



BIZKAIKO FORU ALDUNDIAK BULTZATU BEHARREKO  
PARTE-HARTZEARI BURUZKO DELIBERAZIO FOROA  
(2023ko urtarrilaren 28a, Euskalduna jauregia)

## MEMORIA-TXOSTENA

## PARTE-HARTZAILEAK

Guztira **33 pertsonak** hartu dute parte, Bizkaitarren Sarean izena eman duten edo Foroan parte hartzeko interesa agertu zuten newsletterrera harpidetutako pertsonen artean hautatuak.

Profilen araberako banaketa:

| SEXUA (*) | %    |
|-----------|------|
| Emakumea  | % 39 |
| Ginona    | % 61 |

| ADINA             | %    |
|-------------------|------|
| 35 baino gutxiago | % 27 |
| 36-55             | % 24 |
| 55 baino gehiago  | % 49 |

| BIZILEKU-ESKUALDEA     | %    |
|------------------------|------|
| Arratia-Padura         | % 15 |
| Bilbao                 | % 45 |
| Durangaldea            | % 6  |
| Ezkerraldea-Enkarterri | % 12 |
| Mungialdea             | % 6  |
| Uribe-Txorierra        | % 15 |

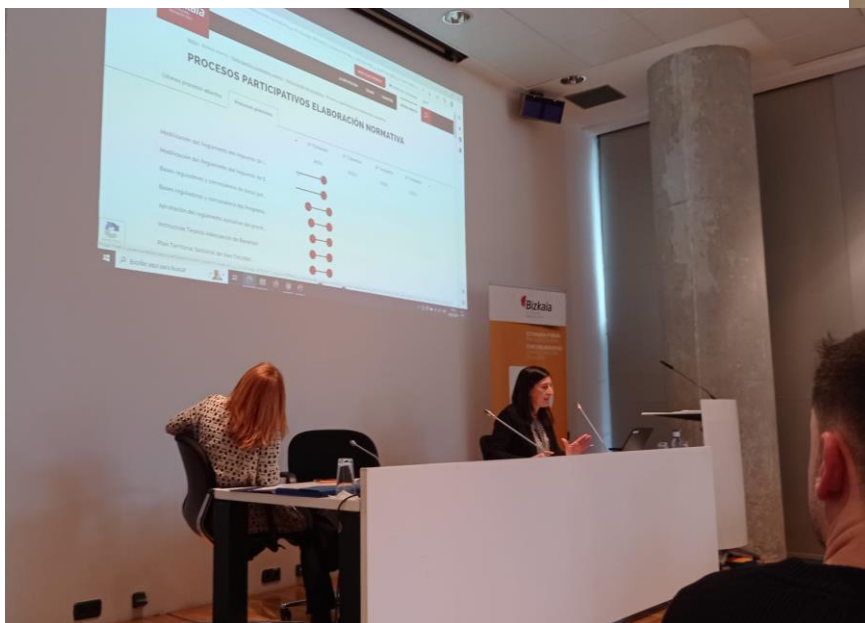
(\*) Foroan izena emandako pertsonen banaketak ordezkartza orekatuaren irizpidea betetzen zuen, baina gai horri azken orduko bajek eragin zioten (gaixotasuna, premiazko familia-arazoak).

## SAIOAREN GARAPENA

|             |                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.45-10.00 | Parte-hartzaileei harrera egitea                                                                                                     |
| 10.00-10.15 | Ongietorri instituzionala eta lan-programaren aurkezpena                                                                             |
| 10.15-11.30 | Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-ereduari buruzko testuingurua. Eztabaidatu beharreko gaiak aurkeztea                           |
| 11.30-12.00 | Etenaldia kafea                                                                                                                      |
| 12.00-13.45 | BFA-n parte hartzean sakontzeko eta balio handiagoa emateko (talde-lana) sartu edo kontuan hartu beharreko elementuak identifikatzea |
| 13.45-14.00 | Alternatibak aztertzea eta lehenestea                                                                                                |
| 14.00-15.00 | Mokadua                                                                                                                              |
| 15.00-16.15 | Gomendioen irizpena egitea                                                                                                           |
| 16.15-16.45 | Bateratzea eta bozketa                                                                                                               |
| 16.45-17.00 | Foroa ebaluatzea, eskerrak ematea eta ixtea                                                                                          |

## SAIOAREN AURKEZPENA ETA TESTUINGURUA

Gobernu Onaren eta Gardentasunaren Zuzendaritza Nagusiak partaidetza ulertzeko moduaren eta kontzeptuaren aurkezpena egin zuen (partaidetza-eredua) Bizkaiko Foru Aldundian. Ondoren, azalpen zehatza eman zen parte hartzeko dauden bide eta bideei buruz.



