



# BARÓMETRO SOCIAL DE BIZKAIA - BSB - INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOCIAL

## Informe de resultados

# ÍNDICE

## Barómetro Social de Bizkaia - BSB - Indicadores de percepción social

<b>A.- FICHA TÉCNICA</b>	<b>3</b>
<b>B.- INFORME DE RESULTADOS</b>	<b>5</b>
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia	6
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia	14
B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia	25
B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia	27
B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia	28
B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia	37
B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia	40
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos	42
B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia	47
B.7. Estimación electoral	50

## A. – FICHA TÉCNICA





<p><b>Tipo de Estudio</b></p>	<p>Cuantitativo.</p>															
<p><b>Técnica empleada</b></p>	<p><b>Entrevistas Telefónicas.</b></p>															
<p><b>Universo de Análisis</b></p>	<p>Personas residentes en Bizkaia de 18 a 75 años de edad.</p>															
<p><b>Detalle del planteamiento metodológico y justificación estadística</b></p>	<p>Se han realizado un total de <b>3002 Entrevistas Telefónicas</b>, lo que supone un error muestral de <math>\pm 1'83\%</math> para un nivel de confianza del <math>95'5\%</math>, <math>2\sigma</math>.</p> <p>Posteriormente los resultados se han ponderado atendiendo al peso poblacional del universo objeto de análisis.</p> <table border="1" data-bbox="1013 839 1796 1032"> <thead> <tr> <th></th> <th>ENTREVISTAS</th> <th>ERROR MUESTRAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Bilbao</b></td> <td>916</td> <td><math>\pm 3,3</math></td> </tr> <tr> <td><b>Busturia-Urbe</b></td> <td>682</td> <td><math>\pm 3,8</math></td> </tr> <tr> <td><b>Durango-Arratia</b></td> <td>630</td> <td><math>\pm 4,0</math></td> </tr> <tr> <td><b>Enkarterriak</b></td> <td>773</td> <td><math>\pm 3,6</math></td> </tr> </tbody> </table>		ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL	<b>Bilbao</b>	916	$\pm 3,3$	<b>Busturia-Urbe</b>	682	$\pm 3,8$	<b>Durango-Arratia</b>	630	$\pm 4,0$	<b>Enkarterriak</b>	773	$\pm 3,6$
	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL														
<b>Bilbao</b>	916	$\pm 3,3$														
<b>Busturia-Urbe</b>	682	$\pm 3,8$														
<b>Durango-Arratia</b>	630	$\pm 4,0$														
<b>Enkarterriak</b>	773	$\pm 3,6$														
<p><b>Fecha de realización del trabajo de campo</b></p>	<p>Entre el 28 de mayo y el 23 de junio de 2018.</p>															

## B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

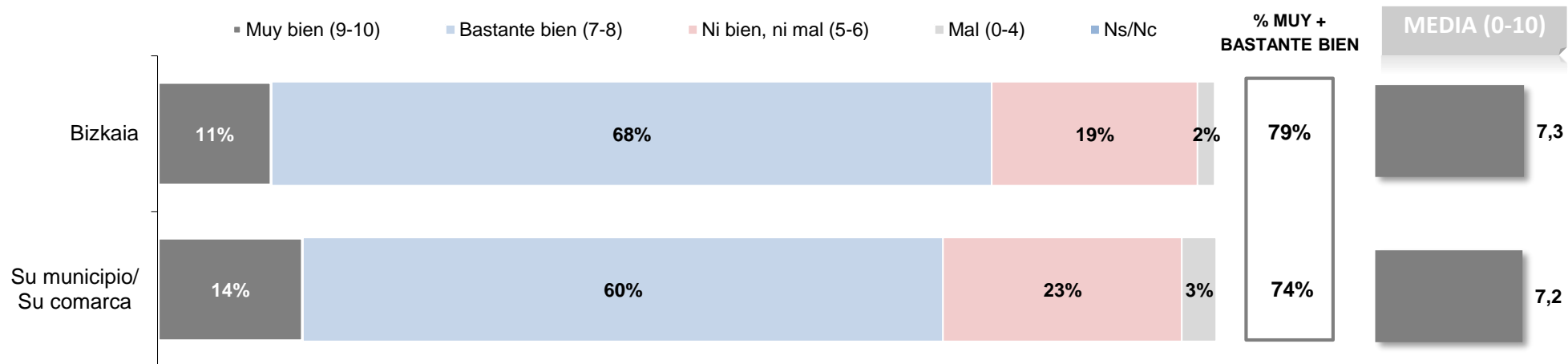


## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

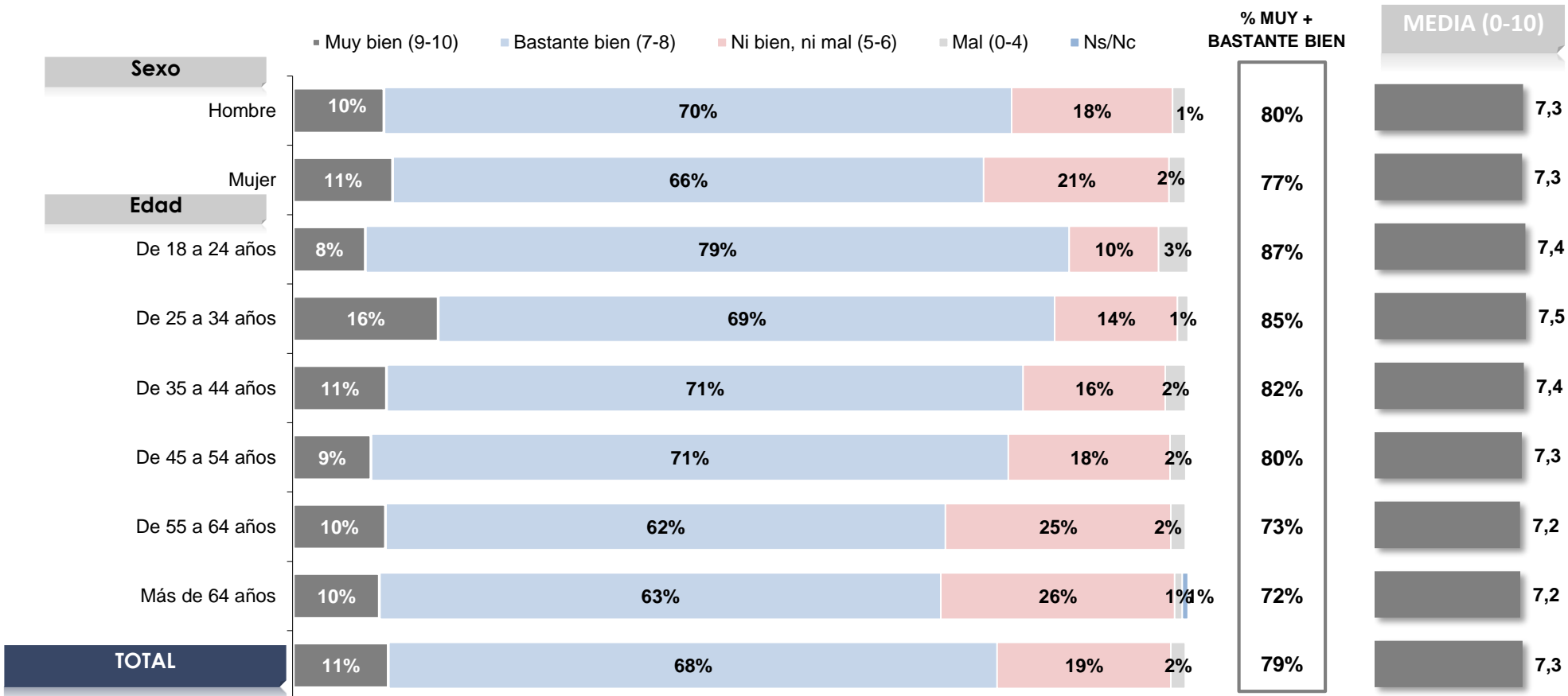
### PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA (P.3/P.4)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

### PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA (P.3)



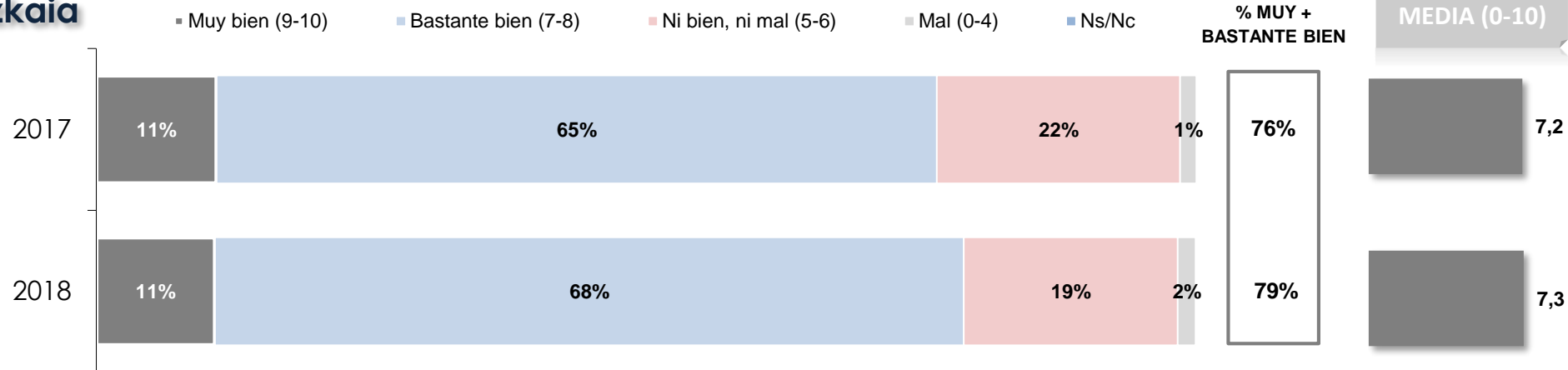
Base: Total de personas entrevistadas



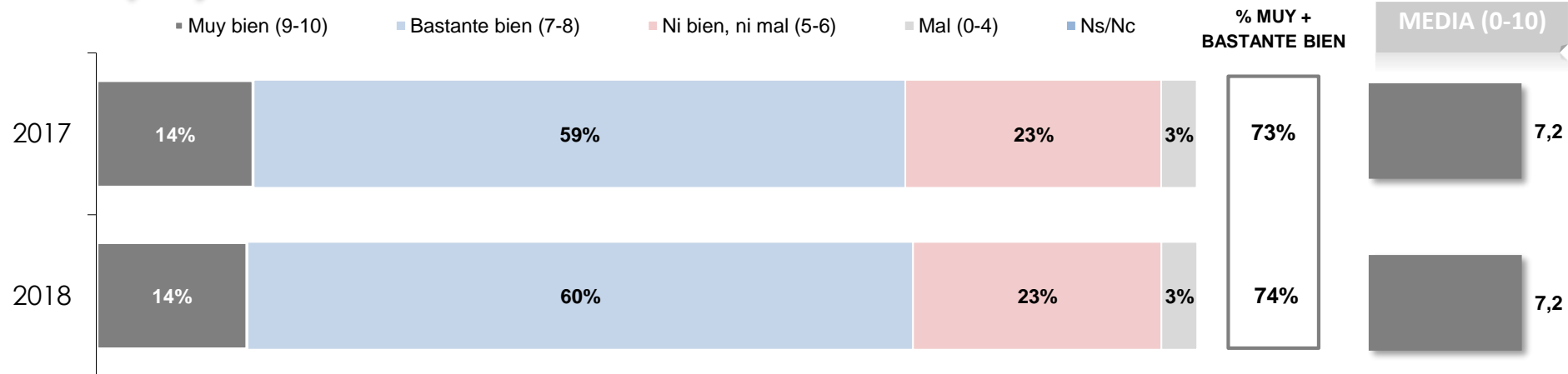
## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

### PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CALIDAD DE VIDA EN BIZKAIA

#### Bizkaia



#### Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

## > B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

### TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA\*

Principales problemas de Bizkaia	2017	2018
Fomento de la actividad económica y el empleo	78%	<b>69%</b>
Delincuencia e inseguridad ciudadana	10%	<b>15%</b>
Carreteras, infraestructuras, transportes y comunicaciones	11%	<b>14%</b>
Pensiones	3%	<b>14%</b>
Vivienda y desahucios	10%	<b>11%</b>
Educación	9%	<b>10%</b>
Sanidad	10%	<b>9%</b>
Problemas y desigualdades sociales	9%	<b>6%</b>
Inmigración	4%	<b>6%</b>
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	7%	<b>5%</b>
Política	8%	<b>5%</b>
<b>Nº MEDIO MENCIONES</b>	<b>2,14</b>	<b>2,22</b>



**8%**

**9%**

Base: Total de personas entrevistadas

\* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

### TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA\*

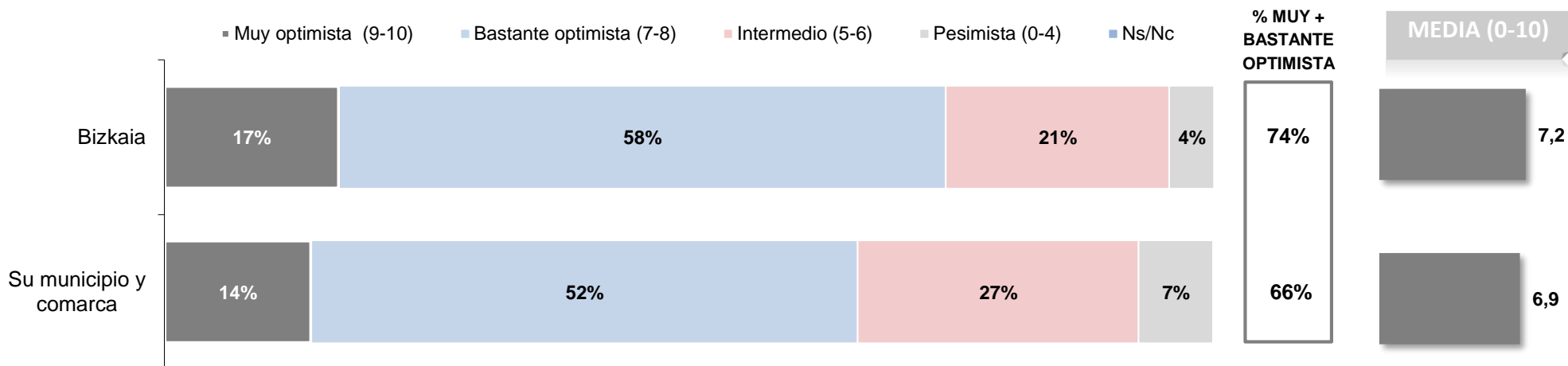
Principales problemas de Bizkaia	2017	2018
Fomento de la actividad económica y el empleo	85%	<b>76%</b>
Pensiones	22%	<b>42%</b>
Delincuencia e inseguridad ciudadana	28%	<b>37%</b>
Vivienda y desahucios	32%	<b>27%</b>
Carreteras, infraestructuras, transportes y comunicaciones	24%	<b>27%</b>
Educación	30%	<b>25%</b>
La igualdad entre hombres y mujeres		<b>25%</b>
Problemas y desigualdades sociales	31%	<b>24%</b>
Sanidad	31%	<b>24%</b>
Recortes	31%	<b>22%</b>
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos	24%	<b>17%</b>

