

Bizkaia
Territorio abierto

Una Bizkaia abierta **es una
sociedad más...**

Inclusiva y corresponsable, Feliz y
satisfecha, Abierta e inteligente

**... Y que actúa y se
interrelaciona**

en red, generando nuevas
colaboraciones y sinergias

Informe de autoevaluación final Bizkaia Irekia - Plan de Acción de Gobierno Abierto 2017-2019

Diciembre de 2019



Índice

Apartado	Página
1. Introducción	3
1.1.Contexto: el Plan de Acción de Gobierno Abierto 2017-2019	4
1.2. Objeto del informe	10
2. Metodología de evaluación	11
3. Resultados de la evaluación	14
3.1. Visión general del grado de cumplimiento	15
3.2. Resultados detallados por compromiso	17
4. Claves para seguir trabajando en materia de Gobierno Abierto en Bizkaia	67

1- Introducción



1.1. Contexto: el Plan de Acción de Gobierno Abierto 2017-2019

La Diputación Foral de Bizkaia inició en julio de 2015 un nuevo mandato. Un mandato que abre un nuevo ciclo en el que uno de los objetivos principales es estar más cerca de las personas. En el equipo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia hemos apostado decididamente por crear espacios de colaboración, de apertura y de cercanía como eje fundamental de nuestra acción de Gobierno.

El objetivo principal de este modelo de gestión abierta es mejorar la gestión, hacerla más eficaz y reforzar el mensaje de que Bizkaia se construye entre todos y todas. En un momento como el actual, creemos que hay que redoblar esfuerzos para involucrar a la ciudadanía en la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia.

Queremos que las personas de Bizkaia conozcan mejor la Diputación y, además, queremos reforzar los mecanismos de seguimiento, evaluación y control de nuestras acciones de gobierno. Todo ello, desde la responsabilidad en la gestión y la búsqueda de un gobierno cercano.

Para ello, a través de un proceso participativo que se caracteriza por contar con la participación de agentes internos y externos, hemos creado **nuestro modelo de gobierno abierto**:

- ❑ Foco: Conocer, medir, evaluar, compartir y ser valorados por la ciudadanía de Bizkaia para mejorar la gestión.
- ❑ Resultados perseguidos: el refuerzo de nuestro modelo institucional y su legitimidad, y la mejora de la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.

Características de nuestro modelo de gobierno abierto

Nuestro modelo se nutre de los criterios internacionales más avanzados, que definen qué es un Gobierno Abierto, pero a la vez recoge las particularidades de un modelo de gobernanza propio, que comienza su andadura en este mandato. Por ello, no presentamos un modelo puro (y rígido) de lo que se entiende por Gobierno Abierto, sino que incluimos algunas particularidades que, a nuestro juicio, enriquecen esta forma de entender el gobierno de lo público y representan mejor las particularidades político-institucionales de nuestro territorio.

Gobierno relacional

Transparente

Que persigue la
participación ciudadana y
la corresponsabilidad

Que cuenta con espacios
de rendición de cuentas

Un gobierno que evalúa

Un gobierno colaborativo

Como parte de este modelo de Gobierno Abierto, se han llevado a cabo una serie de actuaciones clave o esfuerzos entre los que se encuentra la elaboración del **Plan de Acción de Gobierno Abierto**.



De acuerdo con los estándares de participación y co-creación de OGP

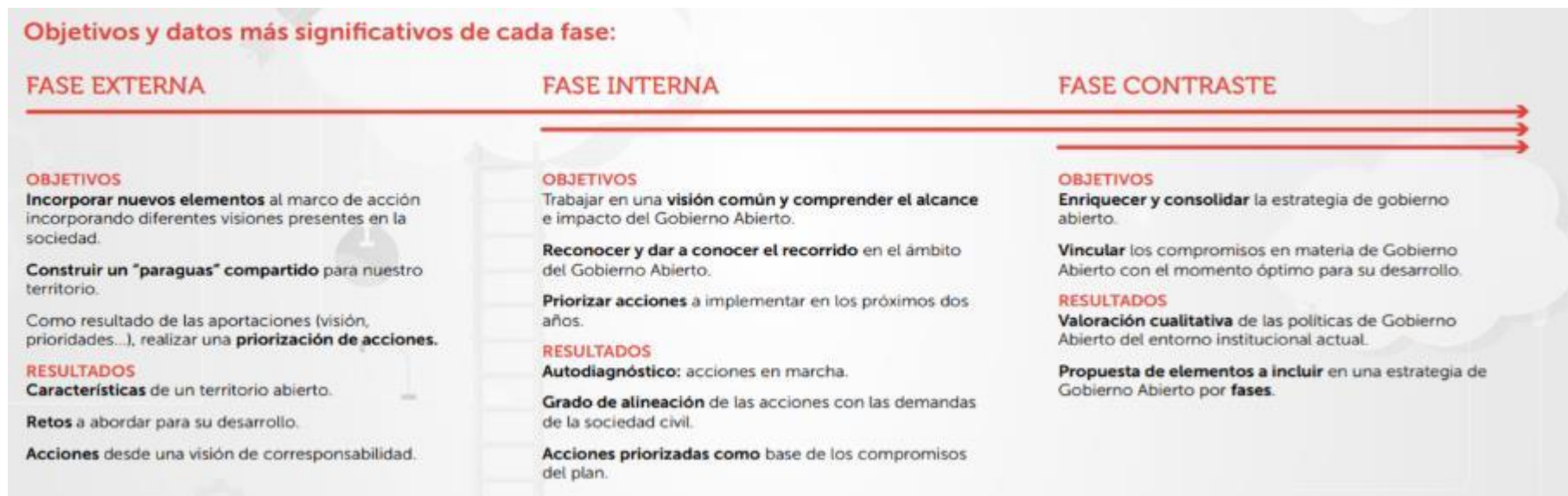
Difusión de la información

Espacios y plataformas
de diálogo y co-creación

Apropiación y toma
de decisiones conjunta

La presente evaluación se ha llevado a cabo siguiendo el espíritu participativo que ha marcado el Plan de Gobierno Abierto Bizkaia Irekia desde su diseño. En este sentido, durante la definición del Plan se desplegaron 3 fases de consulta para la elaboración, en las que se implicó, por un lado, a los agentes de la sociedad Civil del Territorio, por otro, al Personal Político y Técnico de la Diputación Foral de Bizkaia y, por último, se contrastaron las conclusiones obtenidas con un comité de contraste en el que se contó con la colaboración de personas expertas a nivel local e internacional.

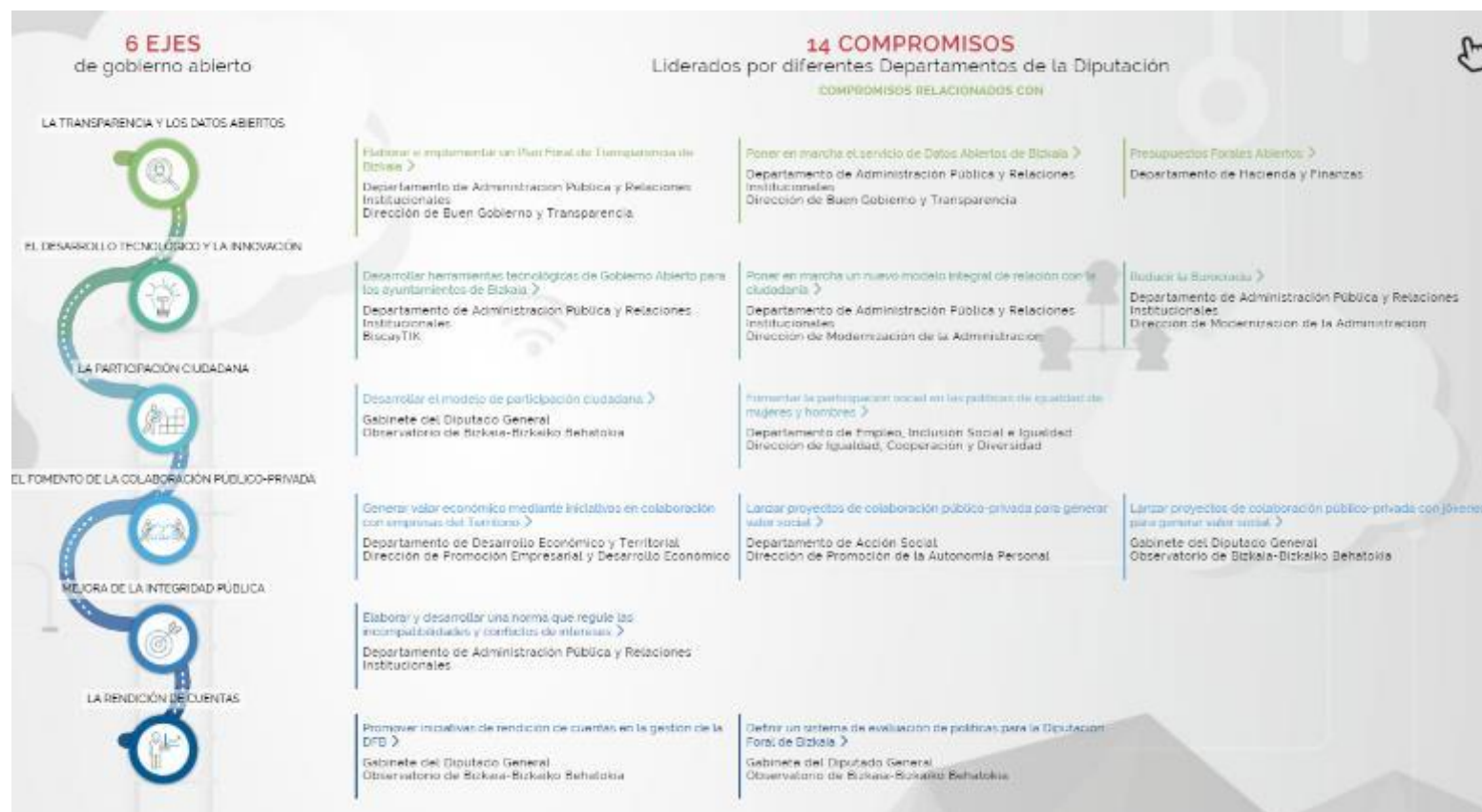
Fases de consulta en la elaboración del Plan de Acción de Gobierno Abierto



Retos identificados a través de la fase de consulta



Ejes y Compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto



1.2. Objetivos del informe de evaluación

El objeto de este informe es, siguiendo con la metodología OGP, recoger los principales resultados alcanzados gracias a la implementación del presente plan, y conocer el grado de cumplimiento de cada uno de los hitos previstos, y aprovechar esta evaluación para reflexionar en torno a los retos en materia de gobierno abierto a partir de 2020.

En concreto, los objetivos perseguidos por la Diputación Foral de Bizkaia con el presente informe son:



Obtener una visión general y detallada sobre los avances realizados y los resultados alcanzados en relación con los compromisos definidos en el Plan



Realizar una reflexión compartida entre los diferentes Departamentos Forales sobre la situación en relación con el Gobierno Abierto, los principales aprendizajes, frenos y retos identificados durante la implementación del Plan



Identificar nuevas líneas de actuación a promover desde la Diputación Foral de Bizkaia en materia de Gobierno Abierto

2. Metodología de evaluación



2. Metodología de evaluación

La autoevaluación llevada a cabo se ha nutrido principalmente de las actividades que se describen a continuación. Además, tal y como se describe en los resultados alcanzados, se ha trabajado desde una escucha activa, por lo que en gran parte de la reflexión que se ha realizado en cada uno de los compromisos, se ha incorporado el feedback recibido por parte de los agentes sociales del territorio y de la ciudadanía.



Entrevistas en profundidad con los Departamentos responsables de cada compromiso para evaluar el cumplimiento de su compromiso e hitos asociados



Dinámica estratégica para una evaluación integral

Sesión dirigida al personal vinculado a la implementación de los compromisos del presente plan, para realizar una evaluación integral y buscar nuevas vías de para seguir avanzando en materia de Gobierno Abierto.



Entrevistas en profundidad con los Departamentos responsables de cada compromiso para evaluar el cumplimiento de su compromiso e hitos asociados

Descripción: De cara a identificar el nivel de avance en cada compromiso, así como en cada uno de los hitos, se han mantenido entrevistas en profundidad sobre cada uno de los compromisos, e identificado el nivel de cumplimiento de los mismos. Para ello, previo a las entrevistas individuales, se ha elaborado un cuestionario a cumplimentar (siguiendo la plantilla propuesta en la metodología OGP para la autoevaluación) sobre el cual se ha profundizado en las entrevistas.

Objetivos:

- ☐ Obtener una visión detallada sobre el grado de cumplimiento de cada compromiso, pudiendo asimismo tener una visión global del grado de consecución del propio Plan.
- ☐ Identificar desviaciones y las principales razones o barreras por las que se dan dichas desviaciones en el Plan.
- ☐ Identificar las buenas prácticas llevadas a cabo para el éxito de los compromisos.



Dinámica estratégica para una evaluación integral

Descripción: Tomando como punto de partida los resultados de las entrevistas llevadas a cabo, se ha llevado a cabo una dinámica grupal dirigida a los Departamentos vinculados a los compromisos del Plan.

Objetivos:

- ☐ Presentar los resultados preliminares sobre el grado de consecución de los diferentes compromisos, y compartir la experiencia sobre la implementación de los mismos (aprendizajes, frenos, oportunidades...)
- ☐ Identificar los principales elementos de valor del Plan de Gobierno Abierto.
- ☐ Profundizar en los aspectos cualitativos, “dando voz” a las personas que implementan las acciones.
- ☐ Consensuar las conclusiones obtenidas.
- ☐ Establecer nuevos mecanismos para avanzar de manera más eficiente y con un mayor grado de colaboración en futuras estrategias, planes o iniciativas en materia de Gobierno Abierto.

3. Resultados de la evaluación



3.1. Visión general del grado de cumplimiento

En términos generales, el Plan de Acción de Gobierno Abierto Bizkaia Irekia ha avanzado de acuerdo a lo planificado, habiéndose cumplido sustancialmente o completamente la totalidad de los hitos y los compromisos incorporados en los mismos.

A nivel de compromisos, 11 de los 14 establecidos se han cumplido totalmente, quedando los otros 3 compromisos con un grado de avance sustancial.

En relación con el total de hitos definidos en el Plan, de los 45 hitos que conforman el mismo, cabe destacar que el 100% se encuentra completamente desarrollado o de forma sustancial.

En este sentido, cabe hacer mención a la distinta naturaleza de los hitos de los compromisos definidos en el Plan, ya que en algunos de los casos, si bien el grado de consecución de los objetivos marcados es muy avanzado, por el carácter dinámico de los mismos y por su potencial de desarrollo, están en constante mejora, y algunos de los compromisos van más allá de los hitos definidos. Es por ello que si bien en algunos casos los hitos marcados para avanzar en una determinada línea se han podido cumplir al 100%, el compromiso en su totalidad obtiene un grado de desarrollo sustancial.

En cualquier caso, en base a la evaluación llevada a cabo se concluye que Bizkaia ha dado grandes pasos en materia de Gobierno Abierto con la implementación del presente Plan, si bien se identifican áreas de oportunidad de mejora y potenciales acciones para seguir desarrollando el Gobierno Abierto en la Diputación Foral de Bizkaia.



