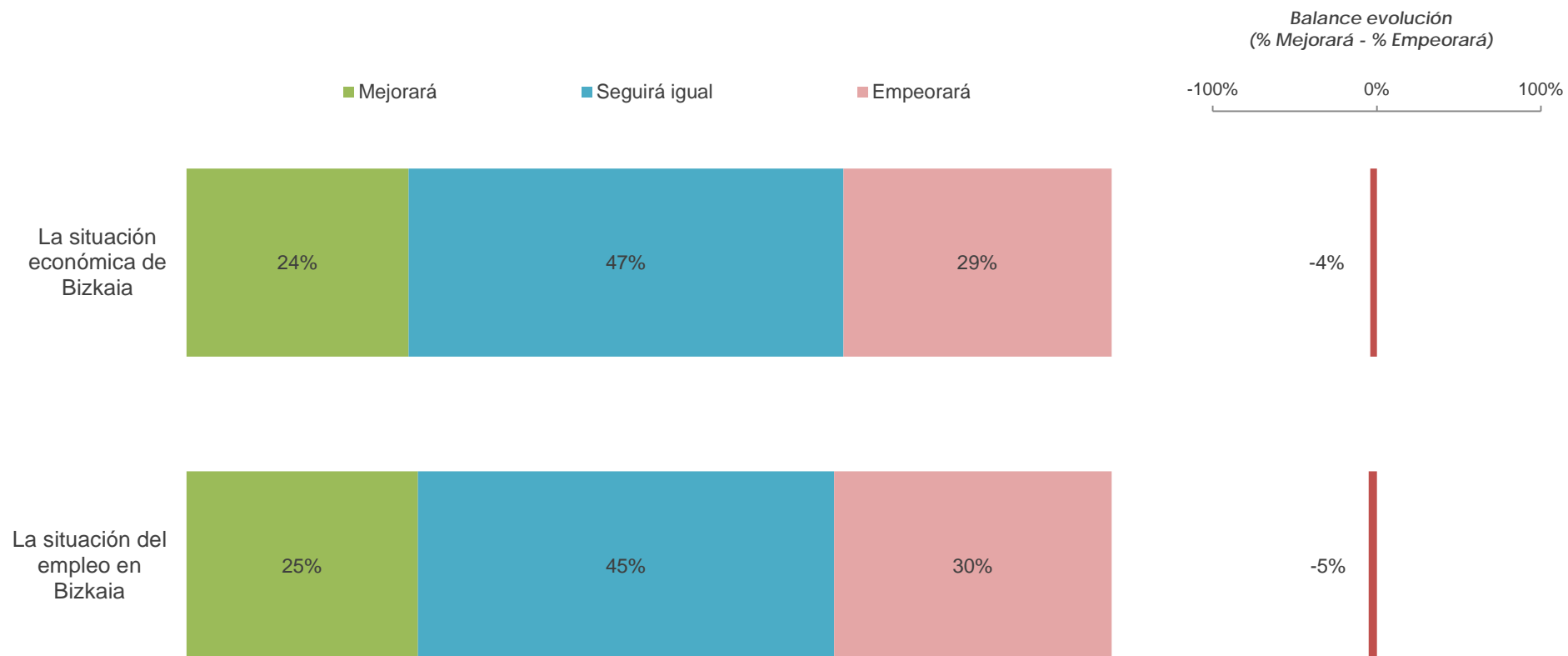
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mal" a máximo 10 "muy bien".

P.4./P.5.: *Confianza en la evolución de cara al próximo año*

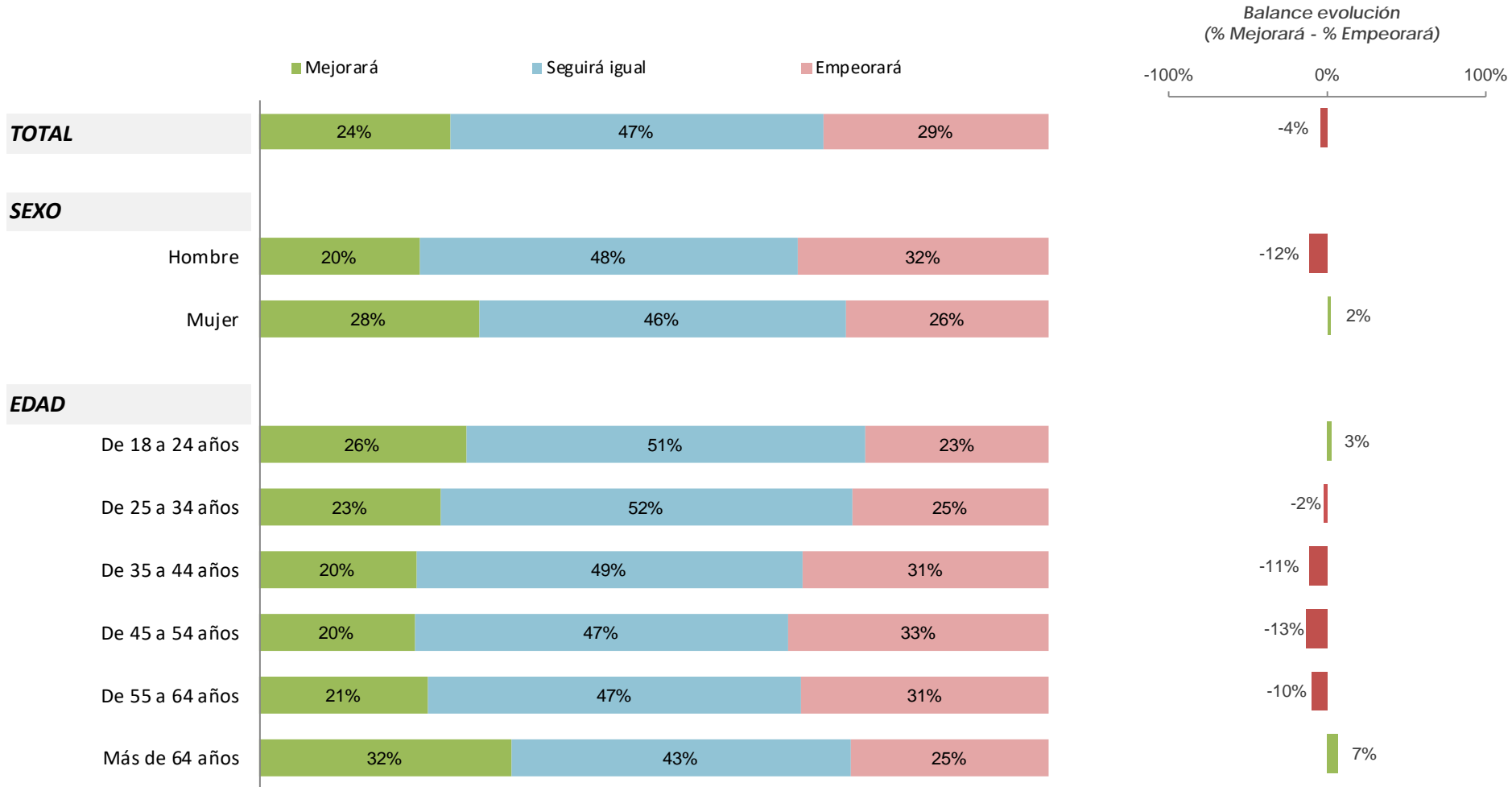
Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.4.: *Confianza en la evolución de cara al próximo año de la situación económica de Bizkaia*

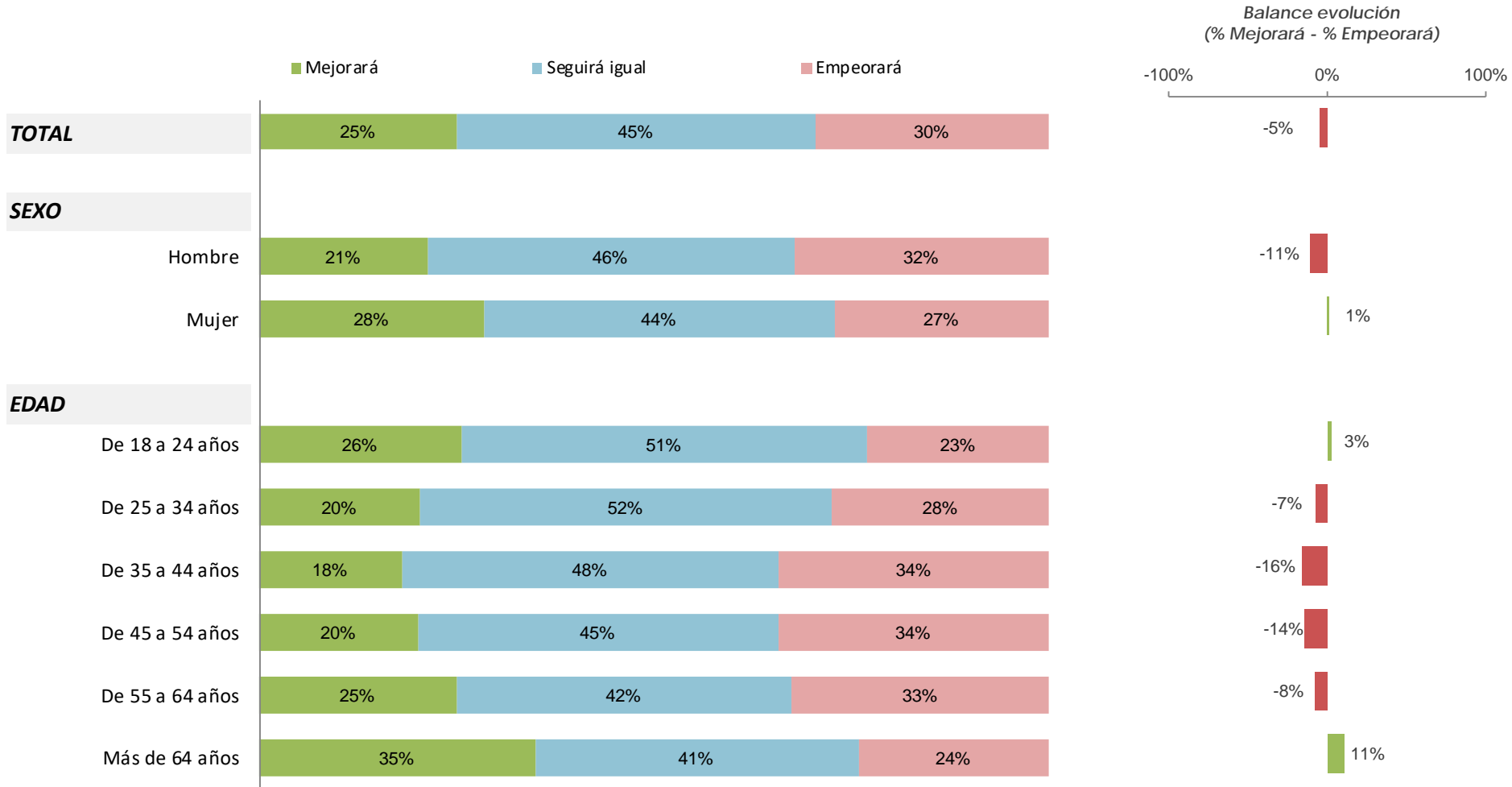
Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.5.: *Confianza en la evolución de cara al próximo año de la situación del empleo en Bizkaia*

Base: Total de entrevistados / as

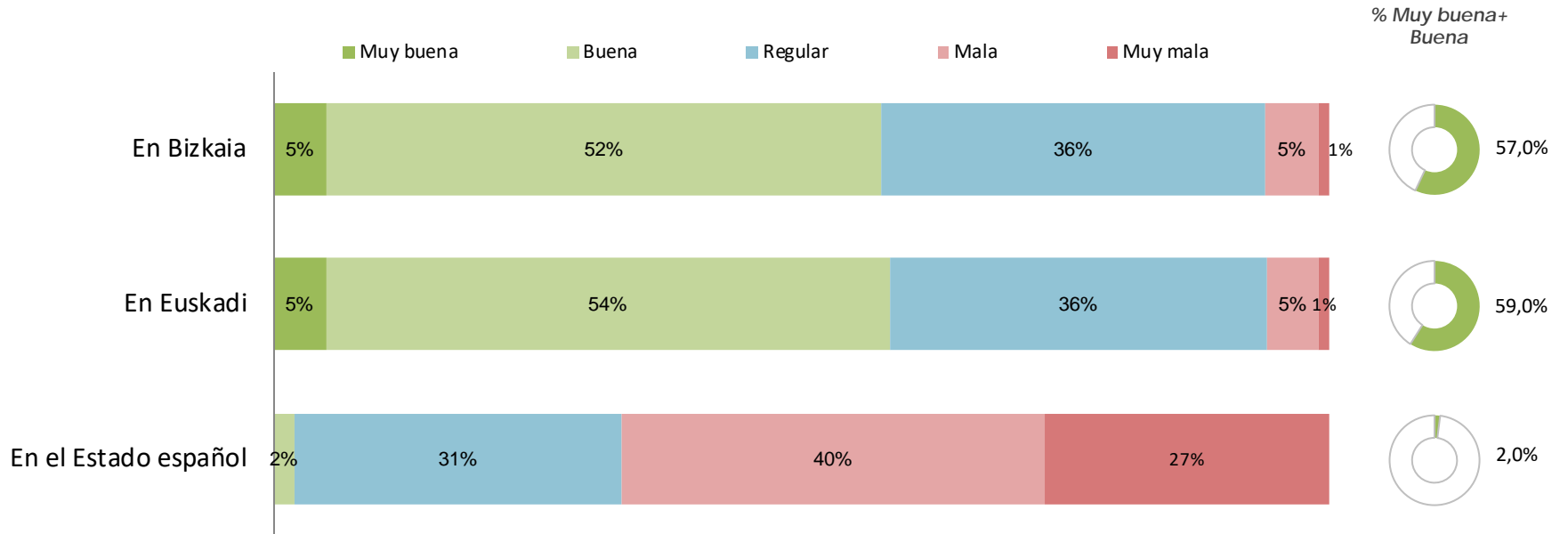


* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

4.

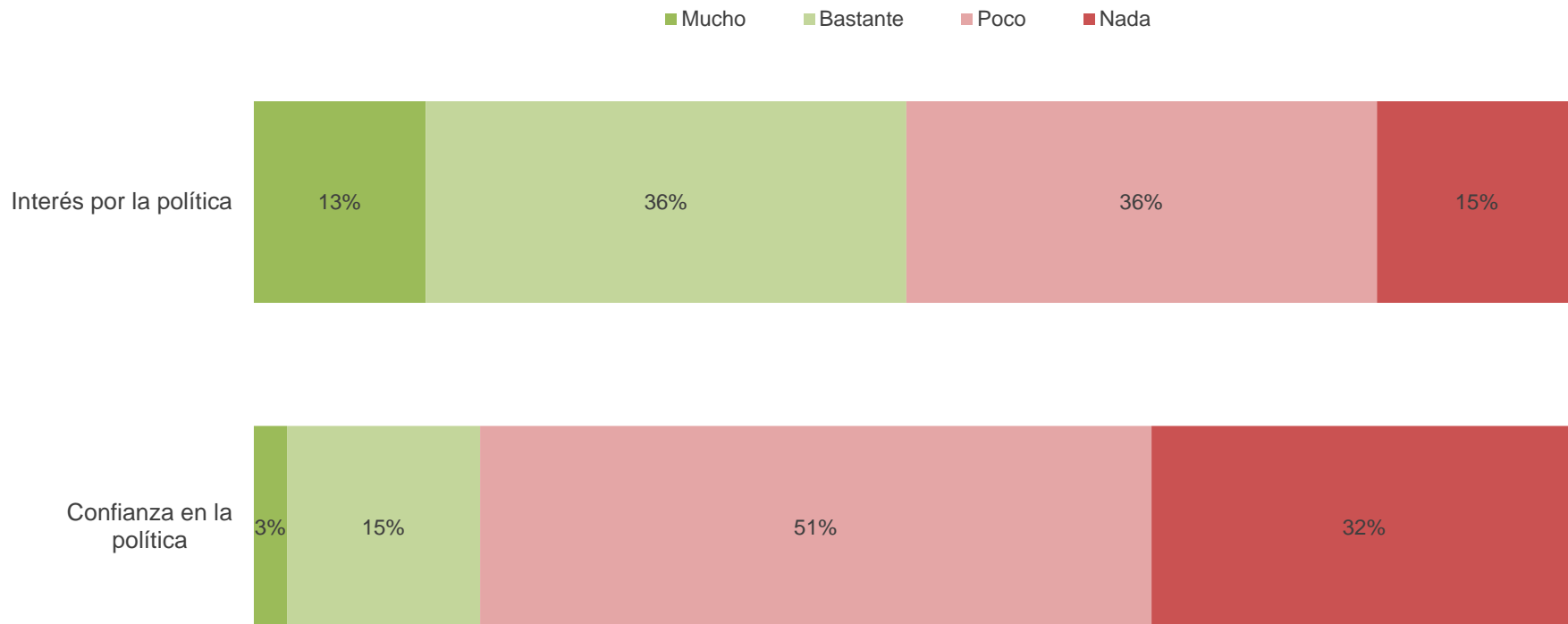
“Percepción sobre la situación política en Bizkaia, grado de interés y confianza en la política”

P.8./P.9./P.10.: Percepción sobre la situación política
 Base: Total de entrevistados / as



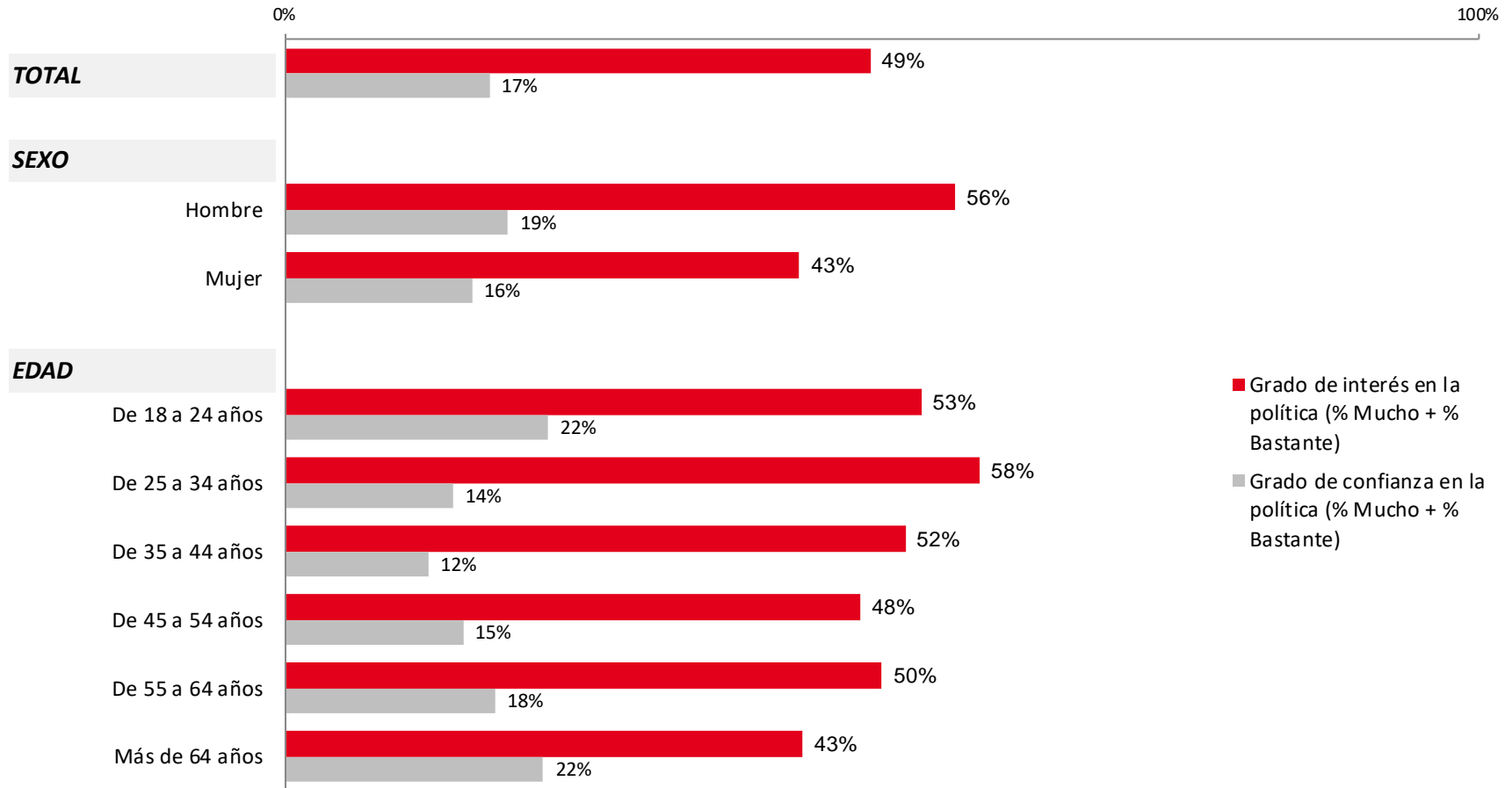
* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.11./P.12.: *Grado de interés y confianza en la política*
Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.11./P.12.: *Grado de interés y confianza en la política*
 Base: Total de entrevistados / as



■ Grado de interés en la política (% Mucho + % Bastante)
 ■ Grado de confianza en la política (% Mucho + % Bastante)

* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

5.

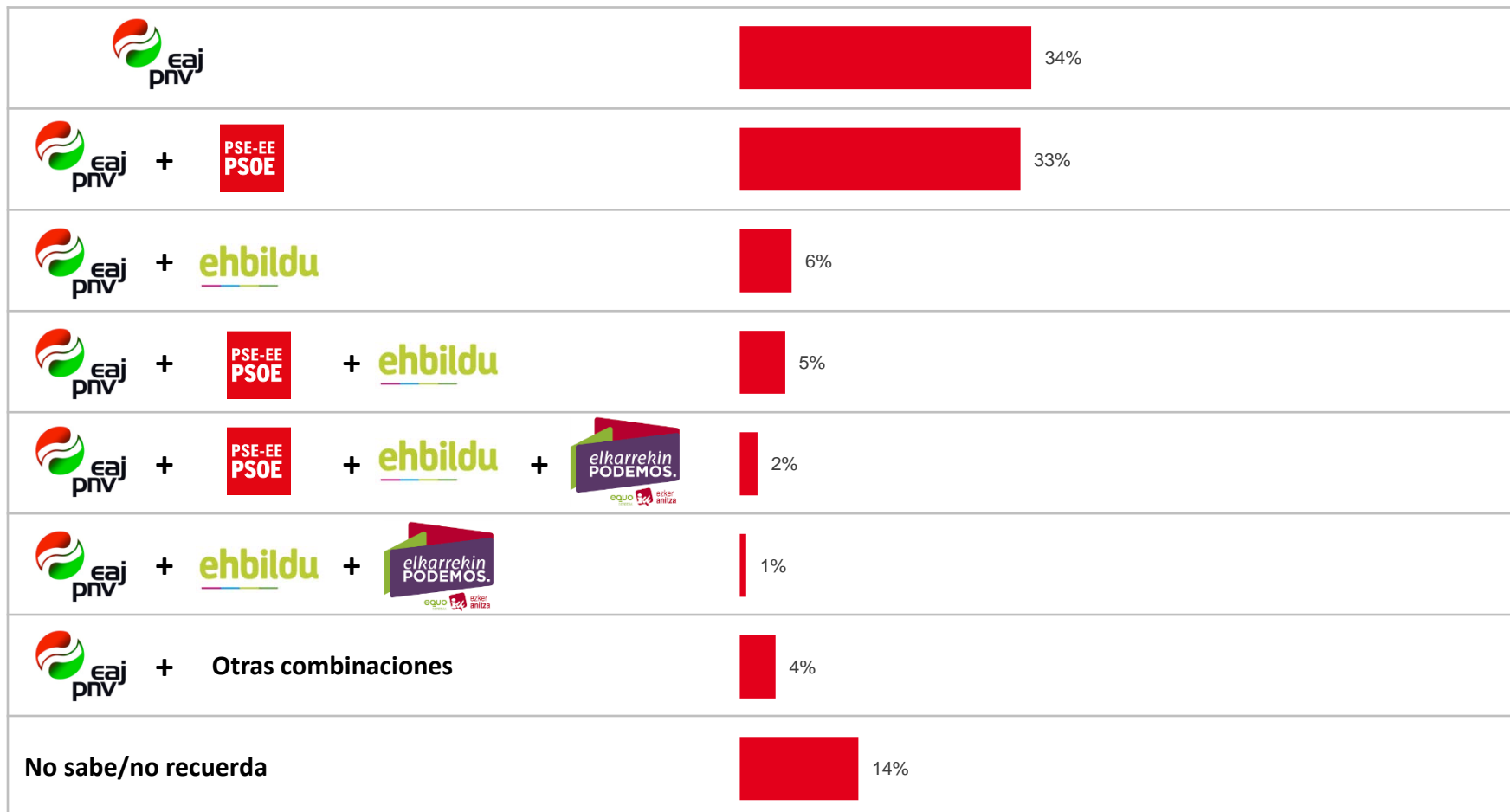
“Conocimiento del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia, ejes prioritarios de actuación y confianza”

5.1.

***“Grado de conocimiento
del Gobierno de la
Diputación Foral de
Bizkaia y confianza
depositada”***

P.13.: Conocimiento de los partidos que componen el Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia formado tras las elecciones del 26 de mayo de 2019

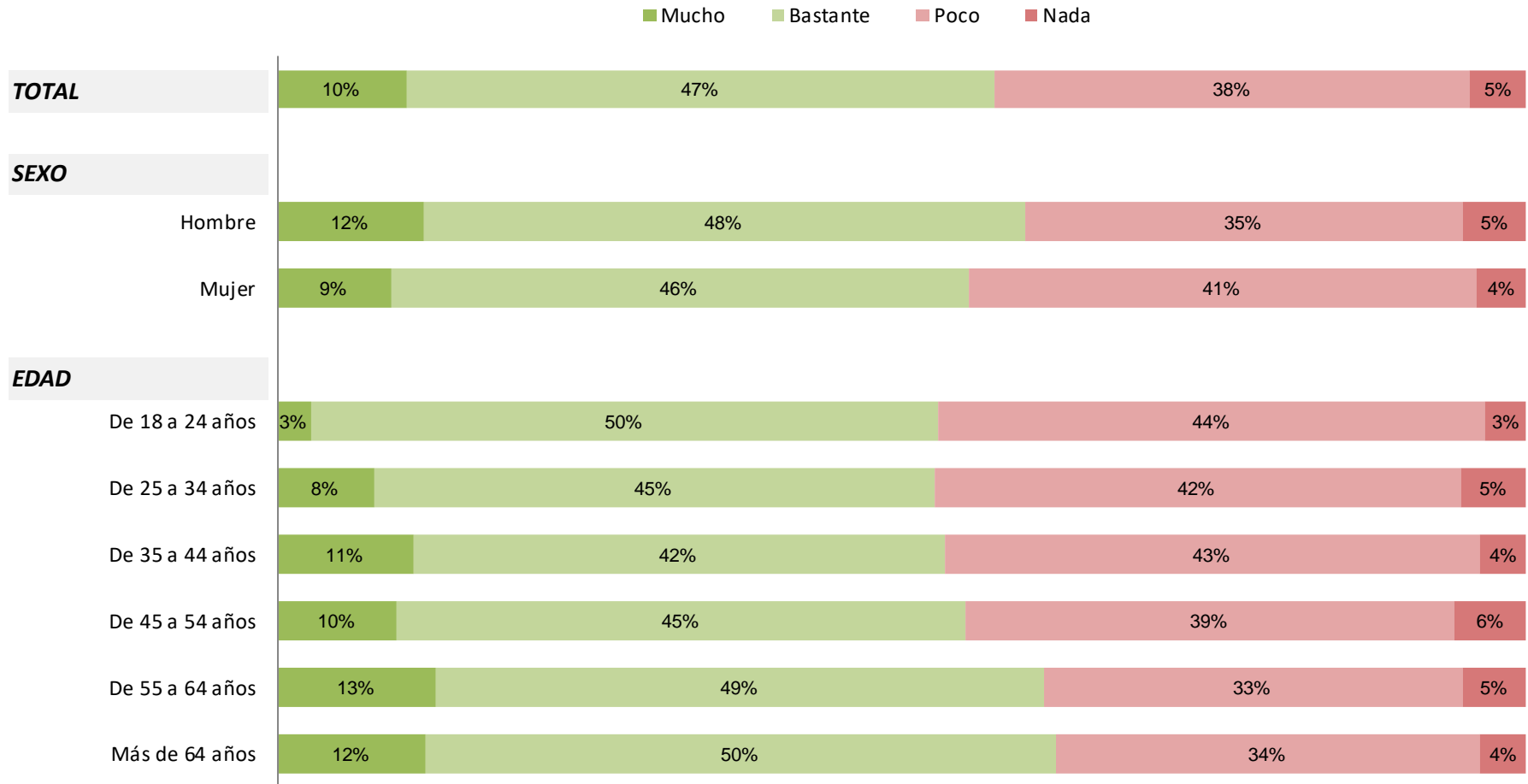
Base: Total de entrevistados / as



* No se sugirió ninguna respuesta. Solo se admitió una respuesta.

P.14.: Confianza en que el Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia conoce las necesidades de la ciudadanía

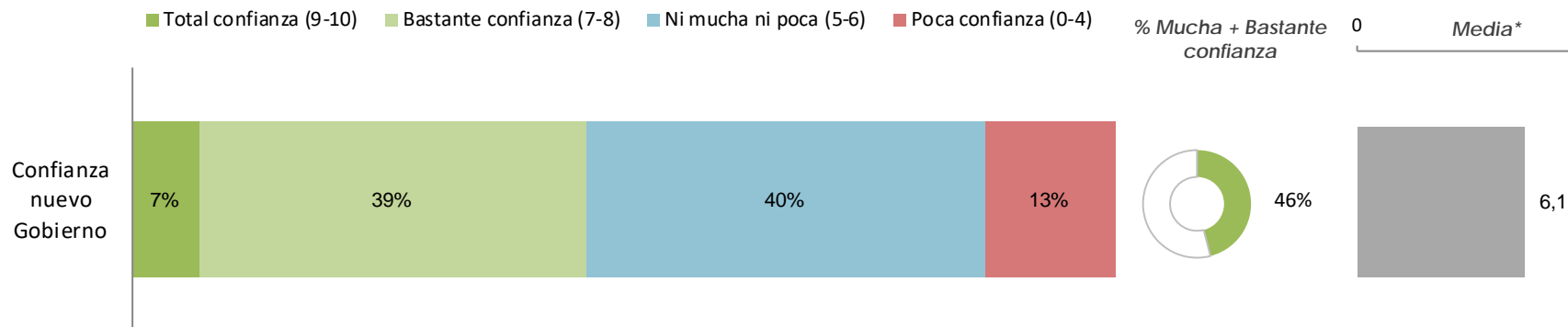
Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

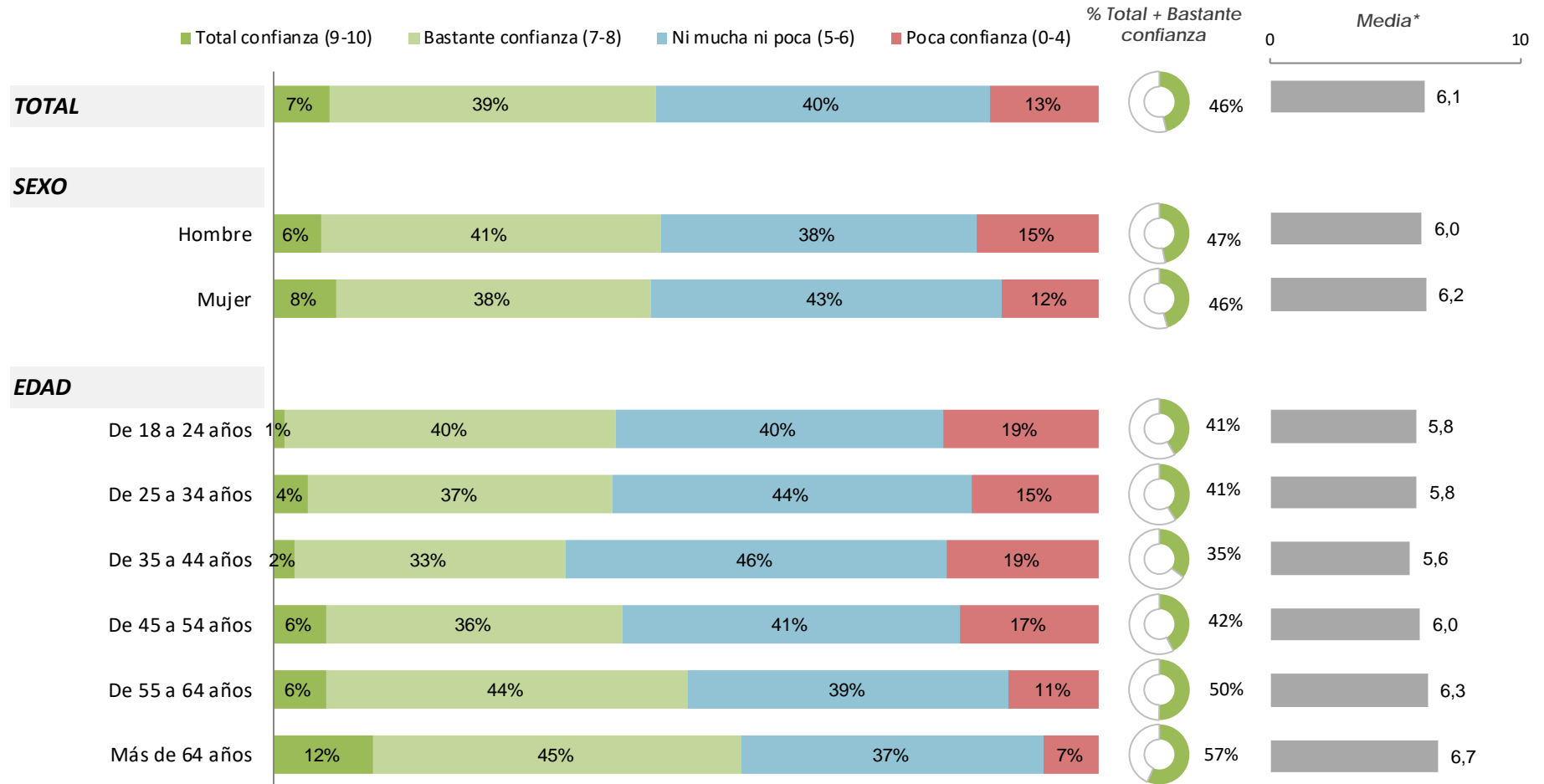
P.17.: Grado de confianza en el nuevo Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia

Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "ninguna confianza" a máximo 10 "total confianza".

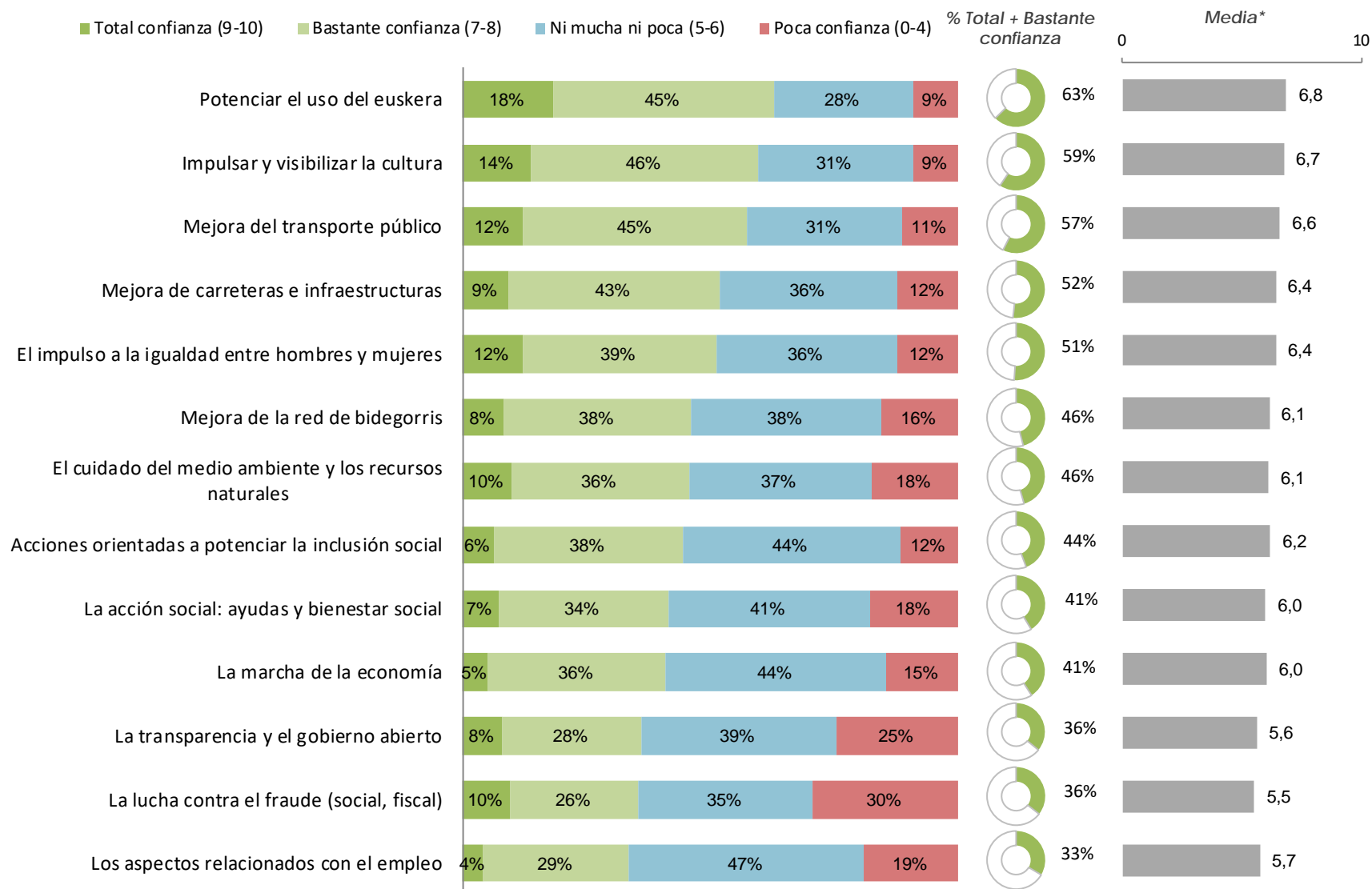
P.17.: Grado de confianza en el nuevo Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia
 Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "ninguna confianza" a máximo 10 "total confianza".

P.18.: Confianza en el nuevo Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia

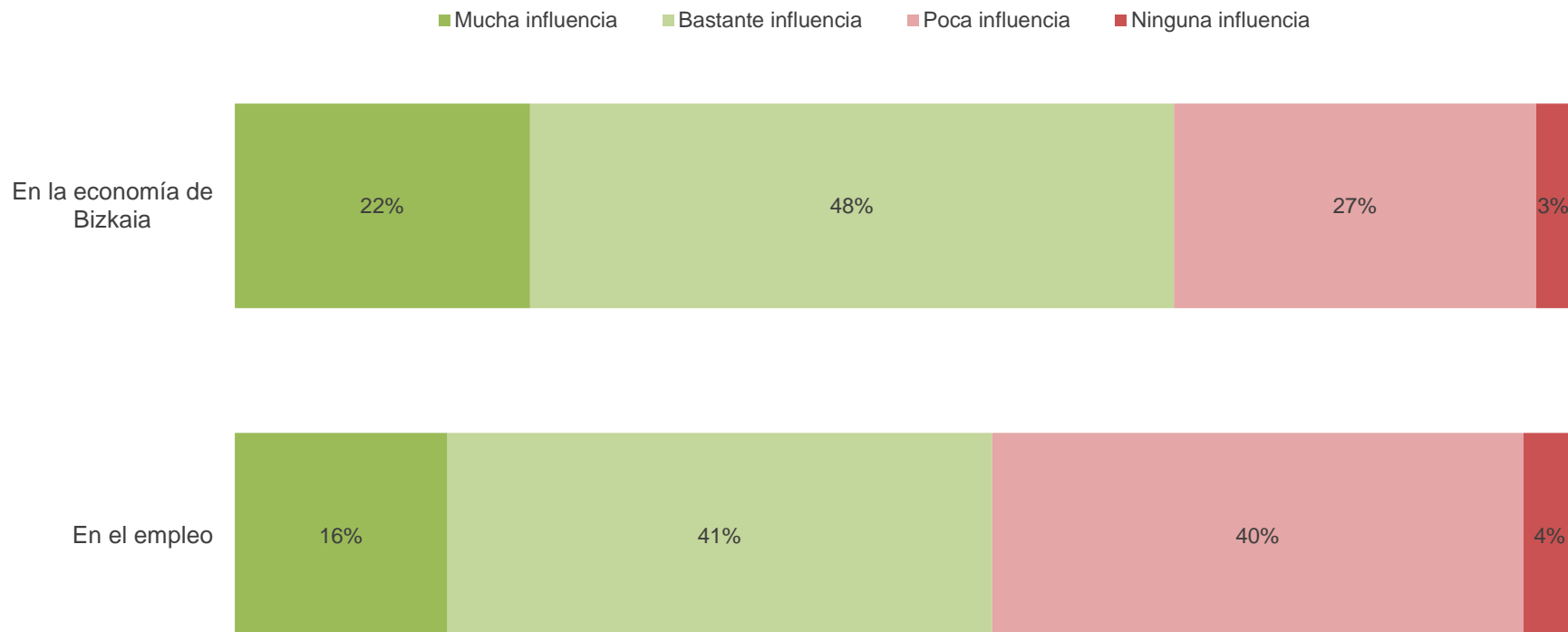
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "ninguna confianza" a máximo 10 "total confianza".

P.19/P.20.: Percepción en torno a la influencia de las decisiones del nuevo Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia

Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

5.2.

“Ejes futuros de actuación del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia”

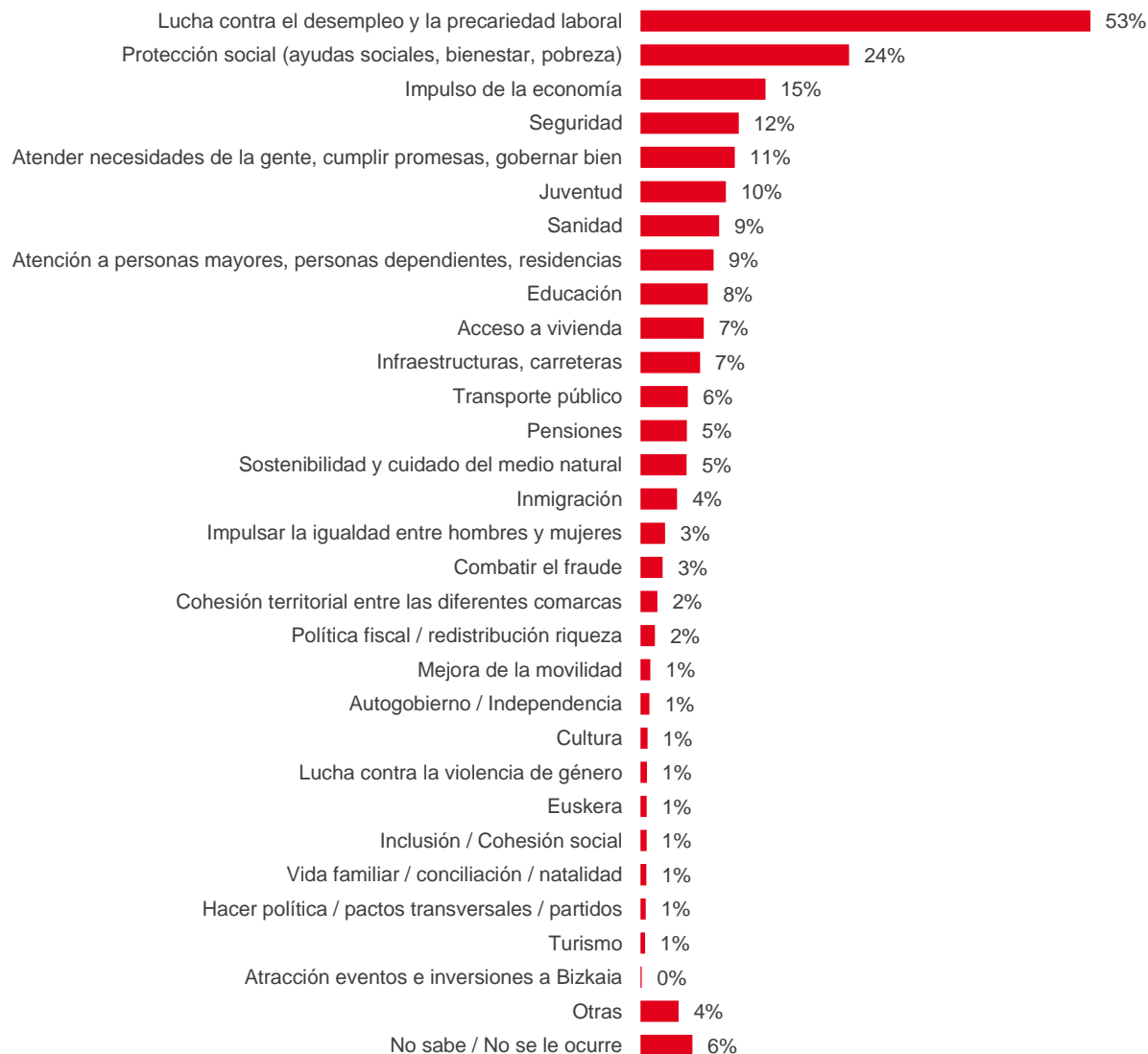
	1ª cita	2ª cita	3ª cita	Total menciones
Lucha contra el desempleo y la precariedad laboral	37%	12%	4%	53%
Protección social (ayudas sociales, bienestar, pobreza)	11%	9%	4%	24%
Impulso de la economía	5%	7%	3%	15%
Seguridad	3%	4%	4%	12%
Atender necesidades de la gente, cumplir promesas, gobernar bien	8%	2%	2%	11%
Juventud	5%	3%	2%	10%
Sanidad	2%	5%	2%	9%
Atención a personas mayores, personas dependientes, residencias	3%	4%	2%	9%
Educación	2%	3%	3%	8%
Acceso a vivienda	2%	3%	3%	7%
Infraestructuras, carreteras	2%	3%	2%	7%
Transporte público	1%	3%	1%	6%
Pensiones	2%	2%	2%	5%
Sostenibilidad y cuidado del medio natural	1%	2%	2%	5%
Inmigración	2%	2%	1%	4%
Impulsar la igualdad entre hombres y mujeres	1%	2%	1%	3%
Combatir el fraude	1%	1%	1%	3%
Cohesión territorial entre las diferentes comarcas	1%	1%	0%	2%
Política fiscal / redistribución riqueza	1%	1%	0%	2%
Mejora de la movilidad	0%	0%	0%	1%
Autogobierno / Independencia	0%	0%	0%	1%
Cultura	0%	0%	0%	1%
Lucha contra la violencia de género	0%	0%	0%	1%
Euskera	0%	0%	0%	1%
Inclusión / Cohesión social	0%	0%	0%	1%
Vida familiar / conciliación / natalidad	---	0%	0%	1%
Hacer política / pactos transversales / partidos	0%	0%	0%	1%
Turismo	---	0%	0%	1%
Atracción eventos e inversiones a Bizkaia	---	0%	0%	0%
Otras	2%	2%	1%	4%
No sabe / No se le ocurre	6%	---	---	6%

■ Porcentajes destacados por mención

Media de menciones: 2,1

P.15.: Objetivos del nuevo Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia, aspectos en los que centrar la atención. Total menciones

Base: Total de entrevistados / as



* No se sugirió ninguna respuesta. Máximo tres respuestas.

P.16.: Colectivos a proteger por las Administraciones Públicas

Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Máximo dos respuestas.



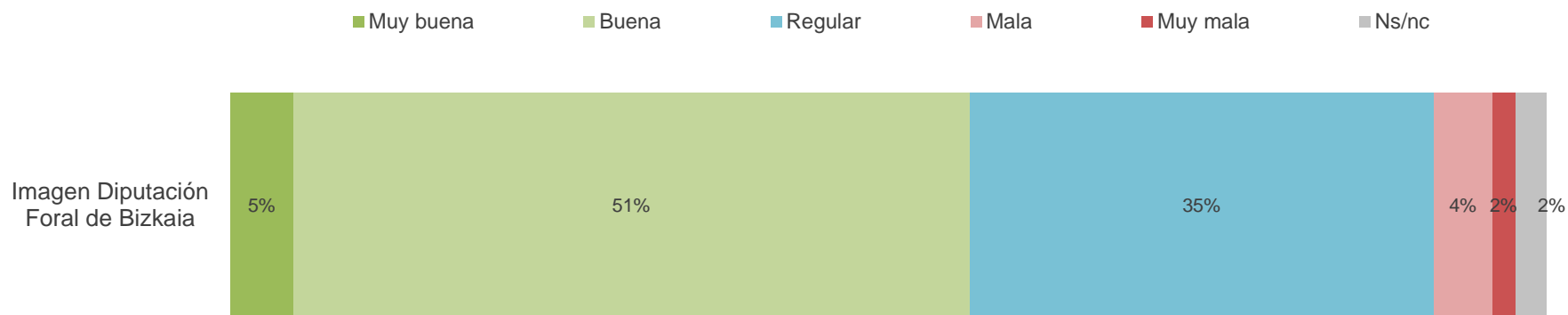
6.

***“Imagen de la Diputación
Foral de Bizkaia y
valoración de su gestión”***

6.1.

