



BARÓMETRO DE LA BICICLETA EN BIZKAIA

DOCUMENTO EJECUTIVO



ÍNDICE DE LA PRESENTACIÓN

BARÓMETRO DE LA BICICLETA EN BIZKAIA

A.- PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

- A.1. Objetivos de la investigación
- A.2. Ficha técnica

B.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. La bicicleta en Bizkaia
- B.2. La imagen de la bicicleta
- B.3. La bicicleta en la ciudad
- B.4. Las políticas sobre la promoción de su uso
- B.5. Bizkaibizi

C.- PANEL DE CONTROL DE KPI's

A. – PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica

Objetivo Principal – Barómetro de bicicletas de Bizkaia

Analizar los hábitos de uso y la percepción que tiene la ciudadanía de la bicicleta, así como realizar una primera aproximación a la notoriedad, uso y valoración del servicio de Bizkaibizi.

Objetivos específicos

- Conocer los hábitos de uso de la población en relación con la bicicleta.
- Describir la relación de los vizcaínos/as con la bicicleta.
- Investigar la percepción de la ciudadanía respecto a las bicicletas.
- Analizar el papel atribuido a las Administraciones Públicas en la promoción de su uso.
- Realizar una primera valoración del nuevo servicio Bizkaibizi.



Tipo de estudio



Cuantitativo

Técnica empleada

Entrevista
Telefónica/Online

Universo de Análisis

Población general del
Territorio Histórico de BizkaiaRealización trabajo de
campo

Detalle del Planteamiento Metodológico y justificación estadística



➤ Para el conjunto de Bizkaia:

- Se han realizado **1.005 Entrevistas, combinando Entrevistas On line y Entrevistas Telefónicas** a población general de 14 a 70 años residentes en las diferentes Comarcas del Territorio Histórico de Bizkaia. El error muestral es $e=+-3,1\%$, para un nivel de confianza del $95,5\% \ 2\sigma$.

➤ Para los municipios Bizkaibizi:

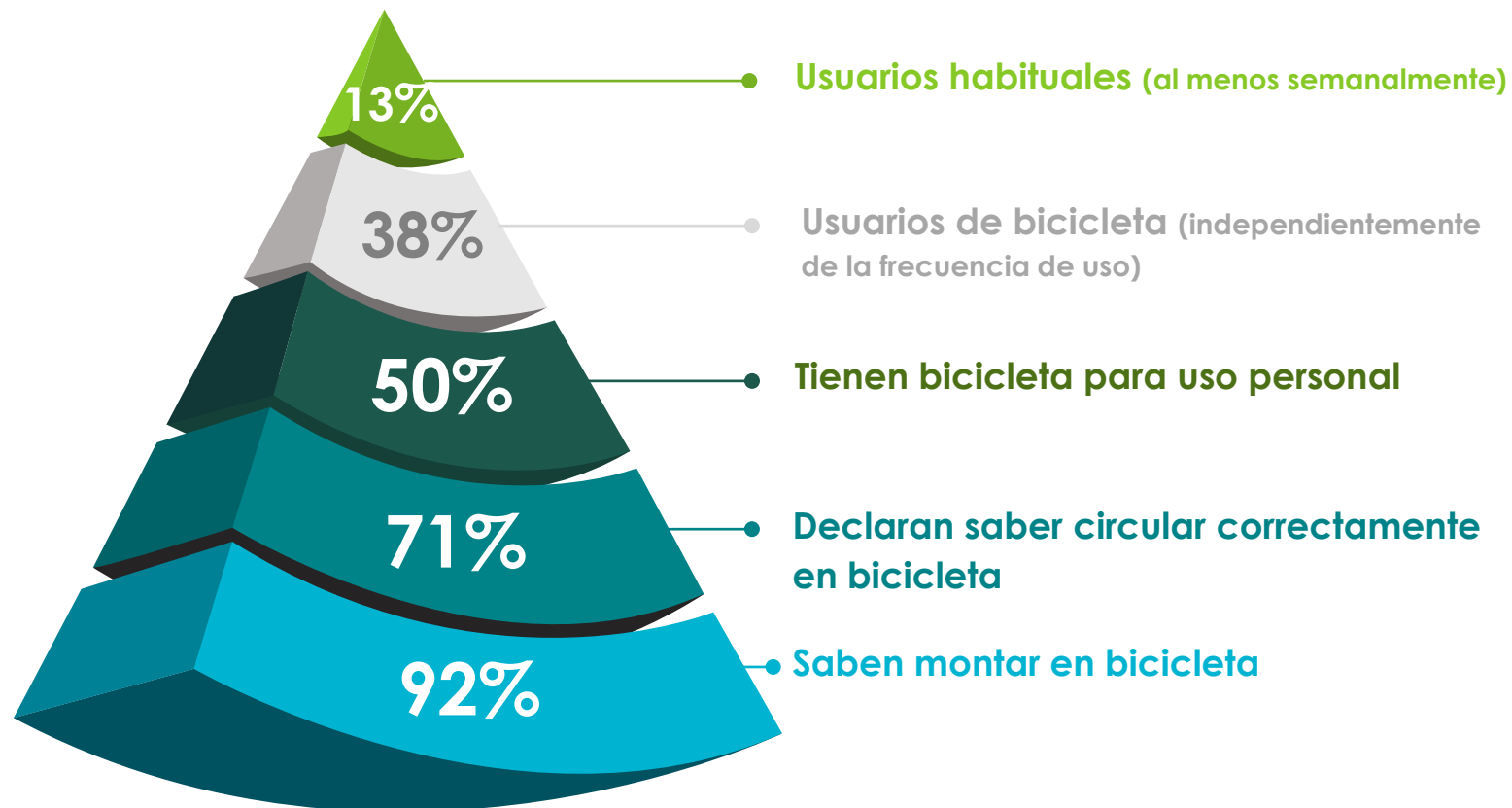
- Se ha realizado **551 entrevistas obtenidas Online y Telefónicas** en los 9 municipios en los que se ha puesto en marcha el servicio, lo que genera un $e=+-4,1\%$. Esta muestra está integrada en la correspondiente al conjunto del Territorio.

Posteriormente los resultados se han ponderado atendiendo al peso poblacional real de cada comarca.

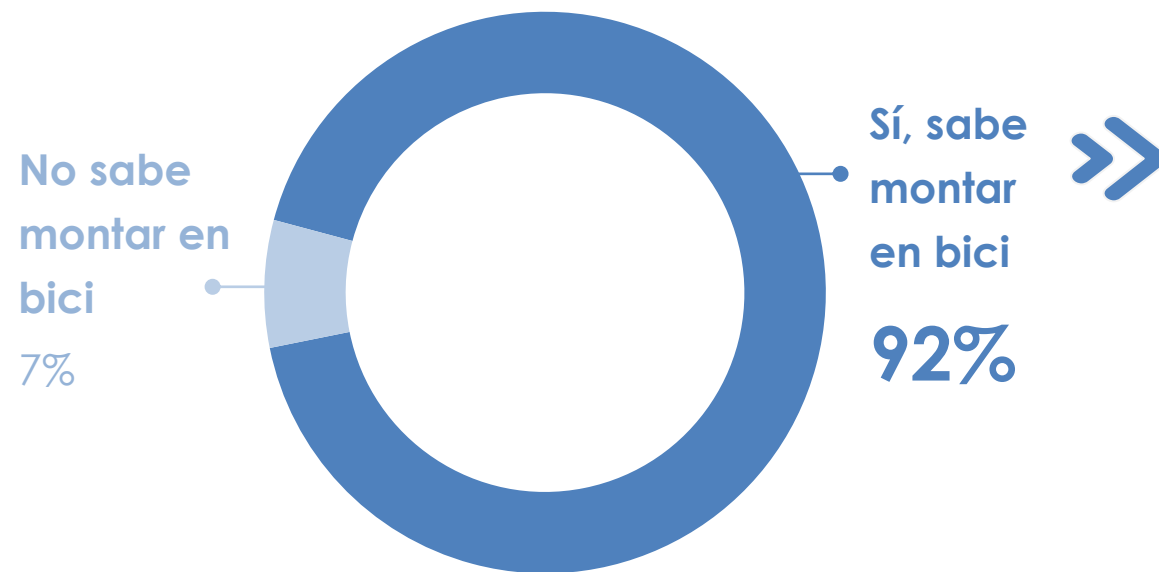
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. La bicicleta en Bizkaia
- B.2. La imagen de la bicicleta
- B.3. La bicicleta en la ciudad
- B.4. Las políticas sobre la promoción de su uso
- B.5. Bizkaibizi

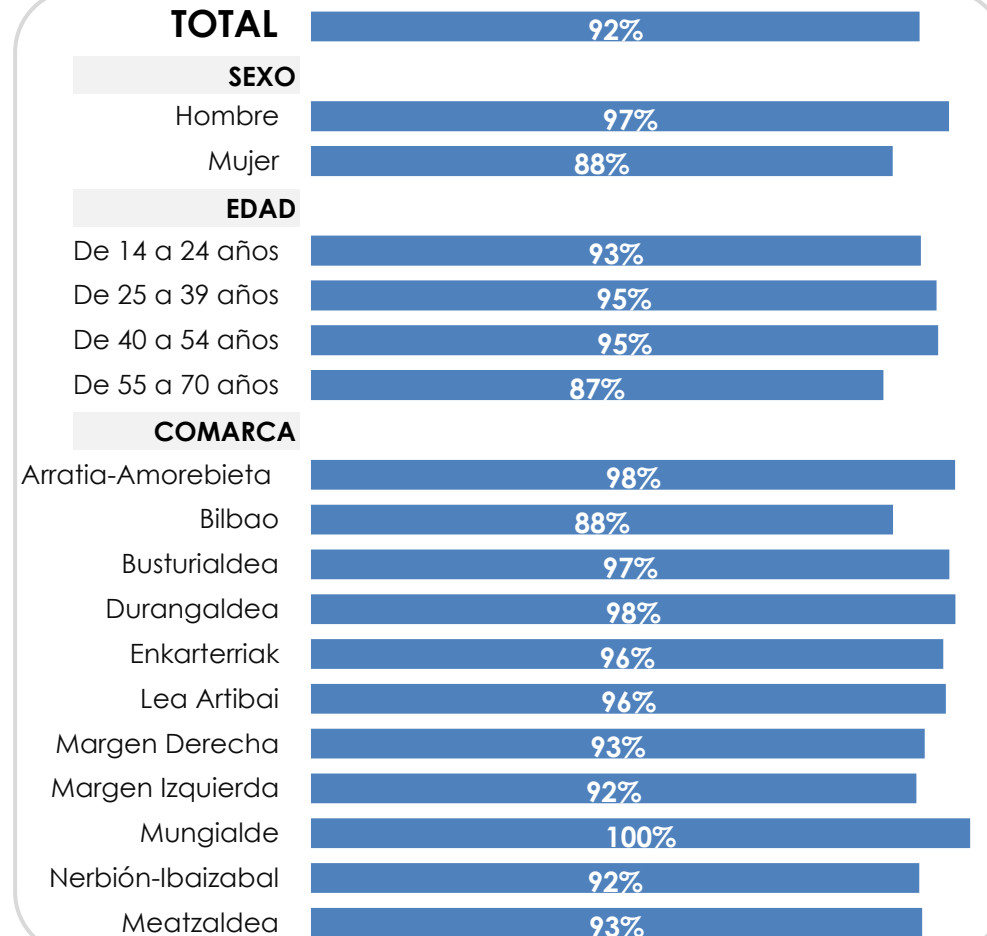
ALGUNOS DATOS CLAVE (Datos calculados sobre el total de la población)



SABEN MONTAR EN BICICLETA



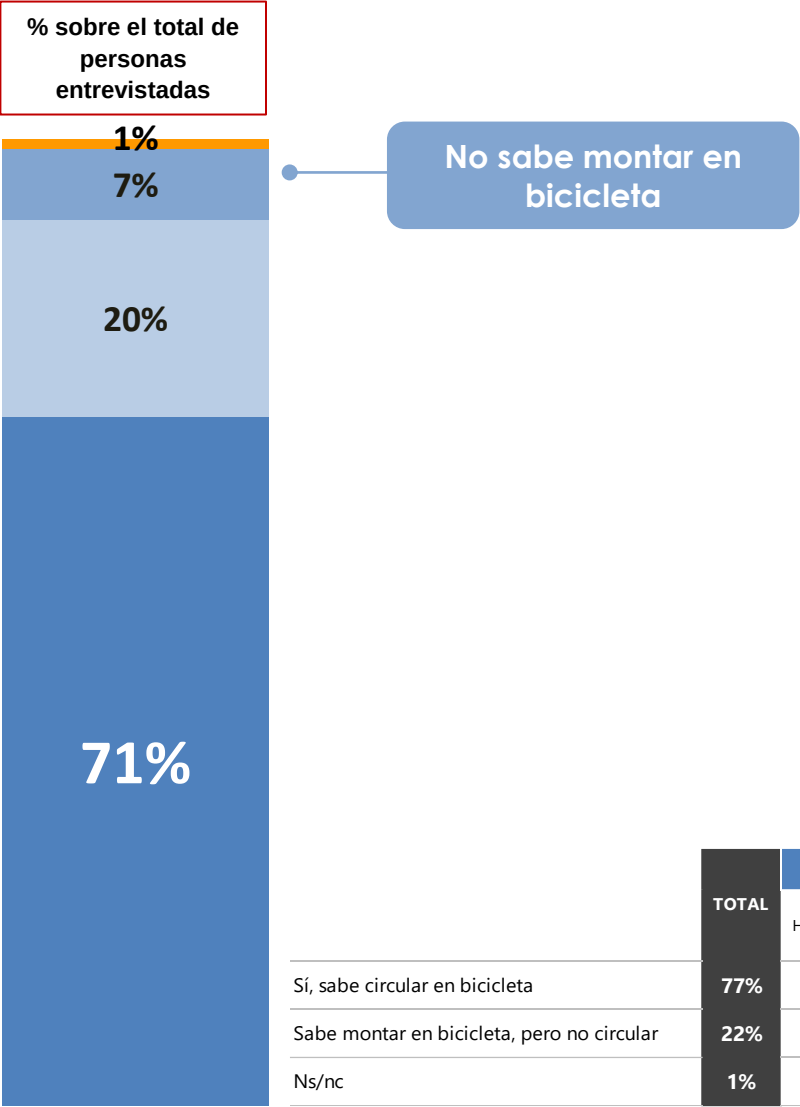
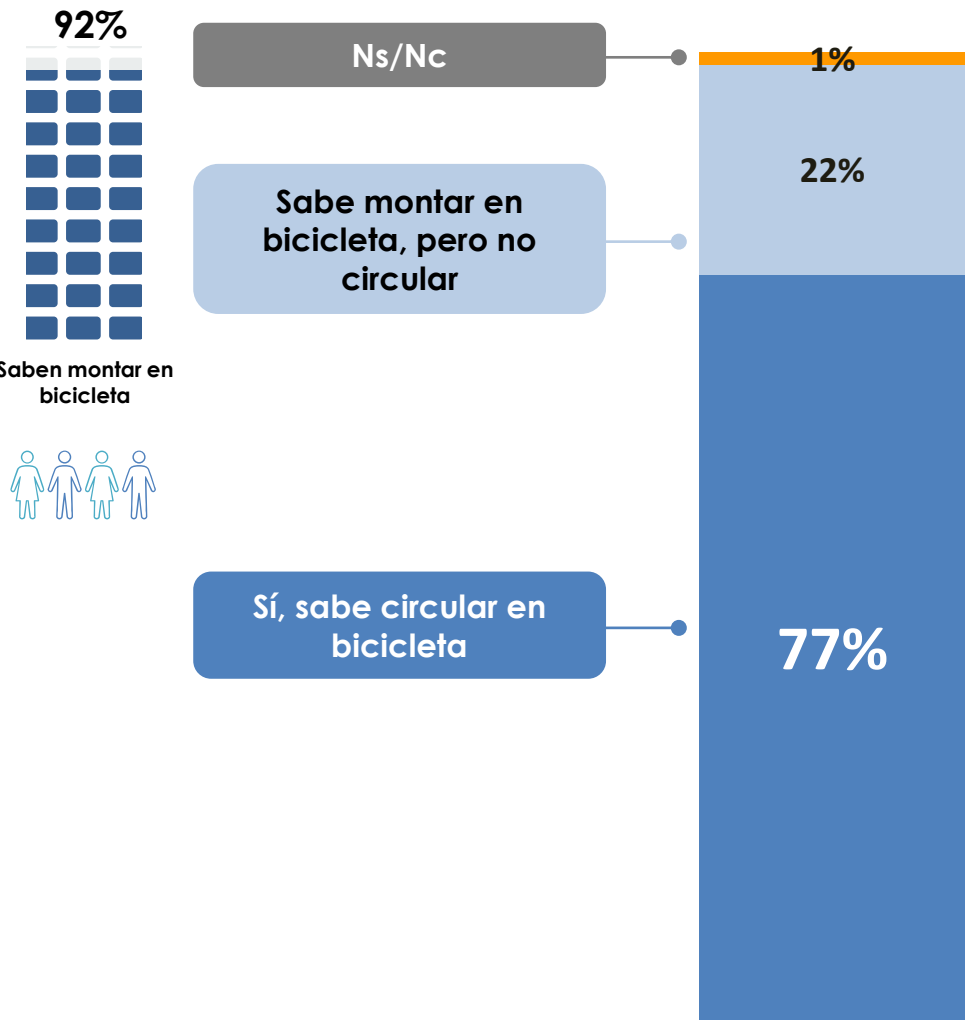
% RESPUESTA AFIRMATIVA



❏ ¿SABE MONTAR EN BICICLETA? (P.1)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

DOMINIO DE LA BICICLETA



	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a 54 años	De 55 a 70 años
Sí, sabe circular en bicicleta	77%	90%	64%	72%	83%	76%	75%
Sabe montar en bicicleta, pero no circular	22%	9%	34%	28%	16%	22%	24%
Ns/nc	1%	1%	2%		1%	2%	1%

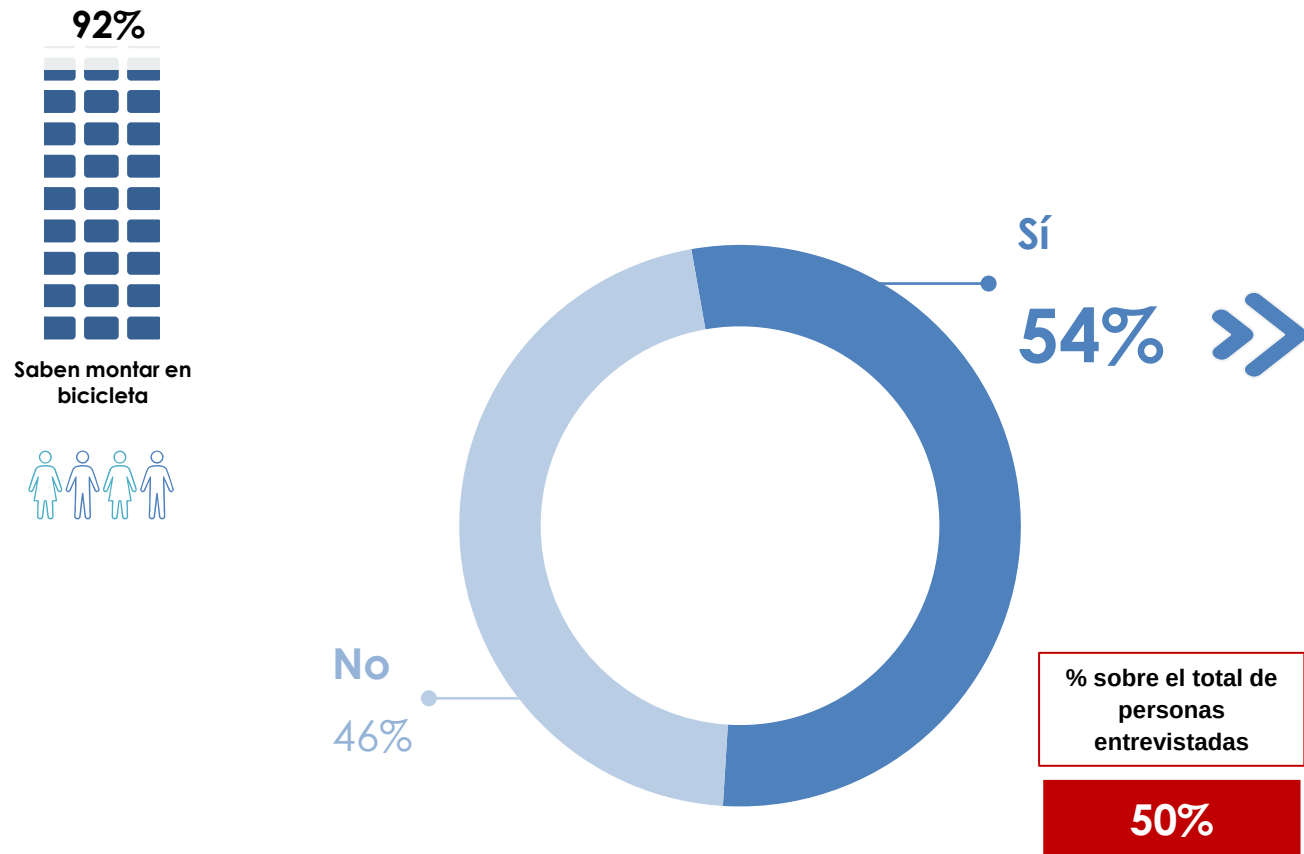
❑ ¿CONSIDERA QUE SABE CIRCULAR CORRECTAMENTE EN BICICLETA? (P.2)