Base: Total de personas entrevistadas

\* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

### PERCEPCIÓN ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS DE FUTURO (P.26/P.27)

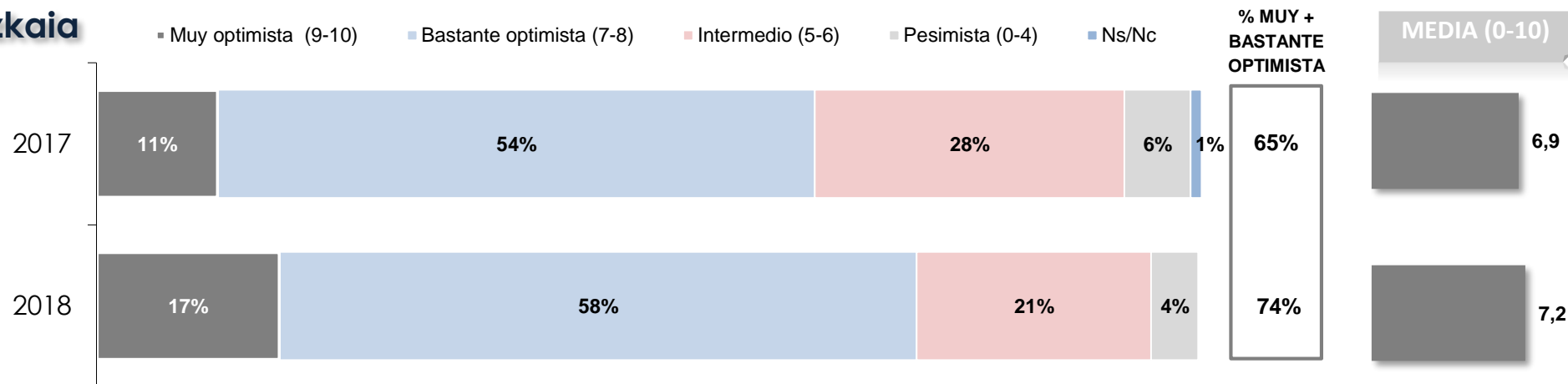


Base: Total de personas entrevistadas

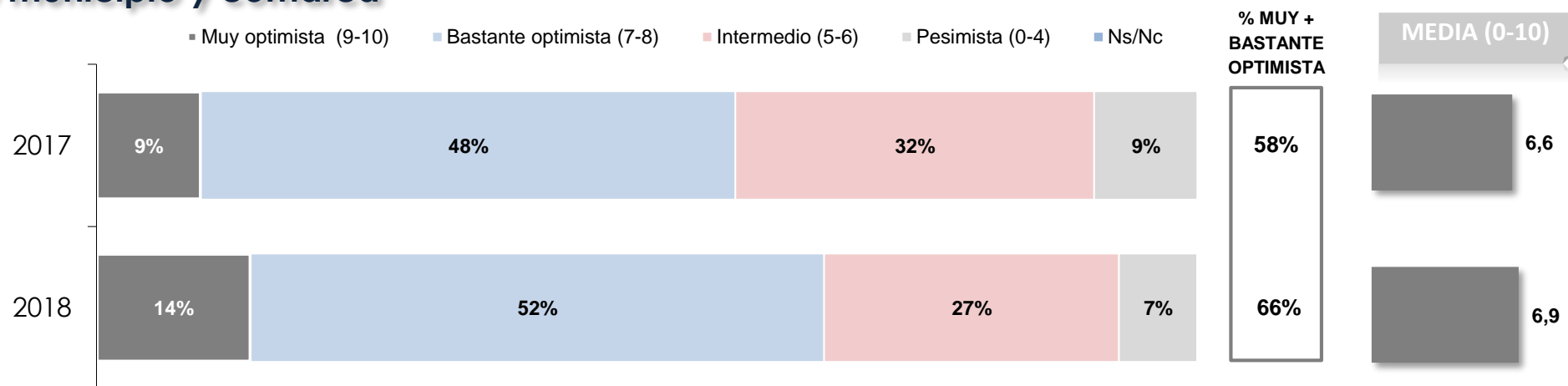
## B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

### PERCEPCIÓN ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS DE FUTURO

#### Bizkaia



#### Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

## **B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia**

B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

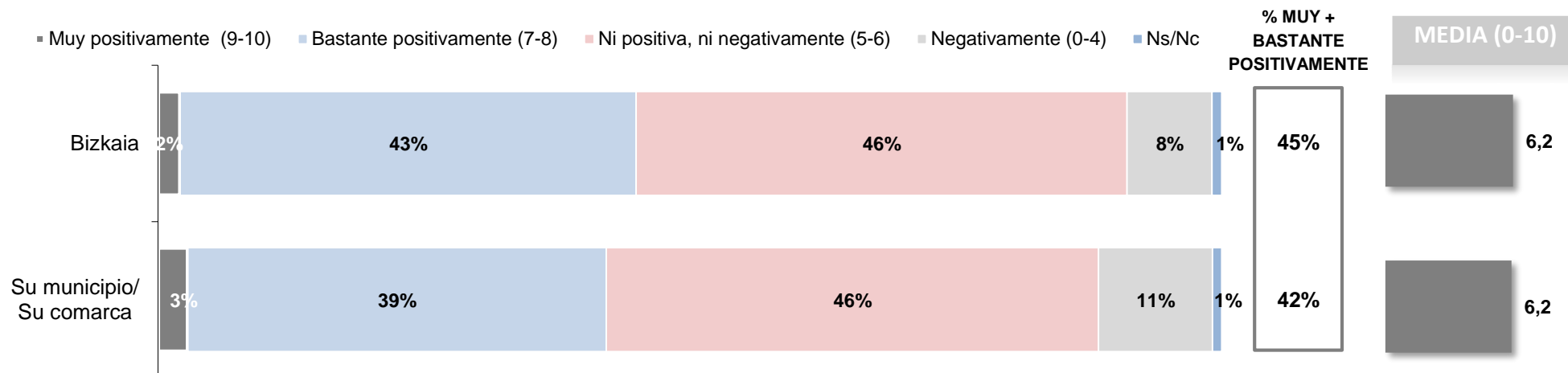
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.7. Estimación electoral

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

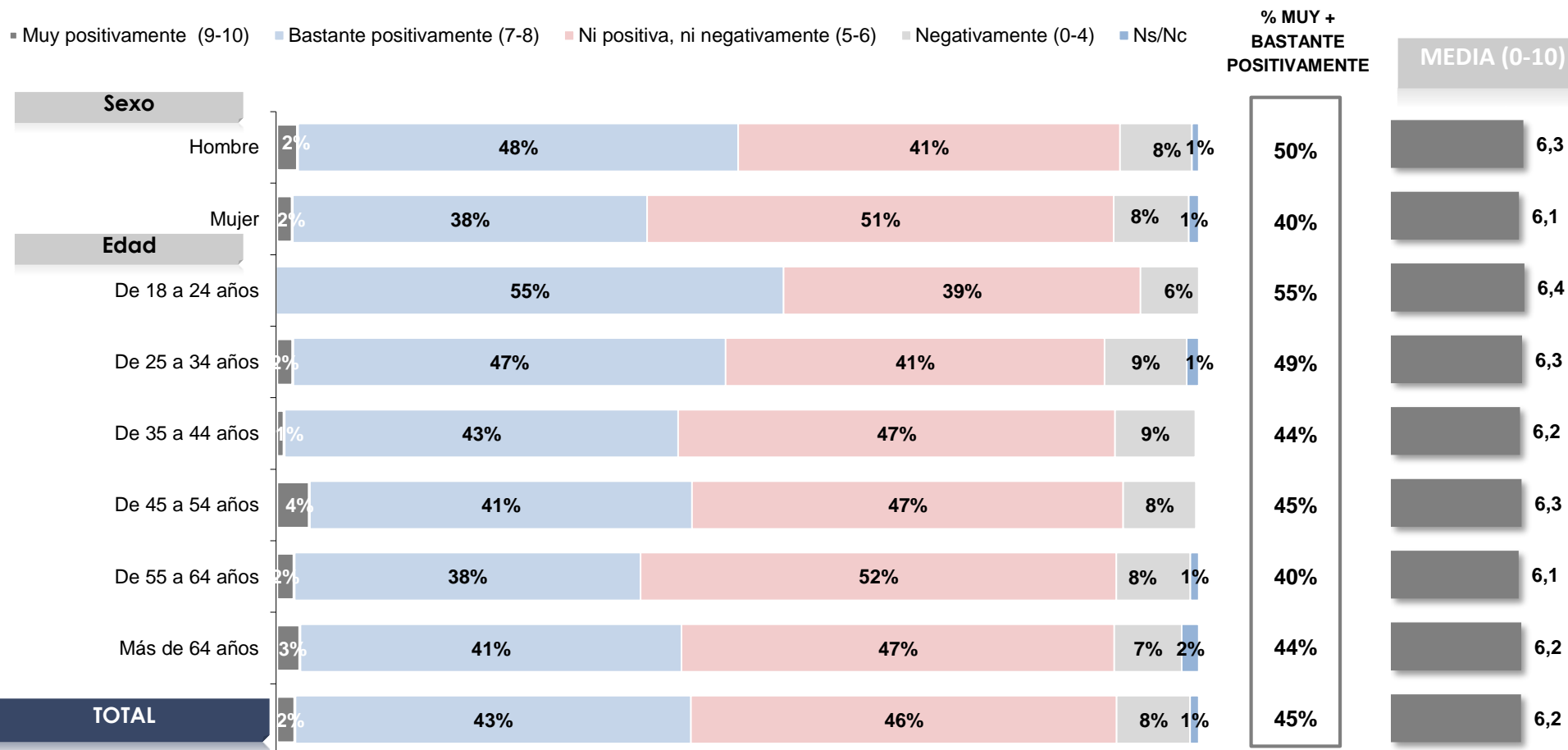
### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL (P.5/P.6)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL EN BIZKAIA (P.5)



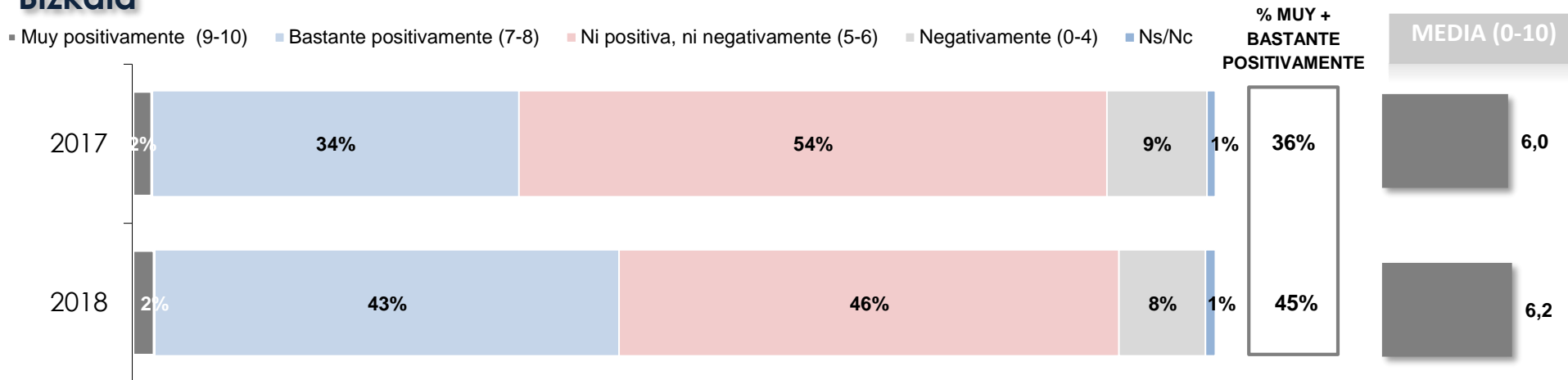
Base: Total de personas entrevistadas



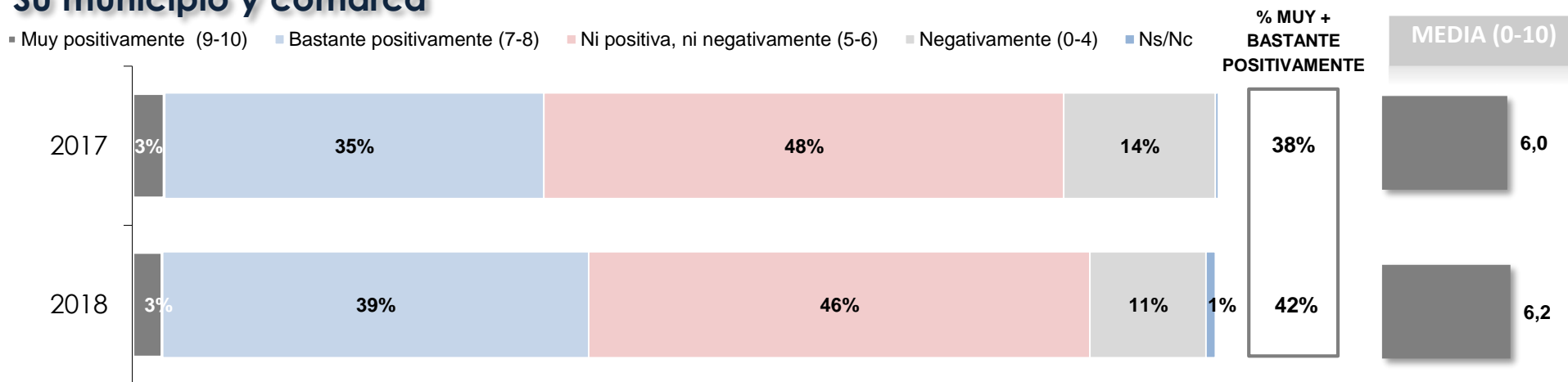
## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

#### Bizkaia



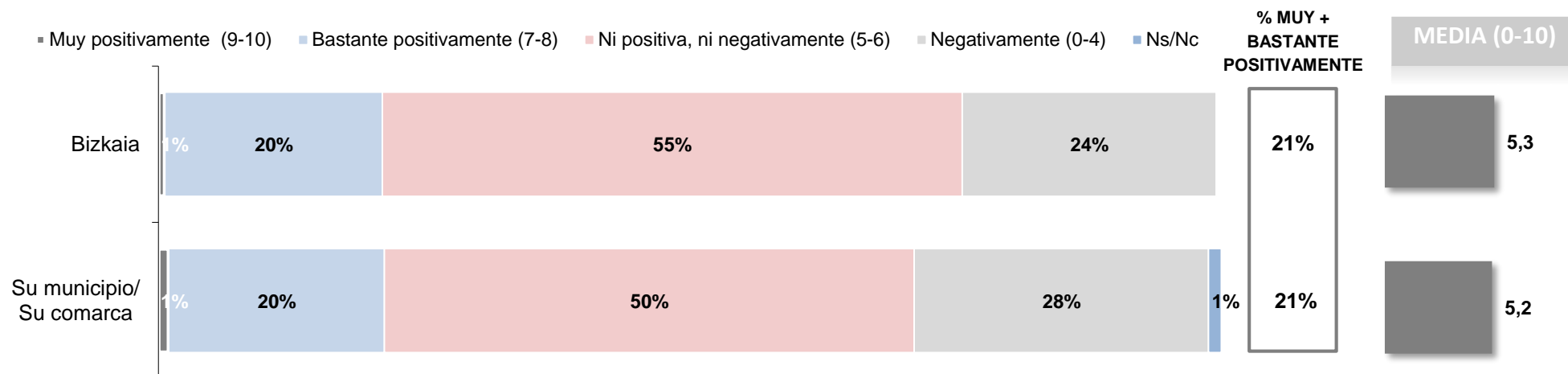
#### Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

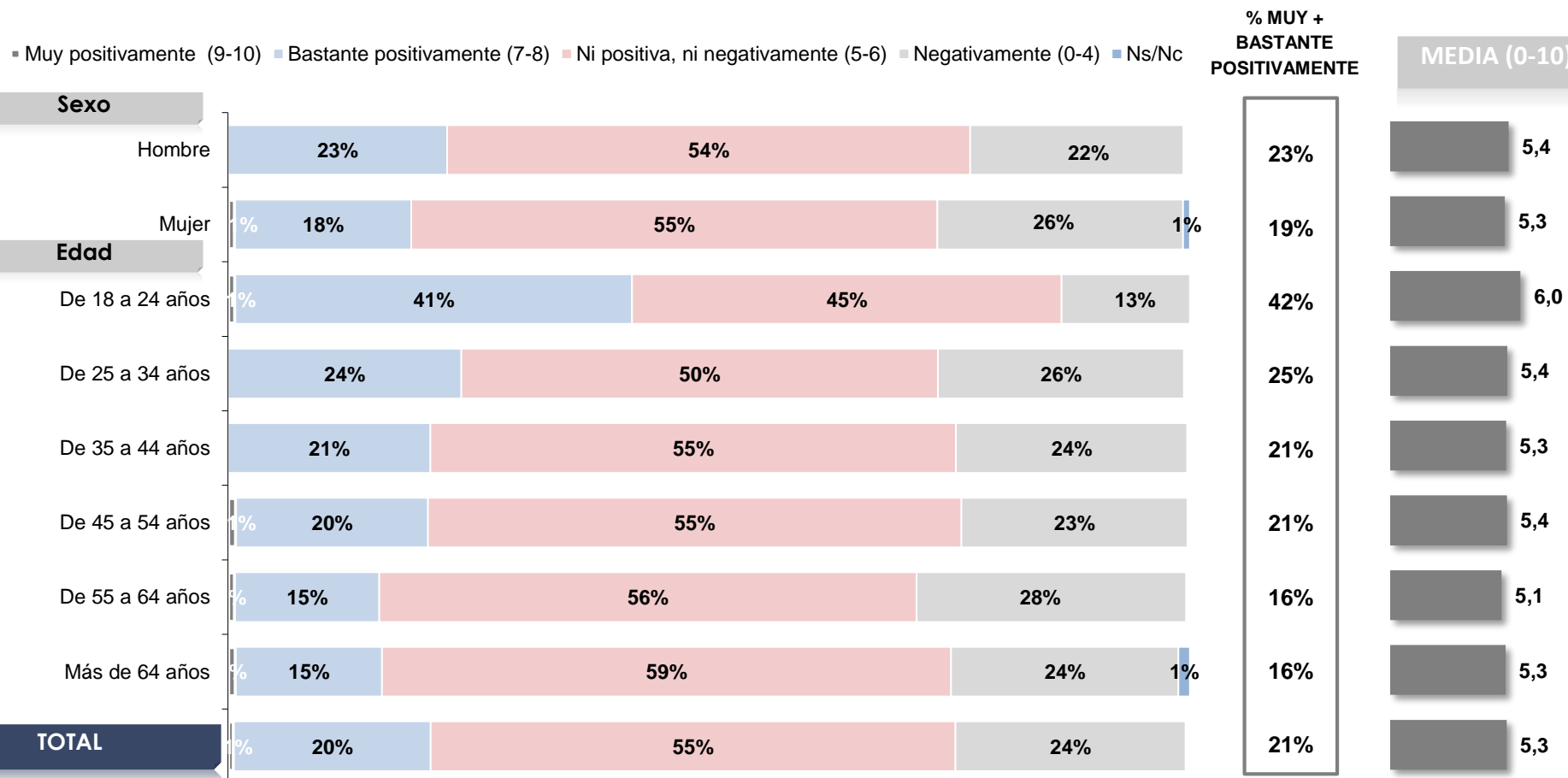
### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL EMPLEO (P.7/P.8)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL EMPLEO EN BIZKAIA (P.7)

