

RECONOCIMIENTOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PERSONALIZACIÓN EN CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN



OPTIMIZACIÓN DE LA CONTINUIDAD
DE LOS CUIDADOS: IMPLEMENTACIÓN
DE INFORMES DE TRASLADO Y VALORACIÓN
PERSONALIZADA EN EL SISTEMA "ÍTEGRA"

RESIDENCIA JARDÍN DE ENEKURI

EJE E: USO DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS EN LA INTERVENCIÓN

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA

El proyecto Jardín de Enekuri se enmarca en la necesidad de ofrecer servicios de atención integral y sociosanitaria a personas mayores en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Ubicado en el alto de Enekuri, Jardín de Enekuri nace con la misión de proporcionar un entorno seguro, confortable y enriquecedor, diseñado para atender tanto las necesidades físicas como emocionales de las personas residentes. La residencia cuenta con una infraestructura moderna y tecnologías avanzadas que permiten una atención personalizada y de alta calidad.

Actualmente disponemos de 112 plazas con Unidades Convivenciales, en unas instalaciones vanguardistas con vistas despejadas, a cargo de más de 80 profesionales de la salud y el cuidado a mayores.

MARCO TEÓRICO: DERECHO A LA DIGNIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA

Los centros residenciales han ido evolucionando a lo largo de los años pasando de un modelo tradicional; en el que se ofrecía alojamiento, alimentación y servicios asistenciales, a un modelo en el que se prioriza la atención centrada en la persona.

En los cuidados sociosanitarios de larga duración, uno de los desafíos más significativos es asegurar la continuidad de los cuidados cuando una persona residente es trasladada al hospital. Tradicionalmente, la transición entre el entorno residencial y el hospitalario ha sido compleja debido a la falta de información adecuada sobre el/la paciente, lo que con frecuencia resultaba en una atención despersonalizada. La prioridad de tratar la condición aguda que lleva a la persona residente al hospital a menudo dejaba de lado aspectos cruciales relacionados con su dignidad y necesidades particulares.

Uno de los principios fundamentales en la ética médica es el respeto por la dignidad humana, que implica tratar a la/al paciente no solo como un cuerpo enfermo, sino como una persona con derechos, valores e historia única. Cuando una persona residente de un centro de larga duración es trasladada al hospital, estos principios éticos se ven comprometidos si la información sobre su historia y sus cuidados no acompaña adecuadamente. Cuando es derivada al hospital, la información sobre su estado, necesidades y preferencias debe estar disponible para garantizar que reciba una atención digna y adecuada.

La dignidad, como explica Goicoechea, es inseparable de la información contextual de la/del paciente. No es suficiente estabilizar una crisis médica; es crucial considerar la historia, capacidades, rutinas y bienestar emocional de la persona.

En este contexto, desde Jardín de Enekuri y los centros de nuestro grupo, hemos implementado un sistema que mejora la continuidad de los cuidados mediante la inclusión de un informe de traslado detallado que recoge tanto la información médica como una valoración de cuidados adaptada. Esta estrategia asegura que, durante la estancia en el hospital, se respete la historia de vida de la persona residente, necesidades particulares y peculiaridades, contribuyendo a una atención más digna y personalizada.



OPTIMIZACIÓN DE LA CONTINUIDAD DE LOS CUIDADOS:
IMPLEMENTACIÓN DE INFORMES DE TRASLADO Y VALORACIÓN
PERSONALIZADA EN EL SISTEMA "ÍTEGRA"

RESIDENCIA JARDÍN DE ENEKURI

El rol del personal médico y de enfermería en la continuidad de los cuidados

El personal médico y de enfermería en los centros donde se ofrecen cuidados de larga duración juega un papel esencial en la protección de la dignidad de la persona residente durante el traslado al hospital. Tradicionalmente, la falta de información detallada sobre su estado dificultaba que equipos hospitalarios ofrecieran una atención integral. Además, los informes en papel a menudo se perdían o llegaban tarde, causando frustración tanto en el personal como en las familias.

Con la implementación del sistema de Osabide Integra, que permite el acceso digital a los informes de traslado y las valoraciones de cuidados en la plataforma de Osakidetza, se ha mejorado de manera significativa la calidad de la transición. Este sistema garantiza que la información sobre las necesidades médicas y de cuidados de la persona residente esté siempre disponible para profesionales hospitalarios. De esta forma, la atención se puede personalizar y ajustar a las particularidades de la/del paciente, asegurando que la dignidad sea un componente central en cada intervención clínica.