Base: Saben montar en bicicleta (n=928)

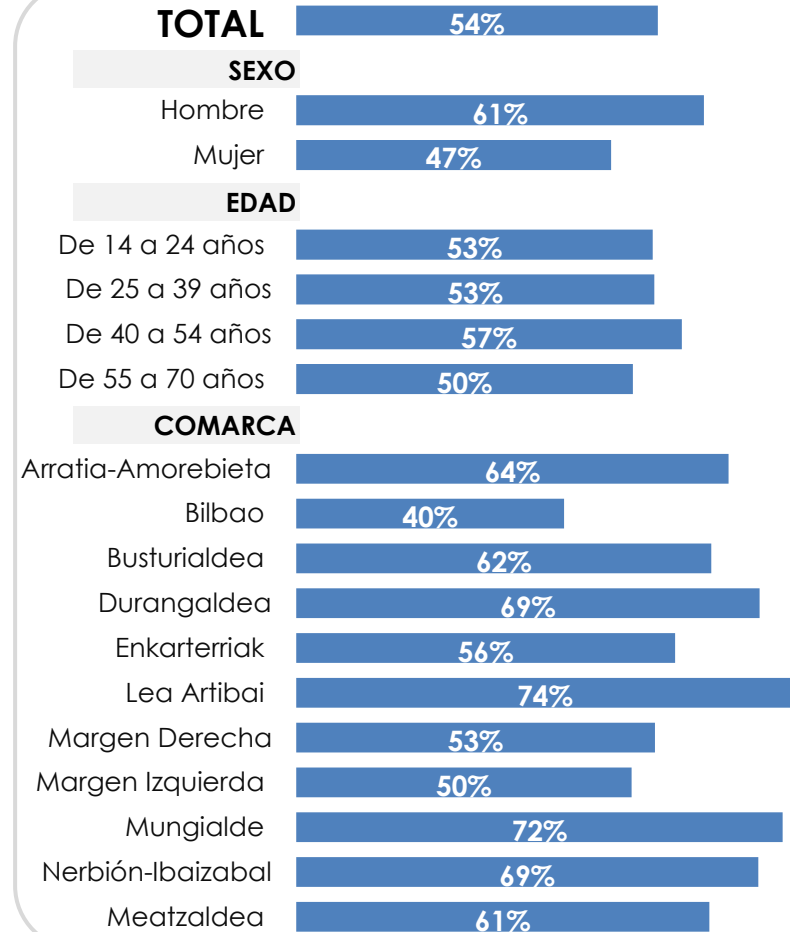
Destacamos en VERDE aquellos porcentajes superiores al recogido por el global de personas entrevistadas.

Destacamos en ROJO aquellos porcentajes inferiores al recogido por el global de personas entrevistadas.

BICICLETA PARA USO PERSONAL



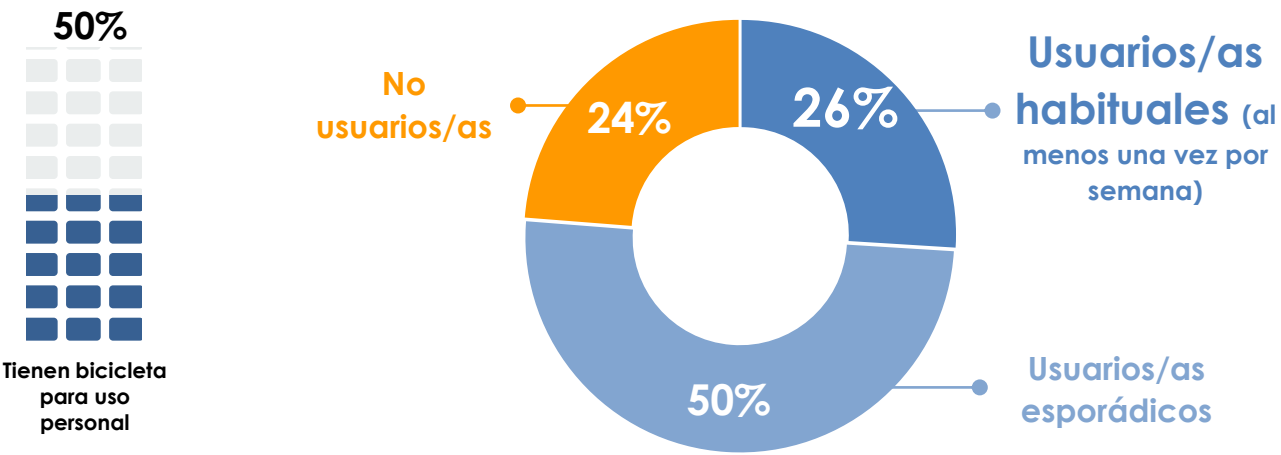
% RESPUESTA AFIRMATIVA



❑ ¿ACTUALMENTE TIENE BICICLETA PARA USO PERSONAL? (P.3)

Base: Saben montar en bicicleta (n=928)

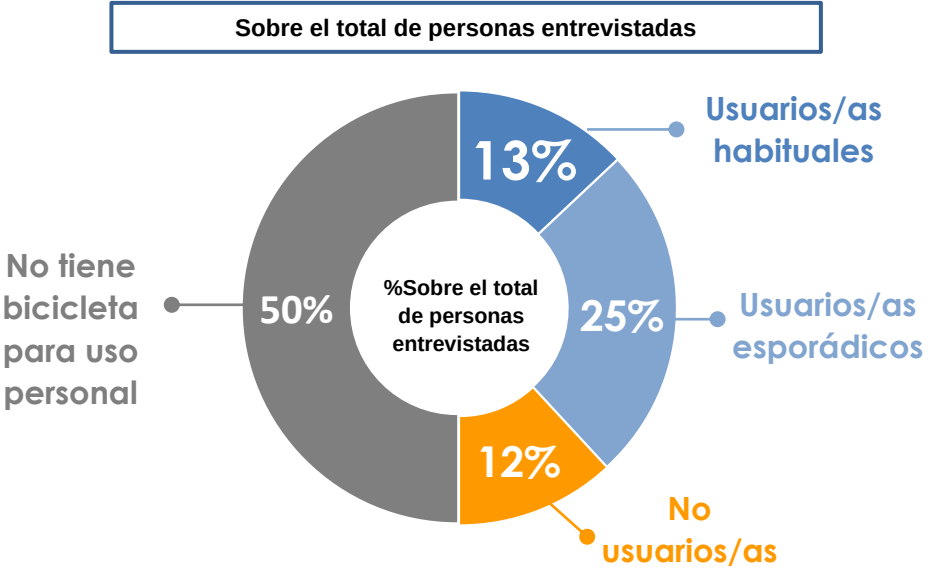
FRECUENCIA DE USO DE LA BICICLETA



Usuarios/as habituales	SEXO	Hombre	33%
		Mujer	17%
EDAD		De 14 a 24 años	17%
		De 25 a 39 años	27%
		De 40 a 54 años	25%
		De 55 a 70 años	30%

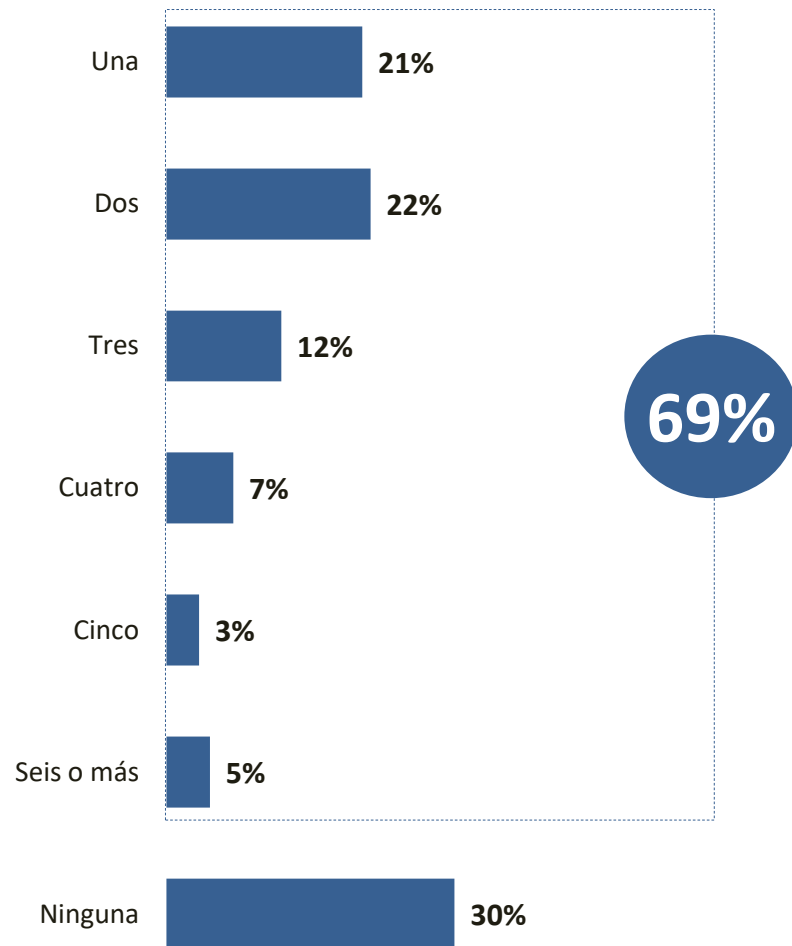
Usuarios/as esporádicos	SEXO	Hombre	50%
		Mujer	51%
EDAD		De 14 a 24 años	54%
		De 25 a 39 años	47%
		De 40 a 54 años	51%
		De 55 a 70 años	50%

No usuarios/as	SEXO	Hombre	18%
		Mujer	32%
EDAD		De 14 a 24 años	29%
		De 25 a 39 años	26%
		De 40 a 54 años	24%
		De 55 a 70 años	20%

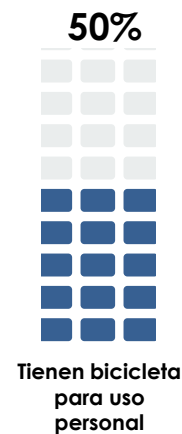


¿CON QUÉ FRECUENCIA UTILIZA LA BICICLETA? (P.4)
Base: Tienen bicicleta para uso personal (n=517)

PRESENCIA DE BICICLETAS EN EL HOGAR



N.º MEDIO DE BICICLETAS HOGAR

2,6

De los dos tipos

Eléctrica

Mecánica

4%

2%

93%

%Sobre el total de personas entrevistadas

2%

1%

47%

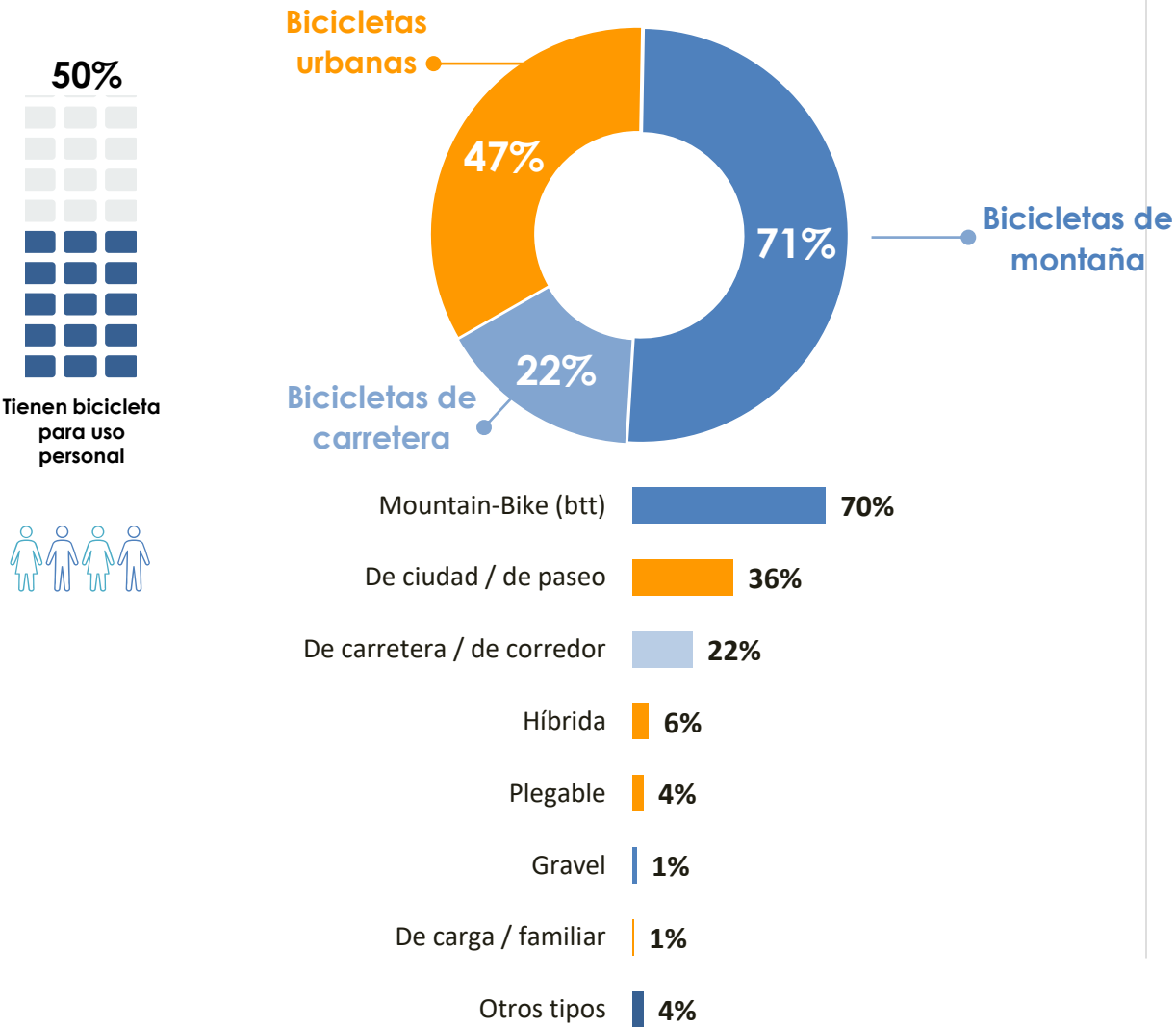
❑ ¿PODRÍA DECIRME CUÁNTAS BICICLETAS HAY EN SU CASA? (P.5)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

❑ VD NOS HA DICHO AL PRINCIPIO, QUE TENÍA BICICLETA PARA USO PERSONAL, ¿ESTA BICICLETA ES MECÁNICA O ELÉCTRICA? (P.7)

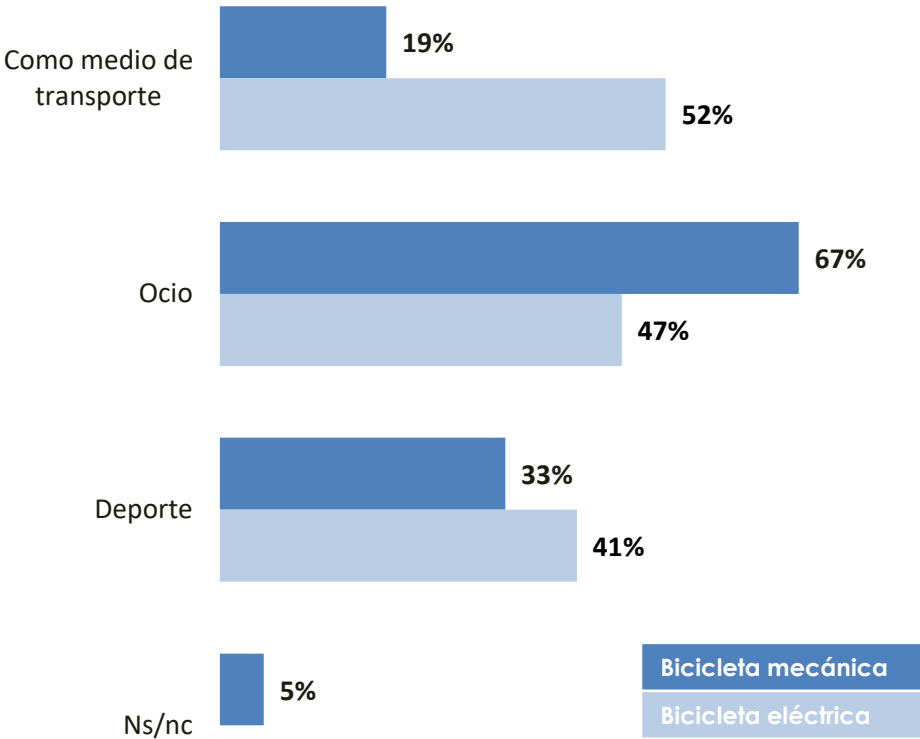
Base: Tienen bicicleta para uso personal. (n=517)

TIPO DE BICICLETA



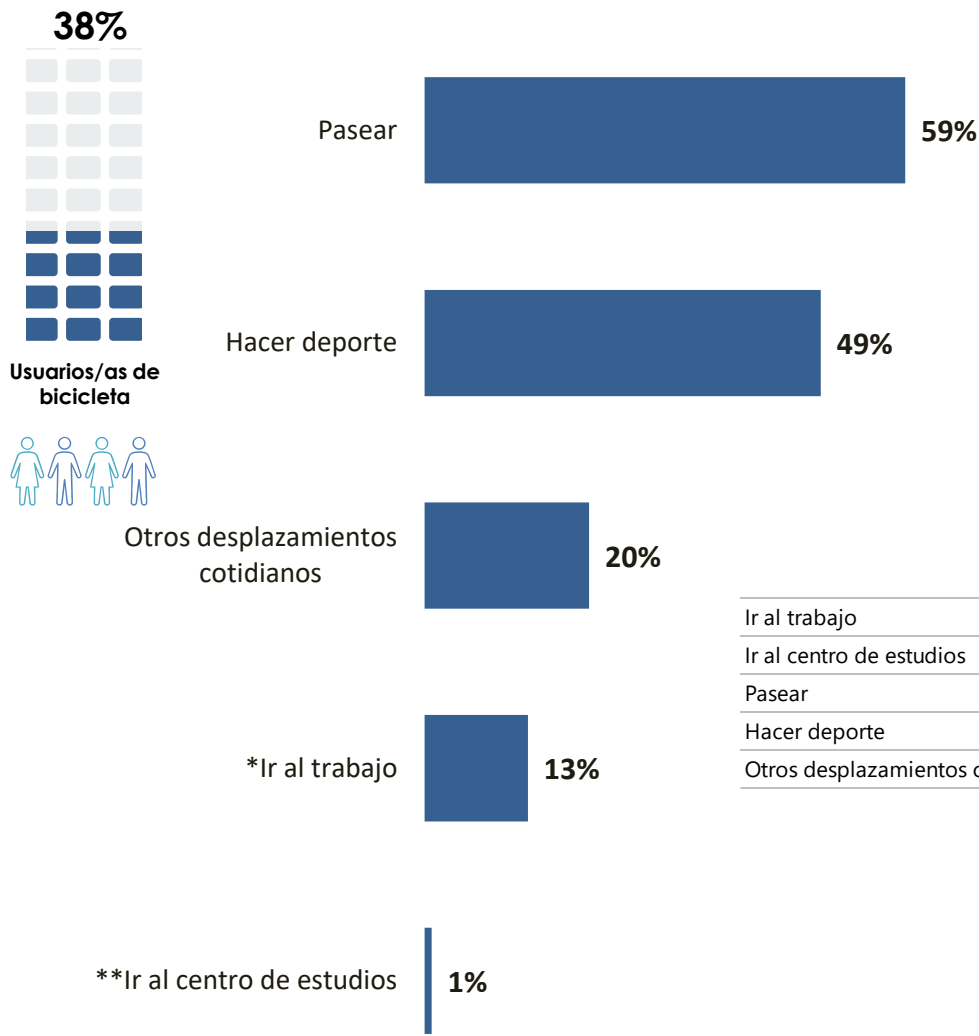
¿QUÉ TIPO/S DE BICICLETA/S TIENE? (P.8)
Base: Tienen bicicleta para uso personal. (n=517)