LOGROS
DESTACABLES

- ✓ Plan foral de Transparencia Implementado y con un grado de cumplimiento elevado
- ✓ Nuevo servicio de OPEN DATA en marcha.
- ✓ Herramienta interactiva para acceder a la información relativa a los Presupuestos forales.
- ✓ Modelo de rendición de cuentas propio consolidado, a través de topaketak, rendiciones sectoriales y la iniciativa innovadora Bizkaia Goazen Autobusa.
- ✓ Elaborado el Mapa de Participación de Bizkaia.
- ✓ Consolidado el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia, como órgano clave del modelo establecido en la Norma Foral de Igualdad.
- ✓ Zirgari sariak, se ha consolidado tras las últimas tres ediciones como un espacio de referencia para el reconocimiento público a entidades y personas que trabajan por la igualdad de mujeres y hombres.
- ✓ Casi 60 Ayuntamientos de Bizkaia utilizan las diferentes herramientas para el Gobierno Abierto que están a su disposición en Udala Zabaltzen.
- ✓ La Diputación cuenta con un modelo de atención integral y ha conseguido abrir en el periodo establecido 3 oficinas comarcales en pleno funcionamiento (Durango, Bermeo y Gernika).
- ✓ Se han consolidado los mecanismos para generar valor económico y social a través de diferentes programas impulsados desde la DFB, dando lugar a iniciativas clave como el Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad
- ✓ Se han puesto en marcha iniciativas innovadoras para la colaboración con la juventud, como Gazte Saregileak.
- ✓ Se ha aprobado la Norma Foral de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades.

3.2. Resultados detallados por compromiso

EJE	Compromisos	Nivel cumplimiento
Transparencia y Datos Abiertos	1. Elaborar e implementar un Plan Foral de Transparencia de Bizkaia	Completo
	2. Poner en marcha el servicio de Datos Abiertos de Bizkaia	Completo
	3. Presupuestos Forales Abiertos	Sustancial
Rendición de Cuentas	4. Promover iniciativas de rendición de cuentas en la gestión de la DFB	Completo
	5. Definir un sistema de evaluación de políticas para la Diputación Foral de Bizkaia	Completo
Participación ciudadana	6. Desarrollar el modelo de participación ciudadana	Completo
	7. Fomentar la participación social en las políticas de igualdad de mujeres y hombres	Completo
Desarrollo Tecnológico y la Innovación	8. Desarrollar herramientas tecnológicas de Gobierno Abierto para los ayuntamientos de Bizkaia	Completo
	9. Poner en marcha un nuevo modelo integral de relación con la ciudadanía	Completo
	10. Reducir la Burocracia	Completo
Fomento de la Colaboración Público-Privada	11. Generar valor económico mediante iniciativas en colaboración con empresas del Territorio	Sustancial
	12. Lanzar proyectos de colaboración público-privada para generar valor social	Completo
	13. Lanzar proyectos de colaboración público-privada con jóvenes para generar valor social	Sustancial
Mejora de la Integridad Pública	14. Elaborar y desarrollar una norma que regule las incompatibilidades y conflictos de intereses	Completo

COMPROMISO 1 - Elaborar e implementar un Plan Foral de Transparencia de Bizkaia

Departamento responsable/equipo

Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia

Otros actores

Gubernamentales

Diputación Foral de Bizkaia y las entidades forales, así como los ayuntamientos del territorio.

Sociedad civil, sector privado

Entidades privadas del territorio comprometidas con la transparencia.

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Se pretende dar un paso fundamental en la concepción transformacional de la transparencia, que aspira a avanzar en la filosofía de "Territorio Abierto" mediante medidas específicas que promuevan el desarrollo de la transparencia en la DFB, las entidades forales y los ayuntamientos del territorio.

Objetivo principal

Posicionar a la Diputación Foral y al territorio Histórico de Bizkaia a la vanguardia en materia de transparencia.

Breve descripción del compromiso

Definir y ejecutar la planificación en materia de transparencia para los próximos tres años.

Desafío OGP Atendido

Este compromiso atiende especialmente al desafío del aumento de la integridad pública.

Valores de OGP

Transparencia: este compromiso va a contribuir de manera relevante al fortalecimiento de la transparencia tanto de la propia Diputación Foral de Bizkaia como del resto de instituciones implicadas en el Plan mediante medidas específicas de Publicidad activa y derecho de acceso a la información pública.

Ambición (Resultados esperados)

Desarrollar lo establecido en la Norma Foral de Transparencia de Bizkaia, contribuir a consolidar y mejorar la confianza de la ciudadanía en las instituciones forales, favorecer la integración del principio de transparencia en los procesos de la DFB y avanzar hacia una cultura de la Transparencia en el Territorio.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Evaluación periódica de la gestión de la Transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector público foral

VIGENTE

Sept 2015

Mar 2019

Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia

VIGENTE

Dic 2015

Mar 2019

Implantación de un sistema de analítica de consultas

VIGENTE

Mar 2017

Mar 2019

Elaboración de una memoria anual de transparencia

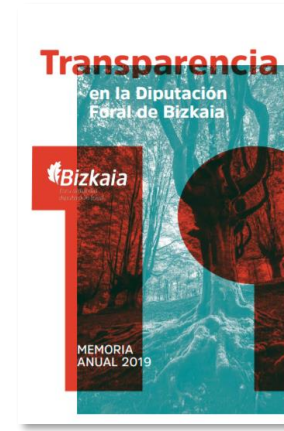
NUEVO

Mar 2017

Mar 2019

Compromiso 1- ELABORAR E IMPLEMENTAR UN PLAN FORAL DE TRANSPARENCIA DE BIZKAIA		
Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Se han cumplido los objetivos planteados en el presente compromiso, habiéndose publicado el Plan Foral de Transparencia 2017-2019 e implementándose de acuerdo con los plazos programados en el mismo, tratando de evaluar en todo momento la evolución de la DFB en materia de Transparencia e identificando vías de mejora.
Resultados alcanzados	En el Consejo de Gobierno celebrado el 14 de marzo de 2017 se aprobó el Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019, en el que en base a 5 objetivos estratégicos identificados, se definieron 24 acciones a desarrollar en dicho periodo en torno a 6 ejes de actuación, que tenían que ver con generar cultura de la transparencia en Bizkaia, mejorar los contenidos de publicidad activa, incluir la transparencia en los procesos de gestión de la Diputación, poner en marcha nuevos canales de comunicación, así como formación interna sobre transparencia y evaluación y seguimiento. El plan se ha implementado de acuerdo a lo establecido en el mismo. Se han evaluado de manera periódica los resultados de la Diputación en materia de transparencia, a través de la evaluación del plan, así como entre otros, a través de un sistema de analítica de consultas. Todos estos resultados se encuentran recogidos tanto en las memorias anuales como en la evaluación del Plan Foral de Transparencia de Bizkaia 2017-2019. Por otro lado, tal y como se ha venido haciendo hasta ahora, se mantienen los estándares de calidad en materia de transparencia ya acreditados por Transparencia Internacional, y se está trabajando en nuevas vías de colaboración con organismos de referencia, como la OCDE, para mejorar la gestión de la Diputación Foral de Bizkaia en este ámbito.	
Conclusiones generales y retos a futuro	De acuerdo con las conclusiones del Informe de Evaluación del Plan Foral de Transparencia 2017-2019, se seguirá avanzando en esta materia a través de una mayor divulgación y un mayor desarrollo en la capacidad técnica y tecnológica, pudiendo así llevar a cabo analítica avanzada de datos y poder mejorar en el ámbito de la Transparencia y los Datos Abiertos. Para ello, se considera clave seguir trabajando en coordinación con Lantik para la optimización de los resultados del sistema de analítica de consultas, así como profundizar en la definición de nuevos indicadores que permitan obtener conclusiones de mayor valor acerca de los datos derivados del uso de los portales de transparencia y datos abiertos. Todo ello constituye una base fundamental para el Nuevo Plan de Transparencia que se lleve a cabo.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Evaluación periódica de la gestión de la Transparencia en la Diputación Foral de Bizkaia y en las entidades del sector publico foral	Completo	Se realiza una evaluación periódica del cumplimiento de la Norma Foral 1/2016 de Transparencia de Bizkaia de manera anual tanto en la Diputación Foral de Bizkaia como en las entidades forales, incluso en las entidades locales a través de la colaboración con Biscaytik, entidad que, entre otros, presta apoyo a los Ayuntamientos de Bizkaia en materia de transparencia. Asimismo, se realiza un seguimiento continuado para garantizar que se da respuesta efectiva a las solicitudes de acceso a la información específicas que se hacen llegar a la DFB. Los resultados de estas evaluaciones se recogen en la memoria de Transparencia, disponibles en el portal de transparencia Bizkaia Gardena (HITO 4 del presente compromiso).
Acreditación externa de la calidad de la gestión de la transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia	Sustancial	Desde la Diputación Foral de Bizkaia se mantiene una comunicación y coordinación continua con los organismos de referencia en materia de Transparencia, lo cual permite adquirir las mejores prácticas al respecto. En este sentido, en la última evaluación realizada por Transparencia Internacional (Índice de Transparencia de las Diputaciones, INDIP en 2016), la Diputación obtuvo la máxima puntuación (100/100), y desde entonces se continúa trabajando en el mantenimiento y mejora de este ámbito. En este periodo Transparencia Internacional no ha elaborado el INDIP, lo que ha impedido revisar el resultado de evaluación, si bien se han mantenido y reforzado los estándares. Asimismo, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó con fecha de 5 de diciembre de 2017 el Acuerdo de colaboración con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para llevar a cabo el proyecto “Reformas de gobierno abierto para una Bizkaia más cercana, moderna y responsable”. Bajo este proyecto se ha realizado un análisis exhaustivo de las políticas públicas que buscan mejorar el funcionamiento de la administración, introduciendo criterios de modernización a través de la gobernanza multinivel, el gobierno abierto y el gobierno digital en Bizkaia. En 2019 se culminó el proyecto realizado por la OCDE , posicionando a la Diputación Foral de Bizkaia como una institución referente a nivel local e internacional.
Implantación de un sistema de analítica de consultas	Completo	En marzo de 2017 se incorporó al portal Bizkaia Gardena un sistema de analítica de consultas (Google Analytics), el cual permite conocer el nivel de utilización y descargas del mismo de manera actualizada. Entre 2017 y 2019 se han registrado 132.262 visitas en Bizkaia Gardena, y se han descargado más de 250.000 documentos, con un total de 73.358 personas usuarias. Si bien se considera haber conseguido este hito, es un camino de mejora continua donde existe margen de mejora en la capacidad técnica y tecnológica y desde la DFB se seguirá trabajando para profundizar aún más en este sentido, identificando aquellos aspectos de mayor interés y de mayor utilidad, y así mejorar los contenidos, visualización... y aportar mayor valor a las y los usuarios de la información.
Elaboración de una memoria anual de transparencia	Completo	En cumplimiento de la Norma Foral 1/2016, de Transparencia de Bizkaia, se han publicado las memorias de transparencia de 2017, 2018 y 2019 en el apartado de transparencia de la web de la DFB.



COMPROMISO 2 - Poner en marcha el servicio de Datos Abiertos de Bizkaia

Departamento responsable/equipo

Dirección General de Buen Gobierno y Transparencia

Otros actores

Gubernamentales

Dirección General de Modernización
Departamentos forales
Lantik
Biscaytik

Sociedad civil, sector privado

Comunidad de reutilizadores de datos abiertos
Empresas
Infomediarios

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

En este momento no existe un servicio de datos abiertos en la Diputación Foral de Bizkaia, por lo que se pretende conformar dicho servicio de manera gradual.

Objetivo principal

Abrir datos públicos en poder de la Diputación Foral de Bizkaia conforme a los criterios y requisitos de Open Data.

Breve descripción del compromiso

El proyecto de Open data de Bizkaia abrirá datos públicos de los departamentos forales de manera secuencial, identificando primero los datos que resulten inicialmente de mayor interés y con mayor viabilidad, para ir posteriormente abriendo más conjuntos de datos de manera gradual.

Desafío OGP Atendido

Este proyecto atiende particularmente al desafío de lograr, mediante la apertura de datos públicos, un mejor aprovechamiento de los mismos generando valor económico y social en su uso por parte de terceros.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con los valores de apertura de datos y de OGP.

Ambición (Resultados esperados)

Se espera contar con un servicio de datos abiertos que despliegue un extenso y actualizado catálogo de datos en la web de la Diputación Foral de Bizkaia.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Elaborar un primer catálogo de Fuentes de datos. Preparar un primer dataset

NUEVO

Sept 2016

Jun 2017

Publicar en la web el primer dataset

NUEVO

Jun 2017

May 2018

Compromiso 2- PONER EN MARCHA EL SERVICIO DE DATOS ABIERTOS DE BIZKAIA

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Este compromiso se encuentra completo, habiéndose preparado el catálogo y lanzado el portal Open Data Bizkaia en febrero de 2018.
Resultados alcanzados	Desde Febrero 2018 se cuenta con el portal de Datos Abiertos de Bizkaia. Para ello, se ha colaborado con todos los Departamentos de la Diputación de Bizkaia, identificando la información disponible y necesaria, orígenes de datos y potenciales datasets, priorizando los mismos en base a criterios de interés y reutilización (potencialidad de uso y facilidad de extracción). Actualmente se cuenta con datasets de información foral así como de entidades locales (incorporados en mayo 2019). Gracias al trabajo realizado en colaboración con otras instituciones en el marco de OGP, en noviembre de 2019 se ha llevado a cabo una definición de las familias de datos que podrían ser de interés para su publicación y generación de servicios en el marco de la iniciativa OGP (Compromiso 2: Open Data Euskadi y linked open data). Desde la apertura de Open Data Bizkaia a diciembre de 2019 se han acumulado más de 5.700 descargas de datasets, siendo los más utilizados (con mayor número de descargas) los datos relativos a: contratos no menores, relación de puestos de trabajo reservados a personal funcionario y los informes periódicos de ejecución de Presupuestos.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Si bien se han completado los hitos definidos en el marco del presente compromiso, y se ha ido más allá con una publicación de datasets más amplia, se seguirá avanzando en la automatización de datos y la interoperabilidad, de manera que el Portal de Open Data pueda ser sostenible.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Elaborar un primer catálogo de fuentes de datos. Preparar un primer dataset	Completo	A finales de 2016 se llevó a cabo una ronda de sesiones donde se definieron las fuentes de datos prioritarias, así como el procedimiento para su extracción automática. A finales de 2017 se obtuvieron los primeros datasets, un catálogo, que si bien parte de una primera definición, debe de ser dinámico, y se le seguirán incorporando nuevos datos en función de las necesidades identificadas tanto a nivel interno como en base a los intereses de las personas que los reutilicen.
Publicar en la web el primer dataset	Completo	El servicio de datos abiertos se publicó el 1 de febrero de 2018 con 14 conjuntos de datos en su lanzamiento, a los que en mayo de 2019 se les incorporó los datasets de las Entidades Locales en colaboración con Biscaytik. En total, desde su publicación, se han registrado 87.022 visitas en el portal de Open Data, con 12.437 usuarios/as y más de 5.700 descargas de datasets.



COMPROMISO 3 - Presupuestos Forales Abiertos

Departamento responsable/equipo

Hacienda

Otros actores

Gubernamentales

Bizkaiko Behatokia / Dirección de comunicación / Dirección de Buen Gobierno y Transparencia.

Sociedad civil, sector privado

N/A

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

La información presupuestaria se ofrece en varios formatos (archivo electrónico, ppt, etc) a la ciudadanía, empleando un lenguaje especializado de tipo económico-financiero. De cara a los próximos años, se quiere avanzar en la mejora de la accesibilidad de la información y en hacer más comprensibles los contenidos, así como fomentar la interacción.

Objetivo principal

Desarrollar una herramienta de visualización del presupuesto.

Breve descripción del compromiso

Desarrollar al menos una herramienta tecnológica que permita visualizar el presupuesto e interactuar a la ciudadanía con esta información en formatos visualmente atractivos y sencillos de entender.

Desafío OGP Atendido

Este compromiso responde al desafío del aumento de las medidas de rendición de cuentas y a una gestión más eficaz de los recursos al ofrecerse herramientas compartidas, eliminando así la duplicidad de costes.

