



507

### SUPUESTO PRÁCTICO nº 1

Teresa es una mujer de 76 años que vive sola en un barrio de Bilbao, que acude junto a Rosa, su única hija, al Servicio Social de Base municipal.

Refieren que últimamente Teresa tiene caídas frecuentes, comienza a olvidar algunas cosas, hay un cierto descuido en la limpieza de la casa y en su propia higiene que antes no era habitual. Está algo más delgada y Rosa sospecha que no se alimenta adecuadamente y que en ocasiones olvida tomar la medicación.

En el informe social que emite la Trabajadora Social del Servicio Social de Base y que adjunta a la solicitud de Valoración de Dependencia que se remite a Diputación, consta que Teresa es viuda y vive sola en una vivienda de su exclusiva propiedad. La vivienda reúne buenas condiciones de habitabilidad. Su única hija, que reside fuera de la Comunidad Autónoma, acude a visitarla frecuentemente y le ayuda en gestiones puntuales. Teresa, cobra una pensión mínima de viudedad y tiene unos ahorros de 12.000 €.

La Trabajadora Social de Base propone como recurso adecuado el ingreso en residencia de forma permanente.

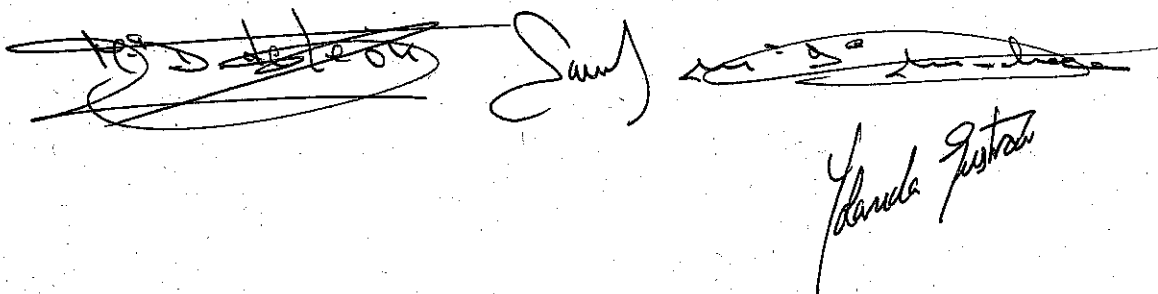
En la precitada solicitud constan, como datos a tener en cuenta para la resolución del supuesto, que la usuaria ha marcado como solicitados todos los recursos que aparecen en la solicitud, que su hija es la persona de referencia y que la solicitud ha sido firmada por Teresa.

Una vez la solicitud llega a Diputación, la Valoración de Dependencia realizada en el Servicio de Valoración y Orientación arroja los siguientes resultados:

- Baremo RAI: Dependiente.
- Baremo BVD: Grado II Nivel I. Dependencia Severa.

Como Trabajadora o Trabajador Social del Servicio de Valoración y Orientación del Departamento de Acción Social de Diputación Foral de Bizkaia que elabora el Plan Individual de Atención (P.I.A.) **TIENE VD. QUE:**

1. Señalar los servicios y prestaciones que le corresponden en función de su grado y nivel de dependencia.
2. Determinar y explicar las compatibilidades e incompatibilidades entre los servicios y prestaciones que pudieran interesar a Teresa.
3. Establecer el recurso más adecuado a su necesidad, explicar la tramitación del mismo y desarrollar el caso en coherencia con esta elección.





858

### BALIZKO PRAKTIKO 1 ZK.

Teresa emakume bat da, 76 urtekoa, Bilboko auzune batean bakarrik bizi dena, udal Oinarrizko Gizarte Zerbitzura doana alaba bakarra duen Rosarekin batera.

Diote, azken aldian, Teresa sarritan erortzen dela, zenbait gauza ahazten hasia dela eta lehen ez bezala, etxearen garbiketa eta baita beronena ere nolabait bertan behera utzia duela. Zerbait argalago dagoenez gero, Rosak susmatzen du ez duela elikadura egokia eta, noiz behinka, ahaztu egiten duela sendagaiak hartzea.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuko gizarte langileak eman duen txosten sozialean, Aldundira igortzen den Mendetasuna Baloratzeko eskabideari erantsia dela esaten da, Teresa, alarguna eta bakarrik bizi dela beraren jabetza osokoa den etxebizitza batean. Etxebizitza, bizigarritasuneko baldintza egokietan dago. Haren alaba bakarra, Autonomia Erkidegotik kanpo bizi dena, sarri datorkio ikustera eta lagundu egiten dio kudeaketa puntualetan. Teresak, alarguntzako pentsio minimoa kobratzen du, eta 12.000 € ditu aurrezturik.

Oinarrizko Gizarte Langileak proposatu du, baliabide egokia modura, egoitza batean sartzea modu iraunkorrean.

Eskabide aurre aipatuan erasota daude, balizkoa ebazteko kontuan hartzeko datuak modura, erabiltzaileak markatu duela eskatuak modura eskabidean dauden baliabide guztiak, haren alaba dela erreferentziazko pertsona eta eskabidea Teresak sinatu egin duela.

Behin eskabidea Aldundira iritsiz gero, Balorazio eta Orientazioko Zerbitzuan egin den Mendetasunaren Balorazioak hurrengo emaitzak ditu:

- RAI baremoa: mendekoa.
- BVD: II gradua I maila. Mendetasun larria.

Banakako Arreta-Plana (P.I.A.) egiten ari den Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren Balorazio eta Orientazioko Zerbitzuaren Gizarte Langile modura, **HONA EGIN BEHAR DUZUNA:**

1. Adierazi dagozkion zerbitzuak eta prestazioak, kontuan izanik mendetasuneko duen gradua eta maila.
2. Teresari interesgarriak litzazkioken zerbitzu eta prestazioen arteko bateragarritasunak eta bateraezintasunak zehaztu eta azaltzea.
3. Duen beharrianerako egokiena den baliabidea ezarri, beronen izapidea azaldu eta kasua garatu, hautaketa honekin koherentzia izanik.

~~H. J. S. de Lezu~~

~~[Signature]~~

~~[Signature]~~

Landa Justas