

TURISMOA

BILBAO BIZKAIA HELMUGAREN 2023RAKO TURISMO-GARAPEN JASANGARRIRAKO DIRULAGUNTZEN PROGRAMA

7. arloa - Bisitarientzako arreta hobetzea

Araudia	Bizkaiko Foru Aldundiaren 40/2023 Foru Dekretua, martxoaren 28koa. Honen bidez, Bilbao Bizkaia helmugaren turismo jasangarria garatzeko dirulaguntza programari lotutako oinarri arautzaileak eta deialdiak onesten dira, 2023 urterako (Martxoaren 31ko BAO, 64. zk.).
Xedea (1. oinarria)	Bilbao Bizkaia helmugaren garapen turistikoko jasangarria
Dirulaguntzaren onuradunak (27. oinarria)	a) Eskualdeko eta tokiko kudeaketa turistikoko erakundeak eta horien mendeko beste erakunde publiko batzuk: – Enkartertur Enkarterriko turismo-elkartea / Eskualdea: Enkarterri-Meatzaldea – Gorbeialde Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Arratia-Nerbioi – Urkiola Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Durangaldea – Urremendi Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Busturialdea-Urdaibai – Jata Ondo Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Uribe – Leartibai Fundazioa – Urduñako Udala – Getxoko Udala – Santurtziko Udala – Portugaleteko Udala – Barakaldoko Udala – Sestaoko Udala b) Bizkaiko udal turistikoeak eta horien mendeko beste erakunde publiko batzuek. Oinarri honetan adierazitako gainerako baldintzak.
Diruz lagundu daitekeen egitatea (28. oinarria)	Honako hauek joko dira diruz laguntzeko egitaketak: - Informazio mugikorrekiko gune berriak (definizioa 2. oinarrian). - Bilbo Bizkaia helmugako turismo-informazioko bulego iraunkorren ingurunea eta sarbideak egokitzea eta irisgarritasun unibertsala hobetzea (definizioa 2. oinarrian). - Turismo-informazioko euskarri digitalak (definizioa 2. oinarrian). - Turismo-bulegoen garapen teknologikoa, haietako erabiltzaileen esperientzia eta interakzioa hobetzeko, eta informazio-sistema arinagoa, interkonektatuagoa eta irisgarriagoa izateko. - Turismo-bulegoetako esperientziaren balioa nabarmentzea, hau da, inbertsioak egitea eta zerbitzu batzuk ezartzea aukera ematen dietenak bisitariei interpretatzeko, elkar eragiteko eta murgiltze-esperientzia sortzeko turismo-bulegoaren ingurune turistikoa adierazgarrien den Bilbo Bizkaia helmugako eduki turistikoaekin.
Diru-laguntza jaso dezaketen gastuak (29. oinarria)	Dirulaguntza jaso dezaketen gastuak: - Erabiltzaileen esperientzia hobetzearekin, bisitariarentzako arretarekin edo Turismo Informazioko Bulegoen irisgarritasunarekin zerikusia duten gastuak. - Alokairuak: turismo-bulegoetatik kanpo informazioa eskaintzeko beharrezkoak diren azpiegitura mugikorrek eta beste elementu batzuk kontratatzeak kostuak barne hartzen dira, baita ikus-entzunezko euskarriak, estatikoak edo digitalak kontratatzeak kostuak ere. - Garapen informatikoa: diseinuak, eta edukien sorrerak eragindako gastuak. 28.1.e) oinarriko diruz lagundu daitekeen egitaterako, proposamenak osatzen dituzten osagaiak eta materialak inprimatzeak eragindako gastuak, bai eta proposamenak hedatzeko beste gastu batzuk ere.