Valores de OGP

Mediante este compromiso se responde al valor de fomento de la transparencia en la Diputación Foral mediante un presupuesto más accesible y comprensible.

Ambición (Resultados esperados)

Se espera poder contar con una herramienta para visualizar el presupuesto que además permita interactuar con la información ofrecida, que sea dinámica. De este modo se espera conseguir un mayor grado de conocimiento de lo que es un presupuesto foral.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Definición de necesidades y modelos para visualización

NUEVO

Feb 2017

Jun 2017

Publicación de visualización presupuestaria fase 1 (no interactiva)

NUEVO

Mar 2017

May 2017

Desarrollo e implementación de herramienta de visualización interactiva (desarrollo por fases)

NUEVO

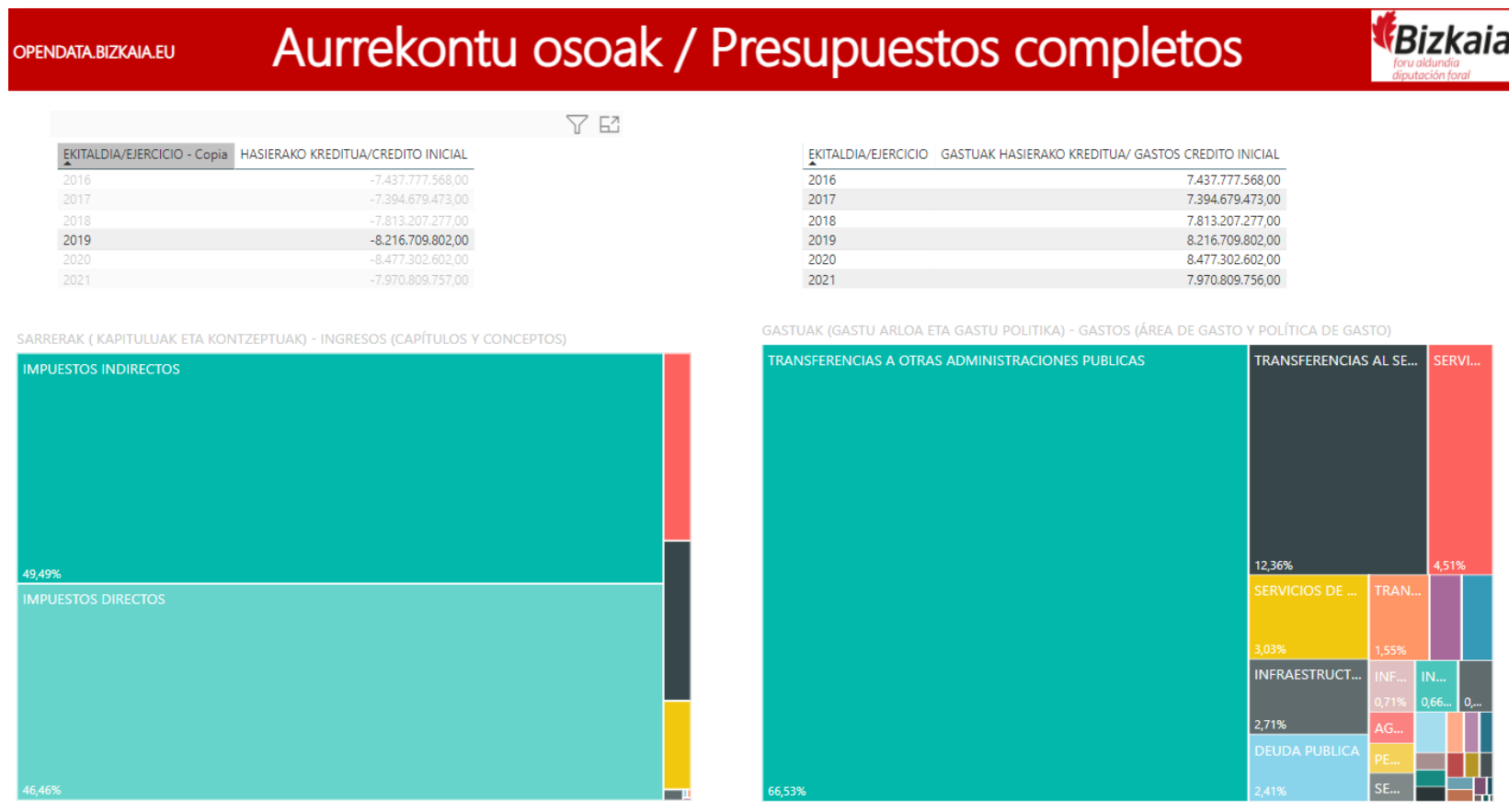
Sept 2017

Mar 2019

Compromiso 3- PRESUPUESTOS FORALES ABIERTOS

Nivel de cumplimiento	SUSTANCIAL	El nivel de cumplimiento es sustancial, ya que se ha avanzado en la identificación de las necesidades de visualización de los Presupuestos forales y se ha publicado una visualización en lenguaje sencillo, así como un formato interactivo que permite su utilización y lectura desde distintas perspectivas y el nivel de detalle deseado por parte de las y los usuarios.
Resultados alcanzados	Como primera fase, durante el 2017 se publicó en el Portal de Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia, Bizkaia Gardena, una explicación más detallada de los Presupuestos Generales del Territorio Histórico de Bizkaia, sobre su contenido y sobre el procedimiento de elaboración y aprobación, así como una presentación en lenguaje sencillo y comprensible para la ciudadanía. En una segunda fase, durante el 2019 se publicó el Presupuesto a través de una aplicación BI con el objetivo de que la información presupuestaria fuera más fácil de utilizar a través de herramientas que permitan un uso interactivo de la información.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Los hitos definidos en el marco de la estrategia se han cumplido. El reto de futuro se encuentra en analizar diferentes vías para avanzar hacia una apertura mayor en la elaboración de los Presupuestos Forales, y dar un paso más en la mejora de visualización (se seguirán revisando las herramientas y alternativas existentes para contar con una herramienta lo más sencilla y amigable posible).	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Definición de necesidades y modelos para visualización	Completo	Creación de una presentación de los Presupuestos en lenguaje sencillo y utilizando la nueva clasificación programática de la DFB, en la que se aporta información del presupuesto por programa y sobre las políticas de gasto de forma más clara y comprensible
Publicación de visualización presupuestaria fase 1 (no interactiva)	Completo	Como fase 1 no interactiva, con fecha del 27 de junio de 2017, se publicaron en el Portal de Transparencia de la DFB los Presupuestos Generales del año 2017, añadiendo una presentación denominada “Te explicamos el presupuesto: ¿Cómo se reparte lo recaudado? ¿En qué se gasta?”, en lenguaje sencillo.
Desarrollo e implementación de herramienta de visualización interactiva (desarrollo por fases)	Completo	Tras un periodo para analizar diferentes herramientas y atendiendo a otros modelos de referencia, se ha publicado la información presupuestaria a través de la herramienta de Power BI (tanto en 2018 y 2019, añadiendo el histórico), dando la posibilidad a la ciudadanía de visualizar los presupuestos de forma interactiva y con una información accesible al nivel de detalle que precise la persona usuaria de la información (diferentes vistas, posibilidad de incorporar filtros...)



COMPROMISO 4 - Promover iniciativas de rendición de cuentas en la gestión de la DFB

Departamento responsable/equipo

Dirección General del Observatorio de Bizkaia
Gabinete del Diputado General

Otros actores

Gubernamentales

Los departamentos Forales

Sociedad civil, sector privado

Entidades sociales del territorio

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Poner en marcha por primera vez, un sistema de rendición de cuentas público que nos permita hacer evaluación pública de la gestión. Dar a conocer mejor lo que se hace desde la DFB y ofrecer mecanismos de seguimiento, y participación.

Objetivo principal

Rendir cuentas respecto de la gestión foral en sus actuaciones estratégicas.

Breve descripción del compromiso

El proyecto de rendición de cuentas de Bizkaia consiste en la realización de una evaluación pública de la gestión de los proyectos recogidos en el documento Bizkaia Goazen 2030.

Desafío OGP Atendido

Aumento de las medidas de rendición de cuentas.

Valores de OGP

Este proyecto está alineado con los valores de rendición de cuentas pública y con la participación, ya que los encuentros de rendición de cuentas serán también espacios de participación en los que se generarán nuevas propuestas.

Ambición (Resultados esperados)

Se quiere contribuir a un mejor conocimiento de la gestión de servicios públicos que se realiza desde la DFB mediante la participación y la implicación directa de la ciudadanía y entidades del territorio en el seguimiento y evaluación de la gestión de servicios, planes y proyectos.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Definición de modelo metodológico.

NUEVO

Nov 2015

May 2016

Desarrollo de herramientas complementarias en la web

NUEVO

Sept 2016

Dic 2016

Encuentros presenciales en las comarcas (ciclos anuales)

NUEVO

Nov 2016

Abr 2019

Piloto sectorial con un departamento foral

NUEVO

Sept 2017

Dic 2017

Ampliación de modelo a otros departamentos forales

NUEVO

Ene 2018

Abr 2019

Elaboración y publicación de informes de grado de ejecución en base a indicadores (un informe anual)

NUEVO

Ene 2017

Ene 2019

Compromiso 4 - PROMOVER INICIATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA GESTIÓN DE LA DFB

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Se considera que el compromiso está completo, habiéndose consolidado una manera de hacer en lo que a la rendición de cuentas se refiere en la DFB.
Resultados alcanzados	Se han puesto en marcha 3 ciclos completos de rendición de cuentas (2017, 2018 y 2019) , tanto a través de encuentros presenciales, a través del autobús Bizkaia Goazen, así como como a través de la publicación anual del informe de resultados del grado de cumplimiento del documento estratégico Bizkaia Goazen (Plan de Mandato 2016-2019)	
Conclusiones generales y retos a futuro	Se concluye que la DFB cuenta con un modelo propio de rendición de cuentas, vinculado a planes con compromisos concretos, en el que se rinde cuenta de forma regular. En este sentido, el reto estará en consolidar el modelo, continuando con el enfoque inicial y realizando los ajustes oportunos a esta metodología en base a los aprendizajes de esta etapa.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Definición de modelo metodológico	Completo	En una primera fase del proceso se definió la metodología de trabajo para los encuentros con el Diputado General en las que se rendían cuentas del conjunto Bizkaia Goazen 2030. Adicionalmente, desde la Diputación Foral de Bizkaia se pusieron en marcha encuentros de tipo sectorial con los diferentes Departamentos Forales, por lo que se revisó la metodología para adaptarla a un formato más reducido y especializado. La metodología también incorporaba la rendición de cuentas continua a través de la publicación del grado de avance detallado, y la publicación de informes anuales de grado de avance y nivel de cumplimiento sobre los compromisos adquiridos en la estrategia.
Desarrollo de herramientas complementarias en la web	Completo	Siguiendo la metodología definida, se ha desarrollado un aplicativo web en el que de forma anual se ha ido dando cuenta del grado de avance de Bizkaia Goazen con una herramienta interactiva que además permite realizar aportaciones a cada uno de los compromisos. Asimismo, desde la puesta en marcha de este proyecto se ha abierto un espacio en la web en el que se publican los informes de cumplimiento y se informa sobre los encuentros con el Diputado General.

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Encuentros presenciales en las comarcas (ciclos anuales)	Completo	Se han cumplido los ciclos previstos en relación con la rendición de cuentas sobre el plan Bizkaia Goazen. Estos encuentros se han llevado a cabo en todas las comarcas del Territorio. En total, entre 2018 y 2019 se han llevado a cabo 15 topaketak con la presencia del Diputado General. Adicionalmente, durante 2018 se desarrolló el proyecto itinerante “Bizkaia Goazen Autobusa”, en el cual se utilizaron medios digitales para rendir cuentas de la gestión foral y se celebraron encuentros participativos de rendición de cuentas de carácter sectorial. Las miles de personas que se acercaron al Bizkaia Goazen Autobusa se encontraron con un espacio interactivo, audiovisual y multimedia que mostraba, desde diferentes perspectivas, los servicios que presta la Diputación Foral de Bizkaia y cómo afectan a la vida cotidiana de las personas, exponiendo ejemplos concretos a través de paneles informativos, vídeos y pantallas táctiles. Bizkaia Goazen Autobusa permitió conocer el grado de avance del Plan estratégico, valorarlo y acceder a información y valorar otros 350 proyectos no incluidos en el plan estratégico. A través de todas estas iniciativas y los encuentros sectoriales llevados a cabo, donde la rendición de cuentas y la participación se han retroalimentado, se ha contado con la participación de 19.556 personas, lo que supone en torno al 2,1% de la población mayor de edad en Bizkaia. Se han recibido a través de ellas en torno a 30.000 consultas y 2.300 propuestas, a las que se ha respondido de forma individual.
Piloto sectorial con un departamento foral	Completo	De forma paralela a los encuentros comarcales, se ha trabajado en la puesta en marcha de encuentros sectoriales con la colaboración de 4 departamentos forales, definiendo las vías para dar respuesta a encuentros más reducidos y especializados.
Ampliación de modelo a otros departamentos forales	Completo	Tras un primer piloto con la colaboración de 4 departamentos, se han celebrado 14 encuentros sectoriales .
Elaboración y publicación de informes de grado de ejecución en base a indicadores (un informe anual)	Completo	Se han publicado tres informes del grado de ejecución anuales de Bizkaia Goazen, rindiéndose cuentas también del grado de cumplimiento final en marzo de 2019, con un resultado de un 97% de las acciones completadas.



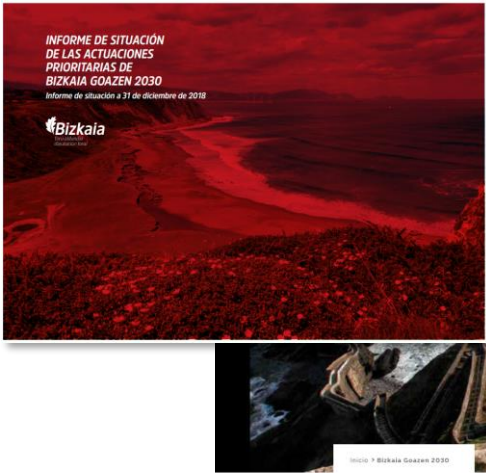
Inicio > Participación ciudadana > Unai > Encuentros con Unai 2019

ENCUENTROS CON UNAI REMENTERIA

Kaixo,

Hace casi cuatro años, al comienzo del mandato, me comprometí con las personas de Bizkaia a hacer un seguimiento de los principales proyectos que queríamos poner en marcha para avanzar hacia una Bizkaia aún mejor. Paso a paso hemos ido explicando como vamos, que estamos haciendo y como lo estamos haciendo, dando cuenta de lo que ha ido bien y respondiendo por lo que no ha ido tan bien para mejorar. Hemos estado en todas las comarcas de Bizkaia en diez encuentros en los que hemos hablado, nos hemos escuchado, hemos aprendido mucho unos de otros y, sobre todo, nos hemos puesto cara, nos hemos conocido. También le hemos puesto ruedas a la Diputación y hemos recorrido toda Bizkaia con nuestros autobuses, en el que hemos vuelto a explicar lo que estamos haciendo y nos hemos puesto a vuestra disposición para cualquier duda, sugerencia o necesidad. Ahora toca hacer balance, poner sobre la mesa todo lo que hemos logrado juntos durante este tiempo, y lo que para mí es un horizonte ilusionante: todo lo que, también juntos, nos queda por hacer.