La labor del personal de salud implica integrar información sobre paciente en todos los niveles de atención. **Al trasladar valoraciones que reflejan no solo el estado físico, sino también sus rutinas y preferencias, se garantiza una continuidad que respeta su dignidad y personalidad.** Esto es fundamental en el proceso de derivación entre distintos entornos, como residencias y hospitales.

IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRACTICA Situación Inicial y Necesidad:

Desde la Residencia Jardín de Enekuri nos dimos cuenta que uno de los desafíos más frecuentes en la atención de las personas residentes de larga duración es la falta de continuidad en los cuidados cuando son trasladadas a un hospital. Anteriormente, el traslado al hospital se realizaba con un informe médico en papel sujeto a extravíos, lo que generaba una desconexión entre los cuidados recibidos en la residencia y los que se proporcionaban en el hospital. Profesionales del hospital se encontraban con personas residentes cuya patología aguda había sido estabilizada, pero carecían de información relevante sobre sus necesidades diarias, historia clínica previa, preferencias o peculiaridades, lo que generaba frustración y comprometía la calidad del cuidado.

Ante esta problemática, implementamos una mejora tecnológica y organizativa basada en la digitalización de los informes de traslado, integrándolos con la **plataforma Osabide Integra de Osakidetza**, y **añadiendo una valoración de cuidados personalizada.**

El informe de traslado recoge información médica detallada sobre el estado de la persona residente y la valoración de cuidados incluye aspectos esenciales como movilidad, alimentación, rutinas diarias, comunicación y bienestar emocional. Estos datos permiten al equipo hospitalario tratarla con un enfoque integral que va más allá de la atención médica inmediata.

Desde la Residencia Jardín de Enekuri entendemos que el personal médico y de enfermería tiene la responsabilidad de proporcionar una atención que no solo sea técnica, sino también emocional. Al considerar la historia y el bienestar de la/del paciente, se fomenta un trato empático que respeta su dignidad. Esto va más allá de la intervención médica, reconociéndola como una persona con necesidades y preocupaciones.

Este sistema innovador mejora la continuidad de los cuidados al ofrecer información médica y de cuidados en tiempo real, directamente accesible a profesionales del hospital, reduciendo el riesgo de pérdida de información y asegurando una atención humanizada y respetuosa con la dignidad de la persona residente.

Implementación:

La implementación de esta práctica innovadora comenzó con la formación del equipo médico y de enfermería en el uso de la plataforma Osabide Integra. Posteriormente, se estandarizó el formato de los informes de traslado y se incluyó la valoración de cuidados adaptada. Cada vez que



OPTIMIZACIÓN DE LA CONTINUIDAD DE LOS CUIDADOS:
IMPLEMENTACIÓN DE INFORMES DE TRASLADO Y VALORACIÓN
PERSONALIZADA EN EL SISTEMA "ÍNTegra"

RESIDENCIA JARDÍN DE ENEKURI

una persona residente es trasladada al hospital, su informe médico y valoración de cuidados se suben automáticamente a la plataforma digital, lo que garantiza que profesionales del hospital tengan acceso inmediato a toda la información relevante para tratar a la persona residente de la mejor manera posible. Se trabajó en colaboración con el personal hospitalario para identificar los aspectos clave que deben incluirse en la valoración de cuidados, asegurando que cubran las áreas que afectan directamente a la calidad de vida de la persona residente.

Desafíos:

Inicialmente, la resistencia al cambio tecnológico fue un desafío tanto para el equipo médico de la residencia como para profesionales del hospital. Para mitigar este obstáculo, se proporcionaron talleres de formación sobre el uso de la plataforma digital y se implementaron protocolos de seguimiento para garantizar que los informes se subieran correctamente y que la información fuera accesible en todo momento. Además, se realizaron pruebas piloto en varios traslados antes de implementar la práctica de manera integral.

Resultados:

Desde la implementación de esta práctica, hemos observado mejoras significativas en la calidad y continuidad de los cuidados en los trasladados al hospital. Algunos de los resultados más destacados incluyen:

- **Reducción de la pérdida de información:** Con el sistema digital, la información siempre está disponible para profesionales, lo que ha eliminado los problemas asociados a los informes en papel.
- **Mejora en la atención personalizada:** El equipo del hospital tiene acceso a la valoración de cuidados personalizada, lo que permite adaptar los tratamientos y cuidado a las necesidades específicas de la persona residente, mejorando su bienestar general durante la estancia hospitalaria.
- **Mayor satisfacción de las familias:** Las familias han expresado su satisfacción con el sistema. Aseguran que su persona querida recibe la misma atención personalizada en el hospital que en la residencia, lo que ha generado una mayor confianza en el proceso de traslado y hospitalización.
- **Mejora en la coordinación entre la residencia y el hospital:** La colaboración y comunicación entre ambos equipos han mejorado, reduciendo los tiempos de espera para la entrega de información y facilitando el retorno de la persona a la residencia una vez estabilizada.

