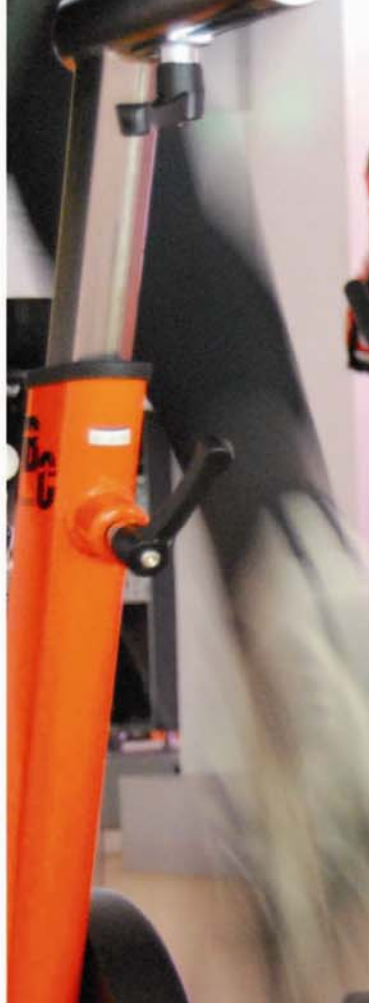
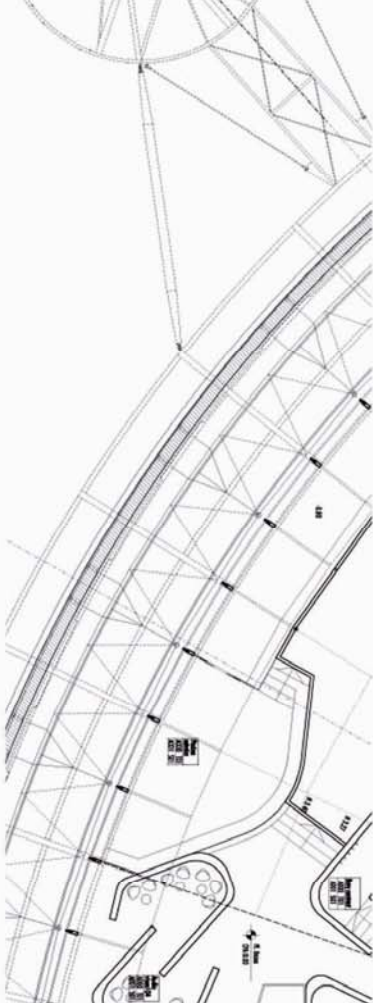
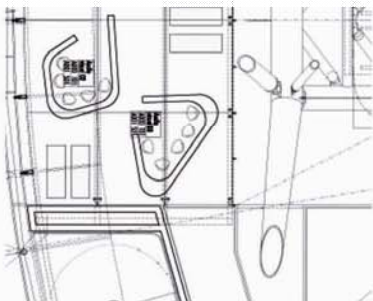




LA CONCESIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS CENTROS DEPORTIVOS