TIPOLOGÍA DE USO DE LA BICICLETA



¿UTILIZA LA BICICLETA MECÁNICA COMO MEDIO DE TRANSPORTE, POR OCIO O DEPORTE? (P.7A)
Base: Tienen bicicleta MECÁNICA para uso personal. (n=501)
¿UTILIZA LA BICICLETA ELÉCTRICA COMO MEDIO DE TRANSPORTE, POR OCIO O DEPORTE? (P.7B)
Base: Tienen bicicleta ELÉCTRICA para uso personal. (n=41)

UTILIZACIÓN DE LA BICICLETA



49%

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a 54 años	De 55 a 70 años		
		Ir al trabajo	13%	15%	10%	9%	21%	13%	6%
		Ir al centro de estudios	1%		2%	9%			
		Pasear	59%	54%	68%	36%	56%	63%	66%
		Hacer deporte	49%	59%	33%	58%	51%	51%	41%
		Otros desplazamientos cotidianos	20%	22%	17%	22%	27%	21%	13%

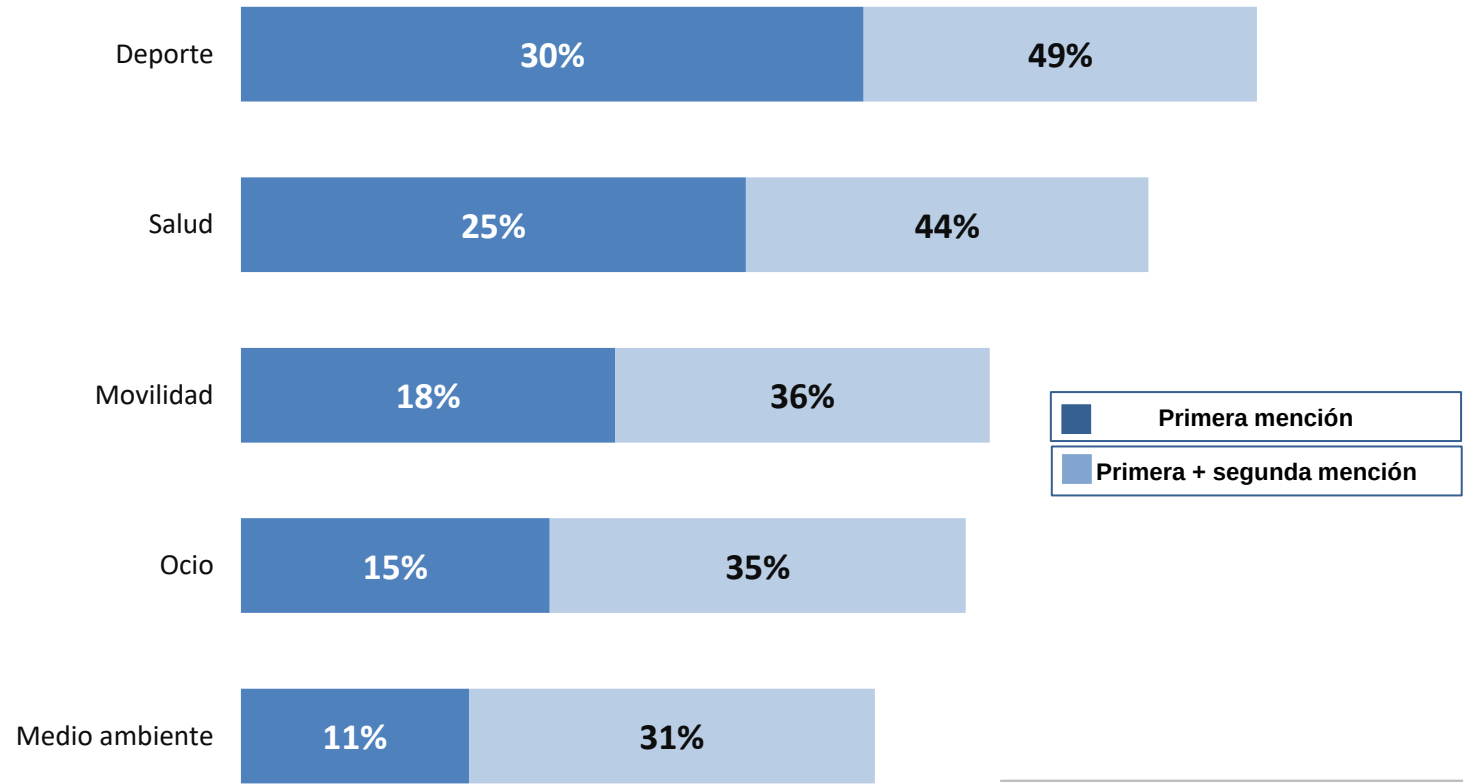
	TOTAL	COMARCA										
		Arratia-Amorebieta	Bilbao	Busturialdea	Durangaldea	Enkarterriak	Lea Artibai	Margen Derecha	Margen Izquierda	Mungialde	Nerbión-Ibaizabal	Meatzaldea
Ir al trabajo	13%	7%	13%	17%	22%	9%	14%	25%	7%	3%	9%	5%
Ir al centro de estudios	1%				5%	6%				4%		
Pasear	59%	32%	86%	23%	44%	68%	38%	55%	62%	49%	56%	65%
Hacer deporte	49%	71%	31%	68%	58%	70%	49%	56%	38%	40%	59%	74%
Otros desplazamientos cotidianos	20%	10%	11%	32%	33%	23%	49%	22%	15%	28%	18%	19%

¿UTILIZA LA BICICLETA PARA ...? (P.9)

Base: Usuarios/as habituales o esporádicas de bicicleta (n=397)

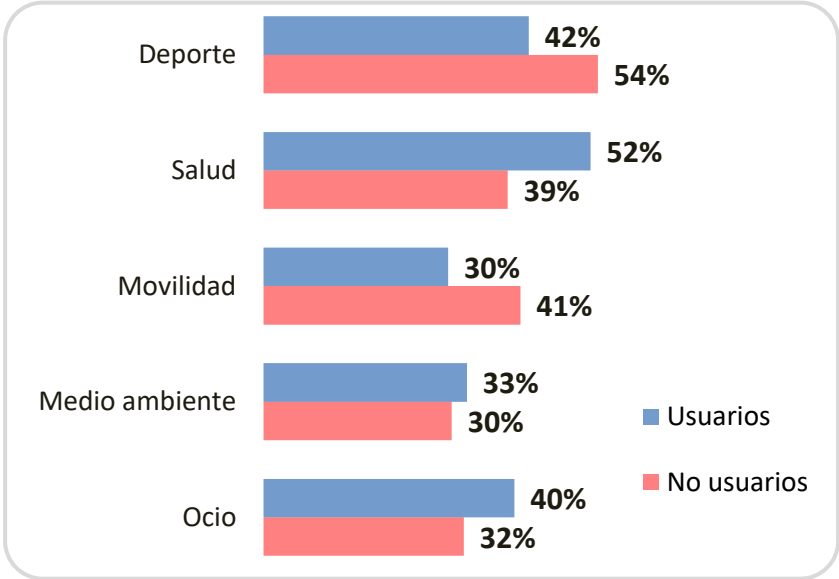
* Un 5% entre el total de las personas entrevistadas
** Un 0,38% entre el total de las personas entrevistadas

LA BICICLETA SE VINCULA A:



	TOTAL	SEXO		EDAD			
		Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 39 años	De 40 a 54 años	De 55 a 70 años
Salud	44%	43%	45%	46%	42%	43%	47%
Deporte	49%	53%	47%	58%	52%	48%	46%
Medio ambiente	31%	25%	36%	35%	32%	30%	29%
Movilidad	36%	38%	35%	43%	43%	33%	33%
Ocio	35%	38%	33%	17%	29%	42%	40%

EN FUNCIÓN DEL USO DE LA BICICLETA:

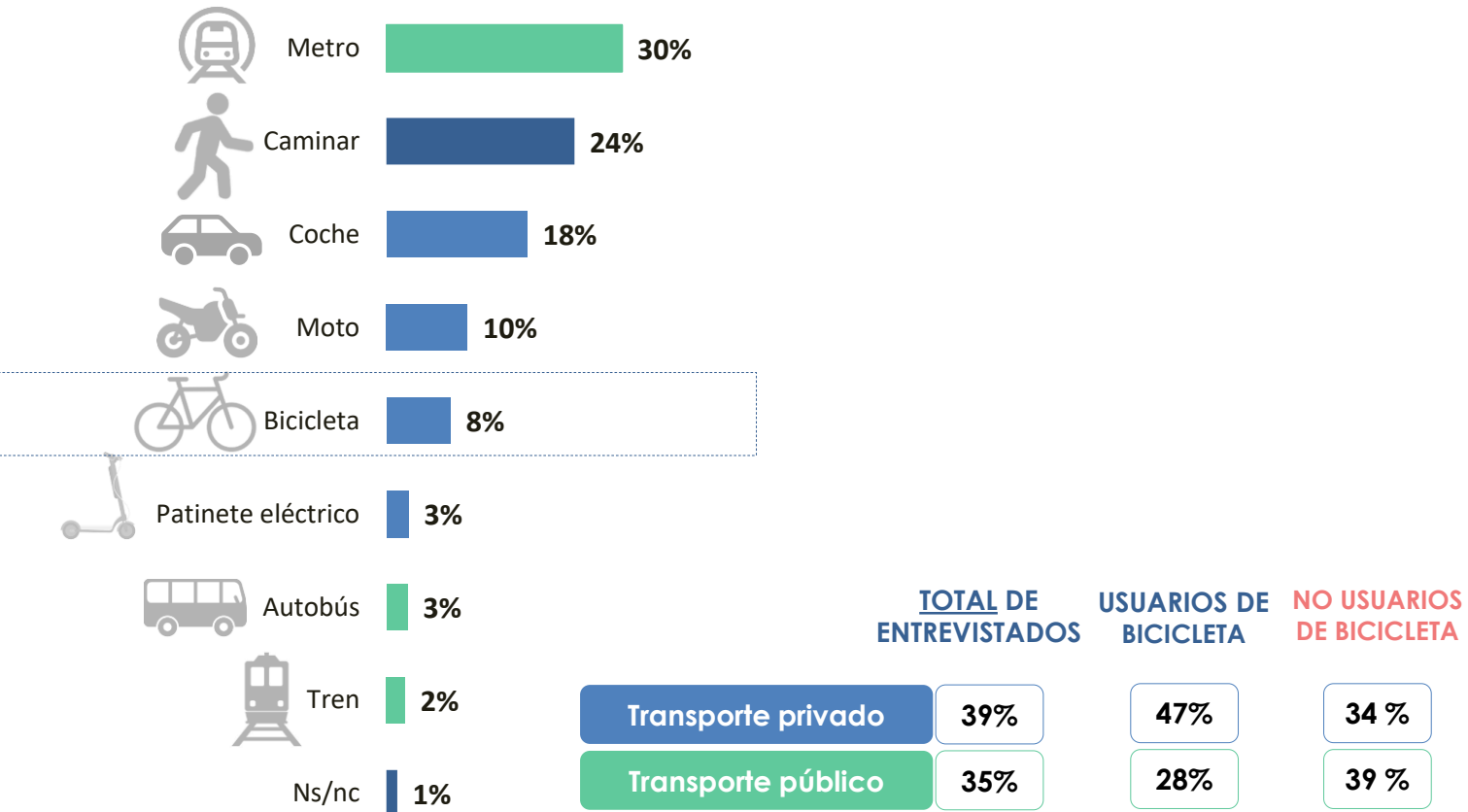


❑ DE LAS SIGUIENTES PALABRAS, ¿CUÁL RELACIONA MÁS CON IR EN BICI? ¿Y LA SEGUNDA? (P.39)

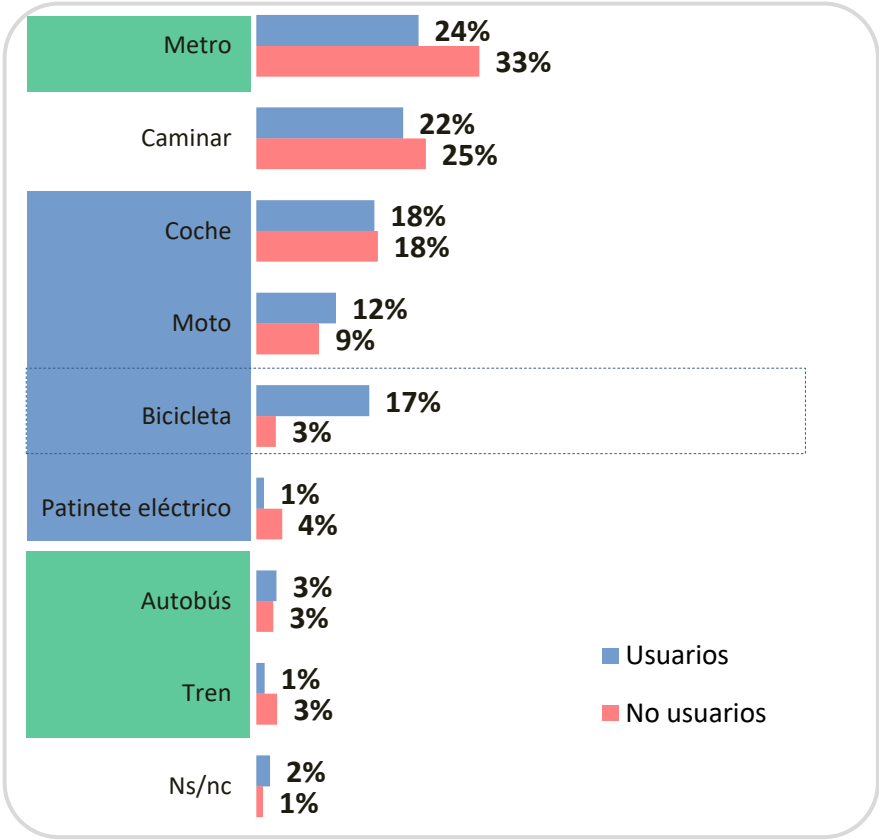
Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

Destacamos en VERDE aquellos porcentajes superiores al recogido por el global de personas entrevistadas.
Destacamos en ROJO aquellos porcentajes inferiores al recogido por el global de personas entrevistadas.

MEDIO DE TRANSPORTE MÁS RÁPIDO



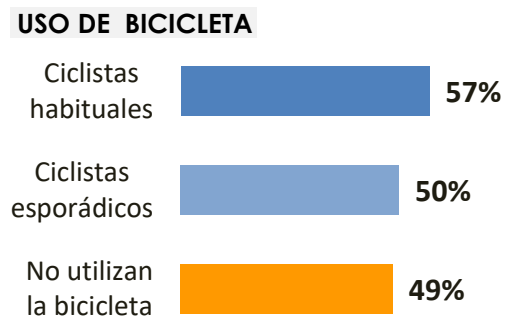
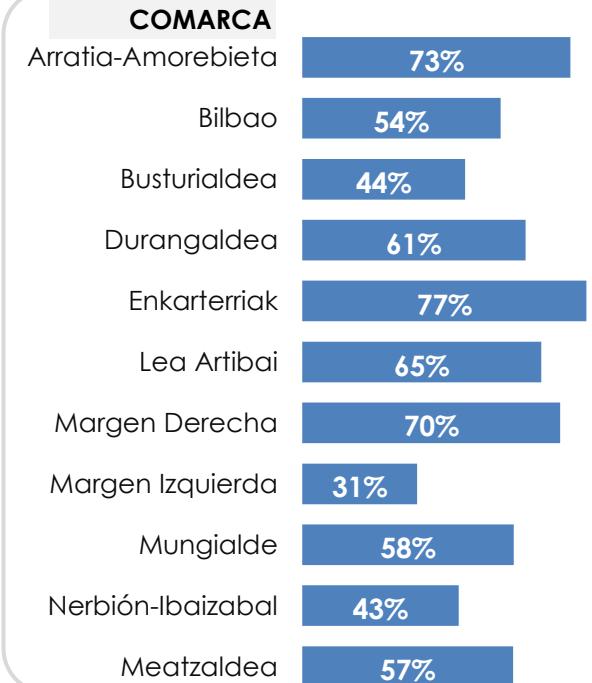
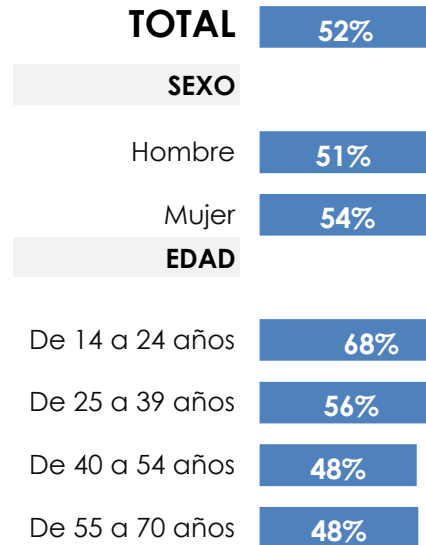
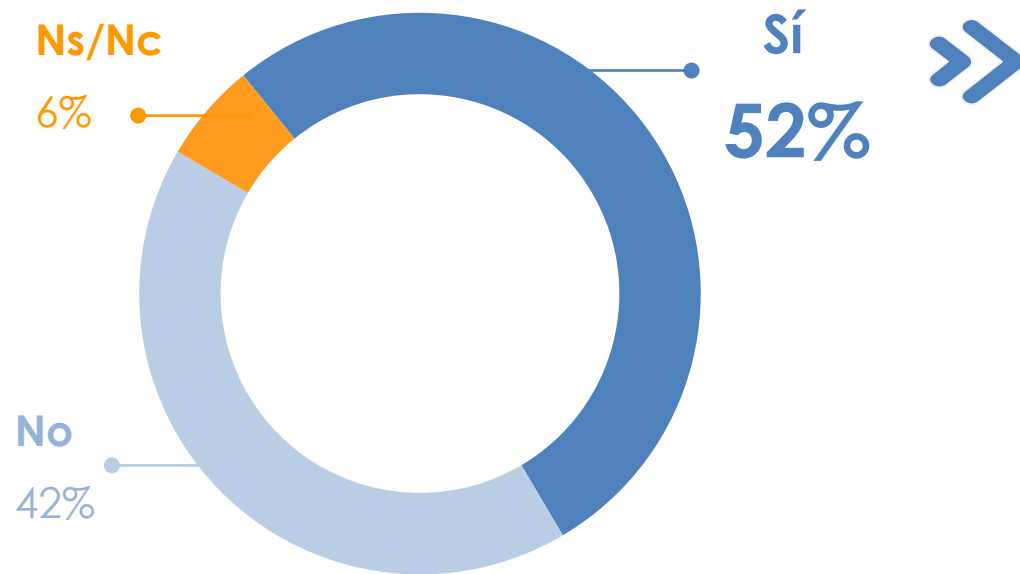
EN FUNCIÓN DEL USO DE LA BICICLETA



❑ ¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE LE PARECE MÁS RÁPIDO EN SU MUNICIPIO? (P.43)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

