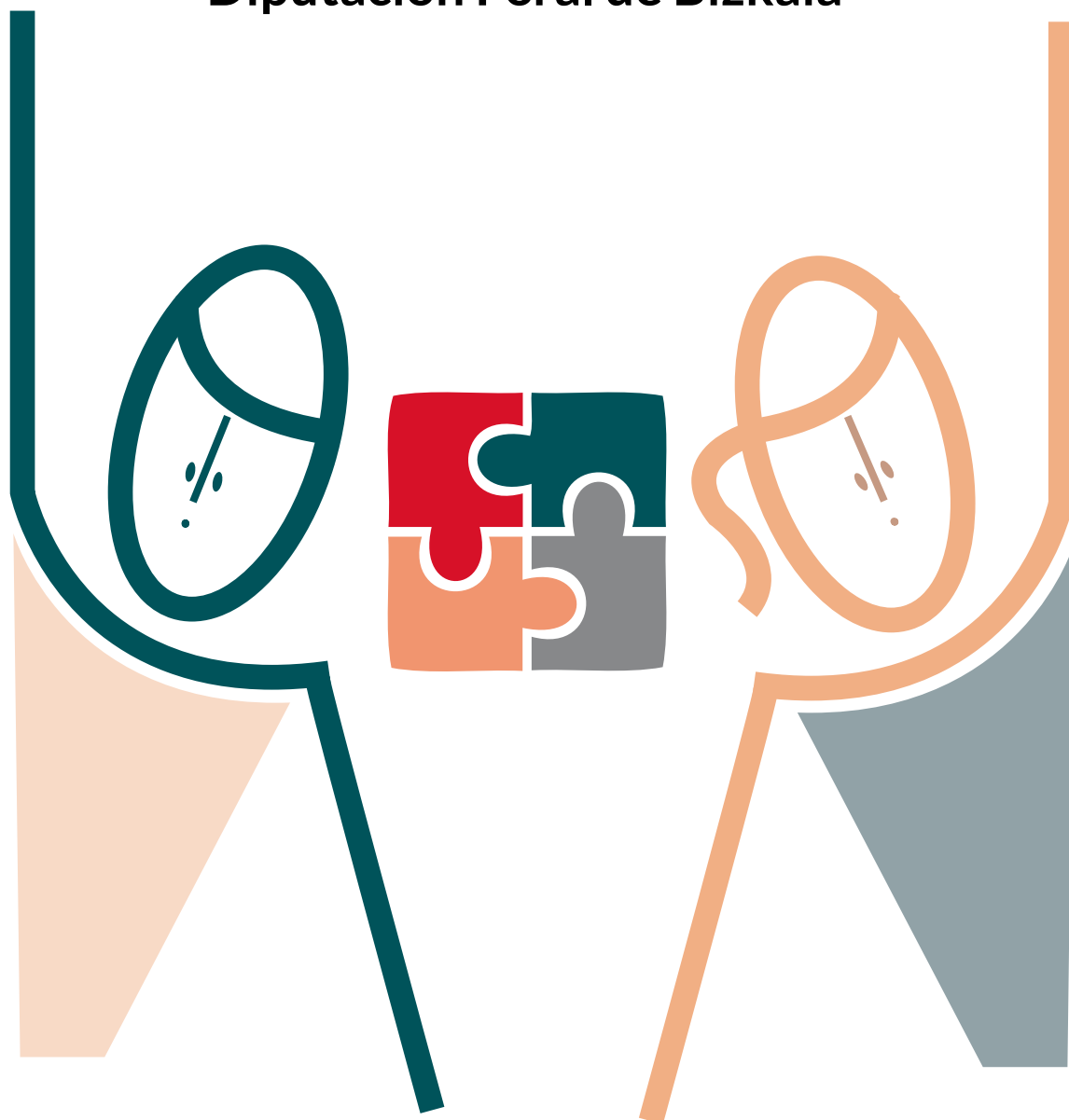


PLAN FORAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL (2020-2023)

Diputación Foral de Bizkaia



Coordinación: Diputación Foral de Bizkaia. Dirección General de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes del Gabinete de Estrategia Digital y Corporativa.

Adaptación a Lectura Fácil: Blanca Mata (Lectura Fácil Euskadi)

Diseño e ilustraciones: Mercedes Corretge



Este logo identifica los materiales que siguen las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e Inclusion Europe para personas con dificultades lectoras. Este documento ha sido revisado y avalado por Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza.