Hector Cruz Director General de Duet Sports



BILBAO

25 / 11 / 2010



CADENA DE VALOR

RES

ATRIBUTOS

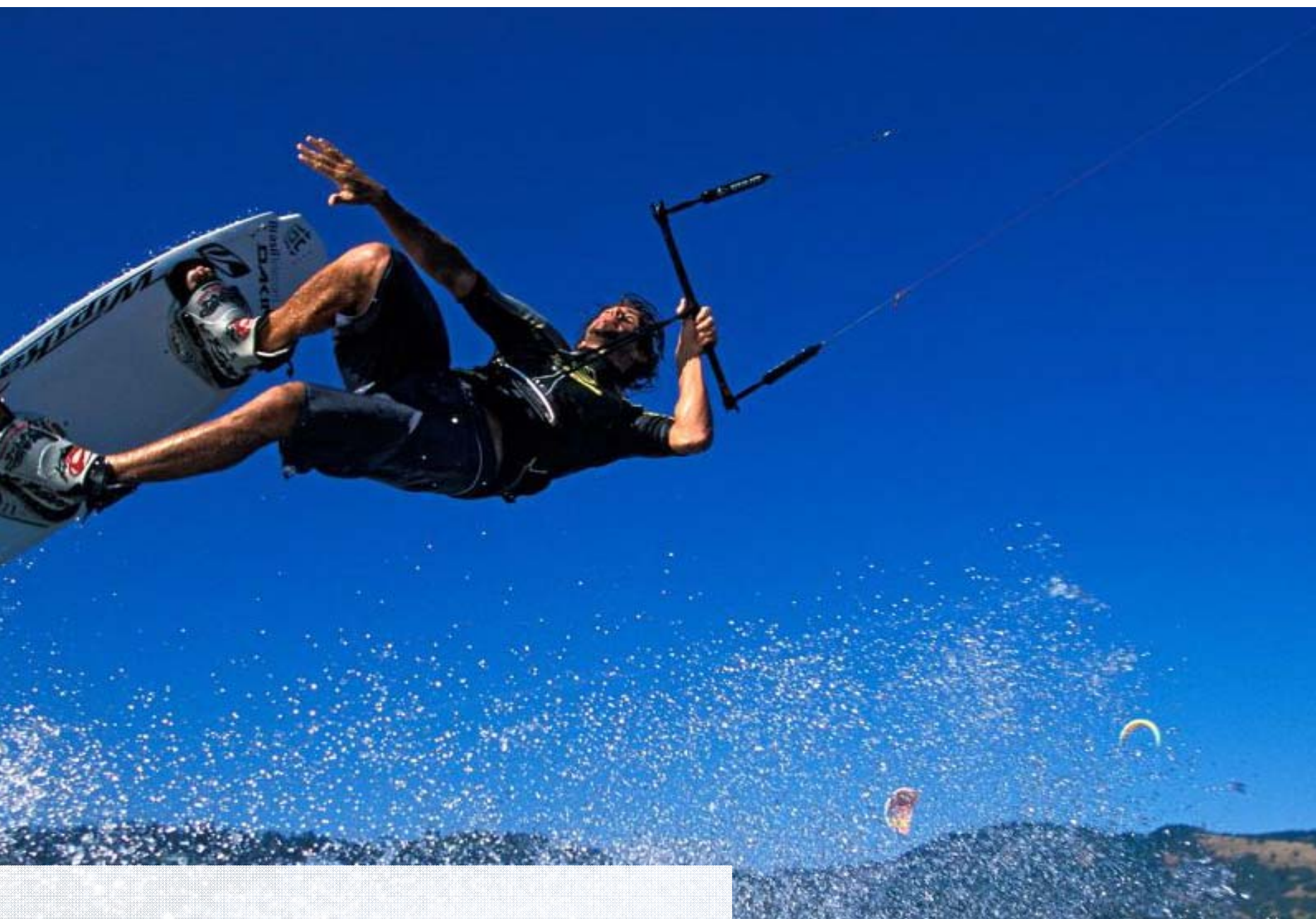
OBJETIVOS







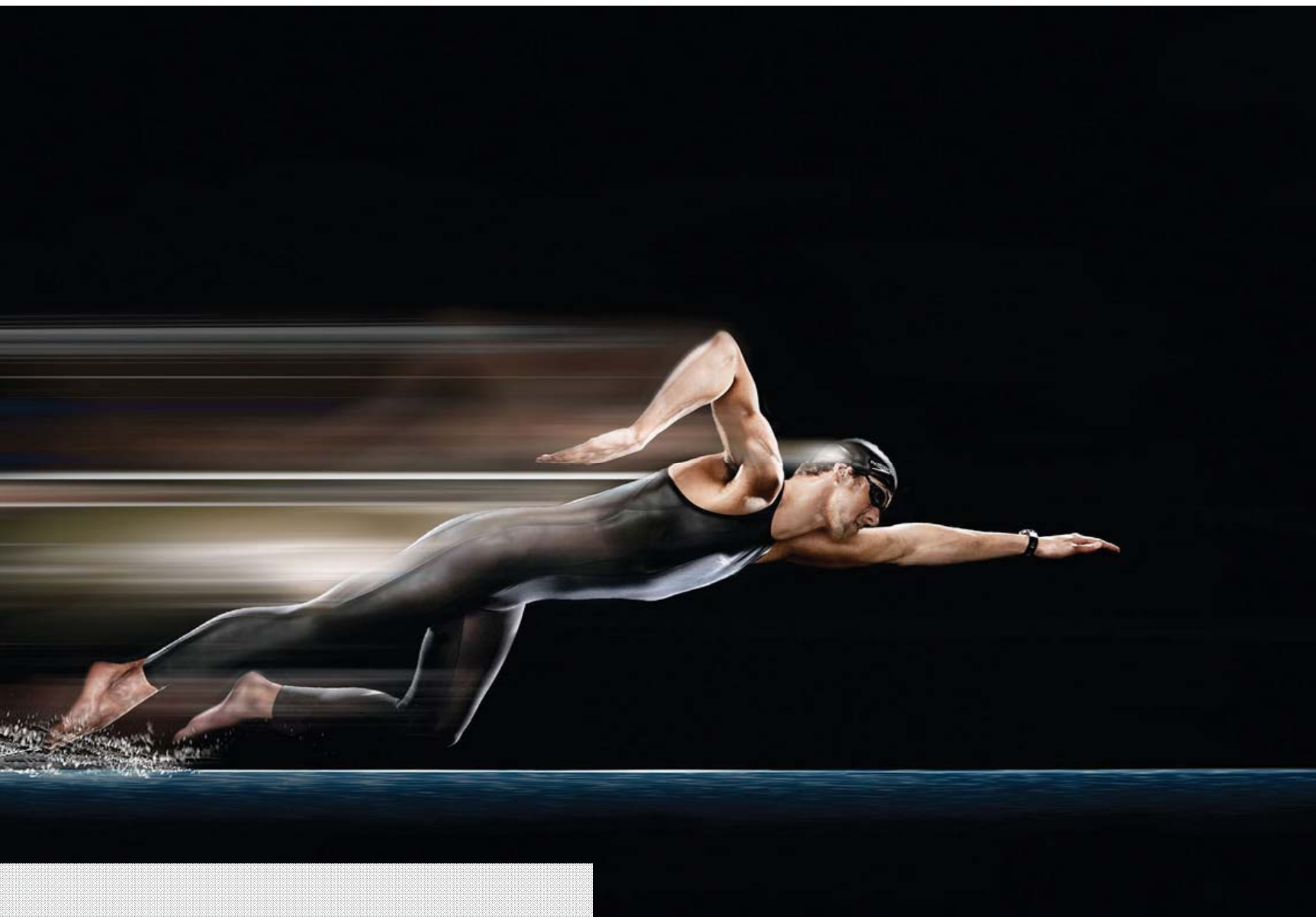








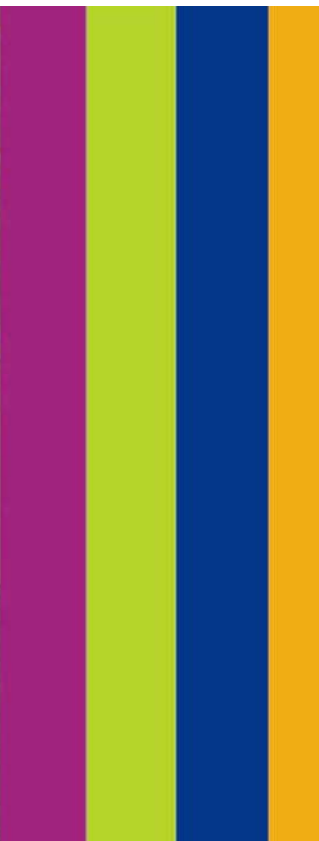
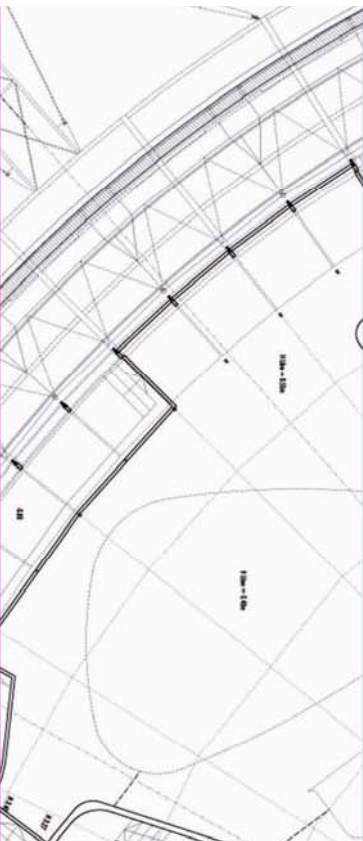




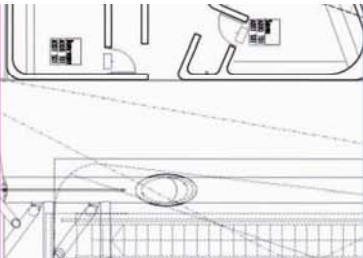


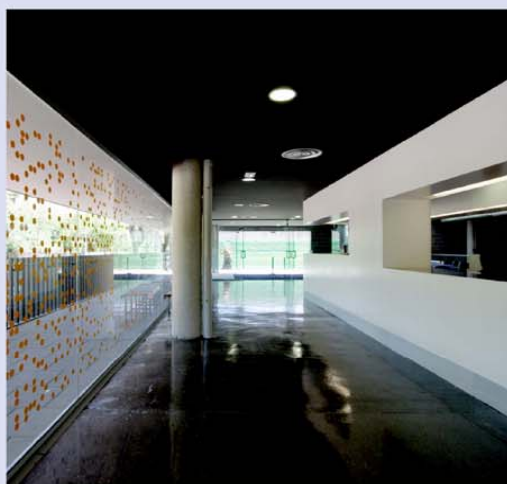


DINAMISMO
UNIDAD DE CRITERIO
EFICACIA EN LA GESTIÓN
TRABAJO EN EQUIPO
SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL
PRODUCTO PERSONALIZADO
ORIENTACIÓN AL CLIENTE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
SERVICIO AL CLIENTE



ATRIBUTOS





ARQUITECTURA







GRAFISMO



The background of the top left section features blue silhouettes of people in a gym. One person is standing and looking at a wall, while another is sitting on the floor, possibly stretching or resting. The overall theme is fitness and health.

CENTROS DE DEPORTE Y SALUD

NECESIDADES DE LAS PERSONAS

Prevenir y cuidar mi salud
Ponerme en forma
Relajarme
Divertirme
Conocer a gente
Tonificar mis músculos
Vibrar
Evadirme
Conocer a gente
Mejorar
Recuperarme
Comer sano
Adelgazar

SERVICIOS DE DUET SPORTS

Prevención de la salud y relajación
Actividades cardiovasculares
Actividades acuáticas
Servicio médico
Actividades musicales
Asesoramiento personalizado
Tonificación muscular
Cursos de natación
Fisioterapia y dietética
Cursos de baile y danza
Actividades en el exterior
Restauración
Tienda deportiva

DUET SPORTS

S

TICAS

VAS

tica

D)

JUVENILES

CURSOS DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS

Curso de iniciación
Nivel I
Nivel II
Curso de perfeccionamiento
Nivel I
Nivel II
Cursos intensius

ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS

Cursos de pádel
Fitness (a partir de 16 años)
ACTIVIDADES DIRIGIDAS
Cyclo junior
Aerobic junior
TBC junior
Funky junior

Zona de agua/relax
Programas de salud
Actividades acuáticas terapéutica
Seminarios trimestrales
Danza del vientre
Hip Hop
Funky
Capoira
Patinaje
Malabares
...