## LANALDIAREN ITXAROPENAK

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pasadan jardunaldiko dinamizazio-<br>metodologia berdina. Entzute<br>aktiboan oinarritutako partaideza<br>forua                                                                          | Ampliar mis conocimientos sobre la<br>participación de los distintos<br>procesos de la DFB y colaborar para<br>mejorarlos           | Participar activamente con mis<br>opiniones en las ideas de la<br>diputación                                                                                      |
| Acercarnos más y de manera fácil a la<br>Diputación                                                                                                                                      | Bizkaiko gizarteak, ahalik eta<br>gehienak, Aldundiaren partaidetza<br>prozesuetan parte hartzea                                    | Aprender, para poder comunicar                                                                                                                                    |
| Obtener la perspectiva de la<br>ciudadanía en relación a las 4<br>preguntas propuestas, y de esta<br>manera poder realizar diferentes<br>políticas públicas sobre el gobierno<br>abierto | Exponer mi opinion sobre la<br>participacion                                                                                        | Intentar encontrar soluciones                                                                                                                                     |
| Poder realizar aportaciones que<br>sirvan de valor para DFB y que sean<br>tenidas en consideración de cara a la<br>ayuda                                                                 | Aportar ideas nuevas y ayudar                                                                                                       | Llegar a consensos en las mesas para<br>acordar propuestas unánimes (o<br>casi): transversalidad.                                                                 |
| Entender mejor el modo de participar<br>en el foro.                                                                                                                                      | Espero que podamos contribuir para<br>que haya mejoras                                                                              | Tener otra forma de ver las cosas                                                                                                                                 |
| Gaurko saiotik espero dot<br>partaidetza eredua hobetu ahal<br>izatea eta persona gehiago<br>erakartzea                                                                                  | Poder cooperar y a la vez aprender                                                                                                  | Dauden aukerak ezagutzea                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                          | Facilitar a DFB mi opinión sincera y<br>que sea útil para los objetivos<br>perseguidos y que el nuevo PAN sea<br>más participativo. | Aprendesaje                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                     | Que las aportaciones mías y de mis<br>compañer@s sirvan a la DFB para<br>implementar un modelo lo más<br>óptimo y eficiente cara a la<br>participación ciudadana. |

Poder aportar ideas prácticas y concretas para que sean tenidas en cuenta por la DFB .

Poder aportar conocimiento y opiniones que supongan avances para Bizkaia

Intentar aportar algo y ala vez aprender

Espero conocer los procesos participativos de BFA y, también, tener un foro donde aportar ideas para el bienestar social y facilitacion de las relaciones entre BFA y los ciudadanos.

Participación clara

Que seamos concisos y precisos, buscando la eficiencia.

Conocer opiniones diferentes a las mias

Ayudar a Diputacion a realizar mejor las necesidades de la ciudadanía con nuestros puntos de vista

Que mi participación sea válida para la DFB.

Interesante para conocer y favorecer las oportunidades de participar en iniciativas para mejorar nuestra vida como ciudadanos.. que espero ? Que lo que se acuerde aquí tenga respuestas reales y sea visible

Que se tengan en cuenta de opiniones diferentes añ modelo de participación propuesto

Poder acceder fácil y claramente a los canales de participación ciudadana

Aportar, ayudar y generar ideas en el ámbito participativo

Herritarrak parte hartzeko bideak ezagutzeko eta Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-eredu hobea sortzen lagunduko duten balio-proposamenak egiteko itxaropenarekin joan dira bilkurara.

## LAN-GAIAK. FOROARI EGINDAKO GALDERAK

### 1.- NOLA BALIATU PARTE HARTZEKO ESKUBIDEA?

Zein PARTE-HARTZE BIDE izango lirateke eraginkorrenak parte-hartze handiagoa lortzeko? Eta balio handiagoa ematen duen partaidetza lortzeko? Eta zeintzuk kolektibo jakin batzuen parte-hartzea bermatzeko? Nola uztartu behar dira aurrez aurreko parte-hartzea eta parte-hartze telematikoa?

### 2.- NOLA JAKIN/ESKURATU PARTE HARTZEKO AUKERAK?

Zein INFORMAZIO/HEDAPEN KANAL izango lirateke eraginkorrenak herritarrengana iristeko eta parte-hartze handiagoa lortzeko, betiere kanal horiek arrazoizko kostua dutela kontuan hartuta?

### 3.- PROZESUAN ZEHAR EMAN BEHARREKO INFORMAZIOA

ZER INFORMAZIO MOTA BEHAR DUT PARTE HARTZEKO AURKEZTEN DEN GAI EDO PROPOSAMENARI BURUZ, ezagutza nahikoarekin parte hartu ahal izateko?

ZER INFORMAZIO ESKAINI BEHARKO LITZATEKE PROZESUARI BURUZ, prozesuan parte hartzeko interes nahikoa sortzeko?

