

Bizkaiko Foru Aldundiak
bultzatu beharreko
partaidetzari buruzko
eztabaida-foroa

**HARTUTAKO
KONPROMISOEN
EZARPENARI
BURUZKO KONTUAK
EMATEKO TXOSTENA**

2024ko iraila

1

SARRERA

SARRERA

2023ko urtarilaren 28an Bizkaiko Foru Aldundiaren bigarren Eztabaida-Foroa egin zen Bilboko Euskalduna Jauregian, erakundeak bultzatu beharreko parte-hartzeari dagokionez.

Eztabaida-Foro hau Bizkaiko Foru Aldundiaren 2024-2027 herritarren eta gizartearen partaidetzarako III Plana egiteko prozesuaren barruan egin zen, eta honako gai hauek jorratu zituen:

1. GAIA . NOLA GAUZATU PARTE HARTZEKO ESKUBIDEA?

Zer PARTAIDETZA-KANAL izango lirateke eraginkorrenak partaidetza handiagoa lortzeko? Eta balio handiagoa ematen duen partaidetza lortzeko? Eta zeintzuk kolektibo jakin batzuen partaidetza bermatzeko? Nola uztartu beharko lirateke aurrez aurreko partaidetza eta partaidetza telematikoa?

2. GAIA. NOLA EZAGUTU/ESKURATU PARTE HARTZEKO AUKERAK?

Zer INFORMAZIO/ HEDAPEN-KANAL izango lirateke eraginkorrenak herritarrengana iristeko eta partaidetza handiagoa lortzeko, betiere kontuan hartuta kanal horiek arrazoizko kostua eduki behar dutela?

3. GAIA. PROZESUAN ZEHAR EMAN BEHARREKO INFORMAZIOA

Zer INFORMAZIO-MOTA behar dut PARTE HARTZEKO AURKEZTUTAKO GAIARI EDO PROPOSAMENARI BURUZ, ezagutza nahikoarekin parte hartu ahal izateko?

Zer INFORMAZIO ESKAINI BEHARKO LITZATEKE PROZESUARI BURUZ, bertan parte hartzeko interes nahikoa sortzeko?

4. GAIA. GARDENTASUNERAKO ETA EMAITZAK ITZULTZEKO FUNTSEZKO ELEMENTUAK

Zer ELEMENTU dira funtsezko partaidetzako organoen, espazioen eta prozesuen gardentasuna lortzeko, HALAKO MOLDEZ NON HERRITARREK PARTAIDETZA-ARLOAN ZER EGITEN ARI DEN EZAGUTZEAZ GAIN, ZIUR EGON DAITEZEN partaidetza egoki kudeatzen ari dela eta emaitza egokiak lortzen ari direla?

JASOTAKO GOMENDIOAK

Galdera horiei erantzuteko, parte-hartzaileek 23 gomendio adostu zituzten, eta, ondoren, Bizkaiko Foru Aldundiak aztertu zituen.

1. GAIA: NOLA GAUZATU PARTE HARTZEKO ESKUBIDEA

- 1.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu lurraldeko biztanleriaren profilak kontuan hartzea gaitzen dituen partaidetza-kanaleetan, hala nola adina, ikasketa-maila, bizilekua...
- 2.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu parte hartzeko kanal hauek izatea: aurrez aurrekoa, telefono bidezkoa, posta bidezkoa eta telematikoa (web-orriak, bideo-hitzaldiak, txatak, sareak, e-mailak eta abar).
- 3.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu hala eskatzen duten pertsonei, gaur egun bide elektronikoz eskaintzen den informazioaz gain, eskuliburu, gida, liburuxka fisikoak... ematea, herritarrek nola parte hartu jakin dezaten.
- 4.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu informazioa euskara eta gaztelania ez diren beste hizkuntza batzuetara egokitzea.
- 5.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu herritarrei partaidetza- eta ezagutza-kanalak bermatzea parte hartzeko prozesuaren etapa guztietan.
- 6.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Errenta Aitorpenerako gaitutako kanalak aprobetxatzea, BFaren herritarren partaidetza-eredua, besteak beste, ezagutarazteko.