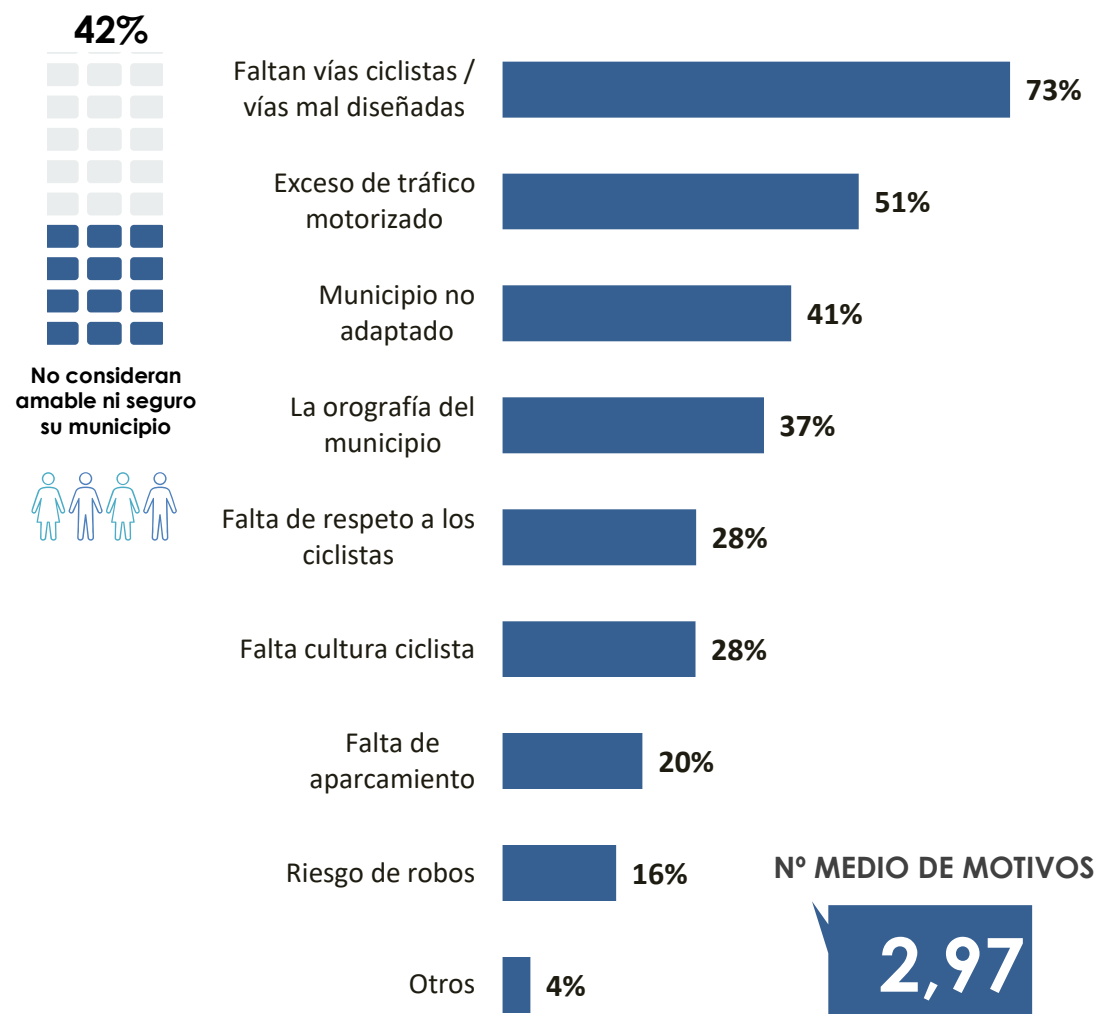
PERCEPCIÓN DE AMABILIDAD/SEGURIDAD



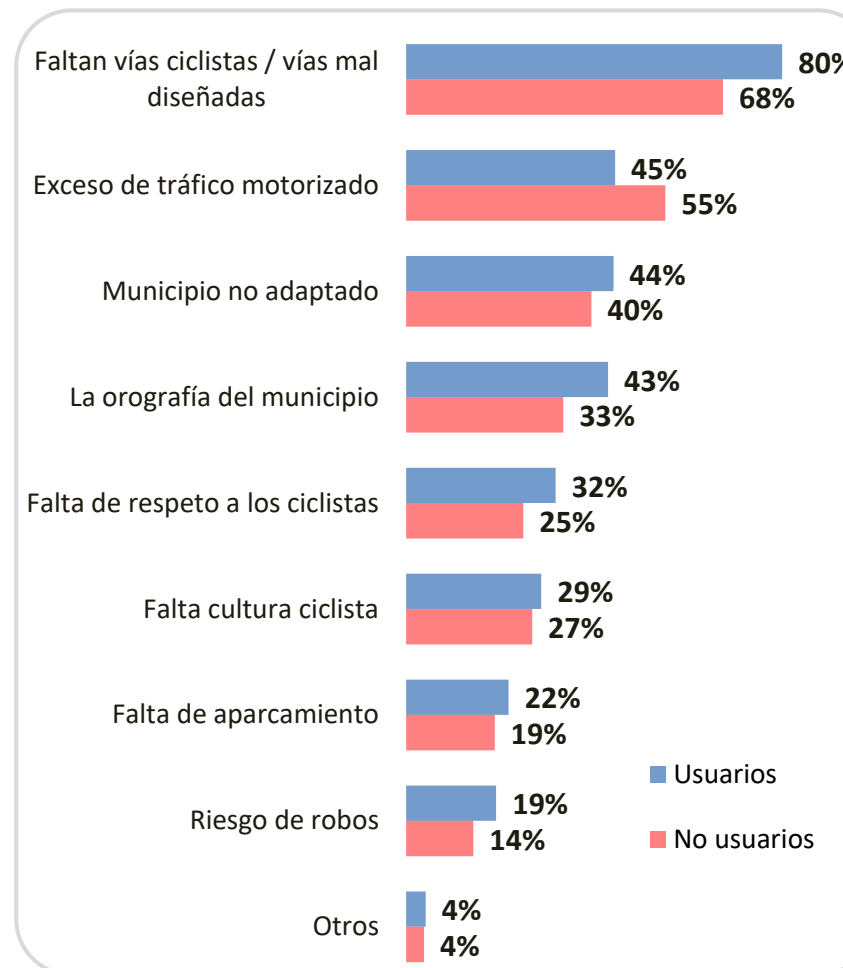
❑ ¿CONSIDERA QUE SU MUNICIPIO ES AMABLE/SEGURO PARA LA BICICLETA? (P.40)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

PERCEPCIÓN DE AMABILIDAD/SEGURIDAD



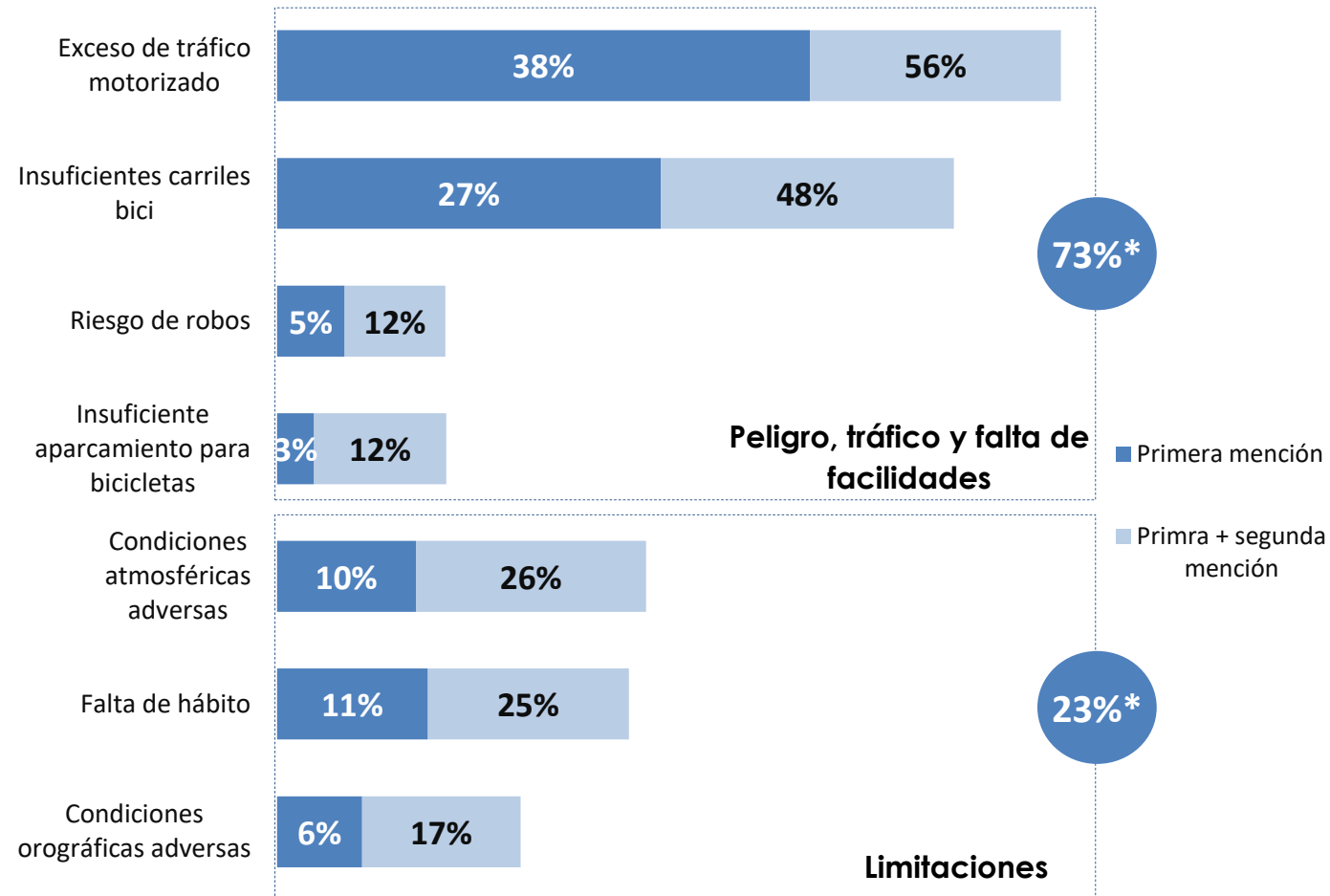
USUARIOS DE BICICLETA



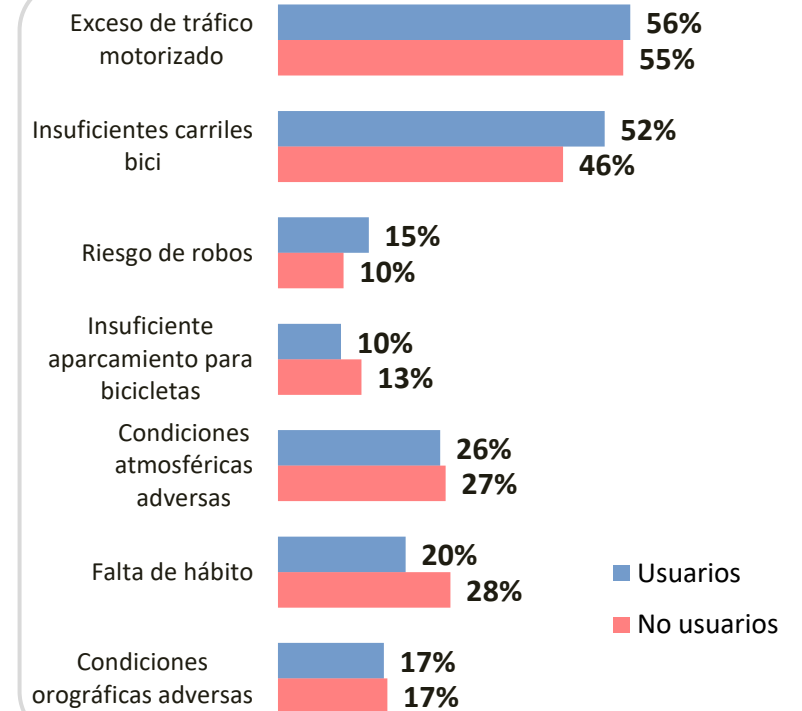
❑ ¿POR QUÉ NO LO CONSIDERA AMABLE/SEGURO PARA LA BICICLETA? (P.40A)

Base: Personas que no consideran amable ni seguro su municipio para la bicicleta (n=420)

PRINCIPALES DIFICULTADES PARA DESPLAZARSE EN BICICLETA POR LA CIUDAD



SEGÚN EL USO DE LA BICICLETA

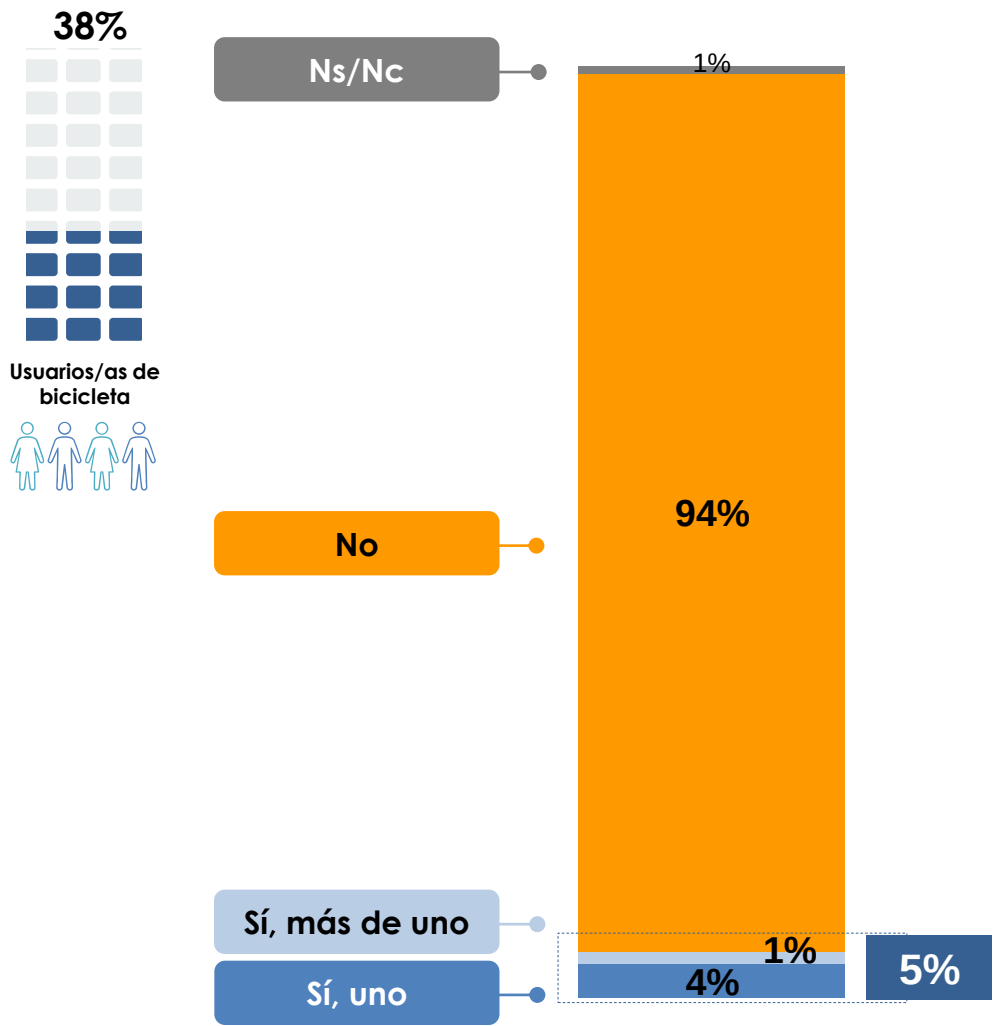


❑ DE LAS SIGUIENTES, ¿CUÁL CREE QUE ES LA PRINCIPAL DIFICULTAD PARA DESPLAZARSE EN BICICLETA POR LA CIUDAD? ¿Y LA SEGUNDA? (P.41)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

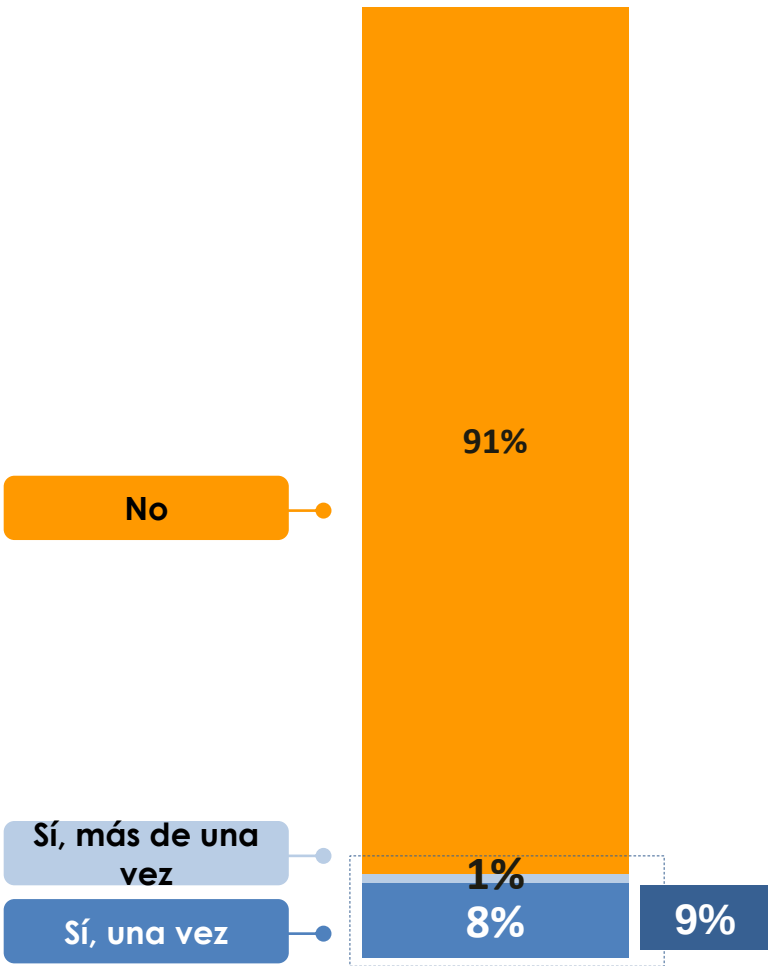
*Porcentaje calculado sobre la primera mención

ACCIDENTALIDAD Y ROBOS EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS



❑ ¿EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, HA TENIDO UN ACCIDENTE CIRCULANDO EN BICICLETA? NO SE REFIERE A CAÍDAS HABITUALES (P.34)

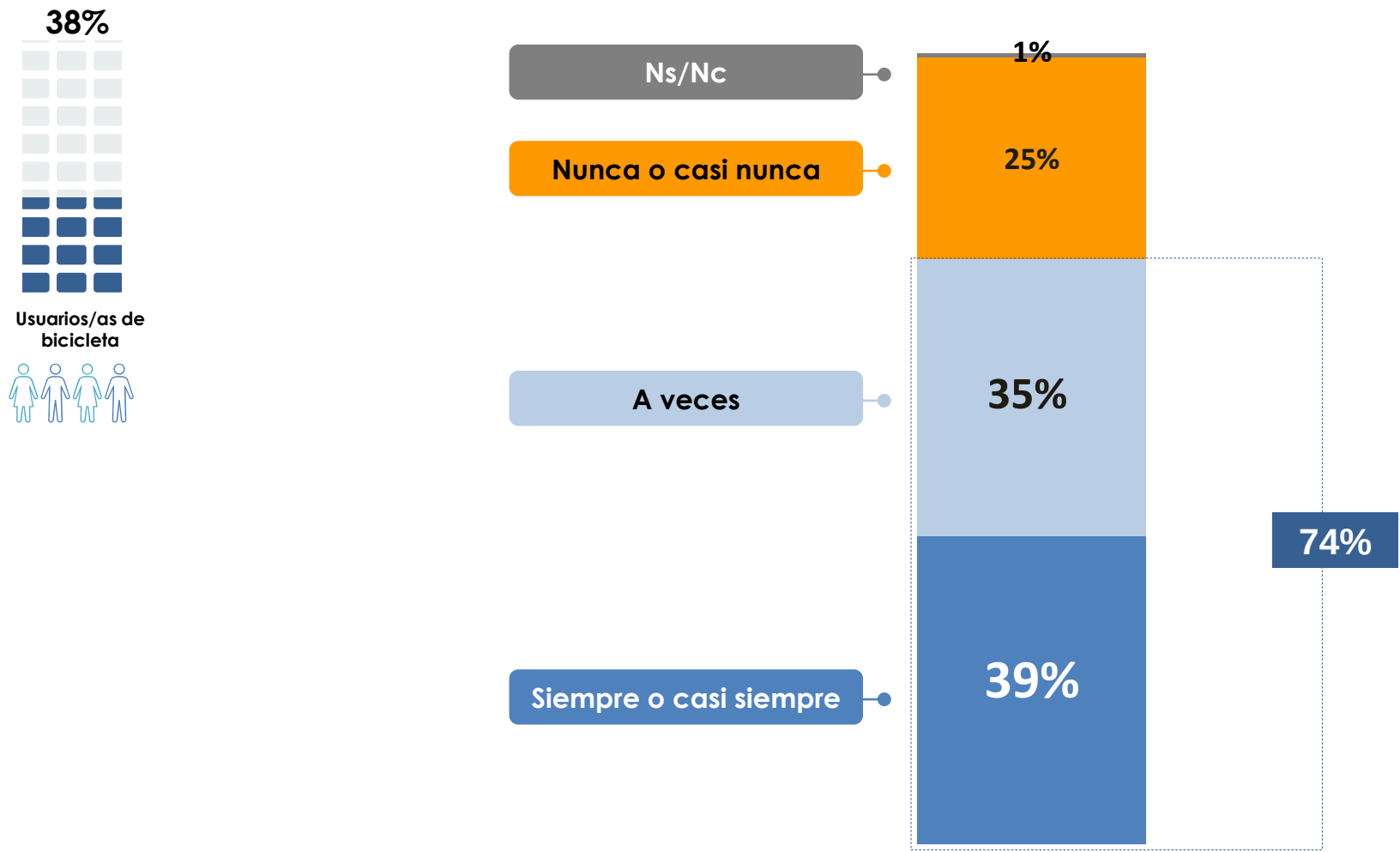
Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)