BIZKAIA GOAZEN 2030

Nivel de avance en 2018

55%

44%

1%

● 55% - Acciones finalizadas

● 44% - Acciones en ejecución

● 1% - Acciones en diseño

Consulta los avances realizados en nuestros 4 ejes de actuación:

1

Bizkaia con actividad económica y empleo

2

Bizkaia con cohesión social y territorial e igualdad de oportunidades

3

Bizkaia moderna, cercana y responsable

4

Bizkaia conectada al mundo

31

COMPROMISO 5 - Definir un sistema de evaluación de políticas para la Diputación Foral de Bizkaia

Departamento responsable/equipo

Dirección General del Observatorio de Bizkaia
Gabinete del Diputado General

Otros actores

Gubernamentales

Dirección de Buen Gobierno y Transparencia

Sociedad civil, sector privado

N/A

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Establecer un sistema que permita hacer un seguimiento de la situación del territorio y del grado de desempeño de la Diputación Foral de Bizkaia mediante una evaluación interna y externa de la gestión.

Objetivo principal

Construir un modelo de evaluación para la Diputación Foral de Bizkaia

Breve descripción del compromiso

Se quiere consolidar un sistema que permita medir el grado de desempeño en la gestión, basado en la percepción social, indicadores macro y de gestión.

Desafío OGP Atendido

Aumento de las medidas de rendición de cuentas.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con el valor de la rendición de cuentas, aportando información útil para alimentar los procesos de rendición de cuentas presenciales.

Ambición (Resultados esperados)

Este compromiso nos permitirá poder articular un sistema de rendición de cuentas eficaz y transparente basado en múltiples fuentes. Además, permitirá hacer una evaluación continua de la gestión en base a datos objetivos, pero también en base a la percepción subjetiva de la ciudadanía.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Puesta en marcha de herramientas de evaluación de tipo cuantitativo

VIGENTE

Ene 2016

Mar 2019

Puesta en marcha de herramientas de evaluación cualitativa

VIGENTE

May 2016

Mar 2019

Elaboración y evaluación de cartas de servicios en la Diputación Foral de Bizkaia

NUEVO

May 2017

Mar 2019

Elaboración de sistema de indicadores de contexto del territorio

VIGENTE

Nov 2016

Mar 2019

Elaboración de un sistema de indicadores de gestión asociados a las actuaciones departamentales

NUEVO

May 2016

Mar 2019

Compromiso 5 – DEFINIR UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PARA LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Nivel de cumplimiento	Completo	Se considera que el nivel de avance en el presente compromiso es Completo, habiéndose completado todos los hitos establecidos en el mismo
Resultados alcanzados	De cara a contar con un sistema de evaluación de políticas para la Diputación Foral de Bizkaia, se han puesto en marcha prácticamente la totalidad de acciones al respecto, donde se han llevado a cabo los estudios cuantitativos y cualitativos, se cuenta ya con una batería de indicadores del territorio, se han elaborado las primeras cartas de servicio y se cuenta con indicadores de gestión asociados a todos los proyectos incluidos en el plan estratégico Bizkaia Goazen (Plan de Mandato 2016-2019)	
Conclusiones generales y retos a futuro	Aunque esta estrategia ha permitido contar con un sistema completo para la gestión y evaluación de la actividad de la DFB, se identifican diferentes posibilidades para profundizar en este sentido, analizando oportunidades de mejora en términos de eficiencia y consolidación del sistema de indicadores.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Puesta en marcha de herramientas de evaluación de tipo cuantitativo	Completo	Se ha definido el modelo de estudio demoscópico que configura la batería de indicadores de percepción social. Estos indicadores están dentro del estudio denominado BSB (Barómetro Social de Bizkaia).
Puesta en marcha de herramientas de evaluación cualitativa	Completo	Se ha puesto en marcha el barómetro cualitativo de Bizkaia, en el que, de manera adicional a la primera edición, se han realizado también estudios ad-hoc sobre cuestiones específicas, permitiendo seguir alimentando esta batería de indicadores de percepción cualitativa.
Elaboración y evaluación de cartas de servicios en la Diputación Foral de Bizkaia	Completo	En el periodo 2017-2019 se han elaborado un total de 13 cartas de servicio, contando además con su versión en lectura fácil. Se trata de las siguientes: Servicio de atención temprana, Oficinas Comarcales Agrarias, Red de Garbigunes, Centro de Bekoetxe, Centro de día Lurgorri, Central de contratación foral de Bizkaia, Biblioteca Foral de Bizkaia, Servicio de Playas, Red de museos, Deporte escolar, Asistencia económica y jurídica para ayuntamientos mancomunados, Servicio de prevención y extinción de incendios y salvamento y Bizkaibus.
Elaboración de sistema de indicadores de contexto del territorio	Completo	Se ha completado el documento de indicadores de contexto y se han elaborado y publicado informes anuales de indicadores de contexto (llamado “Bizkaia en cifras”).
Elaboración de un sistema de indicadores de gestión asociados a las actuaciones departamentales	Completo	Se ha elaborado la batería de indicadores de gestión asociados a Bizkaia Goazen, en el que se incluyen proyectos de todos los departamentos forales. Los indicadores se publican a través de las iniciativas (informes, herramienta web...) descritas en el compromiso vinculado a la rendición de cuentas.

COMPROMISO 6 - Desarrollar el modelo de participación ciudadana

Departamento responsable/equipo

Dirección General del Observatorio de Bizkaia
Gabinete del Diputado General

Otros actores

Gubernamentales

Lantik
BiscayTIK
Todos los departamentos Forales

Sociedad civil, sector privado

Ciudadanía del territorio
Entidades sociales

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

La DFB cuenta con un importante número de espacios, iniciativas y herramientas para el fomento de la participación ciudadana, a pesar de ello, se busca alcanzar cotas de participación mayores y una mayor conciencia de la importancia de participar, tanto a nivel interno como externo. Dotando para ello de recursos metodológicos, tecnológicos, formativos, etc.

Objetivo principal

Lograr consolidar la participación como mecanismo al servicio de la mejora de la gestión de los servicios prestados por la DFB.

Breve descripción del compromiso

Se pretende dar un mayor recorrido a las iniciativas de participación de la DFB mediante nuevos procesos, herramientas y recursos para su desarrollo.

Desafío OGP Atendido

Mejora de los servicios públicos.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con los valores de fomento de la participación de OGP además de con los de la innovación tecnológica al servicio de la ciudadanía.

Ambición (Resultados esperados)

Esperamos aumentar el tanto cuantitativamente como cualitativamente las iniciativas de participación ciudadanas promovidas por la DFB. Para ello haremos un seguimiento del número de iniciativas de participación existentes y de la valoración que se hace de las mismas por parte de la ciudadanía del territorio.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Desarrollo de herramientas web/apps para promover la participación en proyectos, decretos, normas, etc

NUEVO

Ene 2017

Mar 2019

Elaborar un mapa de iniciativas de participación de la DFB

NUEVO

Mar 2017

Mar 2019

Dar formación en materia de participación ciudadana tanto a nivel interno como externo (ciclo anual de formación)

NUEVO

Jun 2017

Mar 2019

Compromiso 6- DESARROLLAR EL MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Se ha avanzado sustancialmente en el desarrollo del modelo de participación ciudadana, habiéndose completado los hitos definidos en el marco del presente compromiso, donde cabe destacar el desarrollo de nuevas herramientas de participación y la elaboración de un Mapa de iniciativas de participación.
Resultados alcanzados	De cara a desarrollar el modelo de participación ciudadana, se ha elaborado el Mapa de la Participación de Bizkaia, publicándolos en el 2018 y actualizándolo a medida que han surgido cambios en el portal bizkaia.eus. El Mapa recoge las principales iniciativas de participación impulsadas y/o participadas por la Diputación (organismos, foros, descripción, periodicidad, etc.). Por otro lado, también se han desarrollado distintos aplicativos de participación de base tecnológica y se ha actualizado y mejorado el apartado de participación de la web bizkaia.eus, haciendo más sencillo su uso. Además, se ha formado al personal técnico en materia de participación para poder incorporarlo de forma transversal a toda la gestión de la DFB.	
Conclusiones generales y retos a futuro	En el marco de esta estrategia se ha desarrollado en el modelo de participación ciudadana a través de diferentes acciones, tanto las enmarcadas bajo este compromiso, como otra serie de acciones que favorecen el desarrollo de un modelo propio (como la facilitación a entidades locales, como el aprovechamiento de los espacios de rendición de cuentas para fomentar la participación y facilitar la realización de propuestas a la DFB). En este sentido, se concluye que es un modelo en el que seguir trabajando, por ser un modelo vivo, en el que seguro, algunos espacios de trabajo y participación con la ciudadanía y los agentes sociales desaparecerán por haber cumplido su función, y se crearán nuevos; se incorporarán nuevas herramientas y metodologías, y se incorporarán de forma transversal al diseño, ejecución y evaluación de políticas, programas y servicios. Los aprendizajes obtenidos durante este periodo servirán de base para la redacción del próximo Plan de Participación de la DFB 2020-2023.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Desarrollo de herramientas web/apps para promover la participación en proyectos, decretos, normas, etc	Completo	Por un lado, se han desarrollado 3 aplicativos diferentes de participación y valoración de proyectos que se han puesto en marcha dentro del proyecto de Bizkaia Goazen Autobusa (autobús de participación y rendición de cuentas) y, por otro lado, en la propia web de la DFB se ha abierto la posibilidad de participar mediante un aplicativo en relación a la iniciativa estratégica Bizkaia Goazen 2030. Además, se ha actualizado y mejorado el apartado de participación de la web bizkaia.eus, haciendo más sencillo su uso.
Elaborar un mapa de iniciativas de participación de la DFB	Completo	Se han mapeado las principales iniciativas, espacios y herramientas participativas de la DFB, y se han recogido en un documento marco que ha sido publicado en la web de la DFB, bajo el título de "Mapa de la Participación". En el mapa se recogen los órganos y foros, los espacios y canales, procesos, redes, y espacios de rendición de cuentas.
Dar formación en materia de participación ciudadana tanto a nivel interno como externo (ciclo anual de formación)	Sustancial	El principal avance en relación con la presente acción ha consistido en el diseño e impartición de un taller formativo en materia de participación y gobierno abierto ("Jornadas formativas en Gobierno Abierto"), en el que participaron 88 personas en las diferentes sesiones formativas que tuvieron lugar durante el mes de mayo de 2019. El taller era de carácter abierto y dirigido a todo el personal técnico de la Diputación. Tanto para el diseño de esta iniciativa formativa como para impartirla se ha contado con agentes expertos del Territorio. Esta formación, además de trasladar las principales claves y principios en torno al Gobierno Abierto en general y la Participación en particular, también ha tratado de compartir una serie de pautas que faciliten una aplicación práctica de estos principios y claves por parte de los Departamentos en su actuación diaria. Es por ello que los contenidos de la formación han estado dirigidos a establecer un marco estratégico y a trabajar todos los ámbitos de gobierno abierto, así como a transmitir la vinculación de la Participación y el Gobierno Abierto con los ODS y la estrategia global de la propia Diputación Foral de Bizkaia. Si bien se ha avanzado en la capacitación interna en esta materia, se considera clave seguir impulsando acciones de formación tanto a nivel interno como externo, dotando para ello de recursos metodológicos y tecnológicos.



1. ÓRGANOS Y FOROS

1.1. ÓRGANOS Y FOROS ESTABLES DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

ÓRGANO/FORO	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	OBJETO Y CARACTERÍSTICAS RELEVANTES
Mesa de Diálogo Civil	Acción Social	Espacio de trabajo compartido e instrumento de diálogo y cooperación, estable, operativo y bidireccional entre el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia y las organizaciones y redes del Tercer Sector de Acción Social con presencia en el Territorio Histórico.
Consejo de Personas Mayores	Acción Social	Órgano colegiado, de carácter asesor y consultivo, adscrito al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, en el cual participan las entidades, asociaciones y organizaciones relacionadas con las personas mayores para colaborar en la planificación, ejecución y seguimiento de las políticas y actuaciones destinadas a lograr el bienestar de este colectivo.
Comité de Ética de Intervención Social de Bizkaia (CEIS)	Acción Social	Comisión consultiva e interdisciplinar creada para analizar y asesorar en la resolución de los conflictos éticos que se produzcan en la práctica de la intervención social de la Diputación Foral de Bizkaia. Está compuesto por profesionales del ámbito de los Servicios Sociales y áreas relacionadas (Justicia, Educación, Sanidad, etc.), pudiendo solicitarse la participación o asesoramiento puntual de otras y otros profesionales ajenos al mismo como expertos.
Espacio Bizkaia Creativa	Desarrollo Económico y Territorial	Espacio de trabajo compartido gestionado por BEAZ en el cual se organizan eventos y jornadas con formato de networking en torno a temas relacionados con la innovación, la creatividad, la internacionalización y la cooperación, dirigidos a empresas, asociaciones empresariales y centros de formación y tecnológicos.
Mesa de Turismo de Bizkaia	Desarrollo Económico y Territorial	Órgano de carácter consultivo que aglutina a todos los agentes turísticos del territorio y en el cual se tratan cuestiones estratégicas para el futuro del sector turístico en Bizkaia. Entre sus componentes se encuentran la Diputación Foral de Bizkaia, el Gobierno Vasco, Eudel, la Cámara de Comercio, el Aeropuerto de Bilbao y las agencias turísticas.
Bilbao Bizkaia Design Council (BIDC)	Desarrollo Económico y Territorial	Foro para el análisis y la proyección internacional de las industrias creativas de la Diputación Foral de Bizkaia, empresas y asociaciones.



COMPROMISO 7 - Fomentar la participación social en las políticas de igualdad de mujeres y hombres

Departamento responsable/equipo

Dirección de Igualdad, cooperación y diversidad

Otros actores

Gubernamentales

Todas las Direcciones Forales y las sociedades públicas dependientes de la Diputación Foral de Bizkaia.

Sociedad civil, sector privado

Colectivos asociados de mujeres, ciudadanía no asociada.

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

La desigualdad de mujeres y hombres en nuestra sociedad es una realidad camuflada tras micromachismos persistentes y generadores de situaciones de discriminación estructural a las mujeres. Se pretende que la participación ciudadana sea en sí misma una herramienta de empoderamiento de las mujeres, de fomento de su papel activo y protagonista en los espacios de participación y colaboración dependientes de la DFB.

Objetivo principal

Desarrollar actuaciones relacionadas con la participación, la colaboración y el establecimiento de medidas para avanzar hacia una sociedad más segura e igualitaria.

Breve descripción del compromiso

Implementar medidas de participación y co-creación de políticas públicas para el avance en las políticas de igualdad de género.

Desafío OGP Atendido

Este compromiso atiende especialmente al desafío del aumento de la integridad pública mediante el avance hacia una administración más inclusiva e igualitaria.

Valores de OGP

Participación. Este compromiso incide directamente en el valor del fomento de la participación y de manera específica en la participación de las mujeres y su reconocimiento en este tipo de espacios.

Ambición (Resultados esperados)

Incrementar la participación de las mujeres en espacios de participación y colaboración público-privada. Desarrollar nuevas iniciativas de participación, colaboración y sensibilización para combatir la desigualdad de mujeres y hombres, dar visibilidad y mayor importancia al papel de las mujeres en espacios.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Definición y lanzamiento de espacios de participación y colaboración con las asociaciones feministas, las asociaciones de mujeres y otras entidades que trabajen por la igualdad de mujeres y hombres.

