



**Bizkaiko Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia**

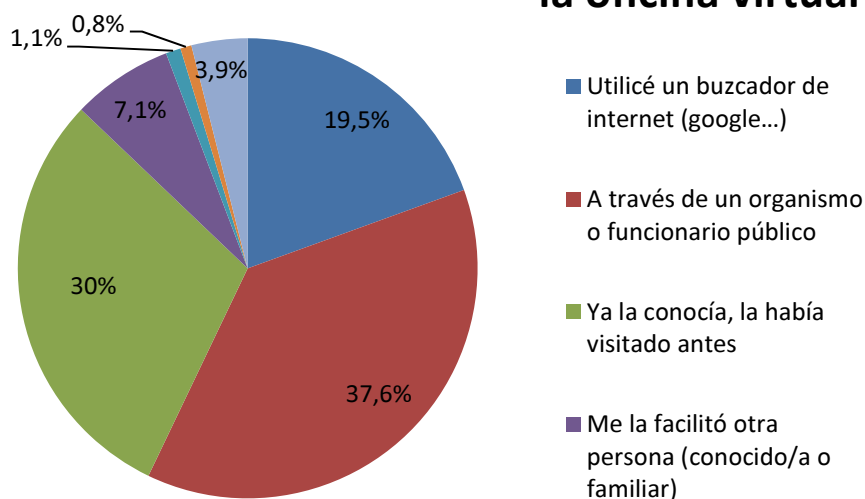
**Ekonomia
Sustatzeko Saila
Departamento de
Promoción Económica**

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS USUARIOS DE OFICINA VIRTUAL DEL DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

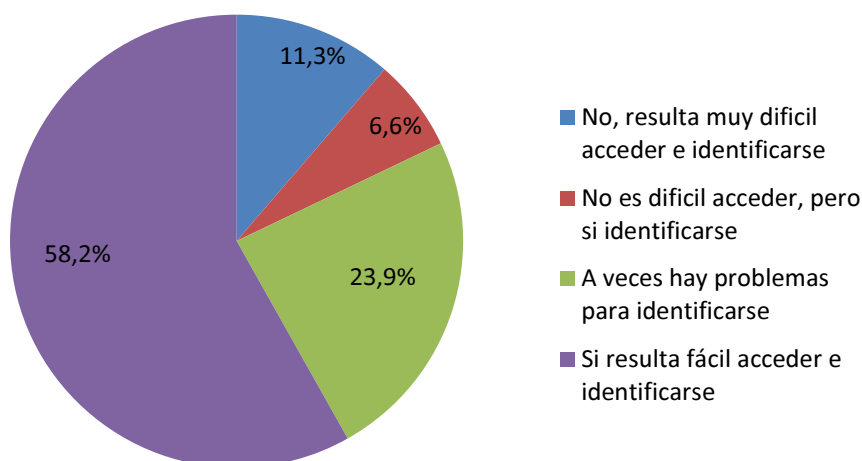
Servicios Generales del Departamento de Promoción Económica

