

Bizkaiko Egoitza Zentroak

Erabiltzaileen pertzepzioari buruzko inkesta

2020ko abendua

Aurkibidea

0.- Aurkezpena

1.- Helburuak

2.- Metodologia

3.- Emaitzak:

- Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza-plazaren/laguntzaren informazio eta kudeaketako zerbitzuaren balorazioa
- Bizkaiko Foru Aldundiak egoitza-zentroen gainean egindako ikuskapenaren balorazioa
- Bizkaiko egoitza-zentroek eskainitako zerbitzuarekiko asetasun-maila orokorra
- Bizkaiko egoitza-zentroetako preskripzio-maila
- Zure senidea dagoen egoitza-zentroarekiko harremana eta esperientzia
- Egoitza-zentroaren/plazaren hautaketa, familien edo erreferentziazko pertsonen eskutik
- Bizkaiko egoitza-zentroetako zerbitzuaren arretaren eta kalitatearen balorazioa
- Bizkaiko egoitza-zentroetako kudeaketa eta funtzionamendua hobetzeko planteamendua

Eranskina: Pandemiaren testuinguruaren gai espezifikoak



0. Aurkezpena

Bizkaiko Foru Aldundiak, **Gizarte Ekintza Sailaren** bidez, mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonen eskura jartzen du haien beharrei erantzuna emateko **zerbitzu-sarerik egokiena**, haien bizi-baldintzak hobetzeko oinarrizko xedearekin.

Zerbitzu-sare horren barruan sartzen dira **egoitza-zentroak**, bai titulartasun pribatukoak, bai publikokoak, ohiko etxebizitza edo etxebizitza iraunkor, eta, hala badagokio, aldi baterako etxebizitza izan daitezen mendetasun-egoeran dauden eta beren ohiko helbidearen inguruan, beren etxebizitzan edo beren familian beharrianak era egokian ase ezin dituzten pertsonentzat

Bizkaiko Foru Aldundiarentzat funtsezkoa da **egoitza-eredu oso eta optimoa edukitzea** mendetasun-egoeran dauden pertsonentzat, horien eta beren familien beharrianak asetzeko. Ondorioz, bere kudeaketaren balorazioa zuzen-zuzenean ezagutzea beharrezkoa da.

Hori dela eta, **Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaiko egoitza-zentroen erabiltzaile direnen familia guztiengana jo du**, azterketa baten bidez, egoitza-eredua, zerbitzuaren eta arretaren kalitatea eta hobetzeko proposamenak baloratu eta jorratzeko.

Hala, **Aldundiak telefono bidezko kontsulta egin die erabiltzaileen familiei**, Aldundiaren kudeaketarekin eta beren senide diren egoiliarrei ematen zaien arretaren kalitatearekin lotutako hainbat alderdi neurtzeko. Era berean, COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren egoera honetan, pandemiari buruzko gai espezifiko batzuk sartu dira. Jasotako informazioa aztertu ondoren aurkeztu dira, hain zuzen ere, emaitza nagusi hauek.



1. Helburuak

HELBURUAK

- Bizkaiko egoitza-zentroen erabiltzaileen erreferentziazko familiek edo pertsonak zerbitzuaren hobekuntzan parte har dezaten sustatzea.
- Jasotako arretaren eta zerbitzuaren kalitatearen ebaluazioa aztertzea.
- Mendetasun-egoeran dauden pertsonen aldundiaren egoitza-zerbitzuan eta horiei ematen zaien arretan hobetu beharreko arloak identifikatzea



2. Metodologia

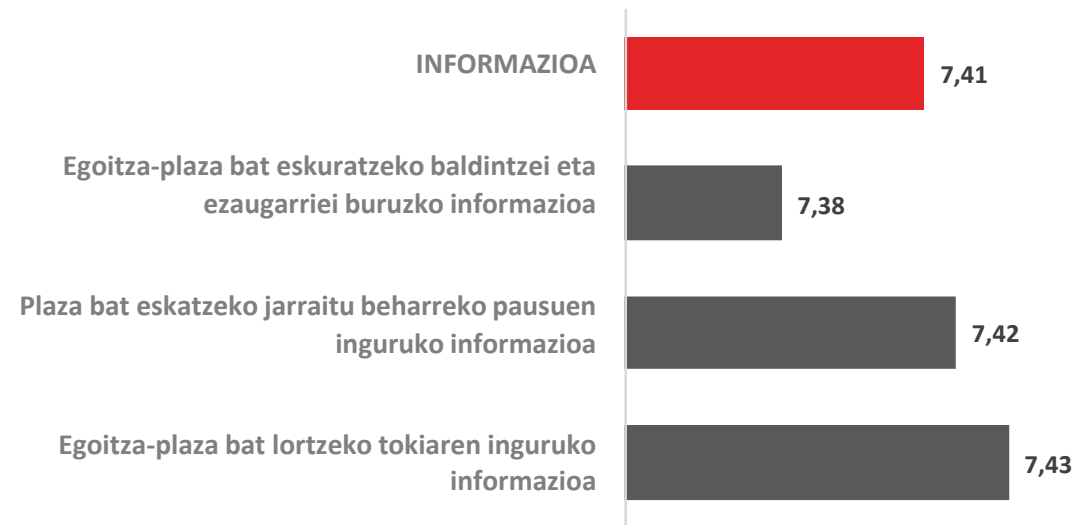
Fitxa teknikoa

Azterlanaren xede den populazioa	Mendekotasun egoeran dauden adinekoen erreferentziazko familia edo pertsonak izan dira Bizkaiko egoitzako foru plazaren onuradun (Gizarte Ekintza Sailaren zerrendaren arabera). Unibertso horren irizpideen arabera, hasierako basea garbitu da, eta ezabatu egin dira instituzioko tutorea, erreferentziako egoitza-kontaktua edo kontakturik eza zuten erregistroak. Basea garbituta, beraz, unibertsoan honako hauek sartu dira: 4.439 erregistro.
Eremu geografikoa	Bizkaiko Lurralde Historikoa
Informazioa biltzeko metodoa	Telefono bidezko elkarrizketa pertsonalak galdera-sorta erdi-egituratuarekin, C.A.T.I. Computer Aided Telephone Interview sistemaren bidez aplikatuta.
Laginak hartzeko prozedura	Laginketa-prozedura Gizarte Ekintza Sailak egoitza-zentroetan erregistratutako pertsonen zerrenda osora zuzendu gara, lagina geruzaka finkatuta, ordezkatzan duten unibertsoaren tamainaren arabera.
Laginaren tamaina	Egindako inkesten kopurua hau izan da: lagina (l) = 2.015
Laginen akatsa	Guztira 2.015 elkarrizketa pertsonaletarako, eta biztanleriaren unibertso finitua 4.439koa izanik, akats-marjina honako hau da: $e=\pm\% 1,6$ (konfiantza-maila % 95,5ekoa izanik, 2s m-ren gainean, $p=q=0,5$ dela), kolektibo honen gainean egin nahi diren balioespen guztietarako.
Informazioa jasotzeko denboraren antolaketa	Informazioa 2020ko abenduan jaso da.
Hizkuntzak	Elkarrizketak euskaraz eta gaztelaniaz egin dira.