### 4.- GARDENTASUNERAKO ETA EMAITZAK ITZULTZEKO FUNTSEZKO ELEMENTUAK

Zer ELEMENTU dira funtsezkoak parte hartzeko organo, gune eta prozesuen gardentasuna lortzeko, HERRITARREK PARTE-HARTZEAREN ARLOAN EGITEN DENA EZAGUTZEAZ GAIN, KUDEAKETA egokia egiten ari dela eta emaitza egokiak lortzen ari direla ESPERO DEZATEN?

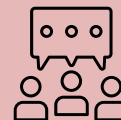


## EKARPENAK (egin ziren hizkuntzan)

1. Hacer uso de los siguientes canales de acceso:
  - Presencial
  - Telemático
  - Electrónico
  - Mixto: presencial y online
  - Domicilio
  - Postal
  - Tele reunión (zoom, skype...)
2. Eliminar las barreras que limiten el acceso a la información
3. Proporcionar manuales, de carácter físico, para el acceso a la información electrónica y que estos manuales no estén únicamente en formato electrónico
4. Especificar el canal de acceso presencial para personas mayores
5. Acreditación online, barrera ejemplo BAKQ
6. Canal presencial según colectivos
7. Residencias, centros de día, discapacitados...acceso a la información a través de representantes
8. Integración personas inmigrantes en la participación
9. Adecuar otros idiomas que no sean el castellano o euskera
10. Toda la población representada (edad, sexo, trabajo)
11. Ej: La renta: Que también estuviera en los puntos de dónde destinar %€ para la campana de participación ciudadana
12. Las aportaciones mejor después de un debate
13. Dibujo de un embudo: de mayor a menor (información canales, Filtraje de Diputación, Canal presencial, debate, expertos, soluciones)
14. Euskara indartu eta sustatu: Herritarrak jakitea euskaraz egin ahal dala eta erreztasunak jarri herriak ezagutarazteko
15. Presentziala eta online: Bide biak bermatuta egotea, egoera berdinean eta ezin da bakarrik batean zentratu. Adib: ezin da bakarrik online egin, ez dago eztabaidarik, ezta gizarte osoa ordezkatuta; diskurtso librea, ez toperik, eztabaida bermatua; presentziala: erraza, komunikazio zuzena; Online: erosotasuna, edonondik...
16. Kolektiboak: Egokitzea kolektibo bakoitzera, danon iritzia kontuan hartzeko eta denon parte-hartzea bermatzeko, danak ..... Herritarrak eta denak ditugu eskubide berdinak
17. Atzeritarren parte-hartzea: alkarteen ordezkariei iritzi, kexka eta beharrak Aldundiari helarazi, eurek ere gizartearen parte direlako
18. Kontsulta: Herritarrak kontsultatu Foru-arau garrantzitsuenen artean, euren iritzi zuzena jakiteko.

## BALIATU PARTE HARTZEKO ESKUBIDEA MODUari buruz adostutako gomendioak

- 1.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu lurraldeko biztanleriaren profilak kontuan har ditzala gaitzen dituen partaidetza-kanaletan, hala nola adina, ikasketa-maila, bizilekua, etab.
- 2.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu partaidetzara sartzeko kanal hauek izan ditzala: aurrez aurrekoa, telefono bidezkoa, posta bidezkoa eta telematikoa (web-orriak, bideo-hitzaldiak, txatak, sareak, e-posta eta abar).
- 3.- BFaren parte-hartze zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu eskatzen duten pertsonen eskuliburuak, gidak, liburuxka fisikoak eta abar ematea, herritarrek nola parte hartu jakin dezaten, gaur egun bide elektronikoz eskaintzen den informazioaz gain.
- 4.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu informazioa euskara eta gaztelania ez diren beste hizkuntza batzuetara egokitzeko.
- 5.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu parte hartzeko prozesuaren etapa guztietan herritarrei parte hartzeko eta ezagutzeko bideak bermatzea.
- 6.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu errentarako gaitutako komunikazio-bideak aprobetxa ditzala, besteak beste, BFaren herritarren partaidetza-eredua ezagutarazteko.



## 2.- NOLA JAKIN/ESKURATU PARTE HARTZEKO AUKERAK?

Zein INFORMAZIO/HEDAPEN KANAL izango lirateke eraginkorrenak herritarrengana iristeko eta parte-hartze handiagoa lortzeko, betiere kanal horiek arrazoizko kostua dutela kontuan hartuta?

