

KIROL ERAKUNDEEN KUDAKETA HOBETZEKO PROIEKTUA

PROYECTO PARA LA MEJORA DE LA GESTION DE ENTIDADES DEPORTIVAS

¿QUE HACE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA POR LA CALIDAD ?

Las instituciones y organismos responsables de las playas del litoral de Bizkaia estamos trabajando para implantar y desarrollar un sistema de gestión integrado que nos permita la certificación, conforme a las normas internacionales ISO 9001, para sistemas de gestión de la calidad, e ISO 14001, para sistemas de gestión ambiental.



El Tribunal Económico-Administrativo Foral de Bizkaia asume como uno de sus objetivos fundamentales la realización de los trabajos con calidad....

***Compromisos :** Dar de alta el 90% de las reclamaciones y solicitar el expediente a la Administración en el plazo de doce días*

¿QUE HACE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA POR LA *CALIDAD* ?

Departamento de Promoción Económica



*Premie es un sistema de gestión **útil** que facilita el acercamiento de las empresas al modelo de excelencia **EFQM** y que permite que las pequeñas empresas **mejoren sus resultados**.*



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

¿Y EN EL DEPORTE ?

PROYECTO HIRU K – 3K (KUDEAKETA , KIROLA ETA KALITATEA)



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011



INICIO - 2006

Entidades impulsoras



ENTIDAD COLABORADORA:



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

HASIERA



•**Julio de 2006:** Grupo de trabajo de técnicos de las direcciones de deportes 3 Diputaciones Forales, Gobierno Vasco y de EUSKALIT.

•**Objetivo:**

- Real y sostenible
- Ayudar a las entidades deportivas a mejorar su gestión.

•**Cómo:** desarrollo de una herramienta sencilla y práctica para conocerse mejor.

Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

HASIERA

DIRIGIDO A:

1. SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES (IMD, PMD,...)
2. FEDERACIONES
3. CLUBES
4. ENTIDADES PARTICIPANTES EN DEPORTE ESCOLAR
5. EMPRESAS SECTOR DEPORTIVO



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

NOLA?

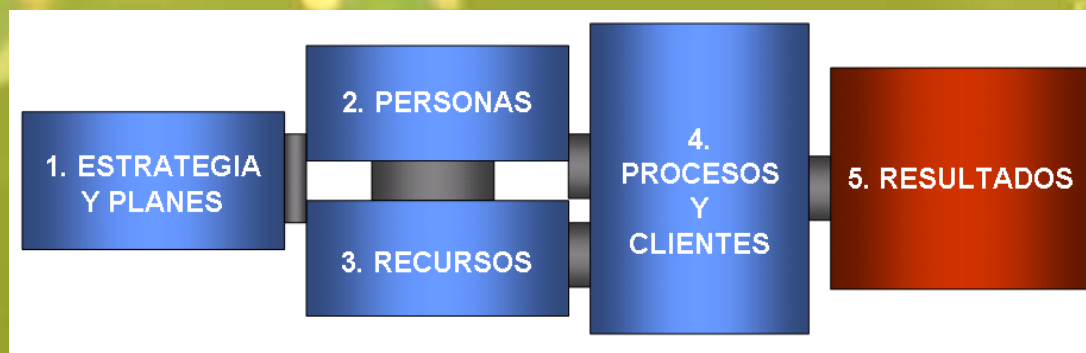


Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

NOLA?



Los **Resultados** de una organización se logran mediante una definición clara de la **Estrategia** a seguir, que se hace realidad a través de las **Personas**, una gestión óptima de los **Recursos**, y orientando sus **Procesos** hacia la satisfacción de los **clientes** y otros grupos de interés

FILOSOFIA

- FORMACIÓN-ACCIÓN
(FOAC)
- APOYO DE UN EXPERTO
- COMPARTIR EXPERIENCIAS
- PROYECTO REAL

DURACIÓN DEL PROYECTO



AÑO 1:



1. 2 acciones de mejora validadas por el profesor



Año 2:

1. Plan estratégico.
2. Plan de gestión anual.



AÑO 3:



1. Revisión de Misión, Visión y Valores;
2. Revisión de Plan Estratégico;
3. Revisar la encuesta del primer año a clientes y realizarla.
4. Realizar el segundo plan de gestión



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

FORMACIÓN

Año 1:

Contenido: Se formarán en cada apartado de la guía de autoevaluación y realizarán una autoevaluación real de la entidad que les aportará un plan de mejora.

Duración: En total serán 5 sesiones de 3 horas entre marzo y octubre.

