



BARÓMETRO SOCIAL DE BIZKAIA - BSB - INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOCIAL

Informe de resultados

ÍNDICE

Barómetro Social de Bizkaia - BSB - Indicadores de percepción social

A.- FICHA TÉCNICA	3
B.- INFORME DE RESULTADOS	5
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia	6
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia	14
B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia	25
B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia	27
B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia	28
B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia	37
B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia	40
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos	42
B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia	47
B.7. Estimación electoral	50

A. – FICHA TÉCNICA





Tipo de Estudio

Cuantitativo.

Técnica empleada

Entrevistas Telefónicas.

Universo de Análisis

Personas residentes en Bizkaia de 18 a 75 años de edad.

Detalle del planteamiento metodológico y justificación estadística

Se han realizado un total de **3002 Entrevistas Telefónicas**, lo que supone un error muestral de $\pm 1'83\%$ para un nivel de confianza del 95'5%, 2σ .

Posteriormente los resultados se han ponderado atendiendo al peso poblacional del universo objeto de análisis.

	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
Bilbao	916	$\pm 3,3$
Busturia-Urbe	682	$\pm 3,8$
Durango-Arratia	630	$\pm 4,0$
Enkarterriak	773	$\pm 3,6$

Fecha de realización del trabajo de campo

Entre el 28 de mayo y el 23 de junio de 2018.

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

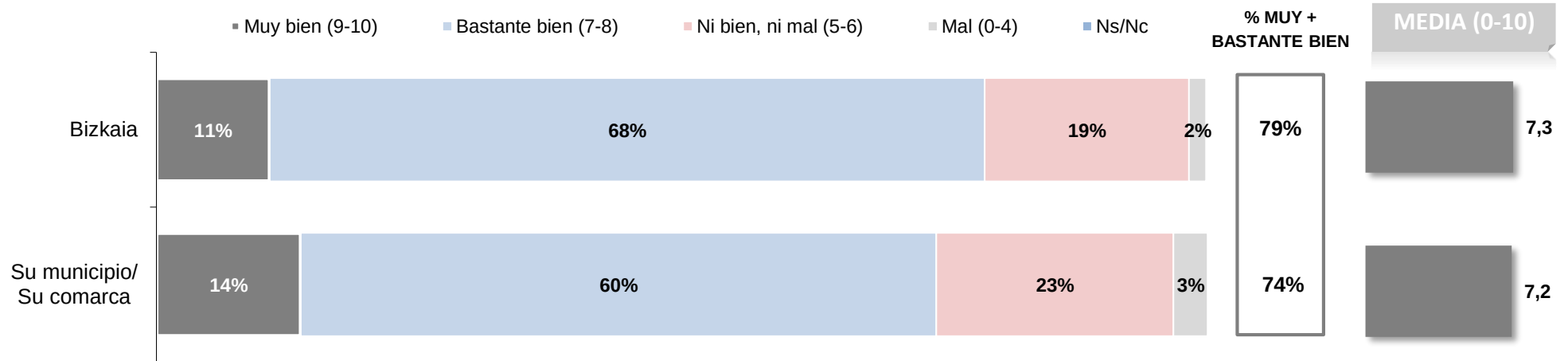


B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

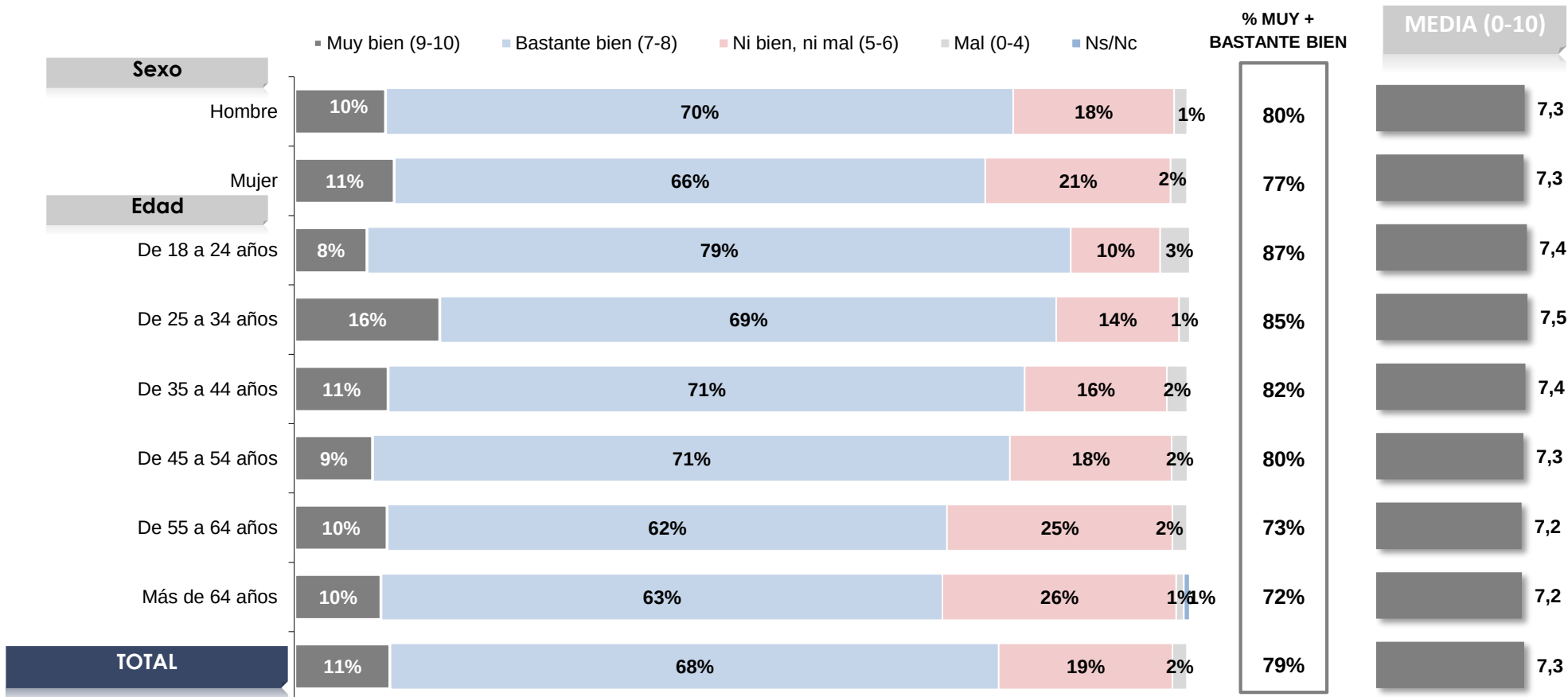
PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA (P.3/P.4)



Base: Total de personas entrevistadas

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA (P.3)

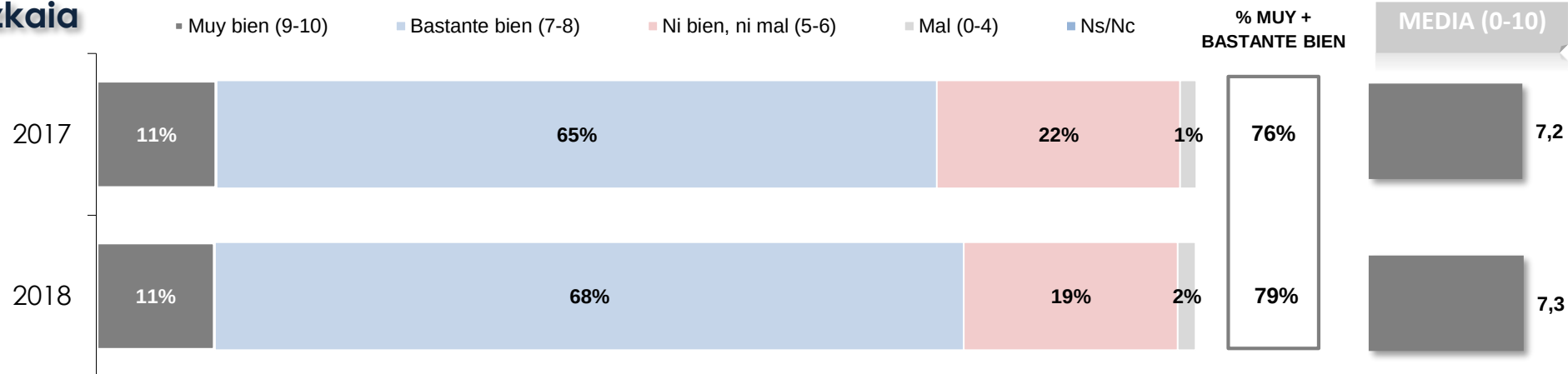


Base: Total de personas entrevistadas

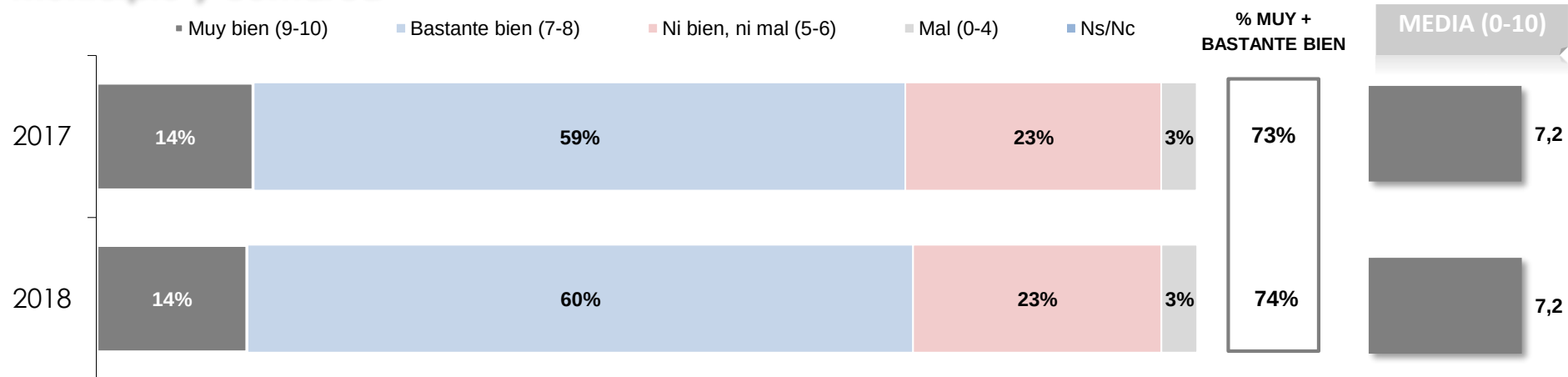
> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA

Bizkaia



Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA*

Principales problemas de Bizkaia	2017	2018
Fomento de la actividad económica y el empleo	78%	69%
Delincuencia e inseguridad ciudadana	10%	15%
Carreteras, infraestructuras, transportes y comunicaciones	11%	14%
Pensiones	3%	14%
Vivienda y desahucios	10%	11%
Educación	9%	10%
Sanidad	10%	9%
Problemas y desigualdades sociales	9%	6%
Inmigración	4%	6%
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	7%	5%
Política	8%	5%
Nº MEDIO MENCIONES	2,14	2,22



8%

9%

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA*

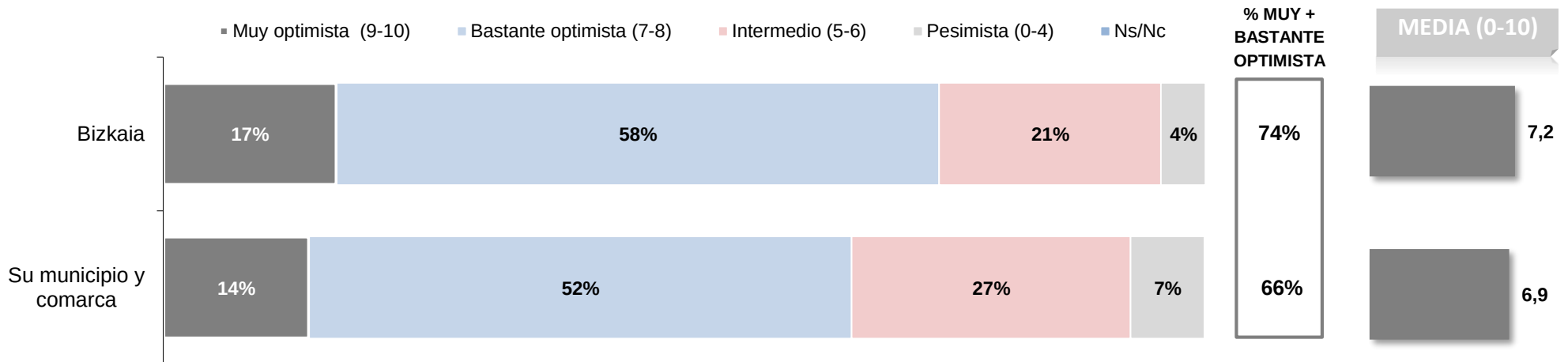
Principales problemas de Bizkaia	2017	2018
Fomento de la actividad económica y el empleo	85%	76%
Pensiones	22%	42%
Delincuencia e inseguridad ciudadana	28%	37%
Vivienda y desahucios	32%	27%
Carreteras, infraestructuras, transportes y comunicaciones	24%	27%
Educación	30%	25%
La igualdad entre hombres y mujeres		25%
Problemas y desigualdades sociales	31%	24%
Sanidad	31%	24%
Recortes	31%	22%
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	24%	17%

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

PERCEPCIÓN ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS DE FUTURO (P.26/P.27)

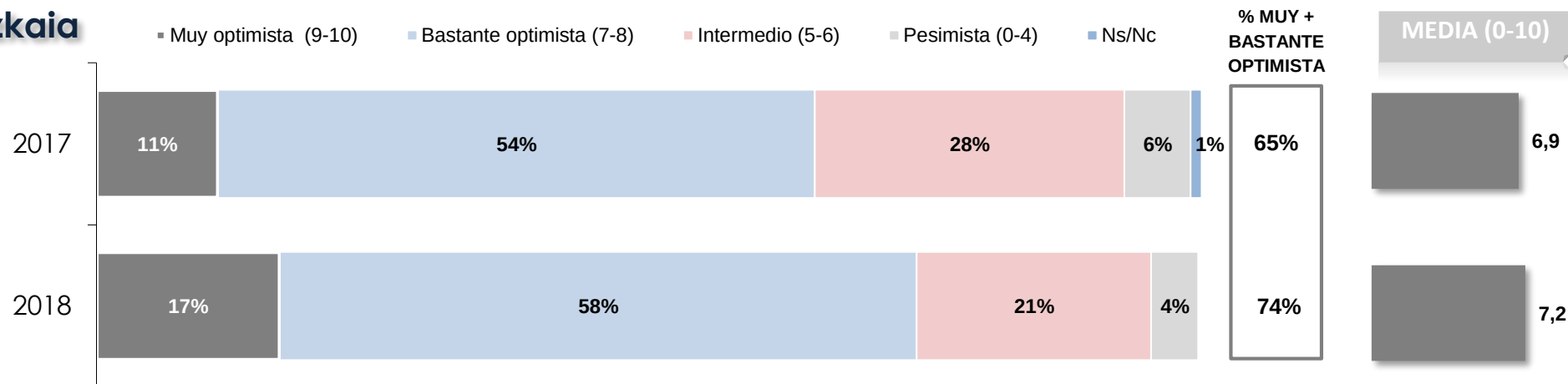


Base: Total de personas entrevistadas

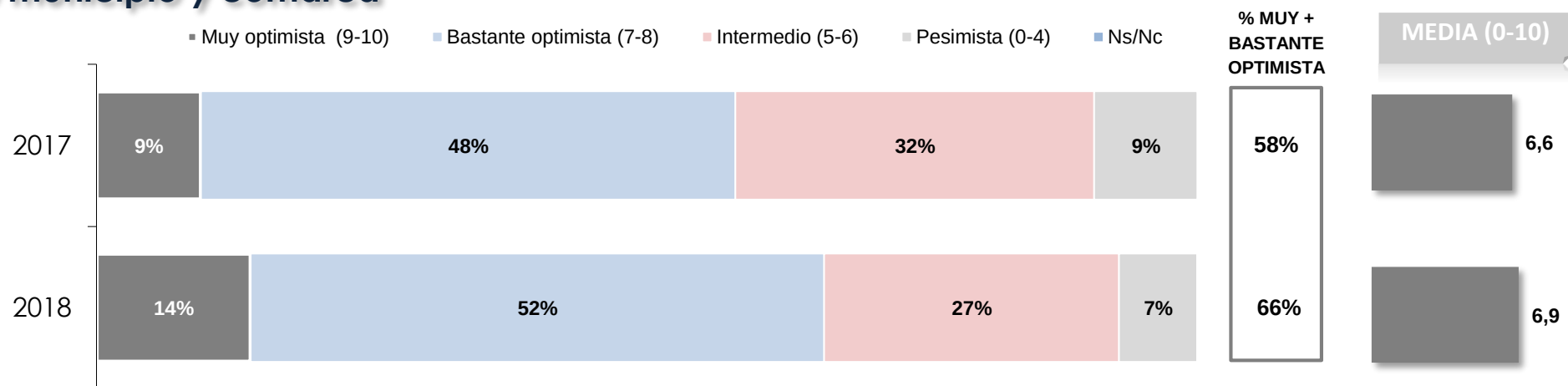
> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