**PARTE HARTZEKO AUKERA**

② CAVALES DE INFORMACION DIFUSION

- Medios de comunicación
  - TV
  - Periódicos
  - Teléfono móvil
  - calendario de participación.
- Buzoneo
- +++ • Redes Sociales / Participación juvenes (16-30) AÑOS
- Página web Ayuntamientos / Revista Online Rppd
- En la página web, a la hora de apuntarse elegir según tema de interés.
- En la escuela, aportar y enseñar a participar → CHARLAS DE LA DIFUSION (Puntos abiertos)
- CAMPAÑA PUBLICITARIA EN MEDIOS.
- APROVECHAR (PARA NO HACER MÁS) TIPIFICO DE LA PENSA (18-65) AÑOS
- "PASAS PERO PARTICIPAS" → PREMIOS INCENTIVOS
- EN FIERAS - FIESTAS LOCALES → CARPA PARTICIPATIVA

LA OPORTUNIDAD

**PARTE HARTZEKO AUKERA**

- MAYOR VISIBILIDAD DE LOS LÍDERES.
- Los TRABAJADORES QUE SEAN EMPESADORES DEL PROCESO PARTICIPATIVO. (Que este también en su discurso aunque no sea este su tema principal)
- TENER EN CUENTA A LA POBLACIÓN CON CAPACIDAD DISFUNCIONAL.

LA OPORTUNIDAD

**PARTE HARTZEKO AUKERA**

→ ATZEN - TARTUAK

Adon tartu partekatu baketara medu dardarriban heldu.  
Adon tartu baketara medu dardarriban heldu, herria heldu.  
Adibidez: 40 urteko bati gure iradaien bidez eta 65 urteko bati gure iradaien bidez.

\* 0-30 URTET  
→ Irakaskuntzarako zabaldu.  
→ Dardarriban Kampainak gero zabaldu.  
→ A

\* +30  
→ Irakaskuntzarako zabaldu: gure iradaien bidez, herria heldu, herria heldu...  
→ Herria heldu.

• PARTE HARTZEKO BIDEAK  
Gure iradaien bidez, herria heldu, herria heldu...

→ GARTEEN GARANTIA  
Garteekin irakaskuntzarako zabaldu, herria heldu, herria heldu...

• INSTITUZIOEN KALEA  
Instituzioen herria heldu, herria heldu, herria heldu.  
Adib: Bizkaia herria heldu, herria heldu, herria heldu.  
Adibidez: herria heldu, herria heldu, herria heldu.  
Herria heldu, herria heldu, herria heldu.

LA OPORTUNIDAD

## EKARPENAK (egin ziren hizkuntzan)

- |              |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | 1. CANALES DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 2. Medios de comunicación: TV, Periódicos, Teléfono móvil                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (16-30 urte) | 3. Buzoneo (calendario de participación)                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 4. Redes sociales/participación de jóvenes                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (0-6 urte)   | 5. Páginas web de ayuntamientos (revista, online y papel)                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 6. En la página web, a la hora de apuntarse elegir según tema de interés                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 7. En la escuela, enfocar y enseñar a participar (charlas de la Dipu, puertas abiertas)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (18-65 urte) | 8. Aprovechar (para no gastar más) el tríptico de la renta (Bizkaitarren sarea, premios e incentivos, pagas pero participas...)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (denontzat)  | 9. Ferias y fiestas locales, carpa participativa. En las carpas, juegos para niños, txakoli-talo, calendarios, bolis...                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 10. Mayor visibilidad de los líderes                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 11. Los trabajadores que sean los embajadores del proceso participativo (que esté también en su discurso aunque no sea este su tema principal) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              | 12. Tener en cuenta a la población con diversidad funcional.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|              |                                                                                                                                                | 13. Adin tarteak: adin tarte bakoitzari modu desberdinean heldu. Adin tarte desberdinei medio desberdinak erabiliz. Adib: 18 urteko bati sare sozialen bidez eta 65 urteko bati egunkariaren bidez.                                                                                                                                                                 |
|              |                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 0-30 urte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ikastetxeetatik zabaldu</li> <li>• Publizitate kanpainak sare sozialetan</li> </ul> </li> <li>o +30 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publizitate kanpainak: sare sozialak, kaleetan, administrazio ekintzetan</li> <li>• Etxeetara heldu</li> </ul> </li> </ul> |
|              |                                                                                                                                                | 14. Parte hartzeko bideak: Sare sozialak, interneta, ikus entzunezko bideoak hobeagoak testuak baino.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              |                                                                                                                                                | 15. Gazteen garrantzia: Institutuzio eta gazteenganako lotura indartu, estutu...                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              |                                                                                                                                                | 16. Institutuzioak kalera: Institutuzioak herritarrengana hurbiltzea, herritarrekaz egotea. Adib: Bizkaiko herri desberdinetan stand-ak. Aldundiko kideekin topaketak herritarrekin herriz herri. Herritarrak instituzioak alboan/gertu edukitzeko eta euren iritzia kontuan hartzeko.                                                                              |

## PARTE HARTZEKO AUKERAK JAKITEKO/ESKURATZEKO MODUARI buruzko gomendio adostuak

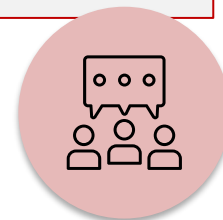
7.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundia eta gainerako erakundeak herriz herri kalera ateratzea parte hartzeko aukerak azaltzeko (adibidez, stand-en, topaketen, foru-langileen eta abarren bidez). Zehazki, Foru Aldundiko langileek parte-hartze sustapenean zeregin garrantzitsua izatea.