❑ ¿EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS, ALGUNA VEZ LE HAN ROBADO LA BICICLETA? (P.37)

Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)

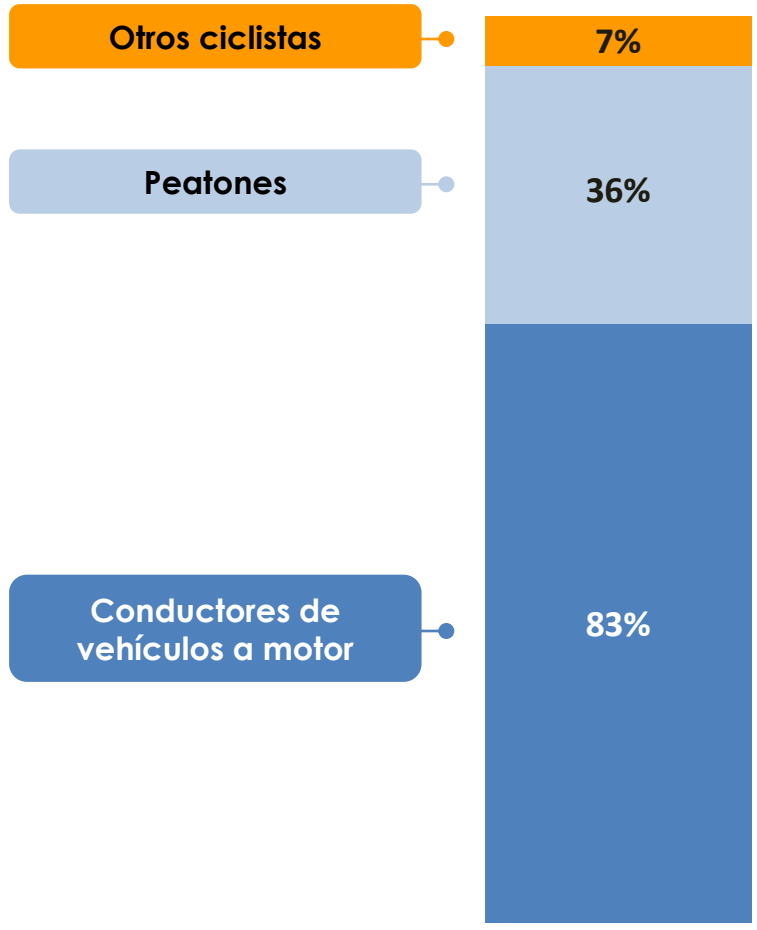
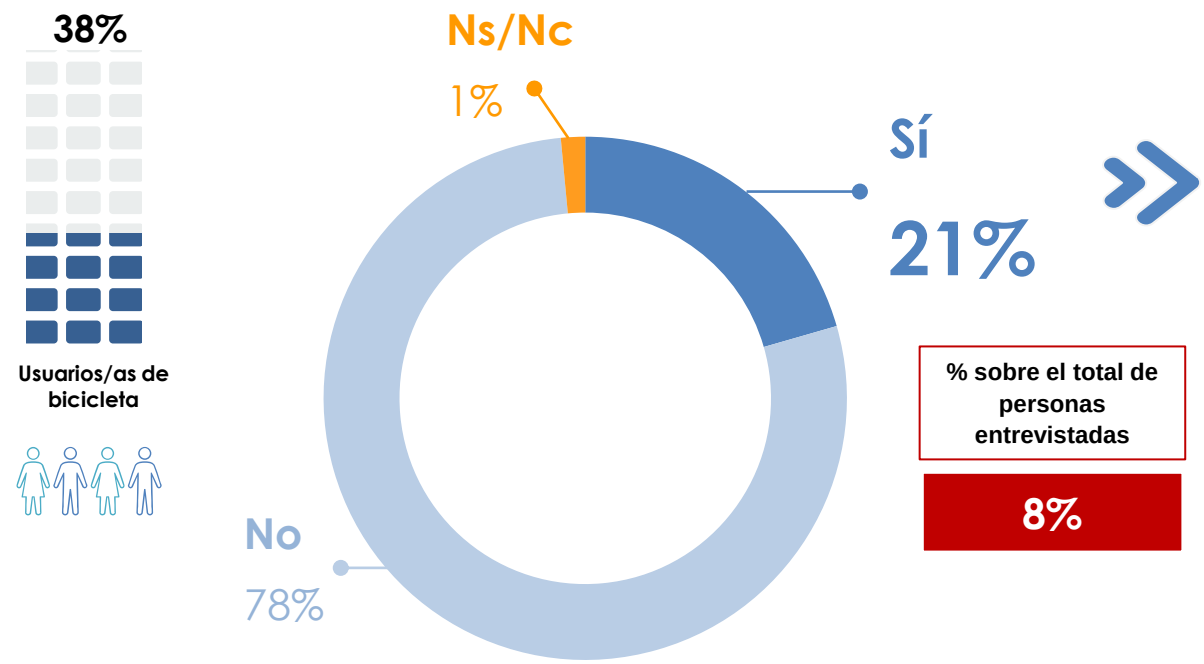
USO DE LA BICICLETA EN LA CALZADA



❑ ¿CIRCULA POR LA CALZADA COMPARTIENDO EL ESPACIO CON LOS VEHÍCULOS A MOTOR? (P.42)

Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)

LOS CONDUCTORES Y LAS BICICLETAS



¿SE HA SENTIDO ACOSADO/A O AGREDIDO/A POR IR EN BICICLETA? (P.47)

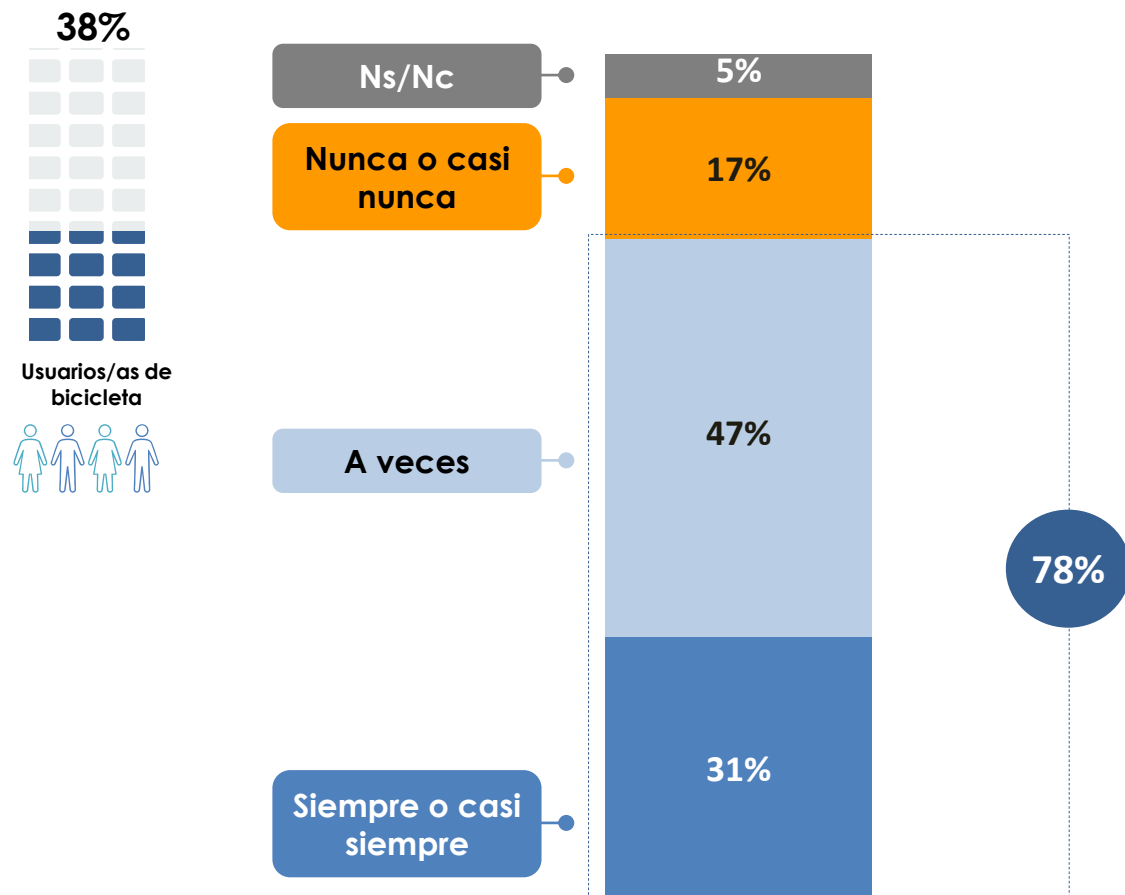
Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)

¿POR PARTE DE QUIÉN SE HA SENTIDO ACOSADO O AGREDIDO/A? (P.48)*

Base: Quienes se han sentido acosadas (n=72)

***Posibilidad de respuesta múltiple, por lo que la suma de los porcentajes puede ser superior al 100%.

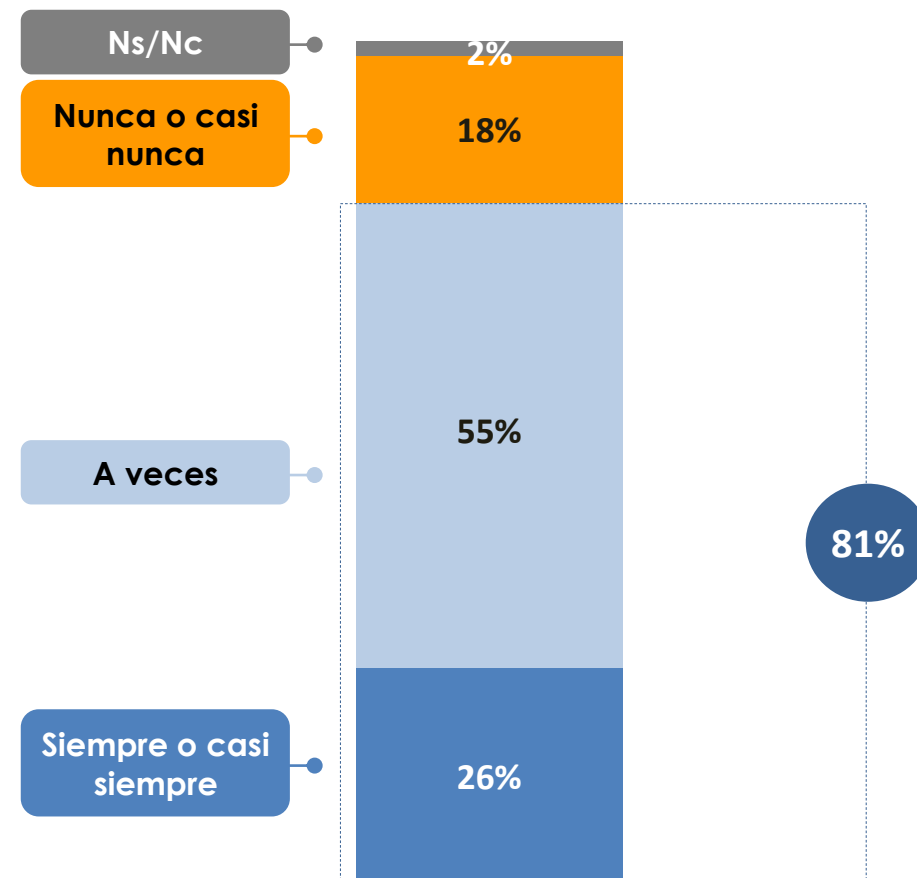
MODERAR LA VELOCIDAD



❑ CUANDO SE APROXIMA UN VEHÍCULO A MOTOR, ¿ÉSTE MODERA LA VELOCIDAD AJUSTÁNDOLA A LA DE SU BICICLETA? (P.49)

Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)

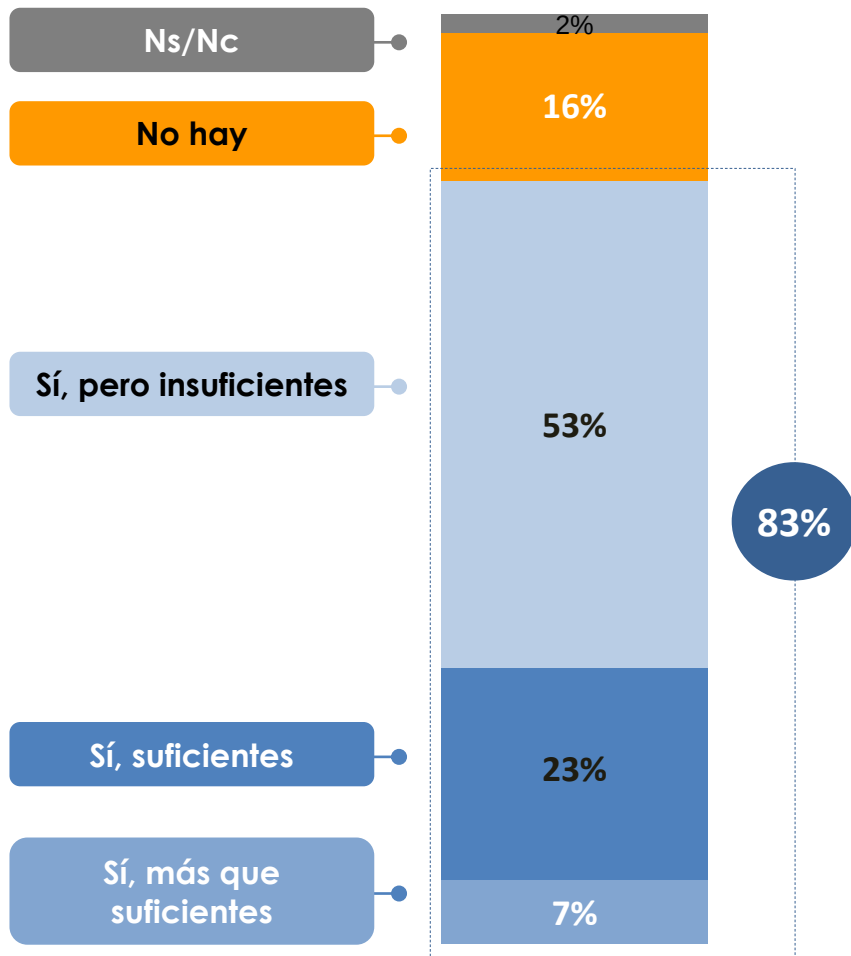
RESPETAR LA SEPARACIÓN DE 1,5 METROS



❑ CUANDO SE APROXIMA UN VEHÍCULO A MOTOR, ¿CREE QUE RESPETA LA SEPARACIÓN DE 1,5 METROS OBLIGATORIA? (P.50)

Base: Personas usuarias de bicicleta (n=397)

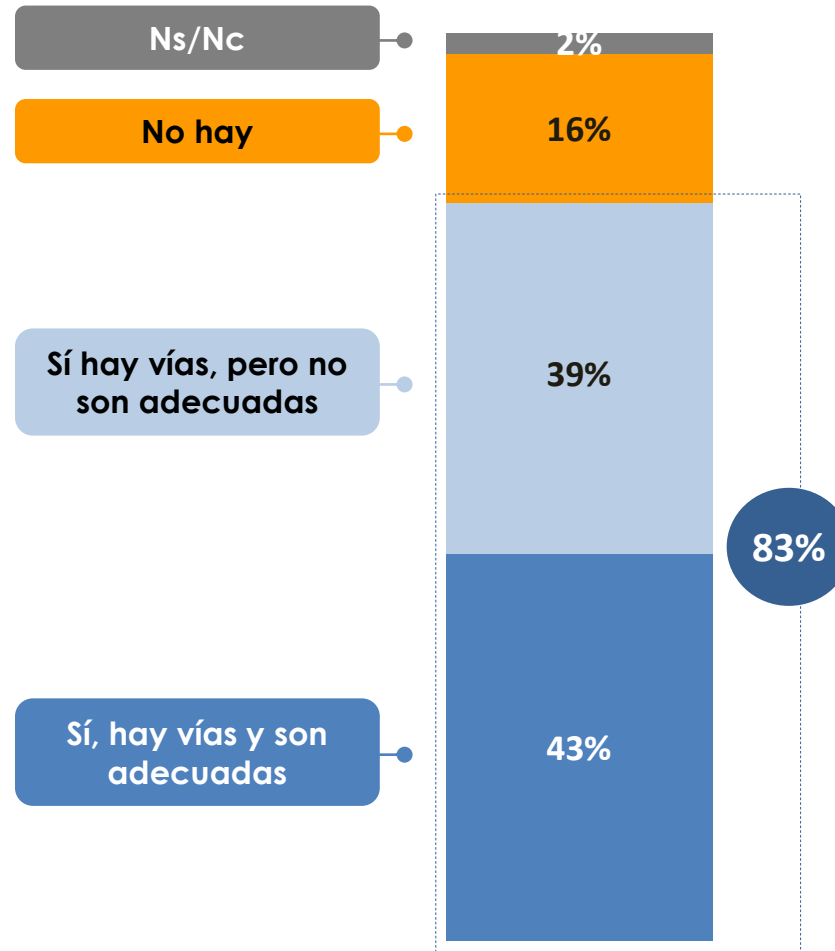
PRESENCIA DE CARRILES BICI



□ EN EL MUNICIPIO DONDE VD VIVE, ¿CONSIDERA SUFICIENTES EN CANTIDAD DE CARRILES BICI? (P.44)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

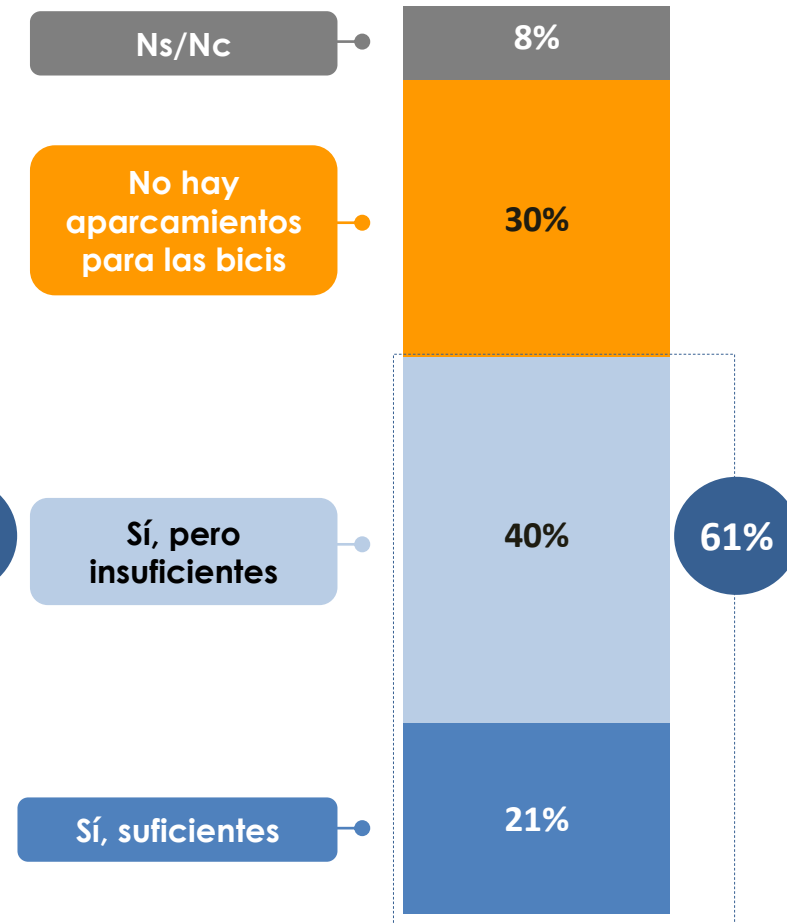
ADECUACIÓN DE LOS CARRILES BICI



□ EN EL MUNICIPIO DONDE VD VIVE ¿CONSIDERA QUE LOS CARRILES BICI DE SU LOCALIDAD SON ADECUADAS (SUFICIENTE ANCHURA, ESTADO DE LA CALZADA, SEPARACIÓN CON EL RESTO DE LOS VEHÍCULOS, ETC)? (P.45)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

