

EGINKIZUNA, IKUSPENA, BALOREAK

EGINKIZUNA- berrik 0

Zugaztel BFaren sozietate publikoa gara, herritarren kontsultak erantzun eta konpontzen ditugu era ez-presentzialean, arreta eskaintzeko hainbat kanalen bidez.

Gure bezeroei soluzio teknologiko funtzional errazak eta erabilgarriak eskaintzen dizkiegu herritarrekiko harremanak bideratzeko.

Gainera, agiriak grabatu eta digitalizatzeko zerbitzu espezializatuak ematen ditugu, datuak informazio sistemetan era masiboan sartzen direla bermatzeko.

Gure zerbitzuak hainbatentzat egiten ditugu: herritarrak, Bizkaiko Foru Aldundia, Foru Erakunde Publikoak, Foru Enpresa Publikoak, Bizkaiko Udalak eta BFaren mendeko gainerako entitate publikoak.

Konpromisoa dugu zerbitzuaren kalitatea eta informazioaren segurtasuna bermatzeko, alde interesatuen legezko eta araudizko baldintzak betetzeko, eta etengabeko hobekuntzarako.

IKUSPENA-berrik 0

BFaren erreferente izatea, arrazoi hauek tarteko:

- Solaskide kalifikatuak gara ematen ditugun zerbitzuen arloan:
 - soluzio tekniko erraz eta ulergarriak ematen ditugu dauden arreta-kanalen bidez.
 - era aktiboan egokitzen gara berrikuntzetara hala prozedura eta plataforma teknologikoa diseinatzean nola zerbitzua garatzean.
 - gogobetetasun-maila altuaz ematen diegu irtenbidea herritarren kontsultei.
- Gertuko erakundea gara, zerbitzu eraginkorra ematen duena, kudeaketa eredu berritzailea duena. Horri esker, berme osoz eta baliabideak zentzuz erabiliz ematen ditugu zerbitzuak.
- Foru administrazioari balio handiko informazioa ematen diogu, politikak herritarren eskakizunetara egokitu ditzan eta zerbitzuak eman ditzan.

Lidertza aktiboa duen erakundea izan nahi dugu, ondo egindako lanari garrantzia ematen diona, konpromisoko pertsonak dituen helburuen lorpenarekiko, teknikoki prestatutako pertsonak dituen, motibatuak eta lan ingurunean pozik daudenak.

Teknologia berrien alde etengabe ari den erakundea gara, efientzia lortzen lagunduko diguten unean uneko baliabideak erabiliz.

Baliagarriak gara gizarterarentzat eta gardenak gure jardunean.

BALOREAK- berrik 0

1. Erantzukizuna, saiatuak, ondo egindako lanarekin, emaitzak lortuz eta helburuak betez.
2. Konprometitua gainerako lankideekiko eta etengabeko hobekuntzarekiko.
3. Ikasteko interesa: ikasi-irakatsi.
4. Talde lana, lagunartekotasuna, kohesioa eta lankideen arteko laguntza.
5. Berritzaileak, jarrera positiboa aldeketarekiko eta proaktiboak.