8.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu herritarren parte-hartzea sustatzeko, parte hartzeko karpn, azoken eta tokiko jaien bidez, adin guztientzako jarduera erakargarriak eginez.

9.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu kanal anitzeko bitartekoak erabiltzea herritarren parte-hartzea sustatzeko, eta komunikazio-kanpaina espezifikoak ezagutaraztea telebista, postontzi, prentsa idatzi, sare sozial, web orri, tokiko aldizkari eta abarren bidez.

10.- BFaren parte-hartze zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu eskolatik herritarren parte-hartzea sustatzea, hitzaldien eta ate irekiko jardunaldien bidez. Parte hartzen irakastea.

11.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu parte hartzeko proiektu honek jarraipena izan dezala eta haren garapenean sakondu dadila, eta Aldundiko sail guztiak inplika daitezela.



### 3.- PROZESUAN ZEHAR EMAN BEHARREKO INFORMAZIOA

ZER INFORMAZIO MOTA BEHAR DUT PARTE HARTZEKO AURKEZTEN DEN GAI EDO PROPOSAMENARI BURUZ, ezagutza nahikoarekin parte hartu ahal izateko?

ZER INFORMAZIO ESKAINI BEHARKO LITZATEKE PROZESUARI BURUZ, prozesuan parte hartzeko interes nahikoa sortzeko?

## INFORMAZIOA

- + DEFINIR LA REALIDAD A TRATAR.  
"PUNTO DE PARTIDA (? DEFINIR) "HASTA LA META (?)"
- + CONCRETAR LA INFORMACIÓN.
- + LECTURA FÁCIL. IMPORTANTE, PARA QUE LO ENTIENDA TODO EL MUNDO.
- + VISUALIZARLO BIEN: Como Ejemplo RENTA  
↳ HACERLO: ATRACTIVO  
CERCANO  
QUE TE SIENTAS "DENTRO"
- + CONOCER LAS LIMITACIONES LESIONES
- \* CONOCER DE ANTEMANO "EL PORQUE VOY A PARTICIPAR"
- PARA SABER EL RECORRIDO QUE VA A TENER CUAL ES SU REPERCUSIÓN :)
- Conocer y elegir las temáticas de antemano.
- Campaña de divulgación haciendo partcipe al ciudadano de antemano.
- Camino intermedio, ideas ya dadas feedback
- Acceso costes, beneficios, resultados... Pros y contras de cómo nos va a afectar.

## INFORMACIÓN NECESARIA

## INFORMAZIOA

- Que repercusión va a tener. Que no solo nos den datos.
- Diferentes modelos de participación de éxito de otras partes del mundo.
- Información de qué impacto va a tener tu participación. Por ejemplo, después de una encuesta.
- Dibujar el proceso (fases).
- Informe resumido → duplicar

## INFORMACIÓN NECESARIA

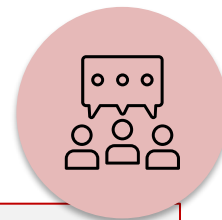
## INFORMAZIOA

- PROZESUA  
Prozesuan erositak zabaltzea, hau da, prozesu horretan gindakoa zabaltzea.  
Adibideak: erositako foroa gindakoa erositakoa izan; Aldeakak erositakoa horiek zabaltzea (erositakoa)
- Herriak  
Herriak zabaltzea, herriak dira. Zor da herria? → Ba herriak dira. Herria zabaltzea, herria zabaltzea, herria zabaltzea. Herria zabaltzea.
- IDEIEN DEMOKRATIZAZIOA  
Prozesu parte-hartzailean informazio berri, zure miza erotia. Hau da, er dala informazio berriak herri miza erotia. (Er dala informazio berriak herri miza erotia)
- EROTIAK INBARTU CULO ONDOKIAK ERAGUTU.  
Foroa erotia erotia erotia, herria herri herria herria erotia parte herria herria.
- Mayor información en las citaciones de los foros (bibliografía y estructura del foro con las preguntas), para que las personas citadas puedan informarse voluntariamente para el foro convocado.
- Recogida de información para tener conocimiento de los foros de mayor conocimiento de la ciudadanía.

