

2014/01/01-2014/12/31 aldian gauzatutako prestakuntza ikastaroak
Relación de cursos de formación desarrollados en el periodo 01/01/2014 al 31/12/2014

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
 Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2014/01/01-2014/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo saliarri buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Administración Local y Protección de Datos	5	1	5	349,00 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
BIKAIN: Cursos de formación para evaluadores	10	2	20	1.260,20 €	DIRECCIÓN y DISEÑO Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURAS
Curso avanzado de fiscalidad foral 2014 (Bizkaia)		1	0	1.099,00 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Curso de Contabilidad		1	0	375,00 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Curso de formación para Delegados y Delagadas de Prevención	44	1	44	1.968,56 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Curso de impuesto sobre el patrimonio y el impuesto sobre la renta de las personas físicas. Mod III		1	0	265,00 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Curso de impuesto sobre el valor añadido. Mod VII		1	0	265,00 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Curso de impuesto sobre sucesiones y donaciones. Mod II		1	0	255,00 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Curso de impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados. Mod V		1	0	255,00 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Curso de Metadatos para colecciones digitales	12	1	12	674,64 €	SUPERVISIÓN GRABACIÓN Y DIGITALIZACIÓN
Curso de Nóminas y Seguros Sociales	16	1	16	970,84 €	ADMINISTRACIÓN Y RR.HH.
Curso Marketing Online III - El poder de Mr.Google	12	1	12	837,60 €	DISEÑO Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURAS
Curso online "Microsoft Excel, nivel 2"	8	8	64	1.505,02 €	VARIOS
Curso: Adaptación a la Nueva Norma ISO 9001:2015	7	1	7	488,60 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Curso: Competencias TIC para profesores		1	0	559,70 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Curso: SAGE Murano	20	3	60	2.393,42 €	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Emergencias	4	2	8	201,92 €	AGENTES DE INFORMACIÓN / DIRECCIÓN
Euskara plana: A Taldea	87	7	609	4.296,06 €	VARIOS
Euskara plana: B Taldea	78	5	390	3.510,24 €	VARIOS
Euskara plana: C Taldea	100,5	4	402	4.496,37 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: C1	15,25	2	30,5	682,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: C2	4,25	1	4,25	190,15 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D1	8,5	2	17	380,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D2	8,5	2	17	380,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D3	8,5	2	17	380,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D4	8,5	2	17	380,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D5	7,25	2	14,5	324,37 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D6	11	2	22	492,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D7	8,5	2	17	380,29 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: D8	5,5	2	11	246,07 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Euskara plana: E Taldea	62,25	7	435,75	2.897,00 €	VARIOS
Euskara plana: F Taldea	89,5	8	716	4.115,39 €	VARIOS
Euskara plana: G Taldea	57,5	6	345	2.622,67 €	VARIOS