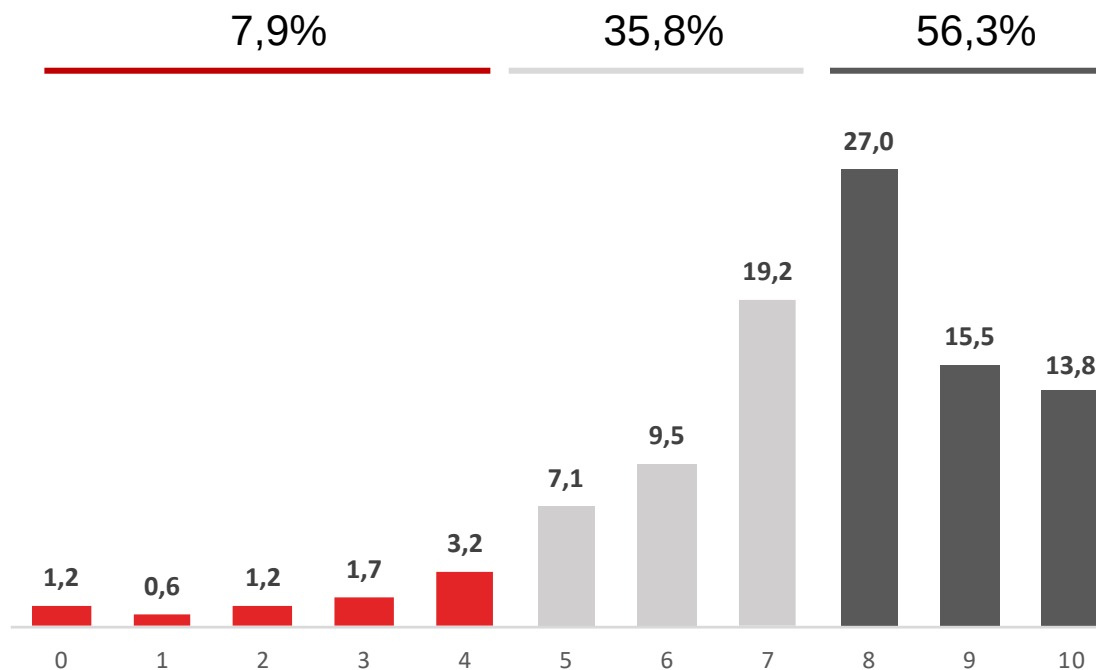


3. Emaitzak

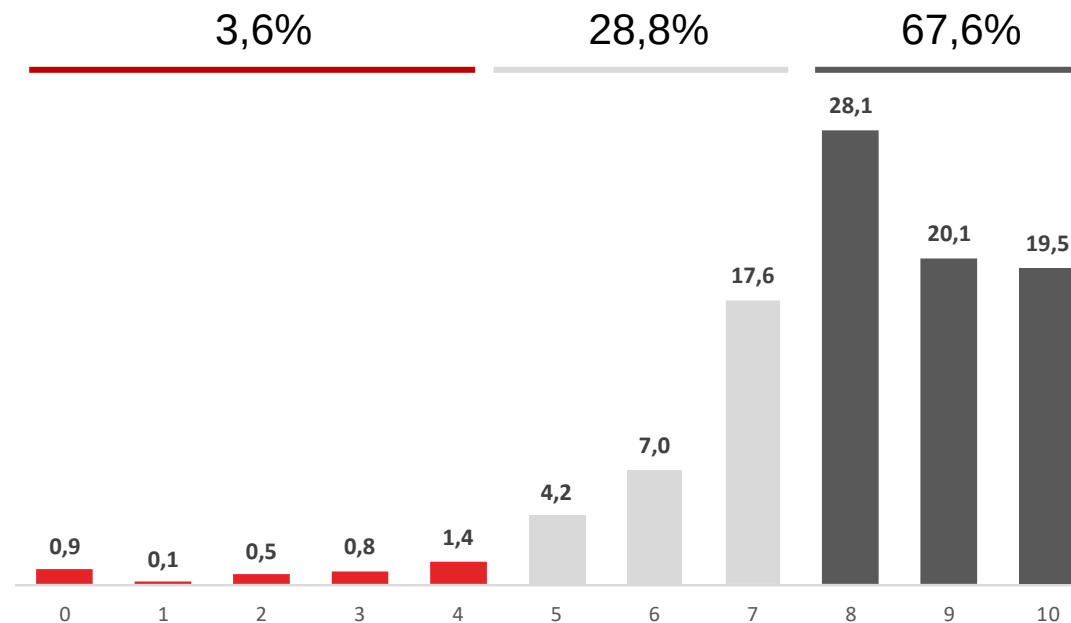
**Aldundiaren egoitza-sistemari buruzko informazioaren irisgarritasuna eta
ulerterraztasuna (batez bestekoa)**



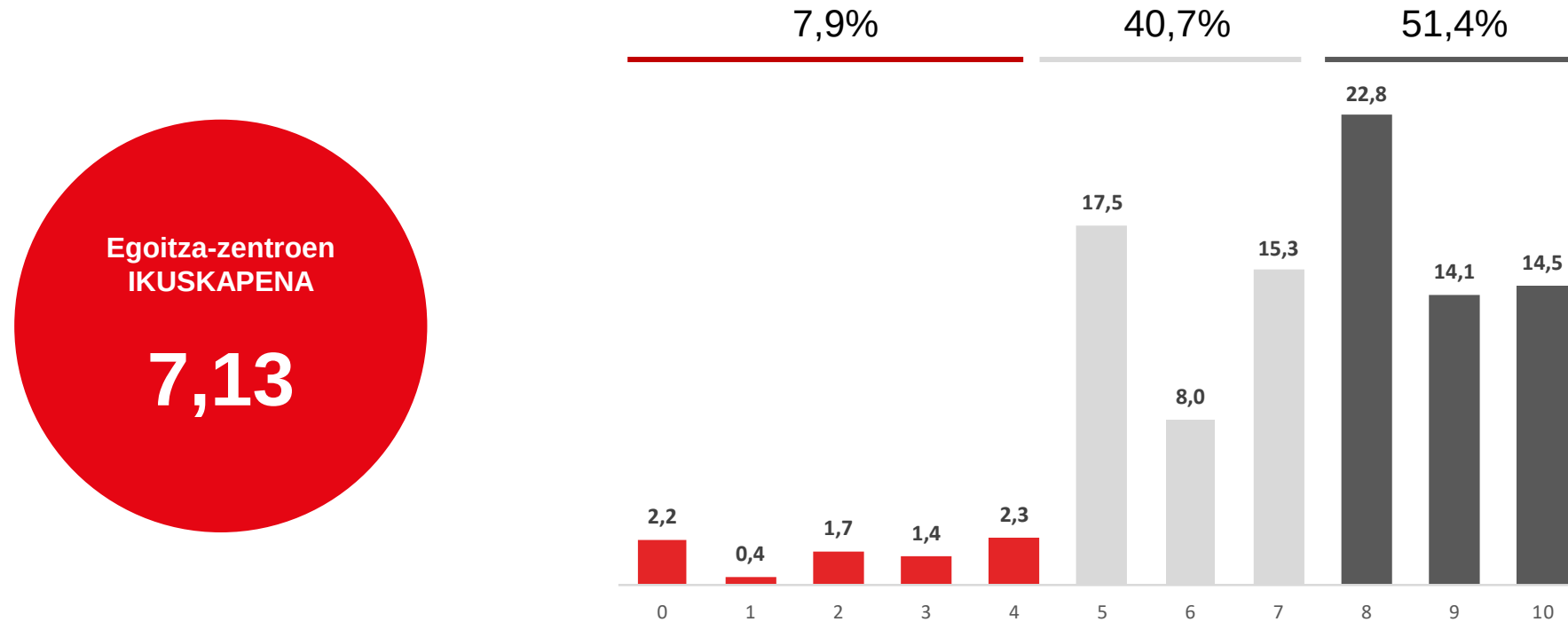
**Aldundiaren egoitza-sistemari buruzko informazioaren irisgarritasuna eta ulerterraztasuna (batez
besteko %a)**



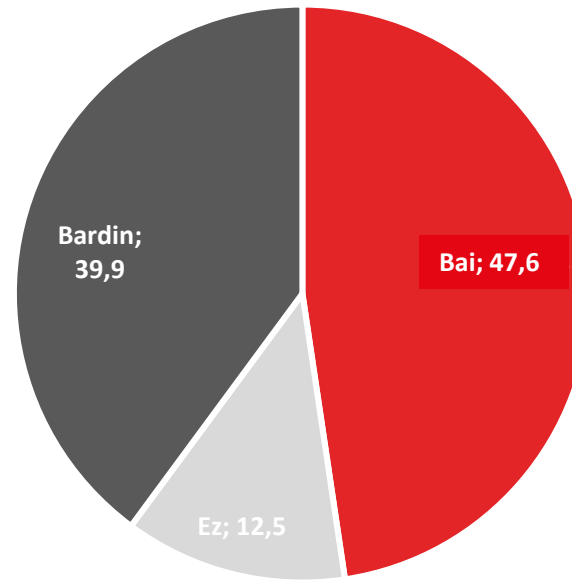
Bizkaiko Foru Aldunditik jasotako tratua (batez besteko %a)



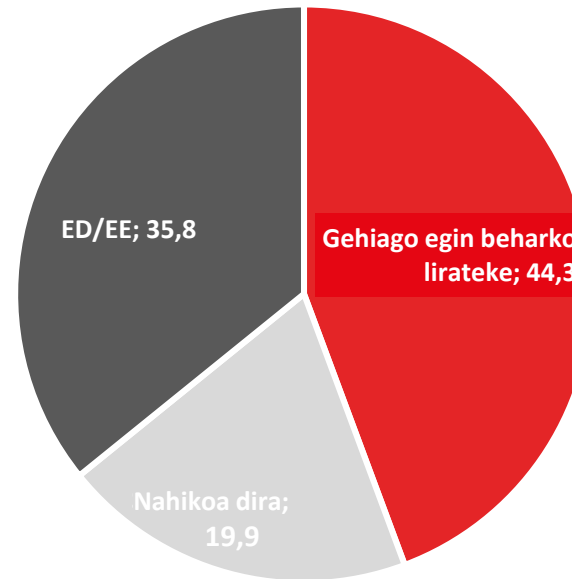
Aldundiak egoitza-zentroen jardueraren eta egoiliarren zaintzaren gainean egindako
ikuskapenaren balorazioa (batez besteko %a)



