Zerbitzu Informatikoen Sozietate Publikoak, hurrengo lanpostuek bete behar ditu, enpresan sortutako beharrak betetze aldera:

Garapen eta Berrikuntzako sei (6) "E" teknikari

Hau eskatzen da:

- Goi mailako titulazioa, lehentasunez Informatika Ingeniaritza.
- Aplikazio informatikoak garatzeko urtebeteko (1) gutxieneko lanbide-esperientzia.
- Hizkuntzak: Euskara eta ingelesa.

Aintzat hartuko da:

- Gutxienez hiru (3) urteko lanbide-esperientzia informatikako aplikazioak garatzen honako ingurune hauetan:
    - Z/OS / COBOL / CICS / DB2 edo/eta
    - Windows / IIS / ASP /SQL / edo/eta
    - Linux / Java
- EBko beste hizkuntza batzuk jakitea.
- Erantzukizuna, ekimena, jarrera positiboa, analisirako eta ikasketarako gaitasuna, erabakitzeko eta komunikatzeko erraztasuna.
- Bezeroarentzako zerbitzurako joera eta taldean lan egiteko gaitasuna.
- Ezagutzea Foru Administrazioaren eginkizunak eta informazio sistemen arloko enpresetan erabili ohi diren araudiak eta metodologiak.

Honako hau eskaintzen da: berehala lanean hastea eskaintzen da, **kontratu mugagabea** (txanda kontratua sinatzetik eratorritakoa) eta

Sociedad Pública de Servicios Informáticos precisa incorporar los siguientes puestos, con el fin de dar cobertura a las necesidades surgidas en la empresa:

Seis (6) Técnicos o Técnicas "E" de Desarrollo e Innovación

Se requiere:

- Titulación superior, preferiblemente Ingeniería Informática.
- Experiencia profesional mínima de un (1) año en desarrollo de aplicaciones informáticas.
- Idiomas: Conocimientos de Euskera e Inglés.

Se valorará:

- Experiencia profesional mínima de tres (3) años en desarrollo de aplicaciones informáticas en los siguientes entornos:
    - Z/OS / COBOL / CICS / DB2 y / o
    - Windows / IIS / ASP / SQL y / o
    - Linux / Java
- Conocimientos de otros idiomas de la U.E.
- Responsabilidad, iniciativa, actitud positiva, capacidad de análisis y aprendizaje, resolución y facilidad de comunicación.
- Vocación de servicio al cliente y capacidad de trabajo en equipo.
- Conocimiento de las funciones y estructura de la Administración Foral y de normativas y metodologías de uso frecuente en empresas de sistemas de información.

Se ofrece: incorporación inmediata, contrato de trabajo indefinido (asociado a la formalización de contratos de relevo), y una

lanpostuaren erantzukizunari eta ezaugarriei dagokion ordainsari ekonomikoa.

Aipatutako lanpostuetarako proposatutako hautagaiak zein aukeratu gabekoak aldi baterako lan-poltsa eratuko da, enpresaren antolakuntza beharrak asetzeko.

BEZEROAK LEIALTZEKO (ANTOLAKUNTZA) BOST (5) TEKNIKARI , "E" TALDEKOAK

Hau eskatzen da:

- Goi mailako titulazioa, lehentasunez Antolaketako, Informatikako edo Telekomunikazioetako ingeniaritza.
- Gutxienez urtebeteko esperientzia, batik bat, bezeroak kudeatzen eta zerbitzuak ematen (kudeaketako, antolaketako, euskarriko edo prestakuntzako teknikariak) edo proiektuak kudeatzen (beharrizanak antzematen, aurrekontuak, betearazpenen, epeen eta desbideratzeen jarraipena, kalitatea bermatzea).
- Antolaketa-tekniken eta informazio-sistemen gaineko ezagutza.
- Proiektuak kudeatzeko arloan teknikei eta jardunbideen praktika hobeei buruzko ezagutza.
- Hizkuntzak: Euskara eta ingelesa.

