

IRAUPEN
LUZEKO ZAINKETAK
PERTSONALIZATZEKO
JARDUNBIDE EGOKIEN
AINTZATESPENAK



“ZU ETA NI GARA”:
ERABILTZAILEEN AUTONOMIA
GARATZEKO LAGUNTZA-GIDA

**GETXOKO JESUSEN BIHOTZA
UDAL EGOITZA**

D ARDATZA: ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

JARDUNBIDE EGOKIAREN DESKRIBAPENA

Getxoko Udal Egoitzak Bizkaiko Foru Aldundiaren aitoren formalak jaso du, Bizkaiko Foru Aldundiaren abuztuaren 24ko 119/2021 Foru Dekretuan ezarritakoaren arabera. Dekretu horren bidez, mendekotasun-egoeran dauden adinekoentzako egoitza-zerbitzu forala emateko bizikidetza-unitateen artikulazioa arautzen da. Bizkaiko lehen egoitza da aitoren hori jasotzen duena.

Gure Egoitzak BETI ZURE ONDOAN egoitza-proiektuan definitu eta finkatu du bere zaintza-filosofia. Eraldaketa-prozesuan, bizikidetza-unitateak sortzea eta Egoitzan Pertsonarengan Oinarritutako Arreta Eredua ezartzea ezinbesteko mugarrak izan dira gure aldaketa sendotzeko eta gure egoiliarrek begiratzeko eta zaintzeko modua hobetzeko.

Prozesuan zehar, pertsonarengan oinarritutako arretaren profesionalizazioan aurrera egiten joan gara, gizarte-ingurunean, antolamendu-ingurunean eta abarretan hainbat neurri garatuz, erabiltzaileen bizi-kalitatea sustatzeko, pertsona protagonista aktiboa baita, eta ingurunea eta erakundea erabiltzaile bakoitzaren bizi-proiektuak garatzeko laguntza bihurtzen baitira, ongizatea bermatuz.

Gure proiektuan eman dugun denbora horri esker, gure gidaliburu propioa egin ahal izan dugu, non geure filosofia, gure zeregina eta abar markatzen dugun, eta gure arreta erabiltzaile bakoitzaren gaitasunetan eta trebetasunetan jartzen dugun, egoiliarren autonomia edozein dela ere.

Gida honetan funtsezko ideiak, ekintza txikiak eta lan-ohiturak islatu nahi izan ditugu, egunerokoan presente egon daitezen, zaintzen ditugun pertsonen autonomia gauzatzeko aukerak sortzeko, bai eguneroko alderdietan, bai haien bizitzarako garrantzi handia duten alderdietan.

Interesgarria da aipatzea 2023. urtean zehar, Bizkaiko Foru Aldundiko Ikuskaritza eta Kontrol Zerbitzuak arreta jarri duela, Pertsonarengan Oinarritutako Arretaren ikuspegitik, egoitza-zentroetako profesionalak erabiltzaileen autonomia zein neurritan babesten eta sustatzen duten aztertzeko. Hori dela eta, gida honek garrantzi handiagoa hartzen du; Bizkaiko Foru Aldundiarekin bat egiten du, mendekotasuna duten pertsonentzako egoitzetan norantz joan behar dugun jakiteko.



"ZU ETA NI GARA":
ERABILTZAILEEN AUTONOMIA GARATZEKO LAGUNTZA-GIDA
GETXOKO JESUSEN BIHOTZA UDAL EGOITZA

GIDALIBURUA

Gida honek gure egoiliarrak zaintzeko eta haiekin elkarreragiteko modu bat jasotzen du. Bertan, erabiltzaileak eta haien bizi-ibilbidearekiko errespetua dira antolaketaren eta jarduera profesionalen ardatz nagusia. Egoitzako taldeko profesionalak ditu hartzaile, hura aplikatzean eguneroko jarduna erraztu dadin, autonomiaren ikuspegitik.

Bizi-kalitatea kontzeptu dinamikoa da; beraz, kontuan izan behar dugu pertsonen nahiak eta lehentasunak aldatzen joango direla, eta, beraz, jomugak eta laguntza-sistemak ere aldatu egin behar direla, egokitze eta bizi-kalitate osoa lortzeko.