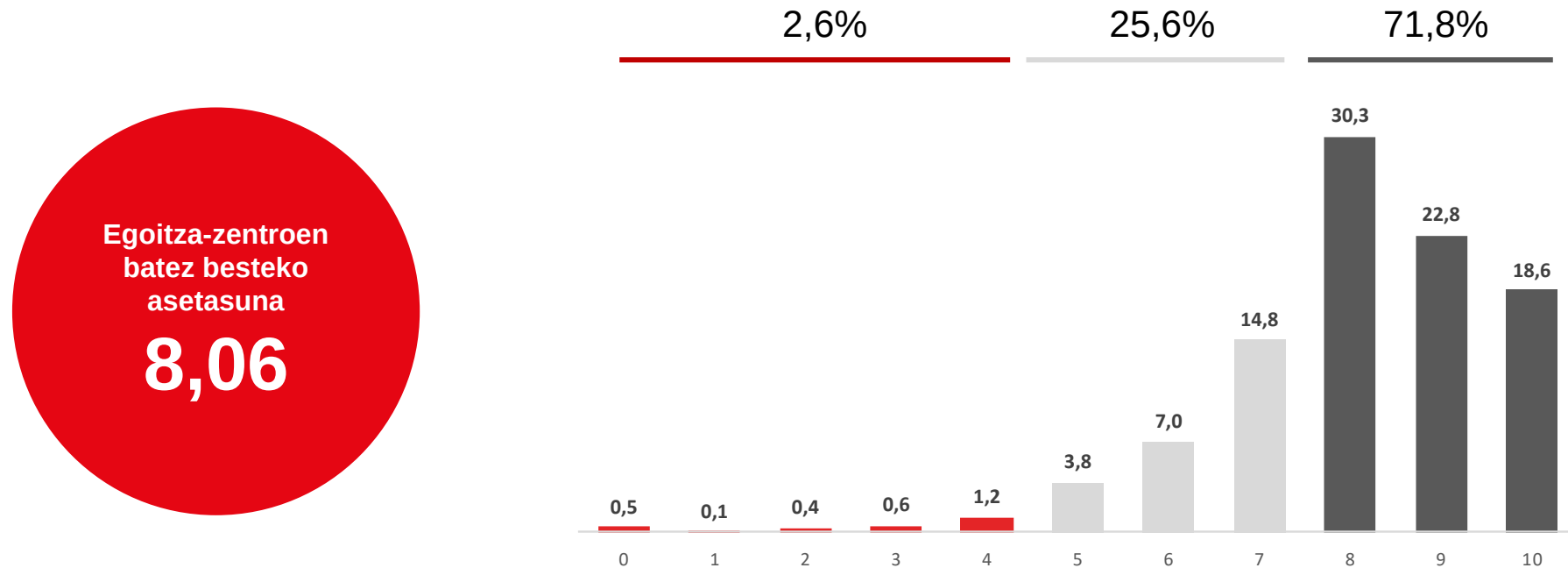
Egoitza-zentroetan ikuskapen gehiago egiten ari direlako pertzepzioa (%)



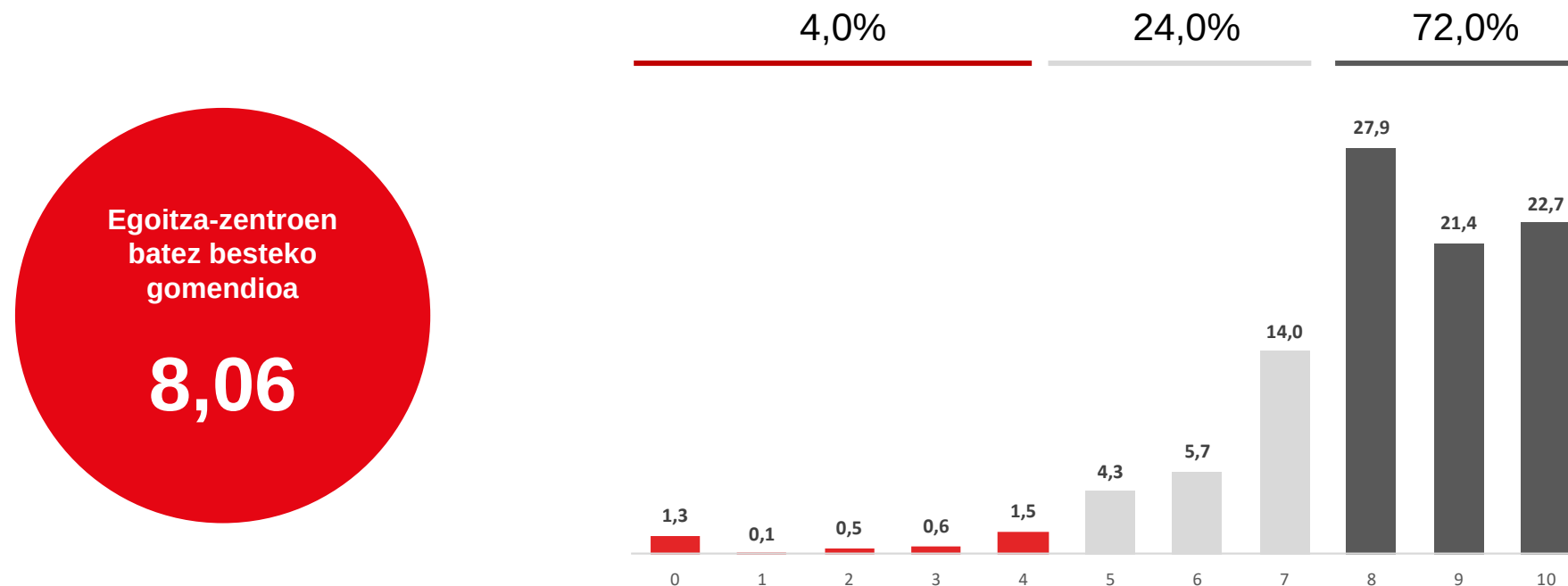
Egoitza-zentroetan ikuskapenak egitearekin lotutako adostasun-maila (%)



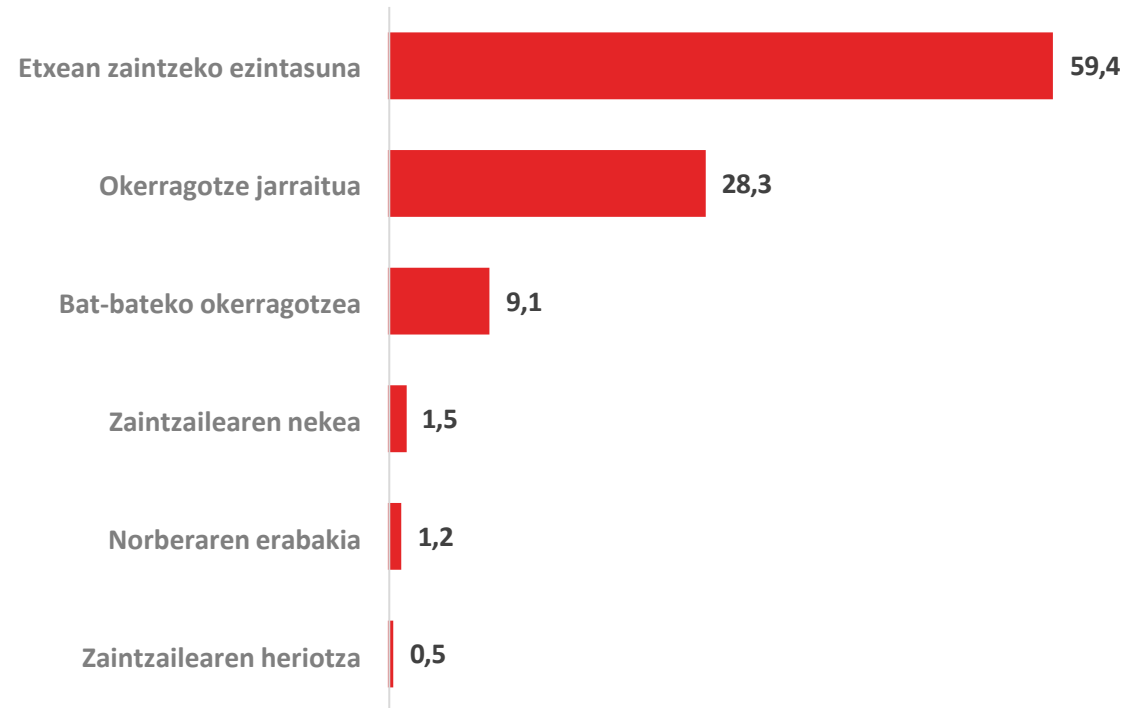
Egoitza-zentroek eskainitako zerbitzuarekiko asetasun-maila (batez besteko %a)