© Bizkaiko Foru Aldundia- Diputación Foral de Bizkaia
www.bizkaia.eus

© de las ilustraciones: M.Corretge

Depósito legal: BI-01975-2020

El Plan Pág. 4

- ¿Qué es este Plan?
- ¿Quién lo impulsa?
- ¿A quién se dirige?
- ¿Qué quiere conseguir?

La Participación ciudadana Pág. 6

- ¿Por qué es importante?
- El modelo de participación de la DFB y antecedentes
- ¿Cómo se ha elaborado este Plan?

Líneas de actuación y acciones Pág. 11



Línea 1: La participación en las políticas, programas y servicios de la DFB



Línea 2: La participación desde los Ayuntamientos



Línea 3: La participación de la ciudadanía y los agentes de Bizkaia



Línea 4: La DFB en redes de participación y Gobierno Abierto



El Plan

¿Qué es este Plan?

El Plan Foral de Participación Ciudadana y Social (2020-2023) es un documento que explica las actuaciones que la DFB desarrollará durante los próximos 4 años en materia de participación.

Este plan es un paso más en el compromiso con la participación dentro de la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia.

Es un instrumento que puede aportar nuevas soluciones, acuerdos y colaboraciones para avanzar en el **desarrollo sostenible** de Bizkaia.

Desarrollo sostenible:

Desarrollo de un país o región, que crece económicamente, respetando los derechos de sus ciudadanía y el medio ambiente.

El documento que estás leyendo es una adaptación a Lectura Fácil del texto del Plan para facilitar su lectura y comprensión a toda la ciudadanía.

¿Quién lo impulsa?

La Diputación Foral de Bizkaia desde todos sus Departamentos Forales. Este Plan se realiza en colaboración con la ciudadanía y agentes sociales (entidades y organizaciones) de la provincia de Bizkaia.

¿A quién se dirige?

A toda la ciudadanía.

¿Qué quiere conseguir?

Una participación importante, que llegue a todos los colectivos, municipios y comarcas de Bizkaia, que sea una forma natural de gestión de la Diputación y aporte así más valor a las políticas y servicios públicos.



Para ello, el Plan tiene 4 objetivos estratégicos:

- **Potenciar la cultura de la participación:**
que más personas se acerquen a la participación.
- **Mejorar y avanzar en el modelo de participación de la DFB:**
Dar la voz, escuchar a todas las personas y colectivos,
llegar a acuerdos y mantener la responsabilidad como institución.
- **Formar y dar herramientas** al personal de la Diputación
en materia de participación.
- **Reforzar el apoyo desde la DFB** a las entidades locales de Bizkaia
en sus actividades de participación.





La participación ciudadana

¿Por qué es importante?

La **participación ciudadana** es un derecho y un instrumento que tiene la sociedad para implicarse en el quehacer del sector público y que genera un valor público, en este caso para Bizkaia.

Participación ciudadana:

Permite el acceso de todas las personas a las decisiones de los gobiernos.

Es una forma en la que la ciudadanía participa de manera independiente sin tener que formar parte de la administración pública o de un partido político.

La intervención de la ciudadanía en los asuntos públicos sirve para:



Encontrar las mejores **soluciones** para el territorio.



Aprovechar su **conocimiento y experiencia**.