Abril 2015

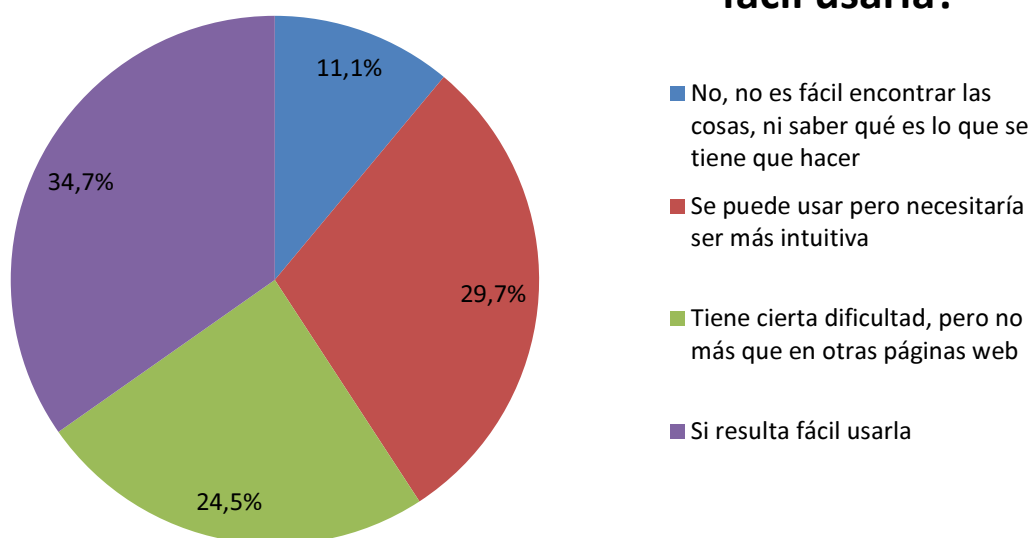
1. ¿Como consiguió la página web de la oficina virtual?



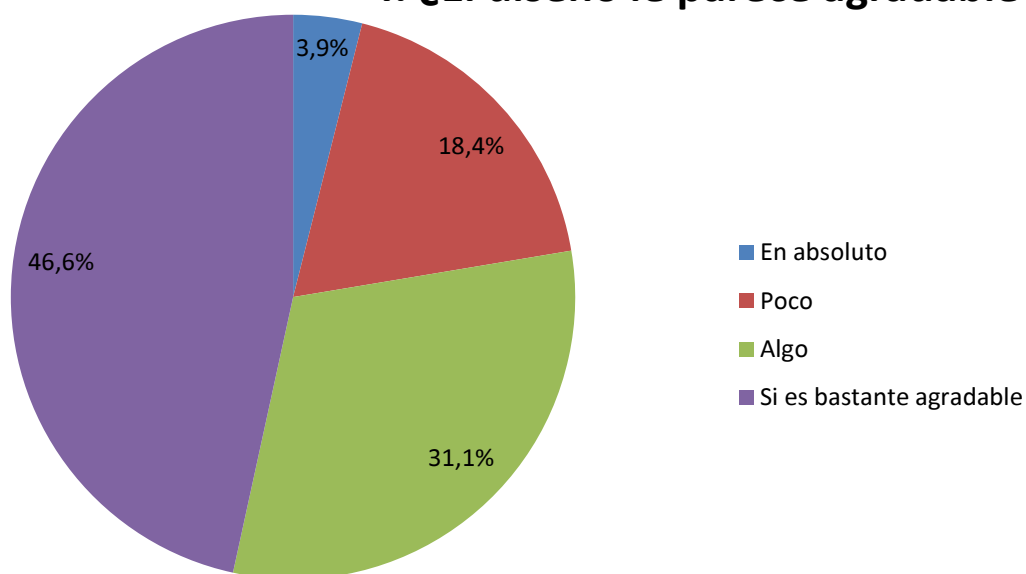
2. ¿Es fácil acceder a la oficina virtual del Departamento?



