

A branch of an oak tree with several leaves in various stages of autumn color change, ranging from green to yellow and red. A red ribbon-like graphic is overlaid on the branch.

Hacia una  
Bizkaia mejor

The logo for Bizkaia, featuring a stylized red oak leaf icon to the left of the word "Bizkaia".

**Bizkaia**  
goazen2030



# índice

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hacia una Bizkaia mejor</b>                                                                       | <b>3</b>  |
| <b>Diagnóstico de partida del territorio:<br/>la Bizkaia que tenemos en 2016</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>Visión de futuro:<br/>la Bizkaia que queremos en 2030</b>                                         | <b>6</b>  |
| <b>Bizkaia 2030: ejes de actuación</b>                                                               | <b>8</b>  |
| <b>Acciones Eje 1:<br/>Bizkaia con actividad económica y empleo</b>                                  | <b>12</b> |
| <b>Acciones Eje 2:<br/>Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad<br/>de oportunidades</b> | <b>17</b> |
| <b>Acciones Eje 3:<br/>Bizkaia moderna, cercana y responsable</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>Acciones Eje 4:<br/>Bizkaia conectada al mundo</b>                                                | <b>30</b> |
| <b>Seguimiento y evaluación</b>                                                                      | <b>34</b> |

# Hacia una Bizkaia mejor

En este documento se recogen los proyectos y actuaciones de carácter estratégico de la Diputación Foral de Bizkaia para los próximos 4 años. Nuestra propuesta trasciende el horizonte temporal del mandato, ya que nuestra mirada va más allá del cuatrienio que nos otorgan las urnas. Creemos que hay que alzar la vista y trabajar con perspectiva hacia el territorio que queremos.

Pero trabajar con perspectiva no es trabajar con rigidez. Este documento incluye proyectos a un año, otros a dos, o incluso a tres años. Además hay proyectos con una gran dotación presupuestaria junto a otros cuyo presupuesto es mucho menor. Esto es así conscientemente, ya que la importancia de los proyectos y las iniciativas no viene determinada por su costo, sino por su valor, y este valor trasciende lo económico. Se suele decir que a veces menos es más, nosotros creemos también en ello.

Habitualmente este tipo de iniciativas han de afrontar la disyuntiva de optar por una planificación detallada o por flexibilidad dentro de unos ejes y objetivos determinados. Apostar por una planificación plurianual muestra compromiso y previsión, pero también supone un traje que en ocasiones, al cabo de un tiempo, no nos sienta bien. Somos conscientes de esto y, por esta razón, vamos a poner en marcha un sistema de seguimiento y evaluación continua abierto y participado en el que agentes sociales, económicos y ciudadanía tendrán un papel activo. Esto nos ayudará a adaptarlo, adecuarlo a las circunstancias cambiantes. Seguiremos mirando al futuro, pero de manera periódica pararemos a pensar y evaluar si el camino escogido nos lleva donde apunta la mirada.

La apertura y la flexibilidad de esta propuesta nos permitirá, a su vez, incorporar nuevos proyectos y modificar, si es preciso, las 120 actuaciones y proyectos que se recogen en el presente documento, en los que hemos puesto nuestro compromiso y determinación.

# Diagnóstico de partida: la Bizkaia que tenemos en 2016

**La elaboración de una estrategia de acción debe partir de un análisis riguroso y objetivo de la situación de partida del territorio.**

## Un significativo aumento del desempleo como consecuencia de una crisis económica de la que comenzamos a salir

Es ahora cuando comenzamos a vislumbrar, todavía de forma incipiente y con algunos riesgos geoeconómicos, la salida de una crisis que nos ha afectado con gran crudeza. Una crisis económica y financiera que supuso una caída de 5 puntos del PIB per cápita de Bizkaia entre 2008 y 2013, para volver a la senda del crecimiento en 2014 y 2015.

Desde el punto de vista de las empresas, la crisis ha afectado sobre todo a la construcción, sector en el que han desaparecido 1 de cada 3 empresas, y a las actividades inmobiliarias, pero también al sector industrial, en el que hemos perdido 1 de cada 6 empresas.

Como consecuencia de la crisis, ha aumentado el paro en general, con mayor afectación al colectivo de jóvenes, y ha crecido el número de personas desempleadas de larga duración. Existe, en general, una alta correlación entre nivel formativo y tasa de desempleo, con mayores tasas de paro para los colectivos con menor cualificación.

## Fortalezas sobre las que apoyarnos

A pesar de esta situación, tenemos también importantes fortalezas que han sido claves para paliar en gran medida las consecuencias sociales de la crisis y que deben ser determinantes en esta nueva etapa que afrontamos.

Quizás la más significativa sea la existencia de un consolidado sistema de protección social. Somos un territorio referente en materia de servicios sociales, con una significativa oferta en términos de cantidad y calidad de ayudas y servicios para personas mayores y dependientes, personas con discapacidad, personas en exclusión social, menores desprotegidos y mujeres víctimas de

la violencia de género. Además, contamos con instrumentos fundamentales de soporte e integración social, como la Renta de Garantía de Ingresos (RGI).

Desde el punto de vista económico, somos sede de empresas referentes (algunas de ellas a nivel mundial) que, además de generar empleo, suponen una importante fuente de ingresos fiscales para Bizkaia y para el conjunto de Euskadi, y son claves para poder sostener nuestro sistema de servicios sociales.

Bizkaia es un lugar de referencia en sectores como la automoción, la aeronáutica y la energía, y cada vez más en nuevos sectores emergentes como las biociencias y la salud, las TICs y las industrias creativas y culturales.

También contamos con un excelente sistema científico-tecnológico, con universidades, centros de investigación y centros tecnológicos punteros que juegan un papel crucial para el desarrollo de las empresas de Bizkaia.

Bizkaia es una economía cada vez más abierta e internacionalizada. A pesar de la crisis, nuestro tejido económico ha mejorado su posición en el contexto internacional. Nuestras exportaciones han crecido

significativamente en los últimos años y 1.200 empresas de Bizkaia exportan ya de forma regular.

Tenemos un atractivo turístico creciente. Recibimos cada año cerca de 1.200.000 visitantes, de los que 4 de cada 10 son turistas internacionales. 2015 ha registrado un récord de visitas y el turismo representa el 5% de nuestro PIB. Contamos con el gran activo de Bilbao como ciudad de excelente imagen internacional por su transformación, modernización y oferta cultural, pero también tenemos valiosos recursos turísticos en todas las comarcas de Bizkaia.

Disponemos de una excelente conectividad exterior e interior, incluyendo un completo y eficiente sistema de transporte público. Nuestro aeropuerto cuenta con una treintena de conexiones directas y recibe cada año 4 millones de visitantes. Nuestro sistema de transporte público obtiene altísimos índices de valoración y satisfacción por parte de las personas usuarias. Metro, Bizkaibus, tren, tranvía y el esperado tren de alta velocidad vertebran nuestro territorio. Y no podemos olvidar el efecto tractor que para nuestra economía tiene el Puerto de Bilbao.

Somos un referente en materia medioambiental, con un 100% de la población con acceso a la recogida selectiva de residuos y un 96% a sistemas de saneamiento y depuración de aguas. Nuestros niveles de reciclaje son los más elevados del Estado y aprovechamos el 90% de los residuos que producimos.

Todas estas fortalezas nos han llevado a lograr uno de los índices de desarrollo humano más altos del mundo, con un 0,97 sobre un máximo de 1 punto posible, de acuerdo al indicador elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que mide aspectos como la esperanza de vida, el nivel educativo y la renta disponible.

## Retos que debemos afrontar

El principal reto a corto plazo, por su incidencia social, es sin duda el del desempleo. Las y los 84.000 vizcaínos inscritos como desempleados demandantes de empleo en Lanbide precisan de soluciones, que deben venir de una acción combinada que, por una parte, permita generar actividad económica que ofrezca nuevas oportunidades de empleo y, por otra, proporcione un apoyo para adecuar el perfil de competencias profesionales de estas personas a los requerimientos que las empresas demandan en el marco de la Sociedad del Conocimiento.