***“Imagen general de la
Diputación Foral de
Bizkaia”***

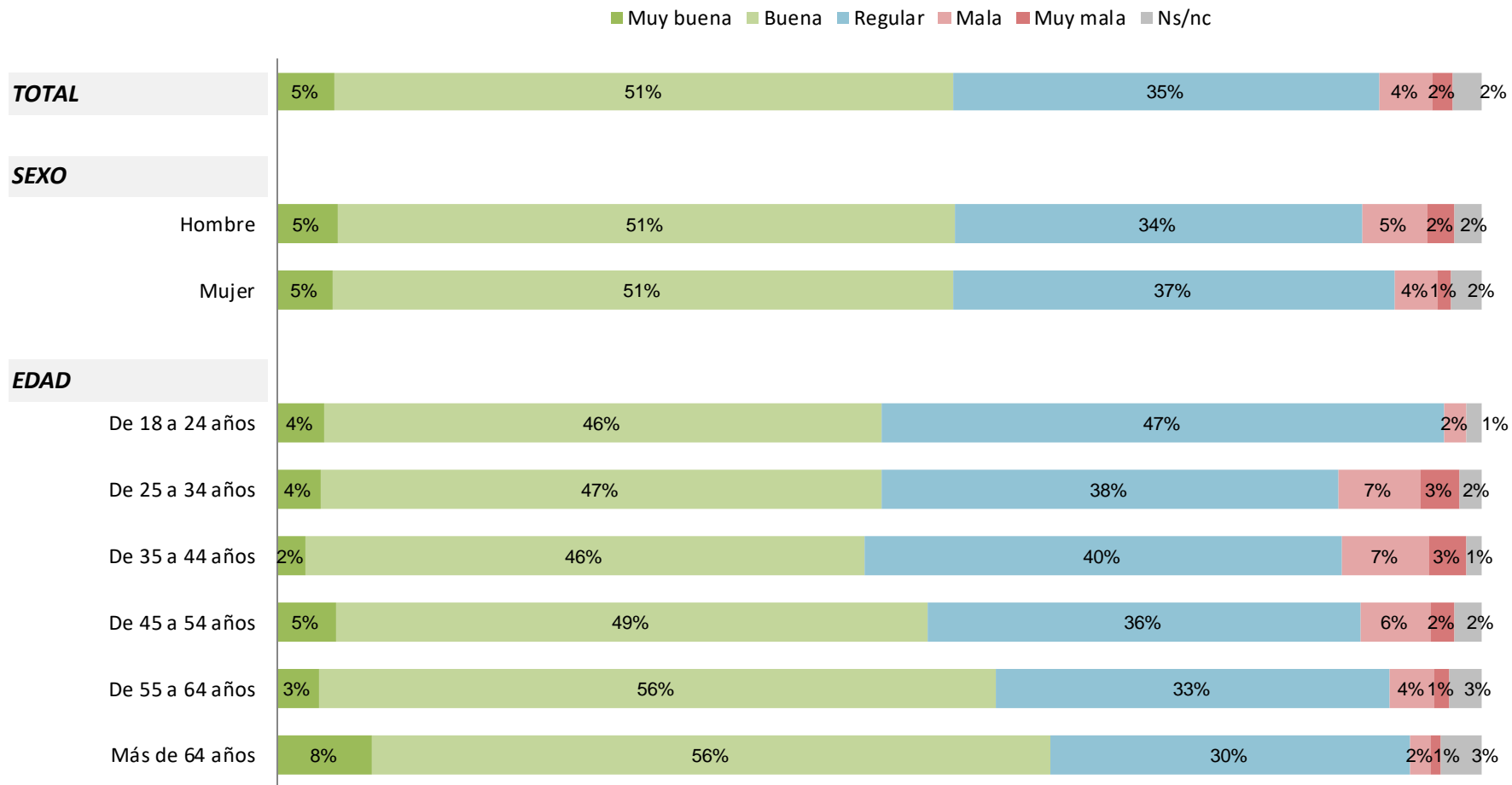
P.21.: Imagen del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia y de su actuación
 Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.21.: Imagen del Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia y de su actuación

Base: Total de entrevistados / as

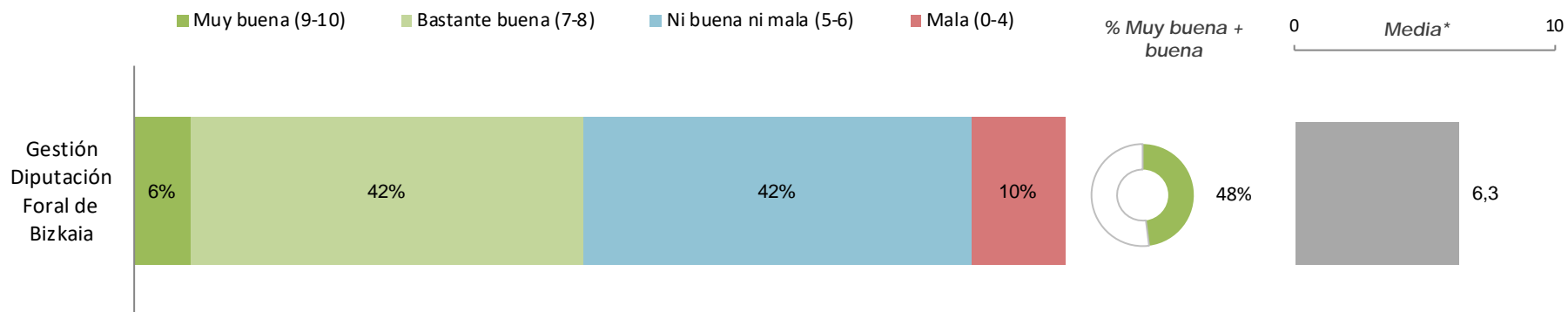


* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

6.2.

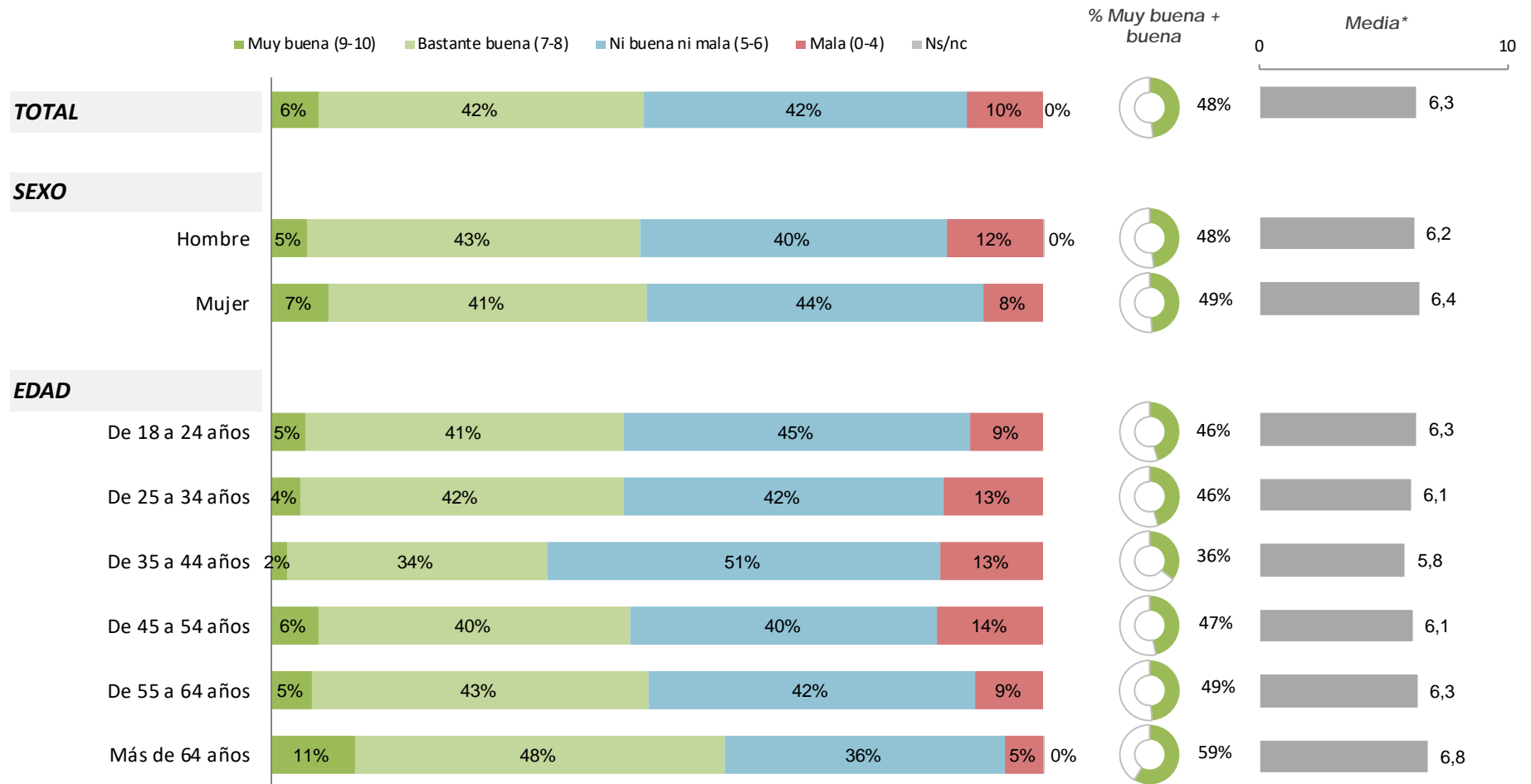
***“Valoración de la gestión
de la Diputación Foral
de Bizkaia”***

P.22.: Valoración de la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia
 Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mala" a máximo 10 "muy buena".

P.22.: Valoración de la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy mala" a máximo 10 "muy buena".

6.3.

***“Tareas que realiza la
Diputación Foral
de Bizkaia”***



Media de menciones: 1,8

* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

P.23.: Tareas más importantes que realiza la Diputación Foral de Bizkaia

Base: Total de entrevistados / as

	1ª cita	2ª cita	3ª cita	Total menciones
Acción social / Ayudas / Bienestar social	15%	8%	4%	26%
Infraestructuras / Carreteras	11%	8%	3%	22%
Impulso a la economía y el empleo	7%	5%	3%	15%
Hacienda, tributaciones, impuestos, política fiscal	8%	1%	1%	10%
Transporte	3%	4%	2%	10%
Medio ambiente	2%	3%	2%	6%
Fomento, impulso de la cultura, patrimonio	2%	3%	2%	6%
Gestión residencias / atención a mayores / recursos para mayores	2%	2%	1%	5%
Administrar recursos / Reparto recursos / Gestión económica / Gobierno	3%	1%	1%	5%
Sanidad / Asistencia sanitaria	1%	2%	1%	4%
Educación	1%	2%	1%	4%
Impulso de la igualdad / lucha contra la violencia de género	1%	2%	1%	3%
Potenciación del Euskera / cultura vasca	1%	1%	1%	3%
Turismo, proyección del territorio	1%	1%	1%	2%
Vivienda	0%	1%	1%	2%
Cuidado del medio natural (montes, ríos...)	1%	1%	0%	2%
Inclusión social / cohesión social	1%	1%	1%	2%
Cuidar los intereses de Bizkaia	1%	1%	0%	2%
Urbanismo, limpieza residuos	1%	1%	0%	1%
Dependencia	1%	1%	0%	1%
Clientelismo / Mala gestión	1%	0%	0%	1%
Seguridad ciudadana	0%	1%	0%	1%
Movilidad	0%	0%	0%	1%
Juventud	0%	0%	0%	1%
Inmigración	0%	0%	0%	1%
Impulso del deporte	0%	0%	0%	1%
Otras	1%	1%	1%	3%
No lo sabe	33%	---	---	33%

■ Porcentajes destacados por mención

* No se sugirió ninguna respuesta. Respuesta múltiple, máximo tres respuestas.

P.24.: ¿Considera que haya alguna otra tarea o iniciativa que la Diputación Foral de Bizkaia debiera potenciar?

Base: Total de entrevistados / as



Media de menciones: 1,0

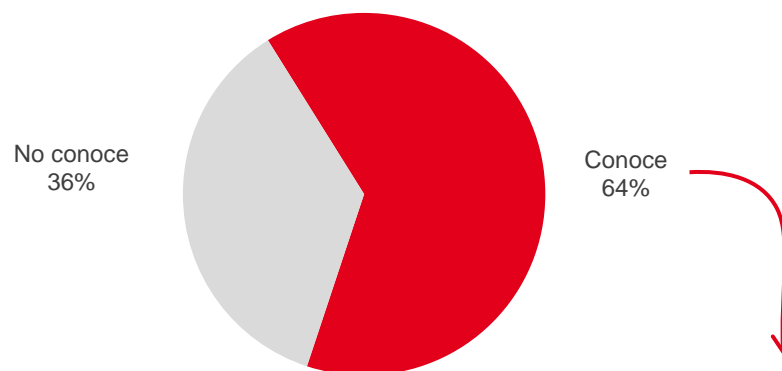
* No se sugirió ninguna respuesta. Posible respuesta múltiple.

6.4.

***“Notoriedad del
Diputado General y
valoración de su gestión”***

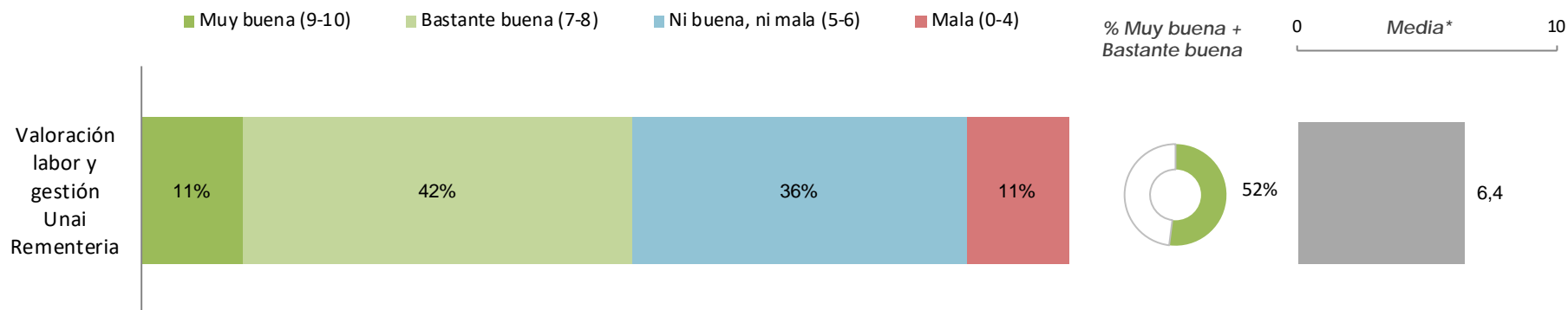
P.25.: Notoriedad, conocimiento del Diputado General de Bizkaia, Unai Rementeria