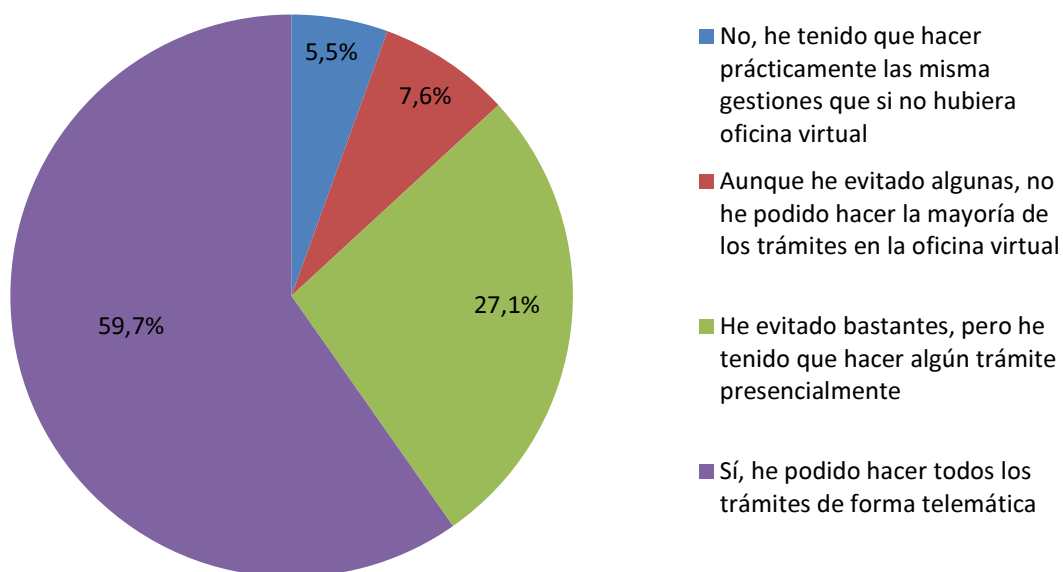
3. ¿Una vez en la oficina virtual, ¿Resulta fácil usarla?



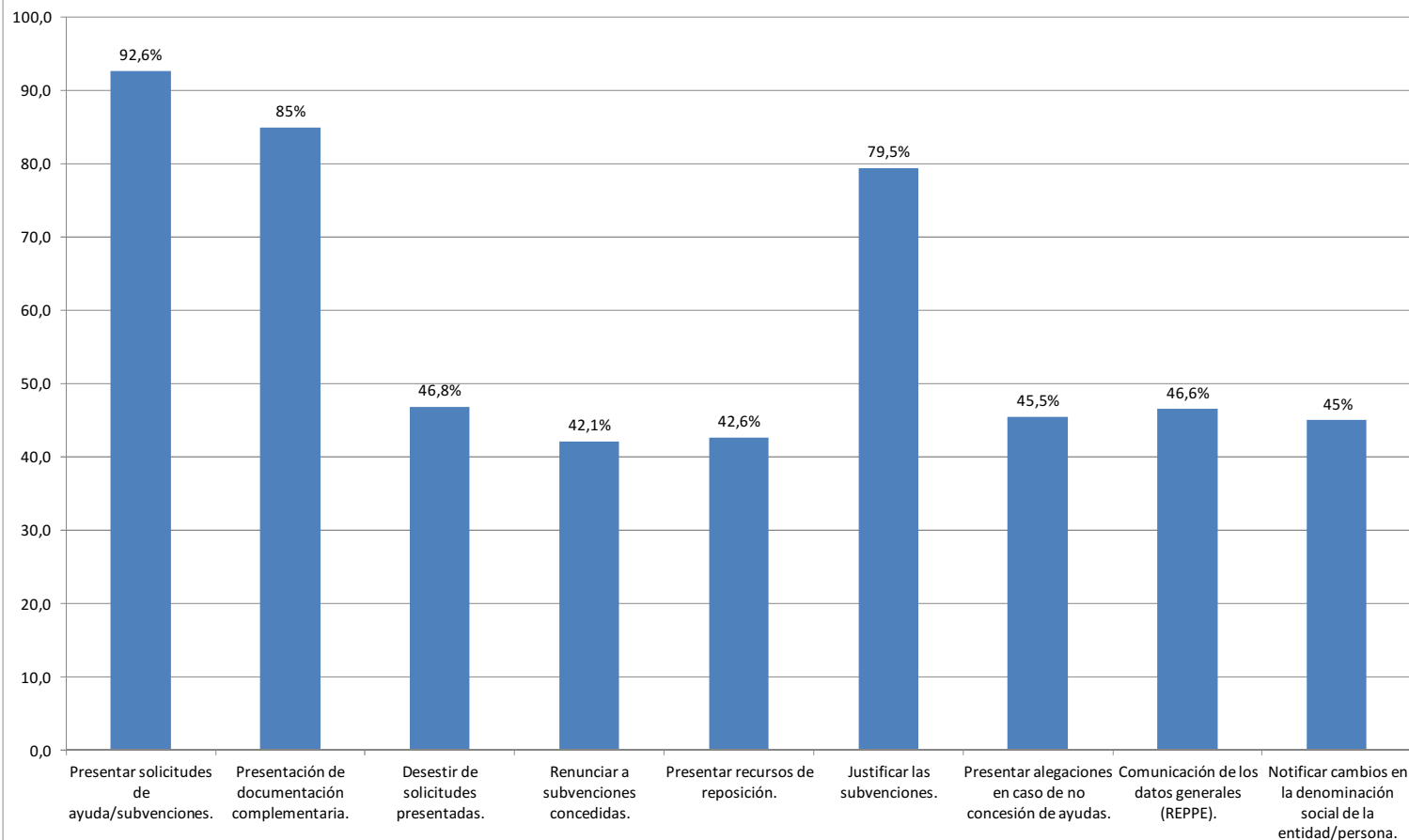
4. ¿El diseño le parece agradable?