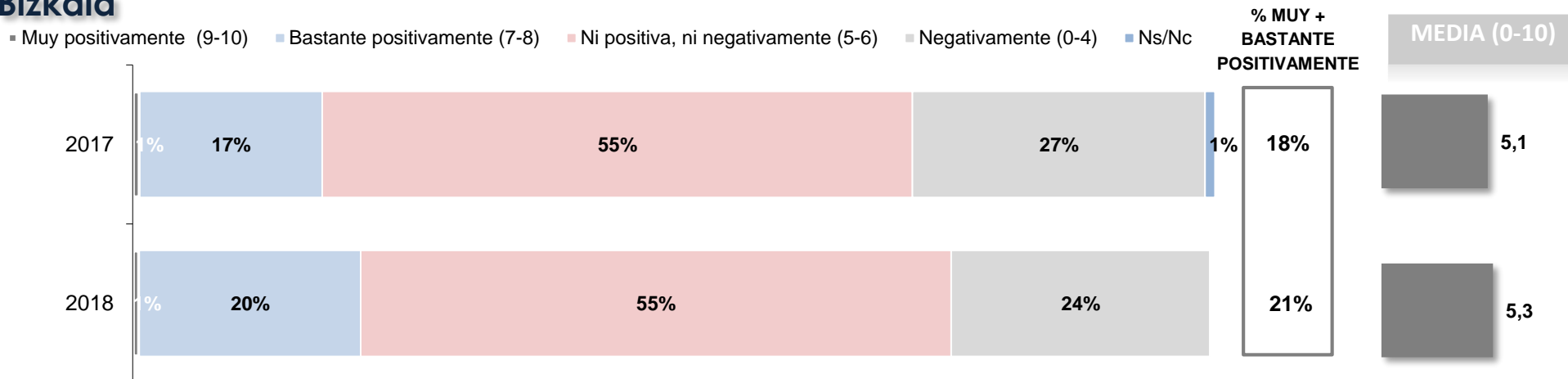


Base: Total de personas entrevistadas

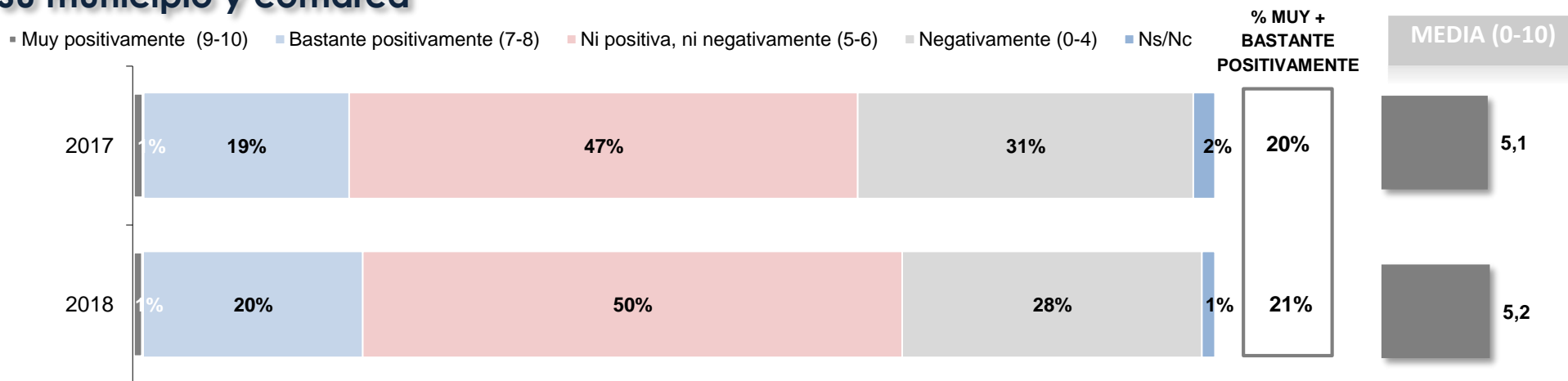
## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL EMPLEO

#### Bizkaia



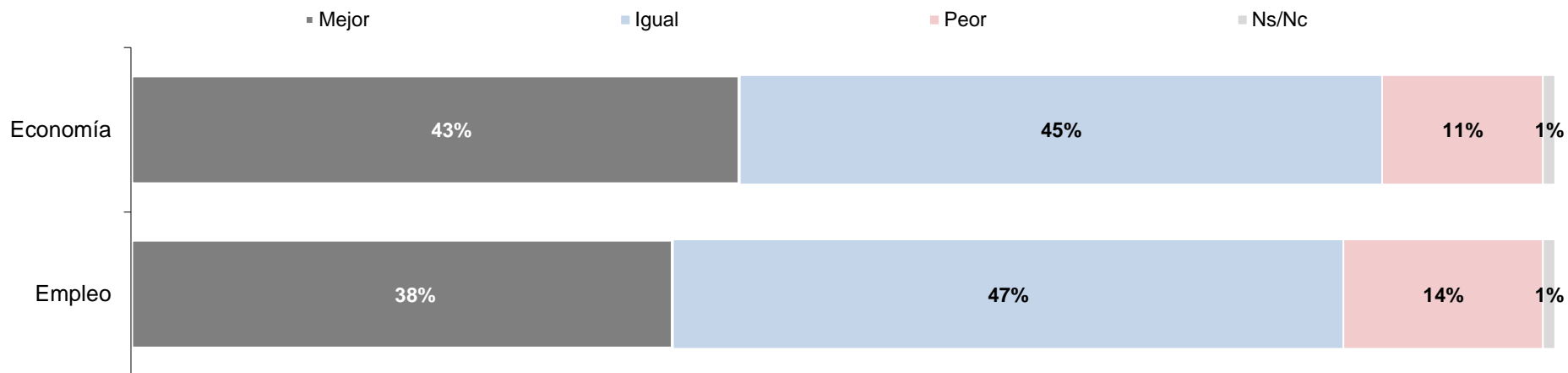
#### Su municipio y comarca



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

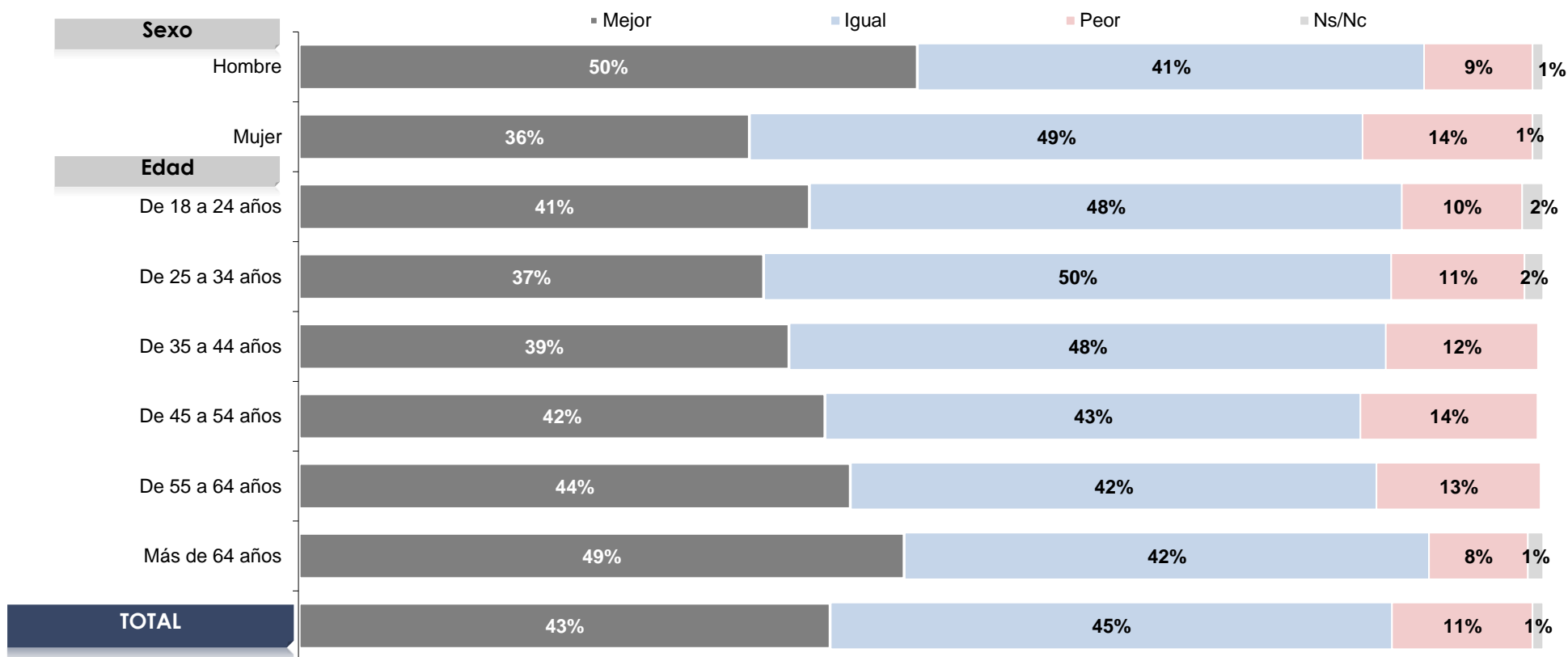
VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.9/P.10)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

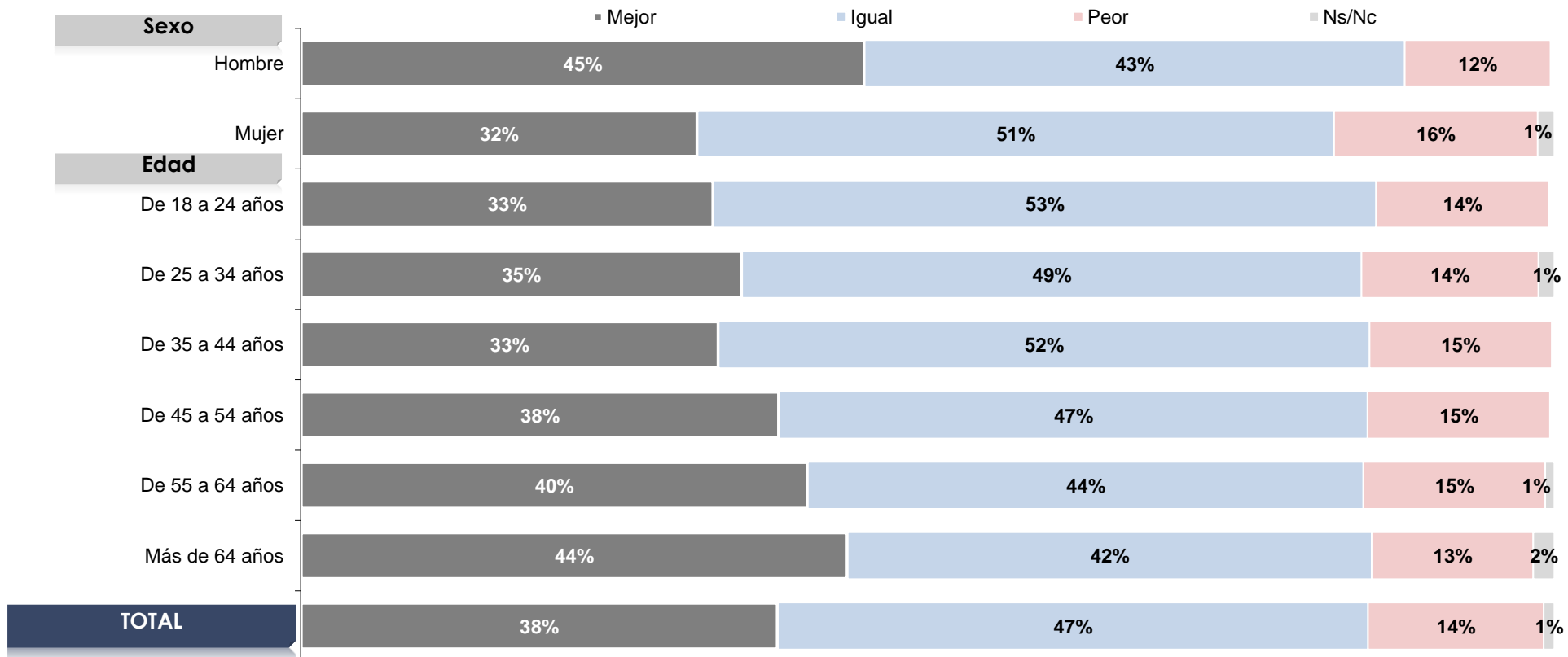
### VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.9)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

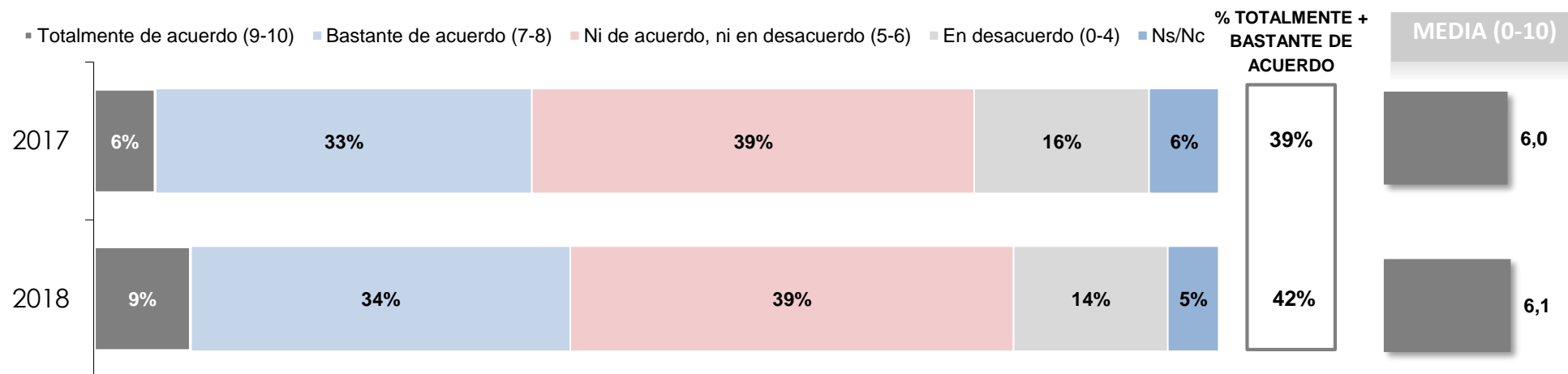
### VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DEL EMPLEO EN BIZKAIA CON RESPECTO A HACE UN AÑO (P.10)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN RELACIÓN A LA PROMOCIÓN ECONÓMICA EN BIZKAIA



Base: Total de personas entrevistadas





B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

### **B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia**

B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

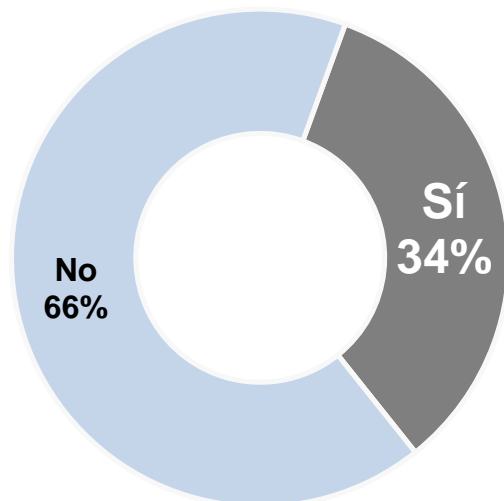
B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.7. Estimación electoral

