

RECONOCIMIENTOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PERSONALIZACIÓN EN CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN



PARTICIPANDO EN LA CREACIÓN
DE UN BARRIO DE IRALA UNIDO

ENTIDAD GESTORA: ADEMBI

EJE C: ENFOQUE RELACIONAL Y COMUNITARIO

A. DESARROLLO DE LA BUENA PRÁCTICA

La Residencia UrizarTorre, es el hogar de 16 personas con esclerosis múltiple y enfermedades afines, y participa desde hace 2 años en el impulso de una vida comunitaria en el barrio de Irala de Bilbao al que pertenece. A través de la participación en la Mesa de salud de Irala, todas las entidades del barrio pueden compartir experiencias, enriquecerse trabajando de manera conjunta a través de distintas actividades que ayuden a la mejora de la calidad de vida del barrio y de las personas que lo integran.

ADEMBI aplica en UrizarTorre su **modelo de atención especializada** para personas con Esclerosis Múltiple de **participación** y **calidad de vida**, que consiste en la dinamización y coordinación del conjunto de apoyos, servicios y tratamientos de ADEMBI mediante un proceso de planificación individual de apoyos cuya protagonista es la propia persona y con el objetivo de conseguir resultados en una mayor autonomía, participación y calidad de vida de cada persona.

Para ello, Adembi viene desarrollando e impulsando distintas actuaciones: en la prestación de servicios y tratamientos, innovación, sensibilización, investigación..., con un determinado enfoque y modelo de atención hacia sus personas socias y usuarias, dirigido a:

- 1) Mejorar la **calidad** de vida de estas personas y sus familias, consiguiendo resultados significativos en todas sus dimensiones.
- 2) Generar un **entorno comunitario** inclusivo y accesible, donde todas estas personas puedan participar y ejercer plenamente sus derechos.

Las personas de la Residencia UrizarTorre corresponden a un perfil muy concreto de personas con esclerosis múltiple, con alto riesgo de exclusión social y vulnerabilidad. Son personas con un alto nivel de dependencia y que la progresión de la enfermedad, así como por sus circunstancias personales y familiares ha generado la necesidad de unos cuidados específicos que sólo pueden recibir en la Residencia.

Para estas personas, la Residencia no es sólo el recurso asistencial que les proporciona todos los cuidados físicos y psicológicos necesarios para llevar una vida digna, sino que se ha convertido en su hogar donde llevan a cabo su **proyecto vital**. Para poder dar una respuesta desde un punto de vista más **holístico** de la calidad de vida, es importante no olvidar la **dimensión social** y su integración comunitaria.



Dentro del modelo de atención, la Residencia ha incluido la realización de **actividades comunitarias** con el propósito de **mejorar** su **autoestima** y **confianza**. Esta mayor **integración** de las personas residentes en el barrio contribuye a la mejora de la **convivencia** y una mayor **cohesión** social.

La residencia forma parte del barrio de Irala de Bilbao.

Hace un par de años, se inició un proyecto con distintas acciones para que la Residencia como organización y las personas residentes pudiesen participar del proyecto comunitario del barrio. Se decidió formar parte de la Mesa de Salud comunitaria del barrio de Irala, cuyo objetivo es crear **redes** entre todas las entidades del barrio mediante la participación en diferentes actividades para la integración y trabajo en común de las distintas realidades del barrio: **infancia-juventud, discapacidad, tercera edad, mujer e inmigración**. Se trata de un proyecto no sólo intergeneracional sino también multi-transversal incluyendo todos los factores de riesgo de la exclusión social.

La Mesa de Salud, desde donde parten las distintas actividades está compuesta por el Ayuntamiento de Bilbao, Gobierno Vasco, Fundación Argia, Gazteleku y Adembi, donde la representación es una figura de enfermería de cada entidad. Aunque no están presentes en la propia Mesa de Salud, hay otras dos entidades que participan: Apnabi y el Colegio Público Tomás Camacho.

Se reúne de forma periódica y plantea **dos grandes líneas de actuación**:

- ORGANIZACIÓN DE DISTINTAS **ACTIVIDADES** ACORDES A CADA **TEMPORADA**: se repiten anualmente.

La “**Fiesta del pan**”: la actividad protagonista del barrio ya que durante una semana se realizan distintas actividades organizadas conjuntamente por las entidades del barrio que se cierran con un taller de pan donde se elaboran distintos panes tratando de ser una actividad inclusiva.

Otoño saludable: durante los meses de otoño, se realizan tanto actividades como talleres dirigidos a diferentes colectivos respondiendo a las necesidades detectadas por las entidades que componen dicha mesa de Salud. Se han ido realizando talleres como la prevención del suicidio, alimentación saludable, talleres de cocina como el organizado en el Mercado de la Ribera, prevención de caídas, ... También se incluyen unas jornadas específicas dirigidas a las distintas personas profesionales de la salud del barrio para mejorar la atención en el barrio.

Celebración Navideña: la residencia UrizarTorre junto a Apnabi y el Colegio Público Tomás Camacho realizan una función musical en el salón de actos de Apnabi donde participan las 3 entidades, disfrutando tanto de actuaciones musicales, intercambio de regalos y merendolas.