2. GAIA: NOLA EZAGUTU/ESKURATU PARTE HARTZEKO AUKERAK

- 7.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundia eta gainerako erakundeak kalera, “ herriz herri” ateratzea, partaidetza-aukerak azaltzeko (adibidez, stand-en, topaketen, foru-langileen eta abarren bidez). Zehazki, Foru Aldundiko langileek partaidetzaren sustapenean zeregin garrantzitsua izan dezatela.
- 8.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu herritarren parte-hartzea sustatzea, parte hartzeko karpen, azoken eta adin guztientzako jarduera erakargarriak dituzten tokiko jaien bidez.
- 9.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu kanal anitzeko bitartekoak erabiltzea herritarren parte-hartzea sustatzeko, eta komunikazio-kanpaina espezifikoak ezagutaraztea telebista, postontzi, prentsa idatzi, sare sozial, webgune, tokiko aldizkari eta abarren bidez.
- 10.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu herritarren partaidetza eskolatik sustatzea, hitzaldien eta ate irekitako jardunaldien bitartez. Parte hartzen irakastea.

11.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu partaidetza-proiektu honek jarraipena izan dezala eta haren garapenean sakondu dadila, eta, halaber, bertan Aldundiko sail guztiak inplika daitezela.

3. GAIA: PROZESUAN ZEHAR EMAN BEHARREKO INFORMAZIOA

12.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu beharrezko zabalpen-kanpainak egitea, herritarrei aldezturik jakinarazita, eta beste kanpaina arrakastatsu batzuetan (adibidez: Errenta) erabilitako bitarteen bidez ikusaraziz.

13.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu emandako informazioa irakurketa errazaren formatuan azaltzea, argia, laburra, eta zehatza baita, eta horrela herritar guztiak ulertzeko modukoa izan dadin.

14.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu informazio gehiago ematea eztabaida foroaren deialdietan (bibliografia, foroaren egitura galderekin), gonbidatuek, aldezturik eta borondatez, landu beharreko gaiari buruzko informazioa jaso dezaten.

15.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu aukeratutako gaiaren arazoak (errealitatea eta problematika) aldezturik eta aurrerapen nahikoarekin (15 egun lehenago gutxi gorabehera) ematea, konponbidea erraztuko duten neurri egokiak ezartzeko egin beharreko urratsak eta egungo egoera zehaztuz.

16.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, interes handia eta parte-hartze handiagoa lortzeko, parte-hartzaileei informazioaren aldizkako jarraipena bermatzea, gaiak zer bilakaera izan duen jakiteko, proposamenen hasierako ekarpenetik aukeratutako ondorioetara.

17.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu partaidetzarako deialdian zehatz-mehatz zehaztea parte-hartze horrek norberaren onerako eta gainerako herritarrentzat izan ditzakeen onurak.

18.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu nazioarteko beste esperientzia global batzuk biltzea honakoei buruz: parte hartu ahal izateko, gaiei lotuta eman behar den informazio mota, eta, parte hartzeko interesa pizteko, prozesuaren gainean eman beharreko informazioa.

4. GAIA: GARDENTASUNERAKO ETA EMAITZAK ITZULTZEKO FUNTSEZKO ELEMENTUAK

19.- BFAko partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundiak prozesuaren jarraipena egiteko konpromisoa har dezala. Horretarako, Aldundiak txosten bat argitaratu beharko du, dagokion formatuan, egindako ekarpenak behar bezala kudeatzen ari direla eta emaitza egokiak lortzen ari direla erakusteko. Emaitzak ezagutzeko eskubidea bermatuko da Aldundiaren webgunean, sare sozialetan, komunikabideetan, eta, aurrez aurre, Aldundiaren bulegoetan, udaletan, eta abarretan.

20.- BFAko partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, prozesuaren emaitzak zabaltzean, hizkera erraza (ez-teknikoa) erabiltzea egiten diren euskarri guztietan, eta grafikoekin eta irudiekin batera aurkeztea, herritarrek erraz uler ditzaten.