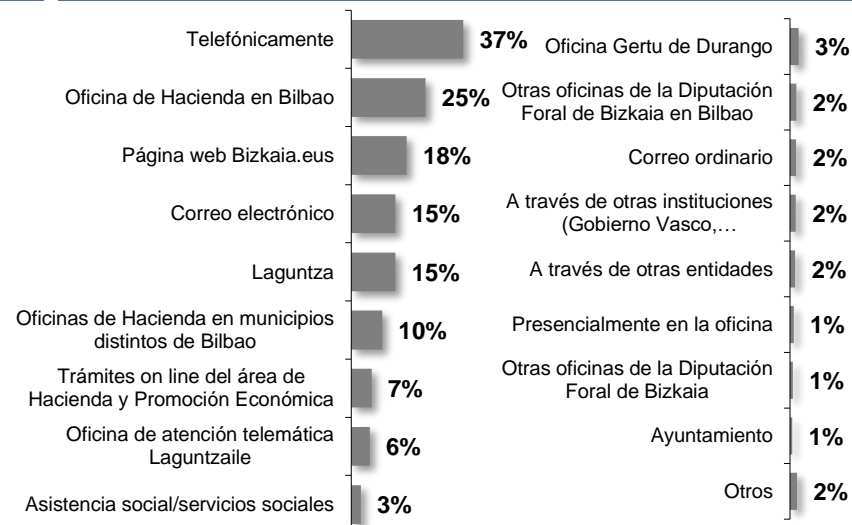
## B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

### CONTACTO CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS (P.12)



Base: Total de personas entrevistadas

### CANALES O MEDIOS UTILIZADOS (P.13)\*



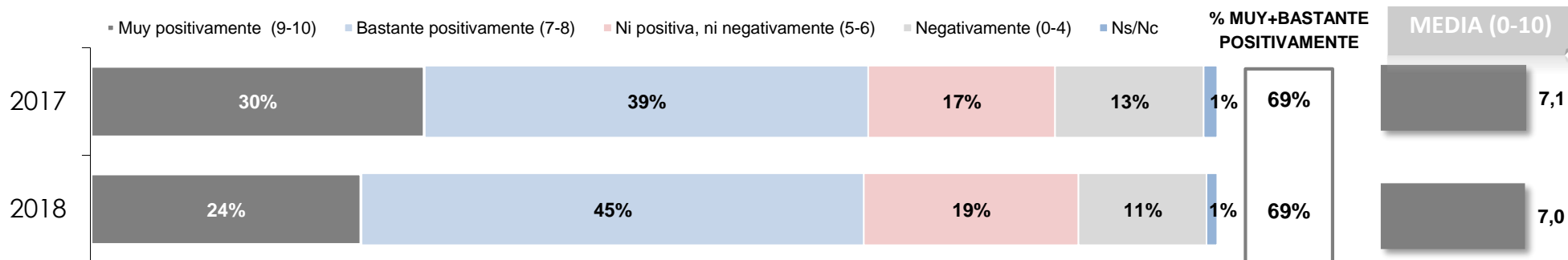
### NÚMERO MEDIO DE CANALES



\* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA

### VALORACIÓN DE LA GESTIÓN O CONSULTA



Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia**
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

## B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

### B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia:

B.4.1.1. Desarrollo económico, empleo, impulso empresarial, promoción turística de Bizkaia e inversión exterior

B.4.1.2. Acción Social

B.4.1.3. Igualdad e Inclusión social

B.4.1.4. Servicios, relación con la ciudadanía y cuidado del entorno

B.4.1.5. Infraestructuras, carreteras y transportes

B.4.1.6. Recaudación de impuestos

B.4.1.7. Euskera y promoción de la cultura

### B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

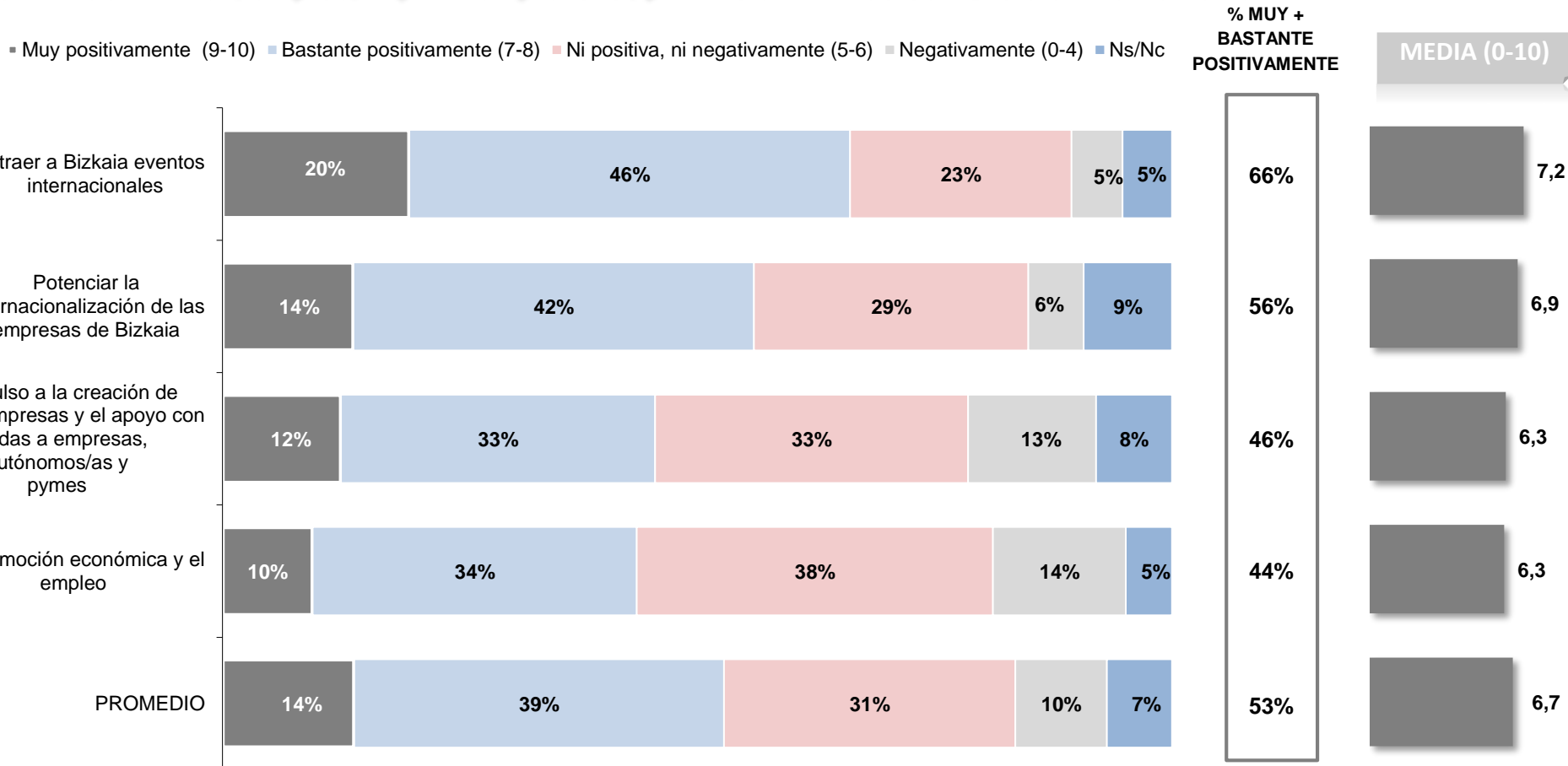
### B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia



## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Desarrollo económico, empleo, impulso empresarial, promoción turística de Bizkaia e inversión exterior

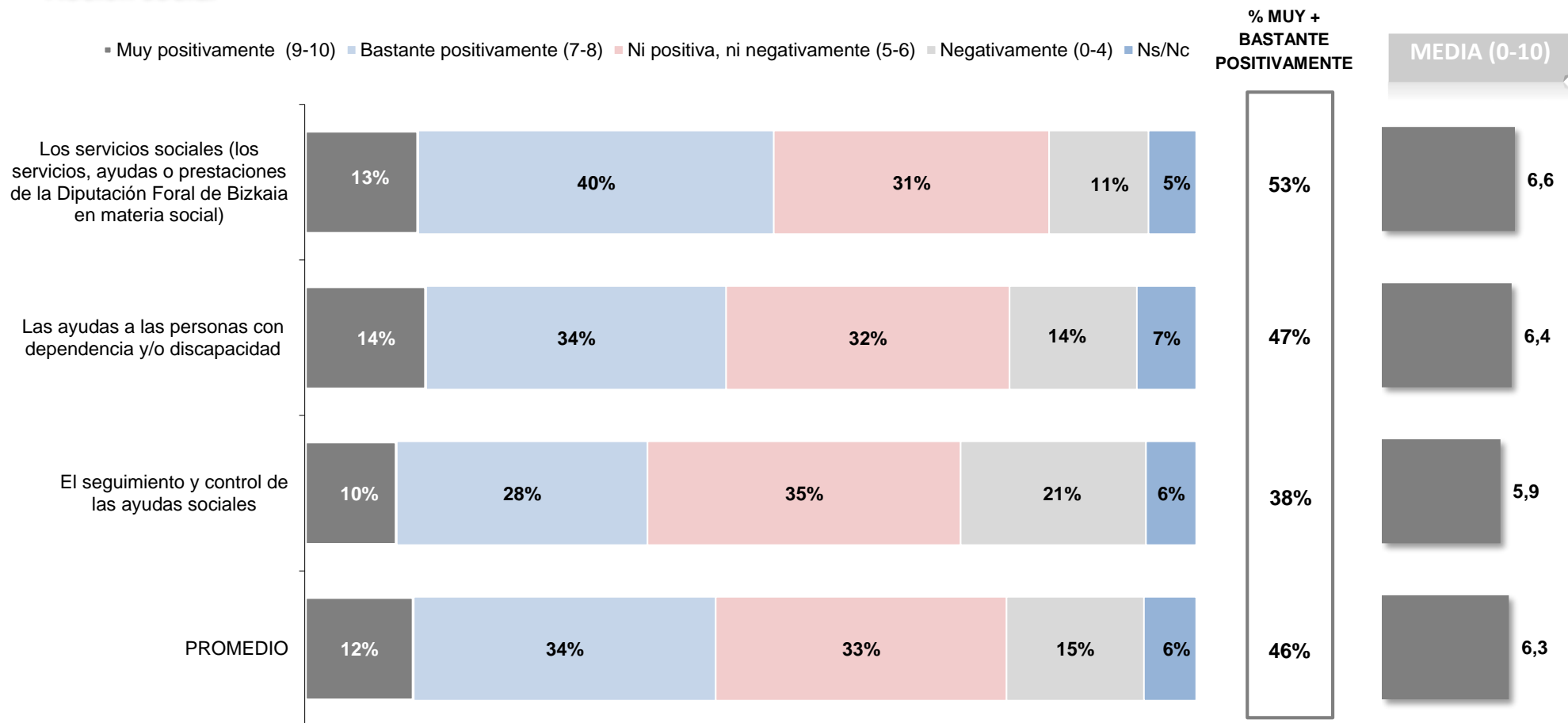


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Acción Social

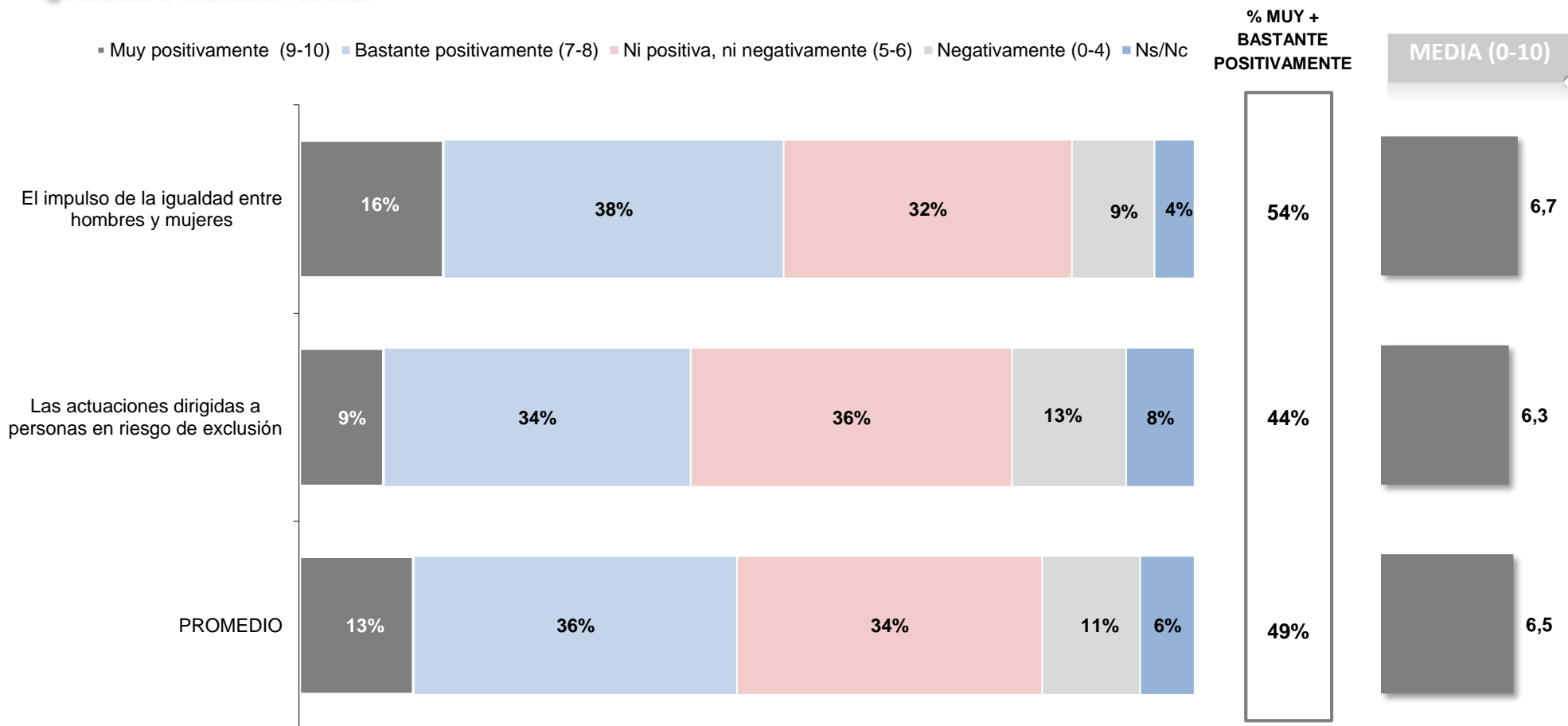


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Igualdad e Inclusión social

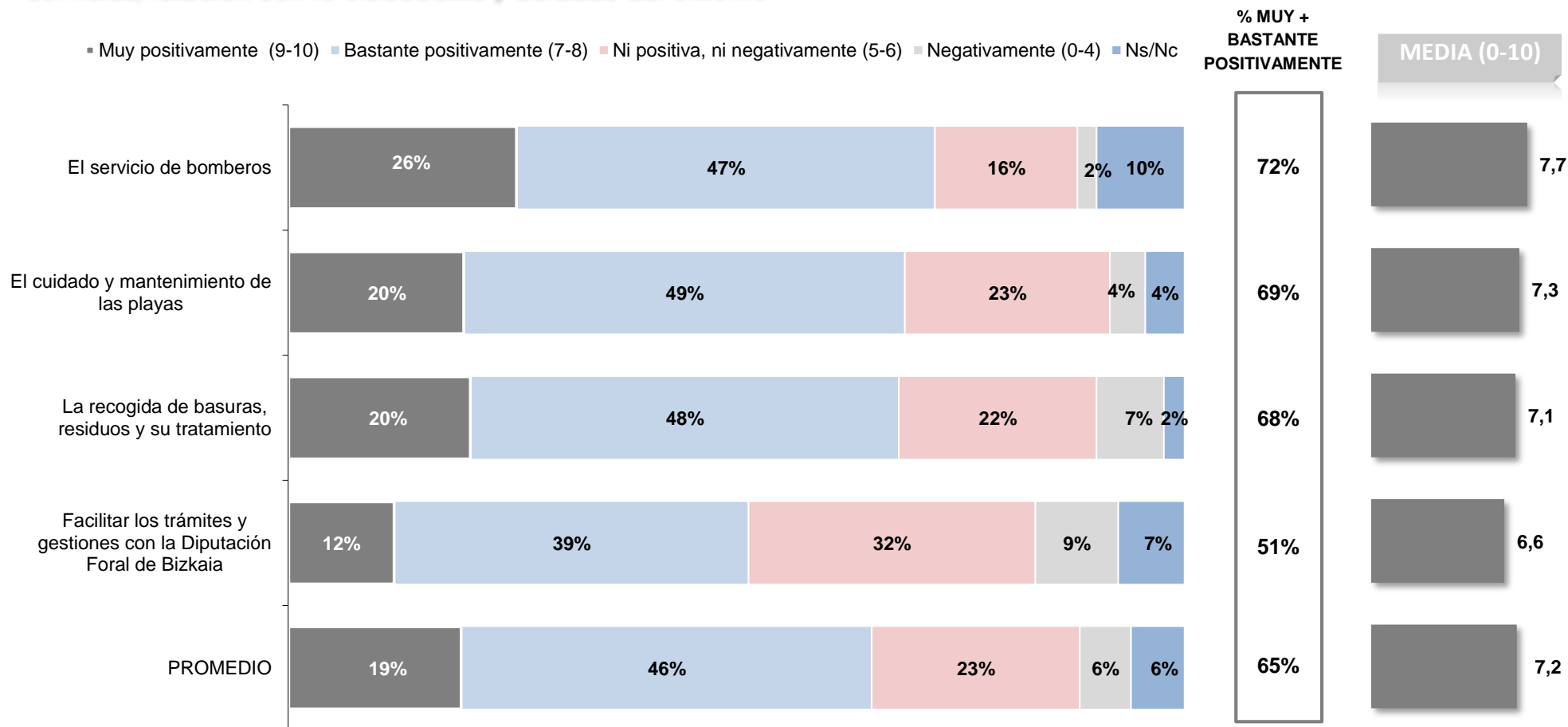


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Servicios, relación con la ciudadanía y cuidado del entorno



