



EUSKALiT

**Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia**

JORNADA KIROLBIDE: MEJORA DE LA GESTIÓN EN LAS ENTIDADES DEPORTIVAS

Azaroak 3 Noviembre

Misioa

Misión

Kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntzaren alde egitea,, Euskal Autonomi Elkartearen garapena, elkarlehia eta ongizatea laguntzeko helburu nagusia izanez.

Propiciar la mejora y la innovación de la gestión en todos los ámbitos de la sociedad, con el fin último de contribuir al desarrollo, competitividad y bienestar de la comunidad autónoma del País Vasco

Ikuspegia

Visión

European, bikaintasuna eta Kudeketaren berrikuntzaren sustapenean erreferentziazko iraskundea bezala ezaguna izatea, Euskal Herria ingurune bikain eta berritzaile bezala ingurune bezala ezagutua izan dadin lortuz.

Ser reconocidos en Europa como una organización de referencia en la promoción de la excelencia y la innovación en la gestión, contribuyendo a que la CAPV sea identificada como una comunidad excelente e innovadora.

Patronatua

Patronato

PRESIDENCIA
MUTUALIA

VICEPRESIDENCIAS

BBK – CONFEBASK – ITP– KUTXA – MONDRAGÓN – OSAKIDETZA – ASLE

VOCALÍAS

ASLE
BBVA
BILBAO PLAZA FINANCIERA
CAJA VITAL
CÁMARA DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE BILBAO
CORPORACION TECNALIA
CORRUGADOS AZPEITIA
DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA-BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

INVITADOS

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
INNOBASQUE

EVE
GAMESA
IBERDROLA
IDOM
PETRONOR
SENER
SPRI
EUSKALTEL
CAF

Daturik garrantzitsuenak

Principales datos

729 empresas y otras organizaciones son socios de EUSKALIT

2.200 personas colaboran altruistamente en los Club de Evaluadores (EFQM, Bikain, Comercio, 5S)

18 personas en plantilla

2,6 millones € de presupuesto en 2011

Eusko Jaurlaritzarekin hitzarmenak eta bestalako laguntza ekimenak 2010ean

Convenios de colaboración y otros apoyos al gobierno vasco 2010

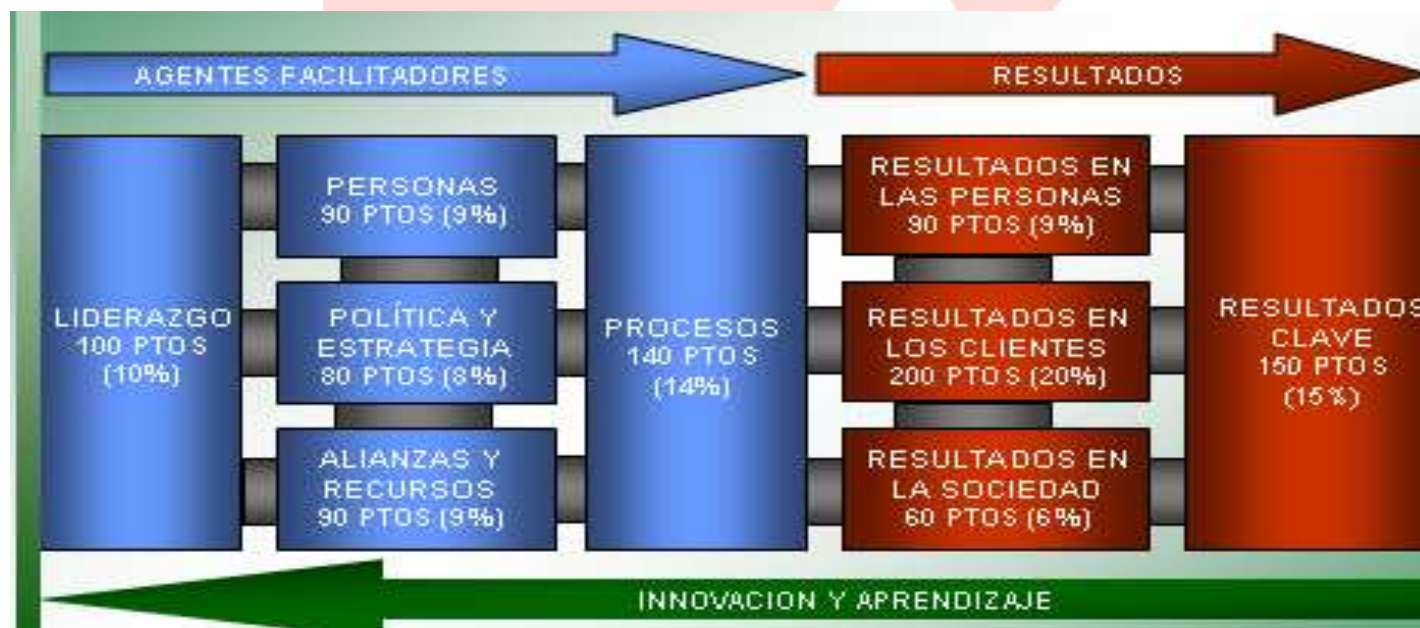
- DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
- DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO - OSAKIDETZA
- DEPARTAMENTO DE CULTURA
- DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
- DIPUTACIONES DE ÁLAVA, BIZKAIA Y GIPUZKOA (ÁREA DEPORTES)