Requisitos para superar el 1er año:

1. Desarrollar las tareas encomendadas durante las sesiones formativas en los plazos señalados.
2. 2 acciones de mejora validadas por el profesor.
3. Asistencia del 80%= 4 sesiones.
4. Asistentes al programa, personas del equipo directivo o con responsabilidades en la gestión diaria de las entidades.
5. Reconocimiento: Las entidades que superen el primer año (valoración del profesor sobre cumplimiento de requisitos) recibirán un **Diploma Básico 3K** que certifica que se han iniciado en este programa.



FORMACIÓN

Año 2:

Contenido: Las entidades trabajarán la parte de Estrategia, realizando un **plan estratégico y un plan de gestión anual así como una 2ª autoevaluación.**

Duración: En total serán 5 sesiones de 3 horas entre marzo y octubre.

Requisitos para superar el 2º año:

1. Desarrollar las tareas encomendadas durante las sesiones formativas en los plazos señalados.
2. Asistencia de 80%=4 sesiones
3. Asistentes al programa, personas del equipo directivo o con responsabilidades en la gestión diaria de las entidades
- 4. Realización de un plan estratégico.**
5. Realización de la **2ª autoevaluación**
6. Superación del curso: El profesor valorará el cumplimiento de requisitos de cada entidad para pasar al tercer año del programa.

FORMACIÓN

Año 3:

Contenido:

Revisión de Misión, Visión y Valores; Revisión de Plan Estratégico; Revisar la encuesta del primer año a clientes y realizarla. Realizar el segundo plan de gestión.

Llevar a cabo 1 o 2 procedimientos relevantes para la actividad de la entidad (cada entidad decide cuál elegir).

Seguimiento del cuadro de mando y ajuste del mismo.

Algunas mejoras relevantes: cumplimiento del plan de mejora anual.

Autoevaluación (Formato Guía para Deportes o Formato EFQM- REDER)

Duración: En total serán 5 sesiones de 3 horas entre marzo y octubre del 2011.

Requisitos para superar el 3er año:

1. Desarrollar las tareas encomendadas durante las sesiones formativas en los plazos señalados.
2. Asistencia de 80%=4 sesiones
3. Asistentes al programa, personas del equipo directivo o con responsabilidades en la gestión diaria de las entidades
4. Realización de los contenidos.
5. Realización de la 3ª autoevaluación.
6. Reconocimiento: Las entidades que superen el tercer año (*valoración del profesor sobre cumplimiento de requisitos*) recibirán un **Diploma Superior 3K** que certifica que han desarrollado los contenidos citados para el tercer año.



CAMINOS A SEGUIR

3K

A) Formación caso práctico EFQM, club evaluadores

Autoevaluación REDER → Contraste Externo →
Diploma compromiso EUSKALIT

B) Consultoría personalizada

C) Formación KnowInn a la carta (EUSKALIT):

- Principios Excelencia y Modelo EFQM +Gestión de procesos
- Caso práctico para ser evaluador
- Encuentros para compartir buenas prácticas
- Contraste Externo
- **Diploma compromiso EUSKALIT**
- Colaborador de Euskalit
- Batería de Indicadores

NOLA?

GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE ENTIDADES DEPORTIVAS

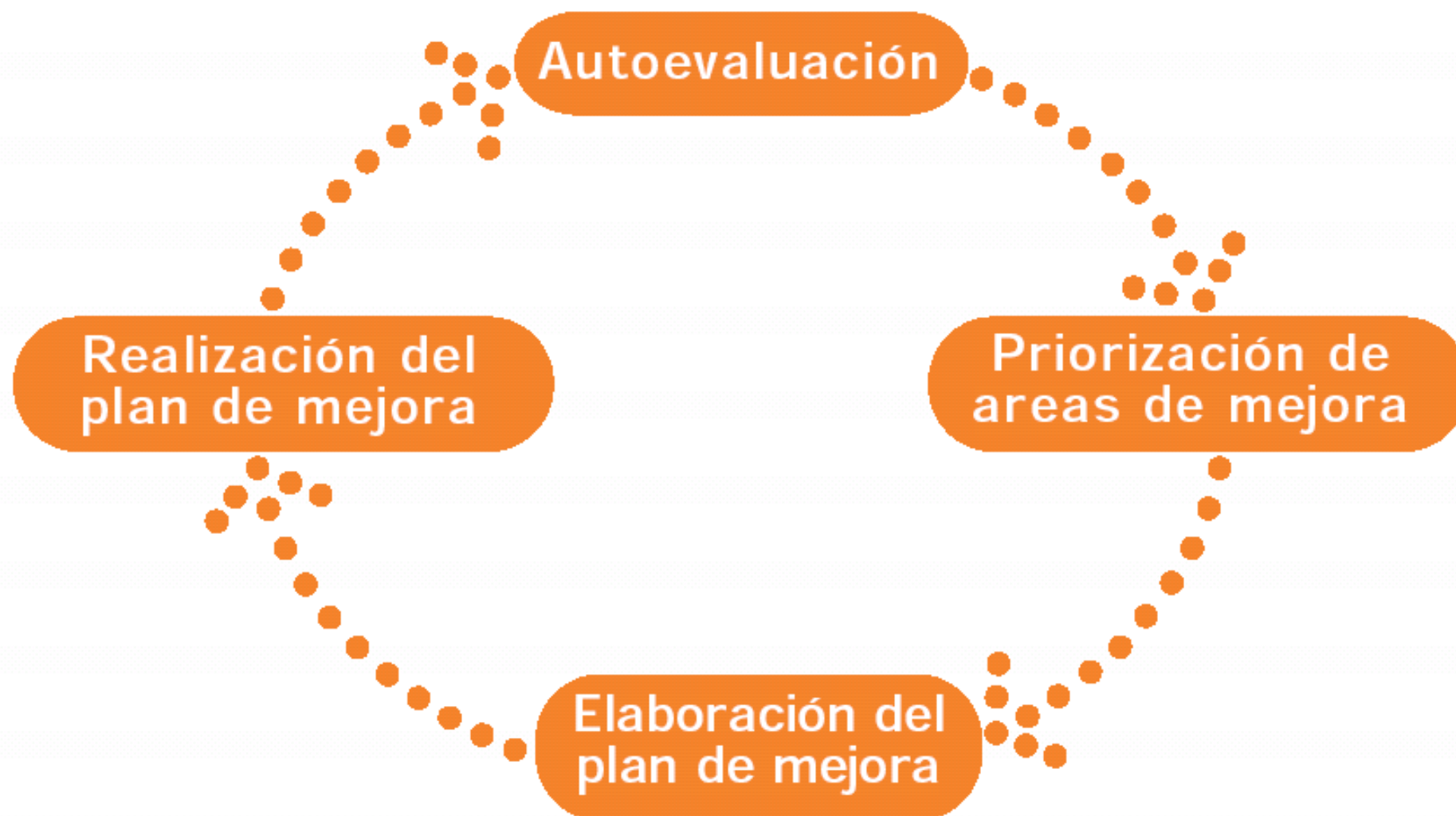


Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

AUTOEBALUAZIO ZIKLOA



UTILIDADES DE LA GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

1. Conocer los aspectos y buenas prácticas fundamentales de una gestión “avanzada” y

2. Realizar un “chequeo” por parte de la entidad para conocer su situación respecto a una gestión avanzada.

UTILIDADES DE LA GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

- Cubre todos los ámbitos de gestión de una organización
- Es sencilla de utilizar
- Nos aporta posibles buenas prácticas

AZPIMARRATZEKO



- Una Autoevaluación no consigue, por sí sola, mejorar la organización.
- Conocer diferentes herramientas - utilizar las más apropiadas.
- Hay buenas prácticas cercanas de las que aprender.
- El camino es para toda la vida: empezar pronto y avanzar sin prisas, con perseverancia.

NOLA?

GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE ENTIDADES DEPORTIVAS



[Ver guía](#)



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

QUE OFRECEMOS

1. Formación
2. Formadores – Consultores.
3. [Txoko](#)
4. Asesoría por parte de Euskalit.
5. Reconocimiento en acto publico dentro de la semana europea de la calidad
6. Pago integro de la formación durante los 3 años.
7. Posibilidades futuras

CAMINO RECORRIDO

2006-2007 : PROYECTO KIROL KALITATEA. ELABORACIÓN DEL MANUAL Y LA GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

2008: PROGRAMA FOAC (FORMACIÓN Y APOYO PARA LA ACCIÓN)

2008: ENTIDADES DE TRES GRUPOS (PATRONATOS MUNICIPALES DE DEPORTES- FEDERACIONES DEPORTIVAS- CLUBES). RECIBE LA PRIMERA PROMOCIÓN EL DIPLOMA BÁSICO.

2009: NUEVAS ENTIDADES AHORA EN LOS TRES TERRITORIOS Y UN GRUPO ESPECIAL DE CLUBES PROFESIONALES.

2010: CONVOCATORIA DE NUEVAS ENTIDADES. EN ESTE AÑO 2010. LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL PROYECTO ACABA EL CICLO Y RECOGE EL DIPLOMA SUPERIOR 3K.

2011: NUEVA CONVOCATORIA. ACABA LA SEGUNDA PROMOCIÓN.