Aintzat hartuko da:

- Kudeaketa-ereduak eta informazio-sistemak, antolaketa-prozesuen ereduak eta zerbitzuak emateko ereduak eta hornidura-kanalak (telematikoak nahiz bestelakoak) ezagutzea eta horien gaineko esperientzia izatea, batik bat sektore publikoan.
- Esperientzia eta ezagutza bezeroaren helburu estrategikoak kudeatzen, proiektuetan gauzatzen eta proiektuok kudeatzen (aurrekontua, jarraipena...).
- Aurresalmentako, salmentako, salmenta ondoko, antolaketako,

retribución económica acorde con las características y responsabilidades de los puestos.

Con los candidatos y candidatas propuestos y no seleccionados/as para los citados puestos, se generará una bolsa de trabajo temporal que permita atender necesidades organizativas de la empresa.

CINCO (5) TÉCNICOS O TÉCNICAS "E" DE FIDELIZACIÓN /CLIENTES (ORGANIZACIÓN)

Se requiere:

- Titulación superior, preferiblemente en Ingeniería de Organización o Informática o Telecomunicaciones.
- Experiencia profesional mínima de 1 año, principalmente en gestión de clientes y provisión de servicios (técnicos, de gestión, organización, soporte o formación) o gestión de proyectos (identificación de necesidades, presupuestos, seguimiento de realizaciones, plazos y desviaciones, aseguramiento de calidad).
- Conocimientos de técnicas de organización y sistemas de información.
- Conocimiento en técnicas y mejores prácticas en gestión de proyectos.
- Idiomas: Conocimientos de Euskera e Inglés.

Se valorará:

- Experiencia y conocimiento de modelos de gestión y sistemas de información, modelos de procesos organizativos y de prestación de servicios y canales (telemáticos y otros) de provisión, especialmente en el Sector Público.
- Experiencia y conocimiento en gestión de objetivos estratégicos, su materialización en proyectos y su gestión (presupuesto, seguimiento...).
- Formación en gestión de preventa, venta, postventa, organización,

politika publikoetako, informazio-sistemetako eta kalitatea kudeatzeko sistemetako kudeaketa-prestakuntza izatea.

- Foru Administrazioaren eginkizunak, egitura eta araudiak ezagutzea.
- Informazio sistemen arloko enpresetan erabili ohi diren araudiak eta metodologiak ezagutzea.
- Bezeroen/erabiltzaileen eta T.I. teknikarien arteko bitartekaritzarako gaitasuna izatea eta teknologiaren eta bezeroaren estrategiaren arteko hartu-emana hobetzea.
- Proiektuak kudeatzeko metodologiak ezagutzea.
- EBko beste hizkuntza batzuk jakitea.
- Erantzukizuna, ekimena, aztertzeko eta ikasteko, ebazteko eta komunikatzeko gaitasuna.
- Bezeroarentzako zerbitzurako joera eta taldean lan egiteko gaitasuna.
- Bezeroen asebetetzea neurtzea.

Honako hau eskaintzen da: berehala lanean hastea eskaintzen da, **kontratu mugagabea** (txanda kontratua sinatzetik eratorritakoa) aipatutako <u>bi (2) lanpostuentzat</u> eta **aldi baterako kontratua** (txanda kontratua sinatzetik eratorritakoa) gainontzeko hiru <u>(3) lanpostuentzat;</u> eta lanpostuaren erantzukizunari eta ezaugarriei dagokion ordainsari ekonomikoa.

Aldi baterako kontratua duen lanpostuetako bat (1) desgaitasuna duen langile batentzat gordeko da.

Desgaitasuna egiaztatu beharko da,alor horretan indarrean dagoen araudiaren arabera, baita lanpostuko betebeharrak eta lanak betetzeko gaitasuna ere.

Aipatutako lanpostuetarako proposatutako hautagaiak zein aukeratu gabekoak aldi baterako lan-poltsa eratuko da, enpresaren antolakuntza beharrak asetzeko.

políticas públicas, sistemas de información y sistemas de gestión de calidad.

