



Bizkaiko Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia

Ez gelditu.: Kudeaketa aurreratua.3k

No pares.....: Gestión avanzada.3k

Aldaketa, azken finean, garapena da Abenduaren 2a	Data/Fecha:	El cambio en realidad es desarrollo 2 de Diciembre
Euskara eta Kultura Saila Multimedia-gela Rekalde zumarkalea, 30 48009 BILBO	Lekua Lugar	Departamento de Euskera y Cultura Sala Multimedia. Alda. Rekalde, 30 48009 BILBAO
10:00etatik 14:00etara	Ordutegia Horario	10.00 a 14:00 horas
•Javier de Maria: Bizkaiko Foru Aldundia •Daniel Ortega Extremiana ASERTEK GESTIÓN, S.L.	Hizlariak Ponentes	•Javier de Maria: Diputación Foral de Bizkaia •Daniel Ortega Extremiana ASERTEK GESTIÓN, S.L.
Kudeaketa aurreratuaren osagaiak ezagutzea, honetarako:: - Nire kudeaketa-modua hobetzea KIROLAren eredu espezifiko bati jarraituz - Kudeaketa aurreratuko irizpideak erabiltzea nire bezeroekiko harremanetan - Ebaluzazio-metodo bat ezartzea, hobetzeko aukera ematen didaten kudeaketa-elementu guztiak jasotzen dituena	Helburuak Objetivos	Conocer los elementos de la gestión avanzada para: - mejorar mi forma de gestionar bajo un modelo específico en DEPORTE - relacionarme con mis clientes bajo premisas de gestión avanzada - establecer un método de evaluación que contemple todos los elementos de la gestión que me permiten mejorar.
• Kudeaketa aurreratuaren oinarritzko printzipioak ZERGATIK ALDATU?? • 3K eredu..... ZER ALDATU?? - Estrategia - Bezeroak - Pertsonak - Gizartea - Berrikuntza - Emaitzak - Autoebaluazioa eta hobekuntza-plana - Tresnak NOLA ALDATU??	Edukiak Contenidos	• Principios básicos y fundamentos de la gestión avanzada... ¿¿POR QUÉ CAMBIAR?? • Modelo 3K..... ¿¿ QUÉ CAMBIAR?? - Estrategia - Clientes - Personas - Sociedad - Innovación - Resultados - Autoevaluación y plan de mejora - Herramientas ¿¿ CÓMO CAMBIAR??
Azaroaren 30ra arte	Izena emateko epea Plazo inscripción	Hasta el 30 de noviembre
Doako sarrera Leku kopurua mugatua da. kirolbide@bizkaia.eus	Inskripzio orria hona bidali: Remitir boletín de inscripción a:	Entrada gratuita Las plazas serán limitadas. kirolbide@bizkaia.eus
KIROLBIDE Telefonoak: 94.406.87.56/94.608.36.54 Faxa: 94.406.87.64		KIROLBIDE Tfno: 94.406.87.56/94.608.36.54 Fax: 94.406.87.64

www.bizkaia.eus/kirolak