Celebración de los Carnavales: participación de las personas residentes en las distintas actividades convocadas para dicha celebración como es el desfile por el barrio uniéndose con el resto de participantes y finalizando con un encuentro en una de las plazas del barrio amenizado con música.



- **TEMÁTICAS** ELEGIDAS SOBRE LAS QUE TRABAJAR DURANTE TODO EL AÑO: desde la propia Mesa de Salud se plantea un tema por año a trabajar y se establecen distintas actividades para ello. Hasta ahora se han trabajado tres grandes temas:
 - La **soledad no deseada**: esta situación se caracteriza por un sentimiento de aislamiento y falta de conexión con los demás. Estas situaciones tienen graves implicaciones tanto en la salud mental como física y por tanto tiene un gran impacto en la calidad de vida en general. Los grupos más susceptible y por tanto más vulnerables de sufrir esta soledad no deseada son las personas mayores, las personas con discapacidad, ... El trabajar conjuntamente desde las distintas entidades que representamos a estos colectivos en el barrio de Irala puede ayudar a construir redes de grupos comunitarios que permitan mitigar y abordar esta soledad.
 - La **salud mental**: se ha tratado de dar una mayor visibilidad sobre este tema con talleres sobre “Hablemos de salud mental sin etiquetas”. Esta comunicación trata de aumentar la comprensión fomentando una mayor conciencia que permita trabajar para desmitificar los prejuicios sociales.
 - El **urbanismo saludable** con la realización de una jornada de urbanismo en este año 2024 en la que se están preparando actividades para la participación de los diferentes colectivos, donde van a ser las propias personas de las entidades las encargadas de salir a la calle a analizar las necesidades y/o carencias del barrio en cuanto a la accesibilidad de las calles y/o comercios, la iluminación de las calles, la presencia de zonas verdes, bancos para realizar descansos,... El objetivo es que todas las personas del barrio se involucren y participen en la detección de necesidades y posteriormente, tras la puesta en común, se busquen entre todas las mejores soluciones o cambios que ayudan a la mejora de la calidad de vida del barrio.

Adembi considera que, como parte de este barrio de Irala, la Residencia y las personas que lo integran tienen que jugar un rol de **participante** y aportar desde las personas con discapacidad su visión.

B. RESULTADOS E IMPACTO

La participación de la Residencia UrizarTorre de Adembi en la mesa de salud y en las distintas actividades propuestas creemos que aporta:

- Una mayor **interacción** entre las distintas personas, entidades y recursos del barrio enfocados al mismo fin, conociéndose y trabajando de manera conjunta
- Un alto sentido de **pertenencia** al barrio de Irala
- Una mayor **integración** de las propias personas de la Residencia en la vida comunitaria y por tanto un sentimiento de menor soledad ante la situación a la que se enfrentan debido a su enfermedad
- Generación de un **espacio** para compartir experiencias y enriquecerse por parte de todas las personas integrantes del barrio y en concreto de las de la Residencia.
- Mayor desarrollo de habilidades sociales y cognitivas mediante la participación en actividades comunitarias



- Mejora de la calidad de vida con la aplicación holística de abordaje en todas las dimensiones.
- Mayor visibilización y sensibilización: ayudar a crear conciencia sobre estas enfermedades en su entorno más cercano como es el barrio fomentando la empatía y la comprensión en el barrio.

A continuación, presentamos los principales indicadores para el 2024 que nos proporcionan una visión integral del impacto de la participación de la Residencia Urizar Torre en la vida del barrio de Irla, abarcando tanto los beneficios para las personas residentes como para la comunidad en general.

1. Indicadores de participación y compromiso

- Número de actividades del barrio en las que participa la residencia anualmente: 7
- Número de personas residentes que han participado en las actividades comunitarias: 14

2. Impacto en la comunidad

- Número de actividades de sensibilización sobre esclerosis múltiple realizadas: 37
- Número de colaboraciones entre la residencia y otras entidades del barrio: 4

3. Indicadores de calidad de vida de las personas residentes

- Mejora en el bienestar emocional
- Mejora en las oportunidades para desarrollar actividades sociales

Para los indicadores de calidad, presentamos el resultado de las encuestas realizadas a las 14 personas residentes que han participado en las actividades del programa:

Pregunta 1: **¿Has ampliado tu red social desde que vives en la Residencia?**

El 60% de las personas han aumentado sus relaciones sociales

Pregunta 2: **¿Tienes oportunidades para desarrollar actividades?**

El 100% de las personas dicen que pueden desarrollar actividades.

Pregunta 3: **¿Participas activamente en la toma de decisiones sobre las actividades que realizas en la residencia?**

El 100% de los participantes han tomado la decisión de en qué actividades querían participar.

Pregunta 4: **¿El entorno te permite desplazarte donde quieres y participar en actividades que te interesan?**

El 92,85% de las personas que han participado considera que el entorno le permite desplazarse donde quiera y participar en las actividades que le interesan.