	Gastuak helmuga bisitatzen ari diren turistak erakartzera bideratu behar dira; beraz, Bizkaian turista ugari joaten diren lekuetan egin behar dira. Honako hauek ez dira dirulaguntza jaso dezaketen gastutzat joko: a) Pertsonal propioaren gastuak b) Zergak eta tasak, oinarri bereko 3 epigrafean BEZari buruz xedatutakoa izan ezik.
Dirulaguntzen zenbatekoa (30. oinarria)	Diruz lagun daitekeen gastuaren % 60ko laguntza izango dute, eta ez da inola ere izango 15.000 euro baino gehiago, erakunde onuradun bakoitzeko.
Eskabideak aurkezteko epea (65. oinarria)	Eskabideak telematikoki aurkeztea 2023ko apirilaren 3ko 08:30etik 2023ko maiatzaren 12ko 13:30era, Ekonomia Sustatzeko Sailaren bulego birtualaren bidez (www.bizkaia.eus/sustapena-oficinaVirtual). Horretarako, sinadura elektronikoa eduki beharko du (IZENPE, NAN elektronikoa ...), edo b@kQ ziurtagiri elektronikoaren bidez sartu beharko du. Ziurtagiri hori gure Orueta apezpikuaren 6. zenbakiko bulegoetan eskatu ahal izango da. Eskabideari erantsitako dokumentazioa aurkeztea: bulego birtualaren eranskineko sistemaren bidez egindako eskabidearekin batera.
Eskabidea egiteko beharrezko dokumentazioa (67-69 oinarriak)	• Oro har (67. oinarria): a) Azalpen-jarduketaren memoria bat, proiektuari edo ekintzari buruzko informazioa jasotzen duena. b) Gastuen eta diru-sarreraren zerrenda jasotzen duen memoria ekonomikoa. c) Hartzekodunaren fitxa (hala badagokio) d) Diruz lagundu daitekeen gastuaren zenbatekoak kontratu txikiaren zenbatekoak gainditzten dituenean, hornitzaileen hiru eskaintzak. • Berariaz (68 oinarria): Bizkaiko Udal turistikoak: bere eragin-eremuko turismo-kudeaketarako entitatearen berariazko baimena, 28. oinarriaren arabera diruz lagun daitekeen egitatearekin lotutakoa. • Baloraziorako informazioa/dokumentazioa (69. oinarria). Eskabideak aurkezteko epean ez bada baloraziorako behar den informazioa ematen, ez da ebaluatuko dagokion balorazio-irizpidea. Eskabidea egiten den unean, erakunde eskatzaileak erantzukizunpeko adierazpen bat eta BEZari buruzko egoera-adierazpen bat sinatuko ditu, bulego birtualaren formularioaren arabera.
Dirulaguntza emateko prozedura (71. oinarria)	Norgehiagoka da dirulaguntzak emateko erabiliko den prozedura; horretarako, deialdi eta hautaketa-prozedura bakarrak egingo dira.
Baloratzeko irizpideak (79. oinarria)	20 puntu behar dira gutxienez eta 40 puntu gehienez. 1. Irisgarritasuna/Gizarte Kohesioa/Aniztasuna: 12 puntu 2. Turismo-bulegoaren hurbiltasuna: 6 puntu. 3. Jende asko biltzen da: 8 puntu. 4. Eskualde-oreka : 6 puntu. 5. Informazioa digitalizatzea: 8 puntu.
Gauzatzeko epea (89. oinarria)	Diruz lagundutako jarduerak edo proiektuak 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra bitartean hasi eta amaituko dira, eta epea luzaezina da.
Justifikazio-epea eta beharrezko dokumentazioa (90. eta 92. oinarriak)	Onuradunek 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko otsailaren 29ra arteko epean aurkeztu beharko dute azken justifikazioa. Dirulaguntza eskabidea Ekonomia Sustatzeko Sailaren bulego birtualaren bidez izapidetu behar da.

	Justifikazio-kontuan informazio hau jaso behar da: a) Dirulaguntza ematerakoan ezarritako baldintzak bete direla justifikatzen duen jarduera-txostena, non egindako ekintzak eta lorturiko emaitzak adierazten diren. b) Egindako jardueren kostua frogatzen duen txosten ekonomikoa, Ekonomia Sustatzeko Sailaren Bulego Birtualeko ereduaren arabera. c) Garatutako ekintzei buruzko emaitzen panela, Ekonomia Sustatzeko Sailaren Bulego Birtualeko ereduarekin bat etorritz. Ezarritako gainerako betebeharrak (dirulaguntzaren zabalkundea, gardentasun-araudia betetzea, hizkuntza koofizialak erabiltzea, genero-berdintasuna, beste gizarte-politika batzuk, etab.) bete izanaren justifikazio-memoria, betebeharrak horiek bete direla egiaztatzen duten txosten, adierazpen eta dokumentuak erantsita (Bulego birtualaren formularioaren arabera).
Azpiktratazio (91. oinarria)	Onuradunak diruz lagundutako jarduera azpiktratu ahal izango du, diruz lagundutako jardueraren zenbatekoaren ehuneko 100 arte.
Dirulaguntza ordaintzea (93. oinarria)	Eman eta onartu ondoren ordainduko dira dirulaguntzak, ordainketa aurreratu bakar baten bidez , emandako dirulaguntzaren guztizko zenbatekoarekin (bermerik eskatu gabe).
Laguntzen bateragarritasuna (95. oinarria)	Foru-dekretu honen babesean emandako dirulaguntzak bateragarriak izango dira helburu bererako Estatuko, Europar Batasuneko edo nazioarteko edozein administrazioek edo erakunde publikok zein pribatuk ematen dituzten dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabideekin, baldin eta gastu hautagarri beretarako gehieneko laguntza-intentsitatea errespetatzen bada. Hala ere, ez dira bateragarriak izango Bizkaiko Foru Aldundiak, Bizkaiko foru-sektore publikoko bestelako erakundeek edo aurrekoen % 50eko partaidetza edo hortik gorakoa duten erakundeek helburu bererako emandako beste dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuekin.
Beste dokumentu interesgarri batzuk	I. eranskina