PERCEPCIÓN ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS DE FUTURO

Bizkaia



Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

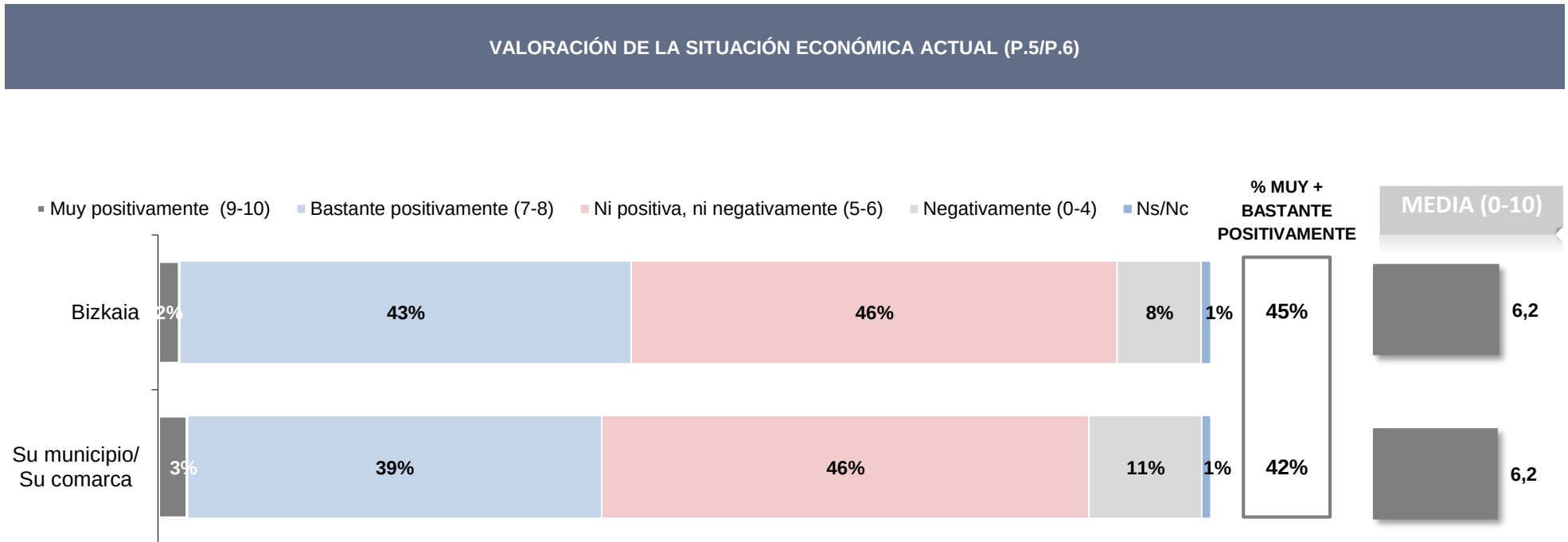
B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.7. Estimación electoral

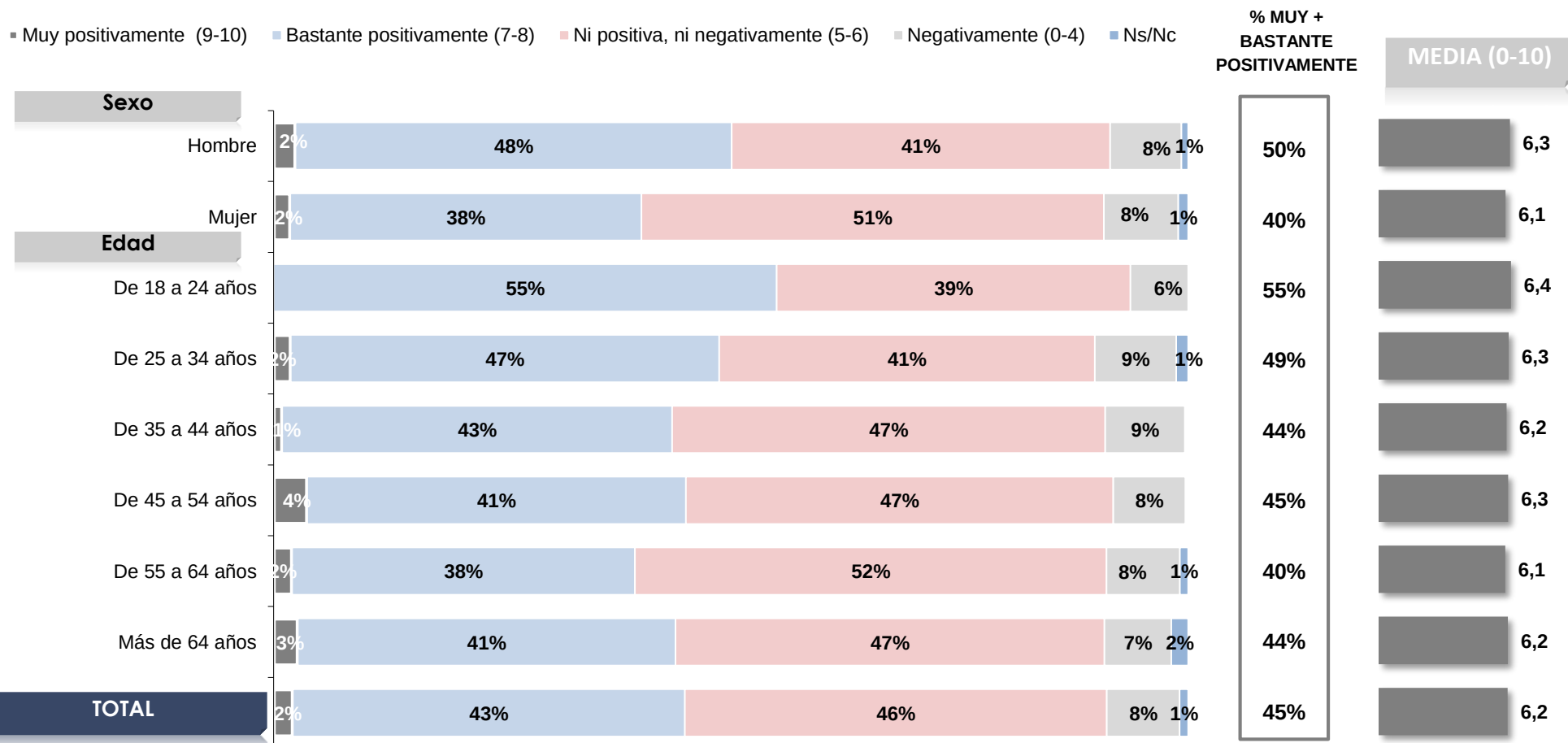
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia



Base: Total de personas entrevistadas

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL EN BIZKAIA (P.5)

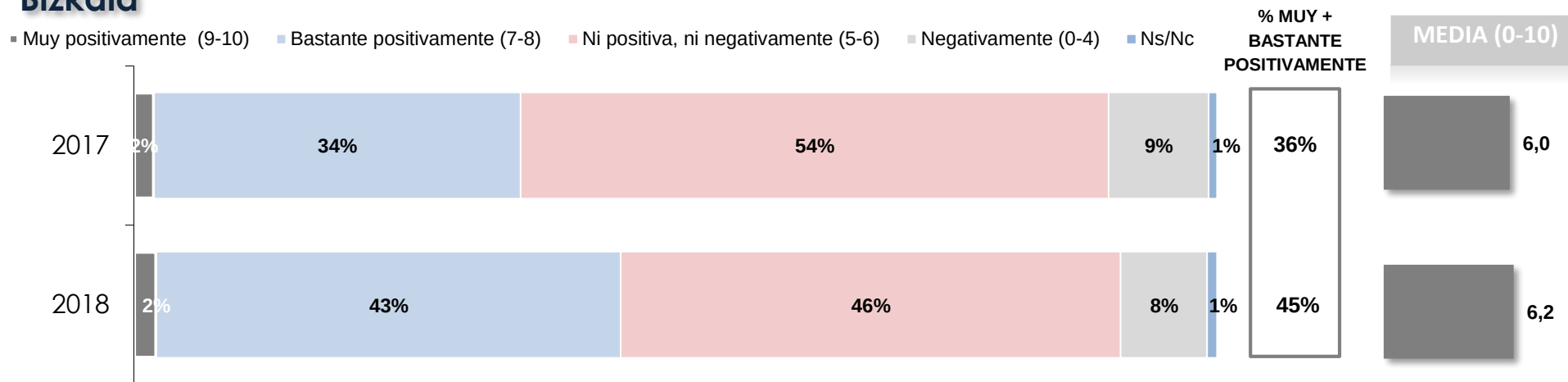


Base: Total de personas entrevistadas

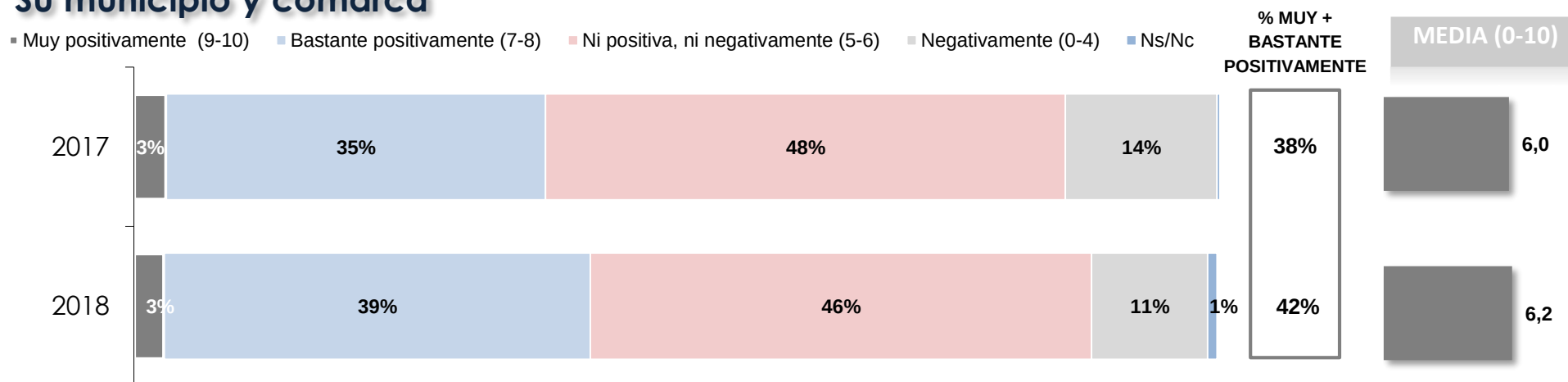
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

Bizkaia

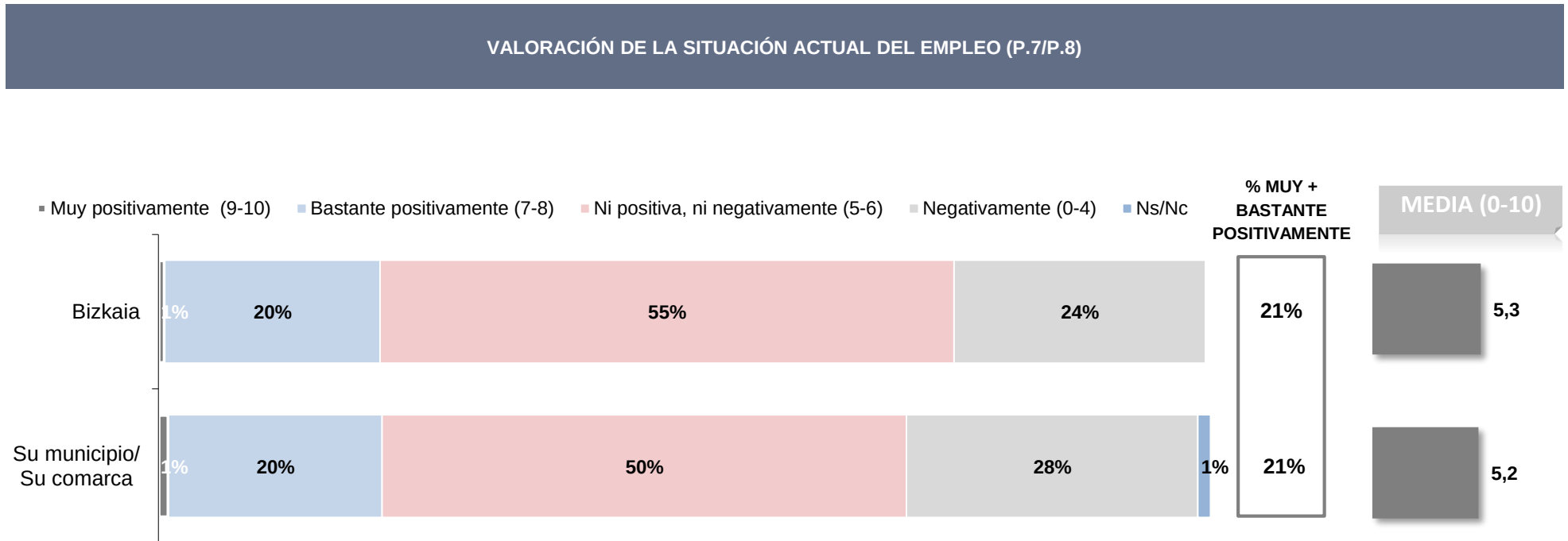


Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

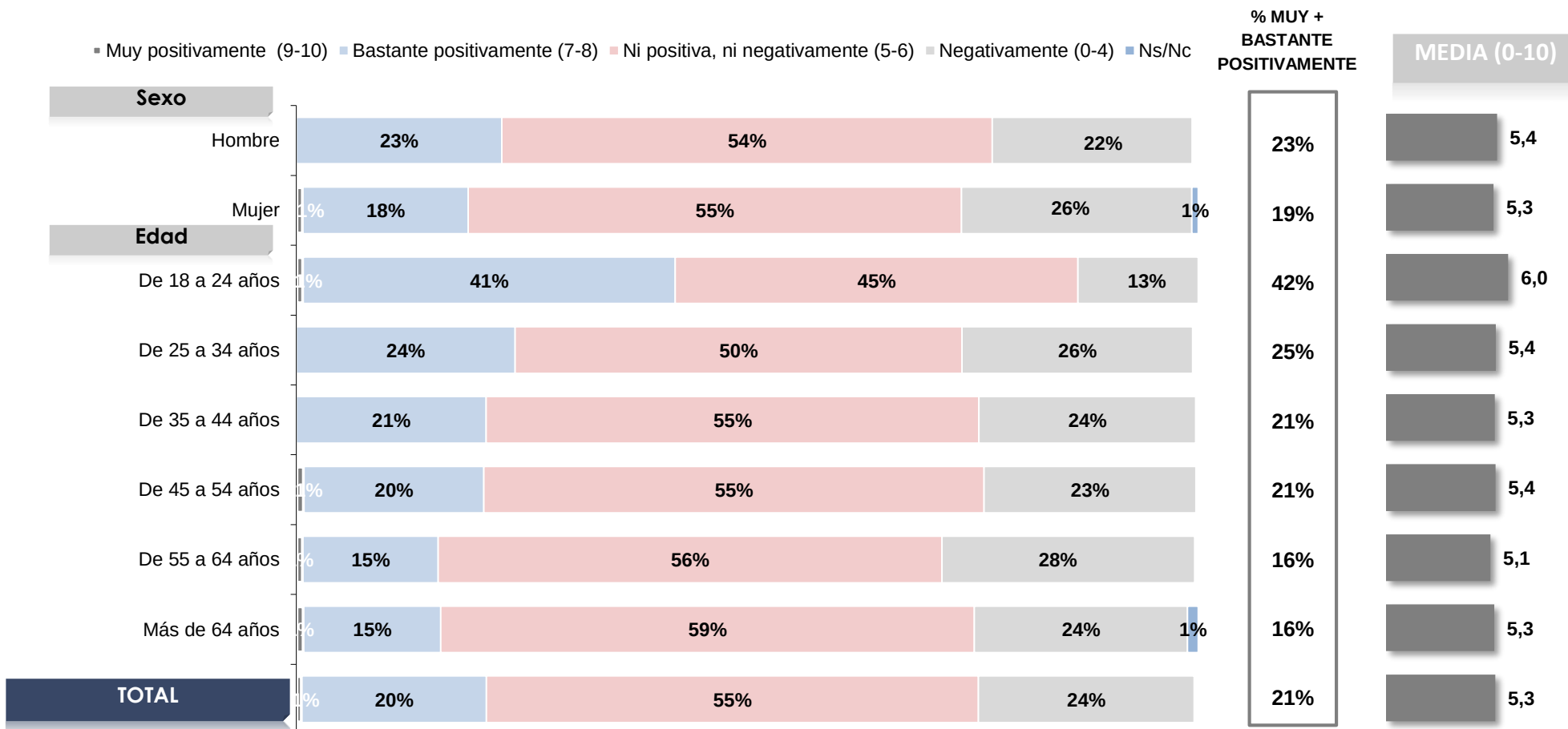
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia



Base: Total de personas entrevistadas

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL EMPLEO EN BIZKAIA (P.7)

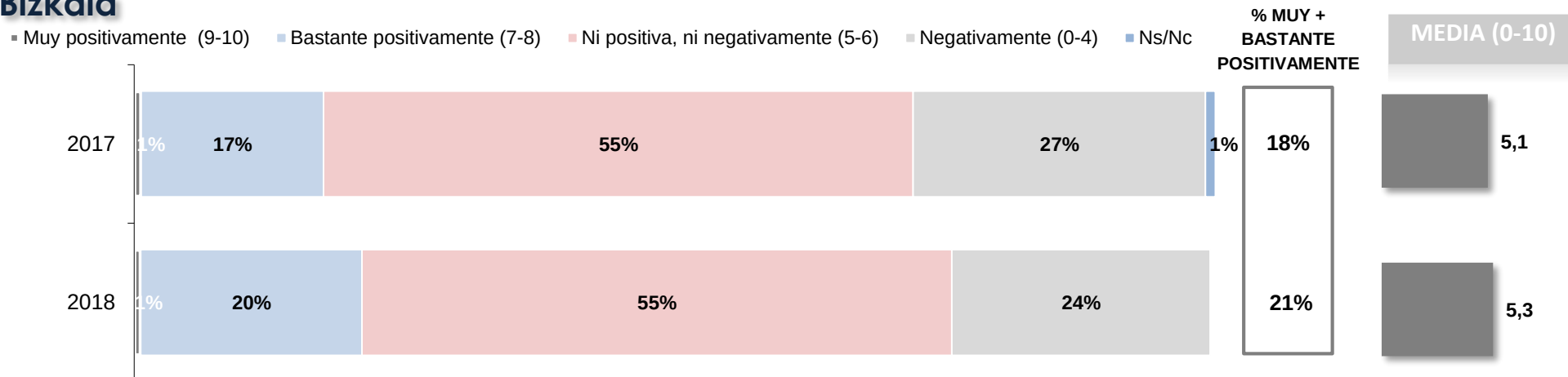


Base: Total de personas entrevistadas

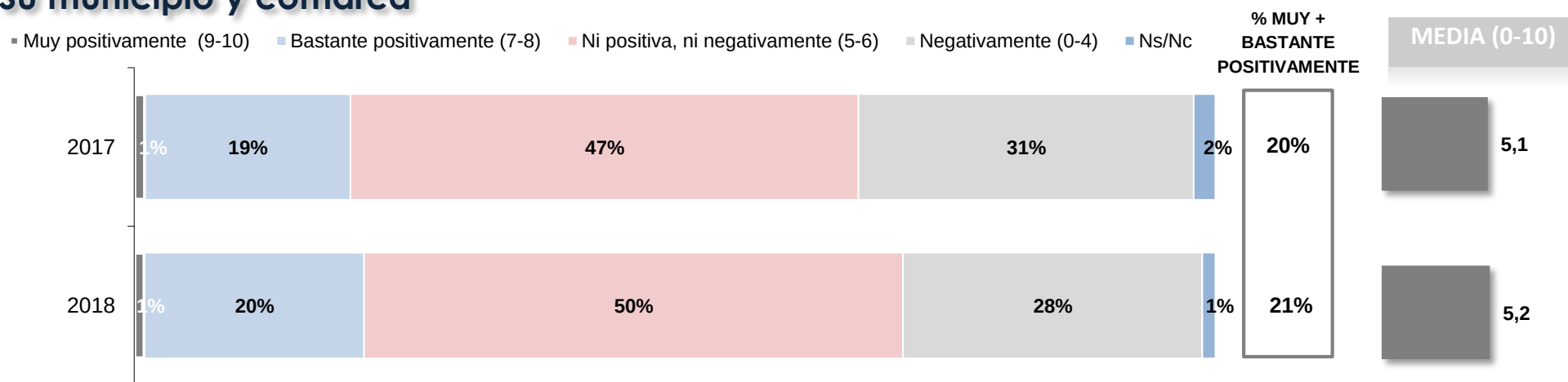
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL EMPLEO

Bizkaia



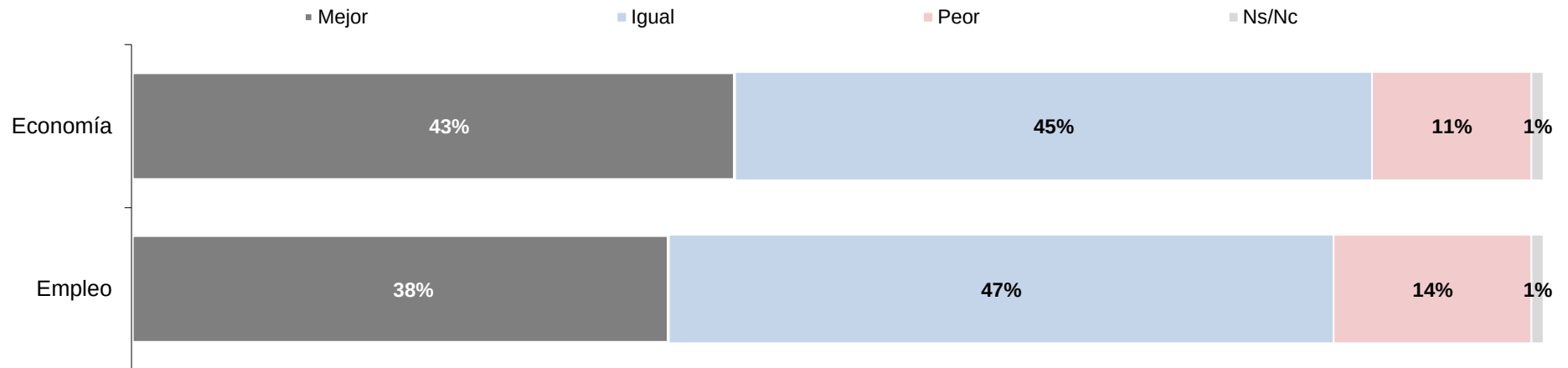
Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

> B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

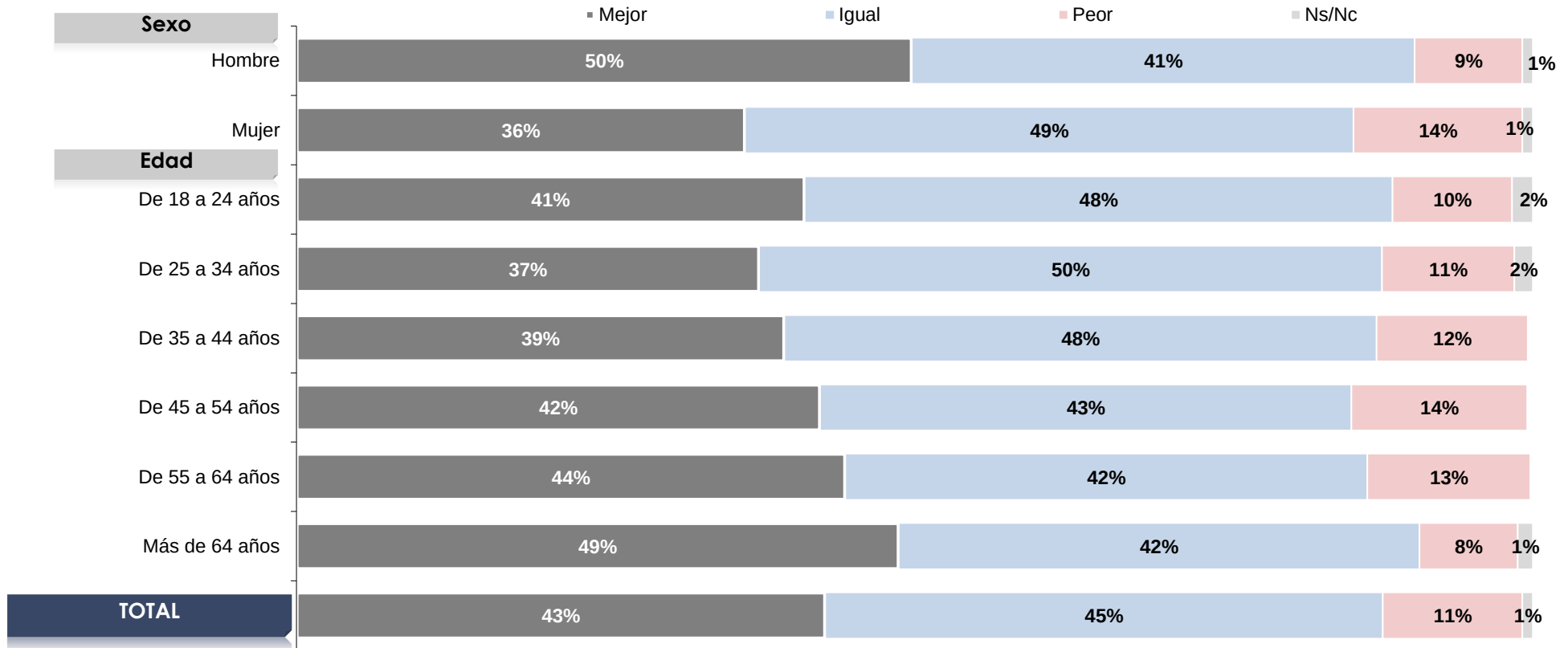
VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.9/P.10)



Base: Total de personas entrevistadas

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

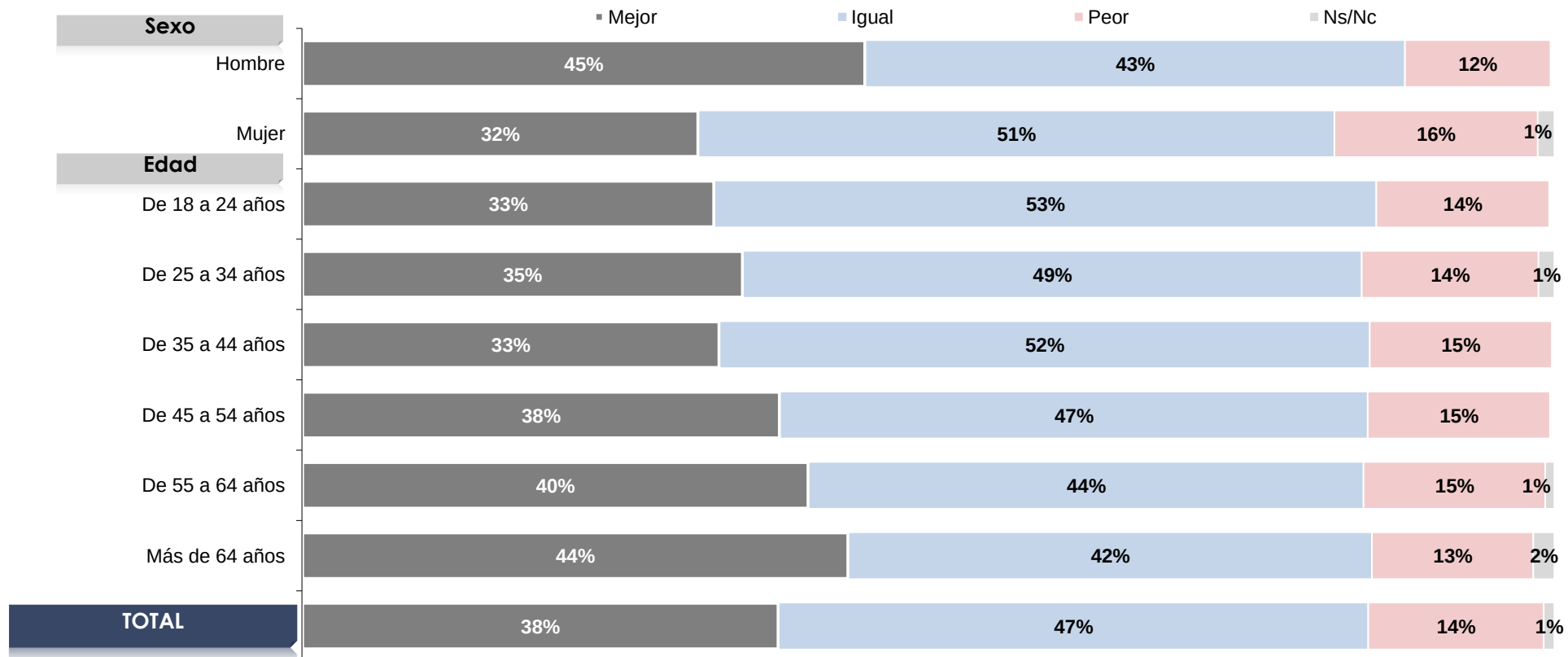
VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.9)



Base: Total de personas entrevistadas

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

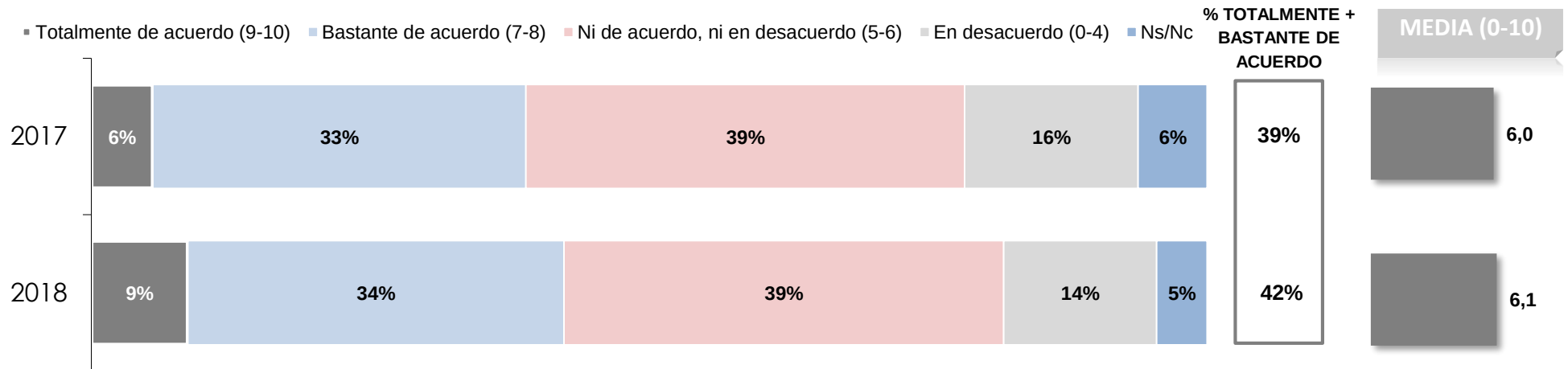
VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.10)



Base: Total de personas entrevistadas

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN RELACIÓN A LA PROMOCIÓN ECONÓMICA EN BIZKAIA



Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

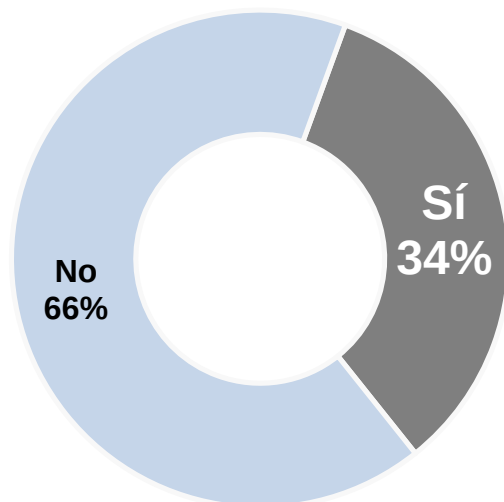
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.7. Estimación electoral