## INFORMACIÓN NECESARIA

## EKARPENAK (egin ziren hizkuntzan)

1. Definir la realidad a tratar.
2. Concretar la información.
3. Lectura fácil.
4. Visualizarlo bien: Importante, para que lo entienda todo el mundo. Ej.: RENTA. Hacerlo atractivo, cercano, que te sientas “dentro”.
5. Conocer las limitaciones legales.
6. Conocer de antemano “por qué voy a participar” para saber qué recorrido va a tener y cuál es su repercusión.
7. Conocer y elegir las temáticas de antemano.
8. Campaña de divulgación haciendo partícipe la ciudadanía de antemano.
9. Camino intermedio, ideas ya dadas, feedback.
10. Acceso costes, beneficios, resultados....pros y contras de cómo nos va a afectar.
11. Qué repercusión va a tener. Que no solo nos den datos.
12. Diferentes modelos de participación de éxito de otras partes del mundo.
13. Información de qué impacto va a tener tu participación. Por ejemplo: después de una encuesta.
14. Dibujar el proceso (fases).
15. Informe resumido, ampliar.
18. Prozesua: Prozesuen emaitzak zabaltzea, hau da, prozesu horretan egindakoa zabaldu. Adib: Maiatzako foruan egindako ondorioak errealitatean ikusi, Aldundiak ondorio horiek gauzatzea (efektibitatea).
19. Helburuak: Helburu zehatzak behar dira. Zein da arazoa? Ba horri aurre egin. Pedagogia txikitatik ..., helduak izaten direnean kontzientzia izateko.
20. Ideien demokratizazioa: prozesu parte-hartzaileetan informazio barik, zeure iritzia emotea. Hau da, ez dela informazio extrarik behar zure iritzia emoteko ( ez eukitzea formazio akademikorik adib.)
21. Onurak indartu edo ondorioak ezagutu: Foruen onurak azpimarratzea eta indartzea, gizarteak hori kontutan hatzeko eta foroetan parte-hartzera bultzatzea.
22. Mayor información en las citaciones de los foros (bibliografía y estructura del foro con las preguntas) para que las personas invitadas puedan informarse voluntariamente para el foro convocado.
23. Recogida de información para tener conocimiento de los foros de mayor conocimiento de la ciudadanía.



## PROZESUAN ZEHAR EMAN BEHARREKO INFORMAZIOA

Ari buruz adostutako gomendioak

- 12.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu beharrezko zabalkunde-kanpainak egitea, herritarrek alde aurretik parte hartuz eta beste kanpaina arrakastatsu batzuetan erabilitako bitartekoen bidez ikusiz (adibidez: Errenta).
- 13.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu emandako informazioa erraz irakurtzeko formatua izatea, argia, zehatza eta zehatza delako, herritar guztiek uler dezaten.
- 14.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu informazio gehiago eman dezala eztabaida-foroen deialdietan (bibliografia, galderak dituen foroaren egitura), gonbidatuek alde aurretik eta borondatez aztertu beharreko gaiari buruzko informazioa jaso dezaten.
- 15.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu alde aurretik eta behar besteko aurrerapenarekin (gutxi gorabehera 15 egun) eman ditzala aukeratutako gaiaren arrazoiak (errealitatea eta problematika), eta egungo egoera eta ebazpena errazteko neurri egokiak ezartzeko egin beharreko urratsak definitzea.
- 16.- BFAko Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, interes handia eta parte-hartze handiagoa lortzeko, parte-hartzaileei emandako informazioaren aldizkako jarraipena bermatzea, gaiak proposamenen hasierako ekarpenetik aukeratutako ondorioetaraino izan duen bilakaera ezagutzeko.
- 17.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu parte-hartze horrek norberaren onerako eta gainerako herritarrentzat izan ditzakeen onurak zehatz-mehatz zehaztea.
- 18.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu nazioartean beste esperientzia global batzuk biltzea, parte hartu ahal izateko gaiei buruz eta parte hartzeko interesa sortzeko prozesuari buruzko informazioari buruz eman behar den informazio motari buruz.

## 4.- GARDENTASUNERAKO ETA EMAITZAK ITZULTZEKO FUNTSEZKO ELEMENTUAK

Zer ELEMENTU dira funtsezkoak parte hartzeko organo, gune eta prozesuen gardentasuna lortzeko, HERRITARREK PARTE-HARTZEAREN ARLOAN EGITEN DENA EZAGUTZEAZ GAIN, KUDEAKETA egokia egiten ari dela eta emaitza egokiak lortzen ari direla ESPERO DEZATEN?