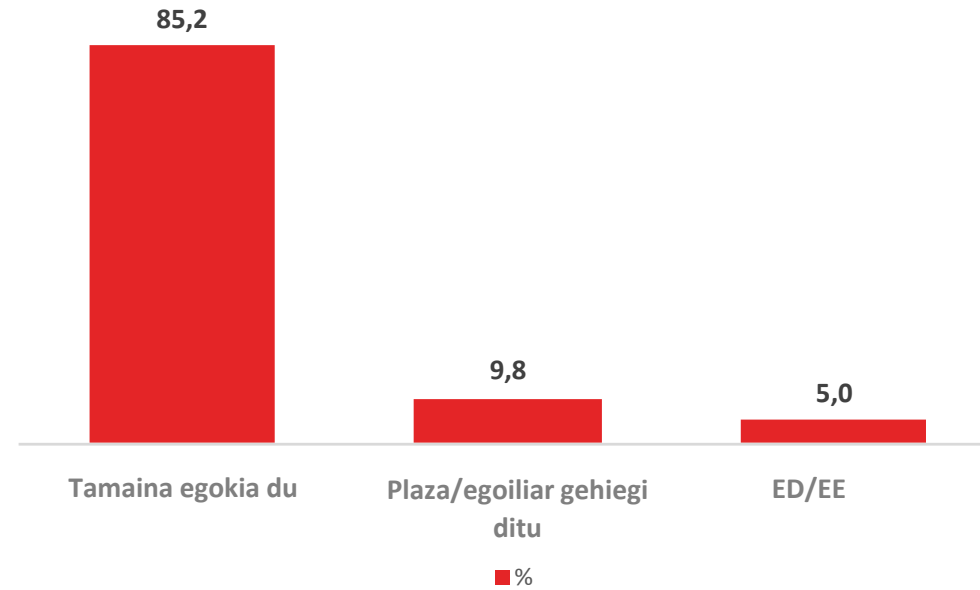
Egoitza-zentroetako preskripzio-maila (batez besteko %a)



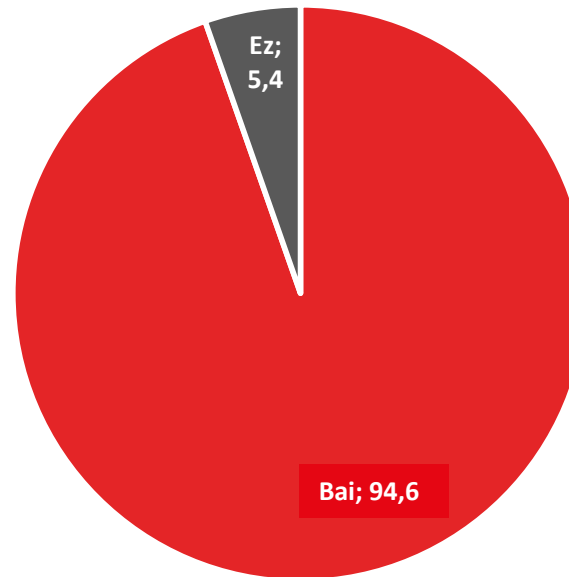
Egoitza-zentroan sartzeko arrazoiak (%a)



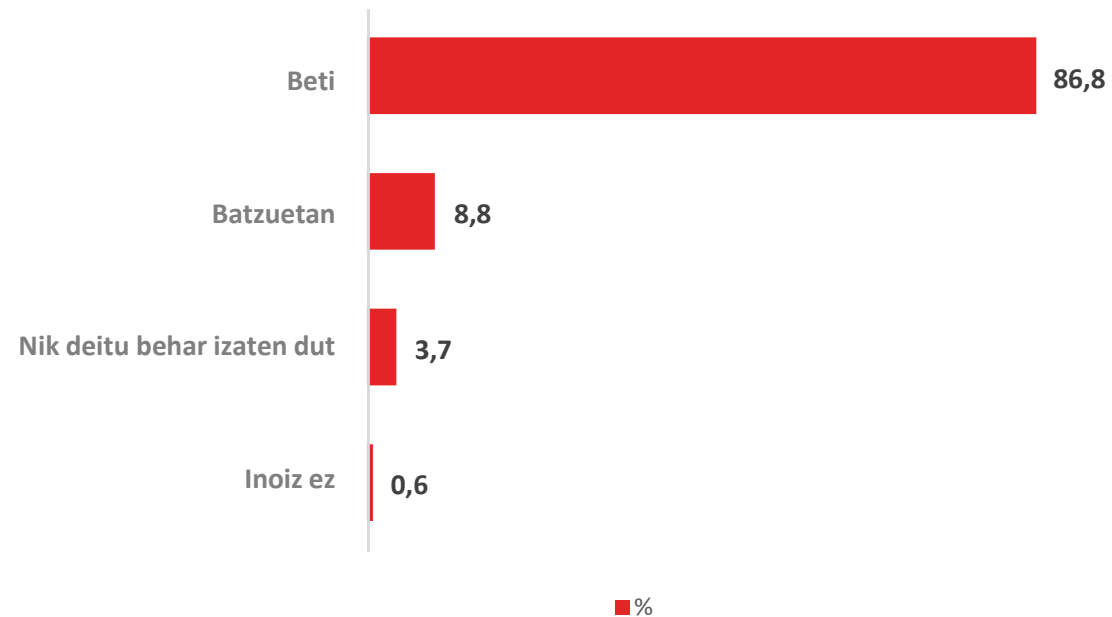
Zuren senidea dagoen egoitza-zentroaren tamainaren balorazioa (%)



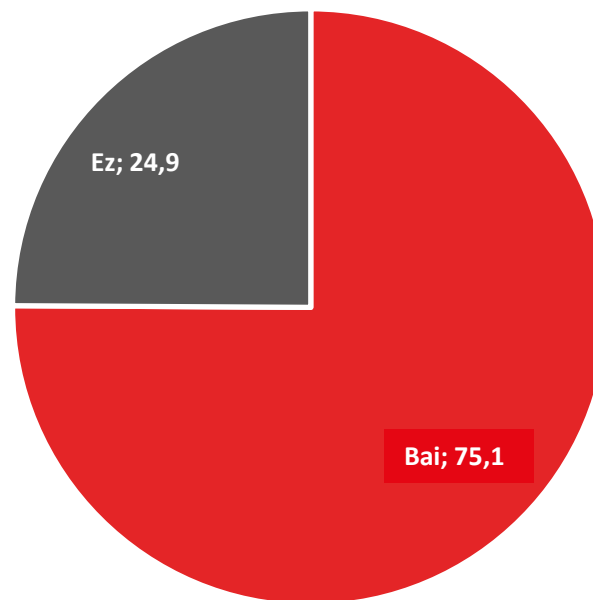
Zentroak zure senidearen egoerari buruzko informazioa ematen dizu ala ez (%)



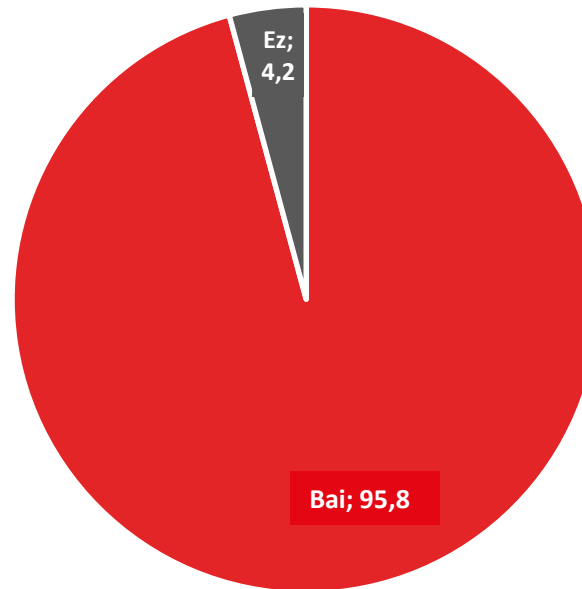
**Zentroak ohartarazi egiten zaitu zure senidearekin arazo edo gorabeherarik badago
(%a)**



