

TURISMOA

BILBAO BIZKAIA HELMUGAREN 2023RAKO TURISMO-GARAPEN JASANGARRIRAKO DIRULAGUNTZEN PROGRAMA

6. eta 13. arloak - Helmuga turistikoa digitalizatzea

Araudia	Bizkaiko Foru Aldundiaren 40/2023 Foru Dekretua, martxoaren 28koa. Honen bidez, Bilbao Bizkaia helmugaren turismo jasangarria garatzeko dirulaguntza programari lotutako oinarri arautzaileak eta deialdiak onesten dira, 2023 urterako (Martxoaren 31ko BAO, 64. zk.).
Xedea (1. oinarria)	Bilbao Bizkaia helmugaren garapen turistikoa jasangarria
Dirulaguntzaren onuradunak (23. eta 51. oinarriak)	a) Eskualdeko eta tokiko kudeaketa turistikoko erakundeak eta horien mendeko beste erakunde publiko batzuk (6. arloa): – Enkartur Enkarterriko turismo-elkartea / Eskualdea: Enkarterri-Meatzaldea – Gorbeialde Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Arratia-Nerbioi – Urkiola Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Durangaldea – Urremendi Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Busturialdea-Urdaibai – Jata Ondo Landa Garapenerako Elkartea / Eskualdea: Uribe – Leartibai Fundazioa – Urduñako Udala – Getxoko Udala – Santurtziko Udala – Portugaletako Udala – Barakaldoko Udala – Sestaoko Udala b) Bizkaiko Lurralde Historikoko enpresaburu-elkarte turistikoko sektorialak (13. arloa), egoitza soziala eta fiskala Bizkaiko Lurralde Historikoan dutenak. c) Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) turismoko beste enpresa-elkarte sektorial batzuk (13. arloa), egoitza soziala eta fiskala Bizkaiko Lurralde Historikoan dutenak, edo, egoitza EAEn edukiz gero, baina Bizkaiko Lurralde Historikotik kanpo, Bizkaiko Lurralde Historikoan produkzio-zentroekin elkartutako langileak izatea, haien kopurua Bizkaiko Lurralde Historikoan eta Euskal Autonomia Erkidegoan adierazita. d) Turismo-enpresak eta izaera turistikoko nortasun juridikorik gabeko erakundeak, egoitza soziala eta fiskala Bizkaiko Lurralde Historikoan dutenak eta 2. oinarrian jasotako EJSN bat dutenak, edo turismoko proiektuetan/bezeroetan aurreko ekitaldiko guztizkoaren % 50etik gorako fakturazioa dutenak. Halaber, 23. eta 51. oinarrietan adierazitako gainerako baldintzak bete beharko dituzte.
Diruz lagundu daitekeen egitate (24. eta 52. oinarriak)	Honako hauek joko dira diruz laguntzeko egitatetzat: a) Teknologia aurreratuan oinarritutako turismo-proiektuak (definizioa 2. oinarrian) honako hauetan oinarrituta: 1.º Teknologia sentsorikoa eta monitorizazioa sartzeari esperientzia eta espazio turistikoei. 2.º Turismo-sektoreko prozesuak automatizatzea, erabiltzailearen esperientzia edo zerbitzu aurreratuen turismo-kudeaketa hobetzeko. 3.º Turismo-zerbitzuetan <i>big data</i> & <i>cloud</i> direlakoan eremuan egiten diren jarduketak, bisitariaren esperientziari edo proiektuaren operatibo turistikoko kudeaketari onura argia dakarkietenak. b) Digitalizazio aurreratua barnean hartzen dituzten esperientzia turistikoa, bereziki errealitate areagotua, adimen artifiziala edo antzekoak baliatzen dituztenak, bisita edo harekin modu inbentzioan lotutako zerbitzuak hobetzeko. c) Bilbo Bizkaiko sektore turistikoa aplikatutako smartphone technology delakoa. d) IOT delakoan oinarrituriko proiektuak (<i>Internet Of Things</i>), turismo-jardueran esparruan (definizioa 2. oinarrian).