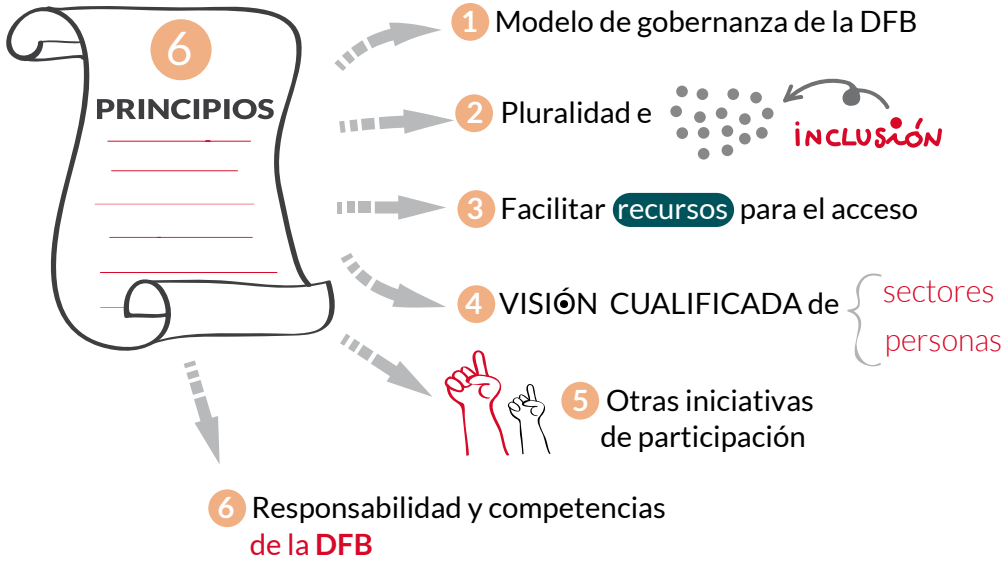
Buscar puntos de encuentro para conseguir **consensos** y potenciar el compromiso y la colaboración de ciudadanía con las instituciones.



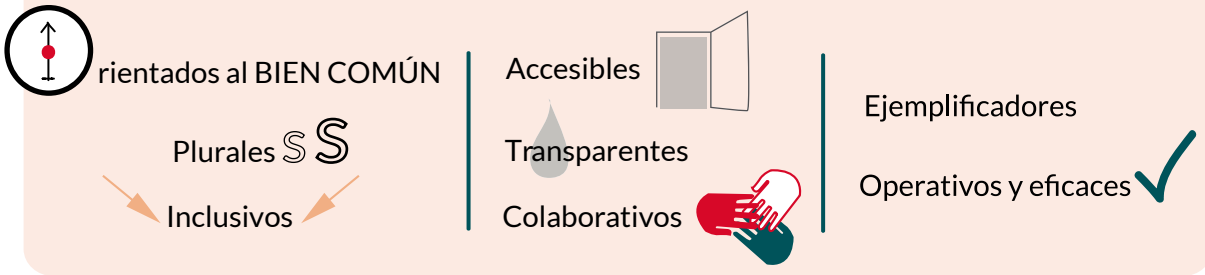
Dar protagonismo a lo colectivo y el **bien común**, más allá de lo individual



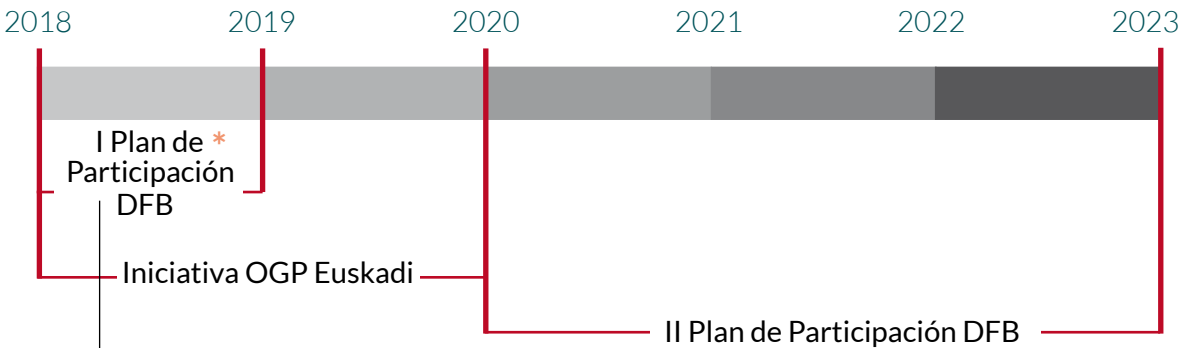
Transformar las **necesidades** de la ciudadanía en **respuestas**, al contar con la ciudadanía a la hora de elaborar, hacer seguimiento y evaluar las políticas, programas y servicios forales.



CANALES • ESPACIOS • PROCESOS



Antecedentes



* **Objetivos:** 5 - **Duración:** 2 años - **Acciones:** 13
Nivel de cumplimiento: medio-alto



¿Cómo se ha elaborado este Plan?