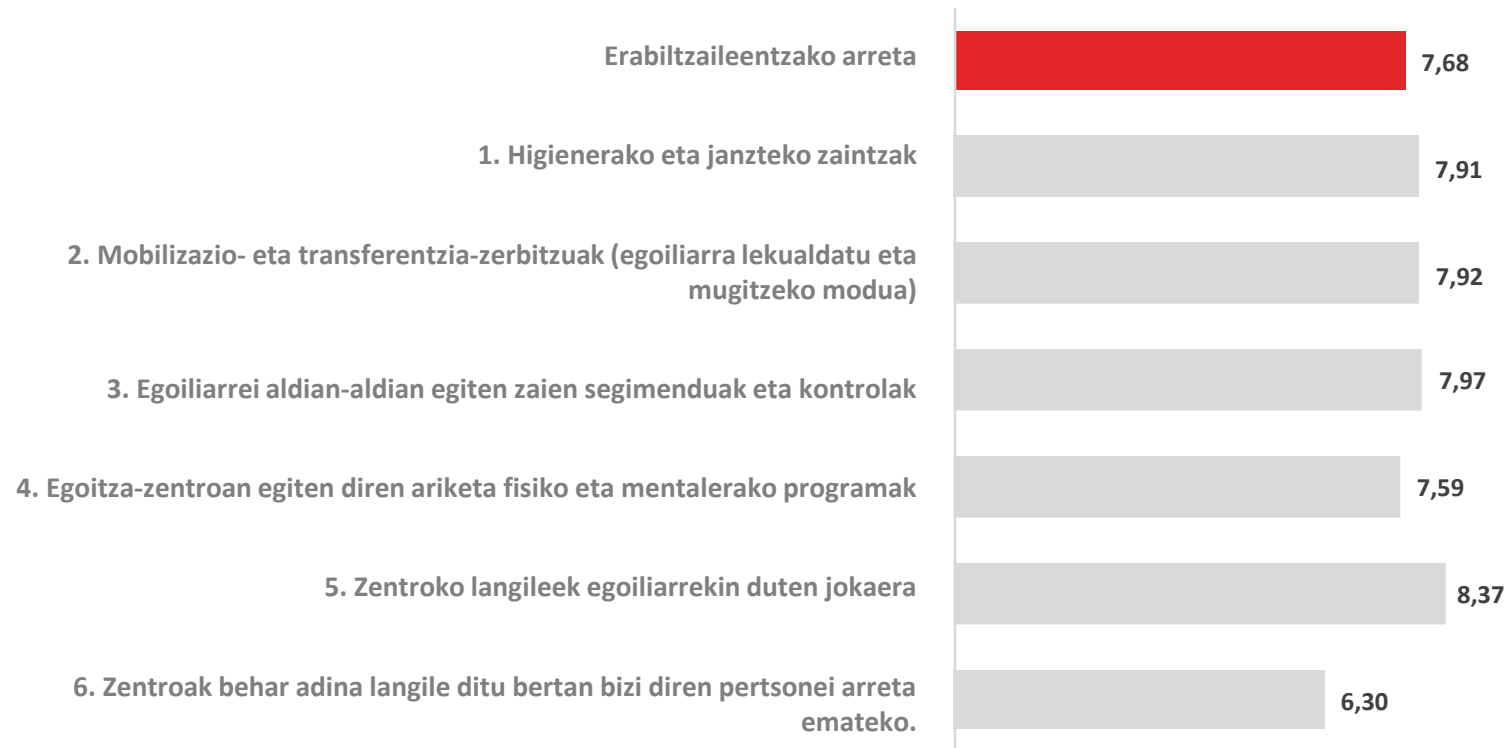
Egoitza-zentroaren aukeraketa librea izan da (%a)



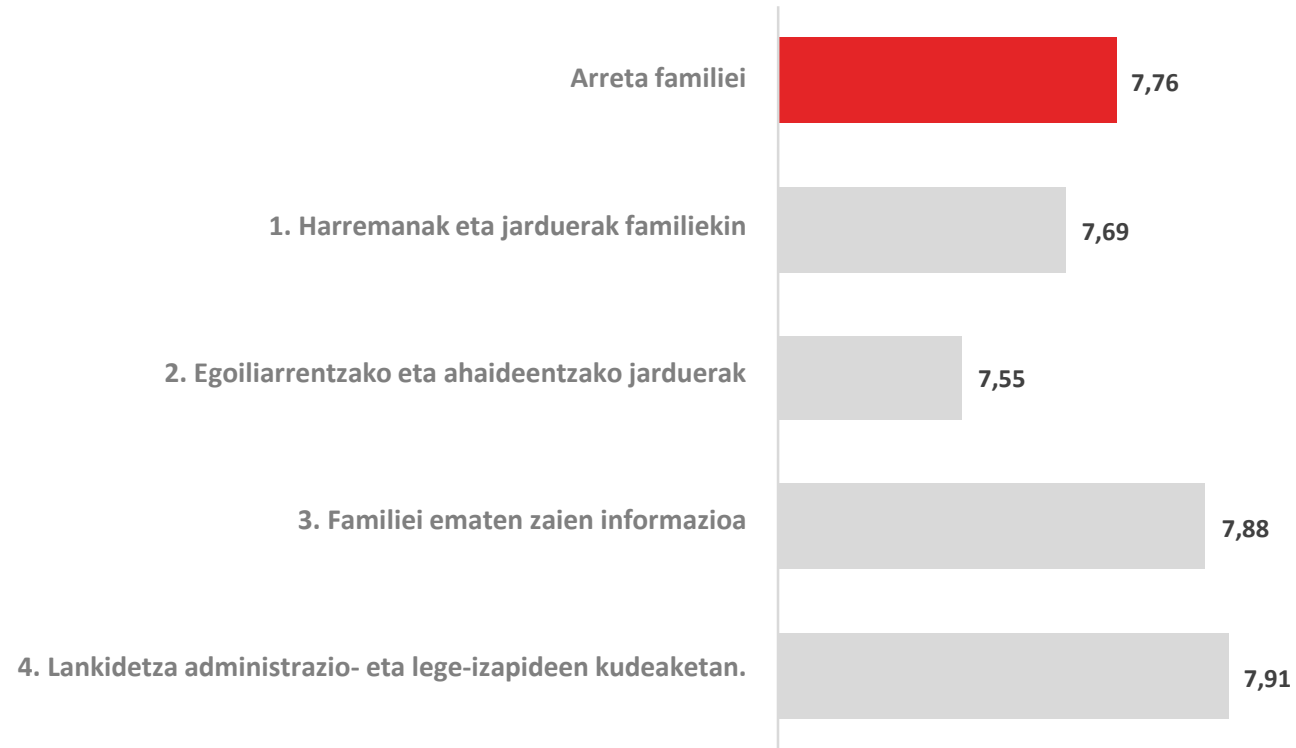
**Egoitza-zentroa aukeratzeko orduan, garrantzitsua da paseatzeko edo egoteko
kanpoko espazioak izatea edo ez (%)**



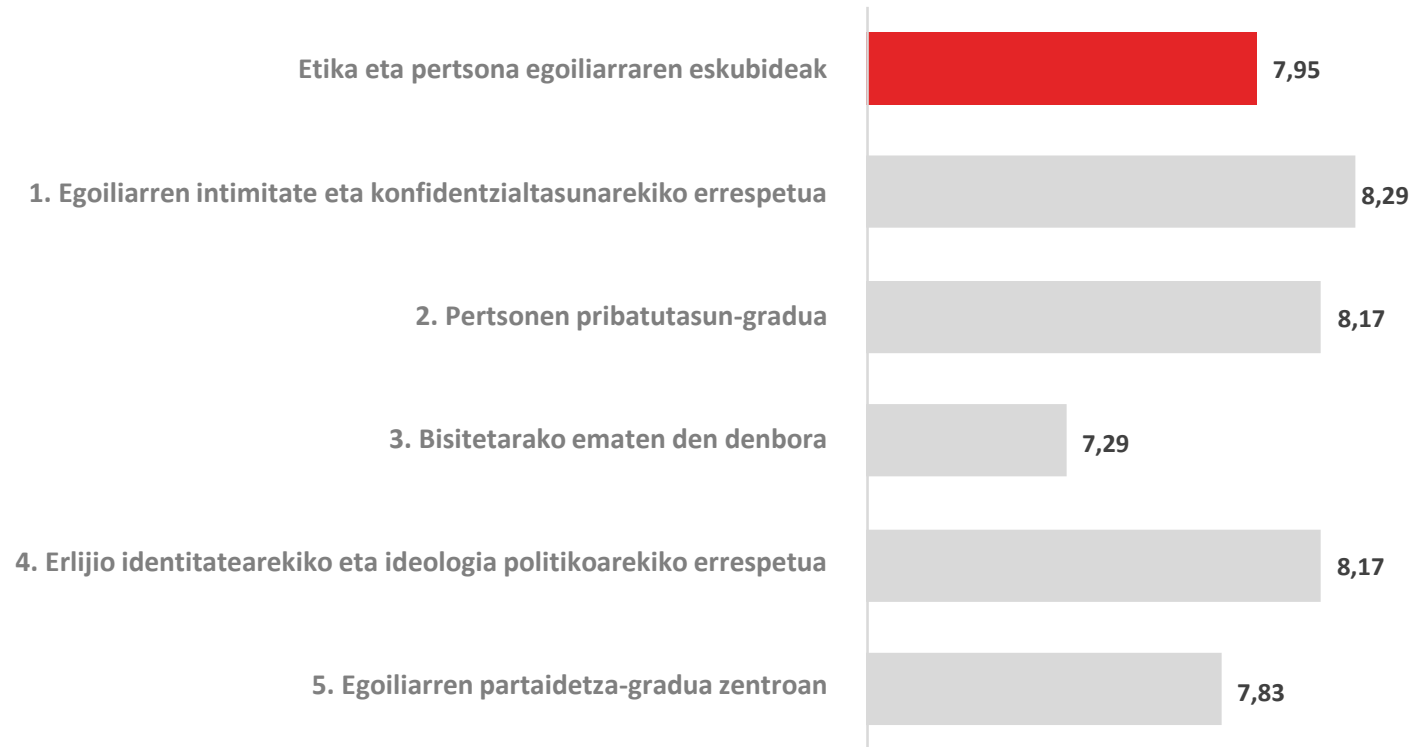
Egoiliarrei emandako arreta (batez bestekoa)