Bizi-kalitate hori neurtzeko, libera-care arauan ezarritako adierazleak erabiltzen ditugu, lau oinarriren arabera.

1. oinarria: Autonomia onuragarria.
2. oinarria: Pertsona ardatz duen zaintza-eredua.
3. oinarria: Kudeaketa-ikuspegi berria eskatzen duen zaintza-eredua. Bizitza- eta pertsona-eredua.
4. oinarria: Zaintza-eredu honek euskarri fisiko eta/edo kimikoaren erabilerarekin lotutako adierazleak erabiltzen ditu adierazle erreferente gisa.

HONELA LAN EGITEN DUGU

Filosofia sendoarekin eta Pertsonarengan Oinarritutako Arretan oinarrituta. Egoitza bizikidetzak unitateetan banatuz eta erabiltzailea ezagutuz.

Modu sistematikoan erabiltzen diren tresna espezifikoekin, hala nola **erreferentziako laguntzailearen** figurarekin. Figura hori oso garrantzitsua dela uste dugu, eta, beraz, erreferentziako laguntzaileari denbora ematea erabaki dugu. Horrek erabiltzailearengana eta haren familiarengana hurbiltzea eta arreta eta bizitza plana hobeto kudeatzea bermatzen du. Kudeaketa horren bidez, arreta jasotzen duten pertsonen eta haien ordezkarien interesak eta nahiak kontuan hartuta ekitea bultzatzen dugu. Gainera, pertsonarekiko eta familiarekiko lotura emozionala indartzen dugu, konfiantzazko harremana sortuz.

Harremanak enpatian oinarrituta garatzen ditugu, erabiltzaileen sentimenduak ulertzeko gai izanik egoera bakoitzean.

Profesional bakoitzak, bere jarduera-eremutik, tresna zehatzak sortu ditu erabiltzaileak bere arreta- eta bizitza-planean parte hartu ahal izan dezan, eta plan hori harekin eta familiarekin adostu du, hala badagokio.

KONTUAN HARTUTA

Pertsona guztiok dugu **DUINTASUNA**; denok gara **PAREGABEAK**.

Ahultasunak alde batera utzi eta pertsona bakoitzaren **GAITASUNAK** indartzen ditugu.

EGUNEROKO JARDUERA funtsezkoa da: eguneroko jarduerak zentzua izan behar dute, pertsonen nortasuna indartuz, helduaroa errespetatuz eta haien interesekin, atseginekin eta motibatzaileekin bat etorritik.



"ZU ETA NI GARA":
ERABILTZAILEEN AUTONOMIA GARATZEKO LAGUNTZA-GIDA
GETXOKO JESUSEN BIHOTZA UDAL EGOITZA

NOLA JARDUTEN DUGUN

1. OINARRIA. AUTONOMIA INDARTUZ

Erakundearen helburuei eta arreta/esku-hartze planei eta eguneroko jarduerari buruzko erabakiak hartzen ditugu, PERTSONAK aktiboki parte hartzeko prozedurak sortuz.

- Egoiliarren eta senideen batzarra.
- Kontsulta-foroa.
- Gogobetetze-inkestak.

Pertsonaren edo haren senide/ordezkararen parte-hartzea sustatzen dugu bileren bidez, arreta- eta bizitza-plana sortu eta adosteko.

Konfiantzan, komunikazio onean, zintzotasunean eta gardentasunean oinarritutako harremanak ezartzen ditugu.

Pertsonari galderak egin eta iritzia eskatzen diegu, etab.

Desioak entzun eta, ahal bada, bete ditzaten laguntzen diegu. **Itun pertsonalizatuak** ezarri: Altxatzeko orduari, gosaltzeko orduei, tabakoari, elikadurari eta abarri buruzko itunak. Erabaki Pertsonalen dokumentu bat erabiltzen dugu, eta pertsonak baimena eman edo ukatu ahal du zaintzaren alderdi zehatzen aurrean.