Para afrontar ese reto con éxito debemos seguir trabajando por mejorar la competitividad de nuestras empresas. A pesar de contar con empresas referentes, nuestro tejido empresarial es en general de reducida dimensión, con un gran peso de las pymes. Es necesario profundizar en fórmulas de integración y cooperación entre empresas, con

una mayor relación de estas con nuestro sistema de conocimiento y más inversión en I+D+i. Y, por supuesto, es preciso seguir avanzando en la internacionalización, reto para el cual debe prepararse el conjunto de nuestra sociedad.

Desde una perspectiva de largo plazo, los otros dos grandes retos a los que vamos a enfrentarnos son el del envejecimiento y el de la sostenibilidad medioambiental.

A la vez que debemos alegrarnos por tener una población con mayor esperanza de vida y con un envejecimiento de más calidad, no podemos olvidar el importante desequilibrio que este hecho, combinado con una bajísima natalidad, puede tener en nuestro modelo de sociedad, desde múltiples puntos de vista, entre otros, la sostenibilidad económica de nuestros servicios públicos y el futuro de las pensiones.

En materia medioambiental, si bien nuestros indicadores de sostenibilidad son positivos, debemos abordar un reto global, en el que la incidencia de lo que pase en otros países y regiones, sobre todo en aquellas en desarrollo, puede influir significativamente en nuestro territorio.

# Visión de futuro: la Bizkaia que queremos en 2030

**La Bizkaia que queremos construir se asienta en 4 grandes ejes. Cada uno de ellos trata de dar respuesta a los grandes retos que debemos afrontar como territorio en los próximos años. Estos ejes nacen del análisis de la situación presente y tratan de alinearse con las grandes tendencias que marcarán el devenir de nuestro territorio y de nuestro entorno en el ámbito social, económico y de modelo de gestión. Se trata de un trabajo a medio plazo que comienza en esta legislatura, pero que debería culminar con una Bizkaia más competitiva, inclusiva, moderna y abierta en el año 2030.**

## 1. Bizkaia con actividad económica y empleo

Nuestro desafío es generar empleo y actividad económica. Para ello, consideramos necesario forjar una alianza estratégica con el tejido empresarial del territorio, apoyándonos en la innovación como motor de cambio y mejora, y cuidando de manera especial los sectores emergentes en un contexto económico de cambio, pero también de oportunidad.

La Bizkaia del futuro ha de ser un territorio que fomente la cultura emprendedora y que ayude al talento y a la iniciativa de las personas emprendedoras a poner en marcha sus proyectos; para ello, nuestro territorio ha de ofrecer servicios de valor añadido y apoyo a estas personas.

Además, nuestro territorio ha de ser un polo de atracción para la inversión extranjera, ya que esto nos permitirá consolidar un modelo económico fuerte, que genere empleo de calidad y oportunidades para las personas jóvenes con formación, que atraiga y conserve el talento que genera nuestro territorio.

El empleo de calidad es otro de los grandes objetivos del modelo económico hacia el que queremos avanzar. Un empleo de calidad y un modelo económico que dé oportunidades a todas las personas, en especial a las personas jóvenes y a las personas paradas de larga duración.

## 2. Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad de oportunidades

Bizkaia no puede avanzar si el conjunto de las personas que vive en el territorio no es capaz de hacerlo. Debemos consolidar nuestro modelo de Estado de Bienestar, nuestros servicios públicos y nuestro sistema de protección social. Somos un referente, no sólo en el Estado, sino también en Europa, pero esto no debe hacer que obviemos el trabajo que aún tenemos por delante.

Debemos consolidar una red sostenible de servicios y ayudas sociales, porque la sostenibilidad del sistema es la garantía de su pervivencia. Para ello debemos proporcionar soluciones de calidad y ágiles, especialmente a las personas mayores, ya que el envejecimiento de la población es una realidad a la que nos debemos adaptar no sólo mediante políticas de envejecimiento activo, sino mediante un sistema de protección social adecuado.

La igualdad de oportunidades continúa siendo un desafío para nuestro territorio. Durante los últimos años se han conseguido grandes avances, pero aún nos queda camino para garantizar la igualdad de oportunidades para

todas las personas, porque queremos una Bizkaia solidaria e inclusiva. Sin igualdad no hay cohesión social y sin cohesión social no podremos tener igualdad.

Las comunicaciones son otra de nuestras preocupaciones. Mejorar la conectividad del territorio sigue siendo una tarea pendiente y, por ello, en este plan hemos recogido varias iniciativas que buscan avanzar de manera clara en este sentido. Queremos mejorar la conectividad interna, pero también hacia otros puntos del país, del Estado y de Europa.

Nuestra cultura y nuestra lengua son elementos indispensables para reforzar la cohesión y el desarrollo social y económico del territorio. Ponerlo en valor y apoyar las políticas de fomento de la cultura y de apoyo al uso de nuestra lengua son también fundamentales para conseguir esa Bizkaia con la que soñamos para el año 2030.

### 3. Bizkaia moderna, cercana y responsable

La Diputación Foral de Bizkaia ha de continuar adaptándose a los cambios y a las necesidades de su ciudadanía. Una institución moderna ha de ser una institución cercana y accesible, que escucha, planifica y actúa pensando en la ciudadanía. Para ello, debemos seguir trabajando en espacios de colaboración y participación social en los que seamos capaces de rendir cuentas de un modo sistemático, transparente y eficaz, porque no queremos que la evaluación de lo

que hacemos llegue con cada cita electoral; eso es demasiado tiempo para actuar sin someternos a escrutinio público. Por esta razón, queremos poner en marcha un sistema de análisis del territorio, evaluación y rendición de cuentas en el que la ciudadanía tenga un papel activo. Estamos seguros de que nos ayudará a gestionar mejor, reconociendo errores cuando los haya y explicando las herramientas con las que contamos para afrontar las necesidades y retos del territorio. Avanzar hacia una Bizkaia mejor sólo puede hacerse de manera compartida con empresas, agentes sociales, instituciones y, sobre todo, con la ciudadanía del territorio. Por todo ello, vamos a hacer un esfuerzo especial este mandato para consolidar las herramientas de trabajo que nos permitan llevarlo a cabo.

Una institución moderna no es sólo una institución abierta y permeable. Debemos ser capaces, además, de modernizar nuestro modelo de gestión, hacerlo más eficiente en el uso de recursos, más accesible en la gestión de trámites y más eficaz a la hora de informar.

### 4. Bizkaia conectada al mundo

Vivimos en un mundo más interdependiente que nunca. Nunca antes cualquier cambio en la otra punta del mundo podía afectarnos tanto como hoy. Bizkaia debe estar preparada para sacar el mayor provecho de esto, no sólo mediante oportunidades económicas para el territorio, sino también como un escenario en

el que poder difundir y poner en valor nuestra lengua y nuestra cultura.

Reforzar la internacionalización de nuestras empresas independientemente de su tamaño, atraer turismo a nuestro territorio, ayudar a nuestras personas jóvenes a salir al mundo en busca de oportunidades de formación y empleo, y conseguir que nuestro territorio se posicione en la agenda internacional a través de una presencia activa y sistemática en redes y foros internacionales de relevancia son nuestros objetivos. Porque si somos jugadores de este partido, queremos salir al campo en lugar de esperar en la grada el resultado y las consecuencias de lo que hagan otros por nosotros.





