

El Dato

Unidad 4

Gobernanza del dato Data Governance



Reflexión previa

Hoy en día todas las organizaciones utilizan datos. Enormes cantidades de datos. Los datos se utilizan para tratar con sus clientes, con la ciudadanía, para tomar decisiones, generar informes, comprender los ingresos y los gastos, elaborar políticas públicas, etc.

Toda la organización, desde atención al cliente hasta la alta dirección, **utiliza los datos y confía en que sean lo suficientemente buenos para utilizarlos.**

Pero

- ¿Qué ocurre si toman decisiones basándose en informes que contienen datos de mala calidad?
- ¿Cuántos parches se implementan debido a problemas con los datos o a la ausencia de una estrategia en torno al dato?
- ¿Cuál es el coste de esas soluciones provisionales en términos de eficiencia? ¿Y para nuestros clientes o ciudadanía?
- ¿Cuánto ahorro se podría generar si redujéramos o incluso elimináramos las tareas de limpieza y corrección manual de datos?

Muchos procesos de una organización pueden ir mal si parten de datos incorrectos dando lugar a quejas, retrasos, desviaciones, duplicidades, incremento de costes, etc. La gobernanza del dato proporciona esas “cosas” que son necesarias para que “todo” pueda funcionar bien y asegurar que los datos responden a todas las necesidades adecuadamente.

¿Quieres saber de qué hablamos?

¿Qué es la gobernanza del dato?

Es el **conjunto de principios, políticas, normas, estándares, procedimientos, roles y responsabilidades** necesarias en una organización para una adecuada gestión de la información y calidad del dato.

La gobernanza de los datos en una organización garantiza que sus datos son:

- Accesibles
- Documentados
- Gestionados
- Monitorizados
- Auditados
- Asegurados

Podríamos resumir que la buena gobernanza de los datos significa que la organización tiene una **gestión de los datos de alta calidad en todas las fases del ciclo de vida del dato**, es decir, desde su captura o creación hasta su destrucción.

Las políticas y procedimientos son claves para mejorar los resultados empresariales e impulsar la innovación a partir de los datos.

Actualmente, las empresas recopilan una cantidad asombrosa de datos internos y externos. Para utilizar esos datos de forma eficaz, gestionar los riesgos y reducir los costes, es imprescindible un gobierno de datos eficaz.

¿Por qué es necesaria una buena gobernanza de los datos?



Teniendo en cuenta que **los datos son la base del conocimiento y de la generación de valor** de una organización, parece entendible que sea necesario gobernar adecuadamente los datos para permitir una óptima gestión de los mismos.

Lograr una buena gobernabilidad y gestión de datos empresariales implica entender los datos como lo que son en realidad, **un activo de gran valor** tanto a nivel operativo como para crear valor, y convertirlos en una información crítica para el negocio de la organización.

Cuando se carece de una gobernanza del dato, los datos no se gestionan desde un **enfoque holístico que garantice una adecuada gestión y control del conocimiento e información**.

Cuando el enfoque es por departamentos o áreas de una empresa, se pierde ese enfoque o visión general, esenciales para lograr la necesaria coherencia.

Dentro de este contexto, **ignorar el carácter decisivo del gobierno de datos es una vía más directa hacia el caos**. El volumen de información que las organizaciones deben y deberán gestionar, no permite un descontrol en la gestión de los datos. Por el contrario, la gobernanza del dato cumple una función de control y coordinación interactiva entre las distintas áreas de la empresa, definiendo roles y responsabilidades y estableciendo estándares, políticas y procesos de manera coordinada.

"Los datos son el activo más importante de una organización y, sin normas y sin calidad de datos, la organización no funciona", apunta Valeh Nazemoff.

Principales beneficios que aporta un modelo de gobernanza del dato en una organización:

Accesibilidad de los datos:

Conseguimos una mayor accesibilidad a los datos gracias a la **eliminación de las barreras y silos de información**. Los datos serán oportunos y confiables, siempre en función de la política definida y de un significado global.

Asegurar que los datos cumplen con las demandas:

Alude a la **oportunidad y calidad de los datos** como resultado de la aplicación de un proyecto de gobierno de datos.

Gestionar los datos como un activo:

La gestión y desarrollo de los datos como un activo ayudará a satisfacer a personas usuarias internas y clientes, así como a tomar mejores y más rápidas decisiones, pues contaremos con información confiable y accesible cuando la necesitemos.

Asegurar la integridad:

El gobierno de datos **evita y previene incoherencias** entre distintos sistemas o aplicaciones, con la ventaja que, por ejemplo, ello supone para que no falten datos a la hora de operar o para que no existan duplicidades.

Responder a las demandas actuales:

Establecer un marco para la gobernanza de datos nos ayuda a conseguir una **mayor disponibilidad, facilidad de uso, consistencia, integridad y seguridad** de los datos, requisitos clave para apoyar las iniciativas más actuales de analítica de datos, que normalmente requieren aplicaciones rápidas, con un acceso en tiempo real a los datos.

Agregar valor:

Un plan de data governance, por último, ayuda a definir y establecer los diferentes tipos de comunicación necesaria para agregar valor a la organización a partir de una **visión global** capaz de transformar el negocio en su conjunto. Los equipos de gestión podrán tomar decisiones informadas basadas en datos más fiables. No olvidemos que la información crítica es relevante, si no esencial, para tomar decisiones.



Idea Fuerza

La Gobernanza del Dato proporciona un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar la información de forma que se facilite la extracción de conocimiento y valor de los datos en toda la organización, aumente la confianza en los propios datos y mejore la toma de decisiones en todos los niveles.

El caso de Estonia

Ahora que conocemos los principales beneficios de una buena gobernanza de los datos, vayamos un paso más allá para conocer más de cerca un caso real de éxito.

Si hay un país que ha destacado sobre el resto en la digitalización y en la buena gobernanza de los datos para innovar y facilitar la vida de su ciudadanía, ese es Estonia. El modelo estonio es referente a nivel mundial y un ejemplo en el que poder basarse para poder avanzar.

Cuestiones que todavía parecen utópicas en muchos países, son realidad en Estonia desde hace más de una década. Una de las claves es X-Road. Una capa de intercambio de datos que las organizaciones pueden utilizar para el intercambio de datos.

Veamos a través de la X-Road de Estonia los beneficios de la gobernanza de los datos.

[Video X-Road](#)

Vamos a jugar al veo-veo...



¿Qué ves?

Coche de la OTA. Wall-e.

¿Para qué se utiliza?

Para poner multas de OTA.

¿Únicamente para poner multas de OTA?

Donde solo vemos multas otros ven datos para infinidad de aplicaciones: detectar negocios cerrados, detectar negocios sin licencia, flujo de personas, accesibilidad, señales de tráfico, aceras o calzadas en mal estado, nombres comerciales de persona jurídica, cálculo de dimensiones, optimización de rutas, geoposicionamiento de objetos, etc.



Idea Fuerza

Una adecuada gobernanza de los datos permite crear los mimbres necesarios para poder ver más allá en el mundo de los datos, y obtener valor de los mismos “en toda y para toda” la organización.



Bizkaia