- Conocimiento de las funcionalidades, estructura y normativas de la Administración Foral.
- Conocimiento en normativas y metodologías de uso frecuente en empresas de sistemas de información.
- Capacidad de intermediación entre clientes/usuarios y técnicos de T.I. y optimizar la interacción entre tecnología y estrategia del cliente.
- Conocimiento de metodologías de gestión de proyectos.
- Conocimientos de otros idiomas de la U.E.
- Responsabilidad, Iniciativa, capacidad de análisis y aprendizaje, resolución y comunicación.
- Vocación de servicio al cliente y capacidad de trabajo en equipo.
- Experiencia en medición de satisfacción de clientes/clientas.

Se ofrece: incorporación inmediata, **contrato de trabajo indefinido** (asociado a la formalización de contratos de relevo) para <u>dos (2) de los puestos</u> señalados y **contrato de trabajo temporal** (derivado de la formalización de contratos de relevo) para <u>tres (3) de los puestos</u> indicados; así como una retribución económica acorde con las características y responsabilidades de los puestos.

Uno (1) de los puestos con contrato de trabajo temporal queda reservado a personal con discapacidad.

Habrá de acreditarse tanto la condición de discapacidad, calificada en base a la normativa vigente en la materia, como la capacidad para desempeñar las tareas o funciones del puesto.

Con los candidatos y candidatas propuestos y no seleccionados/as para los citados puestos, se generará una bolsa de trabajo temporal que permita atender necesidades organizativas de la empresa.

AZPIEGITURETAKO "E" TEKNIKARI BAT (1)

Honako hau eskatzen da:

- Goi mailako titulazioa, ahal dela, informatika ingeniaritza
- Gutxienez urtebeteko lan-esperientzia ondorengoetan:
  - Windows sistemen administrazioa.
  - Linux sistemen administrazioa.
- Hizkuntzak: Euskara eta ingelesa

Aintzat hartuko da:

- Ondorengo inguruetako administrazioan lan-esperientzia izatea:
  - BBDD MS SQL Server 2008-2012
  - Red Hat JBoss aplikazioen zerbitzaria.
- EBko beste hizkuntza batzuk jakitea.
- Erantzukizuna, ekimena, jarrera positiboa, analisirako eta ikasketarako gaitasuna, erabakimena eta komunikatzeko erraztasuna.
- Bezeroarentzako zerbitzurako joera eta taldean lan egiteko gaitasuna.
- Ezagutzea Foru Administrazioaren eginkizunak eta informazio sistemen arloko enpresetan erabili ohi diren araudiak eta metodologiak.

Honako hau eskaintzen da: berehala lanean hastea eskaintzen da, aldi baterako lan kontratuarekin (txanda kontratua sinatzetik eratorritakoa) eta lanpostuaren erantzukizunari eta ezaugarriei dagokion ordainsari ekonomikoa.

Aipatutako lanpostuetarako proposatutako hautagaiak zein aukeratu gabekoak aldi baterako lan-poltsa eratuko da, enpresaren antolakuntza beharrak asetzeko.

UN (1) TÉCNICO O TÉCNICA "E" DE INFRAESTRUCTURAS

Se requiere:

- Titulación superior, preferiblemente Ingeniería Informática
- Experiencia profesional mínima de 1 año en:
  - Administración de sistemas Windows.
  - Administración de sistemas Linux.
- Idiomas: Conocimientos de Euskera e Inglés

Se valorará:

- Experiencia profesional en administración de los siguientes entornos:
  - BBDD MS SQL Server 2008-2012
  - Servidor de aplicaciones Red Hat JBoss
- Conocimientos de otros idiomas de la U.E.
- Responsabilidad, iniciativa, actitud positiva, capacidad de análisis y aprendizaje, resolución y facilidad de comunicación.
- Vocación de servicio al cliente y capacidad de trabajo en equipo.
- Conocimiento de las funciones y estructura de la Administración Foral y de normativas y metodologías de uso frecuente en empresas de sistemas de información.

Se ofrece: incorporación inmediata, contrato de trabajo temporal (derivado de la formalización de un contrato de relevo), y una retribución económica acorde con las características y responsabilidades del puesto.

Con los candidatos y candidatas propuestos y no seleccionados/as para los citados puestos, se generará una bolsa de trabajo temporal que permita atender necesidades organizativas de la empresa.