Diru-laguntza jaso dezaketen gastuak (25. eta 53. oinarriak)	Dirulaguntza jaso dezaketen gastuak: a) Proiektu turistikoaren garapen teknologikoarekin eta digitalarekin modu intrintsekoan lotutako zerbitzuak. b) Proiektu teknologikoak eta digitalizaziozkoak abian jartzeko beharrezkoak diren inbertsioak, behar bezala justifikaturik beharrezkoak direla jardura turistikorako eta proiektuaren xederako. Honako hauek ez dira dirulaguntza jaso dezaketen gastutzat joko: a) Pertsonal propioaren gastuak. b) Zergak eta tasak, oinarri bereko 3 epigrafean BEZari buruz xedatutakoa izan ezik. c) Aldizkako mantentze-gastuak.
Dirulaguntzen zenbatekoa (26. eta 54. oinarriak)	Diruz lagundu daitekeen gastuaren % 70ko laguntza, gehienez, eta ez da inola ere honako hau baino handiagoa izango: – 30.000 euro 6. arloko erakunde onuradun bakoitzeko – 30.000 euro turismo-arloko sektore-elkarteentzat (13. arloa) – 15.000 euro turismo-enpresentzat eta izaera turistikoko nortasun juridiko propioerik gabeko erakundeentzat (13. arloa). Euskal Autonomia Erkidegoko sektoreko enpresa-elkarte turistikoaren kasuan (Bizkaiko Lurralde Historikokoak izan ezik), jaso beharreko laguntzaren zenbatekoa elkarrekin Bizkaiko Lurralde Historikoan duen bazkide-ehunekoaren arabera izango da.
Eskabideak aurkezteko epea (65. oinarria)	Eskabideak telematikoki aurkeztea 2023ko apirilaren 3ko 08:30etik 2023ko maiatzaren 12ko 13:30era, Ekonomia Sustatzeko Sailaren bulego birtualaren bidez (www.bizkaia.eus/sustapena-oficinaVirtual). Horretarako, sinadura elektronikoa eduki beharko du (IZENPE, NAN elektronikoa ...), edo b@kQ ziurtagiri elektronikoa bidez sartu beharko du. Ziurtagiri hori gure Orueta apezpikuaren 6. zenbakiko bulegoetan eskatu ahal izango da. Eskabideari erantsitako dokumentazioa aurkeztea: bulego birtualaren eranskineko sistemaren bidez egindako eskabidearekin batera.
Eskabidea egiteko beharrezko dokumentazioa (67-69 oinarriak)	• Oro har (67. oinarria): a) Azalpen-jarduketaren memoria bat, proiektuari edo ekintzari buruzko informazioa jasotzen duena. b) Gastuen eta diru-sarreraren zerrenda jasotzen duen memoria ekonomikoa. c) Hartzekodunaren fitxa (hala badagokio) d) Diruz lagundu daitekeen gastuaren zenbatekoak kontratu txikiaren zenbatekoak gainditzen dituenean, hornitzaileen hiru eskaintzak. • Berariaz (68 oinarria): a) EAEko sektoreko enpresa-elkarte turistikoak: Bizkaiko Lurralde Historikoko eta EAEko gainerako lurraldeetako produkzio-zentroetan bazkideetako pertsonen kopurua egiaztatzen duen dokumentazioa. b) Turismo-enpresak eta izaera turistikoa duten nortasun juridiko propioerik gabeko erakundeak: Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emandako kotizazio-kontuaren kode baten egoera-txostena, 2. oinarrian adierazitakoen EJSNren egiaztagiria gisa, edo, turismo-proiektuetan/-bezeroetan aurreko ekitaldiko guztizkoaren % 50etik gorako fakturazioaren egiaztagiria. • Baloraziorako informazioa/dokumentazioa (69. oinarria). Eskabideak aurkezteko epean ez bada baloraziorako behar den informazioa ematen, ez da ebaluatuko dagokion balorazio-irizpidea. Eskabidea egiten den unean, erakunde eskatzaileak erantzukizunpeko adierazpen bat eta BEZari buruzko egoera-adierazpen bat sinatuko ditu, bulego birtualaren formularioaren arabera.