Base: Total de entrevistados / as



P.26.: Valoración de la labor y gestión de Unai Rementeria como Diputado General

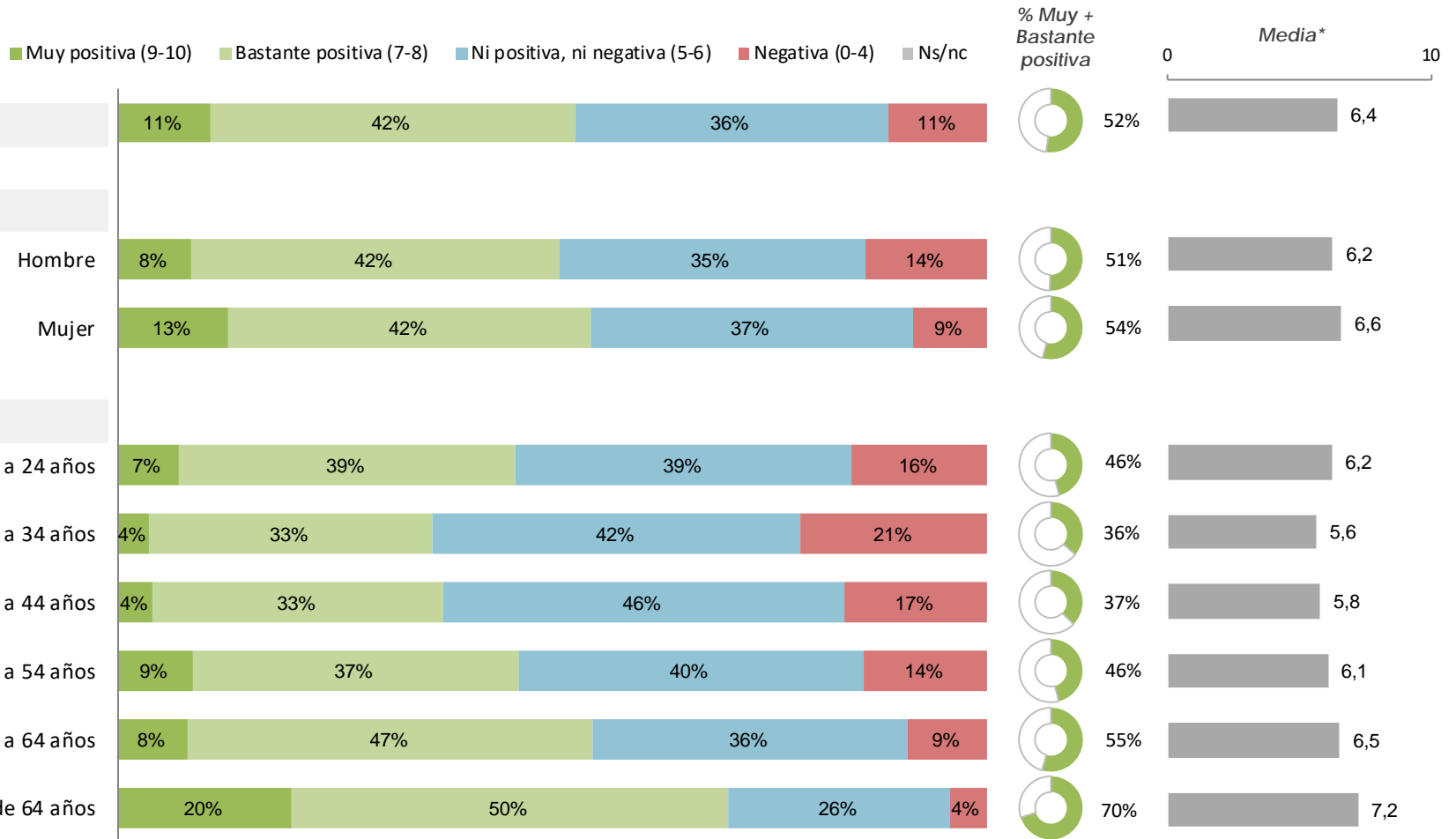
Base: Entrevistados / as que conocen al Diputado General de Bizkaia



* Escala de mínimo 0 "muy negativa" a máximo 10 "muy positiva".

P.26.: Valoración de la labor y gestión de Unai Rementeria como Diputado General

Base: Entrevistados / as que conocen al Diputado General de Bizkaia



* Escala de mínimo 0 "muy negativa" a máximo 10 "muy positiva".



7.

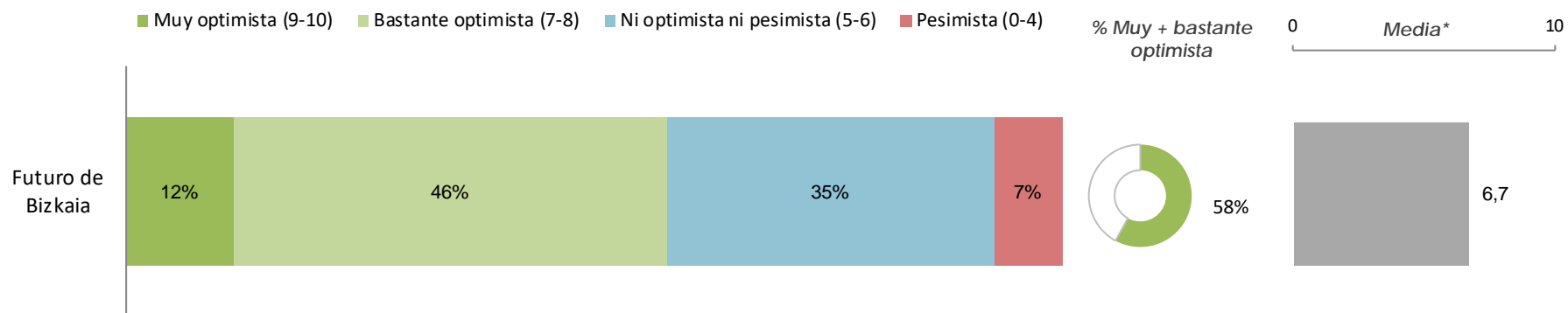
“Actitud ante el futuro de Bizkaia”

7.1.

“Actitud ante el futuro de la sociedad de Bizkaia”

P.27.: Grado de optimismo en relación con el futuro de Bizkaia

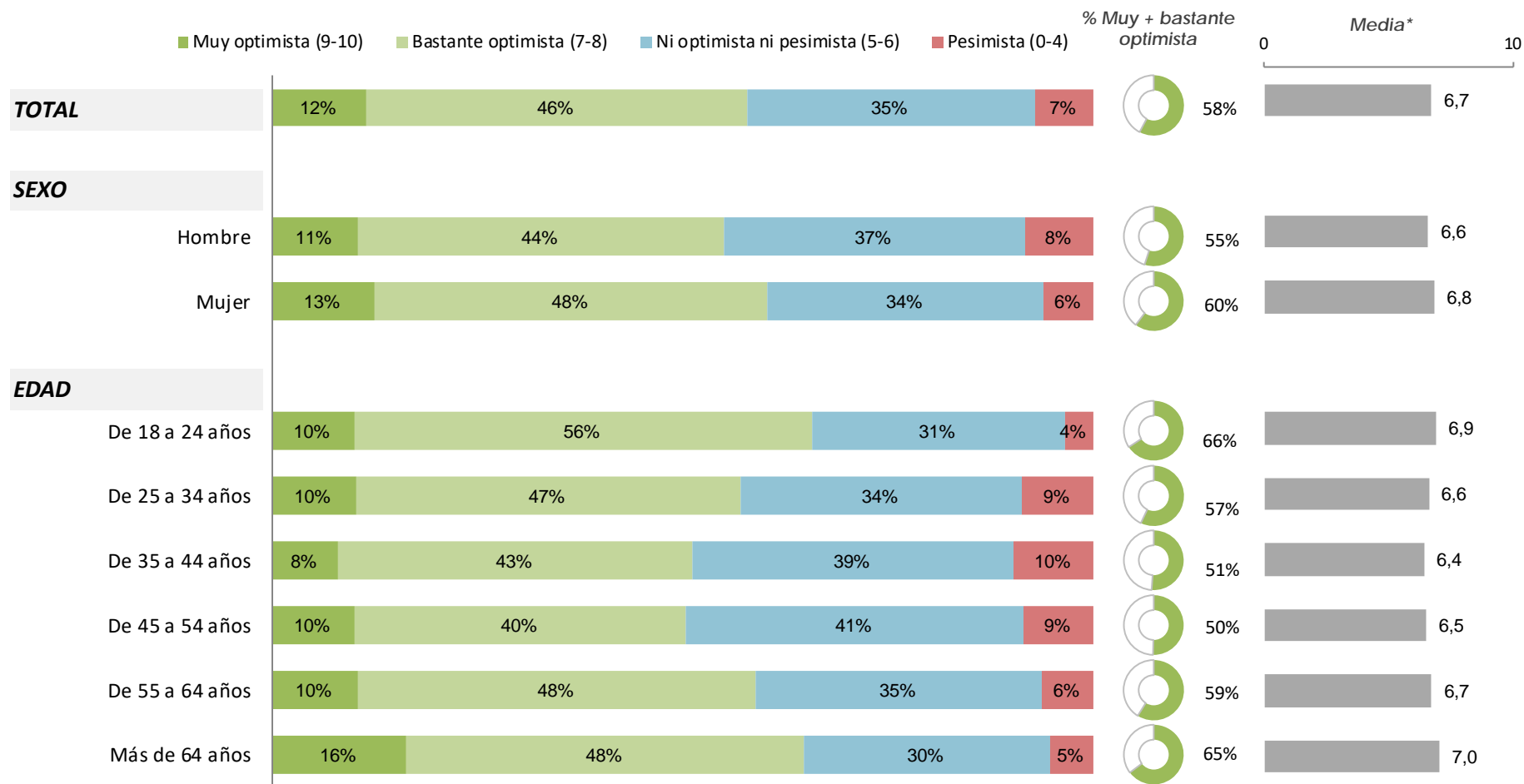
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy pesimista" a máximo 10 "muy optimista".

P.27.: Grado de optimismo en relación con el futuro de Bizkaia

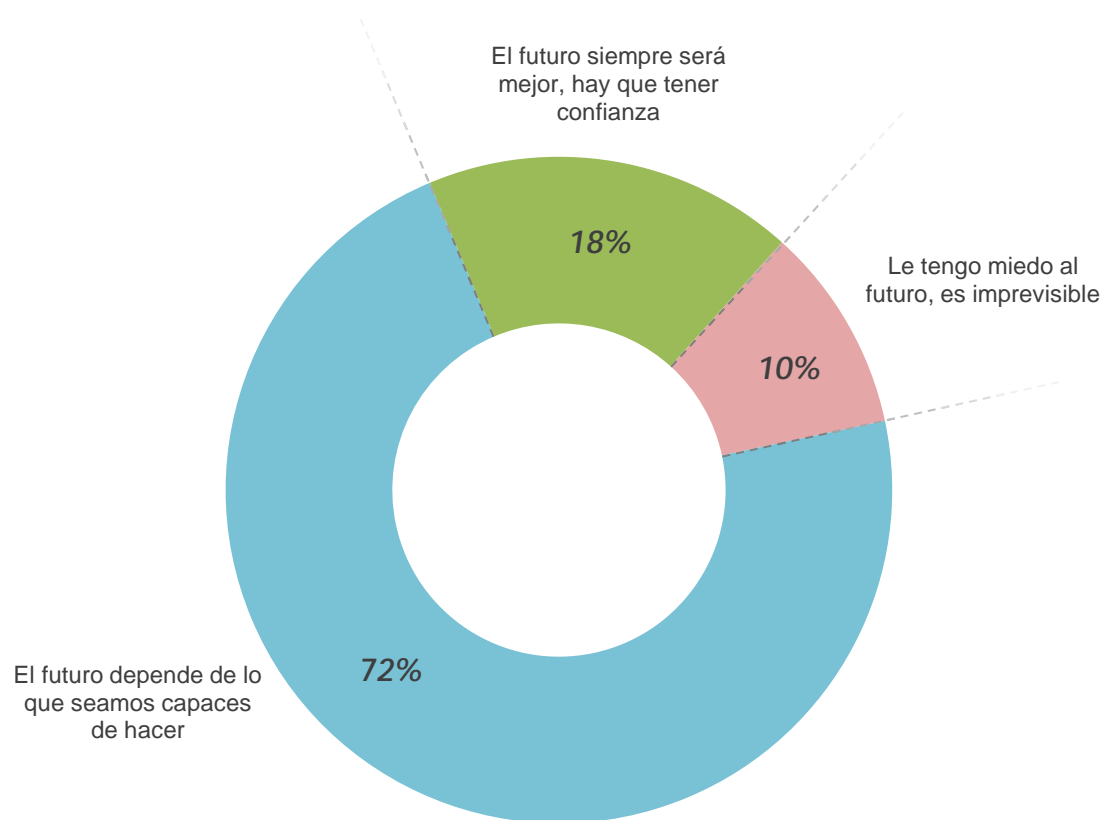
Base: Total de entrevistados / as



* Escala de mínimo 0 "muy pesimista" a máximo 10 "muy optimista".