21.- BFAko partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundiak erantzun diezaiola herritar bakoitzak egindako ekarpenari/proposamenari, hau da, proposamen bakoitzari erantzun diezaiola.

22.- BFAko partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundiak, ekarpenei buruzko txostena argitaratzeaz gain, publizitate aktiboaren printzipioari jarraitzea, hau da, bizkaitar gehiagorengana iristeko, Aldundiak zabalpen-ekintzak egitea, prozesuaren emaitzak parte-hartzaileei eta parte-hartzaile izan ez direnei jakinarazteko.

23.- BFAko partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, herritarrek emaitzak errazago aurki ditzaten, Aldundiaren webgunearen hasieran partaidetza-atalerako zuzeneko sarbidea ipintzea, herritarrek errazago ikus eta aurki ditzaten (webgunerako zuzeneko sarbidea).

BIZKAIKO FORU ALDUNDIAK HARTUTAKO KONPROMISOAK

Gomendioak aztertu ondoren, Bizkaiko Foru Aldundiak konpromiso hauek hartu zituen, bai berehala ezartzeko, bai Partaidetzarako III. Foru Planaren bidez inplementatzeko:

- 1.- Kolektibo bakoitzak partaidetza-prozesuetan parte hartzea erraztuko duten kanalak indartzea. Herritarren partaidetza sustatzeko kanalak sendotzea, betiere efizientziaren eta arrazionaltasunaren printzipioak aplikatuz.
- 2.- Berariazko kanalak erabiltzea IKTak (Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak) gutxien ezagutzen dituzten kolektiboen edo/eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden kolektiboen parte-hartzea ahalbidetzeko. Batez ere, gaiak kolektibo jakin batean eragina izan dezakeenean.
- 3.- Kanal anitzeko partaidetzaren alde egitea, parte hartzeko eskubidea gauzatzeko aukera emango baitu eta, gainera, modu eraginkorrean.
- 4.- Aurrez aurreko kanalak bermatzea IKTak (Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak) gutxien ezagutzen dituzten kolektiboentzat edo/eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden kolektiboentzat, batez ere, gaiak pertsona horiengan eragina izan dezakeenean.
- 5.- Paperezko informazio-materiala sortzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetzaren ereduari eta parte hartzeko kanal eta espazioei buruz.
- 6.- Informazio-materiala eskuragarri egongo da Bizkaiko Foru Aldundiko Herritarren Arretarako Bulegoetan, eta partaidetzari eta Gobernu Irekiari lotutako ekitaldi, jarduera edo/eta dinamiketan.
- 7.- Horrez gain, informazio-material hori Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-webgunean argitaratuko da.
- 8.- Partaidetza-prozesuen itxieran sakontzen jarraitzea, honako informazio hau ematen duten txosten edo memorien bidez:
 - Abian jarritako partaidetza- eta hedapen-kanalak.
 - Lortutako partaidetza-maila (globala eta taldeka zein kolektiboka banatuta).
 - Partaidetzaren bidez lortutako eragina.
- 9.- BFAk bere gain hartzen du partaidetza-aukerak lurraldera gehiago hurbiltzeko konpromisoa, batez ere, xede-publiko zabalagoa duten prozesuetan. Herritarrek artatzeko Gertu bulegoen bitartez egingo da lan, Bizkaiko lurraldeetan banatuta baitaude eta funtsezkoak izango baitira hurbilketa horretan. Gainera, Partaidetza Plan berriak Aldundian aritzen diren langileei zuzendutako prestakuntza-jarduerak indartuko ditu , partaidetza-prozesuetan protagonismo handiagoa izan dezaten.
- 10.- Partaidetza-aukerak lurraldera gehiago hurbiltzea, batez ere xede-publiko zabalagoa duten prozesuetan, udalek egiten dituzten jolas-jarduerak aprobetxatuz. Horrela, gehiago sustatuko da partaidetza.