El **proceso de trabajo** para realizar el Plan ha sido el siguiente:

- **Fase de diagnóstico:** para analizar la situación de la participación en Bizkaia.
Aquí es donde se ha concentrado el proceso de participación con agentes internos (plantilla y Departamentos de la DFB) y externos (ciudadanía y entidades).
- **Fase de identificación y análisis de buenas prácticas externas.**
Líneas de trabajo y proyectos de interés en participación que se están haciendo en otros territorios.
- **Fase de integración de conclusiones del Plan 2018-2019.**

En el proceso de participación han tomado parte 600 personas y agentes, además de los Departamentos Forales.
A pesar de las limitaciones provocadas por el COVID-19, se ha podido contar con las opiniones y propuestas de todos los tipos de colectivos y visiones necesarias para elaborar el Plan.



¿Quiénes?	¿Cómo?	Resultado
 <p>Plantilla DFB</p>	<p>Encuesta on-line en el portal del empleado/a</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valora mucho la importancia de la participación. - Conoce poco los instrumentos de participación de la DFB. - Necesita ampliar formación en participación.
 <p>Departamentos forales</p>	<p>Cuestionario, reuniones y contactos individuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los órganos y foros de participación son suficientes y útiles, aunque se puede estudiar crear otros. - Los órganos, espacios y canales funcionan bien pero se puede mejorar en ser más homogéneos. - Los procesos de participación deben tener un sistema común de trabajo.
 <p>Agentes de los órganos de participación social de la DFB</p>	<p>Encuesta on-line y grupos de debate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valora muchísimo los espacios para además de participar, crear sinergias y mejorar su trabajo en red. - Alto interés en participar más en la creación de políticas y programas forales.
 <p>Ciudadanía</p>	<p>Encuesta on-line en www.bizkaia.eus y telefónica a población de Bizkaia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Valora mucho la participación para una mejor gobernanza. -Satisfacción media con los procesos: es fácil opinar pero se puede mejorar en la información inicial y la devolución del resultado.



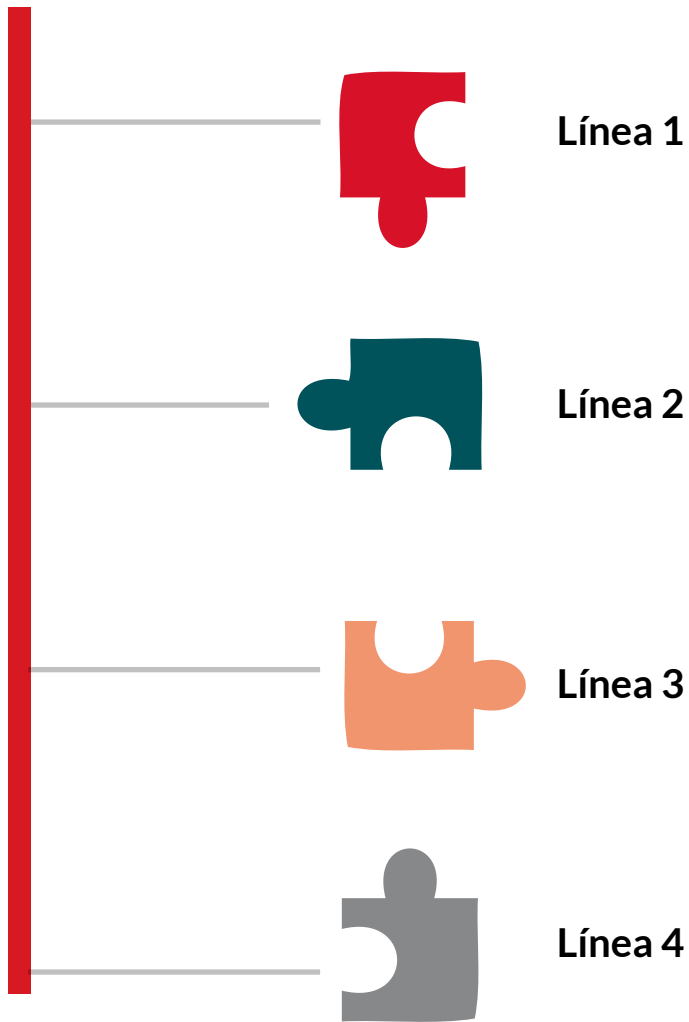
El diagnóstico generó una serie de fortalezas y ámbitos de mejora que suponen **OPORTUNIDADES** para seguir profundizando en el modelo de participación de Bizkaia.