Dirulaguntza emateko prozedura (71. oinarria)	Norgehiagoka da dirulaguntzak emateko erabiliko den prozedura; horretarako, deialdi eta hautaketa-prozedura bakarrak egingo dira.
Baloratze irizpideak (78. eta 81. oinarriak)	20 puntu behar dira gutxienez eta 60 puntu gehienez. 1. Hasierako garapen-maila: 15 puntu. 2. Inplikaturako sektoreak eta haien trakzioa: 10 puntu. 3. Lankidetzatza: 8 puntu. 4. Erabiltzailearen esperientzia hobetzea: 19 puntu. (batu egiten da). 5. Erakundearen prozesuen efizientzia hobetzea (6. arloa)/Enpresarentzako errendimendua edo errentagarritasuna (13. arloa): 4 puntu. 6. Enplegua: 4 puntu.
Gauzatzeko epea (89. oinarria)	Diruz lagundutako jarduerak edo proiektuak 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra bitartean hasi eta amaituko dira, eta epea luzaezina da.
Justifikazio-epea eta beharrezko dokumentazioa (90. eta 92. oinarriak)	Onuradunek 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko otsailaren 29ra arteko epean aurkeztu beharko dute azken justifikazioa. Dirulaguntza eskabidea Ekonomia Sustatzeko Sailaren bulego birtualaren bidez izapidetu behar da. Justifikazio-kontuan informazio hau jaso behar da: a) Dirulaguntza ematerakoan ezarritako baldintzak bete direla justifikatzen duen jardueratxostena, non egindako ekintzak eta lorturiko emaitzak adierazten diren. b) Egindako jardueren kostua frogatzen duen txosten ekonomikoa, Ekonomia Sustatzeko Sailaren Bulego Birtualeko ereduaren arabera. c) Garatutako ekintzei buruzko emaitzen panela, Ekonomia Sustatzeko Sailaren Bulego Birtualeko ereduarekin bat etorritik. Ezarritako gainerako betebeharrak (dirulaguntzaren zabalkundea, gardentasun-araudia betetzea, hizkuntza koofizialak erabiltzea, genero-berdintasuna, beste gizarte-politika batzuk, etab.) bete izanaren justifikazio-memoria, betebeharrak horiek bete direla egiaztatzen duten txosten, adierazpen eta dokumentuak erantsita (Bulego birtualaren formularioaren arabera).
Azpiktratazio (91. oinarria)	Onuradunak diruz lagundutako jarduerak azpiktratu ahal izango du, diruz lagundutako jardueraren zenbatekoaren ehuneko 100 arte.
Dirulaguntza ordaintzea (93. oinarria)	Eman eta onartu ondoren ordainduko dira dirulaguntzak, ordainketa aurreratuta bakar baten bidez , emandako dirulaguntzaren guztizko zenbatekoarekin (bermerik eskatu gabe).
Estatutako laguntzak metatzea (94. oinarria)	Foru dekretu honetan 9tik 14ra bitarteko arloetarako aurreikusitako dirulaguntzak minimis laguntzei buruzko 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 (EB) Erregelamenduan xedatutakoaren mende daude. Beste minimis laguntza batzuekin metatu ahal izango dira, aipaturiko Erregelamenduak ezarritako gehieneko mugaraino.
Laguntzen bateragarritasuna (95. oinarria)	Foru-dekretu honen babesean emandako dirulaguntzak bateragarriak izango dira helburu bererako Estatuko, Europar Batasuneko edo nazioarteko edozein administrazio edo erakunde publikok zein pribatuk ematen dituzten dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabideekin, baldin eta gastu hautagarri bererarako gehieneko laguntza-intentsitatea errespetatzen bada. Hala ere, ez dira bateragarriak izango Bizkaiko Foru Aldundiak, Bizkaiko foru-sektore publikoko bestelako erakundeek edo aurrekoen % 50eko partaidetza edo hortik gorakoa duten erakundeek helburu bererako emandako beste dirulaguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabide batzuekin.