NUEVO

Ene 2018

Mar 2019

Establecer espacios para la participación en el reconocimiento público a entidades y personas que trabajen por la igualdad de mujeres y hombres

VIGENTE

2016

2019

Compromiso 7- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Se han concluido los dos hitos definidos de cara a fomentar la participación social en las políticas de igualdad de mujeres y hombres, donde se han consolidado los espacios de participación y de reconocimiento público.
Resultados alcanzados	El Boletín Oficial de Bizkaia publicó el 13 de julio la Norma Foral 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres, que ha sido elaborada con la participación de agentes sociales que trabajan para la igualdad de mujeres y hombres en Bizkaia. Esta Norma Foral ha sido fruto de muchos meses de trabajo, realizado desde la propia Diputación y con participación del conjunto de la sociedad vizcaína a través de un extenso proceso participativo. El proceso de elaboración del Proyecto de Norma Foral de Igualdad que se remitió a Juntas Generales contó con la colaboración de personas expertas de perfil social, asociativo, político y técnico (de la propia Diputación y de otras instituciones). Y también con la del conjunto de la ciudadanía a través de una encuesta abierta. En la propia norma, se consolida como principal instrumento para la participación en esta materia a el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia. En cuanto a espacios para la participación en el reconocimiento público a entidades y personas que trabajen por la igualdad de mujeres y hombres, la Dirección de Igualdad, Cooperación y Diversidad ha puesto en marcha los Zirgari Sariak, habilitando un espacio de cara a que la ciudadanía presente sus candidaturas. El jurado de los Zirgari Sariak está formado por personas expertas de diversos ámbitos de la sociedad de Bizkaia, que proponen en cada ejercicio cambios para las convocatorias sucesivas. En general, la Diputación Foral de Bizkaia está presente en los proyectos puestos en marcha por las asociaciones de mujeres, participando no sólo mediante su financiación, sino construyendo relaciones estrechas con estas asociaciones. Además, estas relaciones son de carácter bidireccional, donde las asociaciones participan en los espacios promovidos por la Diputación, pero también invitan a la Diputación a las iniciativas que nacen desde éstas.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Se concluye que no solo se han fomentado, sino que se han consolidado los espacios tanto para la participación social en las políticas de igualdad de mujeres y hombres, como de reconocimiento público, siendo a día de hoy espacios de referencia en la materia para la ciudadanía de Bizkaia. En cualquier caso, la DFB es consciente de que sigue quedando camino por delante, y seguirá identificando oportunidades para seguir trabajando de la mano de la ciudadanía a través de la participación y poniendo en marcha acciones y proyectos tal y como se ha hecho durante este periodo en base al V Plan Foral para la Igualdad de Mujeres y Hombres en Bizkaia 2016-2019.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Definición y lanzamiento de espacios de participación y colaboración con las asociaciones feministas, las asociaciones de mujeres y otras entidades que trabajen por la igualdad de mujeres y hombres	Completo	La Norma Foral para la Igualdad de mujeres y hombres establece como órgano clave el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia, el órgano de participación de asociaciones feministas, de mujeres y de otras entidades. Se trata de un espacio en el que se establecen relaciones entre estos movimientos asociativos y sirve de espacio común para reflexionar y hacer propuestas.
Establecer espacios para la participación en el reconocimiento público a entidades y personas que trabajen por la igualdad de mujeres y hombres	Completo	Se ha sistematizado la convocatoria de los Zirgari Sariak, posibilitando que sea la ciudadanía quien presente candidaturas para los mismos. De igual modo, cabe destacar que el propio jurado se constituye como un espacio participativo y dinámico en el que debatir y compartir propuestas en torno a las candidaturas, formatos, etc. En este sentido, se prevé continuar con esta dinámica. La Diputación Foral de Bizkaia contribuye igualmente a este reconocimiento público participando en diversos espacios, tales como aniversarios, festivales, seminarios, premios, etc.



CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DE MUJERES

La Diputación Foral de Bizkaia a través de la Norma Foral 4/2018, queriendo responder a las demandas sociales en la mejora sustancial de las políticas públicas de igualdad, crea en su artículo 18 el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia como órgano de participación de asociaciones feministas, de asociaciones de mujeres y de otras entidades y organismos que en razón de sus fines o funciones contribuyan a la consecución de la igualdad de mujeres y hombres.

Tras un proceso participativo para su elaboración, se ha aprobado el Decreto Foral 17/2020 de 18 de febrero, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se crea el Consejo de Participación de las Mujeres de Bizkaia.

ASOCIACIONES/GRUPOS PARTICIPANTES

Puedes sumarte a la red de participantes del consejo.

¡HAZTE PARTICIPANTE!

Consulta el listado de las participantes que ya forman parte.

¿QUIÉNES PARTICIPAN?

COMPROMISO 8 - Desarrollar herramientas tecnológicas de Gobierno Abierto para los ayuntamientos de Bizkaia

Departamento responsable/equipo

Administración Pública y Relaciones Institucionales.BiscayTIK

Otros actores

Gubernamentales

Bizkaiko Behatokia. Dirección de Buen Gobierno y Transparencia

Sociedad civil, sector privado

Startups y empresas tecnológicas del territorio
Empresas y entidades expertas en transparencia y participación ciudadana.

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

En este momento y a pesar de que se han desarrollado herramientas se desea sistematizar y ampliar los desarrollos tecnológicos para el gobierno abierto.

Objetivo principal

Desarrollar de manera colaborativa y gratuita con los ayuntamientos de Bizkaia, un conjunto de herramientas para el desarrollo del Gobierno Abierto respetando la autonomía municipal.

Breve descripción del compromiso

Desarrollar herramientas tecnológicas para dar soporte a los diferentes ámbitos de gobierno abierto en los ayuntamientos de Bizkaia.

Desafío OGP Atendido

Este compromiso responde al desafío del aumento de las medidas de rendición de cuentas y a una gestión más eficaz de los recursos al ofrecerse herramientas compartidas, eliminando así la duplicidad de costes e impulsando que otros niveles de gobierno abierto se abran.

Valores de OGP

Mediante este compromiso se responde a los valores del fomento de la Transparencia, la participación y la rendición de cuentas, además y de modo particular al desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras.

Ambición (Resultados esperados)

Se espera poder contar con un conjunto de herramientas digitales en el ámbito de la Transparencia, los datos abiertos y la participación como soporte para el desarrollo del Gobierno Abierto en el ámbito municipal.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Definición, en colaboración con ayuntamientos del territorio de necesidades y catálogo de herramientas

NUEVO

Sep 2017

Dic 2017

Desarrollo y mejora de las herramientas tecnológicas

NUEVO

Ene 2018

Dic 2018

Despliegue de las herramientas disponibles en un número mayor de municipios

VIGENTE

Mar 2019

Mar 2019

Compromiso 8- DESARROLLAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE GOBIERNO ABIERTO PARA LOS AYUNTAMIENTOS DE BIZKAIA

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Se han completado los hitos marcados en el presente compromiso, siendo cada vez más los ayuntamientos que hacen uso de herramientas tecnológicas de Gobierno Abierto.
Resultados alcanzados	Se ha trabajado de la mano de las Entidades Locales en el desarrollo de herramientas tecnológicas de Gobierno Abierto para los Ayuntamientos de Bizkaia en el marco de la herramienta “Udala Zabaltzen”. Se han incorporado nuevas funcionalidades y contenidos a la herramienta con el fin de cumplir con las necesidades transmitidas por parte de las entidades locales y, por otro, se han desplegado las herramientas entre nuevas entidades locales adheridas al proyecto. Cada vez son más el número de Ayuntamientos que trabajan con las herramientas desarrolladas en colaboración con Biscaytik. A finales de 2019, estos son los principales resultados alcanzados en el desarrollo de herramientas tecnológicas de gobierno abierto a nivel municipal: ☐ 24 aplicaciones para dispositivos móviles en Udala Zabaltzen. ☐ 78 Convenios firmados con entidades locales para implantar la plataforma Udala Zabaltzen. ☐ 55 portales de transparencia de entidades locales publicados. ☐ 2.564 indicadores de transparencia publicados. ☐ 37 entidades han publicado el trámite Solicitud de Acceso a la Información Pública en su sede electrónica.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Si bien se considera haber avanzado sustancialmente en el desarrollo de herramientas de Gobierno Abierto para los Ayuntamientos, dada la naturaleza del compromiso, existen oportunidades de trabajo tanto en la identificación de nuevas herramientas como en la mejora de las mismas, así como en un despliegue más amplio de éstas. Entre otros, se identifican la redefinición y adecuación de indicadores a nuevas necesidades o potenciales cambios normativos, la automatización de publicación de contenidos, e incorporar más herramientas de gobierno abierto, como la herramienta para la rendición de cuentas vinculadas a planes de mandato que se ha trabajado en el marco de OGP Euskadi, o la incorporación de nuevas funciones en materia de participación. .	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Definición, en colaboración con ayuntamientos del territorio de necesidades y catálogo de herramientas	Completo	Se realizan todos los desarrollos teniendo en cuenta las necesidades de las entidades locales, detectando necesidades por parte de algunas de las mismas, que se adaptan y resultan de interés para el resto de entidades locales. Es por ello que se mantiene una escucha continua de las necesidades de las entidades locales en materia de Gobierno Abierto, y se fomentan jornadas de reflexión en torno al modelo de participación de la Diputación Foral de Bizkaia. En concreto, durante el periodo 2018-2019 se han llevado a cabo varias acciones que han permitido capacitar a las entidades locales en materia de participación y gobierno abierto, y profundizar en la aplicación a su realidad, pudiendo así conocer mejor sus necesidades: En diciembre de 2018 se organizó una sesión junto con la OCDE abierta a entidades locales dirigida a trabajar conceptualmente el Gobierno Abierto y el estudio de casos prácticos. Por otro lado, en noviembre de 2019 se organizó la jornada “Cómo hacer una rendición de cuentas efectiva y participativa”, que tuvo lugar en la sede de BiscayTIK, con la participación de 25 alcaldes y alcaldesas. Esta jornada permitió a las entidades locales profundizar de una forma práctica en el concepto de “rendición de cuentas”, una nueva manera de relacionarse con la ciudadanía.
Desarrollo y mejora de las herramientas tecnológicas	Completo	Las herramientas están en constante mejora, gracias a la colaboración continua con entidades locales y mancomunidades. Algunos ejemplos de las mejoras realizadas en el periodo de implantación de Bizkaia Irekia son: ☐ El rediseño y modernización de los portales web de Udala Zabaltzen, con una actualización de la imagen del portal en todos los municipios. ☐ La incorporación del histórico en las herramientas “Kale Zaindu” ☐ La ampliación de las opciones de las encuestas ☐ La actualización del motor interno para mejorar su interfaz, aplicando mejoras de usabilidad y sistemas adicionales de seguridad. ☐ La modificación del modelo de uso en Apple Store, pasando a un modelo en el que cada entidad es titular de su app,... ☐ La puesta a disposición de las entidades locales de un módulo que permite realizar encuestas online y analizar de forma sencilla sus resultados. ☐ Inclusión de nuevas funcionalidades en la app móvil, como los encuentros virtuales con los alcaldes y alcaldesas y los avisos categorizados.
Despliegue de las herramientas disponibles en un número mayor de municipios	Completo	Se ha realizado un esfuerzo muy significativo con la colaboración de la Fundación Biscaytik de cara a implantar la plataforma Udala Zabaltzen en el mayor número de entidades locales posible. La herramienta ya está desplegada en cerca de 60 ayuntamientos y mancomunidades, en cada uno de los casos con una estética propia, funcionalidades adaptadas y contenidos propios, y se mantiene el objetivo de continuar el despliegue en nuevas entidades, trabajando en paralelo para la identificación de mejoras y dando respuesta a las nuevas necesidades que surjan para las entidades locales en el ámbito del gobierno abierto y la tecnología.


Derio

Español Euskara

[INICIO](#)
[KALEZAINDU](#)
[TRANSPARENCIA](#)
[ENCUENTROS](#)
[ENCUESTAS](#)
[LOGIN](#)

ENCUESTAS

Desde aquí puedes consultar todas las encuestas del ayuntamiento de Derio y participar.





2017 ¿QUÉ ESCALERAS PINTARÍAS CON LOS COLORES LGBTQ+?

A continuación te presentamos las tres alternativas entre las que puedes elegir. Fecha límite de votación: 30 noviembre 2017.



Encuesta sobre el servicio deportivo municipal de Derio

Se realiza esta encuesta para comprobar el grado de satisfacción de las personas usuarias sobre el Servicio Deportivo Municipal de Derio, como medio para intentar mejorarlo. Solicitamos que se responda a las preguntas de la manera más sincera y seria posible.

GRACIAS POR TU PARTICIPACION Y POR AYUDARNOS A MEJORAR



Transparencia



MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS DEL TXORIERRI

PORTAL DE TRANSPARENCIA

Este Portal de Transparencia es el vehículo principal del que dispone la Mancomunidad del Txorierri, dentro de su compromiso con la Transparencia, para acercar la información relevante de la Mancomunidad, y muy especialmente aquella que tiene repercusión económica, a las vecinas y vecinos de los Ayuntamientos de Derio, Larrabetzu, Lezama, Loin, Sondika y Zamudio.

Nos comprometemos no solo a actualizar la información existente, sino también a seguir añadiendo nuevos contenidos de transparencia y a seguir haciendo esta información más comprensible y accesible.

La sección más relevante de este Portal es la de "Contenidos de Transparencia", sección que hemos intentado organizar de forma que permita el acceso intuitivo a la información que cada vecino o vecina desee conocer. Además, existe la posibilidad de realizar consultas personalizadas, dando respuesta al **Derecho de Acceso a la Información Pública** que se establece en la normativa vigente sobre transparencia.



CONTENIDOS DE TRANSPARENCIA DE LA MANCOMUNIDAD DEL TXORIERRI



Transparencia: qué es y a qué obliga



Ayúdanos a mejorar en Transparencia

Solo emergencia

13:51

Encuentros virtuales

Respuestas del Encuentro Virtual del 7 de noviembre de 2019

Mikel Torres

Finalizada

El 7 de noviembre de 2019, las vecinas y los vecinos de Portugalete volvieron a tener la oportunidad de hablar en directo con el Alcalde. Entra para conocer las preguntas y las respuestas.

Respuestas del Encuentro Virtual del 31 de mayo de 2019

Mikel Torre

Finalizada

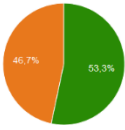
El 31 de mayo de 2019, las vecinas y los vecinos de Portugalete volvieron a tener la oportunidad de hablar en directo con el Alcalde. Entra para conocer las preguntas y las respuestas.


zaratamo

[Noticias](#)
[Encuestas](#)
[Transparencia](#)
[Kalezaindu](#)

Encuesta: Carnaval temático 2018

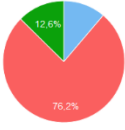
¿Quieres que los carnavales sean temáticos en 2018? (422 votos)



Si

No

¿Cuál de estas tres opciones elegirías? (214 votos)



Historia

Cine

Naturaleza

COMPROMISO 9 - Poner en marcha un nuevo modelo integral de relación con la ciudadanía

Departamento responsable/equipo

Dirección de Modernización, Departamento de Administración pública y relaciones institucionales

Otros actores

Gubernamentales

Dirección General de Función Pública

Dirección General de Servicios, relaciones municipales y emergencias

Resto de direcciones

Sociedad civil, sector privado

Ciudadanía y entidades de Bizkaia con especial prioridad en las comarcas, donde se implantarán las oficinas

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

La lejanía de los servicios de atención y trámites presenciales de la Diputación Foral de Bizkaia en algunas comarcas es una barrera para conseguir una administración más cercana.

Objetivo principal

Acercar la administración foral a las personas de las comarcas y hacerles más cómodos y eficientes los trámites.

Breve descripción del compromiso

Se pretende ofrecer servicios integrales de atención a través de una ventanilla única un servicio de 24 horas a través de una oferta multicanal.

Desafío OGP Atendido

Mejora de los servicios públicos mediante un servicio más cercano a las personas de las comarcas y disponible durante las 24h.

Valores de OGP

Mediante este compromiso se responde a los valores de OGP de generar una administración más cercana y de reducción de la burocracia.