2012: NUEVA PROMOCIÓN . YA LA QUINTA

CAMINO POR RECORRER

- 1. HACER UN PROCESO DE RENOVACIÓN (BIANUAL PARA AQUELLAS ENTIDADES RECONOCIDAS)**
- 2. INCORPORAR ACCIONES PARA LOS PARTICIPANTES EN NUESTROS DECRETOS DE SUBVENCIÓN.**

EL PROYECTO EN DATOS

**34 +...
entidades
bizkainas**

**80
entidades
de todo
Euskadi**

ERAKUNTZA ERREKONSTRUKTIBO
KIROL TAN SPORT
EMTESPORT
LA SALLE
IMD ERMUA
ATL.BASAURI BALONMANO
FEDERACION TAEKWONDO VIZCAINA
DEPORTIVA MUNICIPAL PORTUGALETE
FEDERACION DEPORTE ADAPTADO
FEDERACIÓN BIZKAINA DE GIMNASIA
FEDERACIÓN BIZKAINA DE AJEDREZ
FEDERACIÓN BIZKAINA DE NATACIÓN
AYUNTAMIENTO SESTAO
AYUNTAMIENTO GALDAKAO
AYUNTAMIENTO DE MUNGIA
LAURO
GUEDAN
SECCION DE DEPORTE ESCOLAR
FEDERACIÓN BIZKAINA DE HÍPICA
FEDERACIÓN BIZKAINA DE KARATE
IMD BARAKALDO
PMD BERMEO
DERIO
ASKARTZA CLARET
GETXO KIROLAK
BERRIZ
FEDERACION BIZKAINA DE BALONMANO
FUNDACIÓN EUSKADI
FEDERACIÓN BIZKAINA DE FÚTBOL
FEDERACIÓN BIZKAINA DE BALONCESTO
FEDERACIÓN BIZKAINA DE MOTOCICLISMO
ASFEBE
FEDERACIÓN BIZKAINA DE DEPORTES DE INVIERNO

Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

CONCLUSIONES DE LOS PARTICIPANTES



“Conocimiento de herramientas de gestión.

Ahora disponemos de recursos! “

“Intercambio de experiencias. Interesante saber cómo lo hacen los demás.”

“Aprovechar lo que ya está hecho”

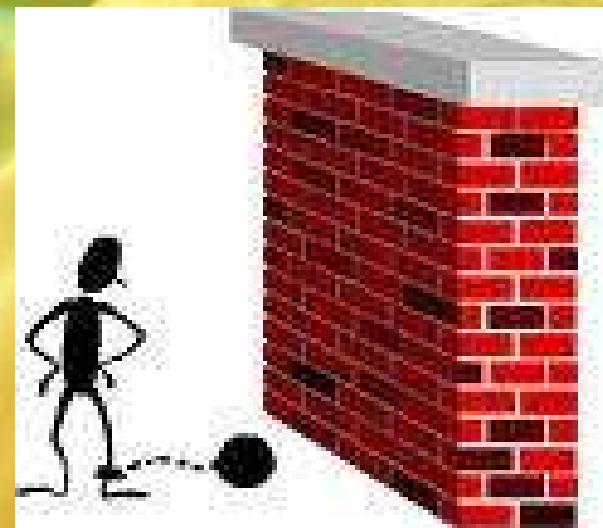
“Tipo de formación: formación práctica , adaptada a nuestras características!”

CONCLUSIONES DE LOS PARTICIPANTES

➤ “*Entidades pequeñas, una sola persona* para todo, sin tiempo para formarse o para llevar a cabo las acciones.”

“ Es necesario *disponer de ejemplos* o de formatos de este sector”.

“*El día a día nos come* para poder llevar a cabo todo lo que se podría aprovechar de estas sesiones”.



CONCLUSIÓN PROYECTO 3K



Crecimiento del proyecto 3K. Respuesta positiva.



Disponen de **herramientas de gestión** y un plan de mejora.



Buenas **prácticas de gestión**
Nuevos **contactos**
Aprovechar **sinergias**



Gran **movimiento** del sector
Mejora de la gestión de las entidades
Coste equilibrado

Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

TIPOS DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

1.- Las que HACEN que las cosas ocurran

2.- Las que ESPERAN que las cosas ocurran

3.- Las que se SORPRENDEN que las cosas ocurran

“No me preocupa la competencia externa, sino la incompetencia interna”. Antonio Garrigues Walker

Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011

Yo soy el cliente



Kirol Erakundeen Kudeaketa hobetzea .

La mejora de la Gestión de las Entidades Deportivas.

Bilbao 3 de noviembre de 2011