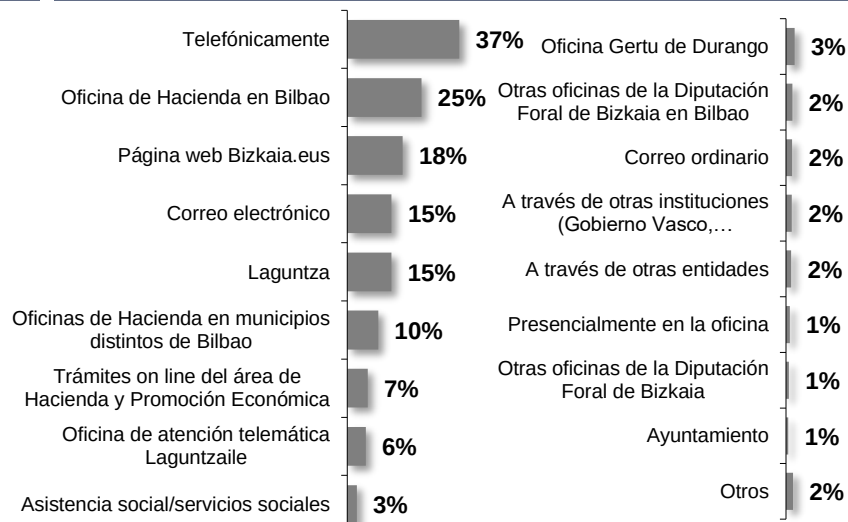
B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

CONTACTO CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS (P.12)



Base: Total de personas entrevistadas

CANALES O MEDIOS UTILIZADOS (P.13)*



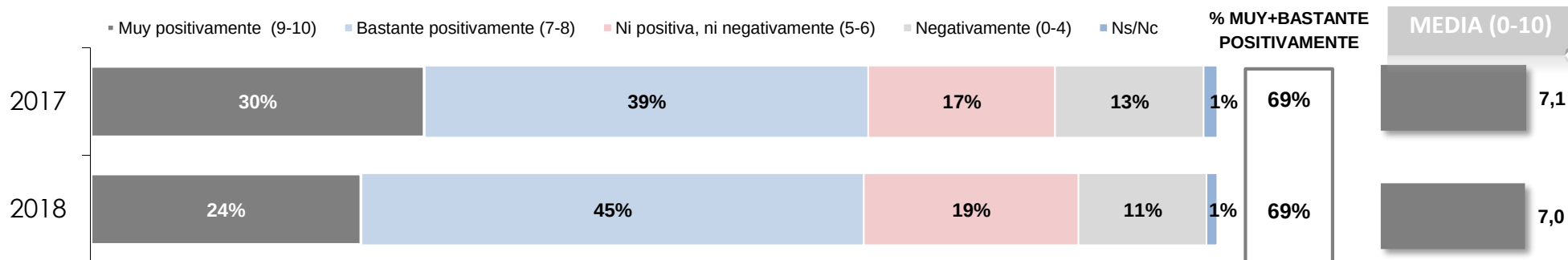
NÚMERO MEDIO DE CANALES

1,51

* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN O CONSULTA



Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia**
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral



B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia:

B.4.1.1. Desarrollo económico, empleo, impulso empresarial, promoción turística de Bizkaia e inversión exterior

B.4.1.2. Acción Social

B.4.1.3. Igualdad e Inclusión social

B.4.1.4. Servicios, relación con la ciudadanía y cuidado del entorno

B.4.1.5. Infraestructuras, carreteras y transportes

B.4.1.6. Recaudación de impuestos

B.4.1.7. Euskera y promoción de la cultura

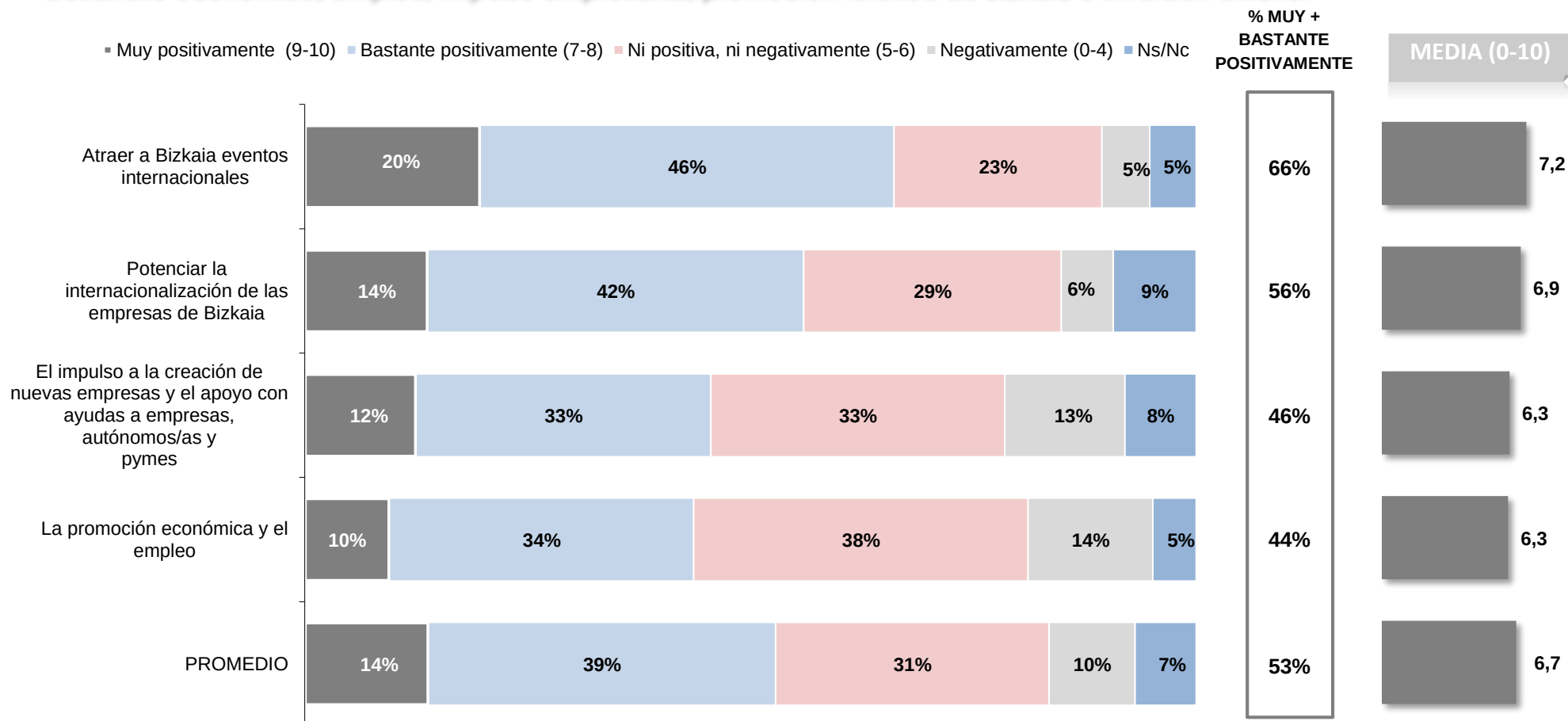
B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

Desarrollo económico, empleo, impulso empresarial, promoción turística de Bizkaia e inversión exterior