**ITZULTZEA**

- **Kanalaren Kalitatea bermatzea funtsezkoa da.**  
Internet bidez, telebista, irratia, sare sozialak, aplikazioak...  
bide horiek berraketa giza behar da.
- **Tokiko administrazioak: alkartara.**  
Udaltokiak, Aldundia eta partaidetza informazioak ematen. Handi askok ez dute hainbat adar batzuk eta hori portuko administrazioak dira eta hainbat errazten behar dute. Administrazio deklaratiboa alkartara izan behar da.
- **Informazioaren segurtasuna.**  
Adunaren arabera, informazio bat edo beste bat jaso. Azaldu: 25 urteko jostak bidez ez du zertan arduratu. Cibersegurtasun informazioa postaketa [PREGUNTATU HONETAN GEROBETZU] NO BOTO LO AVISTE TODA POR AVISTE
- **Formatu erakargarria.**  
Irakurketa erraza, klaus-formatu erakargarria... deigarria izan behar du. Irakurketa part-hartekoa.
- **WEB-GUNEAK**  
Erakargarria eta eta pertsona-dunak hobetu (Google-en edo).
- **ESTRATEGIA-FORMAK**  
Mantendu eta zuzendu, erakargarriak egindakoak eta erakargarriak erakargarri.

- Accesibles (presencial y electrónico), sin realizar ninguna solicitud (open data).
- Lenguaje menos técnico para comunicar los resultados a la ciudadanía, para una mejor comprensión. (LECTURA FACIL)
- Ayuntamientos y DFB son AAPP de nivel diferente, por ello, cada AP debe hacer su propio informe.
- Comunicación de resultados de participación de la ciudadanía de manera presencial y electrónica.

**DEVOLUCIÓN**

**ITZULTZEA.**

- Mostiar casos de éxito como buena práctica
- Compromiso de continuidad del proceso.
- Facilitar estadísticas de participación de la ciudadanía.
- Publicar acciones procedentes de la participación.
- Recibir feedback de la aportación que el ciudadano ha realizado.
- Canal Telegram **canal** para conocer resultados, comunicaciones... **RESPUESTA** → **EN TIEMPO BREVE** (QUE CERRAR EL TEMA) (C)

{ - SI SE TERMINA → e-mail... (Preferir otro canal)  
 { - SI ES UN PROCESO → MISMO CANAL EN CURSO

- **PUBLI EN TV** → **Telebista** **DFB!**  
... Se llevó a cabo un proceso participativo...  
... y se llegó a estos resultados!!
- **RESPUESTA PERSONAL** → **¡**
- **VERLO FACIL EN LA WEB** **DFB!**  
EL RESULTADO

**DEVOLUCIÓN**

## EKARPENAK (egin ziren hizkuntzan)

1. Kanalaren kalitatea bermatzea funtsezkoa da: Internet bidez, telebista, irratia, sare sozialak, aplikazioak... bide hauek bermatuta egon behar dira.
2. Tokiko administrazioak: elkarlana. Udaletxeak Aldundiaren partaidetza emaitzen informazioa erraztea. Hau da azkenean herritarren lehenengo eta gertuko administrazioak dira eta hauek erraztu behar dute. Administrazio desberdinen elkarlana izan behar da.
3. Informazioaren segmentazioa: Adinaren arabera, informazio bat edo beste bat jaso. Adib: 25 urteko gazte bati ez du zertan adineko-egoitzen inguruko informazioa jaso (mejor información global no solo lo que te toca por edad).
4. Formatu erakargarria: Irakurketa erraza. Ikus-entzute formatu erakargarria....deigarria izatea jendeak herritarrak parte-hartzeko.
5. Web-gunea: Ezagutaraztea eman eta posizionamendua hobetu (googlen adib.).
6. Eztabaida foroak: Mantendu eta sustatu, aurrekoak egindakoa etorkizunerantz eraman.
7. Accesibles (presencial y electrónico) sin realizar ninguna solicitud (open data).
8. Lenguaje menos técnico para comunicar los resultados a la ciudadanía, para una mejor comprensión (lectura fácil).
7. Ayuntamientos y DFB son APP de nivel diferente. Por ello, cada APP debe hacer su propio informe.
8. Comunicación de resultados de participación de la ciudadanía de manera presencial y electrónica.
9. Mostrar casos de éxito como buena práctica.
10. Compromiso de continuidad del proceso.
11. Facilitar estadística de participación a la ciudadanía.
12. Publicar acciones procedentes de la participación.
13. Recibir feedback de la aportación que la ciudadanía ha realizado.
14. Canal Telegram para conocer resultados, comunicaciones....Respuesta de los resultados en tiempo breve y veraz.
17. Si se termina, por email (u otro canal).
18. Si es un proceso en curso, mismo canal.
19. Publicidad en TV, Teleberri.
  - o ...se llevó a cabo un proceso participativo....
  - o ...y se llegó a estos resultados....
17. Respuesta personal.
18. Ver el resultado fácil en la web.

