



### **EUSKALDUNA JAUREGIA**

A3 ARETOA

ABANDOIBARRA ETORB. 4, BILBO

**2018KO APIRILAREN 23AN, 9:45EAN**

Izena emateko epea apirilaren 22an edo lekua betetzen denean amaituko da.

### **PALACIO EUSKALDUNA**

SALA A3

AVDA. ABANDOIBARRA 4, BILBAO

**23 DE ABRIL DE 2018, 9:45H**

El plazo de inscripción es hasta el 22 de abril o aforo completo.

IZEN EMATEA: [www.bizkaia.eus](http://www.bizkaia.eus)  
INSCRIPCIÓN: [topaketak@bizkaia.eus](mailto:topaketak@bizkaia.eus)  
**94 406 60 00**  
(Goizez-Horario de mañana)



GIZARTE ARLOKO  
JARDUNALDI TEKNIKOAK  
**SEGURTASUNA ETA  
AUTONOMIA**

JORNADAS TÉCNICAS  
EN ACCIÓN SOCIAL  
**SEGURIDAD  
Y AUTONOMÍA**







Gizakiek segurtasunaren beharra dute, guk guztiok segurtasuna behar dugu, eta gizarte-zerbitzuetan gure lanean dauzkagun pertsonak ere bai. Gero eta argiago dakigu zaurgarritasun, kalteberatasun edota mendekotasun egoera duten pertsonen arreta ematea ez dela haien segurtasun fisikoa zaintzea edo haien osasun biologikoa mantentzeaz arduratzea bakarrik. “Ondo bizitzen”, “ondo tratatuta sentitzen” eta beraien bizitza proiektua garatzen laguntzeko, horretaz gainera, ingurune eta harreman seguruak eskaini behar zaizkie, euren bizitzako une honetan ahal denik eta “ondoan eta zoriontsuen” senti daitezen.

Segurtasunaren beharrian hori, jakina, segurtasun fisikoari dagokio, baina beste zerbait ere badago tartean: pertsonen segurtasun psikologikoa, emozionala edota juridikoa sumatu ahal izatea. Pertsonarengan oinarritutako arreta izan behar dugu gogoan, eta horrek dakar aldi berean hitz egitea segurtasunaz, bai eta arriskuaz eta autonomiaz ere.

La seguridad es una necesidad humana presente en cada uno de nosotros y también en las personas con las que trabajamos en los servicios sociales. Cada vez sabemos mejor que atender a las personas que se encuentran en una situación de fragilidad, vulnerabilidad y/o dependencia no es sólo velar por su seguridad física o por el mantenimiento de su salud biológica. Ayudarles a “vivir bien”, a sentirse “bien tratados” a poder seguir desarrollando su proyecto de vida requiere además, proporcionarles un entorno y unas relaciones seguras para que se sientan “tan bien y felices”, como sea posible en este momento de su vida.

Esta necesidad de seguridad se refiere, por supuesto, a la seguridad física, así como a que las personas puedan percibir seguridad psicológica, emocional y/o jurídica. Hacerlo pensando en una atención centrada en la persona, supone, al mismo tiempo, hablar de seguridad tanto como de riesgo y autonomía.

---

**10:00 Jardunaldiaren aurkezpena.**

ISABEL SÁNCHEZ ROBLES.

Gizarte Ekintzako foru diputatua.

---

**10:15 Pertsonen segurtasun eta askatasunari buruzko gogoetak, pertsonarengan oinarritutako arretaren eremuan.**

LOURDES BERMEJO.

Aurkezlea: Maite de Iturrate.

---

**11:00 Atsedendia**

---

**11:30 “Laguntza eta arreta ematen dugu harreman eta gune seguruetan” agiriaren aurkezpena.**

IZASKUN CARLOS.

Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuko burua

Aurkezlea: Maite de Iturrate

---

**11:45 Gogoetak eta esperientziak segurtasun eta autonomiari buruz.**

RAFAEL ARMESTO.

Abokatua. Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeko kidea.

LOURDES ZURBANOBEASKOETXEA.

Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzuko burua Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeko burua.

M<sup>a</sup> ESTHER ARZA.

Elorrio Laguntza Zentroko zuzendaria, IFAS.

---

**12:30 Galderak.**

---

**12:45 Itxitura. MAITE DE ITURRATE.**

---

**10:00 Presentación de la jornada**

ISABEL SÁNCHEZ ROBLES.

Diputada foral de Acción Social.

---

**10:15 Reflexiones compartidas acerca de la seguridad y libertad de las personas en el marco de la Atención Centrada en la Persona.**

LOURDES BERMEJO.

Presenta: Maite de Iturrate.

---

**11:00 Descanso.**

---

**11:30 Presentación del documento “Acompañamos y atendemos en relaciones y espacios seguros”.**

IZASKUN CARLOS.

Jefa del Servicio de Inspección y Control

Presenta: Maite de Iturrate.

---

**11:45 Reflexiones y experiencias sobre seguridad y autonomía.**

RAFAEL ARMESTO.

Abogado. Miembro del Comité de Ética en Intervención Social de Bizkaia.

LOURDES ZURBANOBEASKOETXEA.

Jefa del Servicio de Valoración y Orientación. Presidenta del Comité de Ética en Intervención Social de Bizkaia.

M<sup>a</sup> ESTHER ARZA.

Directora del Centro Asistencial Elorrio, IFAS.

---

**12:30 Preguntas.**

---

**12:45 Cierre. MAITE DE ITURRATE.**