2. OINARRIA. GURE JARDUERAREN ARDATZA PERTSONA DA

Dokumentu erraz eta ulergarri bat sortzea, planaren berri emateko: arreta eta bizitza, eta bertan parte hartzea.

Erabiltzaileei beren planean parte hartzen eta inplikatzeko laguntzea.

Erabiltzailearen etengabeko jarraipena ezartzea. *Gaur balio duenak agian bihar ez du balio.*

Tratu onaren eta etikaren inguruko prestakuntza ematea, eta tratua kudeatzeko taldea sortzea.

Astero bilerak egitea bizikidetzaren unitate bakoitzarekin, non zuzendaritza-taldeak, etxebizitzetako laguntzaileak eta abarrek parte hartzen duten. Bilera horietan kasuak aztertzen dira, antolaketa-alderdiak jorratzen dira, baita gatazkak konpontzea ere, edo tratua onean eta autokudeaketa emozionalean oinarritutako zaintza-jarraibideak.

Astero diziplina anitzeko bilerak egitea, non ardatz nagusia arreta- eta bizitza-planak diren, bai eta edozein unitatetan izandako edozein gorabehera berrikustea ere. Bilera horietan parte hartzen dute zentroko gerenteak, gizarte-langileak, erreferentziazko laguntzaileak, erizainak, asistentzia-arduradunak, medikuak, psikologoak, gizarte-hezitzaileak, fisioterapeutak, animatzaileak eta sukaldaritzako buruak.

Zaugarritasun eta sufrimendu handieneko uneetan babesa eta arnasa ematen jakitea.



3. OINARRIA. KUDEAKETA-IKUSPEGIAREN ALDAKETA: BIZITZA- ETA PERTSONA-EREDUA

Erakundeetako giza taldeak osatzen dituen pertsona bakoitzaren eguneroko jokabide-aldaketatik kanpo ez dago letra larritz egindako antolaketa-aldaketarik. Horretarako, beharrezkoa da:

- a. Ikuspegi eta estrategia bat garatzea.
- b. Aldaketaren ikuspegia komunikatzea.
- c. Erakundeko pertsona askori ekintza egin ahal izateko gaitasunak ematea.
- d. Epe laburrean garaipenak sortzea.
- e. Aurrerapenak sendotzea eta aldaketa gehiago sortzea.
- f. Kulturaren ikuspegi berriak errotzea.
- g. Beldurraren eta erresistentzien kudeaketa gainditzea.
- h. Erreakzio emozionalak kudeatu beharreko errealitatearen zatitza hartzea. Ez genituzke konpondu beharreko arazotzat hartu behar. Arreta eman behar zaie eta tratatu egin behar dira. Funtsezkoa da gertaeren aurrean hartzen den JARRERA, aukeretan arreta handiagoa jarritz.
- i. Entzutea, informatzea, prestakuntza ematea.

4. OINARRIA. ZAINTEA-EREDUA, MURRIZKETA FISIKORIK EDO KIMIKORIK EZ ERABILTzea ADIERAZLE GISA ERABILTZEN DUENA

Ezin dugu ulertu AUTONOMIA ERABILERA-MURRIZKETEKIN. Lotura fisiko eta kimikorik gabeko zentroa gara. LIBERA-CARE arauaren ziurtagiria lortuta. Horretarako, tresna hauek erabiltzen ditugu:

- a. "Loturarik ezaren" kulturaren konpromisoa sortzea.
- b. Familiei eta erabiltzaileei gure "loturarik ezaren" kulturaren berri ematea.
- c. Kasuen azterketa. Egoera eta jokabide arriskutsu bakoitza aztertzea, eta kalteak/arriskuak eta onurak identifikatzea, pertsonaren babesari/segurtasunari eta autonomiarekiko errespetuari dagokienez.
- d. Erortzeko arriskua murrizteko behar den material guztia ematea.
- e. Zaintza-metodoa. Segurtasuna ematen dieten ohiturak mantenduz, batez ere eguneroko ohiturak errespetatuz. Eguneroko ohiturei eustea, segurtasuna emateko.
- f. Neurriak pertsonarekin eta familiarekin adostea.