## GARDENTASUNERAKO ETA EMAITZAK ITZULTZEKO FUNTSEZKO ELEMENTUei buruz adostutako gomendioak

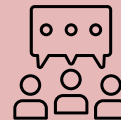
19.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu aldundiak prozesuaren jarraipena egiteko konpromisoa har dezala. Horretarako, aldundiak txosten bat argitaratu beharko du, dagokion formatuan, egindako ekarpenak behar bezala kudeatzen ari direla eta emaitza egokiak lortzen ari direla erakusteko. Aldundiaren webgunean, sare sozialetan, komunikabideetan, Aldundiaren bulegoetan, udaletan eta abarretan, emaitzak ezagutzeko eskubidea bermatuko da.

20.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, prozesuaren emaitzak zabaltzeko orduan, hizkuntza erraza (ez-teknikoa) erabil dadila egiten diren euskarri guztietan, grafikoekin eta irudiekin batera, herritarrek erraz uler ditzaten.

21.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu Aldundiak erantzun diezaiola herritar bakoitzak egindako ekarpenari/proposamenari, hau da, erantzun bat eman diezaiola proposamen bakoitzari.

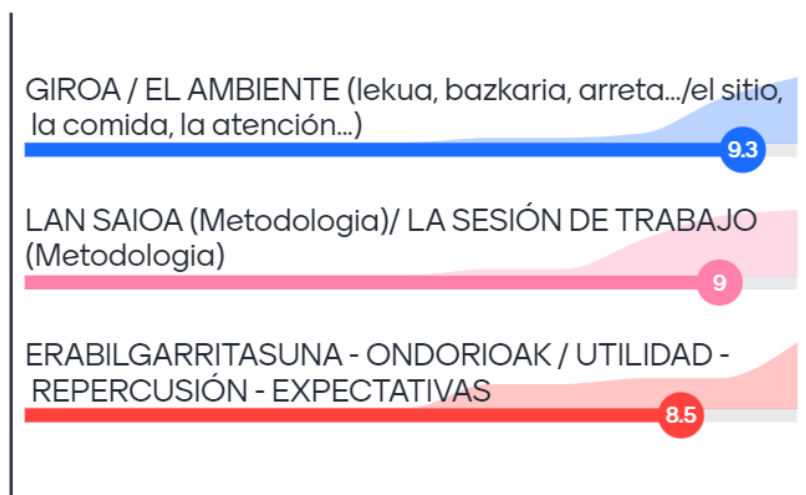
22.- BFaren Partaidetza Zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu, ekarpenei buruzko txosten bat argitaratzeaz gain, Aldundiak publizitate aktiboaren printzipioari jarrai diezaiola, hau da, bizkaitar gehiagori heltzeko, Aldundiak zabalkunde-ekintzak egin ditzala, emaitzak parte-hartzaileei eta prozesuan parte hartzen ez dutenei ezagutarazteko.

23.- BFaren partaidetza-zerbitzuari (Partaidetza) gomendatzen diogu herritarrek emaitzak errazago aurkitu ahal izan ditzaten, Aldundiaren web-orriaren hasieran zuzenean sartu beharko litzatekeela parte hartzeko atalean edo atalean, herritarrek errazago ikusi eta aurkitu ahal izan ditzaten (webgunerako sarbide zuzena).

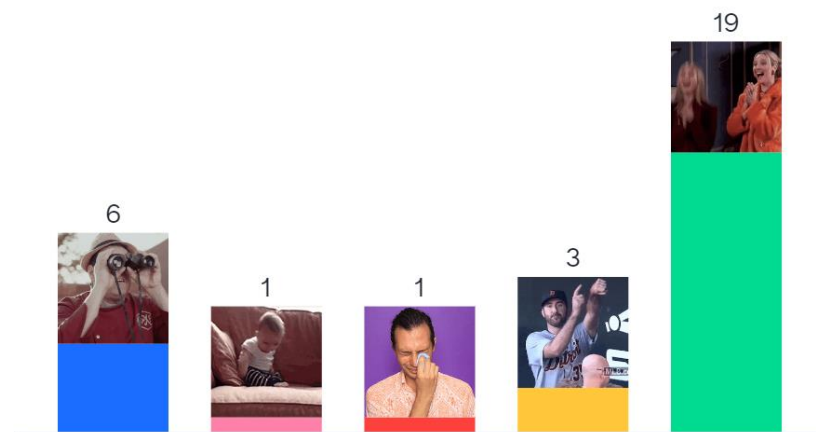


SAIOAREN AMAIERA, JARDUNALDIAREN BALORAZIOA

## SAIOAREN BALORAZIOA/VALORACIÓN DE LA SESIÓN



## SAIO OSTEAN BANOA.../ME VOY DE LA SESIÓN...



Bilkura gogobetegarria da bertaratuentzat, eta balorazioa oso positiboa da.