

**GIZARTE EKINTZA SAILA: KEXAK ETA IRADOKIZUNAK**
**DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA**

| EPIGRAFEA               | OINARRIZKO INFORMAZIOA                                                                                                                                     | INFORMAZIO ZEHAZTUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arduraduna</b>       | Administraziorako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.                                                                                          | <p>Administraziorako eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia, Ugaskobidea 3 bis, 48014 Bilbo</p> <p>Datuen babesaren arloko ordezkaria:</p> <p>Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atala (Kale Nagusia 25, 48009 Bilbo).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Helburua</b>         | Gizarte Ekintza Sailaren arretari eta zerbitzuei buruz aurkeztutako kexak eta iradokizunak eta Etika Batzordeei eginiko galderak jasotzea eta izapidetzea. | <p>Datu pertsonalak honako helburu honetarako erabiliko dira: Gizarte Ekintza Sailaren arretari eta zerbitzuei buruz aurkeztutako kexak eta iradokizunak eta Etika Batzordeei eginiko galderak jasotzea eta izapidetzea.</p> <p>Ez da hartuko zure datuetan oinarritutako erabaki automatizaturik, eta zure datuak ez dira erabiliko zuri buruzko profilik egiteko.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Interesdunak</b>     |                                                                                                                                                            | Erabiltzaileak eta haien ordezkariak, senideak, bisitariak eta laguntzaileak eta gizarte-zerbitzu foraletako profesionalak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Legitimazioa</b>     |                                                                                                                                                            | <p>Zure datuak honako manu hauetan jasotako botere publikoen eskumenak baliatuz tratatuko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3/1979 Lege Organikoa, abenduaren 18koa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena.</li> <li>27/1983 Legea, azaroaren 25ekoa, Autonomia-Elkarte Osorako Erakundeen eta bertako Kondaira-Lurraldeetako Foruzko Ihardutze-Erakundeen arteko Harremanei buruzkoa.</li> <li>12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa (9.1.j art.).</li> </ul> <p>Eskabidea izapidetuta, baimena ematen duzu beste iturri batzuetara sar gaitzean, indarrean dagoen araudiarekin bat, xede hauetarako: beste administrazio batzuek egindako edo haiei lehenago aurkeztutako datuak eta agiriak ez aurkezteko duzun eskubidea bermatzeko, zure nortasuna eta emandako datuen benetakotasuna egiaztatzeko, bai eta araudiak eskatutako baldintzak eta betebeharrak betetzen direla egiaztatzeko ere.</p> |
| <b>Datuak gordetzea</b> |                                                                                                                                                            | Zure datuak aipatutako xederako beharrezkoak diren bitartean gordeko dira, eta, xedea amaituta, nahitaez bete behar diren lege edo arauak ezarritako betebeharrak eta erantzukizunak betetzeko lege ezarritako epeetan zehar, edo Bizkaiko Foru Aldundiari hala eskatzen zaionean zuzenbidearekin bat eskumena duen agintaritza aginduz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Hartzaileak</b>      |                                                                                                                                                            | <p>Datu pertsonalak komunikatu ahal izango dira, baina betiere justizia-administrazioak lege ezarritako muga barruan.</p> <p>Ez da aurrez ikusten hirugarren herrialde batzuetara edo nazioarteko erakundeetara datu-transferentziarik egitea.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| EPIGRAFEA                  | OINARRIZKO INFORMAZIOA                                                                                                                                                                                                                                                | INFORMAZIO ZEHATZUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eskubideak</b>          | Zure datuetan sartu, datuok zuzendu edo ezabatze eskubidea edo datuen tratamendua mugatu edo tratamendu hori aurkaratzeko eskubideak. Horretarako, idazki bat bidali beharko duzu Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atalera. | <p>Tratamenduaren arduradunaren aurrean balia dezakezu zure datuetan sartu, datuok zuzendu, aurkaratu, ezabatu edo haien tratamendua mugatzeko eskubidea, idazki bat bidalita Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Atalari. Leku hauetan aurkez dezakezu idazkia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laguntza - Bizkaiko Foru Aldundiko Herriarreganako Laguntza Bideratzeko Bulegoan, Diputazio kalea 7, beheko solairua, 48009 Bilbo.</li> <li>Bizkaiko Foru Aldundiko sailerako erregistroetan eta eskualdeetako bulegoetan. (Helbideak hemen kontsulta ditzakezu: <a href="http://web.bizkaia.eus/eu/puntos-de-registro">http://web.bizkaia.eus/eu/puntos-de-registro</a>).</li> <li>39/2015 Legean adierazitako lekuetan.</li> </ul> <p>Eskubide horietakoren bat baliatzeko aukera mugatu egin daiteke bateraezina denean botere publikoen jardunarekin edo aplikagarria den araudiaren arabera legeko betebeharrak betetzearekin.</p> <p>Halaber, erreklamazioa jar dezakezu kontrol-agintaritzaren aurrean, alegia, Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren aurrean.</p>       |
| <b>Datu pertsonalak</b>    | Interesdunaren identifikazio-datuak, egoitzari buruzkoak, inguruabar pertsonal eta sozialei buruzkoak, osasunaren arlokoak, bankukoak, finantza arlokoak eta ekonomiko-ondarekoak.                                                                                    | Interesdunaren identifikazio-datuak, egoitzari buruzkoak, inguruabar pertsonal eta sozialei buruzkoak, osasunaren arlokoak, bankukoak, finantza arlokoak eta ekonomiko-ondarekoak lortu ahal izango dira—betiere ezarritako legeko mugen barruan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Jatorria</b>            | Interesduna edo haren ordezkaria, eta beste administrazio, erakunde, erregistro edo entitate publiko edo pribatu batzuk, legeak ezartzen dituen mugen barruan.                                                                                                        | <p>Haiek izan daitezke datuok lortzeko iturri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interesduna edo haren ordezkaria. Eta, gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen kasuan, haien senideak.</li> <li>Poliziaren Zuzendaritza Nagusia.</li> <li>Interesduna bizi den udaleko Udal Erroldaren Bulegoa.</li> <li>Eskatzailea bizi den udalerriko oinarritzako gizarte-zerbitzuan.</li> <li>Gizarte-zerbitzuak ematen dituzten erakundeak eta zentroak.</li> <li>Erregistro zibilak.</li> <li>Gizarte Segurantzako Institutu Nazionala eta pentsioak eta beste sarrera batzuk ordaintzen dizkieten beste erakunde batzuk.</li> <li>Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorra.</li> <li>Finantza- eta aurrezki-entitateak.</li> <li>Osakidetza eta osasun arloko zein esku-hartze sozialeko beste erakunde, entitate eta unitate batzuk, beste administrazio publiko batzuen mendeak edo haiei atxikiak.</li> <li>Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Saila eta beste zerga administrazio batzuk.</li> <li>Jabetza-erregistroak.</li> <li>Halako datuak dituen beste edozein erakunde edo administrazio publikok.</li> </ul> |
| <b>Segurtasun neurriak</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien aplikazioa, Administrazio Elektronikoen esparruan Segurtasunerako Eskema Nazionala arautzen duen 2010eko urtarrilaren 8ko 2013/2010 Errege Dekretuarekin bat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |