



Plan Foral de Participación  
Ciudadana y Social 2020-2023

**Memoria de actividades 2022**

## Actuaciones previstas

El Plan comprende un total de 14 actuaciones para su desarrollo en el período 2020-2023, organizadas en torno a 4 líneas de actuación:

| <p>1- INTENSIFICACIÓN DE LA APUESTA POR LA PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA</p>  | <p>2- POTENCIACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE APOYO PARA FAVORECER LA PARTICIPACIÓN DESDE LOS AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE BIZKAIA, ESPECIALMENTE EN LOS MUNICIPIOS DE MENOR DIMENSIÓN</p>   | <p>3- ACCIONES ENCAMINADAS A LA DIFUSIÓN PARA FAVORECER EL ACCESO DE LA CIUDADANÍA Y LOS AGENTES DEL TERRITORIO A LOS ESPACIOS, CANALES Y PROCESOS PARTICIPATIVOS IMPULSADOS POR LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA</p>  | <p>4- PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN PROYECTOS, REDES Y ESPACIOS DE CONOCIMIENTO PARA POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN COMO INSTRUMENTO ESENCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE BIZKAIA</p>  |
|---|---|--|---|
| <p>1.1.- Impulsar y poner en valor la participación en la elaboración de estrategias y planes forales.</p> <p>1.2.- Impulsar y poner en valor la participación en la elaboración de normativa foral.</p> <p>1.3.- Optimizar el funcionamiento de los órganos y espacios estables de participación, actualizando los órganos existentes cuando sea necesario.</p> <p>1.4.- Potenciar la dimensión participativa de la rendición de cuentas realizada por la Diputación.</p> <p>1.5.- Incorporar de manera gradual nuevos elementos de democracia deliberativa.</p> <p>1.6.- Ofrecer al personal de la Diputación la formación y las herramientas metodológicas necesarias para que los Departamentos y entidades forales puedan seguir profundizando en la incorporación de la participación dentro de su gestión cotidiana.</p> | <p>2.1.- Desarrollar y poner a disposición de los Ayuntamientos y Mancomunidades nuevas herramientas tecnológicas para favorecer la participación y el gobierno abierto en el ámbito local a través del apoyo de BiscayTIK.</p> <p>2.2.- Establecer una línea de colaboración para apoyar la participación promovida por los Ayuntamientos y las Mancomunidades de Bizkaia.</p> <p>2.3.- Organizar actividades de formación y aprendizaje colaborativo sobre participación y gobierno abierto dirigidas a las entidades locales de Bizkaia.</p> | <p>3.1.- Actualizar y mejorar el Portal de Participación de la Diputación Foral de Bizkaia.</p> <p>3.2.- Elaborar y actualizar permanentemente un Mapa de la Participación que recoja los canales de participación existentes, así como elaborar y publicar anualmente una Memoria que recopile las principales actividades de participación desarrolladas y el impacto alcanzado.</p> <p>3.3.- Generar y difundir un calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de normativa foral.</p> <p>3.4.- Reforzar Bizkaitarren Sarea como instrumento para acercar la información sobre participación y gobierno abierto a la ciudadanía de Bizkaia.</p> | <p>4.1.- Participar activamente en estrategias, planes y redes interinstitucionales de participación y gobierno abierto que permitan seguir profundizando en nuestro Modelo de Participación y posicionar a Bizkaia como un territorio referente en materia de participación.</p> |

## Actuación 1.1

### Impulsar y poner en valor la participación en la elaboración de estrategias y planes forales

#### OBJETIVO

Intensificar y sistematizar la participación ciudadana y social en los procesos de elaboración de las estrategias y planes forales, así como poner en valor la participación como elemento clave de dichos procesos.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

Las estrategias y planes forales son instrumentos fundamentales para diseñar políticas que respondan a las necesidades y prioridades de la sociedad de Bizkaia.

La mayor parte de estos instrumentos de planificación incluyen ya la participación de los agentes sectoriales relevantes a través de los órganos de participación social existentes, pero se considera adecuado incorporar la opinión de la ciudadanía en estos procesos, así como poner en valor la participación como un instrumento clave, tanto para el diseño como para la gobernanza de las estrategias y planes forales.

En el año 2022 podemos destacar los procesos de participación vinculados a las siguientes estrategias y planes forales:

- Plan estratégico Bizkaia Digital 2025.
- Plan integral de Prevención y Gestión de Residuos de Competencia Local de Bizkaia 2030. En este caso la participación se realizó a nivel de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
- Plan general de Actuación Energética de la DFB 2023-2030.

## Actuación 1.2

### Impulsar y poner en valor la participación en la elaboración de normativa foral

#### OBJETIVO

Intensificar y sistematizar la participación ciudadana y social en los procesos de elaboración de la normativa foral, así como poner en valor la participación como elemento clave de dichos procesos.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

La elaboración de normativa foral es una actividad relevante para la sociedad bizkaína por la trascendencia de dicha normativa y uno de los ámbitos prioritarios de participación ciudadana y social. En primer lugar, porque se trata de una fase obligatoria del proceso de elaboración de dicha normativa. Y en segundo lugar, porque desde la Diputación Foral de Bizkaia entendemos que contar con la opinión y propuestas ciudadanas y de los agentes relevantes del Territorio es particularmente necesario para que nuestra normativa foral incorpore en su elaboración todos los puntos de vista, enriqueciendo el resultado final.

La Diputación elabora anualmente un Plan Anual Normativo con el objeto de dar a conocer de forma pública qué normativa está previsto elaborar y proponer para su aprobación, con el objetivo, precisamente, de que cualquier persona pueda conocer qué normativa está previsto elaborar y en qué plazos y, de esta forma, ejercer su derecho a participar en la elaboración de la misma.

El Plan Anual Normativo preveía realizar a lo largo de 2022 un total de 30 procesos de consulta pública previa y 40 de audiencia e información pública. Finalmente se desarrollaron un total de 41 procesos de consulta pública previa y 60 de audiencia e información pública.

Existe la posibilidad de realizar una suscripción para recibir información sobre la participación en los procesos de elaboración de normativa foral [Formulario de suscripción](#)

Más información en <https://www.bizkaia.eus/es/procesos-participativos-elaboracion-normativa>

## Actuación 1.3

Optimizar el funcionamiento de los órganos y espacios estables de participación, actualizando los órganos existentes cuando sea necesario

### OBJETIVO

Seguir mejorando de forma continua en el funcionamiento de estos órganos y espacios para que generen el máximo valor en términos de aportación, concertación y colaboración para abordar los retos relevantes de Bizkaia, incluyendo en dicho proceso de optimización la actualización de la relación de dichos órganos, de forma que dichos órganos respondan permanentemente a las necesidades y retos prioritarios para el desarrollo sostenible de Bizkaia.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

En 2020 y 2021 se han desarrollado actividades de formación y desarrollo metodológico necesarias para que el personal foral disponga de capacitación suficiente en esta materia.

En 2022 no se ha desarrollado ninguna actividad en relación a esta actuación.

## Actuación 1.4

### Potenciar la dimensión participativa de la rendición de cuentas realizada por la Diputación

#### OBJETIVO

Dar un paso más en la dimensión participativa de los encuentros y otras actividades de rendición de cuentas realizadas por la Diputación.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

Se han desarrollado 8 encuentros de rendición de cuentas denominados “Encuentros con Bizkaia”, entre los meses de octubre de 2022 y enero de 2023, que han tenido un enfoque eminentemente participativo

En total han participado 298 personas, encuadradas en 36 grupos de trabajo.

Más información <https://www.bizkaia.eus/es/encuentros-con-bizkaia-2022-2023>

## Actuación 1.5

### Incorporar de manera gradual nuevos elementos de democracia deliberativa

#### OBJETIVO

Seguir innovando y profundizando en materia de participación, otorgando un papel más relevante dentro de la misma a la ciudadanía que participa a nivel individual.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

El 21 de mayo se celebró en el Palacio Euskalduna de Bilbao un Foro Deliberativo para la mejora del Servicio de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Bizkaia, el primer Foro Deliberativo organizado por la institución. Un total de 38 personas (19 mujeres y 19 varones) de diferentes comarcas de Bizkaia y de diferentes edades y perfiles educativos participaron en este Foro.

Las personas participantes consensuaron un total de 22 recomendaciones, que fueron analizadas por el equipo del Servicio de Atención Ciudadana:

- Se consideró viable la adopción total o parcial de 19 recomendaciones, para las cuales la DFB estableció compromisos concretos cara a su implementación.
- En el caso de 3 recomendaciones la viabilidad de su adopción se consideró baja debido a razones técnicas. En estos casos la DFB no asumió ningún compromiso concreto para su implementación, pero en alguno de los casos sí se establece el compromiso de realizar un seguimiento sobre la evolución de las necesidades del servicio, por si su implementación fuese conveniente en un futuro.

Además, la DFB asumió el compromiso de realizar y difundir públicamente en octubre de 2023 un informe sobre la implementación de las 19 recomendaciones asumidas, que permita conocer en qué medida han sido implementadas dichas recomendaciones.

Más información <https://www.bizkaia.eus/es/foro-deliberativo>

## Actuación 1.6

Ofrecer al personal de la Diputación la formación y las herramientas metodológicas necesarias para que los Departamentos y entidades forales puedan seguir profundizando en la incorporación de la participación dentro de su gestión cotidiana

### OBJETIVO

Intensificar la formación y la provisión de las metodologías necesarias para que el personal de la Diputación pueda ser un elemento tractor de la participación.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

En ejercicios anteriores se trabajó en la estructuración e impartición de un programa de formación sobre participación y gobierno abierto adaptada a las necesidades del personal de la Diputación que se ha integrado como parte de su itinerario formativo. Entre los meses de noviembre de 2020 y octubre de 2021, más de 2.000 personas de la plantilla de la Diputación recibieron esta formación que se desarrolló a través de 10 píldoras formativas en formato audiovisual que siguen estando disponibles para su consulta en Atarileku, el portal interno para el personal de la Diputación.

Adicionalmente, se ha diseñado una acción de profundización (Talleres Departamentales), concebida como una acción de formación teórico-práctica donde se diseñará de forma colaborativa un proceso de participación y se ha elaborado la "Guía metodológica para promover la Participación en la Diputación Foral de Bizkaia", que tiene como objetivo facilitar el proceso de diseño, ejecución y evaluación de los procesos participativos que se promuevan desde los Departamentos Forales.

Estas herramientas se empezarán a desplegar con el nuevo mandato foral 2023-2027.



## Actuación 2.1

Desarrollar y poner a disposición de los Ayuntamientos y Mancomunidades nuevas herramientas tecnológicas para favorecer la participación y el gobierno abierto en el ámbito local a través del apoyo de BiscayTIK

### OBJETIVO

Poner a disposición de las entidades locales de Bizkaia herramientas comunes y mancomunadas que favorezcan la participación y el gobierno abierto a nivel municipal y comarcal.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

Las herramientas tecnológicas son imprescindibles para favorecer la participación y para ofrecer información en relación a la misma, así como para otros ámbitos del gobierno abierto. El apoyo en forma de nuevas herramientas tecnológicas ofrecido por BiscayTIK supone, por un lado, que las entidades locales de Bizkaia puedan acceder a soluciones fiables y, por otro lado, un importante ahorro de costes al mancomunar dichas herramientas tecnológicas.

Como principal avance en esta materia cabe destacar la solución para rendición de cuentas de planes de mandato desarrollada desde BiscayTIK a partir de la metodología definida a través de la iniciativa OGP Euskadi. Esta aplicación permite que los ayuntamientos puedan rendir cuentas de forma abierta sobre el avance en el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Plan de Mandato.

## Actuación 2.2

Establecer una línea de colaboración para apoyar la participación promovida por los Ayuntamientos y las Mancomunidades de Bizkaia

### OBJETIVO

Poner a disposición de los pequeños ayuntamientos y de las mancomunidades de Bizkaia servicios útiles que sirvan para apoyar sus actividades de participación.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

La Diputación Foral de Bizkaia lanzó en el mes de febrero una línea de ayudas por importe de 250.000 euros dirigidas a apoyar los procesos de participación ciudadana y social promovidas por ayuntamientos y mancomunidades a lo largo del ejercicio 2022. Se trató de la primera edición de esta iniciativa.

#### [Convocatoria de ayudas para 2022](#)

Recibieron subvención 38 entidades locales (37 ayuntamientos y 1 mancomunidad), con la siguiente distribución:

- 29 proyectos de desarrollo de procesos de participación ciudadana y social relevantes para el desarrollo sostenible de municipios y/o mancomunidades.
- 8 proyectos de creación, revitalización y mejora de espacios y órganos formales de participación ciudadana y social.

#### [Resolución de ayudas para 2022](#)

En el mes de diciembre se lanzó la segunda convocatoria de esta línea de ayudas para apoyar proyectos de participación a desarrollar durante 2023, aumentándose su dotación hasta los 300.000 euros.

#### [Convocatoria de ayudas para 2023](#)

## Actuación 2.3

Organizar actividades de formación y aprendizaje colaborativo sobre participación y gobierno abierto dirigidas a las entidades locales de Bizkaia

### OBJETIVO

Mejorar la sensibilización y la capacitación sobre participación del personal técnico y político que trabaja a nivel local y comarcal.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

No se ha desarrollado ninguna actividad durante 2022.

## Actuación 3.1

### Actualizar y mejorar el Portal de Participación de la Diputación Foral de Bizkaia

#### OBJETIVO

Actualizar y mejorar de forma integral el Portal de Participación de la Diputación Foral de Bizkaia, como espacio referente para conocer la realidad de participación en Bizkaia y para acceder a los diferentes canales y procesos específicos de participación y poder ejercer el derecho efectivo a la misma.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

El Portal de Participación se actualiza permanentemente.

Durante 2022 se ha incluido una nueva sección de “Subvenciones”.

## Actuación 3.2

Elaborar y actualizar permanentemente un Mapa de la Participación que recoja los canales de participación existentes, así como elaborar y publicar anualmente una Memoria que recopile las principales actividades de participación desarrolladas y el impacto alcanzado

### OBJETIVO

A través de esta actuación se pretende acercar a la ciudadanía los canales permanentes de participación existentes y dar a conocer la actividad realizada en los mismos y a través de los procesos de participación específicos, informando también sobre el impacto logrado por la participación.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

El Mapa se mantiene permanentemente actualizado.

Durante 2022 no se han producido modificaciones en relación a los diferentes órganos, espacios y canales de participación.

## Actuación 3.3

### Generar y difundir un calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de normativa foral

#### OBJETIVO

Facilitar la participación ciudadana y social en los procesos de elaboración de la normativa foral.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

La elaboración de normativa foral es una actividad relevante para la sociedad bizkaina por la trascendencia de dicha normativa y uno de los ámbitos prioritarios de participación ciudadana y social. En primer lugar, porque se trata de una fase obligatoria del proceso de elaboración de dicha normativa. Y en segundo lugar, porque desde la Diputación Foral de Bizkaia entendemos que contar con la opinión y propuestas ciudadanas y de los agentes relevantes del Territorio es particularmente necesario para que nuestra normativa foral incorpore en su elaboración todos los puntos de vista, enriqueciendo el resultado final.

La Diputación elabora anualmente un Plan Anual Normativo con el objeto de dar a conocer de forma pública qué normativa está previsto elaborar y proponer para su aprobación, con el objetivo, precisamente, de que cualquier persona pueda conocer qué normativa está previsto elaborar y en qué plazos y, de esta forma, ejercer su derecho a participar en la elaboración de la misma.

El Plan Anual Normativo preveía realizar a lo largo de 2022 un total de 30 procesos de consulta pública previa y 40 de información pública. Finalmente se desarrollaron un total de 41 procesos de consulta pública previa y 60 de información pública.

Existe la posibilidad de realizar una suscripción para recibir información sobre la participación en los procesos de elaboración de normativa foral [Formulario de suscripción](#)

[Plan Anual Normativo 2022](#)

[Informe de cumplimiento del Plan Anual Normativo 2022](#)

## Actuación 3.4

Reforzar Bizkaitarren Sarea como instrumento para acercar la información sobre participación y gobierno abierto a la ciudadanía de Bizkaia

### OBJETIVO

Acercar a más personas y entidades a la participación.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

Durante 2022 se ha realizado campaña para sumar personas interesadas en participar en Bizkaitarren Sarea, lo que ha permitido que la cifra de personas participantes supere las 6.500 personas.

Se han elaborado 4 newsletters, correspondientes a los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Estas newsletters se distribuyen entre las personas participantes en Bizkaitarren Sarea.

### [Formulario de adhesión a Bizkaitarren Sarea](#)

La red Bizkaitarren Sarea se ha utilizado para la conformación del Foro Deliberativo sobre el Servicio de Atención a la Ciudadanía.

## Actuación 4.1

Participar activamente en estrategias, planes y redes interinstitucionales de participación y gobierno abierto que permitan seguir profundizando en nuestro Modelo de Participación y posicionar a Bizkaia como un territorio referente en materia de participación

### OBJETIVO

Conseguir que el Modelo de Bizkaia sea también un modelo abierto y en mejora continua, permitiendo que se nutra de las mejores prácticas y que se desarrolle en permanente colaboración con otras instituciones y territorios.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2022

La Diputación Foral de Bizkaia participa activamente en el segundo Plan Interinstitucional para avanzar en el gobierno abierto en Euskadi (Plan de Acción OGP Euskadi 2021-2024), realizado como miembros de la Alianza Internacional para el Gobierno Abierto.

Es un plan cocreado con la ciudadanía que incluye 5 compromisos con capacidad transformadora. Compromisos que deben implementarse con la colaboración de la sociedad civil y de forma coordinada entre los tres niveles interinstitucionales para dar respuesta a retos clave en gobierno abierto.

La Diputación Foral de Bizkaia forma parte del grupo promotor del Plan, junto al Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Araba y Gipuzkoa, los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz e Innobasque-Agencia Vasca de la Innovación.

[Más información sobre el Plan de Acción OGP Euskadi 2021-2024](#)