Ambición (Resultados esperados)

Se busca conseguir una mejor valoración de los servicios de atención prestados con una herramienta multicanal (presencial, telefónico y online) que además se acerque a las diferentes comarcas del Territorio, reduciendo de este modo la necesidad de desplazarse para realizar trámites, recibir información, etc.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Definición del modelo de atención y preparación del piloto.

NUEVO

Oct 2015

Dic 2017

Apertura de la primera oficina

NUEVO

Ene 2016

Nov 2016

Apertura de una segunda oficina

NUEVO

Ene 2017

Dic 2017

Análisis de los pilotos realizados y concreción del modelo definitivo

NUEVO

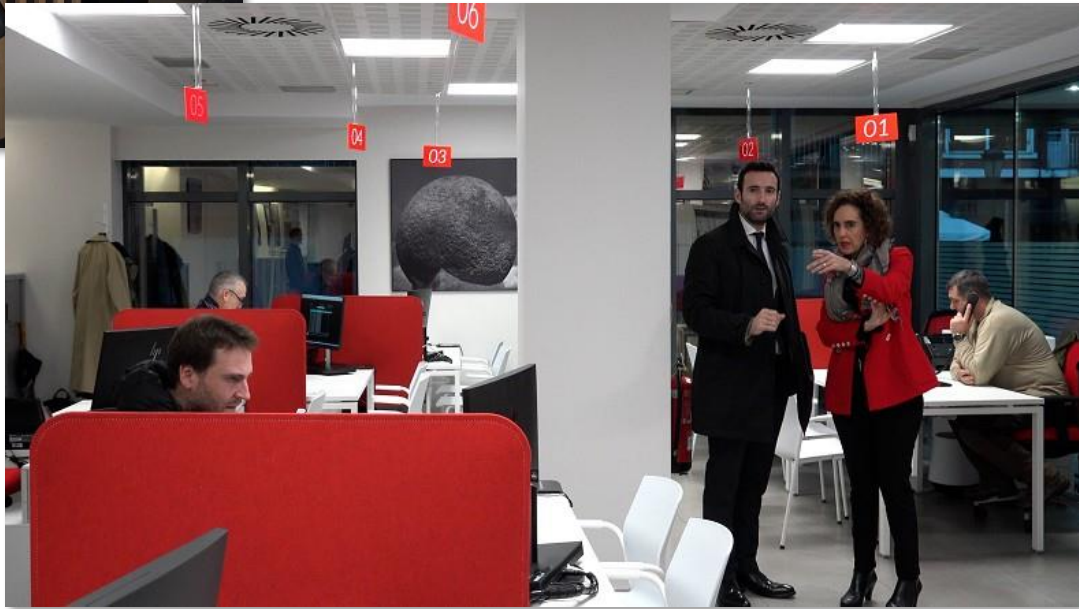
Ene 2018

Dic 2018

Compromiso 9- PONER EN MARCHA UN NUEVO MODELO INTEGRAL DE RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	El nivel de cumplimiento del presente hito es completo, habiendo desplegado el piloto y abierto las oficinas previstas, y contando con un modelo que si bien se seguirá evaluando y mejorando, permite contar a diciembre de 2018 con 3 oficinas comarcales en pleno funcionamiento.
Resultados alcanzados	Se ha definido un modelo inicial de atención que se ha testado mediante diferentes experiencias piloto consistentes en la apertura de oficinas en Durango y en Busturialdea (2 oficinas). La primera oficina, ubicada en Durango, se encuentra en pleno funcionamiento desde principios de 2017. La oficina en Bermeo se inauguró en mayo de 2018 y la tercera oficina, ubicada en Gernika, se inauguró en enero de 2019. El despliegue de las oficinas a través de experiencias piloto permitió mejorar el modelo y ajustarlo en base al feedback recibido por parte de las personas usuarias, con las que se celebraron talleres tras la apertura de la oficina de Durango para la identificación de los cambios necesarios en el modelo inicial. Cabe resaltar como uno de los resultados clave la colaboración interdepartamental conseguida durante todo el proceso, dado el carácter transversal del proyecto.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Se concluye que se cuenta con un nuevo modelo integral de relación con la ciudadanía, que cumple con el objetivo previsto de acercar la institución foral a las personas de las comarcas y hacer que los trámites sean más cómodos y eficientes. La DFB seguirá avanzando en el reto de ofrecer servicios integrales 24h a través de una oferta multicanal, y en este sentido, dado que el número de posibilidades y oportunidades gracias al avance de la tecnología se incrementan constantemente, la DFB seguirá incorporando continuamente métodos para hacer cada vez más fácil la relación con la ciudadanía.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Definición del modelo de atención y preparación del piloto	Completo	En 2016 se llevó a cabo el diagnóstico de la situación actual y la selección de comarcas para el desarrollo del piloto en función de las características de la población, hábitos a la hora de hacer uso de los servicios de la DFB, los servicios ya disponibles en los pueblos, etc. y se definieron los principales aspectos del modelo deseado.
Apertura de la primera oficina	Completo	A finales de 2016 se abrió la oficina de Durango, que pone a disposición de las personas usuarias más de 150 servicios. En base al feedback recibido gracias a las distintas dinámicas que se desplegaron tras su apertura para conocer de primera mano la opinión de la ciudadanía, se han incorporado determinados cambios en la oficina para proporcionar un mejor servicio, más sencillo para las personas usuarias y que la propia oficina se constituya como un elemento capaz de comunicar las posibilidades de la misma. Entre otras, se han incorporado cuestiones relativas a: cita previa, la figura de una persona de acogida, zona digital, zona para talleres/sesiones grupales, cambio de aspecto y redistribución de la oficina, etc.
Apertura de una segunda oficina	Completo	De cara a abrir la segunda oficina del piloto, se seleccionaron 2 localizaciones en la comarca de Busturialdea: Bermeo y Gernika. La segunda oficina del piloto se abrió en Bermeo en mayo de 2018.. El espacio se diseñó atendiendo a las posibilidades de mejora detectadas en Durango a través de encuestas cualitativas realizadas a las personas usuarias de la misma, diseñándose con una distribución de cinco zonas: una de atención inicial, otra de espera, una zona digital en la que, de la mano de la persona que atiende inicialmente al público podrá realizar trámites online; un área en la que se distribuirán los puntos de atención y un espacio diáfano multifunción. La zona digital está dotada también con un proyector que generará una pantalla táctil en la que poder hacer los trámites online.
Análisis de los pilotos realizados y concreción del modelo definitivo	Completo	Se ha avanzado en la definición del modelo final de atención integral en base a los resultados de las experiencias. Si bien es un modelo que podrá mejorarse de forma continua, es un modelo de base consolidada, que además es capaz de adaptarse a las particularidades de cada comarca. En cualquier caso, será necesario contar con aún más experiencia en el funcionamiento de las 3 oficinas, y así incorporar elementos de mejora al modelo actual. Las oficinas ponen a disposición de la ciudadanía más de 150 trámites, y desde su apertura, en el periodo 2017-2019 se ha atendido a un total de 166.834 personas, habiéndose llevado a cabo 211.164 trámites en total desde las oficinas comarcales. A continuación se detallan los datos de actividad hasta la fecha, por cada una de las oficinas: • Durango (133.641 personas usuarias y 172.592 trámites realizados) • Gernika (18.710 personas usuarias y 21.300 trámites realizados) • Bermeo (14.483 personas usuarias y 17.272 trámites realizados)



COMPROMISO 10 - Reducir la Burocracia

Departamento responsable/equipo

Dirección General de Modernización, departamento de Administración pública y relaciones institucionales

Otros actores

Gubernamentales

Departamentos forales responsables de la tramitación de los procedimientos implicados en el proyecto

Sociedad civil, sector privado

Entidades sociales del territorio

Empresas y otros agentes solicitantes de autorizaciones, licencias y permisos

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Hacer más accesible y más sencilla la realización de trámites con la DFB para las personas y entidades del Territorio Histórico de Bizkaia.

Objetivo principal

Simplificar la relación entre la ciudadanía y la Administración, mediante la reducción de procesos, la realización de trámites on-line, la interoperabilidad, y la atención multicanal.

Agilizar la gestión administrativa de los órganos internos.

Breve descripción del compromiso

Simplificar el mayor número de procedimientos administrativos, reducir trámites y papeleo. Homogeneización y simplificación de procedimientos administrativos.

Desafío OGP Atendido

Una gestión más eficaz de los recursos mediante la simplificación de trámites.

Valores de OGP

Mediante este compromiso se responde a los valores de OGP de generar una administración más cercana y de reducción de la burocracia.

Ambición (Resultados esperados)

Simplificar los procedimientos administrativos, mejorar la eficiencia, bajo el paraguas normativo vigente. Dotar de homogeneidad y facilidad de uso a la información facilitada a la ciudadanía, fomentando su disponibilidad en la sede electrónica de BFA/DFB.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Desarrollo de labores de revisión de los procesos de gestión administrativa para lanzar el proyecto en dos ámbitos: "Ayudas y subvenciones" y "Autorizaciones, licencias y permisos".

NUEVO

Oct 2015

Dic 2016

Implantación de proyectos piloto (2), evaluarlos y planificar, si procede, la extensión del modelo al resto de procedimientos administrativos afectados.

NUEVO

Dic 2016

Abr 2019

Compromiso 10- REDUCIR LA BUROCRACIA

Nivel de cumplimiento	SUSTANCIAL	El nivel de desarrollo del presente compromiso es sustancial, habiéndose completado las labores de revisión de procesos de gestión administrativa para lanzar proyectos piloto en 2 familias, y habiendo avanzado en la implantación del piloto en una de las mismas.
Resultados alcanzados	Se ha llevado a cabo la revisión de procesos de gestión administrativa de las dos familias de procedimientos que se establecían en los hitos, “Ayudas y subvenciones”, y “Autorización, licencias y permisos”. Tras la revisión, en 2019 se puso en marcha la tramitación electrónica de 6 subvenciones en concurrencia competitiva, vinculadas al ámbito de la Cultura y la Sostenibilidad. De forma paralela a la preparación de los trabajos relativos a la tramitación electrónica de dichos procedimientos, con el objetivo de reducir la burocracia, se ha trabajado en aumentar la interoperabilidad de la Diputación, realizando los desarrollos tecnológicos necesarios y definiendo los servicios a publicar. A fecha de redacción del presente informe se cuenta con un total de 59 servicios de interoperabilidad.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Si bien se ha trabajado de acuerdo a lo esperado en lo que a los trabajos de revisión se refiere, no se han logrado los resultados de implantación del piloto que se habían planificado, siendo menor el número de procedimientos en los que se ha desarrollado el piloto. Entre otras cuestiones, la principal razón recae en la capacidad tecnológica y las prioridades surgidas a nivel de desarrollo tecnológico dentro de la actividad de la DFB. En este sentido, se seguirá trabajando en la ampliación del número de procedimientos disponibles para la tramitación electrónica, y se reflexionará en torno a las necesidades y retos vigentes en materia de desarrollo tecnológico, pudiendo así avanzar hacia una administración más ágil, reduciendo el número de trámites y minimizando el papeleo.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Desarrollo de labores de revisión de los procesos de gestión administrativa para lanzar el proyecto en dos ámbitos: "Ayudas y subvenciones" y "Autorizaciones, licencias y permisos".	Completo	Se han revisado los procesos de gestión administrativa para lanzar el proyecto en dos ámbitos: "Ayudas y subvenciones" y "Autorizaciones, licencias y permisos. Asimismo, se han revisado los Decretos para incluir el aspecto de interoperabilidad en los mismos.
Implantación de proyectos piloto (2), evaluarlos y planificar, si procede, la extensión del modelo al resto de procedimientos administrativos afectados	Sustancial	Se ha logrado llevar a cabo el proyecto piloto para la familia de "Ayudas y Subvenciones", quedando pendiente la familia de "Autorizaciones, licencias y permisos". En concreto, las 6 ayudas o subvenciones que tras el piloto se encuentran disponibles en el aplicativo de forma simplificada son los siguientes: • Cultura (Estructuras de tiempo libre 2019, Garatu 2019, Artes escénicas 2019, Eventos deportivos 2019) y • Sostenibilidad (Ayudas a la creación de empresas de agricultura 2019 y ayudas a inversiones agrarias 2019). Cabe destacar que a la hora de implantar el proyecto piloto se ha testado con personas usuarias para ver in situ el proceso entero de tramitación de las mismas e identificar barreras, aspectos de difícil comprensión, dificultades de uso/visualización, necesidades de formación y de comunicación, etc Así, si bien no se ha logrado cumplir totalmente con los objetivos planteados en el presente hito, se concluye que se cuenta con el modelo diseñado y en marcha para el caso de las ayudas en concurrencia competitiva.

COMPROMISO 11 - Generar valor económico mediante iniciativas en colaboración con empresas del Territorio

Departamento responsable/equipo

Desarrollo económico y Territorial
Dirección de promoción empresarial y desarrollo económico

Otros actores

Gubernamentales
N/A

Sociedad civil, sector privado
Empresas y pymes de Bizkaia

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Las empresas del territorio histórico de Bizkaia son en su mayoría pequeñas y medianas empresas. La economía de nuestro territorio depende cada vez más de este tipo de empresas, que aunque cuentan con un gran potencial y una importante experiencia y cualificación, requieren de una estrategia pública de apoyo a su internacionalización, a la innovación y a la colaboración entre ellas, etc.

Objetivo principal

Reforzar el tejido empresarial y establecer nuevas formas de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y las empresas y pymes del territorio.

Breve descripción del compromiso

Definir varios ámbitos de actuación para el apoyo a las empresas del Territorio en colaboración con ellas.

Desafío OGP Atendido

Se busca atender a dos de los desafíos principales como son la gestión más eficaz de los recursos y una mejora de los servicios públicos.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con los valores de participación en este caso en su grado mayor de desarrollo al implicar a empresas, pymes y autónomos en la definición, ejecución y evaluación de los servicios, siendo de esta manera clasificado como iniciativas de co-gestión de servicios.