- 11.- Partaidetza erakargarriagoa eta lagunkoiagoa egitea, gamifikazioaren (jolas-elementuen erabilera) potentzialitatea partaidetza-prozesuetan aplikatuz.
- 12.- Herritarren partaidetza sustatzeko kanalak sendotzea, betiere efizientziaren eta arrazionaltasunaren printzipioak aplikatuz. Gainera, lankidetzarako formulak landuko ditugu udal-komunikazioko kanalak aprobetxatzeko, parte hartzeko foru-prozesuak herritarrei hurbiltze aldera.
- 13.- Bizkaiko gazteen partaidetza sustatzen jarraitzea. Hurrengo Partaidetza Planean haurren eta nerabeen partaidetza sustatzeko berariazko ildo espezifikoa sartzea, udal- eta lurralde-mailako proiektuak berariaz babestuz.
- 14.- Eztabaida Foroak bultzatzen jarraitzea, formatu hori egokiena dela ulertzen den beste gai batzuetan.
- 15.- Eztabaida -printzipioak partaidetzarako beste formatu batzuetan aplikatzea, espezifikoki 2 dimentsio indartuz:
 - Prozesu bakoitzaren hasieran emandako testuinguru-informazioa, informazioan gehiago oinarritutako partaidetza ahalbidetzeko.
 - Partaidetza-prozesuetan hartutako konpromisoak abian jartzeari buruzko kontuak ematea.
- 16.- Hizkera Argiaren printzipioen aplikazioa indartzea partaidetza-prozesuetan sortutako dokumentazioan. Txosten luzeagoetan, horien laburpen exekutiboa sartuko da.
- 17.- Antolatzen diren hurrengo Eztabaida Foroetan gomendioak egiteko galderak Foroa egin aurretik eta behar besteko aurrerapenarekin bidaliko dira. Testuinguruan jartzeko bibliografia eta dokumentazioa ere bidaliko dira. Testuinguruan jartzeko dokumentazioak parte hartzeko aurkeztutako problematikari edo aukerari buruzko datuak jasoko ditu, bai eta BFA, problematika hori konpontzeko edo aukera hori baliatzeko, aztertzen ari den lan-ildoen azalpena ere.
- 18.- Partaidetza-prozesu guztiek Partaidetzaren Memoria bat edukiko dute. Memoria horrek aukera emango du partaidetzak aztergai izan duen arau, plan, programa edo zerbitzuan parte-hartzeak izan duen eragina erraz ezagutzeko. Memoriak zuzenean igorriko zaizkie prozesuan parte hartu duten pertsonen, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-webgunean ere argitaratuko dira. Partaidetza Memoriek jasotako ekarpenen/proposamenen erantzunarekin lotutako edukia indartuko dituzte, eta erantzun hori bai banaka bai antzekoak diren beste batzuekin integratuta emango da.
- 19.- Partaidetzaren onuren komunikazioa indartzea, bai partaidetzarako Bizkaiko Foru Aldundiaren ereduari eta jardunbideari buruzko komunikazio orokorrean, bai bultzatzen diren prozesuetan.
- 20.- Euskadiko, estatuko eta nazioarteko partaidetza-arloko jardunbide egokien identifikazioa, analisia eta txertaketa sendotzea.
- 21.- Partaidetza-prozesuetan hartutako konpromisoen berariazko jarraipena egitea, bai eta horien betetze-mailari buruz kontu-emate egokia ere. Hedapen-kanal egokienak erabiliko dira, betiere efizientziaren eta arrazionaltasunaren printzipioekin bat etorrira.
- 22.- BFAREN partaidetza-webgunearen posizionamendu ona lortzeko lan egitea, bilatzaileetan eskuragarri egon dadin eta herritarrek errazago aurki dezaten.

2

HARTUTAKO KONPROMISOAK BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA

HARTUTAKO KONPROMISOAK BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA

Bizkaiko Foru Aldundiaren 2024-2027 aldirako Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako III. Plana onartu ondoren, azterketa hau egin da, hartutako konpromisoak III. Planean zein neurritan dauden jasota eta/edo konpromiso horiek planaren aurretik inplementatu diren baloratzeko:

KONPROMISOA	BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA
1.- Kolektibo bakoitzak partaidetza-prozesuetan parte hartzea erraztuko duten kanalak indartzea. Herritarren partaidetza sustatzeko kanalak sendotzea, betiere efizientziaren eta arrazionaltasunaren printzipioak aplikatuz.	III. Planean 2. helburu estrategiko gisa jasotzen da, honako formulazio honekin: "Bizkaiko gizarteari parte hartzeko aukerak gehiago hurbiltzea, parte hartzeko eskubidea benetan egikaritzea erraztuz eta eskubide hori pertsona guztiei iristen zaiela bermatuz". Jardueri dagokienez, honako hauen barruan jasotzen da: "1.2- Bizkaiko Foru Aldundiaren Parte-hartze Atariaren ikusgarritasuna eta sarbidea hobetzea" eta "1.4- Foru-zerbitzuak definitzeari, birdefinitzeari eta hobetzeari lotutako parte-hartzea bultzatzea".
2.- Berariazko kanalak erabiltzea IKTak (Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak) gutxien ezagutzen dituzten kolektiboan edo/eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden kolektiboan parte-hartzea ahalbidetzeko. Batez ere, gaiak kolektibo jakin batean eragina izan dezakeenean.	III. Planean 2. helburu estrategiko gisa jasotzen da, honako formulazio honekin: "Bizkaiko gizarteari parte hartzeko aukerak gehiago hurbiltzea, parte hartzeko eskubidea benetan egikaritzea erraztuz eta eskubide hori pertsona guztiei iristen zaiela bermatuz". Jardueri dagokienez, 1.4. jarduketan jasotzen da: " Foru-zerbitzuak definitzeari, birdefinitzeari eta hobetzeari lotutako parte-hartzea bultzatzea". Eta adierazten da "foru-zerbitzuak definitzeko, birdefinitzeko eta hobetzeko prozesuetan partaidetza indartzeari" ekingo zaiola, "prozesu horietan zerbitzuen erabiltzaileak sartuz".
3.- Kanal anitzeko partaidetzaren alde egitea, parte hartzeko eskubidea gauzatzeko aukera emango baitu eta, gainera, modu eraginkorrean.	Inplizituki jasotzen da "Parte hartzeko aukerak eta erraztasunak" 1. jarduera-ildoaren barruan.
4.- Aurrez aurreko kanalak bermatzea IKTak (Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologiak) gutxien ezagutzen dituzten kolektiboentzat edo/eta bazterketa egoeran edo arriskuan dauden kolektiboentzat, batez ere, gaiak pertsona horiengan eragina izan dezakeenean.	Inplizituki jasotzen da "Parte hartzeko aukerak eta erraztasunak" 1. jarduera-ildoaren barruan. Gainera, partaidetza-jardueretan komunikazio argia neurri handiagoan sartzearekin lotutako neurri espezifiko bat jasotzen da (2.4 jarduketa).