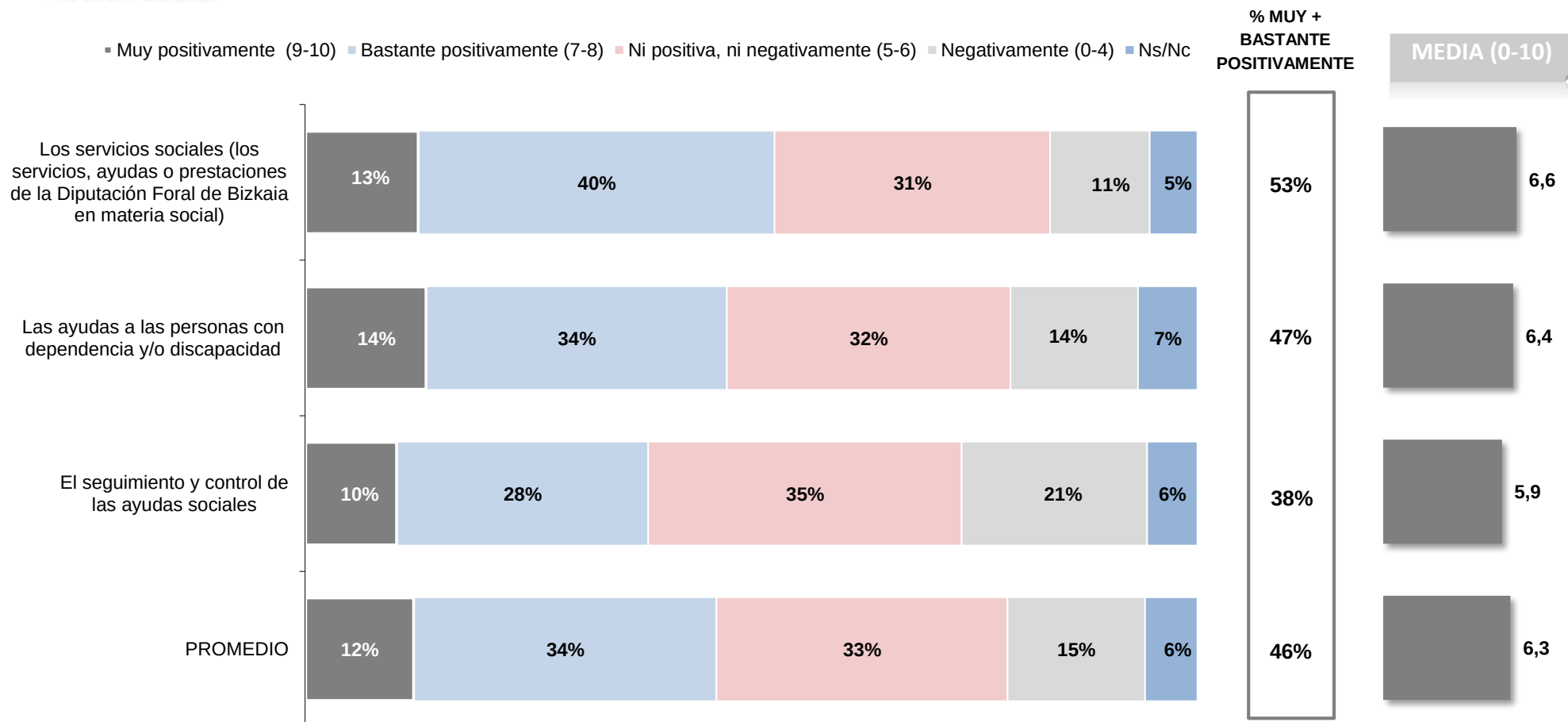


Base: Total de personas entrevistadas

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

Acción Social

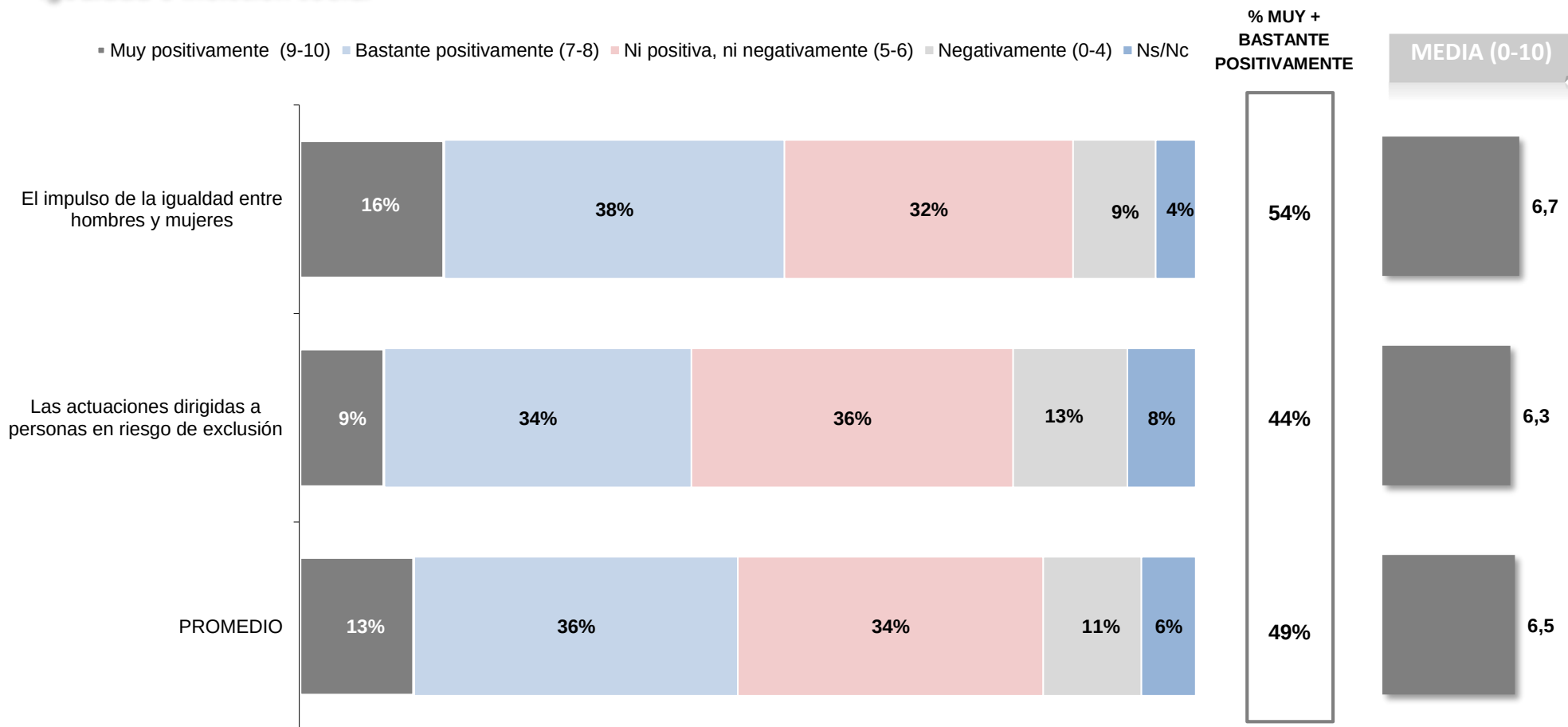


Base: Total de personas entrevistadas

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

Igualdad e Inclusión social

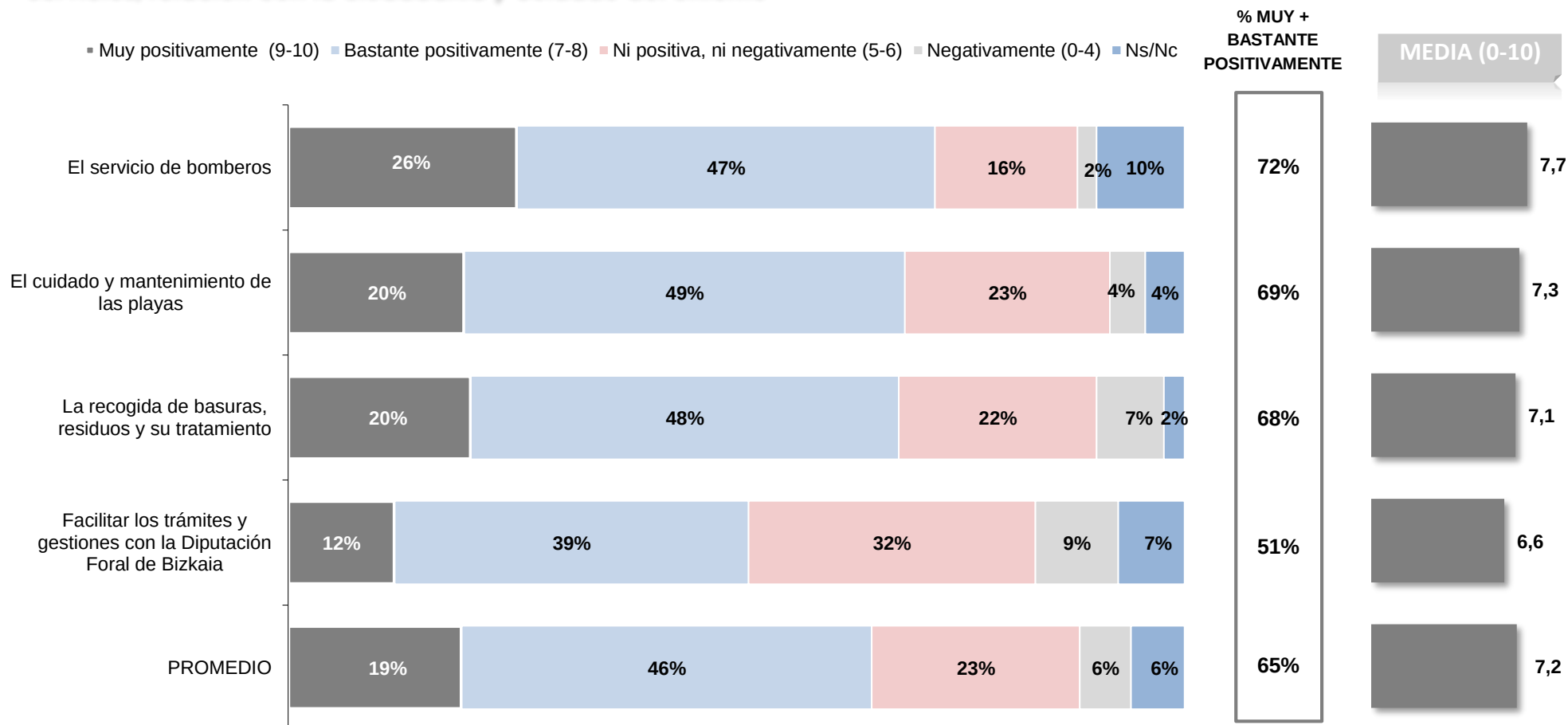


Base: Total de personas entrevistadas

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

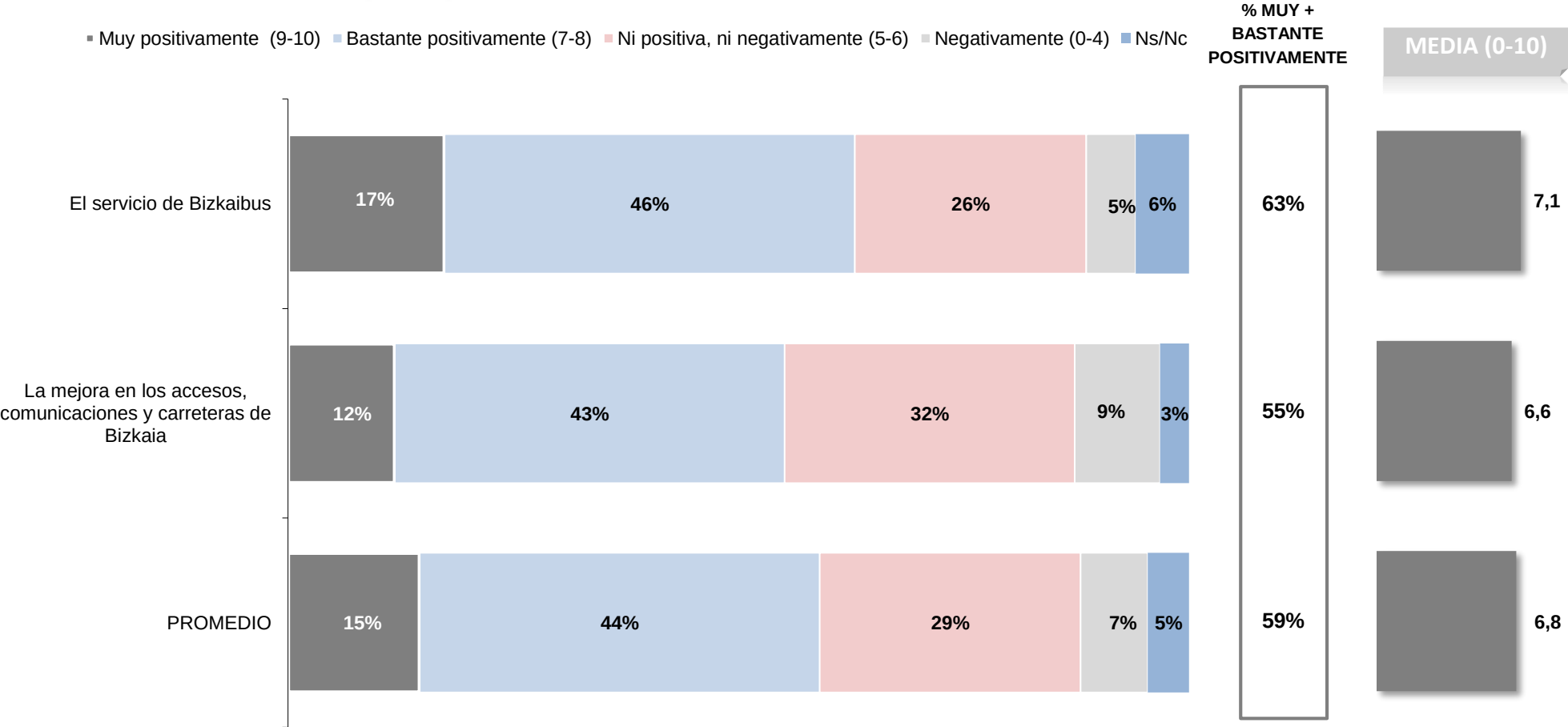
Servicios, relación con la ciudadanía y cuidado del entorno



Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

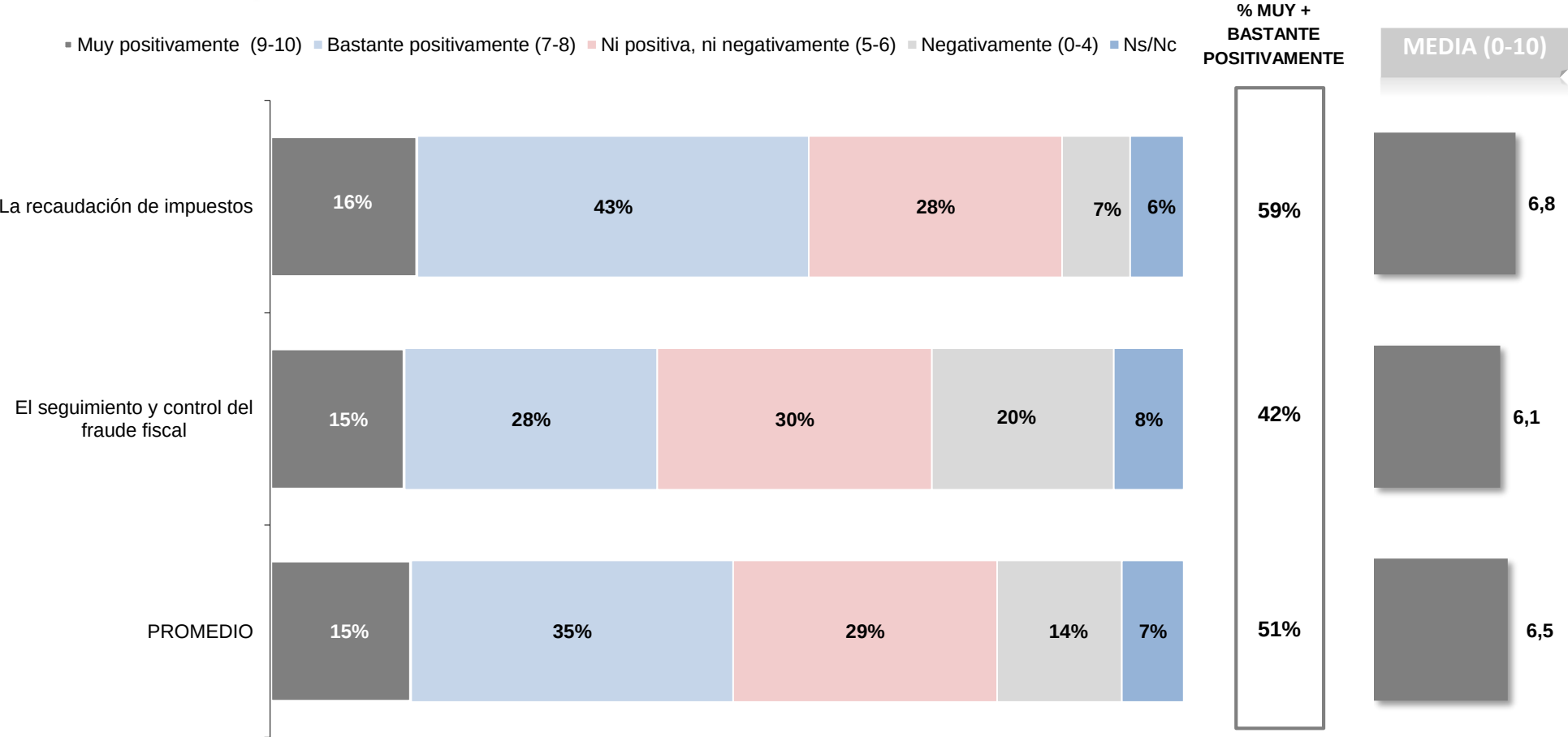
Infraestructuras, carreteras y transportes



Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

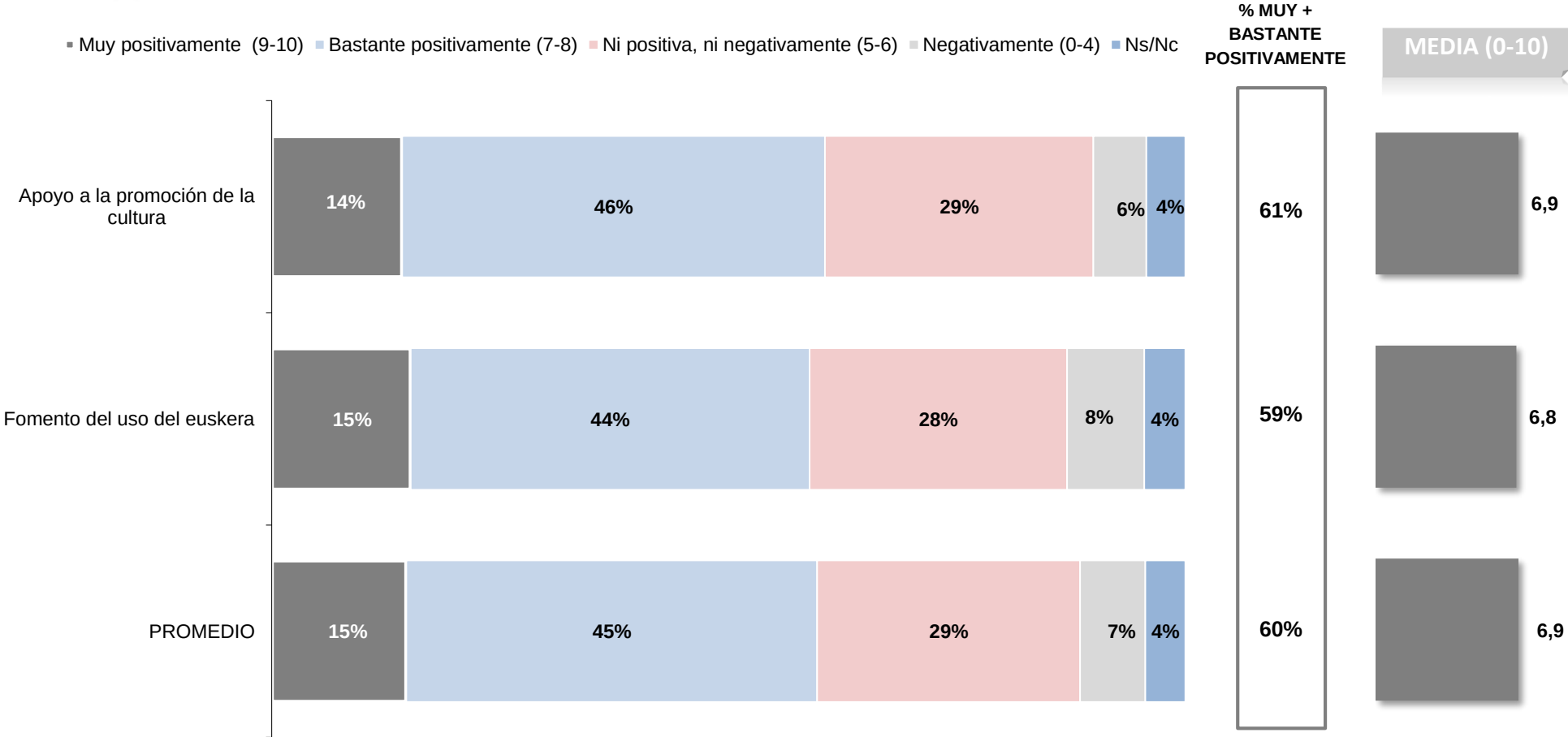
Recaudación de impuestos



Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

Euskera y promoción de la cultura

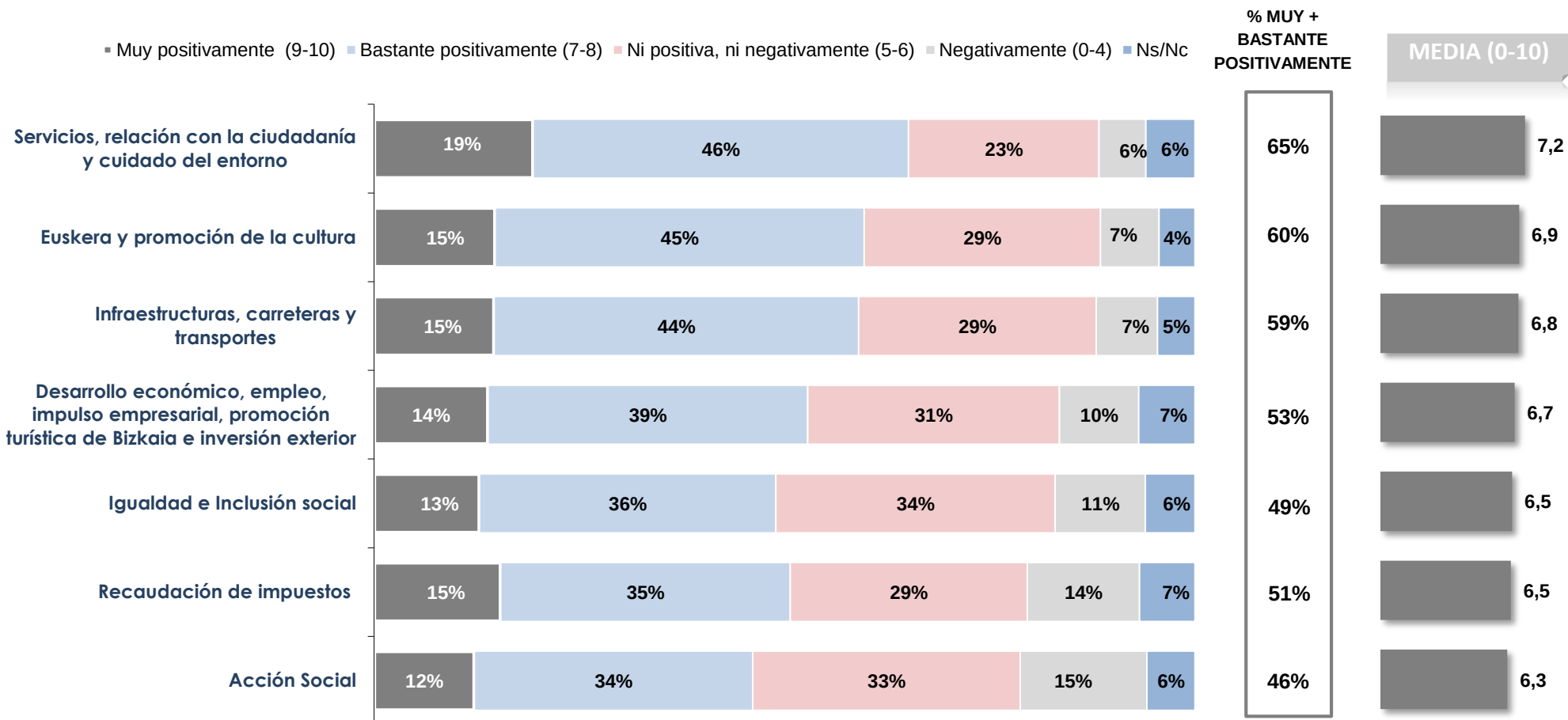


Base: Total de personas entrevistadas

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

- En definitiva:

VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)