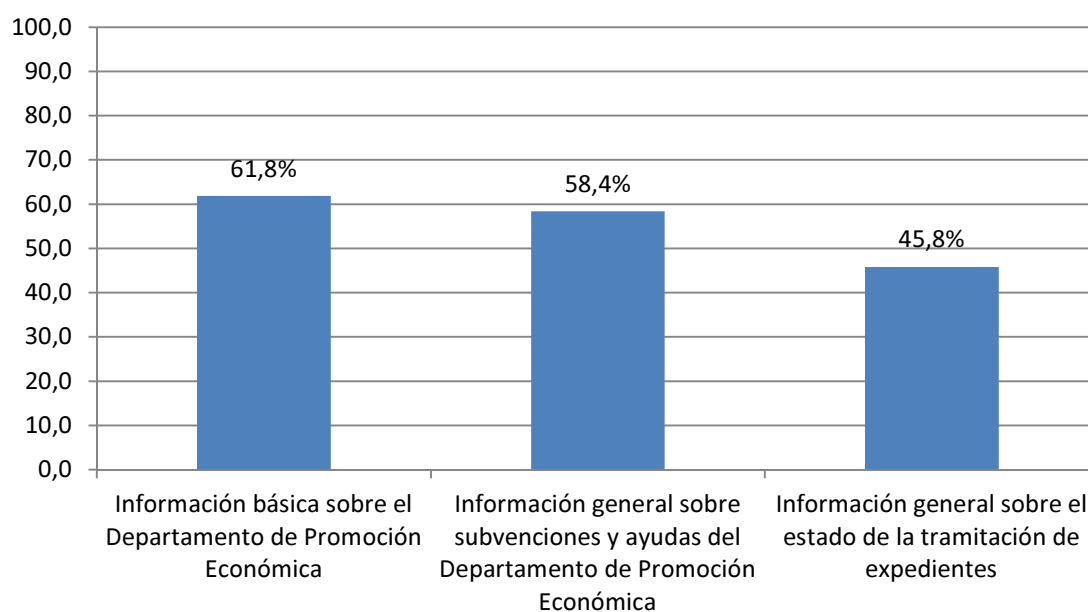
5. ¿Ha evitado traslados/gestiones hasta el propio Departamento?