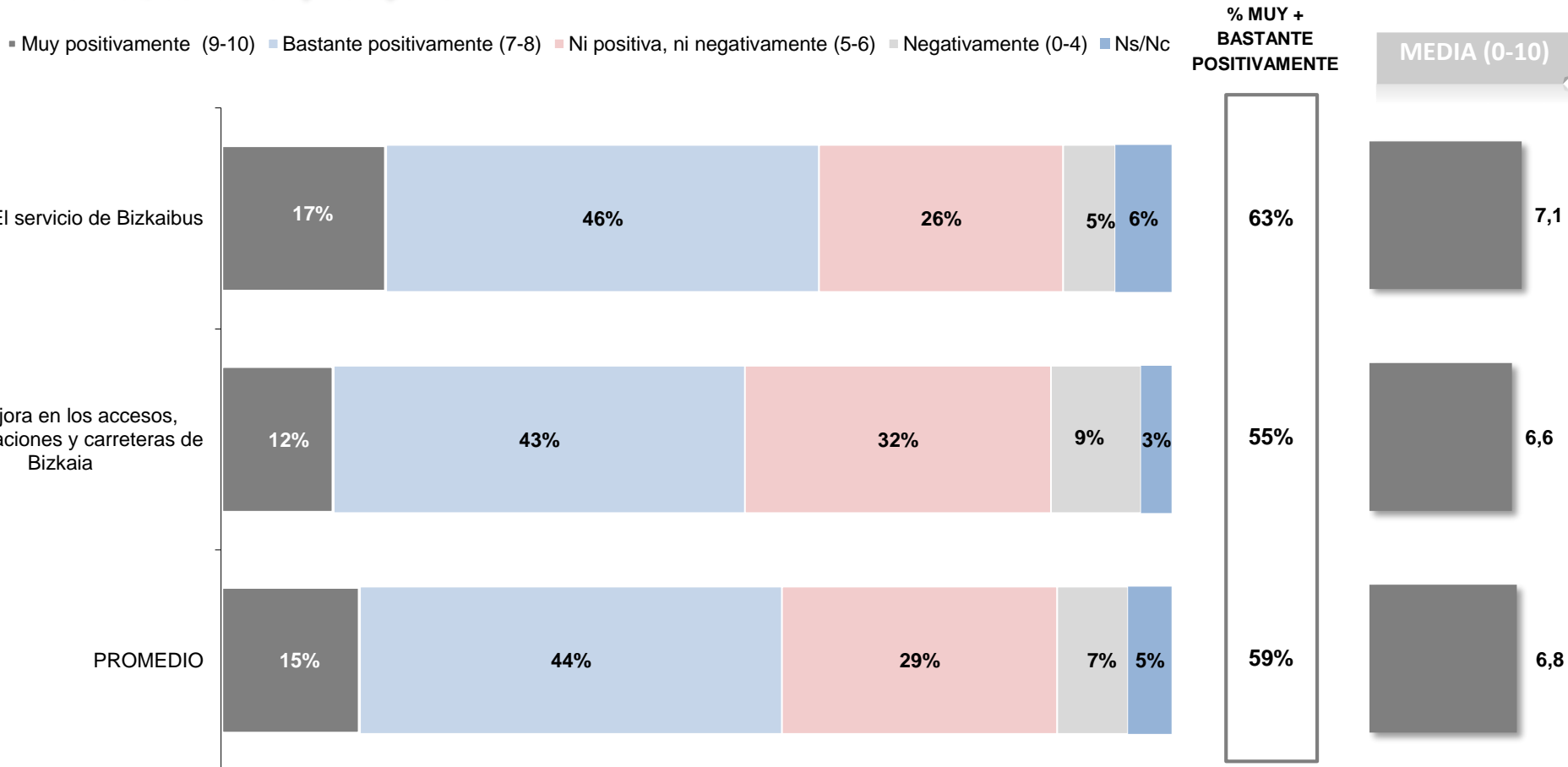
Base: Total de personas entrevistadas



## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Infraestructuras, carreteras y transportes

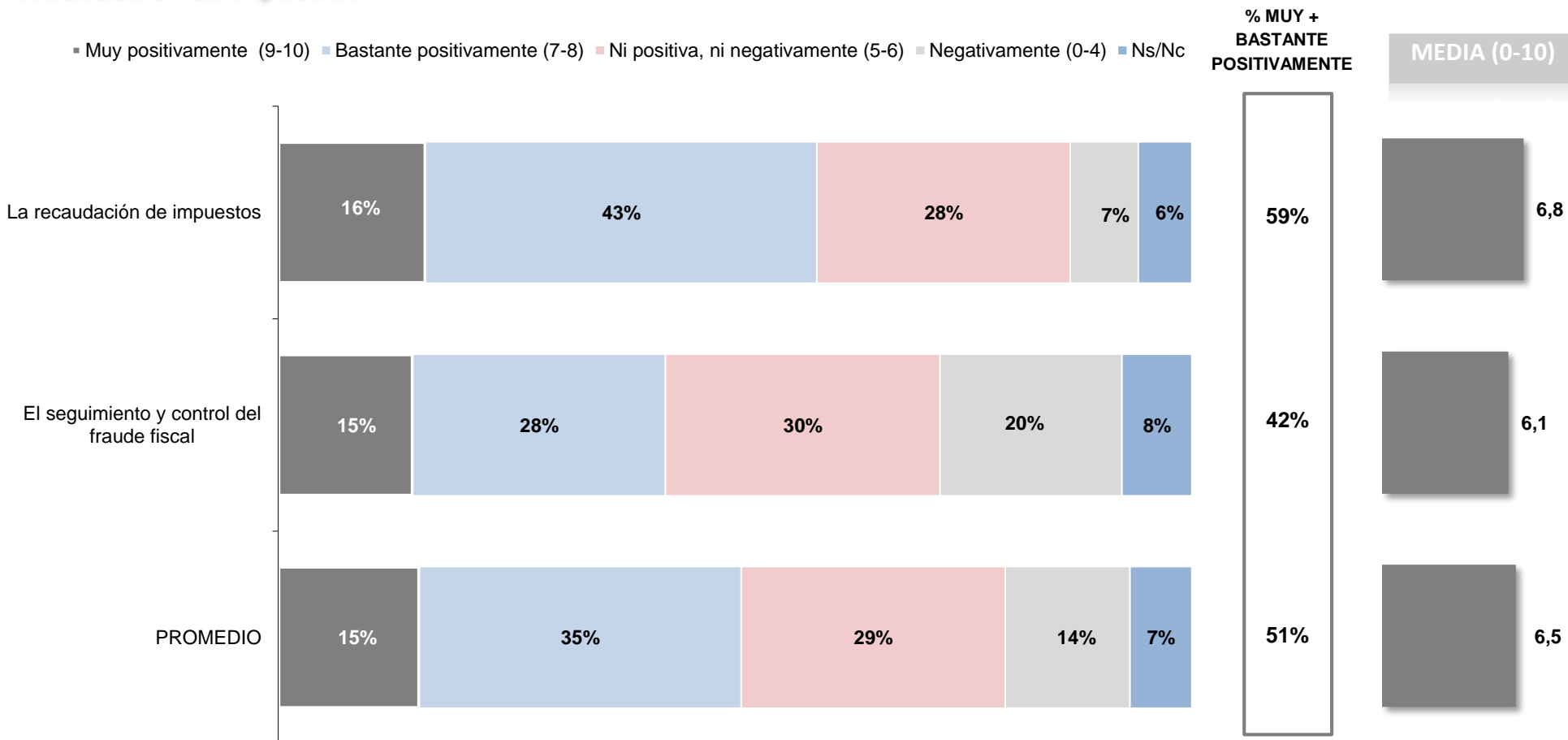


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Recaudación de impuestos

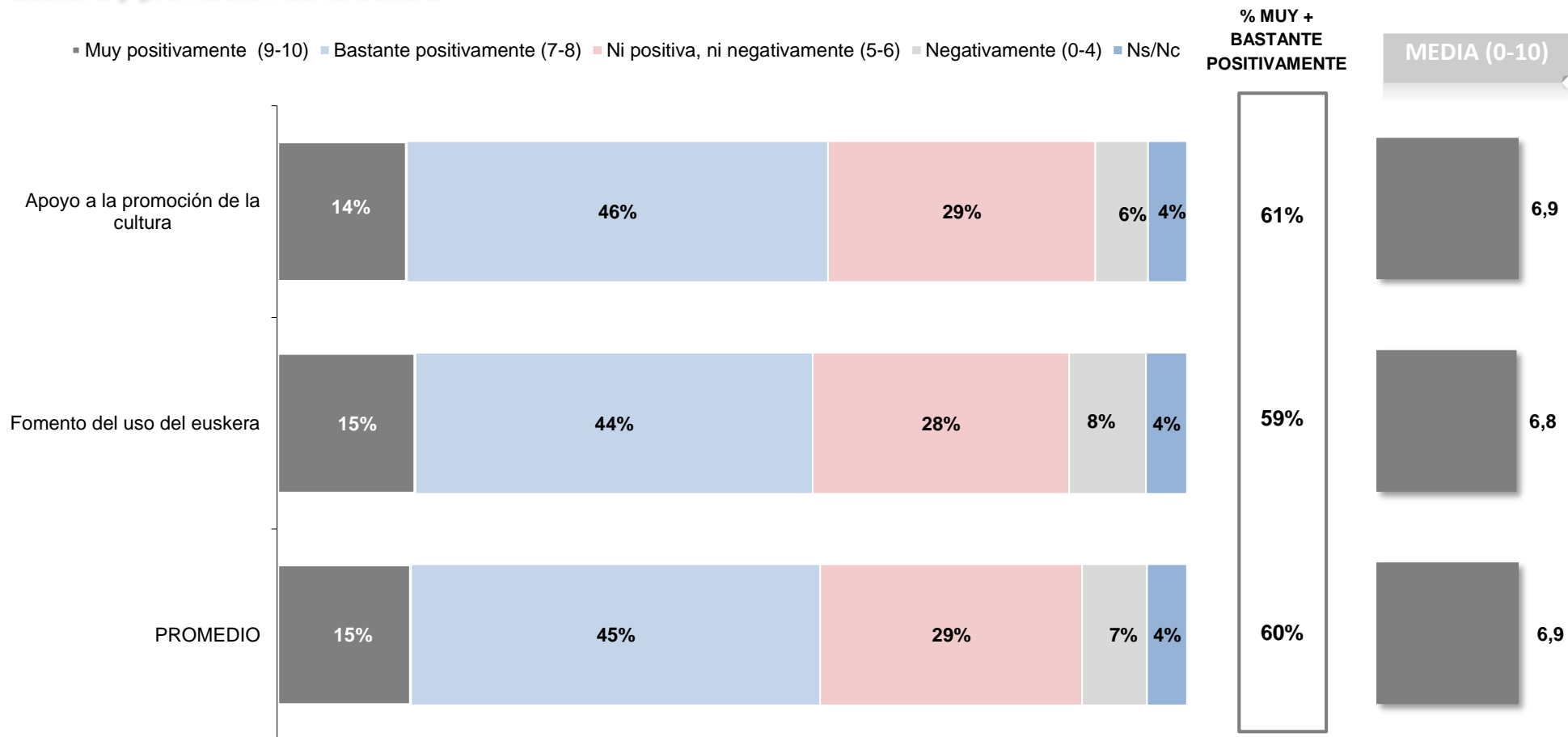


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)

#### Euskera y promoción de la cultura

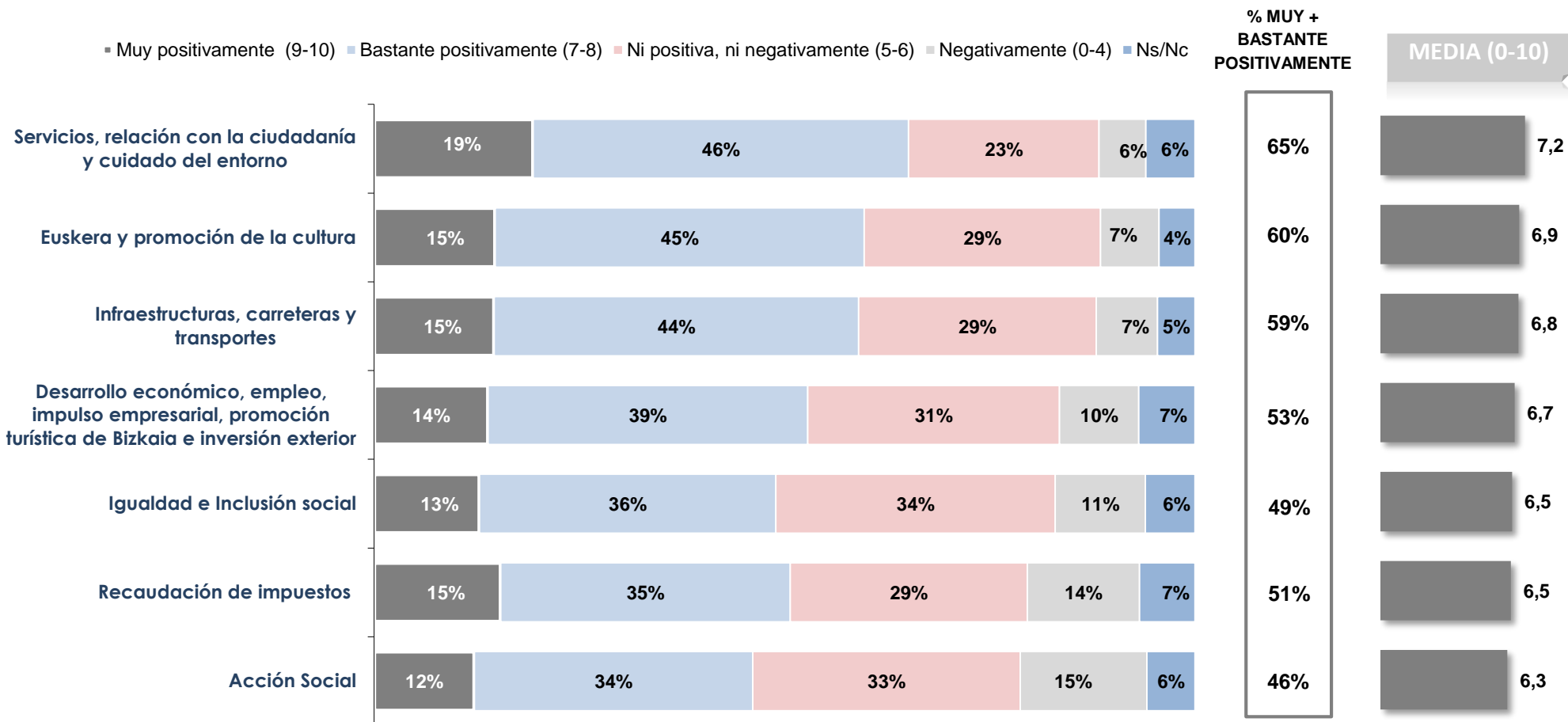


Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

- En definitiva:

### VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.16)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

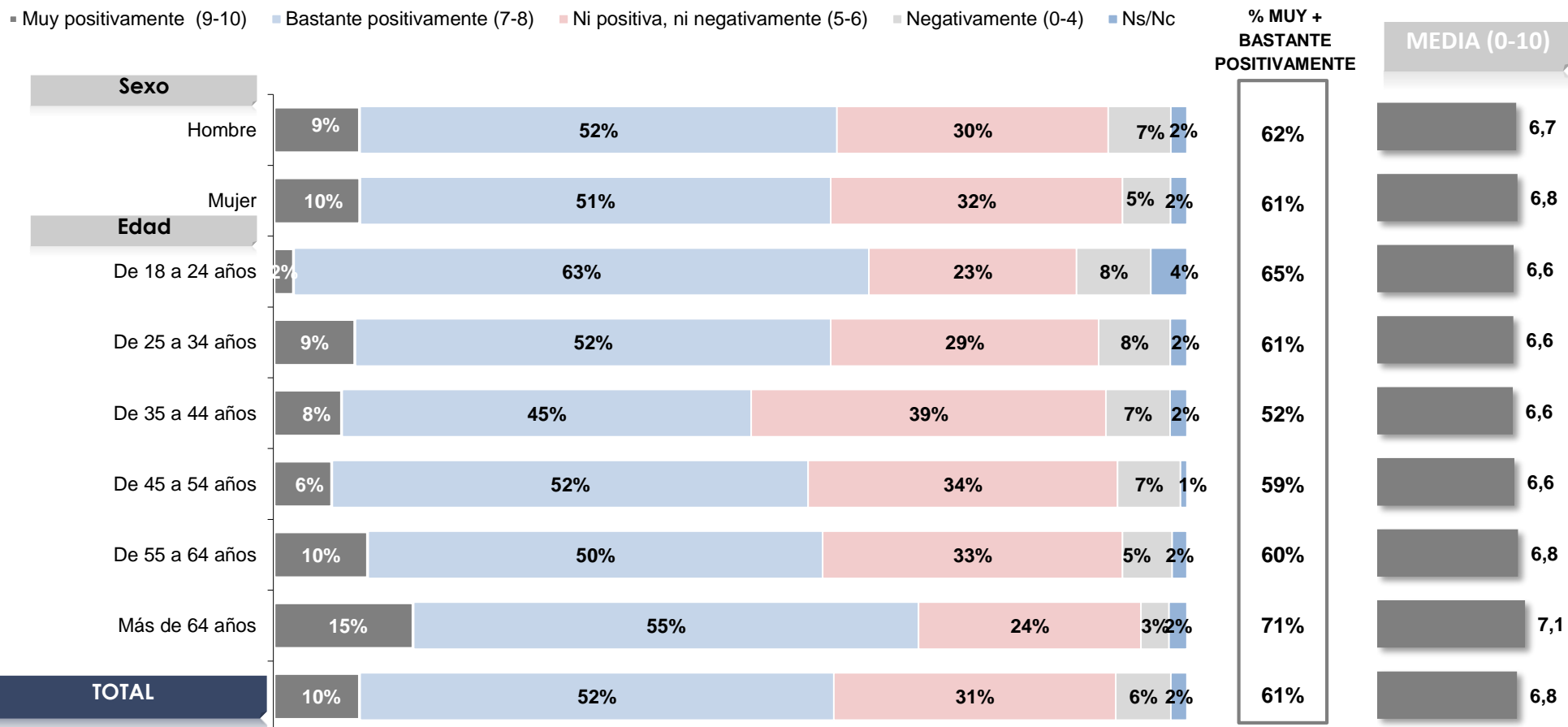
### B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia



## B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

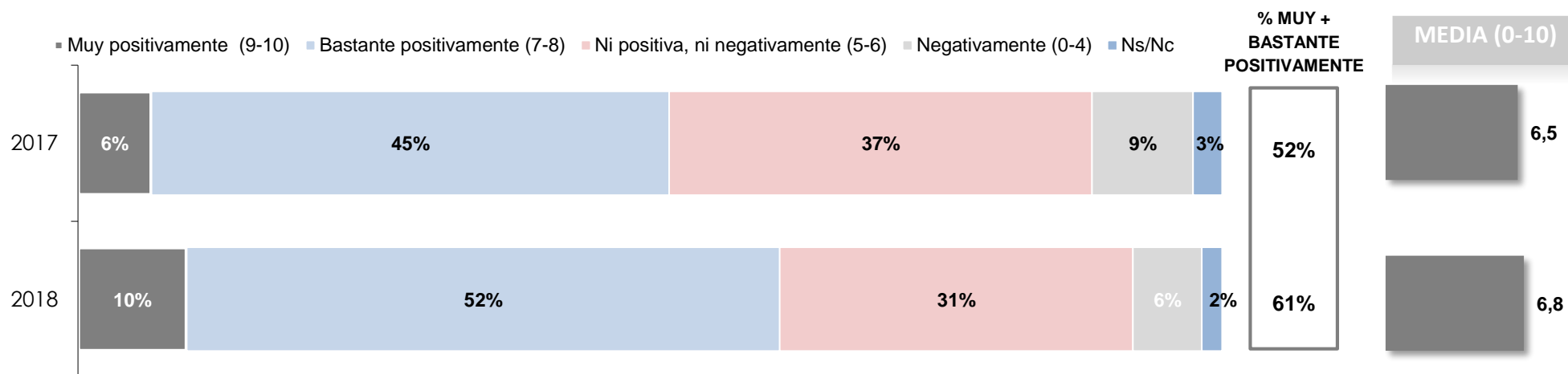
### VALORACIÓN GLOBAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.23)



Base: Total de personas entrevistadas

## B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

### VALORACIÓN GLOBAL DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA



Base: Total de personas entrevistadas

## B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.1. Valoración pormenorizada de la Diputación Foral de Bizkaia

B.4.2. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

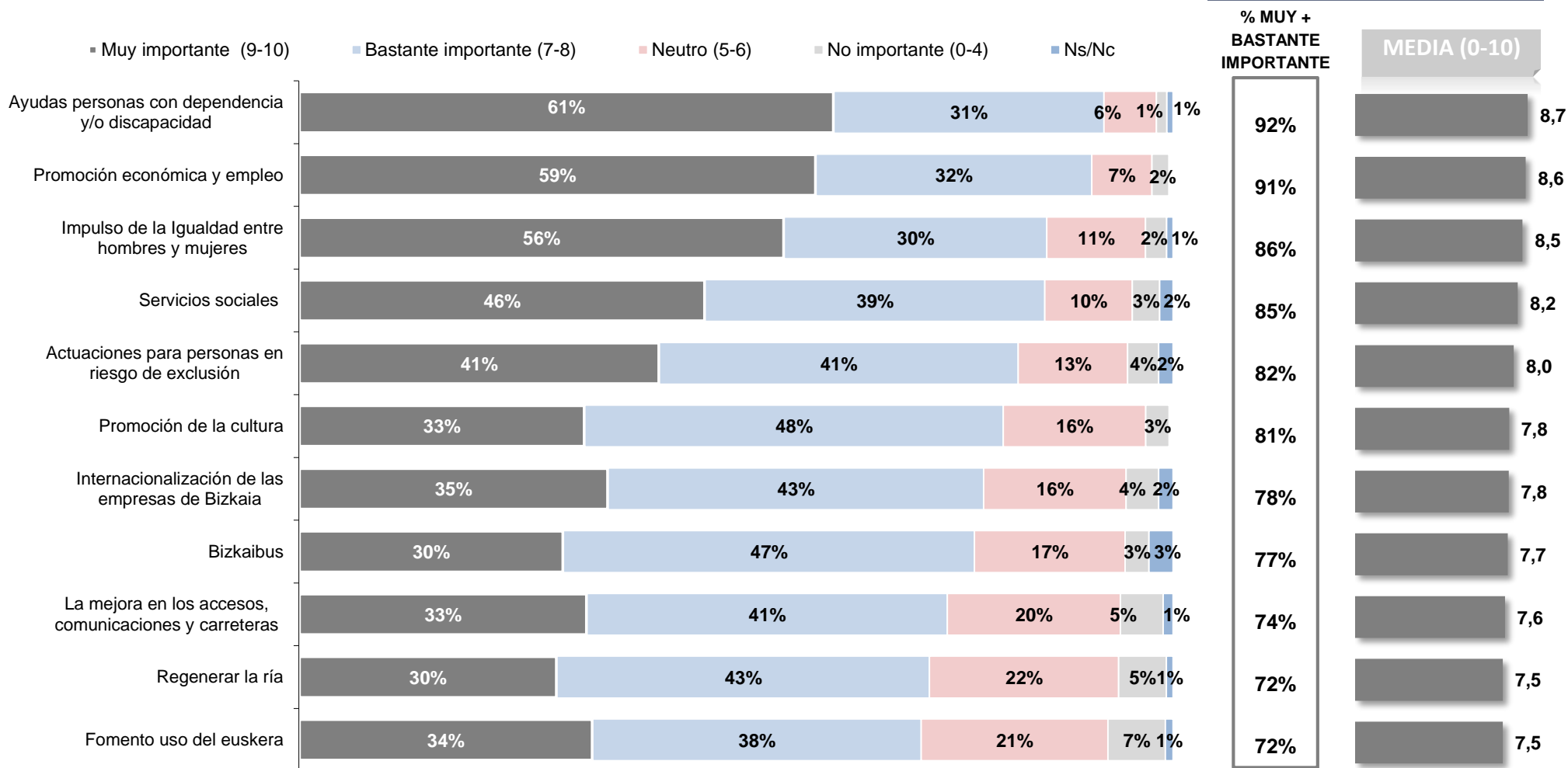
**B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia**





## B.4.3. Prioridades de actuación para la Diputación Foral de Bizkaia

### PRIORIDADES DE ACTUACIÓN PARA LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA (P.15)



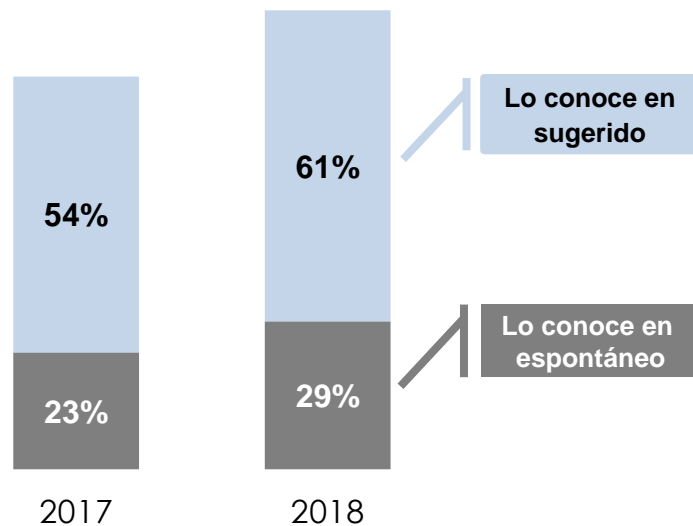
Base: Total de personas entrevistadas



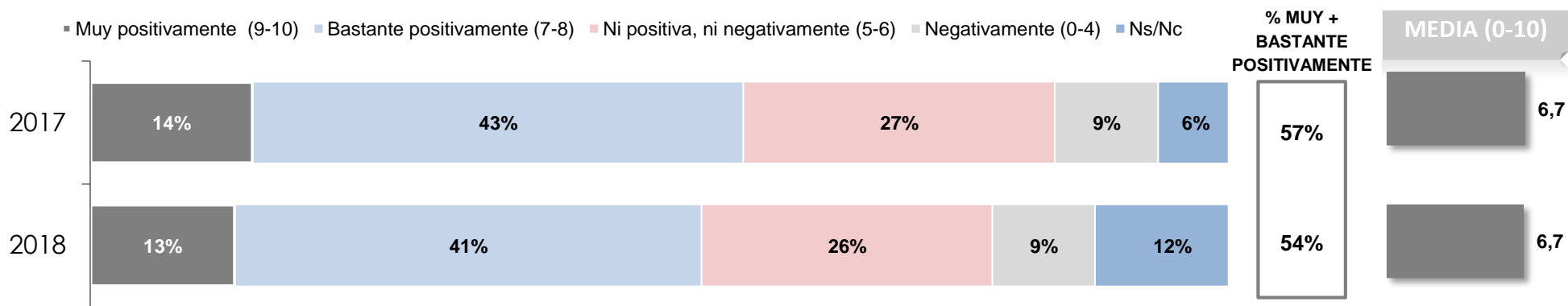
- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos**
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.7. Estimación electoral

## B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

### NOTORIEDAD DEL DIPUTADO GENERAL DE BIZKAIA



### VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL UNAI REMENTERIA



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

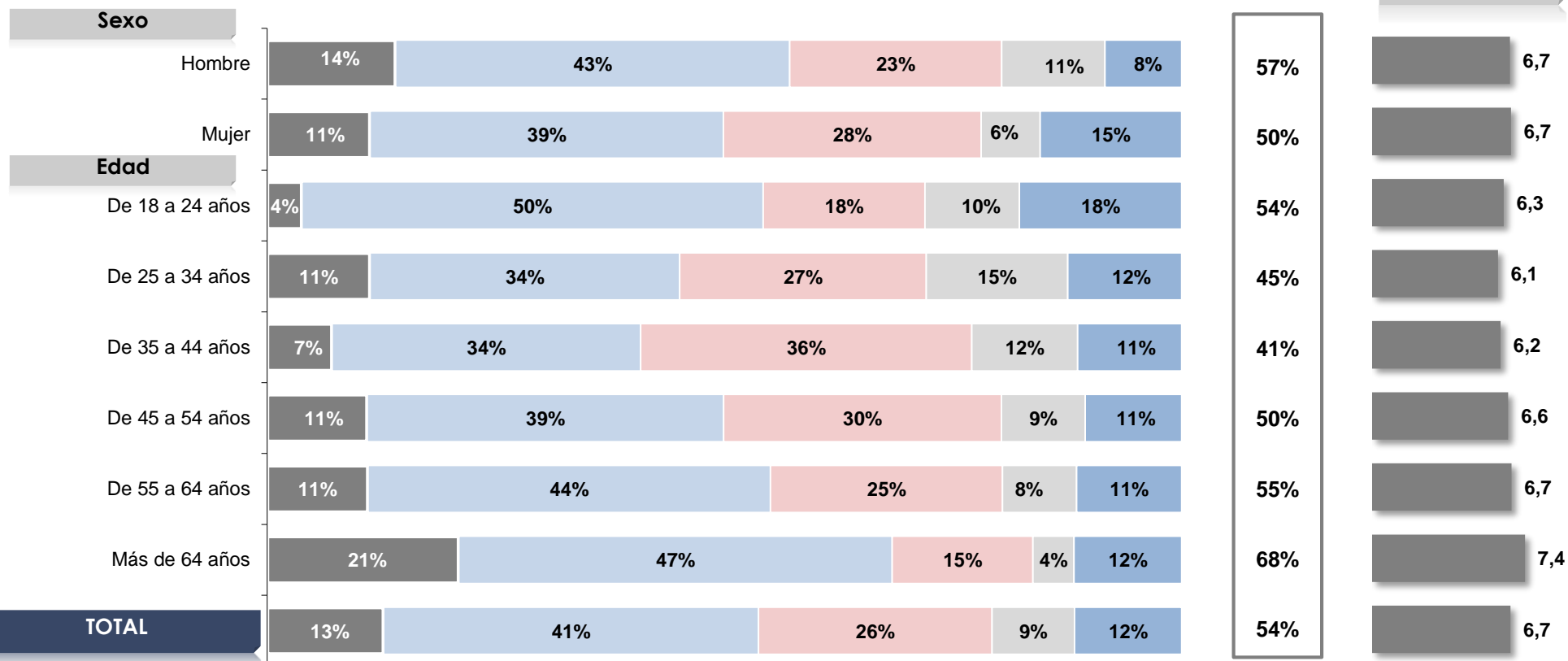
## B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

### VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL UNAI REMENTERIA (P.20)

■ Muy positivamente (9-10)  
 ■ Bastante positivamente (7-8)  
 ■ Ni positiva, ni negativamente (5-6)  
 ■ Negativamente (0-4)  
 ■ Ns/Nc