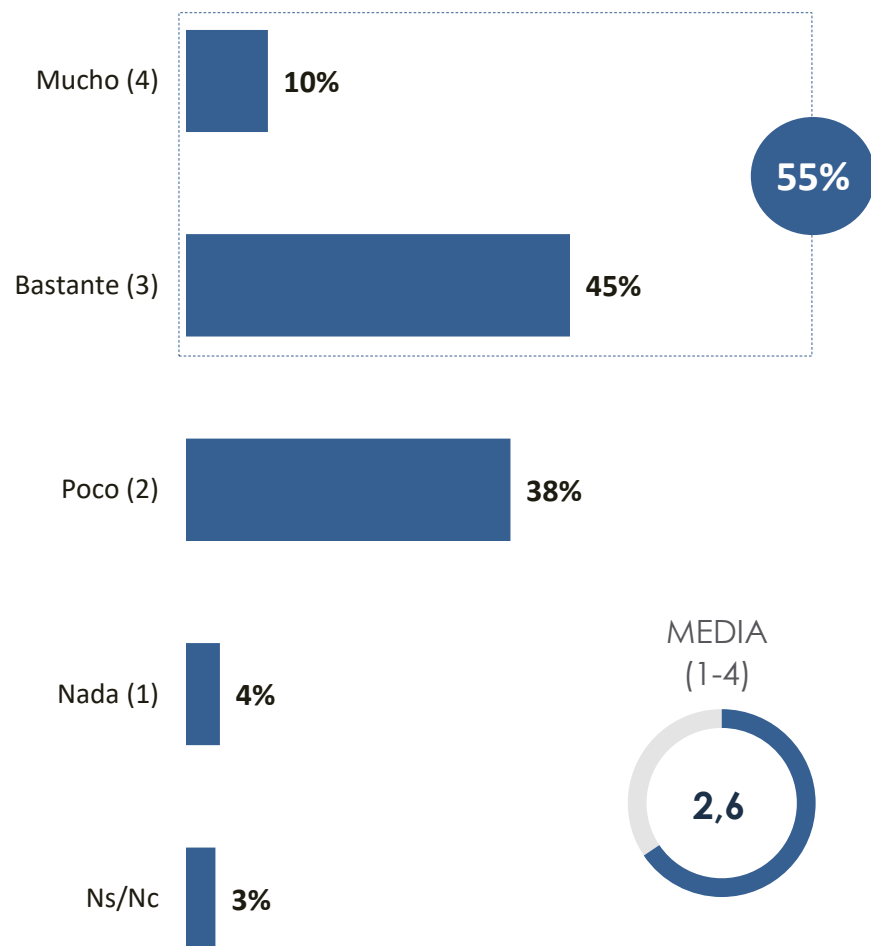
PRESENCIA DE APARCAMIENTOS PÚBLICOS



□ EN EL MUNICIPIO DONDE VD VIVE, ¿HAY APARCAMIENTOS PÚBLICOS PARA LAS BICICLETAS? (P.46)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

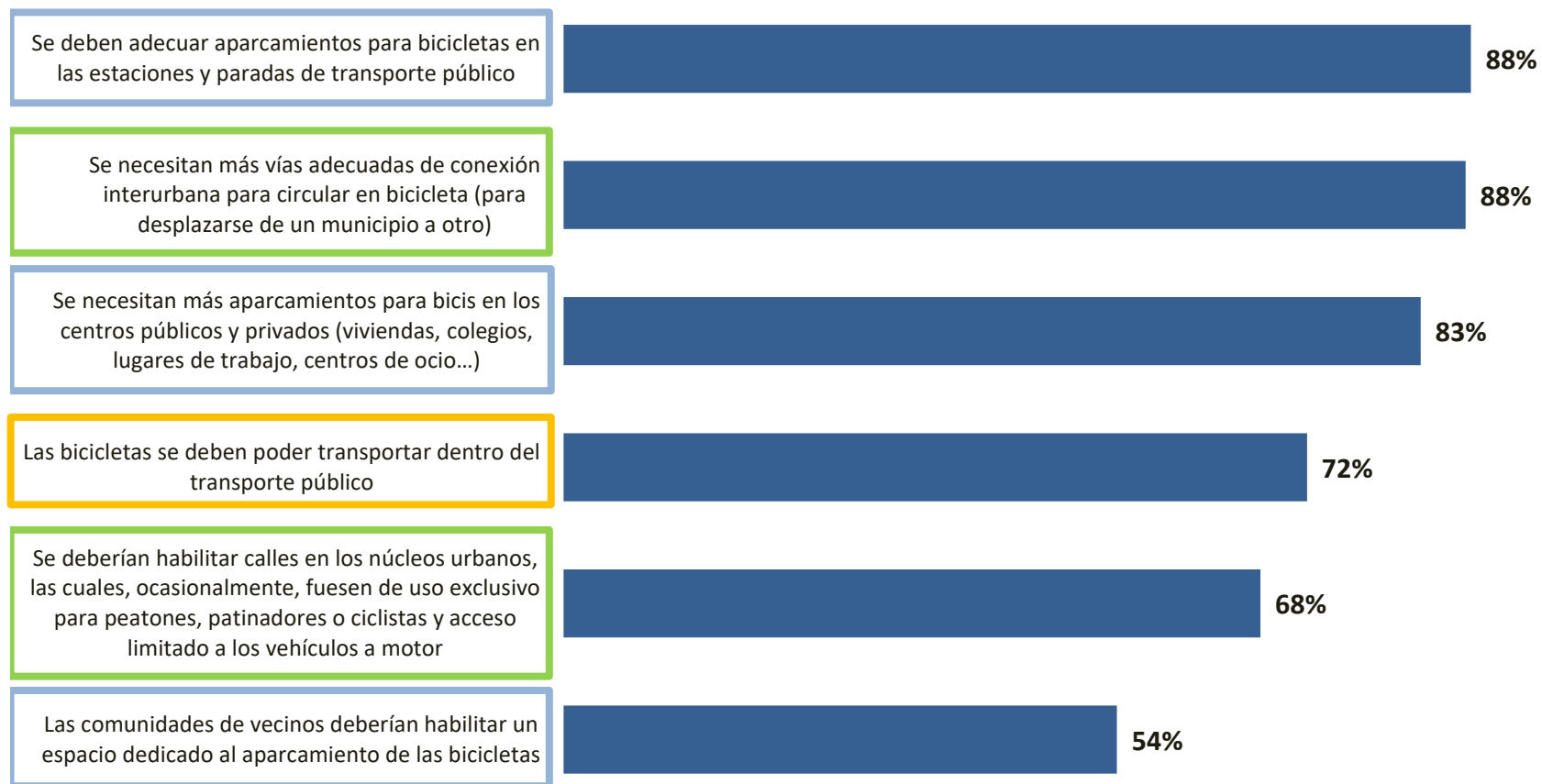
VALORACIÓN DE LA LABOR DE LAS ADMINISTRACIONES PARA FOMENTAR EL USO DE LA BICICLETA



❑ EN GENERAL, ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE QUE LAS ADMINISTRACIONES ESTÁN FOMENTANDO EL USO DE LA BICICLETA? (P.52)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

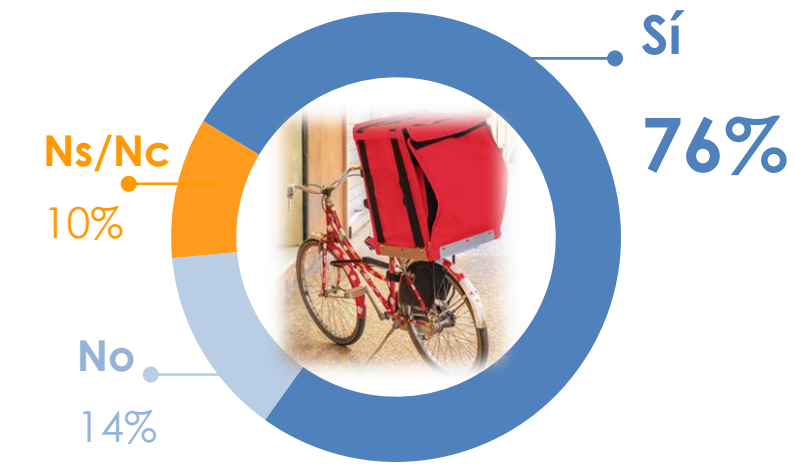
LAS LABORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



☐ DE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELACIONADAS CON LAS LABORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ¿CUÁLES CONSIDERA VD QUE SE DEBERÍAN FOMENTAR? (P.51)

Base: Total de personas entrevistados. (n=1005)

IMPULSAR PROYECTOS PARA FOMENTAR EL REPARTO DE MERCANCÍAS EN BICICLETA



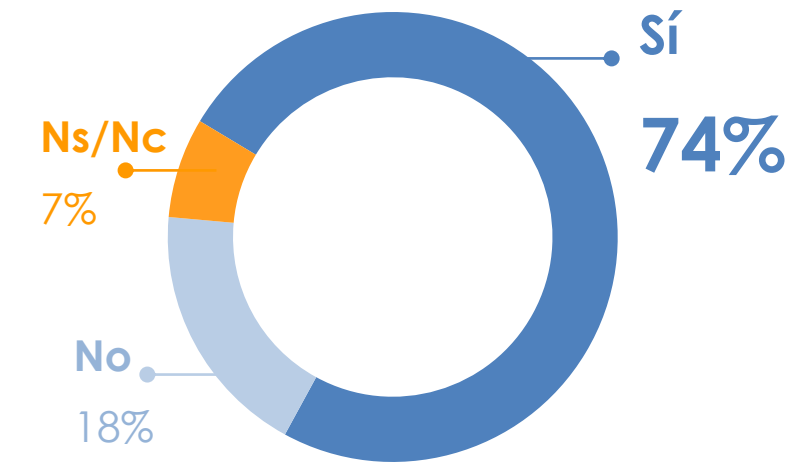
% RESPUESTA AFIRMATIVA

	TOTAL	USUARIOS DE BICICLETA	
		Sí	No
Sí	76%	81%	74%
No	14%	11%	15%
Ns/nc	10%	8%	11%

❑ DESDE EL AUGE DEL COMERCIO ELECTRÓNICO, ¿ESTARÍA DE ACUERDO EN QUE SU AYUNTAMIENTO IMPULSARA PROYECTOS PARA REPARTIR MERCANCÍAS EN BICICLETA? (P.54)

Base: Total de entrevistados. (n=1005)

NECESIDAD DE APARCAMIENTOS CUBIERTOS Y/O VIGILADOS



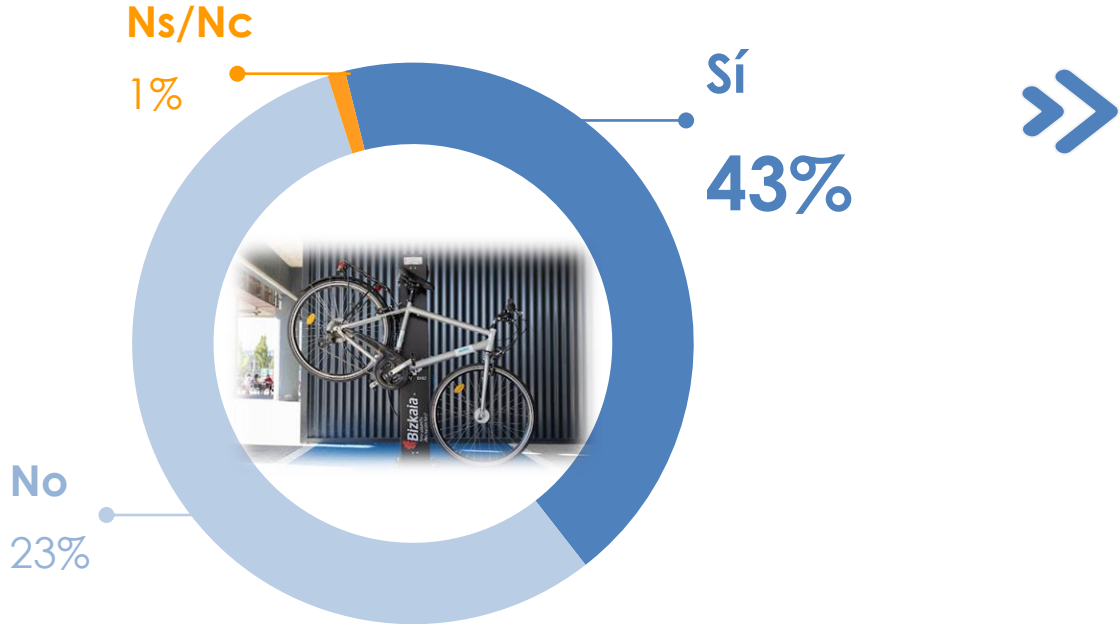
% RESPUESTA AFIRMATIVA

	TOTAL	USUARIOS DE BICICLETA	
		Sí	No
Sí	74%	82%	70%
No	18%	16%	20%
Ns/nc	7%	3%	10%

❑ ¿CREE NECESARIO QUE SE CREEN APARCAMIENTOS CUBIERTOS Y/O VIGILADOS PARA APARCAR LAS BICICLETAS? (P.56)

Base: Total de entrevistados. (n=1005)

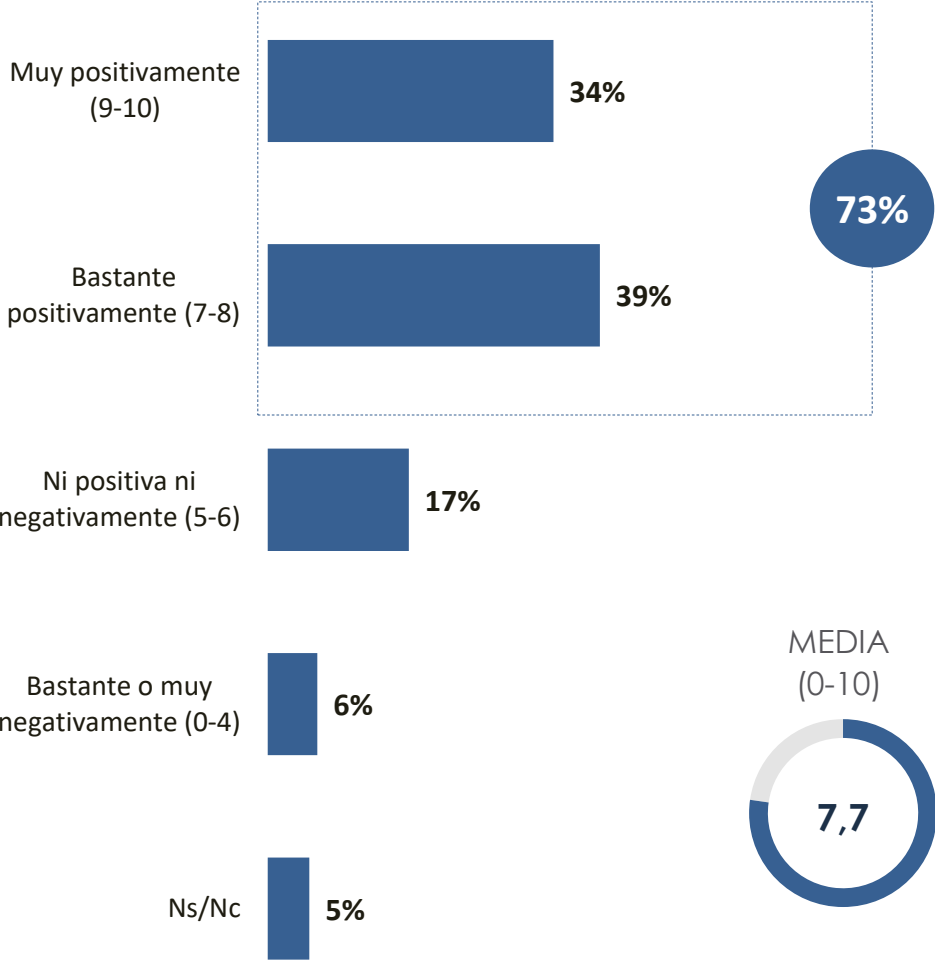
NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE BIZIPUNTO



	TOTAL	FRECUENCIA DE USO DE LA BICICLETA		
		Usuarios habituales	Usuarios esporádicos	No utilizan la bicicleta
Sí	43%	62%	48%	42%
No	56%	37%	52%	55%
Ns/nc	1%	1%		3%

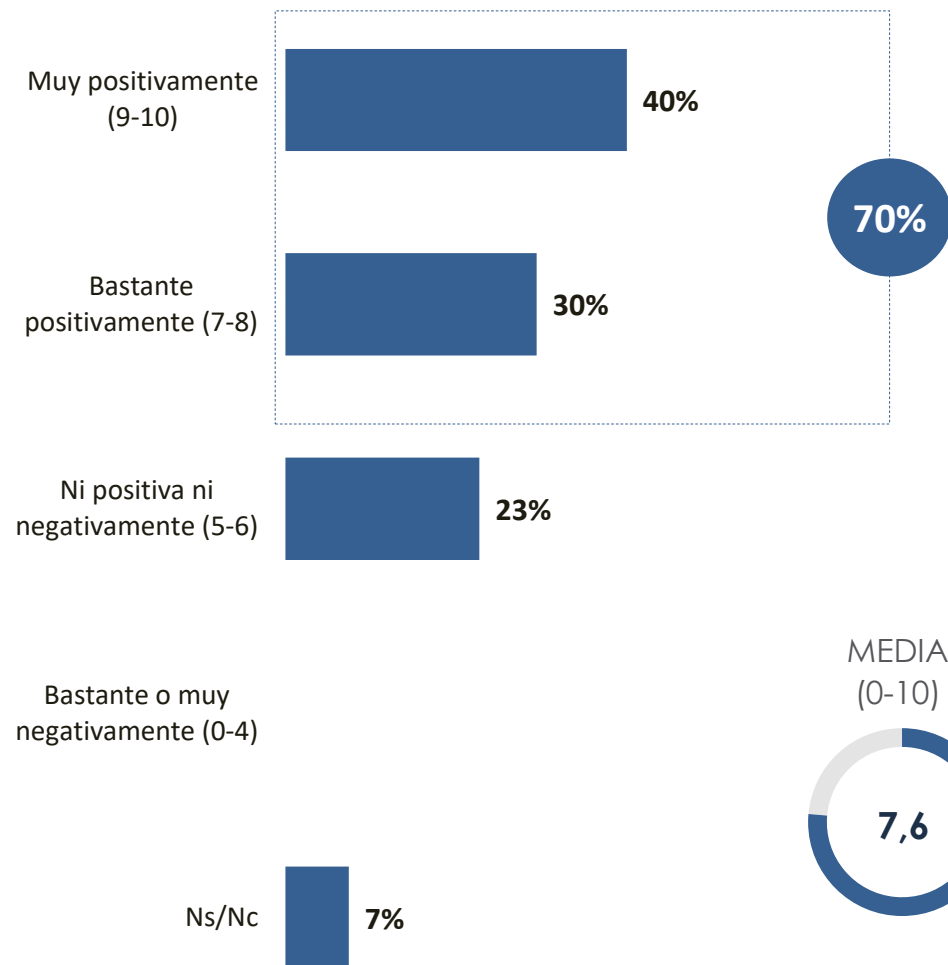
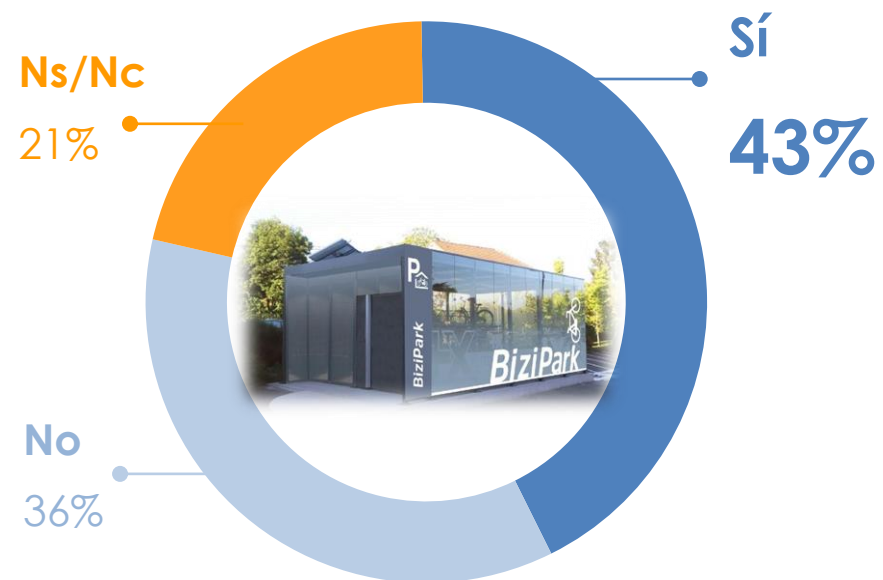
Destacamos en VERDE aquellos porcentajes superiores al recogido por el global de personas entrevistadas.
Destacamos en ROJO aquellos porcentajes inferiores al recogido por el global de personas entrevistadas.