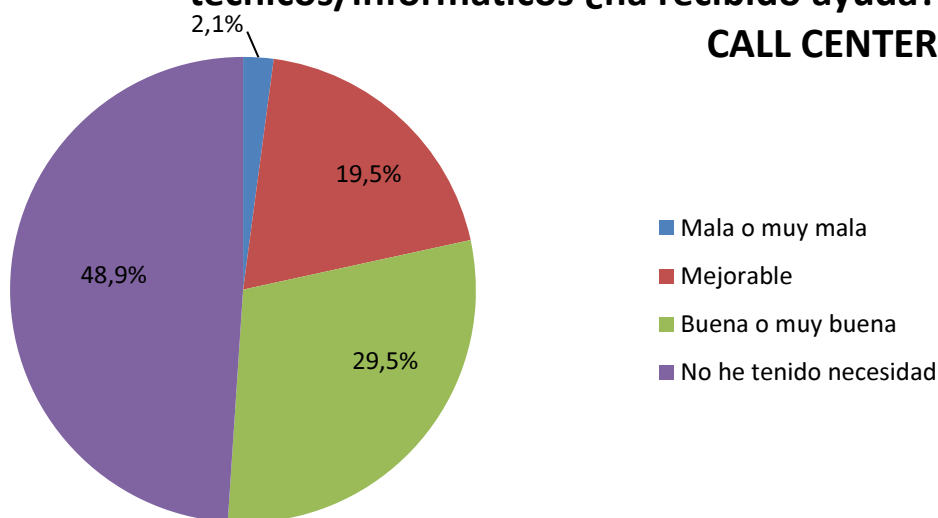
6. ¿Qué trámites cree que pueden hacerse telemáticamente en la oficina virtual del Departamento de Promoción Económica?



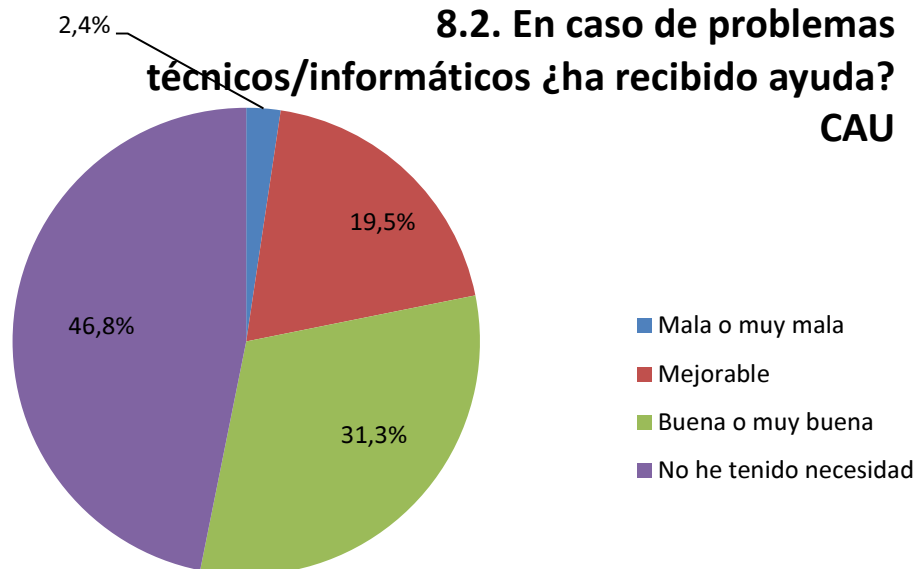
7. ¿Qué servicios conoce entre los que actualmente ofrece el Call Center?



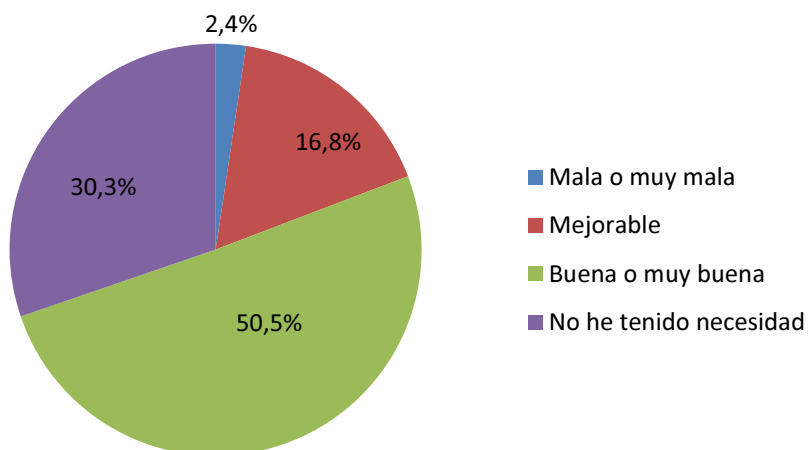
8.1. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿ha recibido ayuda? CALL CENTER