# Bizkaia 2030: ejes de actuación





**4** objetivos estratégicos:

Empleo de calidad  
Emprendimiento  
Apoyo a nuestro tejido empresarial  
Atracción de empresas e inversión exterior

**26** acciones previstas

**159.537.000**  
euros de inversión



**7** objetivos estratégicos:

Conectividad  
Desarrollo medioambientalmente sostenible y socialmente equilibrado  
Servicios y ayudas sociales  
Igualdad de oportunidades  
Juventud  
Euskera  
Cultura como elemento de desarrollo

**53** acciones previstas

**440.173.000**  
euros de inversión



**2** objetivos estratégicos:

Modernización de la administración  
Servicio a la ciudadanía, a los municipios y a las comarcas

**24** acciones previstas

**26.228.000**  
euros de inversión



**4** objetivos estratégicos:

Internacionalización  
Oportunidades internacionales para jóvenes  
Presencia en foros relevantes a nivel internacional  
Desarrollo del potencial turístico

**17** acciones previstas

**26.230.000**  
euros de inversión

**1**

Bizkaia con actividad económica y empleo

**2**

Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad de oportunidades

**3**

Bizkaia moderna, cercana y responsable

**4**

Bizkaia conectada al mundo

# 1

Bizkaia con actividad económica y empleo



Generar oportunidades de **empleo de calidad** para las personas de Bizkaia, incidiendo especialmente en el empleo de las personas desempleadas de larga duración y en las personas jóvenes, potenciando la capacitación y el desarrollo de talento como garantía de empleo a largo plazo.



Apoyar el **emprendimiento** en todas sus vertientes, potenciando la cultura emprendedora en Bizkaia y ofreciendo servicios y ayudas de alto valor añadido a las iniciativas emprendedoras.



**Apoyar**, sobre la base de una alianza estratégica entre la Diputación y las empresas de Bizkaia, a **nuestro tejido empresarial**, consolidando nuestros sectores tradicionales sobre la base de la innovación, la internacionalización y la cooperación, y desarrollando los nuevos sectores emergentes.



Potenciar la **atracción de empresas y la inversión productiva exterior**, generando las condiciones necesarias que debe ofrecer un territorio abierto y acogedor, con estímulos e incentivos suficientes, al tiempo que se desarrolla una intensa labor proactiva para la atracción de estas inversiones hacia Bizkaia.

# 2

Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad de oportunidades



Mejorar la red de comunicaciones de Bizkaia, facilitando nuestra **conectividad** por los diferentes medios de transporte, tanto a nivel interno como con las principales metrópolis y regiones europeas.



Propiciar un **desarrollo medioambientalmente sostenible y socialmente equilibrado** de las diferentes comarcas de Bizkaia, contribuyendo a generar oportunidades para todas las comarcas.



Consolidar y potenciar una red sostenible de **servicios y ayudas sociales** que no deja a nadie atrás y que ofrece soluciones ágiles y de calidad a las necesidades de los colectivos que precisan mayor atención, especialmente a las personas mayores, la infancia, las personas con discapacidad y las mujeres víctimas de la violencia de género.



Avanzar en la **igualdad de oportunidades** y en la construcción de una Bizkaia inclusiva y solidaria.



Generar nuevos espacios de confianza dirigidos a la **juventud** de Bizkaia, con el objetivo de que sean copartícipes de la construcción del futuro de nuestro territorio.



Potenciar el uso del **euskera** más allá del ámbito educativo, incidiendo especialmente en la generación de una oferta de actividades socioeducativas y de ocio en euskera dirigidas la población infantil y juvenil.



Apostar decididamente por la **cultura como elemento clave de desarrollo** social y económico de Bizkaia, facilitando el acceso a la cultura, poniendo en valor nuestros recursos culturales y apoyando las expresiones creativas.

## 3

Bizkaia moderna, cercana y responsable



**Modernizar la administración** foral y optimizar los servicios orientados a los municipios.



Conseguir una Diputación **más cercana, tanto a la ciudadanía como a los municipios de Bizkaia**, acercándonos físicamente a las comarcas de Bizkaia y estableciendo nuevos cauces de comunicación y participación que permitan responder mejor a las necesidades y retos del territorio y sus personas.

## 4

Bizkaia conectada al mundo



Apoyar al tejido empresarial e institucional de Bizkaia en su apuesta por la **internacionalización**, ayudándoles a posicionarse en los mercados con mayor potencial de futuro.



Propiciar el **acceso de nuestra juventud a experiencias, conocimiento y relaciones internacionales** que les permitan estar preparados para los retos de una economía y sociedad globalizadas.



Posicionar a Bizkaia en los **foros relevantes a nivel internacional** que permitan facilitar la conexión al mundo de la ciudadanía y las empresas de Bizkaia, así como acceder a las mejores prácticas de países y regiones de referencia mundial.



**Desarrollar** plenamente el **potencial** de Bizkaia como destino **turístico internacional**, apoyando a los agentes y empresas del sector, y atrayendo eventos de relevancia internacional.





1

**Bizkaia con  
actividad  
económica y  
empleo**

# 1

## Bizkaia con actividad económica y empleo

| Acciones                                                                                   | Objetivo                                                                                                    | Fecha     | Inversión      | Departamento                                        | Población                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Oferta de Empleo público para la Diputación Foral de Bizkaia                            | Estabilizar plantilla y garantizar empleo público duradero y de calidad para 112 plazas                     | 2016-2017 | 211.300 €      | Administración Pública y Relaciones Institucionales | Territorio                          |
| 2. Creación de lanzaderas de empleo (ANEZKA) en las comarcas de Bizkaia                    | Poner en marcha 20 lanzaderas en las comarcas de Bizkaia                                                    | 2015-2019 | 800.000 €      | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                 | 84.000 personas desempleadas        |
| 3. Plan de inserción laboral de personas desempleadas en riesgo de exclusión               | Favorecer la vuelta al mercado laboral de personas paradas de larga duración                                | 2016-2017 | 4.285.700 €    | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                 | 46.561 personas                     |
| 4. Plan de promoción de empleabilidad de personas jóvenes                                  | Facilitar el acceso de las personas jóvenes al empleo                                                       | 2016-2017 | 2.857.140 €    | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                 | 12.250 personas                     |
| 5. Programa de mentoring / coaching para emprendedores                                     | Ayudar a que las personas emprendedoras de Bizkaia tengan más y mejores conocimientos para crear su empresa | 2016-2019 | Medios propios | Desarrollo Económico y Territorial                  | Colectivo de personas emprendedoras |
| 6. Plan de impulso al emprendimiento liderado por mujeres                                  | Facilitar el emprendimiento de las mujeres                                                                  | 2016-2019 | 552.000 €      | Desarrollo Económico y Territorial                  | Colectivo de mujeres emprendedoras  |
| 7. Refuerzo de los programas Egin eta Ekin y Zitek de promoción de la cultura emprendedora | Fomentar la cultura emprendedora                                                                            | 2016-2019 | 762.000 €      | Desarrollo Económico y Territorial                  | 152.124 personas jóvenes            |
| 8. Programas de ayuda a la creación de empresas innovadoras y gestión de incubadoras       | Impulsar el emprendimiento, mediante el apoyo a más de 600 proyectos empresariales y startups en 2016-2019  | 2016-2019 | 23.529.420 €   | Desarrollo Económico y Territorial                  | Colectivo de personas emprendedoras |

