



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

# Proyecto **BiscayTIK**

- Biscay, Technologies of Information and Knowledge
- Bizkaia, Tecnologías de la Información y el Conocimiento
- Bizkaia, Informazioaren eta Ezagutzaren Teknologiak

---

12 de junio de 2008



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## DE COMPROMISO A REALIDAD

---

*“[...]Calidad de vida, también, con las nuevas oportunidades emanadas de las tecnologías de la Información. Con una Dirección de Correo Electrónico Gratuita para todos los vizcainos y vizcainas. Con un Portal de referencia para la ciudadanía en el que poder transaccionar sin salir de casa con las diferentes administraciones. Con el apoyo de un complejo tecnológico de nueva creación, con el soporte de firmas de primera magnitud internacional que se implique en Bizkaia de cara a desarrollar este innovador proyecto.[...]”*

**PLENO DE INVESTIDURA DEL DIPUTADO GENERAL DE BIZKAIA (Gernika, 5 de Julio de 2007)**



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## APUESTA POR LAS NUEVAS TECNOLOGIAS

Es el momento más adecuado, ya que se dan las siguientes circunstancias:

- Acceso a Internet por **banda ancha disponible** para prácticamente la totalidad de la población de Bizkaia.
- Amplia **introducción de Internet** en los hogares e **incremento de su uso** cotidiano.
- **Verificación de la identidad y firma electrónica seguras** en Internet utilizando las distintas tarjetas actualmente en vigor: ONA (Tarjeta Electrónica Sanitaria), DNle (DNI electrónico), etc.



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## OBJETIVOS DE BISCAYTIK

---

- BiscayTIK es un **proyecto innovador, pionero a nivel internacional**, que tiene **3 Objetivos**:
    1. **Acercar la Administración a la ciudadanía** a través de un nuevo canal de comunicación, vía Internet, facilitándoles la interacción entre ambos.
    2. **Homogeneizar las herramientas informáticas de los Ayuntamientos de Bizkaia** para la mejora de su gestión interna y de su relación con los ciudadanos/as.
    3. **Convertir Bizkaia en referente internacional para la aplicación en las tecnologías de la información y el conocimiento en la Administración Municipal.**
-



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## LOS 3 EJES DEL PROYECTO

---

- 1. Servicio de Correo Electrónico para la ciudadanía.**
- 2. Programas informáticos para los municipios y Portal web de Tramitación Ciudadana.**
- 3. Creación de un Centro Tecnológico de referencia internacional.**



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## 1. CORREO ELECTRÓNICO

---

- La DFB habilitará el dominio “**bizkaia.eu**”
  - **Gratuito, Sin Publicidad** y también **en Euskera**.
  - **Acceso desde cualquier navegador.**
  - Capacidad de **almacenamiento** del Buzón de Correo de **5 GB**.
  - **Contacto directo con la Administración.**
  - **La DFB enviará una carta a todos los vizcainos y vizcainas** para que habiliten, si lo desean, su cuenta de correo electrónico.
  - **El correo electrónico proporcionará los siguientes servicios:** Enviar y recibir mensajes, Buscar mensajes, Gestionar archivos adjuntos, Gestionar el archivado histórico de mensajes, etc.
-



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## 2. PROGRAMAS INFORMÁTICOS PARA AYUNTAMIENTOS (I)

---

- Con este sistema, **los Ayuntamientos tendrán un único sistema de gestión integral que facilitará la interactuación con cada ciudadano/a**, sin tener que salir de casa.
  
- **El sistema ofrecerá a los Ayuntamientos soluciones informáticas para la gestión interna** en áreas como:
  - Registro.
  - Padrón.
  - Contabilidad.
  - Recursos Humanos.
  - Presupuesto.
  - Patrimonio e Inventario.
  - Gestión Tributaria y Recaudación.
  - Servicio de la Dependencia.



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## 2. PORTAL WEB DE TRAMITACIÓN CIUDADANA (y II)

---

- **El portal web permitirá a la ciudadanía realizar por Internet con su correspondiente Ayuntamiento 100 trámites** (Certificados, Permisos, Solicitudes, Inscripciones, etc.)
  
- **Los beneficios son:**
  - **Facilitar la relación entre la ciudadanía y la Administración.**
  - **Tramitación disponible 24 horas al día, los 365 días del año.**
  - **Atención personalizada.**
  - **Verificación de la identidad de la persona usuaria del portal.**
  - **Tiempos rápidos de respuesta.**
  - **Ahorro de tiempo eliminando desplazamientos y esperas.**
  - **Conocer la situación de cada expediente.**





Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

### 3. CENTRO TECNOLÓGICO DE REFERENCIA INTERNACIONAL

---

- **Centro pionero a nivel internacional.**
- Centro para **generar y difundir el conocimiento** sobre las tecnologías y los servicios dirigidos a la ciudadanía puestos en marcha a través **del proyecto Biscay TIK.**
- Su misión es **ayudar a que las Administraciones Públicas realicen un mayor y mejor uso de la tecnología, para facilitar a la población el uso de los servicios públicos por Internet, basándose en las experiencias realizadas a través de Biscay TIK.**
- En el Centro **se desarrollará el sistema integral para los Ayuntamientos de Bizkaia, se apoyará a las empresas tecnológicas, y el conocimiento adquirido en ese centro será exportable a otras Administraciones.**
- **Se ubicará en el municipio de Getxo.**



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## CALENDARIO TENTATIVO

---

- **2007-2008:** Estudio, Definición y Licitación Pública del Proyecto BiscayTIK.
- **Mayo 2008:** Momento “0” del Proyecto. **Adjudicación a MICROSOFT por 17,4 Millones de euros.**
- **4º trimestre 2008:** Inauguración del Centro Tecnológico, en una ubicación no definitiva.
- **1º trimestre 2009:** Envío de carta a vizcainos/as y asignación de las cuentas de correo.
- **4º trimestre 2009:** Inicio de la **Prueba Piloto** de los programas informáticos **en 6 Ayuntamientos:**
  - *Abanto Zierbena, Balmaseda, Basauri*
  - *Galdakao, Mundaka, Mancomunidad de Arratia*
- **2011:** Fin del desarrollo del Proyecto BiscayTIK.



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

## BISCAYTIK EN CIFRAS

---

- Inversión estimada: **45 Millones de euros.**
  - Desarrollo del proyecto: 20 Millones €
  - Centro Tecnológico: 15 Millones €
  - Complejo Tecnológico: 10 Millones de €
  
- Empleos estimados:
  - **30 – 40 empleos nuevos** (los tres primeros años)
  - **150 empleos inducidos** (en una evolución normal)



**Bizkaiko Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Bizkaia**