- Generar más cultura de la participación, a nivel externo e interno.
- Hacer de la participación ciudadana una forma de gestión diaria dentro de la DFB (departamentos y entidades forales) así como de Ayuntamientos y Mancomunidades de Bizkaia.
- Poner en valor los resultados conseguidos fruto de la participación.





Líneas de actuación y acciones





LÍNEA 1

La participación en las políticas, programas y servicios de la DFB

1. En la elaboración de estrategias y planes forales

- **¿Qué queremos conseguir?:** Aumentar y sistematizar la participación ciudadana y social como elemento clave de su elaboración.

- **¿Por qué lo hacemos?** Porque las estrategias y planes forales deben responder a las necesidades de la ciudadanía y es necesario contar con su opinión.

- **¿Qué vamos a hacer?**

- Diseñar los procesos de participación e introducirlos dentro del proceso de elaboración estrategias y planes.
- Dinamizar los procesos participativos.
- Evaluar y rendir cuentas de los resultados e impactos.
- Incorporar las dinámicas de participación en los modelos de gobernanza de estrategias y planes.

- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
- Departamentos Forales.

- **¿Cómo lo evaluamos?**

- Porcentaje (%) de planes con procesos participativos.
- % de planes que informan sobre procesos participativos.
- % de estrategias y planes con dinámicas participativas en sus modelos de gobernanza.

- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.

2. En la elaboración de Normas Forales

- **¿Qué queremos conseguir?:** Aumentar y sistematizar la participación ciudadana y social como elemento clave de su elaboración.



- **¿Por qué lo hacemos?** Porque las normas forales son importantes para la población de Bizkaia. Aunque cada año se establece un Plan anual de normativa foral que debe seguir sus trámites de consulta pública y aportaciones sociales, es importante que pueda participar en estos procesos previos la ciudadanía en general.

- **¿Qué vamos a hacer?**

- Diseñar los procesos de participación e introducirlos dentro del proceso de elaboración estrategias y planes.
- Dinamizar los procesos participativos.
- Evaluar y rendir cuentas de los resultados e impactos.

- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
- Departamentos Forales.

- **¿Cómo lo evaluamos?**

- Porcentaje (%) de procesos para elaborar normas forales con procesos participativos.
- Porcentaje (%) de planes que informan sobre procesos participativos.

- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.



3. En los órganos y espacios para participar

- **¿Qué queremos conseguir?:** Seguir mejorando en que órganos y espacios funcionen, se optimicen y actualicen para responder a las necesidades y retos de cada momento.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque son elementos esenciales del modelo de participación y necesitan ser homogéneos en su funcionamiento y vivos, que puedan cambiar cuando sea necesario.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Sistematizar indicadores de participación y funcionamiento y de información.
 - Dinamizar los procesos participativos.
 - Evaluar el impacto y la satisfacción de los agentes.
 - Reflexionar sobre su actualización.
- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
 - Departamentos Forales.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Porcentaje (%) de órganos y espacios con indicadores sistematizados y que informen de sus actividades.
 - % de órganos y espacios con mecanismos de evaluación.
- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.

4. En la rendición de cuentas que realiza la DFB

- **¿Qué queremos conseguir?:** Avanzar en la participación en encuentros y otras actividades de rendición de cuentas.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque la rendición de cuentas es desde 2015 un tema prioritario en el gobierno abierto de la Diputación. Iniciativas como los Encuentros/Topaketes con Unai, Bizkaia Goazen Autobusa, etc...han permitido recoger opiniones y propuestas de interés para las políticas forales.

Rendición de cuentas:

Proceso en el que la ciudadanía vigila y evalúa que las instituciones cumplen bien sus funciones



- **¿Qué vamos a hacer?**

- Potenciar la participación en actividades de rendición de cuentas dentro del Plan de Mandato “Bizkaia Egiten”.
- Incluir la participación en la rendición de cuentas de los Departamentos Forales.

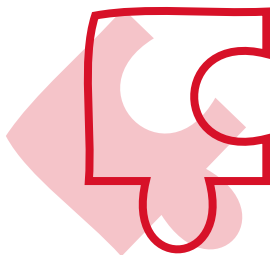
- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
- Dirección de Coordinación del Gabinete del Diputado General.