Base: Total de personas entrevistadas

B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia



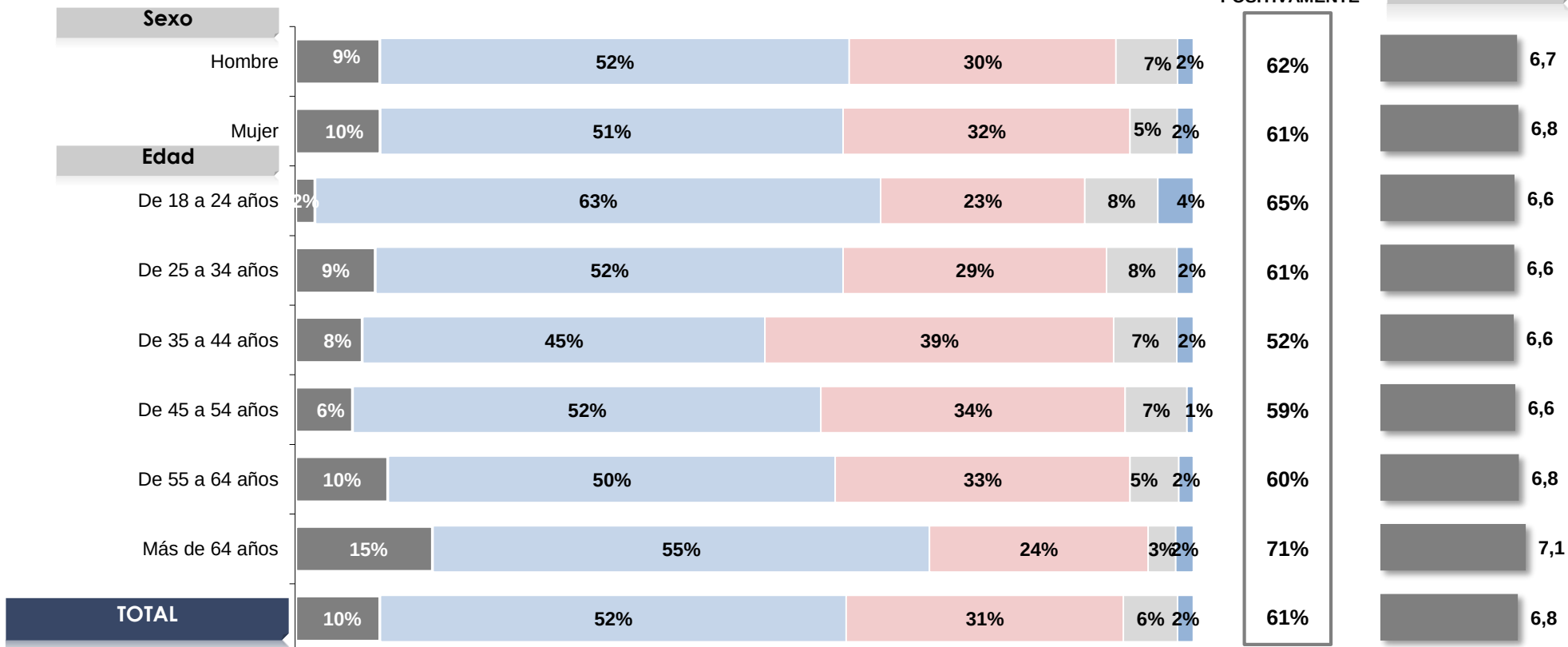
B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

VALORACIÓN GLOBAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.23)

■ Muy positivamente (9-10) ■ Bastante positivamente (7-8) ■ Ni positiva, ni negativamente (5-6) ■ Negativamente (0-4) ■ Ns/Nc

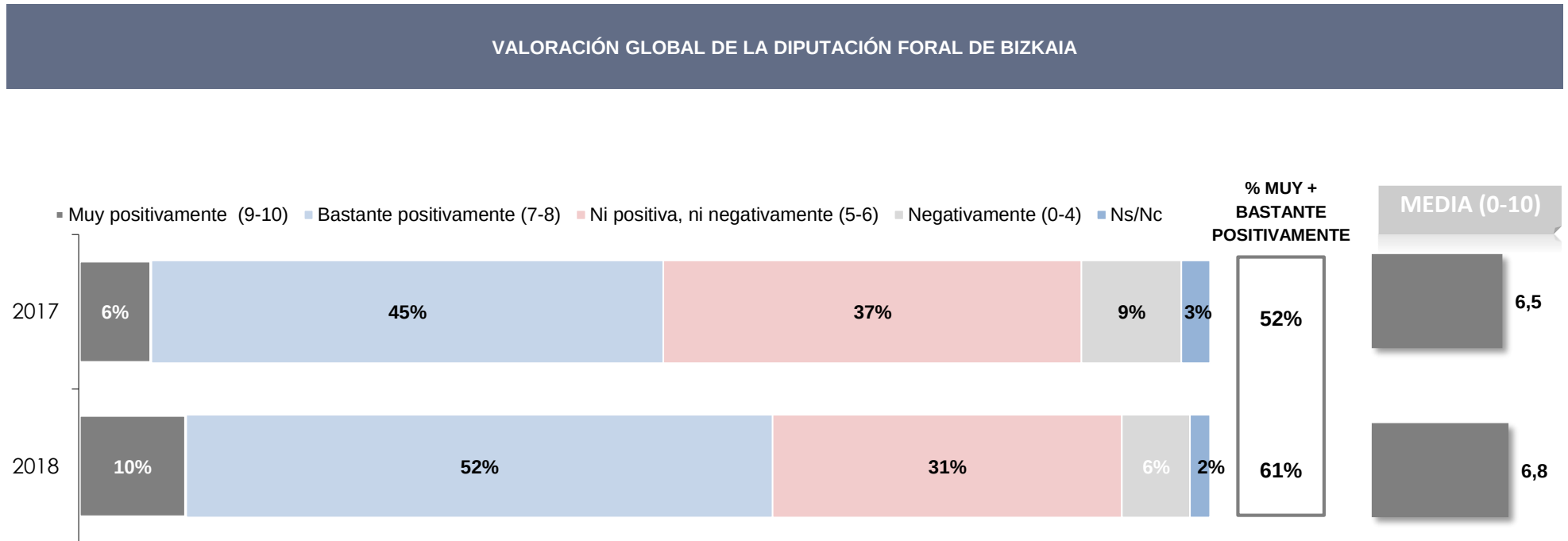
% MUY +
BASTANTE
POSITIVAMENTE

MEDIA (0-10)



Base: Total de personas entrevistadas

B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia



Base: Total de personas entrevistadas

B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

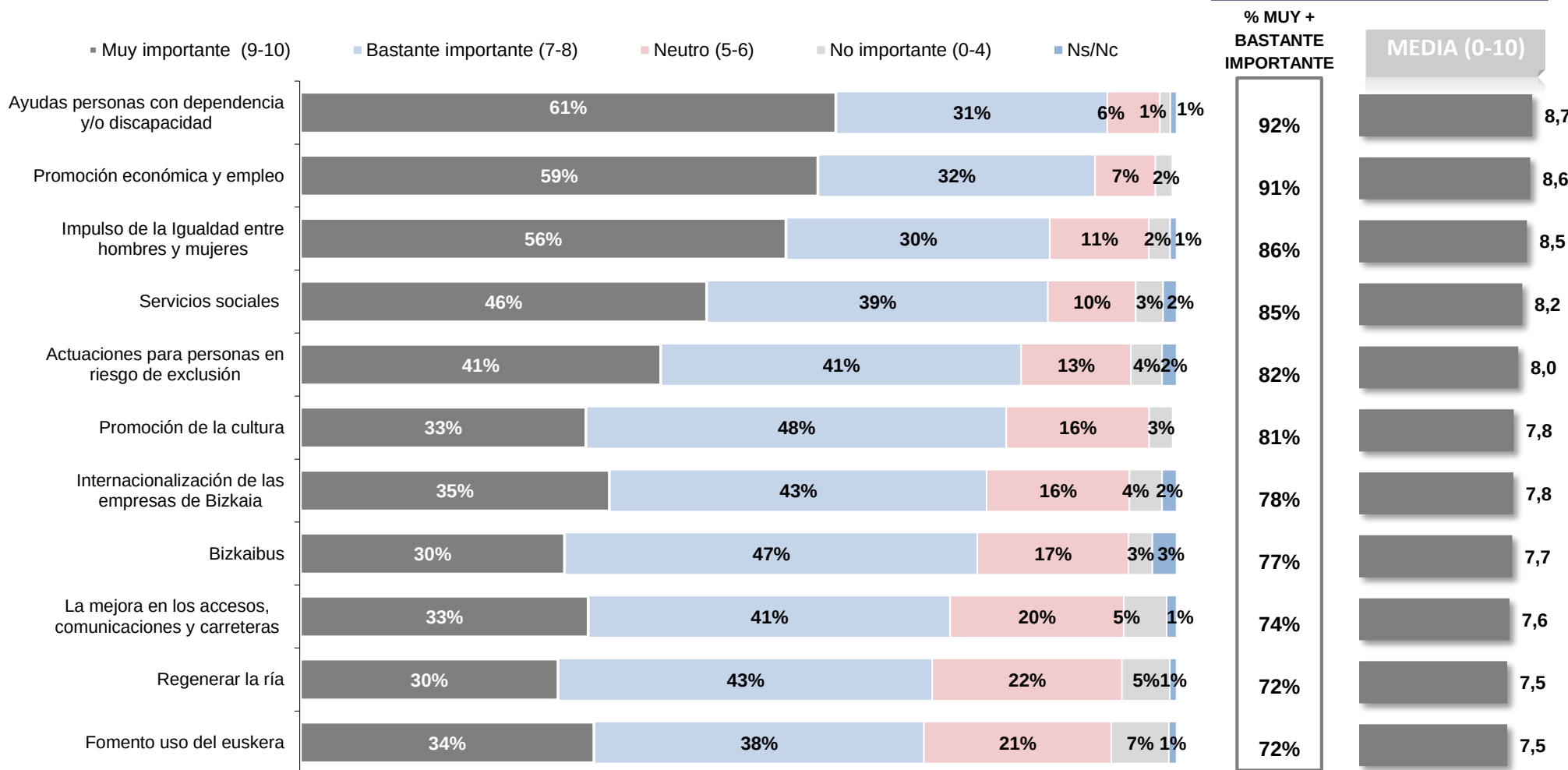
B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia



B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia

PRIORIDADES DE ACTUACIÓN PARA LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA (P.15)



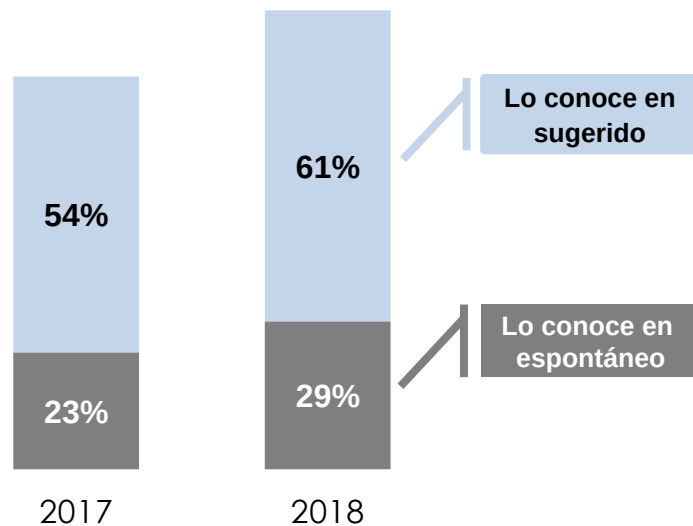
Base: Total de personas entrevistadas



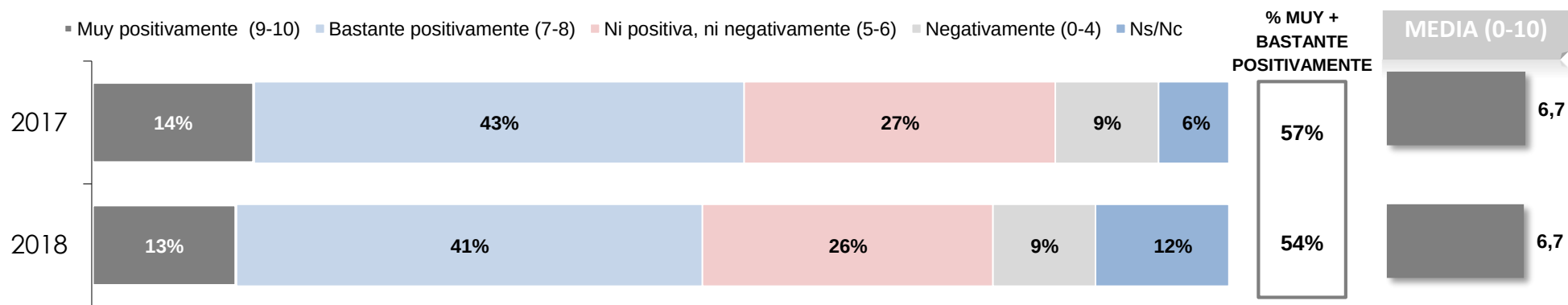
- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos**
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

NOTORIEDAD DEL DIPUTADO GENERAL DE BIZKAIA



VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL UNAI REMENTERIA



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

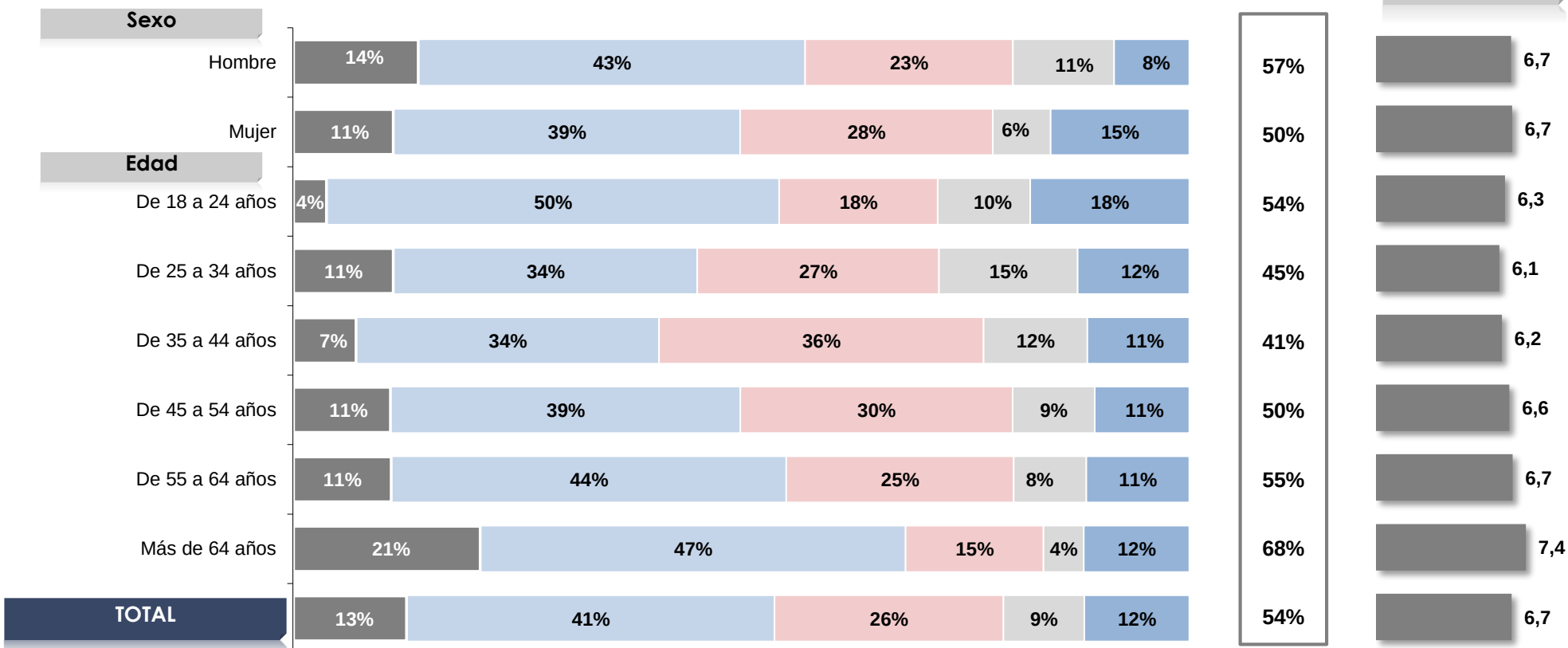
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL UNAI REMENTERIA (P.20)

■ Muy positivamente (9-10) ■ Bastante positivamente (7-8) ■ Ni positiva, ni negativamente (5-6) ■ Negativamente (0-4) ■ Ns/Nc