Evaluación:

La práctica ha demostrado ser efectiva y sostenible. El uso de la tecnología para digitalizar los informes ha mejorado la calidad de la atención y a su vez ha permitido una mejor organización del trabajo y la optimización de los recursos humanos. El sistema digital asegura que la información esté siempre disponible y actualizada, lo que facilita una mayor eficiencia operativa tanto en la residencia como en el hospital.

Transferibilidad:

La transferibilidad de esta práctica es alta, ya que cualquier centro de larga duración puede adoptar un sistema similar de digitalización de informes de traslado y valoración de cuidados. La integración con plataformas digitales de acceso compartido, como Osabide Integra, es una opción replicable en otras regiones que cuenten con un sistema sanitario similar, garantizando la continuidad de los cuidados en todas las etapas de la atención sanitaria.



BENEFICIOS DE LA VALORACIÓN DE CUIDADOS ADAPTADA

La valoración de cuidados adaptada que se sube junto con el informe médico no solo proporciona información clínica, sino que también incluye aspectos importantes de la vida de la persona residente que pueden parecer irrelevantes a primera vista, pero que son cruciales para su bienestar en el hospital.

Aspectos como la movilidad, alimentación, rutina diaria y preferencias personales se reflejan en esta valoración, ayudando al equipo hospitalario a tratar con un enfoque más humanizado.

El cuidado es una actividad moral que implica no solo una acción física, sino también una acción relacional. La valoración de cuidados garantiza que la persona sea tratada de acuerdo con su dignidad y no como un mero objeto de intervención médica. La información sobre sus rutinas y preferencias permite que el equipo del hospital adapte su intervención para mejorar su bienestar, no solo curar su enfermedad.

Este sistema también proporciona una mayor tranquilidad para las familias. En muchas ocasiones, las familias temen que, durante su estancia en el hospital, sus personas queridas no reciban la atención personalizada que se les brinda en la residencia. La implementación de informes de traslado y valoraciones de cuidados detalladas asegura que las familias puedan confiar en que el hospital tiene la información necesaria para tratar a su familiar de manera adecuada. La transparencia y el acceso a la información fortalecen la relación de confianza entre las familias y el equipo médico, proporcionando una mayor seguridad de que su familiar será tratado con respeto y dignidad durante toda su estancia hospitalaria.

Para el personal de la residencia, el conocimiento de que la información ha sido correctamente transferida al hospital y que la persona residente será tratada con un enfoque integral también es una fuente de alivio. Además, la mejora en la comunicación y la coordinación entre equipos de la residencia y el hospital facilita el proceso de retorno una vez que se ha resuelto la causa aguda.

CONCLUSIÓN

La implementación de un sistema que permite la transmisión de informes de traslado y valoraciones de cuidados a través de Osabide Integra no solo mejora la eficiencia del proceso, sino que refuerza un principio ético esencial: el derecho de paciente a ser tratado con dignidad. Su dignidad no debe ser negociable en ninguna circunstancia. Este enfoque asegura que, además de tratar la patología que le llevó al hospital, se respeten sus peculiaridades, su historia y sus necesidades, manteniendo así la continuidad y la calidad de los cuidados en todas las fases de su atención.

La mejora en la continuidad de los cuidados mediante la implementación de informes de traslado y valoraciones de cuidados personalizadas ha permitido que residentes de la Residencia Jardín de Enekuri reciban una atención más digna, personalizada y adaptada a sus necesidades durante su estancia hospitalaria. Esta práctica, sustentada en la ética sociosanitaria, coloca a la persona residente en el centro del proceso de atención, respetando su historia de vida y sus preferencias. Además, el uso de tecnología digital ha optimizado la eficiencia en la coordinación entre profesionales de la residencia y el hospital, mejorando los resultados tanto para residentes como para sus familias y los equipos implicados.

Este enfoque, que prioriza la dignidad y el bienestar del personal residente, es un modelo de buena práctica que puede ser replicado en otros centros y organizaciones, contribuyendo a mejorar la calidad de los cuidados en toda la red sociosanitaria.