- **¿Cómo lo evaluamos?**

- Porcentaje (%) de encuentros y actividades de rendición de cuentas con dinámicas de participación.
- % de propuestas recibidas en esas actividades.

- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.



5. Nuevos elementos de democracia deliberativa

- **¿Qué queremos conseguir?** Seguir haciendo cosas diferentes sobre participación que den un mayor papel a la participación individual.

Democracia deliberativa:

Forma de democracia donde se cuenta con la participación de personas cualificadas o del ámbito al que afecta sobre lo que se va a decidir.



- **¿Por qué lo hacemos?** Porque hoy en día se están poniendo en marcha nuevas formas de participación como los Paneles o Jurados ciudadanos. En estos espacios participan personas individuales seleccionadas de forma transparente para debatir y hacer propuestas que la Administración debe analizar.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Incluir nuevas formas de democracia participativa.
 - Crear un Foro Deliberativo Ciudadano.
- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
 - Departamentos forales.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Creación o no del Foro Deliberativo Ciudadano.
 - Número de personas que participen en este Foro.
- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.

6. Formación y metodología sobre participación al personal de la DFB

- **¿Qué queremos conseguir?:** Aumentar la formación y dar herramientas de métodos de participación al personal de la Diputación.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque es muy importante la implicación del personal, que haya equipos sensibilizados y capacitados para que los procesos de participación aporten el valor necesario.

- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Ofrecer formación sobre participación y gobierno abierto; sobre todo píldoras formativas presencial u online.
 - Asesorar a los departamentos y entidades forales para ayudarles a crear procesos, mejorar y reforzar espacios de participación.



- Elaborar, actualizar y difundir un manual para que los Departamentos diseñen, planifiquen, gestionen y evalúen sus actividades de participación.
- Organizar talleres y encuentros sobre buenas prácticas y métodos de participación.

- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
- Dirección de Régimen Jurídico y Función Pública.
- Departamentos Forales.

- **¿Cómo lo evaluamos?**

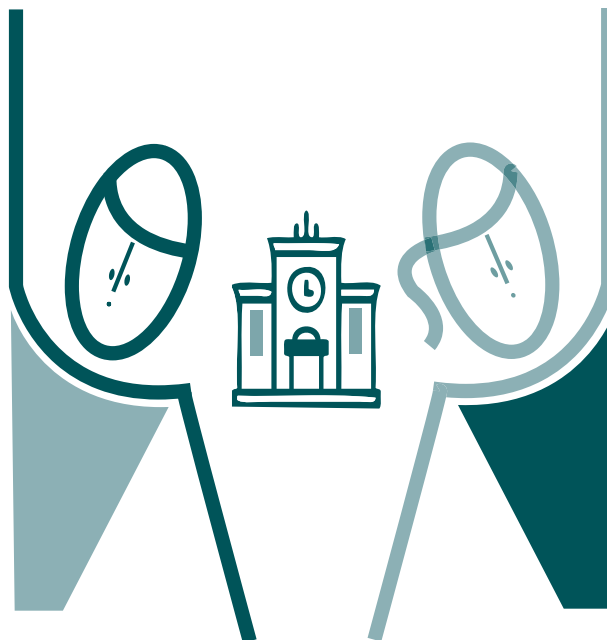
- Creación o no del manual.
- Número de actividades de formación realizadas.
- Número de personas formadas.

- **¿Cuándo?** Durante el periodo 2020-2023.



1. Nuevas tecnologías para la participación local con apoyo de BiscayTIK

- **¿Qué queremos conseguir?** Ofrecer a las entidades locales de Bizkaia herramientas para la participación y gobierno abierto municipal y comarcal.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque las herramientas tecnológicas son muy necesarias para la participación, la información y el gobierno abierto. El recurso de BiscayTIK supone fiabilidad y ahorro de costes.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Saber qué tecnologías necesitan en cada momento.
 - Saber qué soluciones se les pueden dar y responder a sus necesidades.
 - Poner en marcha técnicamente esas soluciones.
 - Formar sobre las soluciones puestas en marcha. Una de esas herramientas serían los “portales de participación” (con acceso a canales de participación, resultados, etc.).
- **¿Quién participa?** BiscayTIK.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Número de herramientas tecnológicas de participación y gobierno abierto en BiscayTIK (servicio Udala Zabaltzen).
 - Número de ayuntamientos y mancomunidades que usan herramientas de participación dentro de Udala Zabaltzen de BiscayTIK.
- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque la mayor parte de los ayuntamientos de Bizkaia son pequeños y al tener recursos económicos, técnicos y humanos limitados, necesitan de apoyo para desarrollar procesos participativos, que tienen un gran valor a nivel comarcal.