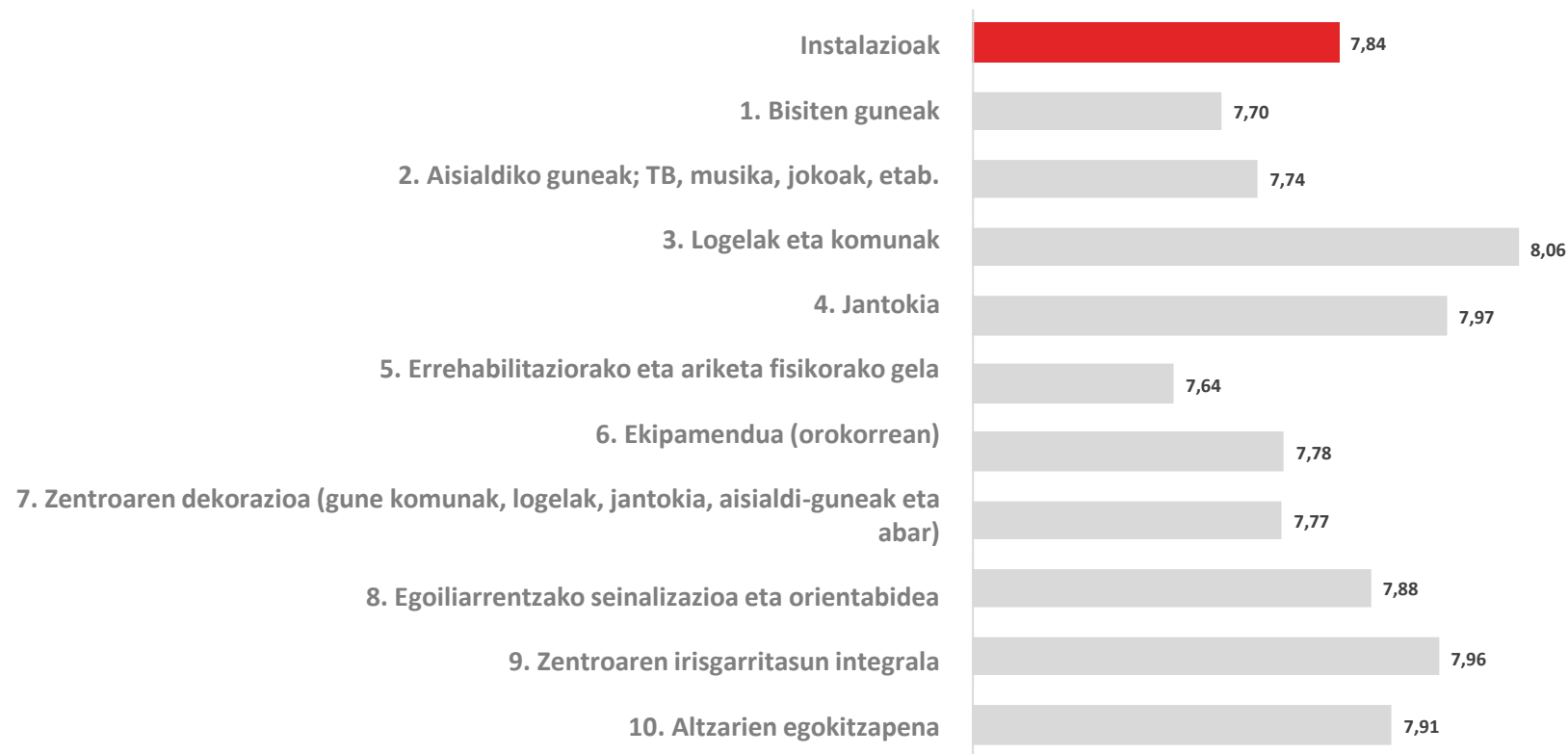
Familiei emandako arreta (batez beste)



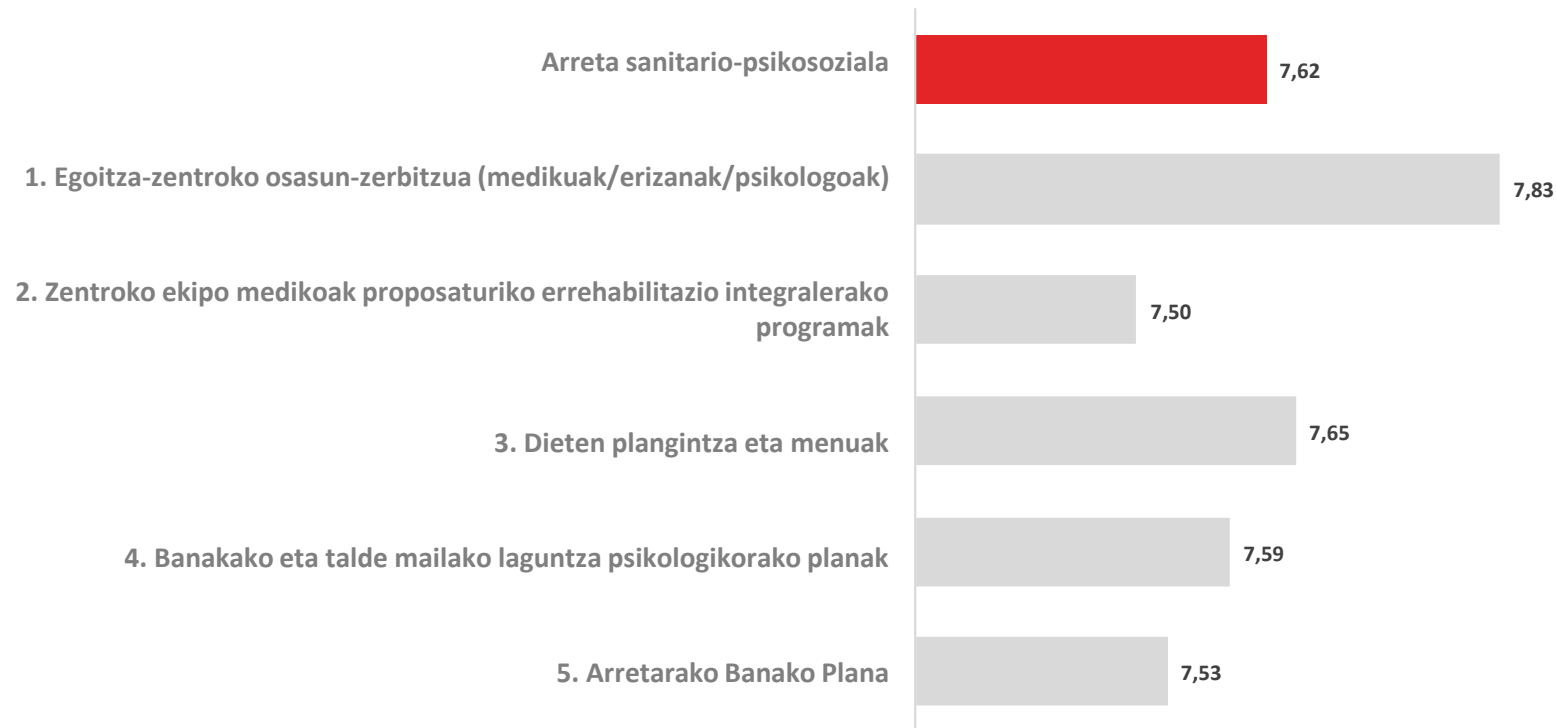
Egoiliarren eskubideak eta etika (batez beste)