SERVICIO MÉDICO (DUET SALUD)

Revisión médica inicial
Revisión médica de seguimiento
Servicio de podología
Servicio de fisioterapia
Servicio de osteopatía
Servicio de dietética y nutrición
...

ENTRENADOR PERSONAL

Aprendizaje
Salud
Rendimiento
Mantenimiento

ADULTOS

CURSOS DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS

Curso de iniciación
Nivel I
Nivel II
Curso de perfeccionamiento
Nivel I
Nivel II
Cursos intensius

ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS

ACTIVIDADES DIRIGIDAS
Cardiovasculares
Tonificación
Mixtas
PyR (Prevención y Relax)
Acuáticas

Fitness (sala)
Zona de agua/relax
Programas de salud
Actividades acuáticas terapéutica
Curso acuático para embarazadas
Seminarios trimestrales
Danza del vientre
Danzas tradicionales
Bailes latinos
Capoira
Cicloturismo
...

SERVICIO MÉDICO (DUET SALUD)

Revisión médica inicial
Revisión médica de seguimiento
Servicio de podología
Servicio de fisioterapia
Servicio de osteopatía
Servicio de dietética y nutrición
...

ENTRENADOR PERSONAL

Aprendizaje
Salud
Rendimiento
Mantenimiento

MAYORES

CURSOS DE ACTIVIDADES ACUÁTICAS

Curso de iniciación
Nivel I
Nivel II
Curso de mejora
Nivel I
Nivel II
Cursos intensius

ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS

ACTIVIDADES DIRIGIDAS
Cardiovasculares
Tonificación
Mixtas
PyR (Prevención y Relax)
Acuáticas

Fitness (sala)
Zona de agua/relax
Programas de salud
Actividades acuáticas terapéutica
Seminarios trimestrales
Danzas tradicionales
Bailes de salón
Hábitos posturales
Cicloturismo
...

SERVICIO MÉDICO (DUET SALUD)

Revisión médica inicial
Revisión médica de seguimiento
Servicio de podología
Servicio de fisioterapia
Servicio de osteopatía
Servicio de dietética y nutrición
...

ENTRENADOR PERSONAL

Aprendizaje
Salud
Rendimiento
Mantenimiento

ENTIDADES

CENTROS EDUCATIVOS

Cursos de natación
Guarderías
Escuelas
ESO
AMPA

EMPRESAS

Programas especiales

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

(Disminuciones psíquicas, físicas y sensoriales)
Programas de actividad física adaptados
Deportes adaptados
Actividades acuáticas
Actividades en el medio natural
Entrenamiento personal

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Pruebas físicas oposiciones
Bomberos
Cuerpos policiales
Guardas forestales
Ejército
...

CIOS PARA DISFRUTAR ARROLLAR TU NIVEL PISCINA

XPERTO

DE LARGA DISTANCIA CON FLUIDEZ

ANZADO

RIR 300 m SEGUIDOS CON FACILIDAD

MEDIO

RIR 200 m SEGUIDOS CON FACILIDAD

INICIAL

RIR 100 m SEGUIDOS CON SOLTURA

DE DIFERENTES NIVELES Y DE
RA DIFERENTES OBJETIVOS

VARIADO

COMBINA DIFERENTES
POS DE ACTIVIDADES
ARA UN DESARROLLO
RMÓNICO INTEGRAL

PROGRESIVO

DE MENOS A MÁS EN
CUANTO A VOLUMEN
E INTENSIDAD

FÍSICO SALUDABLE

PROGRAMAS DE FITNESS ACUÁTICO

EJERCICIOS PARA DISFRUTAR Y DESARROLLAR TU NIVEL EN LA PISCINA

OBJETIVOS

- Desarrollar las habilidades acuáticas que se obtienen al nadar.
- Desarrollar la fuerza de la parte superior del cuerpo.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.

PASOS A SEGUIR

- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.

SEGURIDAD

- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.
- Desarrollar la resistencia y la resistencia al agua.

IDENTIFICA TU NIVEL

Los niveles de dificultad que se obtienen al nadar.

NIVEL	DESCRIPCIÓN
I	...
M	...
A	...
E	...

MATERIAL

- ...

RECOMENDACIONES

- ...

BENEFICIOS DEL AGUA

- ...

ESTILOS

ESTILO	DESCRIPCIÓN
...	...
...	...
...	...
...	...