2. Colaboración para apoyar la participación desde Ayuntamientos y Mancomunidades

- **¿Qué queremos conseguir?** Aumentar y sistematizar la participación ciudadana y social como elemento clave de su elaboración.
- **¿Qué vamos a hacer?** Ofrecer un servicio de apoyo para que en pequeños ayuntamientos y comarcas puedan diseñar y poner en marcha procesos de participación relevantes para esas zonas.
- **¿Quién participa?** Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Número de municipios beneficiados.
 - Número de mancomunidades beneficiados.
 - Número de procesos de participación apoyados.
- **¿Cuándo?** El servicio está previsto para 2021.

3. Formación sobre participación y gobierno abierto a Ayuntamientos y Mancomunidades

- **¿Qué queremos conseguir?** Sensibilizar y formar en participación al personal técnico y político de pequeños ayuntamientos y mancomunidades.

- **¿Por qué lo hacemos?** Porque son las personas que trabajan a nivel local y comarcal quienes impulsan las actividades de participación y es importante ayudarlas dándoles herramientas y conocimientos.

- **¿Qué vamos a hacer?**

- Formación presencial y online.

- Difusión de guías, estudios, eventos...sobre participación.

- Actividades para compartir experiencias y buenas prácticas de las entidades locales.

- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.

- BiscayTIK.

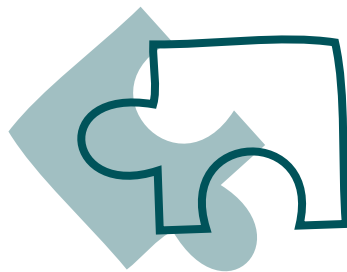
- **¿Cómo lo evaluamos?**

- Número de municipios participantes.

- Número de mancomunidades participantes.

- Número de personas participantes.

- **¿Cuándo?** Durante todo el periodo 2020-2023.





1. Mejora del Portal de Participación de la DFB

- **¿Qué queremos conseguir?** Actualizar y mejora el Portal de Participación como espacio referente sobre la situación, acceso y procesos de participación en Bizkaia.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque las herramientas tecnológicas son muy necesarias para promover e informar sobre la participación; la renovación del portal permitirá que más personas se acerquen a la participación.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Un nuevo diseño del portal. Más atractivo, intuitivo y orientado a la ciudadanía.
 - Mantenerlo actualizado con información sobre los procesos participativo abiertos y resultados.
 - Mejorar los sistemas para buscar la información.
 - Acceso más directo a procesos de participación online.
- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
 - Dirección de Comunicación.
 - Lantik.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Renovación total o no del Portal.
 - Actualización continua o no del Portal.
- **¿Cuándo?** El nuevo diseño se hará entre 2020 y 2021 y a partir de entonces, se irá actualizando y mejorando.

El Portal se encuentra en esta dirección web :
<https://web.bizkaia.eus/es/participacion-ciudadana-y-social>



2. Mapa de participación y memoria de actividades

- **¿Qué queremos conseguir?:** Acercar y dar a conocer a la ciudadanía los canales para poder participar e informar sobre el impacto de los procesos participativos.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque para la participación es necesaria la información. La ciudadanía debe conocer cómo, dónde y cuándo puede participar, qué resultados tiene y debe poder acceder a participar de forma sencilla.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Crear un Mapa de la Participación dentro del Portal de Participación y mantenerlo actualizado.
 - Elaborar y difundir una Memoria anual de participación.
- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de planes.
 - Dirección de Comunicación.



- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Existencia o no del Mapa de Participación.
 - Elaboración o no de la Memoria de Participación.
- **¿Cuándo?**
 - El mapa deberá estar listo antes del 31 de diciembre de 2020.
 - Las memorias de participación se elaborarán a partir de 2021.