Ambición (Resultados esperados)

Se busca lanzar proyectos e iniciativas de colaboración en todo el ciclo de vida de los servicios. Se espera además hacer una evaluación conjunta de estos proyectos con las entidades participantes de manera que sirva para identificar elementos de mejora a aplicar a otras iniciativas.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Programa Elkarlanean

NUEVO

Sept 2015

Abr 2019

Programa 2i

NUEVO

Ene 2017

Abr 2019

Programa 3i

NUEVO

Ene 2016

Abr 2019

Compromiso 11- GENERAR VALOR ECONÓMICO MEDIANTE INICIATIVAS EN COLABORACIÓN CON EMPRESAS DEL TERRITORIO		
Nivel de cumplimiento	SUSTANCIAL	Los programas de colaboración con y entre empresas enmarcados en el presente compromiso se han implementado de forma anual de acuerdo con lo planificado.
Resultados alcanzados	De cara a potenciar el impacto de las iniciativas, las acciones impulsadas en el marco de este compromiso se plantean como respuesta a retos identificados para avanzar hacia una Bizkaia competitiva y territorialmente equilibrada. Se considera que en los programas vinculados a los 3 hitos del presente compromiso se está mejorando la colaboración con empresas del Territorio de cara a mejorar los programas y generar mayor valor económico a través de la colaboración público-privada y la colaboración entre empresas. En este sentido, se han aplicado los procedimientos de consulta pública y de audiencia e información pública en los casos necesarios, así como otros mecanismos de participación voluntaria en ámbitos como la redefinición y mejora de los programas y servicios y se mantiene una comunicación continua con las empresas.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Los programas que se han llevado a cabo bajo este compromiso han cumplido con sus objetivos, e incorporan una consulta continua a las entidades participantes para identificar elementos de mejora. Si bien los programas cumplen con su objetivo, se considera necesario profundizar en esta materia y buscar nuevas vías (más allá de los programas) que permitan generar valor económico mediante la colaboración con empresas, trabajando así de forma colaborativa para identificar y dar repuesta a los retos del territorio, y colaborar para lograr una Bizkaia competitiva.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Programa Elkarlanean	Completo	El programa Elkarlanean tiene como objetivo apoyar el desarrollo de proyectos de innovación a través de la colaboración. En este sentido, se han llevado a cabo las ediciones previstas, contando con proyectos de diferente naturaleza en cuanto a colaboración e refiere, como proyectos de innovación interempresarial y proyectos de innovación entre organismos intermedios (clusters, agencias de desarrollo, asociaciones empresariales y agencias de innovación). Además, se en el marco de Elkarlanean se cuenta con mesas de trabajo con organismos intermedios para el fomento de la cultura colaborativa En las dos ediciones del programa llevadas a cabo en el marco de implementación del presente plan, se han recibido 31 solicitudes para proyectos de colaboración entre empresas, de las cuales se han aprobado 26, ayudando así a 65 empresas de nuestro territorio. En cuanto a los proyectos de colaboración de organismos intermedios, se han recibido un total de 29 solicitudes, aprobándose 20 y apoyando de este modo a un total de 56 organismos.
Programa 2i	Completo	El Plan 2i es un programa nuevo, iniciado en 2017, que recoge la experiencia de programas de subvenciones anteriores (Plan de Promoción de la Innovación, Afipyme...). Por ello, para su convocatoria 2017 se sometió a los trámites de consulta pública previa y audiencia pública, tal como exige la el Decreto Foral 2/2017 que regula el procedimiento de elaboración de disposiciones de carácter general en la Diputación Foral de Bizkaia, términos que se han mantenido en la convocatoria de 2018 y 2019. Asimismo, cabe destacar que en enero de 2017 se elaboró un estudio para analizar por qué el número de solicitudes de los programas de ayudas precursores del Plan 2i había decaído en los últimos años. En dicho estudio se mantuvieron entrevistas con 21 empresas, incluyendo 3 de consultoría, recabando sugerencias para la mejora de los programas de ayuda de forma que fuesen más atractivos para las empresas. En las ediciones llevadas a cabo en el periodo 2017-2019 se han recibido una media de 250 solicitudes anuales, de las cuales se han apoyado en torno a 160 proyectos de forma anual, dando lugar a un total de 480 proyectos llevados a cabo en este periodo. Cabe destacar que el contacto con las empresas es continuo. Para la tramitación de las ayudas de este decreto se realizan visitas o entrevistas con las empresas solicitantes, así como en la finalización de los proyectos, donde se pregunta a las empresas y surgen múltiples sugerencias de mejora del programa.
Programa 3i	Completo	El 3i está diseñado para mejorar la competitividad de las empresas del territorio a través de la innovación, la internacionalización y la inversión. Destaca por ser un programa muy exigente y selectivo, pensado para poder atender desde la institución foral actuaciones estratégicas para empresas con un alto impacto en términos de crecimiento y empleo. En el periodo 2017-2019 se han llevado a cabo un total de 44 proyectos en el marco del programa 3i, habiéndose recibido 92 solicitudes.

COMPROMISO 12 - Lanzar proyectos de colaboración público-privada para generar valor social

Departamento responsable/equipo

Acción Social.
Dirección de promoción de la autonomía personal.

Otros actores

Gubernamentales

N/A

Sociedad civil, sector privado

Entidades del tercer sector de Bizkaia (en su mayoría integrantes de la red Sareen Sarea).

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

El Tercer Sector Social de Bizkaia, conformado por las organizaciones de iniciativa social e intervención social, es un sector fuerte, atendiendo a su base social, al volumen económico que gestiona, a su estructuración interna y a su contribución social. Articula un gran número de iniciativas solidarias de interés general y cuenta con una trayectoria amplia y larga de cooperación con el sector público.

Dando continuidad a este recorrido, se pretenden afianzar el diálogo civil, el modelo mixto en la provisión de servicios sociales de responsabilidad foral y la colaboración en otros proyectos o iniciativas generadoras de valor social.

Objetivo principal

Incrementar y mejorar la cooperación público-social en la definición, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de políticas, redes de atención, servicios y proyectos orientados a la generación de valor social.

Breve descripción del compromiso

Identificar y lanzar varias iniciativas o proyectos de cooperación público-social con las organizaciones y redes del Tercer Sector Social de Bizkaia.

Desafío OGP Atendido

Se busca atender a dos de los desafíos principales como son la gestión más eficaz de los recursos y una mejora de los servicios públicos.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con los valores de participación y gobernanza, mediante iniciativas de cooperación público-social y co-gestión.

Ambición (Resultados esperados)

Se busca formalizar y activar la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia, desarrollar el plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad e impulsar la colaboración público-privada en el marco del envejecimiento activo con el Consejo de Personas Mayores de Bizkaia.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Afianzar el diálogo civil mediante la formalización de la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia.

VIGENTE

Oct 2016

Mar 2019

Impulsar el Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad, articulando mesas de trabajo en su despliegue.

VIGENTE

Mar 2016

Mar 2019

Dinamización del Consejo de Personas Mayores de Bizkaia como órgano para el avance conjunto de Bizkaia como Territorio para todas las edades.

VIGENTE

Dic 2015

Mar 2019

Compromiso 12- LANZAR PROYECTOS DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA PARA GENERAR VALOR SOCIAL

Nivel de cumplimiento	COMPLETO	El nivel de cumplimiento del presente compromiso es sustancial, habiéndose consolidado los proyectos de colaboración definidos en los hitos, los cuales se han puesto en marcha de acuerdo a lo planificado.
Resultados alcanzados	Se han obtenido los resultados deseados en el presente compromiso, para el cual se ha colaborado activamente con el Tercer Sector de Bizkaia, consolidando y potenciando una red sostenible de servicios y ayudas sociales que no deja a nadie atrás y que ofrece soluciones ágiles de calidad, ajustadas a las necesidades de los colectivos que precisan mayor atención. Los 3 hitos vinculados a este compromiso han contribuido de manera relevante a la generación de oportunidades para aportar valor social en Bizkaia, a través de una colaboración y cooperación cada vez mayor con el Tercer Sector Social. La Mesa de Diálogo Civil, el Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Bizkaia se han consolidado como herramientas clave durante la vigencia del presente plan.	
Conclusiones generales y retos a futuro	A través de la consecución de los hitos que forman parte del compromiso, se ha logrado el objetivo principal de incrementar y mejorar la cooperación público-social nuestro Territorio, tanto para la definición, la ejecución, el seguimiento, evaluación y mejora continua de políticas, nodos de atención, servicios y proyectos orientados a generar valor social. De cara a seguir contribuyendo a la colaboración público-privada para generar valor social, se continuará con la dinámica de los órganos ya consolidados e implementando los proyectos y líneas de acción identificados en los mismos. Dos de las claves en este sentido serán la mejora de la transversalidad y la implicación en los proyectos ya lanzados, y la identificación de nuevos proyectos innovadores para dar respuesta a los retos de los segmentos que necesitan que se desarrollen proyectos de este estilo.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Afianzar el diálogo civil mediante la formalización de la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia	Completo	Habiéndose activado en el segundo semestre de 2017, la Mesa de Diálogo Civil se encuentra ya formalizada mediante el Decreto Foral 154/2016, de 18 de octubre, como un órgano colegiado, y en pleno funcionamiento. En este, participan tanto la Diputación Foral de Bizkaia (el Diputado General, que ostenta la presidencia, las Diputadas Forales y las y los directores de los Departamentos de Acción Social y Empleo, Inclusión Social e Igualdad, así como las o los responsables de las entidades del sector público foral vinculadas al ámbito competencial de dichos Departamentos), como una persona en representación de cada una de las siguientes redes: Lares Euskadi, Nagusiak, FEVAS, Lantegi Batuak, EDEKA (Euskadi), ONCE, FEKOOR, AVIFES, Euskal Gorra, EAPN Euskadi, REAS, GIZARDATZ, GIZATEA Y Harresiak Apurtuz. La Mesa ya es un órgano consolidado, y se constituye como una pieza clave en relación con el gobierno abierto y la cooperación público-social para responder a la necesidades en el ámbito de la intervención y las políticas sociales, donde se ha avanzado de manera relevante en la transversalidad del diálogo civil en Bizkaia. Cabe destacar entre los logros: - elaboración de la Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Bizkaia con la colaboración de todos los Departamentos forales - diseñado una metodología para la realización de aportaciones y el diálogo en torno a los presupuestos forales En este sentido, si bien se considera haber formalizado y afianzado la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia, además de continuar con los proyectos ya iniciados, se trabajará en impulsar acciones de gobernanza abierta en el seno de la mesa y fomentar la transversalidad con el resto de departamentos forales.
Impulsar el Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad, articulando mesas de trabajo en su despliegue	Completo	En 2016 se elaboró y publicó el Plan para la Participación y Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad, el cual ha contribuido a una mayor colaboración entre el Departamento de Acción Social y las entidades del Tercer Sector de la discapacidad en el Territorio, tratándose de un plan elaborado e implementado de manera colaborativa, y que da respuesta a los retos identificados de manera conjunta. El Plan se elaboró con la participación de 17 organizaciones del Tercer Sector quienes, junto con la DFB y tras realizar un estudio de contexto y antecedentes del colectivo en Bizkaia, se definieron los ejes, objetivos estratégicos y líneas prioritarias de actuación (70 líneas). De cara a garantizar el éxito del mismo, se ha construido una sistemática para la aplicación y evaluación del plan, basada en el desarrollo de 4 mesas de trabajo con una composición, dinámica y metodología de trabajo diversa, las cuales están en pleno rendimiento. Existe un balance detallado de participación y evolución de las mesas, y, del trabajo desarrollado, se han obtenido diversos documentos de consenso para el trabajo futuro. ❑ Mesa 1 (indicadores). Monitorización, seguimiento y evaluación de la aplicación del Plan. ❑ Mesa 2: Marco de respuesta a las necesidades actuales y futuras. ❑ Mesa 3: Procedimiento básico de intervención individual y transición entre recursos. ❑ Mesa 4: Sistema de gestión alineado con el Modelo de Participación y Calidad de Vida y las prioridades del Departamento. Hasta la fecha, se ha trabajado de acuerdo a lo esperado en cada una de las mesas e implementado las acciones de acuerdo a lo previsto.

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Dinamización del Consejo de Personas Mayores de Bizkaia como órgano para el avance conjunto de Bizkaia como Territorio para todas las edades	Completo	El Consejo de Personas Mayores de Bizkaia es un órgano colegiado, consolidado y dinámico, de carácter asesor y consultivo, donde participan activamente las principales asociaciones de personas mayores de Bizkaia. Se cuenta con una participación cada vez mayor, donde se ha ampliado la red de municipios que están impulsando y desarrollando el programa "Bizkaia, territorio para todas las edades". De la mano del Consejo de Personas Mayores de Bizkaia, en el marco de "Bizkaia como Territorio para todas las edades" se publicaron en 2017 las bases reguladoras y la convocatoria pública de subvenciones para los proyectos de las entidades locales que contribuyan a hacer de Bizkaia un territorio para todas las edades, y se han adherido 20 entidades locales, alcanzando más del 58% de la población de Bizkaia. Desde los inicios del Consejo, se ha ido creando una cultura de trabajo y funcionamiento que ha garantizado su continuidad y que ha concluido en el planteamiento de una etapa de consolidación con un Plan de Trabajo para el periodo 2018-2020. Las líneas de actuación para el periodo son: • Línea 1: Envejecimiento activo y estrategia. "Bizkaia, Territorio para todas las edades", cuyo objetivo es promover que las personas mayores sean las protagonistas de la transformación del Territorio adaptando las estructuras, los recursos y servicios para que sean accesibles e inclusivos para todas las personas de edad. • Línea 2: Servicios sociales para personas mayores. Su objetivo se centrará en la emisión de informes de recomendaciones sobre normas reguladoras de servicios sociales incluidos en el catálogo de la Ley Vasca de Servicios Sociales, que afecten a las personas mayores. • Línea 3: Imagen social de las personas mayores, para promover e impulsar una imagen más real de las personas mayores y del envejecimiento. Se continuará con la presente dinámica hasta el 2020, estableciendo redes de colaboración más estrechas entre asociaciones y la red de municipios, e impulsando diversas acciones y estrategias para el envejecimiento activo en Bizkaia.



PLAN PARA
LA PARTICIPACIÓN
Y CALIDAD DE VIDA
DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD
EN BIZKAIA 2016-2019



COMPROMISO 13 - Lanzar proyectos de colaboración público-privada con jóvenes para generar valor social

Departamento responsable/equipo

Gabinete del DG.. Dirección general de Bizkaiko Behatokia

Otros actores

Gubernamental

Todos los departamentos

Sociedad civil, sector privado

Equipo de mentores: ayuntamientos y mancomunidades, redes de centros de formación profesional, universidades, representantes del tejido económico y empresarial, Consejo de la Juventud de Euskadi, juventud no asociada,...

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

El programa busca generar las redes, conexiones y oportunidades necesarias para dar respuesta a las necesidades económicas, sociales y culturales integrales de la juventud de Bizkaia. Mediante la generación y sistematización del modelo Saregile, se logrará poner en valor las actuaciones, intervenciones y proyectos impulsados por la Diputación Foral, así como las generadas gracias a la labor facilitadora entre el sector público y privado convirtiendo a Bizkaia en un territorio generador de oportunidades para la juventud.

Objetivo principal

Convertir Bizkaia en un territorio facilitador y generador de oportunidades para la juventud desde la corresponsabilidad de todos los agentes públicos y privados con impacto en la misma.

Breve descripción del compromiso

Se busca cambiar el paradigma del modelo relacional entre jóvenes y agentes del territorio hasta el momento. Generar red, y generar oportunidades de carácter económico y social a la juventud de Bizkaia, e involucrar a la juventud en la planificación estratégica y vida política de las instituciones.

Desafío OGP Atendido

Se busca atender a dos de los desafíos principales como son la gestión más eficaz de los recursos y una mejora de los servicios públicos.

Valores de OGP

Este compromiso está alineado con los valores de participación en este caso en su grado mayor de desarrollo al implicar a agentes sociales en la definición, ejecución y evaluación de los servicios, siendo de esta manera clasificado como iniciativas de co-gestión de servicios.