|  Acciones                                                     |  Objetivo                                                                                                                          |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Refuerzo de los Fondos de Capital Semilla y Microcréditos para personas emprendedoras                                                       | Impulsar el emprendimiento                                                                                                                                                                                          | 2016                                                                                      | 3.575.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Colectivo de personas emprendedoras                                                           |
| 10. Lanzamiento del programa 3i                                                                                                                | Impulso de proyectos empresariales tractores, mediante el apoyo a la inversión, innovación e internacionalización                                                                                                   | 2016-2019                                                                                 | 10.250.000 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 11. Lanzamiento del programa Elkarlanean                                                                                                       | Fomentar la colaboración empresarial para el aumento de la dimensión de las pequeñas empresas y mejorar su competitividad, fomentar alianzas, consorcios y proyectos en colaboración como estrategia de crecimiento | 2016-2019                                                                                 | 6.980.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | 80.217 pymes y micropymes del territorio                                                      |
| 12. Creación del Energy Intelligence Center para facilitar el anclaje del sector de la energía y su cadena de valor en Bizkaia                 | Favorecer el futuro de un sector que da empleo a 22.000 personas y supone el 7,5% del PIB de Bizkaia                                                                                                                | 2016-2019                                                                                 | 15.300.000 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 13. Consolidación del AIC y su Fase III para el anclaje del sector de automoción y su cadena de valor en Bizkaia                               | Favorecer el futuro de un sector que da empleo a 35.000 personas y supone el 18% del PIB de Euskadi                                                                                                                 | 2016-2018                                                                                 | 11.500.000 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 14. Puesta en marcha y consolidación del Centro de Fabricación Avanzada para el anclaje del sector aeronáutico y su cadena de valor en Bizkaia | Favorecer el futuro de un sector de muy alta tecnología que da empleo a 4.100 personas y supone el 1,2% del PIB de Euskadi                                                                                          | 2016                                                                                      | Medios propios                                                                                | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 15. Desarrollo del Nagusi Intelligence Center                                                                                                  | Diseño de un polo de referencia y oportunidad en torno a la “economía plateada”                                                                                                                                     | 2017-2019                                                                                 | 1.500.000 €                                                                                   | Acción Social                                                                                         | Territorio                                                                                    |
| 16. Crear un grupo de trabajo sobre los nichos de oportunidad de Bizkaia en las TIC                                                            | Posicionar a las empresas del territorio en un sector de presente y futuro                                                                                                                                          | 2016                                                                                      | Medios propios                                                                                | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |

|  Acciones                                           |  Objetivo                                                                                                         |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. Programas de ayuda a la inversión en pymes y por personas autónomas                                                              | Impulsar la inversión productiva, mediante el apoyo a 1.500 proyectos de inversión                                                                                                                 | 2016-2019                                                                                 | 11.686.600 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Colectivo de pymes y autónomos                                                                |
| 18. Programa de desarrollo del comercio local                                                                                        | Apoyar a los comerciantes locales                                                                                                                                                                  | 2016-2019                                                                                 | 3.000.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 19. Lanzamiento del programa “Doing Business In Biscay”                                                                              | Favorecer la inversión extranjera en Bizkaia                                                                                                                                                       | 2016-2019                                                                                 | 1.950.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial / Gabinete del Diputado General / Hacienda y Finanzas              | Territorio                                                                                    |
| 20. Atracción de inversión al territorio                                                                                             | Buscar fuentes de financiación privadas que apoyen proyectos generadores de actividad económica en el territorio                                                                                   | 2016-2019                                                                                 | 1.300.000 €                                                                                   | Gabinete del Diputado General / Desarrollo Económico y Territorial / Hacienda y Finanzas              | Territorio                                                                                    |
| 21. Captación de Fondos Europeos para la cofinanciación de programas impulsados por la Diputación y los ayuntamientos del territorio | Aprovechar las oportunidades de financiación pública en el ámbito de la Unión Europea, especialmente en aquellos programas que apoyen la promoción económica y la generación de puestos de trabajo | 2016-2019                                                                                 | 280.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General                                                                         | Territorio                                                                                    |
| 22. Atraer unidades de I+D de empresas multinacionales hacia Bizkaia                                                                 | Reforzar el sector empresarial y las posibilidades de actividad y empleo en Bizkaia                                                                                                                | 2016-2019                                                                                 | 1.000.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial /Gabinete de Diputado General / Hacienda y Finanzas                | Territorio                                                                                    |
| 23. Creación de una plataforma pública de crowdfunding                                                                               | Apoyar en la búsqueda de nuevas fuentes de financiación                                                                                                                                            | 2016-2019                                                                                 | 240.000 €                                                                                     | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |

|  Acciones |  Objetivo                                   |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. Programas de ayuda a la innovación en pymes                                            | Impulsar la innovación, mediante el apoyo a 1.200 proyectos de innovación hasta 2019                                         | 2016-2019                                                                                 | 27.602.000 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | 80.217 pymes y micropymes del territorio                                                      |
| 25. Programas de ayuda a la internacionalización de pymes                                  | Impulsar la internacionalización del tejido productivo, mediante el apoyo a 800 proyectos de internacionalización hasta 2019 | 2016-2019                                                                                 | 18.690.000 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | 80.217 pymes y micropymes del territorio                                                      |
| 26. Programas de ayuda a la inversión en pymes y por personas autónomas                    | Impulsar la inversión productiva, mediante el apoyo a 1.500 proyectos de inversión hasta 2019                                | 2016-2019                                                                                 | 11.686.600 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | 80.217 pymes y micropymes del territorio                                                      |



**Bizkaia con  
cohesión  
social y  
territorial e  
igualdad de  
oportunidades**





# Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad de oportunidades

|  Acciones |  Objetivo |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Avanzar en un nuevo modelo integral de tarifas para la red de peajes de alta capacidad  | Abaratar las tarifas para las personas usuarias habituales de estas infraestructuras       | 2016-2019                                                                                 | Medios propios                                                                                | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | Territorio                                                                                    |
| 2. Finalización del eje Gerediaga-Elorrio                                                  | Mejorar la seguridad vial de las y los habitantes de la comarca                            | 2016                                                                                      | 212.565.250 €                                                                                 | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 75.859 habitantes de la comarca                                                               |
| 3. Finalización de la variante de Ermua (tramos Beko-Erreta y Uretamendi)                  | Mejorar la seguridad vial y las conexiones de las y los habitantes de la comarca           | 2015-2017                                                                                 | 68.924.630 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 75.859 habitantes de la comarca                                                               |
| 4. Finalización de la Amorebieta-Muxika (túneles Urdinbide)                                | Mejorar la conexión de las y los habitantes de la zona y eliminar un punto negro vial      | 2016-2018                                                                                 | 21.897.168 €                                                                                  | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 46.312 habitantes de la comarca                                                               |
| 5. Acondicionamiento de la conexión N-637, N-633, BI-737 Rontegi-Mungia (Enlace Derio)     | Mejora del vial y la seguridad                                                             | 2016-2017                                                                                 | 6.962.996 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 46.163 habitantes de la comarca                                                               |
| 6. Finalización de obras de accesos y aceras en la BI-631 (Santo Domingo)                  | Mejora de la seguridad en un vial de alta densidad                                         | 2016                                                                                      | 1.130.948 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 398.863 habitantes de la comarca                                                              |
| 7. Proyecto de rectificación del trazado entre las gasolineras y el alto de Santo Domingo  | Mejora de la seguridad en un vial de alta densidad                                         | 2016-2017                                                                                 | 1.291.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 398.863 habitantes de la comarca                                                              |