SECTOR DEPORTES:

PROGRAMA ESPECÍFICO Y GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN SEGÚN UN MODELO DE EXCELENCIA



MODELO EFQM → MARCO DE REFERENCIA



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- **Estrategia de la entidad:** Misión, Visión y Valores de la entidad: estrategias, objetivos...
- **Trabajar en los clientes:** Encuestas, gestión de sugerencias y quejas...
- **Trabajar en las personas de la organización:** conocer su opinión, establecer mecanismos de comunicación, encuestas, gestión de sugerencias y quejas.
- **Gestión de los recursos económicos,** equipos, materiales, edificios, etc.
- **Utilización de Indicadores:** Identificación y gestión de los indicadores más importantes.
- **Autoevaluación** de la organización según la guía de autoevaluación.
- **Visitas y charlas** de los entre organizaciones más avanzados.



Beste akordio eta lankidetzak



Otros acuerdos y colaboraciones



Kanpoko erakundeekin lankidetzak

Colaboraciones nacionales e internacionales

EUSKALIT ES:

■ Vicepresidente de CEX
Asociación Española de Centros de Excelencia



■ Delegación Territorial del ICTE
Instituto para la Calidad Turística Española



■ Colaborador de la Asociación Española para la Calidad

■ Organización Regional Asociada de FUNDIBEQ
Fundación Iberoamericana para la Calidad



■ Miembro de EFQM
European Foundation for Quality Management



EUSKALiT

ZER EGITEN DUGU?

QUÉ HACE EUSKALIT?

1.Difusioa

1.Difusión

Conferencias y Foros de
intercambio

6.500 Asistentes en 2010



Erakunde Publikoen
Elkargune Aurreratua
Entidades Públicas
por la Excelencia

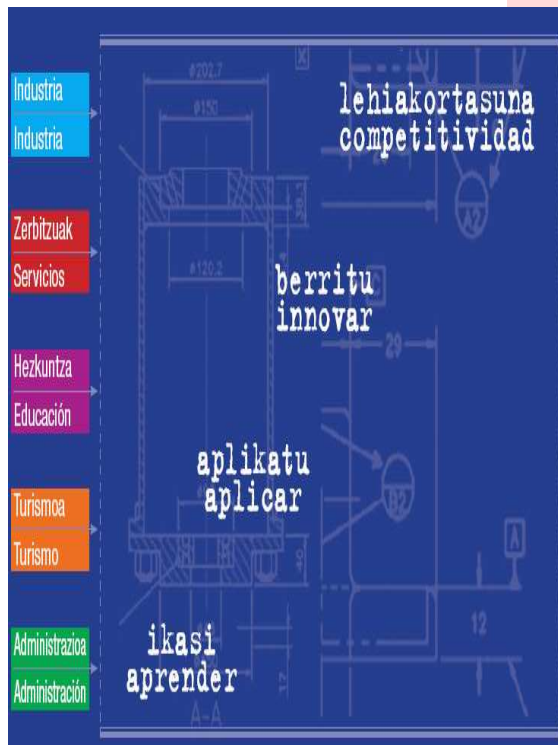


Semana Europea
Calidad y Excelencia

por
PROPia
EXperiencia

Club 400

2.Ekintza



2.140
PERSONAS EN
PROGRAMAS
DE
IMPLANTACIÓN

2.Acción

KnowInn

implantación de
metodologías de gestión
avanzada

940 Personas en 2010

FOAC

Formación para la Acción
de Equipos Directivos

1.200 Personas en
2010

knowInn



PROGRAMAS DE IMPLANTACIÓN POR SECTORES



knowInn

GESTIÓN
CALIDAD
ESTRATEGIA
PRODUCTIVIDAD
PERSONAS
COMUNICACIÓN

LIDERAZGO
TECNOLOGÍA
INNOVACIÓN
CREATIVIDAD
RSC

3000 PARTICIPANTES AÑO

METODOLOGIAK ETA TRESNAK - METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS

- ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO: 5S
- GESTIÓN BASADA EN PROCESOS
- INDICADORES
- MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES
- MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS
- FORMULACIÓN Y DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA
- SISTEMATIZACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
- HERRAMIENTAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- SISTEMA DE RECONOCIMIENTO
- SISTEMA DE SUGERENCIAS
- DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y FORMACIÓN
- COMUNICACIÓN INTERNA

AKZIORAKO LAGUNTZA

FORMACIÓN PARA LA ACCIÓN

PROGRAMAS ANUALES O PLURIANUALES:

- 1994 EMPRESAS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS
- 1995 CENTROS DE EDUCACIÓN
- 1996 CONSULTORÍAS
- 1996 ENTIDADES NO LUCRATIVAS
- 2002 ENTIDADES PÚBLICAS
- 2003 SECTOR TURÍSTICO
- 2007 SECTOR DEPORTIVO

GRUPOS DE 5 A 10 ORGANIZACIONES Y DE 10 A 20 PERSONAS

3. DIAGNOSTIKOAK

3. DIAGNÓSTICOS

GESTIÓN GLOBAL

Contrastes Externos
Evaluaciones Externas

INNOVACIÓN



RSE





Nivel 1

Iniciando el camino

1ª ó 2ª autoevaluación
1 persona de EUSKALIT
1 mañana

Nivel 2

Comprometidos con la Excelencia

1 persona de EUSKALIT + 1 ó 2 evaluadores
1 día completo

Nivel 3

Club 400

1 persona de EUSKALIT + 2 evaluadores
1 día completo

Contraste Clásico

Liderazgo

Estrategia

Gestión de personas

Alianzas

Gestión de recursos

Procesos, servicios y clientes

Resultados en
Clientes, personas.
Sociedad, Indicadores
estratégicos Clave

Contraste “Exprés”

2-3
elementos de
la gestión

6-8 horas

Laburbilduz...

EUSKALiT

5000 Asistentes actos/año

2000 Implantaciones/año

1000 Diagnósticos/año

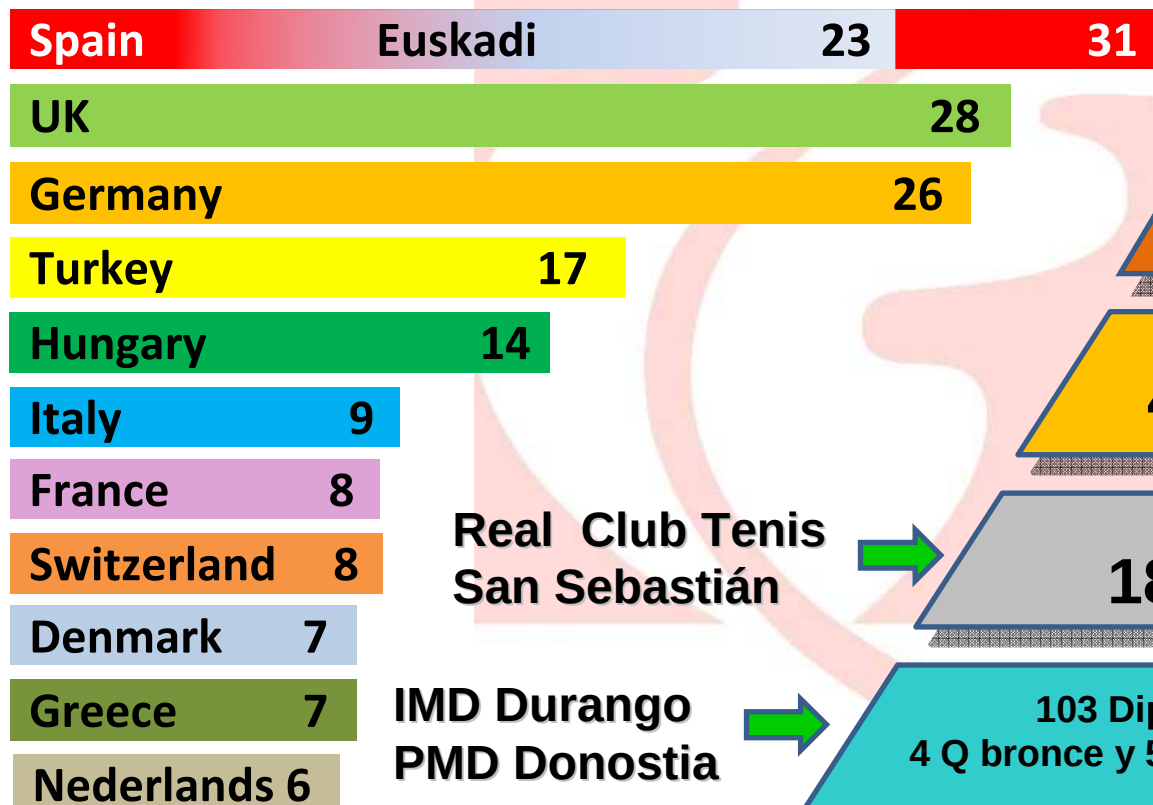
40 Reconocimientos/año

4.Emaitzak

4.Resultados

EFQM EXCELLENCE AWARDS 2000-2010

(FINALISTS, PRIZES, AWARDS)



Real Club Tenis
San Sebastián

IMD Durango
PMD Donostia

1 Award
13 Prizes
9 Finalists

42 Q Oro

185 Q Plata

103 Diplomas de Compromiso
4 Q bronce y 5 Q azul al Comercio Excelente

EUSKALiT



Eskerrik asko!

NEREA HORMAETXE

nhormaetxe@euskalit.net