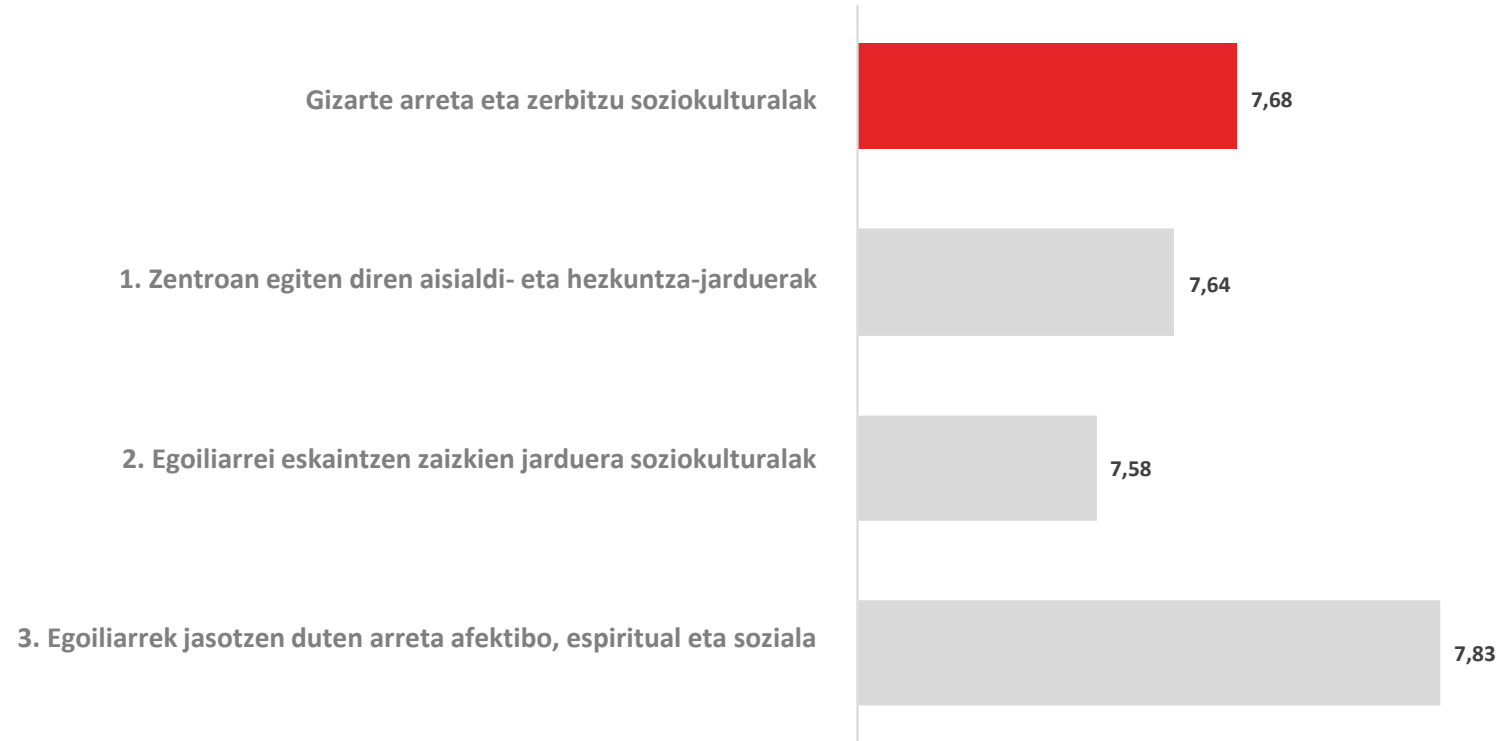
Instalazioak (batez beste)



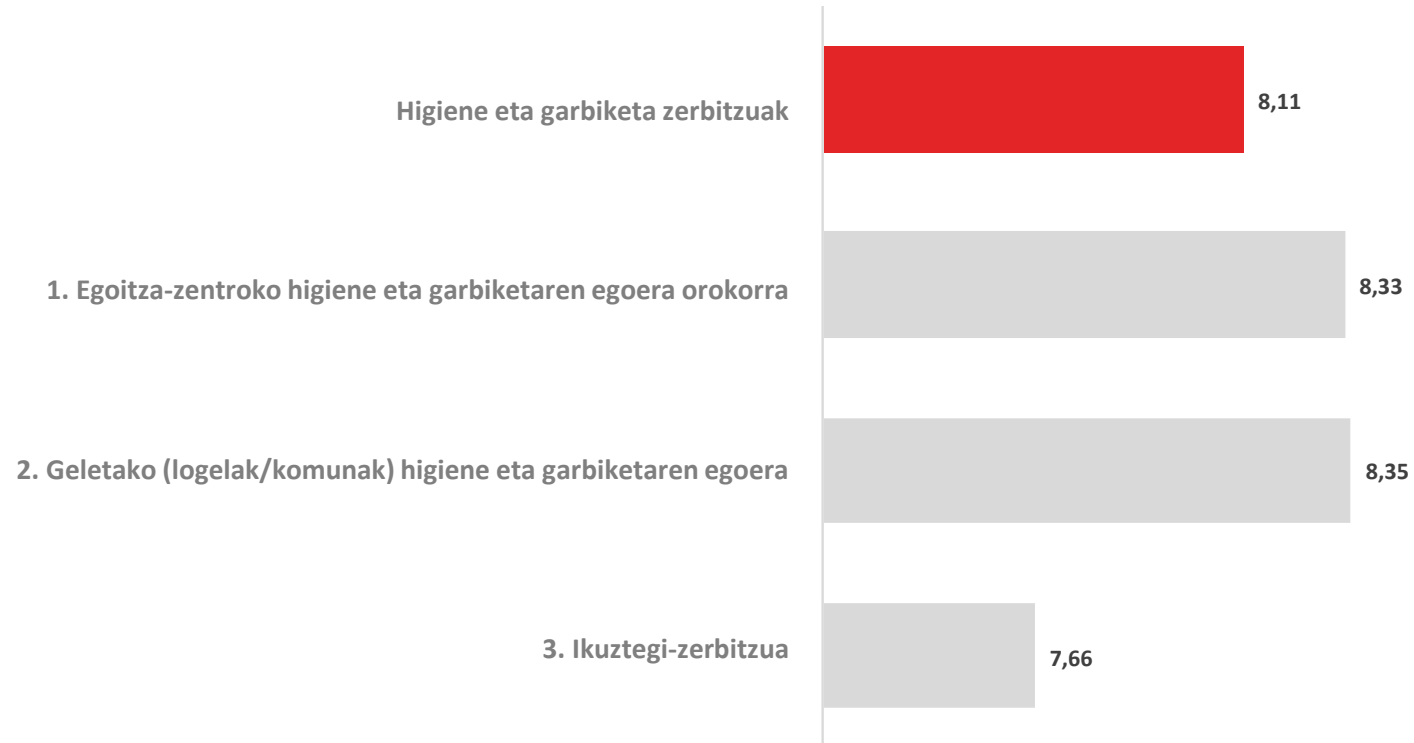
Arreta sanitario-psikosoziala (batez beste)