INICIAL

MEDIO

AVANZADO

EXPERTO

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

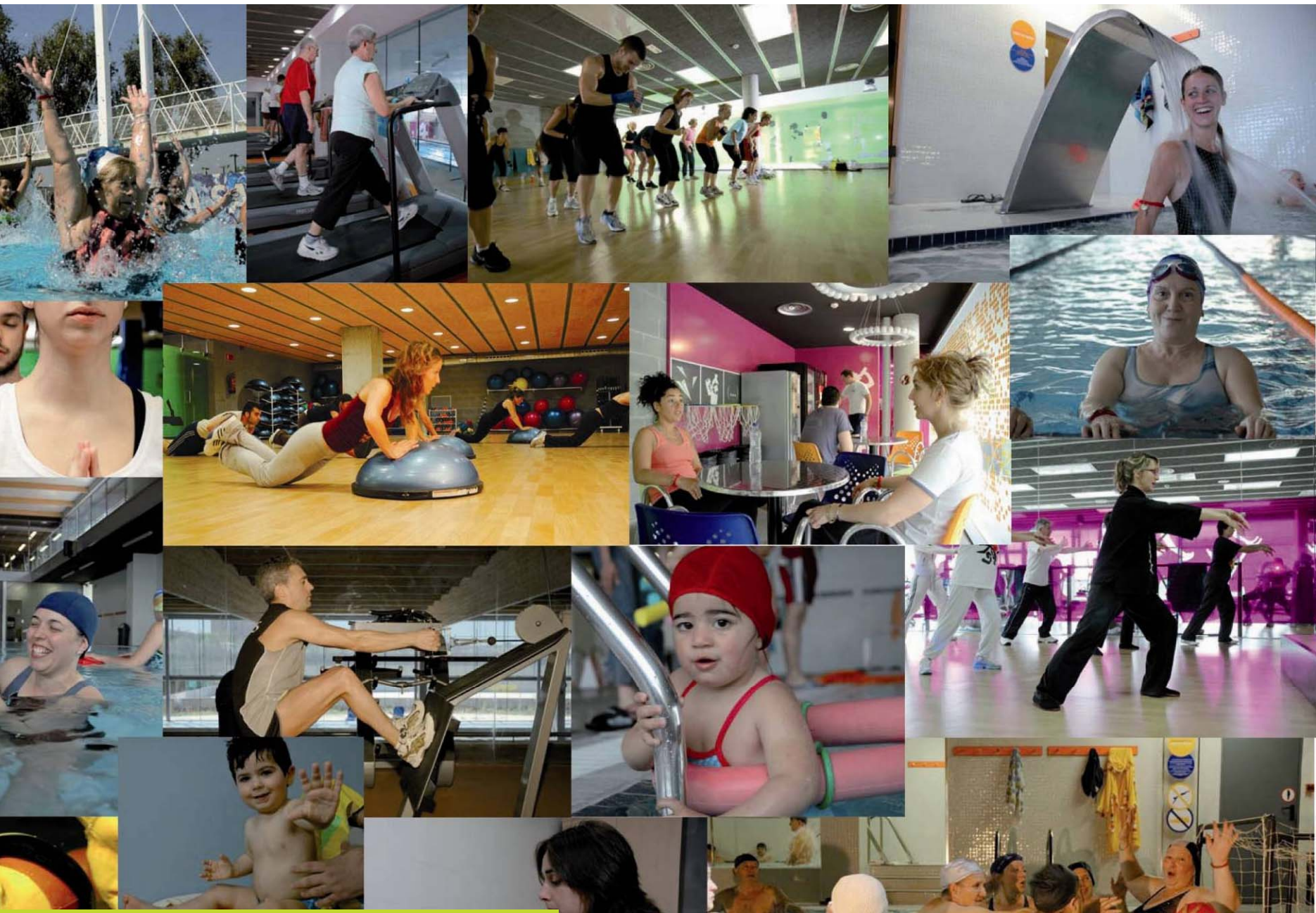
...



RTS

MARCAS de SERVICIOS SALUDABLES





D

LIDAD DUET

El éxito se basa en la calidad

El cliente es lo primero

La calidad es nuestra ventaja competitiva

La calidad es un esfuerzo conjunto

La calidad la hacen todas las personas de la organización

La calidad implica la acción

Mejora continua como garantía de éxito

Compromiso de calidad



**FUNDAMENTOS DE
LA CALIDAD DUET**

**INNOVACIÓN
Y MARKETING**

**GESTIÓN
DE LA CALIDAD**

FEEDBACK



FORMACIÓN
DEL EQUIPO

JORNADAS
OUTDOOR



OBJETIVOS



COLABORACIÓN PÚBLICO – PRIVADA PARA:

ser dinamizadores de la vida social de los municipios

crear nuevos puestos de trabajo directos e indirectos

adaptar constantemente la oferta a las cambiantes tendencias del mercado

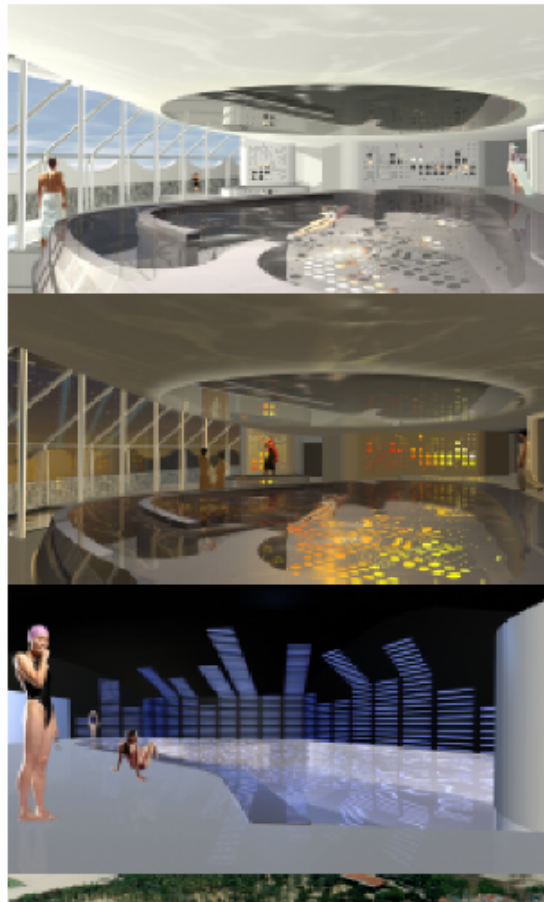
equipamiento con tecnologías de última generación

CENTROS DUET SPORTS

A (Esplugues)
lana



BARCELONA
Las Arenas



BARCELONA (Rubí)
C. E. M. Rubi



CENTROS DUET SPORTS

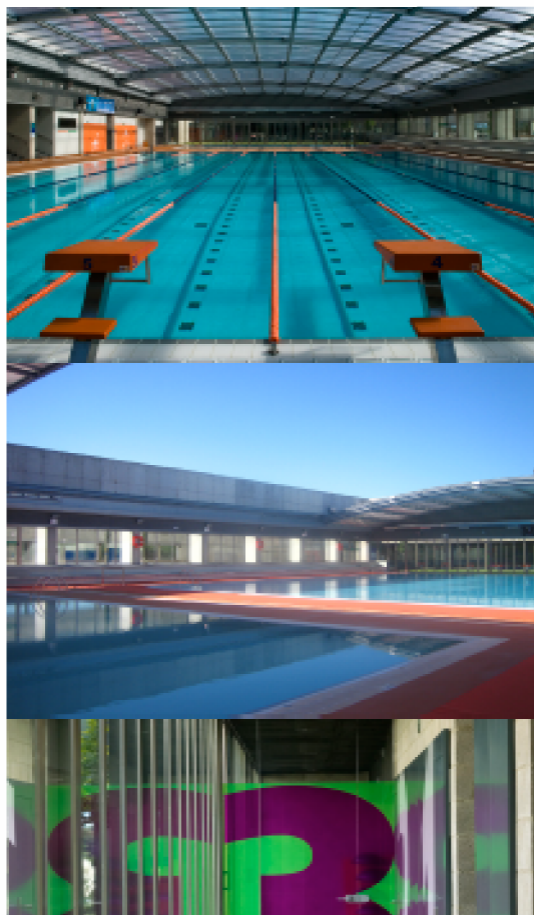
F. F. O



PALMA DE MALLORCA
C. E. S. Portitxol

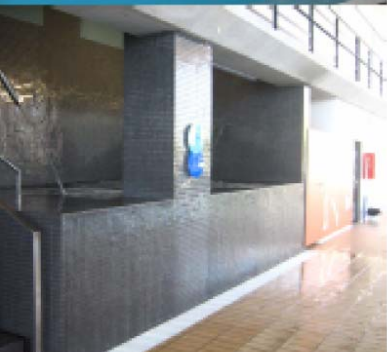
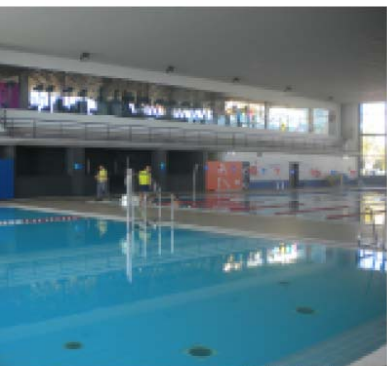