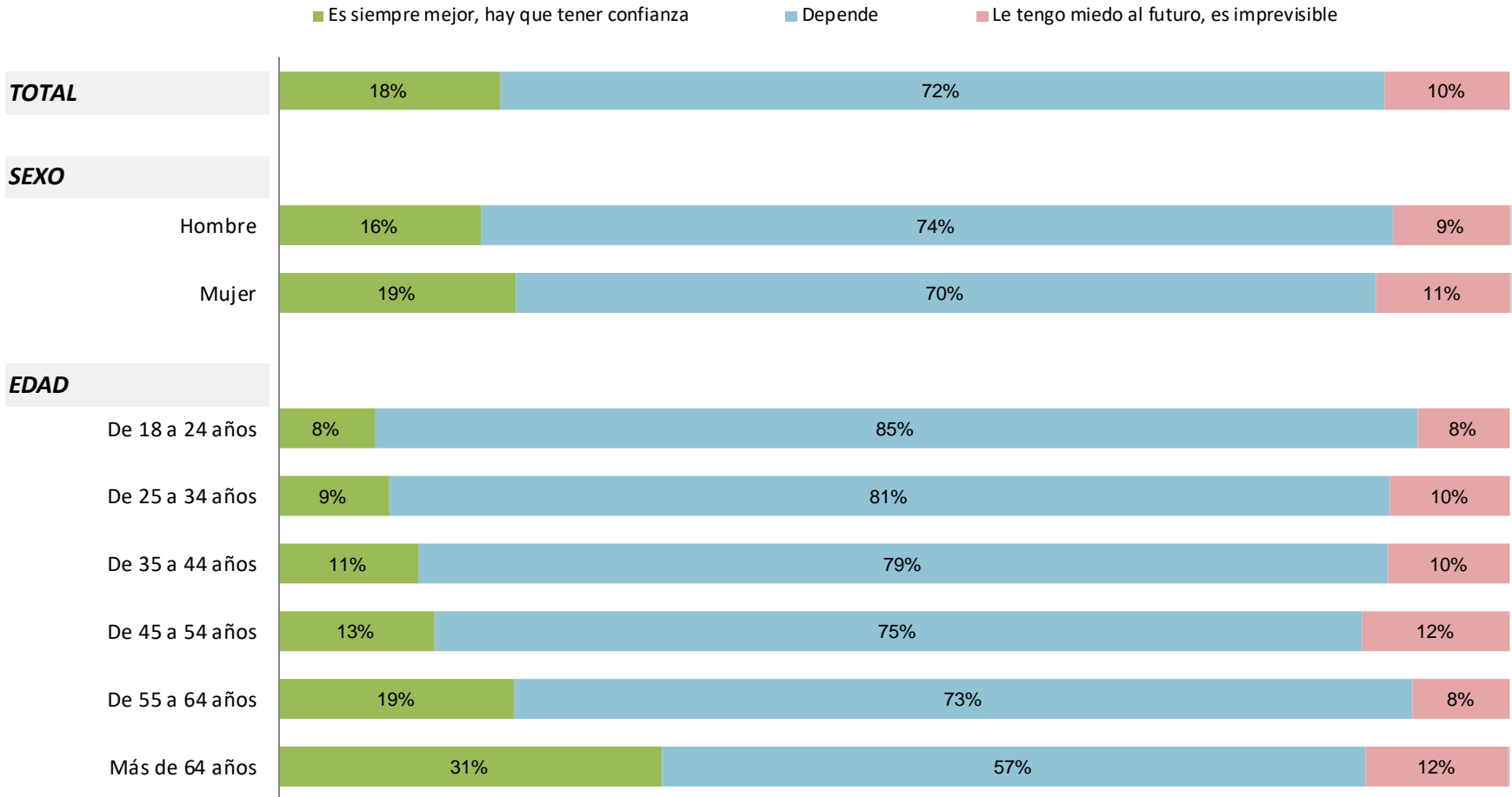
P.28.: Actitud personal ante el futuro

Base: Total de entrevistados / as



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.28.: Actitud personal ante el futuro
 Base: Total de entrevistados / as

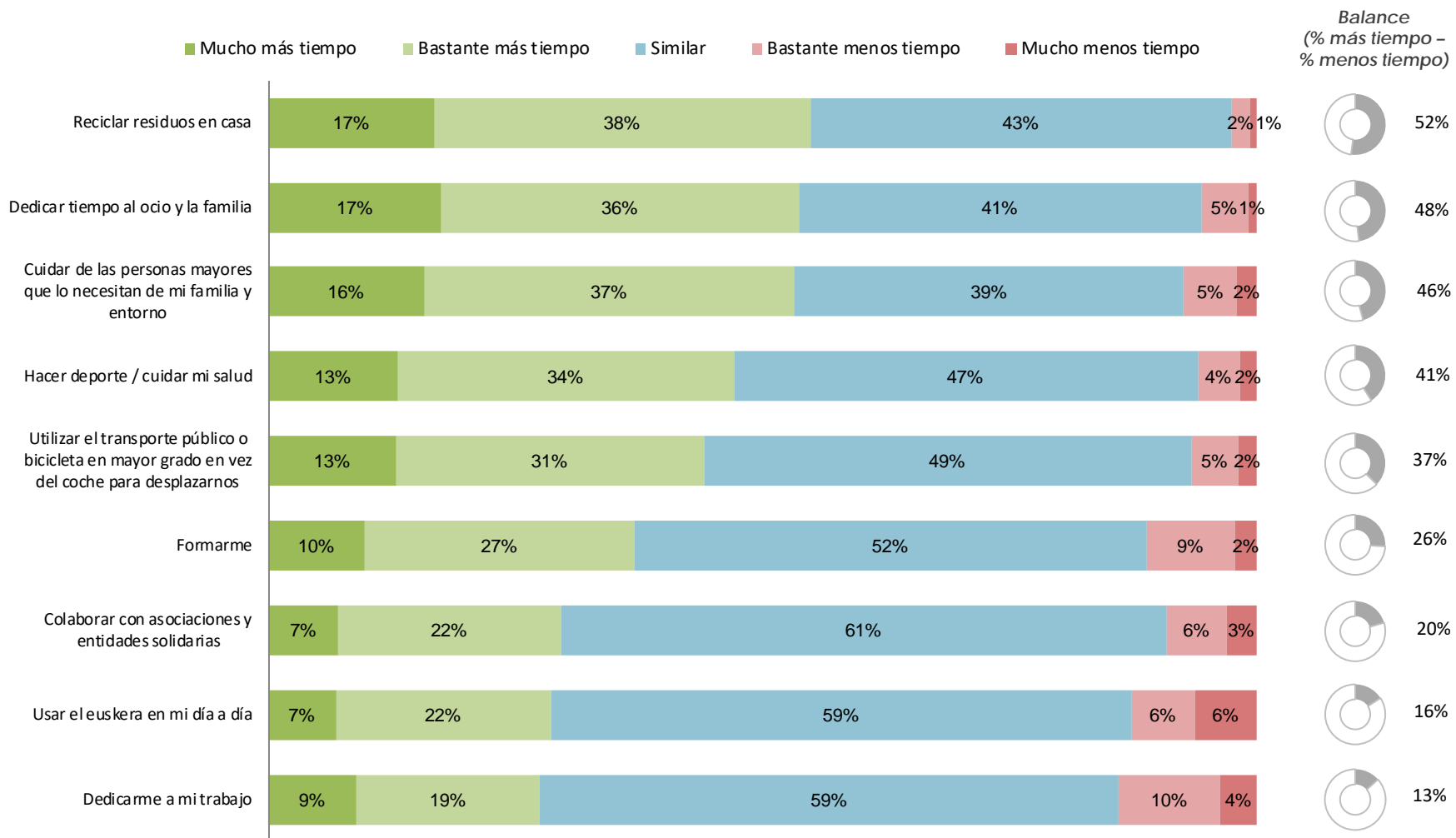


* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

7.2.

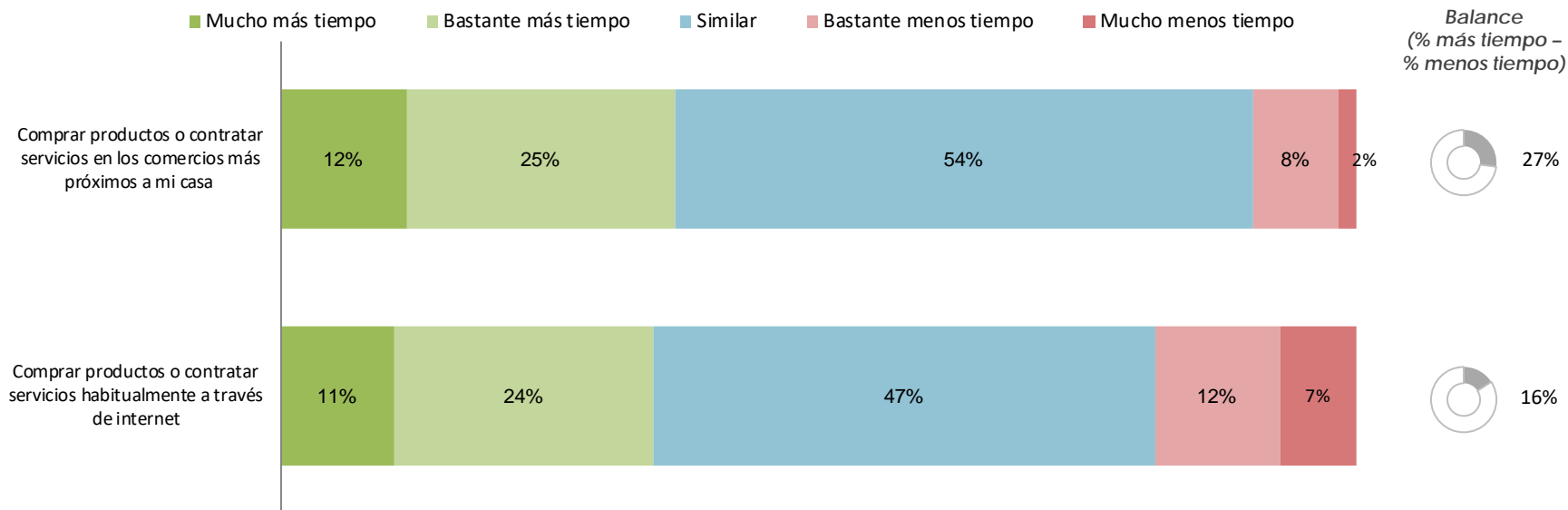
“Percepción acerca de los cambios de hábitos en el futuro de Bizkaia”

Hábitos de vida



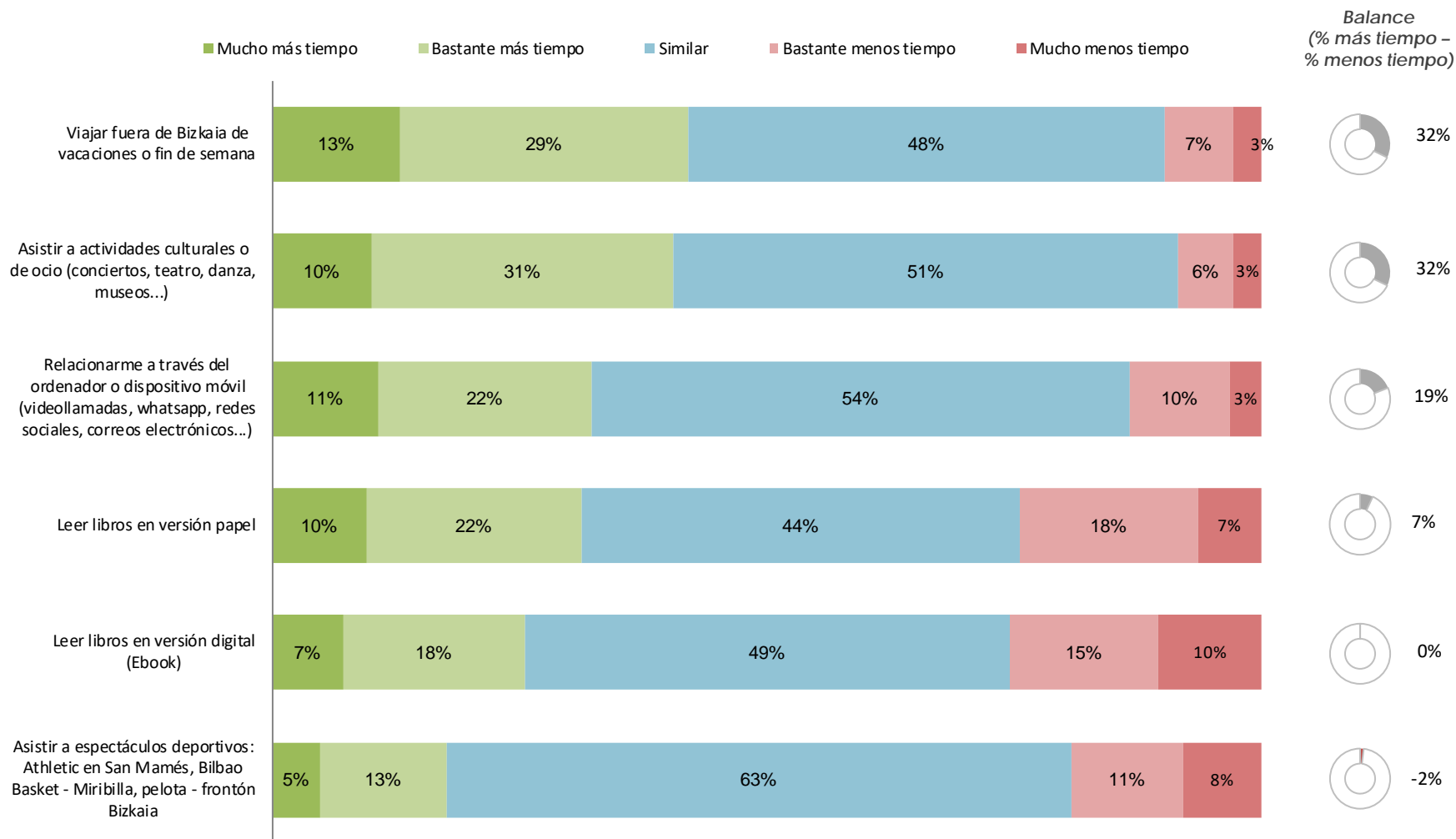
* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