¿CONOCE LAS PEQUEÑAS ESTACIONES DE REPARACIÓN DE BICICLETA LLAMADAS BIZIPUNTO? (P.60)
Base: Total de entrevistados. (n=1005)



¿CÓMO VALORA BIZIPUNTO? (P.60A)
Base: Quienes conocen BIZIPUNTO (n=437)

NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE BIZIPARK

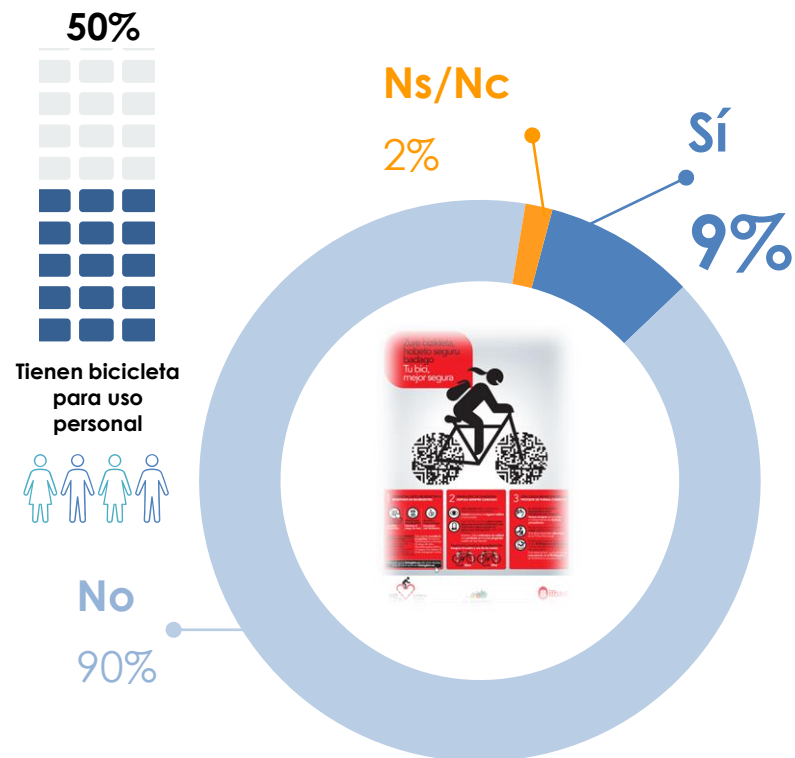

☐ ¿CONOCE LOS LUGARES DE ESTACIONAMIENTO SEGURO DE BICICLETAS LLAMADOS BIZIPARK? (P.61)

Base: Personas entrevistadas en Ermua y Derio (n=31)

☐ ¿CÓMO VALORA BIZIPARK? (P.61A)

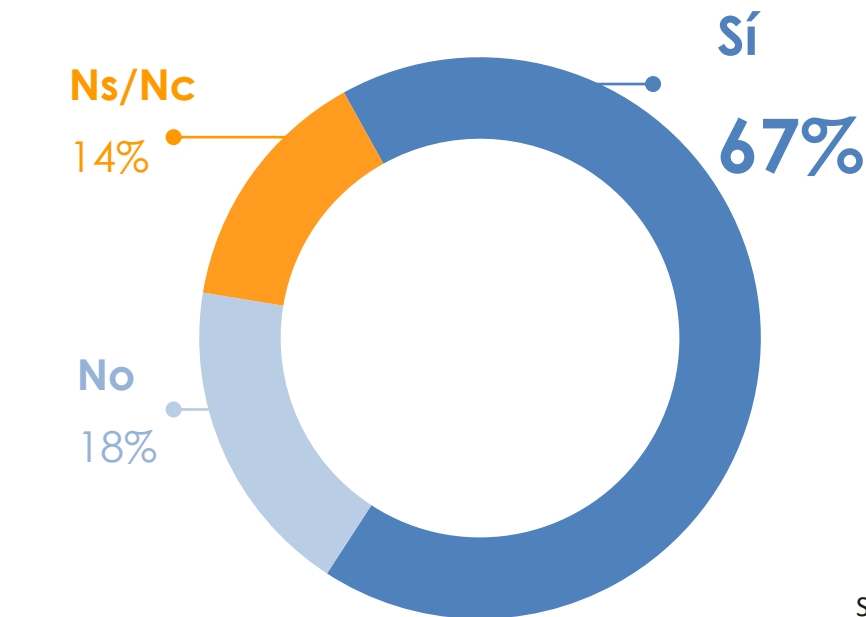
Base: Personas entrevistadas en Ermua y Derio que conocen el servicio de BIZIPARK (n=13)

BICIREGISTRO



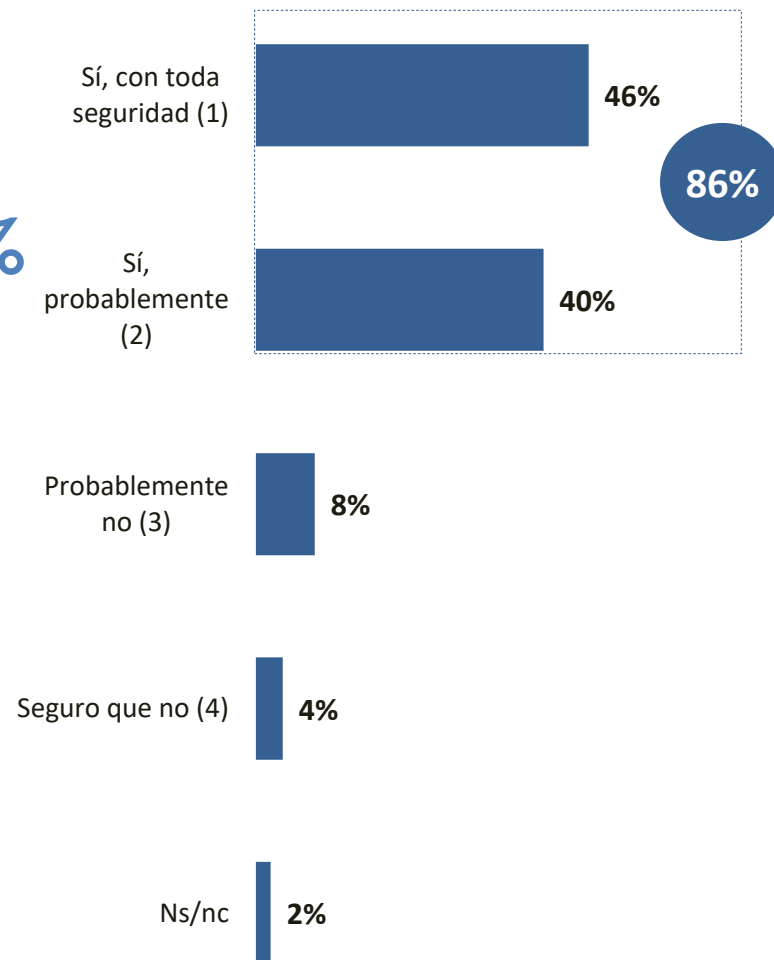
❑ ¿CONOCE LA INICIATIVA DEL BICIREGISTRO? (P.62)

Base: Tienen bicicleta para uso personal (n=517)



❑ ¿CREE QUE UN REGISTRO NACIONAL DE LAS BICICLETAS INTERCONECTADO CON LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD REDUCIRÍA LOS ROBOS DE BICIS? (P.63)

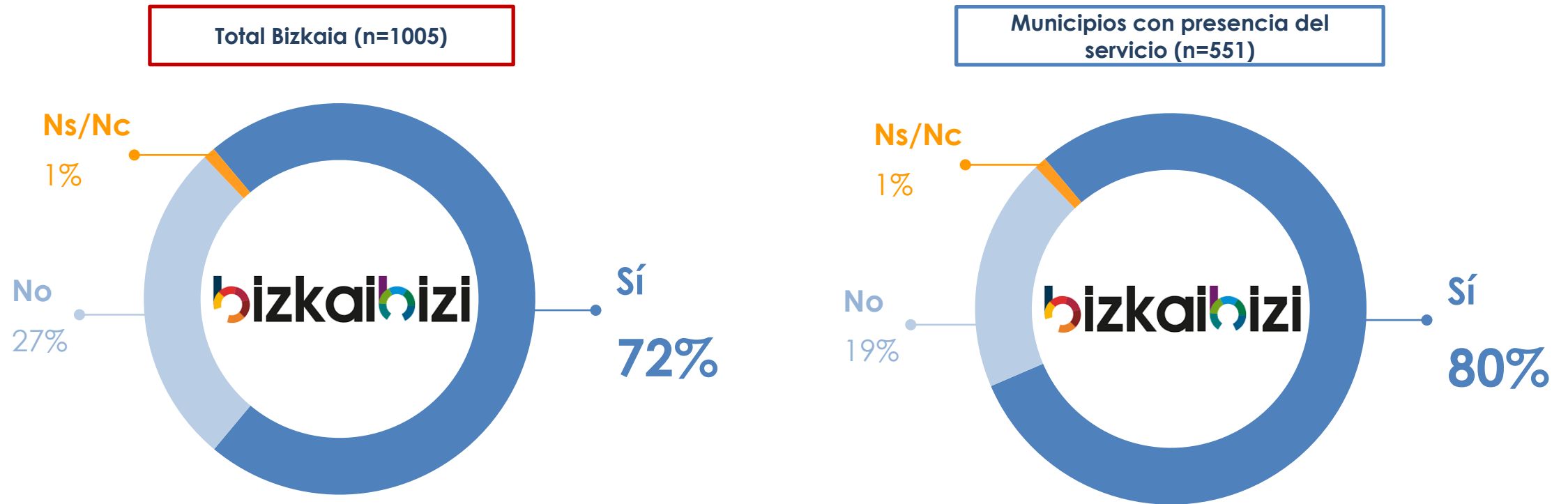
Base: Tienen bicicleta para uso personal (n=517)



❑ SI EL AYUNTAMIENTO LE OFRECIERA LA POSIBILIDAD DE REGISTRAR SU BICICLETA EN UN REGISTRO NACIONAL PARA FACILITAR SU RECUPERACIÓN EN CASO DE ROBO, ¿VD LA REGISTRARÍA? (P.64)

Base: Tienen bicicleta para uso personal (n=517)

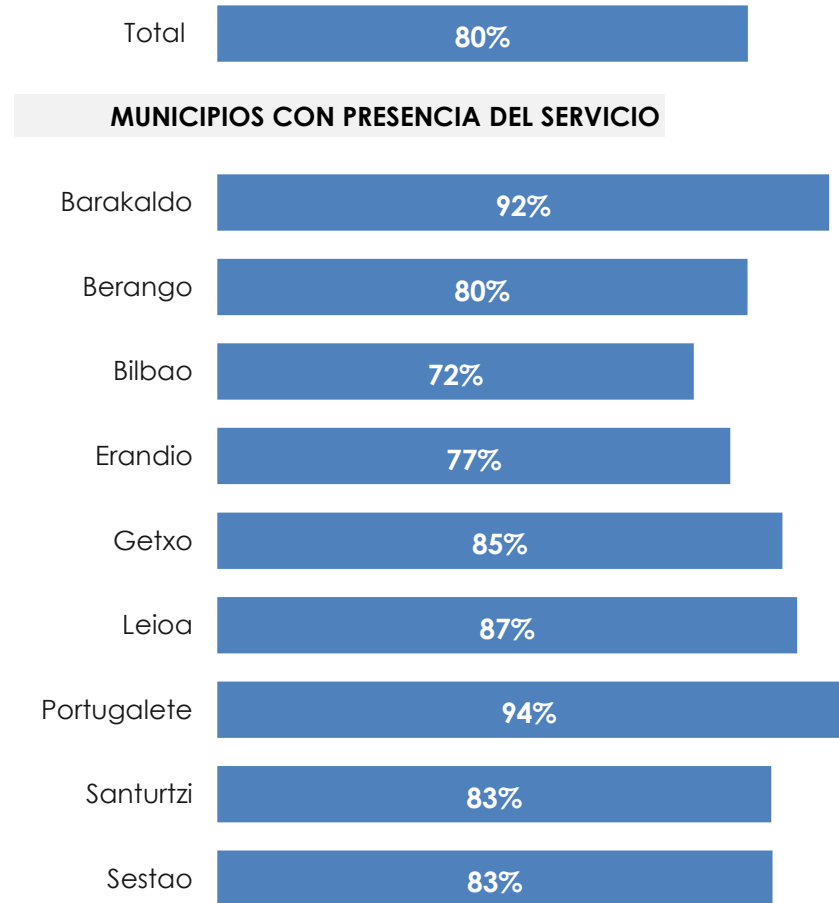
NOTORIEDAD DEL NUEVO SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS: BIZKAIBIZI



❑ ¿CONOCE EL NUEVO SERVICIO PÚBLICO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS LLAMADO BIZKAIBIZI IMPLANTADO EN ALGUNOS MUNICIPIOS DE BIZKAIA? (P.65)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

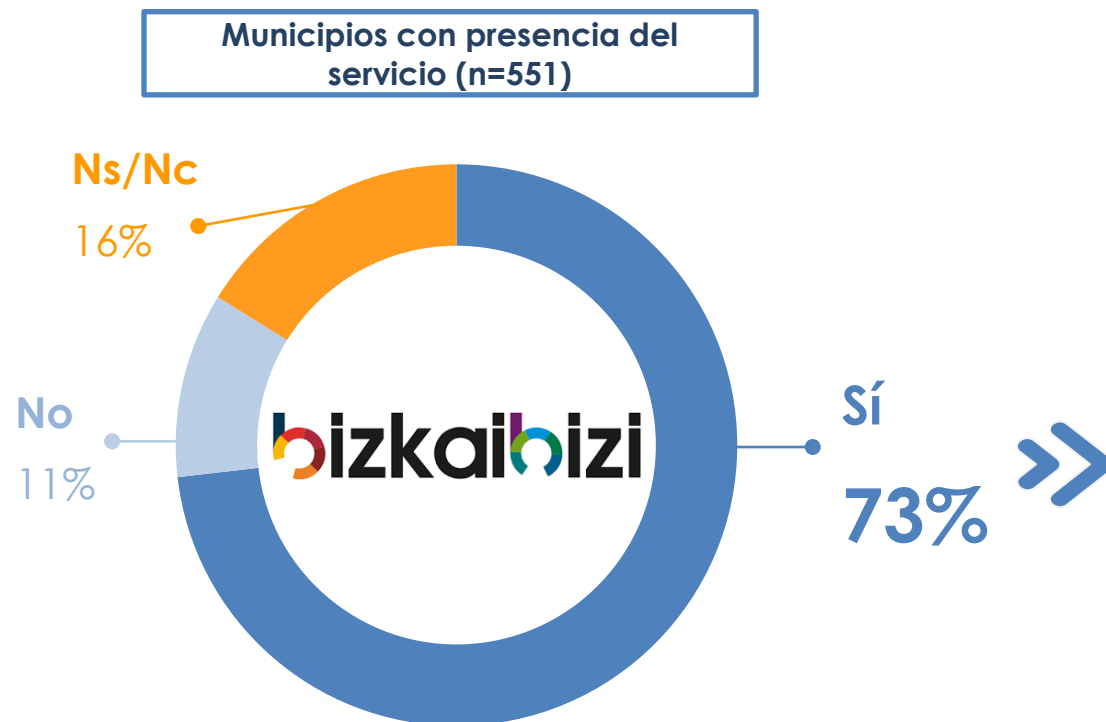
NOTORIEDAD DEL NUEVO SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS: BIZKAIBIZI



❑ ¿CONOCE EL NUEVO SERVICIO PÚBLICO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS LLAMADO BIZKAIBIZI IMPLANTADO EN ALGUNOS MUNICIPIOS DE BIZKAIA? (P.65)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

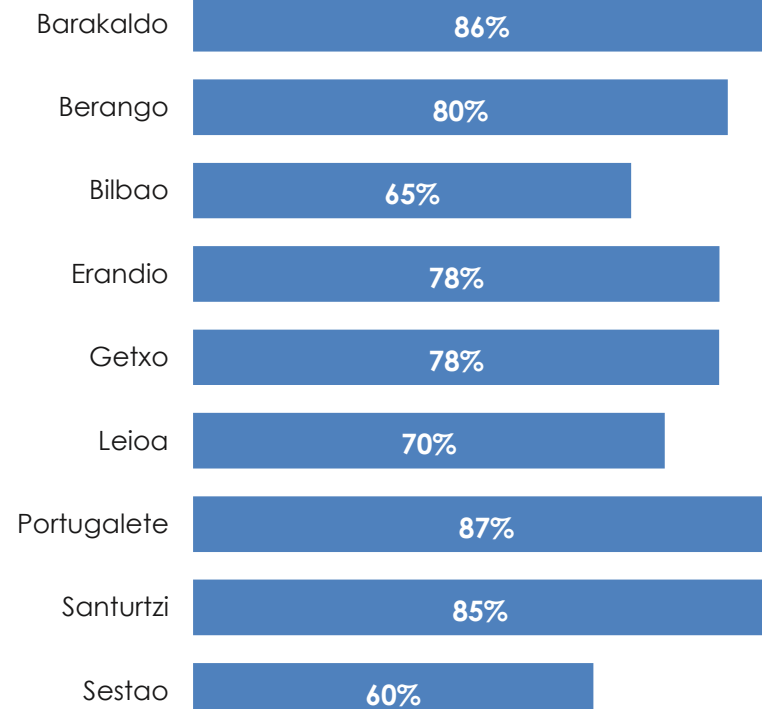
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



TOTAL

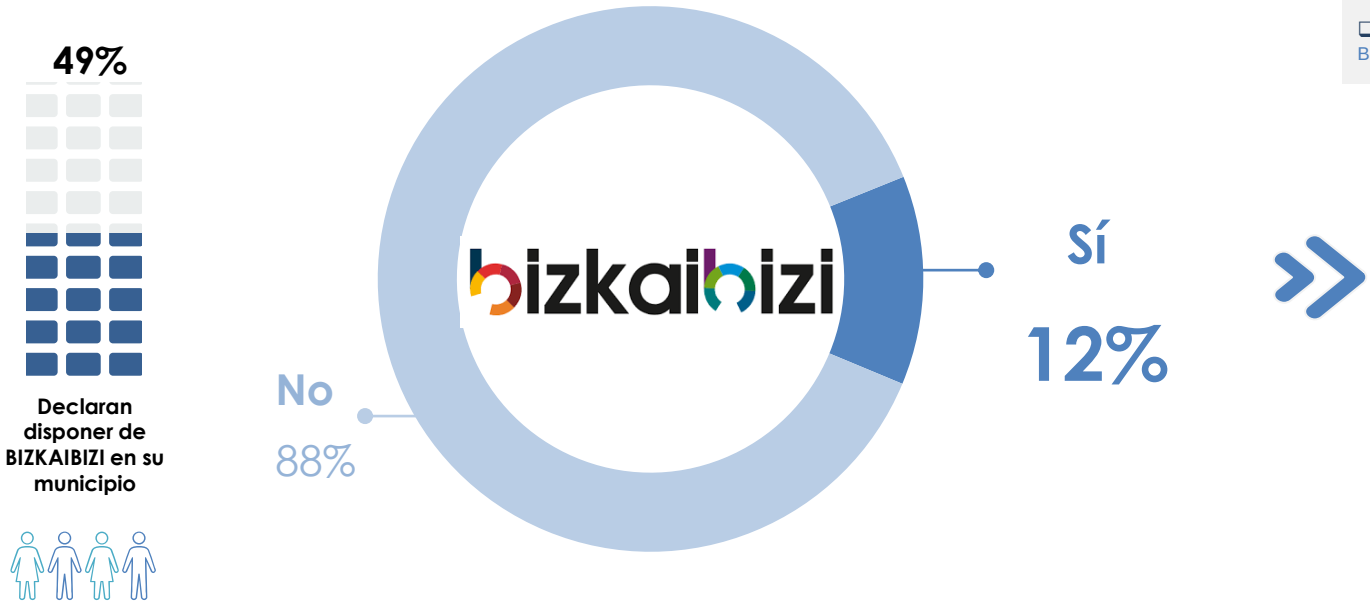
73%

MUNICIPIOS CON PRESENCIA DEL SERVICIO

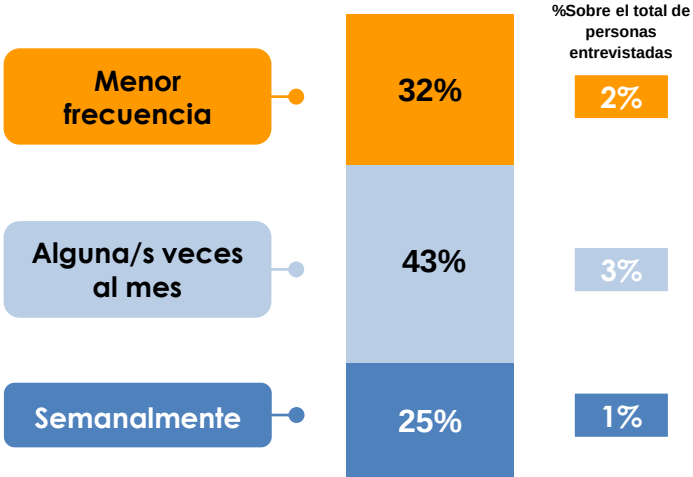

☐ ¿DISPONE VD DE ESTE TIPO DE SERVICIO EN SU MUNICIPIO? (P.66)