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo saliarri buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Euskara plana: H Taldea	1	1	1	56,22 €	DIRECCIÓN
Euskara plana. Ulibarri				49.429,96 €	
Formación Inicial EPIG	3	1	3	209,40 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
IV Plan Foral de Igualdad	4,5	1	4,5	314,10 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Jornada: Ciclo nuevos cambios en la ISO 9001 e ISO 14001	5	1	5	349,00 €	FORMACIÓN Y CALIDAD
Master Cret@: Reformas económicas para usuarios del programa nómina en la DFB	12	2	24	605,76 €	ADMINISTRACIÓN Y RR.HH. / DIRECCIÓN
Microempresas y PYME su tratamiento en el IS.Rendimiento de Actividades Económicas en el IRPF	4	1	4	224,88 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Novedades Servicios ofrecidos Promoción Económica 2015	5	10	50	223,70 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
PLAN DE ACOGIDA	6	1	6	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE RRHH	28	28	784	1.273,52 €	VARIOS
PLAN DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE RRHH: Guía de Entrevistas	6	2	12	337,32 €	SUPERVISIÓN ATENCIÓN CIUDADANÍA
Protocolo de Atención Telefónica	13	13	169	581,62 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Cultura: Programas Udalekuak 2014	4,5	6	27	201,33 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Cultura: Udalekuak 2014	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Cultura: Udalekuak 2014_puesta al día	6,75	9	60,75	302,00 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: 184	13	13	169	581,62 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: 347	40,5	17	688,5	1.811,97 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2014/01/01-2014/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo HFB-SIAC: Aplazamientos	8	4	32	357,92 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Bizkaibai	53	6	318	2.371,22 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Campaña Renta 2013	8,25	11	90,75	369,11 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Campaña Sociedades 2.013	7,5	15	112,5	335,55 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Curso IVA Call Center 2014_Grupo 1	60	3	180	2.914,00 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Curso IVA Call Center 2014_Grupo 2	60	3	180	2.684,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Libro de actividades económicas_Grupo 1	100	10	1000	4.588,80 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Libro de actividades económicas_Grupo 2	100	10	1000	4.474,00 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Renta y Bizkaibai	23	5	115	1.029,02 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Repaso IVA y últimas modificaciones	19	19	361	850,06 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Repaso RENTA	5	5	25	223,70 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo HFB-SIAC: Repaso RENTA y BIZKAIBAI	18	6	108	805,32 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Nº Único: Formación en Personas Mayores	8	4	32	380,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Nº Único: Formación en Registro de Acción Social	5,25	7	36,75	234,89 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Nº Único: Gizatek	4,5	6	27	201,33 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Nº Único: Repaso Personas Mayores	2,5	5	12,5	111,85 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Nº Único: Servicio de subvenciones y prestaciones	4	8	32	178,96 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Nº Único: Servicios ofrecidos para Acción Social	3,75	5	18,75	167,78 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Bizkaia Digital	5,25	7	36,75	243,50 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Cooperación 2014	4	8	32	178,96 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Fomento del autoempleo y ...	7,25	8	58	324,37 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Novedades 2014	6,75	9	60,75	302,00 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Novedades en Programas...	9	10	90	414,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Nuevo Programa Kudeabide	3,75	5	18,75	167,78 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Perfeccionamiento profesional	5,25	7	36,75	234,89 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Plan de Recuperación de infraestructuras económicas de base en municipios menores de 10.000 habitantes	3,5	7	24,5	156,59 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Promoción de la artesanía	7	7	49	313,18 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Promoción empleabilidad desempleados larga duración	1,75	7	12,25	78,30 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Promoción Económica: Promoción y desarrollo del destino y de las industrias turísticas de Bilbao-Bizakaia	9	9	81	414,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Atención Temprana	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Gizatek	8	8	64	357,92 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Introducción, Inclusión Social, Infancia, Inspección y Control, Asesoramiento Jurídico	3	3	9	134,22 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Introducción, Inclusión Social, Viajes Adineko e Infancia	6	6	36	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Mujer, Familias numerosas, Centros para discapacitados, Inspección y Control y Campañas ocasionales	6	6	36	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2014/01/01-2014/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Mujer, Familias numerosas, Centros para discapacitados, Subvenciones para Discapacitados, Hogares de Jubilados	3	3	9	134,22 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Personas Mayores	16	9	144	715,84 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: PNC	4	4	16	178,96 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Prestación vinculada al servicio	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Prestaciones económicas de Dependencia	5	5	25	223,70 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Prestaciones económicas de Dependencia, Txartela Nagusia y Asesoramiento Jurídico	6	6	36	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Valoración de la Dependencia	10	10	100	447,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Valoración de la Dependencia ARDATZ	10	10	100	447,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Valoración de la Discapacidad	2	2	4	89,48 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Acción Social: Valoración Discapacidad	6	6	36	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Cultura	4	4	16	178,96 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): IBI y Catastro	12	6	72	536,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): IVA	22	6	132	984,28 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Recaudación y Aplazamientos	12	6	72	536,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Repaso y Transacciones	12	6	72	536,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Retenciones	24	6	144	1.073,76 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Sucesiones y Donaciones	41	6	246	1.834,34 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2014/01/01-2014/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Transacciones	12	6	72	536,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Transmisiones	18	6	108	805,32 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda (SIAC): Vehículos	12	6	72	536,88 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda: Bizkaibai	6	1	6	268,44 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Hacienda: Renta y Bizkaibai	37	5	185	1.655,38 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: AFA, AFIPYME y Comercio	7	7	49	313,18 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Artesanía y dinamización turística	10	10	100	447,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Autoempleo	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Cooperación e Internacionalización	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: EKUNET	10	4	40	476,10 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Empleabilidad de jóvenes	10	10	100	447,40 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Emprendimiento e innovación social, Bizkaia creativa y Bizkaia digital	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Introducción y Creación empresas innovadoras	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Lanberri	11	11	121	492,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Oficina Virtual	11	11	121	492,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Perfeccionamiento profesional	11	11	121	492,14 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Plan de promoción de la innovación y Kudeabide	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN

ERAKUNDE/ENTIDAD

ZUGAZTEL

Zerrenda honetako datuak dagozkion data
 Fecha a la que hacen referencia los datos de este listado

2014/01/01-2014/12/31

Izenburua/Denominación	Iraupena orduetan Duración en horas	Parte hartzaileen kopurua Nº de personas participantes	Guztizko ordu kopurua Total nº de horas	Ikastaroaren kostea Coste del curso	Parte hartzaileen profilari edo salari buruzko informazioa Información sobre el perfil/departamento de los/las participantes
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Premié, Bilgune y Xertatu	9	9	81	402,66 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Refuerzo Servicios ofrecidos Promoción Económica: Revitalización de áreas y polígonos y recuperación infraestructuras	8	8	64	357,92 €	AGENTES DE INFORMACIÓN
Seg.Información_Grupo 1	6	6	36	285,76 €	VARIOS
Seg.Información_Grupo 2	8	8	64	398,20 €	VARIOS
Seg.Información_Grupo 3	9	9	81	410,14 €	VARIOS
Seg.Información_Grupo 4	7	7	49	367,04 €	VARIOS
Tratamiento de Residuos	22,5	30	675	1.058,27 €	VARIOS
Últimas tendencias en el mundo de los Contact Centres	6	2	12	418,80 €	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS / DIRECCIÓN
		958	1915,50	144.743,46 €	