Compra o contratación de productos o servicios



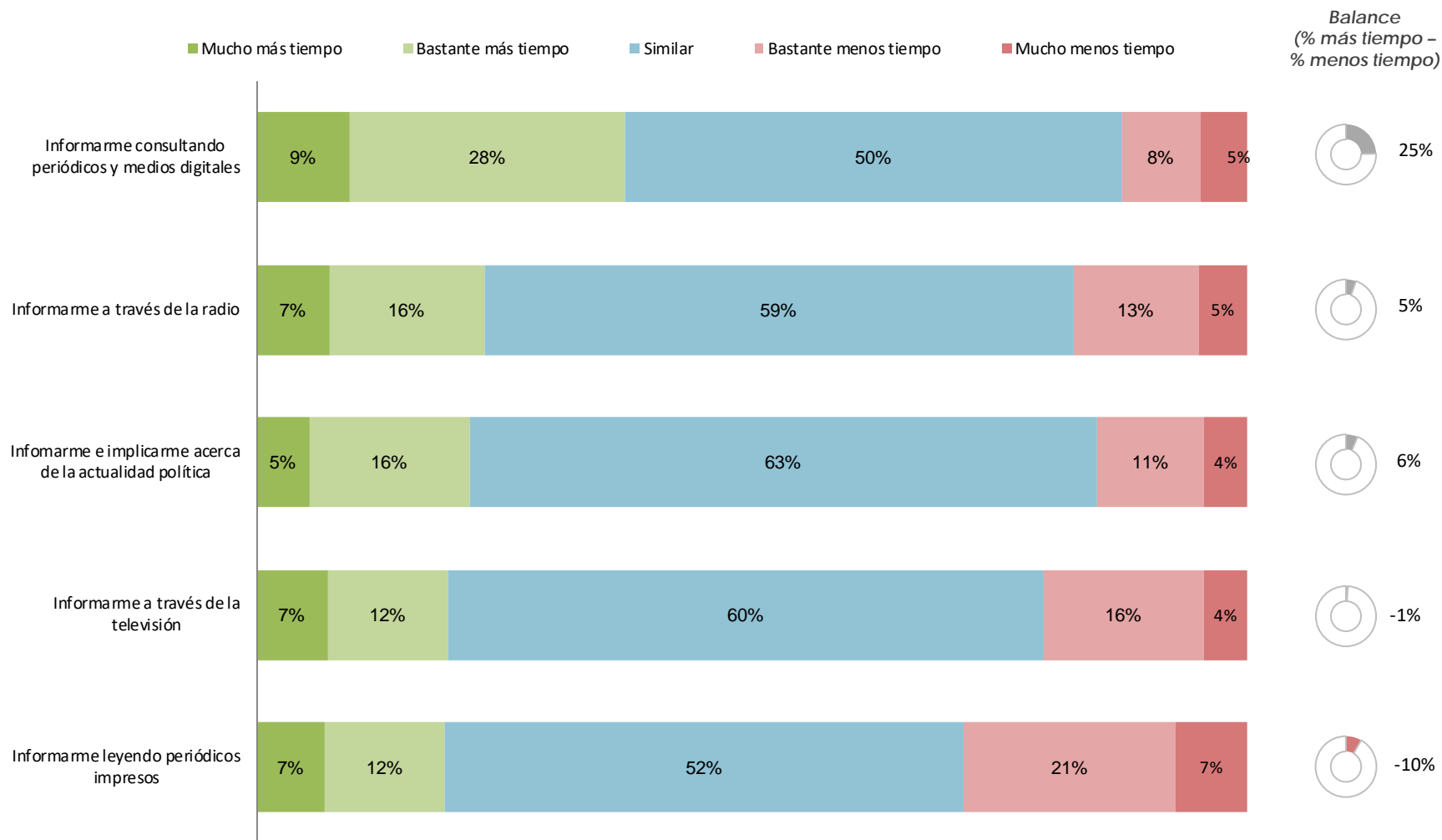
* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

Ocio, cultura y tiempo libre



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

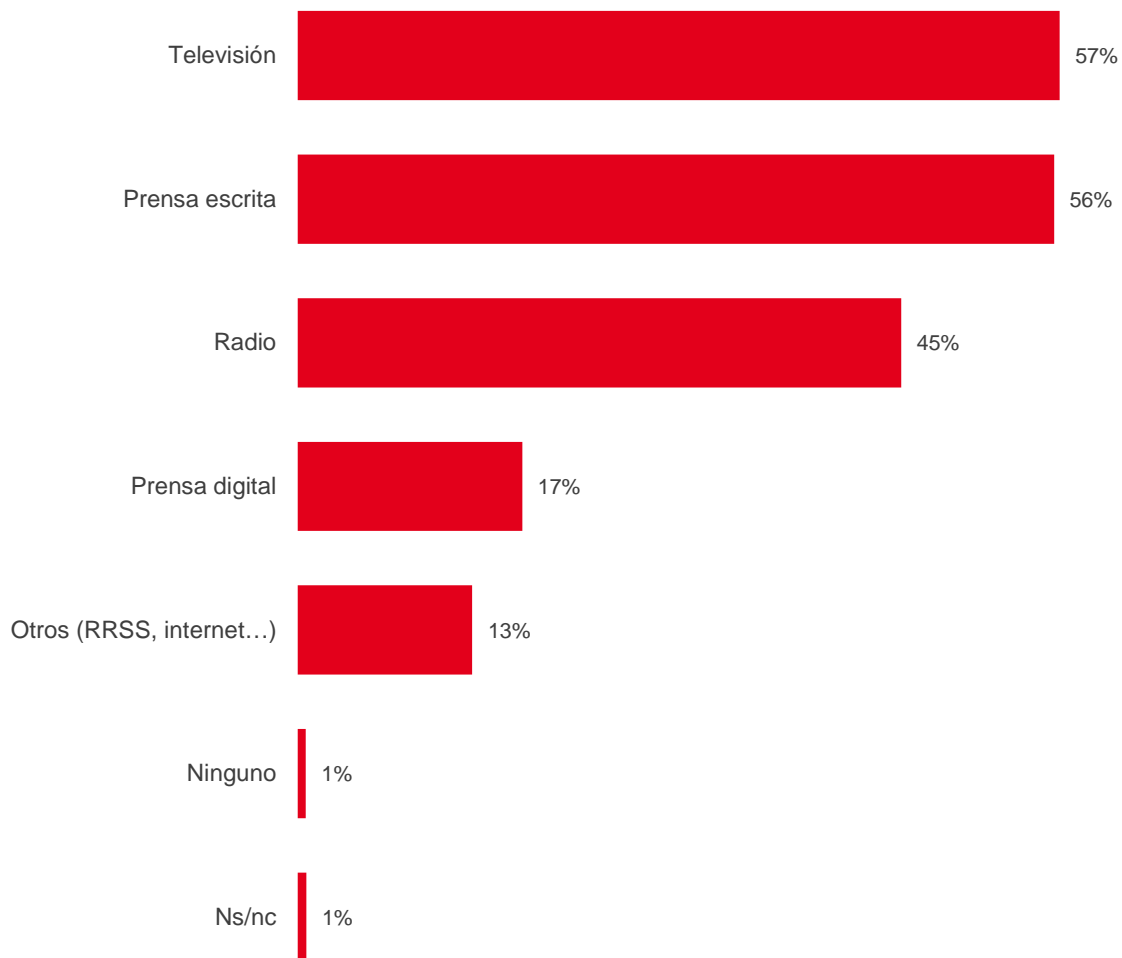
Medios de información



* Se leyeron las opciones de respuesta. Solo se admitió una.

P.30.: ¿Cuál es el tipo de medio de comunicación de referencia para vd., a través del que se informa en mayor medida de lo que ocurre en Bizkaia?

Base: Total de entrevistados / as



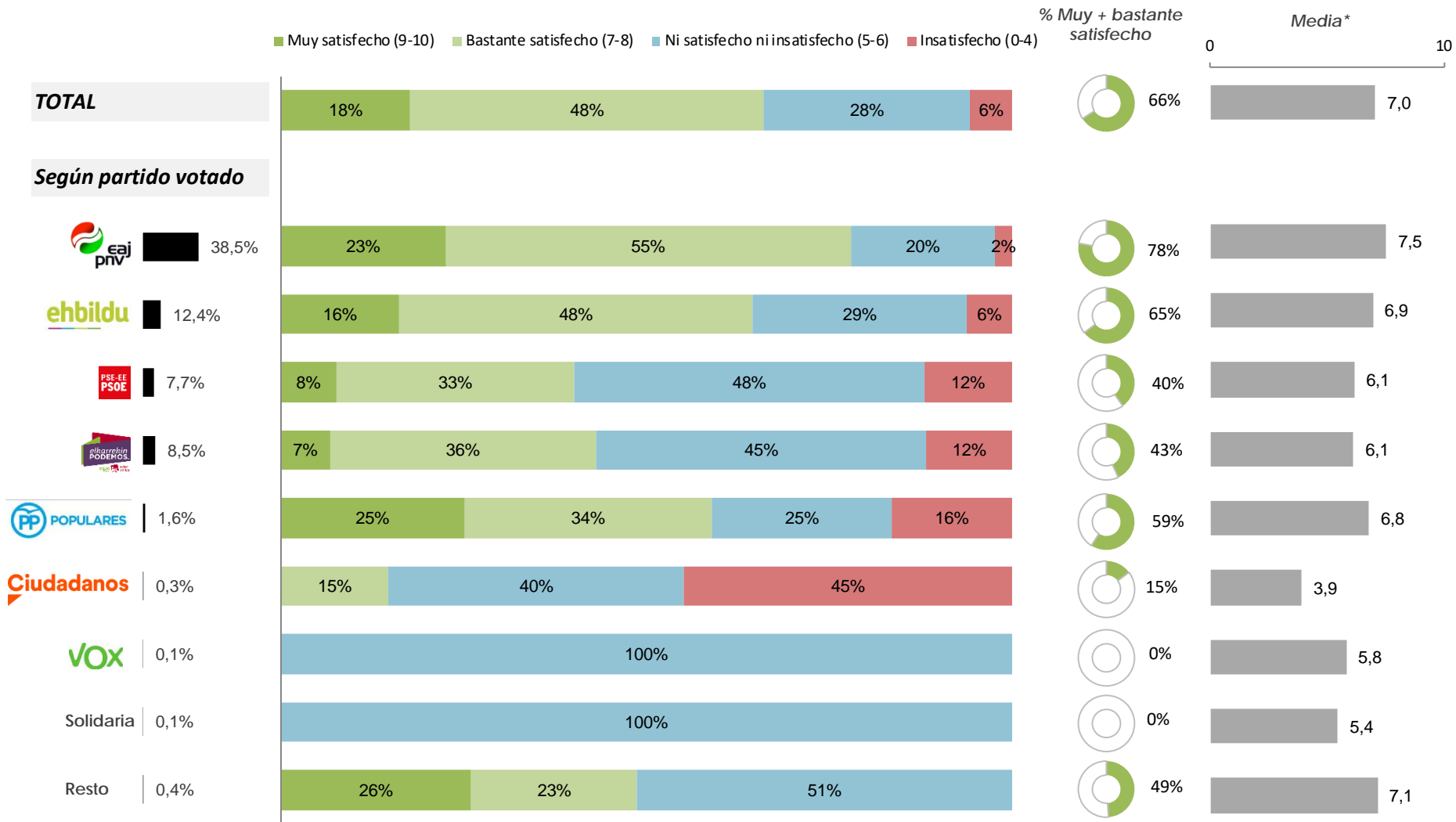
* No se sugirió ninguna respuesta. Posible respuesta múltiple.



8.

***“Grado de satisfacción
con el voto en las
elecciones a Juntas
Generales del 26 de mayo
de 2019”***

P.33.: Grado de satisfacción con el partido al que votó en las elecciones a Juntas Generales del pasado 26 de mayo de 2019
 Base: Total de entrevistados / as que votaron y recuerdan el voto



* Escala de mínimo 0 "muy insatisfecho" a máximo 10 "muy satisfecho".