|  Acciones    |  Objetivo |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Redacción del proyecto y ejecución de obras de reparación del puente de La Arena en la A-8 | Mejora de una vía de alta densidad                                                         | 2016-2107                                                                                 | 4.016.342 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 265.855 habitantes de la comarca                                                              |
| 9. Finalización de obras de mejora en la BI-623 a su paso por Durango                         | Reacondicionamiento del vial                                                               | 2016                                                                                      | 2.071.886 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 75.859 habitantes de la comarca                                                               |
| 10. Sistemas de protección de motoristas                                                      | Aumentar la seguridad vial de los motoristas de Bizkaia                                    | 2016-2019                                                                                 | 500.000 €                                                                                     | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | Territorio                                                                                    |
| 11. Mejora de la BI-3602 a su paso por Zalla                                                  | Mejorar las condiciones de seguridad del vial                                              | 2016                                                                                      | 2.486.394 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 31.772 habitantes de la comarca                                                               |
| 12. Obras en la BI-2121 en el término municipal de Morga                                      | Revisión, estabilización y sostenimiento del firme                                         | 2016                                                                                      | 633.772 €                                                                                     | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 43.312 habitantes de la comarca                                                               |
| 13. Obras en AP-8 y N-240 en Usansolo                                                         | Mejora de la intersección y reordenación de accesos                                        | 2016-2017                                                                                 | 3.732.853 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 32.945 habitantes de la comarca                                                               |
| 14. Actuación en la N-634, tramo Arriandi-Berna                                               | Reordenación de accesos y mejora de la seguridad                                           | 2016-2017                                                                                 | 3.234.427 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 75.859 habitantes de la comarca                                                               |
| 15. Obras en la N-634 en Galdakao                                                             | Reordenación de accesos en el tramo Mercadillo-Irubide                                     | 2016-2017                                                                                 | 5.593.589 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 32.945 habitantes de la comarca                                                               |
| 16. Actuación en la N-240                                                                     | Mejora de la seguridad en el tramo Lemoa-Zeanuri                                           | 2016-2018                                                                                 | 3.025.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 32.945 habitantes de la comarca                                                               |
| 17. Obras en Sopuerta                                                                         | Mejora de la intersección entre la BI-2701 y la BI-3602                                    | 2016-2017                                                                                 | 837.234 €                                                                                     | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 31.772 habitantes de la comarca                                                               |

|  Acciones                                          |  Objetivo                                                                                           |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. Obras de mejora en la BI-633                                                                                                    | Mejora del firme, ampliación de carriles y mejora de la seguridad en el tramo Urberuaga-Plazakola-Berriatua                                                                          | 2016-2018                                                                                 | 3.581.628 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 26.546 habitantes de la comarca                                                               |
| 19. Convenio de colaboración para la construcción de la prolongación del vial Askatasun Bidea y su enlace con la Variante de Bermeo | Mejorar la movilidad del municipio de Bermeo mediante un nuevo enlace del núcleo urbano con la variante de Bermeo                                                                    | 2016-2017                                                                                 | 2.500.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                               | 16.752 habitantes de Bermeo                                                                   |
| 20. Puesta en marcha de la Línea 3 de Metro                                                                                         | Continuar la expansión del suburbano y acercarlo a las personas usuarias que viven en torno a la nueva línea                                                                         | 2016-2017                                                                                 | 31.600.000 €                                                                                  | Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio                                                 | 859.907 habitantes de la comarca                                                              |
| 21. Crear la autoridad de movilidad de Bizkaia                                                                                      | Optimizar los diversos modos de transporte público desde una perspectiva integral para el territorio                                                                                 | 2016                                                                                      | 103.417 €                                                                                     | Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio                                                 | Territorio                                                                                    |
| 22. Primeros estudios para la integración tarifaria del transporte público                                                          | Iniciar los trabajos para conseguir unas tarifas finales más baratas integrando los sistemas                                                                                         | 2016                                                                                      | 100.000 €                                                                                     | Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio                                                 | Territorio                                                                                    |
| 23. Inicio y estudio del Plan Territorial Parcial del Bilbao Metropolitano                                                          | Iniciar el diseño de la ordenación urbana del futuro y adecuarla a las necesidades de la población                                                                                   | 2016                                                                                      | 150.000 €                                                                                     | Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio                                                 | 859.907 habitantes de la comarca                                                              |
| 24. Saneamiento de Lea-Artibai                                                                                                      | Construcción de depuradoras en Aulesti y Munitibar                                                                                                                                   | 2016-2018                                                                                 | 4.634.486 €                                                                                   | Sostenibilidad y Medio Natural                                                                   | 26.546 habitantes de la comarca                                                               |
| 25. Desarrollar nuevos programas para personas con discapacidad para el mantenimiento en su hogar y/o su entorno habitual           | Diseñar e implementar nuevos modelos de apoyo con diversas intensidades según necesidad, que apuesten por mantener a las personas con discapacidad en su domicilio y entorno natural | 2016                                                                                      | 600.000 €                                                                                     | Acción Social                                                                                    | 64.918 personas con discapacidad                                                              |

|  Acciones                             |  Objetivo                              |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. Diseño y despliegue de alternativas al acogimiento residencial de menores tutelados                                | Desarrollar nuevas fórmulas de acogimiento de menores tutelados, evitando que vayan a centros residenciales             | 2016-2019                                                                                 | 250.000 €                                                                                     | Acción Social                                                                                         | Colectivo de menores con necesidades de tutela                                                |
| 27. Apertura de centro de promoción de autonomía personal en Etxebarri para personas mayores                           | Facilitar una mejor calidad de vida para mujeres y hombres mayores de la zona en riesgo o dependencia y sus familias    | 2016-2019                                                                                 | 1.737.000 €                                                                                   | Acción Social                                                                                         | 317.000 personas mayores del territorio                                                       |
| 28. Apertura de residencia y centro de día para personas mayores en Zorrotza                                           | Buscar una mejor y más cercana atención de las personas mayores en situación de dependencia (Grados II y III) de Bilbao | 2016-2019                                                                                 | 23.412.518 €                                                                                  | Acción Social                                                                                         | 317.000 personas mayores del territorio                                                       |
| 29. Aprobación del estatuto de las personas cuidadoras                                                                 | Reconocer, apoyar y mejorar la labor de las más de personas que cuidan a otras                                          | 2017-2019                                                                                 | 700.000 €                                                                                     | Acción Social                                                                                         | Colectivo de personas cuidadoras                                                              |
| 30. Aprobación del II Plan de Infancia en desprotección                                                                | Apoyar a menores en problemas                                                                                           | 2016                                                                                      | 21.760 €                                                                                      | Acción Social                                                                                         | Colectivo de menores en situación de desprotección                                            |
| 31. Aprobación del II Plan para la participación y la calidad de vida en la comunidad de las personas con discapacidad | Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad y de sus familias                                      | 2016-2019                                                                                 | 85.000 €                                                                                      | Acción Social                                                                                         | Colectivo de personas con discapacidad                                                        |
| 32. Nuevo punto de encuentro familiar para menores en situación de desprotección y sus familias                        | Facilitar el contacto supervisado de las personas menores y sus familias                                                | 2016-2019                                                                                 | 895.164 €                                                                                     | Acción Social                                                                                         | Colectivo de menores en situación de desprotección                                            |
| 33. Despliegue de la Estrategia Bizkaia territorio para todas las edades                                               | Transformar Bizkaia en un territorio para todas las edades en el que un 27,78% son personas mayores de 60 años          | 2016-2019                                                                                 | 1.100.000 €                                                                                   | Acción Social                                                                                         | 317.000 personas mayores del territorio                                                       |