**% MUY +  
BASTANTE  
POSITIVAMENTE**

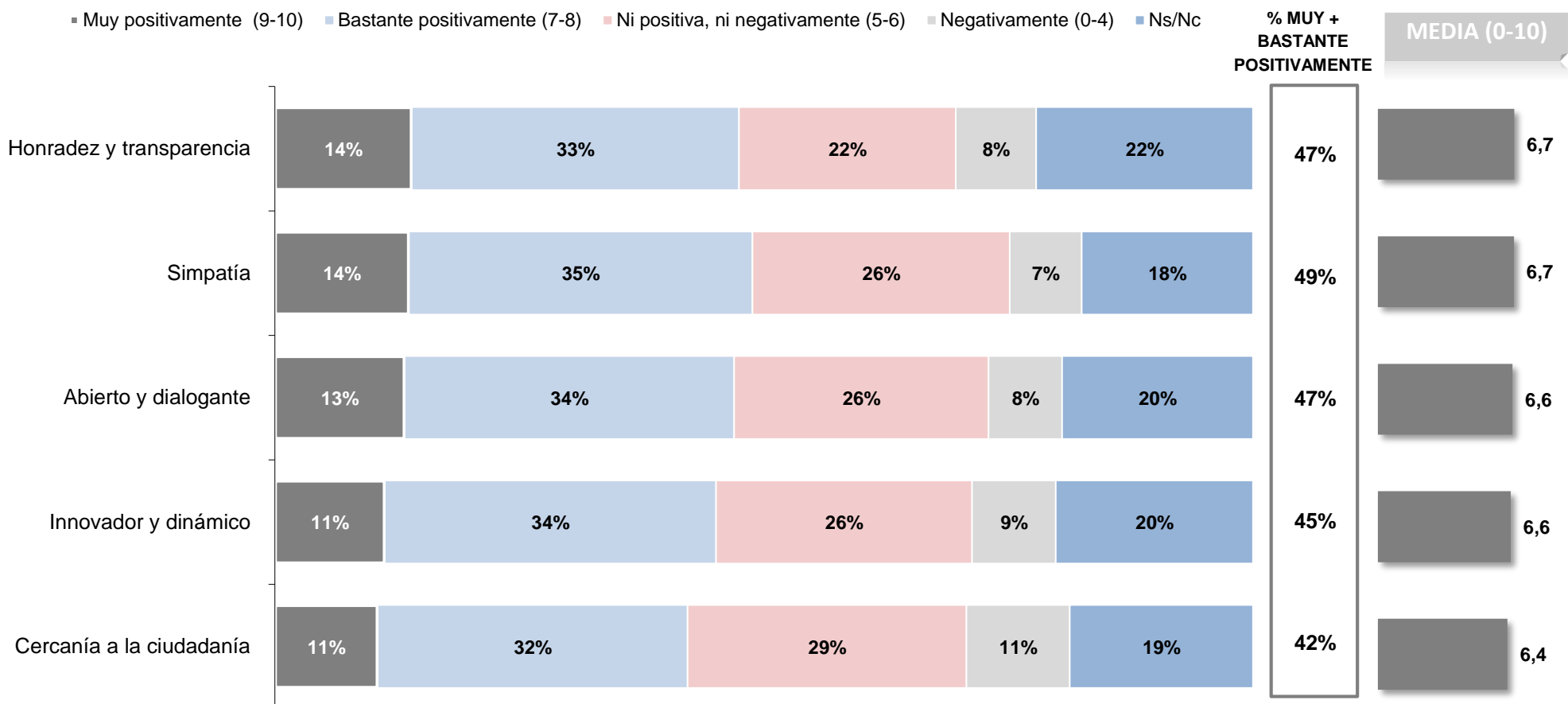
**MEDIA (0-10)**



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

## B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

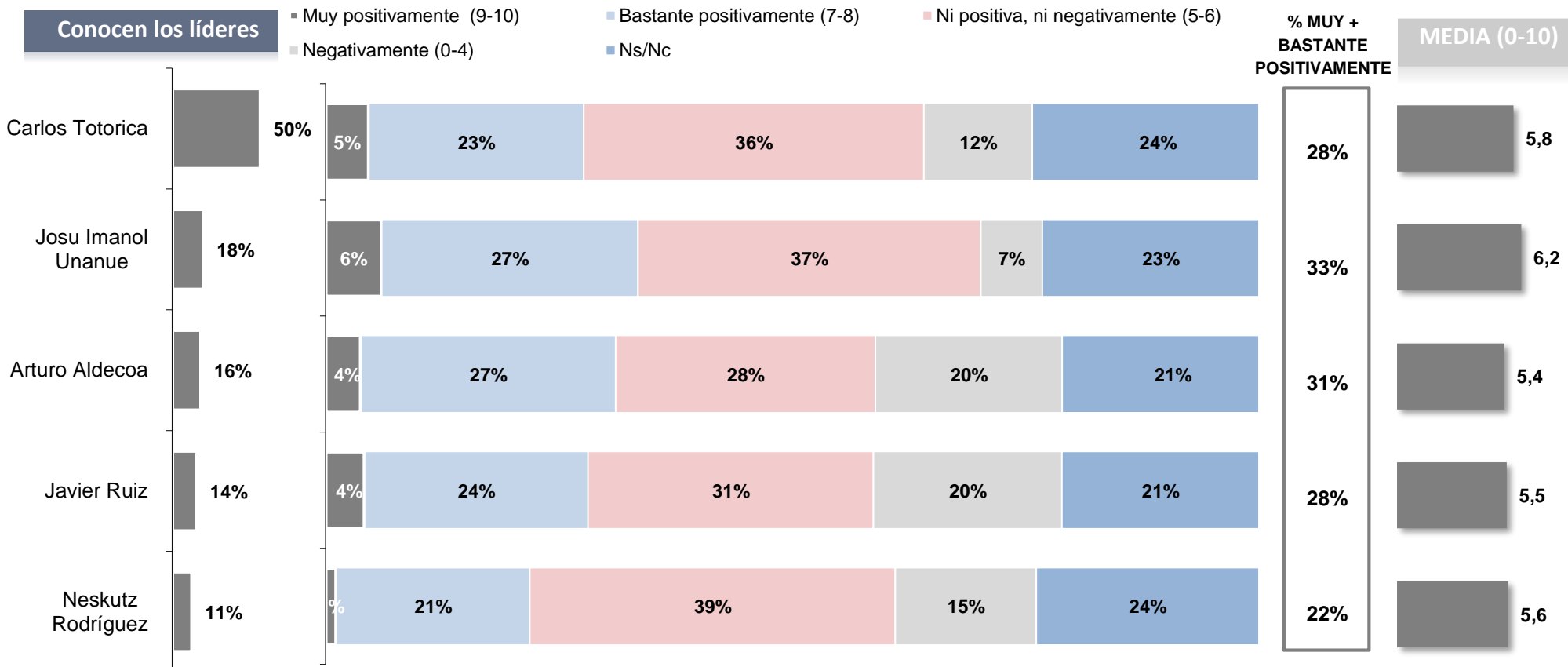
### VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS (P.19)



Base: Personas entrevistadas que conocen quién es el Diputado General de Bizkaia

## B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

### NOTORIEDAD Y VALORACIÓN DE OTROS LÍDERES POLÍTICOS DE BIZKAIA (P.21/P.22)



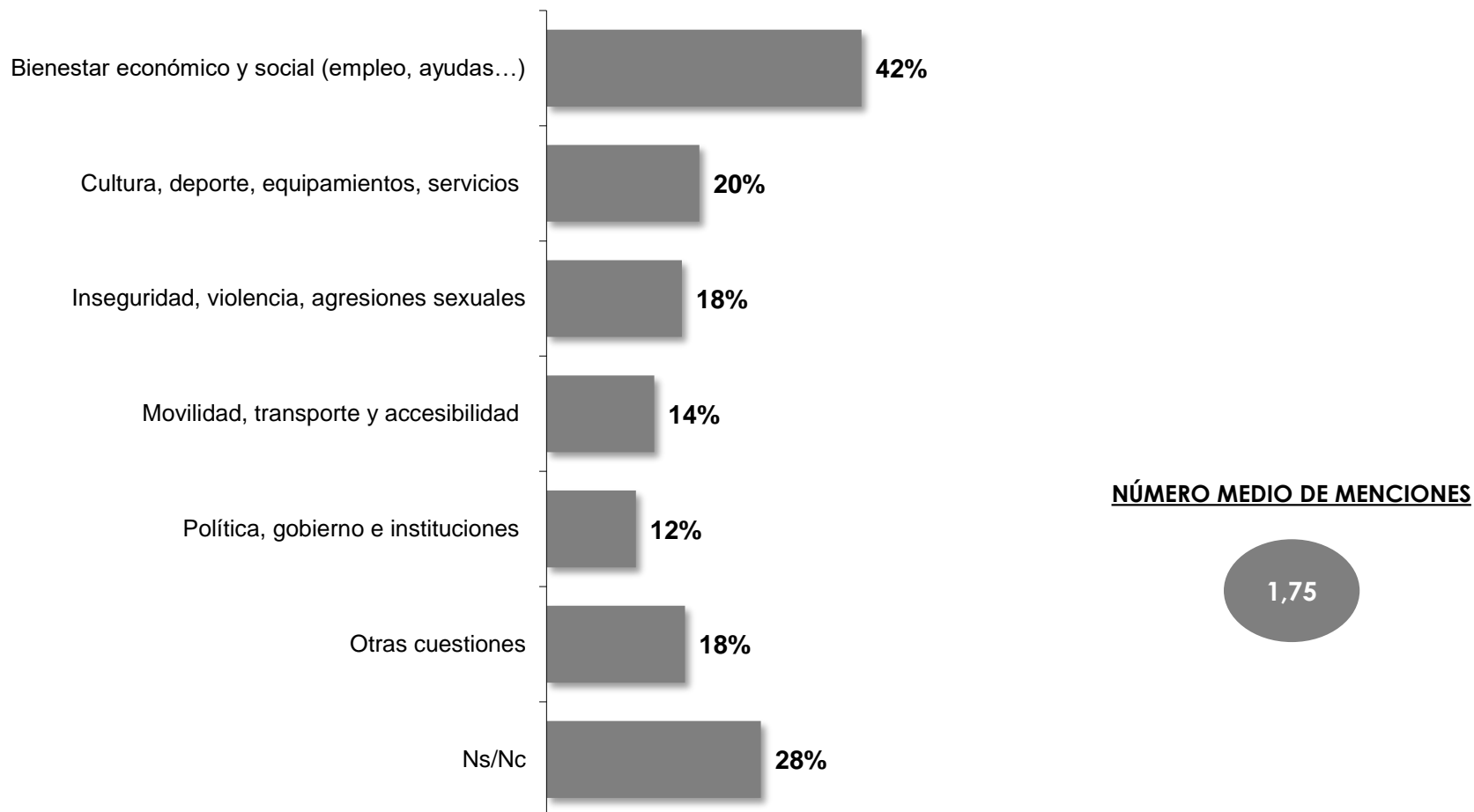
Base: Total de personas entrevistadas



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia**
- B.7. Estimación electoral

## B.6. Interés de la ciudadanía de Bizkaia por cuestiones de actualidad en Bizkaia

### INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA POR CUESTIONES DE ACTUALIDAD (P.24)\*/\*\*



Base: Total de personas entrevistadas

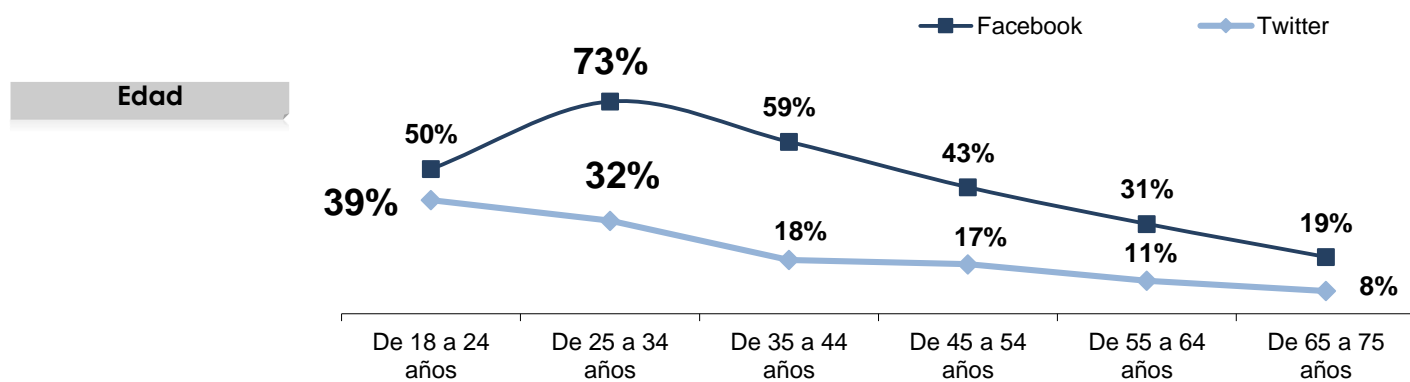
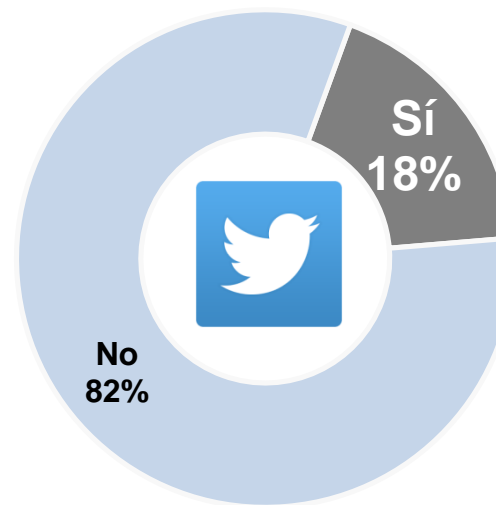
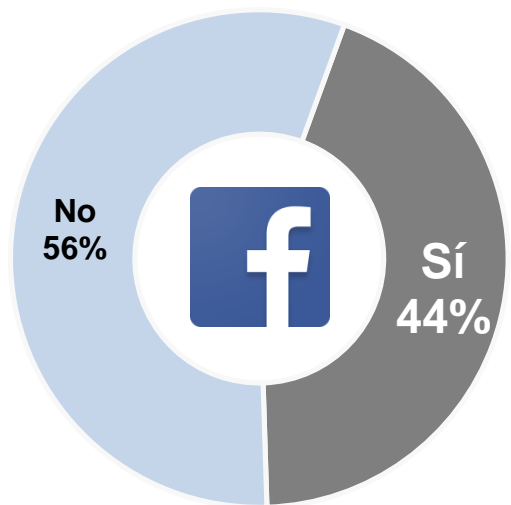
\* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

\*\* Total menciones.



## B.6. Interés de la ciudadanía de Bizkaia por cuestiones de actualidad en Bizkaia

### USO REDES SOCIALES (P.25)



Base: Total de personas entrevistadas

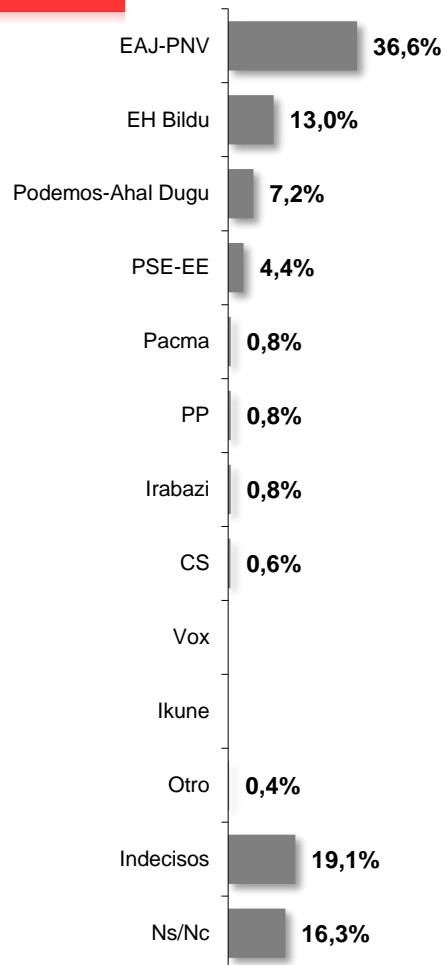


- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Valoración de la atención a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.4. Valoración pormenorizada y global de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.5. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
- B.6. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