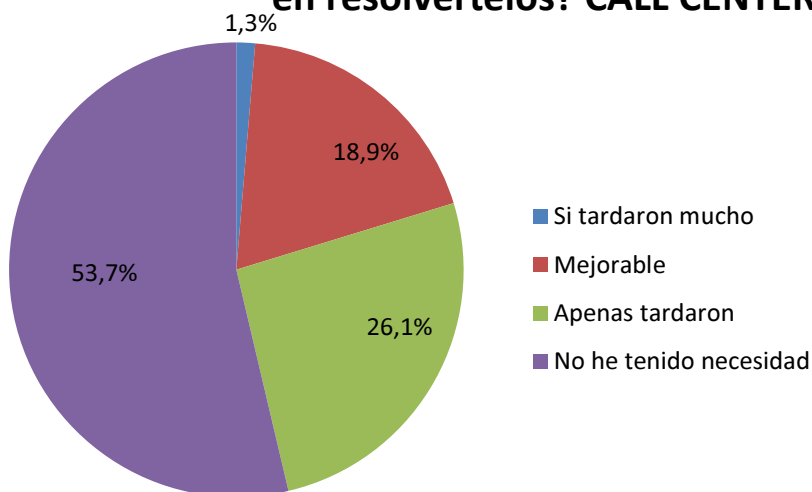
8.2. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿ha recibido ayuda? CAU



8.3. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿ha recibido ayuda? Personal Dpto

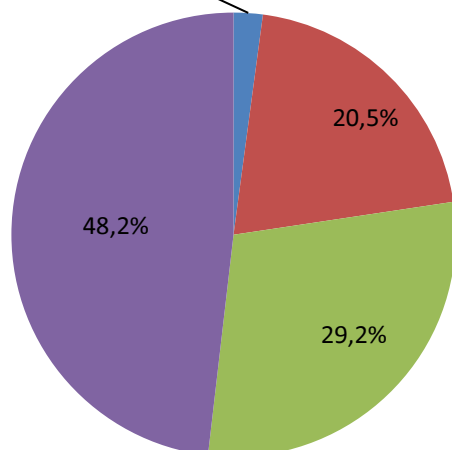


9.1. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿Tardaron mucho en resolverlos? CALL CENTER



2,1%

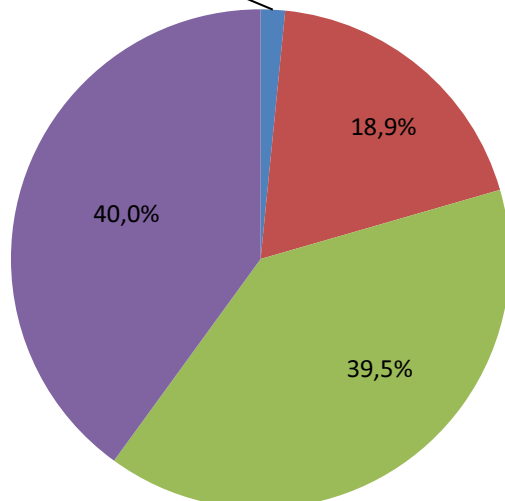
9.2. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿Tardaron mucho en resolverlos? CAU



- Si tardaron mucho
- Mejorable
- Apenas tardaron
- No he tenido necesidad

1,6%

9.3. En caso de problemas técnicos/informáticos ¿Tardaron mucho en resolverlos? Personal Dpto



- Si tardaron mucho
- Mejorable
- Apenas tardaron
- No he tenido necesidad