% MUY +
BASTANTE
POSITIVAMENTE

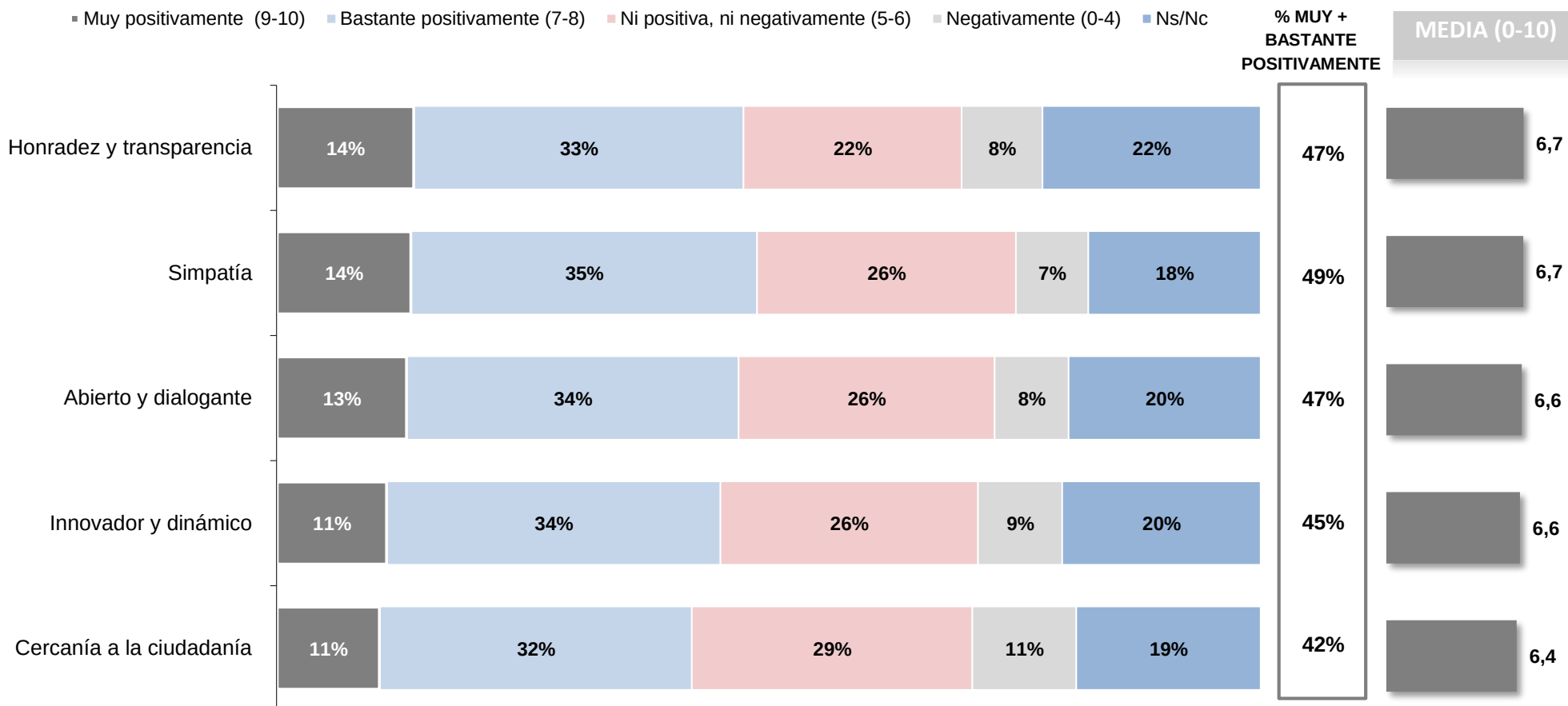
MEDIA (0-10)



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

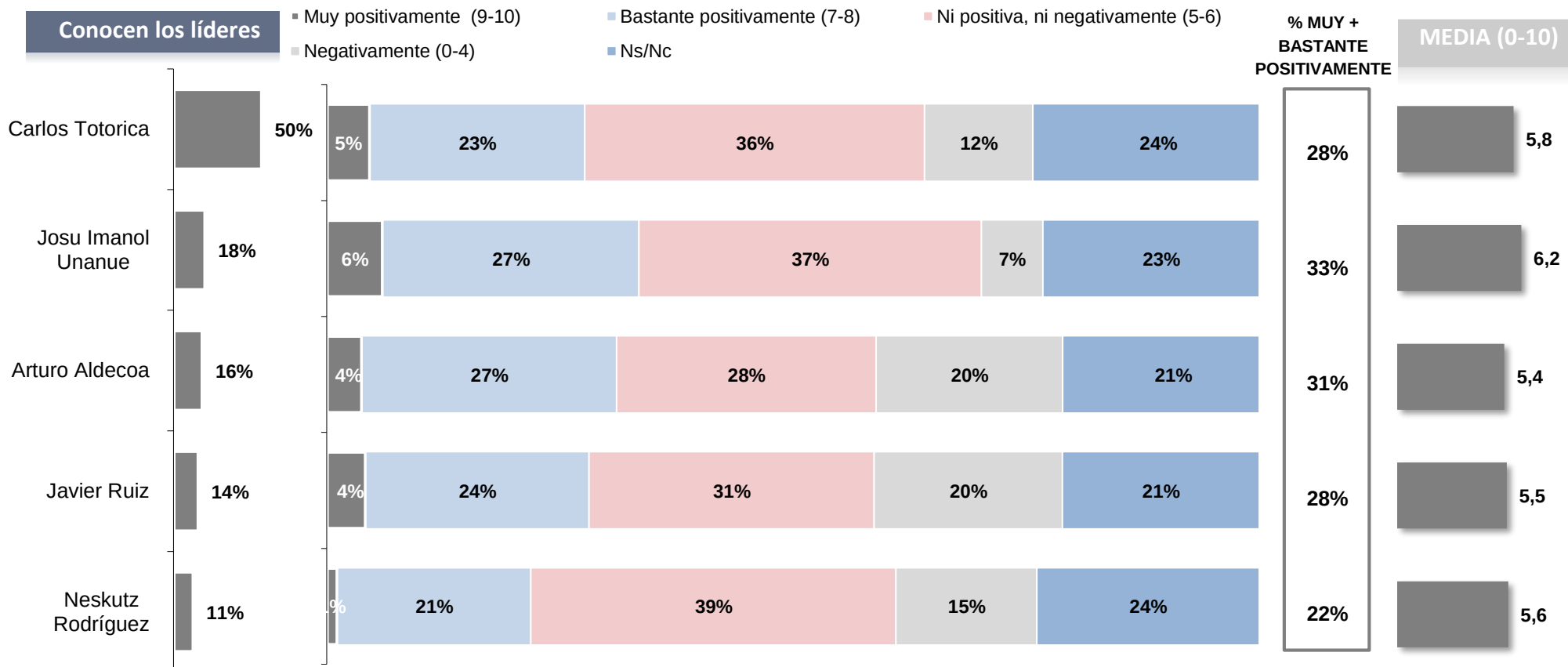
VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS (P.19)



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE OTROS LÍDERES POLÍTICOS DE BIZKAIA (P.21/P.22)



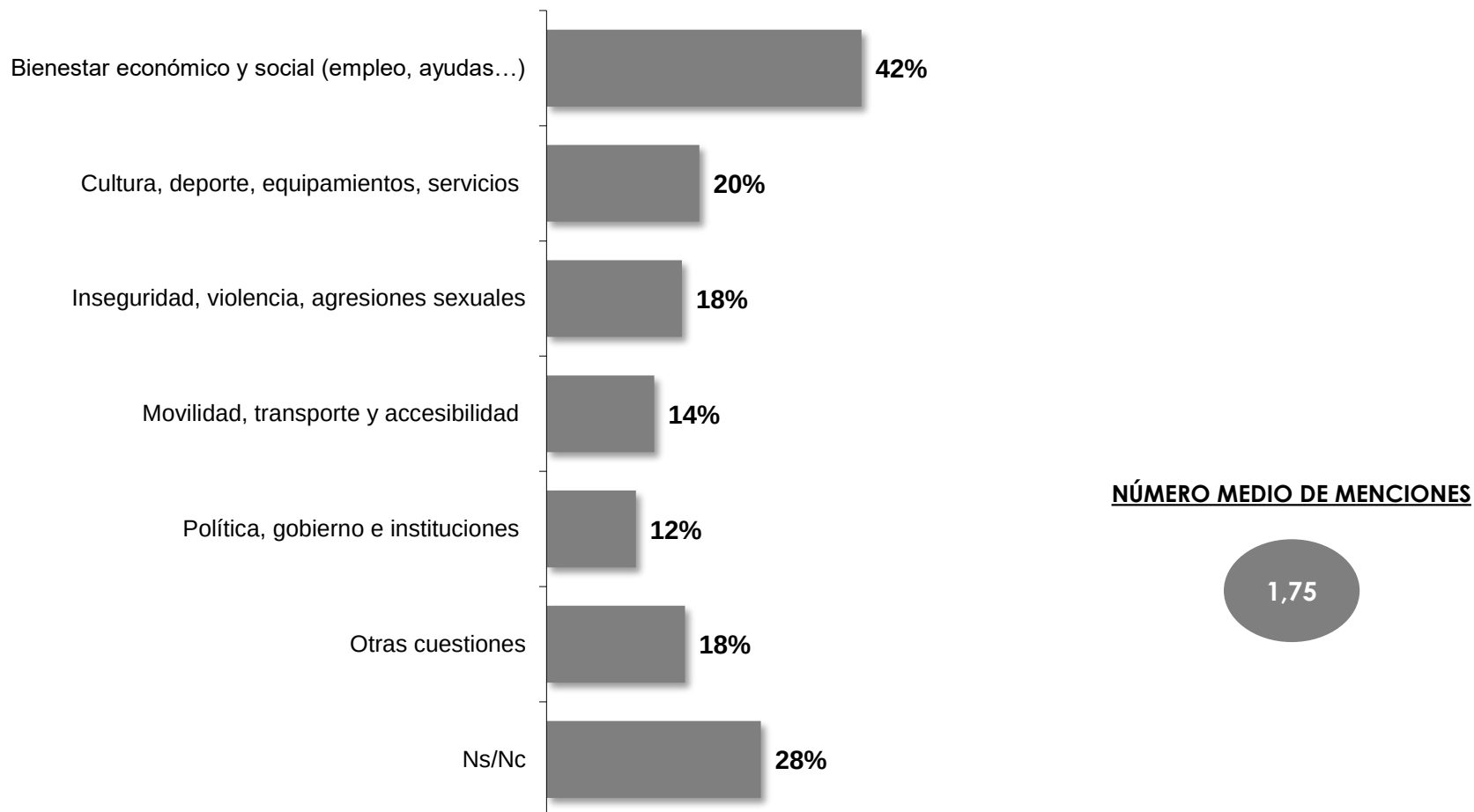
Base: Total de personas entrevistadas



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia**
- B.7. Estimación electoral

B.6. Interés de la ciudadanía de Bizkaia por cuestiones de actualidad en Bizkaia

INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA POR CUESTIONES DE ACTUALIDAD (P.24)*/**



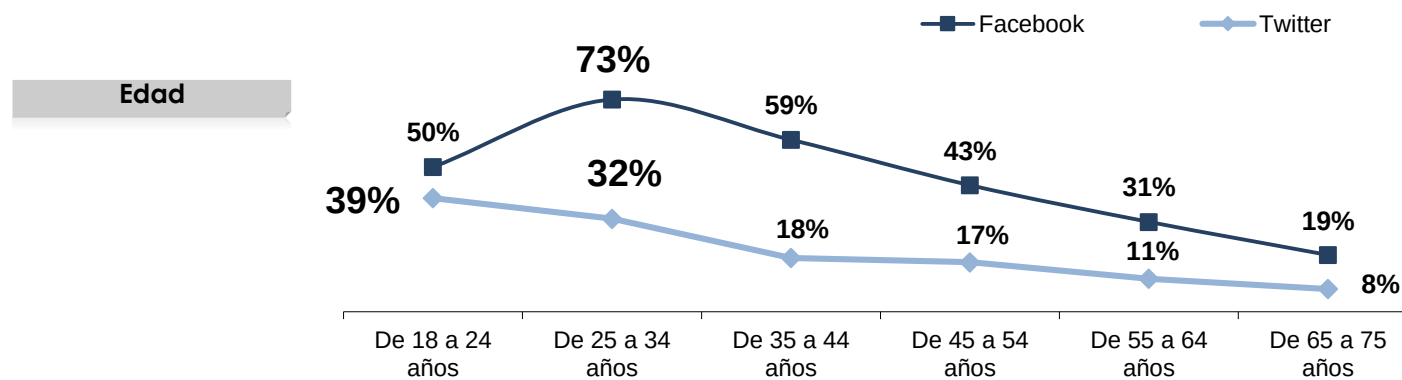
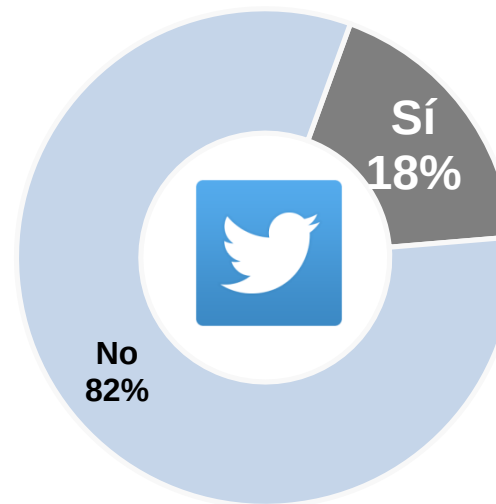
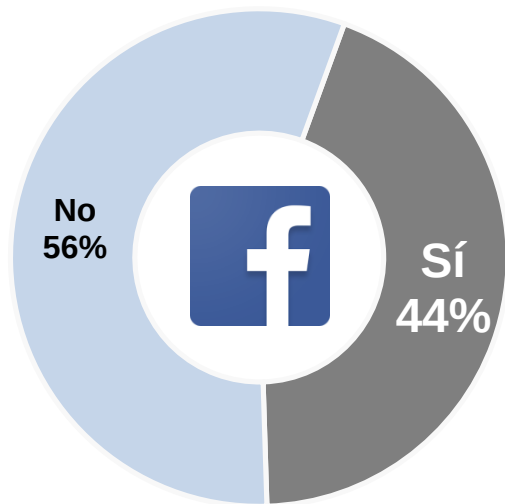
Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

** Total menciones.

B.6. Interés de la ciudadanía de Bizkaia por cuestiones de actualidad en Bizkaia

USO REDES SOCIALES (P.25)



Base: Total de personas entrevistadas

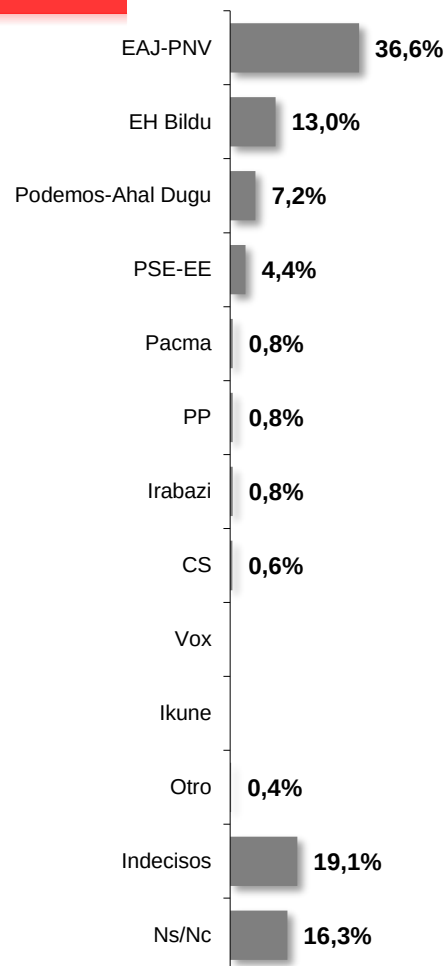


- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

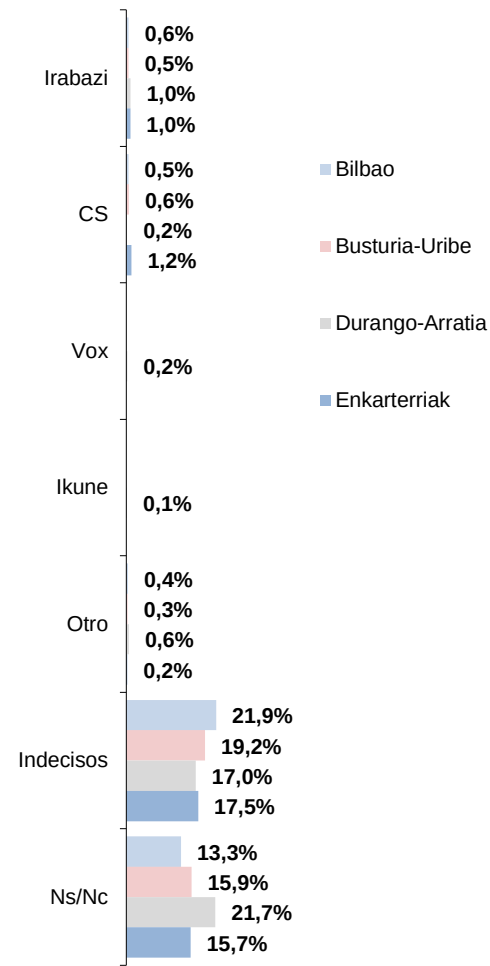
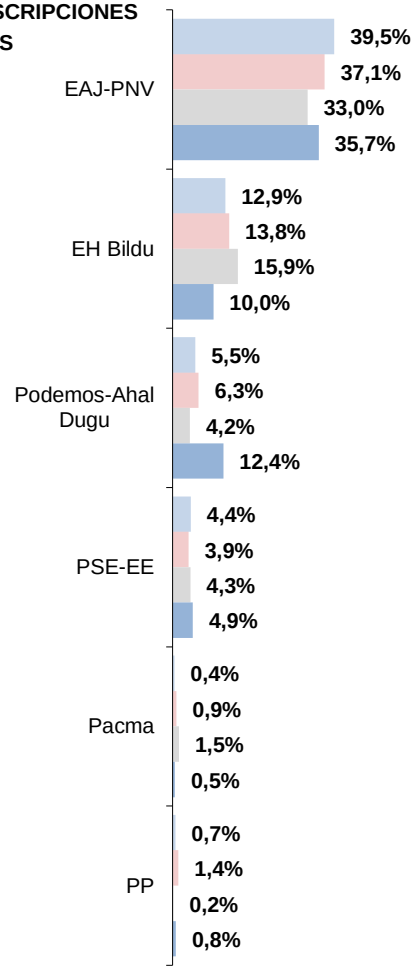
B.7. Estimación electoral