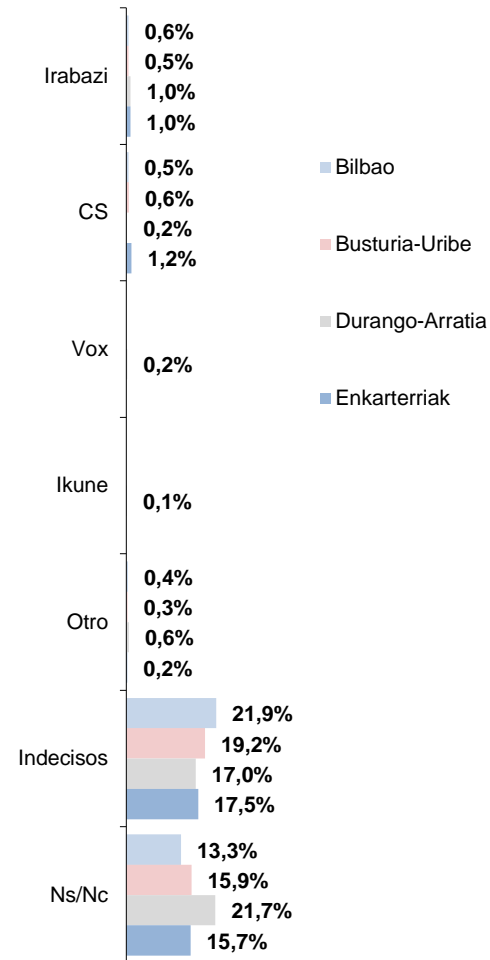
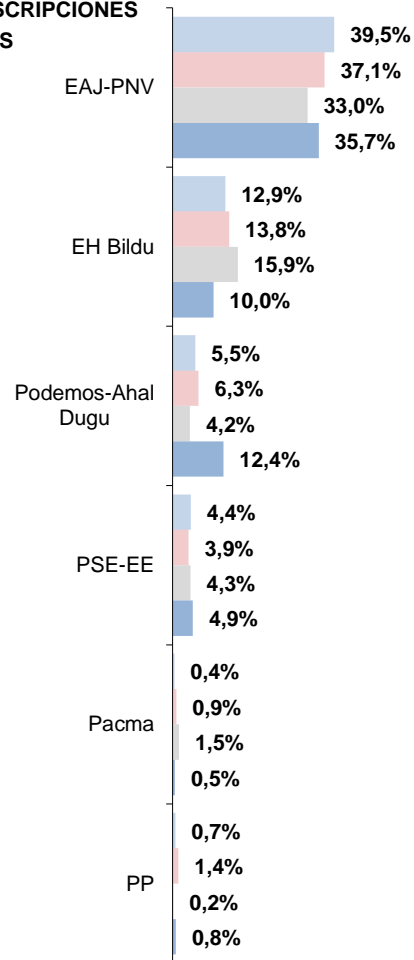
## **B.7. Estimación electoral**

LE VOY A LEER UNA SERIE DE PARTIDOS, ¿A QUÉ PARTIDO VOTARÍA EN LAS ELECCIONES A JUNTAS GENERALES/DIPUTACIÓN? (S.2)

### BIZKAIA

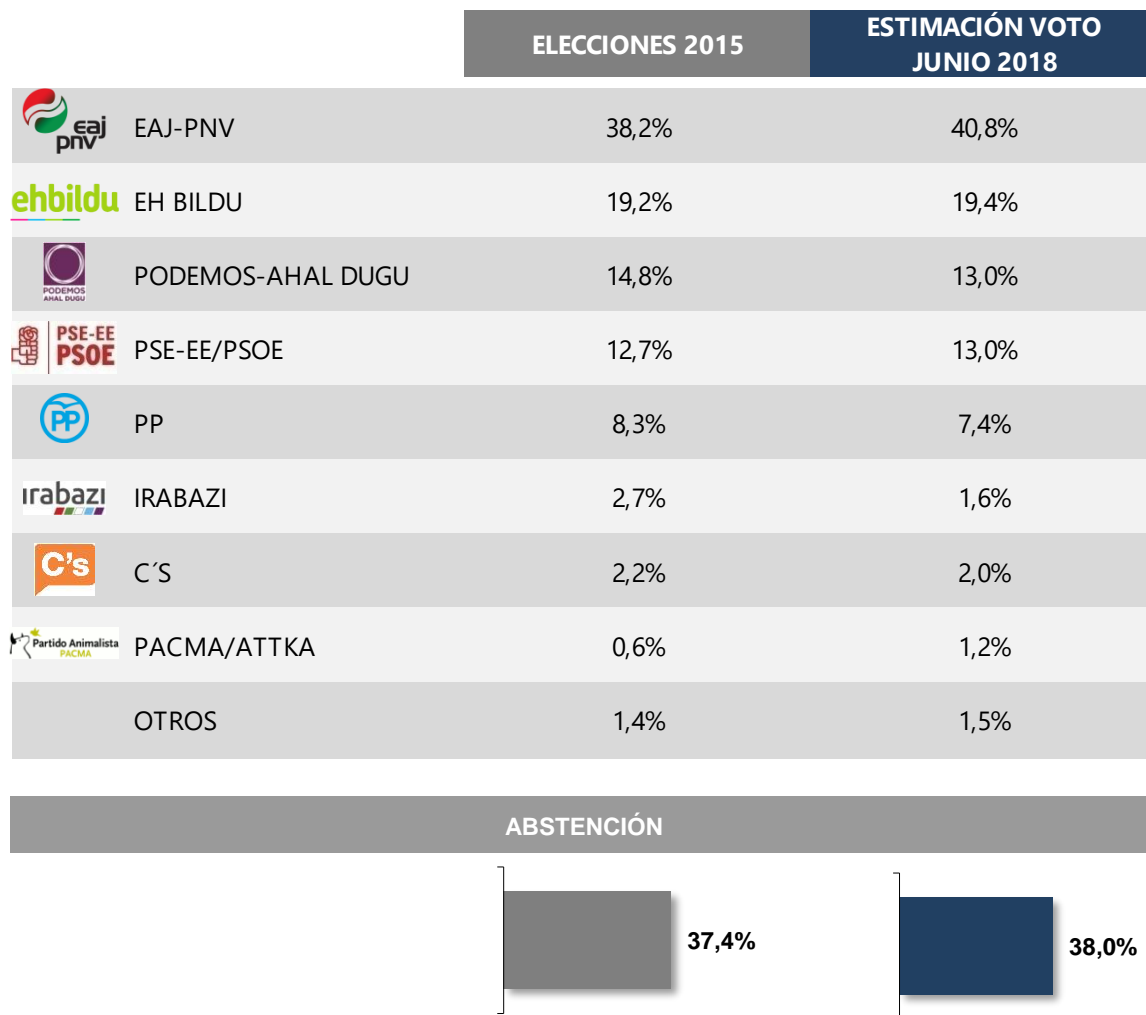


### POR CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



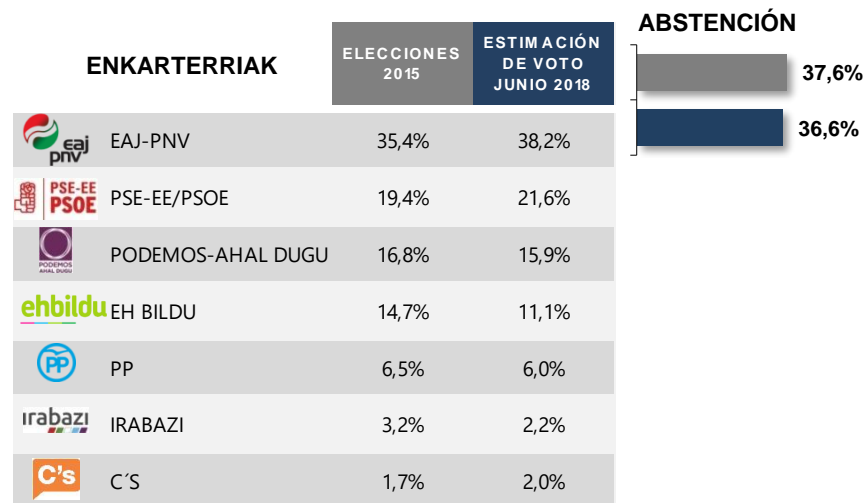
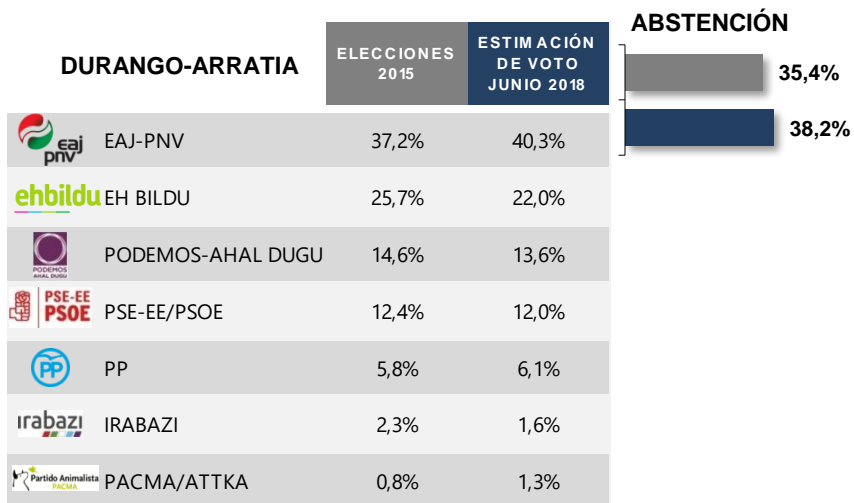
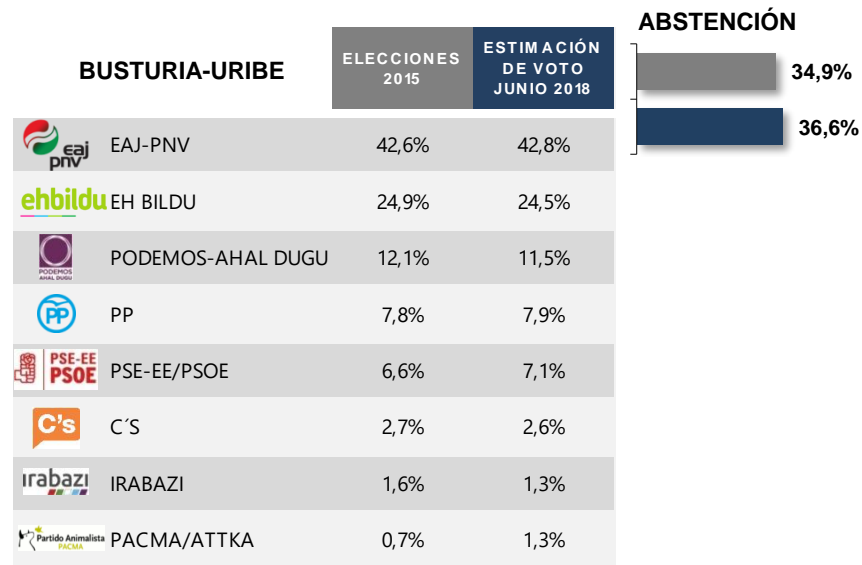
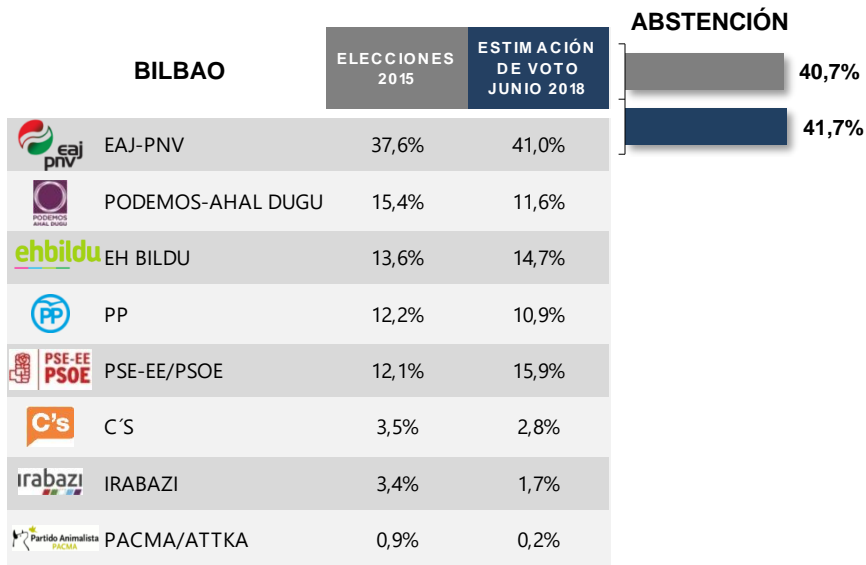
Base: Personas entrevistadas que reconocen que van a ir a votar seguro o probablemente.

### ESTIMACIÓN DE VOTO: BIZKAIA

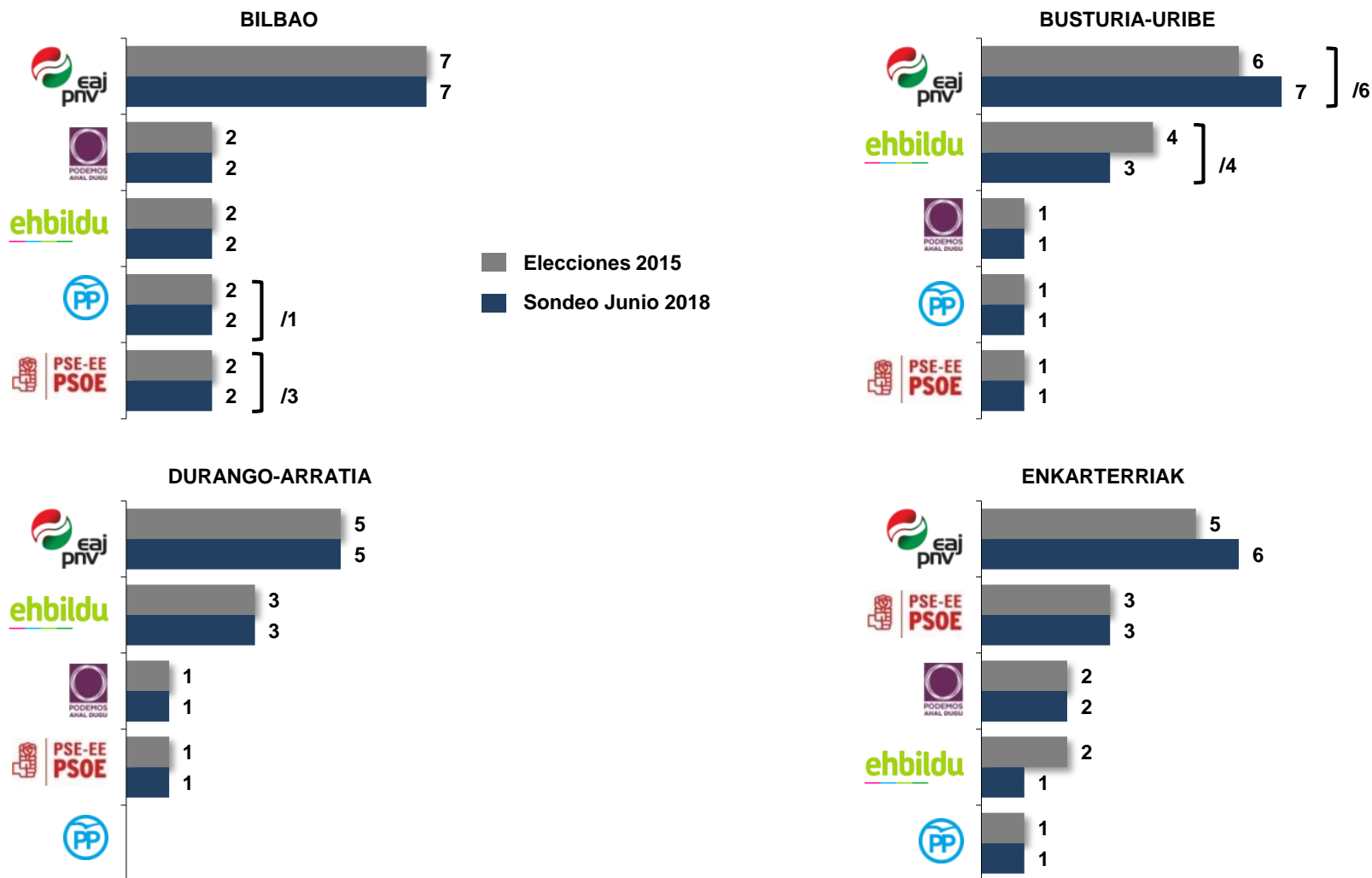


Base: Total de personas entrevistadas

**ESTIMACIÓN DE VOTO: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES**

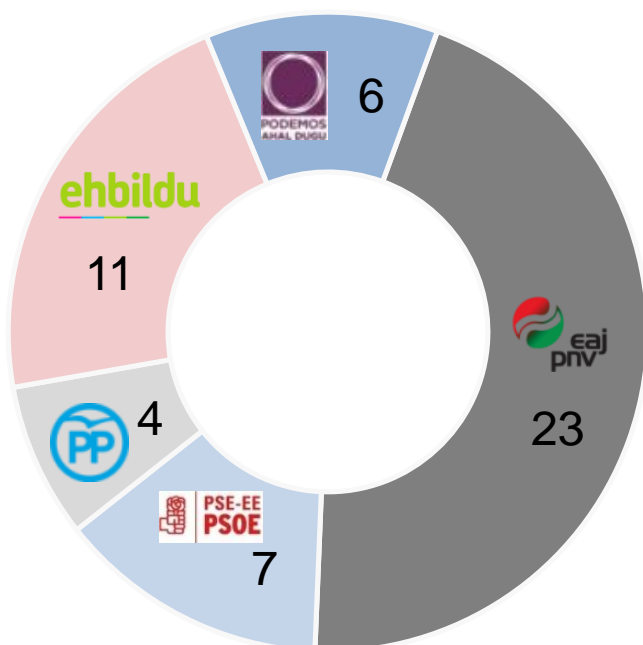


DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: BIZKAIA

Elecciones 2015



Estimación de voto

Junio 2018