Ambición (Resultados esperados)

Se busca lanzar al menos tres proyectos e iniciativas de colaboración en todo el ciclo de vida de los servicios. Se espera además hacer una evaluación conjunta de estos proyectos con las entidades participantes de manera que sirva para identificar elementos de mejora a aplicar a otras iniciativas. Y se busca la sistematización del modelo de manera participativa y la presentación como buena práctica en los foros internacionales.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Proyectos e iniciativas impulsadas por jóvenes y facilitadas por sinergias público-privadas

VIGENTE

Mar 2017

Dic 2017

Diseño y sistematización competencial del modelo Saregile para su implementación en otros lugares

VIGENTE

Mar 2017

Dic 2017

Participación juvenil en procesos participativos de definición y contraste de políticas públicas para el territorio

VIGENTE

Mar 2017

Dic 2017

Compromiso 13- LANZAR PROYECTOS DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA CON JÓVENES PARA GENERAR VALOR SOCIAL

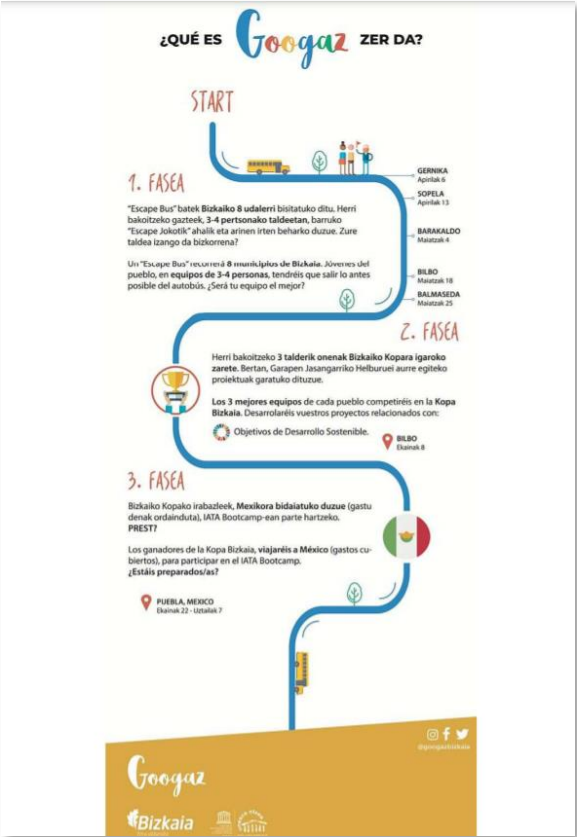
Nivel de cumplimiento	SUSTANCIAL	El nivel de cumplimiento es sustancial, habiéndose lanzado las iniciativas de colaboración público-privada con jóvenes contempladas. Dado el carácter dinámico de las iniciativas, existen oportunidades para la consolidación y el desarrollo en materia de colaboración público-privada con jóvenes.
Resultados alcanzados	A finales de 2017 se puso en marcha el proyecto Gazte Begirada, un proyecto de colaboración y co-creación con jóvenes de la comarca de Busturialdea para construir una propuesta de futuro para la comarca desde la perspectiva del envejecimiento como elemento de oportunidad. Además, durante el año 2017 y los primeros meses de 2018 se ha consolidado el proyecto de Gazte Saregileak, de “jóvenes que hacen red”. Adicionalmente, se han desarrollado iniciativas de participación con personas jóvenes para elaborar propuestas y valorar las oportunidades en materia de emprendimiento y empleo juvenil, donde destaca la iniciativa GOOGAZ de fomento del emprendimiento juvenil, que se ha desarrollado en 7 municipios del territorio con la colaboración de un grupo tractor de 11 jóvenes.	
Conclusiones generales y retos a futuro	Se concluye que el periodo 2017-2019 ha sido clave en la puesta en marcha de iniciativas innovadoras en materia de acercamiento a las personas jóvenes para el desarrollo de proyectos que creen valor social en nuestro territorio. No obstante, avanzar hacia una colaboración cada vez más estrecha que permita aprovechar el potencial de nuestra juventud sigue siendo un reto vigente para gran parte de las instituciones, por lo que en base a la experiencia adquirida en los proyectos que se describen a continuación, se identifica como un área a fortalecer desde la DFB.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Proyectos e iniciativas impulsadas por jóvenes y facilitadas por sinergias público-privadas	Sustancial	En primer lugar, se ha ejecutado una fase de escucha con jóvenes y personas mayores de la comarca de Busturialdea a través de un ciclo de entrevistas personales que ha sido completado con 2 sesiones de contraste de las narrativas percibidas con los principales agentes de la comarca (ayuntamientos, empresas, asociaciones, y jóvenes residentes en la comarca) a través de: ☐ Collective sense-making, para identificar los principales retos de la comarca. ☐ Sesión de co-creación para la identificación de posibles soluciones a los retos. Finalmente se ha realizado la primera sesión de prototipado, en la que han participado agentes tractores en el territorio para la definición de las líneas de trabajo y el análisis inicial de viabilidad de los proyectos. En este sentido, la iniciativa se encuentra en una fase de análisis de las conclusiones y propuestas extraídas de la sesión de prototipado, y se prevé realizar la evaluación del conjunto del proceso y explorar las posibilidades de pilotaje y escalado de los proyectos identificados.
Diseño y sistematización competencial del modelo Saregile para su implementación en otros lugares	Sustancial	Gazte Saregileak son las personas encargadas de hacer que necesidades y demandas, conecten con oportunidades y servicios que hay en Bizkaia. Recorren los principales espacios en los que está la juventud para escuchar y ofrecer servicios y oportunidades. Estas personas cuentan con el apoyo de un equipo de mentores de las principales entidades de referencia de Bizkaia, liderados por la propia Diputación. Así, en el horizonte temporal del presente Plan se han conseguido los siguientes resultados: • Se ha realizado la selección del primer equipo de GAZTE SAREGILEAK, actualmente conformado por 2 personas jóvenes de Bizkaia. • Se ha constituido un grupo mentor (conformado por las principales empresas, centros educativos e instituciones del territorio). • A través de estos GAZTE SAREGILEAK, se han establecido contactos con personas jóvenes de más de 40 municipios del territorio. • Acuerdo con BBK para reforzar el proyecto
Participación juvenil en procesos participativos de definición y contraste de políticas públicas para el territorio	Sustancial	Con objeto de impulsar la participación juvenil en los procesos de definición y contraste de políticas públicas para Bizkaia, en el marco del presente compromiso se han llevado a cabo distintas acciones para identificar proyectos innovadores para Bizkaia de la mano de las y los jóvenes. En primer lugar, se ha se ha organizado el primer ciclo de mentoring y concurso de ideas innovadoras. Asimismo, se ha facilitado coaching y formación en soft-skills para el emprendimiento a un centenar de jóvenes, y se han identificado 29 proyectos creados por jóvenes como consecuencia de la iniciativa GOOGAZ. Además, la DFB ha trabajado de la mano de la juventud en la elaboración y evaluación de estrategias y planes (por ejemplo en la evaluación del Plan de Participación 2017-2019), a través de la participación de EGK y Saregileak.



“SAREGILEAK: UN PROYECTO DESDE, CON, Y PARA LAS PERSONAS JÓVENES”

BIZKAIKO GAZTEAK EZAGUTUZ ETA SARETUZ.
¿CONECTAMOS?



COMPROMISO 14 - Elaborar y desarrollar una norma que regule las incompatibilidades y conflictos de intereses

Departamento responsable/equipo

Administración pública y relaciones institucionales

Otros actores

Gubernamental
N/A

Sociedad civil, sector privado
N/A

Situación que se quiere alcanzar o problema que se pretende resolver

Tras aprobar la Norma Foral que hacía desaparecer las cesantías, se pretende ahora regular las incompatibilidades y los conflictos de interés en el sector público foral

Objetivo principal

Complementar las herramientas de gobernanza, junto a la Norma Foral de Transparencia, la rendición de cuentas y la relación con la ciudadanía

Breve descripción del compromiso

Elaborar una norma que regule las incompatibilidades y los conflictos de interés para la Diputación Foral de Bizkaia

Desafío OGP Atendido

Este compromiso responde al desafío del aumento de la integridad pública.

Valores de OGP

Mediante este compromiso se responde al valor de fomento de la transparencia y la rendición de cuentas.

Ambición (Resultados esperados)

Se espera contar con una norma que incorpore además de la regulación de conflictos de interés e incompatibilidades los valores sobre los que se sustenta la acción pública.

Hitos medibles y verificables para alcanzar el compromiso

Nuevo o vigente

Fecha inicio:

Fecha fin:

Elaboración de borrador de Norma Foral

NUEVO

Ene 2016

Dic 2016

Aprobación del Proyecto de Norma Foral por el consejo de Gobierno

NUEVO

Abr 2017

Jul 2017

Compromiso 14- ELABORAR Y DESARROLLAR UNA NORMA QUE REGULE LAS INCOMPATIBILIDADES Y CONFLICTOS DE INTERESES		
Nivel de cumplimiento	COMPLETO	Este compromiso se ha cumplido completamente, habiéndose aprobado tanto el borrador como la Norma en el periodo del Plan.
Resultados alcanzados	La Norma Foral de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades, que ha entrado en vigor en enero de 2019, se constituye como una de las herramientas clave para fortalecer la integridad institucional de la DFB que, además de regular los conflictos de interés e incompatibilidades, nace con vocación de potenciar estos valores en la acción pública.	
Conclusiones generales y retos de futuro	La DFB ha dado pasos en materia de Buen Gobierno, incluyendo los principales ejes del gobierno abierto como son la participación, la transparencia y la rendición de cuentas. Con el cumplimiento de este compromiso se da un paso más, que permite a la institución detectar a tiempo el conflicto de interés o la incompatibilidad, orientar a la persona que es alto cargo foral el procedimiento a seguir en una situación de este tipo o establecer los mecanismos necesarios no solo para detectar, también para prevenir estas situaciones. Además, hace que la ciudadanía se sienta más segura porque los intereses públicos son la prioridad durante el ejercicio de las personas en su alto cargo foral y se garantiza que las personas con alto cargo foral son ejemplos para la sociedad.	

HITO	Nivel de cumplimiento	Desarrollos realizados, resultados alcanzados y próximos pasos
Elaboración de borrador de Norma Foral	Completo	Entre 2017 y 2018 se preparó el texto borrador de la Norma Foral en colaboración con los distintos grupos políticos, y se realizaron los cambios sobre el texto borrador en función de los informes preceptivos no vinculantes sectoriales realizados en las diferentes materias que les corresponden. Para completar el hito, se preparó el Anteproyecto de Norma Foral para su presentación a Consejo de Gobierno, y se aprobó en junio de 2018.
Aprobación del Proyecto de Norma Foral por el consejo de Gobierno	Completo	El 1 de enero de 2019 entró en vigor la Norma Foral de Conflicto de Intereses e Incompatibilidades, con 4 grandes objetivos a cumplir: • Garantizar el buen gobierno en la Diputación Foral de Bizkaia y proporcionar a las personas con altos cargos forales principios éticos, de buen gobierno y de relación con la ciudadanía para adecuar sus conductas y actuaciones a este fin. • Regular y establecer herramientas para prevenir, identificar y resolver conflictos de interés antes, durante y después del cargo. • Determinar el estatuto del cargo público foral, en la designación de los cargos y en las compatibilidades e incompatibilidades del cargo. • Desarrollar un sistema de sanciones que garantice que se cumple lo que dice esta Norma La Norma se encuentra disponible para la ciudadanía también en formato de Lectura Fácil.

4. Claves para seguir trabajando en materia de Gobierno Abierto en Bizkaia



4. Claves para seguir trabajando en materia de Gobierno Abierto en Bizkaia

A continuación se muestran una serie de reflexiones sobre cómo seguir avanzando en los principales ejes del Gobierno Abierto marcados por OGP.

Ejes	Claves para el futuro
Transparencia y Datos Abiertos	Si bien la DFB es una institución que cumple de forma excelente con los estándares de transparencia, se considera que en los próximos años hay que avanzar con mayor intensidad en impulsar la reutilización de datos para generar valor en el Territorio, a través de soluciones que generen valor económico y social. En este sentido, además, será importante trabajar en la parte técnica y tecnológica de cara a garantizar la automatización y la sostenibilidad de Open Data Bizkaia, y apoyar a los Ayuntamientos del territorio en los procesos de digitalización que amplíen la apertura deseada.
Rendición de Cuentas	En materia de rendición de cuentas, se considera haber avanzado de forma sustancial y tener consolidada una forma de reportar a la ciudadanía, en base a compromisos concretos, con plazos clave. Para ello, se considera que tiene sentido seguir trabajando en el formato de Plan de Mandato como ha sido Bizkaia Goazen. Dado el potencial de los procesos de rendición de cuentas, se profundizará para que se obtenga un mayor impacto en otros ejes clave del gobierno abierto, como la participación ciudadana y el fomento de la colaboración público- privada. Así, la retroalimentación entre la rendición de cuentas y la participación y la co-creación podrán ser ejes clave para futuros planes sectoriales.
Participación ciudadana	La participación ciudadana es una herramienta indispensable en el modelo de gobernanza de la DFB, clave para el diseño, implementación y gestión de políticas públicas que favorezcan el desarrollo sostenible de nuestro territorio. En este sentido, de cara a intensificar y aprovechar al máximo el potencial de la participación, se seguirá incidiendo en el apoyo a las entidades locales de Bizkaia, se intensificarán los canales para hacer llegar a la ciudadanía las oportunidades de participación existentes, y se trabajará en una capacitación mayor de la plantilla foral para que se consolide como una manera de hacer transversal. Así, se prevé profundizar más e intensificar la participación ciudadana directa, y aprovechar mejor el potencial de los órganos y foros estables de participación recogidos en el Mapa.
Desarrollo Tecnológico y la Innovación	Tal y como se ha descrito a lo largo del documento de evaluación, la búsqueda de iniciativas innovadores y el desarrollo tecnológico que en gran parte de los casos acompaña este tipo de iniciativas, son clave para avanzar en materia de gobierno abierto. Es indispensable contar con servicios multicanal y vías para acercarse a la ciudadanía, garantizando que se conozcan de primera mano los servicios que ofrece la DFB así como las vías para la participación en marcha en cada momento. Además, el desarrollo tecnológico será clave para mejorar en lo que a accesibilidad e interactividad de la información se refiere. Una mejora de las herramientas tecnológicas también facilitará gran parte del trabajo que requieren algunas de las iniciativas del gobierno abierto, mejorando la automatización y la sostenibilidad de determinados proyectos. En este sentido, se deberá fomentar el uso homogéneo de las herramientas tecnológicas utilizadas por la DFB, incidiendo para ello, en la formación necesaria y las herramientas más eficientes que disminuya la carga de trabajo del personal. Para ello, se considera clave utilizar un lenguaje común y sencillo, aplicable a todos los Departamentos.
Fomento de la Colaboración Público-Privada	Si bien se promueven acciones que fomentan la colaboración con las empresas y agentes sociales del Territorio, tanto a través de programas ad-hoc como en el marco de determinados órganos de participación y redes de colaboración, se considera un eje en el que aún queda margen para sistematizar y consolidar la colaboración público- privada en nuestro Territorio. En ese sentido, se trabajará en identificar proyectos concretos y especializados que maximicen el valor de la colaboración público- privada, y den lugar a proyectos que favorezcan el desarrollo sostenible de Bizkaia.
Mejora de la Integridad Pública	La aprobación de la Norma de Conflicto de Interés e Incompatibilidades se constituye como un logro clave en materia de integridad pública. En cualquier caso, se considera que trabajar bajo las claves del Gobierno Abierto garantizará que efectivamente se continúe trabajando desde la Integridad Pública en la DFB.

A través de la autoevaluación llevada a cabo, se identifican una serie de retos a los que se deberá dar respuesta para avanzar en gran parte de los ejes.

Adquisición de competencias: en relación al gobierno abierto, tecnológicas, y la implementación de determinados procesos de participación y rendición de cuentas a la hora de abordar planes y proyectos en el seno de las Instituciones Forales y de cada Departamento.

Cultura organizativa: incorporar de forma natural procesos vinculados a la participación y la rendición de cuenta en el diseño de estrategias, planes, programas o servicios, de tal forma que se trabaje de la mano de los agentes clave del territorio y la actividad de la DFB se pueda testar continuamente para incorporar elementos de mejora, de forma que se trabaje a través de pilotos hasta ir consolidando modelos de trabajo.



Desarrollo tecnológico: mejorar la automatización y homogeneización de orígenes de información.

Acercamiento, simplificación y comunicación: si se quiere trabajar de forma continua con la ciudadanía, se deben simplificar los procesos internos, facilitar el lenguaje, y realizar un esfuerzo mayor (intensificar canales y esfuerzo de difusión) en comunicar tanto las oportunidades de participar como los resultados de aquellos compromisos que adquiere la DFB. En definitiva, se trata de seguir profundizando y consolidar un nuevo modelo de atención, que permita aprovechar al máximo el potencial de las relaciones con la ciudadanía.