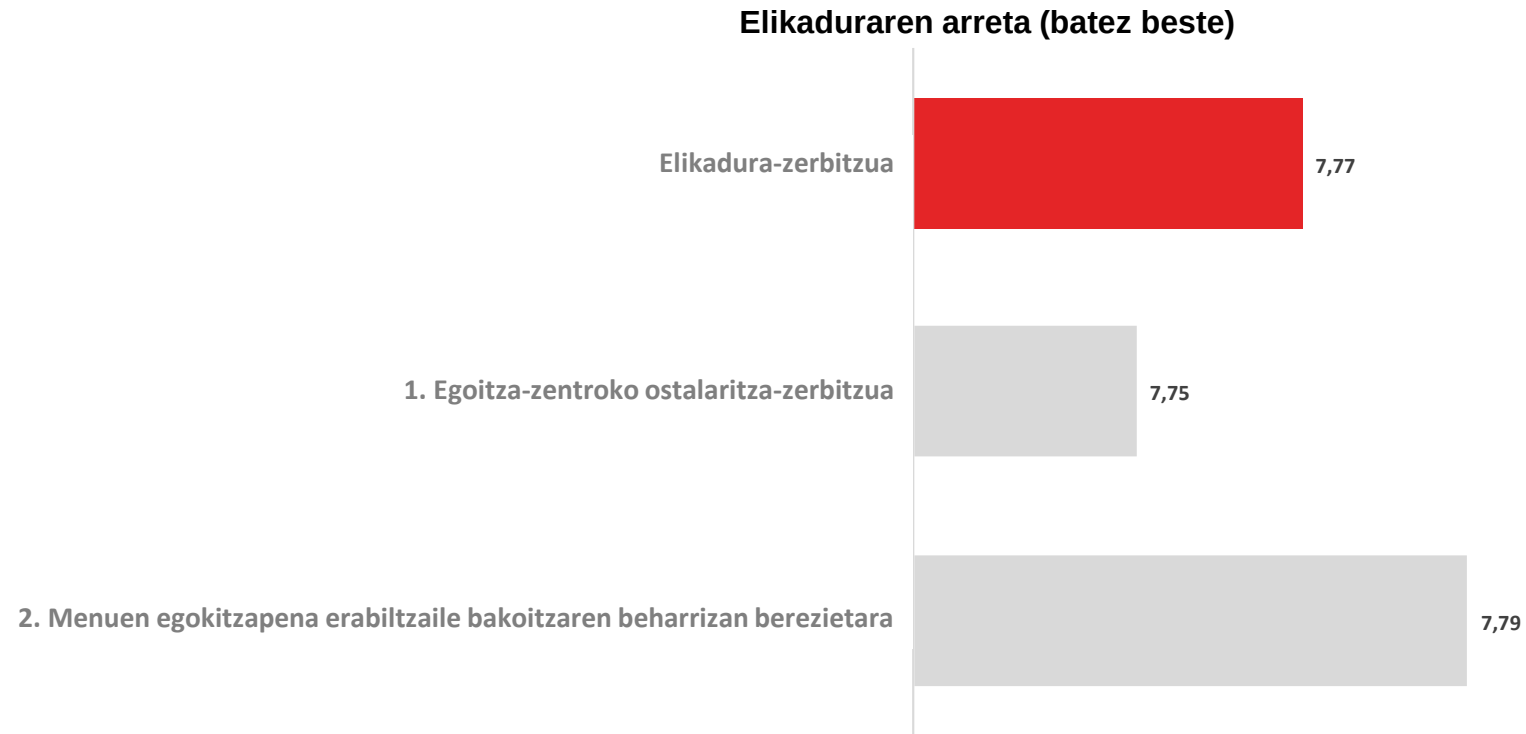


Gizarte-arreta eta gizarte-kulturako zerbitzuak (batez beste)

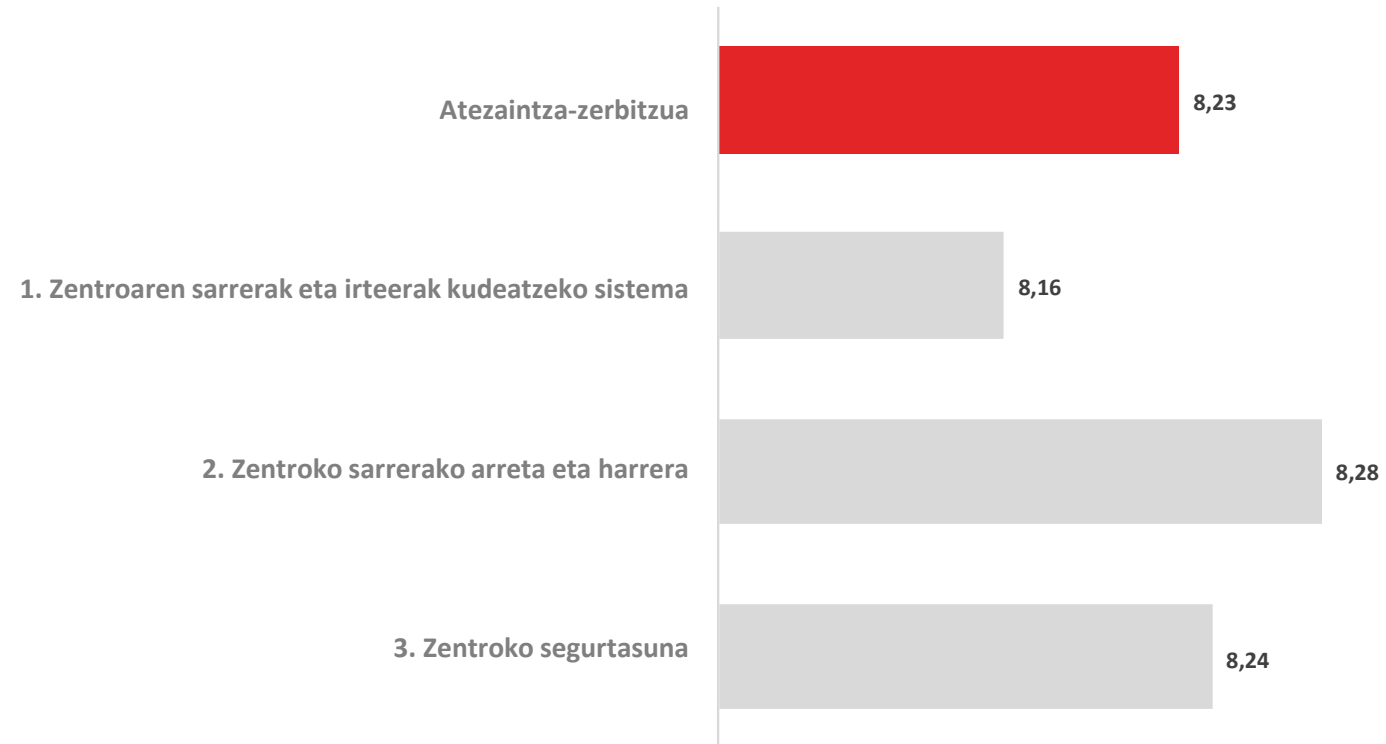


Higienearen eta garbiketaren arreta (batez beste)





Segurtasuna eta atezaintza (batez beste)



**Bizkaiko egoitza-zentroen kudeaketaren eta funtzionamenduaren arloan planteatutako
hobekuntzak (%) (erantzun espontaneoak)**

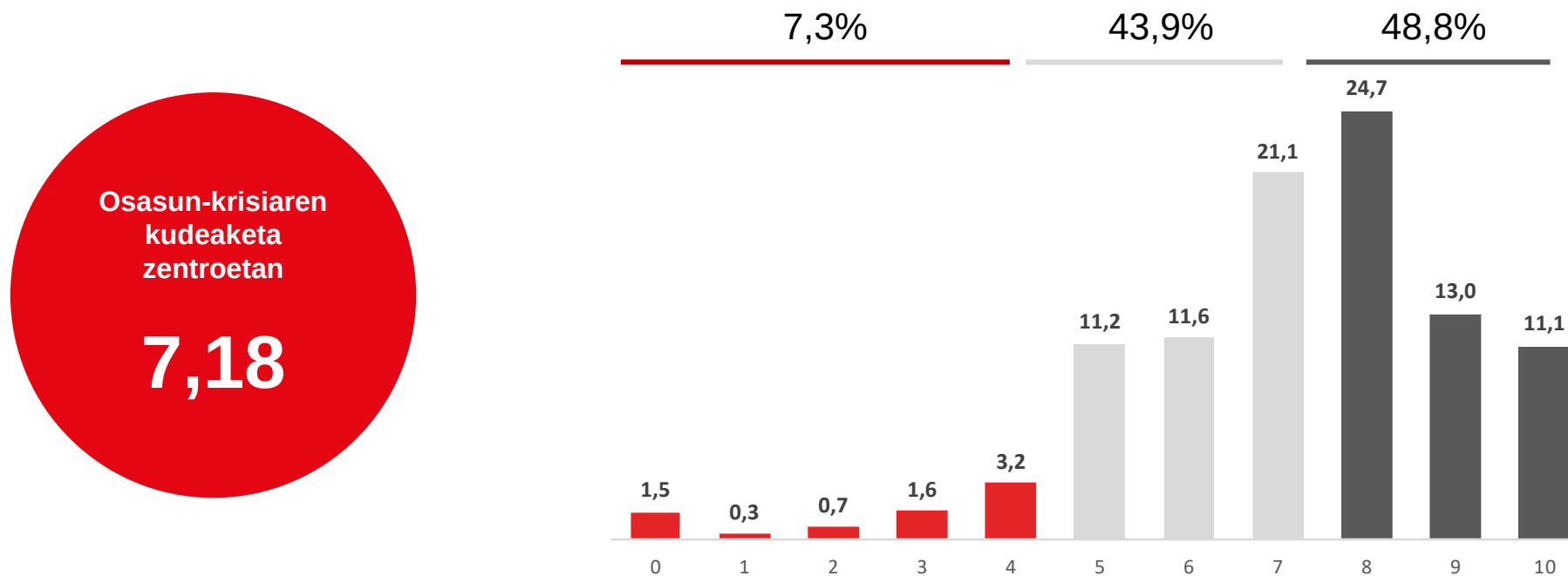


Iturria: Gizarte Ekintza Saila. BFA. 2020



Eranskina: Gai espezifikoak pandemia egoeran

**Bizkaiko egoitza-zentroetan Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketaren balorazioa
COVID-19aren osasun-krisiari dagokionez (batez bestekoa %)**



Familien ardura nagusiak COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren egoera honetan (%) (erantzun espontaneoak)



Bizkaiko Foru Aldundiak COVID-19aren krisiari aurre egiteko eta neurri horiek betetzen direla bermatzeko hartu dituen neurrien ezagutza-maila (% bai, badaki)