|  <b>Acciones</b> |  <b>Objetivo</b>                                                                                                                                          |  <b>Fecha</b> |  <b>Inversión</b> |  <b>Departamento</b> |  <b>Población</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>34.</b> Concertar la atención temprana para niños y niñas entre 0 y 6 años                     | Dar respuesta a menores entre 0 y 6 años de edad con necesidades transitorias o permanentes por trastornos en su desarrollo o como servicio                                                                                                | 2017-2019                                                                                        | 1.700.000 €                                                                                          | Acción Social                                                                                           | Colectivo de menores con necesidades                                                                 |
| <b>35.</b> Programa de atención a hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia de género        | Mejorar la calidad de vida de las personas menores                                                                                                                                                                                         | 2016-2019                                                                                        | 1.100.000 €                                                                                          | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                                     | Colectivo de descendientes de mujeres víctimas de violencia de género                                |
| <b>36.</b> Plan integral contra la trata de personas en Bizkaia                                   | Incorporar a la Diputación Foral de Bizkaia, dentro de su marco competencial, en la agenda para la lucha contra el tráfico de seres humanos                                                                                                | 2016-2019                                                                                        | 150.000 €                                                                                            | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                                     | Colectivo de víctimas de tráfico de seres humanos                                                    |
| <b>37.</b> Dispositivo de intervención con personas sin hogar con alta exclusión social           | Desarrollar un plan de atención hacia las personas en situación de sinhogarismo con alta refractariedad a la intervención social, mediante la metodología "housing first"                                                                  | 2016-2019                                                                                        | 715.000 €                                                                                            | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                                     | Colectivo de personas sin hogar                                                                      |
| <b>38.</b> Hacer de Bizkaia un nodo de referencia en innovación social                            | Consolidar las herramientas para promover el emprendimiento y la innovación social, e impulsar su extensión e impacto mediante el apoyo a 100 proyectos                                                                                    | 2016-2019                                                                                        | 4.150.000 €                                                                                          | Desarrollo Económico y Territorial / Acción Social / Empleo, Inclusión Social e Igualdad                | Territorio                                                                                           |
| <b>39.</b> Programa Gohiabe de intervención social con personas refugiadas                        | Desarrollar una estrategia de intervención con personas refugiadas en fase de integración social                                                                                                                                           | 2016-2019                                                                                        | 750.000 €                                                                                            | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                                     | Colectivo de personas refugiadas                                                                     |
| <b>40.</b> Elaboración del plan director de cooperación internacional                             | Establecer las líneas estratégicas que desarrollen una política de cooperación al desarrollo coherente y de calidad, centrada en la lucha contra las desigualdades, la educación para el desarrollo y la promoción de la equidad de género | 2016                                                                                             | 36.000 €                                                                                             | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                                     | Colectivo de ONGD de Bizkaia                                                                         |

|  Acciones                                                           |  Objetivo                                                                                                       |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41. Proyecto de Norma Foral de Igualdad                                                                                                              | Garantizar las condiciones necesarias para la consecución de una igualdad real de mujeres y hombres en el territorio de Bizkaia                                                                  | 2016                                                                                      | 55.000 €                                                                                      | Empleo, Inclusión Social e Igualdad                                                              | Territorio                                                                                    |
| 42. Plan de legislatura Gaztedi Bizkaia 2020                                                                                                         | Promover la mejora de las condiciones de vida de la juventud de Bizkaia, impulsando la coordinación de los departamentos forales en las acciones orientadas a la ciudadanía joven del territorio | 2016-2019                                                                                 | 680.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General                                                                    | 152.124 personas jóvenes                                                                      |
| 43. Impulsar una estrategia Bizkaia 2020 de intervención en infancia y adolescencia                                                                  | Elaborar un plan estratégico a 4 años para estos colectivos                                                                                                                                      | 2016-2019                                                                                 | 160.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General                                                                    | 162.951 niños/as y adolescentes                                                               |
| 44. Organización de actividades socio-educativas en entornos de ocio para la promoción lingüística, cultural y deportiva entre la población infantil | Impulsar el desarrollo personal de la población infantil                                                                                                                                         | 2016-2019                                                                                 | 2.800.000 €                                                                                   | Euskera y Cultura                                                                                | 162.951 niños/as y adolescentes                                                               |
| 45. Generación e implementación de una marca lingüística unificada para activar el uso del euskera                                                   | Favorecer el uso cotidiano del euskera                                                                                                                                                           | 2016                                                                                      | 35.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| 46. Línea de ayudas económicas para la euskaldunización de la población adulta de Bizkaia                                                            | Impulsar la utilización del euskera en la vida diaria                                                                                                                                            | 2016-2019                                                                                 | 1.920.000 €                                                                                   | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| 47. Promover la colaboración interinstitucional para el fomento del uso social del euskera                                                           | Consolidar la convivencia lingüística en la sociedad de Bizkaia y lograr una sociedad plurilingüe acorde a los retos de las sociedades más modernas                                              | 2016-2019                                                                                 | 200.000 €                                                                                     | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| 48. Proyecto de renovación integral del Euskal Museoa/Museo Vasco en colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao                                      | Disponer a medio plazo de un museo que sirva de tarjeta de presentación de la cultura y de la sociedad vasca                                                                                     | 2016-2019                                                                                 | 300.000 €                                                                                     | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |

|  Acciones |  Objetivo                                 |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49. Elaboración del mapa de fábricas de creación y expresiones culturales en Bizkaia       | Análisis de oportunidad de Kulturenea                                                                                      | 2016                                                                                      | 20.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                     | Territorio                                                                                    |
| 50. Puesta en valor de la necrópolis de Tribisburu                                         | Cuidado, conocimiento y difusión de los restos arqueológicos                                                               | 2016                                                                                      | 28.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                     | Territorio                                                                                    |
| 51. Programa Bizkaiko Kultur Txartela                                                      | Incentivar el consumo cultural en el territorio                                                                            | 2016                                                                                      | 150.000 €                                                                                     | Euskera y Cultura                                                                                     | Territorio                                                                                    |
| 52. Parque cultural y ambiental de la minería en Abanto                                    | Poner en valor la historia de la comarca y reforzar su atractivo turístico para generar más actividad y empleo             | 2016-2019                                                                                 | 1.850.000 €                                                                                   | Sostenibilidad y Medio Natural                                                                        | Territorio                                                                                    |
| 53. Contribuir a la conservación de la memoria histórica de Bizkaia                        | Realizar acciones que ayuden a promover la investigación sobre memoria histórica y puesta en valor de lugares emblemáticos | 2016-2019                                                                                 | 4.000.000 €                                                                                   | Euskera y Cultura                                                                                     | Territorio                                                                                    |



**Bizkaia  
moderna,  
cercana y  
responsable**



## Bizkaia moderna, cercana y responsable

|  Acciones                                                                                                            |  Objetivo                                                       |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Programa Gertu. Poner en marcha dos oficinas piloto de atención integral de la Diputación en Durango y Busturialdea. En función del resultado se valorará su extensión a otras comarcas de Bizkaia | Acercar la Administración foral a las personas de estas comarcas y hacerles más cómodos y eficientes los trámites                                | 2016-2019                                                                                 | 6.000.000 €                                                                                   | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | 122.171 personas de estas comarcas                                                            |
| 2. Plan de eficiencia foral                                                                                                                                                                           | Reducir gastos ordinarios de la Diputación                                                                                                       | 2016-2019                                                                                 | 500.000 €                                                                                     | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| 3. Crear el catálogo de servicios municipales de la Diputación Foral de Bizkaia                                                                                                                       | Unir en un programa virtual permanentemente actualizado toda la oferta de la Diputación para los municipios de Bizkaia y hacerla más eficiente   | 2016-2019                                                                                 | 21.000 €                                                                                      | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| 4. Proyecto piloto de licitación electrónica                                                                                                                                                          | Eliminar la burocracia en los trámites administrativos, reducir el uso de papel y avanzar en procesos de contratación más transparentes          | 2017-2019                                                                                 | 500.000 €                                                                                     | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| 5. Realizar estudio para simplificar el mayor número de procedimientos administrativos y para reducir trámites y papeleo                                                                              | Simplificar la relación entre la ciudadanía y la Administración. Reducción de procesos, trámites on-line, interoperabilidad, atención multicanal | 2016                                                                                      | 250.000 €                                                                                     | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |

| Acciones                                                                                                       | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha     | Inversión      | Departamento                                        | Población                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 6. Constituir una central de compras única para las instituciones                                              | Ahorrar costes y agilizar procesos de contratación; definir el modelo de central de compras a implantar así como el catálogo de bienes y servicios centralizados; desplegar la central a través de la implantación de pilotos            | 2017      | 200.000 €      | Administración Pública y Relaciones Institucionales | Territorio                                |
| 7. Lanzamiento de un plan piloto de nuevas tecnologías en agricultura y ganadería                              | Mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las y los profesionales del sector mediante el desarrollo de una aplicación móvil para que puedan relacionarse con los servicios de la Dirección de Agricultura de la Diputación         | 2016      | 50.000 €       | Sostenibilidad y Medio Natural                      | Territorio                                |
| 8. Construcción de un nuevo parque de bomberos en Busturialdea                                                 | Dotar de un mejor servicio de emergencias a vecinas y vecinos de la comarca, disponer de un parque nuevo con las mejoras e innovaciones necesarias, liberar zona urbana para disfrute de la población y que sea modelo de sostenibilidad | 2018      | 3.500.000 €    | Administración Pública y Relaciones Institucionales | 46.312 personas de la comarca             |
| 9. Construcción de un nuevo parque de bomberos en Enkarterri                                                   | Dotar de un mejor servicio de emergencias a vecinos y vecinas de la comarca y disponer de un parque nuevo con las mejoras e innovaciones necesarias, ganando espacio urbano                                                              | 2018      | 3.000.000 €    | Administración Pública y Relaciones Institucionales | 31.772 personas de la comarca             |
| 10. Proyecto de unificación del centro de control de emergencias                                               | Posibilitar una acción más coordinada y eficiente de los servicios de emergencias                                                                                                                                                        | 2016      | 50.000 €       | Administración Pública y Relaciones Institucionales | Territorio                                |
| 11. Impulsar un convenio interinstitucional para la prestación de servicios de emergencias en zonas limítrofes | Facilitar la atención en casos de emergencia a 45.000 personas que viven en estas zonas                                                                                                                                                  | 2016      | Medios propios | Administración Pública y Relaciones Institucionales | 45.000 personas residentes en estas zonas |
| 12. Impulso a tres planes anuales de actuación específicos contra el fraude (fiscal y de ayudas sociales)      | Luchar contra el fraude                                                                                                                                                                                                                  | 2016-2019 | Medios propios | Hacienda y Finanzas                                 | Territorio                                |

|  Acciones                                                                                                |  Objetivo                                                                                                                                       |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13.</b> Desarrollo de aplicaciones tecnológicas para promoción de la práctica deportiva entre la población de Bizkaia                                                                  | Facilitar el acceso de la ciudadanía a las múltiples posibilidades de práctica deportiva desarrolladas en el territorio para fomentar una vida sana y saludable                                                                  | 2016                                                                                      | 25.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| <b>14.</b> Programa de interoperabilidad inter e intraterritorial                                                                                                                         | Hacer que los datos entre la Diputación y los ayuntamientos del territorio sean interoperables y que las administraciones dentro del territorio no requieran a la ciudadanía aportar documentación que tenga cualquiera de ellas | 2016-2019                                                                                 | 1.450.000 €                                                                                   | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| <b>15.</b> Actualización de los valores catastrales                                                                                                                                       | Actualizar la realidad urbanística tras la última actualización, realizada hace 40 años                                                                                                                                          | 2016                                                                                      | 3.500.000 €                                                                                   | Hacienda y Finanzas                                                                              | Territorio                                                                                    |
| <b>16.</b> Digitalización de fondos de la biblioteca foral                                                                                                                                | Garantizar la conservación de los fondos patrimoniales y facilitar su difusión universal (500.000 fondos)                                                                                                                        | 2016-2019                                                                                 | 3.000.000 €                                                                                   | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| <b>17.</b> Plan de choque para relanzar la red de museos de Bizkaia, BizkaiKOA                                                                                                            | Conseguir aumentar el número de visitantes y el conocimiento de dichos museos                                                                                                                                                    | 2016                                                                                      | 30.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| <b>18.</b> Aportar nuevos recursos digitales en euskera al entorno tecnológico y promover su uso entre la ciudadanía, especialmente entre la población más joven y la comunidad educativa | Avanzar en el uso social del euskera en el entorno digital                                                                                                                                                                       | 2016-2019                                                                                 | 800.000 €                                                                                     | Euskera y Cultura                                                                                | Territorio                                                                                    |
| <b>19.</b> Puesta en marcha de un sistema de análisis y evaluación de políticas públicas para Bizkaia                                                                                     | Implantar un sistema de rendición de cuentas ante la ciudadanía                                                                                                                                                                  | 2016-2019                                                                                 | 1.428.000 €                                                                                   | Gabinete del Diputado General / Administración Pública y Relaciones Institucionales              | Territorio                                                                                    |

|  Acciones            |  Objetivo                                                                                              |  Fecha |  Inversión |  Departamento |  Población |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. Diseñar un modelo propio de participación ciudadana                                               | Establecer un sistema de relación propio con la ciudadanía integrado en el proceso de gobernanza y desarrollado en torno a la transparencia, el buen gobierno y la rendición de cuentas | 2016-2019                                                                                 | 1.440.000 €                                                                                   | Gabinete del Diputado General                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 21. Elaboración e impulso de una Norma Foral de Transparencia                                         | Disponer de una normativa foral propia en materia de transparencia adaptada a las exigencias de los nuevos tiempos                                                                      | 2015-2017                                                                                 | 284.000 €                                                                                     | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| 22. Elaboración de una Norma Foral de integridad, conflicto de intereses e incompatibilidades         | Complementar las herramientas de gobernanza, junto a la Norma Foral de transparencia, la rendición de cuentas y la relación con la ciudadanía                                           | 2016                                                                                      | Medios propios                                                                                | Administración Pública y Relaciones Institucionales                                              | Territorio                                                                                    |
| 23. Reestructuración de la página web de la Diputación                                                | Hacerla más sencilla de usar y más útil de cara al ciudadano                                                                                                                            | 2016                                                                                      | 200.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General / Administración Pública y Relaciones Institucionales              | Territorio                                                                                    |
| 24. Organización de varias jornadas de puertas abiertas en los principales edificios de la Diputación | Acercar la institución a la ciudadanía                                                                                                                                                  | 2016-2019                                                                                 | Medios Propios                                                                                | Gabinete del Diputado General                                                                    | Territorio                                                                                    |



4

**Bizkaia  
conectada  
al mundo**



# 4

## Bizkaia conectada al mundo

| Acciones                                                                                                 | Objetivo                                                                                                                                                          | Fecha          | Inversión    | Departamento                                                       | Población                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Abrir una oficina de oportunidades europeas                                                           | Facilitar y optimizar el conocimiento y acceso a las ayudas y programas europeos de las instituciones de Bizkaia                                                  | 2016-2019      | 280.000 €    | Gabinete del Diputado General / Hacienda y Finanzas                | Territorio                               |
| 2. Impulsar la presencia de Bizkaia en foros internacionales                                             | Posibilitar la relación del territorio con agentes exteriores en todos los ámbitos de gobierno o responsabilidad foral                                            | 2016-2019      | 200.000 €    | Gabinete del Diputado General                                      | Territorio                               |
| 3. Acompañar a las empresas de Bizkaia a zonas de oportunidad como Estados Unidos, América Latina y Asia | Encontrar nuevos mercados y oportunidades para las empresas, generar actividad económica y empleo, y posicionar a Bizkaia como territorio de oportunidad          | 2016-2019      | 1.200.000 €  | Desarrollo Económico y Territorial / Gabinete del Diputado General | Territorio                               |
| 4. Programas de ayuda a la internacionalización de pymes                                                 | Impulsar la internacionalización del tejido productivo, mediante el apoyo a 800 proyectos de internacionalización hasta 2019                                      | 2016-2019      | 18.690.000 € | Desarrollo Económico y Territorial                                 | 80.217 pymes y micropymes del territorio |
| 5. Potenciación de la red Basque Talent Network                                                          | Reforzar los lazos con las personas de Bizkaia que están trabajando en el exterior                                                                                | 3 trimestre 16 | 100.000 €    | Desarrollo Económico y Territorial                                 | 6.822 personas asociadas a la red        |
| 6. Poner en marcha Bizkaia Katedra                                                                       | Optimizar y alinear toda la política formativa de la Diputación en torno a los ejes estratégicos de legislatura y hacerlo conectados con centros de todo el mundo | 2016           | 200.000 €    | Gabinete del Diputado General                                      | Territorio                               |