3. Calendario de procesos participativos en la elaboración de Normas Forales

- **¿Qué queremos conseguir?** Facilitar que la ciudadanía participe en los procesos de elaboración de Normas Forales.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque las Normas Forales son importantes para la población de Bizkaia. Aunque cada año se establece un Plan anual de normativa foral que debe seguir sus trámites de consulta pública y aportaciones sociales, es importante que pueda participar.
- **¿Qué vamos a hacer?** Crear una aplicación informática dentro del Portal de Participación de Bizkaia. En ella se podrán ver qué normas están previstas elaborarse en los siguientes meses, los procesos y fechas en los que se puede participar y suscribirse para recibir información sobre ello.
- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
 - Departamentos forales.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Creación o no del calendario.
 - Actualización continua o no del calendario.
- **¿Cuándo?** El calendario se creará a lo largo de 2020 y se irá actualizando.



4. Reforzar la red Bizkaitarren Sarea

- **¿Qué queremos conseguir?:** Acercar a más personas y entidades a la participación.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque para que la participación sea efectiva es fundamental que la ciudadanía sepa en qué y cómo puede participar. E informar a los grupos interesados en procesos de participación concretos.

- **¿Qué vamos a hacer?**

- Incorporar más personas y entidades a Bizkaitarren Sarea que puedan recibir información continua sobre los procesos previstos.
- Crear una **newsletter** que se enviará a la ciudadanía, agentes y personal de la DFB. Informará sobre procesos de participación abiertos o previstos, actividades y noticias de interés sobre gobierno abierto.

Newsletter:

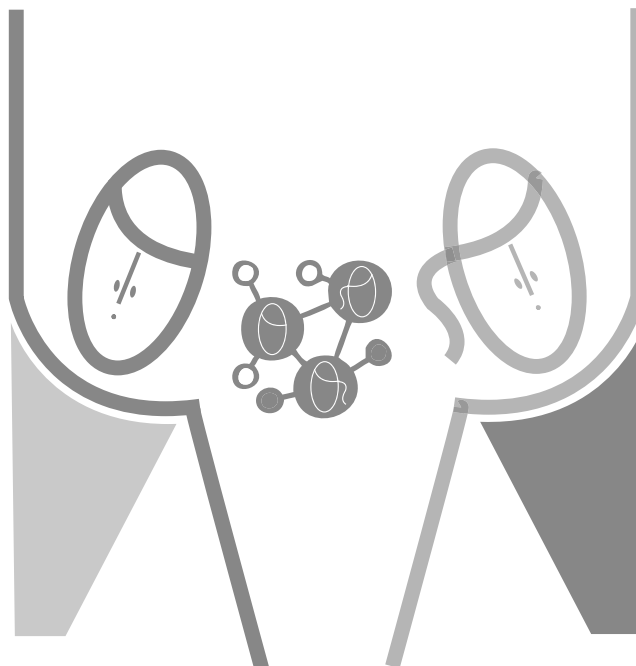
Boletín de noticias digital que se envía por correo electrónico.

- **¿Quién participa?**
 - Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.
 - Dirección de Comunicación.
- **¿Cómo lo evaluamos?**
 - Número de personas y entidades suscritas a Bizkaitarren Sarea.
 - Creación o no de la newsletter.
- **¿Cuándo?** El calendario se creará a lo largo de 2020 y se irá actualizando.



1. Participación con otras instituciones en estrategias, planes y redes de participación

- **¿Qué queremos conseguir?:** Conseguir que el modelo de participación de Bizkaia se desarrolle y mejore de forma continua mediante la colaboración con otras instituciones y territorios.
- **¿Por qué lo hacemos?** Porque es fundamental conocer nuevas tendencias y buenas prácticas en participación y desarrollar nuevas formas de colaboración con otras instituciones para que la participación pueda aportar más valor a las políticas públicas.
- **¿Qué vamos a hacer?**
 - Participar en estrategias, planes y proyectos entre instituciones; por ejemplo, la iniciativa OGP Euskadi.
 - Participar en redes sobre participación y gobierno abierto.
 - Participar en foros y eventos para difundir el modelo de Bizkaia.
 - Buscar y analizar de forma continua referencias o buenas prácticas en participación.





- **¿Quién participa?**

- Dirección de Coordinación, Evaluación y Seguimiento de Planes.

- Dirección de Buen Gobierno y Transparencia.

- **¿Cómo lo evaluamos?** Número de eventos, estrategias, planes y redes entre instituciones en los que la DFB participa.

- **¿Cuándo?** A lo largo del periodo 2020-2023.