KONPROMISOA	BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA
5.- Paperezko informazio-materiala sortzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetzaren ereduari eta parte hartzeko kanal eta espazioei buruz.	Ezartzeko zain. BFaren parte hartzeko webgunea berritzearekin batera, aurreikusita dago inprimatzeko moduko informazio-liburuxka bat egitea, Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-ereduarekin lotutako gaiak zabaltzeko.
6.- Informazio-materiala eskuragarri egongo da Bizkaiko Foru Aldundiko Herritarren Arretarako Bulegoetan, eta partaidetzari eta Gobernu Irekiari lotutako ekitaldi, jarduera edo/eta dinamiketan.	Aurreko puntuan aipatzen den informazio-materiala paperean edo formatu digitalean egongo da eskuragarri Herritarren Arretarako Bulegoetan eta partaidetzarekin eta Gobernu Irekiarekin lotutako ekitaldi, jarduera eta/edo dinamiketan.
7.- Horrez gain, informazio-material hori Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-webgunean argitaratuko da.	Era berean, informazio-material horren bertsio digitala argitaratuko da BFaren partaidetza-webgunean.
8.- Partaidetza-prozesuen itxieran sakontzen jarraitzea, honako informazio hau ematen duten txosten edo memorien bidez: abian jarritako partaidetza- eta hedapen-kanalak, lortutako partaidetza-maila (globala eta taldeka zein kolektiboka banatuta) eta partaidetzaren bidez lortutako eragina.	Honako jarduera hauen barruan jasotzen da: 1.3 jarduketa, non "foru-estrategiak, - planak eta -araudia lantzearekin lotutako partaidetza-prozesuak ebaluatzea eta haiei buruzko kontuak ematea, haien garapenari lotutako aurrekontuan izango duen eragina adierazita" aipatzen baita; eta 1.5 jarduera, eztabaida-partaidetza sustatzeari buruzkoa, non "eztabaida-prozesuak ixtea, jasotako gomendioen azterketa barne, gomendio horiei dagokionez hartutako konpromisoak definitzea eta jakinaraztea, eta konpromiso horien inplementazioari buruzko kontuak ematea" aipatzen baita.
9.- BFAk bere gain hartzen du partaidetza-aukerak lurraldera gehiago hurbiltzeko konpromisoa, batez ere, xede-publiko zabalagoa duten prozesuetan. Herritarrak artatzeko Gertu bulegoen bitartez egingo da lan, Bizkaiko lurraldeetan banatuta baitaude eta funtsezkoak izango baitira hurbilketa horretan. Gainera, Partaidetza Plan berriak Aldundian aritzen diren langileei zuzendutako prestakuntza-jarduerak indartuko ditu, partaidetza-prozesuetan protagonismo handiagoa izan dezaten.	Parte hartzeko aukerak lurraldera hurbiltzeko Gertu bulegoak erabiltzeari dagokionez, ikusi 6. konpromisoan adierazitakoa. Foru-langileen prestakuntza indartzeari dagokionez, III. Planak berariazko jarduera bat jasotzen du: "2.2.- Foru-langileen parte-hartzearen arloko gaikuntza areagotzea". Bertan, honako eremu hauetan lan egingo dela adierazten da: ▪ Partaidetzari eta gobernu irekiari buruzko prestakuntza-eskaintza espezifiko bat sortzea eta kudeatzea, Aldundiko langileei zuzendua, bi motatako jarduerak barne hartzen dituena: arlo horretan sentsibilizatzeko eta bertan hastekoak eta arlo horretan sakontzekoak. ▪ Jardunbide egokiei eta parte hartzeko metodologiei buruzko tailerrak eta topaketa antolatzea, Aldundiko sailei zuzenduta.

KONPROMISOA	BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA
10.- Partaidetza-aukerak lurraldera gehiago hurbiltzea, batez ere xede-publiko zabalagoa duten prozesuetan, udalek egiten dituzten jolas-jarduerak aprobetxatuz. Horrela, gehiago sustatuko da partaidetza.	Ikusi 1. konpromisoari buruz adierazitakoa.
11.- Partaidetza erakargarriagoa eta lagunkoiagoa egitea, gamifikazioaren (jolas-elementuen erabilera) potentzialitatea partaidetza-prozesuetan aplikatuz.	Era horretako elementuak erabiltzea inplizituki dago III. Planaren idazketaren barruan, eta bereziki 1.4 jardueraren barruan:- "Foru-zerbitzuak definitzeari, birdefinitzeari eta hobetzeari lotutako parte-hartzea bultzatzea".
12.- Herritarren partaidetza sustatzeko kanalak sendotzea, betiere efizientiaren eta arrazionaltasunaren printzipioak aplikatuz. Gainera, lankidetzarako formulak landuko ditugu udal-komunikazioko kanalak aprobetxatzeko, parte hartzeko foru-prozesuak herritarrei hurbiltze aldera.	III. Planaren ildo estrategikoetako bat parte-hartzearen arloko lankidetzak da, eta jarduera espezifiko bat du "Bizkaiko toki-erakundeen arteko parte-hartzearen arloko lankidetzak eta ikaskuntza partekatua bultzatzeko" (3.2 jarduera).
13.- Bizkaiko gazteen partaidetza sustatzen jarraitzea. Hurrengo Partaidetza Planean haurren eta nerabeen partaidetza sustatzeko berariazko ildo espezifiko sartzea, udal- eta lurralde-mailako proiektuak berariaz babestuz.	III. Planak jarduera espezifiko bat jasotzen du ildo horretan: "1.7- Haurren eta nerabeen parte-hartzea sustatzeko proiektu espezifiko bat garatzea".
14.- Eztabaida Foroak bultzatzen jarraitzea, formatu hori egokiena dela ulertzen den beste gai batzuetan.	III. Planak jarduera espezifiko bat jasotzen du ildo horretan: "1.5- Eztabaida-partaidetzan sakontzen jarraitzea".
15.- Eztabaida -printzipioak partaidetzarako beste formatu batzuetan aplikatzea, espezifikoki 2 dimentsio indartuz: ▪ Prozesu bakoitzaren hasieran emandako testuinguru-informazioa, informazioan gehiago oinarritutako partaidetza ahalbidetzeko. ▪ Partaidetza-prozesuetan hartutako konpromisoak abian jartzeari buruzko kontuak ematea.	III. Planak jarduera espezifiko bat jasotzen du ildo horretan: "1.5- Eztabaida-partaidetzan sakontzen jarraitzea".