LE VOY A LEER UNA SERIE DE PARTIDOS, ¿A QUÉ PARTIDO VOTARÍA EN LAS ELECCIONES A JUNTAS GENERALES/DIPUTACIÓN? (S.2)

BIZKAIA

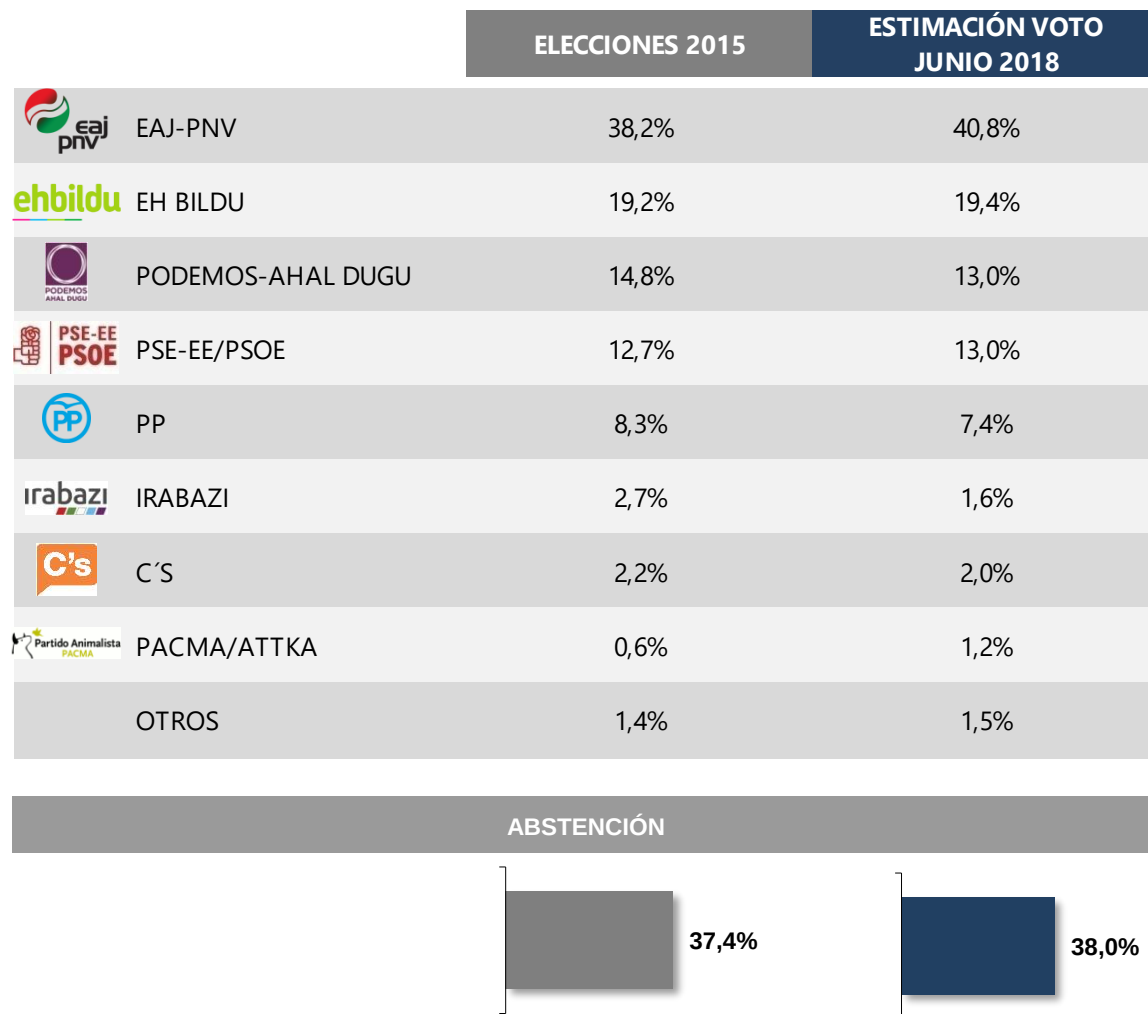


POR CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



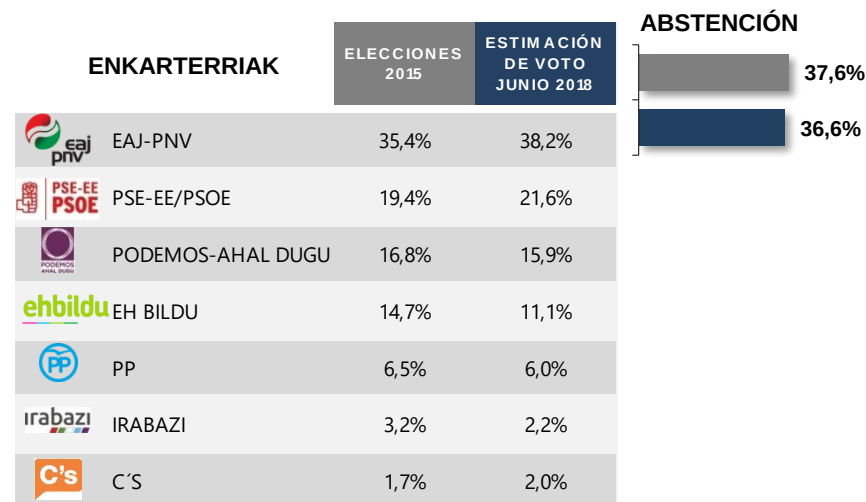
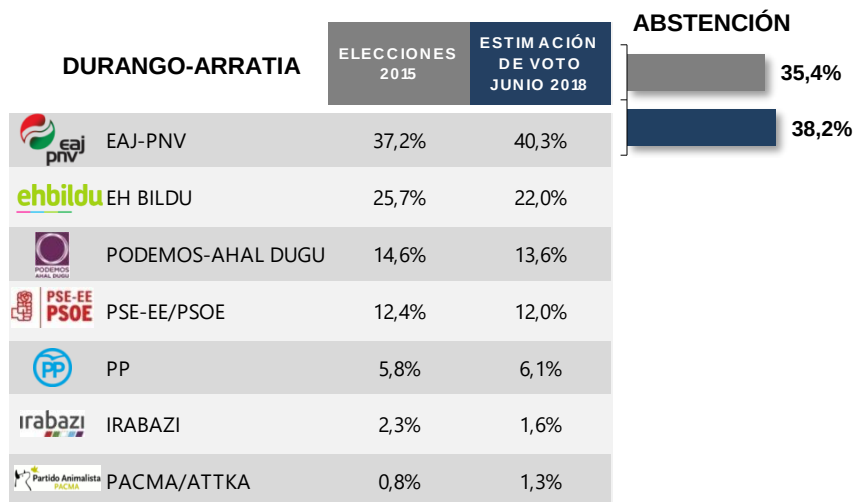
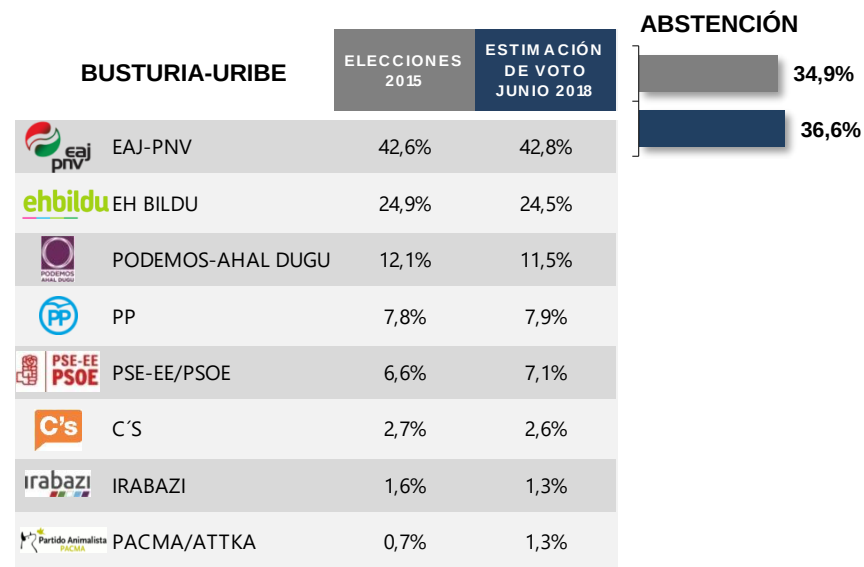
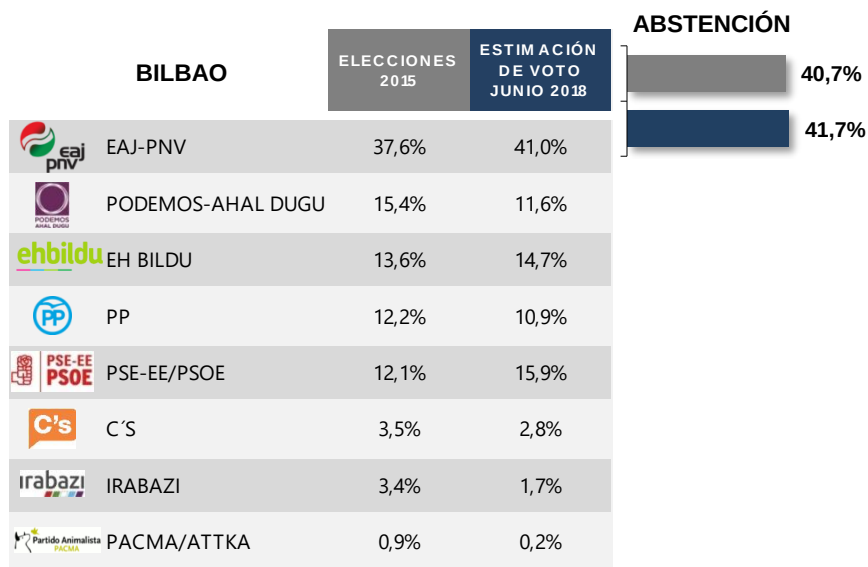
Base: Personas entrevistadas que reconocen que van a ir a votar seguro o probablemente.

ESTIMACIÓN DE VOTO: BIZKAIA

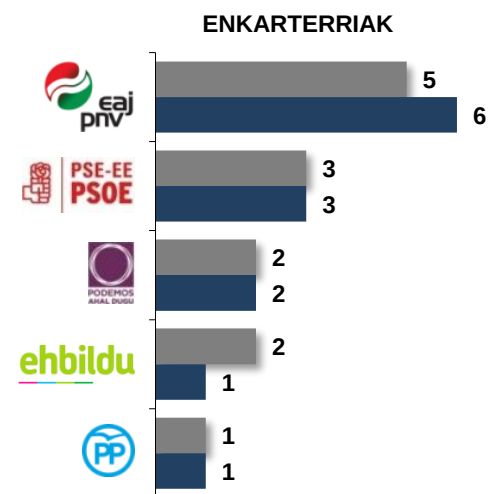
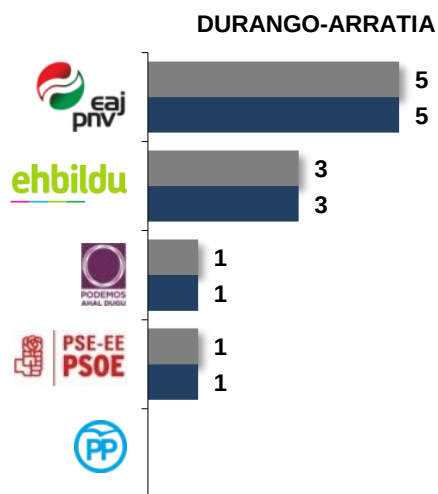
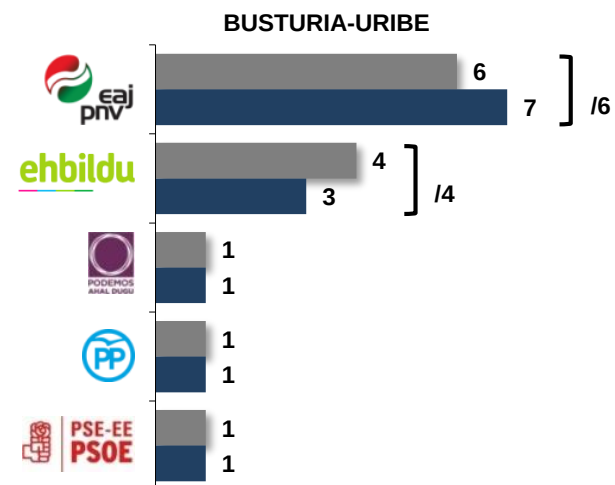
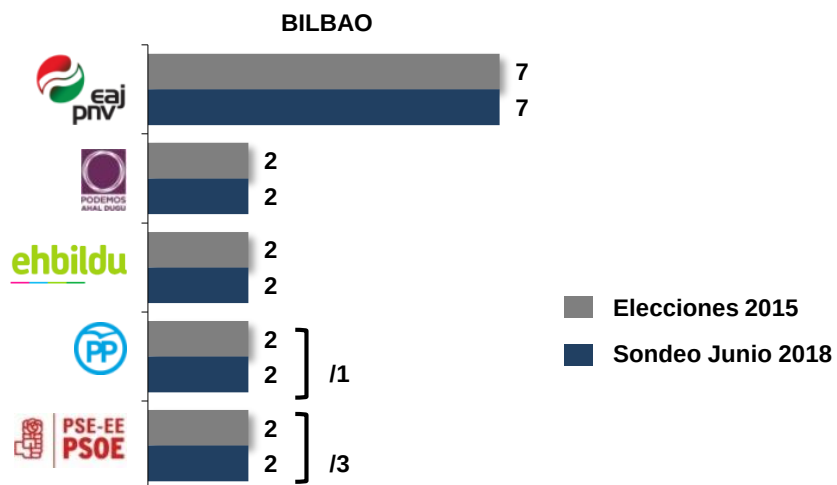


Base: Total de personas entrevistadas

ESTIMACIÓN DE VOTO: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES

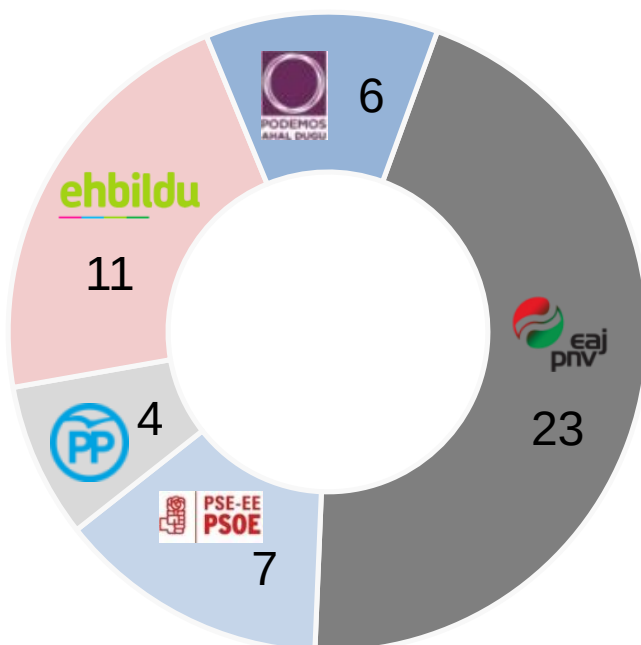


DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: BIZKAIA

Elecciones 2015



Estimación de voto

Junio 2018