Base: Total de personas entrevistadas. (n=1005)

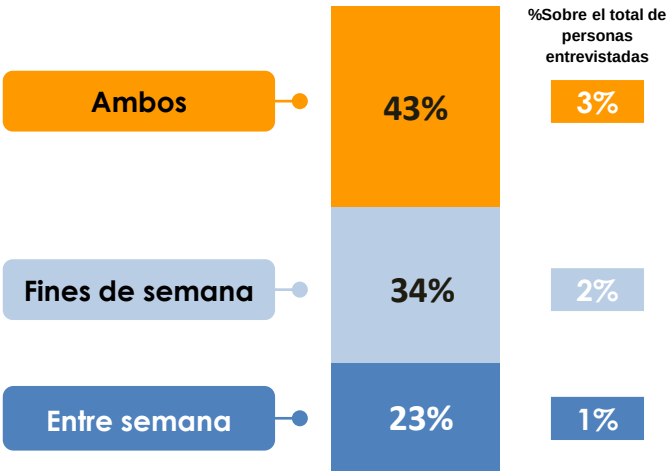
USO DEL SERVICIO



¿CUÁNTOS DÍAS A LA SEMANA UTILIZA VD EL SERVICIO DE BICICLETAS DE BIZKAIBIZI? (P.68)
Base: Personas que disponen del servicio BIZKAIBIZI en su municipio y lo han utilizado en alguna ocasión (n=45)



¿UTILIZA BIZKAIBIZI ENTRE SEMANA, FINES DE SEMANA O AMBOS? (P.69)
Base: Personas que disponen del servicio BIZKAIBIZI en su municipio y lo han utilizado en alguna ocasión (n=45)

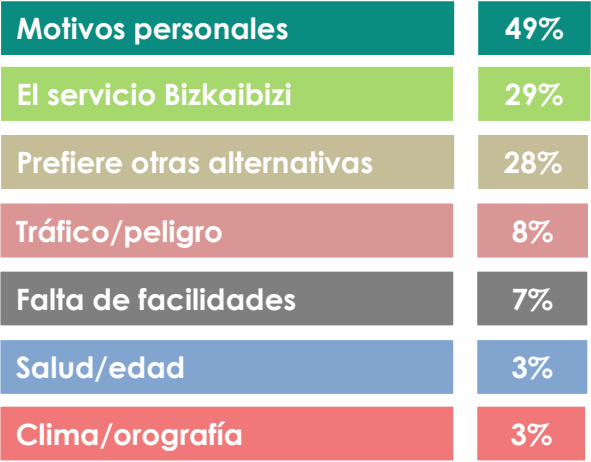
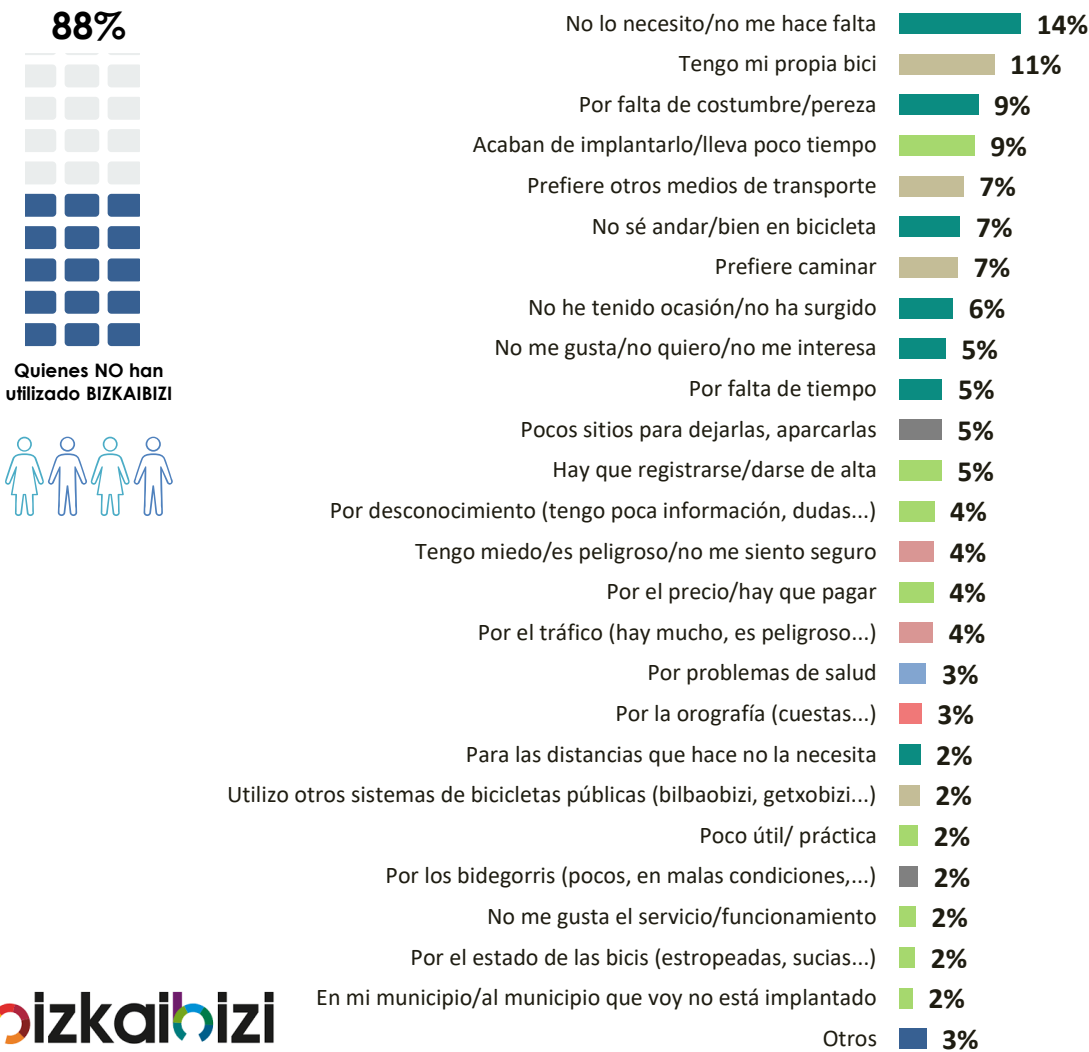


	TOTAL	MUNICIPIOS CON PRESENCIA DEL SERVICIO								
		Barakaldo	Berango	Bilbao	Erandio	Getxo	Leioa	Portugalete	Santurtzi	Sestao
Sí	12%	8%	37%	16%		6%	9%	12%	13%	7%
No	88%	92%	63%	84%	100%	94%	91%	88%	87%	93%

Destacamos en VERDE aquellos porcentajes superiores al recogido por el global de personas entrevistadas.
Destacamos en ROJO aquellos porcentajes inferiores al recogido por el global de personas entrevistadas.

¿HA HECHO USO DE ESTE SERVICIO EN ALGUNA OCASIÓN? (P.67)
Base: Quienes declaran disponer de este servicio en su municipio (n=453)

MOTIVOS DE NO HABER UTILIZADO BIZKAIBIZI



NÚMERO MEDIO DE MOTIVOS

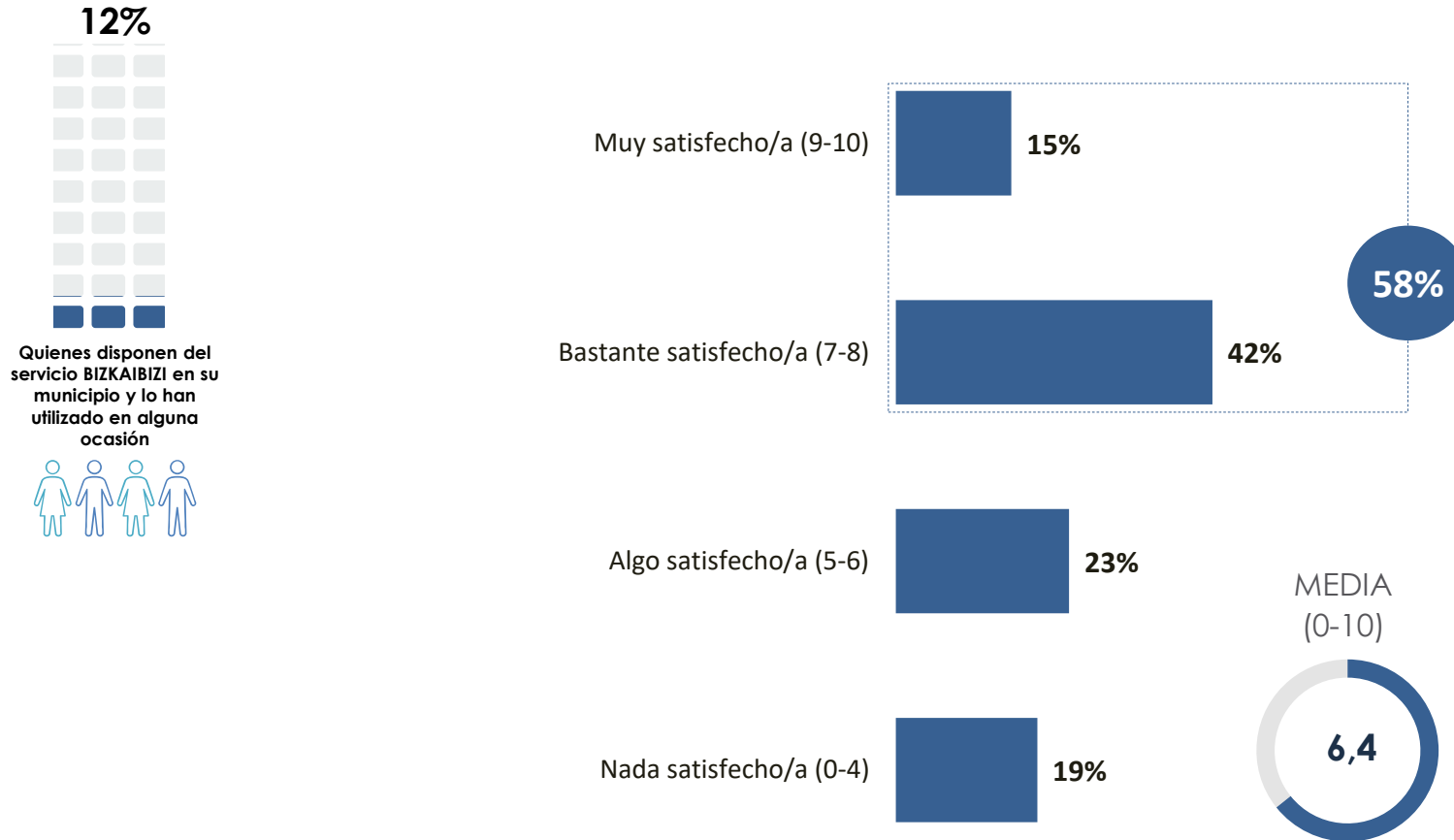
1,39

❑ SI HA TENIDO OCASIÓN, ¿POR QUÉ MOTIVOS NO LO HA UTILIZADO? (P.71)

Base: NO han hecho uso del servicio BIZKAIBIZI. (n=408)

*Se muestran porcentajes superiores al 1%

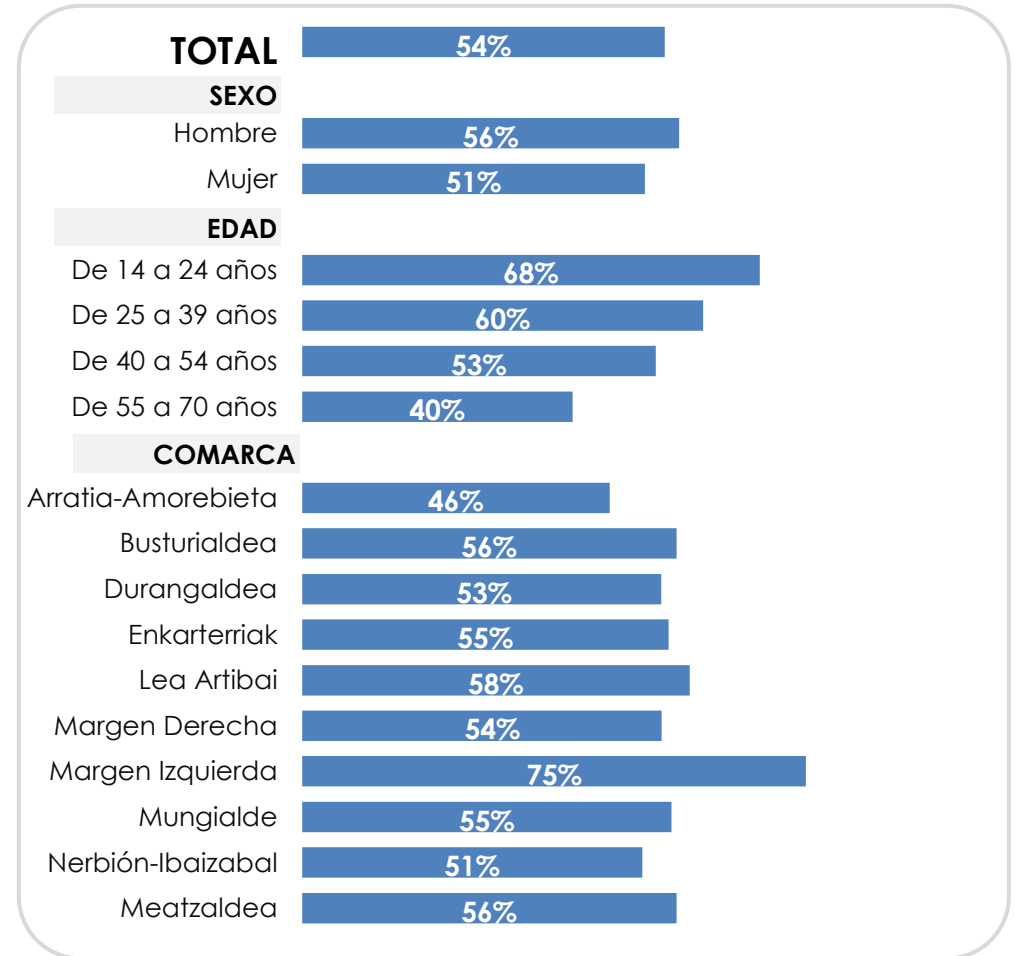
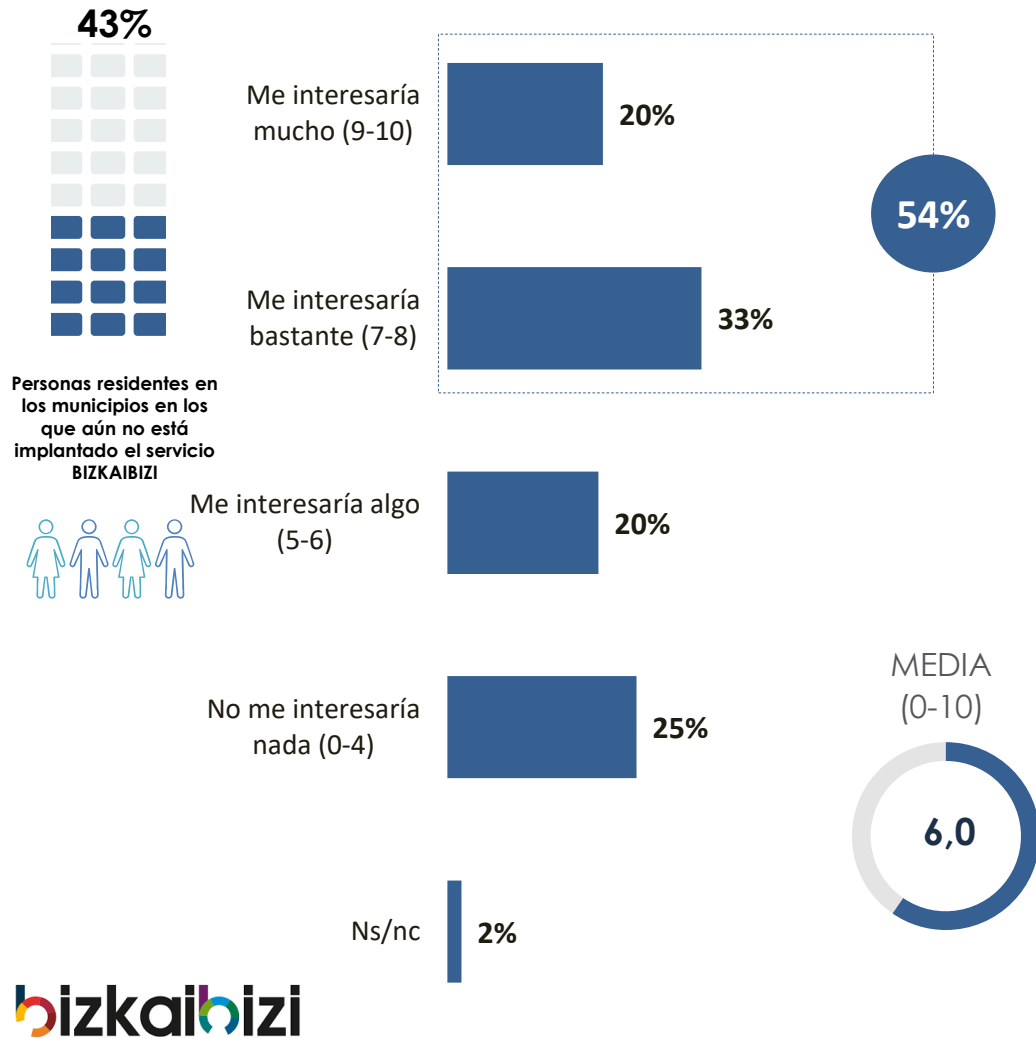
VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO DE BICICLETAS BIZKAIBIZI




❑ ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO DE BICICLETAS DE BIZKAIBIZI? (P.72)

Base: Han hecho uso del servicio BIZKAIBIZI en alguna ocasión. (n=45)

PREDISPOSICIÓN DE USO DEL SERVICIO DE BICICLETAS BIZKAIBIZI



☐ AUNQUE EN LA ACTUALIDAD EL SERVICIO DE BICICLETAS DE BIZKAIBIZI NO ESTÁ IMPLANTADO, ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTARÍA PREDISPUERTO A PROBARLO UNA VEZ ESTÉ PUESTO EN MARCHA EN SU MUNICIPIO? (P.74)

Base: Personas residentes en los municipios en los que aún no está implantado el servicio BIZKAIBIZI. (n=509)



C. – PANEL DE CONTROL DE KPI'S

PANEL DE CONTROL DE KPI's			
	Ola 1	Ola 2	Ola N
CARACTERIZACIÓN			
% Personas que saben montar	92%		
% Personas que saben circular	71%		
% Personas que usan la bicicleta habitualmente	13%		
% Personas que disponen de bicicleta propia	50%		
USOS Y VINCULACIÓN			
% Personas que van a trabajar en bicicleta	5%		
% Personas que la vinculan con movilidad	36%		
% Personas que la vinculan con medioambiente	31%		
MUNICIPIO			
% Personas que perciben su municipio seguro	52%		
ACOSO			
% Personas que se han sentido acosadas	8%		
bizkaibizi			
% Personas que conocen el servicio	72%		
% Personas que han utilizado el servicio	6%		