KONPROMISOA	BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA
16.- Hizkera Argiaren printzipioen aplikazioa indartzea partaidetza-prozesuetan sortutako dokumentazioan. Txosten luzeagoetan, horien laburpen exekutiboa sartuko da.	III. Planak jarduera espezifikoa bat du: "2.4- Partaidetza-jardueretan komunikazio argia neurri handiagoan sartzeari". Jarduera honetan, partaidetza-jardueretan komunikazio argia erabiltzeko buruz hitz egiten da, komunikazio-mota hori partaidetza-dinamikei (inkestak, lan-tailerrak, focus groupak, deliberazio-foroak...) eta partaidetzarekin lotutako materialari (oinarrizko dokumentazioa edo testuinguru-dokumentazioa, partaidetza-memoriak...) aplikatzeko.
17.- Antolatzen diren hurrengo Eztabaida Foroetan gomendioak egiteko galderak Foroa egin aurretik eta behar besteko aurrerapenarekin bidaliko dira. Testuinguruan jartzeko bibliografia eta dokumentazioa ere bidaliko dira. Testuinguruan jartzeko dokumentazioak parte hartzeko aurkeztutako problematikari edo aukerari buruzko datuak jasoko ditu, bai eta BFA, problematika hori konpontzeko edo aukera hori baliatzeko, aztertzen ari den lan-ildoan azalpena ere.	Gomendio hori dagoeneko aplikatu da 2024ko martxoaren 16an herritarren aktibazioaren eta boluntarioraren inguruan egindako III. Eztabaida Foroan, eta etorkizuneko foroetan aplikatzen jarraituko da.
18.- Partaidetza-prozesu guztiek Partaidetzaren Memoria bat edukiko dute. Memoria horrek aukera emango du partaidetzak aztergai izan duen arau, plan, programa edo zerbitzuan parte hartzeak izan duen eragina erraz ezagutzeko. Memoriak zuzenean igorriko zaizkie prozesuan parte hartu duten pertsonari, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-webgunean ere argitaratuko dira. Partaidetza Memoriek jasotako ekarpenen/proposamenen erantzunarekin lotutako edukiak indartuko dituzte, eta erantzun hori bai banaka bai antzekoak diren beste batzuekin integratuta emango da.	Honako jarduera hauen barruan jasotzen da: 1.3 jarduera, non "foru-estrategiak, -planak eta -araudia lantzearekin lotutako partaidetza-prozesuak ebaluatzea eta haiei buruzko kontuak ematea, haien garapenari lotutako aurrekontuan izango duen eragina adierazita" aipatzen baita; eta 1.5 jarduera, eztabaida-partaidetza sustatzeari buruzkoa, non "eztabaida-prozesuak ixtea, jasotako gomendioen azterketa barne, gomendio horiei dagokienez hartutako konpromisoak definitzea eta jakinaraztea, eta konpromiso horien inplementazioari buruzko kontuak ematea" aipatzen baita.