VALENCIA (Gandia)
C. E. S. Piscina de Gandia

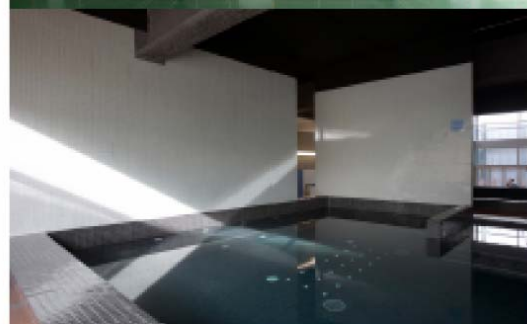


CENTROS DUET SPORTS

BARCELONA (Santa Coloma)
C. E. M. Can Zam



BARCELONA (Sant Boi)
C. E. M. Pau Gasol

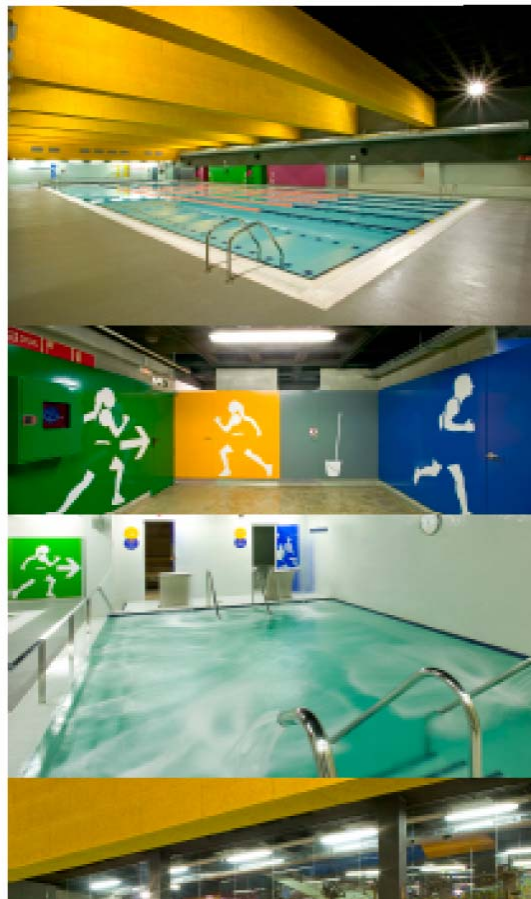


CENTROS DUET SPORTS

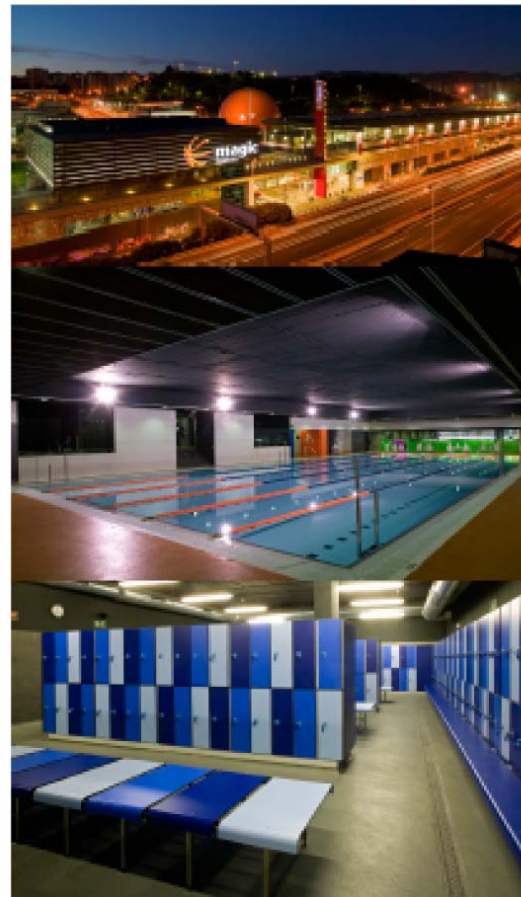
BARCELONA (Tiana)
C. E. M. Jordi Marí



BARCELONA (S.Coloma)
C. E. M. Rambla Fondo



BARCELONA (Badalona)
C. E. S. Màgic BDN



CENTROS DUET SPORTS

BARCELONA (Explugues) Ciudad Diagonal

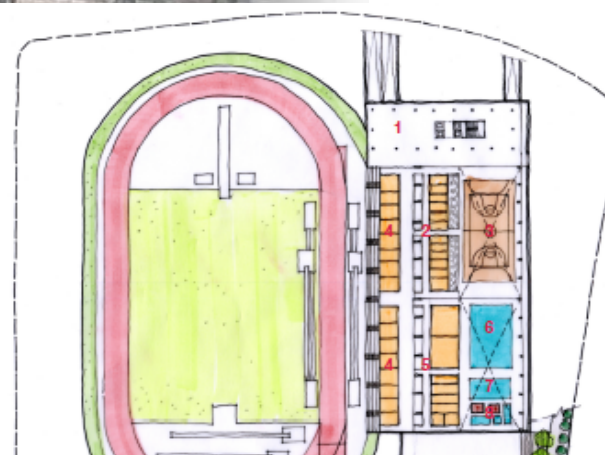


BARCELONA C. E. M. Cotxeres de Borbó



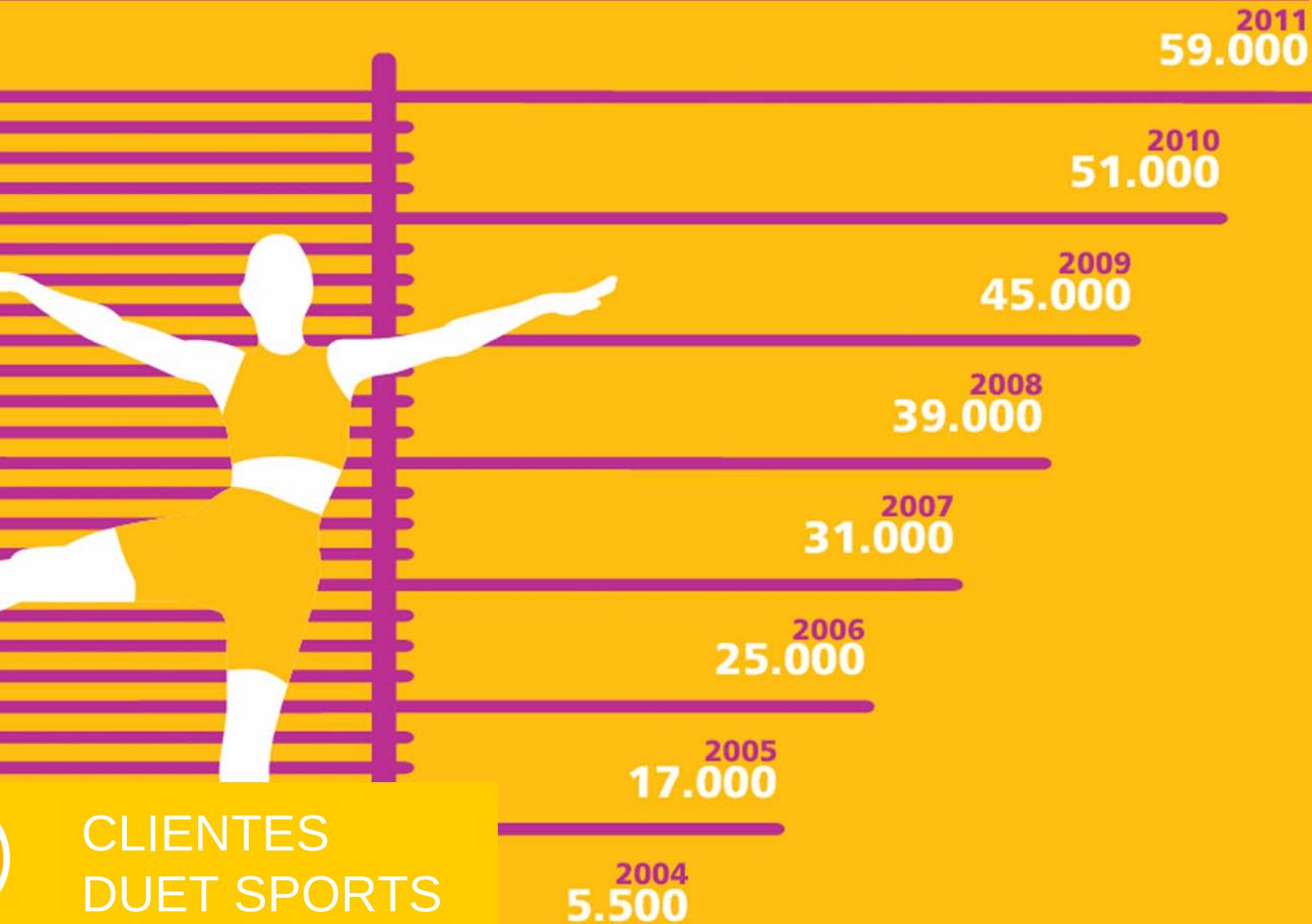


CENTROS EN PROYECTO