|  Acciones          |  Objetivo                                     |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. Fomentar el conocimiento y la formación internacional de la juventud vizcaína                    | Mejorar mediante becas la cualificación de la juventud para facilitar su futuro y el del territorio                            | 2016-2019                                                                                 | 350.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General                                                                         | 152.124 personas jóvenes                                                                      |
| 8. Publicación de una guía de movilidad exterior para jóvenes que contribuya a mejorar su formación | Facilitar la rápida integración de los jóvenes en el extranjero                                                                | 2016                                                                                      | 40.000 €                                                                                      | Gabinete del Diputado General                                                                         | 152.124 personas jóvenes                                                                      |
| 9. Intercambio de experiencias sobre programas sociales y mayores con países nórdicos               | Aprender de sus experiencias para mejorar la atención en Bizkaia                                                               | 2016-2019                                                                                 | 100.000 €                                                                                     | Acción Social / Gabinete del Diputado General                                                         | Territorio                                                                                    |
| 10. Intercambio de experiencias en tratamientos de residuos y buenas prácticas medioambientales     | Aprender de una referencia mundial en el sector para mejorar el servicio que presta Bizkaia                                    | 2016-2019                                                                                 | 200.000 €                                                                                     | Sostenibilidad y Medio Natural / Gabinete del Diputado General                                        | Territorio                                                                                    |
| 11. Fomento del conocimiento internacional del Concierto Económico                                  | Difundir en el extranjero las capacidades del Concierto para atraer inversión                                                  | 2016-2019                                                                                 | 75.000 €                                                                                      | Hacienda y Finanzas / Gabinete del Diputado General                                                   | Territorio                                                                                    |
| 12. Participación en el Smithsonian Folklife Festival                                               | Difusión de la cultura vasca y posicionar Bizkaia como un territorio de oportunidad                                            | 2015-2016                                                                                 | 605.000 €                                                                                     | Euskera y Cultura / Gabinete del Diputado General                                                     | Territorio                                                                                    |
| 13. Integración en la Red NPLD (Network to Promote Linguistic Diversity)                            | Lograr para el euskera el lugar que le corresponde entre las lenguas europeas promocionando asimismo la diversidad lingüística | 2015-2019                                                                                 | 60.000 €                                                                                      | Euskera y Cultura                                                                                     | Territorio                                                                                    |
| 14. Atracción de eventos internacionales a Bizkaia                                                  | Posicionar a Bizkaia como un territorio de oportunidad, conocimiento y buenas prácticas                                        | 2016-2019                                                                                 | 100.000 €                                                                                     | Gabinete del Diputado General                                                                         | Territorio                                                                                    |
| 15. Creación del Bizkaia Tourism Action Group                                                       | Coordinar y dinamizar las acciones de los principales actores públicos y privados en el territorio de Bizkaia                  | 2016                                                                                      | 30.000 €                                                                                      | Desarrollo Económico y Territorial / Gabinete del Diputado General                                    | Territorio                                                                                    |

|  Acciones |  Objetivo |  Fecha |  Inversión |  Departa-<br>mento |  Población |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. Promoción del destino Bilbao-Bizkaia en el mundo                                       | Mercados prioritarios: Norte de Europa, EEUU, Francia. Acciones en destino                 | Anual                                                                                     | 1.000.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |
| 17. Plan de impulso de la industria turística de Bizkaia                                   | Mejora de la competitividad del tejido productivo del sector turístico                     | 2016                                                                                      | 3.000.000 €                                                                                   | Desarrollo Económico y Territorial                                                                    | Territorio                                                                                    |

# Seguimiento y evaluación

Consideramos fundamental el desarrollo de un ecosistema sólido de recopilación y análisis de datos del territorio, basado en herramientas cualitativas y cuantitativas que nos ayuden a medir de manera objetiva (de acuerdo a indicadores) y subjetiva (percepción) las iniciativas y proyectos, así como su impacto en el territorio tanto desde la perspectiva macropolítica (indicadores macro del territorio), como desde la perspectiva micropolítica (impacto y percepción ciudadana). Y todo ello, con visión comarcalizada para poder incorporar a este trabajo la perspectiva fundamental de la cohesión territorial.

Este sistema de análisis de datos nos va a permitir implementar un sistema de evaluación consistente y bien engranado, una evaluación global, tanto de los procesos (el cómo hacemos las cosas) como del impacto (el resultado de lo que hacemos) y poniendo en marcha para ello mecanismos de evaluación interna y externa en los que contaremos con la participación de ciudadanía y agentes sociales y económicos del territorio.

El paso fundamental para todo este sistema de planificación de la acción estratégica, medición de la realidad del territorio y evaluación del trabajo de la Diputación es el desarrollo de un proceso de rendición de cuentas que sea ambicioso y aborde el reto de dar cuentas a la ciudadanía de manera directa.

Lo haremos mediante un ciclo de sesiones presenciales de rendición de cuentas, en las que, en primer lugar, se expliquen los objetivos de la propia Diputación y además se recojan propuestas para, posteriormente y de manera periódica, se presente un balance de resultados de acuerdo a un sistema de indicadores riguroso y público.

Conocer, medir, evaluar, compartir y ser valorados por la ciudadanía de Bizkaia. Este es el ciclo de nuestro modelo de Gobierno Abierto. Un reto que afrontamos con la determinación necesaria y la ilusión de abordar un cambio cultural que, estamos seguros, redundará en un refuerzo de nuestro modelo institucional y en su legitimidad, además de en una mejora de la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

Herramientas que vamos a utilizar:

- Análisis de la percepción social: un barómetro social de Bizkaia en el que recojamos la percepción de la ciudadanía vizcaína sobre los servicios, inversiones, proyectos, necesidades y prioridades en relación a las políticas públicas puestas en marcha por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Análisis de tendencias: un análisis de prospectiva de ámbito territorial, sobre hacia dónde avanzamos como territorio de acuerdo con las tendencias globales y comparándonos con las tendencias que se

están dando en nuestro entorno. Conocer qué escenarios parecen los más probables en un futuro próximo para poder prepararnos como territorio.

- Evaluación de acuerdo a indicadores:

- Indicadores asociados a los objetivos estratégicos del mandato. Nuestro Plan se estructura en torno a 4 ejes que se componen de un conjunto de objetivos de carácter estratégico. Para cada objetivo se asociarán unos indicadores que nos ayudarán a medir el grado de consecución de estos objetivos estratégicos.
  - Cada proyecto de esta iniciativa llevará asociados unos indicadores de resultado y de impacto que nos permitirán medir el grado de consecución de los objetivos marcados para cada uno de ellos.
- Rendición de cuentas pública. En este modelo toma un papel central el concepto de responsabilidad en la gestión. Entendemos esta responsabilidad como la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía de manera continuada a lo largo del mandato. Esta rendición de cuentas permitirá a las personas de Bizkaia conocer cuáles son los compromisos y valorar la gestión de su gobierno.

## Un compromiso con Bizkaia

Este documento no es una mera propuesta. Es un compromiso de trabajo para alcanzar la Bizkaia que queremos.

Un compromiso que se sustenta en nuestros valores: transparencia, honradez, honestidad y esfuerzo. Y responsabilidad, la máxima responsabilidad en la gestión de unos recursos públicos que pertenecen a todas y todos.

Además, es un compromiso con la participación. Para abordar los importantes retos que tenemos por delante, necesitamos la máxima involucración de la sociedad de Bizkaia. De todas las personas, muy especialmente de nuestras y nuestros jóvenes. De unas empresas que son el motor que nos permite disfrutar de una Sociedad del Bienestar. De una rica sociedad civil con agentes que trabajan cada día por el desarrollo de nuestro territorio.

**Goazen, Bizkaia!**

Diagrama de gestión del proceso de evaluación y seguimiento