KONPROMISOA	BETETZEARI BURUZKO AZTERKETA
19.- Partaidetzaren onuren komunikazioa indartzea, bai partaidetzarako Bizkaiko Foru Aldundiaren ereduari eta jardunbideari buruzko komunikazio orokorrean, bai bultzatzen diren prozesuetan.	Gomendio hori III. Planean 2. helburu estrategiko gisa jasotzen da: "Bizkaiko gizarteari parte hartzeko aukerak gehiago hurbiltzea, parte hartzeko eskubidea benetan egikaritzea erraztuz eta eskubide hori pertsona guztiei iristen zaiela bermatuz".
20.- Euskadiko, estatuko eta nazioarteko partaidetza-arloko jardunbide egokien identifikazioa, analisia eta txertaketa sendotzea.	Gomendio hori jarduera honen barruan sartuta dago: "3.3- OGP Euskadi proiektuan aktiboki parte hartzen jarraitzea, bai eta, beste erakunde eta eragile batzuekiko lankidetzaren bidez, Aldundiak bultzatzen duen parte-hartzea hobetzea ahalbidetzen duten beste ekimen batzuetan ere". Bertan, honako hau aipatzen da: "parte-hartze aktiboarekin eta gobernu irekiarekin lotutako beste sare batzuetan parte hartzea, parte-hartzearen arloko jardunbide egokietarako eta joeretarako sarbidea izateko eta Bizkaian garatutako partaidetza-eredua eta -esperientziak ezagutarazteko helburu bikoitzarekin".
21.- Partaidetza-prozesuetan hartutako konpromisoen berriazko jarraipena egitea, bai eta horien betetze-mailari buruz kontu-emate egokia ere. Hedapen-kanal egokienak erabiliko dira, betiere efizientziaren eta arrazionaltasunaren printzipioekin bat etorrira.	Honako jarduera hauen barruan jasotzen da: 1.3 jarduera, non "foru-estrategiak, -planak eta -araudia lantzearekin lotutako partaidetza-prozesuak ebaluatzea eta haiei buruzko kontuak ematea, haien garapenari lotutako aurrekontuan izango duen eragina adierazita" aipatzen baita; eta 1.5 jarduera eztabaida-partaidetza sustatzeari buruzkoa, non "eztabaida-prozesuak ixtea, jasotako gomendioen azterketa barne, gomendio horiei dagokienez hartutako konpromisoak definitzea eta jakinaraztea, eta konpromiso horien inplementazioari buruzko kontuak ematea" aipatzen baita.
22.- BFaren partaidetza-webgunearen posizionamendu ona lortzeko lan egitea, bilatzaileetan eskuragarri egon dadin eta herritarrek errazago aurki dezaten.	Berriaz jasotzen da " 1.2- Bizkaiko Foru Aldundiaren Partaidetza Atariaren ikusgarritasuna eta sarbidea hobetzea" jardueran. Gainera, "1.1. Partaidetza Bizkaia marka garatzea eta balioestea " jarduerak partaidetzaren webgunerako sarbidea hobetzen lagundu beharko du.

3

ONDORIOAK

ONDORIOAK

1.- Bizkaiko Foru Aldundiak sustatu beharreko partaidetzari buruz eztabaida-foroan jasotako gomendio guztiak zuzenean edo zeharka sartu dira Bizkaiko Foru Aldundiaren Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako III. Planean (2024-2027).

2.- Plan hori ezarri aurretik, honako konpromiso hau jarri da abian dagoeneko: "Antolatzen diren hurrengo eztabaida-foroetan, foroa egin aurretik eta behar besteko aurrerapenarekin bidaliko dira gomendioak egiteko erabiliko diren galderak. Testuinguruan jartzeko bibliografia eta dokumentazioa ere bidaliko dira. Testuinguruan jartzeko informazio horretan, parte-hartzearen mende jartzen den problematikari edo aukerari buruzko datuak jasoko dira, bai eta arazo hori konpontzeko edo aukera hori aprobetxatzeko BFA baloratzen ari den lan-ildoan azalpena ere".

Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila
Gobernu Onaren eta Gardentasunaren Zuzendaritza Nagusia

<https://www.bizkaia.eus/eu/herritarren-eta-gizartearen-partaidetza>