- 1 Oficinas
- 2 Vestuarios pabellón deportivo
- 3 Pista pabellón deportivo
- 4 Vestuarios y servicios pista atletismo
- 5 Vestuarios DUET
- 6 Piscina 25x16,5 m DUET
- 7 Piscina iniciación DUET
- 8 Área termal DUET
- 9 Comisaría
- 10 Skate-park

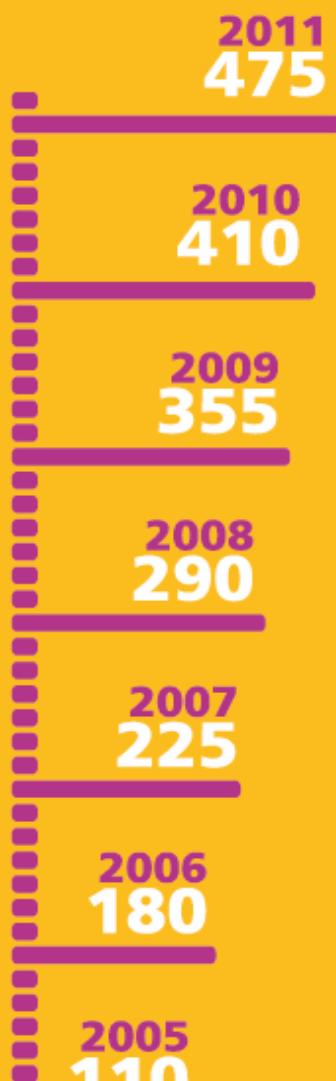
ABONADOS DUET SPORTS



CLIENTES
DUET SPORTS

NUESTRO PERSONAL

NUMERO DE CENTROS



ÚMERO DE
OLABORADORES
CENTROS

14

2011

12

2010

10

2009

8

2008

6

2007

5

2006



COLABORACIÓN PÚBLICA



COMPROMISO SOCIAL



CALIDAD CERTIFICADA



SOLIDEZ FINANCIERA



ACCIÓN FORMATIVA



ENTIDAD CORPORATIVA



PROMOCIÓN DEPORTIVA



ESPIRITU OLÍMPICO





espira
salud